

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

AUTORES:

Mercado Ramon, Nilthon
Pacheco Abanto, Mirtha Cesy

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Investigación y Docencia Universitaria

ASESOR:

Dr. Crisostomo Olivares, Jorge Antonio
ORCID ID 0000-0002-8447-5614

LIMA, PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros queridos hijos y familiares.

Agradecimiento

A nuestros queridos padres.

A nuestros maestros de la Escuela de Posgrado
de la Universidad Peruana de Ciencias e
Informática.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	viii
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción	xii

Capítulo I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Definición del problema.....	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problemas específicos	7
1.3. Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1. Objetivo general	8
1.3.2. Objetivos específicos.....	8
1.4. Hipótesis de la investigación	8
1.4.1. Hipótesis general	8
1.4.2. Hipótesis específicas	9
1.5. Variables y dimensiones	9
1.6. Justificación de la investigación.....	11

Capítulo II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	14
2.2. Bases teóricas	19
2.3. Definición de términos básicos	29

Capítulo III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Diseño de investigación	31
3.3. Población y muestra de la investigación	32
3.4. Técnicas para la recolección de datos.....	33

3.4.1. Descripción de los instrumentos.....	33
3.4.2. Validez y confiabilidad de instrumentos	33
3.4.3. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	34

Capítulo IV

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras	36
4.1.1. Resultados descriptivos por variable y dimensiones	36
4.1.2. Tablas cruzadas por variables y dimensiones.....	59
4.1.3. Prueba de normalidad	65
4.1.4. Contrastación de las hipótesis de investigación	66

Capítulo V

5. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados obtenidos	74
5.2. Conclusiones.....	83
5.3. Recomendaciones	85

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
---	----

ANEXOS	92
---------------------	----

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	92
---	----

Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos	95
---	----

Anexo 3. Base de datos.....	104
------------------------------------	-----

Anexo 4. Evidencia digital de similitud	107
--	-----

Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio.....	108
--	-----

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable participación de los actores educativos</i>	10
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes</i>	10
Tabla 3	<i>Distribución de la muestra</i>	32
Tabla 4	<i>Validación de los instrumentos</i>	33
Tabla 5	<i>Nivel de confiabilidad del cuestionario por Kuder-Richardson 20</i>	34
Tabla 6	<i>Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín.</i>	36
Tabla 7	<i>Distribución de los docentes por género</i>	37
Tabla 8	<i>Distribución del nivel de participación de los actores educativos.</i>	38
Tabla 9	<i>Distribución del nivel de participación de los docentes.</i>	39
Tabla 10	<i>Nivel de participación de los estudiantes.</i>	40
Tabla 11	<i>Nivel de participación de los padres de familia</i>	41
Tabla 12	<i>Nivel de participación de los directores</i>	42
Tabla 13	<i>Nivel de participación de actores educativos</i>	43
Tabla 14	<i>Uso personal del Smartphone en los docentes</i>	44
Tabla 15	<i>Nivel de uso del internet por los docentes</i>	45
Tabla 16	<i>Nivel de uso del correo electrónico en los docentes.</i>	45
Tabla 17	<i>Nivel de uso de la computadora de escritorio en los docentes</i>	46
Tabla 18	<i>Nivel de uso de laptop en los docentes</i>	47
Tabla 19	<i>Nivel de uso de las Tablet en los docentes.</i>	48
Tabla 20	<i>Nivel de uso de la TV con internet en los docentes.</i>	49
Tabla 21	<i>Nivel de uso de la radio en los docentes.</i>	49
Tabla 22	<i>Disponibilidad de los medios electrónicos a nivel personal y en el hogar en los docentes.</i>	50
Tabla 23	<i>Nivel de uso del WhatsApp en los docentes.</i>	51
Tabla 24	<i>Nivel de uso del mensaje SMS por parte de los docentes.</i>	51
Tabla 25	<i>Nivel de uso de las redes sociales por parte de los docentes.</i>	52
Tabla 26	<i>Medios de comunicación utilizados por los docentes en el centro de trabajo</i>	53
Tabla 27	<i>Nivel de empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.</i>	54
Tabla 28	<i>Nivel de comunicación con las familias</i>	55
Tabla 29	<i>Uso de la plataforma aprendo en casa por los docentes.</i>	55
Tabla 30	<i>Nivel del uso multicanal por parte de los docentes.</i>	56
Tabla 31	<i>Las reuniones virtuales por parte de los docentes.</i>	57

Tabla 32	<i>Nivel del empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.</i>	58
Tabla 33	<i>Nivel de participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.</i>	59
Tabla 34	<i>Nivel de participación de los docentes en el trabajo remoto.</i>	60
Tabla 35	<i>Nivel de participación de los estudiantes en el trabajo remoto de los docentes.</i>	61
Tabla 36	<i>Nivel de participación de los padres de familia en el trabajo remoto de los docentes.</i>	63
Tabla 37	<i>Nivel de participación de los directores en el trabajo remoto de los docentes.</i>	64
Tabla 38	<i>Prueba de normalidad de actores educativos y el trabajo remoto</i>	65
Tabla 39	<i>Correlación de las variables: actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto.</i>	67
Tabla 40	<i>Correlación de la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto.</i>	68
Tabla 41	<i>Correlación de la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto</i>	70
Tabla 42	<i>Correlación de la participación del director y el empoderamiento en el trabajo remoto</i>	71
Tabla 43	<i>Correlación de la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto.</i>	72

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Coronavirus en Perú: 73% cree que se aprenderá menos con las clases virtuales que con las presenciales.....	5
<i>Figura 2.</i> Figura de los actores asociados al proceso educativo descentralizado en el Perú.....	20
<i>Figura 3.</i> Técnicas de procesamiento de datos e información.	34
<i>Figura 4.</i> Pasos para el análisis estadístico de los datos.	35
<i>Figura 5.</i> Gráfica de las Instituciones Educativa del distrito de Comas, Junín.....	36
<i>Figura 6.</i> Gráfica de la distribución de los docentes por género.	38
<i>Figura 7.</i> Gráfica del nivel de participación de los actores educativos.....	39
<i>Figura 8.</i> Gráfica del nivel de participación de los docentes.	40
<i>Figura 9.</i> Gráfica del nivel de participación de los estudiantes.	41
<i>Figura 10.</i> Gráfica del nivel de participación de los padres de familia.....	42
<i>Figura 11.</i> Gráfica del nivel de participación de los directores.	42
<i>Figura 12.</i> Gráfica del nivel de participación de actores educativos.....	43
<i>Figura 13.</i> Gráfica del uso personal del Smartphone en los docentes.....	44
<i>Figura 14.</i> Gráfica del nivel de uso del internet por los docentes.	45
<i>Figura 15.</i> Gráfica del nivel de uso del correo electrónico en los docentes.	45
<i>Figura 16.</i> Gráfica del nivel de uso de la computadora de escritorio en los docentes.	47
<i>Figura 17.</i> Gráfica del nivel de uso de laptop en los docentes.....	48
<i>Figura 18.</i> Gráfica del nivel de uso de las Tablet en los docentes.....	48
<i>Figura 19.</i> Gráfica del nivel de uso de la TV con internet en los docentes.	49
<i>Figura 20.</i> Gráfica del nivel de uso de la radio en los docentes.	49
<i>Figura 21.</i> Gráfica del nivel de uso del WhatsApp en los docentes.....	51
<i>Figura 22.</i> Gráfica del nivel de uso del mensaje SMS por parte de los docentes.	51
<i>Figura 23.</i> Gráfica del nivel de uso de las redes sociales por parte de los docentes.	52
<i>Figura 24.</i> Gráfica de los medios de comunicación utilizados por los docentes en el centro de trabajo.	53
<i>Figura 25.</i> Gráfica del nivel de empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.....	54
<i>Figura 26.</i> Gráfica del nivel de comunicación con las familias.....	55
<i>Figura 27.</i> Gráfica del uso de la plataforma aprendo en casa por los docentes.	56
<i>Figura 28.</i> Gráfica del uso multicanal por parte de los docentes.....	56
<i>Figura 29.</i> Gráfica de las reuniones virtuales por parte de los docentes.....	57

<i>Figura 30.</i> Gráfica del nivel del empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.....	58
<i>Figura 31.</i> Gráfica del nivel de participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.....	59
<i>Figura 32.</i> Gráfica del nivel de participación de los docentes en el trabajo remoto.....	60
<i>Figura 33.</i> Gráfica del nivel de participación de los estudiantes en el trabajo remoto de los docentes.....	62
<i>Figura 34.</i> Gráfica del nivel de participación de los padres de familia en el trabajo remoto de los docentes.....	63
<i>Figura 35.</i> Gráfica del nivel de participación de los directores en el trabajo remoto de los docentes.....	64

Resumen

El estudio tuvo como objetivo delimitar el nivel de relación entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

El diseño de la metodología de investigación fue de tipo básica, de un nivel descriptivo y correlacional. Responde al diseño de investigación no experimental de corte transversal. Su enfoque metodológico responde al cuantitativo. Los cuestionarios utilizados han sido validados y cuentan con el nivel de confiabilidad solicitada en toda investigación. Estuvo conformado por 25 docentes la muestra de estudio de las Instituciones Educativas José María Arguedas y Apu Inca; del Comas, Junín 2020.

La conclusión a la que se llegó es que el nivel de relación entre los actores educativos y el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020, al hallarse una relación positiva y de magnitud moderada ($Rho = 0.667$, $p = .000 < .05$), lo que permite colegir que, a una mayor participación de los actores educativos, mayor será el empoderamiento del trabajo remoto en los centros educativos.

Palabras clave. Participación de los actores, empoderamiento en el trabajo remoto

Abstract

The study aimed to delimit the level of relationship between the participation of educational actors and empowerment in remote work of teachers in the Educational Institutions of the district of Coma, Junín 2020.

The design of the research methodology was basic, descriptive and correlational. It responds to the non-experimental cross-sectional research design. Its methodological approach responds to the quantitative one. The questionnaires used have been validated and have the level of reliability requested in all research. The study sample from the Educational Institutions José María Arguedas and Apu Inca consisted of 25 teachers; del Comas, Junín 2020.

The conclusion reached is that the level of relationship between educational actors and remote work in the Educational Institutions of the district of Comas, Junín 2020, when a positive relationship of moderate magnitude was found ($Rho = 0.667$, $p = .000 < .05$), which allows us to deduce that the greater the participation of educational actors, the greater the empowerment of remote work in educational centers.

Keywords. Actor participation, empowerment in remote work

Introducción

Los actores educativos tienen una activa participación en los diversos niveles de la educación, y de diversas maneras en su expresión funcional. Pero en la presente investigación se enfocará o estudiar la participación de los actores educativos. Y lo que piensan ellos con relación a los actores como son los estudiantes, padres y directivos. Y enmarcados dentro del contexto en el que el País está afectado por el Covid 19. El cual obligó a todos ciudadanos y profesionales a nivel nacional asumir la cuarentena y repensar el trabajo que venían realizando. Es por ello, que se busca estudiar la segunda variable de investigación que es el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes. Debido a que se ha pasado de un trabajo físico a un trabajo remoto, online, virtual, asincrónico o e-learning.

La realidad evidencia que los docentes que estaban acostumbrados a la pizarra y la tiza; a raíz del Covid 19, se han visto obligados a utilizar los recursos tecnológicos como la computadora, las laptops, celulares, TV, radio y otros medios a fin de llegar a los estudiantes y brindarles educación. Es decir, en muchos de los casos el docente ha tenido que pasar sus recursos personales, familiares y privados; al servicio público y educativo.

El celular que utilizaba de un modo personal para enviar mensaje utilizando MSM o WhatsApp, ver videos en Youtube de su interés; etc., ahora en tiempos del Covid 19; es un recurso para entrar en contacto con los estudiantes. Y lo más extraño es que sin haber recibido ningún tipo de orientación y solo utilizando tutoriales online, y sin contar con los recursos tecnológicos apropiados.

Pretendiendo buscar una información del nivel de participación que los docentes están teniendo desde sus hogares y utilizando los recursos a su disposición para continuar con sus obligaciones profesionales. Y sobre todo cómo se vienen empoderando en el trabajo remoto, a pesar de las múltiples limitaciones; entre ellas la conectividad, el limitado acceso al

internet, los recursos tecnológicos no oportunos ni pertinentes, la geografía agreste y accidentada, etc. Y lo más triste y real; que los educandos y padres no cuentan con los recursos ni la tecnología que les permita incorporarse eficazmente en el trabajo remoto que vienen implementando los docentes.

Es por ello; la presente investigación se ha articulado en su conjunto dentro de los pasos de la exigencia de la investigación científica; recogida y sistematizada en los documentos y reglamentos de investigación.

En el capítulo I, se describe todo lo relacionado al planteamiento del problema. Desarrollando la definición del problema, los objetivos, hipótesis, variables y justificación de la investigación.

En el Capítulo II; se coloca los antecedentes a nivel nacional e internacional; de diversas universidades o escuelas de posgrado relacionadas con variables de investigación. Del mismo modo, se analiza y describe las bases teóricas. Y por último se coloca la definición de términos. Las cuales se han utilizado en el presente estudio y su desarrollo.

En el capítulo III; se explica el diseño metodológico. La tipología y el diseño de investigación. Delimitando población y muestra de estudio. El uso de la técnica y los instrumentos. Se describe la validez y fiabilidad de los instrumentos utilizados en la investigación. Juntamente con el procesamiento que se les dará a los datos.

En el Capítulo IV; se presenta los resultados utilizando tablas y figuras; según las variables y dimensiones. También se presenta las cruzadas de las variables y sus dimensiones. Se consigna también la prueba de normalidad; para ver la distribución de los datos, y finalmente relación verificación de las hipótesis de estudio, utilizando los estadísticos correspondientes.

En el Capítulo V, se discute los resultados con las conclusiones obtenidas por otros autores y se coloca las conclusiones en base a las hipótesis de la investigación y los objetivos

propuestos. Y se coloca las sugerencias del caso. Al final del estudio, se registra la bibliografía utilizada, acompañado de las evidencias utilizadas en el estudio; las mismas que están al final del estudio.

Capítulo I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los nuevos paradigmas educativos en las últimas décadas han ido influyendo en la educación peruana, desarrollado nuevos conceptos, técnicas y metodologías en bien del proceso educativo. Asimismo, las nuevas tecnologías móviles y tecnológicas han logrado organizar y renovar la planificación y organización del qué hacer educativos en estos últimos decenios.

Se ha evidenciado en estas últimas décadas un gran avance en el uso de la tecnología dentro de la educación. Y su impacto esta contribuyendo significativamente en el desarrollo educativo, y en todo el proceso educativo.

En un estudio realizado a nivel internacional empezó a analizarse la influencia de los teléfonos fijos, móviles y el uso de internet ente 1980 al 2006; en un promedio de 120 países, en la vida de los ciudadanos. El estudio concluyó que existía un incremento de los servicios de telefonía y existía un incremento del PIB en 1.3 puntos porcentuales. Y que su impacto ha sido mas sobresaliente en todos los países del planeta (Apoyo Consultoría, 2015, p. 7)

Se podría indicar entonces que el avance de la tecnología ha impactado de un modo significativo en las diversas actividades, áreas sociales y la misma educación. El uso de la TICs ha tenido una repercusión positiva. Permitiendo la creación de espacios laborales virtuales, fuera de la oficina, y a realizar un trabajo colaborativo online en tiempo real.

Dentro de este contexto, donde la globalización ya es un hecho, gracias al uso de las TICs, se ha empezado a implementar las modernas formas de trabajo que emanan del avance tecnológico y la conectividad. “En una economía globalizada se observa este cambio gracias a la tecnología. Gracias la conectividad las empresas ya se pueden ubicar en cualquier parte del mundo” (Teledislab, 2012, p. 27). Favoreciendo que emerja nuevas formas de trabajo, que van mas allá de lo físico y tangible. (Hurley, 2011). Y entre las cuales se puede señalar el teletrabajo, el trabajo online, el trabajo remoto, el trabajo a distancia, o telework, telecommuting, etc., ya no solo sea un proyecto sino una realidad y una nueva forma de trabajo que esta ganando terreno en todas las actividades del hombre dentro de la sociedad.

La primera modalidad de teletrabajo emerge en la década de los setenta en los Estados Unidos. Donde surge el término del “telework” o “telecommuting” traducido como “teletrabajo”, el cual fue acuñado por el físico Jack Nilles. “la evolución del Teletrabajo no es homogénea, siendo los países anglosajones los que encabezan las líneas de desarrollo, especialmente y no causalmente, EEUU. En esos años, EEUU, fue la ferviente y hegemónica promotora de la política neoliberal; y que se expresaba en las telecomunicaciones, buscando

la descentralización de las empresas y el fomento del imperio multinacionales” (Nicolosi, 2000, p. 7).

A mitad de los años 90, en los Estados Unidos, como parte de reducir costos, aumentar la productividad, mitigar la contaminación y generar una mayor ganancia en las organizaciones, se empezó a implementar el teletrabajo. (Thalene Mallus, 1998).

Cabe señalar, que, al inicio de las primeras décadas del siglo XXI hasta nuestros días, el teletrabajo es una alternativa laboral. Y la nueva modalidad laboral utilizando la tecnología se llama Teletrabajo. Convirtiéndose en la modalidad laboral que contribuye en el desarrollo de las organizaciones y potencializa el mercado laboral. La misma que tiene evidencias internacionales como nacionales sobre todo en las empresas privadas de corte financiero. Y que a nivel del país ha tenido en las primeras décadas del siglo XXI un limitado impulso, sobre todo en el sector educativo peruano.

El avance del internet en América Latina y el Perú, ha promovido en estos años la conectividad, la innovación y la posibilidad del teletrabajo y el empoderamiento por parte de los ciudadanos en dicho sector. Haciendo posible que muchas empresas y compañía adoptaran la implementación del teletrabajo y el emprendimiento en la misma, generando un impacto positivo y dinámico.

El uso de los términos teletrabajo, el trabajo online, el trabajo remoto, el trabajo a distancia, o telework, telecommuting, etc; en estos últimos años ha empezado a formar parte de nuestro lenguaje, día a día. Y su implementación en la práctica se ha hecho más común. A diferencia de décadas anteriores. Sobre todo, gracias a la Pandemia del Covid 19 ha terminado por afectar a todos los países del mundo. Empujando a todos los sectores de la sociedad y a los estados a promocionar el trabajo remoto.

Es cierto, que, en el Perú, el teletrabajo adquirió un marco legal de reconocimiento el 5 de junio del 2013, bajo la Ley N° 30036; y su reglamento respectivo fue publicado dos

años después, el 03 de noviembre del 2015. Considerando del modo siguiente: El teletrabajo es una modalidad especial de prestación de servicios caracterizada por la utilización de tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC) y por el desempeño subordinado de labores sin la presencia física del teletrabajador, denominado “teletrabajador”, en la empresa con la que mantiene vínculo laboral, a través de medios informáticos, de telecomunicaciones y análogos, mediante los cuales se ejercen a su vez el control y la supervisión de las labores (Ley N° 30036, 2013, artículo 1.)

Por lo que los esfuerzos realizados por el estado y las empresas privadas, para su implementación, hasta el día de hoy fueron pocas. A diferencia de los Países Latinoamericanos como Colombia, Argentina o Costa Rica. Haciendo que el trabajo remoto sea una modalidad laboral. Pero, esta modalidad laboral aún es incipiente, no proliferado y casi desconocido socialmente. Y se ha visto acelerado su implementación debido al confinamiento y al aislamiento, debido a la pandemia del COVID 19.

A pesar de la existencia de dicha ley del teletrabajo. Casi todas las organizaciones e Instituciones Educativas en el Perú; no lograban dar el paso del trabajo presencial al teletrabajo. No era bien visto por los gerentes realizar el trabajo desde el hogar o cualquier otro lugar. Y se pensaba que siempre era mejor y conveniente el trabajo físico o presencial. (Curico 2015); peor aún en el sector educación y en la Educación Básica Regular.

En este contexto, donde existe un cambio de paradigma de la educación. Donde se ha pasado del trabajo educativo presencial al remoto. A causa de la Covid 19 y a la masificación del internet, la conectividad y el uso de las TICs; surge la presente investigación. Como un intento de tratar de entender el nuevo contexto de la educación, los nuevos problemas que emergen de ella, las posibilidades y debilidades del teletrabajo en la educación. Y sobre todo, por buscar brindar posibles respuestas frente a las exigencia de la educación en el contexto del trabajo remoto.

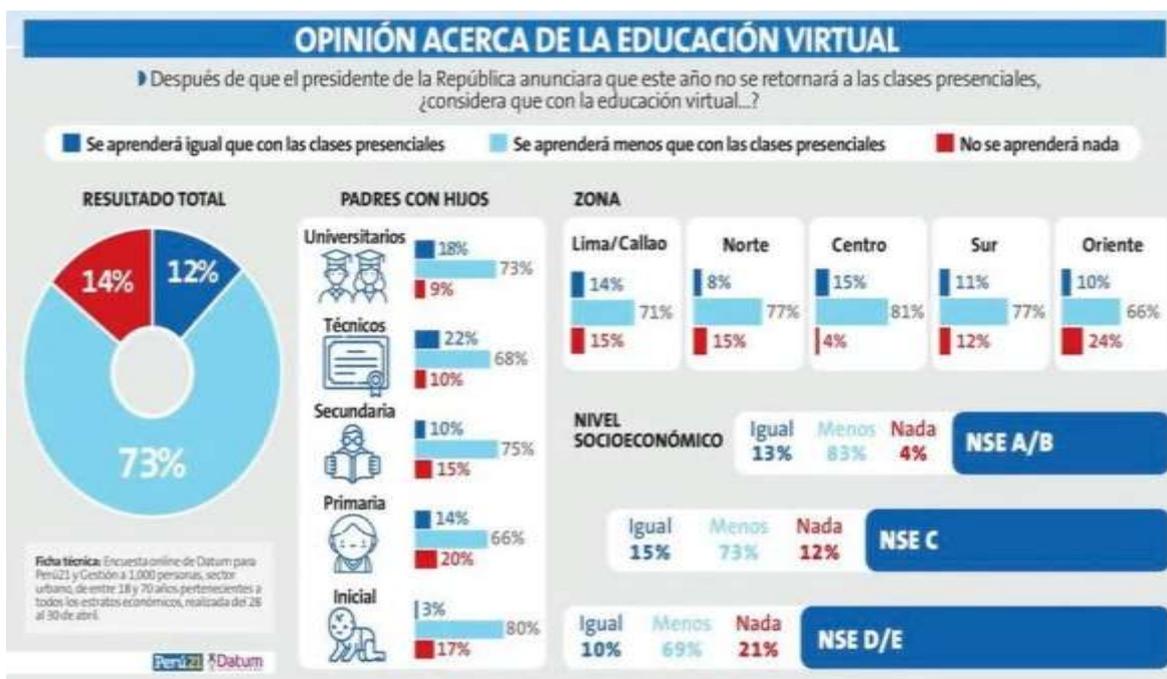


Figura 1. Coronavirus en Perú: 73% cree que se aprenderá menos con las clases virtuales que con las presenciales.

Fuente: Encuesta de Datum para Perú21 y Gestión. Fecha 7/05/2020

Tal como se ha podido apreciar en la figura 1; la opinión de los ciudadanos en un 73% considera que se aprenderá menos que con las clases presenciales en la educación virtual. Un hecho fortuito y curioso; debido al desconocimiento de las bondades de la educación virtual. Gracias al avance del Internet y de los diversos aplicativos educativos. Aun los ciudadanos no son capaces de comprender las grandes posibilidades y oportunidades del trabajo remoto y de la educación remota.

Bien es cierto, que hace algunas décadas atrás el trabajo remoto era un ideal lejano. Así como la educación virtual o a distancia. Pero hoy en día; esta modalidad no es un ideal a implementar sino una realidad. Las personas en todo el mundo están trabajando en su computadora conectadas a internet. Y para desempeñar su labor, lo único que necesitan es estar conectados a Internet. Y pueden trabajar desde sus casas o desde cualquier parte del mundo. Y esta nueva realidad permite el teletrabajo y la educación virtual. Llegando a ser una exigencia para todos los actores educativos empezar a empoderarse.

Es cierto, que no existe sobre el teletrabajo mucha literatura, información o estudios “sobre todo en el Perú y ni mucho menos tenemos evidencias de sus prácticas exitosas en las instituciones” (MINTRA, 2015, p.37); pero eso no quiere decir que no exista y que no es una realidad al alcance de todos.

Durante las primeras décadas, en el Perú, no han existido muchos estudios, ni mucha implementación del teletrabajo. En tal sentido, existe muy poca bibliografía. Y las empresas que empezaron a implementar el teletrabajo han sido los sectores financieros. Y sobre todo los bancos que tienen influencia europea o norteamericana. Sin embargo, existe evidencia de su implementación en Argentina, Colombia, etc. Y si hablamos, de bibliografía del teletrabajo en educación, los estudios son muy limitados en el Perú.

En ese sentido, la investigación busca explicar el nivel de vínculo entre los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los maestros en los centros educativos del distrito de Coma, Junín 2020.

Pretendiendo recoger información de cómo los actores educativos se vinculan con el trabajo remoto en las Instituciones Educativas. Pretendiendo entender como los docentes, directivos, estudiantes se adaptan al trabajo remoto. En un intento de comprender y entender los aspectos positivos y negativos del trabajo remoto en educación.

Verificar en la práctica si la educación remota es inclusiva o aumenta la desigualdad los actores educativos: alumnos, padres, directores y maestros. Así como el manejo de los recursos tecnológicos en las familias y por parte de los actores educativos. Quienes deberán empoderarse para dar una respuesta oportuna a las nuevas exigencias educativas.

Solo el empoderamiento en el trabajo remoto de los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos; podrá hacer que exista un impacto social positivo de la educación virtual o a distancia. Y solo los actores educativos debidamente empoderados podrán hacer que la

educación en el contexto del teletrabajo o la educación a distancia se desarrolle y tenga buen fin, en bien de todos los ciudadanos del siglo XXI.

En tal sentido; el cambio de paradigma: pasar de la educación presencial al remoto; y su empoderamiento en este nuevo contexto educativo; de parte de los actores educativos: estudiantes, maestros, directores y padres de familia, nos lleva a formular las siguientes preguntas.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?
2. ¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?
3. ¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?
4. ¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Delimitar el nivel de relación entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Delimitar el nivel de relación entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.
2. Delimitar el nivel de relación entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.
3. Delimitar el nivel de relación entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.
4. Delimitar el nivel de relación entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

1.4. Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis general

HG. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

1.4.2. Hipótesis específicas

1. H1. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.
2. H2. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.
3. H3. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.
4. H4. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

1.5. Variables y dimensiones

Variable independiente (X): Participación de los actores educativos

Dimensiones:

- Docentes
- Estudiantes
- Familias
- Directores

Variable dependiente (Y): Empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes

- Comunicación con las familias
- Plataforma aprendo en casa

- Uso multicanal
- Reuniones virtuales con los docentes

Tabla 1

Operacionalización de la variable participación de los actores educativos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Participación de los estudiantes	Aprendizaje	1-4	Dicotómica	Baja
	online		Ocasionalmente	[1-9]
Participación de los padres de familia	Aporte con las TIC	5-7	(0)	Moderada [10-18]
			Frecuentemente	Alta [19-28]
Participación de los directores	Dirección	8-11	(1)	
	Organización			
	Coordinación			
	Supervisión			
Participación de los docentes	Coordinación	12-14		
	Facilitador			
	Informes			

Tabla 2

Operacionalización de la variable empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Comunicación con las familias	Computadora con PC	1-6		
	Celular Smartphone			
	Tablet			
	Laptop			
	Correo electrónico		(0)	Baja [1-12] Moderada [13-24]

	Teléfono	Frecuente	Alta
Plataforma aprendo en Casa	Áreas de comunicación	7-9	(1) [25-34]
	Guía de actividades		
	Recursos virtuales		
	TV Perú	10-12	
Uso multicanal	Radio nacional		
	Radio local		
	Google meet	13-17	
	Zoom		
Reuniones virtuales con los docentes	Hangouts		
	Skype		
	WhtasApp		

1.6. Justificación de la investigación

Justificación legal

Ley N ° 30036, de 15 de mayo de 2013; Tiene como finalidad regular el teletrabajo. Y consideraba que era un tipo especial de prestación de servicios que se caracterizaba por el uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), en instituciones privadas y públicas, y que promovía las políticas públicas y garantizaba su desarrollo.

Mediante el Decreto Supremo N ° 017-2015-TR, de 2 de noviembre de 2015, Se Aprueba el Reglamento de la Ley N ° 30036, Ley que regula el teletrabajo, el cual se compone de tres (3) Títulos, tres (3) Capítulos, diecisiete (17) artículos, seis (6) Disposiciones Finales Complementarias y una (1) Disposición Complementaria Modificativa, que forman parte integrante de este Decreto Supremo. Mediante el Decreto de Emergencia No. 026-2020, de 15 de marzo de 2020, se establecen varias medidas excepcionales y temporales para advertir y controlar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional; Entre ellos, los artículos 16 y 17 del citado decreto de emergencia; regulan el trabajo a distancia, que se caracteriza por la prestación de servicios subordinados a la presencia física del trabajador en su residencia o lugar de aislamiento domiciliario, por cualquier medio o mecanismo que permita trabajar al aire libre, el lugar de trabajo, siempre que la naturaleza del trabajo lo permita;

capacitar a los empresarios del sector público y privado para modificar la ubicación de la prestación de servicios para todos sus trabajadores para implementar el trabajo a distancia.

Mediante la Resolución Ministerial No. 072-2020-TR, de 25 de marzo de 2020, se aprueba el documento denominado “Guía para la Aplicación del Trabajo a Distancia”, el cual, adjunto, forma parte integral de esta resolución.

Justificación educativa

Mediante la Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU, de 2 de abril de 2020, se Aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones para el Trabajo a Distancia Docente para Garantizar el Desarrollo del Servicio Educativo No Presencial de las Instituciones y Programas de Educación Pública, en contra el brote de COVID-19”. La norma técnica, establece lineamientos generales para la organización de la enseñanza y la educación a distancia a través de la estrategia “Aprendo en casa” y los lineamientos para los escenarios con y sin conectividad.

Asimismo, el 22 de abril de 2020, el Ministerio de Educación presenta la guía para el trabajo docente a distancia. El contenido de esta guía responde a los dispositivos aprobados por la Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir) en el ámbito de las normas que regulan el brote del COVID-19 (Decreto de Emergencia No. 026-2020 y Decreto Supremo No. 044 -2020- PCM Mediante Resolución Viceministerial n° 088-2020-MINEDU, de 2 de abril de 2020, Aprobar la Norma Técnica denominada “Disposiciones para el Trabajo a Distancia Docente para Garantizar el Desarrollo del Servicio Educativo No Presencial de las Instituciones y Programas de Educación Pública, en contra el brote de COVID-19 ”. La norma técnica, publicada mediante Resolución Viceministerial No. 088-2020-MINEDU, establece lineamientos generales para la organización de la enseñanza y la educación a distancia a través de la estrategia “Aprendo en casa” y lineamientos por escenarios con y sin conectividad.

Asimismo, el 22 de abril de 2020, el Ministerio de Educación presenta la guía para el trabajo docente a distancia. El contenido de esta guía responde a los dispositivos aprobados por la Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir) en el ámbito de las normas que regulan el brote COVID-19 (Decreto de Emergencia No. 026-2020 y Decreto Supremo No. 044 -2020- PCM) asimismo, esta

información se fundamenta en las especificaciones de la Resolución Viceministerial No. 088-2020-MINEDU. Estas disposiciones para el trabajo a distancia de los docentes tienen como objetivo garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas de educación pública, ante el brote de COVID-19). Esta, esta información se fundamenta en las especificaciones de la Resolución Viceministerial No. 088-2020-MINEDU. Pretendiendo regular el trabajo a distancia de los docentes y que tiene como objetivo garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas de educación pública, ante el brote de COVID.

Capítulo II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Andrade M., E. A. (2015). *Evaluación del aporte del teletrabajo en la producción de los hogares en relación con el mercado laboral en Colombia*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia.

Mediante el uso de la metodología mixta: cualitativa y cuantitativa, se desarrolla la investigación. Parte en cinco etapas; primero realiza un análisis documental, en un segundo momento contrasta las definiciones adoptadas del teletrabajo, en tercera etapa revisa y analiza los datos estadísticos publicados por el DANE con relación al teletrabajo; en una cuarta etapa, estima el modelo de oferta de teletrabajo y por último plantea las conclusiones.

Que las mujeres en el 2011 alcanzaban 53% de oportunidades en el Teletrabajo, mientras que los hombres en el 2013; ascendían al 68%. Y que existía en el género femenino una mayor disponibilidad de practicar el Teletrabajo. Y esto se debería debido a que en Colombia la mujer comparte trabajo y responsabilidad de los hijos y se están más vinculadas a las labores domésticas. Asimismo, se ha podido evidenciar que las mujeres que cuentan con una propiedad contribuye al teletrabajo y que les ofrece mayores oportunidades.

Céspedes V., R (2017). *La integración de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los centros de Educación Primaria de la Región de Murcia*. (Tesis doctoral). Universidad de Murcia.

La investigación tomó en cuenta los métodos cuantitativos como las encuestas escolares y cualitativas, enmarcadas dentro del positivismo. Y, la metodología utilizada fue no experimental y de tipo interpretativo.

Obteniendo la siguiente conclusión: que en los centros educativos no existe la asignatura donde se enseñe las TIC y que no está contemplado en el currículo, de un modo transversal. Y que en las aulas sobresale la presencia central de la figura del docente. Que es una enseñanza tradicional y que no está centrada en el estudiante. Y que sobresale la clase magistral y no la activa.

Cifuentes M., G. A. (2015). *Los actores del proceso educativo en el contexto de la crisis escolar actual*. (Tesis de maestría). Universidad distrital Francisco José de Caldas. Colombia.

Responde al de tipo cualitativa y etnográfico pretendiendo buscar las narrativas de los actores educativos; en este caso estudiantes, madres y padres de familia y profesores.

Llegando a concluir; que se observa cotidianidad de relación entre pares, desmotivación por parte de los docentes, que no hay reconocimiento de la profesión, carencia de formación en valores, indisciplina, desinterés por mejorar, innovar y transformar la práctica pedagógica.

Ignacio A., A. (2015). *Construcción de modelos pedagógicos en entornos virtuales de aprendizaje. Propuesta institucional para la licenciatura de trabajo social en la Patagonia austral*. (Tesis doctoral). Universitat de les Illes Balears.

Utilizando una metodología basada en diseño educativo pretende solucionar problemas educativos complejos en contexto reales: análisis de la situación, definición del

problema, análisis documental, entrevista y grupos focales; en el marco de un estudio cualitativo.

Obtuvieron la siguiente conclusión el Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) no determina ser significativa en términos de formación, pero si es una estrategia, una actividad didáctica, una actividad pedagógica que posibilita el aprendizaje.

Flores L., O. (2015). *La participación de los estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes*. (Tesis de maestría). Universidad Alberto Hurtado.

El estudio realizado fue de carácter cualitativo. Mediante la recolección de información y el análisis de los planes curriculares. Se analizó lo que ocurre en el aula y la interacción de los maestros. Asimismo, es de carácter documental porque se revisaron sistemáticamente los planes de estudio anual.

Obteniendo la siguiente conclusión; se puede dar una mayor efectividad a la gestión curricular al existir una participación activa del estudiante en el aula, haciendo mas efectiva la enseñanza, promoviendo el aprendizaje integral, a nivel institucional.

Nacionales

Alvarez C., R. R. (2019). *Competencia transversal TIC y aprendizaje significativo en estudiantes del VII ciclo I. E. N° 2031 – Comas – 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.

Se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico de 165 estudiantes del VII ciclo de educación secundaria. Y la muestra fue seleccionada aleatoriamente.

Llegando a la conclusión que existe una relación positiva y directa entre la competencia transversal y el aprendizaje significativo de acuerdo a rho de Spearman en ,759*** con un valor de significancia $p=000 < .05$.

Chávez S., M. I. (2017). *Desempeño docente según estudiantes del VII ciclo de instituciones educativas técnicas del distrito de Pangoa – Satipo*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú.

Utilizó el método científico de tipo aplicada, con un nivel descriptivo y en un diseño descriptivo comparativo. Tuvo como muestra de estudio a 275 docentes.

Obteniendo la siguiente conclusión los docentes no presentan significativas y tienen un nivel regular en su desempeño.

Mamani M., B. V. (2018). *Participación de los actores educativos en la gestión educativa del CETPRO Ilave-2015*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.

Desarrollada bajo la investigación descriptivo – correlacional. De un diseño no experimental. Teniendo como población y muestra a 50 actores.

Obteniendo como resultado que los actores educativos tienen una importante participación en la gestión, para el logro de una eficiente gestión educativa. Y que la participación de los actores educativos con la gestión educativa es de 0.685, la cual es directa, moderada y fuerte. Y que si aumenta los valores de la participación de los actores educativos también mejorara la gestión educativa y viceversa.

Ochoa N., H. (2019). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola.

La investigación se desarrolló bajo el diseño no experimental; de alcance descriptivo simple; teniendo como muestra de estudio a 110 padres de familia de la I. E N° 5041.

Llegando a determinar que solo un 64,5% de padres de familia participan y que se ubican en un nivel regular. Mientras que un 18,2% participa en un nivel alto, y un 17,3% se ubica en un nivel bajo. Lo cual señala, que los padres se preocupan de modo regular por revisar las tareas a sus hijos, asistir a las reuniones, ayudara a sus hijos y brindarles condiciones para la educación de calidad a sus hijos.

Pacheco A., A. G. (2017). *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas de Educación Primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2016.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Se utilizó el diseño no experimental, de nivel básico y alcance descriptivo correlacional. Tendiendo como muestra a 6 directores y 79 profesores de educación primaria.

Se pudo concluir que el acompañamiento pedagógico de los directores se relaciona en un 0.83 con el acompañamiento laboral. Permitiendo a los docentes lograr los dominios, competencias y mejores desempeños.

Silva T., W., Carrasco M., J. y Vega R., J. (2018). *El análisis de la implementación del teletrabajo mixto en el sector bancario peruano. Casos: BCP Y BBVA.* (Tesis). Pontificia Universidad Católica del Perú.

La investigación se abordó desde un alcance exploratorio, bajo el enfoque cualitativo, con un diseño metodológico de estudio de caso pretendiendo aproximarse al fenómeno de manera empírica, con un grupo de personas involucrados con el teletrabajo en el BPC y el BBVA del Perú.

Llegando a las siguientes conclusiones. Se ha podido observar que los orígenes de la implementación del teletrabajo tienen una fuente diversa. En el caso del BCP recogió información de la práctica informal en algunas áreas, y buscó implementar la Ley 30036; en

un plan piloto. Mientras que el BBVA; buscó implementar el teletrabajo desde su experiencia española, la cual ya venía implementando en Europa desde el 2011.

Evidenciando en ambas entidades el esfuerzo por poner en práctica el teletrabajo. Y que se busca recoger las buenas experiencias. Que se encuentran en desarrollo y adaptación en ambos bancos. Y que se vuelve necesario fortalecer, valorar y adaptar aspectos como el liderazgo, el empoderamiento, la colaboración y el trabajo en equipo. Y que las buenas prácticas del teletrabajo en las entidades dependerán del nivel de maduración en la gestión del trabajo remoto en ambas entidades bancarias.

Vargas C., C. A. (2019). *La competencia digital y el uso de aplicaciones Web 2.0 en docentes de una universidad privada – 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú. Utilizando el enfoque cuantitativo de tipo no experimental de alcance correlacional transeccional implementó la investigación.

Llegando a la conclusión que la competencia digital se relaciona en $r=0,891$ con el uso de las aplicaciones Web 2.0 en docentes de una universidad privada-2018. La cual es positiva y considerable. Señalando que ha mayor competencia digital del docente; este tendrá un mejor uso de aplicaciones Web 2.0. Concluyendo que, mediante el uso de las aplicaciones para publicar contenidos, herramientas de Cloud Computing o herramientas de E-Learning, se desarrolla la competencia digital en el docente. Poniendo en práctica la alfabetización digital mediante el uso de las herramientas, la comunicación colaborativa. Sobre todo, cuando comparte contenidos con los estudiantes, al crear contenidos digitales.

2.2. Bases teóricas

Los actores educativos

De acuerdo al modelo de gestión institucional, administrativa y pedagógica; propuesta por el estado Peruano; involucrando a los actores educativos: maestros, directivos, estudiantes y padres de familia. Comprometidos e involucrados con el proceso educativo. Por lo que el

rol del maestro se traduce en ser educador y el del director en gestor. El docente promueve el aprendizaje y el director administra la educación. Considerándose a finales del siglo xx solo como actores educativos a los directivos y docentes.

La promulgación de la ley de descentralización N° 27867, y el decreto de la emergencia educativa por los resultados presentados en la prueba PISA, etc.; a inicios del siglo XXI, en el Perú, exigió a los gobiernos de turno implementar un sistema de reforma educativa y magisterial; el cual se tradujo en la promulgación de la nueva ley de educación 28044; la implementación del Diseño Curricular Básico, y la nueva ley de Reforma Magisterial N° 29944; etc.

Por lo que se vio necesario replantear la visión con relación a los actores educativos. En tal sentido, Jopen, Gómez y Oliva (2014, pp. 13-14); en el libro sistema educativo peruano: balance y agenda pendiente, bosquejan tres tipos de agentes (actores) relevantes: instancias *gubernamentales* (Minedu, Gobiernos Regionales-GORE y los Gobiernos Locales-GOLE); *instancias gubernamentales de educación* (Direcciones Regionales de Educación – DRE y las Unidades de Gestión Educativa Local – UGEL) y *la comunidad educativa* (estudiante, familia, director y docente). Basándose en las instancias de gestión del sistema educativo descentralizado peruano propuesto por la ley de educación y la organización descentralizada de la educación.

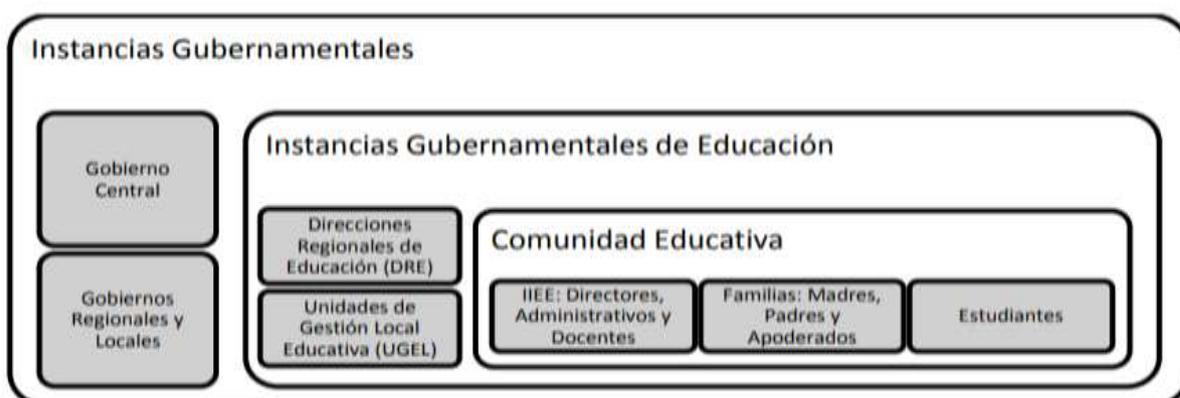


Figura 2. Figura de los actores asociados al proceso educativo descentralizado en el Perú.

Por su parte Hernández de la Rosa et al. (2016) en el libro actores y procesos educativos; consideran; que “los actores educativos son individuos con roles específicos dentro del ámbito de la educación e inmersos en proceso también educativos que son, a su vez originados por un actor y construidos en colectivos y legitimados como reales” (p. 3).

En la revisión teórica, sobre el actor educativo, se puede encontrar diversas teorías, la mayoría de ellas proviene de disciplinas como la antropología y la sociología, las cuales discuten sobre el nivel epistemológico y ontológico. Por lo general, en el ámbito educativo, “la categoría que impera es la de los actores educativos lo que obliga a posicionarnos en la teoría del actor social” (Hernández de la Rosa et al. 2016, p. 3). Como se señala, bajo esta teoría se considera, como principal premisa, que un actor puede ser un individuo, un grupo, un colectivo o una sociedad. Un individuo puede actuar en función de su idiosincrasia, pero también como representante de diversos grupos o de su sociedad.

Hernández de la Rosa et al. (2016, p.4); precisa que, en las investigaciones más recientes, sobre los actores educativos, encontramos gran variedad de referencias que abordan como actores educativos.

En tal sentido, para la presente investigación; tomaremos como referencia a “los actores del proceso educativo involucrados en la comunidad educativa: estudiantes, familia, directores y docentes” (Jopen, Gómez y Oliva, 2014, p-14); las cuales se consideran como dimensiones en la presente investigación.

El docente

Es el profesional responsable de la enseñanza en la Educación Básica Regular como actor educativo.

Es el profesional responsable durante la prestación del servicio educativo remoto. Utilizando el programa "Aprendo en Casa". Implementada por el Estado a través del Ministerio de

Educación. Y que en su responsabilidad de mediador y dinamizador de la educación contará con medios educativos de acuerdo a las áreas curriculares. Las mismas que serán televisadas y transmitidas diariamente; utilizando la TV, la radio y la página web de aprendo en Casa. Asimismo, es el responsable de hacer los reportes en las Fichas de seguimiento semanal, mensual y semestral. Las mismas que servirán monitorear las sesiones remotas desarrolladas por los docentes. Es el promotor de que los estudiantes visiten la página web (www.aprendoencasa.pe). Y que los estudiantes estén pendientes de las clases transmitidas mediante los programas de radio y televisión.

El estudiante

Es el actor educativo central en el proceso educativo y de todo el sistema educativo peruano.

En tal sentido, en el contexto de la educación virtual existen dos tipos de estudiantes: “nativo y el inmigrante digital” (Prensky, M. 2008). El nativo digital, ha nacido y crece rodeado de las herramientas tecnológicas vinculadas a Internet. Es el que está familiarizado con las imágenes, los videos más que el texto, es capaz de realizar varias tareas al mismo tiempo utilizando la tecnología. Y comparte información de modo natural, asumiendo que la información está vinculada al internet.

En caso de la migrante digital, es el que ve y utiliza la tecnología de acuerdo a sus necesidades, casi siempre con fines laborales y educativos. Ve a la tecnología y al internet como un medio digital para acceder a la información, los videos y recursos necesarios. Va desarrollando sus capacidades y habilidades tecnológicas de acuerdo al grado de asimilación personal.

Es el que goza de los beneficios de los servicios educativos de la plataforma aprendo en casa. Y es el centro de la enseñanza y aprendizaje remoto. Que goza de la protección legal y constitucional.

Los padres de familia

Denominada como la instancia básica de la sociedad al ser la unidad, reproductora y organización conservadora de la especie humana (Valladares, 2008)

La familia participa y esta vinculada en la educación de sus hijos (Pizarro, Santana & Vial, 2013). En tal sentido, son los responsables de la matrícula, de la asistencia y de las condiciones que pueda tener el estudiante en su proceso educativo. (Ley General de Educación, 2003, Art. 3°-5°)

Son los directos proveedores de las condiciones y bienes que el estudiante debe de tener para poder llevar a buen término su educación el estudiante.

Rol de la familia en la educación “aprendo en casa”

Se puede señalar los siguientes:

Son los que aportan directamente con las necesidades de los estudiantes.

Aportan con los estudiantes proveyéndoles de condiciones necesarias para su aprendizaje.

Son los que colaboran directamente con los profesores para el buen desarrollo de las actividades académicas.

Son los que conviven con los estudiantes ayudándoles a organizar el tiempo a los estudiantes.

Son los que supervisan y acompañan a los estudiantes en sus aprendizajes.

El director

Es el responsable legal y la máxima autoridad del centro educativo. Y el responsable de la gestión en las áreas pedagógica, institucional y administrativa (Art. 55; Ley n° 28044)

En el contexto de la educación a distancia como se indica en el párrafo 5.3.1 de la RVM 088-2020-MINEDU; el director con su equipo de gestión, verifica con los docentes los medios, mecanismos y formas de como se brinda los servicios educativos en el aula y el centro educativo.

Por otro lado, en el numeral 6.4, en literal d, indica que el director orienta a los docentes sobre cómo organizar el seguimiento de los estudiantes; de acuerdo al desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”.

El director es quien, brindando apoyo pedagógico y emocional, académico y tecnológico a los docentes y estudiantes.

En el anexo I de la RVM N°088, en cuanto al trabajo colegiado docente no presencial, se señala que es tarea del equipo directivo garantizar que el apoyo a los estudiantes se desarrolle de manera planificada y coordinada con los docentes de las diversas áreas curriculares. Y es el responsable de verificar que los docentes centren sus actividades en los aprendizajes desarrolladas desde la radio, tv o web aprendoencasa.pe no.

Para establecer mecanismos de comunicación con los docentes es necesario contar con el directorio de todo el personal de la Institución Educativa: los teléfonos, celulares y correos electrónicos. A fin de facilitar el acompañamiento de las labores no presenciales.

Es el encargado de consolidar, semanalmente, los informes de los educadores, en relación con las clases de “Aprendo en casa”. La misma que se transmitió por televisión, radio y la página web (www.aprendoencasa.pe).

2.2.2. Empoderamiento en el trabajo remoto

El término empoderamiento, también conocido como *empowerment*, se relaciona con el concepto de participación; en el que intervienen dos dimensiones, poder y proceso de aprendizaje para acceder al poder. Por su parte Bacqué & Biewener (2016); señalan que el

empoderamiento puede representar un estado (estar empoderado) como un proceso, ambos son a la vez individuales, colectivos, sociales o políticos. Lo cual implica, un recorrido de autorrealización y de emancipación de los individuos, de reconocimiento de las comunidades y de transformación social.

Por ello, el empoderamiento refiere a la capacidad del sujeto para actuar de forma independiente y determina los medios necesarios (Saldaña, Echerry, Madrigal & Madrigal, 2019)

En tal sentido el empoderamiento en el trabajo remoto, consiste en que la persona empieza a tomar el poder de su trabajo, actividad o acciones de un modo autónomo utilizando sus capacidades, habilidades, destrezas y considerando en sus decisiones las orientaciones normativas y los fines de la institución; establecidos en los reglamentos y/o contratos laborales.

Por ello, el empoderamiento en el trabajo remoto favorecería que se reduzca la gestión burocrática, mejoraría el desarrollo personal, potenciaría las habilidades de los trabajadores y promovería las diversas competencias de los trabajadores (Blanco & Moro, 2019)

El empoderamiento es, por tanto; un proceso que busca la relación entre los empleados de las organizaciones y sus jefes, promueve la confianza, la responsabilidad y el compromiso con el fin de servir mejor a los clientes e invertir en el desempeño del capital humano. (Blanco & Moro, 2019)

El trabajo remoto

Conocido también como teletrabajo, trabajo online, trabajo desde casa o trabajo a distancia. La misma que realizada en un lugar distinto al de la oficina. En el trabajo remoto los trabajadores no cuentan con un puesto físico de trabajo. Y su ubicación no está dado en la

oficina sino en otro lugar. Los trabajadores interactúan de modo remoto con sus compañeros y jefes de las empresas, utilizando el internet y vía telefónica.

El trabajo remoto o teletrabajo nace hacia los años 70 del siglo XX en los Estados Unidos, tras la crisis del petróleo de 1973; a propuesta del físico Jack Nilles; quien propuso el telecommuting y teleworking; pretendiendo reducir el uso de autos y el consumo del petróleo; y así con apoyo económico de la National Science Foundation (NSC) desarrolló el primer programa piloto de teletrabajo en los Estados Unidos. (Hamilton, 2019)

El avance tecnológico durante las décadas siguientes como la red, el internet, las computadoras portátiles, hicieron que esta modalidad de trabajo tomara un nuevo impulso. Llegando a implementarse en diferentes organizaciones, debido, entre otras razones, al mejoramiento de las condiciones laborales y su flexibilidad (lugar, horarios, recursos y tiempo). El trabajo remoto sobre todo en las organizaciones ha permitido avanzar sobre todo por la implementación de los dispositivos móviles, internet y las redes de trabajo en línea, como herramienta e insumo promover las actividades laborales desde fuera de la empresa y en mucho de los casos desarrolla en casa.

Trabajo remoto en la educación básica

La educación ha sufrido un impacto en todos sus niveles durante el 2020 de la COVID-19; y esto ha conllevado a un cambio de modalidad educativa (Pizan-Campos, Barros-Sevillano, & Yupari-Azabache, 2020). Generando una disrupción en la educación básica y superior a nivel del país (Chiparra *et. al*, 2020).

En tal sentido, el Ministerio de Educación, siguiendo las políticas de educación en un contexto de pandemia, propuso para la Educación Básica, la estrategia Nacional Aprendo en Casa., Iniciando las clases de modo remoto el 6 de abril de 2020. Donde la educación a distancia empezó a formar parte del trabajo remoto de los docentes y estudiantes.

Permitiendo que los docentes laboren desde sus hogares y cumplan con sus obligaciones educativas utilizando los recursos tecnológicos y el internet.

En tal sentido, para el buen desarrollo del trabajo a distancia, en la Educación Básica; se empezó a implementar lo siguiente:

a). Comunicación con las familias

En un primer momento se volvió indispensable y urgente establecer la comunicación con los padres de familia. Los docentes utilizando los recursos disponibles a su disponibilidad. Empezaron a comunicarse con los padres de familia. En tal sentido, empezaron a utilizar sus celulares de uso personal para realizar las llamadas, enviar mensajes, y conectarse con los padres y alumnos.

En esta tarea, la conectividad de los profesores con los estudiantes jugó un papel importante. Y las aplicaciones de mensajería de WhatsApp, las redes sociales u otros medios online; ayudaron mucho.

Conforme se conectaron los docentes con los alumnos y padres; empezaron a organizar los directorios, en las que registraban nombres, teléfonos, correos, disponibilidad de recursos tecnológicos, medios de comunicación, etc. La ficha luego fue reportado a través de la dirección a la UGEL y posteriormente al Ministerio de Educación.

b). Uso de la web aprendoencasa.pe

El Ministerio de Educación por su parte implementó la plataforma <https://aprendoencasa.pe/>. Y en dicha plataforma empezó a registrar las guías de las diversas actividades y los recursos virtuales por áreas. Buscando que las familias, estudiantes, docentes, directivos y todos los actores educativos tengan acceso a la plataforma digital mediante el siguiente link: <https://aprendoencasa.pe/>.

Esta plataforma, ayudaría como estrategia, recurso y medio digital un soporte al trabajo remoto del docente de la Educación Básica Regular.

c). Uso del WhatsApp y las plataformas

La realidad de los estudiantes y la conectividad a través de los dispositivos digitales como son los celulares Smartphone llevaron a los docentes a implementar el uso y empleo de los aplicativos del WhatsApp y/o los beneficios del Zoom o el Skype. Como un recurso para implementar el trabajo remoto en la Educación Básica Regular.

d). Clases por la TV y radio

De acuerdo a la realidad y en un intento de dar tranquilidad nacional a todos los padres de familia, alumnos y profesores; el Ministerio de Educación, vio por conveniente implementar las clases por Radio Nacional y TV PERÚ. La misma que desarrollaba las sesiones de aprendizaje de acuerdo a las áreas básicas de la educación.

La implementación de las clases por la TV y radio evolucionó favorablemente en su desarrollo y pudo ayudar a los docentes y estudiantes realizar una educación remota desde la realidad de sus hogares.

e). Reuniones virtuales de docentes

Los directores y los docentes; trasladaron las reuniones presenciales a reuniones online utilizando las diversas plataformas. Entre ellas podemos mencionar el Zoom, el Meet, etc.; Estos medios digitales pagadas o gratuitas permitió a los directores y docentes realizar las reuniones utilizando las plataformas con fines pedagógicos.

f). Los portafolios y evidencias

Las fichas de trabajo, las lecturas, las diversas actividades que los estudiantes y los docentes fueron organizadas en portafolios como evidencia de trabajo. Se empezó a sistematizarse en los portafolios online los trabajos pedagógicos desarrollados por los estudiantes y maestros. Estos archivos digitales luego servirían como evidencias para realizar los informes y medir el avance de los estudiantes en su desarrollo académico.

2.3. Definición de términos básicos

Actores educativos. Tres tipos de agentes (actores) relevantes: instancias gubernamentales (Minedu, Gobiernos Regionales-GORE y los Gobiernos Locales-GOLE); instancias gubernamentales de educación (Direcciones Regionales de Educación – DRE y las Unidades de Gestión Educativa Local – UGEL) y la comunidad educativa (estudiante, familia, director y docente). Basándose en las instancias de gestión del sistema educativo descentralizado peruano propuesto por la ley de educación y la organización descentralizada de la educación. (Jopen, Gómez y Oliva, 2014, pp. 13-14).

Docente. Es el profesional responsable de la enseñanza en la Educación Básica Regular.

Empoderamiento. El empoderamiento resulta ser un proceso estratégico que busca la relación de socios entre la organización y su gente, persigue aumentar la confianza, responsabilidad, autoridad y compromiso para servir mejor al cliente, así como mejorar la inversión en capital humano y el rendimiento (Blanco & Moro, 2019)

Estudiante. Constituye el centro del proceso y del sistema educativo peruano. Dentro de la educación virtual existen dos tipos de estudiantes: “nativo y el inmigrante digital” (Prensky, M. 2008).

Familia. La familia (definida como el núcleo de la sociedad) es responsable de la educación integral de los estudiantes. Por tanto, son los padres, madres o apoderados los encargados

tanto de la matrícula oportuna, como de la permanente asistencia de los estudiantes a las Instituciones Educativa y/o programa de educación. (Ley General de Educación, 2003, Art. 3°-5°)

Director. “El director es la máxima autoridad y el representante legal de la Institución Educativa. Es responsable de la gestión en los ámbitos pedagógico, institucional y administrativo”. (Artículo 55; Ley de Educación N° 28044)

Trabajo remoto. También conocido como teletrabajo, trabajo a distancia, trabajo online o trabajo desde casa denominamos así al trabajo que se realiza en un lugar separado de una oficina. Los trabajadores remotos no tienen un puesto físico de trabajo, y en muchos casos, su empresa ni siquiera tiene una locación en el mundo real, solo interactúan con su empresa y compañeros de trabajo a través de medios remotos, como internet o vía telefónica.

Capitulo III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Fue básica. Porque “tiene por objeto mejorar el conocimiento per se” (Tam, Vega y Oliveros, 2008, p. 146)

Su nivel fue el descriptivo; porque se ha buscado describir la participación de los actores educativos y el empoderamiento de los docentes en el trabajo remoto de acuerdo a la situación, contexto, tal como se expresaban. (Hernández et al, 2010, p. 81).

El paradigma en el que se ha desarrollado es el cuantitativo. Sobre todo, porque la contrastación de las hipótesis se ha realizado considerando la medida estadística y las cantidades porcentuales; las mismas que se han presentado en los resultados.

3.2. Diseño de investigación

Responde al diseño no experimental. Debido a que no se ha manipulado las variables o grupos de estudio. Se ha buscado observar la participación de los actores educativos y el

empoderamiento de los docentes en el trabajo remoto de forma natural. (Sousa, Driessnack y Costa, 2007, p. 15).

Y de corte transversal. Debido al hecho de que los cuestionarios o instrumentos fueron aplicados en un solo momento.

Asimismo, al tener dos variables de estudio el diseño responde al correlacional descriptivo; al buscar describir como se relacionan las variables y se relacionan de una forma natural.

3.3. Población y muestra de la investigación

Un total de 25 docentes han conformado la población de estudio. Consideradas como actores educativos de la Institución Educativa José María Arguedas y Apu Inca; del Comas, Junín 2020.

La muestra seleccionada para el estudio fue de tipo censal, ya que se utilizó a los 25 docentes de la población; el cual está conformado entre las instituciones educativas seleccionadas.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Instituciones educativas	Cantidad
José María Arguedas	8
Apu Inca	17
Total	25

Fuente: Elaboración propia.

El tipo de muestreo empleado fue el censal. Porque se tuvo acceso a todos los integrantes involucrados en la investigación.

3.4. Técnicas para la recolección de datos

Se ha utilizado la encuesta como técnica de investigación. La misma que se ha viabilizado a través del cuestionario para recoger la información sobre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto. Y al ser los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto las variables de investigación se vieron por conveniente utilizar la técnica de observación y la encuesta.

3.4.1. Descripción de los instrumentos

Se ha previsto utilizar un instrumento para cada variable. Se ha considerado la ficha de información de directores, profesores, padres y estudiantes como actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto.

Utilizando la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos para recabar la información de acuerdo a las variables de estudio.

3.4.2. Validez y confiabilidad de instrumentos

Para la validación y la confiabilidad se han seguido los criterios establecidos para las mismas. La validez se ha realizado por juicio de expertos tal como se registra a continuación.

Tabla 4

Validación de los instrumentos

Validadores	Condición
Dr. William Eduardo Mory Chiparra	Aplicable
Mg. Segundo Ignacio Ponte Valverde	Aplicable
Mg. José Javier Fernández Guerra	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Y la confiabilidad de los cuestionarios ha sido sometida a la prueba de confiabilidad por Kuder-Richardson 20; a fin de medir la confiabilidad de consistencia interna por tener opciones dicotómicas en la encuesta.

Tabla 5

Nivel de confiabilidad del cuestionario por Kuder-Richardson 20

Variable	KR20	Cantidad
Participación de los actores educativos	.778	20
Empoderamiento en el trabajo remoto	.771	20

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la prueba piloto se ha podido evidenciar que los instrumentos tienen una medida confiable y que recogen la información en la investigación. En tal medida, el nivel que posee los instrumentos diseñados por cada una de las variables reúne el nivel de confiabilidad solicitada para implementar el estudio.

3.4.3. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Técnicas de procesamiento

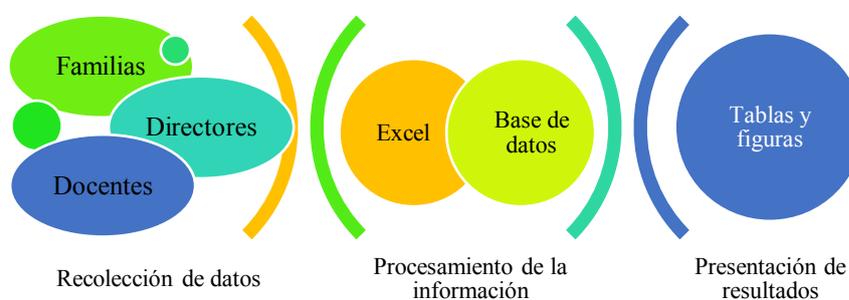


Figura 3. *Técnicas de procesamiento de datos e información.*

Análisis estadístico

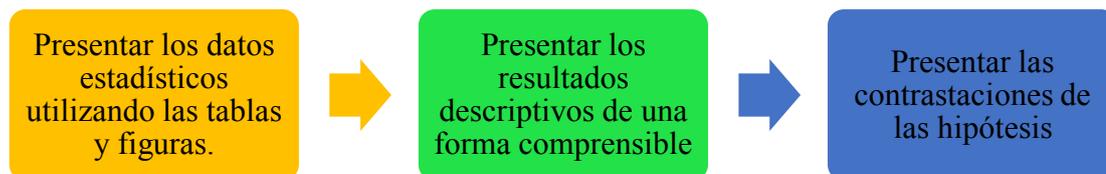


Figura 4. *Pasos para el análisis estadístico de los datos.*

Análisis de contenidos interpretativos

Los resultados evidenciados se mostrarán utilizando las tablas y figuras. Las mismas que estarán acompañadas de un interpretación de acuerdo a los resultados estadísticos.

Capítulo IV

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras

4.1.1. Resultados descriptivos por variable y dimensiones

Instituciones educativas

Tabla 6

Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	José María Arguedas	8	32,0	32,0	32,0
	Apu Inca	17	68,0	68,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

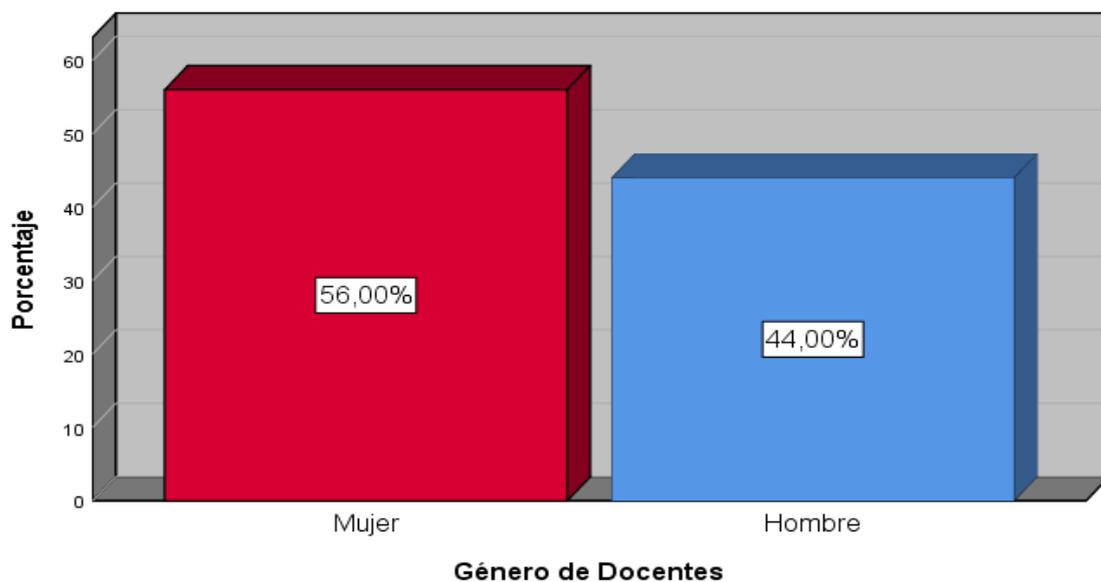


Figura 5. Gráfica de las Instituciones Educativa del distrito de Comas, Junín.

Interpretación:

Se aprecia que un 68.0% de docentes encuestados eran de la Institución Educativa Apu Inca, mientras que el 32.0% restante fueron para José María Arguedas, ambas instituciones pertenecientes al distrito de Comas de la Región Junín.

Género de los docentes

Tabla 7

Distribución de los docentes por género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	14	56,0	56,0	56,0
	Hombre	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

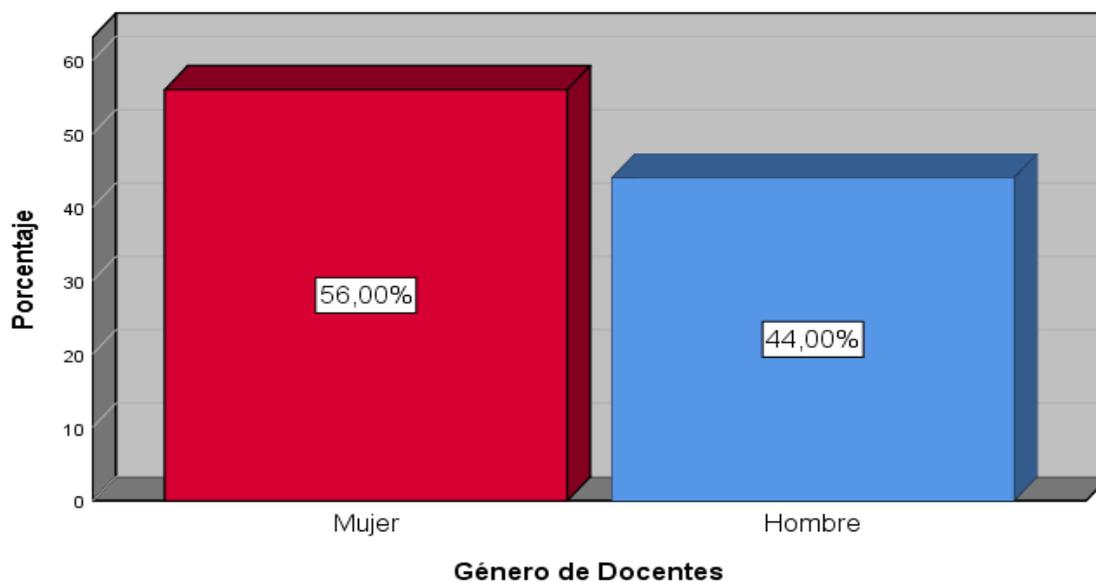


Figura 6. Gráfica de la distribución de los docentes por género.

Interpretación:

Se aprecia que un 56.0% de los docentes encuestados eran mujeres y el restante 44.0% eran hombres. Este porcentaje corresponde al total de docentes de ambas instituciones educativas (José María Arguedas y Apu Inca).

Nivel de participación de los actores educativos

Tabla 8

Distribución del nivel de participación de los actores educativos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	1	4,0	4,0	4,0
	Moderada	16	64,0	64,0	68,0
	Alta	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

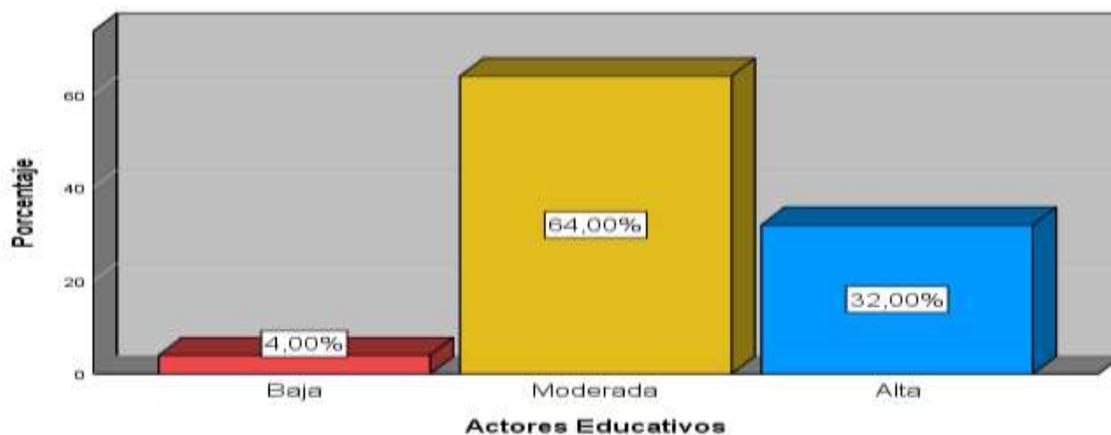


Figura 7. Gráfica del nivel de participación de los actores educativos

Interpretación:

Se observa que un 64.0% de los actores educativos consideran tener una participación moderada, mientras que un 32.0% estimó una participación alta, en cambio, solo el 4.0% opinó que la participación como de los actores educativos era baja. Por tanto, existe una percepción favorable respecto a la participación de los actores educativos en ambas instituciones.

Participación de los docentes

Tabla 9

Distribución del nivel de participación de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	9	36,0	36,0	36,0
	Moderada	13	52,0	52,0	88,0
	Alta	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

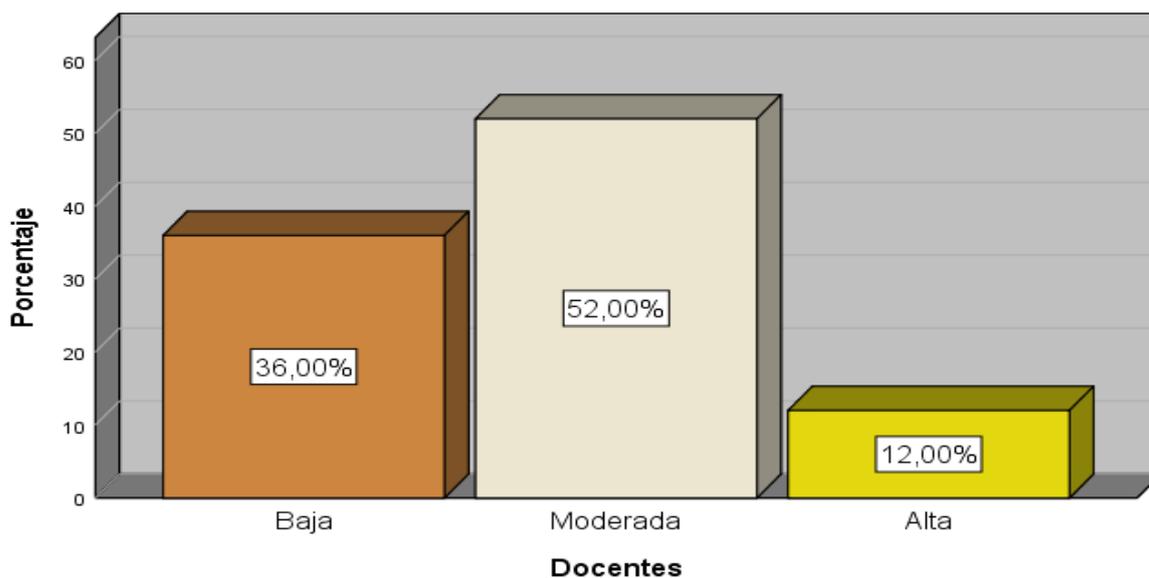


Figura 8. Gráfica del nivel de participación de los docentes.

Interpretación

Se observa que un 52.0% de los docentes entrevistados consideraron su participación como moderada, mientras que un 36.0% señaló dicha participación como baja. Sin embargo, solo un 12.0% estimaron tener una participación alta. Por tanto, en líneas generales, la participación de los docentes es moderada.

Participación de los estudiantes

Tabla 10

Nivel de participación de los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	3	12,0	12,0	12,0
	Moderada	8	32,0	32,0	44,0
	Alta	14	56,0	56,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

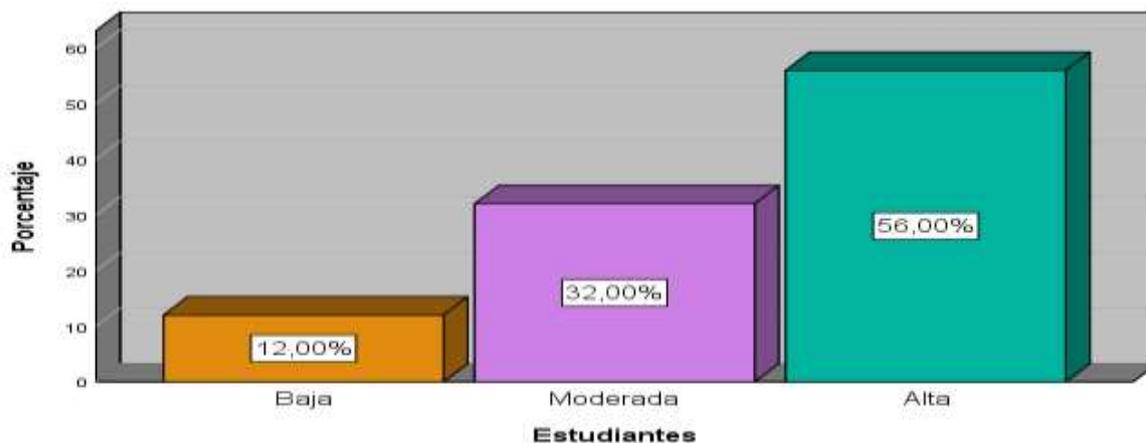


Figura 9. Gráfica del nivel de participación de los estudiantes.

Interpretación:

Se observa que un 56.0% de los entrevistados consideraron que la participación de los estudiantes es alta, mientras un 32.0% estimó una participación moderada, en cambio, solo el 12.0% opinó que la participación de los estudiantes era baja. Por tanto, existe una percepción favorable, por parte de los docentes, respecto a la participación de los estudiantes en sus aprendizajes de manera virtual.

Participación de los padres de familia

Tabla 11

Nivel de participación de los padres de familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	10	40,0	40,0	40,0
	Moderada	10	40,0	40,0	80,0
	Alta	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

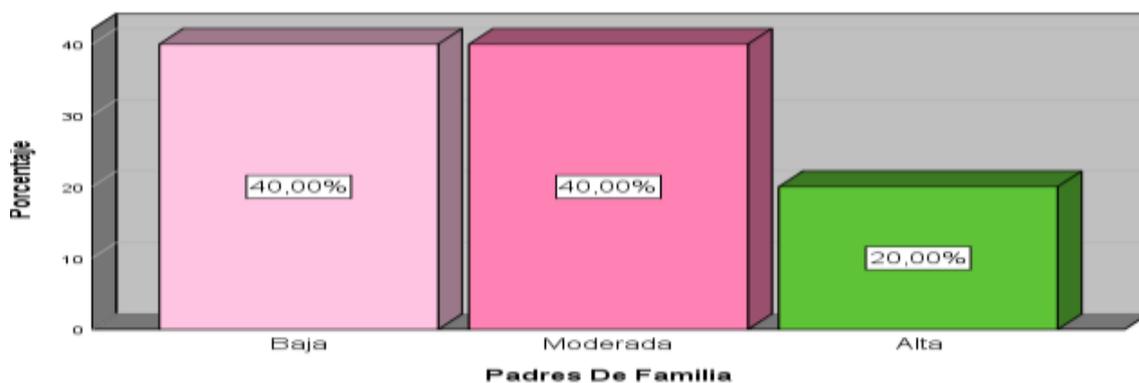


Figura 10. Gráfica del nivel de participación de los padres de familia.

Interpretación:

Se observa que un 40.0% de los docentes considera que la participación de los padres es baja; asimismo un 40.0% tiene un participa moderada, mientras que un 20.0% estimó una participación alta. Por tanto, la participación de los padres de familia como actores educativos es percibida como desfavorable; a percepción de los docentes entrevistados.

Participación de los directores

Tabla 12

Nivel de participación de los directores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	2	8,0	8,0	8,0
	Moderada	15	60,0	60,0	68,0
	Alta	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

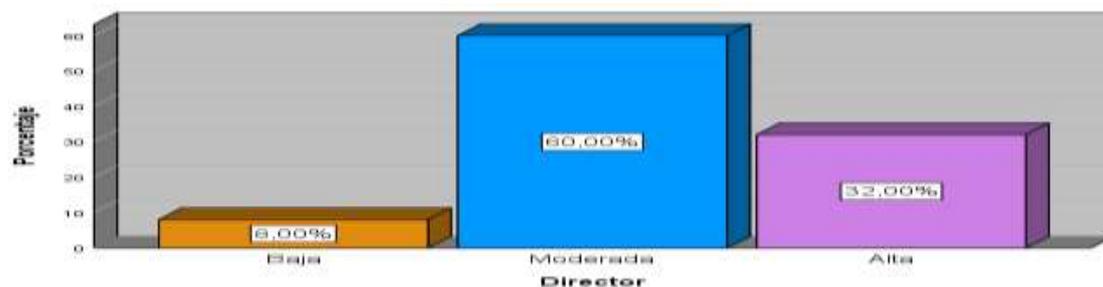


Figura 11. Gráfica del nivel de participación de los directores.

Interpretación:

Se aprecia que un 60.0% de los directores tiene una participación en un nivel moderado, mientras que para un 32.0% tienen una participación alta. En cambio, un 8.0% estimaron la participación de los directores es de nivel baja. Por tanto, la participación de los directores como actores educativos se encuentra entre moderada y alta, según la opinión de los entrevistados.

Resumen de los niveles de participación de los actores educativos

Tabla 13

Nivel de participación de actores educativos

Variable y dimensiones	Niveles					
	Baja		Moderada		Alta	
	frecuencia	Porcentaje	frecuencia	Porcentaje	frecuencia	Porcentaje
Actores educativos	1	4.0%	16	64.0%	8	32.0%
Estudiantes	3	12.0%	8	32.0%	14	56.0%
Padres de familia	10	40.0%	10	40.0%	5	20.0%
Directores	2	8.0%	15	60.0%	8	32.0%
Docentes	9	36.0%	13	52.0%	3	12.0%

Fuente: Elaboración propia.



Figura 12. Gráfica del nivel de participación de actores educativos.

Interpretación:

Se aprecia que los actores educativos en líneas generales, está representado en el nivel de participación moderado con un 64.0%, mientras que en el alto se encuentra un 32.0% y, solo

un 4%, estimó que era baja. Por tanto, existe una percepción favorable de la participación de los actores educativos entre los docentes encuestados. Asimismo, en relación a las dimensiones se encontró en el caso de los estudiantes que esta era alta (56.0%), mientras en los padres de familia equitativamente se hallaba dividida entre baja y moderada con un 40.0%; por su parte, los directores fueron percibidos en un nivel moderado (60.0%), mientras los docentes consideraron también un nivel moderado (56.0%). Por tanto, en líneas generales, la participación de los actores educativos se sitúa en el nivel moderado, probablemente por la coyuntura que se vive en marco del Covid 19.

Disponibilidad de medios electrónicos personales

Uso personal de Smartphone

Tabla 14

Uso personal del Smartphone en los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	8	32,0	32,0	32,0
	Frecuentemente	17	68,0	68,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

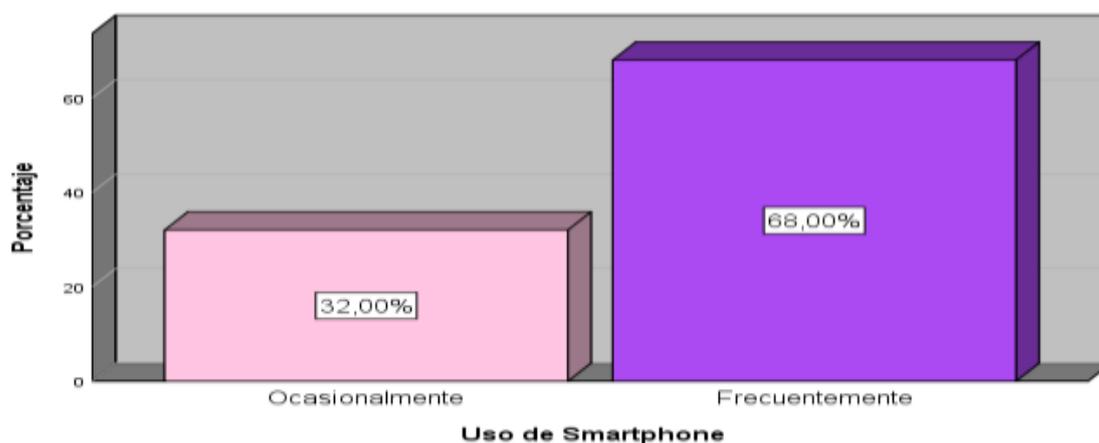


Figura 13. Gráfica del uso personal del Smartphone en los docentes.

Interpretación:

Se observa que un 68.0% de los docentes encuestados afirmaron usar su Smartphone frecuentemente, mientras que un 32.0% indicó que lo hacían ocasionalmente.

Uso del Internet

Tabla 15

Nivel de uso del internet por los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.



Figura 14. Gráfica del nivel de uso del internet por los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 100.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente el dispositivo internet.

Uso de correo electrónico

Tabla 16

Nivel de uso del correo electrónico en los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.



Figura 15. Gráfica del nivel de uso del correo electrónico en los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 100.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente el correo electrónico.

Computadora de escritorio

Tabla 17

Nivel de uso de la computadora de escritorio en los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	4	16,0	16,0	16,0
	Frecuentemente	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

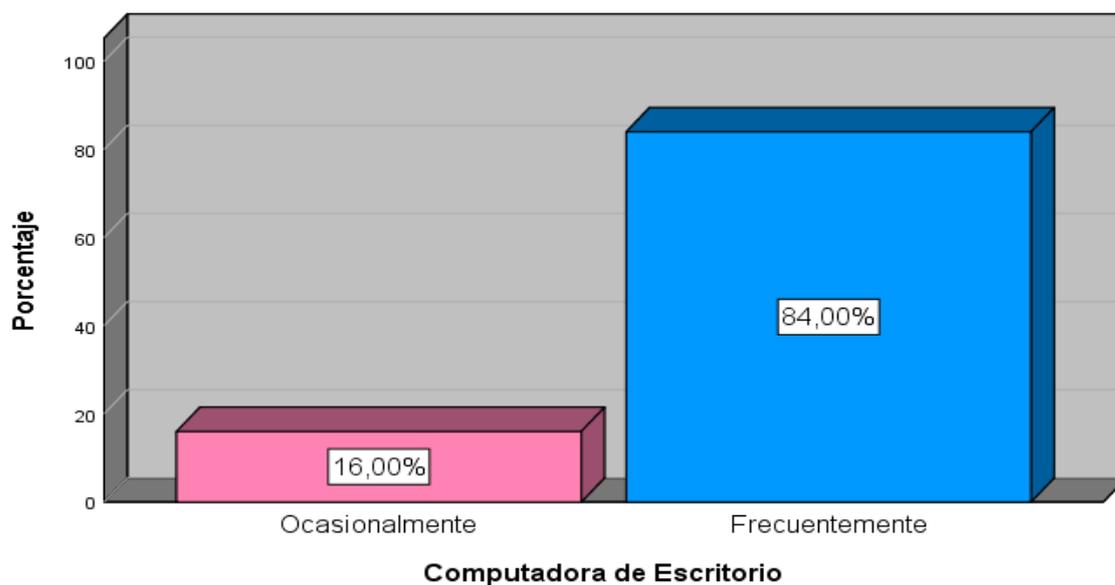


Figura 16. Gráfica del nivel de uso de la computadora de escritorio en los docentes.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla y figura, se observa que el 84.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente la computadora de escritorio, mientras que un 16.0% afirmó usarla ocasionalmente.

Uso de laptop

Tabla 18

Nivel de uso de laptop en los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	8	32,0	32,0	32,0
	Frecuentemente	17	68,0	68,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

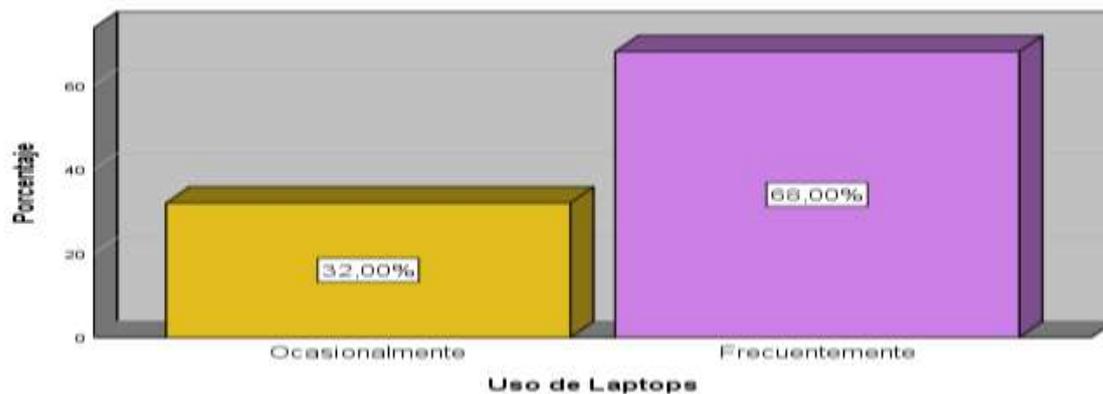


Figura 17. Gráfica del nivel de uso de laptop en los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 68.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente la laptop, mientras que un 32.0% afirmó usarla ocasionalmente.

Uso de Tablet

Tabla 19

Nivel de uso de las Tablet en los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	13	52,0	52,0	52,0
	Frecuentemente	12	48,0	48,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

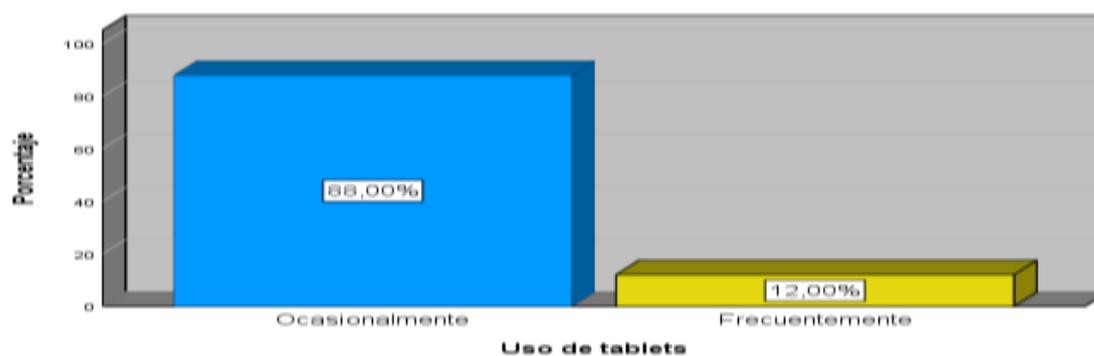


Figura 18. Gráfica del nivel de uso de las Tablet en los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 88.0% de los docentes encuestados afirmaron usar ocasionalmente la Tablet, mientras que un 12.0% afirmó usarla frecuentemente.

Uso de TV con internet

Tabla 20

Nivel de uso de la TV con internet en los docentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Frecuentemente	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.



Figura 19. Gráfica del nivel de uso de la TV con internet en los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 100.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente la TV con internet.

Uso de radio

Tabla 21

Nivel de uso de la radio en los docentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Frecuentemente	25	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia.



Figura 20. Gráfica del nivel de uso de la radio en los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 100.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente la radio.

Resumen

Disponibilidad de los medios electrónicos a nivel personal y en el hogar

Tabla 22

Disponibilidad de los medios electrónicos a nivel personal y en el hogar en los docentes.

Disponibilidad de medios	Frecuencia de uso			
	Ocasionalmente		Frecuentemente	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Personal				
Uso personal de Smartphone	8	32.0%	17	68.0%
Uso de dispositivo internet	0	0	25	100.0%
Uso de correo electrónico	0	0	25	100.0%
Hogar				
Computador de escritorio	4	16.0%	21	84.0%
Laptops	8	32.0%	17	68.0%
Tablets	22	88.00%	3	12.0%
TV con Internet			25	100.0%
Radio			25	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla resumen se aprecia que los docentes a nivel personal, hacen uso de dispositivo internet y del correo electrónico; mientras que, en el hogar, hacen uso de TV con internet y de la radio.

Medios de comunicación en el centro de trabajo

Uso de WhatsApp

Tabla 23

Nivel de uso del WhatsApp en los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	1	4,0	4,0	4,0
	Frecuentemente	24	96,0	96,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.*Figura 21.* Gráfica del nivel de uso del WhatsApp en los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 96.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente el grupo de Whatsapp, mientras solo un 4.0% afirmaron usarlo ocasionalmente.

Mensaje SMS

Tabla 24

Nivel de uso del mensaje SMS por parte de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	10	40,0	40,0	40,0
	Frecuentemente	15	60,0	60,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

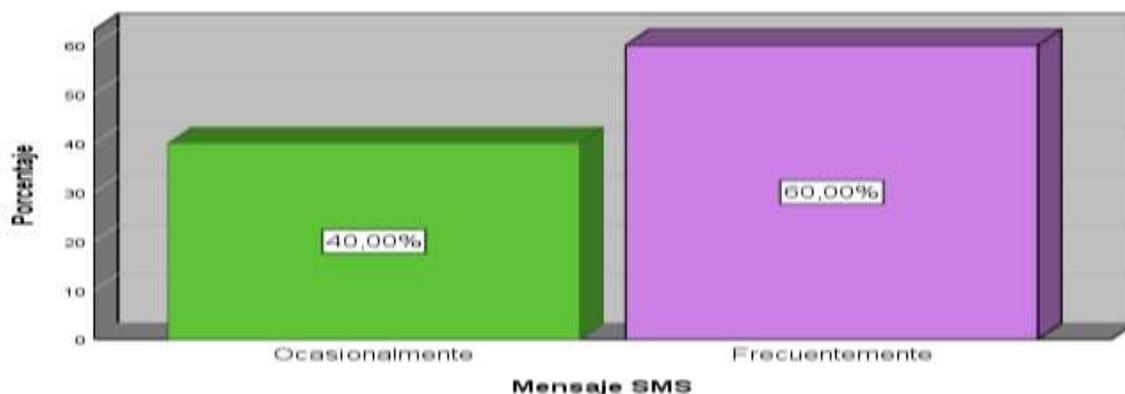


Figura 22. Gráfica del nivel de uso del mensaje SMS por parte de los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 60.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente mensajes SMS, mientras el 40.0% afirmaron usarlo ocasionalmente.

Redes sociales

Tabla 25

Nivel de uso de las redes sociales por parte de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	3	12,0	12,0	12,0
	Frecuentemente	22	88,0	88,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

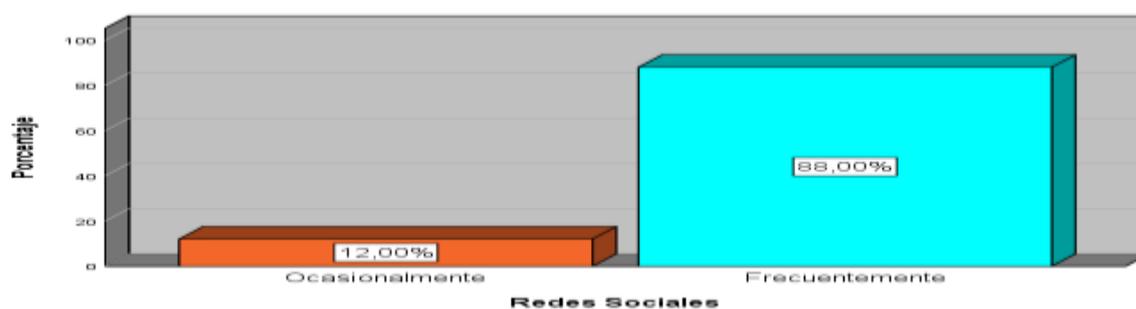


Figura 23. Gráfica del nivel de uso de las redes sociales por parte de los docentes.

Interpretación:

Se observa que el 88.0% de los docentes encuestados afirmaron usar frecuentemente las redes sociales, mientras el 12.0% afirmaron usarla ocasionalmente.

Resumen de los medios de comunicación en el centro de trabajo

Tabla 26

Medios de comunicación utilizados por los docentes en el centro de trabajo

Medios de comunicación en el centro de trabajo	Frecuencia de uso			
	Ocasionalmente		Frecuentemente	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Grupo de WhatsApp	1	4.0%	24	96.0%
Mensaje SMS	10	40.0%	15	60.0%
Redes sociales	3	12.0%	22	88.0%

Fuente: Elaboración propia.

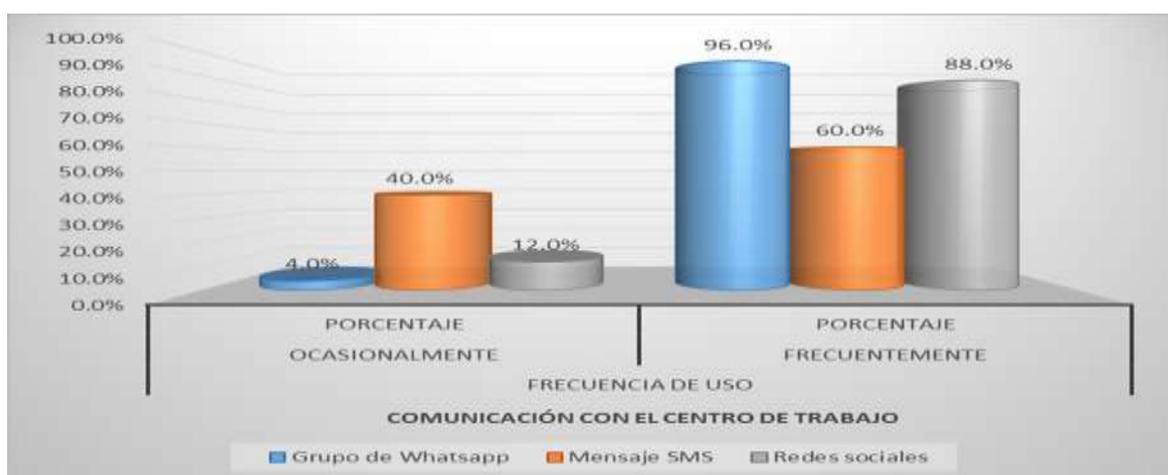


Figura 24. Gráfica de los medios de comunicación utilizados por los docentes en el centro de trabajo.

Interpretación:

Se aprecia que el medio de comunicación predominante en el centro de trabajo por los docentes de las instituciones educativas para mantener comunicación entre ellos; es el grupo de WhatsApp (96.0%) y en menor medida las redes sociales (88.0%).

Empoderamiento en el trabajo remoto

Tabla 27

Nivel de empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	14	56,0	56,0	56,0
	Alto	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

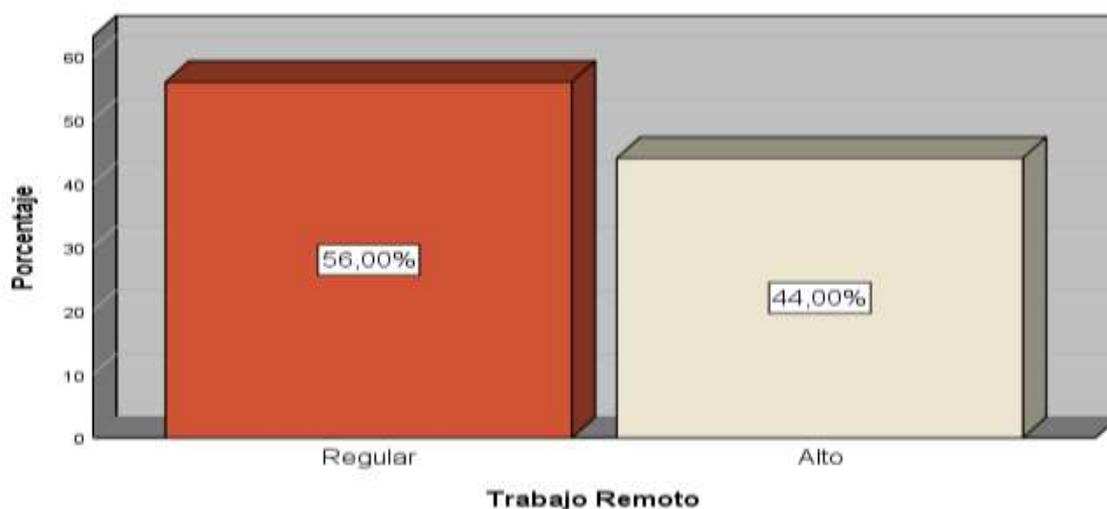


Figura 25. Gráfica del nivel de empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.

Interpretación:

Se aprecia que el empoderamiento de los docentes en el trabajo remoto en líneas generales, está representado en el nivel regular con un 56.0%, mientras que en el alto es 44.0%. Por tanto, existe una percepción favorable en el empoderamiento en torno al empoderamiento en el trabajo remoto; de acuerdo a los docentes encuestados.

Comunicación con las familias

Tabla 28

Nivel de comunicación con las familias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	17	68,0	68,0	68,0
	Alto	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

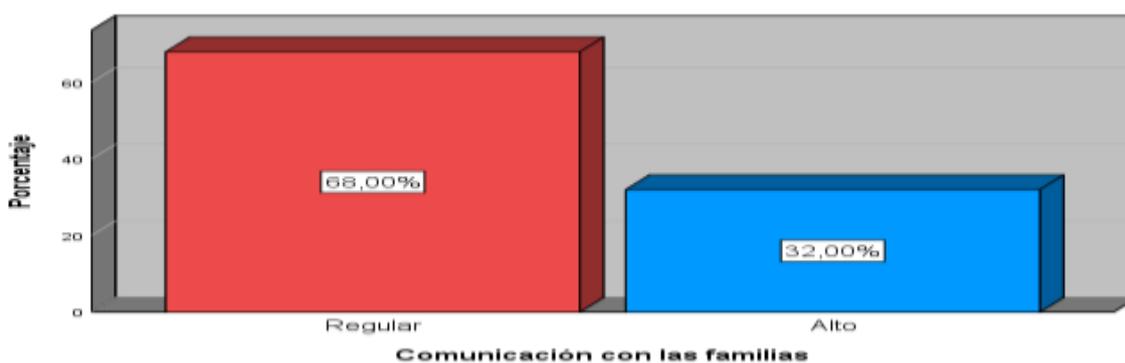


Figura 26. Gráfica del nivel de comunicación con las familias.

Interpretación:

Se observa que la comunicación de los docentes con las familias en líneas generales, está representado en el nivel regular con un 68.0%, mientras que en el nivel alto está en un 32.0%. Por tanto, existe una percepción favorable en los docentes con relación la comunicación que están entablando con las familias, en el marco de la coyuntura del Covid 19.

Uso de la plataforma aprendo en casa

Tabla 29

Uso de la plataforma aprendo en casa por los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	24,0	24,0	24,0
	Regular	11	44,0	44,0	68,0
	Alto	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

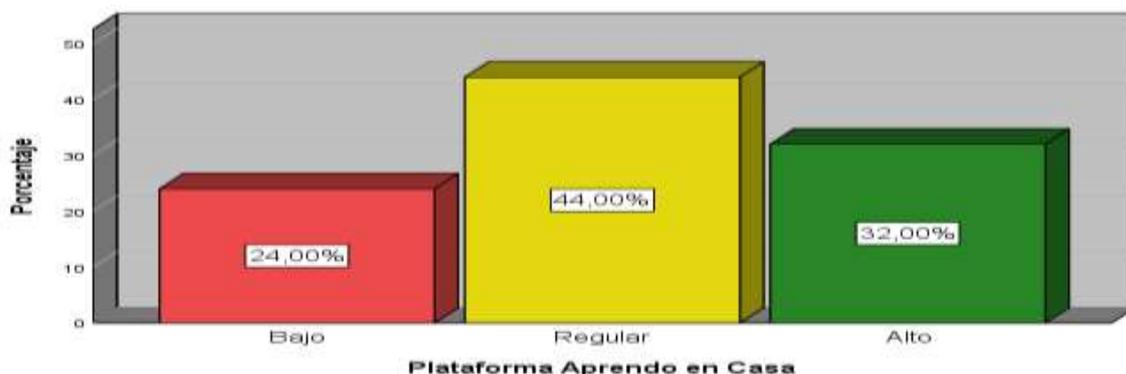


Figura 27. Gráfica del uso de la plataforma aprendo en casa por los docentes.

Interpretación:

Se observa que el uso de la plataforma aprendo en casa por parte de los docentes en líneas generales, está representado en el nivel regular con un 44.0%, mientras que en el nivel alto está representado por 32.0%, finalmente, en el nivel bajo por un 24.0%. Por tanto, existe una percepción favorable en los docentes encuestados en cuanto al uso de la plataforma aprendo en casa.

Uso multicanal

Tabla 30

Nivel del uso multicanal por parte de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	28,0	28,0	28,0
	Regular	13	52,0	52,0	80,0
	Alto	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

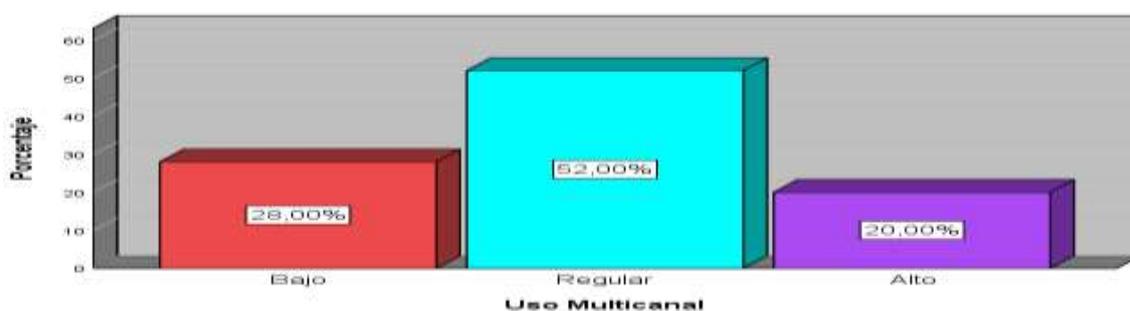


Figura 28. Gráfica del uso multicanal por parte de los docentes.

Interpretación:

Se observa que el uso multicanal por parte de los docentes en líneas generales, está representado en el nivel regular con un 52.0%, mientras que en el nivel bajo está representado por 28.0%, finalmente, en el nivel alto por un 20.0%. Por tanto, existe una percepción desfavorable en los docentes del uso multicanal.

Reuniones virtuales de docentes

Tabla 31

Las reuniones virtuales por parte de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	15	60,0	60,0	60,0
	Alto	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

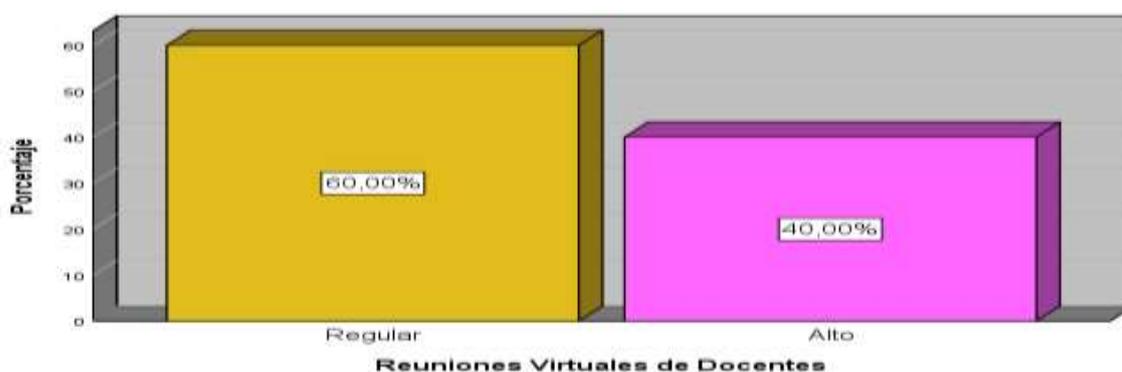


Figura 29. Gráfica de las reuniones virtuales por parte de los docentes.

Interpretación:

Se que el docente encuestado ve las reuniones virtuales en líneas generales, en un nivel regular con un 60.0%, mientras que 40.0% observa que las reuniones virtuales se encuentran en un nivel alto. Por tanto, existe una percepción favorable en los docentes en torno a las reuniones virtuales de las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Resumen del empoderamiento en el trabajo remoto

Tabla 32

Nivel del empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.

Variable y dimensiones	Niveles					
	Bajo		Regular		Alto	
	frecuencia	Porcentaje	frecuencia	Porcentaje	frecuencia	Porcentaje
Trabajo remoto			14	56.0%	11	44.0%
Comunicación con las familias			17	68.0%	8	32.0%
Plataforma aprendo en casa	6	24.0%	11	44.0%	8	32.0%
Uso multicanal	7	28.0%	13	52.0%	5	20.0%
Reuniones virtuales con los docentes			15	60.0%	10	40.0%

Fuente: Elaboración propia.



Figura 30. Gráfica del nivel del empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.

Interpretación:

Se aprecia que el nivel de empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes fue percibido en el nivel regular (56.0%), y en relación a la comunicación con las familias el nivel predominante fue el regular (68.0%), seguido del uso de la plataforma aprendo en casa (44.0%), luego uso multicanal (52.0%) y, finalmente, las reuniones virtuales con docentes la cual alcanzó un (60.0%) en el nivel regular. Por tanto, es evidente el predominio del nivel regular en las opiniones de los docentes encuestados con relación al empoderamiento en el trabajo remoto.

4.1.2. Tablas cruzadas por variables y dimensiones

Actores educativos y trabajo remoto

Tabla 33

Nivel de participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.

		Trabajo Remoto			Total
		Regular	Alto		
Actores Educativos	Baja	Recuento	1	0	1
		% del total	4,0%	0,0%	4,0%
	Moderada	Recuento	11	5	16
		% del total	44,0%	20,0%	64,0%
	Alta	Recuento	0	8	8
		% del total	0,0%	32,0%	32,0%
Total	Recuento	12	13	25	
	% del total	48,0%	52,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

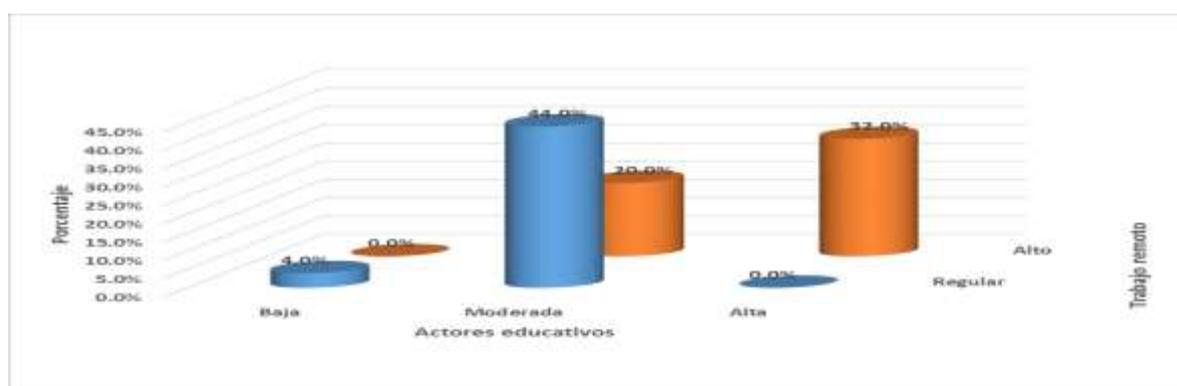


Figura 31. Gráfica del nivel de participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto por parte de los docentes.

Interpretación:

Se aprecia que el nivel de participación de los actores educativos se halla asociada en el nivel baja con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 4.0%, asimismo, en el nivel de participación moderada de los actores educativos estuvo relacionada con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 44.0%, y otro grupo del mismo nivel, estuvo asociado con el nivel alto (20.0%), mostrando este

resultado las covariaciones de opiniones de los docentes. Finalmente, se encontró un nivel alto de participación de los actores educativos asociado con un nivel alto de empoderamiento del trabajo remoto de 32.0%. Por tanto, existe una relación significativa entre los actores educativos y el trabajo remoto, según se desprende de las opiniones de los docentes de Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Docentes y trabajo remoto

Tabla 34

Nivel de participación de los docentes en el trabajo remoto.

		Trabajo Remoto			Total
		Regular	Alto		
Docentes	Baja	Recuento	9	0	9
		% del total	36,0%	0,0%	36,0%
	Media	Recuento	3	10	13
		% del total	12,0%	40,0%	52,0%
	Alta	Recuento	0	3	3
		% del total	0,0%	12,0%	12,0%
Total	Recuento	12	13	25	
	% del total	48,0%	52,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

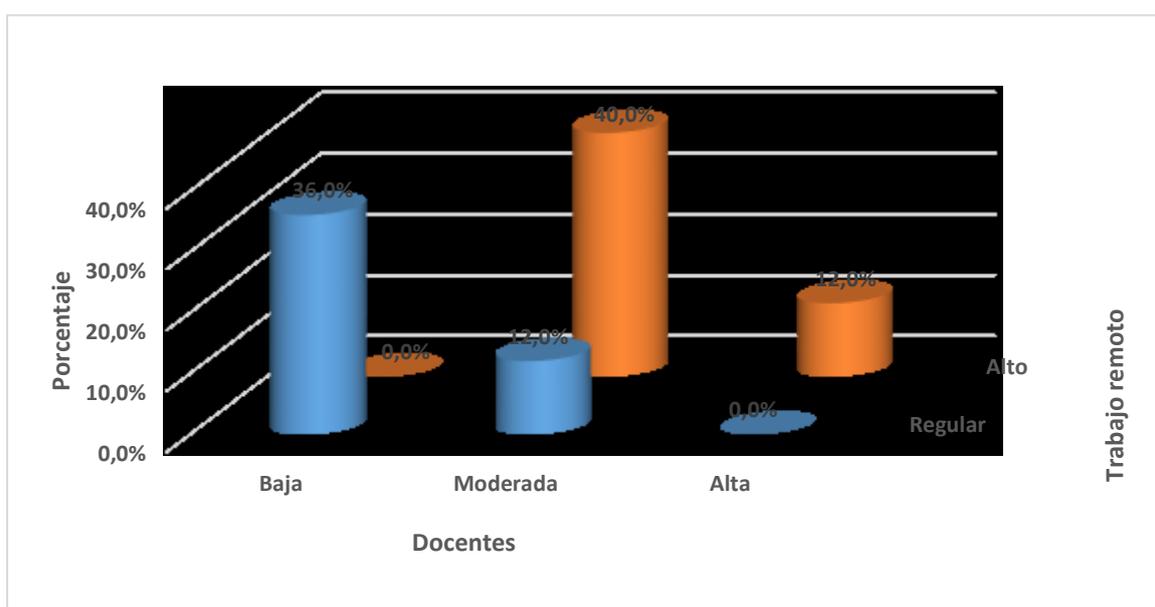


Figura 32. Gráfica del nivel de participación de los docentes en el trabajo remoto.

Interpretación

Se observa que el nivel de participación de los docentes covarían en el nivel baja de participación con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 36.0%, de la misma manera, en el nivel de participación moderada de los docentes estuvo asociada con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 12.0%, asimismo, se aprecia una covariación entre el nivel moderada de participación y el nivel regular de empoderamiento siendo del 40.0%. Finalmente, se encontró un nivel alto de participación de los docentes asociado con un nivel alto de empoderamiento del trabajo remoto, siendo de 12.0%. Por tanto, existe una relación significativa entre los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto, según se desprende de las opiniones de los docentes de Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Estudiantes y trabajo remoto

Tabla 35

Nivel de participación de los estudiantes en el trabajo remoto de los docentes.

		Trabajo Remoto			
			Regular	Alto	Total
Estudiantes	Baja	Recuento	3	0	3
		% del total	12,0%	0,0%	12,0%
	Moderada	Recuento	8	0	8
		% del total	32,0%	0,0%	32,0%
	Alta	Recuento	1	13	14
		% del total	4,0%	52,0%	56,0%
Total	Recuento	12	13	25	
	% del total	48,0%	52,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

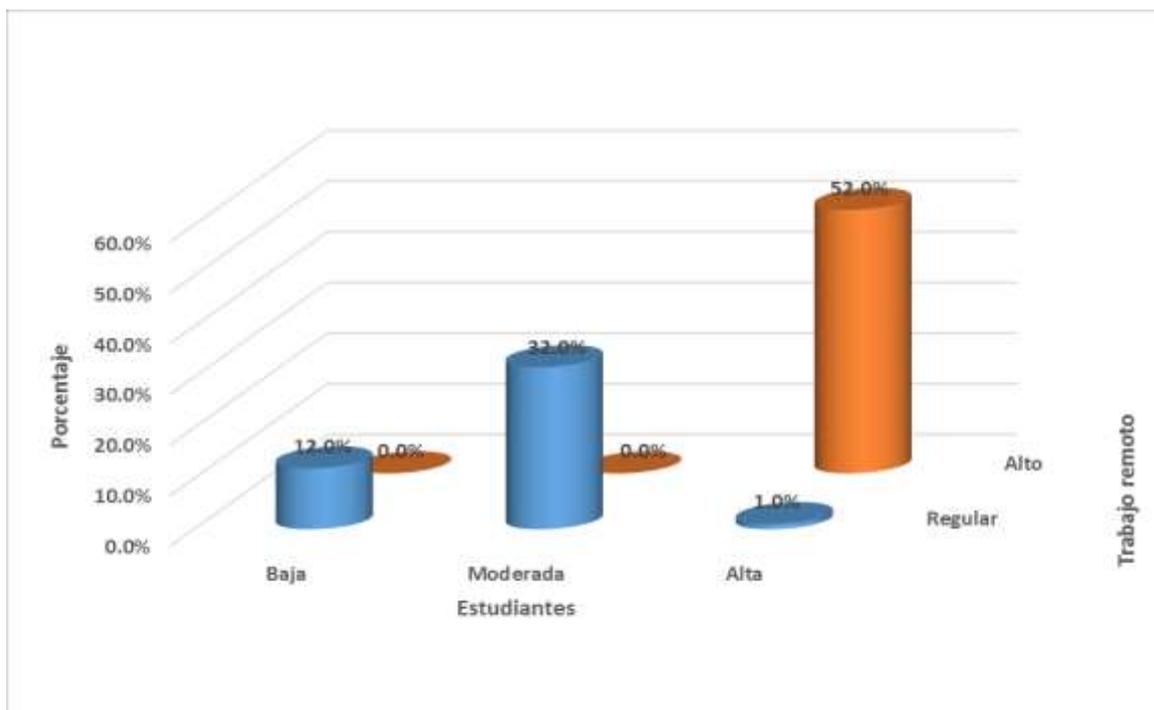


Figura 33. Gráfica del nivel de participación de los estudiantes en el trabajo remoto de los docentes.

Interpretación:

Se aprecia que la participación de los estudiantes se halla asociada al nivel baja con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 12.0%, de la misma manera, en el nivel de participación moderada de los estudiantes estuvo asociada con el nivel regular en el empoderamiento del trabajo remoto siendo de 32.0%. Finalmente, se encontró un nivel alto de participación de los estudiantes asociado con un nivel alto de empoderamiento del trabajo remoto, siendo de 52.0%. Adicionalmente, solo 1.0% evidenció una covariación entre el nivel alta de participación de los estudiantes y el nivel regular de trabajo remoto. Por tanto, existe una relación significativa entre los estudiantes y el trabajo remoto, según se desprende del estudio realizado.

Padres de familia y trabajo remoto

Tabla 36

Nivel de participación de los padres de familia en el trabajo remoto de los docentes.

			Trabajo Remoto		
			Regular	Alto	Total
Padres De Familia	Baja	Recuento	10	0	10
		% del total	40,0%	0,0%	40,0%
	Moderada	Recuento	2	8	10
		% del total	8,0%	32,0%	40,0%
	Alta	Recuento	0	5	5
		% del total	0,0%	20,0%	20,0%
Total	Recuento	12	13	25	
	% del total	48,0%	52,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

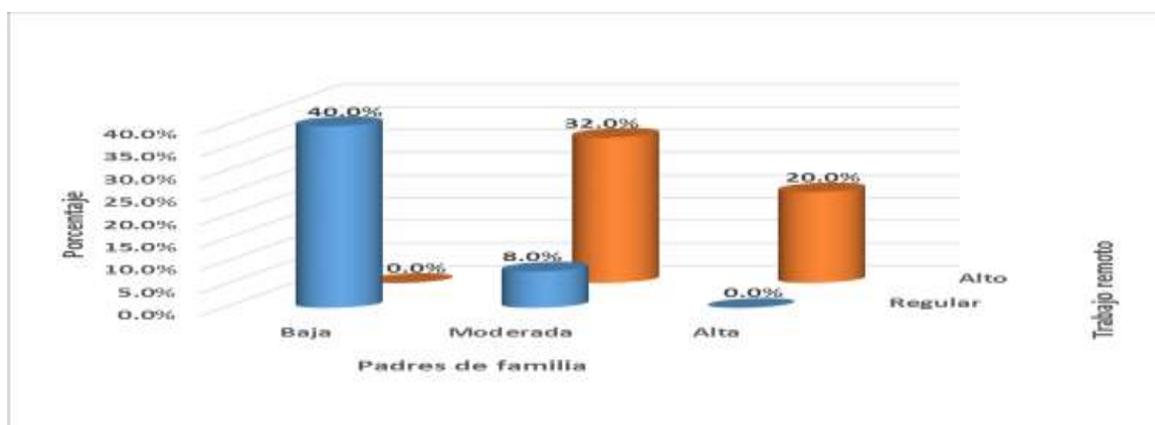


Figura 34. Gráfica del nivel de participación de los padres de familia en el trabajo remoto de los docentes.

Interpretación

Se observa que el nivel de participación de los padres de familia covarían entre el nivel baja de participación con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 40.0%, de la misma manera, la participación moderada de los padres de familia estuvo asociada con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 8.0%, asimismo, se aprecia una covariación entre el nivel moderada de participación y el nivel regular de empoderamiento siendo del 32.0%. Finalmente, se encontró un nivel alto de participación

de los padres de familia asociado con un nivel alto de empoderamiento en el trabajo remoto, siendo de 20.0%. Por tanto, existe una relación significativa entre los padres de familia y el trabajo remoto, según se desprende del estudio realizado.

Director y trabajo remoto

Tabla 37

Nivel de participación de los directores en el trabajo remoto de los docentes.

		Trabajo Remoto			Total
		Regular	Alto		
Director	Baja	Recuento	2	0	2
		% del total	8,0%	0,0%	8,0%
	Moderada	Recuento	10	5	15
		% del total	40,0%	20,0%	60,0%
	Alta	Recuento	0	8	8
		% del total	0,0%	32,0%	32,0%
Total	Recuento	12	13	25	
	% del total	48,0%	52,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

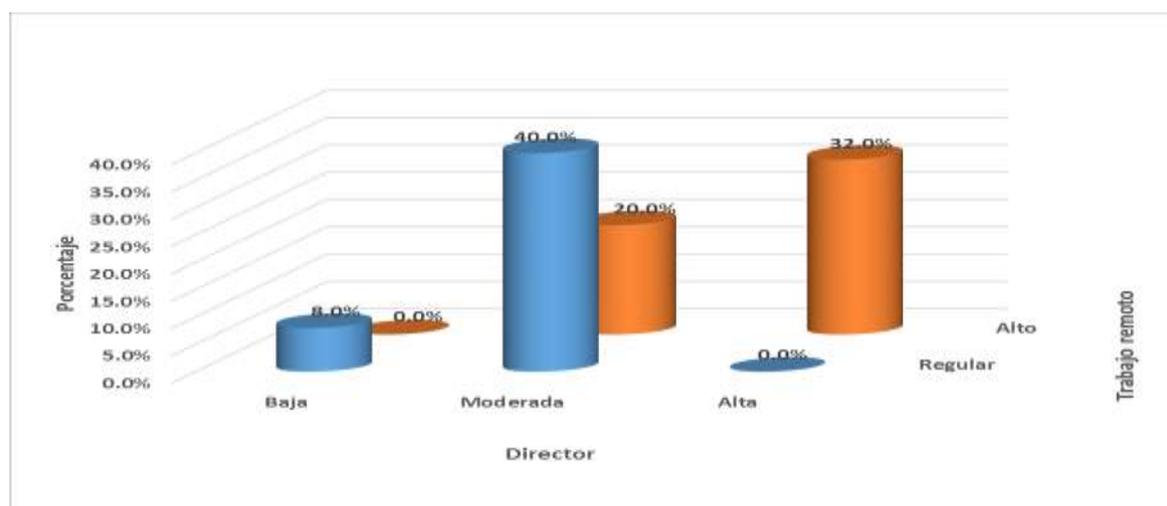


Figura 35. Gráfica del nivel de participación de los directores en el trabajo remoto de los docentes.

Interpretación:

Se percibe que el nivel de participación de los directores covarían en el nivel baja de participación con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 8.0%, de la misma manera, en el nivel de participación moderada de los directores estuvo asociada con el nivel regular de empoderamiento del trabajo remoto siendo de 8.0%, asimismo, se aprecia una covariación entre el nivel moderada de participación y el nivel regular de empoderamiento siendo del 20.0%. Finalmente, se encontró un nivel alto de participación de los directores asociado con un nivel alto de empoderamiento en el trabajo remoto, siendo de 32.0%. Por tanto, existe una relación significativa entre director y el empoderamiento en el trabajo remoto, según se desprende del estudio realizado.

4.1.3. Prueba de normalidad

Tabla 38

Prueba de normalidad de actores educativos y el trabajo remoto

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Actor Educativo	,377	25	,000	,709	25	,000
Estudiantes	,344	25	,000	,732	25	,000
Padres de familia	,253	25	,000	,797	25	,000
Director	,336	25	,000	,757	25	,000
Docentes	,281	25	,000	,786	25	,000
Trabajo Remoto	,367	25	,000	,634	25	,000
Comunicación con la familia	,429	25	,000	,590	25	,000
Plataforma aprendo en casa	,222	25	,003	,811	25	,000
Uso multicanal	,265	25	,000	,808	25	,000
Reuniones virtuales con los docentes	,388	25	,000	,625	25	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

n < 30

Interpretación:

La prueba de normalidad parte del supuesto de que la muestra de los datos proviene de una distribución normal o no paramétrica, razón por el cual el valor de $p > 0.05$. Con esta premisa de estudio, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilks ($n < 30$), porque la muestra seleccionada fue de 25 casos. De manera que, con respecto a la variable actor educativo, el estadístico hallado fue de 0.709 asociado con un valor $p = .000$. Por lo que; se asume que los datos provienen de una distribución no paramétrica y se rechaza la prueba de normalidad; de manera similar, las dimensiones: estudiantes (0.732, $p = .000$), padres de familia (0.797, $p = .000$), director (0.757, $p = .000$) y docentes (0.786, $p = .000$) obtuvieron resultados similares que contradicen el supuesto de normalidad. Por lo que se asume que la muestra es no paramétrica. Con respecto al trabajo remoto, el estadístico hallado fue de 0.634 asociado con un valor $p = .000$, rechazando la normalidad de los datos y asumiendo que existe una distribución no paramétrica; de manera similar, las dimensiones: comunicación con la familia (0.590, $p = .000$), plataforma aprendo en casa (0.811, $p = .000$), uso multicanal (0.808, $p = .000$) y reuniones virtuales con los docentes (0.625, $p = .000$) obteniéndose resultados similares que contradicen el supuesto de normalidad. Asumiendo que existe una distribución no paramétrica. En tal sentido, se optó por utilizar Rho de Spearman para realizar la contrastación de la hipótesis en la estadística inferencial.

4.1.4. Contrastación de las hipótesis de investigación

Hipótesis general

H_0 : No existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

HG: Existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

Nivel de confianza: 95%

Nivel crítico: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Bajo estas consideraciones se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 39

Correlación de las variables: actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto.

		Empoderamiento en el trabajo remoto		
		Actores educativo	remoto	
Rho de Spearman	Actores educativos	Coefficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Empoderamiento en el trabajo remoto	Coefficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación de los actores educativos con el empoderamiento en el trabajo remoto es igual a 0.667**. Existiendo una relación moderada y positiva. Y por ser la significancia igual a 0.000 menor que 0.05. Se acepta como válida la hipótesis sostenida en la presente investigación; rechazando la hipótesis nula (H_0). Llegando a la conclusión que; existe un

nivel una relación positiva y de magnitud moderada entre los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

H_{1e2}: Existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

Nivel de confianza: 95%

Nivel crítico: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H₀

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Bajo estas consideraciones se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 40

Correlación de la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto

			Participación de los estudiantes	Empoderamiento en el trabajo remoto
Rho de Spearman	Participación de los estudiantes	Coefficiente de correlación	1,000	,893**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Empoderamiento en el trabajo remoto	Coefficiente de correlación	,893**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	25	25	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto es igual a 0.893**. Existiendo una relación alta y positiva. Y por ser la significancia igual a 0.000 menor que 0.05. Se acepta como válida la hipótesis sostenida en la presente investigación; rechazando la hipótesis nula (H_0). Llegando a la conclusión que; existe un nivel una relación positiva y de magnitud alta entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

H_{i3} : Existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

Nivel de confianza: 95%

Nivel crítico: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Bajo estas consideraciones se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 41

Correlación de la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto

			Participación de los padres de familia	Empoderamiento en el trabajo remoto
Rho de Spearman	Participación de los padres de familia	Coefficiente de correlación	1,000	,835**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Empoderamiento en el trabajo remoto	Coefficiente de correlación	,835**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación de la participación de los padres de familia con el empoderamiento en el trabajo remoto es igual a 0.835**. Existiendo una relación alta y positiva. Y por ser la significancia igual a 0.000 menor que 0.05. Se acepta como válida la hipótesis sostenida en la presente investigación; rechazando la hipótesis nula (H_0). Llegando a la conclusión que; existe relación positiva y de magnitud alta entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Hipótesis específica 3

H0: No existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

Hie4: Existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

Nivel de confianza: 95%

Nivel crítico: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Bajo estas consideraciones se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 42

Correlación de la participación del director y el empoderamiento en el trabajo remoto

		Participación del director	Empoderamiento en el trabajo remoto
	Participación del director	1,000	,679**
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	25	25
	N	,679**	1,000
	Empoderamiento en el trabajo remoto	,679**	1,000
	Coefficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	25	25
	N		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación de la participación del director y el empoderamiento en el trabajo remoto es igual a 0.679**. Existiendo una relación alta y positiva. Y por ser la significancia igual a 0.000 menor que 0.05. Se acepta como válida la hipótesis sostenida en la presente investigación; rechazando la hipótesis nula (H_0). Llegando a la conclusión que; existe una relación positiva y moderada entre la participación del director y el empoderamiento en el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Hipótesis específica 4

H_0 : No existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

H_{1el} : Existe un nivel de vínculo significativo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.

Nivel de confianza: 95%

Nivel crítico: $\alpha = 0.05$ (5%)

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

Bajo estas consideraciones se obtuvo el resultado siguiente:

Tabla 43

Correlación de la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto.

		Participación de los docentes	Empoderamiento en el trabajo remoto
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,776**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
	Coefficiente de correlación	,776**	1,000
Empoderamiento en el trabajo remoto	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación de la participación de los docentes con el empoderamiento en el trabajo remoto es igual a 0.776**. Existiendo una relación moderada y positiva. Y por ser la significancia igual a 0.000 menor que 0.05. Se acepta como válida la hipótesis sostenida en la presente investigación; rechazando la hipótesis nula (H_0). Llegando a la conclusión que; existe un nivel una relación positiva y de magnitud moderada entre la participación de los docentes y

el empoderamiento en el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020.

Capítulo V

5. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados obtenidos

El nivel de vínculo entre los actores educativos y el trabajo remoto en Instituciones Educativas del distrito de Comas, provincia de Concepción, Junín 2020. Para tal efecto, se planteó como supuesto básico la existencia de un nivel de vinculo significativo entre los actores educativos y el trabajo remoto. A esta premisa siguen adicionalmente como hipótesis específicas: la participación de los estudiantes, padres de familia, directores y docentes con el empoderamiento en el trabajo remoto, respectivamente. La base conceptual que permite tener un punto de arranque en la comprensión de la variable actores educativos reside en la definición de Hernández de la Rosa et al. (2016) quienes sostienen que se trata de aquellas personas que tienen asignados roles específicos en la esfera de la educación, es decir, inmersos en cada uno de los procesos educativos de los cuales son partícipes y contribuyen a la construcción de colectivos que se legitiman en la propia práctica educativa. Por tanto,

juegan un papel activo en la afirmación de lo individual, colectivo y organizacional en beneficio de la educación. Si el objetivo en sí es la mejora de la educación a través de una praxis consecuente por parte de la participación de los estudiantes, padres de familia o familias, docentes y directores. Entonces se requiere de instrumentos para viabilizar los procesos educativos, didácticos y pedagógicos acorde con lo establecido en la política curricular, cuyo eje es el currículo. Sin embargo, para garantizar la continuidad de los aprendizajes fundamentales establecidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica, el Ministerio de Educación establece las orientaciones técnico pedagógicas. No obstante, el sistema educativo se ha visto afectado por la pandemia COVID 19. Lo que llevó al gobierno central determinar el estado de emergencia, hecho que significó la suspensión transitoria del año escolar 2020 y plantear como alternativa viable inmediata la educación virtual o educación a distancia, presentando como opción el uso multicanal de la plataforma “Aprendo en Casa”, abriendo paso al trabajo remoto de los docentes y de los directores, esto es el teletrabajo, trabajo *online* o trabajo desde casa. La perspectiva de esta clase de trabajo en el ámbito educativo, descansa en el binomio familia-docente, a través de medios tecnológicos, por ello que un aspecto destacable es la plataforma “Aprendo en Casa”, o, el uso multicanal de aquel, pasando adicionalmente por las reuniones virtuales de los docentes, aprovechando la conectividad y la telefonía móvil. De modo que la realidad del trabajo pedagógico ha pasado a ser sustituida por el trabajo remoto, cuyo ejercicio permite desarrollar el empoderamiento de los gestores educativos en el trabajo remoto. Ante esta nueva realidad, fue preciso realizar el trabajo de campo, tomando como muestra del análisis de estudio a los docentes que trabajan en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, perteneciente a la provincia de Concepción, Junín, que, por estar confinados en sus hogares por acción de la cuarentena impuesta por las autoridades políticas, han tenido que ingresar a la modalidad del trabajo remoto y, a través de la acción educativa, empoderarse.

Con respecto a la hipótesis general, el trabajo de campo permitió la recolección de datos. Encontrándose, la siguiente evidencia empírica: Con respecto a los actores educativos se encontró que el nivel de participación percibido se hallaba en el nivel moderada (64.0%) y complementariamente en el nivel alta (32.0%). Por otra parte, en lo que se refiere a trabajo remoto, la percepción de los profesores encuestados se concentró en el nivel regular (48.0%) y en el alto (52.0%). Aunque estos resultados son unidimensionales o marginales; sin embargo, cuando se procedió a establecer la asociación entre ambas variables se encontró un porcentaje de 44.0% en la asociación de niveles moderada-regular, y en la relación alta-alto (32.0%). Esto quiere decir, en líneas generales el nexo de estudiantes, padres de familia, docentes y directores con el trabajo remoto. Obteniendo una correlación no paramétrica ($Rho = 0.667, p = .000 < .05$) lo que debe entenderse como una relación de dirección positiva y magnitud moderada. Este hallazgo, se refuerza desde una perspectiva empírica con lo hallado por Andrade (2015) en cuyo estudio descubrió que un 68% de aquellos que ejercían el teletrabajo eran en la mayoría de casos mujeres con carga familiar y desarrollaban labores domésticas, trabajo que se veía facilitado con la tenencia de una propiedad, el cual aumentaba las oportunidades de teletrabajar en más de dos veces. En la misma postura cabe destacar el hallazgo de Céspedes (2017), cuyo estudio encontró que la forma como se enseña las TIC en los centros educativos, era una opción voluntaria desarrollada por el profesor, pero no porque el currículo así lo exigiera. Esto permite colegir que en las aulas aún se desarrolla el enfoque centrado en el docente, donde aún prevalece la clase magistral antes que un papel facilitador. En esta misma línea, Ignacio (2015) enfocado en la EVEA (Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje) concluyó que, aunque no determina ser significativa en términos de formación, sin embargo, constituye una importante estrategia didáctica que posibilita el aprendizaje.

Asimismo, otro trabajo que confirma la asociación de los actores educativos y la gestión educativa, realizada por Mamani (2018) en un cetpro de Ilave, que ($Rho = 0.685$, $p = .000 < .05$), demostrando la interacción participación-empoderamiento de un lado, de los actores educativos, y, de otro, el empoderamiento de los gestores educativos, por garantizar los aprendizajes fundamentales entre los estudiantes. Por último, Silva, Carrasco y Vega (2018) demostraron analizando el teletrabajo en el sector bancario peruano. Casos: BCP y BBVA, que constituye una herramienta amigable para el colaborador, pero aún estaba en una fase experimental, como para generar buenas prácticas. Sin embargo, en un contexto difícil dominado por la pandemia del Covid 19, representa una oportunidad de implementación para fortalecer procesos que anteriormente venían funcionando dentro de la banca tradicional.

En relación a la hipótesis específica 1, los resultados encontrados para este apartado permitieron comprobar con respecto a los docentes, un papel decisivo como facilitadores del aprendizaje de los estudiantes. Si bien es cierto la plataforma “Aprendo en Casa” difunde los contenidos de acuerdo con las áreas curriculares, pero son los docentes lo que facilitan el aprendizaje de las competencias entre los estudiantes, coadyuvando de esta forma con el logro de los desempeños e indicadores, porque al coordinar, facilitar y elevar a los informes de progreso, contribuye sobremanera al logro de las capacidades y competencias. Este compromiso del docente para con su praxis pedagógica adquiere otra dimensión, la de virtualización de la enseñanza, siendo un apoyo importante para esta labor el uso de las TICs y la propia implementación de la plataforma “Aprendo en Casa”. De manera que, resulta importante el aspecto innovador del docente, además de orientar la gestión del conocimiento a la educación, teniendo como marco contextual los entornos de enseñanza y aprendizaje virtuales, donde se maneja un conjunto de tecnologías, medios y recursos tecnológicos nuevos con los cuales los docentes no están familiarizados. Es en este contexto que se

obtuvieron resultados univariados en relación al nivel de participación de los docentes, siendo su percepción el nivel moderada (52.0%), y otro porcentaje similar en el nivel baja (36.0%). Este hallazgo permite deducir, un escenario desfavorable, no obstante, al tomar en consideración la normativa planteada por el gobierno central, referida a los grupos de riesgo y orientaciones referidas al teletrabajo, permite hallar una relación de participación-empoderamiento, en el nivel moderada-regular (12.0%) y otra en el nivel alta-alto (12.0%). Sin embargo, permite también identificar covariaciones en las opiniones de los docentes como las asociadas en el nivel baja-regular (36.0%) y media-regular (40.0%), que bien pueden deberse a la brecha generacional de los docentes, cuyas edades son superiores a los 40 años y con un promedio de tiempo de servicio en el magisterio de 20 años, además de no contar con las habilidades tecnológicas asociadas con el manejo de Tics. Y sobre todo al manejo de la internet, la telefonía móvil y la gestión de los aplicativos digitales. Encontrándose que existe una correlación de ($Rho = 0.776, p = .000 < .05$) entre las variables la cual es positivo y de magnitud moderada.

De acuerdo con este coeficiente de correlación, significa que el trabajo remoto, en la praxis pedagógica de los docentes, es sensible porque constituye un factor de empoderamiento, y de un manejo más adecuado de relaciones interpersonales. De manera que, este resultado hallado se confirma con lo encontrado por Vargas (2019) en su estudio de competencia digital y uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada, evidenciación que existía relación ($r = 0.891, p = .000$), el cual le permite colegir al investigador que ha mayor competencia digital del docente, mejor uso tendrá de aplicaciones web 2.0. Esta inferencia. Permitiéndole concluir, que el uso de aplicaciones como cloud computing o herramientas e-learning, desarrolla competencia digital; conlleva en la práctica a la alfabetización digital, lo que le permite optimizar contenidos y utilizarlos para desarrollar nuevos aprendizajes.

Con respecto a la hipótesis específica 2, la base empírica procesada permitió comprobar en relación a los estudiantes, como actor educativo importante, desde la percepción de los docentes encuestados, un resultado univariado, que ubican la participación de los estudiantes como alta (56.0%) y adicionalmente moderada (32.0%). Este hallazgo explica el interés de los estudiantes por el aprendizaje, tomando como estrategia de empoderamiento el trabajo remoto desarrollado por los docentes, quienes recurriendo al soporte tecnológico, desarrollan sus actividades pedagógicas en calidad de mediadores de aprendizajes de las principales áreas curriculares que se desarrolla en la plataforma “Aprendo en Casa”, lo que permitió encontrar una relación de participación-empoderamiento, en el nivel moderada-regular (32.0%) y otra en el nivel alta-alto (52.0%). Existiendo una relación de ($Rho = 0.893$, $p = .000 < .05$), de acuerdo con el coeficiente de correlación, significa que el trabajo remoto es sensible a la participación del estudiante en su aprendizaje mediado por recursos remotos. Lo que da lugar a un mayor empoderamiento no solo del docente que tiene un rol de mediador, sino que lo hace extensivo al resto de personal, como es el caso del director, monitores, responsables de redes educativas, especialistas, entre otros. En otras palabras, la crisis educativa generada por el COVID – 19; lleva a encontrar respuesta a pesar del distanciamiento social, en el uso de las TIC, la justificación perfecta para desarrollar entre los estudiantes la competencia transversal TIC en medio de la necesidad, a pesar que está incluida en el currículo. En esta línea, el estudio desarrollado por Álvarez (2019) referido a las competencias transversales TIC en el aprendizaje significativo en un grupo de estudiantes de educación primaria, encontró una relación no paramétrica ($Rho = 0.759$, $p = .000 < .05$) siendo dicha correlación positiva y moderada.

En relación a la hipótesis específica 3, los hallados permitieron comprobar con respecto a los padres de familia, que es un actor educativo importante. Sobre todo, porque es el mediador que involucra a su hijo en el proceso educativo. Y puede fortalecer los

aprendizajes de sus hijos y afianzar la labor didáctica de los docentes, por lo que es un factor covariable, toda vez que su participación en mayor o menor grado, va a producir variaciones positivas o negativas. Encontrándose que la participación del padre es en un nivel moderado con un (40.0%), y otro porcentaje similar en el nivel baja, por lo que solo un 20% se situó en el nivel de participación alta.

Este hallazgo permite colegir, un escenario desfavorable para los aprendizajes de los estudiantes, si se toma en consideración el esfuerzo que realizan los docentes por sensibilizar al padre y a la madre. Desarrollando la estrategia de empoderamiento del trabajo remoto por parte de los docentes, quienes, recurriendo a una diversidad de soporte tecnológico, desarrollan sus actividades pedagógicas en calidad de mediadores de aprendizajes de las principales áreas curriculares. Permitiendo encontrar una relación de participación-empoderamiento, en el nivel moderada-regular (8.0%) y otra en el nivel alta-alto (20.0%), y complementariamente covariaciones significativas como las halladas en el nivel baja-regular (40.0%) y moderado-alto (32.0%), porcentajes que bien pueden deberse al estado situacional de la familia, es decir, presionada por la cuarentena y el peligro que significa exponerse al contagio del Covid 19, pero, también puede ser, las condiciones económicas y sociales que no le permiten tener una infraestructura tecnológica favorable que promueva aprendizajes significativos para sus menores hijos.

Sin embargo, en el plano inferencial se evidencia una relación de ($Rho = 0.835$, $p = 0.000 < 0.05$), según el coeficiente de correlación, esto significa que el trabajo a distancia es sensible a la participación del padre y la madre en la educación de sus hijos, esto indudablemente conduce a un mayor empoderamiento del docente y su rol como facilitador en el proceso de relaciones interpersonales con los padres. Así, este estudio, al contrastar con el encontrado por Ochoa (2019), cuyo estudio se basó en la participación de los padres en el centro educativo del Callao, encontró que el 64.5% de los padres se encontraban en un

nivel regular de participación, mientras que el 18,2% se encontraba en un nivel alto y el 17,3% en un nivel bajo, por lo que los porcentajes encontrados son contradictorios en relación al presente estudio.

Esta discrepancia puede deberse a que el padre y la madre, de manera moderada se preocupan por algunos aspectos como son ver cotidianamente las tareas de sus hijos, ser soporte económico de los gastos, participar en las reuniones, en las actividades de la escuela. En suma, son asiduos partícipes de las actividades escolares que desarrollan sus hijos para que estos puedan obtener los logros y tener mejores expectativas de funcionamiento del hogar. Por tanto, padre de familia o familia, ejercen un rol protagónico dentro del hogar, y es un importante catalizador de los logros de aprendizaje de sus hijos, razón por el cual el trabajo remoto desplegado por los docentes, adquiere mayor atención.

En relación a la hipótesis específica 4, permitieron comprobar con respecto a los directores, un papel decisivo porque al poner de manifiesto el proceso administrativo (Dirección, organización, coordinación y supervisión) le permiten orientar la educación, acorde con la política establecida por el Ministerio de Educación y replicada de manera pertinente en la Región Junín, de manera especial, en el distrito de Comas. Este compromiso del director se sustenta en las dos columnas normativas señaladas por las entidades educativas responsables del proceso administrativo y la gestión. Los recientes lineamientos otorgados por el gobierno central con relación a la implementación de la plataforma “Aprendo en Casa” en las Instituciones Educativas.

De manera que, resulta importante el liderazgo pedagógico del director en los diversos niveles educativos. Este resultado univariado obtenido del estudio indica que el nivel de participación de los directores resultó siendo moderada (60.0%), y otro porcentaje similar en el nivel baja (32.%). Este hallazgo permite deducir, un escenario desfavorable, sin embargo, al tomar en consideración la normativa planteada por el gobierno central, referida

a los grupos de riesgo y orientaciones para el teletrabajo, permite encontrar una relación de participación-empoderamiento, en el nivel moderada-regular (40.0%) y otra en el nivel alto-alto (32.0%). No obstante, se confirma en los resultados inferenciales ($Rho = 0.679$, $p = .000 < .05$). El cual es positivo y de magnitud moderada. De acuerdo con este coeficiente de correlación, significa que el trabajo remoto es sensible a la participación de los directores, porque un papel importante que desarrolla es el control lo que se plasma en el monitoreo o supervisión de las instancias superiores, bien UGEL o DREJ, esto sin duda, da lugar a un mayor empoderamiento del director y de su rol como líder pedagógico, en el proceso de relaciones interpersonales con los educandos, maestros y alumnos.

Este hallazgo se relaciona con lo encontrado por Pacheco (2017) en cuyo estudio referido al acompañamiento pedagógico de los directores en relación al desempeño laboral de docentes, encontró un coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.83$, $p = .000$). Lo que permite colegir que un aspecto importante en el proceso educativo es la labor del monitoreo, la supervisión y el acompañamiento que realiza el directivo en el centro educativo a los docentes. El cual permitirá mejorar la calidad de los aprendizajes brindados por las Instituciones Educativas, permitiéndole cumplir con sus funciones.

5.2. Conclusiones

A partir de las consideraciones de los autores que han precedido el siguiente estudio y luego de haber realizado un análisis estadístico y teórico se ha llegado a:

1. Existe una relación positiva y directa entre los actores educativos y el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020. Resaltando que los actores educativos (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) mediante el trabajo remoto empoderan la educación a distancia utilizando los recursos tecnológicos y garantizan la educación en el marco de un contexto de aislamiento y emergencia de sanidad ocasionada por la pandemia del COVID 19.
2. Los docentes, son los actores educativos, más favorecidos por el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020; debido a que puedan continuar con el desarrollo de sus actividades desde sus hogares, utilizando los recursos tecnológicos y garantizar de ese modo el derecho al trabajo; y su remuneración digna en un contexto de emergencia de sanidad.
3. Los estudiantes, como actores educativos principales, son los mas favorecidos en el contexto educativo con el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020. Al haber una relación directa entre estudiante y trabajo remoto. La misma que se desarrolla mediante el uso de las plataformas, dispositivos móviles, tabletas, radio, televisión, etc. Haciendo posible que la educación como derecho esté garantizado en su implementación; en un contexto de pandemia.
4. La existencia de la relación entre los padres de familia y el trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020. Garantiza que tanto papa y mamá pueden ayudar, sostener, ayudar a sus hijos en la educación a distancia, implementada mediante los recursos disponibles como son los celulares, tabletas, radio, tv, etc. Es decir, los padres en su rol de responsables directos de sus hijos pueden

hacer que sus hijos no pierdan el derecho a la educación en un contexto de pandemia, gracias al trabajo remoto que se implementa en la educación y los centros educativos del distrito de Comas, Junín.

5. La labor de los directores esta asociado al trabajo remoto en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020. Lo que permite colegir que, a un mayor liderazgo pedagógico de los directores utilizando sus habilidades tecnológicas, mayor es el empoderamiento del trabajo remoto.

5.3. Recomendaciones

Se plantea las siguientes recomendaciones:

Según las variables a correlacionar:

Al existir la relación entre actores educativos y trabajo remoto; se recomienda al Director de la UGEL Concepción, promover un proceso de capacitación a los docentes en el desarrollo de habilidades y competencias digitales; a fin de que puedan implementar oportunamente la educación a distancia.

Según los grupos muestrales:

Se recomienda a los profesores de las Instituciones Educativas de Comas, Junín, capacitarse en el manejo de los recursos tecnológicos y los diversos aplicativos de educación a fin de que puedan implementar actividades educativas creativas e innovadoras desde sus hogares en el marco de la educación remota.

Según los instrumentos de medición

Se sugiere a los estudiantes de las Instituciones Educativas del distrito de Comas; participar en la resolución de los cuestionarios online y en las jornadas de inducción que promoverán los docentes de innovación pedagógica, y los docentes de computación; para el manejo adecuado de las Tablet y los recursos educativos; en el marco de la educación remota y como parte del programa aprendo en casa.

Según diseño de investigación:

Se sugiere a los padres de familia de las diversas Instituciones Educativas del distrito de Comas, apoyar a sus hijos en la educación remota; creándole condiciones básicas como un lugar adecuado con una silla y una mesa; para que puedan estudiar y desarrollar sus clases de modo online.

Según tipo de muestreo

Se recomienda a los directores realizar al inicio del 2021 un diagnóstico de la realidad socioeducativo de los estudiantes en un contexto de aislamiento social y la educación remota; y en base a los resultados; dialogar con el Alcalde y las autoridades de la UGEL para implementar las soluciones pertinentes y más oportunas de acuerdo a la realidad de los estudiantes; a fin de garantizar el éxito de la educación aprendo en casa 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apoyo Consultoría. (2015). Una Agenda de Desarrollo Tecnológico para el Perú del Bicentenario. Recuperado de http://www.lampadia.com/assets/uploads_documentos/4f1ac-una-agenda-de-desarrollotecnologico-para-el-peru-del-bicentenario.pdf
- Decreto Supremo N° 017-2015-TR. Diario oficial el Peruano, Lima, Perú, 02 de noviembre de 2015. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-la-ley-n-30036-decreto-supremo-n-009-2015-tr-1307067-3/>
- Bacqué, M & Biewener, C. (2016). El empoderamiento, una práctica emancipadora. Editorial Gedisa. *ProQuest Ebook Central*. Recuperado el 10 de enero de 2021 en <http://ebookcentral.proquest.com/lib/ucooperativas/detail.action?docID=4909148>
- Blanco G., Y., & Moro F., H. (2019). Empoderamiento organizacional en emprendimientos que brindan servicio de Turismo de Naturaleza. *Economía y Desarrollo*, 161(1), e6. Recuperado en 09 de enero de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842019000100006&lng=es&tlng=es.
- Chiparra, W.E.M, Calla V., K. M., Espinoza C., R. J., Trujillo P., M. L., Jaramillo-Alejos, P. J. & Morillo-Flores, J. (2020). Disruption Caused by the COVID-19 Pandemic in Peruvian University Education. *Revista International Journal of Higher Education*. Vol. 9, N° 9, pp. 80-85. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n9p80>
- Decreto de Urgencia N° 026-2020. Diario oficial el peruano, Lima, Perú, 15 de marzo de 2020. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/460471-026-2020>.

- Hamilton, E. (18 de set de 2019). Boston College. Obtenido de bringing work home, advantages and challenges of telecommuting: https://www.bc.edu/content/dam/files/centers/cwf/research/publications/researchreports/Bringing%20Work%20Home_Telecommuting.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández de la Rosa, E. Coronado M., J. M., Barraza M., A. y Acosta C., M. (2016). *Actores y procesos educativos. Estudios que parten del terreno formativo*. México: Red Durango de Investigadores Educativos A. C.
- Hurley, P. (2011). *Telework for Dummies*. Indiana: Wiley Publishing. Recuperado de file:///C:/Users/Intel/Downloads/docuri.com_telework-for-dummies.pdf
- Joep, E., Gómez, W. y Oliva, H. (2014). *Sistema educativo peruano: balance y agenda pendiente*. Perú: Departamento de economía-Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ley N° 28044. Diario oficial el peruano, Lima, Perú, 28 de julio de 2003. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ley N° 30036. Diario oficial el Peruano, Lima, Perú, 15 de mayo de 2013. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292283-300369>
- Ministerio de Educación (1999). *Lineamientos de Política de Desarrollo Educativo*. Plan Nacional de Capacitación en Gestión para Docentes (PLANCGED). Lima: OAAE–UCG.
- MINTRA. (2015). Comisión multisectorial adscrita al sector trabajo y promoción del empleo constituida por resolución suprema N° 422-2013-PCM: Informe Técnico que contiene propuestas de las políticas públicas referidas al Teletrabajo para garantizar su desarrollo y su preferente utilización a favor de las poblaciones

- vulnerables. Recuperado de <http://studylib.es/doc/675653/informe-t%C3%A9cnico-que-contiene-propuestas-de-laspol%C3%ADticas>
- Nicolosi, Alejandra Pía. (2000). Informe sobre teletrabajo. Recuperado de <http://www.caminandoutopias.org.ar/tesis/MonografiaTeletrabajo.pdf>
- Prensky, M. (2008). Nativos e inmigrantes digitales. Recuperado de [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf).
- Pizan-Campos, E., Barros-Sevillano, S., & Yupari-Azabache, I. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 534-535. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959>
- Pizarro L., P., Santana L., A. & Vial L., B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. [fecha de Consulta 1 de enero de 2021]. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67932397003>
- Resolución Ministerial N° 072-2020-TR. Diario oficial el peruano, Lima, Perú, 25 de marzo de 2020. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/normas-legales/462526-072-2020-tr>.
- Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU. Diario oficial el Peruano, Lima, Perú, 25 de marzo de 2020. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>.

- Saldaña O., C., Echerry G., D., Madrigal T., B. E. & Madrigal T., R. (2019). Empoderamiento y vulnerabilidad social en mujeres del sur de Jalisco. *Estudios Políticos* N° 47, pp. 87-115. DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2019.47.69501>
- Sousa, V. D., Driessnack, M. y Costa M., I. A. (2007). Revisión de diseños de investigación reslatantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino.am Emfermagem maio-junho*; 15 (3).
- Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación*. Pensamiento y Acción. 5: pp. 145-154.
- Teledislab. (2012). El libro blanco del Teletrabajo- España. Recuperado de <http://www.ciudadesporemprego.es/files/LibroBlancodelTeletrabajo.pdf>
- Valladares G., A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1),4-13.[fecha de Consulta 1 de enero de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180020298002>

Tesis

- Andrade M., E. A. (2015). *Evaluación del aporte del teletrabajo en la producción de los hogares en relación con el mercado laboral en Colombia*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Colombia.
- Céspedes V., R (2017). *La integración de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los centros de Educación Primaria de la Región de Murcia*. (Tesis doctoral). Universidad de Murcia, España.
- Cifuentes M., G. A. (2015). *Los actores del proceso educativo en el contexto de la crisis escolar actual*. (Tesis de maestría). Universidad distrital Francisco José de Caldas, Colombia.

- Flores L., O. (2015). *La participación de los estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes*. (Tesis de maestría). Universidad Alberto Hurtado.
- Ignacio A., A. (2015). *Construcción de modelos pedagógicos en entornos virtuales de aprendizaje. Propuesta institucional para la licenciatura de trabajo social en la Patagonia austral*. (Tesis doctoral). Universitat de les Illes Balears, Francia.
- Mamani M., B. V. (2018). *Participación de los actores educativos en la gestión educativa del CETPRO Ilave-2015*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.
- Pacheco A., A. G. (2017). *El acompañamiento pedagógico de los docentes y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas de Educación Primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Silva T., W. N., Carrasco M., J. R. y Vega R., J. G. (2018). *El análisis de la implementación del teletrabajo mixto en el sector bancario peruano. Casos: BCP Y BBVA*. (Tesis). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Vargas C., C. A. (2019). *La competencia digital y el uso de aplicaciones Web 2.0 en docentes de una universidad privada – 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/ Dimensiones	Diseño metodológico
General ¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo	General Delimitar el nivel de relación entre la participación de los actores educativos y el empoderamiento	General Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los actores educativos y el	Variable independiente (X): Participación de los actores educativos Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiante ▪ Padres de familia 	Tipo: Básica Nivel: Descriptivo y correlacional Enfoque: Cuantitativo

<p>remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?</p> <p>Específicos ¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la participación de los docentes</p>	<p>en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.</p> <p>Específicos Delimitar el nivel de relación entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020. Delimitar el nivel de relación entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020. Delimitar el nivel de relación entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.</p>	<p>empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.</p> <p>Específicos H1. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020. H2. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020. H3. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directores ▪ Docentes <p>Variable dependiente (Y): Empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación con las familias ▪ Plataforma Aprendo en Casa ▪ Uso multicanal ▪ Reuniones virtuales de docentes 	<p>Diseño: No experimental Corte: transversal</p> <p>Población y muestra: 25 docentes de las Instituciones Educativas José María Arguedas y Apu Inca; del Comas, Junín 2020.</p>
---	--	---	--	--

<p>y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020?</p>	<p>Delimitar el nivel de relación entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.</p>	<p>Educativas del distrito de Coma, Junín 2020. H1. Existe un nivel de relación significativa entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos**Ficha del uso de las TIC en los docentes****Institución Educativa:****Código:****Sexo del docente:** Masculino () Femenino ()

Disponibilidad de medios electrónicos		
Personal. Usas un celular Smartphone 4G	SI	NO
Personal. Usas en su celular móvil internet	SI	NO
Personal. Utilizas E-mail para comunicarte	SI	NO
Hogar. Dispones en tu hogar de una computadora de escritorio	SI	NO
Hogar. Dispones de una laptop en tu casa	SI	NO
Hogar. Dispones de una Tablet en tu familia	SI	NO
Hogar. Dispones de TV con internet en tu casa	SI	NO
Hogar. Dispones de una radio en tu familia	SI	NO
Comunicación con el centro de trabajo		
Medios de comunicación. Ha organizado un grupo de WhatsApp con sus colegas docentes	SI	NO
Medios de comunicación. Se envía mensajes con sus colegas los docentes	SI	NO
Medios de comunicación. Se comunica con sus colegas los docentes utilizando las redes sociales.	SI	NO

CUESTIONARIO

Participación de los actores educativos

Indicación

Buen día, estimado docente por medio de la presente se busca recabar información con relación a la participación de los actores educativos y el empoderamiento del trabajo remoto en los docentes; en tal sentido se le pide marcar la opción que cree conveniente a fin de recabar información lo más objetiva posible.

1. Ocasionalmente (0)
2. Frecuencia (1)

Items

D1. Participación de los estudiantes		
1. Participa el estudiante en el grupo de aprendizaje creado a través del WhatsApp.		
2. Participa el estudiante en las clases de Aprendo en Casa transmitido por la T.V.		
3. Escucha activamente las clases transmitidas por la radio local		
4. Presenta sus evidencias de aprendizaje utilizando los recursos digitales online		
D2. Participación de los padres de familia		
5. Participan los padres de familia en las reuniones convocadas por los docentes a través de las plataformas virtuales		
6. El padre de familia apoya a sus hijos en las clases a distancia brindándoles dispositivos móviles para que estudien		
7. El padre de familia se ha preocupado de conectar internet en su casa para que su hijo estudie		
D3. Participación de los directores		
8. Los directores dirige las reuniones virtuales promovidas por la UGEL.		
9. Los directores organizan reuniones virtuales con los docentes utilizando las videoconferencias.		
10. Los directores coordinan el trabajo remoto semanal utilizando los dispositivos móviles		
11. El director supervisa de modo online utilizando el WhatsApp o el Google Drive el trabajo docente		
D4. Participación del docente		
12. El docente coordina con los estudiantes las clases por WhatsApp		
13. El docente facilita los materiales educativos utilizando el WhatsApp		
14. El docente pide a los estudiantes que le informen del avance de sus clase mediante evidencias que le envían utilizando su dispositivo móvil		

CUESTIONARIO

Empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes

Indicación

Buen día. Estimado docente por medio de la presente se busca recabar información con relación a la participación de los actores educativos y el empoderamiento del trabajo remoto en los docentes; en tal sentido se le pide marcar la opción que cree conveniente a fin de recabar información lo más objetiva posible.

1. Ocasionalmente (0)
2. Frecuencia (1)

Items

D1. Comunicación con las familias		
1. ¿Dispones en tu hogar de una computadora de escritorio para comunicarte mediante internet?		
2. ¿Utilizas un Smartphone para comunicarte con tu familia?		
3. ¿Utilizas tabletas como medio de comunicación?		
4. ¿Dispones de acceso a internet?		
5. ¿Utilizas un correo electrónico personal?		
6. ¿Utilizas tu teléfono para comunicarte con los familiares de los estudiantes?		
D2. Plataforma Aprendo en Casa		
7. ¿Revisas los materiales de los cursos del programa aprendo en casa?		
8. ¿Los profesores de las áreas curriculares que se transmiten en el programa aprendo en casa te brindan guía de actividades?		
9. ¿Se están utilizando recursos virtuales en las clases?		
D3. Uso multicanal		
10. ¿Dispones de TV en tu casa?		
11. ¿Sintonizas radio programas para recibir noticias y tus clases?		
12. ¿Sintonizas la radio local para escuchar tus clases?		
D4. Reuniones virtuales de docentes		
13. ¿Utilizas el Google meet para comunicarte con los docentes?		
14. ¿Utilizas el zoom para las reuniones con los estudiantes?		
15. ¿Utilizas los recursos del Hangouts?		
16. ¿Utilizas el Skype del Facebook para presentar tus sesiones?		
17. ¿Utilizas el WhatsApp para cumplir con las obligaciones del trabajo remoto?		

Validación por juicio de los instrumentos

TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: Participación de los actores educativos

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación del docente	1, 2, 3,4	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los estudiantes	5, 6,7	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los padres de familia	8, 9, 10,11	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los directores	12,13,14	C	C	

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos.

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

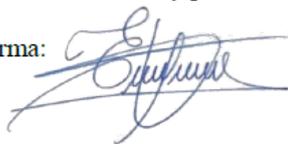
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: MORY CHIPARRA, WILLIAM EDUARDO

DNI: 40831863

Grado académico y profesión: DOCTOR / EDUCACIÓN

Firma:



TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: Empoderamiento en el trabajo remoto

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Comunicación con las familias	1,2,3, 4,5,6	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Plataforma Aprendo en Casa	7,8,9	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Uso multicanal	10,11, 12	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Reuniones virtuales de docentes	13,14, 15,16, 17	C	C	

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos.

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

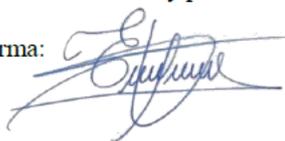
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: MORY CHIPARRA, WILLIAM EDUARDO

DNI: 40831863

Grado académico y profesión: DOCTOR / EDUCACIÓN

Firma:



TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: Participación de los actores educativos

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación del docente	1, 2, 3,4	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los estudiantes	5, 6,7	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los padres de familia	8, 9, 10,11	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los directores	12,13,14	C	C	

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos.

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: PONTE VALVERDE, SEGUNDO IGNACIO

DNI: 18831714

Grado académico y profesión: MAGISTER / ESTADÍSTICO

Firma:



TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: Empoderamiento en el trabajo remoto

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Comunicación con las familias	1,2,3, 4,5,6	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Plataforma Aprendo en Casa	7,8,9	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Uso multicanal	10,11, 12	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Reuniones virtuales de docentes	13,14, 15,16, 17	C	C	

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos.

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: PONTE VALVERDE, SEGUNDO IGNACIO

DNI: 18831714

Grado académico y profesión: MAGISTER / ESTADÍSTICO

Firma: 

TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: Participación de los actores educativos

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación del docente	1, 2, 3,4	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los estudiantes	5, 6,7	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los padres de familia	8, 9, 10,11	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Participación de los directores	12,13,14	C	C	

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos.

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: FERNANDEZ GUERRA, JOSE JAVIER

DNI: 20031001

Grado académico y profesión: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma:



TESIS

Participación de los actores educativos y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Comas, Junín 2020

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: Empoderamiento en el trabajo remoto

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los docentes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Comunicación con las familias	1,2,3, 4,5,6	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los estudiantes y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Plataforma Aprendo en Casa	7,8,9	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los padres de familia y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Uso multicanal	10,11, 12	C	C	
Delimitar el nivel de vínculo entre la participación de los directores y el empoderamiento en el trabajo remoto de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Coma, Junín 2020.	Reuniones virtuales de docentes	13,14, 15,16, 17	C	C	

CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos.

INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: FERNANDEZ GUERRA, JOSE JAVIER

DNI: 20031001

Grado académico y profesión: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma:



Anexo 3. Base de datos

GENERALIDADES		Uso de TIC											
Unidad de análisis	Institución Educativa	Socio demográfico	Disponibilidad de medios electrónicos										Comunicación con el Centro de Trabajo
			Docentes	Personal			Hogar				Medios de comunicación		
Docente	Tabulación	Sexo	Uso_Smartphone 4G	Uso_Movil_J internet	Uso_Em ail	Computadora_E escritorio	Laptop	Tablets	TV con Internet	Radio	Grupo_Whatsap	Mensaje_MS	Redes sociales
Institución educativa	Código												
DE1	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DE2	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1
DE3	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
DE4	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1
DE5	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1
DE6	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
DE7	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1
DE8	JOSE MARIA ARGUEDAS	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1
D1	APU INCA	2	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
D2	APU INCA	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
D3	APU INCA	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
D4	APU INCA	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
D5	APU INCA	2	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
D6	APU INCA	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
D7	APU INCA	2	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
D8	APU INCA	2	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1
D9	APU INCA	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
D10	APU INCA	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
D11	APU INCA	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0
D12	APU INCA	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
D13	APU INCA	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
D14	APU INCA	2	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
D15	APU INCA	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
D16	APU INCA	2	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
D17	APU INCA	2	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1

ACTORES EDUCATIVOS																
	Estudiante				Familia							Docente			PD	ACTORES EDUCATIVOS
	aprendizaje online				Aporte con las TIC			Dirección	Organización	Coordinación	Supervisión	Coordinación	Facilitador	Informes		
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14		
DE1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	9	2
DE2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5	2
DE3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	1
DE4	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	5	2
DE5	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	6	2
DE6	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	6	2
DE7	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	9	2
DE8	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	6	2
DE9	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	6	2
DE10	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	9	2
DE11	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	6	2
DE12	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	9	2
DE13	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	9	2
DE14	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	7	2
DE15	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	11	3
DE16	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	10	3
DE17	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	10	3
DE18	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	6	2
DE19	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	12	3
DE20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	3
DE21	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12	3
DE22	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	12	3
DE23	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12	3
DE24	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	8	2
DE25	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	8	2

	Comunicación con las familias						Plataforma Aprendo en casa			Uso multicanal			Reuniones virtuales de docentes						
	Herramientas de comunicación						Aporte con las TIC						Uso de plataformas de video						
	PC	Smartphone	Tablet	Laptop	Correo	Teléfono	Áreas Curriculares	Guía de Actividades	Recursos virtuales	TV Perú	Radio Nacional	Radio Local	Google meet	Zoom	Hangouts	Skype	Whatsap	PD	Trabajo Remoto
DE1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	12	3	
DE2	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	9	2	
DE3	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	9	2	
DE4	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	8	2	
DE5	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	10	2	
DE6	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	10	2	
DE7	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15	3	
DE8	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	10	2	
DE9	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	9	2	
DE10	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	11	2	
DE11	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	10	2	
DE12	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	13	3	
DE13	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	11	2	
DE14	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	10	2	
DE15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	15	3	
DE16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	13	3	
DE17	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	3	
DE18	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	10	2	
DE19	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	15	3	
DE20	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	13	3	
DE21	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	15	3	
DE22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	15	3	
DE23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	3	
DE24	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	11	2	
DE25	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	11	2	

Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: PACHECO ABANTO Mirtha Cely
 DNI: 20053726 Correo electrónico: valeryme@hotmail.com
 Domicilio: AV. FERROCARRIL 4/A - SAN JERÓNIMO - HUANCAYO
 Teléfono fijo: - Teléfono celular: 915103380

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS:

Facultad/Escuela: POSGRADO
 Tipo: Trabajo de Investigación: Bachiller () Tesis (X)
 Título del Trabajo de Investigación (Tesis):
"PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS Y EL
 EMPLEAMIENTO EN EL TRABAJO DEPARTAMENTO DE LOS
 DOCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
 DISTRITO DE COMAS, JUNÍN 2020"

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg. (X) Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado anexo 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana de Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upeu.edu.pe/>) según lo establecido en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.29 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X)

Sí, autorizo el depósito y publicación total.

No, autorizo el depósito, ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los _____ días del mes de _____ de 2020.

Firma





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombre: MERCADO RAMON Nilthon
 DNI: 90577113 Correo electrónico: anthonyzamor@outlook.com
 Domicilio: AV. FERROCARRIL S/N - SAN JERÓNIMO - HUACHO
 Teléfono fijo: — Teléfono celular: 962630297

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escola: POSGRADO
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X)
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
"PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES EVALUATIVOS Y EL
EMPODERAMIENTO EN EL TRABAJO PARIATO DE LAS
DOCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
DISTRITO DE COMAS, JUNIO 2020"

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg. (X) Dr. () P.D. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito y publicación total.

No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los _____ días del mes de _____ de 2020.

Firma

