

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS**

PLANES DE ESTUDIO Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN DEL  
CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS  
ANDES, 2019

**PRESENTADO POR**

LUIS ALBERTO SANCHEZ PALMA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

**ASESOR**

Dr. WILLIAM EDUARDO MORY CHIPARRA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**LIMA – PERÚ**

2020

**Dedicatoria**

A mis padres Nicolás Sánchez Camargo  
y Máxima Palma Pajar por haberme dado  
mi existencia. “kuyakuykim”

### **Agradecimiento**

A Nila Tovar Gonzales; mi amada esposa  
por su apoyo incondicional y tolerancia.

“Kuyasqallay”

## Índice

Páginas Preliminares	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	xii

### Capítulo I

#### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Definición del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Hipótesis de la investigación	15
1.4.1. Hipótesis general	15
1.4.2. Hipótesis específicas	16
1.5. Variables y dimensiones	16
1.6. Justificación de la investigación	17

### Capítulo II

#### 2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teóricas	26
2.3. Definición de términos básicos	39

### Capítulo III

#### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación	42
3.2. Diseño de investigación	43
3.3. Población y muestra de la investigación	43

3.4.	Técnicas para la recolección de datos	44
3.4.1.	Descripción de los instrumentos	45
3.4.2.	Validez y confiabilidad de instrumentos	46
3.4.3.	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	46

#### **Capítulo IV**

### **4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

4.1.	Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras	48
4.1.1.	Resultados descriptivos por variables y dimensiones	48
4.1.2.	Tablas cruzadas por variables y dimensiones	56
4.1.3.	Prueba de normalidad	56
4.1.4.	Contrastación de las hipótesis de investigación	57

#### **Capítulo V**

### **5. DISCUSIÓN**

5.1.	Discusión de resultados obtenidos	63
5.2.	Conclusiones	67
5.3.	Recomendaciones	68

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	69
-------------------------------	----

<b>ANEXOS</b>	72
---------------	----

<b>Anexo 1.</b> Matriz de consistencia	73
--	----

<b>Anexo 2.</b> Instrumentos para la recolección de datos	74
---	----

<b>Anexo 3.</b> Base de datos	76
-------------------------------	----

<b>Anexo 4.</b> Evidencia digital de similitud	84
--	----

<b>Anexo 5.</b> Autorización de publicación en el repositorio	85
---	----

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable plan de estudio</i>	17
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable calidad de formación</i>	17
Tabla 3	<i>Alfa de Cronbach (Confiabilidad)</i>	46
Tabla 4	<i>Resultados descriptivos de la variable plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	48
Tabla 5	<i>Resultados descriptivos de la dimensión selección de objetivos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	49
Tabla 6	<i>Resultados descriptivos de la dimensión derivación de objetivos particulares a objetivos curriculares en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	50
Tabla 7	<i>Resultados descriptivos de la dimensión estructura de cursos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	51
Tabla 8	<i>Resultados descriptivos de la variable calidad de formación en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	52
Tabla 9	<i>Resultados descriptivos de la dimensión política de calidad en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	53
Tabla 10	<i>Resultados descriptivos de la dimensión recursos humanos competentes en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	54
Tabla 11	<i>Resultados descriptivos de la dimensión infraestructura - ambiente de trabajo en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.</i>	55
Tabla 12	<i>Relación hipótesis general.</i>	57
Tabla 13	<i>Niveles de relación</i>	58
Tabla 14	<i>Relación hipótesis específica 1</i>	59
Tabla 15	<i>Relación hipótesis específica 2.</i>	60
Tabla 16	<i>Relación hipótesis específica 3.</i>	61

## Índice de gráficos

<i>Figura 1</i>	Elaboración del plan de estudio	27
<i>Figura 2</i>	Objetivo Curricular	28
<i>Figura 3</i>	Contenidos del programa	30
<i>Figura 4</i>	Objetivos particulares	32
<i>Figura 5</i>	Diseño de la investigación.	43
<i>Figura 6</i>	Gráfica de la variable plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	49
<i>Figura 7</i>	Gráfica de la dimensión selección de objetivos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	50
<i>Figura 8</i>	Gráfica de derivación de objetivos particulares a objetivos curriculares en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	51
<i>Figura 9</i>	Gráfica de estructura de cursos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	59
<i>Figura 10</i>	Gráfica de la variable calidad de formación en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	53
<i>Figura 11</i>	Gráfica de la dimensión política de calidad en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	54
<i>Figura 12</i>	Gráfica de la dimensión recursos humanos competentes en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	55
<i>Figura 13</i>	Gráfica de la dimensión infraestructura - ambiente de trabajo en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	57

## Resumen

Tener un plan de estudios proporciona varios beneficios, como proporcionar una estructura para un curso educativo y tener una meta final que los maestros establezcan para que sus estudiantes la alcancen. Los planes de estudio varían ampliamente en estructura y complejidad, pero son valiosos para muchas áreas diferentes de educación, incluida la lingüística, las matemáticas y las ciencias.

Aunque la estructura y los detalles de los planes de estudio dependen principalmente del tema en cuestión, los planes de estudio sirven para el amplio propósito de ser herramientas de planificación educativa. Ayudan a maestros y profesores a delinear objetos de aprendizaje para un curso o clase, lo que a su vez establece un objetivo final para aprender un volumen específico de material. Los planes de estudio también forman parte importante en la calidad de formación que recibirán los estudiantes.

Esta investigación por lo tanto trata de responder a la pregunta: ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y la calidad de formación en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes? Consistentemente, se determinó que existe una relación directa y significativa entre el plan de estudios y la calidad de la formación.

El estudio es de nivel correlacional, se utilizó un modelo descriptivo-correlacional; La población objetivo estuvo compuesta por estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes, y las muestras fueron probabilísticas. La conclusión principal es que las variables estudiadas los planes de estudio son significantes e correlacionadas con la calidad de la formación profesional en un nivel muy alto.

**Palabras clave:** Plan de estudio, Calidad de formación.



## Abstract

Having a curriculum provides several benefits, such as providing a structure for an educational course and having a final goal that teachers set for their students to reach. Curricula vary widely in structure and complexity, but are valuable for many different areas of education, including linguistics, mathematics and science.

Although the structure and details of the curricula depend primarily on the subject in question, the curricula serve the broad purpose of being educational planning tools. They help teachers and teachers to delineate learning objects for a course or class, which in turn sets an ultimate goal to learn a specific volume of material. Curriculum also forms an important part in the quality of training students will receive.

This research therefore tried to answer the question: What level of relationship exists between the curricula and the quality of training in the students of the Language Center of the Peruvian University Los Andes? Consistently, it was determined that there is a direct and significant relationship between the curriculum and the quality of the training.

The study is correlational, a descriptive-correlational model was used; The target population was composed of students from the Language Center of the Universidad Peruana los Andes, and the samples were probabilistic. The main conclusion is that the variables studied the curricula are significant and correlated with the quality of professional training at a very high level.

**Keywords:** Study plan, Training quality.

## Introducción

Actualmente, estamos en un momento en que el conocimiento es altamente valorado, ocupando un lugar central en los modelos económicos y sociales de nuestros países, generando la necesidad social de capacitar a profesionales y técnicos que saben cómo "consumir" y "producir" ciencia y tecnología, altamente capacitado, con cualidades morales y éticas, reflexivas, innovadoras y creativas que responden a los desafíos de la sociedad para el siglo XXI.

En este contexto, el papel de la educación es reconocido como fundamental para la formación de personas capaces de sostener y fortalecer la democracia, alcanzando niveles más altos de competencia para el crecimiento económico de la sociedad en su conjunto. Las grandes transformaciones que impone la sociedad moderna exigen a los sistemas educativos la responsabilidad de generar y difundir conocimiento, lo que permite desarrollar el potencial futuro de la sociedad.

Desde la perspectiva de las demandas sobre los sistemas educativos, la preocupación con el tema "calidad de la capacitación" ha adquirido gran importancia ya que actualmente los estados de los diferentes países latinoamericanos invierten grandes cantidades de recursos para proporcionar, con niveles equitativos de cobertura, para los individuos que integran una sociedad, la posibilidad de apropiarse de conocimientos esenciales para el desarrollo de capacidades que les permitan acceder a nuevos niveles de participación política, social y económica.

En el Capítulo I, se detalla la cuestión del problema, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, se formulan los problemas, se formulan los objetivos, se abordan las hipótesis generales e hipótesis específicas, las variables e indicadores y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II, el marco teórico y conceptual, donde se exploran los antecedentes, corresponde a los fundamentos teóricos de este estudio, la definición de los términos básicos.

El Capítulo III aborda el diseño metodológico de la investigación, que cubre el tipo y diseño de la investigación, la población y también muestra técnicas de recopilación de datos, la descripción de los instrumentos de gestión de la información, así como la validez y fiabilidad de los instrumentos, además de las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo IV, se analizan los resultados de la investigación, presentación e interpretación de los datos obtenidos en tablas, gráficos y figuras y se desarrolla la descripción del grado de relación guardado por las variables de estudio.

El Capítulo V presenta la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones de mejora y finalmente cita las fuentes de información, la elección de los apéndices incluye las tablas y tablas con los resultados de la aplicación de los instrumentos.

## **Capítulo I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La globalización de la economía ha profundizado la interdependencia entre los países del mundo, pero también ha permitido un mayor flujo de información entre las naciones, permitiendo el acceso a nuevos conocimientos por un número cada vez mayor de personas. Sin embargo, en países como el nuestro, existen varios obstáculos relacionados básicamente con la infraestructura tecnológica y educativa deficiente, así como con el monopolio del conocimiento avanzado en los países desarrollados. Ante esta realidad, existe el desafío de incorporar medidas correctivas apropiadas para obtener una inserción con ventajas comparativas y competitivas en la actual división internacional del trabajo proyectada por la globalización imperante.

En el mundo moderno, la ciencia, la tecnología y la innovación son los pilares del desarrollo económico y social de las naciones, ya que, a través de grandes descubrimientos e inventos, se ha creado tecnología de punta que ha transformado los sistemas productivos, los hábitos de consumo, las y las costumbres. Las tradiciones y, en general, las relaciones de producción han evolucionado a lo largo de la historia en detrimento de la clase trabajadora. En este contexto, está claro que la única forma en que nuestros pueblos pueden responder a las demandas del mundo moderno en el que el conocimiento es muy apreciado es la educación en todos los niveles.

Existen suficientes argumentos para afirmar que la educación es el eje principal del desarrollo en nuestro país, para tal fin la educación debe ser concebida como un proceso productivo y que el gasto en esta área es una inversión, por lo tanto, debe ser una necesidad imperiosa atribuir un mayor porcentaje del PIB para educación. Las tendencias modernas en los modelos de crecimiento han variado sustancialmente, hoy el principal factor de crecimiento es el capital humano y esto se mide en términos de la calidad de la formación profesional o la calificación del producto educativo. Nuestra experiencia en la tarea educativa y un análisis retrospectivo de nuestra realidad confirman que la educación en las últimas décadas no fue considerada una prioridad en el modelo neoliberal actual, las mayores inversiones con presupuesto público y las de organizaciones financieras internacionales favorecen la infraestructura y los bienes de capital, principalmente para la educación básica, dejando de lado la capacitación tecnológica y universitaria, creando problemas académicos que se exacerban cuando los planes de estudio son deficientes e insuficientes para permitir una mejora en la calidad del servicio educativo. Por otro lado, la transformación de las sociedades y la apertura a mercados

globalizados requieren que los Estados tengan sistemas de controles fuertes y eficientes, con la capacidad de garantizar la inversión y los movimientos de capital, un papel que, en el caso de Perú, corresponde a la Policía. Nacional, lo que hace necesario preparar a sus miembros, educarlos y capacitarlos para desempeñar este papel fundamental en el estado peruano, contribuyendo al desarrollo nacional, según lo establecido por la Constitución Política del Estado.

## **1.1. Definición del problema**

### **1.1.1. Problema general**

¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y la calidad de formación del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?

### **1.1.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y las políticas de calidad del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?
2. ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y los recursos humanos competentes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?
3. ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y la infraestructura, ambientes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?

## **1.2. Objetivos de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y la calidad de formación del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

1. Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y las políticas de calidad, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.
2. Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.
3. Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y la infraestructura, ambientes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

## **1.3. Hipótesis de la investigación**

### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe una relación positiva entre el plan de estudio y la calidad de formación del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

### 1.3.2. Hipótesis específicas

1. Existe una relación positiva entre el plan de estudio y las políticas de calidad del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.
2. Existe una relación positiva entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.
3. Existe una relación positiva entre el plan de estudio y la infraestructura, ambientes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

### 1.4. Variables y dimensiones

Primera variable: (X) **Plan de estudio**

1. Selección de Objetivos.
2. Derivación de objetivos particulares de los objetivos curriculares.
3. Estructura de los cursos del plan de estudios.

Segunda variable: (Y) **Calidad de formación**

1. Políticas de calidad.
2. Recursos humanos competentes.
3. Infraestructura y ambiente de trabajo



### 1.4.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

*Operacionalización de la variable plan de estudio*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ Valores	Niveles/ Rangos
<b>Selección de objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición correcta de objetivos</li> <li>Descarte de objetivos no relevantes</li> <li>Viabilidad de contenidos</li> </ul>	1-4		
<b>Derivación de objetivos particulares de los objetivos curriculares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conducta del educando</li> <li>Organización de contenido</li> </ul>	5-6	<b>Ordinal</b> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Deficiente  Regular  Eficiente
<b>Estructura de los cursos del plan de estudios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar el logro</li> <li>Ser medio del logro</li> <li>Contribuir al logro</li> </ul>	7-9		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

*Operacionalización de la variable calidad de formación*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ Valores	Niveles/ Rangos
<b>Políticas de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación de políticas</li> <li>Evaluación de políticas</li> </ul>	1-3		
<b>Recursos humanos competentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rotación</li> <li>Productividad</li> <li>Competencias</li> </ul>	4-7	<b>Ordinal</b> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Inadecuada  Regular  Adecuada
<b>Infraestructura y ambientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación</li> <li>Instalaciones</li> <li>Calor y humedad</li> <li>Higiene</li> </ul>	8-11		

Fuente: Elaboración propia

### 1.5. Justificación de la investigación

El presente estudio determinó los factores que limitan el aumento en el nivel de calidad de la capacitación de estudiantes, que permiten la adopción de medidas correctivas en las causas

y no solo en los efectos. En otras palabras, colaboramos en el enfoque de soluciones para mejorar la calidad de la formación de los estudiantes.

Las experiencias educativas nos permiten saber que el desarrollo integral de los planes de estudio influye directamente en la calidad de la formación profesional y, de acuerdo con los índices de quejas y críticas de las acciones en los estudiantes del centro de idiomas, se observa que se centran principalmente en la baja calidad reflejada en el mal servicio, lo que condujo a la pérdida gradual de confianza en la institución.

Para mejorar la calidad profesional, es necesario innovar los planes de estudio, adaptándolos a la realidad del comportamiento criminal observado y la implementación de estrategias de acción que permitan restaurar la eficiencia profesional en las competencias de la enseñanza de otros idiomas.

## Capítulo II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes nacionales

(Loza, 2017). *Evaluación de los planes curriculares de la carrera profesional de educación inicial*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

La presente investigación tuvo como objetivo: Analizar las diferencias entre los Planes curriculares de la carrera profesional de Educación Inicial de tres instituciones de formación superior. El estudio realizado es de enfoque cualitativo, por lo que se ha interpretado a partir del análisis, las diferencias y similitudes del plan de estudios de la carrera profesional de Educación Inicial de dos universidades: pública y privada. En esta investigación se ha analizado dos planes de estudio, por

ello se asume como diseño el estudio de caso. Los resultados evidencian las diferencias entre ambos Planes de estudio, mientras el de la universidad pública tiene un Plan vigente del 2013 y es para todas las especialidades de la carrera de educación, la universidad privada tiene vigente el plan del año 2016. No obstante, el perfil profesional de la universidad pública es detallado y estructurado por áreas, mientras que el de la universidad privada ha redactado el perfil en función de las competencias genéricas y específicas que debe desarrollar el profesional de la casa de estudios. Una diferencia en cuanto a las asignaturas es la enseñanza de un segundo idioma como parte de la formación profesional, esto es de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220.

(Meneses, 2017). *Dinámica de la modificación de los planes de estudios en la PUCP: definición de lineamientos de gestión a partir de la identificación de problemas*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú.

El proceso de la modificación de los planes de estudios en la Pontificia Universidad Católica del Perú es una actividad académica y administrativa que se realiza de manera frecuente y cada semestre para actualizar los planes de estudios de los diferentes programas y mantenerlos, de esta manera, en un nivel eficiente y con las competencias requeridas para formar profesionales según las necesidades de la sociedad. Si bien la dinámica de la modificación de planes de estudios es en gran parte una actividad académica, trae consigo también actividades administrativas y de gestión encargadas de anticipar, evaluar y verificar la adecuada asignación de los planes de estudios modificados en los alumnos. La presente tesis propone generar unos lineamientos de gestión para la modificación de los planes de estudios en la PUCP, con el propósito de que los procedimientos y consideraciones establecidos en

ellos permitan a la comunidad universitaria, y en particular a las áreas académico-administrativas, no sólo conocer de manera clara los mecanismos formales de aprobación que deben ser tomados en cuenta, desde el ámbito de la gestión, sino también aquellas consideraciones mínimas que no deberían ser pasadas por alto para que las modificaciones de un plan de estudios sean aplicadas a los alumnos sin perjudicar sus derechos o afectándolos solo de manera razonable; todo ello a partir de hechos reales reportados a la Secretaría General, - como unidad encargada de la verificación del registro de los planes de estudios-, o encontrados en dicha área, luego de haberse asignado un plan de estudios modificado a un alumno o grupo de alumnos, en los niveles de pregrado y posgrado de la Universidad. Las referidas consideraciones mínimas tienen como objetivos ser posibles soluciones dirigidas a minimizar el impacto de las mencionadas modificaciones de planes de estudios en la comunidad universitaria y poder ser plasmadas en los lineamientos propuestos.

(Marcavillaca, 2017). *Percepción de la calidad de formación profesional y rendimiento académico en alumnos de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco -2017-I*. (Tesis de maestría). Universidad Andina del Cusco. Perú.

En el presente trabajo se presentan los resultados del análisis de percepción de la calidad de formación profesional y rendimiento académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco. Para llevar a cabo este estudio se realizó una encuesta semiestructurada, y con la información recabada se efectuó un análisis estadístico que resultó ser válida y confiable para la muestra estudiada. Lo cual permitió explicar la forma en que los estudiantes clasifican sus percepciones sobre las siguientes dimensiones: Satisfacción, Entorno,

Contenido, Procesos y Resultados. Entre los principales resultados se encontró que: Percepción de la calidad de formación profesional. - El 44,9% percibe un nivel regular, seguido de un 36,4% un nivel bueno; el 17,0% perciben un nivel muy bueno y un 1,7% perciben un nivel malo. Rendimiento Académico. - El 50,0% tiene un nivel regular; el 26,7% nivel malo; un 14,2% un nivel bueno, un 1,1% nivel excelente y el 8,0% un nivel pésimo. Relación entre la variable percepción de la calidad de formación profesional y su rendimiento académico. - Existe un 32,2% que tiene una percepción buena de la calidad de formación profesional y su rendimiento académico es regular, el 26,1% presenta una percepción regular de la calidad de formación profesional y su rendimiento es malo; un 11,9% de estudiantes que tienen una satisfacción regular de calidad de formación profesional y su rendimiento académico es malo.

(Saravia, 2017). *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chíncha - 2017*. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

El objetivo de la tesis de investigación constituye el análisis de la relación de las variables de gestión educativa y calidad en la formación tecnológica, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas que se han desarrollado para su realización. La metodología de investigación es cuantitativa, porque hace uso de métodos estadísticos para la medición de la variable, según la intervención del investigador es observacional o no experimental y según el nivel es descriptiva, con la aplicación de muestra no probabilística de 100 sujetos seleccionado a criterio y decisión propia del investigador. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario para evaluar

la gestión educativa y el cuestionario sobre la calidad en la formación tecnológica. Los resultados demuestran que entre las variables gestión educativa y calidad en la formación tecnológica existe un nivel de correlación de  $r = 0.805$ . Es decir, a un buen nivel de gestión educativa le corresponde un buen nivel de la calidad en la formación tecnológica; a un deficiente nivel de gestión educativa le corresponde un deficiente nivel de calidad en la formación tecnológica. Se concluye señalando que existe una relación directa entre la gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del instituto superior de educación público “San Francisco de Asís” de Chincha.

### **Antecedentes internacionales**

(Ochoa, 2015). *Proceso identitario en universitarios de Plan de estudio en UPN*. (Tesis de maestría). México.

El propósito de este estudio es conocer cómo nos constituimos las personas en relación a nuestra formación escolar, y en particular, cómo esta formación estudiantil transforma el contexto inmediato al posibilitar virar a diferentes significados ignorados. Atender la manera en que nos relacionamos con todo y todos los que nos rodean, es penetrar e interpelar nuestro andar por la vida, es poner en dialogo cómo el ámbito escolar junto con el familiar, las relaciones de amistad y las amorosas; se entretajan y nos constituyen como seres humanos hacia direcciones, circunstancias y prácticas particulares. Indagar en ¿cómo los estudiantes resignifican el período universitario y muestran interés en su formación escolar y los vínculos descritos anteriormente?, ¿cómo viven la cultural escolar universitaria, en las relaciones de reciprocidad y de reconocimiento, si los hay? y finalmente, ¿cuáles son las interpelaciones que transitan en los estudiantes referente a una disciplina como cuerpo de conocimiento? Para ello, el análisis microsocial de las prácticas, mediante

la aproximación de los estudiantes, al conocer sus trayectorias escolares; según su situación generacional, sociocultural, de vivienda, lingüística, económica, de género y familiar; saber porque eligieron transitar en la institución y si ésta da apertura a indagar cómo y por qué han decidido vivir como estudiantes, a ser y existir lo que son.

(Hernandez, 2017). *Evaluación curricular de la licenciatura en Plan de estudio: cambio e innovación*. (Tesis de maestría). México.

Los resultados de estas evaluaciones permiten identificar un crecimiento acelerado de la matrícula escolar pues se pasó de 381 (1990) a 846 (1995), luego a 1609 (2000) y a 2062 en el año 2004. En la figura 1 se muestra la serie completa de la matrícula. El dato que aparece de inmediato es que la matrícula se ha duplicado cada cinco años aproximadamente. Esta situación generó diversas tensiones en la planta académica, tales como una incorporación de nuevos docentes que no tenían como centro de su trabajo a la docencia en esta licenciatura y, también, una disminución en la vida académica de la licenciatura. Además, fue percibida como una presión institucional para que se incorporaran otros docentes de áreas académicas distintas y, en una u otra forma, se disminuyó el número de docentes que tenían como centro de su trabajo la docencia en la misma.

(Ordoñez, 2017). *Diseño de planes de estudios universitarios desde un enfoque competencial*. (Tesis de doctorado). España.

El presente trabajo de investigación se enmarca en la problemática que surge durante el proceso de adaptación de los planes de estudios por competencias en las enseñanzas universitarias oficiales de máster. El contexto en el que se desarrolla el estudio es en el Centro de Estudios de Postgrado de la Universidad Pablo de Olavide



(UPO) de Sevilla. Esta tesis doctoral, se desarrolla en cuatro vertientes de una misma investigación, dando lugar a estudios individualizados que dan consistencia a la necesidad de reformular los planes de estudios desde un enfoque competencial, siendo el primero de ellos: un estudio de carácter descriptivo-exploratorio de tipo cualitativo que analiza la realidad competencial actual de los másteres en vigor. En dicho capítulo se ofrece una serie de recomendaciones para subsanar la problemática idiosincrática concerniente a la planificación de las enseñanzas universitarias, no solo con la intención de conseguir una mejora del propio título universitario, sino para optimizar y facilitar a los responsables académicos el desarrollo sostenible curricular en la adquisición de competencias.

(Sanchez, 2016). *Propuesta metodológica para el análisis comparado de los planes de estudio en la licenciatura y el grado de periodismo en la universidad española*. (Acta de conferencia). España.

Los 40 años de vida que la enseñanza universitaria de Periodismo acaba de cumplir en España, coincidiendo con la implantación obligatoria del Plan Bolonia, representan un punto de inflexión en estos planes de estudio y un momento idóneo para analizar el enfoque formativo del nuevo título de Grado que marcará el perfil de los futuros periodistas españoles. En dicho contexto de oportunidad e interés se enmarca la presente investigación que recoge una propuesta metodológica para el análisis comparado de los programas de Licenciatura y Grado en Periodismo de la Universidad española. La principal aportación de este trabajo se basa en que, por primera vez, se plantea un método analítico de los planes de estudio de las 35 Facultades que en la actualidad imparten en España la titulación de Periodismo con los dos ciclos completos. El estudio se basa en una metodología cuantitativa centrada

en la técnica del análisis de contenido que incluye variables concretas agrupadas en una tabla de análisis con cuatro líneas comparativas: eje temático, carácter de la asignatura, tipo de materia y relación de continuidad. Con el cruce informativo se obtendrán datos cuantificables que permitan conocer varios aspectos sobre los planes oficiales: la predominancia de materias específicas de Periodismo y Comunicación o de formación general; su carácter práctico o teórico; la diferenciación entre materias obligatorias, troncales y de formación básica; y la supresión de materias o la incorporación de otras nuevas relacionadas con las nuevas tecnologías.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Plan de estudio**

Según (Roberto, 2016) nos dice que:

Un plan de estudio es un resumen de los requisitos de materias de su curso e indica cuándo se deben estudiar las materias planificadas. Indica los temas que ha completado; están actualmente inscritos en; plan para estudiar en el futuro; y aquellos para los que se le ha otorgado una posición avanzada (crédito para estudios anteriores) (p. 27).

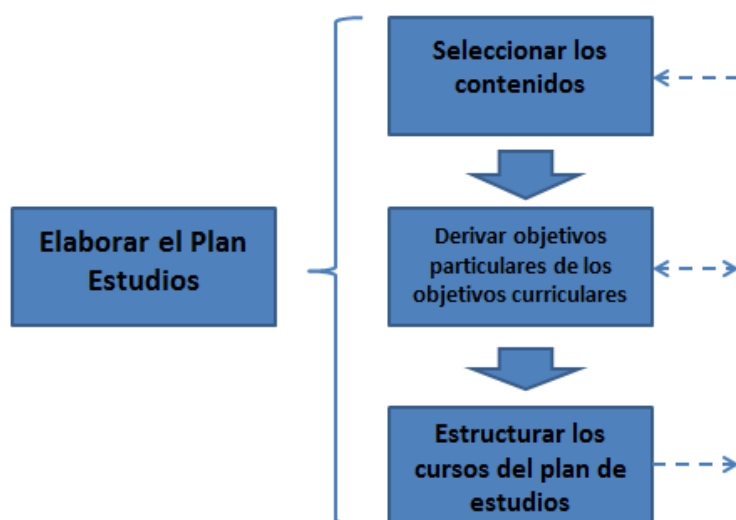
Los planes de estudios sirven para informar a educandos, profesores, administradores acerca de:

- a) Aquello sobre lo que han de aprender los educandos durante todo un proceso concreto, determinado, de enseñanza-aprendizaje.
- b) El orden que se deberá seguir dentro de este proceso, o las opciones que tiene el educando en cuanto al orden a seguir.

Para informar un proceso específico de enseñanza-aprendizaje, los currículos deben tener generalidad como característica.

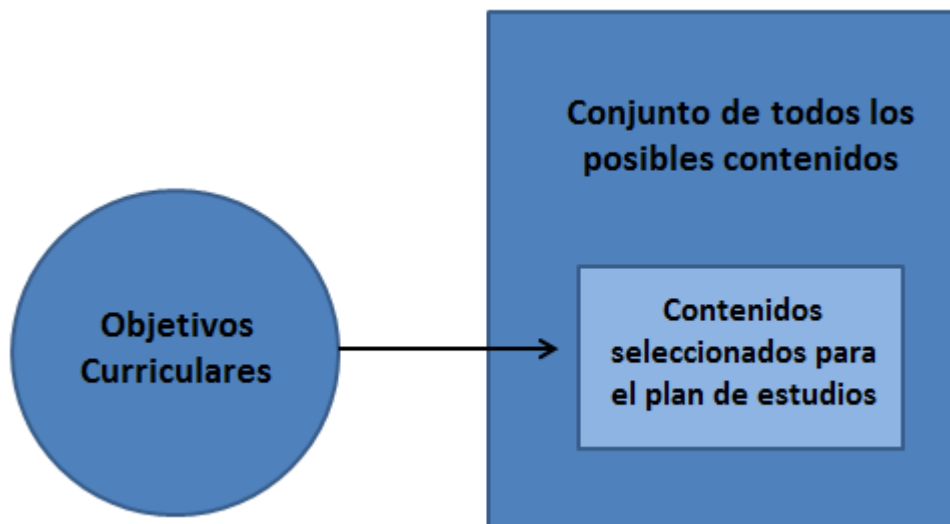
Un plan de estudios es una descripción general de lo que se debe (o se puede) aprender, que se debe complementar con las descripciones detalladas contenidas en las letras descriptivas. La función de los planes de estudio es permitirnos comunicar y examinar una gran cantidad de aprendizaje, así como su orden y circunstancias.

Elaborar el plan de estudios implica la realización de tres dimensiones fundamentales:



*Figura 1.* Elaboración del plan de estudio

El término contenido es utilizado aquí para referirnos a todo aquello que puede ser objeto de aprendizaje: conocimientos, actitudes, habilidades etc. Durante la elaboración del plan de estudios, la acción de seleccionar los contenidos consiste en elegir, de entre todos los posibles objetos de aprendizaje, aquellos que son pertinentes para el logro de los objetivos curriculares previamente formulados. (Jiménez, 2019)



*Figura 2. Objetivo Curricular*

Según (Pinar, 2014) nos dice que la selección de los contenidos es necesaria porque:

Dado un conjunto definido de objetivos curriculares, algunos contenidos son pertinentes para el logro de aquellos, en tanto que otros contenidos no lo son, e incluso hasta pueden ser un obstáculo. Es preciso, pues, descartar los contenidos que no sean relevantes. De entre los contenidos juzgados como pertinentes, algunos tienen que ser descartados porque su aprendizaje no es viable con lo disponible; el tiempo con el que cuentan los educandos, los recursos humanos o financieros disponibles, etc. son frecuentemente obstáculos en función de los cuales se descartan contenidos pertinentes, pero no viables por el momento. En algunos de los contenidos, considerados como; Pertinentes, se presentan dos o más enfoques o paradigmas distintos y hasta opuestos, por lo cual ha de decidirse si prevalece uno de ellos, se intenta una aglutinación ecléctica, o se sigue alguna otra alternativa. (p. 71).

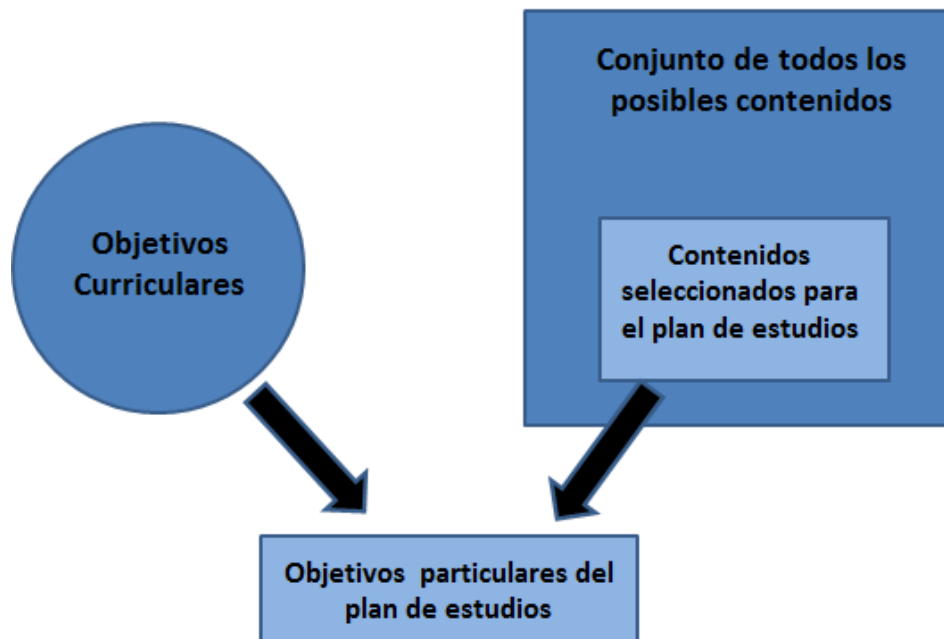
Como resultado de la selección hecha, se podrá disponer de una descripción general de aquello a lo que se referirán los aprendizajes de los educandos en un

determinado sistema de enseñanza-aprendizaje, además de los objetivos curriculares previamente formulados.

Dichos productos de la elaboración del curriculum, que estamos examinando, son todavía insuficientes para guiar en forma precisa un proceso de enseñanza - aprendizaje, pues los objetivos curriculares describen en forma general el comportamiento de los educandos cuando egresen del proceso, y de los contenidos aún no se ha establecido lo que serán capaces de hacer con ellos los educandos. Deberá iniciarse entonces una gradual particularización que comienza con la operación a la que denominamos derivar objetivos particulares de los objetivos curriculares. La idea es contar con enunciados con los cuales se describa la clase de conducta que adquirirán los alumnos en relación a los contenidos seleccionados para el plan de estudios. (Glazman & Ibarrola, 1978).

Supongamos, para ilustrar lo anterior que, para alcanzar cierto objetivo curricular relativo al desarrollo de las capacidades analíticas de los alumnos, en una escuela, la disciplina llamada metodología de las ciencias, que permanece, se considera como uno de los contenidos apropiados integrados en el programa. Esta disciplina se puede aprender de diferentes maneras, por ejemplo: desde un punto de vista estrictamente teórico, o como un conjunto de orientaciones que guían una práctica concreta; Luego es necesario especificar la meta o meta que se debe lograr con esta parte del programa, indicando el tipo de comportamiento que el estudiante adoptará en relación con él. Se podría desarrollar un objetivo específico como el siguiente: “el estudiante podrá evaluar la coherencia metodológica del trabajo de investigación científica”; La conducta indicadora (evaluación) está determinada por los tipos de aprendizaje descritos en los objetivos del programa, mientras que el

contenido (consistencia metodológica en la investigación) es parte del programa. En general, los objetivos particulares tienen sus raíces en los objetivos del programa y en el contenido del programa.



*Figura 3.* Contenidos del programa

(Pinar, 2014) nos dice sobre el tema:

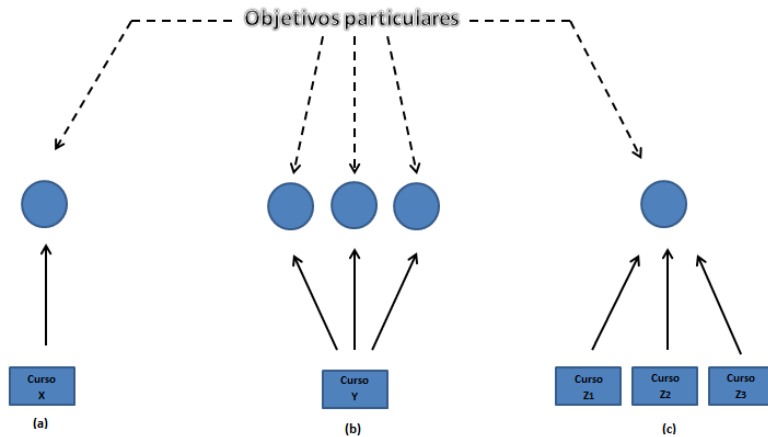
Por referirse a una parte del plan de estudios, hemos denominado particulares a los objetivos derivados de los contenidos del plan. Conviene recordar que esos contenidos han, sido seleccionados a un nivel general, por lo cual los objetivos correspondientes también tienen la característica de la generalidad; pero ¿qué tan generales deben ser los contenidos del plan y los objetivos particulares? Consideramos que esa generalidad debe ser tal que nos permita organizar todos los contenidos y/u objetivos particulares en la misma operación, a la vez que nos dé la posibilidad de elaborar después las cartas descriptivas.

En suma, será conveniente evitar que los contenidos del plan y los objetivos particulares sean “excesivamente” generales, pues ello provocaría que al hacer las

cartas descriptivas de dos cursos se especulara sobre sus propósitos generales y contenidos; “también conviene evitar que sean excesivamente específicos (es decir, que entremos demasiado en el detalle), pues entonces se tendría una enorme cantidad de información en la cual sería fácil perder la visión de conjunto, necesaria para organizar cualquier cosa (Pinar, 2014).

Existe la imposibilidad de establecer estándares precisos, incluso menos numéricos, sobre el grado de generalidad que debe tener el contenido de un plan y los objetivos específicos correspondientes, razón por la cual nos veremos obligados a encontrar en cada planificación curricular específica. el nivel eficiente de generalidad al que aludimos. Los objetivos particulares obtenidos deben organizarse para facilitar su logro. Esta organización debe ocurrir en la operación dirigida a estructurar los cursos del plan de estudios, en el cual los cursos se establecen mediante los cuales se promoverá el logro de objetivos particulares, así como la secuencia para tomar un curso es la unidad primaria de un programa. de estudios, y puede tener una de las siguientes funciones:

- a) Facilitar el logro de un objetivo particular.
- b) Ser el medio para el logro de varios objetivos particulares que han sido agrupados por ser afines.
- c) Contribuir al logro, junto con otros cursos, de un objetivo particular que ha originado varios cursos.
- d) Estas posibilidades se representan esquemáticamente en el siguiente diagrama:



*Figura 4. Objetivos particulares*

La naturaleza de cada curso depende del objetivo o los objetivos para los que es medio, y de consideraciones de orden pedagógico, lógico, psicológico, epistemológico y administrativo, principalmente. Según el hincapié que se hace en algunos de estos aspectos resultan diversos tipos de cursos y de estructuración en los planes de estudios de las que cabe destacar las siguientes por ser identificables en instituciones educativas de nuestro país aunque no en el estado “puro” con el que son presentadas aquí sino entremezcladas” (Zabalza, 2010).

- a) El plan de estudios organizados por disciplinas: cada uno de los cursos se refiere a una disciplina, o a una parte de ella; no se pretende que en los cursos el estudiante integre los aprendizajes de las diferentes disciplinas, pero se facilita dicha integración si se establece la secuencia, intra e intercursos, a partir de las relaciones lógicas intrínsecas a los conocimientos (Santiváñez, 2012).
- b) El plan de estudios integrado por áreas: en cada uno de los cursos el educando encuentra contenidos provenientes de diversas disciplinas, relacionados entre



sí para facilitar una integración multidisciplinaria, o incluso interdisciplinaria, por parte del educando. (Santiváñez, 2012).

- c) El plan de estudios modular: en cada curso hay una conjunción de contenidos provenientes de diversas disciplinas, como en las áreas, pero organizados fundamentalmente en relación a un problema central para cuya solución se busca habilitar al educando; cada curso, además, es “autosuficiente” en cierta medida, esto es, incluye una parte importante de sus propios prerrequisitos. (Santiváñez, 2012)”.

Estos tres tipos de planes de estudio (además de otros) deben sus diferencias a la forma en que se organizan los contenidos, incorporados en los objetivos particulares de acuerdo con el esquema metodológico que seguimos en este texto. “Pueden distinguirse, además, los planes de estudio flexibles o rígidos, por la forma en que son administrados a los educandos; en los primeros existe la posibilidad de que cada estudiante siga, en alguna medida, sus propias inclinaciones con los cursos que elija, lo cual contrasta con los planes rígidos, en los que todos los educandos siguen el mismo camino y los mismos cursos, incluso con la obligación de hacerlo en el mismo tiempo, sin que influyan las diferencias de interés que tengan (Posner, 2004).

A pesar de las diferencias, en todas las formas de estructuración de los planes de estudio, se considera, implícita o explícitamente, que un plan debe tener una secuencia y una organización que facilite al alumno a aprender lo complejo de lo simple, así como integrarlo de manera coherente y sistemática, el conjunto de lecciones aprendidas. Todo esto para que se logren los objetivos curriculares, para lo cual el currículo es un medio.

### 2.2.2. Calidad de formación

La gestión de la calidad ha sido siempre una de las máximas preocupaciones en la enseñanza universitaria. Su interés por dar una adecuada respuesta a las necesidades que atienden, pasa obviamente por una buena “calidad”. El concepto de gestión es un paso adelante en el camino hacia la calidad.

La calidad en la educación superior es un tema complejo, con muchas formas de interpretar la calidad, y muchas teorías, modelos e indicadores de desempeño utilizados para tratar de cuantificar y evaluar la calidad. Una forma de ver la cuestión de la calidad, es preguntar si son aptas para un propósito. Sin embargo, eso simplemente mueve la pregunta a otro lado, en lugar de responderla. ¿Una organización grande como una universidad tiene un solo propósito? ¿El propósito de una universidad es constante en el tiempo? ¿Y cuyo propósito es importante para evaluar la calidad? Las respuestas a todas estas preguntas son cuestionadas y es posible, aunque probablemente infructuoso, pasar mucho tiempo definiendo el propósito de la universidad. Si bien es imposible ignorar la naturaleza general de la institución, y lo que los financiadores, políticos, académicos y observadores internacionales piensan que el (los) propósito (s) de las universidades es (o son), el éxito de las instituciones educativas depende en última instancia del impacto que tengan. Tener en un grupo diverso de estudiantes individuales.

Podríamos comenzar a abordar la cuestión de la calidad en la educación superior, por lo tanto, observando la demanda de los estudiantes, que, en todo el mundo, parecería indicar que la educación superior es de alta calidad y en una tendencia ascendente continua. En una economía de mercado, se supone que las personas solo intercambiarán productos de igual valor. Es decir, para un bien comportado, los compradores estarán dispuestos a pagar el equilibrio

o el precio de mercado (lo que vale). Por lo tanto, los estudiantes estarán preparados para pagar lo que le cuesta a una escuela o universidad producir su educación, y estarán dispuestos a pagar ese precio porque los empleadores estarán dispuestos a pagar más por los trabajadores educados. Y la razón por la cual los empleadores estarán preparados para pagar más es porque los trabajadores educados serán más productivos, habiendo adquirido valiosos conocimientos y habilidades en el proceso de su educación. Según esta visión del mundo, la calidad nunca es un problema realmente serio, ya que el precio de cualquier producto reflejará automáticamente su calidad. (Andrew, 2011).

Se venderá una mejor educación, porque su mayor calidad será reconocida por los empleadores y, por lo tanto, dará sus frutos a largo plazo. Simplemente, en términos de calidad, obtienes lo que pagas. Como proveedor de educación excelente, no sería una ventaja para mí tomar atajos y brindar lecciones de calidad inferior, porque los empleadores de mis estudiantes pronto verían que no estaban agregando tanto a niveles elevados de productividad como se esperaba y, en consecuencia, el precio de la educación que proporcioné bajaría.

El sector universitario en países de todo el mundo continúa cambiando a un ritmo cada vez más agitado. En un informe de la UNESCO (2009) revisan las tendencias en la educación superior y llegan a la conclusión de que: posiblemente, los desarrollos del pasado reciente son al menos tan dramáticos como los del siglo XIX cuando la universidad de investigación evolucionó, primero en Alemania y luego en otros lugares, y fundamentalmente rediseñó la naturaleza de la universidad en todo el mundo. Los cambios académicos de finales del siglo XX y principios del XXI son más extensos, ya que son verdaderamente globales y afectan a muchas más instituciones y poblaciones (Altbach & Rumbley, 2009).

El Informe de la UNESCO aborda todos los aspectos de la educación superior, pero aquí nos ocupamos solo de aquellos aspectos que tienen que ver con la enseñanza y el aprendizaje. Esto incluiría aumentar las tasas de participación, o "masificación", e inevitablemente con eso una disminución general de los estándares académicos a medida que las universidades y las poblaciones estudiantiles se vuelvan aún más diversificadas. (Altbach & Rumbley, 2009).

En la década de 1990, la tasa de participación era de alrededor del 15%; ahora supera el 40% en muchos países, y algunos políticos señalan un objetivo de hasta el 60%. Los estudiantes más brillantes y más comprometidos todavía van a la universidad, como lo han hecho en el pasado, pero también lo hacen proporcionalmente más estudiantes con una inclinación académica bastante diferente. Por lo tanto, por razones financieras, académicas y vocacionales, se requieren más programas de orientación profesional o vocacional y más instituciones que atiendan a diferentes necesidades y grupos de los académicos tradicionales. Pero incluso dentro de la misma universidad, el rango de habilidad dentro de las clases ahora es considerable, lo que presenta problemas relacionados con la enseñanza para el personal.

A medida que aumentan las tasas de participación, las instituciones dependen cada vez más de las tarifas de los estudiantes. Esto significa que los estudiantes demandan programas de alto perfil que estén bien enseñados y mejoren sus perspectivas de empleo. Algunos, usando la lógica de que la educación es una mercancía que se compra, sienten que habiendo pagado por un título tienen derecho a recibir uno. Las presiones sobre el personal son complejas y en algunos casos han tenido el efecto de alentar estándares más

bajos. Tales presiones a la baja, en algunos casos celebrados, también han emanado de la administración, debido a las implicaciones de financiación de los estudiantes que fallan. Un giro en este tema en las universidades de los países occidentales es que los estudiantes internacionales se han convertido en una fuente de financiación muy importante, lo que introduce otro punto de presión sobre el mantenimiento de los estándares. (Biggs & Tang, 2011).

Estas presiones y la naturaleza cambiante de la institución han generado una mayor preocupación por la garantía de calidad, o, como preferiríamos, la mejora de la calidad, de la enseñanza y el aprendizaje.

### **La administración del conocimiento**

El conocimiento es hoy valorado como un recurso; el más valioso quizá en el ámbito de las IFP. Las IFP son organizaciones dedicadas a generar conocimientos aplicados a la formación. Su más valioso activo deriva de la capacidad de traducir las demandas del trabajo en programas de formación; conocimientos codificados que tienen la capacidad de inducir el desarrollo de competencias laborales.

Después de los años ochenta, cuando se hicieron toda clase de señalamientos críticos sobre el agotamiento del modelo institucional en la formación, los modelos alternativos demostraron sus deficiencias justo en su dudosa habilidad para generar conocimiento sobre formación. La capacidad de acumular conocimientos, capacidades educativas, metodologías de diseño y formación, docentes calificados y procesos de enseñanza/aprendizaje es un producto del know-how propio de la organización institucional de la formación. (Bain & Zundans, 2015).

Las IFP han mostrado, desde la última parte de los noventa, esa capacidad y han aplicado sus conocimientos para desarrollar otros nuevos; para innovar en los

programas y aplicar nuevos métodos. Indudablemente, la codificación desarrollada en los procesos de gestión de calidad permite esa acumulación y su puesta al servicio de la formación. Esta es una de las ventajas potenciales de la utilización de un sistema de certificación de calidad en las IFP. La capacidad de innovar que evidencian las IFP está demostrando que sus colaboradores pueden poner en práctica las experiencias acumuladas y los conocimientos tácitos y, generar así, nuevos productos pedagógicos. En ello, el ambiente organizacional es fundamental y la deliberada intención de las IFP por mejorar sus capacidades facilita que se establezcan proyectos y áreas de trabajo proclives a la generación de conocimiento. El conocimiento tácito se torna en explícito y luego del proceso de certificación se puede expandir y utilizar en todo el proceso.

Las IFP orientadas al conocimiento “aprenden” mediante el almacenamiento, la movilización y la administración de sus experiencias e informaciones. La interacción con el sector empresarial, la obtención de datos sobre la evolución de los sectores económicos y el contenido de las ocupaciones; son todos elementos de conocimiento acumulado y generado en el proceso de trabajo.

La documentación de los procesos que apoyan la acumulación y generación de conocimiento tiene una alta relación con la codificación que se realiza durante los procesos de certificación y la calidad. Esa parte del conocimiento queda incluida y codificada en los manuales y procedimientos establecidos donde además de definir la política de calidad es necesario hacer una clara enunciación del proceso de formación profesional, de los responsables de la gerencia de calidad y en suma, de las responsabilidades de acuerdo con cada proceso. (Jacob & Hawkins, 2017)

### 2.3. Definición de términos básicos

**Calidad de la formación:** Es un complejo constructo explicativo de valoraciones que para términos de nuestro estudio se operacionalización en términos de calidad de los conocimientos, midiéndolo a través del rendimiento académico de los alumnos (Kattíngotn, 2010).

**Clima institucional:** Percepción que comparten todos los miembros de la organización acerca de los fines y valores institucionales. Refleja el grado en que el personal de una escuela se compromete con sus objetivos, se identifica con la organización como un todo. El clima institucional es un elemento que diferencia a una escuela de otra (Kattíngotn, 2010).

**Contenidos curriculares:** Conjunto de mensajes provenientes de la cultura universal, seleccionados y organizados en función del logro de los objetivos de la educación en una sociedad concreta (Kattíngotn, 2010).

**Diseño curricular:** Es un proceso secuencial, estructurado y articulado en la elaboración del plan curricular (Kattíngotn, 2010).

**Formación Profesional:** Comprende el conjunto de experiencias de aprendizaje a lograr por el estudiante, las actitudes éticas implícitas en el ejercicio de la profesión y los conocimientos teórico - prácticos en sus dimensiones filosófica, científica y tecnológica que le permite el desempeño con éxito en la profesional (Kattíngotn, 2010).

**Objetivos educacionales:** Enunciados que describen los cambios o transformaciones que se desea alcanzar en los educandos (Kattíngotn, 2010).

**Perfil profesional:** Conjunto de rasgos personales y ocupacionales que caracterizan el desempeño de una profesión (Kattíngotn, 2010).

**Plan de estudios:** Conjunto de asignaturas que deberán estudiar los alumnos, que tienen un peso determinado (créditos) proporcional a la importancia de la asignatura y con una determinada carga horaria (Kattíngotn, 2010).

**Planificación curricular:** Conjunto de procesos de previsión, realización y control de las experiencias de aprendizajes deseables en una población educacional determinada en un momento histórico concreto (Kattíngotn, 2010).

**Planificación educativa:** Es el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar asignando los recursos existentes a fin de lograr los objetivos y metas propuestas. Es el examen de una realidad económica o social en un periodo determinado y en un marco de referencia local, regional o nacional. Por ello la primera etapa está constituida por la elaboración de planes de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, previa determinación de la problemática por áreas y aspectos (Kattíngotn, 2010).

**Práctica Profesional:** Proceso dirigido a poner en ejecución los recursos teóricos y técnicos instrumentales, adquiridos por el futuro profesional de policía, al colocarlo en contacto con el mundo del trabajo, así como afrontar y resolver situaciones reales para asimilar experiencias y desarrollar habilidades y destrezas profesionales (Kattíngotn, 2010).

**Programa Curricular:** Conjunto de objetivos, competencias, contenidos, actividades, sugerencias metodológicas y evaluación de cada una de las asignaturas



que conforman el plan de estudios, y que esté relacionado con el Perfil Profesional.

(Kattíngotn, 2010).

## Capítulo III

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de investigación

La investigación cuantitativa se define como una investigación sistemática de fenómenos mediante la recopilación de datos cuantificables y la realización de técnicas estadísticas, matemáticas o computacionales.

La investigación cuantitativa recopila información de clientes existentes y potenciales utilizando métodos de muestreo y enviando encuestas en línea, encuestas en línea, cuestionarios, etc., cuyos resultados se pueden representar en forma numérica. Después de una cuidadosa comprensión de estos números para predecir el futuro de un producto o servicio y realizar los cambios correspondientes. (Mendicoa, 2003).

### 3.2. Diseño de investigación

Encuestas transversales: las encuestas transversales son encuestas de observación realizadas en situaciones en las que el investigador tiene la intención de recopilar datos de una muestra de la población objetivo en un momento dado. “Los investigadores pueden evaluar varias variables en un momento particular. Los datos recopilados con este tipo de encuesta provienen de personas que muestran similitud en todas las variables, excepto las variables que se consideran para la investigación. A lo largo de la encuesta, esta variable se mantendrá constante” (Mendicoa, 2003).

La investigación correlacional es un tipo de método de investigación no experimental, en el que un investigador mide dos variables, comprende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña. La investigación correlacional está buscando variables que parecen interactuar entre sí para que cuando vea que una variable cambia, tenga una idea clara de cómo cambiará la otra variable” (Ortiz, 2016).

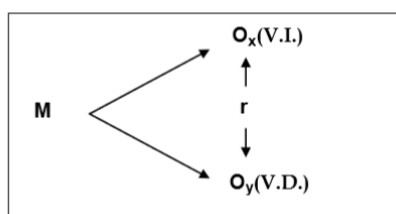


Figura 5. Diseño de la investigación

### 3.3. Población y muestra de la investigación

#### Población

El trabajo se centra en los alumnos de primer y segundo ciclo del centro de adiconas de la Universidad Peruana los Andes.

Estudiantes: 317

### Muestreo

$$\frac{Z^2 p (1 - p) N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p (1 - p)}$$

Donde

$N = 317$  (tamaño de población)

$p = 0.50$

$q = 0.50$

$Z = 1.96$  (para el nivel de confianza del 95%)

$e = 0.05$  (error de estimación)

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.50(1 - 0.50)317}{0.05^2 \times (317 - 1) + 1.96^2 \times 0.50(1 - 0.50)} = 174$$

$n = 174$

### 3.4. Técnicas para la recolección de datos

El cuestionario se define como un método de investigación utilizado para recopilar datos de un grupo predefinido de encuestados para obtener información y conocimientos sobre diversos temas de interés. La facilidad de distribución de la encuesta y la gran cantidad de personas a las que se puede llegar según el tiempo de

investigación y el objetivo de la investigación lo convierten en uno de los aspectos más importantes de la realización de la investigación cuantitativa.

### **3.4.1. Descripción de los instrumentos**

Encuesta de investigación es la herramienta más fundamental para todas las metodologías y estudios de investigación cuantitativa. Las encuestas solían hacer preguntas a una muestra de encuestados, utilizando varios tipos, como encuestas en línea, encuestas en línea, cuestionarios en papel, encuestas de intercepción web, etc.

Al realizar una encuesta de investigación, una organización puede hacer múltiples preguntas de encuesta, recopilar datos de un grupo de clientes y analizar estos datos recopilados para producir resultados numéricos. Es el primer paso hacia la recopilación de datos para cualquier investigación.

Este tipo de investigación puede llevarse a cabo con un grupo de audiencia objetivo específico y también puede llevarse a cabo en múltiples grupos junto con un análisis comparativo. Un requisito previo para este tipo de investigación es que la muestra de encuestados debe tener miembros seleccionados al azar. De esta manera, un investigador puede mantener fácilmente la precisión de los resultados obtenidos, ya que una gran variedad de encuestados será abordada mediante selección aleatoria. Tradicionalmente, la investigación de encuestas se realizó en persona o por teléfono, pero con el progreso realizado por medios en línea como el correo electrónico o las redes sociales, la investigación de encuestas también se ha extendido a los medios en línea.

Tradicionalmente, la investigación de encuestas se realizó en persona o por teléfono, pero con el progreso realizado por medios en línea como el correo

electrónico o las redes sociales, la investigación de encuestas también se ha extendido a los medios en línea.

### 3.4.2. Validez y confiabilidad de instrumentos

Tabla 3  
*Alfa de Cronbach (Confiabilidad)*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Plan de estudio	0.763
Calidad de formación	0.727

Las dos variables en estudio pasan el estadístico de confiabilidad de más de 0.72 por lo que podemos afirmar que el cuestionario aplicado es altamente confiable.

### 3.4.3. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

El tercer aspecto de la investigación cuantitativa primaria es el análisis de datos. Después de la recopilación de datos en bruto, tiene que haber un análisis de estos datos para derivar inferencias estadísticas de esta investigación. Es importante relacionar los resultados con el objetivo de la investigación y establecer la relevancia estadística de los resultados.

Es importante considerar aspectos de la investigación que no se consideraron para el proceso de recopilación de datos e informar la diferencia entre lo planificado y lo que realmente se ejecutó.

Estadística descriptiva: las estadísticas descriptivas ayudan a describir y comprender las características de un conjunto de datos específico al proporcionar breves resúmenes sobre la muestra y las medidas de los datos. Los tipos más reconocidos de estadística descriptiva son las medidas de centro: la media, la mediana y la moda, que se utilizan en casi todos los niveles de matemática y estadística. La media, o el promedio, se calcula sumando todas las cifras dentro del conjunto de datos y luego dividiendo por el número de figuras dentro del conjunto.

Estadística inferencias: En las situaciones de investigación más comunes, el investigador no puede evaluar directamente a toda la población de interés. Por esta razón, a menudo se estudia una muestra para inferir las medidas o parámetros reales de la población. La inferencia estadística comprende la aplicación de métodos para analizar los datos de la muestra con el fin de estimar los parámetros de la población.

## Capítulo IV

### 4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras

##### 4.1.1. Resultados descriptivos por variables y dimensiones

Variable plan de estudio

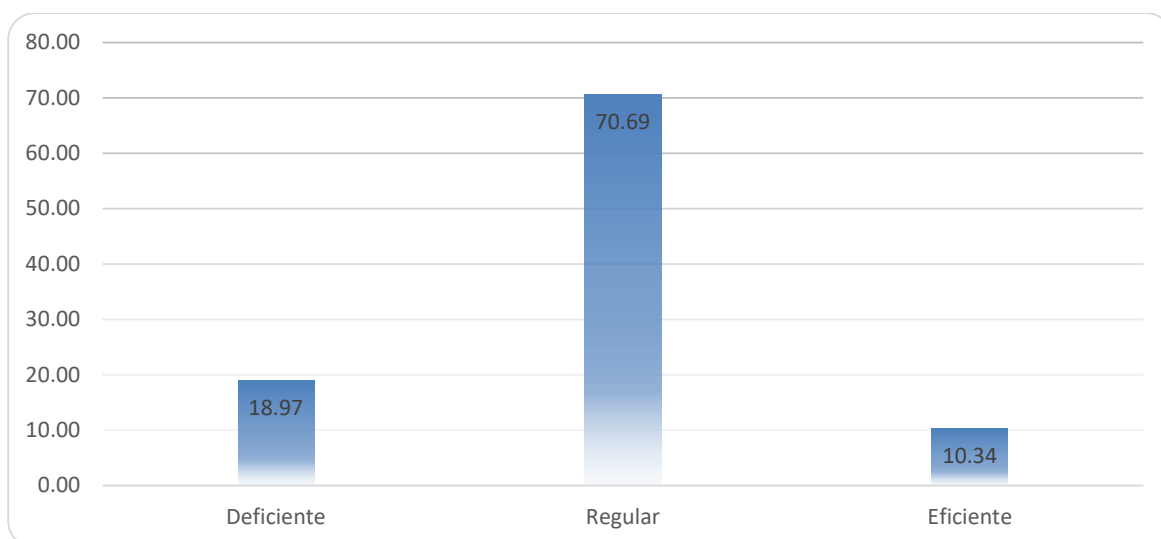
Tabla 4

*Resultados descriptivos de la variable plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	33	18.97	18.97	18.97
	Regular	123	70.69	70.69	89.66
	Eficiente	18	10.34	10.34	100.00
	TOTAL	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia





*Figura 6.* Gráfica de la variable plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 4 y figura 6 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (70.69%), posteriormente encontramos el nivel deficiente (18.97%), luego encontramos el nivel eficiente (10.34%) en percepción de los estudiantes del centro de idiomas es que no se realiza de manera adecuada el plan de estudio.

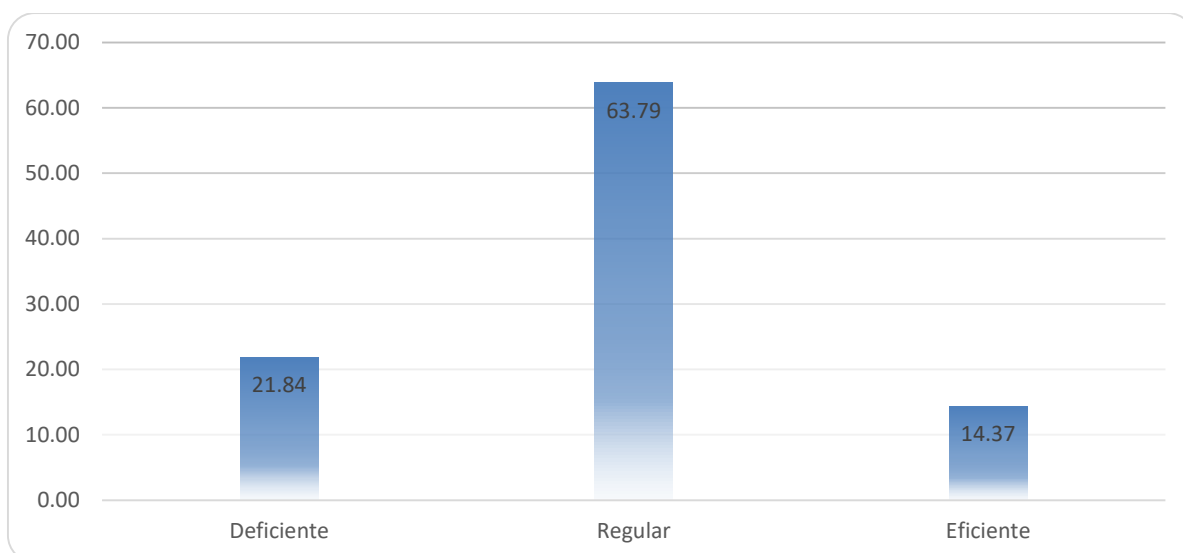
#### Dimensión selección de objetivos

Tabla 5

*Resultados descriptivos de la dimensión selección de objetivos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	38	21.84	21.84	21.84
	Regular	111	63.79	63.79	85.63
	Eficiente	25	14.37	14.37	100.00
	Total	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 7.* Gráfica de la dimensión selección de objetivos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 5 y figura 7 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (63.79%), posteriormente encontramos el nivel deficiente (21.84%), luego encontramos el nivel eficiente (14.37%) esto demuestra que el centro de idiomas no tiene herramientas adecuadas para que la selección de objetivos se puede realizar de manera adecuada.

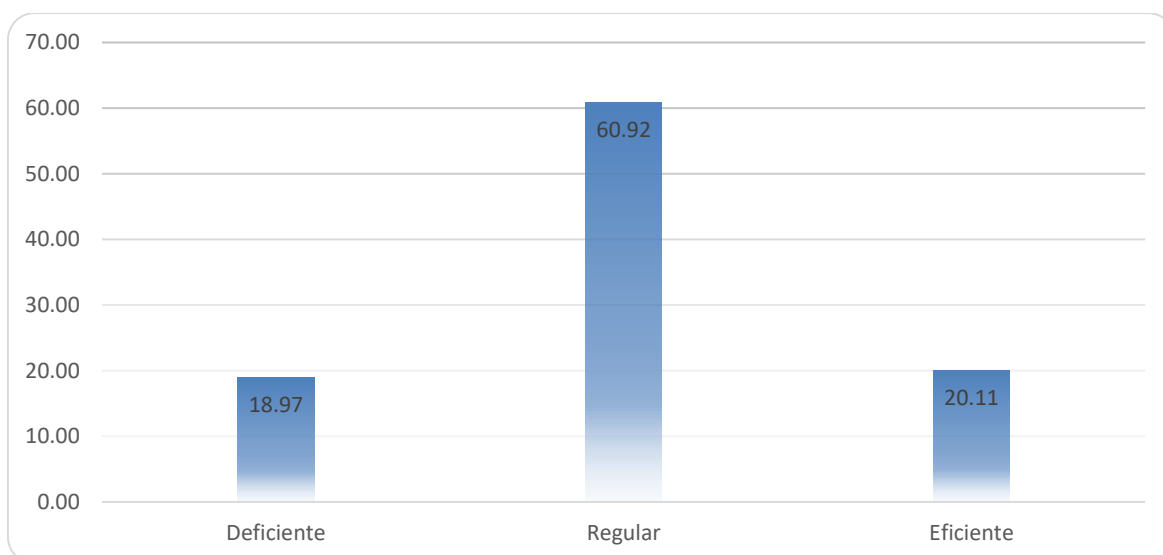
#### Dimensión derivación de objetivos particulares a objetivos curriculares

Tabla 6

*Resultados descriptivos de la dimensión derivación de objetivos particulares a objetivos curriculares en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	33	18.97	18.97	18.97
	Regular	106	60.92	60.92	79.89
	Eficiente	35	20.11	20.11	100.00
	Total	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 8.* Gráfica de derivación de objetivos particulares a objetivos curriculares en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 6 y figura 8 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (60.92%), posteriormente encontramos el nivel eficiente (20.11%), luego encontramos el nivel deficiente (16.92%) esto demuestra que los encargados de realizar la curricular no pueden derivar de manera adecuada los objetivos particulares de los objetivos curriculares.

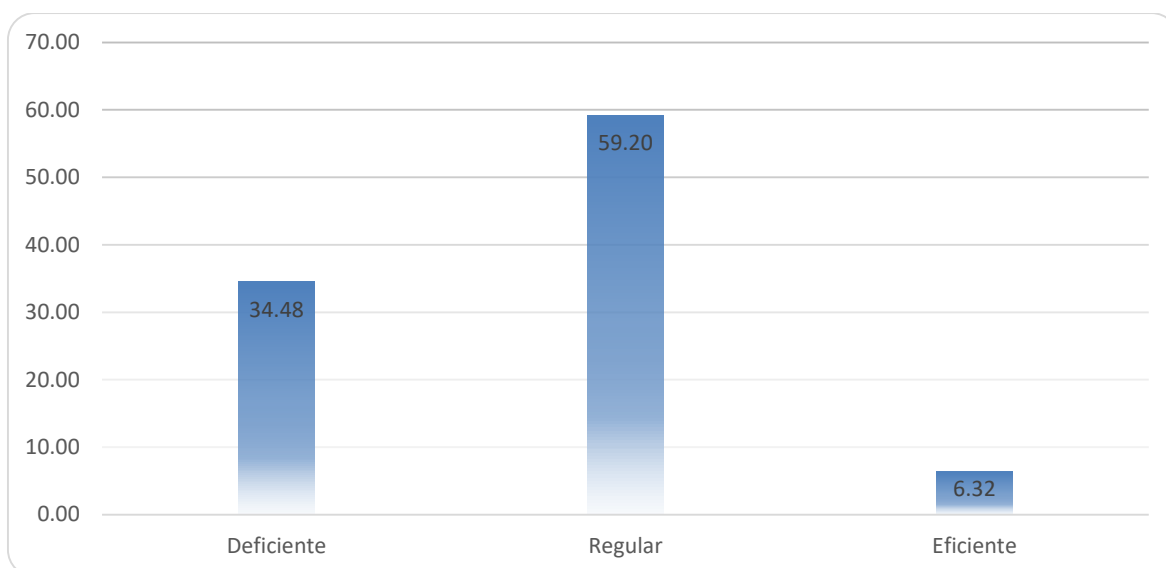
#### Dimensión estructura de cursos

Tabla 7

*Resultados descriptivos de la dimensión estructura de cursos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	60	34.48	34.48	34.48
	Regular	103	59.20	59.20	93.68
	Eficiente	11	6.32	6.32	100.00
	Total	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 9.* Gráfica de estructura de cursos en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 7 y figura 9 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (59.20%), posteriormente encontramos el nivel deficiente (34.48%), luego encontramos el nivel eficiente (6.32%) esto demuestra que el centro de idiomas no toma en cuenta la estructura de cursos en las aulas.

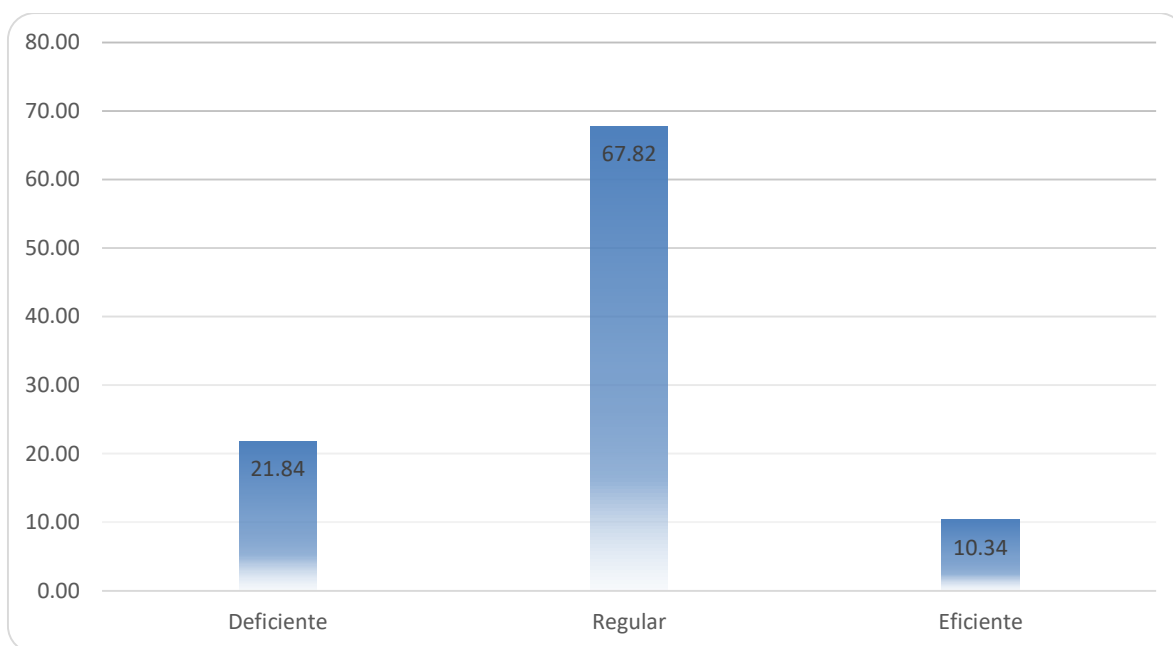
Variable calidad de formación

Tabla 8

*Resultados descriptivos de la variable calidad de formación en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	38	21.84	21.84	21.84
	Regular	118	67.82	67.82	89.66
	Eficiente	18	10.34	10.34	100.00
	TOTAL	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 10.* Gráfica de la variable calidad de formación en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 8 y figura 10 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (67.82%), posteriormente encontramos el nivel deficiente (21.84%), luego encontramos el nivel eficiente (10.34%) esto demuestra que se tiene que mejorar la calidad de educación en el centro de idiomas.

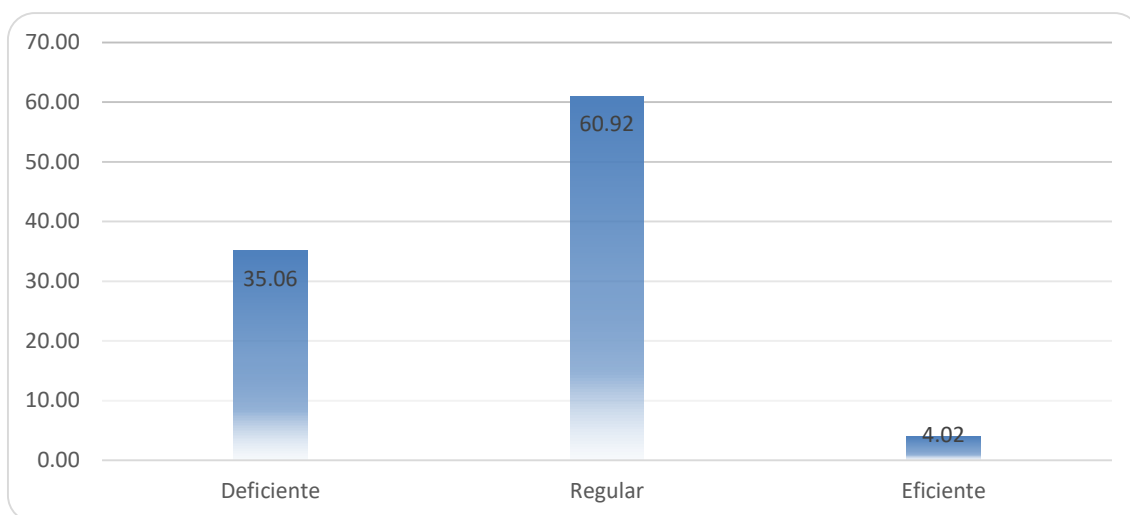
#### Dimensión política de calidad

Tabla 9

*Resultados descriptivos de la dimensión política de calidad en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	61	35.06	35.06	35.06
	Regular	106	60.92	60.92	95.98
	Eficiente	7	4.02	4.02	100.00
	Total	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 11.* Gráfica de la dimensión política de calidad en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 9 y figura 11 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (60.92%), posteriormente encontramos el nivel eficiente (35.06%), luego encontramos el nivel deficiente (4.02%) los resultados indican que el centro de idiomas debe reforzar en las políticas de calidad que tiene que tener en sus alumnos.

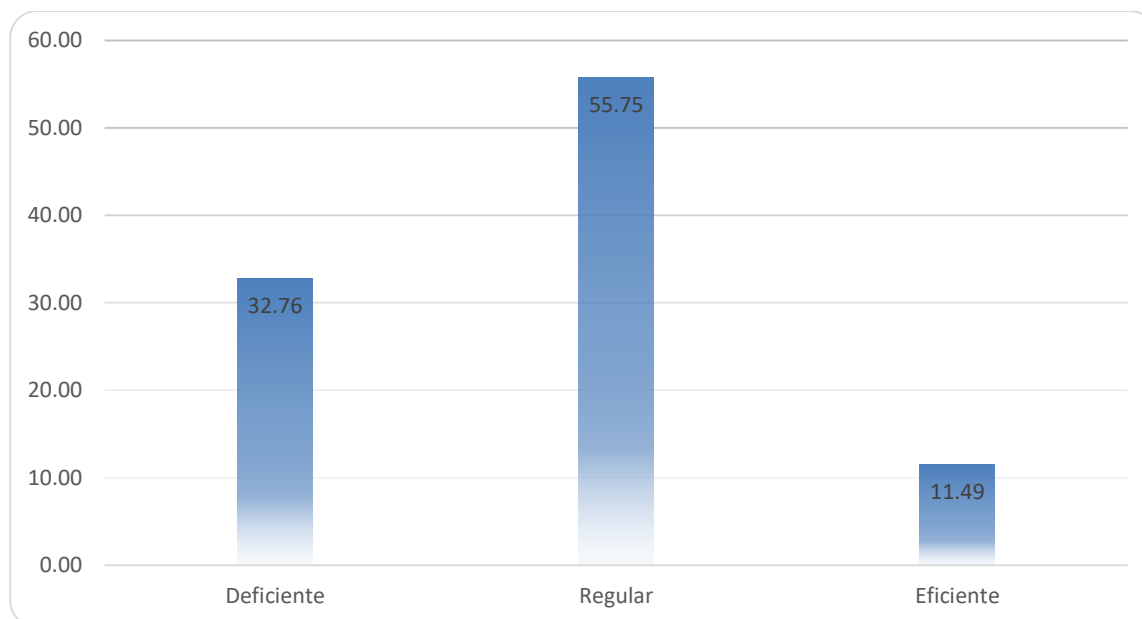
#### Dimensión recursos humanos competentes

Tabla 10

*Resultados descriptivos de la dimensión recursos humanos competentes en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	57	32.76	32.76	32.76
	Regular	97	55.75	55.75	88.51
	Eficiente	20	11.49	11.49	100.00
	Total	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 12.* Gráfica de la dimensión recursos humanos competentes en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 10 y figura 12 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (55.75%), posteriormente encontramos el nivel deficiente (32.76%), luego encontramos el nivel eficiente (11.49%) esto demuestra que en el centro de idiomas no cuenta con los recursos humanos competentes para mejorar su calidad de educación.

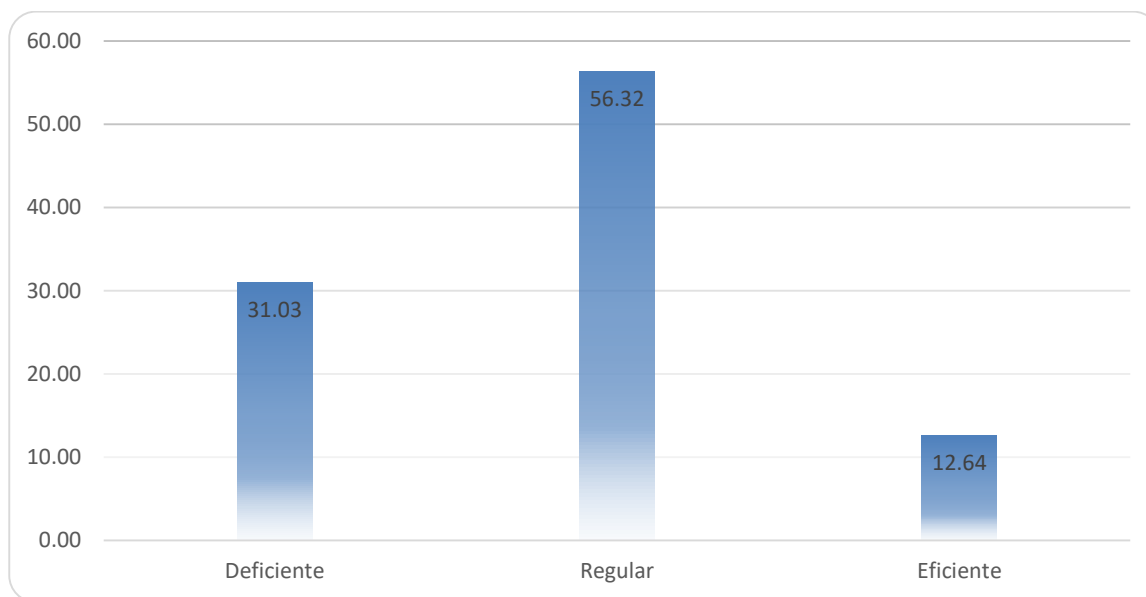
#### Dimensión Infraestructura - ambiente de trabajo

Tabla 11

*Resultados descriptivos de la dimensión infraestructura - ambiente de trabajo en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	54	31.03	31.03	31.03
	Regular	98	56.32	56.32	87.36
	Eficiente	22	12.64	12.64	100.00
	Total	174	100	100	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 13.* Gráfica de la dimensión infraestructura - ambiente de trabajo en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

De la tabla 11 y figura 13 que muestran los resultados descriptivos encontrados en los 174 estudiantes a los que se aplicó la encuesta en primer lugar tenemos al nivel regular (56.32%), posteriormente encontramos el nivel eficiente (31.03%), luego encontramos el nivel deficiente (12.64%) esto demuestra que los alumnos presentan dificultades en relación a las infraestructura - ambiente de trabajo en el centro de idiomas.

#### **4.1.2. Tablas cruzadas por variables y dimensiones**

Por el tipo de investigación; se vio conveniente no colocar las tablas cruzadas.

#### **4.1.3. Prueba de normalidad**

Debido a que los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta, se evidencia que son heterogéneos; y al ser no paramétricos; se ha visto por conveniente utilizar Rho de Spearman.



#### 4.1.4. Contrastación de hipótesis de la investigación

Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe una relación positiva entre el plan de estudio y la calidad de formación del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

H<sub>i</sub>: Existe una relación positiva entre el plan de estudio y la calidad de formación del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

Plantear la hipótesis estadística

H<sub>0</sub>:  $r(V1, V2) = 0$  error  $> 0.05$

H<sub>i</sub>:  $r(V1, V2) > 0$  error  $< 0.05$

Estadístico:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Tabla 12

*Relación hipótesis general.*

			Plan de estudio	Calidad de formación
Rho de Spearman	Plan de estudio	Coefficiente de correlación	1,000	,940**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	174	174
	Calidad de formación	Coefficiente de correlación	,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	174	174

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Teniendo en cuenta la tabla 12, se muestra que cumple con la hipótesis estadística cuya relación es mayor a 0 (0.940) error  $\leq 0.05$  (0.000), comparando el nivel de relación con la siguiente tabla la cual nos muestra un nivel muy alto:

Tabla 13

*Niveles de relación*

<b>Valores</b>				<b>Relación</b>
de	$\pm 0.80$	a	$\pm 0.99$	Muy alta
de	$\pm 0.60$	a	$\pm 0.79$	Alta
de	$\pm 0.40$	a	$\pm 0.59$	Moderada
de	$\pm 0.20$	a	$\pm 0.39$	Baja
de	$\pm 0.01$	a	$\pm 0.19$	Muy baja

Con un grado de certeza del 95% podemos asegurar que si se mejora la realización de los planes de estudio dentro del centro de idiomas la calidad de formación mejorara en igual medida.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

$H_0$ : No existe una relación positiva entre el plan de estudio y las políticas de calidad del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

$H_i$ : Existe una relación positiva entre el plan de estudio y las políticas de calidad del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

Plantear la hipótesis estadística

Hipótesis nula:  $r(X, Y) = 0$  error  $> 0.05$

$H_i$ :  $r(V1, V2) > 0$  error  $< 0.05$

Estadístico:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Tabla 14  
*Relación hipótesis específica 1*

			Plan de estudio	Políticas de calidad.
Rho de Spearman	Plan de estudio	Coeficiente de correlación	1,000	,607**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	174	174
	Políticas de calidad.	Coeficiente de correlación	,607**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	174	174

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla 14, se muestra que cumple con la hipótesis estadística cuya relación es mayor a 0, (0.607) error  $\leq 0.05$  (0.000), que nos indica una relación alta según la tabla 13

Es decir, cuando se mejoren el plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes, las políticas de calidad mejorarán en la misma medida. Con un grado de certeza del 95% y un error que se acerca mucho al cero.

Hipótesis específica 2:

H<sub>0</sub>: No existe una relación positiva entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

H<sub>1</sub>: Existe una relación positiva entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

Plantear la hipótesis estadística

H0:  $r(V1, V2) = 0$  error  $> 0.05$

Hi:  $r(V1, V2) > 0$  error  $< 0.05$

Estadístico:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Tabla 15

*Relación hipótesis específica 2.*

			Plan de estudio	Recursos humanos competentes.
Rho de Spearman	Plan de estudio	Coefficiente de correlación	1,000	,811**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	174	174
	Recursos humanos competentes.	Coefficiente de correlación	,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	174	174

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla 15 se muestra que cumple con la hipótesis estadística cuya relación es mayor a 0, (0.811) error  $\leq 0.05$  (0.000), que en referencia a la siguiente tabla nos indica una relación muy alta la tabla 13.

Es decir, cuando se mejoren el plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes, los recursos humanos competentes mejorarán en la misma medida. Con un grado de certeza del 95% y un error que se acerca mucho al cero.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe una relación positiva entre el plan de estudio y la infraestructura, ambientes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

H<sub>i</sub>: Existe una relación positiva entre el plan de estudio y la infraestructura, ambientes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.

### Plantear la hipótesis estadística

H<sub>0</sub>:  $r(V1, V2) = 0$  error  $> 0.05$

H<sub>i</sub>:  $r(V1, V2) > 0$  error  $< 0.05$

Estadístico:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Tabla 16

*Relación hipótesis específica 3.*

			Plan de estudio	Infraestructura y ambiente de trabajo
Rho de Spearman	Plan de estudio	Coefficiente de correlación	1,000	,700**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	174	174
	Infraestructura y ambiente de trabajo	Coefficiente de correlación	,700**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	174	174

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

De la tabla 16 se muestra que cumple con la hipótesis estadística cuya relación es mayor a 0, (0.801)  $\text{error} \leq 0.05$  (0.000), que en referencia a la siguiente tabla nos indica una relación muy alta la tabla 13.

Es decir, cuando se mejoren el plan de estudio en el centro de idiomas de la Universidad Peruana los Andes, la infraestructura y ambiente de trabajo mejorarán en la misma medida. Con un grado de certeza del 95% y un error que se acerca mucho al cero.

## **Capítulo V**

### **5. DISCUSIÓN**

#### **5.1. Discusión de resultados obtenidos**

Entendiendo después del estudio la calidad educativa como quién y cómo se les enseña a los estudiantes en lugar de lo que aprenden los estudiantes. Es necesario resaltar tanto las perspectivas del personal académico como de los administradores, ambas perspectivas por separado.

Es más probable que el personal académico defina la calidad de la educación superior en términos de recursos en lugar de términos de rendimiento, como la reputación individual, la cantidad de publicaciones y la cantidad de cursos impartidos. Por otro lado, los administradores lo definen como problemas de coordinación, que se requiere en numerosos objetivos y obligaciones institucionales,

Después de estudio podemos decir que las principales determinantes para la calidad de la educación superior son:

1. Calidad trascendente como resultado de la reputación y la experiencia del personal académico.
2. Calidad basada en la fabricación ya que el servicio se ajusta a las especificaciones y es apto para ser utilizado en manera para la cual fue diseñado.
3. Calidad basada en el producto como un aumento en el aprendizaje de los estudiantes producido por el plan de estudios y el personal académico.
4. Calidad basada en el valor como desempeño aceptable a un precio aceptable.
5. Calidad basada en el usuario según las necesidades, deseos y preferencias de los estudiantes.

Por otro lado, siempre hay que tener en cuenta las percepciones de los interesados, elementos cuantificables, elementos de diseño del curso y estándares externos.

“Un estudio reciente definió subjetivamente la calidad de la educación superior, que está determinada por el estado de los grupos de pares (generalmente donde se encuentran las élites) en lugar del estado determinado por la calidad” (Bertolin, 2011).

Este estudio argumenta que estudios anteriores no lograron brindar una visión holística de la calidad de la educación superior y destaca la visión de la educación



superior basada en la competencia con el propósito de una mejor segmentación y marketing objetivo.

Siguiendo la visión basada en la competencia, las dimensiones de la calidad de la educación superior se expresan por la calidad de los estudiantes, las credenciales del profesorado, las características académicas y el apoyo administrativo. Primero, la calificación de los estudiantes y sus antecedentes, contribuyen significativamente a definir la calidad de la educación. Las características individuales como la edad, los intereses de investigación, los resultados anteriores, el patrón de percepción, los antecedentes familiares y los ingresos contribuyen de manera importante a la percepción de la calidad de la educación. Estos autores muestran que factores ambientales como las influencias sociales, económicas y culturales también pueden desempeñar papeles vitales.

Los estudiantes ponen más énfasis en factores como el potencial de empleo y la satisfacción individual, y están menos influenciados por factores de marketing como la cobertura de los medios y la publicidad. En segundo lugar, las calificaciones del personal docente son uno de los factores más importantes que afectan la percepción de la calidad de la educación. Los estudiantes ven dos tipos de imágenes de maestros: la imagen de un maestro ideal y la propia imagen de sí mismo como maestro. Su estudio reveló que los estudiantes perciben las cualidades personales y el conocimiento profesional como las cualidades más importantes necesarias para ser un maestro ideal.

Las cualidades personales incluyen cualidades personales generales, amabilidad, liderazgo y actitud hacia la profesión; y las cualidades profesionales incluyen el conocimiento del tema y el conocimiento didáctico. También declararon

que otras cualidades como el conocimiento general, el maestro como agente socializador y una persona con una misión social distinta se perciben como menos importantes.

Ingvarson, Beavis y Kleinhenz (2007) identificaron un conjunto de características para programas efectivos de educación docente. Estos son: oportunidad de aprender durante el curso previo al servicio, capacidad de evaluar el aprendizaje del alumno, capacidad de planificar la unidad del plan de estudios y capacidad de recibir comentarios. En países en desarrollo como es el Perú, el personal docente no siempre recibe capacitación efectiva para garantizar una enseñanza efectiva y depender de la experiencia laboral. Por lo tanto, abordar el tema de la capacitación del personal docente existente y futuro es fundamental y, en última instancia, dará como resultado.

## 5.2. Conclusiones

Después de interpretar los resultados de la investigación podemos concluir:

**Primera:** Después de analizar los datos podemos concluir que existe una relación entre el plan de estudio y la calidad de formación a una relación (Rho de Spearman = 0.940; error = 0.000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora el plan de estudio esto traerá como consecuencia que la calidad de formación en sus alumnos mejore en la enseñanza de otros idiomas.

**Segunda:** Después de analizar los datos podemos concluir que existe una relación entre el plan de estudio y las políticas de calidad a una relación de (Rho de Spearman = 0.607; error = 0.000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora el plan de estudio esto traerá como consecuencia que las políticas de calidad cambien de manera positiva.

**Tercera:** Después de analizar los datos podemos concluir que existe una relación entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes a una relación de (Rho de Spearman = 0.811; error = .000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora el plan de estudio esto traerá como consecuencia que los recursos humanos tengan que ser más competentes en el centro de idiomas.

**Cuarta:** Después de analizar los datos podemos concluir que existe una relación entre el plan de estudio y la infraestructura y ambientes de trabajo a una relación de (Rho de Spearman = 0.700; error = .000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora el plan de estudio esto traerá como consecuencia que se reconocerán y aprovecharán de manera adecuada los factores externos para la calidad de formación en sus alumnos mejore al momento de terminar su carrera la infraestructura y los ambientes de trabajo.

### 5.3. Recomendaciones

**Primera:** para mejorar la calidad de formación en el instituto de idiomas es necesario reformular los planes de estudio de acuerdo a los estándares más actuales de calidad de educación.

**Segunda:** se deben revisar y reestructurar las políticas de calidad con las que se viene trabajando en el centro de idiomas poniendo en énfasis la satisfacción del estudiante y la mejorar de los planes de estudio.

**Tercera:** al no haber muchos profesionales de idiomas en la región capacitados de la mejor manera es necesario que el centro de idiomas empiece a capacitar de manera adecuada a sus docentes para que estos obtengan las competencias necesarias para mejorar la calidad de la formación.

**Cuarta:** al utilizar ambientes alquilados es necesario que el centro de idiomas tenga una local propio en donde se puedan cuidar la infraestructura y el ambiente de trabajo para que sean adecuados a los estándares de calidad.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Altbach , P., & Rumbley, L. (2009). Trends in Global Higher Education:Tracking an Academic Revolution. *Report for the UNESCO 2009 World Conference on Higher Education*. USA.
- Andrew, D. (2011). *Quality in Higher Education*. USA: Sense Publisher.
- Bain, A., & Zundans, L. (2015). *The Self-organizing University*. USA: Springer.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). *Teaching for Quality Learning at University* (4 ed.). USA: McGraw Hill.
- Christensen, L., Burke, R., & Turner, L. (2015). *Research Methods* (12 ed.). Estados Unidos: Pearson.
- Glazman, R., & Ibarrola, M. (1978). *Proceso dinámico de adaptación al cambio social, en general y al sistema educativo en particular*. México: Editorial Cuadernos ESU.
- Hernandez, J. (2017). *Evaluación curricular de la licenciatura en Psicología Educativa : cambio e innovación*. Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, México.
- Jacob, J., & Hawkins, J. (2017). *International and Development Education*. USA: Springer.
- Jiménez, M. (2019). *Programar al revés : El diseño curricular desde los aprendizajes*. España: Narcea Ediciones.
- Kattíngotn, L. (2010). *Handbook Of Curriculum Development*. USA: Nova Science Publishers, Inc.
- Loza, M. (2017). *Evaluación de los planes curriculares de la carrera profesional de educación inicial*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- Marcavillaca, H. (2017). *Análisis del emprendimiento universitario y la intención emprendedora en los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional del Altiplano - 2016*. Tesis, Universidad Andina del Cusco, Perú.
- Mariotti, S. (2010). *Entrepreneurship. Owning Your Future* (11 ed.). Estados Unidos: Prentice Hall.
- Mendicoa, G. (2003). *Sobre tesis y tesisistas: Lecciones de enseñanza-aprendizaje*. Argentina: Espacio Editorial.
- Meneses, S. (2017). *Emprendimiento social femenino y su incidencia en el desarrollo social de la provincia de Cusco en los años 2013- 2016*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Ochoa, M. (2015). *Proceso identitario en universitarios de Psicología Educativa en UPN*. Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, México.
- Ordoñez, E. (2017). *Diseño de planes de estudios universitarios desde un enfoque competencial*. Tesis, Universidad Pablo de Olavide, España.
- Ortiz, F. (2016). *Diccionario de metodología de la investigación científica* (4 ed.). México: Limusa.
- Pinar, W. (2014). *La teoría del currículum*. España: Narcea Ediciones.
- Posner, G. (2004). *Análisis de currículo* (3 ed.). México: McGraw Hill.
- Roberto, C. (2016). *Fundamentos epistemológicos para el rediseño de planes de estudio*. Honduras: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Sanchez, S. (2016). Propuesta metodológica para el análisis comparado de los planes de estudio en la licenciatura y el grado de periodismo en la universidad española.

*Actas del 2º Congreso Nacional sobre Metodología de la Investigación en Comunicación*, (págs. 365-382). España.

Santiváñez, V. (2012). *Diseño curricular a partir de competencias*. Colombia: Ediciones de la U.

Saravia, G. (2017). *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chincha - 2017*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Zabalza, M. (2010). *Diseño y desarrollo curricular*. España: Narcea Ediciones.

**ANEXOS**



## Anexo 1. Matriz de consistencia

La plan de estudio y la calidad de formación en los estudiantes de decimo semestre de la facultad de administración de la universidad peruana los andes - 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable</b>	<b>Tipo de investigación</b>
¿De qué manera el plan de estudio académica se relaciona con la calidad de formación en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019?	Establecer de qué manera el plan de estudio se relaciona con la calidad de formación en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019.	Existe una relación positiva entre el plan de estudio y la calidad de formación en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	<b>Variable 1</b> Plan de estudio	Cuantitativo  <b>Método</b> Correlacional
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Diseño de la investigación</b>
1. ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y las políticas de calidad en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?	1. Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y las políticas de calidad, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	1. Existe una relación positiva entre el plan de estudio y las políticas de calidad, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	Calidad de formación	M <sub>1</sub> : O <sub>x</sub> r O <sub>y</sub>  <b>Técnicas para la recolección de datos</b>  Encuesta
2. ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y los recursos humanos competentes en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?	2. Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	2. Existe una relación positiva entre el plan de estudio y los recursos humanos competentes, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.		
3. ¿Qué nivel de relación existe entre los planes de estudio y infraestructura, ambientes en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes?	3. Determinar si existe una relación positiva entre el plan de estudio y infraestructura, ambientes, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.	3. Existe una relación positiva entre el plan de estudio y infraestructura, ambientes, en los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana los Andes.		

**Anexo 2.** Instrumento de recolección de datos

**Instrucciones:** A continuación, se presentan varias proposiciones, le solicitamos que frente a ella exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la cual mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	La mayoría de las veces
5	Siempre

N°	ÍTEMES	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
1	Los objetivos del plan de estudio están definidos correctamente en función a sus necesidades.	1	2	3	4	5
2	Los objetivos del plan de estudio tienen una fuerte voluntad de dar respuesta a necesidades locales y regionales.	1	2	3	4	5
3	Se podrían eliminar algunos temas en ciertas asignaturas de su plan de estudios.	1	2	3	4	5
4	Siempre tiene las herramientas necesarias para acceder a todos los contenidos del plan de estudio.	1	2	3	4	5
5	Objetivos curriculares describen en forma general el comportamiento de los educandos en su carrera profesional.	1	2	3	4	5
6	Se organizan los contenidos de su plan de estudios en función a las necesidades de su formación.	1	2	3	4	5
7	Su plan de estudios facilita el logro de los objetivos de enseñanza para su formación.	1	2	3	4	5
8	El plan de estudios es un medio para el logro de objetivos dentro su formación.	1	2	3	4	5
9	Su plan de estudios contribuye a alcanzar logros y objetivos dentro de su formación.	1	2	3	4	5
10	Las políticas de calidad de la institución van de acuerdo a las necesidades de su formación.	1	2	3	4	5
11	Se difunden oportunamente las políticas de calidad de la institución.	1	2	3	4	5
12	Cambian las políticas de calidad de acuerdo a las nuevas tendencias y necesidades de su formación.	1	2	3	4	5
13	Se trata de mantener el mismo personal la mayor cantidad de tiempo.	1	2	3	4	5
14	Se cumple con la culminación del silabas de los cursos.	1	2	3	4	5
15	Se comprende y aplica los conocimientos adquiridos al final de los cursos.	1	2	3	4	5

---

<b>16</b>	Los docentes conocen en su totalidad teórica y práctica el curso que imparten dentro de la curricular de la institución.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	La institución está en una ubicación acorde con las necesidades de los estudiantes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>18</b>	Las instalaciones de la institución son las adecuadas para un correcto aprendizaje del estudiante.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	Los niveles de calor luz humedad aire son pertinentes para un adecuado aprendizaje de su formación.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>20</b>	Las instalaciones de la institución tienen la adecuada limpieza e higiene acorde a las exigencias de los estudiantes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

---

**Gracias por su amable tiempo.**

## Anexo 3. Base de datos

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	DX1	DX2	DX3
1	2	1	1	5	3	2	2	4	2	22	9	5	8
2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	22	10	5	7
3	2	2	3	2	4	2	3	3	1	22	9	6	7
4	3	3	2	3	4	2	2	2	4	25	11	6	8
5	3	4	3	3	2	3	2	2	3	25	13	5	7
6	4	4	3	5	4	3	5	2	3	33	16	7	10
7	1	1	1	1	1	4	2	2	2	15	4	5	6
8	2	2	2	2	3	3	2	2	3	21	8	6	7
9	2	4	2	2	2	3	1	4	4	24	10	5	9
10	1	2	3	4	2	3	2	2	2	21	10	5	6
11	2	2	4	5	2	2	3	3	2	25	13	4	8
12	4	2	2	1	5	2	2	2	2	22	9	7	6
13	2	2	2	3	2	5	4	2	2	24	9	7	8
14	3	4	2	3	3	2	1	2	2	22	12	5	5
15	4	2	3	1	5	2	4	2	3	26	10	7	9
16	3	1	4	2	4	4	2	3	5	28	10	8	10
17	2	4	3	3	2	5	4	3	3	29	12	7	10
18	3	4	4	4	4	2	2	2	4	29	15	6	8
19	4	5	4	1	3	5	5	2	2	31	14	8	9
20	5	5	2	5	2	4	5	1	5	34	17	6	11
21	3	4	2	2	2	3	3	2	2	23	11	5	7
22	2	2	2	4	3	3	2	2	2	22	10	6	6
23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	11	6	9
24	2	2	4	4	4	2	3	3	3	27	12	6	9
25	2	3	3	3	3	4	2	2	3	25	11	7	7
26	3	4	5	3	2	2	3	5	2	29	15	4	10
27	3	4	5	1	5	3	5	2	2	30	13	8	9
28	4	4	4	5	2	3	5	5	5	37	17	5	15
29	3	5	5	2	3	5	3	4	5	35	15	8	12
30	3	5	5	2	3	5	5	3	5	36	15	8	13
31	2	1	1	2	1	2	2	2	2	15	6	3	6
32	1	4	3	3	2	3	2	4	2	24	11	5	8
33	1	4	3	2	3	3	2	3	2	23	10	6	7
34	3	3	5	2	2	2	4	3	5	29	13	4	12
35	3	3	5	4	3	4	2	4	4	32	15	7	10
36	3	4	5	3	1	2	4	2	3	27	15	3	9
37	5	5	4	4	3	4	5	4	3	37	18	7	12
38	5	4	5	3	5	5	5	5	4	41	17	10	14
39	1	1	1	3	2	3	2	2	2	17	6	5	6
40	1	3	3	1	3	2	2	3	2	20	8	5	7
41	3	4	2	2	2	3	2	3	1	22	11	5	6
42	5	5	2	3	2	3	1	2	2	25	15	5	5
43	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29	12	6	11
44	4	3	3	3	3	4	2	3	2	27	13	7	7
45	3	3	4	3	3	3	4	2	4	29	13	6	10
46	2	4	2	3	3	5	5	5	3	32	11	8	13
47	2	2	4	5	3	5	5	4	2	32	13	8	11
48	2	3	4	4	3	5	1	5	4	31	13	8	10
49	5	5	2	3	3	3	5	2	3	31	15	6	10
50	5	4	3	4	2	4	4	3	4	33	16	6	11
51	3	5	5	4	4	2	2	5	3	33	17	6	10
52	3	5	5	5	5	2	4	4	5	38	18	7	13

53	5	5	2	5	5	4	4	4	4	38	17	9	12
54	4	5	4	5	3	5	5	3	3	37	18	8	11
55	1	4	3	2	3	3	4	2	2	24	10	6	8
56	4	2	2	3	2	3	3	1	5	25	11	5	9
57	4	3	2	3	2	2	3	2	4	25	12	4	9
58	3	2	2	3	3	3	4	2	2	24	10	6	8
59	3	2	4	3	3	3	5	5	2	30	12	6	12
60	1	4	3	2	3	5	3	2	3	26	10	8	8
61	3	3	3	4	2	3	4	5	2	29	13	5	11
62	3	2	4	3	3	4	3	3	3	28	12	7	9
63	5	4	1	3	3	3	3	2	5	29	13	6	10
64	5	2	1	2	4	4	4	2	2	26	10	8	8
65	3	2	5	5	2	3	2	3	3	28	15	5	8
66	3	3	5	4	2	3	4	4	3	31	15	5	11
67	1	5	5	3	5	2	1	4	3	29	14	7	8
68	2	3	4	5	5	3	5	2	4	33	14	8	11
69	3	4	5	5	2	3	3	3	4	32	17	5	10
70	5	4	4	3	2	4	4	3	2	31	16	6	9
71	3	5	5	3	3	3	5	3	3	33	16	6	11
72	4	4	4	3	3	5	4	3	4	34	15	8	11
73	5	5	4	3	5	3	4	2	4	35	17	8	10
74	5	2	5	3	5	5	3	3	5	36	15	10	11
75	3	5	5	5	5	3	5	3	4	38	18	8	12
76	1	1	1	1	1	4	1	1	2	13	4	5	4
77	1	1	1	2	1	3	1	4	1	15	5	4	6
78	2	2	1	3	1	1	1	1	4	16	8	2	6
79	1	1	3	1	2	2	2	2	2	16	6	4	6
80	2	1	1	2	2	2	1	1	1	13	6	4	3
81	3	1	1	1	1	5	2	4	1	19	6	6	7
82	2	2	3	1	1	4	5	1	1	20	8	5	7
83	1	4	4	1	1	2	3	2	2	20	10	3	7
84	3	3	2	2	2	2	3	2	3	22	10	4	8
85	2	4	2	2	2	2	3	3	3	23	10	4	9
86	3	3	3	2	2	2	3	2	2	22	11	4	7
87	2	3	2	3	2	3	2	2	2	21	10	5	6
88	2	4	3	1	5	2	3	5	4	29	10	7	12
89	2	5	5	4	4	3	5	4	3	35	16	7	12
90	3	5	5	3	2	5	5	2	3	33	16	7	10
91	1	1	1	1	1	1	1	2	2	11	4	2	5
92	3	1	1	1	2	2	1	2	1	14	6	4	4
93	3	1	1	1	3	3	3	2	2	19	6	6	7
94	2	2	2	2	2	2	1	1	1	15	8	4	3
95	2	2	2	2	2	4	2	2	2	20	8	6	6
96	1	2	4	3	3	4	2	1	5	25	10	7	8
97	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10	4	2	4
98	2	2	1	2	2	1	1	2	1	14	7	3	4
99	4	3	1	1	1	1	4	1	1	17	9	2	6
100	2	1	4	1	3	1	3	2	2	19	8	4	7
101	1	4	3	2	2	2	1	1	5	21	10	4	7
102	2	5	2	2	3	1	2	3	3	23	11	4	8
103	2	1	3	3	3	3	2	2	3	22	9	6	7
104	2	4	2	2	2	3	2	2	2	21	10	5	6
105	2	2	2	5	2	4	4	2	4	27	11	6	10
106	4	4	2	4	4	5	5	3	5	36	14	9	13
107	4	5	5	3	4	4	3	3	5	36	17	8	11

108	5	4	1	2	2	1	2	2	2	21	12	3	6
109	1	4	3	3	1	3	3	4	4	26	11	4	11
110	2	2	5	2	2	2	4	2	2	23	11	4	8
111	2	4	2	3	3	3	3	2	2	24	11	6	7
112	1	3	3	2	5	4	3	3	3	27	9	9	9
113	1	4	4	4	2	4	2	3	5	29	13	6	10
114	3	5	2	3	3	3	2	2	2	25	13	6	6
115	2	5	3	4	2	3	4	4	2	29	14	5	10
116	5	5	4	3	2	4	3	3	5	34	17	6	11
117	5	5	2	5	5	4	4	4	5	39	17	9	13
118	2	2	4	2	2	3	3	3	3	24	10	5	9
119	2	1	3	3	1	5	1	1	4	21	9	6	6
120	3	3	4	2	2	2	2	2	3	23	12	4	7
121	3	2	4	2	3	3	2	2	2	23	11	6	6
122	3	3	3	2	3	5	3	3	4	29	11	8	10
123	4	4	4	3	4	4	2	5	2	32	15	8	9
124	3	4	5	2	4	4	3	5	5	35	14	8	13
125	3	5	5	5	5	4	5	3	5	40	18	9	13
126	4	4	5	5	4	5	5	4	5	41	18	9	14
127	1	2	2	4	2	2	2	2	3	20	9	4	7
128	3	2	4	2	2	2	2	2	2	21	11	4	6
129	3	3	3	3	4	2	5	4	2	29	12	6	11
130	3	4	5	2	3	2	4	3	5	31	14	5	12
131	3	3	3	4	2	4	2	4	2	27	13	6	8
132	5	2	3	4	3	3	5	5	4	34	14	6	14
133	3	5	3	3	4	2	3	3	3	29	14	6	9
134	4	4	4	1	3	5	3	2	3	29	13	8	8
135	2	4	4	3	4	4	5	1	5	32	13	8	11
136	3	5	5	1	3	5	5	4	3	34	14	8	12
137	5	5	2	3	3	5	5	4	2	34	15	8	11
138	2	2	2	2	2	4	2	2	4	22	8	6	8
139	3	3	5	2	2	2	4	4	4	29	13	4	12
140	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31	14	6	11
141	5	5	5	2	2	3	4	2	4	32	17	5	10
142	2	2	2	3	2	5	2	3	3	24	9	7	8
143	4	1	4	3	2	2	2	2	2	22	12	4	6
144	3	2	2	4	2	5	2	3	2	25	11	7	7
145	2	4	3	3	3	3	2	2	3	25	12	6	7
146	5	4	1	3	3	2	3	3	3	27	13	5	9
147	3	5	3	3	2	4	3	3	4	30	14	6	10
148	3	5	4	5	5	2	2	5	3	34	17	7	10
149	4	2	3	3	3	4	3	3	3	28	12	7	9
150	2	5	5	2	3	3	3	1	5	29	14	6	9
151	3	3	2	1	4	3	2	4	1	23	9	7	7
152	5	2	1	2	2	3	3	2	2	22	10	5	7
153	4	4	2	3	2	3	3	3	2	26	13	5	8
154	3	4	4	3	3	4	1	5	4	31	14	7	10
155	3	4	5	5	4	2	5	2	3	33	17	6	10
156	3	4	4	4	2	2	3	2	4	28	15	4	9
157	3	2	2	5	5	3	2	4	2	28	12	8	8
158	1	1	2	5	1	3	2	1	3	19	9	4	6
159	2	2	2	2	3	2	1	1	2	17	8	5	4
160	3	1	1	4	4	4	3	2	2	24	9	8	7
161	3	3	3	4	3	2	2	2	5	27	13	5	9
162	4	3	3	2	3	3	3	2	4	27	12	6	9

163	1	1	1	5	1	5	2	1	5	22	8	6	8
164	3	3	2	1	2	4	4	2	2	23	9	6	8
165	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	12	6	8
166	3	2	5	5	4	2	3	3	5	32	15	6	11
167	2	3	5	4	3	5	2	3	5	32	14	8	10
168	2	2	1	1	1	4	3	1	1	16	6	5	5
169	3	3	3	2	4	3	2	2	2	24	11	7	6
170	3	3	3	2	3	3	3	2	3	25	11	6	8
171	3	5	5	2	4	2	4	4	3	32	15	6	11
172	3	5	5	2	3	5	2	5	3	33	15	8	10
173	5	1	1	3	3	3	3	2	2	23	10	6	7
174	1	4	4	2	3	3	3	2	2	24	11	6	7

1	24	22	24	23	17	8	18	17	13	33	38	33	60
2	44	41	40	47	59	45	53	72	58	123	111	106	103
3	65	32	41	57	58	60	47	42	46	18	25	35	11
4	20	46	35	24	23	34	28	28	30	174	174	174	174
5	21	33	34	23	17	27	28	15	27				
TOTAL	174	174	174	174	174	174	174	174	174				

1 2 3 4 5 6 7 8 9

	V1		D1		D2		D3	
Deficiente	9	21	4	9	2	4	3	7
Regular	22	34	10	15	5	7	8	12
Eficiente	35	45	16	20	8	10	13	15

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	DY1	DY2	DY3
1	5	2	5	1	1	2	2	1	1	1	1	22	12	6	4
2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	26	7	8	11
3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	26	10	9	7
4	2	1	3	2	2	4	4	4	4	2	4	32	6	12	14
5	3	4	3	1	1	2	3	5	4	1	5	32	10	7	15
6	2	2	3	2	3	4	3	4	5	4	5	37	7	12	18
7	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	18	5	6	7
8	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	24	6	9	9
9	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	26	9	9	8
10	5	4	5	1	1	2	4	1	1	1	1	26	14	8	4
11	5	1	4	1	3	3	3	3	4	1	2	30	10	10	10
12	5	2	5	1	1	4	4	1	1	1	1	26	12	10	4
13	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	30	7	9	14
14	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	31	8	12	11
15	2	1	5	2	2	3	4	3	1	1	3	27	8	11	8
16	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	34	10	12	12
17	1	3	5	5	5	4	1	1	4	2	2	33	9	15	9
18	3	3	4	4	3	4	5	3	3	2	3	37	10	16	11
19	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	5	37	7	15	15
20	5	2	5	5	3	4	5	3	3	4	3	42	12	17	13
21	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	25	6	11	8
22	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	28	7	11	10
23	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	30	7	10	13
24	3	2	2	2	3	1	4	3	2	5	5	32	7	10	15
25	3	4	4	4	3	3	3	4	1	3	3	35	11	13	11
26	1	4	3	1	3	5	5	5	4	1	4	36	8	14	14
27	1	3	4	4	4	3	1	5	4	3	4	36	8	12	16
28	2	3	5	5	2	3	3	3	5	3	3	37	10	13	14
29	5	4	4	3	3	5	5	5	2	2	4	42	13	16	13
30	5	4	3	3	3	5	3	3	3	4	4	40	12	14	14
31	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	19	4	7	8
32	3	1	5	5	1	1	1	1	4	1	1	24	9	8	7
33	5	2	5	1	1	4	4	1	1	1	1	26	12	10	4
34	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	31	9	11	11
35	2	2	4	3	5	5	2	2	5	4	4	38	8	15	15
36	2	2	2	2	3	5	5	5	4	2	3	35	6	15	14
37	4	2	4	4	3	5	5	5	5	2	5	44	10	17	17
38	3	3	3	5	3	5	5	5	4	4	4	44	9	18	17
39	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	1	21	7	6	8
40	1	3	3	1	3	3	2	5	1	2	2	26	7	9	10
41	5	2	5	1	1	4	4	1	1	1	1	26	12	10	4
42	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	30	9	12	9
43	5	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	31	11	11	9
44	2	2	2	2	3	5	5	3	3	4	3	34	6	15	13
45	2	3	4	5	2	3	4	3	3	3	3	35	9	14	12
46	3	3	3	5	1	5	4	2	2	2	1	31	9	15	7
47	2	2	4	4	2	4	4	3	4	5	3	37	8	14	15
48	3	5	2	5	3	5	1	3	4	5	1	37	10	14	13
49	3	2	5	2	2	3	5	5	3	2	5	37	10	12	15
50	3	5	4	5	3	5	5	3	2	1	1	37	12	18	7
51	5	2	3	3	1	5	4	4	4	5	1	37	10	13	14
52	5	3	5	5	2	3	5	5	3	5	2	43	13	15	15
53	4	5	5	5	2	3	4	3	5	5	3	44	14	14	16
54	4	5	5	5	2	3	4	3	5	5	3	44	14	14	16



55	5	2	5	1	1	4	4	1	1	1	1	26	12	10	4
56	5	1	2	1	3	4	4	4	3	1	4	32	8	12	12
57	1	3	1	4	1	4	4	3	2	2	4	29	5	13	11
58	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	32	8	12	12
59	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	32	10	12	10
60	2	4	2	3	2	5	3	3	3	3	3	33	8	13	12
61	2	5	3	4	2	3	3	2	3	3	2	32	10	12	10
62	3	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3	32	7	13	12
63	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	32	9	11	12
64	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	33	10	11	12
65	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	34	7	13	14
66	3	3	2	2	3	4	5	3	3	4	3	35	8	14	13
67	2	3	5	5	2	3	5	2	3	5	4	39	10	15	14
68	2	4	3	3	3	5	5	5	4	2	2	38	9	16	13
69	3	5	5	4	3	5	3	3	1	3	3	38	13	15	10
70	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	38	10	14	14
71	4	5	1	1	2	3	4	3	5	5	3	36	10	10	16
72	3	2	5	2	2	3	5	5	3	4	5	39	10	12	17
73	2	5	5	5	2	2	4	3	5	5	3	41	12	13	16
74	2	5	5	5	2	3	4	3	5	5	3	42	12	14	16
75	3	5	4	5	3	5	5	4	3	3	4	44	12	18	14
76	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	19	6	5	8
77	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	20	5	9	6
78	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	21	3	4	14
79	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	20	6	6	8
80	5	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	21	9	6	6
81	2	1	2	1	2	1	1	1	4	2	5	22	5	5	12
82	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	22	7	6	9
83	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	25	7	9	9
84	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	24	7	8	9
85	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	24	6	9	9
86	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	25	7	9	9
87	1	1	1	1	1	2	3	5	4	1	5	25	3	7	15
88	3	2	2	2	3	4	2	2	2	5	1	28	7	11	10
89	2	3	2	4	5	5	4	5	5	4	2	41	7	18	16
90	2	3	5	5	2	3	5	5	2	3	3	38	10	15	13
91	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	15	4	5	6
92	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	20	6	9	5
93	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	23	7	6	10
94	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	2	23	6	7	10
95	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	24	7	9	8
96	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	29	8	10	11
97	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	16	3	8	5
98	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	20	5	8	7
99	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	20	7	5	8
100	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	22	7	6	9
101	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	23	5	9	9
102	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	26	10	8	8
103	1	3	3	2	2	5	2	3	2	2	3	28	7	11	10
104	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	27	7	10	10
105	3	2	3	1	1	4	3	5	4	1	5	32	8	9	15
106	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	2	41	11	17	13
107	4	4	3	2	2	4	4	5	5	4	5	42	11	12	19
108	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	25	6	7	12
109	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	27	8	10	9

110	1	4	3	2	4	1	2	4	2	2	3	28	8	9	11
111	5	3	4	1	2	1	2	2	3	2	2	27	12	6	9
112	3	5	2	1	5	2	3	4	3	1	1	30	10	11	9
113	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	33	10	12	11
114	2	2	4	3	3	3	5	1	3	4	3	33	8	14	11
115	2	2	3	2	3	2	5	5	4	2	2	32	7	12	13
116	5	5	2	5	2	5	5	3	3	3	3	41	12	17	12
117	5	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	46	12	17	17
118	5	2	5	1	1	4	3	1	1	1	1	25	12	9	4
119	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	28	8	10	10
120	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	28	8	11	9
121	1	4	3	1	1	5	4	4	4	1	1	29	8	11	10
122	4	1	3	3	2	4	4	4	3	3	2	33	8	13	12
123	4	2	3	1	3	5	1	5	4	3	4	35	9	10	16
124	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37	8	14	15
125	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	45	10	18	17
126	5	5	2	3	4	3	5	5	3	5	4	44	12	15	17
127	2	2	2	3	1	2	4	1	1	1	1	20	6	10	4
128	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	26	6	10	10
129	3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	31	8	12	11
130	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	33	11	11	11
131	3	2	4	4	3	3	5	3	2	2	3	34	9	15	10
132	3	3	4	2	3	2	5	3	3	4	3	35	10	12	13
133	5	2	2	5	5	4	1	4	3	5	2	38	9	15	14
134	3	3	3	5	5	5	4	3	4	2	2	39	9	19	11
135	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	37	7	14	16
136	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	36	7	13	16
137	3	5	2	5	3	5	5	3	2	3	3	39	10	18	11
138	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	26	7	8	11
139	2	3	2	3	2	3	1	3	4	3	3	29	7	9	13
140	3	2	5	3	2	3	5	1	3	1	5	33	10	13	10
141	5	4	5	5	3	4	5	2	2	2	3	40	14	17	9
142	2	2	3	2	3	3	4	1	4	2	1	27	7	12	8
143	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	28	8	9	11
144	2	2	3	2	2	2	2	1	1	4	5	26	7	8	11
145	4	5	1	1	2	1	1	3	5	5	3	31	10	5	16
146	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	32	10	10	12
147	3	5	2	4	5	4	2	3	2	1	2	33	10	15	8
148	5	3	3	5	3	5	5	5	2	3	4	43	11	18	14
149	2	4	3	2	2	4	3	2	4	4	4	34	9	11	14
150	4	1	3	1	2	4	4	4	4	5	4	36	8	11	17
151	2	5	2	1	2	3	3	2	2	2	2	26	9	9	8
152	5	1	1	4	3	1	1	1	1	1	5	24	7	9	8
153	1	1	1	4	3	5	4	3	3	3	2	30	3	16	11
154	4	4	3	2	3	2	2	3	5	4	5	37	11	9	17
155	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	38	9	14	15
156	3	2	3	4	3	5	5	5	2	2	2	36	8	17	11
157	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	32	9	11	12
158	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	23	6	9	8
159	4	1	1	1	1	1	5	4	5	1	1	25	6	8	11
160	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	30	8	9	13
161	3	4	3	1	1	4	1	5	4	1	5	32	10	7	15
162	3	3	3	1	1	2	3	4	4	4	3	31	9	7	15
163	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	6	8	8
164	2	2	5	1	1	4	4	1	1	1	1	23	9	10	4

165	2	2	3	2	3	4	2	2	4	1	4	29	7	11	11
166	2	3	5	5	2	3	1	1	3	3	5	33	10	11	12
167	4	2	3	2	3	5	2	5	5	2	5	38	9	12	17
168	2	4	2	1	1	2	3	1	1	3	1	21	8	7	6
169	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	29	9	10	10
170	1	5	2	2	2	5	2	3	3	5	2	32	8	11	13
171	3	2	3	5	2	4	4	4	4	1	4	36	8	15	13
172	3	2	4	5	3	4	5	3	4	3	3	39	9	17	13
173	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	30	7	11	12
174	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	27	10	8	9

1	16	18	14	36	27	17	23	23	22	31	25	38	61	57	54
2	58	72	53	58	67	44	43	43	47	57	52	118	106	97	98
3	54	47	55	30	67	46	35	59	48	41	47	18	7	20	22
4	21	19	26	24	5	37	40	24	40	28	32	174	174	174	174
5	25	18	26	26	8	30	33	25	17	17	18				
Total	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174				

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

	V2		D1		D2		D3	
Deficiente	11	25	3	7	4	9	4	9
Regular	26	40	8	12	10	15	10	15
Eficiente	41	55	13	15	16	20	16	20

Anexo 4. Evidencia digital de similitud

Feedback Studio - Google Chrome

ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&u=1103141180&o=1367057862

9 de 14

Resumen de coincidencias

# 25 %

**1** u.jimdo.com Fuente de Internet 5 % >

**2** documents.mx Fuente de Internet 3 % >

**3** creativecommons.org Fuente de Internet 2 % >

**4** Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 2 % >

**5** www.sld.cu Fuente de Internet 1 % >

**6** repositorio.uandina.ed... Fuente de Internet 1 % >

**7** uvadoc.uva.es Fuente de Internet 1 % >


Activado

High Resolution

Text-only Report

Tesis

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA  
ESUELA DE POSGRADO



**TESIS**  
PLANES DE ESTUDIO Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2019

**PRESENTADO POR**  
LUIS ALBERTO SÁNCHEZ PALMA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

**ASESOR**  
DR. WILLIAM EDUARDO MORY CHIPARRA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN


**LIMA – PERÚ**  
2020

Página: 1 de 85

Número de palabras: 19410

Escribe aquí para buscar

## Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio


**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
 La Universidad del futuro, hoy

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: SANCHEZ PALMA Luis Alberto

DNI: 19973923 Correo electrónico: wankawalash09@hotmail.com

Domicilio: Jr. Mateo Pumacahua N° 168 Chilca

Teléfono fijo: 064-413378 Teléfono celular: 99986928292

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: POST GRADO

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

PLANES DE ESTUDIO Y CALIDAD DE LA FORMACION DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, 2019.

3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título ( ) Mg. (X) Dr. ( ) PhD. ( )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

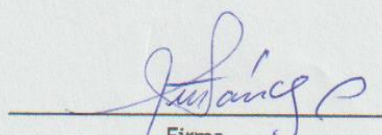
Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

( ) No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 23 días del mes de Julio de 2020.

  
 Firma

