

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA



TESIS:

**“Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en
la Gestión Administrativa en el MINSA, 2020”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Ingeniero de Sistemas e Informática

AUTOR:

Bach. Balbin Chipana, Rolando

ASESOR:

Mg. Corilla Baquerizo, Eduardo Cancio

ID ORCID: 0000-0003-3472-2696

DNI N°: 20037930

LIMA- PERÚ
2022

DEDICATORIA

A mi madre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; todos mis logros se los debo a ella, por haberme inculcado reglas y libertades, siempre motivándome y apoyándome incondicionalmente a alcanzar mis anhelos.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento a Dios y a mi madre quienes, con su amor y su bondad infinita, me permitieron levantarme ante cada caída, haciéndome cada vez más fuerte.

Agradezco también a la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, por abrirme sus puertas y permitirme ser parte de ella estudiando mi carrera profesional de la mano de excelentes profesores.

Mi agradecimiento también va a mi asesor de tesis, el Mg. Eduardo Cancio Corilla Baquerizo, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico.

Y para finalizar, agradezco a todas las personas que de una y otra manera contribuyeron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en el marco del “Reglamento del Grado de Bachiller y Título Profesional de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, aprobado por Resolución N° 373-2019-UPCI-R”; y en estricto cumplimiento del requisito del “Artículo N° 45, de la ley N° 30220; donde se indica que la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca” presento ante ustedes la tesis titulada “Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Mejora de la Gestión Administrativa del MINSA, 2020”, me someto a vuestra consideración, para la evaluación y juicio profesional; a fin de lograr su aprobación la cual conllevará a obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática.

Atentamente. -

Bach. Balbin Chipana Rolando

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| PRESENTACIÓN | iv |
| ÍNDICE... | v |
| ÍNDICE DE FIGURAS | vii |
| ÍNDICE DE TABAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Realidad problemática | 1 |
| 1.2. Planteamiento del problema..... | 4 |
| 1.3. Hipótesis de la investigación | 5 |
| 1.4. Objetivos de la investigación..... | 5 |
| 1.5. Variables, dimensiones e indicadores | 6 |
| 1.6. Justificación del estudio..... | 7 |
| 1.7. Antecedentes nacionales e internacionales | 8 |
| 1.8. Marco teórico | 15 |
| 1.9. Definición de términos básicos..... | 23 |
| II. MÉTODO | 26 |
| 2.1 Tipo y diseño de la investigación | 26 |
| 2.2 Población y muestra | 27 |
| 2.3 Técnicas para la recolección de datos | 28 |
| 2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos | 29 |
| 2.5. Procesamiento y análisis de datos | 31 |
| 2.6. Aspectos éticos | 31 |
| III. RESULTADOS | 32 |
| 3.1. Resultados descriptivos | 32 |
| 3.2. Prueba de normalidad | 41 |
| 3.3. Contrastación de hipótesis | 42 |
| IV. DISCUSIÓN | 46 |
| V. CONCLUSIONES | 48 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 49 |

| | |
|---|----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 50 |
| ANEXOS... .. | 52 |
| Anexo 01: Matriz de Consistencia | 52 |
| Anexo 02: Instrumento de recolección de datos | 53 |
| Anexo 03: Base de datos | 58 |
| Anexo 04: Evidencia de similitud digital | 63 |
| Anexo 05: Autorización de publicación en repositorio..... | 67 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Descriptivos de la variable de Tecnologías de Información y Comunicaciones. | 33 |
| Figura 2. Frecuencia del Nivel Gestión Administrativa. | 34 |
| Figura 3. Descriptivo de la dimensión de sistemas de información. | 35 |
| Figura 4. Descriptivo de la dimensión de red de datos. | 36 |
| Figura 5. Descriptivo de la dimensión de equipamiento de cómputo. | 37 |
| Figura 6. Descriptivo de la dimensión de la gestión estratégica. | 38 |
| Figura 7. Descriptivo de la dimensión de la gestión operativa. | 39 |
| Figura 8. Descriptivo de la dimensión de rendición de cuentas. | 40 |

ÍNDICE DE TABAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i> | 7 |
| Tabla 2. <i>Funciones de la Administración</i> | 21 |
| Tabla 3. <i>Distribución de la población por unidad orgánica</i> | 28 |
| Tabla 4. <i>Juicio de Expertos</i> | 29 |
| Tabla 5. <i>Estadística de fiabilidad</i> | 31 |
| Tabla 6. <i>Niveles del uso de las tecnologías de información y la gestión administrativa</i> | 32 |
| Tabla 7. <i>Descriptivos de la variable de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</i> | 33 |
| Tabla 8. <i>Descriptivos de la variable Gestión Administrativa.</i> | 34 |
| Tabla 9. <i>Descriptivo de la dimensión de sistemas de información.</i> | 35 |
| Tabla 10. <i>Descriptivo de la dimensión de red de datos</i> | 36 |
| Tabla 11. <i>Descriptivo de la dimensión de equipamiento de cómputo.</i> | 37 |
| Tabla 12. <i>Descriptivo de la dimensión de la gestión estratégica.</i> | 38 |
| Tabla 13. <i>Descriptivo de la dimensión de la gestión operativa</i> | 39 |
| Tabla 14. <i>Descriptivo de la dimensión de rendición de cuentas.</i> | 40 |
| Tabla 15. <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov</i> | 41 |
| Tabla 16. <i>Contrastación de hipótesis general</i> | 43 |
| Tabla 17. <i>Contratación de hipótesis específica 1</i> | 43 |
| Tabla 18. <i>Contrastación de hipótesis específica 2</i> | 44 |
| Tabla 19. <i>Contrastación de hipótesis específica 3</i> | 45 |

RESUMEN

La presente investigación cuyo objetivo general es, “determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020”.

La metodología y tipo de investigación fue aplicada, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional; con una población de 120 usuarios y muestra no probabilística constituida por 92 usuarios (trabajadores) de la Oficina General de Administración del MINSA que hacen uso de las TIC a través de los sistemas de gestión administrativa. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario que sirvió para la recopilación de datos.

El análisis y procesamiento de datos fue a través del software estadístico SPSS. Así mismo se llevó a cabo el análisis de confiabilidad aplicando el estadígrafo del alfa de Cronbach cuyo resultado fue 0.889, siendo superior al mínimo aceptable de 0.7.

De los resultados obtenidos se concluyó que existe una correlación alta y significativa, donde el $P=0.000 < 0.05$, lo cual se concluye que si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y la mejora significativa de la gestión administrativa en el MINSA, 2020.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicaciones, gestión administrativa, Sector salud, sistemas de información.

ABSTRACT

The present research work had as general objective "to determine the relationship between the use of information and communication technologies with the improvement of administrative management in the MINSA, 2020".

The methodology and type of research was applied, non-experimental design, correlational descriptive level; with a population of 120 users and a non-probabilistic sample made up of 92 users (workers) of the MINSA General Administration Office who make use of ICTs through administrative management systems. The survey technique was applied and the instrument was the questionnaire used for data collection.

The data processing and analysis was through the statistical software SPSS. Likewise, the reliability analysis was carried out by applying Cronbach's alpha whose result was 0.889, being higher than the minimum acceptable of 0.7.

From the results obtained, it was concluded that there is a high and significant correlation, where $P = 0.000 < 0.05$, it can be concluded that if there is a relationship between the use of information and communication technologies and the significant improvement of administrative management in the MINSA 2020.

Keywords: Information and Communication Technologies, administrative management, health sector and system information.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Desde el inicio de la emergencia sanitaria a nivel mundial ocasionado por la pandemia del COVID 19, como una manera de evitar los contagios, los gobiernos de diferentes países del mundo declararon en su mayoría la inmovilidad de las personas, para que permanezcan en sus casas y se dé énfasis al trabajo remoto a excepción de los profesionales de la salud.

Latinoamérica no fue ajena a estas medidas de confinamiento para reducir los riesgos de contagio del COVID 19.

En el Perú, todos los sectores han sido afectados gravemente por la llegada del Covid-19, pero el más afectado, y el que ha tenido más consecuencias fue el sector salud.

Los sistemas de salud totalmente colapsados, en lo que se ha podido observar como el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones se ha incrementado exponencialmente y se ha convertido en un factor clave de soporte y apoyo para el control y gestión de la pandemia.

En un estudio reciente de la consultora McKinsey & Company manifestó que, “en el sector productivo de los países desarrollados, el uso de la Inteligencia Artificial (IA) aumentó un 25% durante 2019, en comparación con el año anterior”

(<https://www.mckinsey.com/>). La crisis sanitaria provocada por el COVID-19 ha impulsado el uso de las mismas en todos los ámbitos de la sociedad. En ese sentido actualmente están apareciendo un número importante de nuevas aplicaciones basadas en IA. Así mismo las TIC están siendo encaminadas al ámbito de la salud, es por ello que en las clínicas, hospitales o centros de atención médica cuentan con historias clínicas de los pacientes en formato electrónico, es decir que cuentan con datos e información en línea, así como en la parte administrativa, tales como el Sistema Integrado de Gestión administrativa – SIGA y el Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF que sirvió de apoyo a la gestión sanitaria. Así también el uso intensivo de internet, que ha transformado las fuentes de información tanto para los trabajadores administrativos, personal de salud y para los pacientes, puesto que los pacientes cuando presentan algún síntoma lo consultan por este medio, también existen grupos de apoyo entre pacientes. Esto ha conllevado que surjan iniciativas para el desarrollo de aplicaciones médicas y sanitarias, donde contempla la posibilidad de consulta a médicos, también podemos ver en la actualidad que se han desarrollado servicios de telemedicina.

El Ministerio de Salud del Perú, está encargado del sector salud, y una de sus funciones es promover la salud, y el control de enfermedades para garantizar la atención integral de todas las personas en nuestro país, es por ello que cuentan con políticas sanitarias.

Según el Análisis de Situación de Salud del Perú (2019), menciona que: “El Perú cuenta con normas encaminadas a regular y fortalecer el uso de las TIC en salud o Telesalud del cual no es ajena la gestión administrativa, destacando la Norma Técnica de Telesalud de 2008, estableció los atributos de calidad para las aplicaciones de la telesalud en la prestación de servicios de salud, en la gestión de los servicios de salud

y en las acciones de información, educación y comunicación”. El año 2013, se promulgó la “Ley N° 30024 que creó el Registro Nacional de Historias Clínicas Electrónicas”, en la “Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y la Ley 27310”, “Ley de Firmas y Certificados Digitales”. En el año 2016 se promulgó la “Ley N° 30421 Ley Marco de Telesalud”, la cual estableció el lineamiento para implementar y desarrollar las estrategias de prestaciones de servicios de salud.

Información en salud

El sistema de información en salud del Perú “está fragmentado en diferentes subsistemas y prestadores de servicios de salud, lo cual dificulta los análisis comprehensivos del desempeño del sistema de salud o de sus intervenciones, entre otras razones, por la debilidad en la gobernanza y coordinación efectiva entre los diferentes actores del sistema” (Análisis de Situación de Salud del Perú, 2019).

Para mitigar estas brechas, el MINSA ha planteado el desarrollo e implementación de herramientas para mejorar la cobertura y calidad de los datos sanitarios, como: “Registro de Nacido Vivo en Línea, Sistema Informático Nacional de Defunciones (SINADEF), Registro Nacional de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (RENIPRESS), Sistema Electrónico de Transferencia de Información de IPRESS y Unidades de Gestión de IPRESS (SETI IPRESS), Registro Nacional del Personal de la Salud (INFORHUS), el HISMINSA en web, Sistema de Suministro de Medicamentos e Insumos Médicos (SISMED), Sistema de Información de Historias Clínicas Electrónicas (e-Qhali) y otros”. (Análisis de Situación de Salud del Perú, 2019)

Principales problemas:

- ☐ Existen deficiencias en el ancho de banda para la transmisión de datos.

- ☐ Equipos de cómputo con obsolescencia tecnológica mayor a 5 años de vida.
- ☐ Limitadas licencias del software de escritorio en las estaciones de trabajo de los usuarios.
- ☐ Falta de mantenimiento preventivo en los equipos de cómputo.
- ☐ Falta automatización de procesos administrativos.
- ☐ Falta de capacitación a los usuarios nuevos en el uso de los sistemas administrativos.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Delimitación del Problema

Espacial

El estudio se llevó a cabo en el Ministerio de Salud, Oficina de Administración en la Av. Salaverry N° 801 Jesús María - Lima -Perú.

Temporal

El periodo de tiempo de recolección de los datos comprende el año 2020.

1.2.2. Problema General

¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020?

1.2.3. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020?
- b) ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020?

- c) ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020.

1.3.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020.
- b) Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020.
- c) Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020.
- b) Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020.

- c) Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

1.5.1. Variables Independientes

- ✓ Tecnologías de información y comunicaciones

1.5.2. Variables Dependientes

- ✓ Gestión administrativa

1.5.3. Dimensiones

- ✓ Sistemas de información.
- ✓ Redes de datos
- ✓ Equipamiento de cómputo
- ✓ Gestión estratégica
- ✓ Gestión operativa
- ✓ Rendición de cuentas

1.5.4. Indicadores de las Variables

- ✓ % procesos automatizados
- ✓ Horas de caídas de la red
- ✓ Brecha de infraestructura de hardware
- ✓ % Cumplimiento de los planes de gestión
- ✓ Nivel de ejecución del presupuesto institucional
- ✓ Nivel de cumplimiento de la rendición de cuentas

1.5.5. Indicadores de las Variables Dependientes

Tabla 1. Operacionalización de variables

| Variable independiente | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|---|-------------------------|--|---|
| Tecnologías de información y comunicaciones | Sistemas de información | de % procesos automatizados | 1. Totalmente desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo |
| | Redes de datos | Horas de caídas de la red | |
| | Equipamiento de computo | Brecha de equipamiento | |
| Variable dependiente | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
| Gestión administrativa | Gestión estratégica | % Cumplimiento de los planes de gestión | 1. Totalmente desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo |
| | Gestión operativa | Nivel de ejecución del presupuesto institucional | |
| | Rendición de cuentas | Nivel de cumplimiento de la rendición de cuentas | |

Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación del estudio

Las TIC, en especial los sistemas de información son herramientas fundamentales en el desarrollo de las organizaciones. El Ministerio de Salud - MINSA no es ajena a esta realidad, ya que este sector ha venido optimizando las TIC, así como sus sistemas de información en la medida de la disponibilidad presupuestal asignada. Es por ello se justifica el estudio para establecer la relación entre el uso de las TIC y la gestión administrativa en el MINSA en especial en la Oficina General de Administración para que pueda determinarse el nivel de relación y tomar acciones para estar a la altura de las instituciones de salud privadas, que cuentan con un uso intensivo de las TIC en la parte administrativa y sanitaria, servicios de telemedicina, entre otros el cual permitirá obtener buenos resultados, además permitirá generar un

valor agregado que garantizará un adecuado servicio público para todos los ciudadanos del Perú.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

1.7.1. Antecedentes internacionales

(Baquero, 2018). Elaboró la tesis: *“Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital. Caso: Addconsulta del Ecuador S.A.; Universidad Andina Simón Bolívar. Quito – Ecuador”*.

Esta investigación analiza el uso de las TIC y el apoyo que brinda a la gestión de las organizaciones, en especial a las organizaciones que ofertan servicios de marketing digital. A través de la investigación de las características de la gestión de la empresa Addconsulta del Ecuador S.A. poniendo mucho énfasis en el diagnóstico, para luego implementar las herramientas tecnológicas para optimizar las tareas y que contribuyan a la cadena de valor.

El desarrollo vertiginoso de las TIC y su masificación de uso en la empresa se convierte en estrategias para incrementar la productividad y de esta manera lograr una ventaja competitiva. La implementación de las TIC debe ir de la mano con la planificación estratégica, evaluación de decisiones interfuncionales, aprovechamiento de recursos existentes y, sobre todo, oportunidades en el entorno.

La implementación de las TIC para la interacción empresa y cliente se cristaliza en el uso de las actividades de marketing digital: “Búsqueda optimización de motores (SEO), marketing de motores de

búsqueda (SEM), marketing de contenido, automatización de contenido, marketing de campañas, marketing de comercio electrónico, marketing en redes sociales, marketing por correo electrónico, publicidad gráfica, libros electrónicos, juegos” (Baquero, 2018, pág. 3), y otros medios digitales, permiten interactuar con los clientes externos; para que las empresas de este rubro puedan tener éxito, es importante que los procesos internos estén acorde a los avances tecnológicos, por lo tanto se requiere identificar cuáles son y cómo funcionan para que puedan optimizar sus procesos.

Como alternativa se propone un modelo para “la identificación de problemas en la gestión y propuesta de soluciones, considerando la Metodología QSOS, a partir de la cual se sintetizan los principales criterios para el QSOS. evaluación y selección de soluciones tecnológicas adecuadas para la gestión del negocio” (Baquero, 2018, pág. 3)

Finalmente se concluye que “la adopción de herramientas tecnológicas en Addconsulta del Ecuador S.A mejorarán la gestión de la información y automatización de actividades o procesos administrativos y talento humano” (Baquero, 2018, pág. 3)

(Nuñez, 2017), Elaboró la tesis “*Impacto de las Tecnologías de la Información en la productividad del establecimiento comercial minorista. Universidad Complutense de Madrid. Madrid - España*”. En la tesis mencionó que.

El objetivo de la investigación fue proporcionar aportes en el ámbito académico y empresarial, con una renovada perspectiva de la gestión de los locales comerciales, utilizando teorías sustentadas con el

análisis empírico de la hipótesis, puede ayudar al investigador y emprendedores, entender que la Tecnología, Cambio Organizacional y Productividad del establecimiento se complementan.

Los resultados han permitido debatir y/o confirmar el planteamiento previo de estudios teóricos y prácticos, permitiendo destacar la importancia de la contrastación empírica en relación a la gestión. Operatividad de las tiendas, es decir, en el ámbito de la distribución minorista, se pudo comprobar la relación directa entre las TIC y la productividad, así como la relación inversa entre productividad, experiencia en tienda, nivel salarial de los establecimientos comerciales.

Conclusiones: “permiten incrementar el interés de los empresarios hacia la optimización de los recursos existentes, decisión que en entornos de crisis e incertidumbre como los vividos en los últimos años, penaliza la rentabilidad a corto plazo. y medio plazo, ambos aspectos clave para la gestión de la liquidez, la optimización de los márgenes operativos y la obtención de financiación externa” (Nuñez, 2017, pág. 8)

(Lino & Quimi, 2019) elaboró la tesis titulada “*Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su Influencia en la Administración de las Pequeñas Empresas del Ecuador 2017-2018*”. Trabajo presentado a la Universidad de Guayaquil, Escuela de Ingeniería Comercial, para optar el Título de Ingeniero Comercial”.

La tesis mencionó que:

En relación con el análisis de las tecnologías a las pequeñas empresas, enfrentan un mercado competitivo; las TIC en las PYMES,

desempeñan un rol importante, pero se ha podido comprobar que existen empresas que aún no aplican y manejan sus negocios de una manera empírica.

Constituyéndose las ventas, en el aspecto determinante en la operación de la empresa, se concluyó, se debe aplicar el software CRM que permitirá la interacción eficiente con el cliente, mejorando los procesos internos.

El objetivo de la tesis fue “Analizar la magnitud de la influencia de la falta de aplicación de las TIC en la administración de las pequeñas empresas en la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil-Ecuador durante el periodo determinado del 2017 – 2018.”

Se concluyó, que pequeñas empresas requieren aplicar la estrategia de expansión del negocio utilizando las tecnologías de información; que viene a ser la mejor estrategia para mantenerse y ser competitivo en el mercado. Con los datos recolectados permitió determinar cuáles son las pequeñas empresas que aportan en el crecimiento del país.

Los resultados permiten observar que los propietarios de las pequeñas empresas están interesados en la aplicación de estrategias para el negocio, e implementación de un sistema CRM, que permita el monitoreo y seguimiento del comportamiento de compra de los clientes. El software permitirá registrar la información del cliente que serán almacenados en una sola base de datos, para brindar un servicio personalizado y orientado a la satisfacción del cliente.

Con la implementación del CRM, las pequeñas empresas van a mejorar los procesos de la gestión del cliente, el sistema va a ayudar a

disminuir las tareas manuales por que obtendrán información de las ventas y los clientes de una manera ágil.

1.7.2. Antecedentes nacionales

(Bardales, 2018). Elaboró la tesis: “*Propuesta del Uso de las TIC para Mejorar la Efectividad de los Procesos del Área de Administración del Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho, 2016*”. Universidad Señor de Sipán, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración Pública”.

El investigador en la tesis menciona.

La presente investigación, titulada “Propuesta de uso de las TIC para mejorar la efectividad de los Procesos del área de Administración en el Establecimiento Penitenciario Carquín-Huacho, 2016”, cuyo objetivo general fue “proponer el uso de las TIC para mejorar la efectividad de los procesos del área de administración en el Establecimiento Penitenciario Carquín de la ciudad de Huacho”.

La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, explicativa. “La población estuvo conformada por 120, de los cuales 20 corresponden a trabajadores y 100 a internos del Penal de Carquín de la ciudad de Huacho; donde la muestra fue de 92 personas, entre trabajadores y pasantes” (Bardales, 2018, pág. 8). Se aplicó la técnica de la encuesta, y el instrumento para medir la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos se utilizó un cuestionario, para los internos y colaboradores del Penal Carquín-Huacho. La validez del instrumento fue con el juicio de expertos.

Resultados obtenidos, “de acuerdo con los datos de la tabla 12 y la figura 8, indican que el 100% de los trabajadores encuestados, manifiestan que con el uso de las TIC se podrá cumplir efectivamente con los procesos administrativos. Los internos y trabajadores manifestaron que el estado actual de la efectividad de los procesos del área de administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín no es óptimo” (Bardales, 2018, pág. 53)

El TUPA, “es un factor influyente en la gestión administrativa. Donde se observa que el 58% de los internos encuestados tienen una mala apreciación del costo del TUPA. Los resultados de la tabla 11 y la figura 7, indican que el 100% de los trabajadores no cuentan con programas e información suficiente para cumplir con los procesos administrativos” (Bardales, 2018, pág. 53)

(Caro, 2018). Elaboró la tesis titulada “*Las Tecnologías de la Información y la Gestión Administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2016*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para optar el grado académico de Doctor en Administración”.

La tesis menciona que:

La metodología aplicada fue de tipo básica, nivel descriptivo, correlacional, diseño no experimental y se tomó como resultado de la hipótesis que existe relación de las tecnologías de la información y la comunicación con la gestión de administración de docentes y trabajadores

administrativos” de la “Facultad de Ciencias Estudios Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. -2016”.

La población se conformó por los docentes y trabajadores administrativos de la “Facultad de Ciencias Empresariales de la UNJFSC”.

La muestra fue por conveniencia de 90 personas; 70 docentes y 20 trabajadores administrativos. El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual se aplicó para ambas variables.

Los resultados: “existe una relación entre las tecnologías de información y comunicación y gestión administrativa de docentes y trabajadores administrativos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. - 2016, debido a la correlación de Spearman que arroja un valor de 0.745 siendo una buena magnitud” (Caro, 2018, pág. 9)

(Villa, 2017). Elaboró la tesis titulada “*La Implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y su Relación con la Gestión Administrativa En La 5ta Brigada De Servicios, el 2016*”. Instituto Científico y Tecnológico del Ejército. Presentado para optar el Título de Ingeniero en Telecomunicaciones”.

El presente estudio está enfocado a la implementación y uso sostenible de las TIC, para coadyuvar a aprovechar los diferentes beneficios y aplicaciones, para mejorar la capacidad de la gestión administrativa de la “Brigada de Servicios V, Gran Unidad (GU) de Servicios, orgánica de la V División de Ejército (DE)”.

El objetivo fue “establecer la relación entre las variables: Implementación de Tecnologías de Información y Comunicaciones y Optimización de la Gestión Administrativa en la Brigada de Servicios V”, es decir, validar si mejoró la capacidad de la gestión administrativa de esta Gran Unidad de Servicios del Ejército y si tiene relación con implementar y utilizar sustentablemente las TICs,

El tipo de investigación fue aplicada, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental, la unidad de análisis fue a partir de una muestra de 120 personas, conformada por “Oficiales, Técnicos, Suboficiales y Empleados Civiles” de la gran unidad de Servicios.

Para la recolección de datos, se utilizó las encuestas, como herramienta se utilizó el cuestionario de preguntas, que se aplicó a las unidades de análisis, para comprobar las hipótesis de investigación, “se utilizó el estadístico de prueba Chi (Chi) Cuadrado (X^2), por tratarse de variables cuantitativas-cualitativas, resultando que tanto la hipótesis principal como las específicas nulas se rechazan, aceptándose las respectivas hipótesis planteadas” (Villa, 2017, pág. 7)

1.8. Marco teórico

1.8.1. Las tecnologías de información y la comunicación (TIC)

(Lavado, s.f.) “Las TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro”

(https://www.actiweb.es/olgalavado/las_tic_y_la_enseanza_de_lenguas_.html, 2021).

Importancia de las TIC en las empresas

Según Vega & Reyes (2015). Desde una perspectiva general “la economía basada en el conocimiento difiere de la economía del siglo XX, ya que el conocimiento actualmente se constituye como el principal insumo de producción y, por lo tanto, las TIC son herramientas importantes para la transmisión de la información y para el procesamiento de datos útiles”. De acuerdo a Monge y otros (2006), “las economías más prósperas se basan en las habilidades que han desarrollado las personas y las organizaciones públicas y privadas, para generar, almacenar, recuperar, procesar y transmitir datos e información necesarios para el continuo desarrollo de las actividades de la sociedad”. Monge y otros (2006), “resaltan la importancia de la adopción de las TIC para aumentar la productividad de las organizaciones, al destacar el papel que juega la información en los diferentes procesos y por ende en la calidad de los resultados de la gestión realizada”. Resalta el aporte de las TIC en el procesamiento de datos y la versatilidad de las comunicaciones.

Se dice “que el apoyo de las TIC al aprendizaje, a la toma de decisiones y a las acciones, constituye su verdadera contribución a la mejora de la productividad y la competitividad de las empresas” (Monge y otros, 2006, p. 4).

“La introducción de las TIC en la empresa se puede ver como una entrada más, por ejemplo, a través de la inversión en ordenadores, que puede transformar la cantidad y la calidad de los factores de producción” (Billón y otros, 2007).

En otras palabras, “el uso de las TIC puede contribuir al crecimiento de la productividad del trabajo por medio de la intensificación del capital. La

utilización adecuada de las TIC en una organización requiere cambios en la manera como se desarrollan las labores, creando nuevas composiciones de la mano de obra, perfiles más especializados y competencias orientadas al uso de medios tecnológicos para aumentar la eficiencia en los resultados institucionales.” (Billón y otros, 2007).

1.8.2. Desarrollo de las TIC en el Perú

Según Mejía (2019) la situación de las TIC en el Perú, “son muy amplias con respecto al gran flujo e intercambio de información, así mismo, el acceso a ellas cada vez es más económico y versátil. Se puede notar el gran trabajo del Gobierno Electrónico que tiene como objetivo llegar hasta las zonas más recónditas del país en son de cumplir con la inclusión en el uso de las TICs”.

Sin embargo, Mejía (2019), dice “el uso malintencionado, la falsa información y la falta de educación sobre el uso adecuado de las tecnologías proporcionan uno de los cambios más grandes que atraviesa la juventud en el país”.

Usualmente las TIC no son malas. “El problema es que se tergiverse el sentido de los fines poniendo los medios como fines y luego acostumbrarse a este fin entonces supeditar, lo más importante que es la persona humana al medio, y así sale la adicción y el abuso a ciertas tecnologías”. (Mejía, 2019)

Al pasar los años “los videojuegos y las redes sociales han aumentado; y el problema no es el uso, si no es el abuso y la adicción, es por ello que el 15% de los jóvenes de 15 a 25 años son adictos al internet y el 40% tienen en casa los accesorios que facilitan esta adicción, es por ello que cuando más se ve la televisión peor es la nota del estudiante”. (INEI, 2019).

En otro contexto según el INEI (2019), “hay un gran margen de individuos que no tienen acceso a Internet, porque no cuentan con suficiente economía; puesto que en las zonas rurales el costo del acceso a cabinas de Internet o de hogar es demasiado altísimo”.

1.8.3. La tecnología aliada a la salud en Perú

Según el diario El Peruano: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en aliadas del desarrollo para todos los sectores públicos y privados. En el caso del Estado, las TIC han permitido conseguir objetivos nacionales a favor de la población” Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia/67050-la-tecnologia-aliada-de-la-salud>.

Caso del servicio de telesalud (Ley N° 30421), que “permite atender a distancia a los pacientes, sobre todo a quienes viven en zonas alejadas, donde no existen hospitales con el equipamiento y personal necesario para hacer diagnósticos complejos, como los de cierto tipo de cáncer”.

El Ministerio de Salud - Minsa (2017), “de un total de 2,291 pacientes de diversas regiones recibieron atención en telemedicina, por medio de los servicios de mamografías, radiografías y tomografías, y teleconsultas, que permitieron diagnosticar enfermedades de manera oportuna. afirma que la implementación de servicios de telesalud tuvo un importante avance”.

Por este servicio, “3,228 mujeres accedieron a la Red de Tele Mamografía del Minsa, lo que contribuyó al descarte o detección temprana de cáncer de mama. Los pacientes ya no tuvieron que desplazarse a otras ciudades para obtener un diagnóstico rápido. Se ahorraron costos por traslados y estadías”. Minsa (2019).

Asimismo, “el servicio de telesalud fortalece los programas de educación y capacitación a distancia para el personal involucrado en telemedicina que desarrolla el Minsa. Más de 20,000 profesionales de la salud del país fueron capacitados, potenciando sus conocimientos para el manejo adecuado de diversas patologías por medio de la tele capacitaciones de la Red Nacional de Telesalud”. Minsa (2019)

El servicio de telesalud establece que, “es una estrategia de utilización de recursos sanitarios que optimiza la atención en los servicios de salud fortaleciendo el proceso de descentralización del sistema nacional de salud valiéndose de las TIC”. Minsa (2019).

“El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) estima que al 2021 el Fondo en Telecomunicaciones (Fitel) deberá haber conectado a internet a más de 4,000 establecimientos de salud en el ámbito nacional”. MTC (2020).

Sin embargo, “esta estrategia no solo es utilizada en los hospitales, sino también en la Plataforma Itinerante de Acción Social (PIAS), embarcaciones fluviales que recorren ríos de la Amazonía peruana para llevar servicios del Estado a las poblaciones más alejadas”. Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia/67050-la-tecnologia-aliada-de-la-salud>.

“No cabe duda de que el aporte de las nuevas tecnologías está permitiendo escribir un nuevo capítulo en la historia de la medicina peruana, acercando los servicios médicos especializados a pacientes de áreas alejadas o con limitada capacidad resolutiva de sus centros de salud”. Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia/67050-la-tecnologia-aliada-de-la-salud>

1.8.4. Modelos de Gobierno electrónico

Según Albornoz y Rivero (2007) menciona sobre los gobiernos electrónicos, lo siguiente: “Los sistemas de gobierno electrónico deben ser interactivos, confiables y seguros; los proyectos de gobierno electrónico deben vincularse a las oportunidades de acceso de los ciudadanos y a las herramientas tecnológicas; es necesario legislar sobre los procesos de la comunicación de los ciudadanos y de las organizaciones comunitarias; surgen nuevos tipos de participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones, se debe innovar en modelos de servicios públicos electrónicos que tengan en cuenta la seguridad de los datos sensibles de los ciudadanos; es necesario definir modelos de comunicación entre los ciudadanos y los funcionarios municipales tomando en cuenta la idiosincrasia local; y, es fundamental la elaboración de portales y sitios Web públicos que generen información relevante, que profundicen el grado de detalle de los proyectos y, que incorporen espacios interactivos que garanticen el diálogo entre los funcionarios y ciudadanos”.

I.8.5. Ministerio de salud

El Ministerio de Salud (Minsa). creado el 5 de octubre de 1935, con el D.L. 8124, crea el “Ministerio de Salud Pública, Trabajo y Previsión Social”.

Durante estos años, el Minsa se adaptó a los cambios y requerimientos del ciudadano, adecuando su estructura organizacional. En 1942 toma el nombre de Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y en 1968 Ministerio de Salud.

I.8.6. Administración

Jáuregui, (2016). Menciona que: “La Administración se basa fundamentalmente en la importancia de la organización de la estructura en las organizaciones, el administrar es prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar”.

I.8.7. Funciones de la administración

Universidad de México. (2020). Menciona que: “Las funciones administrativas forman parte del proceso correcto de la administración, según lo entiende Fayol. El objetivo de este proceso es aumentar la eficiencia de una organización a través de la relación entre sus departamentos. debes conocer estas 5 características” (Universidad de México, (2020).

Tabla 2. *Funciones de la Administración*

| Funciones de la Administración | |
|---------------------------------------|--|
| Planificación: | Planificar sus actividades para condiciones futuras, desarrollar objetivos estratégicos y asegurar el logro de sus objetivos. |
| Organización: | Deben organizar la fuerza de trabajo de una manera y con una estructura eficiente, para que de esta manera se puedan alinear las actividades de la organización. |
| Dirección: | Deben supervisar a sus subordinados en su trabajo diario e inspirarlos a alcanzar las metas de la empresa. |
| Coordinación: | Deben armonizar los procedimientos y las actividades realizadas por la empresa, por lo que todas las actividades de cada área de la empresa se deben complementar y enriquecer mutuamente. |
| Control: | Deben controlar que las actividades de la compañía están en línea con las políticas y objetivos de la empresa en general. |

Fuente: Universidad de México. (2020).

I.8.8. Gestión administrativa

Reynoso. (2017). El Diccionario de la Real Academia Española, menciona que: “La administración es la acción de administrar, acción que se realiza para la consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar”. Es “la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles”. “Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos”. Reynoso (2017).

I.8.9. Propósitos de la Gestión administrativa

En el libro “Cómo implementar un Sistema de Control de gestión en la práctica”. escrito por Luis Muñiz (2003) afirma: “La gestión a nivel administrativo consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva revelada en los estados financieros”.

Según PUSDÁ & Almendáriz (2013) indica los propósitos de la Gestión administrativa: “Dar soporte en la planificación y control de las actividades empresariales, gestionar el sistema de información contable (contabilidad financiera y analítica), detectar y anticipar las necesidades de financiación de la empresa y a su vez, seleccionar la combinación de fuentes de financiación que permitan satisfacer las mismas de la forma más eficiente y finalmente, analizar desde el punto de vista administrativo las decisiones de la empresa en cuanto a: inversiones, políticas comerciales, precios de los productos, presupuestos, etc.”

1.8.10. Objetivos del control de gestión

Según PUSDÁ & AlMENDÁRIZ (2013) menciona que: “Los objetivos del control de gestión se enfocan específicamente en: Atribuir responsabilidades a los diferentes empleados mediante el establecimiento de objetivos y su posterior cumplimiento, controlar la evolución de la empresa desde un punto de vista de valores económicos e indicadores de gestión, establecer un sistema de planificación estratégica en la empresa a largo plazo, optimizar el funcionamiento interno del sistema de información de la organización, desarrollar el sistema de control mediante una evaluación del control de gestión que permita medir los aspectos clave del negocio y finalmente, medir la eficacia en la gestión de las estructuras jerárquicas y funcionales de la empresa”.

1.9. Definición de términos básicos

Control de gestión

(Anthony, 2007, pág. 329) afirma: “El control de gestión es un proceso que sirve para guiar la gestión empresarial hacia los objetivos de la organización, es decir el control debe servir de modelo para alcanzar eficazmente los objetivos planteados con el mejor uso de los recursos disponibles (técnicos, humanos, financieros, etc.)”

Eficacia

Es el indicador, “logro de objetivos o metas por unidad de tiempo, respecto a lo planeado” PUSDÁ & AlMENDÁRIZ (2013).

Eficiencia

Es el indicador “se obtiene al relacionar el valor de los resultados respecto al costo de producir esos resultados” PUSDÁ & AlMENDÁRIZ (2013)

Gestión Administrativa

El autor (ANZOLA, 2002, pág. 70) menciona que “gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control”.

Gobierno electrónico

El concepto ‘gobierno electrónico’ se puede definir como “el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, por parte de las instituciones de gobierno, para mejorar cualitativamente los servicios e información que se ofrecen a los ciudadanos; aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana”.

Hardware

Es todo el componente físico que podemos ver en una computadora, es considerado como hardware.

Planificación

“Proceso racional y sistémico de prever, organizar y utilizar los recursos escasos para lograr objetivos y metas en un tiempo y espacio predeterminados” Jáuregui, (2016).

Presupuesto

Planificación de los “ingresos y egresos de corto plazo conformado por programas, proyectos y actividades a ejecutar por una organización, con determinadas clasificaciones” Jáuregui, (2016).

Servicios Web

Según (LAMARCA, 2013) “Los servicios web que se basan en XML permiten que las aplicaciones compartan información y que además invoquen funciones de otras

aplicaciones independientemente de cómo se hayan creado dichas aplicaciones e independientemente del sistema operativo o plataforma en que se ejecuten y de los dispositivos utilizados en el acceso”

Software

Programa computacional para el tratamiento de los datos, que se manipula, organiza, modifica de acuerdo con el uso del software.

Telesalud

“Servicio de salud a distancia prestado por personal de salud competente, a través de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), para lograr que estos servicios y los relacionados con estos sean accesibles a los usuarios en áreas rurales o con limitada capacidad resolutive” (Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud- MTC).

TIC

Acrónimo de: “Tecnologías de la Información y de la Comunicación Actividad social que consiste en la aplicación de la ciencia a través de sistemas, herramientas y aplicaciones en la optimización o mejora de los procesos de información y comunicación”.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de la investigación

2.1.1. Tipo de investigación

La tesis es aplicada.

Según el autor Hernández (2006), “plantean respecto a este estudio que puede identificarse como aquel tipo de investigación que tiene fines prácticos en el sentido de solucionar problemas detectados en un área del conocimiento. Está ligada a la aparición de necesidades o problemas concretos y al deseo del investigador de ofrecer solución a estos”. (pág., 128)

2.1.2. Diseño de la investigación

Diseño no experimental: es transversal porque será en un periodo de tiempo.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014). “El diseño de nuestra investigación es no experimental, porque es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural”. (pág. 185).

2.1.3. Nivel de la investigación

La investigación fue de nivel descriptivo correlacional de acuerdo con Hernández Sampieri, se pretende determinar la relación del uso de las TIC en la mejora de la gestión administrativa del MINSA, recopilando datos a partir de sus actividades, procesos e información de los colaboradores, para alcanzar el resultado esperado.

Según Hernández Sampieri (2014). “Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. (p. 125).

Es correlacional, porque “Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto particular” (p. 93).

2.1.4. Enfoque de la investigación

El enfoque de la tesis fue cuantitativo, según la definición de Hernández: “Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (Hernández Etal, 2003; p.5).

2.2 Población y muestra

2.2.1. Población

La población son 120 usuarios de los sistemas administrativos en la Oficina General de Administración del MINSA que hacen uso de las TIC.

Tabla 3. Distribución de la población por unidad orgánica

| Nº | UNIDAD ORGANICA | TRABAJADORES |
|--------------|---|--------------|
| 1 | Oficina General de Administración | 15 |
| 2 | Oficina de Abastecimiento | 39 |
| 3 | Oficina de Contabilidad | 23 |
| 4 | Oficina de tesorería | 25 |
| 5 | Oficina de cobranzas y Ejecución coactiva | 18 |
| TOTAL | | 120 |

Fuente: Elaboración propia

2.2.2. Muestra

La muestra fue de 92 usuarios de los sistemas administrativos en la Oficina General de Administración del MINSA que hacen uso de las TIC.

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

Donde:

N = Tamaño de la población (120)

Z = Nivel de confianza (1.96)

p = Probabilidad de éxito (0.50)

q = (1 - p) = Probabilidad de fracaso (0.50)

e = Precisión (5%)

n = 92

2.3 Técnicas para la recolección de datos

2.3.1. Técnicas

Entrevista, ya que es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones son de interés del investigador.

Encuestas: Conjunto de preguntas escritas y/o oral aplicadas por el investigador a la muestra definida, con el fin de obtener información del objeto de investigación.

2.3.2. Instrumentos

Cuestionario, porque es un instrumento que consta de un conjunto de preguntas.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos

2.4.1. Validez del instrumento

Para la validación de la encuesta, se utilizará el coeficiente Kappa

$$K = \frac{Po - Pe}{1 - Pe}$$

Donde:

Pe = Porcentaje esperado por puro azar

Po = Porcentaje observado

Para la validación del contenido se aplicó el juicio de tres expertos.

Tabla 4. *Juicio de Expertos*

| N° | Expertos | Promedio de ponderación |
|-----------|-----------------------------------|-------------------------|
| 1 | Mg. Jhony Alex Zarate Bocanegra | 86 % |
| 2 | Ing, Victor Andre Padilla Caceres | 88 % |
| 3 | Mg. José Gonzales Calderón | 88 % |
| Ponderado | | 87% |

Fuente: Elaboración propia

Se sometió al instrumento de recolección de datos, la matriz de consistencia y se entregó la ficha de evaluación para el juicio de 03 expertos.

2.4.2. Criterio de confiabilidad de instrumento

La confiabilidad del cuestionario fue medida con el coeficiente del Alpha de Cronbach.

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right)$$

Donde

k = es el número de ítems

$(\sigma_i)^2$ = varianza de cada ítem

$(\sigma_x)^2$ = varianza del cuestionario total

Según (Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero, 2018, pág. 278) “se dice que un instrumento es fiable cuando las mediciones no varían significativamente ni en tiempo ni en aplicación a diferentes personas. La confiabilidad es la prueba que genera confianza cuando, al aplicarse en condiciones iguales o similares los resultados son siempre los mismos”.

Se tiene los siguientes criterios para el coeficiente del alfa de Cronbach:

- “Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable”.

El alfa de Cronbach “medirá la fiabilidad de las variables que se usará para el estudio, si el resultado es mayor o igual al 0.7, indicará que las preguntas elaboradas son fiables para el análisis” (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018, pág. 278)

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

$\sum_{i=1}^K S_i^2$: Suma de las varianzas de cada ítem

S_t^2 : Es la varianza total de filas

K : Es el número total de preguntas o ítems

Resultado del análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach

Tabla 5. Estadística de fiabilidad

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,889 | 24 |

Fuente: Elaboración propia

El análisis de fiabilidad de alfa de Cronbach es de 0.889 mayor al mínimo aceptable de 0.7, donde indica que las variables son fiables para llevar a cabo la investigación.

2.5. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de los datos se llevó a cabo usando el SPSS para el análisis estadístico descriptivo que fundamenta el trabajo de investigación.

2.6. Aspectos éticos

En la presente tesis se ha respetado el derecho de autor para el cual se utilizó las citas textuales y las referencias bibliográficas de acuerdo con lo establecido por el estilo de la norma APA. Igualmente, se aplicó la guía para elaborar una tesis de pregrado original establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la UPCI.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Para calificar la relación del uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020. y de sus respectivas dimensiones se realizó con los puntajes promedios recopilados a través de la encuesta de la investigación realizada y el criterio tomado es el siguiente:

Tabla 6. Niveles del uso de las tecnologías de información y la gestión administrativa

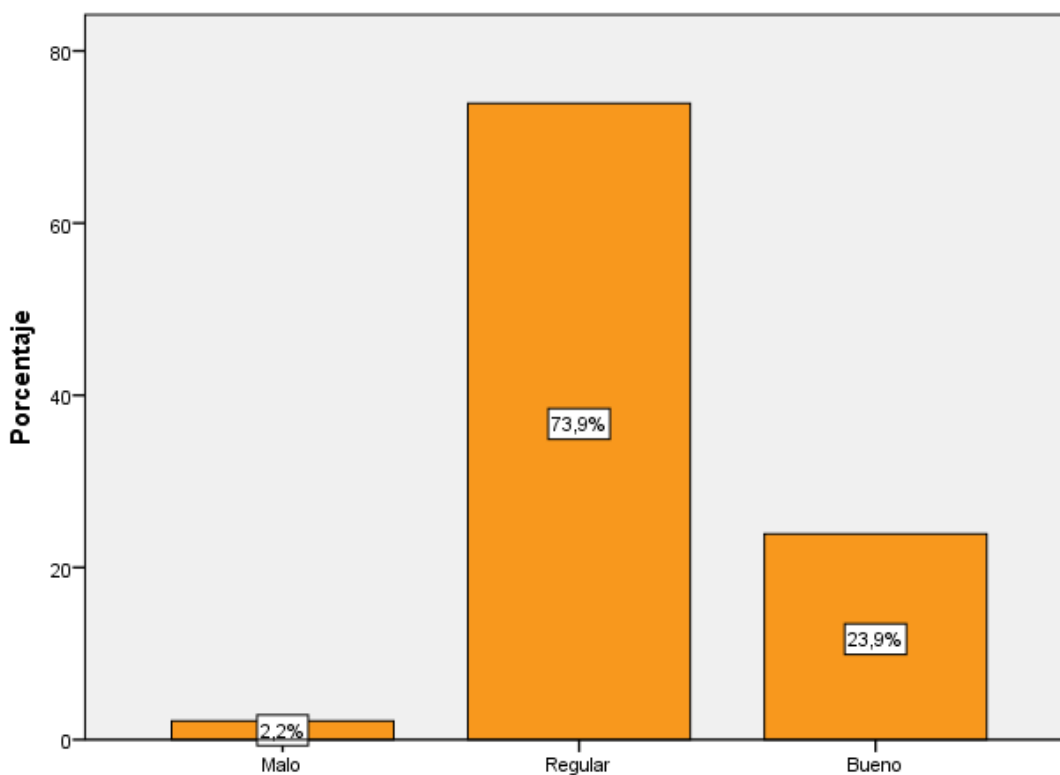
| Nivel y rango | Malo | Regular | Bueno |
|---|----------------|---------------|---------------|
| Uso de las Tecnologías de información y comunicaciones | 23 - 37 | 38- 51 | 52- 60 |
| Sistemas de información. | 4 - 9 | 10 - 15 | 15 - 20 |
| Redes de datos | 4 - 9 | 10 - 15 | 15 - 20 |
| Equipamiento de computo | 4 - 9 | 10 - 15 | 15 - 20 |
| Gestión administrativa | 23 - 37 | 38- 51 | 52- 60 |
| Gestión estratégica | 4 - 9 | 10 - 15 | 15 - 20 |
| Gestión operativa | 4 - 9 | 10 - 15 | 15 - 20 |
| Rendición de cuentas | 4 - 9 | 10 - 15 | 15 - 20 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Descriptivos de la variable de Tecnologías de Información y Comunicaciones.**Tecnologías de Información y Comunicaciones**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Malo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | Regular | 68 | 73,9 | 73,9 | 76,1 |
| | Bueno | 22 | 23,9 | 23,9 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

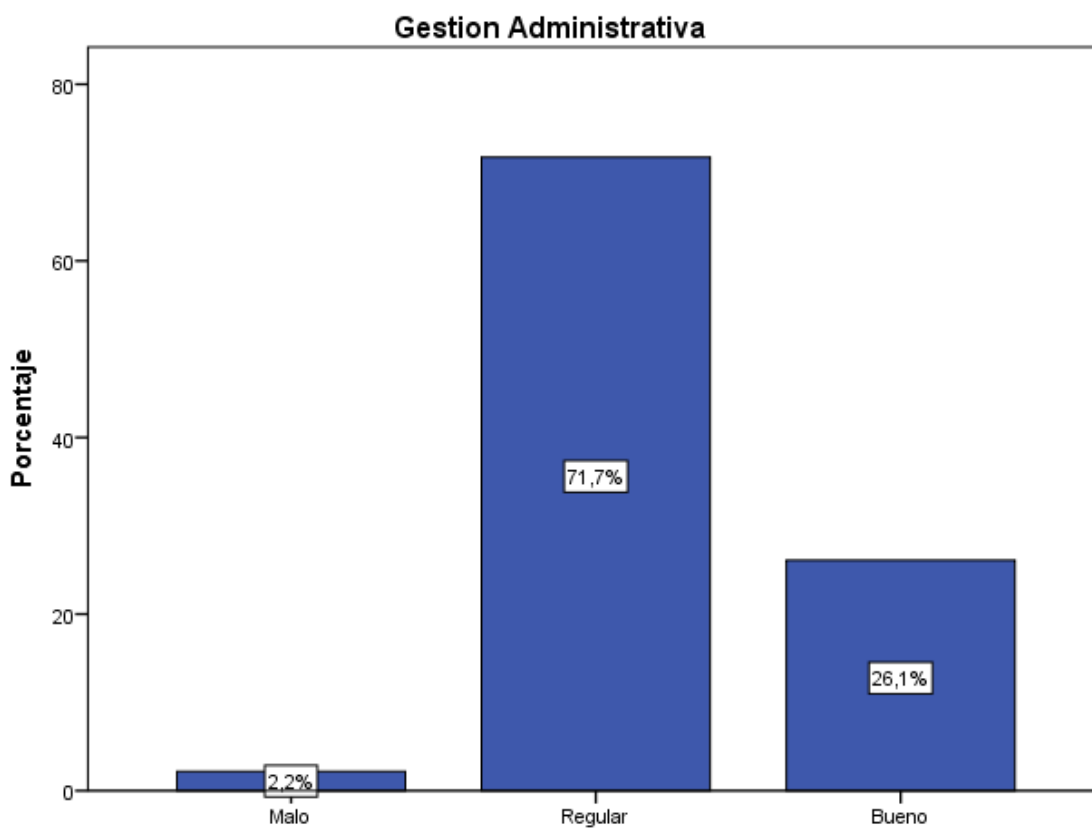
Gráfico de barras:**Tecnologías de Información y Comunicaciones****Figura 1.** Descriptivos de la variable de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados califica que el 73,9% Regular, 23,9% Bueno y el 2,2% Malo, los niveles de uso de las TIC's en el MINSA.

Tabla 8. Descriptivos de la variable *Gestión Administrativa*.**Gestion Administrativa**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Malo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | Regular | 66 | 71,7 | 71,7 | 73,9 |
| | Bueno | 24 | 26,1 | 26,1 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico de barras:**Figura 2.** Frecuencia del Nivel Gestión Administrativa.

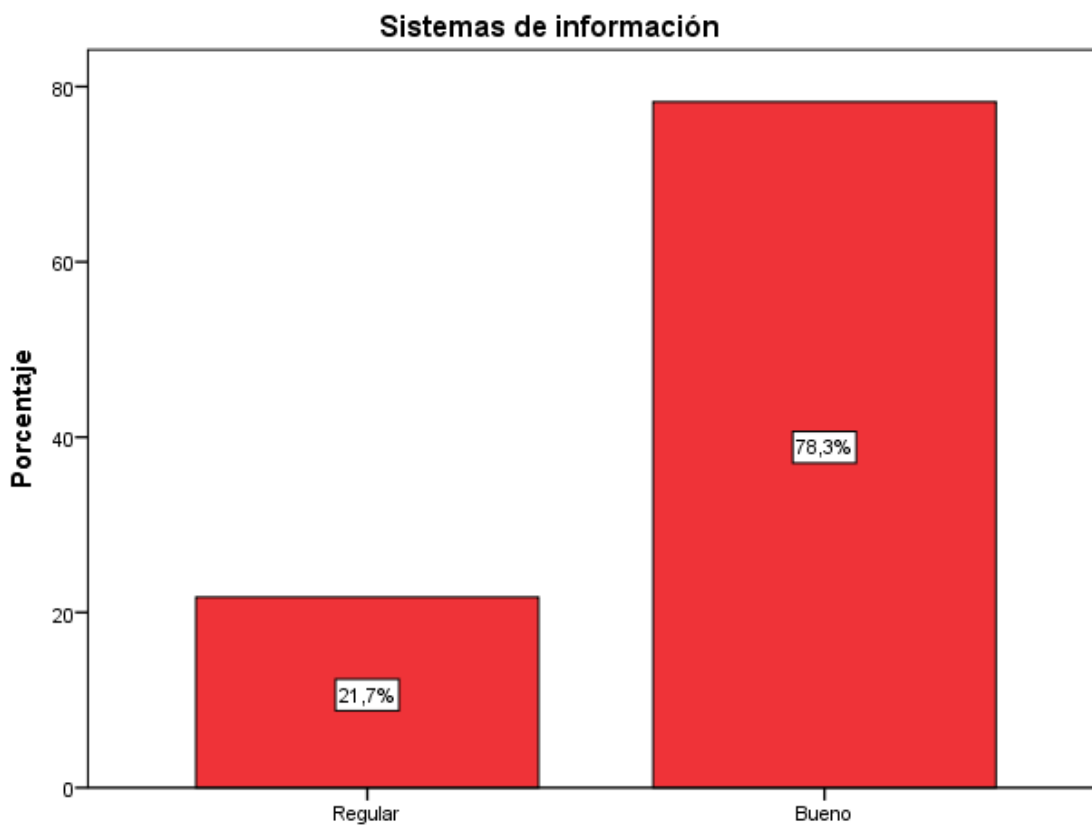
Nota: Se puede observar que de los usuarios encuestados considera 71,7% Regular, 26,1 Bueno y el 2,2% Malo los niveles de la gestión administrativa.

Tabla 9. Descriptivo de la dimensión de sistemas de información.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular | 20 | 21,7 | 21,7 | 21,7 |
| | Bueno | 72 | 78,3 | 78,3 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico de barras:

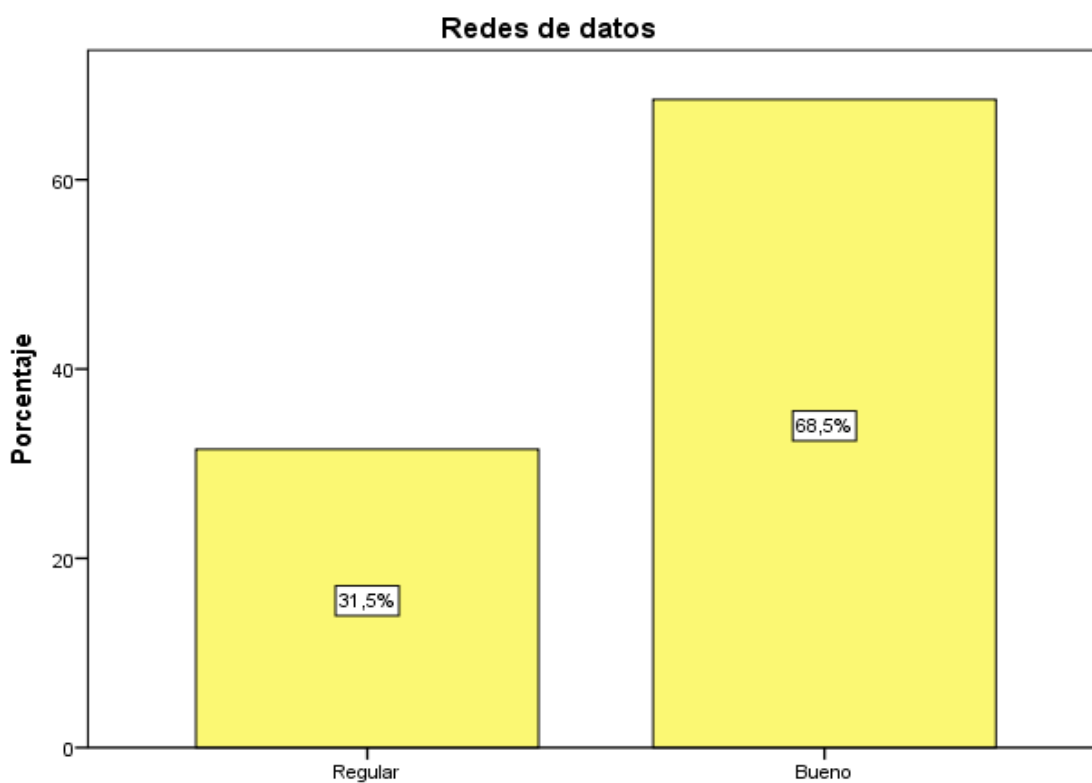
**Figura 3.** Descriptivo de la dimensión de sistemas de información.

Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados consideran que el 78.3% es Bueno y 21.7% Regular los niveles del sistema de información.

Tabla 10. Descriptivo de la dimensión de red de datos**Redes de datos**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular | 29 | 31,5 | 31,5 | 31,5 |
| | Bueno | 63 | 68,5 | 68,5 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

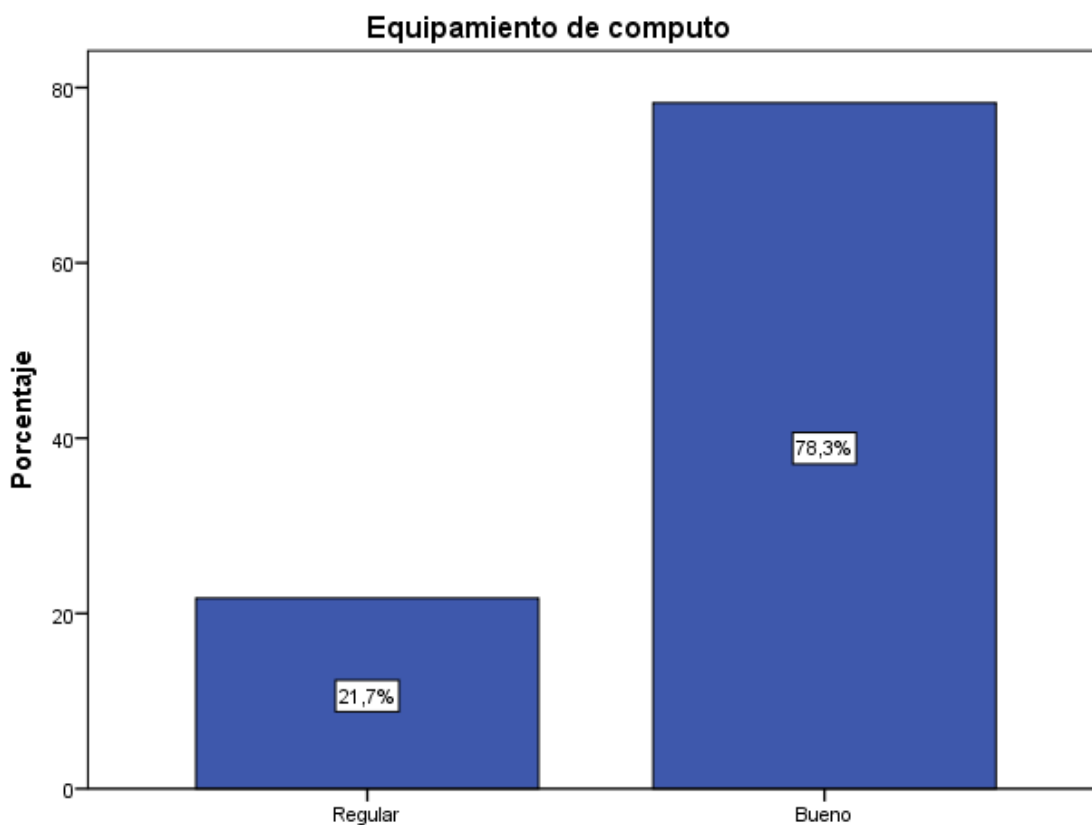
Gráfico de barras:**Figura 4.** Descriptivo de la dimensión de red de datos.

Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados consideran que el 68.5% es Bueno y 31.5% Malo los niveles de la red de datos.

Tabla 11. Descriptivo de la dimensión de equipamiento de cómputo.**Equipamiento de computo**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular | 20 | 21,7 | 21,7 | 21,7 |
| | Bueno | 72 | 78,3 | 78,3 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico de barras:**Figura 5.** Descriptivo de la dimensión de equipamiento de cómputo.

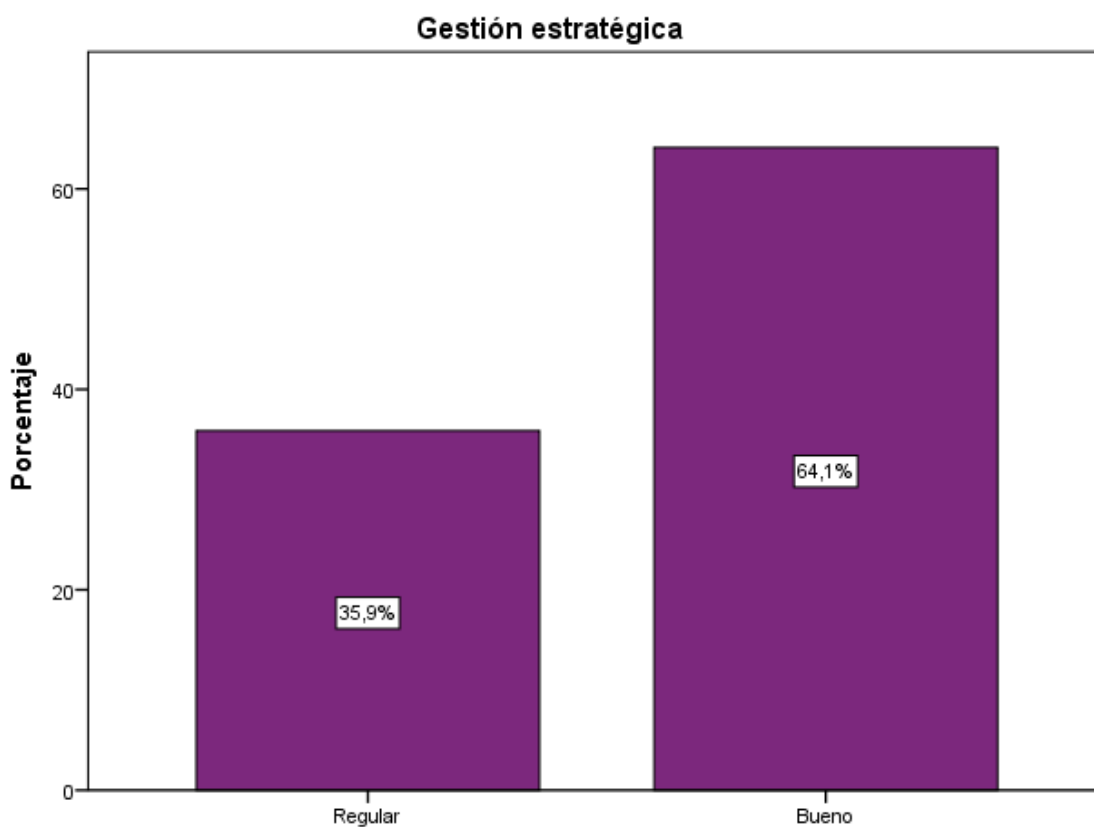
Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados considera que el 78.3% es Bueno y el 21.7% es Regular los niveles del equipamiento de cómputo.

Tabla 12. Descriptivo de la dimensión de la gestión estratégica.

| Gestión estratégica | | | | | |
|---------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Regular | 33 | 35,9 | 35,9 | 35,9 |
| | Bueno | 59 | 64,1 | 64,1 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico de barras:

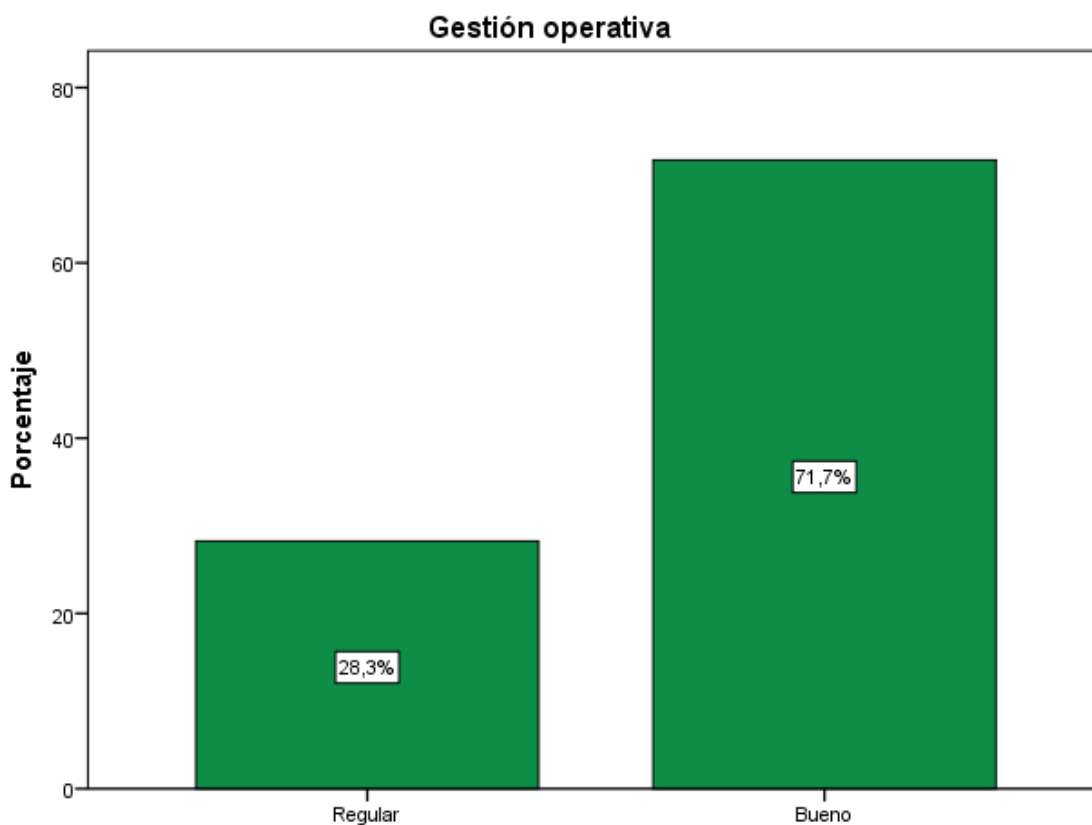
**Figura 6.** Descriptivo de la dimensión de la gestión estratégica.

Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados consideran que el 64.1% es Bueno y el 35.9% es Regular los niveles de la gestión estratégica.

Tabla 13. Descriptivo de la dimensión de la gestión operativa**Gestión operativa**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular | 26 | 28,3 | 28,3 | 28,3 |
| | Bueno | 66 | 71,7 | 71,7 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

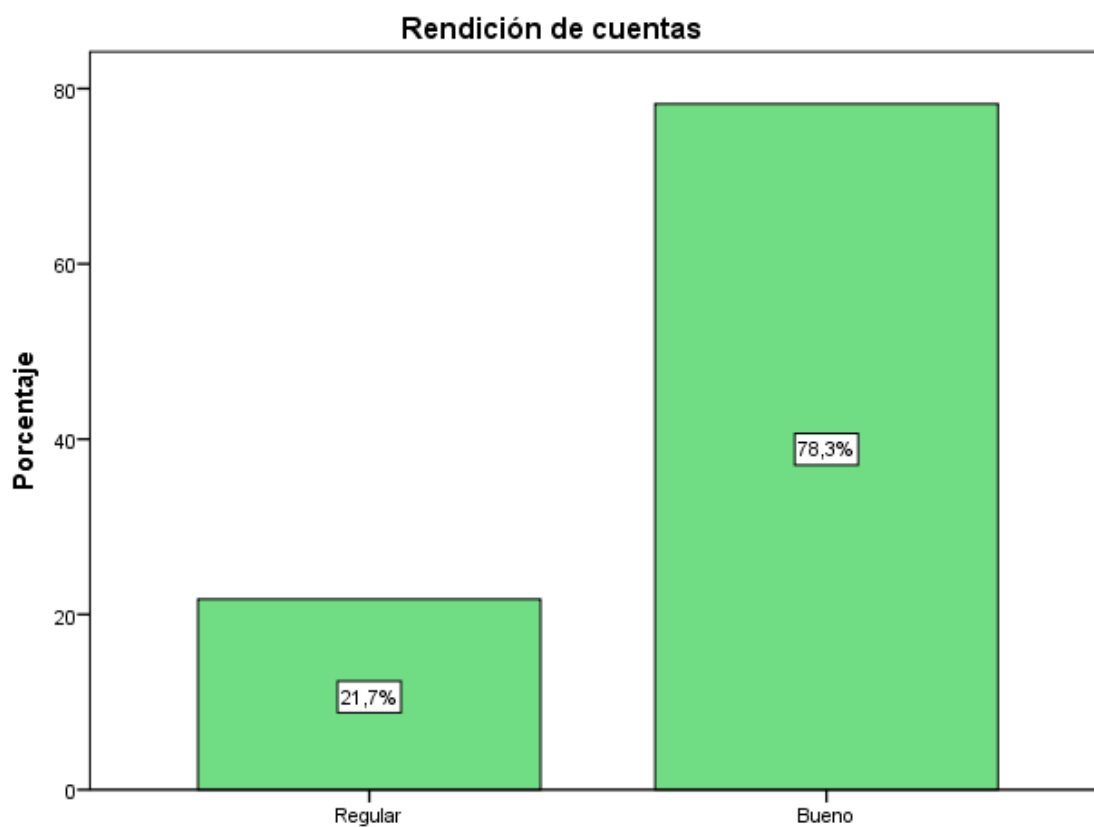
Gráfico de barras:**Figura 7.** Descriptivo de la dimensión de la gestión operativa.

Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados considera que el 71.7% es Bueno y el 28.3% es Regular el nivel gestión operativa.

Tabla 14. Descriptivo de la dimensión de rendición de cuentas.**Rendición de cuentas**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular | 20 | 21,7 | 21,7 | 21,7 |
| | Bueno | 72 | 78,3 | 78,3 | 100,0 |
| | Total | 92 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico de barras:**Figura 8.** Descriptivo de la dimensión de rendición de cuentas.

Nota: Se observa que del total de usuarios encuestados considera que el 78.3% es Bueno y el 21.7% es Regular el nivel de rendición de cuentas.

3.2. Prueba de normalidad

Para definir que método estadístico utilizar en la contrastación de hipótesis se aplicará la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que el tamaño de muestra es mayor a 50.

Hipótesis:

H0: Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

Decisión: Es significativa si $p > \alpha$, entonces aceptamos H0. ($\alpha = 0.05$)

Tabla 15. Prueba de Kolmogorov-Smirnov

Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|---|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | S |
| Uso de las TIC | ,435 | 92 | ,000 | ,615 | 92 | |
| Gestion Administrativa | ,431 | 92 | ,000 | ,632 | 92 | |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Donde:

- Se observa la significancia de la variable “uso de las tecnologías de la información y comunicaciones” es de 0,000 cifra menor a 0.05, se rechaza la H0, por lo tanto, se infiere que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se utilizará para la contrastación de las hipótesis el coeficiente de correlación de Spearman.
- Se observa la significancia de la variable “Gestión administrativa” es de 0,000 cifra menor a 0.05, se rechaza la H0, por lo tanto, se infiere que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se utilizará para la contrastación de las hipótesis el coeficiente de correlación de Spearman.

3.3. Contrastación de hipótesis

Pruebas de hipótesis para la correlación de dos variables

Pruebas de hipótesis:

$\{H_0 H_1 ::$ Entre las variables e No existe una relación significativa
Entre las variables e existe una relación significativa

Coefficientes de correlación por rangos de Spearman

Se aplicará el coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman mide el grado de relación o asociación de estas variables están dados por:

$$rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum_{i=1}^n D_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde

$$D_i = R_{X_i} - R_{Y_i}$$

R_{X_i} : Rango de la variable de la variable X

R_{Y_i} : Rango de la variable de la variable Y

n : número de pares de valores $(X;Y)$ o tamaño muestral

Si $p < 0.5$, se rechaza H_0 .

Es decir, si el valor de significancia p valor correspondiente al coeficiente de correlación del rho es menor que al nivel de significancia de 0.5, se rechaza H_0 .

Contrastación de hipótesis general

H_0 : No existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones con la mejora de la gestión administrativa en el MINSAs, 2020.

H_1 : Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones con la mejora de la gestión administrativa en el MINSAs, 2020.

Tabla 16. *Contrastación de hipótesis general*

| | | | Uso de las TIC | Gestion Administrativa |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Uso de las TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,427** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 92 | 92 |
| | Gestion Administrativa | Coefficiente de correlación | ,427** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 92 | 92 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se observa una correlación moderada, y el $P = 0.000 < 0.05$, se rechaza H_0 , por lo tanto, si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSa, 2020.

Contrastación de hipótesis específica 1

H_0 : No existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSa, 2020.

H_1 : Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSa, 2020.

Tabla 17. *Contratación de hipótesis específica 1*

| | | | Uso de las TIC | Gestión estratégica |
|-----------------|---------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Uso de las TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,284** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,006 |
| | | N | 92 | 92 |
| | Gestión estratégica | Coefficiente de correlación | ,284** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,006 | . |
| | | N | 92 | 92 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se observa una correlación baja, y el $P = 0.006 < 0.05$, se rechaza H_0 , por lo tanto, si existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020.

Contrastación de hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020.

H_1 : Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020.

Tabla 18. *Contrastación de hipótesis específica 2*

| | | | Uso de las TIC | Gestión operativa |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Uso de las TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,255* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,014 |
| | | N | 92 | 92 |
| | Gestión operativa | Coefficiente de correlación | ,255* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,014 | . |
| | | N | 92 | 92 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se observa que la correlación es baja, además el $P=0.014 < 0.05$, se rechaza H_0 , por lo tanto, se puede inferir que existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020.

Contrastación de hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020.

H1: Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020.

Tabla 19. *Contrastación de hipótesis específica 3*

| | | | Uso de las TIC | Rendición de cuentas |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Uso de las TIC | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,298** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,004 |
| | | N | 92 | 92 |
| | Rendición de cuentas | Coeficiente de correlación | ,298** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,004 | . |
| | | N | 92 | 92 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se observa que la correlación es baja, además el $P=0.004 < 0.05$, se rechaza H0, por lo tanto, si existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue “determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones con la mejora de la gestión administrativa, en el MINSA, 2020”, donde se ha podido observar que existe una correlación moderada, además el $P = 0.000 < 0.05$, se rechaza H_0 , por lo tanto, si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y la mejora significativamente de la gestión administrativa en el MINSA 2020, así como el 78.3. que está de acuerdo con el uso de los sistemas de información, y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA 2020. Para Bardales (2018) en su tesis titulada “*Propuesta del Uso de las TIC para Mejorar la Efectividad de los Procesos del Área de Administración del Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho, 2016*”. Donde menciona en su tesis “La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación descriptiva, explicativa y propositiva. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo con propuesta. La población estuvo conformada por 120, de los cuales 20 corresponden a trabajadores y 100 a internos del establecimiento Penitenciario de Carquín de la ciudad de Huacho” (Bardales, 2018, pág.

15). Donde se demuestra que si existe una relación entre el uso de las TIC y la mejora de la efectividad de los procesos del área administrativa.

El objetivo fue “proponer el uso de las TIC para mejorar la efectividad de los procesos del área de administración del Establecimiento Penitenciario de Carquín - Huacho, 2016”. “se logrará cumplir eficazmente los procesos administrativos, los internos y trabajadores manifestaron que el estado actual de la efectividad de los procesos del área de administración en el Establecimiento Penitenciario de Carquín, no son óptimos. El TUPA es un factor influyente en la gestión administrativa” (Bardales, 2018, pág. 15)

“En donde se observa que el 58 % de los internos encuestados tiene una mala apreciación sobre el costo del TUPA y finalmente los resultados de la tabla 11 y figura 7, nos indica que el 100 % de los trabajadores no cuentan con programas e información suficiente para cumplir con los procesos administrativos”. (Bardales, 2018, pág. 15)

Encontrando concordancia en el uso de las Tic mejoran la gestión administrativa en cada una de las entidades.

V. CONCLUSIONES

Se presentan de manera sintetizada los principales resultados obtenidos de la investigación respondiendo a las hipótesis y los objetivos planteados:

1. Existe una correlación moderada y directamente proporcional de (0.427), y el $P=0.000 < 0.05$, se rechaza H_0 , donde se rechazó la H_0 , así mismo que si existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020. y esto se puede confirmar con el uso intensivo de las TIC y más aún en esta emergencia sanitaria por la pandemia
2. Existe una correlación baja y directamente proporcional de (0.284), además el $P=0.006 < 0.05$, se rechaza H_0 , se rechaza H_0 , por lo tanto, si existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020. Lo cual contribuye con el soporte de las TIC al cumplimiento de la ejecución de los planes de gestión administrativa tales como el Plan Estratégico Institucional – PEI, Plan Operativo Institucional POI, el Presupuesto Analítico de Personal – PAP y el Plan Anual de Adquisiciones – PAC, que se incrementó por la emergencia.
3. Existe una correlación baja y directamente proporcional de (0.255), además el $P=0.014 < 0.05$, se rechaza H_0 , se rechaza H_0 , por lo tanto, si existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020. Se infiere que las TIC han permitido ejecutar el cumplimiento de los diferentes planes de gestión administrativa en el MINSA en el año 2020.
4. Existe una correlación baja y directamente proporcional de (0.298), además el $P=0.004 < 0.05$, se rechaza H_0 , por lo tanto, si existe relación entre el uso de las TIC y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020.

VI. RECOMENDACIONES

1. Recomendar desarrollar un plan de renovación de equipamiento TIC, desarrollo de capacidades del personal para el uso intensivo de las TIC y garantizar la continuidad del cumplimiento de los objetivos institucionales.
2. Recomendar la implementación de planes de mantenimiento preventivo, correctivo para el hardware y los sistemas de información de gestión administrativa, debido a que si hubo mejora significativa en la gestión administrativa del MINSA. Así mismo se recomienda brindar continuidad de las TIC.
3. Recomendar ampliar y usar la multicanalidad de los accesos de los sistemas de gestión administrativa para de esta manera facilitar la movilidad de los servicios de los sistemas de información y así mejorar los niveles de la ejecución presupuestal en el MINSA.
4. Recomendar el seguimiento y monitoreo de la disponibilidad de los sistemas de información de la gestión administrativa para facilitar y cumplir oportunamente la rendición de cuentas por parte del MINSA ante los organismos que requieran información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz, B & Rivero, M. (2007). *Experiencias andinas de gobierno electrónico: La problemática de la participación ciudadana*.
- Astudillo Paredes, P. A. (2015). *Agenda de Competitividad 2014 2018 y las TIC*. Consejo Nacional de la Competitividad.
- Análisis de Situación de Salud del Perú (2019), Ministerio de Salud, Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC). https://www.dge.gob.pe/portal/docs/asis/Asis_peru19.pdf
- Anthony Rober M.(s.f.) *Sistema de Control de gestión*. 2da. Edición
- Anzola, Sérvulo; (2002). *Gestión administrativa, concepto. Fundamentos teóricos sobre gestión del talento humano*. (Pag. 70).
- Bardales Gonzales, C. A. (2018). *Propuesta del Uso de las TIC para Mejorar la Efectividad de los Procesos del Área de Administración del Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho, 2016*.
- Billón, M.; Lera, F. & Ortiz, S. (2007). *Evidencias del impacto de las TIC en la productividad de la empresa*. Revista Cuadernos de Economía. 30 (82). p. 5-36.
- Caro Soto, F. G. (2018). *Las Tecnologías de la Información y la Gestión Administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2016. Huacho*.
- El Peruano diario Oficial (2018). *La tecnología, aliada de la salud*.
- Bardales, G. C. (2018). *Propuesta del Uso de las TIC para Mejorar la Efectividad de los Procesos del Área de Administración del Establecimiento Penitenciario de Carquín-Huacho, 2016. para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración Pública*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Perú.
- Caro, S. F. (2018). *Las Tecnologías de la Información y la Gestión Administrativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2016. Para optar el grado académico de Doctor en Administración*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - Perú.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). Mexico, Mexico: MC Graw Hill. Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LECTOR%20PROGRAMA%20ALTO%20MANDO%20NAVAL%202020/2.%20Hernandez,](https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LECTOR%20PROGRAMA%20ALTO%20MANDO%20NAVAL%202020/2.%20Hernandez)

- %20Fernandez%20y%20Baptista-
Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (12 de 09 de 2014). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (M. G. S.A., Ed.) Mexico, Mexico: McGraw Hill.
- Jauregui, M. (19 de 06 de 2016). *Aprendiendo Administracion*. Obtenido de Aprendiendo Administracion: <https://aprendiendoadministracion.com/la-teoria-clasica-la-administracion/>
- Lino, S. L., & Quimi, R. L. (2019). Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su Influencia en la Administración de las Pequeñas Empresas del Ecuador 2017-2018. *Para optar el Título de Ingeniero Comercial*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Ediciones de la U.
- Pusdá, C. M. (2013). Utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Mejoramiento de la Gestión Administrativa y Financiera en las Clínicas Médicas de Ibarra. *Para optar el Grado de Magister en Administración de Negocios*. Universidad Técnica del Norte, Ibarra - Ecuador.
- Reynoso, J. (03 de 08 de 2017). *Revista Digital "Educacion y Academia"*. Obtenido de Revista Digital "Educacion y Academia": <https://medium.com/revista-academica-digital-de-la-escuela-de/la-gesti%C3%B3n-administrativa-6dc30fb87c04>
- Sabino, C. (1996). *El proceso de investigación*. Caracas: Editorial Panapo.
- Universidad de Mexico. (20 de 01 de 2020). *Universidad de Mexico*. Obtenido de Universidad de Mexico: <https://universidadesdemexico.mx/universidad-kuepa/articulo-5-funciones-administracion-fayol>
- Vega, P. L., & Reyes, C. L. (2015). Impacto del Uso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones en la Gestión Judicial de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cúcuta. *Para optar el Magister en Administración de Empresas MBA*. Universidad de Medellín, San Jose de Cucuta - Colombia.
- Villa, P. J. (2017). La Implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y su Relación con la Gestión Administrativa En La 5ta Brigada De Servicios, el 2016. *Presentado para optar el Título de Ingeniero en Telecomunicaciones*. Instituto Científico y Tecnológico del Ejército, Lima . Perú.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

| Problemas General | Objetivos General | Hipótesis General | Variables Independiente | Indicador V.I. | Variables Dependiente | Indicador V.D. |
|--|--|--|---|---------------------------|-------------------------------|--|
| ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020? | Determinar la relación del uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020. | Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa, en el MINSA, 2020. | <i>Uso de las tecnologías de información y comunicaciones</i> | --- | <i>Gestión administrativa</i> | --- |
| Problemas Especifico | Objetivos Específicos | Hipótesis Específicas | | | | |
| ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020? | Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020. | Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión estratégica en el MINSA, 2020. | Sistemas de información | % procesos automatizados | Gestión estratégica | % Cumplimiento de los planes de gestión |
| ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020? | Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020. | Existe entre la relación del uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión operativa en el MINSA, 2020. | Redes de datos | Horas de caídas de la red | Gestión operativa | Nivel de ejecución del presupuesto institucional |
| ¿Cuál es la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020? | Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020. | Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la rendición de cuentas en el MINSA, 2020. | Equipamiento de computo | Brecha de equipamiento | Rendición de cuentas | Nivel de cumplimiento de la rendición de cuentas |

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

El objetivo principal fue determinar la relación del uso de las tecnologías de información y comunicaciones y la mejora de la gestión administrativa en el MINSA, 2020

ESCALA VALORATIVA

| ÍNDICE | INTERVALO | PUNTUACIÓN |
|--------|--------------------------|------------|
| A | 1. Totalmente de Acuerdo | 1 |
| B | 2. En Desacuerdo | 2 |
| C | 3. Indiferente | 3 |
| D | 4. De Acuerdo | 4 |
| E | 5. Totalmente de Acuerdo | 5 |

| CUESTIONARIO | ESCALA VALORATIVA | | | | |
|---|-------------------|---|---|---|---|
| Sistemas de información | | | | | |
| 1.- ¿Ud. cree que el uso de los sistemas de información para realizar su labor son los más óptimos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.- ¿Los sistemas de información contribuyen en el cumplimiento de sus actividades diarias? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.- ¿Los sistemas de información están instalados en equipos adecuados para el procesamiento de datos de manera eficaz y eficiente? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.- ¿Los sistemas de información cuentan con reportes y/o consultas de la información que son de utilidad para la gestión administrativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Redes de datos | | | | | |
| 5.- ¿Considera usted que la conexión de red es la adecuada para el/los sistemas de información que utiliza en sus labores? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.- ¿El ancho de banda de INTERNET en la institución es óptimo para la realización de sus actividades cuando usa los sistemas de información? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.- ¿La red Wi Fi en la institución es suficiente para la conexión a los sistemas de información que utiliza? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.- ¿La institución brinda el acceso a la red a todos los equipos de cómputo que hacen uso de los sistemas de información de la gestión administrativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Equipamiento de cómputo | | | | | |
| 9.- ¿El equipo de cómputo asignado es el óptimo para el uso de los sistemas de información que utiliza para la gestión administrativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.- ¿Cree Ud. que los equipos de cómputo que utiliza para sus labores tienen un mantenimiento preventivo adecuado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.- ¿La institución se preocupa por el equipamiento de cómputo adecuado para los trabajadores que hacen uso de los sistemas de información en la administración del MINSA? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.- ¿Tiene la capacitación adecuada para usar los equipos de cómputo y los sistemas de información en la Gestión Administrativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| CUESTIONARIO | ESCALA VALORATIVA | | | | |
|--|-------------------|---|---|---|---|
| Gestión estratégica | | | | | |
| 13.- ¿Considera óptima la gestión de la programación y formulación del presupuesto usando las TIC? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.- ¿Considera eficiente la gestión de la formulación y aprobación del plan operativo institucional apoyados en los sistemas de información? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. ¿Cree Ud. que la gestión de la formulación y aprobación del plan de adquisiciones y contrataciones es más ágil usando los sistemas de información? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 ¿Desde su percepción el uso de las TIC agrega valor al trabajo de toma de decisiones en la gestión estratégica? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Gestión operativa | | | | | |
| 17. ¿Consideras eficiente la ejecución del presupuesto con el apoyo de las TIC? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. ¿Considera eficiente la ejecución del plan operativo institucional soportados en las TIC? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. ¿Consideras una herramienta importante los sistemas de información para la ejecución del plan de adquisiciones y contrataciones? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. ¿Las TIC contribuyen en gran medida en su labor diaria en la gestión operativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Rendición de cuentas | | | | | |
| 21. ¿Las TIC facilitan la rendición de cuentas de la ejecución presupuestal en la Entidad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. ¿Los sistemas de información utilizados aportan agilidad para la rendición de cuentas de la ejecución del POI? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. ¿Las TIC contribuyen en la rendición de cuentas en el plan de adquisiciones y contrataciones? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. ¿Las TIC facilitan la entrega de documentación solicitada en el proceso de auditoría? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: "Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Mejora de la Gestión Administrativa del MINSA, 2020"

PRESENTADO POR (Tesis): Bach. Balbin Chipana Rolando

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO N°: 1

- 1.1. Apellidos y Nombres : Zarate Bocanegra, Jhony Alex
 1.2. Grado Académico : Magister en Gestión de Tecnologías de la Información
 1.3. Cargo e Institución donde Labora: Director de la Escuela de Posgrado - UPCI
 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

| INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE 0 - 20% | REGULAR 21 - 40% | BUENO 41 - 60% | MUY BUENO 61 - 80% | EXCELENTE 81 - 100% |
|--------------------|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en conducta observable | | | | | X |
| 3. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | | X |
| 4. ORGANIZACION | Existe organización Lógica | | | | | X |
| 6. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de cantidad y calidad | | | | | X |
| 8. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología | | | | | X |
| 8. COHERENCIA | Entre índices, indicadores y dimensiones | | | | | X |
| 8. METODOLOGIA | Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr. | | | | | X |

II. OPCION DE APLICABILIDAD :Excelente.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN :86%.....

IV. RECOMENDACIONES : Se puede aplicar el instrumento

Firma del experto:

Fecha: 10/05/2021

DNI :


09623461



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: "Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Mejora de la Gestión Administrativa del MINSA, 2020"

PRESENTADO POR (Tesisistas): Bach. Balbin Chipana Rolando

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO N°: 2

- 1.1. Apellidos y Nombres : Padilla Cáceres, Víctor Andrés
 1.2. Grado Académico : Ingeniero de Sistemas
 1.3. Cargo e Institución donde Labora: Jefe de Sistemas - Servicios de salud Montefiori SAC
 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

| INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE 0 - 20% | REGULAR 21 - 40% | BUENO 41 - 80% | MUY BUENO 81 - 80% | EXCELENTE 81 - 100% |
|--------------------|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en conducta observable | | | | | X |
| 3. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | | X |
| 4. ORGANIZACION | Existe organización Lógica | | | | | X |
| 6. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de cantidad y calidad | | | | | X |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología | | | | | X |
| 8. COHERENCIA | Entre índices, indicadores y dimensiones | | | | | X |
| 8. METODOLOGIA | Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr. | | | | | X |

II. OPCION DE APLICABILIDAD :Excelente.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN :88%.....

IV. RECOMENDACIONES : Proceder a su aplicación del instrumento

Firma del experto:

Fecha: 24/05/2021

DNI : 41123427



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: "Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Mejora de la Gestión Administrativa del MINSA, 2020".

PRESENTADO POR (Tesisista): Bach. Balbin Chipana Rolando

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO N°: 3

1.1. Apellidos y Nombres : Gonzales Calderón, José Ramos

1.2. Grado Académico : Magister

1.3. Cargo e Institución donde Labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática

1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

| INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE 0 – 20% | REGULAR 21 – 40% | BUENO 41 – 80% | MUY BUENO 81 – 80% | EXCELENTE 81 – 100% |
|--------------------|--|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en conducta observable | | | | | X |
| 3. ACTUALIDAD | Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | | X |
| 4. ORGANIZACION | Existe organización Lógica | | | | | X |
| 6. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de cantidad y calidad | | | | | X |
| 8. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología | | | | | X |
| 8. COHERENCIA | Entre índices, indicadores y dimensiones | | | | | X |
| 8. METODOLOGIA | Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr. | | | | | X |

II. OPCION DE APLICABILIDAD :Excelente.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN :88%.....

IV. RECOMENDACIONES : Se puede aplicar el instrumento

Firma del experto:

Fecha: 21/05/2021

DNI : 17541317

Anexo 03: Base de datos

| Sistemas de información | | | | | | | | | | | | | Redes de datos | | | | Equipamiento de cómputo | | | | Gestión estratégica | | | | | Gestión operativa | | | | Rendición de cuentas | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|-------------------------|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|-------------------|----|-----|----|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | V1 | NV1 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | V2 | NV2 | D1 | N1 | D2 | N2 | D3 | N3 | D4 | N4 | D5 | N5 | D6 | N6 |
| 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 51 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 50 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 52 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 50 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 51 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 53 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 16 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 53 | 3 | 20 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 56 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 54 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 45 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 45 | 2 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 15 | 2 | 15 | 2 | 15 | 2 | |
| 8 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 51 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 41 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 13 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 52 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 54 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 20 | 3 | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 51 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 55 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 | 18 | 3 | |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 57 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 54 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 57 | 3 | 20 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | 18 | 3 | 20 | 3 | 19 | 3 | |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 56 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 51 | 2 | 19 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 45 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 54 | 3 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 18 | 3 | 17 | 3 | 19 | 3 | |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 45 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 2 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 51 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 51 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 16 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 17 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 48 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 52 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 16 | 3 | 19 | 3 | 17 | 3 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 48 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 15 | 2 | 15 | 2 | 18 | 3 |
| 20 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 | 2 | 20 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | 14 | 2 | 13 | 2 | 16 | 3 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 2 | 19 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 35 | 1 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 12 | 2 | 12 | 2 | 11 | 2 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 47 | 2 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 19 | 3 | 12 | 2 | 16 | 3 |
| 24 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 41 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 12 | 2 | 15 | 2 | 14 | 2 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 44 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 15 | 2 | 15 | 2 | 14 | 2 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 48 | 2 | 18 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 15 | 2 | 17 | 3 | 16 | 3 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 41 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 13 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 2 | 20 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | 14 | 2 | 14 | 2 | 16 | 3 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 49 | 2 | 19 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 18 | 3 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 | 3 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 20 | 3 | 18 | 3 | 20 | 3 |
| 31 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | 2 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 14 | 2 | 16 | 3 |
| 33 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 | 16 | 3 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 50 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 18 | 3 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 | 2 | 18 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 13 | 2 | 12 | 2 | 16 | 3 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 | 2 | 20 | 3 | 16 | 3 | 20 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 59 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 51 | 2 | 18 | 3 | 16 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 18 | 3 | |
| 60 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 41 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | 12 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | |
| 61 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 41 | 2 | 12 | 2 | 15 | 2 | 12 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 12 | 2 | | |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 15 | 2 | 17 | 3 | 16 | 3 | | |
| 63 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 0 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 51 | 2 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | | |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 54 | 3 | 19 | 3 | 17 | 3 | 19 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | | |
| 65 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 | 2 | 16 | 3 | 14 | 2 | 16 | 3 | 13 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | | |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 51 | 2 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | | |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 51 | 2 | 19 | 3 | 16 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 19 | 3 | | |
| 68 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 55 | 3 | 18 | 3 | 18 | 3 | 18 | 3 | 18 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 0 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 51 | 2 | 18 | 3 | 16 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 18 | 3 | | |
| 71 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 50 | 2 | 16 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | | |
| 72 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 56 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 | 19 | 3 | 19 | 3 | 18 | 3 | | |
| 73 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 43 | 2 | 17 | 3 | 13 | 2 | 17 | 3 | 12 | 2 | 14 | 2 | 17 | 3 | | |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 7 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 47 | 2 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | | |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 7 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 47 | 2 | 15 | 2 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 15 | 2 | | |
| 76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 2 | 16 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | | |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 52 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 |
| 78 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 42 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 14 | 2 | | |
| 79 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 52 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 80 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 41 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 13 | 2 | |
| 81 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 13 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 |
| 82 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 | 2 | 17 | 3 | 17 | 3 | 17 | 3 | 18 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | | | |
| 83 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 2 | 17 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | |
| 84 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 43 | 2 | 13 | 2 | 16 | 3 | 13 | 2 | 16 | 3 | 14 | 2 | 13 | 2 | | | |
| 85 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 52 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 19 | 3 | | | |
| 86 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 42 | 2 | 13 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | 14 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 | | | |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 48 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | | |
| 88 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | | | |
| 89 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 | 3 | 16 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | 17 | 3 | 19 | 3 | 16 | 3 | | | |
| 90 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | | | |
| 91 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | 1 | 12 | 2 | 12 | 2 | 12 | 2 | 12 | 2 | 12 | 2 | 12 | 2 | 12 | 2 | |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | 16 | 3 | 15 | 2 | 16 | 3 | 16 | 3 | | | |

Anexo 04: Evidencia de similitud digital

“Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Gestión Administrativa en el MINSA, 2020”

por Rolando Balbin Chipana

Fecha de entrega: 05-may-2022 11:42a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1829092543

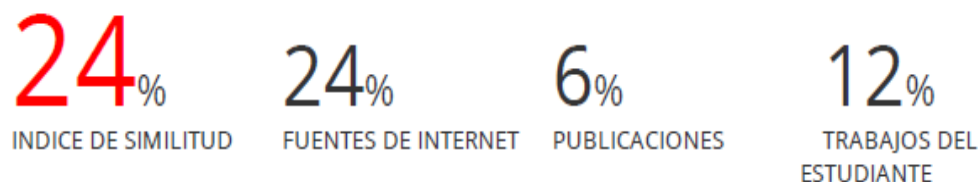
Nombre del archivo: TESIS_FINAL-ROLANDO_BALBIN_APROBADA_04_05_2022.docx (1,005.48K)

Total de palabras: 15250

Total de caracteres: 66645

“Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Gestión Administrativa en el MINSA, 2020”

INFORME DE ORIGINALIDAD




FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet | 10% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 2% |
| 4 | Submitted to Universidad Peruana de Ciencias e Informatica Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | Submitted to Colegio Casuarinas Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez | 1% |

| Trabajo del estudiante | | |
|------------------------|--|------|
| 9 | cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 10 | www.dge.gob.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | cdn.www.gob.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | Repositorio.Ucv.Edu.Pe Fuente de Internet | <1 % |
| 15 | Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante | <1 % |
| 16 | es.scribd.com Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 18 | repositorionew.uasb.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | repository.udem.edu.co Fuente de Internet | <1 % |

| | | |
|---|--|------|
| 20 | repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 21 | repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | 1library.co Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | Eva Hernández García. "Biodegradable Multilayer Films for Active Food Packaging, Based on Starch and Polyesters with Phenolic Acids", Universitat Politecnica de Valencia, 2022 Publicación | <1 % |
| 24 | repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | theibfr.com Fuente de Internet | <1 % |
| 26 | Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante | <1 % |
| 27 | www.scribd.com Fuente de Internet | <1 % |
| <p>Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words</p> <p>Excluir bibliografía Activo</p> | | |

Anexo 05: Autorización de publicación en repositorio



**UNIVERSIDAD
PERUANA DE
CIENCIAS E
INFORMÁTICA**
La Universidad del Sur, del Sur

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Balbin Chepana Rolando

DNI: 48201926 Correo electrónico: Rolando.Balbin@outlook.es

Domicilio: Av. J.C.M Lote 18 Zona "O" UVC 10, Huaycán - ATE

Teléfono fijo: - Teléfono celular: 951093734

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: Ciencias e Ingeniería

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis ()

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

« Uso de las Tecnologías de Información y
Comunicaciones en la gestión Administrativa
en el MINSA, 2020 »

3.- OBTENER:


Bachiller () Título () Mg. () Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):
 Sí, autorizo el depósito y publicación total.
 No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de Mayo de 2022.



 Firma

