

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Modelo pedagógico virtual y desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020

AUTOR:

Pihue Ylizarbe, Alexander

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Investigación y Docencia Universitaria

ASESOR:

Dr. Crisostomo Olivares, Jorge Antonio
COD: ORCID ID 0000-0002-8447-5614

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a mi abuelo Víctor Pihue Taype que siempre me apoyo incondicionalmente en mis estudios y que gracias a ello he logrado mis objetivos.

Bach. Pihue Ylizarbe Alexander

Agradecimiento

Mis más sinceros agradecimientos a nuestro divino creador, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia y por estar siempre presente.

Bach. Pihue Ylizarbe Alexander

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	ix
Abstract.....	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I	2
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Descripción de la realidad problemática	2
1.2 Definición del problema.....	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4 Formulación de hipótesis.....	4
1.4.1 Hipótesis general	4
1.4.2 Hipótesis específicas.....	4
1.5. Variables y dimensiones.....	5
1.5.1 Operacionalización de variables.....	9

1.6. Justificación de la Investigación.....	10
CAPÍTULO II.....	11
2. MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes de la investigación.....	11
2.1.1 Antecedentes nacionales:.....	11
2.1.2 Antecedentes internacionales	15
2.2 Bases teóricas	18
Definición de términos	23
CAPÍTULO III.....	29
3. DISEÑO METODOLÓGICO.....	29
3.1 Tipo de investigación.....	29
3.2. Diseño de la investigación	30
3.3 Población y muestra.....	30
3.3.1 Población	30
3.3.2 Muestra	30
3.4. Técnicas para la recolección de datos.....	30
3.4.1. Descripción de los instrumentos.....	31
3.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	31
3.4.3 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	33
CAPÍTULO IV	34
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	34
4.1 Estadística descriptiva	34
4.1.1 Variable Modelo Pedagógico Virtual	34

4.1.2 Dimensiones de la variable Modelo Pedagógico Virtual	35
4.1.3 Variable Desempeño Docente	39
4.1.4 Dimensiones de la variable Desempeño Docente.....	40
4.1.5 Tablas cruzadas por variables y dimensiones.....	43
4.2 Estadística inferencial.....	47
4.2.1 Prueba de Normalidad	47
4.2.2 Prueba de hipótesis	48
CAPÍTULO V.....	55
5. DISCUSIÓN	55
5.1 Discusión de resultados obtenidos.....	55
5.2 Conclusiones.....	60
5.3. Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas.....	63
Anexo 1: matriz de consistencia	68
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	69
Anexo 3: base de datos	73
Anexo 4. Evidencia digital de similitud.....	75
Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio	76

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable modelo pedagógico virtual.....	9
Tabla 2 Operacionalización de la variable desempeño docente.	9
Tabla 3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
Tabla 4 Validez por juicio de expertos del instrumento.....	31
Tabla 5 Resumen del procesamiento de los casos	32
Tabla 6 Estadísticos de fiabilidad.....	33
Tabla 7 Percepción del Modelo Pedagógico Virtual	34
Tabla 8 Percepción de la Dimensión Tecnológica	35
Tabla 9 Percepción de la Dimensión Organizativa	36
Tabla 10 Percepción de la Dimensión Pedagógica.....	37
Tabla 11 Nivel del Desempeño Docente	39
Tabla 12 Nivel de la Dimensión Planificación del Trabajo Pedagógico.....	40
Tabla 13 Nivel de la Dimensión Gestión de los Procesos de Enseñanza	41
Tabla 14 Nivel de la Dimensión Responsabilidades Profesionales.....	42
Tabla 15 Tabla cruzada Percepción de la Dimensión Tecnológica y Nivel del Desempeño Docente.....	43
Tabla 16 Tabla cruzada Percepción de la Dimensión Organizativa y Nivel del Desempeño Docente.....	45
Tabla 17 Tabla cruzada Percepción de la Dimensión Pedagógica y Nivel del Desempeño Docente.....	46
Tabla 18 Correlación entre el Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño docente.....	49
Tabla 19 Grados de relación para rho de Spearman.....	49
Tabla 20 Correlación entre la dimensión Tecnológica y el Desempeño Docente	51
Tabla 21 Correlación entre la dimensión Organizativa y el Desempeño Docente	52

Tabla 22 Correlación entre la dimensión Pedagógica y el Desempeño Docente	53
---	----

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	Percepción del Modelo Pedagógico Virtual	35
<i>Figura 2</i>	Percepción de la Dimensión Tecnológica	36
<i>Figura 3</i>	Percepción de la Dimensión Organizativa	37
<i>Figura 4</i>	Percepción de la Dimensión Pedagógica.....	38
<i>Figura 5</i>	Nivel del Desempeño Docente	39
<i>Figura 6</i>	Nivel de la Dimensión Planificación del Trabajo Pedagógico	40
<i>Figura 7</i>	Nivel de la Dimensión Gestión de los Procesos de Enseñanza	41
<i>Figura 8</i>	Nivel de la Dimensión Responsabilidades Profesionales.....	42
<i>Figura 9</i>	Tabla cruzada de la Dimensión Tecnológica y Nivel del Desempeño Docente	44
<i>Figura 10</i>	Tabla cruzada de la dimensión Organizativa y Desempeño Docente	46
<i>Figura 11</i>	Dimensión Pedagógica y Desempeño Docente.....	47

Resumen

El estudio realizado tiene como objetivo determinar el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente para así brindar una mejor calidad de servicio educacional de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced - 2020. Se realizaron estudios para dar un marco teórico para la variable del modelo pedagógico virtual del docente en calidad de un personal educador de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced. La muestra estuvo conformada por 34 estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced. Los resultados obtenidos, se concluye que existen estudios suficientes para indicar que el modelo pedagógico virtual influye de modo directo en el desempeño docente en la Universidad Nacional Intercultural de la selva central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced.

Los resultados obtenidos, se concluye que existen investigaciones suficientes para indicar que el modelo pedagógico virtual influye de modo directo en el desempeño docente en la Universidad Nacional Intercultural de la selva central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced.

Palabras clave: Modelo pedagógico virtual y Desempeño docente.

Abstract

The objective of the study carried out is to determine the virtual pedagogical model and the teaching performance in order to provide a better quality of educational service of the National Intercultural University of the Central Jungle Juan Santos de Atahualpa, La Merced - 2020. Studies were carried out to provide a framework Theoretical for the variable of the virtual pedagogical model of the teacher as an educator of the National Intercultural University of the Central Jungle Juan Santos de Atahualpa, La Merced headquarters. The sample consisted of 34 students from the National Intercultural University of the Central Jungle Juan Santos de Atahualpa, La Merced headquarters. The results obtained, it is concluded that there is sufficient evidence to indicate that the virtual pedagogical model directly influences the teaching performance at the National Intercultural University of the central jungle Juan Santos de Atahualpa, La Merced.

The results obtained, it is concluded that there is sufficient evidence to indicate that the virtual pedagogical model directly influences the teaching performance at the National Intercultural University of the central jungle Juan Santos de Atahualpa, La Merced.

Keywords: Virtual pedagogical model and Teaching performance.

Introducción

El estudio realizado tiene el objetivo para determinar el modelo pedagógico virtual y desempeño docente para así brindar una mejor calidad de servicio educacional de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced - 2020. El concepto básico del modelo pedagógico virtual del área de docente en calidad del servicio universitario en la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced. La muestra estuvo conformada por 34 estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced. Las respuestas que se concretan donde persiste la existencia suficiente de evidencia para mostrar que el modelo pedagógico virtual influye de modo directo en el desempeño docente en la Universidad Nacional Intercultural de la selva central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced

El estudio consta de cinco capítulos. El desarrollo de la segunda parte, el contexto del estudio, recae en los principios teóricos y conceptos terminológicos de los elementos principales.

En la tercera parte se desarrolló la metodología, es decir, la planificación de la metodología para determinar la población y la muestra, así como la confiabilidad y validez, así como los métodos de recolección y procesamiento de datos, ya sea que sea el siguiente. En la quinta parte concluimos desarrollando la discusión a partir del producto obtenido en el trabajo de investigación a través de la encuesta; También da diversas conclusiones y, en base a ellas, da las recomendaciones correspondientes, es decir, propuestas obtenidas durante el desarrollo de la investigación y nuevas propuestas para la solución de los problemas desarrollados

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El problema educativo en nuestro país, es multifactorial, complejos y difícil de abordar. Diversas investigaciones han demostrado que la mejora y perfeccionamiento del tipo de calidad de educación lo cual depende de la práctica profesional de los docentes y el desempeño del mismo.

La sociedad y el conocimiento ha apartado paradigmas de aprendizaje tradicionales que son multifacéticos, sabiendo hoy en día demandas competitividades reflexivas, metódicas e explicativas, que se establecen al razonamiento critico - constructivo de tal manera generan, aprovechan ciertos espacios de innovación y optimización, es por ello imprescindible la formación de docentes. Líderes para lograr un desempeño Docente favorable, así como formas de trabajo cooperativos y participativas. Este es un gran reto

para las educaciones asimismo para la política de sociedad emergente.

Es por ello es imprescindible el desarrollar el modelo virtual pedagógico en los estudiantes de pedagogía para lograr el mejor desempeño docente, el cual se debe implementar dentro de su currículo áreas que formen líderes pedagógicos para responder a los retos de la educación, donde consideran a la escuela como una empresa.

La necesidad de profesionalismo y capacidad de gestión surge de la necesidad de contar en las escuelas con líderes de alta calidad que puedan participar en situaciones difíciles y tengan la capacidad de enfrentarlas y resolverlas de manera continua y colectiva.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?

1.2.2 Problemas específicos

- 1) ¿Qué relación existe entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?
- 2) ¿Qué relación existe entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?
- 3) ¿Cómo se relaciona la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- 1) Determinar la relación existente entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.
- 2) Determinar la relación existente entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.
- 3) Determinar la relación existente entre la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.

1.4 Formulación de hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.

1.4.2 Hipótesis específicas

- 1) Existe una relación significativa entre la dimensión tecnológica y el desempeño

docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.

- 2) Existe una relación significativa entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.
- 3) Existe una relación significativa entre la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.

1.5. Variables y dimensiones

Variable 01: MODELO PEDAGÓGICA VIRTUAL

El modelo pedagógico virtual de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced fue evaluado el análisis documental a partir de los distintos modelos pedagógicos que están presentes en distintas universidades.

Esta evaluación fundamenta en los Análisis de los Componentes de los Modelos Didácticos de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced Mediante Entornos Virtuales.

Según Gallardo Pérez, Torrandell Serra y Negre Bennasar (2005), citando a Salinas: Las organizaciones virtuales pueden proporcionar casi todos los servicios que se ofrecen en las organizaciones tradicionales de enseñanza aprendizaje aunque, las organizaciones virtuales y los entornos virtuales de aprendizaje son más flexibles en su naturaleza que las tradicionales

organizaciones educativas por lo que pueden responder mejor a los requerimientos cambiantes de los alumnos y de las necesidades de aprendizaje de los clientes de la empresa.

DIMENSIONES

Dimensión Organizativa

Según Bannasar (2005), citando a Salinas: Estos sistemas de enfoques virtuales proporcionan servicios convencionales de estudios para los estudiantes con un propósito de dar una mejora continua a los estudiantes y/ clientes que opten a una educación semipresencial y virtual.

Dimensión Pedagógica

La dimensión pedagógica es el aspecto que se refiere a estos fines y el contenido de cualquier actividad educativa, a las opiniones de los estudiantes y profesores involucrados, sobre el aprendizaje, sobre la relación pedagógica; Confirmación de asociación con estrategias de conocimiento, enseñanza y evaluación

Dimensión Tecnológica

Para Salinas (2005), El sistema de enseñanzas virtuales se deben de concretar por una comunicación mediática por ordenadores basada en sistemas de comunicación donde generan el apoyo específico y sistematizado, donde se encuentra al alcance de los consumidores.

Variable 02: DESEMPEÑO DOCENTE

Define el desempeño, como las acciones comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. Ser profesional de la docencia suponen poseer un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, virtudes y competencias (Zabalza,2008).de lo dicho, se requieren docentes con formación integral y que sean capaces de desempeñar como promotores y agentes de cambio de esta manera, el docente tiene que enfrentarse a la tarea de renovarse constantemente para crecer a nivel personal y profesional e introducir cambios significativos en la práctica pedagógica (Morales y Dubs,2001;Sanchez y Teruel ,2004). Según Perez Esclarin (2007), los docentes son pieza clave para conformar una educación de calidad en el mismo sentido, Angrist , j.d., y Gurvan , j.(2008) sostiene que la calidad educativa depende en definitiva de la calidad de las personas que lo desempeña enfatiza que la razón de una buena institución de enseñanza radica en la calidad de su rendimiento docente

García .Ruiz,m.;García.,m. (2009). Propone cuatro dimensiones fundamentales en la calidad del docente: a) las características de personalidad., b) la formación recibida para el cumplimiento de su misión, c) las condiciones profesionales y d) la dimensión social. Las investigaciones en los docentes en docentes universitarios se han centrado, principalmente, en la formación, las condiciones profesionales y las dimensiones sociales, descuidando el aspecto personal. Por eso, las cualidades personales del profesor se consideran cada vez un requisito técnico indispensable (García llamas, 1999). De acuerdo con los estudios de Sánchez y Teruel (2004), el alumnado universitario demanda unas competencias y capacidades docentes centradas fundamentalmente en las características de

formación pedagógica y social del profesor (buen comunicador, dinámico, expresivo, elocuente, etc.). Dentro esas exigencias, se resalta algunas cualidades relacionadas a la empatía

Como el saber escuchar, ser conocedor de sus alumnos, ser empáticos, paciente, reflexivo, tolerante, dispuesto a ayudar y accesible en palabras de algunos alumnos:” saber ir a nuestro ritmo” ...; quitar la imagen seria del profesor universitario y poner una actitud más arrimada al alumno; que se preocupe más por el alumno (P. 146).

Dimensiones

Planificación del Trabajo Pedagógico

Se refiere a la planificación y organización del proceso de enseñanza y pedagógico incluyendo los contenidos curriculares que enseña el docente, así como los principios y capacidades pedagógicas que se requiere para lograr que los estudiantes tengan aprendizajes de óptima calidad considerando sus características socioeconómicas, culturales y personales.

Gestión de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

Comprender el entorno de aprendizaje y la atmósfera del aula donde los estudiantes interactúan entre sí y con los profesores. Asimismo, se trata de las diversas habilidades pedagógicas que desarrollan los docentes durante las lecciones, demostrando claramente la capacidad de dominar la disciplina, y cómo transmitir contenidos de manera clara y sencilla aplicando estrategias, métodos y métodos que colocan a los estudiantes en el centro de la enseñanza. Procesando. y el estudio

Responsabilidades Profesionales

Preocupado por la finalización del trabajo y las responsabilidades profesionales predefinidas. Estos son consistentes con el compromiso del docente con los procesos de aprendizaje, su deseo de desarrollo profesional, su capacidad de reflexión sobre sí mismos y los de sus pares, e identificación con otros docentes Metas institucionales y resultados de desempeño. También incluye apoyo y comunicación con estudiantes, padres y la comunidad.

1.5.1 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable modelo pedagógico virtual

Variable	Dimensiones	Indicadores	Niveles de evaluación	Rangos
Modelo Pedagógico Virtual	Dimensión tecnológica	Infraestructura tecnología	Muy relevante	121 - 150
		grado de virtualización	Relevante	91 – 120
	Dimensión Pedagógica	modalidad formativa	Algo relevante	61-90
		tipo de evaluación	Poco relevante	31–60
	Dimensión Organizativa	tipología de material	No relevante	0 - 30

Tabla 2

Operacionalización de la variable desempeño docente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Niveles de evaluación	Rangos
Desempeño docente	Planificación del trabajo pedagógico	material de apoyo	Deficiente	0-26
		interacción alumno docente		
	Gestión de los procesos de Enseñanza	desarrollo de actividades	En proceso	27-54
		métodos activos	suficiente	54-80
Responsabilidad Profesional		Puntualidad Asistencia	destacado	80-110

1.6. Justificación de la Investigación

Justificación teórica o científica. Esta investigación tiene por interés observar la realidad de la Universidad y al buscar contribuir a mejorar los servicios que brinda la institución. En tal sentido, a fin de implementar un proceso mucho más riguroso en la toma de decisiones gerenciales se buscó demostrar el nivel de asociación del desempeño docente y la calidad del servicio profesional. Un hecho que no solo nos hace ahondar en el concepto de los dos términos, sino que también contrapone el valor del desempeño educativo y el modelo de educación virtual de la mencionada institución.

Justificación social o práctica. La contribución de este estudio del mundo real servirá como introducción a propuestas de investigación y desarrollos futuros. Asimismo, ayudará a los participantes con experiencia técnica a tomar decisiones basadas en el entendimiento estadístico sobre el desempeño educativo y modelos de enseñanza hipotéticos.

Justificación metodológica. El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo y correlativo específico, ya que determina el efecto de las dos variables estudiadas, como el desempeño docente y el modelo docente por defecto. Conocer el alcance del impacto del modelo educativo virtual sobre la efectividad de las actividades educativas que son la base de nuestra investigación cuantitativamente, para aportar, aportar, comparar y comprobar las siguientes cuestiones como la efectividad de las actividades educativas y la educación virtual.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales:

En el ámbito nacional, tenemos a Córdova (2020) quien en su trabajo de investigación titulado “*Modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania*”, tesis que tuvo como propósito “Proponer y sustentar un modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente en el instituto superior tecnológico República Federal de Alemania” (Córdova, 2020, p. 9). Fue una investigación de tipo básico, diseño correlacional bajo un enfoque

cuantitativo. La población estuvo conformada por 57 profesores de la cual se extrajo una muestra no probabilística de 23 docentes. Como instrumento, se usó un cuestionario para la medición de ambas variables. Los principales resultados fueron que la implementación de un “*Modelo didáctico con uso de las TICs*” basado en el uso de un software educativo, a través de internet en base a la gestación de aulas de tipo virtual, y sostenido en un método constructivo resulta útil y beneficioso en la mejora del desempeño docente del instituto en cuestión, desempeño que al inicio del estudio se categorizó dentro del nivel bajo.

De forma semejante, Arriasco y Arriaga (2020) en su trabajo de investigación “*Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar el desempeño de los docentes de la carrera profesional de Ingeniería Química de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*”, tesis que tuvo como objetivo el “Diseñar y elaborar la propuesta de un Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar el desempeño de los docentes de la carrera profesional de Ingeniería Química de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo” (Arriasco y Arriaga, 2020, p. 11). La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo y realizada bajo un enfoque mixto. La muestra estuvo la conformaron cinco profesores de dicha facultad y 46 estudiantes también de la misma. Los principales resultados a los que se arribaron fue que el nivel de desempeño docente según la percepción estudiantil se encontró en un nivel bajo por lo que requería de una debida intervención, intervención que es posible lograr a partir de la implementación de un “*Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle*” para el logro de mejoras en cuanto a la práctica docente de los catedráticos que enseñan en la Facultad de Ingeniería Química de la universidad

en cuestión.

Así mismo, Sandoval (2020) en su tesis de grado “*Competencias TIC desde la dimensión pedagógica y desempeño docente en las Instituciones Educativas de San Mateo – Huarochirí, 2020*”, tesis que planteó como objetivo principal el “determinar la relación que existe entre las competencias TIC desde la dimensión pedagógica y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de San Mateo - Huarochirí, 2020” (p. 7). La investigación se realizó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño correlacional. La muestra la compusieron 60 profesores. Finalmente, se evidenció una moderada correlación entre las competencias TIC en los docentes de las mencionadas instituciones y el desempeño docente de los mismos.

En esta línea, también tenemos a Chupillón (2019) con su trabajo de investigación “*La plataforma virtual Moodle y el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior de Educación Público*”, trabajo que tuvo como objetivo fundamental “demostrar cómo la plataforma virtual Moodle, influye en el desarrollo del desempeño profesional docente del Instituto Superior de Educación Público 13 de Julio de 1882, San Pablo, 2017” (p. 4). La tesis es de nivel aplicativo, y de diseño pre experimental. como muestra la conformaron 23 docentes de la institución en cuestión. Finalmente se concluyó que los profesores orientados para el uso de la plataforma virtual implementada, tuvieron una mejora significativa en cuanto a su desempeño docente, mejora que a su vez se reflejó en el aprendizaje de sus alumnos.

Por otro lado, Arévalo (2019) en su tesis “*Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la*

Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque”, investigación que tuvo como objetivo principal el “proponer la aplicación de un modelo didáctico que contribuya a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán Modalidad a distancia en la Región Lambayeque” (p. 16). La población fue integrada por 670 alumnos de la Facultad DE Ciencias Empresariales de dicha universidad. Los resultados del trabajo investigativo evidenciaron que un 30% de alumnos se encontraban insatisfechos con el desempeño de su docente del aula virtual y de los métodos utilizados por este. De igual manera, manifestaron deficiencias de los medios tecnológicos utilizados y que estos perjudicaban el logro de sus competencias profesionales. En este sentido, se propone como herramienta de mejora en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje, basada en el uso de entornos virtuales dentro de la universidad en cuestión.

Finalmente, a nivel nacional, Burneo (2019) en su tesis de grado titulada “*Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres*”, investigación que tuvo como objetivo “determinar la relación que existe entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres” (p. 8). Para esto se hizo uso de un diseño no experimental - correlacional, de tipo transversal y en concordancia con un enfoque cuantitativo. La población total fue de 140 individuos (entre docentes y alumnos). Los resultados indican una relación significativa entre las variables: uso de aulas virtuales y el desempeño docente, esto dentro de una población de posgrado en medicina de la institución en cuestión.

2.1.2 Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional se tiene a Del Hierro (2018), quien en su tesis “*El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning*”, tesis que tuvo como objetivo general “describir el perfil del profesor que imparte curso virtual-presencial (V-P) a partir de la opinión del estudiante y del mismo profesor de las asignaturas en esa modalidad de una universidad mexicana” (p. 21). El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel explicativo. Para la medición de las variables se utilizó un cuestionario con una escala de Likert. La población la conformaron 305 docentes y 4994 estudiantes. La muestra la conformaron 116 docentes y 350 estudiantes. Los resultados muestran un alto nivel en cuanto a los conocimientos tecnológicos que poseen los docentes (esto por parte de la opinión de los estudiantes con respecto a sus docentes); por otro lado, y según la percepción de ellos mismos, estos cuentan con buenas actitudes frente a la inclusión de la tecnología en su práctica docente. Finalmente, se concluyó que los docentes poseen un nivel en cuanto a los conocimientos tecnológicos y a las actitudes frente a la inclusión de la tecnología en su práctica docente.

Así mismo, Bustos (2017), en su tesis “*Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá*”, trabajo de investigación que tuvo como objetivo “analizar el uso que hacen los docentes del programa de ingeniería de sonido, de las aulas virtuales como apoyo a las clases presenciales en la Universidad de San Buenaventura” (p. 7). Para esto, se realizó un estudio no experimental, de diseño descriptivo y enfoque transversal. Se analizaron los datos

correspondientes a un universo de 73 aulas de tipo virtual, de las cuales el 70% de ellas vislumbra algún tipo de actividad docente frente a un 30% que no lo hace. En fin de cuentas, se concluyó que, según la percepción de los docentes, las aulas virtuales constituyen herramientas fundamentales en el desarrollo de competencias propias del currículo profesional de los alumnos; sin embargo, aún se evidencian dificultades a la hora de implementarlas durante su actividad diaria docente.

De igual manera, Canseco (2017), en su trabajo de grado titulado “*Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato*” investigación que tuvo por objetivo principal el “plantear la utilización de las aulas virtuales de Moodle y utilizarlas para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, de las asignaturas del colegio Fiscomisional San José de la ciudad de Tena” (p. 11). Fue una tesis del tipo básica con un diseño experimental con alcances explicativos. Para el recojo de los datos se hizo uso de la técnica de la entrevista dirigida a docentes. La población la conformaron todos los estudiantes del 3er año de pregrado de la institución mencionada líneas arriba. Así mismo se hizo la implementación de un aula virtual en la plataforma Moodle. Así, se tuvo como resultados principales que el total de estudiantes que intervinieron en la investigación consideran que el uso de un sistema virtual es necesario para sus desarrollos de habilidades en ellos. Además, mencionaron que esta plataforma resulta fácil y de apoyo en cuanto a la dinamización de los aprendizajes.

Por otro lado, Rico (2017), en su tesis “*Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la física en el grado*

décimo de la I.E. Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira”, tuvo como objetivo “generar herramientas didácticas basadas en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de la creación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje con diferentes estrategias metodológicas tales como videos educativos, simulaciones, evaluaciones en línea, presentaciones virtuales e informes de laboratorio; se evaluó el impacto que tienen las TIC incorporadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de física en la IEALP” (p. 31). Los resultados principales muestran que existe una mejora en cuanto a los procesos de enseñanza - aprendizaje a partir de la incorporación de la TICs en este proceso; así mismo, esta incorporación facilitó las interacciones en la clase ya que en estas los estudiantes tuvieron más altos grados de motivación en cuanto a su propio aprendizaje. Finalmente, se concluye que, el uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje contribuyen en este de manera positiva, generando en los estudiantes mayor motivación, fortaleciendo el trabajo de colaboración entre pares e influyendo además en sus niveles de autoaprendizaje. Esto en cuanto al estudiante, por otro lado, en cuanto a los docentes, estos mejoraron su práctica docente.

Finalmente, Acosta (2017) en su investigación *“Plataformas interactivas de experimentación virtual y remota”*, trabajo para optar el grado de Doctor en Sistemas Digitales, Universidad Nacional de Educación a Distancia, tuvo como objetivo “analizar el uso de las plataformas interactivas y simuladores para la formación profesional de estudiantes a distancia” (p. 16). La investigación fue de tipo aplicada, en la cual se incluyó la creación de laboratorios virtuales e interactivos, de diseño experimental y alcance proyectivo, todo esto bajo un

enfoque mixto. Dentro de los principales resultados se obtuvo que los alumnos mostraron reacciones muy positivas frente al manejo de los simuladores remotos, Finalmente, se concluyó que el uso de una plataforma virtual es efectivo en el aprendizaje de los estudiantes de dicha institución.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Modelo pedagógico virtual:

La calidad del servicio educativo universitario es un enfoque primordial de la educación hoy en día en el Perú. En tal sentido, la elección de una definición, sus dimensiones, características y propiedades resulta importante en su desarrollo y conceptualización teórica.

Existen muchas definiciones de calidad desde la perspectiva empresarial, educativa, legal, social e investigativo. En tal sentido la calidad es vista como proceso, producto, resultado, logro, objetivo y meta.

En tal sentido Toro (2012) señala.

La calidad está en función de los logros de una institución de consistencia interna que cumple un propósito institucional para una demanda efectiva y productiva (p. 191).

Es necesario destacar, las definiciones con la finalidad de contemplar algunas dimensiones como: consistencia eterna y consistencia interna. La consistencia externa son los ajustes de la exigencia del medio externo. Por su parte, la consistencia interna son las exigencias mencionadas en base a la prioridad y principio de las instituciones educativas superiores, que le brinda tener mayor capacidad para crear y ampliar la oferta en el sistema educativo.

Planificación del modelo pedagógico

Es una gama de componentes diseñado que garantiza y promueve la calidad de la institución de educación superior. Este componente tiene la finalidad la prohibición sistemática de la organización que son muy importantes de una educación superior a los actores involucrados en ella, tal como se afirma a continuación.

El propósito fundamental de estos componentes de la calidad asegura mediante el racionamiento de la información de semejantes actores que acercan aspectos más significativos de las educaciones superiores. por ello, también resultan evidentes, los actores tienen una necesidad diferente (Lemaitre y Mena, 2012, p.27).

Los aseguramientos en la educación superior tienen gran relación con multipropósitos y marco metodológico, que se da mucho interés y necesidad.

Estos propósitos se agrupan en tres categorías: Control, Garantía y Mejoramiento. (Lemaitre & Mena, 2012, p. 28).

Si bien cada uno de estos propósitos mencionados expresan rasgos metodológicos propios en realidad no es mutuamente excluyentes; no se trata de elegir y excluir el otro sino enfatizar los contextos específicos que se aplican de acuerdo a la necesidades y realidad propia.

Al realizar dichos mecanismos es necesario la calidad del control que está relacionado con una autorización y evaluación de las instituciones nuevas, se debe tener componentes que promueven la calidad y el ejercicio autónomo de la decisión asociada a la calidad. Además, las instituciones están formados por una gama de sistemas, algunas están adaptadas. Después de una larga trayectoria, otras

están centradas en la formación profesional y algunas nuevas, que requieren de un otorgamiento de licenciamiento para su crecimiento. (Lemaitre y Mena, 2012, p. 28).

El control de la calidad hace referencia a los parámetros del estado para examinar el nivel superior que esté relacionada con el contexto mínimo o básica de calidad (licenciamiento). Las garantías de la calidad que se evalúa una institución es en función a sus parámetros declarados y a los estándares con los actores pertinentes (acreditación), por lo tanto, la mejora continua y refleja en una capacidad de dichas instituciones (autoevaluación y evaluación externa).

Gestión de enseñanza

Los desafíos que tenemos los peruanos en materia de educación superior universitaria son de rediseñar el método educativo y hacer una reestructuración para que se promueva una educación de calidad. “Una de las principales características de las instituciones de educación superior en el Perú es la heterogeneidad de su calidad y, en relación con otros países de la región, su menor desarrollo relativo” (SUNEDU, 2015, p. 15).

De acuerdo con la "Ley Universitaria", el estado inicia el diseño de programas para mejorar continuamente la calidad educativa de las instituciones universitarias, por lo que existen mecanismos efectivos para crear, operar y supervisar universidades. Desde la perspectiva de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.

El MINEDU ha establecido políticas para asegurar la calidad de la educación superior, por lo que es un texto que orienta la reestructuración de la universidad y tiene tal objetivo.

Con Ley Universitaria No. 30220 y con la aprobación de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, en D. S. N016- 2015-MINEDU; Todos los actores involucrados en el sistema universitario peruano están bien definidos.

Tipo de evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje es importante en una educación virtual, por el cual asigna su convenida trascendencia desde la EEVi (Evaluación, Esquematización y Virtual) de un modelo pedagógico. No solo debe ser un proceso en determinados puntos en una asignatura, carrera o asignatura, sino debe ser tanto un proceso característico. En la plataforma consideran la evaluación como observarse en los Sistemas de Educación a Distancia figura en el Anexo 1 A. Pero desde EEVi (Evaluación, Esquematización y Virtual) se acrecienta el detalle de cómo llevará a cabo en la misma, como puede verse en el Anexo 3B.

Tipo de evaluación del aprendizaje

Se describe el modelo pedagógico que, al centrarse en aprender, organizar en el ideario institucional: principios y valores en teoría y currículo, así como su misión y visión.

Metodología utilizada (aplicación coherente de un método)

Estos elementos del modelo pedagógico han sufrido cambios con respecto a la plataforma virtual. Anteriormente, existieron lineamientos generales para redactarlos en la presentación de un sistema de educación integral presentado al Ministerio de Educación., pero no existió un cierto modelo pedagógico completo,

en lo cual se desarrollará una metodología a utilizar en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Murphy nos manifiesta que es “el conjunto de conductas que son relevantes para las metas de la organización o la unidad organizativa en la que la persona trabaja” (Murphy, 1990, p. 162). El autor nos quiere transmitir es la relación del individuo con sus actividades con la intervención de sus conductas para cumplir metas organizacionales teniendo en cuenta la relación interpersonal con la estructura de la empresa.

Murphy (1990) recomienda que el puesto de trabajo tiene cuatro conductas: (a) conducta orientada a las tareas (b) conducta interpersonalmente (c) conducta relacionada con la pérdida de tiempo (d) conducta destructiva.

Así mismo, se refleja una elevada correlación con el dominio del desempeño, de tal manera el puesto de trabajo tiene dos aspectos, a través del desempeño de la tarea y desempeño contextual.

Aguinis (2007, p. 76) indica de una manera resumida la contribución previa: (1) el desempeño es lo que realizan los colaboradores a través de la conducta y no que los colaboradores producen, aunque las actividades como la conducta no es muy observable, es muy importante compartirlas a través del resultado (2) por otro lado hace mención la característica del desempeño: Evaluable y multidimensional.

Dimensione formativos

El desempeño es la manera correcta donde se evalúa dichos procesos de competencia en la enseñanza; mencionado el comportamiento que satisface las necesidades y expectativas que determinan a las organizaciones. Por ello, es muy necesario las aptitudes cognitivas formadas por el conocimiento del puesto de trabajo, la destreza, la manera de estandarizar de resolver problemas y el hábito

como una respuesta de la característica.

Confiabilidad y seguridad

El contextual desempeño tiene variables referidas a los contextos organizacionales, sociales y psicológicos de la ejecución; relacionada con la personalidad. El desempeño contextual tiene que ver con el vínculo organizacional y el desempeño del puesto de trabajo.

Información clara y transparente

La información clara y transparente en nuestro país tiene que ir de la mano con la Ley de transparencia; la cual responde a la exigencia de que los clientes deben conocer los servicios o productos que una institución o empresa ofrece. Esta información hoy en día es viabilizada a través de la Web.

Definición de términos

Modelo pedagógico virtual

La calidad del servicio educativo universitario es un valor fundamental de la educación superior hoy en día en el Perú. En tal sentido, la elección de una definición, sus dimensiones, características y propiedades resulta importante en su desarrollo y conceptualización teórica.

Existen muchas definiciones de calidad desde la perspectiva empresarial, educativa, legal, social e investigativo. En tal sentido la calidad es vista como proceso, producto, resultado, logro, objetivo y meta.

Es necesario destacar, las definiciones con la finalidad de contemplar algunas dimensiones como: consistencia eterna y consistencia interna. La consistencia externa son los ajustes de la exigencia del medio externo. Por su parte, la consistencia interna son las exigencias

mencionadas en base a la prioridad y principio de las instituciones educativas superiores, que le brinda tener mayor capacidad para crear y ampliar la oferta en el sistema educativo.

Planificación del modelo pedagógico

Es una gama de componentes diseñado que garantiza y promueve la calidad de la institución de educación superior. Este componente tiene la finalidad la prohibición de la información de aspectos muy importantes de una educación superior a los actores involucrados en ella, tal como se afirma a continuación.

El propósito fundamental de estos componentes de la calidad asegura mediante el racionamiento de la información de semejantes actores que acercan aspectos más significativos de las educaciones superiores. por ello, también resultan evidentes, los actores tienen una necesidad diferente con respecto a informaciones y características propias por cada sistema de la educación superior (Lemaitre y Mena, 2012, p.27).

Los aseguramientos en la educación superior tienen gran relación con multipropósitos y marco metodológico, que se da mucho interés y necesidad.

Estos propósitos se agrupan en tres categorías: Control, Garantía y Mejoramiento. (Lemaitre & Mena, 2012, p. 28)

Si bien cada uno de estos propósitos mencionados expresan rasgos metodológicos propios en realidad no es mutuamente excluyentes; no se trata de elegir y excluir el otro sino enfatizar los contextos específicos que se aplican de acuerdo a la necesidades y realidad propia.

Al realizar dichos mecanismos es necesario la calidad del control que está relacionado con una autorización y evaluación de las instituciones nuevas, se debe tener componentes que promueven la calidad y el ejercicio autónomo de la decisión asociada a la calidad. Además, las instituciones están formados por una gama de sistemas, algunas están adaptadas. Después

de una larga trayectoria, otras están centradas en la formación profesional y algunas nuevas, que requieren de un otorgamiento de licenciamiento para su crecimiento. (Lemaitre y Mena, 2012, p. 28).

El control de la calidad hace referencia a los parámetros del estado para examinar el nivel superior que esté relacionada con el contexto mínimo o básica de calidad (licenciamiento). Las garantías de la calidad que se evalúa una institución es en función a sus parámetros declarados y a los estándares con los actores pertinentes (acreditación), por lo tanto, la mejora continua y refleja en una capacidad de dichas instituciones para poder aplicar políticas y mecanismos eficaces (autoevaluación y evaluación externa).

Gestión de enseñanza

Los desafíos que tenemos los peruanos en materia de educación superior universitaria es de rediseñar el método educativo y hacer una reestructuración para que se promueva una educación de calidad. (SUNEDU, 2015, p. 15).

De acuerdo con la "Ley Universitaria", el estado inicia el diseño de programas para mejorar continuamente la calidad educativa de las instituciones universitarias, por lo que existen mecanismos efectivos para crear, operar y supervisar universidades.

Desde la perspectiva de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria,

La MINEDU estableció políticas de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, por ello es un documento que está orientado a la reestructuración universitario y tiene el objetivo de establecer la organización sistémica de actores que están involucrados en la educación superior universitaria y desarrollo de un cierto Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Tal como consta en el D.S. N° 016-2015-MINEDU, Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, 26/set/15. (SUNEDU, 2015, P. 16)

Con la Ley Universitaria N° 30220 y con la aprobación de la Política de la Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, en el D. S. N016- 2015-MINEDU; se articulan todos los actores involucrados en el sistema universitario peruano.

Flexibilidad en el tiempo, lugar y ritmo de estudio

Este proceso es de mucha importancia porque permite a flexibilizar de un lugar y tiempo. Así también la tecnología colabora con un ritmo de estudio de cada alumno en particular, pudiendo ver y escuchar la grabación de la videoconferencia tantas veces como sea necesario.

Tipo de evaluación del aprendizaje

Se describe el modelo pedagógico que, al centrarse en aprender, organizar en el ideario institucional: principios y valores en teoría y currículo, así como su misión y visión.

Metodología utilizada (aplicación coherente de un método).

Estos elementos de los modelos en pedagogía se fueron suscitando cambios han sufrido cambios frente a un sistema virtual. Anteriormente, existieron lineamientos generales para redactarlos en la presentación de un sistema de educación integral presentado al MINEDU.

2.2.2 Desempeño Docente

Murphy nos manifiesta que es “el conjunto de conductas que son relevantes para las metas de la organización o la unidad organizativa en la que la persona trabaja” (Murphy, 1990, p. 162). El autor nos quiere transmitir es la relación del individuo con sus actividades con la

intervención de sus conductas para cumplir metas organizacionales teniendo en cuenta la relación interpersonal con la estructura de la empresa.

Murphy (1990) recomienda que el puesto de trabajo tiene cuatro conductas: (a) conducta orientada a las tareas (b) conducta interpersonalmente (c) conducta relacionada con la pérdida de tiempo (d) conducta destructiva.

Así mismo, se refleja una elevada correlación con el dominio del desempeño, de tal manera el puesto de trabajo tiene dos aspectos, a través del desempeño de la tarea y desempeño contextual.

Aguinis (2007, p. 76) indica de una manera resumida la contribución previa: (1) el desempeño es lo que realizan los colaboradores a través de la conducta y no que los colaboradores producen, aunque las actividades como la conducta no es muy observable, es muy importante compartirlas a través del resultado (2) por otro lado hace mención la característica del desempeño: Evaluable y multidimensional.

Dimensiones formativas

El desempeño es la manera correcta la funcionalidad de las tareas; mencionado el comportamiento de satisfacer las necesidades y expectativas que determinan a las organizaciones. Por ello, es muy necesario las aptitudes cognitivas formadas por el conocimiento del puesto de trabajo, la destreza, la manera de estandarizar de resolver problemas y el hábito como una respuesta de la característica.

Confiabilidad y seguridad

El contextual desempeño tiene variables referidas a los contextos organizacionales, sociales y psicológicos de la ejecución; relacionada con la personalidad. El desempeño contextual tiene que ver con el vínculo organizacional y el desempeño del puesto de trabajo.

Información clara y transparente

La información clara y transparente en nuestro país tiene que ir de la mano con la Ley de transparencia; la cual responde a la exigencia de que los clientes deben conocer los servicios o productos que una institución o empresa ofrece. Esta información hoy en día es viabilizada a través de la Web.

Definiciones de términos básicos

Desempeño: “es lo que hacen los empleados y sus conductas y no lo que el empleado produce o los resultados de su trabajo, aunque en ocasiones como las conductas o actividades no son fácilmente observables, es necesario inferirlas a partir de sus resultados” (Aguinis, 2007, p. 76).

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

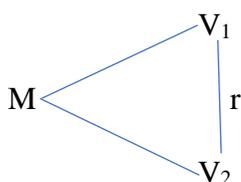
El tipo de investigación es básico con enfoque cuantitativo. En una investigación cuantitativa se “usa la recolección y análisis de datos para contestar a la formulación del problema de investigación; utiliza, además, los métodos y técnicas estadísticas para contrastar la verdad o falsedad de la hipótesis” (Valderrama, 2013, p. 103). Datos estadísticos que están vinculados a la efectividad del personal y la calidad del servicio universitario.

Por su alcance y análisis es correlacional. “Una investigación correlacional permite medir la relación existente entre las variables” (Hernández, Fernández-Collado y Baptista, 2006, p.22). Tratando de establecer la relación entre las

variables desempeño docente de personal docente y el modelo pedagógico virtual.

3.2. Diseño de la investigación

Dicha investigación presenta un diseño no experimental, según (Hernández, et al, 2014). En ese sentido, el presente estudio es la correlación de la educación sistematizada y el apogeo académico, del cual esta esquematizado por lo siguiente:



Donde:

M: Muestra

V₁, V₂: variables

r: Relación entre variables

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Según Hernández et al (2014), conceptualiza a la población a grupos con carácter de similitud. Por ello, la población está conformado por 34 estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced.

3.3.2 Muestra

Dicha muestra enfocada en la investigación es de tipo probabilístico siendo un muestreo aleatorio simple obteniendo una muestra de 34 estudiantes.

3.4. Técnicas para la recolección de datos

Esta investigación cuenta de una recopilación de información encuestada con parámetros de medición a dicho formulario de encuesta preparada.

3.4.1. Descripción de los instrumentos

La herramienta que se utilizó son dos cuestionarios en función a la escala Likerts para cada variable. El modelo de los dos cuestionarios se realizó teniendo en cuenta variables, indicadores y dimensiones son tomados por la matriz de la investigación.

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Modelo pedagógico virtual	Encuesta	Cuestionario
Desempeño docente	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

3.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez: Según Bernal (2014), "Un instrumento de medición es válido cuando mide para qué está destinado" (p. 124).

Tabla 4

Validez por juicio de expertos del instrumento

Nº	Nombre del experto	Claridad	Congruencia
1	Julián Villano Sinche Palacios	Correcto	Correcto
2	Paty Marga Bustamante Lapa	Correcto	Correcto
3	Rivera De La Cruz, Leoncio Abelardo	Correcto	Correcto

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad:

Esta medición de confiabilidad es conocida como validez discriminante para aplicar los cuestionarios en un grupo seleccionado en fin de mejorar los distintos ítems no tan significativos o no recogen la información de forma objetiva. Un instrumento es confiable en la medida que se encuentra dentro de la regla.

Donde los coeficientes de Alfa de Cronbach llegaron a obtener un 0,988, lo cual

permite indicar que el análisis de fiabilidad procesado a través de 52 ítems tiene la más alta confiabilidad, de acuerdo con el criterio de valores. Por consiguiente, se recomienda un uso de dicho instrumento para recoger información con respecto al desempeño docente y el modelo pedagógico virtual universitario.

Se llegó emplear el instrumento descritos en párrafo a y b: Cuestionarios para desempeño de docente y modelo pedagógico virtual en la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced, a través de la prueba de normalidad ya que nos indica lo siguiente que el grado de libertad es mayor de 50 ($G1 > 50$) se hace uso de kolmogorov Smirnov y en el otro caso es cuando el grado de libertad es menor que 50 ($G1 < 50$) se hace uso de Shapiro Wilk, basado en los promedios de correlaciones entre los ítems para poder evaluar cuanto mejoraría (o empeoraría) la fiabilidad de la prueba si se excluye en un determinado ítem, procesado con aplicaciones SPSS. De los cuales nuestro tamaño de la muestra es de 34.

α = Coeficiente de Alfa es de 0.988

Este instrumento se utilizó en la prueba piloto de una muestra de 34 entrevistados perteneciente al desempeño docente de la institución en la calidad de servicio, 2020.

Tabla 5

Resumen del procesamiento de los casos

	N		%
	Válidos	34	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	34	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6*Estadísticos de fiabilidad*

Coeficiente Alfa	N de elementos
0.988	34

Fuente: Elaboración propia

El coeficiente alfa fue 0,988, lo que indica que el análisis de confiabilidad se procesó sobre los 34 ítems con mayor **confiabilidad**, según el criterio de valor. Por ello, se recomienda utilizar esta herramienta para recopilar información sobre el desempeño docente y el modelo docente de la universidad virtual.

3.4.3 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

El hacer uso fue directa donde se toma los datos recopilados y la clasificación del mismo de dicha información, pasando así a un proceso de análisis de datos y/o procesamiento de datos que fueron aplicado a las encuestas tomadas en la investigación. Del mismo modo haciendo uso de un programa estadístico creadas en el Excel y procesadas con el SSPS.

CAPÍTULO IV

4. PRESENTACION DE RESULTADOS

Se presenta las interpretaciones de los resultados obtenidos correspondientes a las variables en investigación, primero, a partir de una perspectiva descriptiva y, segundo, desde una perspectiva inferencial.

4.1 Estadística descriptiva

4.1.1 Variable Modelo Pedagógico Virtual

Tabla 7

Percepción del Modelo Pedagógico Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo relevante	3	8,82%	8,8%	8,8%
	Relevante	26	76,47%	76,5%	85,3%

Muy relevante	5	14,71%	14,7%	100,0%
Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

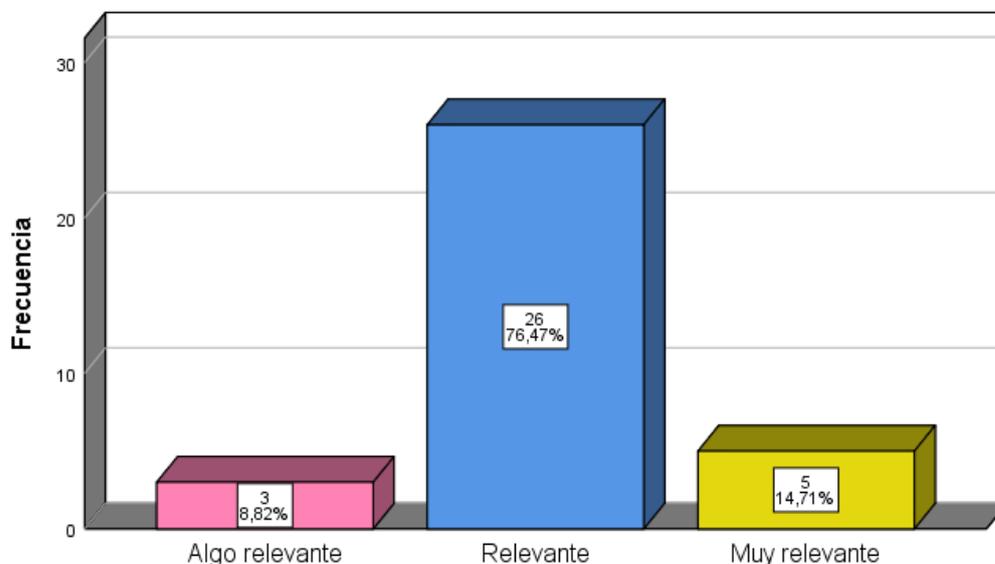


Figura 1 Percepción del Modelo Pedagógico Virtual

Interpretación:

Se puede observar en la Tabla 7, la percepción con respecto al Modelo Pedagógico Virtual se distribuye entre los niveles Algo relevante, Relevante y Muy relevante. Así, un 8,82% refiere al Modelo Pedagógico Virtual como Algo relevante; un 76,47%, como Relevante y, finalmente, un 14,71%, como Muy relevante. En este sentido, una mayoría de los encuestados posee una percepción positiva el Modelo Pedagógico considerándolo como importante y muy importante dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje llevado a cabo en la “Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa”.

4.1.2 Dimensiones de la variable Modelo Pedagógico Virtual

Tabla 8

Percepción de la Dimensión Tecnológica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo relevante	4	11,76%	11,8%	11,8%
	Relevante	26	76,47%	76,5%	88,2%
	Muy relevante	4	11,76	11,8%	100,0%
	Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

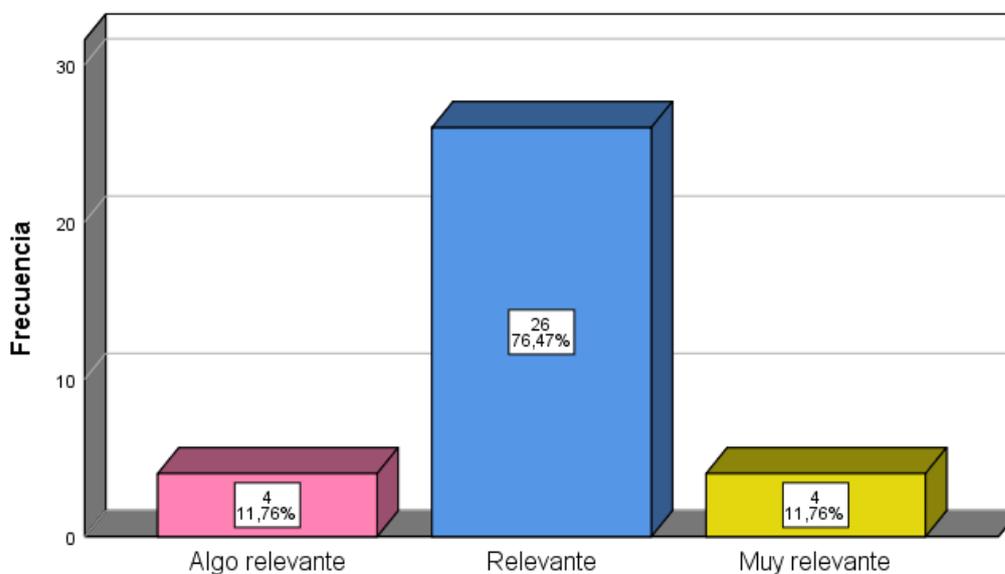


Figura 2 Percepción de la Dimensión Tecnológica

Interpretación:

En la Tabla 8 es posible observar que, la percepción con respecto a la dimensión Tecnológica de la variable Modelo Pedagógico Virtual se distribuye entre los niveles Algo relevante, Relevante y Muy relevante. Así, un 11,76% refiere a esta dimensión como Algo relevante; un 76,47%, como Relevante y, finalmente, un 11,76%, como Muy relevante. En este sentido, una mayoría de los encuestados posee una percepción positiva hacia la selección de las herramientas de tipo tecnológico adecuadas al proceso formativo pedagógico llevado a cabo dentro de la “Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa” tales como la plataforma virtual, aplicaciones de software, recursos de tipo multimedia, entre otros.

Tabla 9

Percepción de la Dimensión Organizativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo relevante	3	8,82%	8,82%	8,82%
	Relevante	25	73,53%	73,53%	82,4%

Muy relevante	6	17,65%	17,65%	100,0%
Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

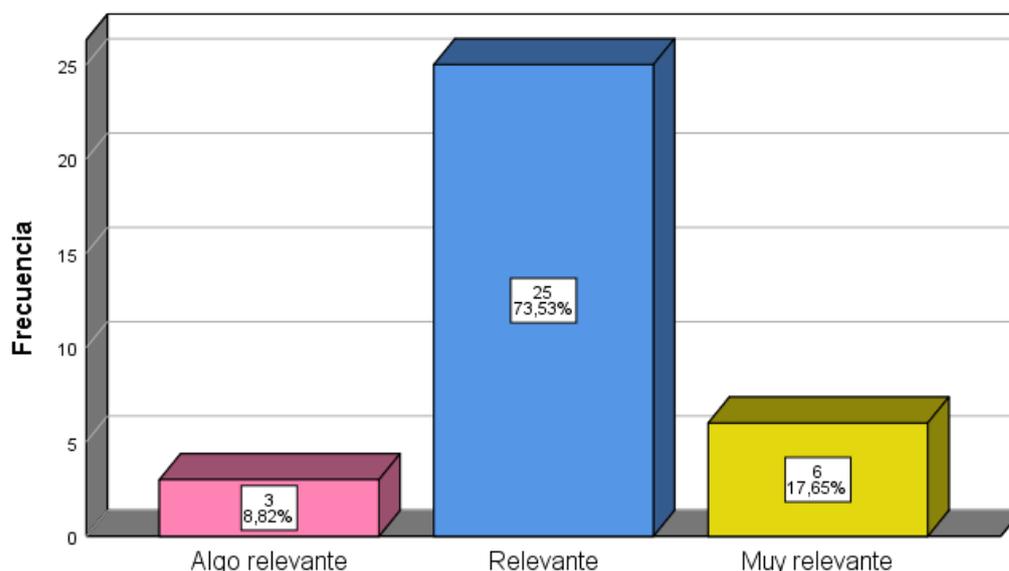


Figura 3 Percepción de la Dimensión Organizativa

Interpretación:

Se observa en la Tabla 9 que, la percepción con respecto a la dimensión Organizativa de la variable Modelo Pedagógico Virtual se distribuye entre los niveles Algo relevante, Relevante y Muy relevante. Así, un 8,82% refiere a esta dimensión como Algo relevante; un 73,53%, como Relevante y, finalmente, un 17,65%, como Muy relevante. En este sentido, una mayoría de los encuestados posee una percepción positiva hacia la organicidad a la interna de la “Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa”, percibiendo los subsistemas que lo componen como: equipo directivo y las funciones respectivas que les compete; personal docente; departamento administrativo; departamento académico; centros y comisiones de alumnos, entre otros.

Tabla 10

Percepción de la Dimensión Pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo relevante	18	52,94%	52,94%	52,92%
	Relevante	10	29,41%	29,41%	82,4%

Muy relevante	6	17,65%	17,65%	100,0%
Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia del autor

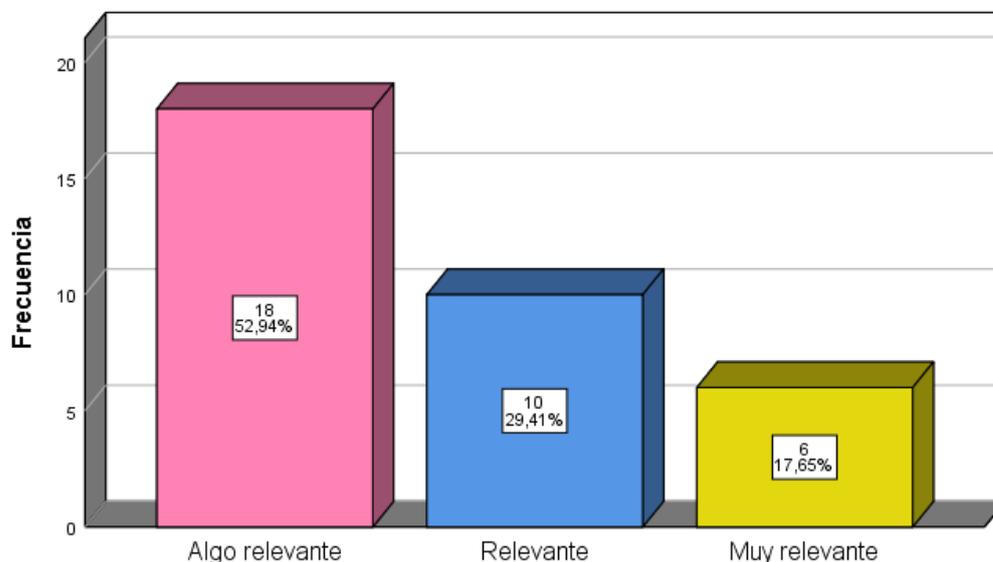


Figura 4 Percepción de la Dimensión Pedagógica

Interpretación:

Donde es posible observar en la Tabla 10 que, la percepción con respecto a la dimensión Pedagógica de la variable Modelo Pedagógico Virtual se distribuye entre los niveles Algo relevante, Relevante y Muy relevante. Así, un 52,94% refiere a esta dimensión como Algo relevante; un 29,41%, como Relevante y, finalmente, un 17,65%, como Muy relevante. En este sentido, una mayoría de los encuestados posee una percepción con tendencia positiva hacia los objetivos y hacia los contenidos de tipo curricular, la idea de docente y alumno, del proceso de enseñanza y aprendizaje, a la relación de tipo pedagógico entre estudiante y docente; al vínculo establecido con el conocimiento como objetivo último, a las estrategias de tipo didáctico empleadas en los procesos mencionados y a la evaluación llevada a cabo en la “Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa” a través de un Modelo Pedagógico de tipo virtual.

4.1.3 Variable Desempeño Docente

Tabla 11

Nivel del Desempeño Docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,94%	2,94%	2,94%
	En proceso	8	23,53%	23,53%	26,5%
	Suficiente	19	55,88%	55,88%	82,4%
	Destacado	6	17,65%	17,65%	100,0%
	Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

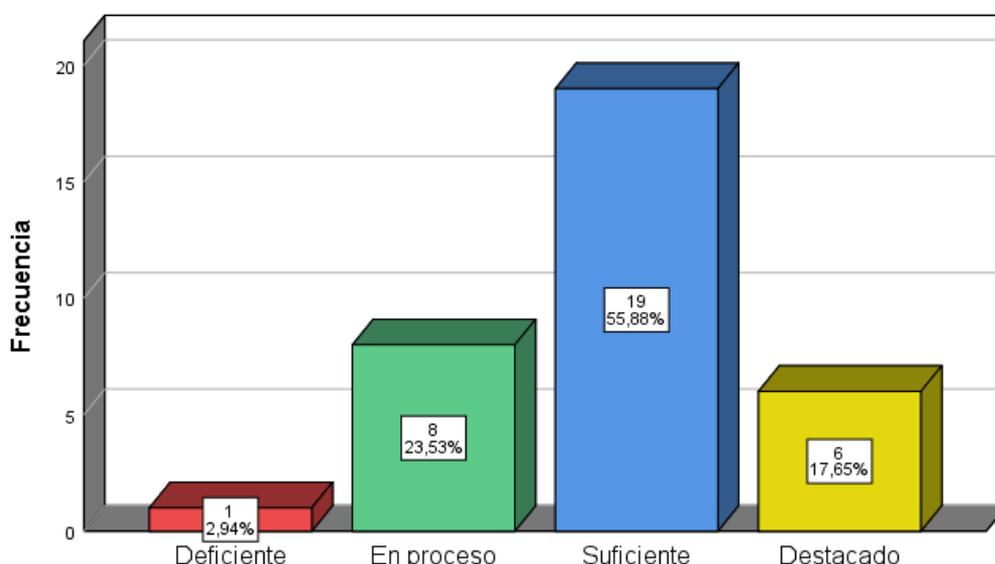


Figura 5 Nivel del Desempeño Docente

Interpretación:

En la tabla 11 se puede observar que, la percepción con respecto al nivel del Desempeño docente en la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa se distribuye entre los niveles Deficiente (aunque mínimamente), En proceso, Suficiente y Destacado. Así, solamente un 2,94% refiere que el desempeño docente se sitúa dentro del nivel Deficiente; un 23,53%, en el nivel En proceso; un 88,88%, en el nivel Suficiente y, un 17,65%, en un nivel Destacado. En este sentido, el mayor porcentaje de estudiantes refieren que el desempeño de los docentes pertenecientes a la institución en cuestión posee un nivel

suficiente, es decir, se cumple de forma adecuada con el proceso de enseñanza – aprendizaje en cuanto a la Planificación del trabajo pedagógico, la Gestión de los procesos y las Responsabilidades profesionales.

4.1.4 Dimensiones de la variable Desempeño Docente

Tabla 12

Nivel de la Dimensión Planificación del Trabajo Pedagógico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	14,71%	14,7%	14,7%
	En proceso	4	11,76%	11,8%	26,5%
	Suficiente	24	70,59%	70,65	97,1%
	Destacado	1	2,94%	2,9%	100,0%
	Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

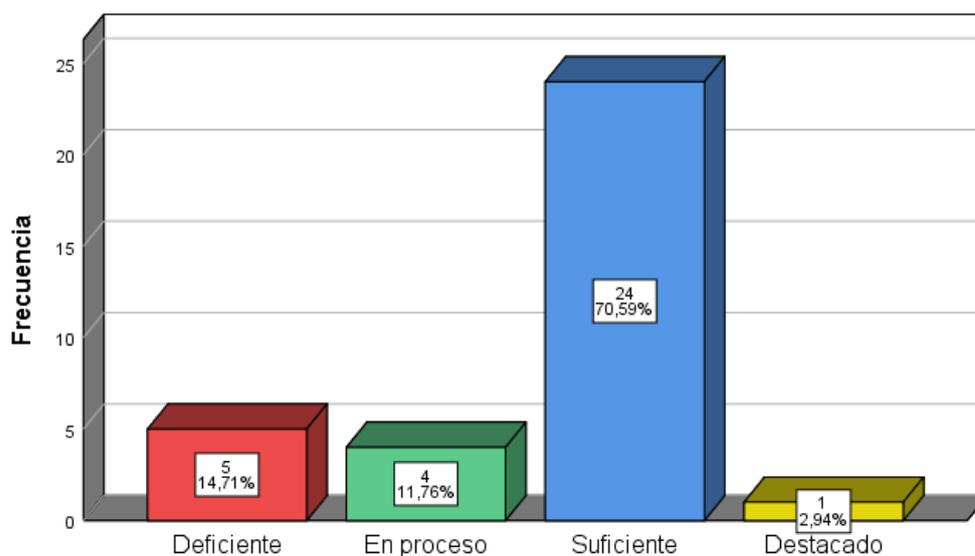


Figura 6 Nivel de la Dimensión Planificación del Trabajo Pedagógico

Interpretación:

Se observa en la Tabla 12 que, sobre el nivel de la Dimensión Planificación del Trabajo Pedagógico, este se distribuye entre los niveles Deficiente, En proceso, Suficiente y Destacado. Es así que un 14,71% refiere que esta dimensión tiene un nivel Deficiente; un 11,76%, un nivel En proceso; un 70,59%, en el nivel Suficiente y, un 2,94%, en un nivel Destacado. En este sentido, una mayoría de los estudiantes refieren que, en cuanto a esta

dimensión, se ha visto una suficiencia en cuanto a la organización previa del trabajo que realiza un docente, partiendo de los ejes curriculares, el uso de las estrategias y recursos de tipo metodológico, la evaluación y otros aspectos previos a su actuar pedagógica en las aulas.

Tabla 13

Nivel de la Dimensión Gestión de los Procesos de Enseñanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	5,88%	5,88%	5,88%
	En proceso	5	14,71%	14,71	20,6%
	Suficiente	21	61,76%	61,76%	82,4%
	Destacado	6	17,65%	17,65%	100,0%
	Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

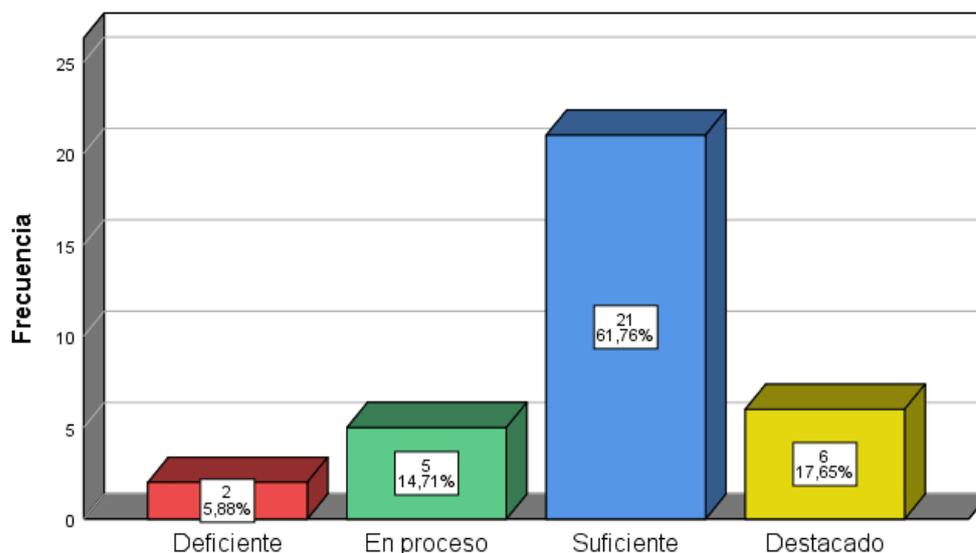


Figura 7 Nivel de la Dimensión Gestión de los Procesos de Enseñanza

Interpretación:

Se observa en la Tabla 13 que, en cuanto al nivel de la Dimensión Gestión de los Procesos de Enseñanza, este se distribuye entre los niveles Deficiente, En proceso, Suficiente y Destacado. Así, un 5,88% refiere que esta dimensión se sitúa en el nivel Deficiente; un 14,71%, en el nivel En proceso; un 61,76%, en el nivel Suficiente y, un 17,65%, en un nivel Destacado. En este sentido, una mayoría de los estudiantes refieren que, en cuanto a esta dimensión, se ha alcanzado un nivel Suficiente y Destacado por lo que se deduce que los

docentes desarrollan adecuadamente y a la vez de forma destacada los procesos pedagógicos y didácticos en el aula, incorporando innovaciones regularmente, además de la utilización de estrategias, materiales y recursos tecnológicos a disposición.

Tabla 14

Nivel de la Dimensión Responsabilidades Profesionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	9	26,47%	26,47%	26,47%
	Suficiente	18	52,94%	52,94%	79,4%
	Destacado	7	20,59%	20,59%	100,0%
	Total	34	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia

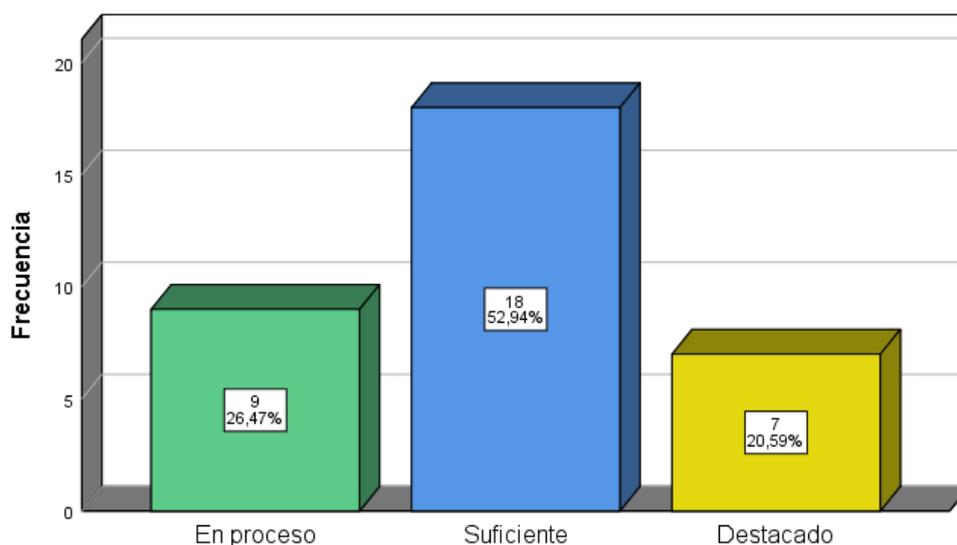


Figura 8 Nivel de la Dimensión Responsabilidades Profesionales

Interpretación:

Se observa en la Tabla 14 que, en cuanto al nivel de la Dimensión Responsabilidades Profesionales, las percepciones sobre esta dimensión se distribuyen entre los niveles En proceso, Suficiente y Destacado, destacando que ningún estudiante tiene la percepción de Deficiente sobre el desempeño en esta dimensión. Así, un 26,47% refiere que la dimensión Responsabilidades Profesionales se sitúa en el nivel En proceso; un 52,94%, en el nivel Suficiente y, un 20,59%, en un nivel Destacado. En este sentido, una mayoría de los

estudiantes refieren que, en cuanto a esta dimensión, se ha alcanzado un nivel Suficiente y Destacado por lo que se deduce que los docentes desarrollan adecuadamente acciones como asistir puntualmente a su centro de labores, convivir en armonía con todos los integrantes de comunidad educativa de la “Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa”, así como asistir a las reuniones convocadas, sentirse motivado, satisfecho y demostrar capacidad de identidad con la institución.

4.1.5 Tablas cruzadas por variables y dimensiones

4.1.5.1 Modelo Pedagógico Virtual y Desempeño Docente

Tabla 15

Tabla cruzada Modelo Pedagógico Virtual y Desempeño Docente

		Desempeño Docente				Total
		Deficiente	En proceso	Suficiente	Destacado	
Modelo	Algo relevante	2,9%	2,9%	2,9%		8,8%
Pedagógico	Relevante		14,7%	50,0%	11,8%	76,5%
Virtual	Muy relevante		5,9%	2,9%	5,9%	14,7%
	Total	2,9%	23,5%	55,9%	17,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

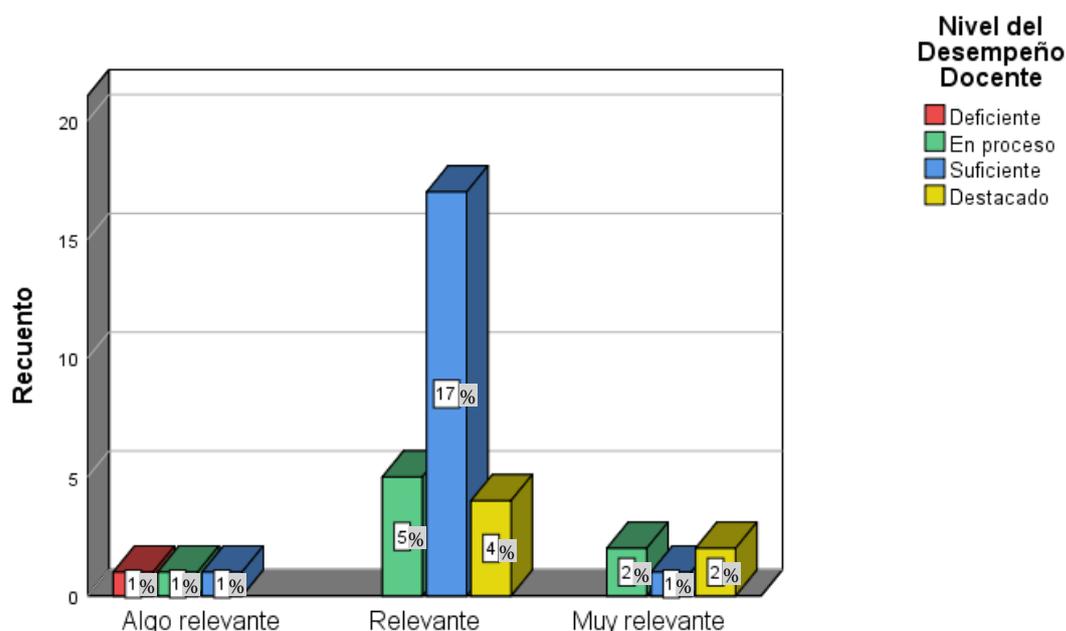


Figura 9 Tabla cruzada entre las variables del modelo pedagógico virtual y desempeño docente.

Interpretación:

En la tabla 15 se aprecia una relación entre la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente, En proceso (14.7%); en el nivel Destacado (11.8%) y, aunque en menor porcentaje, en el nivel Deficiente (2.9%). Es así que, en suma, se halló un porcentaje acumulado de 79.4% en los sujetos de la muestra sugiriendo una estrecha relación entre las variables Modelo Pedagógico Virtual y Desempeño Docente.

4.1.5.2 Dimensión tecnológica y Desempeño Docente

Tabla 16

Tabla cruzada Dimensión Tecnológica y Desempeño Docente

		Desempeño Docente				Total
		Deficiente	En proceso	Suficiente	Destacado	
Dimensión Tecnológica	Algo relevante	2,9%	5,9%	2,9%		11,8%
	Relevante		14,7%	44,1%	17,6%	76,5%
	Muy relevante		2,9%	8,8%		11,8%
	Total	2,9%	23,5%	55,9%	17,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

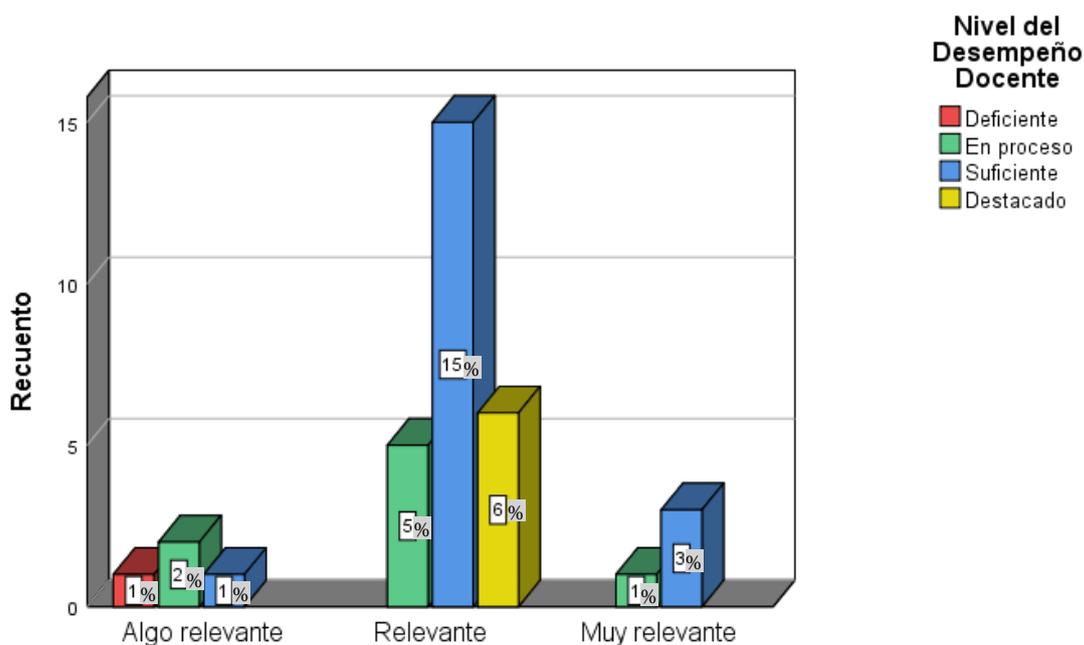


Figura 9 Tabla cruzada de la Dimensión Tecnológica y Nivel del Desempeño Docente

Interpretación:

En la tabla 16 se puede apreciar una relación entre la dimensión Tecnológica de la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente, cuyos porcentajes coinciden en el nivel Suficiente (44.1%), así mismo en el nivel Destacado (17.6%); en el nivel En proceso (14.7%) y, aunque en menor porcentaje, en el nivel Deficiente (2.9%). Es así que, en suma, se halló un porcentaje acumulado de 79.3% en los sujetos de la muestra sugiriendo una estrecha relación entre la dimensión Tecnológica de la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente.

4.1.5.3 Dimensión Organizativa y Desempeño Docente**Tabla 17***Tabla cruzada Dimensión Organizativa y Desempeño Docente*

		Desempeño Docente				Total
		Deficiente	En proceso	Suficiente	Destacado	
Dimensión Organizativa	Algo relevante	2,9%	0,0%	5,8%		8,8%
	Relevante		20,6%	38,2%	14,7%	73,5%
	Muy relevante			14,7%	2,9%	17,6%
	Total	2,9%	23,5%	55,9%	17,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 17 se puede apreciar una relación entre la dimensión Organizativa de la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente, Es así que, en suma, se halló un porcentaje acumulado de 76.4% en los sujetos de la muestra sugiriendo una estrecha relación entre la dimensión Organizativa de la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente. cuyos puntos de encuentro se dan en el nivel Suficiente (38.2%), así mismo en el nivel Destacado (14.7%); en el nivel En proceso (20.6%) y, aunque en menor porcentaje, en el nivel Deficiente (2.9%).

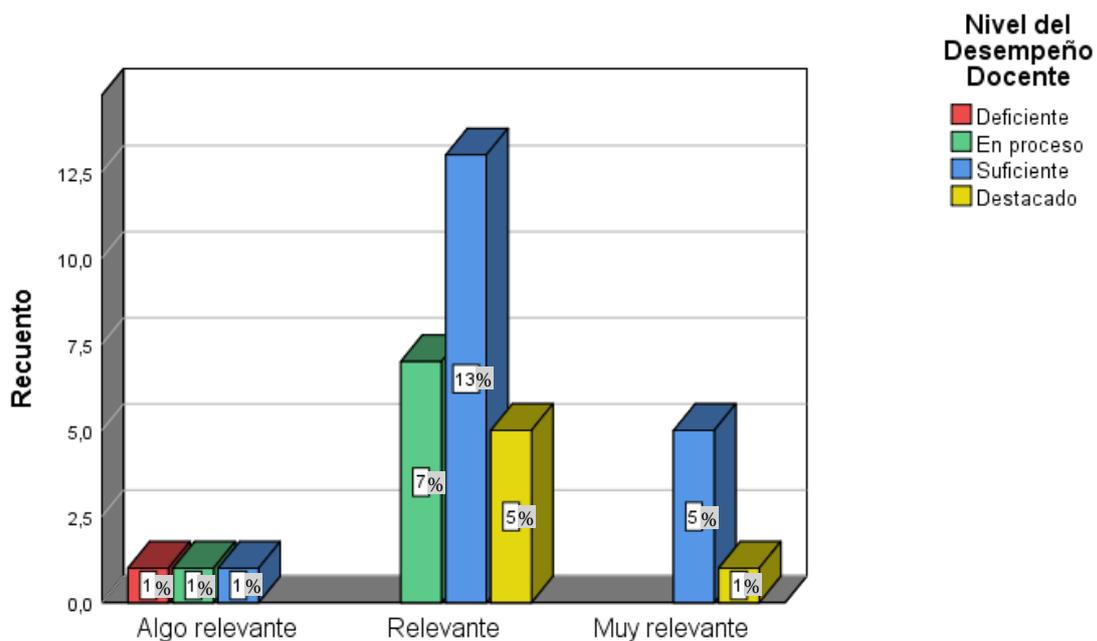


Figura 10 Tabla cruzada de la dimensión Organizativa y Desempeño Docente

4.1.5.4 Dimensión Pedagógica y Desempeño Docente

Tabla 18

Tabla cruzada Dimensión Pedagógica y Desempeño Docente

		Desempeño Docente				Total
		Deficiente	En proceso	Suficiente	Destacado	
Dimensión Pedagógica	Algo relevante	2,9%	14,7%	32,4%	2,9%	52,9%
	Relevante	0%	2,9%	20,6%	5,9%	29,4%
	Muy relevante	0%	5,9%	2,9%	8,8%	17,6%
Total		2,9%	23,5%	55,9%	17,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

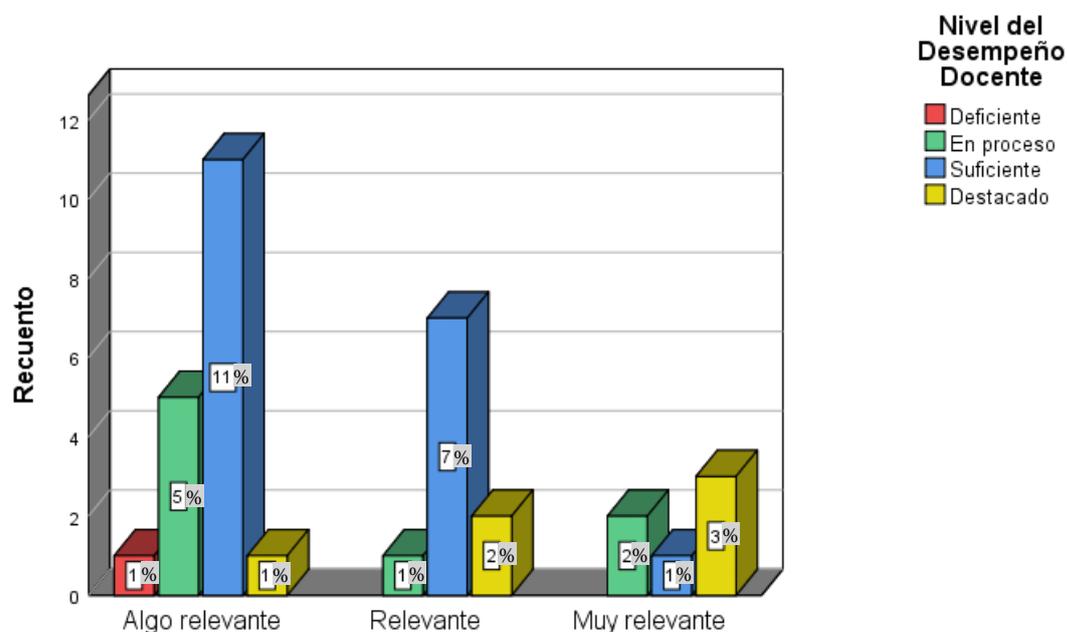


Figura 11 Dimensión Pedagógica y Desempeño Docente

Interpretación:

En la tabla 18 es posible observar una relación entre los puntajes de la dimensión Pedagógica de la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente, cuyos puntos de coincidencia porcentual se dan en el nivel Suficiente (32.4%), en el nivel En proceso (14.7%), así mismo en el nivel Destacado (8.8%); y, aunque en menor porcentaje, en el nivel Deficiente (2.9%). Es así que, en suma, se halló un porcentaje acumulado de 58.8% en los sujetos de la muestra sugiriendo una estrecha relación entre la dimensión Organizativa de la variable Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño Docente.

4.2 Estadística inferencial

4.2.1 Prueba de Normalidad

1. Formulación de hipótesis nula y alternativa

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

2. Asumimos el nivel de confianza: 95%

3. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

4. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0 y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$ = rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alternativa

Tabla 19

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modelo Pedagógico Virtual	,107	34	,020*	,963	34	,021
Desempeño Docente	,244	34	,000	,892	34	,003

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 19 se toma en cuenta los estadísticos relacionados a la prueba Shapiro-Wilk, esto debido a tener una muestra menor de 50 sujetos. Es así que, al contrastar el valor de p para ambos casos (0.021 para la variable Modelo Pedagógico Virtual y 0.003 para la variable Desempeño Docente) los valores son inferiores a 0.05 (nivel de significancia) por lo que se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alternativa; es decir, los datos no siguen una distribución normal. Es así que, debido a estos resultados, se optará por usar, para la correlación de las variables, una prueba no paramétrica, en este caso la prueba de Rho de Spearman.

4.2.2 Prueba de hipótesis

A continuación, se realizan la respectiva docimasia de hipótesis, tanto para la hipótesis general como para las hipótesis específicas:

Hipótesis general

1. Formulación de hipótesis nula y alternativa

H_0 : No existe relación significativa entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central
Juan Santos Atahualpa- sede La Merced – 2020.

$$H_0: r(x;y) = 0$$

H₁: Existe relación significativa entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- sede La Merced – 2020.

$$H_1: r(x;y) \neq 0$$

2. Asumimos el nivel de confianza: 95%

3. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

4. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H₀ y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$ = rechaza H₀ y se acepta la hipótesis alternativa

5. Prueba de hipótesis

Tabla 20

Correlación entre el Modelo Pedagógico Virtual y el Desempeño docente

Correlaciones		Modelo Pedagógico	Desempeño docente
		Virtual	
Rho de Spearman	Modelo Pedagógico	1,000	,889*
	Virtual	.	,019
		N	34
	Desempeño docente	,889*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019
		N	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 21

Grados de relación para rho de Spearman

Grados de correlación	Interpretación
r=1	Correlación perfecta
$0.90 \leq r < 1.00$	Correlación muy alta
$0.70 \leq r < 0.90$	Correlación alta
$0.40 \leq r < 0.70$	Correlación moderada
$0.20 \leq r < 0.40$	Correlación débil
$0.10 \leq r < 0.20$	Correlación muy débil
r=0.00	Correlación nula o inexistente

Fuente: Elaborado a partir de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

6. Decisión estadística

El coeficiente de correlación es 0.889 *, por lo que se determinó que existe una correlación fuerte y significativa entre el modelo pedagógico virtual predeterminado y las variables de desempeño del docente. De manera similar, el valor p (sig = 0.019) es menor que el nivel de significancia propuesto (0.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Es decir - decir que existe una relación entre el hipotético modelo pedagógico virtual y el desempeño pedagógico de los estudiantes de la Universidad Nacional Multicultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa - Recinto La Merced - 2020.

Hipótesis específica 1

1. Formulación de hipótesis nula y alternativa

H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

$$H_0: r(x;y) = 0$$

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

$$H_1: r(x;y) \neq 0$$

2. Asumimos el nivel de confianza: 95%

3. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

4. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H₀ y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$ = rechaza H₀ y se acepta la hipótesis alternativa

5. Prueba de hipótesis

Tabla 22

Correlación entre la dimensión Tecnológica y el Desempeño Docente

Correlaciones		Dimensión Tecnológica	Desempeño docente
Rho de Spearman	Dimensión Tecnológica	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,769*
		N	. 34
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,769* 1,000
		Sig. (bilateral)	,026 .
		N	34 34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

6. Decisión estadística

El coeficiente de correlación es 0.769* por lo que se determina que existe una correlación significativa alta (ver Tabla 19) entre la dimensión Tecnológica de la variable Modelo Pedagógico Virtual y la variable Desempeño docente. Así mismo, el p valor (sig = 0.026) es menor que el nivel de significancia planteado (0.05) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1); es decir, existe una relación significativa entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

Hipótesis específica 2

1. Formulación de hipótesis nula y alternativa

H_0 : No existe una relación significativa entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

$$H_0: r(x;y) = 0$$

H₁: Existe una relación significativa entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

$$H_1: r(x;y) \neq 0$$

2. Asumimos el nivel de confianza: 95%

3. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

4. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H₀ y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$ = rechaza H₀ y se acepta la hipótesis alternativa

5. Prueba de hipótesis

Tabla 23

Correlación entre la dimensión Organizativa y el Desempeño Docente

Correlaciones		Dimensión Organizativa	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión Organizativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,615*
		N	.
			34
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,615*
		Sig. (bilateral)	1,000
		,008	.
		34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

6. Decisión estadística

El coeficiente de correlación es 0.615* por lo que se determina que existe una correlación significativa moderada (ver Tabla 19) entre la dimensión Organizativa de la variable Modelo Pedagógico Virtual y la variable Desempeño Docente. Así mismo, el p valor (sig = 0.008) es menor que el nivel de significancia planteado (0.05) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁); es decir, existe una relación significativa entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la

Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

Hipótesis específica 3

1. Formulación de hipótesis nula y alternativa

H_0 : No existe una relación significativa entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

$$H_0: r(x;y) = 0$$

H_1 : Existe una relación significativa entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

$$H_1: r(x;y) \neq 0$$

2. Asumimos el nivel de confianza: 95%

3. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$ (5%)

4. Regla de decisión

$p > \alpha$ = acepta H_0 y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$ = rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alternativa

5. Prueba de hipótesis

Tabla 24

Correlación entre la dimensión Pedagógica y el Desempeño Docente

Correlaciones		Dimensión Pedagógica	Desempeño Docente
Dimensión Pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000	,857*
	Sig. (bilateral)	.	,033
Desempeño Docente	N	34	34
	Coefficiente de correlación	,857*	1,000
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	,033	.
	N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

6. Decisión estadística

El coeficiente de correlación es 0.857* por lo que se determina que existe una correlación significativa alta (ver Tabla 19) entre la dimensión Pedagógica de la variable Modelo Pedagógico Virtual y la variable Desempeño Docente. Así mismo, el p valor ($\text{sig} = 0.033$) es menor que el nivel de significancia planteado (0.05) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1); es decir, existe una relación significativa entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020.

CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados obtenidos

Teniendo en cuenta los resultados expuestos hasta aquí, y en base al objetivo general el cual fue determinar la relación existente entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020, se puede concluir que existe relación significativa entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020. Estos resultados son concordantes con lo expuesto por Córdova (2020) quien concluye en su investigación que un Modelo didáctico basado en el uso de las TICs, resulta útil y beneficioso en la mejora del desempeño de los docentes; así mismo, Arriasco y Arriaga (2020), coinciden con estos resultados al referir que un Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle conllevaría al logro de mejoras en cuanto al desempeño docente. En este sentido, la modalidad virtual trata de “identificar los componentes de la enseñanza eficaz o las características del docente eficaz, por lo que puede afirmarse que comparten la idea de que la clave para entender lo que ocurre en el aula se encuentra en el docente, ya que parten del supuesto de que los resultados de aprendizaje

observables en los estudiantes dependen del comportamiento del docente o de sus atributos expresados en su desempeño” (p. 127). Así, la introducción de la tecnología y la virtualidad, en el proceso educativo, “han revolucionado las maneras de enseñar y aprender, lo que exige del docente su dominio como herramienta didáctica para la enseñanza y como instrumento para su propio aprendizaje y superación” (Espinoza, 2017, p. 69). Así mismo, Mamani (2013) menciona que el uso de la tecnología y la virtualidad “juegan un rol importante en el ámbito de trabajo docente ya que permiten establecer canales y códigos aceptados por los estudiantes de una nueva generación, los mismos que permiten al docente ser más eficaz, aunque se encuentre en un proceso de transición tecnológica” (p. 24) y, por ende, tendrá un mejor desempeño en su actividad docente. De este modo, se obtendrá mejores resultados a la hora de realizar la evaluación del desempeño docente, dado que se ha acortado “las brechas comunicacionales y tecnológicas entre las generaciones del profesional docente y la nueva generación de estudiantes, denominados nativos digitales, que tienen otra forma de aprender y de acceder a la información” (Mamani, 2013, p. 27).

Siguiendo esta línea de discurso, relacionada con el Objetivo Específico 1, que es identificar la relación entre el aspecto tecnológico y el desempeño educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional Multicultural Juan Santos Atahualpa en la Selva Central - Recinto La Merced - 2020, fue capaz de demostrar que existe una relación importante entre el aspecto tecnológico y el logro educativo de los estudiantes Universidad Nacional Multicultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa - Recinto La Merced - 2020. Estos resultados coinciden con estudios como los de Chupillón (2019) quien concluyó que “los docentes instruidos en la plataforma virtual Moodle a nivel tecnológico, mejoraron su desempeño profesional docente, evidenciado así una mejora a favor de sí mismos y, por ende, de sus estudiantes” (p. 89). Así mismo, otro estudio que respalda estos resultados es el de Arévalo (2019), cuyos resultados muestran que un 30% de alumnos se encontraban insatisfechos con el desempeño

de su docente del aula virtual y de los métodos utilizados por este. De igual manera, manifestaron deficiencias de los medios tecnológicos utilizados y que estos perjudicaban el logro de sus competencias profesionales. En este sentido, se propone como herramienta de mejora en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje, basada en el uso de entornos virtuales dentro de la universidad en cuestión. De igual manera, estos resultados van en la línea de los resultados hallados en Del Hierro (2018). Así, tenemos que, la utilización efectiva de herramientas tecnológica modifica de forma positiva el rol docente para la gestión del aprendizaje y así, lograr mejores actuaciones pedagógica, basadas en evidencias. Un ejemplo de esto lo encontramos en que la tecnología permite una sistematización más eficiente “del contenido curricular y medir el progreso de los estudiantes sobre el mismo a lo largo del ciclo escolar. Los docentes dedican una porción significativa de su tiempo a completar tareas administrativas, el cual podrían destinar a la enseñanza y apoyo estudiantil” (Roedes, 2021, p. 27). Así, la tecnología, de esta forma, reduce el tiempo menorar tareas de tipo burocrático y que estos puedan enfocarse en tareas propias a su actividad docente como tal y así lograr mejores aprendizajes en sus estudiantes. Consiguiendo con esto, que la tecnología trabaje en favor del desarrollo y ejercicio profesional desde todas las esferas del acto pedagógico como lo es la orientación y evaluación de saberes tanto curriculares como extracurriculares.

Por otra parte, y en concordancia con el objetivo específico 2 el cual fue determinar la relación existente entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020; se pudo concluir que existe relación significativa entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020. Igualmente, estos resultados son coincidentes con los resultados de Burneo (2019) quien

concluye que “existe una relación significativa entre el uso de aulas virtuales a nivel organizativo y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres” (p. 91). Resultados similares los hallamos en Canseco (2017) y Rico (2017). En este sentido, Micheli y Armendáriz (2011) sostienen que “la implantación a nivel organizacional de la educación virtual en las universidades es un tema que no ha pasado inadvertido desde los años en que empezó a despuntar esta práctica” (p. 69), en este sentido, se señala también, la importancia de considerar nuevas estructuras organizativas para desarrollar una estrategia exitosa en el uso de nuevas tecnologías para la docencia universitaria. Por tanto, distintas interpretaciones expresaron posteriormente el mismo interés por vincular el desarrollo de la educación en el nuevo paradigma de la tecnología digital, al campo de la organización universitaria y sus adaptaciones, y su necesidad. (Bates, 1999, p. 17). Es así que, dentro de esta línea, la capacidad de aprendizaje por parte de la institución y su respectiva innovación con respecto al servicio educativo que ofrece debería incluir dentro de sus aristas el mejoramiento del desempeño de sus docentes.

Finalmente, en relación al objetivo específico 3 el cual fue determinar la relación existente entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020; se pudo concluir que existe relación significativa entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- Sede La Merced – 2020. Estos resultados, coinciden con los resultados de Acosta (2017) quien concluye que el uso de la plataforma fue efectiva desde una dimensión pedagógica, es decir, sirve para la mejora en la comprensión de los temas a desarrollar usando por ejemplo simuladores que tienen a su vez que ser dirigidos y utilizados como medio didáctico para el aprendizaje por medio de los

docentes, siendo a la vez una expresión de su desempeño docente (p. 92). Así mismo, se concuerda con lo expuesto por Canseco (2017), cuyos resultados manifiestan que el uso de un aula de tipo virtual es oportuno para la dinamización de los procesos de enseñanza - aprendizaje, es decir es adecuado para potenciar la dimensión pedagógica y por ende requiere de un desempeño docente acorde a esta exigencia. Otro estudio concordante, lo hallamos en Sandoval (2020) quien tuvo como conclusión que “existe una relación significativa entre las competencias TIC desde la dimensión pedagógica y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del distrito de San Mateo” (p. 112). Es así que, Ramírez, Monroy y Vargas (2017) sostienen que “los medios informáticos con que se dispone en las aulas favorecen activamente desde una perspectiva pedagógica a los docentes, ya sea en el intercambio de información o la resolución de problemas, lo cual además incide en su desempeño profesional” (p. 52). De esto, que es muy importante que los docentes tengan un manejo eficaz y eficiente de herramientas virtuales; pues, como señala Caso y Santivañez (2017), estas “son herramientas educativas que permiten construir en los aprendices un rol dinámico dentro de su aprendizaje, colocándolos como actores principales de sus aprendizajes, facultándolos en sí mismos con el poder de dirigir sus procesos educativos” (p. 37), pero todo esto llevado a cabo bajo la supervisión y guía del docente, un docente con capacidades adecuadas que le permitan tener un desempeño suficiente.

5.2 Conclusiones

El presente quehacer investigativo ha permitido realizar las siguientes conclusiones:

1. Existe relación significativa alta de 0.889 puntos entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- sede La Merced – 2020 (sig= .019), a un nivel de significancia del 5%; es decir, un Modelo pedagógico virtual adecuado tendrá su correlato en un desempeño docente suficiente o destacado.
2. Existe relación significativa alta de 0.769 puntos entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- sede La Merced – 2020 (sig= .026), a un nivel de significancia del 5%; es decir, un Modelo pedagógico virtual adecuado en cuanto a la dimensión tecnológica tendrá su correlato en un desempeño docente suficiente o destacado.
3. Existe relación significativa moderada de 0.615 puntos entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- sede La Merced – 2020 (sig= .008), a un nivel de significancia del 5%; es decir, un Modelo pedagógico virtual adecuado en cuanto a la dimensión organizativa tendrá su correlato en un desempeño docente suficiente o destacado.
4. Existe relación significativa moderada de 0.857 puntos entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa- sede La Merced – 2020 (sig= .033), a un nivel de significancia del 5%; es decir, un Modelo pedagógico virtual adecuado en cuanto a la dimensión pedagógica tendrá su correlato en un desempeño docente suficiente o destacado.

5.3. Recomendaciones

En concordancia con las conclusiones arribadas en la presente investigación, se recomienda:

1. La implementación, sostenibilidad y evaluación, con fines perfectivos, de un Modelo Pedagógico Virtual adecuado y con indicadores de calidad en base a estándares nacionales e internacionales puesto que esto tendrá su repercusión en el desarrollo de competencias adecuadas que permitan tener un desempeño docente suficiente o destacado a los docentes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos de Atahualpa sede la Merced, lo cual, a su vez, contribuirá en el mejoramiento de la calidad educativa en dicha institución.
2. Tener en cuenta la dimensión Tecnológica a la hora de la implementación, sostenibilidad y evaluación permanente de un Modelo Pedagógico Virtual, haciendo una selección eficaz de las herramientas de tipo tecnológico adecuadas al proceso formativo pedagógico llevado a cabo dentro de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa tales como la plataforma virtual, aplicaciones de software, recursos de tipo multimedia, entre otros ya que de esto también dependerá la mejora en cuanto al desempeño docente.
3. Tener en cuenta la dimensión Organizativa a la hora de la implementación, sostenibilidad y evaluación permanente de un Modelo Pedagógico Virtual, ya que una organicidad, a la interna de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, comprendiendo sus subsistemas, tales como: equipo directivo y sus respectivas funciones; cuerpo docente; departamento administrativo; departamentos académicos; centros y

comisiones de alumnos, entre otros, tendrá su correlato en el desarrollo de competencias que mejoren el desempeño de los docentes de la institución en cuestión.

4. Tener en cuenta la dimensión Pedagógica a la hora de la implementación, sostenibilidad y evaluación permanente de un Modelo Pedagógico Virtual, ya que los propósitos y a los contenidos curriculares, la concepción de docente y docente, del aprendizaje, a la relación pedagógica entre docente y docente; al vínculo fijado con el conocimiento como fin, a las estrategias didácticas empleadas y a la evaluación llevada a cabo en la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa a través de un Modelo Pedagógico de tipo virtual tendrán su correspondiente efecto en el mejoramiento del desempeño docente de los catedráticos de dicha institución.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, S. (2017). *Plataformas interactivas de experimentación virtual y remota* [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Facultad de Ingeniería, Bogotá.
- Aguinis, H. (2007). *Applied Industrial/Organizational Psychology* (3era Edición). Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Arévalo, J. (2019). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque* [Tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lambayeque.
- Arrasco, J. y Arriaga, M. (2020). *Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar el desempeño de los docentes de la carrera profesional de Ingeniería Química de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Educación, Lambayeque.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Venezuela: Ed. Slalom
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Burneo, C. (2019). *Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres*. [Tesis de doctorado]. Universidad San Martín de Porres, Escuela de Posgrado, Lima.

- Bustos, J. (2017). *Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá* [Tesis de posgrado]. Universidad de San Buenaventura, Colombia.
- Canseco, M. (2017). *Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato* [Tesis de maestría]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Sede Ambato, Ecuador.
- Caso, F. y Santivañez, J. (2017). *Uso de las TIC en docentes de la Región Junín en el año lectivo 2017* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. 9a ed. México: Mac Graw Hill
- Chupillón, J. (2019). *La plataforma virtual Moodle y el desempeño profesional de los docentes del Instituto Superior de Educación Público* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Chiclayo.
- Córdova, J. (2020). *Modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.
- Del Hierro, E. (2018). *El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning* [Tesis doctoral]. Instituto Tecnológico de Sonora, Facultad de Educación, México.
- Guerrero, J. et al. (2007). *Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad. Pautas de Auditoría para el mejoramiento de la Calidad*. Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Edit. McGraw Hill.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Edit. McGraw Hill.
- Hernández (2014). Sistema de información. Recuperado de <http://www.olade.org/wp-content/uploads/2015/08/cap-iv-sistemas-de-información.pdf>. Fecha de acceso 17/11/2017
- Lemaitre, M. J. y Mena, R. (2012). Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica Educación Superior Informe 2012. Chile: CINDA – Universia. Recuperado de <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2014/02/Aseguramiento-de-la-calidad-en-Iberoam%C3%A9rica-2012.pdf>
- Micheli, J. y Armendáriz, S. (2011). Estructuras de Educación Virtual en la Organización Universitaria. Un Acercamiento a la Sociedad del Conocimiento Virtual. *Formación Universitaria*. 4(6):35-48
- Murphy, K. R. (1990). Job performance and productivity. En K. R. Murphy y F. E. Saal (Eds). *Psychology in Organizations: Integrating science and practice* (pp. 157-176). Hillsdale, N. J: Erlbaum.
- Ramírez, E., Monroy, S. y Vargas, J. (2017). *Uso de las tecnologías Tic por los docentes de las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Riohacha* [Tesis de posgrado]. Universidad de La Guajira, La Guajira, Colombia.
- Rico, V. (2017). *Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la física en el grado décimo de la I.E. Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira, Facultad de Ingeniería, Colombia.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

- Roeder, P. (2021). *El uso de la tecnología para innovar la práctica docente*. Edit. Interamericano.
- Sandoval, M. (2020). *Competencias TIC desde la dimensión pedagógica y desempeño docente en las Instituciones Educativas de San Mateo – Huarochirí, 2020* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.
- Salgado, J. y Cabal, A. (2011). Evaluación del Desempeño en la Administración Pública del Principado de Asturias: Análisis de las Propiedades Psicométricas. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* Vol. 27, n° 2, 2011 – Págs. 75-91.
- Sousa, VD, Driessnack, M. Mendes IAC. An overview of research designs relevant to nursing: Part 1: quantitative research designs. *Rev. Latino – am Enfermagem* 2007, maio –junho; 15 (3): 503 - 7.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria -SUNEDU (noviembre, 2015). El modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano. Perú: SUNEDU.
- Stonner, J. (1996). *Administración*. 6ta ed. México: Pearson Education.
- Toro, R. (2012). Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica Educación Superior Informe 2012. Gestión interna de la calidad. Chile: CINDA – Universia. Recuperado de <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2014/02/Aseguramiento-de-la-calidad-en-Iberoam%C3%A9rica-2012.pdf>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

ANEXOS

Anexo 1: matriz de consistencia

TITULO: “MODELO PEDAGOGICO VIRTUAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA SELVA CENTRAL JUAN SANTOS ATAHUALPA- SEDE LA MERCED – 2020”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>P. GENERAL</p> <p>¿Qué relación existe entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?</p> <p>P. ESPECIFICOS</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020?</p>	<p>O. GENERAL</p> <p>Determinar la relación existe entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p> <p>O. ESPECIFICOS</p> <p>Determinar la relación existe entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p> <p>Determinar la relación existe entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación positiva entre el modelo pedagógico virtual y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p> <p>HIPOTESIS ESPECÍFICOS:</p> <p>Existe una relación significativa entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre la dimensión pedagógica y el desempeño docente desde los estudiantes de la universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>Modelo pedagógico virtual</p> <p>Variable independiente</p> <p>Desempeño docente</p>	<p>Tipo: cualitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo -correlacional</p> <p>Diseño: No Experimental</p> <p>$Y=f(X)$</p> <p>Donde:</p> <p>Y = modelo pedagógico virtual</p> <p>X1 = desempeño docente</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población: 298 estudiantes de la UNIISA</p> <p>Muestra: 34 estudiantes de la UNIISA</p> <p>*muestra censal</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Técnicas: Observación directa.</p> <p>Instrumento: Ficha de encuestas</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos</p> <p>Se usarán los siguientes Software estadista, Excel.</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Instrucciones:

El siguiente cuestionario está orientado a recoger información con relación a al desempeño docente, motivo por el cual se le pide responder todas las preguntas con sinceridad y objetividad.

Escala

Cuestionario Modelo pedagógico virtual

Instrucciones:

El siguiente cuestionario está orientado a recoger información con relación a la calidad del Servicio universitario, motivo por el cual se le pide responder todas las preguntas con sinceridad y objetividad

Escala

No relevante	Poco relevante	Algo relevante	Relevante	Muy Relevante
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Criterio				
		1	2	3	4	5
1	Durante el desarrollo del curso ¿se relacionó la teoría con ejemplos, experiencias, situaciones prácticas o teóricas de campo?	1	2	3	4	5
2	Durante la clase se relacionaron los temas de este curso con otras asignaturas o experiencias ¿Educativas?	1	2	3	4	5
3	¿La infraestructura responde a las exigencias de los clientes?	1	2	3	4	5
4	¿Se tiene implementado las plataformas virtuales para las ¿Carreras que ofrece la Universidad?	1	2	3	4	5
5	¿Presenta la universidad la plataforma virtual adecuada las necesidades de sus usuarios?	1	2	3	4	5

6	¿Los docentes de metodología de investigación son ¿Profesionales competentes?	1	2	3	4	5
7	¿La universidad cuenta con Doctores y Magister con contrato indefinido?	1	2	3	4	5
8	¿El 25 % de docentes son de tiempo completo?	1	2	3	4	5
9	¿La Universidad cuenta con el servicio de laboratorios?	1	2	3	4	5
10	¿La universidad cuenta con el servicio de áreas para el deporte?	1	2	3	4	5
11	¿Cuenta con una biblioteca actualizada e implementada?	1	2	3	4	5
12	¿Cuenta la universidad con la oficina de Calidad?	1	2	3	4	5
13	¿Existe la oficina de seguimiento al egresado y oferta laboral?	1	2	3	4	5
14	¿El portal Web de la Universidad está actualizada?	1	2	3	4	5
15	¿En el portal Web se visualiza los documentos de gestión actualizados?	1	2	3	4	5
16	¿Crees que las facultades incrementan de año en año sus ingresantes?	1	2	3	4	5
17	¿En las facultades se promueve la acreditación?	1	2	3	4	5
18	¿Se cuenta con el área de psicología para atención a estudiantes?	1	2	3	4	5
19	¿La oficina sala docentes cuentan con computadoras?	1	2	3	4	5
20	¿La oficina sala docente están implementadas?	1	2	3	4	5
21	¿La organización de las facultades es de fácil acceso al cliente?	1	2	3	4	5
22	¿Existe un organigrama de organización institucional?	1	2	3	4	5
23	¿Las computadoras son rápidas en las oficinas?	1	2	3	4	5
24	¿Los laboratorios cómputo están debidamente implementadas?	1	2	3	4	5
25	¿El pago del personal es cada fin de mes?	1	2	3	4	5
26	¿Es atractiva el tipo de pago que ofrece la Universidad?	1	2	3	4	5

27	¿Se reconoce anualmente al personal docente más destacado?	1	2	3	4	5
28	¿Existe un reglamento de reconocimiento al personal?	1	2	3	4	5
29	¿Al término de tu contrato se te otorga una constancia de trabajo?	1	2	3	4	5
30	¿Crees que trabajar en la Universidad te da posición social?	1	2	3	4	5

Cuestionario Desempeño docente

Nunca	Pocas veces	Generalmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Criterio				
		1	2	3	4	5
1	¿El profesor leyó, revisó y entregó tus trabajos y tareas con observaciones que te permitieron corregir sus errores?	1	2	3	4	5
2	¿De acuerdo a los registros de la entidad, el maestro asiste a clases?	1	2	3	4	5
3	¿Qué tan importante es la asistencia a las capacitaciones de las actividades docentes de esta experiencia educativa?	1	2	3	4	5
4	¿Es importante Llevar al corriente las actividades de esta experiencia educativa?	1	2	3	4	5
5	¿Colabora en la adecuación de la experiencia educativa con las iniciativas institucionales que promueven la innovación docente?	1	2	3	4	5
6	En esta asignatura o experiencia educativa ¿el maestro entregó al grupo el programa del curso?	1	2	3	4	5
7	El personal de la institución muestra buena presentación laboral	1	2	3	4	5
8	El personal docente ofrece información rápida y ágil respecto a los servicios que brinda la institución	1	2	3	4	5
9	El personal docente buena disposición para ayudar a los estudiantes	1	2	3	4	5
10	El personal docente cumple con su trabajo oportunamente	1	2	3	4	5
11	El personal docente muestra tener un conocimiento amplio del reglamento interno universitario	1	2	3	4	5

12	El personal docente tiene conocimiento suficiente para responder preguntas	1	2	3	4	5
13	La contratación del personal docente se realiza en estricto cumplimiento de las normas internas	1	2	3	4	5
14	El personal docente transmite seguridad en sus tratos	1	2	3	4	5
15	El personal docente en las oficinas de sala docente siempre atiende con amabilidad y esmero	1	2	3	4	5
16	Existe interés de solucionar los problemas por parte del personal docente	1	2	3	4	5
17	El personal docente demuestra confianza	1	2	3	4	5
18	Las designaciones en los cargos de materia se realizan en respeto al reglamento institucional	1	2	3	4	5
19	Existe motivación institucional de superación profesional	1	2	3	4	5
20	Se conoce las orientaciones normativas del Licenciamiento Institucional	1	2	3	4	5
21	Existe una comunicación fluida entre los docentes y estudiantes	1	2	3	4	5
22	La página web de la Institución se mantiene actualizada	1	2	3	4	5

Anexo 3: base de datos

Variable Modelo Pedagógico Virtual

BASE DATOS UPCI - PIHUE - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 A A

General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

AO27

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ
	Cuestionario Modelo pedagógico virtual																														D Tecnológica	D Organizativa	D Pedagógica	TOTAL		
1	SUJETO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30					
2	1	4	3	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	32	37	42	111	
3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	5	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	28	28	26	82	
4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	35	35	25	95		
5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	5	3	3	4	3	5	3	5	4	5	3	3	2	3	3	3	2	3	33	38	28	99		
6	5	3	5	3	5	5	2	3	5	5	2	3	5	3	5	3	3	5	3	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	38	39	44	121		
7	6	3	5	3	3	5	2	5	3	3	2	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	2	5	3	3	2	3	3	2	3	34	38	28	100		
8	7	3	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	38	38	33	109		
9	8	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	4	5	42	38	43	123		
10	9	3	5	3	5	5	3	3	3	3	2	3	5	3	5	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	40	29	104			
11	10	3	5	3	5	5	3	3	3	3	2	3	5	3	5	5	4	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35	41	29	105			
12	11	3	5	3	5	5	3	3	3	2	3	3	5	3	5	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	40	29	104			
13	12	3	5	3	5	5	3	3	3	2	3	5	4	3	5	4	5	3	5	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	35	42	32	109		
14	13	3	5	3	5	5	3	5	5	2	3	5	3	3	5	3	5	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	39	40	28	107		
15	14	3	5	3	5	2	5	3	3	2	3	5	3	5	5	3	5	3	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	2	3	34	41	28	103		
16	15	5	4	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	3	5	2	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	39	39	29	107		
17	16	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	2	3	3	3	3	3	3	42	39	33	114			
18	17	5	3	5	5	4	5	3	3	3	2	5	2	3	5	3	5	5	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	38	43	29	110			
19	18	5	5	5	3	3	2	3	5	5	2	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	38	36	32	106			
20	19	5	2	5	5	5	2	5	3	3	2	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	37	40	44	121			
21	20	5	2	5	3	3	2	5	3	5	3	3	4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	36	35	33	104			
22	21	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	5	2	3	5	42	36	32	110			
23	22	5	5	5	3	5	5	2	3	3	3	3	3	3	5	3	5	2	3	5	5	2	3	3	3	2	2	4	5	41	37	30	108			
24	23	5	3	5	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	5	3	5	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	33	35	31	99			
25	24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	2	3	31	40	31	102		
26	25	2	3	5	3	2	3	3	5	3	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	32	42	34	108			
27	26	4	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	5	5	4	3	5	3	3	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	31	37	30	98			
28	27	4	2	3	5	5	2	3	2	3	3	2	5	3	3	5	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	3	3	32	33	29	94			
29	28	3	2	5	3	3	2	5	2	3	4	4	3	5	3	5	5	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	36	31	99			
30	29	3	3	5	3	5	3	3	2	3	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	42	30	105			
31	30	3	5	3	5	5	2	3	5	5	2	3	5	3	5	3	3	5	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	38	39	45	122				
32	31	2	3	3	3	3	2	3	5	3	3	4	2	5	2	5	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	30	30	29	89			
33	32	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	5	3	5	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	30	30	29	89			
34	33	2	3	3	3	2	3	3	3	5	3	2	3	5	5	5	3	5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	5	3	30	39	30	99			
35	34	3	5	3	5	5	2	3	5	5	2	3	5	3	5	3	3	5	3	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	38	39	45	122			

Anexo 4. Evidencia digital de similitud

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Modelo pedagógico virtual y desempeño docente desde los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Alahuajpa- Sede La Merced - 2020

AUTOR:
Pilar Yizarbe, Alexander

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Investigación y Docencia Universitaria

ASESOR:
Dr. Crisostomo Olivares, Jorge Antonio
COD: ORCID ID 0000-0002-8447-5614

LIMA - PERÚ
2021

24

Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado

Página: 1 de 90 | Número de palabras: 16395

Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: PIHUE YLIZARBE ALEXANDER

DNI: 47386858 Correo electrónico: alexanderpihue0101@gmail.com.pe

Domicilio: Jr. Alfonso Ugarte N° 672

Teléfono fijo: — Teléfono celular: 929991041 - 914570187

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: _____

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis ()

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

« Modelo pedagógico vivencial y desempeño docente en los estudiantes de la
universidad Nacional Intercultural de la selva central Juan Santos Atahualpa
sede la merced - 2020 »

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg. (X) Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

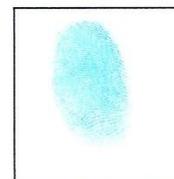
Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

() No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 04 días del mes de AGOSTO de 2021.


Firma



MATRIZ PARA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Determinar la relación existe entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la "universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.	Modelo pedagógico virtual	1.- ¿El profesor leyó, revisó y entregó tus trabajos y tareas con observaciones que te permitieron corregir tus errores? 2.- ¿De acuerdo a los registros de la entidad, el maestro asiste a clases? 3.-¿Colabora en la adecuación de la experiencia educativa con las iniciativas institucionales que promueven la innovación docente?	C	C	Ninguno
Determinar la relación existe entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la "universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.	Desempeño docente	1.- Durante el desarrollo del curso ¿se relacionó la teoría con ejemplos, experiencias, situaciones prácticas o teorías de campo? 2.- ¿Durante la clase se relacionaron los temas de este curso con otras asignaturas o experiencias educativas?	C	C	Ninguno
Determinar cómo se relaciona la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la "universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.	Modelo pedagógico virtual	1.- ¿Registra ante el Consejo Técnico de actividades para el fomento de la formación integral de los estudiantes? 2.- ¿Con qué frecuencia participa el docente en cursos de actualización disciplinaria? 3.-De acuerdo a los registros de la entidad, el maestro conchuyó los contenidos del programa de estudios en el tiempo previsto?	C	C	Ninguno

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.
Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

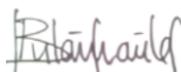
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: BUSTAMANTE LAPA, PATTY MARGA

DNI: 19896134

Grado Académico y Profesión: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA

Firma: _____



MATRIZ PARA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Determinar la relación existe entre la dimensión tecnológica y el desempeño docente desde los estudiantes de la "universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.	Modelo pedagógico virtual	1.- ¿El profesor leyó, revisó y entregó tus trabajos y tareas con observaciones que te permitieron corregir tus errores? 2.- ¿De acuerdo a los registros de la entidad, el maestro asiste a clases? 3.-¿Colabora en la adecuación de la experiencia educativa con las iniciativas institucionales que promueven la innovación docente?	C	C	Ninguno
Determinar la relación existe entre la dimensión organizativa y el desempeño docente desde los estudiantes de la "universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.	Desempeño docente	1.- Durante el desarrollo del curso ¿se relacionó la teoría con ejemplos, experiencias, situaciones prácticas o teorías de campo? 2.- ¿Durante la clase se relacionaron los temas de este curso con otras asignaturas o experiencias educativas?	C	C	Ninguno
Determinar cómo se relaciona la dimensión pedagógica frente al desempeño docente desde los estudiantes de la "universidad nacional intercultural de la selva central juan santos Atahualpa- sede la merced – 2020.	Modelo pedagógico virtual	1.- ¿Registra ante el Consejo Técnico de actividades para el fomento de la formación integral de los estudiantes? 2.- ¿Con qué frecuencia participa el docente en cursos de actualización disciplinaria? 3.-De acuerdo a los registros de la entidad, el maestro concluyó los contenidos del programa de estudios en el tiempo previsto?	C	C	Ninguno

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.
Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: RIVERA DE LA CRUZ, LEONCIO ABELARDO

DNI: 09670377

Grado Académico y Profesión: MAGISTER EN INGENIERIA DE SISTEMAS

Firma: _____

