

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
ESCUELA DE POSGRADO**



TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA DE
LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, 2019 – II**

PRESENTADO POR

NATALY KAREN CHAVEZ BORJA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

ASESOR

Dr. WILLIAM EDUARDO MORY CHIPARRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO HUMANO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres y hermano por el apoyo incondicional en cada etapa de mi vida.

A mis amigos y familiares por sus muestras de apoyo constante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser mi fortaleza y el motivo de mi existir.

Agradezco a mi familia por motivarme y animarme a seguir perseverando.

A mis amigos, por todo el apoyo que me han dado en este nuevo reto académico.

Índice

	Página
Páginas Preliminares	
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

Capítulo I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Definición del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Hipótesis de la investigación	17
1.4.1. Hipótesis general	17
1.4.2. Hipótesis específicas	17
1.5. Variables y dimensiones	17
1.6. Justificación de la investigación	20

Capítulo II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.2. Bases teóricas	26
2.3. Definición de términos básicos	37

Capítulo III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación	40
3.2. Diseño de investigación	41
3.3. Población y muestra de la investigación	42
3.4. Técnicas para la recolección de datos	43

3.4.1.	Descripción de los instrumentos	43
3.4.2.	Validez y confiabilidad de instrumentos	45
3.4.3.	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	48

Capítulo IV

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1.	Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras	50
4.1.1.	Resultados descriptivos por variables y dimensiones	50
4.1.2.	Tablas cruzadas por variables y dimensiones	67
4.1.3.	Prueba de normalidad	68
4.1.4.	Contrastación de las hipótesis de investigación	68

Capítulo V

5. DISCUSIÓN

5.1.	Discusión de resultados obtenidos	83
5.2.	Conclusiones	88
5.3.	Recomendaciones	90

FUENTES DE INFORMACIÓN	91
-------------------------------	----

ANEXOS	96
---------------	----

Anexo 1. Matriz de consistencia	97
--	----

Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos	100
---	-----

Anexo 3. Base de datos	103
-------------------------------	-----

Anexo 4. Evidencia digital de similitud	110
--	-----

Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio	111
---	-----

Tabla 29. <i>Nivel de la interacción estimuladora.</i>	64
Tabla 30. <i>Respuestas a los ítems de la gestión interna de equipo.</i>	65
Tabla 31. <i>Nivel de la gestión interna de equipo.</i>	65
Tabla 32. <i>Nivel del aprendizaje cooperativo.</i>	66
Tabla 33. <i>Coefficientes de correlación por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo.</i>	67
Tabla 34. <i>Correlaciones por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo</i>	70
Tabla 35. <i>Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva.</i>	73
Tabla 36. <i>Coefficientes por rangos rho de Spearman entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo.</i>	74
Tabla 37. <i>Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.</i>	77
Tabla 38. <i>Coefficientes por rangos rho de Spearman entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.</i>	77
Tabla 39. <i>Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las primeras habilidades sociales y la interdependencia positiva.</i>	80
Tabla 40. <i>Coefficientes por rangos rho de Spearman entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo.</i>	81

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Nivel de las primeras habilidades sociales.	52
<i>Figura 2.</i> Nivel de las habilidades sociales avanzadas.	53
<i>Figura 3.</i> Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos.	55
<i>Figura 4.</i> Nivel de las habilidades alternativas a la agresión.	56
<i>Figura 5.</i> Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés.	58
<i>Figura 6.</i> Nivel de las habilidades de planificación	64
<i>Figura 7.</i> Nivel de las habilidades sociales	60
<i>Figura 8.</i> Nivel de la interdependencia positiva	62
<i>Figura 9.</i> Nivel de la responsabilidad individual y de equipo	63
<i>Figura 10.</i> Nivel de la interacción estimuladora	64
<i>Figura 11.</i> Nivel de la gestión interna de equipo	66
<i>Figura 12.</i> Nivel del aprendizaje cooperativo	67
<i>Figura 13.</i> Regiones de rechazo y aceptación de H_0	70
<i>Figura 14.</i> Regiones de rechazo y aceptación de H_0	73
<i>Figura 15.</i> Regiones de rechazo y aceptación de H_0	76
<i>Figura 16.</i> Regiones de rechazo y aceptación de H_0	80

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

En la base teórica se analizó los conceptos fundamentales de habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. El tipo de investigación fue descriptiva - correlacional, de diseño no experimental, de tipo transversal o transaccional y de enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, a quienes se les aplicó dos encuestas con sus instrumentos que son los cuestionarios. El estudio es de valor teórico, práctico, metodológico, que va a aportar conocimientos sobre la realidad de las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Según los resultados obtenidos, se concluye que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II. La prueba estadística utilizada fue el coeficiente de correlación Rho de *Spearman* cuyo valor =,554** y el valor ($\rho = 0,000$, valor $P < 0,05$).

Palabras clave: habilidades sociales y aprendizaje cooperativo.

Abstract

The present work of investigation had as aim determine the relation between social skills and cooperative learning in the students of the Research Seminar course of the Faculty of Business Sciences of the Continental University of Huancayo, 2019 - II.

In the theoretical base there were analyzed the basic concepts of social skills and cooperative learning were analyzed. The type of investigation was descriptive - correlational, of not experimental design and of quantitative approach. The sample was shaped by 120 students, to whom two surveys were applied with their instruments, which are the questionnaires. The topic in study is of theoretical, practical, methodological value, which is going to contribute knowledge on the reality of social skills and cooperative learning in the students of the Research Seminar course of the Faculty of Business Sciences of the Continental University.

The obtained results, one concludes that significant relation exists between social skills and cooperative learning in the students of the Research Seminar course of the Faculty of Business Sciences of the Continental University of Huancayo, 2019 - II. What is demonstrated by the statistician of Spearman's Rho correlation coefficient whose value =, 554 ** and the value ($\rho = 0.000$, P value <0.05).

Keywords: social skills and cooperative learning.

Introducción

El presente trabajo de investigación trata de responder a la problemática de los estudiantes universitarios, quienes en su día a día, tienen dificultades a la hora de trabajar en grupos, en muchos casos no han visto muy buenos resultados, frente a eso, prefieren trabajar de forma individual o con algunas personas de acuerdo a su afinidad; este tipo de problema viene suscitando no solo en estudiantes de la Universidad Continental, sino que en la gran mayoría de universitarios en la actualidad; en base a lo mencionado, investigadores, profesionales y analistas relacionados con estos temas opinan que la forma de enseñanza tradicional tiene que cambiar, a través de la convivencia entre los estudiantes, talleres, charlas, nuevas metodologías de estudio y enseñanza, que apoyen al estudiante a mejorar sus habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, y de esta manera las relaciones sociales de calidad son fundamentales para la enseñanza- aprendizaje. Johnson, Johnson y Holubec (1999) mencionan que los pequeños grupos formados trabajan unidos con la finalidad de extender sus autoaprendizajes y la de los demás, eso generará mayores esfuerzos, pero a la vez jóvenes lograrán un buen rendimiento académico, ayudará a mejores sus relaciones sociales, fortalecerá la autoestima de cada persona, estando en la capacidad de afrontar situaciones difíciles que se les presenten.

En base a lo mencionado, el objetivo de esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

La presente investigación está dividida en cinco capítulos. En el capítulo I se desarrolla la descripción de la realidad problemática, formulación de los problemas, los objetivos, las hipótesis de investigación, y la justificación.

En el capítulo II se detalla el marco teórico, que incluye los antecedentes internacionales y nacionales de la investigación, desarrolla las variables de estudio, las bases

teóricas y definiciones que fortalecen esta investigación.

En el capítulo III se abarca la metodología utilizada durante el proceso de investigación, que incluye las técnicas para la recolección de datos, que detallan la descripción, validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados.

En el capítulo IV se detalla la presentación e interpretación de los resultados y contrastación de la hipótesis de investigación.

Finalmente, en el capítulo V se desarrolla la discusión, conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir de la recolección y análisis de los datos. Así mismo en el presente trabajo se encuentra las fuentes de información y los anexos.

Capítulo I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el mundo se ha digitalizado más y gracias a estos avances tecnológicos la información se encuentra al alcance de todas las personas, trayendo consigo el desarrollo; pero el mal uso de estas, viene generando en la población más joven, seres individuales, menos sociales y con grandes problemas de aprendizaje. En el 2014, el Ministerio del Interior de España, realizó una encuesta sobre el uso del internet en los jóvenes, en los resultados obtenidos se encontró que el 30% de jóvenes de 14 a 17 años, tienen problemas sociales, debido al consumo excesivo del internet, éstos se empiezan a aislar de su entorno, tienen dificultades con su aprendizaje y muchas veces se vuelven irresponsables (Martel, 2018).

Según la Unesco (citado por Medina, 2018) “los gobiernos deben integrar principios, valores y prácticas de desarrollo social en la enseñanza y el aprendizaje, es necesario que los estudiantes interactúen y conozcan sus entornos” (p. 32). Asimismo, Medina (2018)

menciona que la educación, hace unos años, era reflejo de un aprendizaje mecánico e incluso en varios sectores no tenía la relevancia adecuada, pero actualmente eso va cambiando, toda educación ya no solo acoge conocimiento, sino que, mediante las experiencias y la interrelación con otras personas, cada estudiante estará mejor preparado para solucionar los conflictos que se le presente.

En relación a lo mencionado, muchos jóvenes tienden a ser poco sociables y prefieren realizar sus actividades académicas de forma personal, por lo que esta problemática no es ajena al ámbito universitario, existe una gran cantidad de estudiantes heterogéneos con distintas formas de aprender, comprender y solucionar diversas dificultades que se les presenta en su día a día, pero se está obviando ese punto y lo que se hace constantemente es usar una misma técnica y metodología de enseñanza para la gran masa estudiantil; se evade muchas veces la interacción y cooperación de maestro - estudiante y estudiante - estudiante, como oportunidad para mejorar el aprendizaje.

Los estudiantes prefieren realizar sus labores académicas de forma personal y no en grupos, porque no confían en sus compañeros de estudio, y una de las causas más grandes es la falta de responsabilidad a la hora de ejecutar una actividad académica, por lo que muchas veces se han visto perjudicados, todo esto reflejado en los resultados.

Abanades (2014) menciona que las teorías brindadas e impartidas por los docentes, ya no lo son todo, por todo lo contrario, ahora se debe fomentar el proceso de enseñanza y aprendizaje no de forma individual, sino que colaborativa, para que los estudiantes puedan estar mejor preparados y aptos para desarrollar competencias en sus distintos campos laborales, por eso, frente a esta gran problemática mundial, la formación, las habilidades y la tecnología deben estar estrechamente enlazadas, con la finalidad de mejorar la educación y las habilidades sociales en nuestro entorno. Frente a eso, Del Barco, Felipe, Medo e Iglesias (2015) enfatizaron que el aprendizaje cooperativo busca desarrollar en el estudiante,

el sentido crítico y de tolerancia, no solo en la parte académica, sino que también en mejorar las prácticas sociales como la cooperación, trabajo en equipo y la solidaridad mutua.

Sánchez (2018) indica que los trabajos en grupos son necesarios desde el jardín hasta la universidad, incluyendo los posgrados, ya que de esta forma se puede desarrollar resolución de conflictos, habilidades sociales y conocimientos teóricos, para que los estudiantes estén mejor preparados a la hora de trabajar en una empresa o institución, pero para eso se necesita que exista una interdependencia constante entre los integrantes de un equipo, donde todos dependan de todos. A lo cual, Alvarado (2017) menciona que en un estudio realizado por Poveda, el aprendizaje cooperativo no solo mejora el rendimiento académico, sino que mejora la motivación, el apoyo entre compañeros, la autoestima y el desarrollo de actitudes positivas.

En nuestro país todavía no se incide mucho en el desarrollo del aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en las universidades e institutos, por eso cada vez que se han manejado grupos entre estudiantes, se ha generado diversas dificultades a la hora de entregar los trabajos encomendados, la relación entre ambas es muy importante, ya que son necesarias, de lo contrario, si no hay buenas habilidades sociales en los estudiantes, estos no podrán trabajar mejor en su aprendizaje cooperativo.

Por eso, esta investigación busca determinar una relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, con la finalidad de poner una alternativa de solución en favor de los estudiantes universitarios, considerando que es un tema relevante de tratar.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa

de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?

¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?

¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

Establecer la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II.

Establecer la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

1.4. Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

1.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

1.5. Variables y dimensiones

Variable 1: Aprendizaje cooperativo

Dimensiones:

- Interdependencia positiva

- Responsabilidad individual y de equipo
- Interacción estimuladora.
- Gestión interna del equipo

Variable 2: Habilidades sociales

Dimensiones:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades para manejar sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para el manejo de estrés
- Habilidades de planificación

1.5.1. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable de aprendizaje cooperativo

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala /Valores	Niveles
Interdependencia positiva	Metas del equipo de trabajo.	1-5	Escala de medición Ordinal: (5) Siempre (4) A menudo (3) Algunas veces (2) Muy pocas veces (2) A veces (1) Nunca	Alto Medio Bajo
	Presentación de resultados del trabajo.			
	Tareas como meta de trabajo.			
	Compromiso del trabajo personal.			
	Visión en conjunto			
Responsabilidad individual y de equipo	Integración de trabajo individual al del equipo	6-10		
	Realización de tareas de los miembros			
	Promoción del rendimiento			
	Apoyo al rendimiento			
	Responsabilidad en el cumplimiento			

Interacción estimuladora	Estimulación a la continuación del trabajo Reconocimiento a la participación Ayuda al desarrollo de tareas Estimulación positiva a la actividad Intervención en discusiones ventajosas	11-15
Gestión interna del equipo	Planeamiento de fórmulas organizativas División de roles y tareas Gestión y control del tiempo Solución de problemas y dilemas Propuestas de mejora	16 -20

Tabla 2
Operacionalización de la variable de habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala / Valores	Niveles
Primeras habilidades sociales	Escuchar	1-8	Escala de medición Ordinal: (5) Siempre (4) A menudo (3) Algunas veces (2) Muy pocas veces (2) A veces (1) Nunca	Alto
	Iniciar una conversación			Medio
	Mantener una conversación			Bajo
	Formular una pregunta			
	Dar las gracias			
	Presentarse			
	Presentar a otras personas			
Habilidades sociales avanzadas	Hacer un cumplido	9-14		
	Pedir ayuda			
	Participar			
	Dar instrucciones			
	Seguir instrucciones			
Habilidades para manejar sentimientos	Disculparse	15-21		
	Convencer a los demás			
	Conocer los propios sentimientos			
	Expresar los sentimientos			
	Comprender los sentimientos de los demás			
	Enfrentarse con el enfado de otro			
	Expresar el afecto			
Resolver el medio				
	Autorecompensarse			

Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso	22 -30
	Compartir algo	
	Ayudar a los demás	
	Negociar	
	Emplear el autocontrol	
	Defender los propios derechos	
	Responder a las bromas	
	Evitar los problemas con los demás	
No entrar en peleas		
Habilidades para el manejo de estrés	Formular una queja	31-42
	Responder a una queja	
	Demostrar deportividad tras un juego	
	Resolver la vergüenza	
	Arreglárselas cuando te dejan de lado	
	Defender a un amigo	
	Responder a la persecución	
	Responder al fracaso	
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios	
	Responder a una acusación	
	Prepararse para una conversación difícil	
Hacer frente a las presiones de grupo		
Habilidades de planificación	Tomar iniciativas	43 -50
	Discernir sobre la causa del problema	
	Establecer un objetivo	
	Determinar las propias habilidades	
	Recoger información	
	Resolver los problemas según importancia	
	Tomar una decisión	
Concentrarse en una tarea		

1.6. Justificación de la investigación

Esta investigación es importante porque permite establecer la relación de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, con la finalidad de mejorarlos. La presente investigación se justifica en lo siguiente:

Justificación teórica

Esta investigación cuenta con estudios previos sobre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, juntos y por separado. A la revisión bibliográfica, en dichas investigaciones realizadas, se ha trabajado básicamente con las dimensiones de una de las variables y no de ambas. Por eso en esta investigación se pretende incidir en la educación superior, buscando una relación más directa y significativa entre ambas variables, con la finalidad de incentivar a posteriores investigaciones en estos campos, usada como antecedente de investigación.

Justificación práctica

Se busca que esta investigación pueda ser el inicio o continuación a resolver la problemática que actualmente se ve en los diferentes estudiantes de educación superior, sobre todo en la universidad donde se realizó este trabajo; el trabajo cooperativo como oportunidad a mejorar el aprendizaje de cada estudiante, incidiendo a través de buenas habilidades sociales; asimismo se busca que otras personas y estudiosos puedan profundizar sus trabajos en este campo, fomentando la investigación, apoyando las diversas teorías de aprendizaje social, cognitivo y conductual.

La justificación práctica del estudio, permitirá a los implicados, mejorar las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, permitiéndoles desarrollar una correcta comunicación y desenvolvimiento con los demás estudiantes.

Justificación metodológica:

Para alcanzar los objetivos planteados, se considera el uso de dos instrumentos validados y adaptados a nuestro contexto social. Estos son: “Instrumento para medir el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios” y “Escala de habilidades sociales según Goldstein”. Ambos fueron esenciales para la recolección de datos, validados a través de prueba piloto, en su confiabilidad con el Alfa de Cronbach, de igual forma se obtuvo la relación de las variables estudiadas a través de Rho de Spearman.

Capítulo II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Internacionales

Jerez M. (2019). *“Capacidades sensoriales, actitud parental ante la discapacidad y habilidades comunicativas en jóvenes sordociegos”*. (tesis para maestría) Universidad Católica de Colombia, Colombia. La investigación de tipo cuantitativa de diseño transeccional descriptivo. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, contando con 3 jóvenes sordociegos en edades 15,22 y 23 años. Los resultados encontrados en esta investigación mencionan que a partir de lo analizado se entiende la importancia de la estimulación que presenta el medio para alcanzar habilidades comunicativas, tanto por parte del entorno como de las personas como tal, y se reconoce que las dificultades comunicativas no están dadas por el simple hecho de presentar sordera - ceguera, sino más bien por la cantidad de estímulos presentados que fortalezcan lo que se encuentra presente.

Cantillo E. y Yaguna J. (2016). *“Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio*

Internacional". (Tesis de maestría) Universidad Cooperativa de Colombia. La investigación cuantitativa del tipo descriptivo correlacional, con un diseño transeccional – no experimental. La población estuvo conformada por 908 estudiantes de los programas de Administración, Contaduría, y Negocios Internacionales, pertenecientes a la Universidad Privada de la Costa del Caribe Colombiana, de los cuales se tomó como muestra a 100 estudiantes. En base a los resultados efectuados se pudo concluir que existe escaso desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, a pesar de tener altas calificaciones, solo se encontraron algunas correlaciones significativas entre las habilidades sociales y promedio académico.

Castillo S. (2016). *“Las habilidades sociales en los hábitos de estudio del estudiante del área bibliotecológica en México”*. (tesis de doctorado) Universidad Nacional Autónoma de México, México. La metodología fue de enfoque cuantitativa, de tipo analítico, descriptivo y transversal, con una muestra de 496 estudiantes de 5 universidades. La parte estadística y los resultados demostraron que existe una fuerte relación significativa entre los hábitos de estudio y las habilidades sociales en los estudiantes del área de bibliotecológica, y que de esta manera los estudiantes pueden mostrar su autoexpresión en situaciones sociales.

Rosales R. (2015). *“El aprendizaje cooperativo en el aula como espacio de construcción de identidades de aprendiz saludables”*. (tesis para doctorado) Universidad de Sevilla, España. La investigación de tipo cualitativa, con una técnica de recogida de datos, entrevista mediante grupos focales y el análisis de contenido. Se trabajó con una muestra de 34 estudiantes del primer grado de secundaria de ambos sexos de los grupos A y B. Los resultados hallados en esta investigación mencionan que las estrategias de aprendizaje al ser un implemento estratégico en el aprendizaje, influye significativamente en el desarrollo de

las habilidades del estudiante, de esta manera puede involucrarse en el proceso de enseñanza - aprendizaje del trabajo cooperativo.

García L. (2015). *“El aprendizaje cooperativo en los estudios superiores de música”* (Tesis de doctorado) Universidad Autónoma de Barcelona, España. La investigación de tipo cualitativa, con una técnica de recogida de datos, una entrevista semiestructurada aplicada en un formato de grupos focales y el análisis de contenido, cómo técnica de análisis. La muestra estuvo conformada por tres grupos diferentes de 14,15 y 15 personas en cada grupo. En base a los resultados efectuados se pudo concluir que ambas variables se conectan en dos campos no explícitos, por eso la estructura cooperativa de aprendizaje hace que se promueva la cooperación antes del individualismo.

Nacionales

Cobba N. (2017). *“Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017”*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

La investigación fue cuantitativa del tipo correlacional, con diseño no experimental. La población y muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de la Facultad de Enfermería. En base a los resultados efectuados se pudo concluir que existe relación directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017.

Alvarado A. (2017). *“Efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales y la resolución de conflictos en los estudiantes de las carreras de negocios”*. (Tesis de doctorado). Universidad Peruana Cayetano Heredia. La investigación fue aplicada, con diseño cuasi experimental de corte transversal con pre y post test, con un grupo experimental de 31 estudiantes y un grupo de control de 30 estudiantes, ambos grupos pertenecientes al

curso Fundamentos del Marketing. La manipulación de la variable independiente alcanza dos niveles, al grupo experimental se le aplicó un programa de aprendizaje cooperativo, y al otro grupo que no se le aplicó el programa, a ambos grupos se les aplicó un pre y post test. En base a los resultados efectuados se pudo concluir que las habilidades sociales y el efecto del programa de aprendizaje cooperativo aplicado no fue el deseado, ya que la mejora no fue significativa en el grupo experimental.

Acuña S. (2017). “*Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima norte, 2017*”. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. La investigación fue cuantitativa de alcance correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por 102 estudiantes del IV y una muestra de 81 estudiantes. En base a los resultados efectuados se concluyó que existe una relación buena y directa entre las variables aprendizaje cooperativo y habilidades sociales.

Sánchez D. (2017). “*Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito de Chilca*”. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro Del Perú. La investigación aplicada, descriptivo con diseño correlacional. La población estuvo conformada por 288 estudiantes del 5to año de Secundaria de la Institución educativa Túpac Amaru del distrito de Chilca, de los cuales se tomó como muestra a 165 estudiantes. En base a los resultados efectuados se pudo concluir que existe relación significativa y directa entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora en los estudiantes de quinto de secundaria del distrito de Chilca, del mismo modo entre las dimensiones estudiadas.

Ángeles M. (2016). “*Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*”. (Tesis de doctorado). Universidad San Martín de Porres. La investigación fue descriptivo-correlacional, del tipo transversal y con diseño no

experimental. La población estuvo conformada por 515 adolescentes de 10 a 12 años que cursan el 6to grado de educación primaria de dos centros educativos estatales mixtos de Lima Norte. Del mismo modo para la muestra se utilizó el número total de los estudiantes. En base a los resultados efectuados se pudo concluir que no existe relación significativa entre las dos variables estudiadas, pero si entre el factor empatía y 5 de las 6 dimensiones de las habilidades sociales.

2.2. Bases teóricas

Djamane N. y Zine A (2015) definen al proceso de aprendizaje como un tema muy trascendental en la psicología de la educación, en respuesta a los procesos cognitivos individuales, las cuales se tienen que adentran y asimilar a las nuevas informaciones para luego construir representaciones mentales que serán aplicadas en distintos espacios y situaciones; todo este procedimiento se basa en la interacción de la persona con el medio y su entorno, frente a eso se da el modelo colaborativo, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. El presente trabajo está enmarcado en el aprendizaje cooperativo, fundamentado en las siguientes teorías:

Teoría cognitiva de Piaget

“El núcleo de todo proceso de enseñanza – aprendizaje es la interacción social ya que el conocimiento se construye cuando interactúan dos o más personas” Piaget (citado por Linares,2017, p.13).

Asimismo, Piaget menciona que un aprendizaje debe estar basado en la cooperación, donde todos sean partícipes de los nuevos conocimientos generados (Djamane N. y Zine A, 2015).

Para este estudio, la cooperación es muy importante en relación al individualismo, por eso toma ejemplo a los niños en relación a las coordinaciones sociales que hicieron y

como esto les ayudó en su autorregulación, mencionando por ende la importancia de la interacción social y como esta conlleva al procedimiento intelectual; los trabajos en equipo pueden abarcar a distintas personas, con diversas ideas, pero que en su restructuración continua del aprendizaje cooperativo puede generar, debates, conflictos que llevarán a la búsqueda de nuevas soluciones y asimilación de diversas perspectivas, y no solo eso, sino que generará en el estudiante mejores habilidades sociales y comunicativas (Linares, 2017).

La cooperación juega un papel muy importante en el desarrollo de cada persona, sobre todo al generar mejores resultados para la persona y su entorno, de forma intelectual y social, pero, para que todo eso sea posible, se habla de un estudiante activo a la hora de construir las herramientas necesarias para su aprendizaje, y que de esta manera, gracias a su entorno, podrá reforzar todo lo instruido.

Teoría sociocultural de Vygotsky

Según Vygotsky, menciona que el aprendizaje cooperativo, mediante esta teoría, puede generar nuevos conocimientos compartidos, ya que gracias a una buena interacción social, se abre puertas más rápidas al aprendizaje, por eso rescata en gran importancia la comunicación, basada en el apoyo mutuo y la ayuda (Linares, 2017).

Un concepto clave de Vigotsky es el de la “zona de desarrollo próximo” (ZDP), que se refiere a aquella situación entendida como lo que un alumno puede hacer solo, y lo que puede lograr cuando trabaja con la guía de instructores o en colaboración con sus pares más capaces. Con base en lo anterior, es indispensable que los alumnos trabajen cooperativamente para que puedan aprender, entender y resolver problemas, ya que la adquisición del conocimiento es producto de un fenómeno social. (Rosales, 2018, p.35)

Woolfolk (2010) refiere a que Vygotsky habla de las actividades humanas y como

estas no pueden ser separadas de ambientes culturales, a modo que estos aspectos sociales conforman el aprendizaje, de esta forma se puede dar soluciones a los diversos problemas individuales, gracias al trabajo social.

Asimismo, Vygotsky señala que, al estudiar el aprendizaje en colaboración o cooperación, no solo se confrontan diferentes opiniones o puntos de vista, sino que en base a esto se puede crear una intersubjetividad real, gracias a la unión de dos individualidades (Roselli, 2011).

Esta teoría refuerza la importancia del aprendizaje cooperativo y como a través de su desarrollo ayuda a que los seres humanos puedan aprender a ser más colaborativos los unos con los otros, a no pensar individualmente sino en equipo, frente a diversas dificultades que en el camino se presenta.

Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel

Ausubel, creador de esta teoría, menciona que el aprendizaje cooperativo genera un mensaje significativo, gracias a esto se puede corregir diversos contenidos hasta obtener una mejor comprensión.

Las tareas cooperativas permiten asimilar estrategias de aprendizaje al tiempo que se aprenden los contenidos. Esto se debe a que se ponen en juego toda una serie de destrezas metacognitivas relacionadas con la propia interacción cooperativa; planificación y organización de la tarea, toma de decisiones, argumentación y defensa de posturas, negociación de puntos de vista, resolución de problemas, muchas de las cuales antes eran monopolio del profesor. (Linares, 2017, p.16)

Según Rodríguez, Moreira, Caballero y Greca (2008) el aprendizaje significativo que plantea Ausubel, empieza en la mente, y como una nueva información puede ser considerada en el individuo como algo relevante, teniendo en consideración la predisposición de

aprender y contar con un material significativo. Se adentra a mencionar como la interacción del aprendiz, el docente, y el material que los 2 manejan, hará que la información sea más significativa y relevante en ambos; de esta forma hará que la sociedad se empiece a cuestionar mejor, a tomar mejores decisiones, siendo más críticos en lo que piensan (p.43).

Este aprendizaje significativo muestra un buen clima social para el trabajo en equipo ya que de esta forma la persona se vuelve más crítica con lo que piensa y más selectivo con la información que posee, ya que al interrelacionar e intercambiar ideas o conocimientos con otras personas, empieza a seleccionar lo más significativo de una información, descartar lo irrelevante o falso.

Las habilidades sociales están fundamentadas en las siguientes teorías:

Teoría del aprendizaje social (TAS)

(Bandura y Welters, 1990) si se quiere entender el entorno social, se tiene que mencionar al factor conductual y cognitivo. En base a esta teoría, las habilidades sociales son conductas aprendidas, gracias a ellas podemos manejar mejor las situaciones interpersonales (Alania, 2016).

Bandura en 1977, sustenta que las habilidades sociales son aprendidas y se adquieren de experiencias observables y de aprendizaje. Según este modelo la gran mayoría de las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias interpersonales vicarias, esto significa que se adquiere el aprendizaje de la observación de la conducta de otros modelos o individuos, los cuales pueden influenciar en el aprendizaje en la formación de constructos y en la misma conducta. Ibañez. (citado por Chávez N. y Zuasnabar M., 2017, p.32)

Triglia(2016) menciona que Bandura través de la teoría del aprendizaje, tiene muy en claro que el ser humano, llamado por él, aprendiz, está en constante formación, por lo

que los procesos psicológicos e impredecibles son necesarios, pero que a pesar de ser muy personales en el individuo, estas también son parte del ser social, ya que gracias a la capacidad que todo ser humano tiene de auto examinarse, puede verse reflejado mediante la conducta de otra persona, y de esta forma empezar a construir mejor su personalidad, distinguiendo si algo funciona o no, si algo es bueno o malo.

De este modo se puede visualizar mejor esta teoría, al ver la interacción constante entre el individuo y su entorno, por ser este un ser social, que cada día sigue adquiriendo nuevos conocimientos, buenos o malos, pero que, a la larga, genera la auto reflexión sobre lo que hay en su entorno. El individuo, no es un ser pasivo, sino activo en el proceso de comunicación. muchas veces se vuelve un aprendiz vicario, porque adquiere enseñanzas y conocimientos mediante la observación, buscando aprender y mejorar lo observado.

2.2.1. Habilidades sociales

Hablar de habilidades sociales es mencionar a los siguientes autores:

Kelly (2002) “las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente” (p.19). Según Johnson & Johnson (citado por Figueroa, 2015) menciona que las habilidades sociales son conductas aprendidas, en las cuales, las personas utilizan para relacionarse con su entorno, con la finalidad de lograr algún objetivo.

Muñoz, Crespi y Angresh (2011) “Las habilidades sociales se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (p.17). Asimismo, Caballo (2007) menciona que hablar de habilidades sociales, es considerar el marco cultural, como un conjunto de conductas dadas de una persona en un contexto interpersonal. En las que las

emociones, deseos, sentimientos, opiniones, etc. Son expresadas de forma correcta, en muchos casos, resolviendo los problemas.

Y una de las definiciones más conocidas y mundialmente aceptada es la de Goldstein (citado por Vera, 2015) afirma que: “Las habilidades sociales se tratan de un conjunto de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional, desde actividades básicas como complejas e instrumentales” (p.6).

De acuerdo a los diferentes autores se puede mencionar que al hablar de habilidades se refiere a las conductas que a lo largo de la vida se van adquiriendo y que, gracias a ellas, se puede relacionar la persona con su entorno de forma adecuada y para gran provecho.

Características de las habilidades sociales

Peñafiel y Serrano (2010) enumeraron las siguientes características sobre las habilidades sociales:

- Son conductas adquiridas, principalmente gracias al aprendizaje.
- Tienen componentes que se ven, conocidas como la conducta verbal; las emocionales - afectivo y las de carácter cognitivos.
- Se dan como respuesta a circunstancias concretas.
- Estas se dan entre 2 o más personas.

Estos autores relacionan a las habilidades sociales con el aprendizaje, ya que ambas son adquiridas a lo largo de la vida.

Elementos de las habilidades sociales

Los elementos varían de acuerdo a diferentes autores. Según Monjas (citado por Muñoz, Crespi y Angrehs, 2011) estos son los elementos necesarios para las habilidades sociales.

1. Habilidades básicas de interacción social: sonreír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.
2. Habilidades para hacer amigos: reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y compartir.
3. Habilidades conversacionales: iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros y conversaciones de grupo.
4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos, defender las propias opiniones.
5. Habilidades de solución de problemas interpersonales: identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución.
6. Habilidades para relacionarse con los adultos: cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, peticiones al adulto, solucionar problemas con el adulto.

Dimensiones

Según Goldstein, Sprafkin, Jane y Klein (1980) las habilidades sociales esta divididas de la siguiente forma:

1. Primeras habilidades sociales: Según menciona este autor, éstas son básicas en la comunicación, para escuchar, iniciar y mantener una conversación, se formula una pregunta, da las gracias, la persona se presenta y presenta a otras personas, hacer un cumplido.

2. **Habilidades sociales avanzadas:** Esta habilidad es muy necesaria, se usa para participar, dar y seguir instrucciones, pedir ayuda, disculparse y convencer a los demás.
3. **Habilidades para manejar sentimientos:** Se busca conocer y aprender a expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, saber cómo actuar frente al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, y autorrecompensarse.
4. **Habilidades alternativas a la agresión:** Es necesario tener en consideración, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, utilizar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
5. **Habilidades para el manejo de estrés:** Aprender a formular una queja, responder ante una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a la presión de grupo.
6. **Habilidades de planificación:** Tomar una decisión, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, de forma clara, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa, concentrarse en una tarea.

Estas 6 dimensiones, ayudarán a la persona a mejorar la interacción de sí mismo y su entorno.

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son muy importantes en la vida del ser humano, gracias a su desarrollo, las personas tienen mejor capacidad para afrontar situaciones difíciles y desafíos que se les presenta, de esta manera podrá integrarse y relacionarse mejor con su entorno, la importancia de estas, parten sobre todo desde la niñez y adolescencia. Escales y Pujantell (citado por Villamares, 2017) señalan que las habilidades sociales ayudan a la persona a relacionarse de manera fácil con su entorno y de esta manera incrementa su autoestima y autoconcepto, de ahí radica la importancia de empezar a trabajar desde la niñez.

De igual forma es muy importante las habilidades sociales en los jóvenes, debido a que en esta parte de su vida desarrollan mejor su personalidad y del mismo modo empiezan a dejar sus hogares, para acercarse a su entorno amical, y de esta manera forjar las bases para convertirse en adultos (Instituto Mexicano de la Juventud, 2018).

En base a lo mencionado, se busca incidir en la juventud, la importancia de las habilidades sociales.

2.2.2. Aprendizaje cooperativo

Las definiciones del aprendizaje Cooperativo son diversas, entre las que se destaca:

Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) “El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (p.5).

Onrubia y Mayordomo (2016) Mencionan que el aprendizaje cooperativo remite en primer lugar, a una forma de organización social de las situaciones de enseñanza y aprendizaje en la que los alumnos establecen una interdependencia positiva, de esta manera perciben que pueden aprender y obtener sus objetivos sí y solo sí sus compañeros también lo hacen.

La Prova (2017) afirma: “El aprendizaje cooperativo es un método de enseñanza/aprendizaje que actúa con los recursos del grupo, con el objetivo principal de mejorar el aprendizaje y las relaciones sociales” (p.9).

Panitz (citado por Cobba, 2017) menciona: “el aprendizaje cooperativo, una estrategia instruccional que implanta una serie de técnicas motivacionales para hacer más pertinente la enseñanza e incrementar los niveles de responsabilidad en los estudiantes” (p.25).

En base a lo mencionado, se puede concluir que el aprendizaje cooperativo es un método o estrategia que busca mejorar el aprendizaje, gracias al trabajo en equipo, y que de esta forma la relación más estrecha con el grupo de trabajo, será positiva.

Características del aprendizaje cooperativo

Según Pliego (2011) es muy importante mencionar 2 características fundamentales del aprendizaje cooperativo.

- Elevado grado de igualdad: cada persona debe realizar una función de similar grado en una actividad grupal.
- Grado de Mutualidad Variable: Al hablar de mutualidad se refiere a una conexión profunda y de doble dirección comunicativa; a medida que sea más alta la mutualidad, las discusiones en grupo y todo lo que planifique, fortalecerán al grupo de trabajo, y ayudarán a dividir mejor los trabajos y el rol que desempeña cada integrante.

Dimensiones del aprendizaje

Las dimensiones en los elementos del aprendizaje cooperativo según Johnson, Johnson y Holubec (1999) se dividen en 5:

1. Interdependencia positiva: Se tiene que plantear una tarea clara, donde los estudiantes puedan entender los objetivos y de esta manera se pueda entender que el esfuerzo que aporta cada persona, beneficia asimismo y al grupo, si alguno falla, no se podrá conseguir el objetivo deseado.
2. Responsabilidad individual y de equipo: luego de entender los objetivos aquí cada miembro de asumir sus responsabilidades y el compromiso de ejecutar las actividades encomendadas.
3. Interacción estimuladora, cara a cara: En esta parte, es necesario el trabajo de tú a tú, donde el trabajo en equipo es sinónimo del éxito en el aprendizaje.
4. Prácticas interpersonales y de equipo: En esta parte se busca aprender a tomar decisiones, manejando los conflictos adecuadamente, respetando las opiniones de los demás y estar motivados a seguir trabajando. También conocida como Gestión Interna de equipo.
5. Evaluación Interna del equipo: En esta parte se busca la reflexión del trabajo realizado, la autocrítica y análisis de lo realizado, teniendo y manejando la responsabilidad y el compromiso.

Tipología del aprendizaje

Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) el aprendizaje cooperativo se divide en tres grupos:

1. Los formales: estos grupos se forman durante un periodo de tiempo, puede ser desde 1 hora hasta meses.
2. Los informales: estos grupos no se llegan a formar en base a minutos, no llegan a completar más de 2 horas, sobre todo se basa en charlas antes o después de una clase y luego se termina.

3. Los de base cooperativos: es un grupo más estructurado, llamado también grupo de largo plazo, estos son miembros estables, aquí se ve mejor comprensión entre ellos, respaldo, apoyo mutuo, es un grupo que se conoce mejor.

Grupos de aprendizaje cooperativo

Según Johnson, Johnson y Holubec (1999) existen tres grupos de aprendizaje entre los que se encuentran los cooperativos y los que no.

- El grupo de *pseudo* aprendizaje: Un grupo de personas trabajan juntas, pero no tienen el interés de hacerlo, aquí prima más el individualismo, incluso en los resultados obtenidos.
- El grupo de aprendizaje tradicional: En este grupo, hay la predisposición de trabajar juntos, pero, al final las tareas y actividades son distribuidas individualmente, al final prima también el trabajo unitario, en los resultados, así exista el grupo formado.
- El grupo de aprendizaje cooperativo como tal: Este grupo se caracteriza por el trabajo en equipo, son dependientes el uno del otro, son conscientes que el esfuerzo será en favor del grupo, buscan coordinar mejor, mayor productividad a la hora de realizar una actividad, se busca los mejores resultados como equipo y no sólo individual, sus integrantes están comprometidos con el equipo.

2.3. Definición de términos básicos

Aprendizaje:

Díaz (citado por Ramírez, 2014) define al aprendizaje como la modificación constante en la capacidad del ser humano, productor de sus actividades y que no necesariamente es debido

al crecimiento o maduración de tales.

Aprendizaje significativo

Cervantes (2013) define este aprendizaje en base a la concepción de Ausubel, en la que se busca que todo nuevo aprendizaje construya un significado particular, teniendo en consideración su utilidad e importancia.

La cooperación

Según MINEDU (citado por Palomino, 2006) habla que cooperación es intercambiar diversas experiencias significativas donde todos los que participan obtienen beneficios en común, de esta forma se genera una interdependencia positiva.

Aprendizaje cooperativo

Si hablamos de aprendizaje cooperativo nos estamos refiriendo a alcanzar un aprendizaje de forma conjunta, que se inicia en uno mismo para el bienestar común.

Habilidades sociales

Según Peñafiel y Serrano (2010). “Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal”. (p.33)

Capacidad

Según Rosales (2018) define a la capacidad como un recurso para optar de forma competente de esta forma la persona o estudiante sabe cómo actuar frente a una situación Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación en particular

Relación interpersonal

Una de las definiciones más claras es de Ibarguen (2014):

El término relaciones remite esencialmente a vínculos e interacciones, es decir, cuando una persona, animal o situación establece relaciones con algo o alguien, se

dice que tiene algún tipo de vínculo con ello y dicho vínculo se puede generar por distintos motivos o razones, dependiendo del contexto o caso particular... lo interpersonal, imprime un carácter más específico y detallado, al indicar que se está haciendo referencia a lo ocurrido entre personas o seres humanos. (p.33)

Capítulo III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación responde al enfoque cuantitativo.

Denominado cuantitativo ya que nos habla de un conjunto de procesos, secuencial y probatorio. Busca medir y estimar magnitudes de los problemas a investigar, busca ser lo más objetiva posible (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). De esta forma se hará uso de datos cuantitativos, como resultado de la investigación presentada.

El tipo de investigación es básica. Asimismo, busca conocer cómo las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje cooperativo.

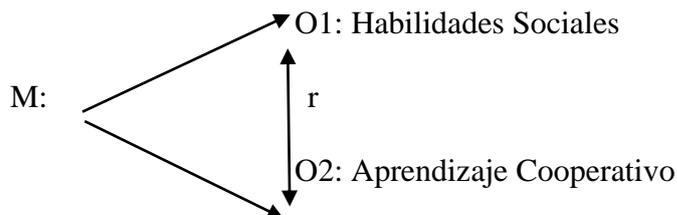
El nivel de investigación implementada responde al Descriptivo Correlacional ya que busca especificar las propiedades, características y perfiles del objeto de estudio que se analice. Es descriptivo porque busca describir con datos las variables y dimensiones de investigación.

3.2. Diseño de investigación

Según (Arbaiza, 2013) menciona que, para definir el diseño de una investigación, se tiene que considerar cómo se hará la investigación, mencionando su alcance y tipo de estudio; de esta forma se puede delimitar el tiempo, el tipo de muestra, etc. Se bosquejan diversas condiciones para recolectar los datos, siendo la base para juntar distintas informaciones. El diseño de investigación es no experimental. Según Hernández et al (2014):

Una investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural. (p. 153)

Es de diseño Transversal o Transeccional porque buscan realizar la recolección de información en un tiempo único. “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede” (Hernández et al 2014, p. 154).



M = Muestra

O1 = Es la observación cuyo resultado es la variable 1, denominada Habilidades Sociales.

O2 = Es la observación cuyo resultado es la variable 2, denominada Aprendizaje Cooperativo.

r = Relación entre variable 1 y variable 2.

3.3. Población y muestra de la investigación

Población:

Según McMillan y Schumacher (2005): “Una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos, que se ajustan a criterios específicos y para los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación” (p.135).

La población de estudio estuvo constituida por 150 estudiantes matriculados en el curso de Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

Tabla 3
Distribución de la población según las secciones.

Sección	Cantidad de estudiantes
Salón A	40
Salón B	30
Salón C	40
Salón D	30
Salón E	30
TOTAL	150

Muestra

En esta investigación se optó por una muestra censal; ya que es una población pequeña y se tiene acceso al total de estudiantes matriculados en el curso de Seminario de Investigación. Ramírez (1999) menciona que una muestra censal, tiene que ver con toda la población tomada en cuenta como muestra. Considerando criterios de exclusión, al final se trabajó con una muestra de 120 estudiantes.

Muestreo

El tipo de muestreo utilizado es el censal, porque se tiene acceso a todo, de igual modo, todos los estudiantes seleccionados están en capacidad de participar en el desarrollo de la presente investigación. Así mismo, responden a los siguientes criterios.

- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes matriculados en el curso de Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el curso de Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

Criterios de exclusión

- Quedaron excluidas las encuestas mal rellenas.
- Quedaron excluidos los estudiantes matriculados en este curso, que no asistieron a clases.

3.4. Técnicas para la recolección de datos

Las técnicas propuestas para la recolección de datos es la encuesta, la misma que nos permitirá recoger toda la información necesaria dirigida a los estudiantes son las siguientes:

- Registro de la lista de los alumnos matriculados en el curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.

3.4.1. Descripción de los instrumentos

El presente trabajo cuenta con dos cuestionarios adaptados:

Escala de habilidades sociales Goldstein

Ficha técnica:

Nombre : Escala de Habilidades Sociales Goldstein

Autor : Goldstein (1980)

Adaptado por : María Moreno (2011) y Nataly Chávez-Misael Zuasnabar (2017)

Duración : Aproximadamente 10 minutos

Confiabilidad : 0.978 (Alpha de Cronbach)

Compuesto por 50 items con una escala de respuesta de tipo Likert del 1 al 5; integrada por 6 dimensiones. En todas las dimensiones se puede decir que el puntaje más alto, tiene que ver con un nivel alto de habilidades sociales.

Tabla 4

Niveles y rangos del cuestionario sobre habilidades sociales.

	Items	Escala	Rango	Bajo	Medio	Alto
Primeras habilidades sociales	8	1 a 5	8 a 40	8 a 18	19 a 29	30 a 40
Habilidades sociales avanzadas	6	1 a 5	6 a 30	6 a 14	15 a 22	23 a 30
Habilidades relacionadas con los sentimientos	7	1 a 5	7 a 35	7 a 16	17 a 26	27 a 35
Habilidades alternativas a la agresión	9	1 a 5	9 a 45	9 a 21	22 a 33	34 a 45
Habilidades para el manejo de estrés	12	1 a 5	12 a 60	12 a 28	29 a 44	45 a 60
Habilidades de planificación	8	1 a 5	8 a 40	8 a 18	19 a 29	30 a 40
Habilidades sociales	50	1 a 5	50 a 250	50 a 116	117 a 183	184 a 250

Escala de aprendizaje cooperativo

Ficha técnica:

Nombre : Instrumento para medir el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios.

Autor : Manuel Felipe Guevara Duarez(2012)

Adaptado por : Lida Tarraga (2017)

Duración : Aproximadamente 10 y 15 minutos

Confiabilidad : 0.937 (Alpha de Cronbach)

Compuesto por 20 items con una escala de respuesta de tipo Likert del 1 al 5; integrada por 4 dimensiones (de las 5 planteadas). En todas las dimensiones se puede decir que el puntaje más alto, tiene que ver con un nivel alto de aprendizaje cooperativo.

Tabla 5

Niveles y rangos del cuestionario sobre trabajo cooperativo.

Dimensiones	Items	Escala	Rango	Bajo	Medio	Alto
Interdependencia positiva	5	1 a 5	5 a 25	5 a 11	12 a 18	19 a 25
Responsabilidad individual y equipo	5	1 a 5	5 a 25	5 a 11	12 a 18	19 a 25
Interacción estimuladora	5	1 a 5	5 a 25	5 a 11	12 a 18	19 a 25
Gestión interna del equipo	5	1 a 5	5 a 25	5 a 11	12 a 18	19 a 25
Aprendizaje cooperativo	20	1 a 5	20 a 100	20 a 46	47 a 73	74 a 100

3.4.2. Validez y confiabilidad de instrumentos

La validez y confiabilidad de un instrumento de medición se establece con el coeficiente de correlación r de Pearson corregida y el coeficiente de estabilidad alfa de Cronbach, respectivamente. Un instrumento es válido si todos sus ítems son válidos (validez suficiente, buena, muy buena o excelente), y éstos lo son si sus coeficientes de correlación r de Pearson corregida son mayores que 0,2. Por otro lado, un instrumento es confiable (fiabilidad adecuada, buena o excelente) si el coeficiente alfa de Cronbach es mayor a 0,7, Muñiz, Prieto y Muñiz, (citado por Ferrer, Guilera y Perú, 2011). Por eso se consideró realizar una prueba piloto con 41 estudiantes del curso: Seminario de Tesis de la facultad Ciencias de la Empresa.

Validez y confiabilidad de la escala de aprendizaje cooperativo

El programa SPSS v.25 reporta los resultados de las tablas 6 y 7 con los cuales se establece que el instrumento es válido y confiable, pues los coeficientes de correlación r de Pearson (correlación total de elementos corregida) de todos los ítems son mayores a 0,2, entre 0,482

(ítem Ges20) y 0,785 (ítem Res10), con validez muy buena o excelente, y el coeficiente alfa de Cronbach es de 0,937, fiabilidad excelente.

Tabla 6
Estadísticas de total de elemento de aprendizaje cooperativo.

Estadísticas de total de elemento de aprendizaje cooperativo				
Items	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ino1	63,08	142,430	,485	,937
Ino2	62,83	137,943	,646	,934
Ino3	63,10	139,528	,605	,935
Ino4	62,75	140,654	,541	,936
Ino5	62,98	141,153	,596	,935
Res6	62,78	137,922	,663	,934
Res7	62,93	137,558	,601	,935
Res8	62,95	137,536	,628	,934
Res9	62,75	132,603	,778	,931
Res10	62,70	135,395	,785	,932
Ine11	62,80	138,933	,614	,935
Ine12	62,75	136,244	,673	,934
Ine13	62,73	135,948	,610	,935
Ine14	62,75	138,705	,644	,934
Ine15	62,78	137,563	,708	,933
Ges16	62,98	138,128	,552	,936
Ges17	62,60	133,528	,730	,932
Ges18	62,70	135,241	,695	,933
Ges19	62,85	137,772	,659	,934
Ges20	62,63	139,881	,482	,937

Tabla 7
Estadísticas de fiabilidad de aprendizaje cooperativo.

Estadísticas de fiabilidad de aprendizaje cooperativo	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	20

Válido y confiable, con $r > 0,2$ y $\alpha > 0,7$, respectivamente.

Validez y confiabilidad de la escala de habilidades sociales

El software SPSS v.25 reporta los resultados de las tablas 8 y 9, con los cuales se establece que el instrumento es válido y confiable, pues los coeficientes de correlación r de Pearson (correlación total de elementos corregida) de todos los ítems son mayores a 0,2, entre 0,449 (ítem Emo16) y 0,839 (ítem Ava13), con validez buena o excelente, y el coeficiente alfa de

Cronbach es de 0,940, fiabilidad excelente.

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales.

Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	50

Válido y confiable, con $r > 0,2$ y $\alpha > 0,7$, respectivamente.

Tabla 9

Estadísticas de total de elementos de habilidades sociales

Estadísticas de total de elemento de habilidades sociales				
Items	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pri1	171,08	1122,687	,630	,977
Pri2	171,35	1140,182	,543	,977
Pri3	171,23	1126,435	,763	,977
Pri4	171,13	1128,779	,612	,977
Pri5	170,53	1107,743	,814	,977
Pri6	170,98	1127,461	,659	,977
Pri7	171,28	1130,666	,673	,977
Pri8	171,23	1119,410	,714	,977
Ava9	171,30	1129,138	,701	,977
Ava10	171,10	1127,067	,730	,977
Ava11	171,13	1130,779	,668	,977
Ava12	171,13	1125,753	,750	,977
Ava13	170,78	1114,640	,839	,977
Ava14	171,53	1151,179	,356	,978
Emo15	171,25	1140,705	,525	,977
Emo16	171,63	1142,651	,449	,978
Emo17	171,40	1133,477	,644	,977
Emo18	171,33	1126,994	,660	,977
Emo19	171,35	1125,156	,729	,977
Emo20	171,55	1136,459	,590	,977
Emo21	171,03	1119,615	,702	,977
Agr22	170,98	1130,179	,673	,977
Agr23	171,08	1121,763	,655	,977
Agr24	170,85	1117,874	,752	,977
Agr25	171,05	1126,715	,646	,977
Agr26	171,28	1127,025	,640	,977
Agr27	171,18	1112,097	,797	,977
Agr28	171,23	1126,179	,561	,977
Agr29	171,03	1122,743	,706	,977
Agr30	171,25	1136,603	,637	,977
Est31	171,15	1135,926	,672	,977
Est32	171,05	1124,562	,712	,977
Est33	170,88	1120,676	,781	,977
Est34	171,35	1134,797	,614	,977
Est35	171,58	1135,379	,616	,977
Est36	171,13	1113,035	,802	,977
Est37	171,15	1119,772	,822	,977
Est38	171,03	1121,512	,742	,977
Est39	171,30	1128,062	,742	,977
Est40	171,25	1130,705	,633	,977
Est41	171,30	1121,908	,683	,977
Est42	171,40	1142,144	,470	,978
Pla43	171,28	1131,743	,677	,977
Pla44	171,38	1131,163	,726	,977
Pla45	171,28	1119,025	,774	,977
Pla46	171,20	1136,421	,638	,977
Pla47	170,95	1133,331	,693	,977
Pla48	171,13	1126,522	,678	,977
Pla49	171,03	1122,948	,782	,977
Pla50	171,15	1122,336	,721	,977

3.4.3. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

El procesamiento de los datos consiste en el control de calidad, ordenamiento, clasificación, tabulación y gráficos de datos.

Para la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados se solicitó la autorización al decano de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, para que brinde las facilidades del caso en el recojo de información.

Se administró la encuesta a todos los estudiantes matriculados en el curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II. Con la finalidad de conseguir el recojo de información sobre el presente tema investigado, por lo cual se usó la escala de Likert. El Escalamiento de Likert según Hernández et al (2014):

“Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios los cuales se pide la reacción de los participantes... cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones” (p.238).

- Escala de habilidades Sociales:

- Siempre (5)
- Casi Siempre (4)
- A veces (3)
- Casi nunca (2)
- Nunca (1)

- Escala de Aprendizaje Cooperativo:

- Siempre (5)
- Casi Siempre (4)
- A veces (3)
- Casi nunca (2)
- Nunca (1)

Para el procesamiento de los datos, se realizó una base de datos, con la ayuda de Microsoft Excel 2016 y el software estadístico SPSS versión 25; se utilizó la estadística descriptiva, mediante la formulación de tablas de frecuencias, gráficos, con sus interpretaciones respectivas. Para la contratación de la hipótesis se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, para determinar la relación entre las dos variables estudiadas.

Capítulo IV

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras

4.1.1. Resultados descriptivos por variables y dimensiones

Caracterización de los estudiantes

Tabla 10
Sexo y edad de los estudiantes

Variable	Estudiantes	%
Sexo		
Femenino	72	60.0
Masculino	48	40.0
Edad (años)		
Menos de 22	38	31.7
22 a 24	52	43.3
Más de 24	40	25.0
	120	

Interpretación

Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo se caracterizan por ser mujeres (60%) y varones (40%). Contar con 22 a 24 años de edad (43.3%), con edad promedio de 23,38 (DE = 3,32) años de edad.

A. Las habilidades sociales

Análisis de las primeras habilidades sociales

Tabla 11

Respuestas a los ítems de las primeras habilidades sociales.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
1. ¿Comprendes lo que te dicen las personas cuando te hablan?	3.3	5.0	15.8	43.3	32.5
2. ¿Hablas de temas importantes con tus compañeros?	0.8	5.0	31.7	46.7	15.8
3. ¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?	0.8	6.7	22.5	55.8	14.2
4. ¿Solicitas información de las clases a las que no asististe con tus compañeros?	1.7	3.3	35.8	34.2	25.0
5. ¿Agradeces a las personas los favores que te hacen?		5.8	13.3	25.0	55.8
6. ¿Te das a conocer a los demás por tu propia iniciativa?	0.8	4.2	22.5	40.8	31.7
7. ¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?	0.8	6.7	33.3	38.3	20.8
8. ¿Dices lo que te agrada de las personas?	0.8	8.3	25.0	44.2	21.7

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más frecuente a la mayoría de los ítems de las primeras habilidades sociales (6 de 8) es “*casi siempre*”, entre 38.3% (ítem 7) y 55.8% (ítem 3); la respuesta más común al ítem 4 fue “*a veces*” (35.8%) y, al ítem 5, “*siempre*” (55.8%). La tendencia de las respuestas

a los ítems es hacia “*siempre*”, de 14.2% (ítem 3) a 55.8% (ítem 5). La respuesta “a veces” oscila entre 13.3% (ítem 5) y 35.8% (ítem 4), la respuesta “casi nunca” no supera el 7% (ítems 3 y 7) y la respuesta “nunca” el 4% (ítem 1).

Tabla 12
Nivel de las primeras habilidades sociales.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (8 a 18)	3	2.5
Medio (19 a 29)	36	30.0
Alto (30 a 40)	81	67.5

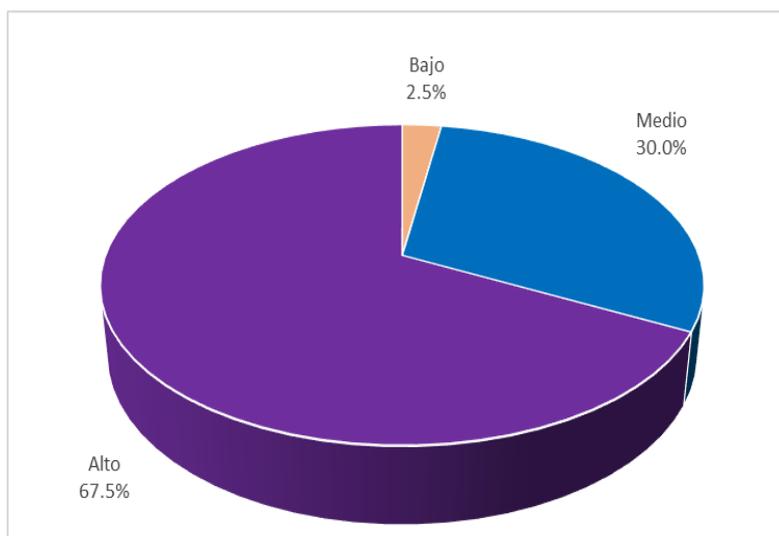


Figura 1. Nivel de las primeras habilidades sociales.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel alto de las primeras habilidades sociales (67.5%) seguido del nivel medio (30%) y bajo (2.5%) (tabla 12 y figura 1).

Análisis de las habilidades sociales avanzadas

Tabla 13

Respuestas a los ítems de las habilidades sociales avanzadas.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
9. ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?		7.5	29.2	47.5	15.8
10. ¿Eliges la mejor forma para integrarte a un grupo o participar en una determinada actividad?		5.8	20.0	52.5	21.7
11. ¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea?		5.0	25.0	52.5	17.5
12. ¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?		6.7	25.0	50.8	17.5
13. ¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	0.8	2.5	13.3	42.5	40.8
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de otros?	0.8	10.8	32.5	36.7	19.2

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a los ítems de las habilidades sociales avanzadas es “casi siempre”, entre 36.7% (ítem 14) y 52.5% (ítems 10 y 11). La tendencia de las respuestas a los ítems es hacia siempre, de 15.8% (ítem 9) a 40.8% (ítem 14). La respuesta “a veces” oscila entre 13.3% (ítem 13) y 32.4% (ítem 14); la respuesta “casi nunca” no supera el 11% (ítem 14) y la respuesta “nunca” el 1% (ítems 13 y 14).

Tabla 14

Nivel de las habilidades sociales avanzadas.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (6 a 14)	2	1.7
Medio (15 a 22)	46	38.3
Alto (23 a 30)	72	60.0

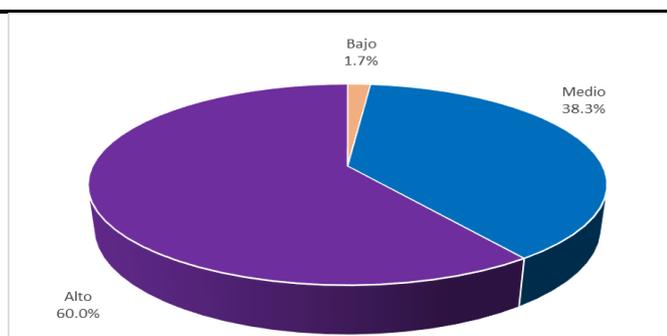


Figura 2. Nivel de las habilidades sociales avanzadas.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes encuestados presentan nivel alto de las habilidades sociales avanzadas (60%) seguido del nivel medio (38.3%) y bajo (1.7%) (tabla 14 y figura 2)

Análisis de las habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 15

Respuestas a los ítems de las habilidades relacionadas con los sentimientos

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
15. ¿Reconoces las emociones que experimentas?		7.5	29.2	44.2	19.2
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	2.5	16.7	29.2	39.2	12.5
17. ¿Comprendes lo que sienten los demás?	0.8	5.8	38.3	42.5	12.5
18. ¿Comprendes el enfado de la otra persona?	1.7	5.8	27.5	40.8	24.2
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o preocupas por ellos?	0.8	7.5	25.0	48.3	18.3
20. ¿Haces algo para disminuir tus miedos?	1.7	13.3	37.5	35.8	11.7
21. ¿Te felicitas y halagas cuando haces algo acertado?		8.3	19.2	43.3	29.2

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más popular a la mayoría de los ítems de las habilidades relacionadas con los sentimientos (6 de 7) es “casi siempre”, entre 39.2% (ítem 16) y 44.2% (ítem 15). La respuesta más frecuente al ítem 20 es “a veces” (37.5%). La tendencia de las respuestas a los ítems es hacia siempre, de 11.7% (ítem 20) a 29.2% (ítem 21). La respuesta “a veces” oscila entre 19.2% (ítem 21) y 38.3% (ítem 17); la respuesta “casi nunca” no supera el 17% (ítem 16) y la respuesta “nunca” el 3% (ítem 16).

Tabla 16
Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (7 a 16)	4	3.3
Medio (17 a 26)	63	52.5
Alto (27 a 35)	53	44.2

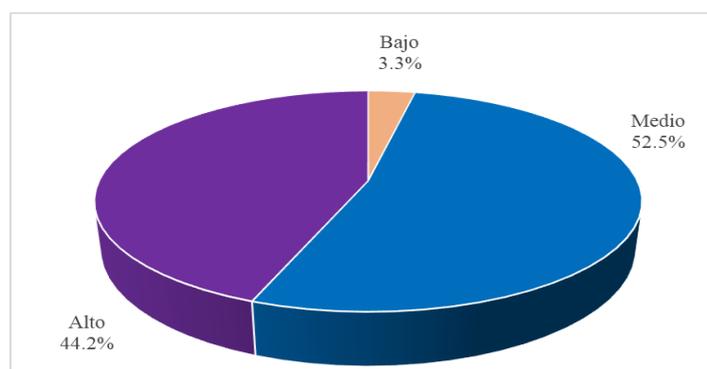


Figura 3. Nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel medio de las habilidades relacionadas con los sentimientos (52.5%) seguido del nivel alto (44.2%) y bajo (3.3%) (tabla 16 y figura 3).

Análisis de las habilidades alternativas a la agresión

Tabla 17
Respuestas a los ítems de las habilidades alternativas a la agresión

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
22. ¿Pides permiso a la persona indicada?	1.7	3.3	21.7	41.7	31.7
23. ¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?	1.7	6.7	20.8	42.5	28.3
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	0.8	2.5	21.7	40.0	35.0
25. ¿Llegas a acuerdos equitativos con tus compañeros?	0.8	5.0	16.7	55.0	22.5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de las manos?	1.7	6.7	21.7	49.2	20.8
27. ¿Das a conocer tus ideas ante tus compañeros, para que la respeten?	2.5	4.2	20.0	56.7	16.7

28. ¿Sabes arreglártelas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?	5.0	3.3	27.5	41.7	22.5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pudieran ocasionar problemas?	0.8	3.3	28.3	37.5	30.0
30. ¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?		4.2	24.2	52.5	19.2

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a los ítems de las habilidades alternativas a la agresión es “casi siempre”, entre 37.5% (ítem 29) y 56.7% (ítem 27). La tendencia de las respuestas a los ítems es hacia siempre, de 16.7% (ítem 27) a 35% (ítem 24). La respuesta “a veces” oscila entre 16.7% (ítem 25) y 28.3% (ítem 29); la respuesta “casi nunca” no supera el 7% (ítems 23 y 26) y la respuesta “nunca” el 5% (ítem 28).

Tabla 18

Nivel de las habilidades alternativas a la agresión.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (9 a 21)	3	2.5
Medio (12 a 33)	42	35.0
Alto (34 a 45)	75	62.5

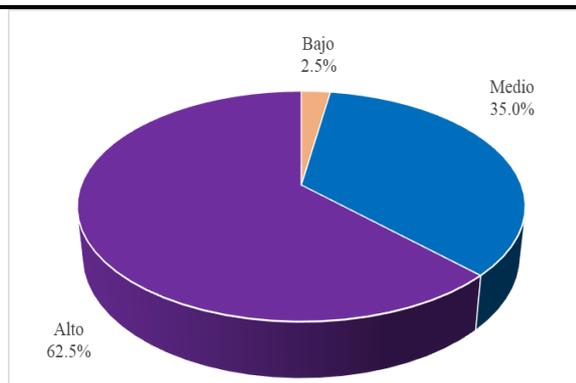


Figura 4. Nivel de las habilidades alternativas a la agresión.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel alto de las habilidades alternativas a la

agresión (62.5%) seguido del nivel medio (35%) y bajo (2.4%) (tabla 18 y figura 4).

Análisis de las habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 19

Respuestas a los ítems de las habilidades para hacer frente al estrés.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
31. ¿Intentas encontrar una solución, cuando alguien ocasiona un problema?	0.8	2.5	23.3	50.8	22.5
32. ¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	0.8	2.5	25.0	45.8	25.8
33. ¿expresas un elogio sincero a los demás por la forma en que han participado?	1.7	5.0	15.8	52.5	25.0
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos tímido?	1.7	7.5	34.2	45.0	11.7
35. ¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?	0.8	9.2	35.0	45.8	9.2
36. ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	0.8	5.8	21.7	47.5	24.2
37. ¿Comparas tu idea con la de la otra persona antes de decidir qué se hará?	1.7	3.3	27.5	42.5	25.0
38. ¿Analizas tus fracasos, para mejorar en el futuro?	0.8	3.3	24.2	45.8	25.8
39. ¿Resuelves la confusión que se produce cuando alguien te explica una cosa y hace algo contradictorio?	0.8	3.3	35.0	43.3	17.5
40. ¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?		6.7	30.8	44.2	18.3
41. ¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?		8.3	31.7	38.3	21.7
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?	0.8	7.5	32.5	45.8	13.3

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a los ítems de las habilidades para hacer frente al estrés es “casi siempre”, entre 38.3% (ítem 41) y 52.5% (ítem 33). La tendencia de las respuestas a los ítems es hacia siempre, de 9.2% (ítem 35) a 25.8% (ítems 32 y 38). La respuesta “a veces” oscila entre 15.8% (ítem 33) y 35% (ítems 35 y 39); la respuesta “casi nunca” no supera el 10% (ítem 35) y la respuesta “nunca” el 2% (ítems 33, 34 y 37).

Tabla 20
Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (12 a 28)	2	1.7
Medio (29 a 44)	52	43.3
Alto (45 a 60)	66	55.0

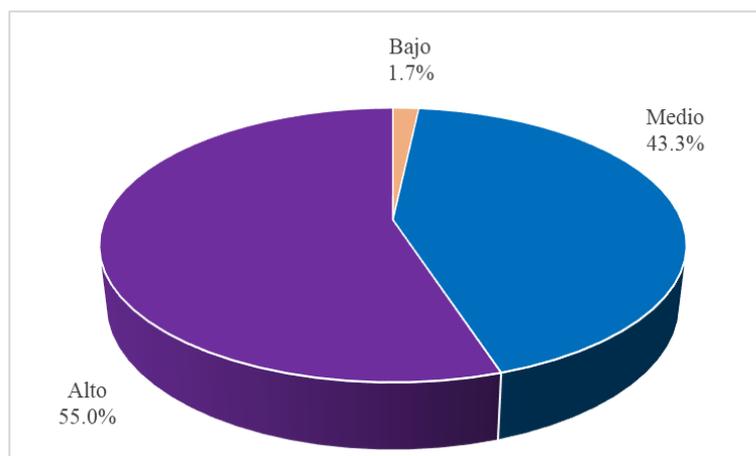


Figura 5. Nivel de las habilidades para hacer frente al estrés.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel alto de las habilidades para hacer frente al estrés (55%) seguido del nivel medio (43.3%) y bajo (1.7%) (tabla 20 y figura 5).

Análisis de las habilidades de planificación

Tabla 21
Respuestas a los ítems de las habilidades de planificación.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
43. ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?		5.0	29.2	45.0	20.8
44. ¿Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control?	0.8	3.3	31.7	47.5	16.7
45. ¿Identificas tus objetivos personales antes de iniciar una tarea?	0.8	5.8	30.8	40.8	21.7
46. ¿Identificas las habilidades que requieres ante determinada tarea?		5.8	25.8	49.2	19.2
47. ¿Resuelves cómo conseguir la información que necesitas?		1.7	23.3	54.2	20.8

48. ¿Jerarquizas tus problemas para solucionar tu problema más importante?	0.8	5.8	23.3	46.7	23.3
49. ¿Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor?		5.0	19.2	50.0	25.8
50. ¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?	0.8	4.2	20.0	48.3	26.7

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a los ítems de las habilidades de planificación es “casi siempre”, entre 40.8% (ítem 45) y 54.2% (ítem 47). La tendencia de las respuestas a los ítems es hacia siempre, de 16.7% (ítem 44) a 26.7% (ítem 50). La respuesta “a veces” oscila entre 19.2% (ítem 49) y 31.7% (ítem 44); la respuesta “casi nunca” no supera el 6% (ítems 45, 46 y 48) y la respuesta “nunca” el 1% (ítems 44, 45, 48 y 50).

Tabla 22

Nivel de las habilidades de planificación.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (8 a 18)	3	2.5
Medio (19 a 29)	38	31.7
Alto (30 a 40)	79	65.8

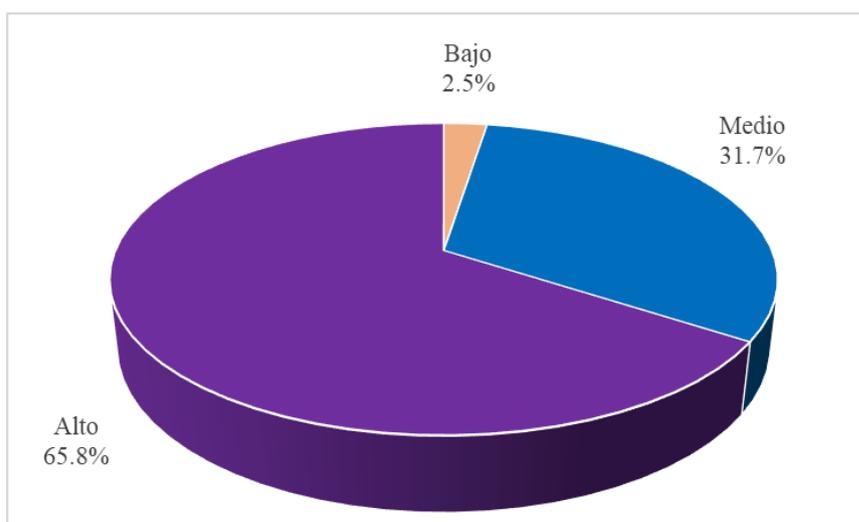


Figura 6. Nivel de las habilidades de planificación

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel alto de las habilidades de planificación (65.8%) seguido del nivel medio (31.7%) y bajo (2.5%) (tabla 22 y figura 6).

Análisis de las habilidades sociales

Tabla 23

Nivel de las habilidades sociales.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (50 a 116)	3	1.7
Medio (117 a 183)	38	32.5
Alto (184 a 250)	79	65.8

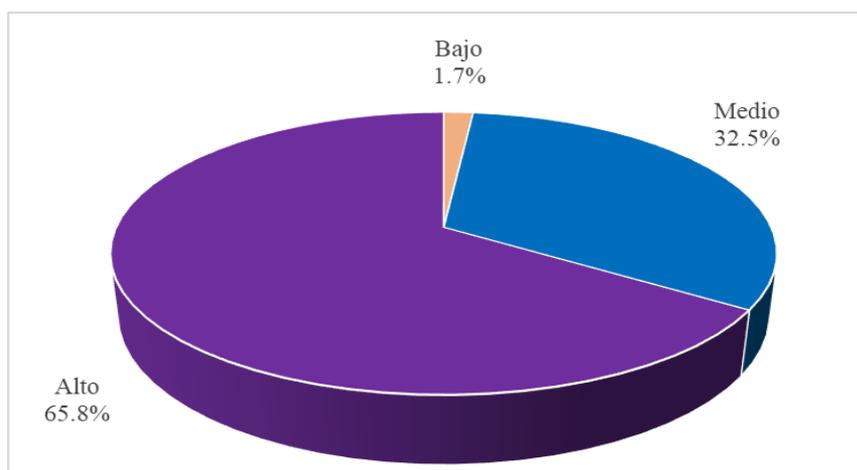


Figura 7. Nivel de las habilidades sociales

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel alto de las habilidades sociales (65.8%) seguido del nivel medio (32.5%) y bajo (1.7%) (tabla 23 y figura 7).

A. Aprendizaje cooperativo

Análisis de la interdependencia positiva

Tabla 24

Respuestas a los ítems de la interdependencia positiva.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
1. En el trabajo cooperativo, se enuncian las metas del equipo de trabajo	2.5	8.3	39.2	30.8	19.2
2. Tienen en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo	0.8	12.5	21.7	46.7	18.3
3. Recuerdan a los integrantes la meta de equipo de trabajo	0.8	13.3	35.0	33.3	17.5
4. Cumplen las tareas que se ponen como meta de trabajo		5.0	28.3	50.0	26.7
5. Los miembros del equipo comprometen su trabajo personal a la meta del equipo		7.5	40.0	39.2	13.3

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a tres ítems de la interdependencia positiva (1, 3 y 5) es “a veces”, entre 35% (ítem 3) y 40% (ítem 5), y la respuesta más frecuente a dos ítems (2 y 4) es “casi siempre”, entre 46.7% (ítem 2) y 50% (ítem 4). La respuesta “siempre” oscila entre 13.3% (ítem 5) y 26.7% (ítem 4); la respuesta “casi nunca”, entre 5% (ítem 4) y 13.3% (ítem 3); la respuesta “nunca” no supera el 3% (ítem 1).

Tabla 25

Nivel de la interdependencia positiva.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (5 a 11)	4	3.3
Medio (12 a 18)	59	49.2
Alto (19 a 25)	57	47.5

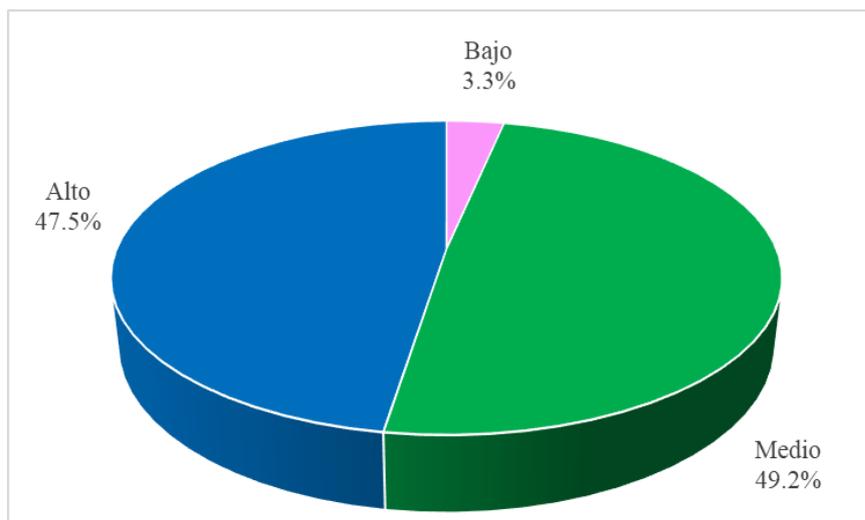


Figura 8. Nivel de la interdependencia positiva.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel medio de interdependencia positiva (49.2%) seguido del nivel alto (47.5%) y bajo (3.3%) (tabla 25 y figura 8).

Análisis de la responsabilidad individual y de equipo

Tabla 26

Respuestas a los ítems de la responsabilidad individual y de equipo.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
6. Desarrollan actividades para integrar eficazmente el trabajo individual con las tareas del equipo	8.3	34.2	44.2	13.3	
7. Realizan tareas que no son efectuadas por otros	3.3	10.8	35.8	38.3	11.7
8. Los miembros promueven el rendimiento óptimo de todos los integrantes	1.7	10.8	37.5	40.8	9.2
9. Apoyan el rendimiento de los miembros del grupo	1.7	8.3	34.2	40.0	15.8
10. Los miembros son responsables en cumplir con lo que les corresponde	0.8	10.0	26.7	45.0	17.5

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a los ítems de la responsabilidad individual y de equipo es “casi siempre”, entre 38.3% (ítem 7) y 45% (ítem 10). La respuesta “siempre” oscila entre 9.2% (ítem 8) y 17.5% (ítem 10); la respuesta “a veces”, entre 26.7% (ítem 10) y 37.5% (ítem 8);

la respuesta “casi nunca”, entre 8.3% (ítems 6 y 9) y 10.8% (ítems 7 y 8); la respuesta “nunca” no supera el 4% (ítem 7).

Tabla 27
Nivel de la responsabilidad individual y de equipo.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (5 a 11)	5	4.2
Medio (12 a 18)	66	55.0
Alto (19 a 25)	49	40.8

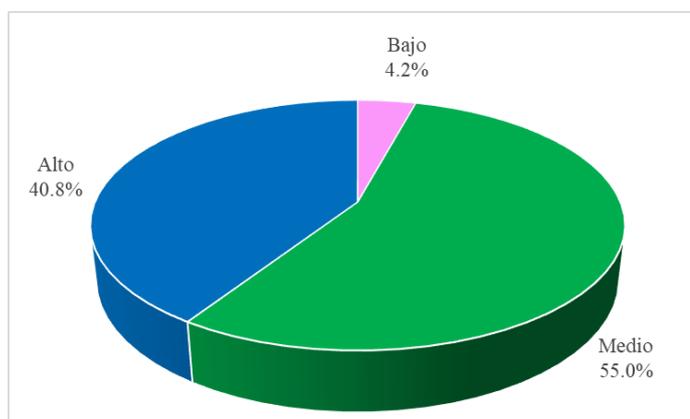


Figura 9. Nivel de la responsabilidad individual y de equipo.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel medio de responsabilidad individual y de equipo (55%) seguido del nivel alto (40.8%) y bajo (4.2%) (tabla 27 y figura 9).

Análisis de la interacción estimuladora

Tabla 28
Respuestas a los ítems de la interacción estimuladora.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
11. Estimulan al equipo para continuar el trabajo	0.8	8.3	32.5	41.7	16.7
12. Se da el reconocimiento al esfuerzo y participación		6.7	31.7	40.8	20.8
13. Hay reconocimiento al trabajo bien hecho	0.8	10.0	28.3	40.8	20.0
14. Se ayuda a los demás en el desarrollo de sus tareas	0.8	8.3	30.0	46.7	14.2
15. Se estimula positivamente la actividad de todos	0.8	6.7	29.2	48.3	15.0

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más común a los ítems de la interacción estimuladora es “casi siempre”, entre 40.8% (ítems 12 y 13) y 48.3% (ítem 15). La respuesta “siempre” oscila entre 14.2% (ítem 14) y 20.8% (ítem 12); la respuesta “a veces”, entre 28.3% (ítem 13) y 32.5% (ítem 11); la respuesta “casi nunca”, entre 6.7% (ítems 12 y 15) y 10% (ítem 13); la respuesta “nunca” no supera el 1% (ítems 11, 13, 14 y 15).

Tabla 29

Nivel de la interacción estimuladora.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (5 a 11)	4	3.3
Medio (12 a 18)	56	46.7
Alto (19 a 25)	60	50.0

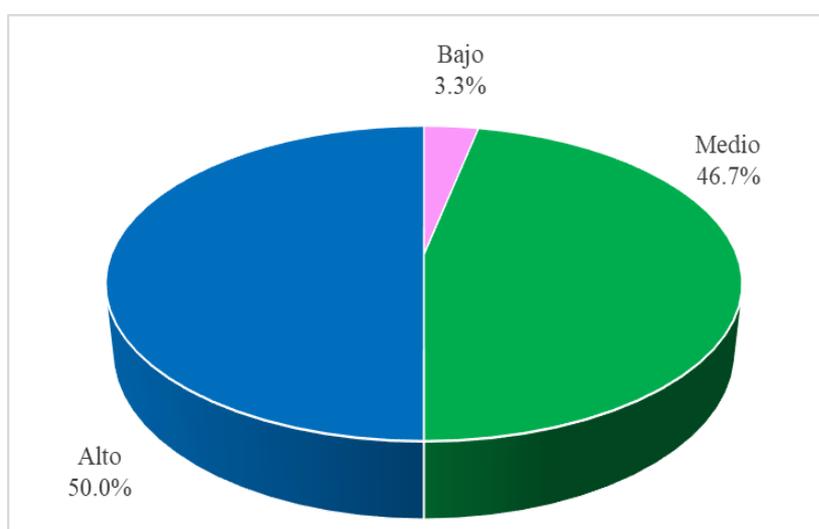


Figura 10. Nivel de la interacción estimuladora.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel alto de interacción estimuladora (50%) seguido del nivel medio (46.7%) y bajo (3.3%) (tabla 29 y figura 10).

Análisis de la gestión interna de equipo

Tabla 30

Respuestas a los ítems de la gestión interna de equipo.

Item	Respuestas (%)				
	Nu	Cn	Av	Cs	Si
16. Se planean fórmulas de organización para el desempeño grupal	0.8	15.0	38.3	35.0	10.8
17. Se dan división de roles y tareas en el equipo	0.8	7.5	23.3	40.8	27.5
18. Se especifican actividades concretas para cada uno de los miembros del equipo		5.0	32.5	34.2	28.3
19. Se gestiona adecuadamente el tiempo de trabajo	0.8	7.5	34.2	46.7	10.8
20. Se busca terminar el trabajo en el tiempo pertinente	0.8	4.2	25.8	47.5	21.7

Nu: Nunca; Cn: Casi nunca; Av: A veces; Cs: Casi siempre; Si: Siempre

Interpretación

La respuesta más frecuente a la mayoría de los ítems de la gestión interna de equipo (4 de 5) es “casi siempre”, entre 34.2% (ítem 18) y 47.5% (ítem 20). La respuesta más popular del ítem 16 es “a veces” (38.3%). La respuesta “siempre” oscila entre 10.8% (ítem 19) y 28.3% (ítem 18); la respuesta “a veces”, entre 23.3% (ítem 17) y 38.3 (ítem 16); la respuesta “casi nunca”, entre 5% (ítem 18) y 15% (ítem 16); la respuesta “nunca” no supera el 1% (ítems 16, 17, 19 y 20).

Tabla 31

Nivel de la gestión interna de equipo.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (5 a 11)	2	1.7
Medio (12 a 18)	58	48.3
Alto (19 a 25)	60	50.0

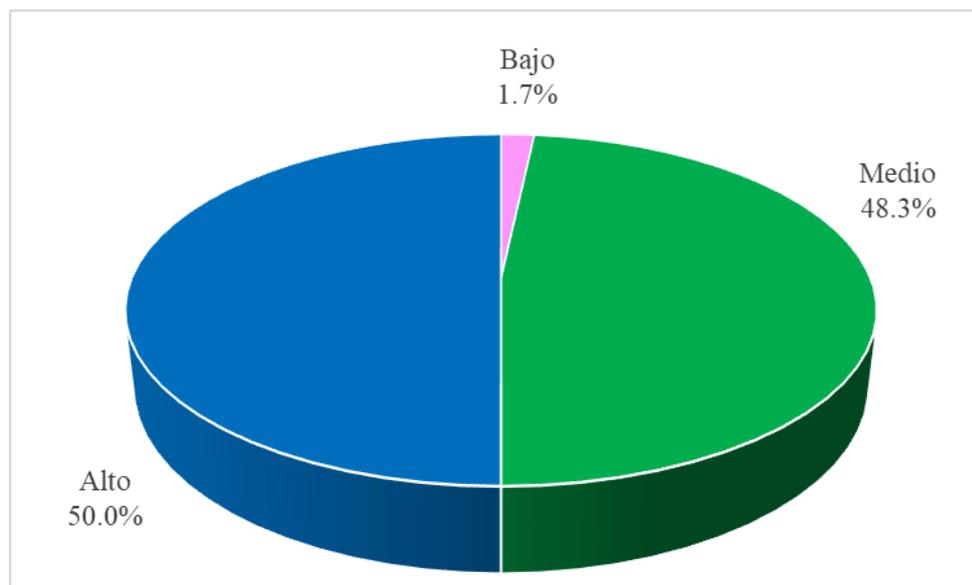


Figura 11. Nivel de la gestión interna de equipo.

Interpretación

El 50% de los estudiantes presentan nivel alto de gestión interna de equipo seguido del nivel medio (48.3%) y bajo (1.7%) (tabla 31 y figura 11).

Análisis del aprendizaje cooperativo

Tabla 32
Nivel del aprendizaje cooperativo.

Nivel	Estudiantes	%
Bajo (20 a 46)	2	1.7
Medio (47 a 73)	64	53.3
Alto (74 a 100)	54	45.0

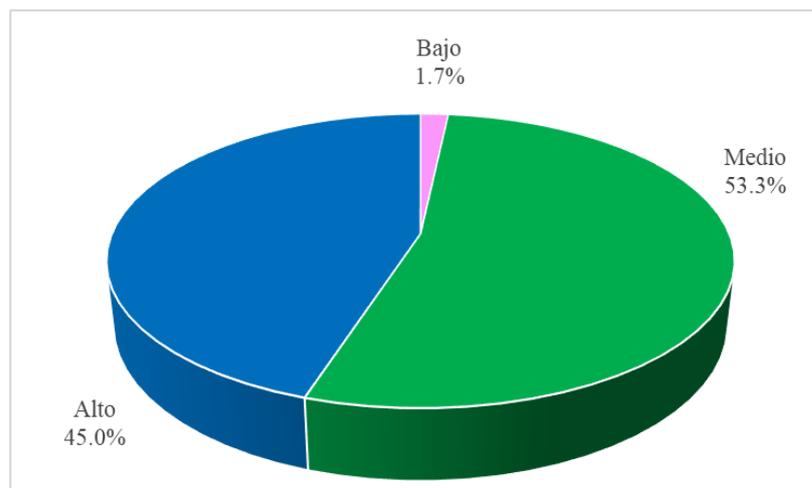


Figura 12. Nivel del aprendizaje cooperativo.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes presentan nivel medio de aprendizaje cooperativo (53.3%) seguido del nivel alto (45%) y bajo (1.7%) (tabla 32 y figura 12).

4.1.2. Tablas cruzadas por variables y dimensiones

Tabla 33

Coefficientes de correlación por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo

Habilidades sociales	Aprendizaje cooperativo				Total
	Interdepend	Responsab	Interacción	Gestión	
Primeras	0.554**	0.634**	0.572**	0.551**	0.678**
Avanzadas	0.599**	0.673**	0.614**	0.672**	0.746**
Sentimientos	0.596**	0.628**	0.649**	0.613**	0.723**
Alternativas	0.517**	0.606**	0.532**	0.496**	0.632**
Manejo	0.617**	0.687**	0.665**	0.575**	0.749**
Planificación	0.591**	0.632**	0.611**	0.585**	0.710**
Total	0.666**	0.760**	0.727**	0.680**	0.833**

Primeras: Primeras habilidades sociales; Avanzadas: Habilidades sociales avanzadas; Sentimientos: Habilidades para manejar sentimientos; Alternativas: Habilidades alternativas a la agresión; Manejo: Habilidades para el manejo de estrés; Planificación: Habilidades de planificación; Interdepend: Interdependencia positiva; Responsab: Responsabilidad individual y de equipo; Interacción: Interacción estimuladora; Gestión: Gestión interna del equipo

(**) Significativa al 1% ($p < 0.01$)

Interpretación

El coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales y

aprendizaje cooperativo es de 0.833, el cual al ser positivo indica que la relación entre las variables es directa, muy alta (0.8 a 0.99); esto es, a mayores habilidades sociales se espera mayor aprendizaje cooperativo de los estudiantes. Por otra parte, este coeficiente es altamente significativo (**, significativo al 1%).

Las relaciones entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo son directas, altas (0.6 a 0.79) y altamente significativas, entre 0.666 (interdependencia positiva) y 0.76 (responsabilidad y de equipo).

Las relaciones entre el aprendizaje cooperativo y las dimensiones de las habilidades sociales son directas, altas y altamente significativas, entre 0.632 (habilidades alternativas a la agresión) y 0.749 (habilidades para el manejo de estrés).

Las relaciones entre las dimensiones de habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo son directas, medias (0.4 a 0.59) o altas (0.6 a 0.79) y altamente significativas, entre 0.496 (habilidades alternativas a la agresión y gestión interna del equipo) y 0.687 (habilidades para el manejo de estrés y responsabilidad individual y de equipo).

4.1.3. Prueba de normalidad

De acuerdo a la distribución de los datos; obtenidos; el estadístico que se utilizará para la contrastación de las hipótesis será rho de Spearman; al ser una investigación no paramétrica.

4.1.4. Contrastación de las hipótesis de investigación

Contraste estadístico de la hipótesis general

Hipótesis de investigación

“Existe relación directa y significativa entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo”.

Dado que la muestra es grande ($n > 30$) y las variables son ordinales, la contrastación estadística de la hipótesis se realiza con la prueba Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman para la relación de variables ordinales, al 95% de confianza estadística. El procedimiento se desarrolla a continuación.

1) Hipótesis estadísticas

H_1 : Existe relación directa y significativa entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo ($H_1: \rho > 0$).

H_0 : No existe relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo ($H_0: \rho = 0$).

2) Estadística de prueba

Dado que la muestra es grande ($n = 120, n > 30$), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = \frac{\sqrt{n-3}}{2} \ln\left(\frac{1+r}{1-r}\right)$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, n es el número de docentes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

3) Regla de decisión

El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste derecho es 1,645, con el cual la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor calculado de la función Z es mayor que 1,645; en caso contrario, H_0 será aceptada (figura 13). En términos del valor p, la

hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor p es menor que el nivel de significación usual de 0,05; en caso contrario, H_0 será aceptada

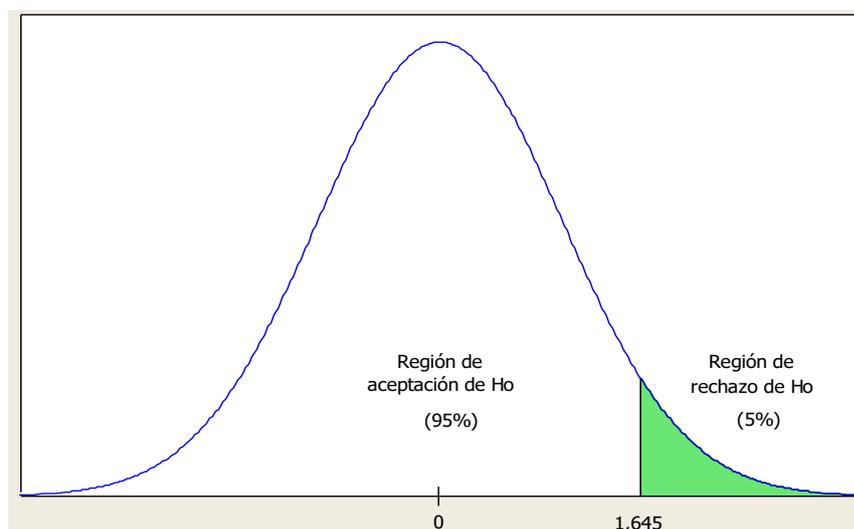


Figura 13. Regiones de rechazo y aceptación de H_0

4) Valores calculados

El programa estadístico SPSS v.25 reporta el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de 0.833 con valor p (sig. unilateral) de 0 (tabla 34).

Tabla 34

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo.

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo

Variables	Estadísticos	HABILIDADES SOCIALES	APRENDIZAJE COOPERATIVO
HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,833**
	Sig. (unilateral)	.	,000
	n	120	120
APRENDIZAJE COOPERATIVO	Coeficiente de correlación	,833**	1,000
	Sig. (unilateral)	,000	.
	n	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

5) Decisión estadística

Dado que el valor p es 0, es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula H_0 , a favor de la hipótesis alterna H_1

6) Conclusión

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación directa y significativa entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Con estos resultados se acepta la hipótesis general de investigación.

Contraste estadístico de la primera hipótesis específica

Hipótesis de investigación:

“Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo”.

Las dimensiones del aprendizaje cooperativo son:

- 1) Interdependencia positiva
- 2) Responsabilidad individual y de equipo
- 3) Interacción estimuladora
- 4) Gestión interna del equipo

Siguiendo el procedimiento empleado para el contraste de la hipótesis general, el contraste de esta hipótesis se realiza con la Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman para la relación de variables ordinales, al 95% de confianza estadística. El procedimiento se desarrolla a continuación.

1) Hipótesis estadísticas

H_1 : Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo ($H_1: \rho > 0$).

H_0 : No existe relación entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo ($H_0: \rho = 0$).

2) Estadística de prueba

Dado que la muestra es grande ($n = 120$, $n > 30$), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = \frac{\sqrt{n-3}}{2} \ln\left(\frac{1+r}{1-r}\right)$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo, n es el número de docentes encuestados, \ln es el logaritmo natural o neperiano.

3) Regla de decisión

El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste derecho es 1,645, con el cual la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor calculado de la función Z es mayor que 1,645; en caso contrario, H_0 será aceptada (figura 14). En términos del valor p , la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor p es menor que el nivel de significación usual de 0,05; en caso contrario, H_0 será

aceptada.

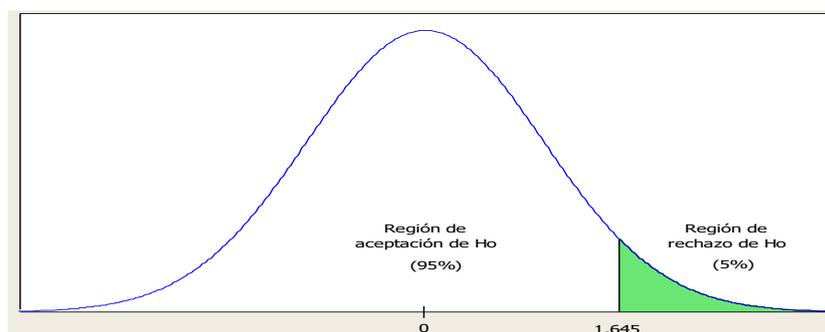


Figura 14. Regiones de rechazo y aceptación de H_0

4) Valores calculados

Para la relación entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva, el programa estadístico SPSS v.25 reporta el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de 0.666 con valor p (sig. unilateral) de 0 (tabla 35).

Tabla 35

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva .

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las habilidades sociales y la interdependencia positiva

Variables	Estadísticos	HABILIDADES SOCIALES	Interdependencia positiva
HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,666**
	Sig. (unilateral)	.	,000
	n	120	120
Interdependencia positiva	Coeficiente de correlación	,666**	1,000
	Sig. (unilateral)	,000	.
	n	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Las relaciones entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo con la evaluación de su significancia estadística se detallan en la tabla 36.

Tabla 36
Coefficientes por rangos rho de Spearman entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo.

Dimensión	Coefficiente rho de Spearman	Significancia (valor p)
Interdependencia positiva	0.666**	0
Responsabilidad individual y de equipo	0.760**	0
Interacción estimuladora	0.727**	0
Gestión interna del equipo	0.680**	0

(**) Significativa al 1% ($p < 0.01$)

5) Decisión estadística

Dado que el valor p de todas las relaciones es 0, es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula H_0 , a favor de la hipótesis alterna H_1 .

6) Conclusión

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Con estos resultados se acepta la primera hipótesis específica de investigación.

Contraste estadístico de la segunda hipótesis específica

Hipótesis de investigación:

Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo.

Las dimensiones de las habilidades sociales son:

- 1) Primeras habilidades sociales
- 2) Habilidades sociales avanzadas
- 3) Habilidades para manejar sentimientos
- 4) Habilidades alternativas a la agresión
- 5) Habilidades para el manejo de estrés
- 6) Habilidades de planificación

Siguiendo el procedimiento desarrollado para la prueba de la hipótesis general, el contraste de esta hipótesis se realiza con la Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman para la relación de variables ordinales, al 95% de confianza estadística. El procedimiento se desarrolla a continuación.

1) Hipótesis estadísticas

H_1 : Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo ($H_1: \rho > 0$).

H_0 : No existe relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo ($H_0: \rho = 0$).

2) Estadística de prueba

Dado que la muestra es grande ($n = 120$, $n > 30$), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del

coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = \frac{\sqrt{n-3}}{2} \ln\left(\frac{1+r}{1-r}\right)$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, n es el número de estudiantes encuestados, \ln es el logaritmo natural o neperiano.

3) Regla de decisión

El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste derecho es 1,645, con el cual la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor calculado de la función Z es mayor que 1,645; en caso contrario, H_0 será aceptada (figura 15). En términos del valor p , la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor p es menor que el nivel de significación usual de 0,05; en caso contrario, H_0 será aceptada.

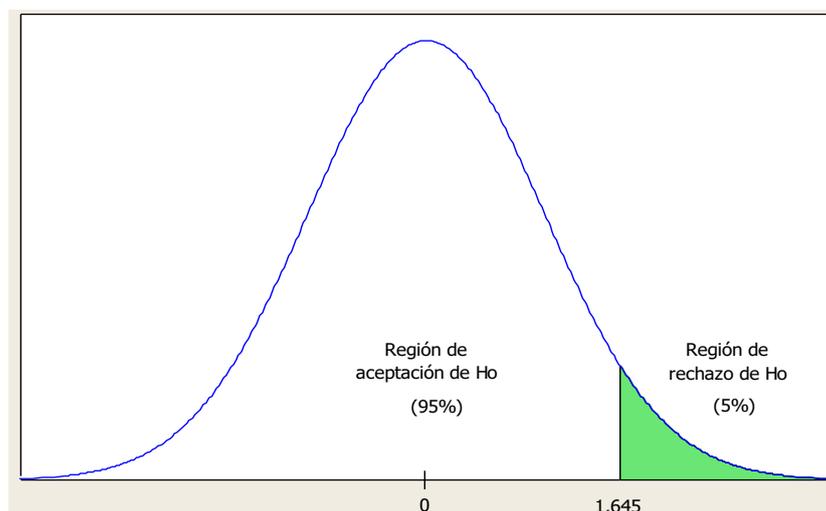


Figura 15. Regiones de rechazo y aceptación de H_0

4) Valores calculados

Para la relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, el programa estadístico SPSS v.25 reporta el coeficiente de

correlación por rangos rho de Spearman de 0.678 con valor p (sig. unilateral) de 0 (tabla 37).

Tabla 37

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo

Variables	Estadísticos	Primeras habilidades sociales	APRENDIZAJE COOPERATIVO
Primeras habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,678**
	Sig. (unilateral)	.	,000
	n	120	120
APRENDIZAJE COOPERATIVO	Coefficiente de correlación	,678**	1,000
	Sig. (unilateral)	,000	.
	n	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Las relaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo con la evaluación de su significancia estadística se detallan en la tabla.

Tabla 38

Coefficientes por rangos rho de Spearman entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo.

Dimensión	Coefficiente rho de Spearman	Significancia (valor p)
Primeras habilidades sociales	0.678**	0
Habilidades sociales avanzadas	0.746**	0
Habilidades para manejar sentimientos	0.723**	0
Habilidades alternativas a la agresión	0.632**	0
Habilidades para el manejo de estrés	0.749**	0
Habilidades de planificación	0.710**	0

(**) Significativa al 1% ($p < 0.01$)

5) Decisión estadística

Dado que el valor p de todas las relaciones es 0, es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula H_0 , a favor de la hipótesis alterna H_1 .

6) Conclusión

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Con estos resultados se acepta la segunda hipótesis específica de investigación.

Contraste estadístico de la tercera hipótesis específica

Hipótesis de investigación:

Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo.

Las dimensiones de las habilidades sociales son:

- 1) Primeras habilidades sociales
- 2) Habilidades sociales avanzadas
- 3) Habilidades para manejar sentimientos
- 4) Habilidades alternativas a la agresión
- 5) Habilidades para el manejo de estrés
- 6) Habilidades de planificación

Las dimensiones del aprendizaje cooperativo son:

- 1) Interdependencia positiva
- 2) Responsabilidad individual y de equipo
- 3) Interacción estimuladora
- 4) Gestión interna del equipo

Siguiendo el procedimiento adoptado para la prueba de la hipótesis general, el contraste de esta hipótesis se realiza con la Z de Gauss para la significancia del

coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman para la relación de variables ordinales, al 95% de confianza estadística. El procedimiento se desarrolla a continuación.

1) Hipótesis estadísticas

H_1 : Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo ($H_1: \rho > 0$).

H_0 : No existe relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo ($H_0: \rho = 0$).

2) Estadística de prueba

Dado que la muestra es grande ($n = 120$, $n > 30$), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = \frac{\sqrt{n-3}}{2} \ln\left(\frac{1+r}{1-r}\right)$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

3) Regla de decisión

El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste derecho es 1,645, con el cual la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor calculado de la función Z es mayor que 1,645; en caso contrario, H_0 será aceptada (figura 16). En términos del valor p, la hipótesis nula H_0 será rechazada, si el valor p es menor que el nivel de significación usual de 0,05; en caso contrario, H_0 será aceptada.

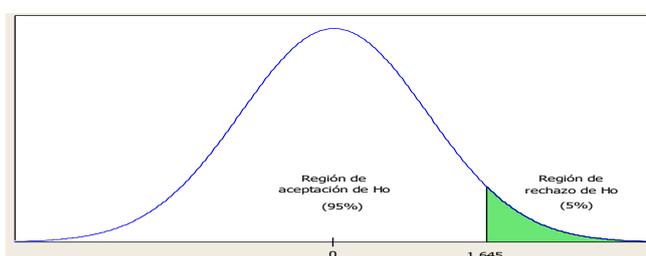


Figura 16. Regiones de rechazo y aceptación de H_0

4) Valores calculados

Para la relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, el programa estadístico SPSS v.25 reporta el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de 0.554 con valor p (sig. unilateral) de 0 (tabla 39).

Tabla 39

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las primeras habilidades sociales y la interdependencia positiva.

Correlaciones por rangos rho de Spearman entre las primeras habilidades sociales y la interdependencia positiva			
Variables	Estadísticos	Primeras habilidades sociales	Interdependencia positiva
Primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,554**
	Sig. (unilateral)	.	,000
	n	120	120
Interdependencia positiva	Coeficiente de correlación	,554**	1,000
	Sig. (unilateral)	,000	.
	n	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Las relaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo con la evaluación de su significancia estadística se detallan en la tabla 40.

5) Decisión estadística

Dado que el valor p de todas las relaciones es 0, es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula H_0 , a favor de la hipótesis alterna H_1 .

Tabla 40

Coefficientes por rangos rho de Spearman entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo.

Dimensión	Coefficiente rho de Spearman	Significancia (valor p)
Primeras habilidades sociales e interdependencia positiva	0.554**	0
Primeras habilidades sociales y, responsabilidad individual y de equipo	0.634**	0
Primeras habilidades sociales e interacción estimuladora	0.572**	0
Primeras habilidades sociales y gestión interna del equipo	0.551**	0
Habilidades sociales avanzadas e interdependencia positiva	0.599**	0
Habilidades sociales avanzadas y, responsabilidad individual y de equipo	0.673**	0
Habilidades sociales avanzadas e interacción estimuladora	0.614**	0
Habilidades sociales avanzadas y gestión interna del equipo	0.672**	0
Habilidades para manejar sentimientos e interdependencia positiva	0.596*	0
Habilidades para manejar sentimientos y, responsabilidad individual y de equipo	0.628**	0
Habilidades para manejar sentimientos e interacción estimuladora	0.649**	0
Habilidades para manejar sentimientos y gestión interna del equipo	0.613**	0
Habilidades alternativas a la agresión e interdependencia positiva	0.517**	0
Habilidades alternativas a la agresión y, responsabilidad individual y de equipo	0.606**	0
Habilidades alternativas a la agresión e interacción estimuladora	0.532**	0
Habilidades alternativas a la agresión y gestión interna del equipo	0.496**	0
Habilidades para el manejo de estrés e interdependencia positiva	0.617**	0

Habilidades para el manejo de estrés y, responsabilidad individual y de equipo	0.687**	0
Habilidades para el manejo de estrés e interacción estimuladora	0.665**	0
Habilidades para el manejo de estrés y gestión interna del equipo	0.575**	0
Habilidades de planificación e interdependencia positiva	0.591**	0
Habilidades de planificación y, responsabilidad individual y de equipo	0.632**	0
Habilidades de planificación e interacción estimuladora	0.611**	0
Habilidades de planificación y gestión interna del equipo	0.585**	0

(**) Significativa al 1% ($p < 0.01$)

6) Conclusión

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Con estos resultados se acepta la tercera hipótesis específica de investigación.

Capítulo V

5. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados obtenidos

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación entre Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo de los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II. A partir de los resultados obtenidos, se aceptó la hipótesis alternativa establecida, existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,554** y el valor $p = 0,000 < 0,05$.

Los resultados obtenidos por cada variable, pueden corroborar los resultados obtenidos por Cobba N. (2017), en su investigación “*Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017*”, el autor llegó a afirmar que existe una relación directa y significativa entre sus variables, de esta forma se desarrolla mejor las habilidades sociales de los universitarios. Así mismo, Acuña M. (2017), en su investigación “*Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de*

una universidad privada de Lima norte, 2017”, concluyó que existe una relación buena y directa entre ambos.

En caso de la hipótesis específica primera, los resultados señalaron que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo (*Interdependencia positiva, Responsabilidad individual y de equipo, Interacción estimuladora y Gestión interna del equipo*) en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, con coeficientes de Rho de Spearman 0.666**, 0.760**, 0.727** y 0.680 respectivamente con valor $\rho = 0,000 < 0,05$. Según los antecedentes citados en la investigación se encuentran dos investigaciones cualitativas, con técnicas de recogida de datos, entrevistas semiestructurada aplicadas en un formato de grupos focales y el análisis de contenido. Estos resultados respaldan lo hallado en la presente investigación, Rosales (2015) en su estudio: *“El aprendizaje cooperativo en el aula como espacio de construcción de identidades de aprendizaje Saludables”*, que el aprendizaje cooperativo influye significativamente en las habilidades de los estudiantes. Menciona la importancia de las de las estrategias del aprendizaje y como estas ayudaron a los estudiantes a tratarse mejor entre compañeros, aceptarse los unos a los otros y lo fundamental, aprender a integrar a otros compañeros al equipo de trabajo. Así mismo, García L. (2015). *“El aprendizaje cooperativo en los estudios superiores de música”* concluyó la conexión del aprendizaje cooperativo y la música, donde menciona que gracias a este aprendizaje se incide el trabajo en equipo, la cooperación antes que el individualismo.

En cuanto a la hipótesis específica segunda, los resultados señalaron que existe una relación significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales (*Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades para manejar sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo de estrés y*

habilidades de planificación) y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, con coeficientes de Rho de Spearman 0.678**, 0.746**, 0.723**, 0.632**, 0.749** y 0.710** respectivamente con valor $\rho = 0,000 < 0,05$. Este hallazgo es similar al de Castillo (2016) en su investigación "*Las habilidades sociales en los hábitos de estudio del estudiante del área bibliotecológica en México*", encontró una fuerte relación significativa entre ambas variables, el objetivo que tuvo este autor es identificar como las habilidades sociales pueden incidir en el campo de los hábitos de estudio, concluyo de esta manera que las habilidades sociales parten desde la infancia y poco a poco van instaurándose en cada persona, de forma positiva o negativa, depende del contexto y experiencia. Estas podrán desarrollarse mejor si a la persona se le instruye a través de la educación con las herramientas necesarias que lo fortalezcan y beneficien. Del mismo modo también Acuña M. (2017) en sus hipótesis específicas planteadas menciona que cada una de las dimensiones de la variable (Habilidades sociales) tienen una relación estadística significativa, en algunas dimensiones se presenta de forma directa, y en otra directa media con la variable aprendizaje cooperativo.

Y por último, la hipótesis específica tercera, los resultados señalaron que existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, cabe resaltar que la relación sería: Primeras habilidades sociales e interdependencia positiva, Primeras habilidades sociales y responsabilidad individual y de equipo, Primeras habilidades sociales e interacción estimuladora, Primeras habilidades sociales y gestión interna del equipo, Habilidades sociales avanzadas e interdependencia positiva, Habilidades sociales avanzadas y, responsabilidad individual y de equipo,

Habilidades sociales avanzadas e interacción estimuladora, Habilidades sociales avanzadas y gestión interna del equipo, Habilidades para manejar sentimientos e interdependencia positiva, Habilidades para manejar sentimientos y, responsabilidad individual y de equipo, Habilidades para manejar sentimientos e interacción estimuladora, Habilidades para manejar sentimientos y gestión interna del equipo, Habilidades alternativas a la agresión e interdependencia positiva, Habilidades alternativas a la agresión y, responsabilidad individual y de equipo, Habilidades alternativas a la agresión e interacción estimuladora, Habilidades alternativas a la agresión y gestión interna del equipo, Habilidades para el manejo de estrés e interdependencia positiva, Habilidades para el manejo de estrés y, responsabilidad individual y de equipo, Habilidades para el manejo de estrés e interacción estimuladora, Habilidades para el manejo de estrés y gestión interna del equipo, Habilidades de planificación e interdependencia positiva, Habilidades de planificación y, responsabilidad individual y de equipo, Habilidades de planificación e interacción estimuladora, Habilidades de planificación y gestión interna del equipo, con coeficientes de Rho de Spearman 0.554**, 0.634**, 0.572**, 0.551**, 0.599**, 0.673**, 0.614**, 0.672**, 0.596*, 0.628**, 0.649**, 0.613**, 0.517**, 0.606**, 0.532**, 0.496**, 0.617**, 0.687**, 0.665**, 0.575**, 0.591**, 0.632**, 0.611**, 0.585** respectivamente y con valor $p = 0,000 < 0,05$. Del mismo modo, Ángeles M. (2016). “*Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*”. Se encontró que, a nivel descriptivo, existe un nivel promedio de acuerdo a su hipótesis general, en lo que concierne a una de sus hipótesis específicas, que analiza en base a las dimensiones de las habilidades sociales y la resiliencia, se halla una asociación estadísticamente significativa entre las 5 dimensiones de las habilidades sociales (de las 6 dimensiones clasificadas según Goldstein) y el factor empatía.

Una deficiencia detectada en el proceso de esta investigación fue la cercanía a la culminación del semestre académico, hubiera sido más enriquecedor trabajar con mayor

población de estudiantes universitarios. Finalmente, el estudio realizado en la Facultad de Ciencias de la Empresa, es un aporte que contribuye a futuras investigaciones, además que es aplicable en otros contextos como institutos, universidades con estudios de post grados, centros de rehabilitación con jóvenes, etc.

5.2. Conclusiones

Primera: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $=,554^{**}$. Así mismo, el valor de significancia es de $\rho = 0,000$, siendo esta menor a valor $P < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir se acepta que existe relación directa y significativa entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Al 95% de confianza estadística.

Segunda: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo (Interdependencia positiva, Responsabilidad individual y de equipo, Interacción estimuladora y Gestión interna del equipo), con coeficientes de Rho de Spearman 0.666^{**} , 0.760^{**} , 0.727^{**} y 0.680 respectivamente. Así mismo, el valor de significancia es de $\rho = 0,000$, siendo esta menor a valor $P < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir se acepta que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Al 95% de confianza estadística.

Tercera: Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades para manejar sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo de estrés y habilidades de planificación) y el aprendizaje cooperativo, con coeficientes de Rho de Spearman 0.678^{**} , 0.746^{**} ,

0.723**, 0.632**, 0.749** y 0.710** respectivamente. Así mismo, el valor de significancia es de $\rho = 0,000$, siendo esta menor a valor $P < 0, 05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir se acepta que existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Al 95% de confianza estadística.

Cuarta: Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades para manejar sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo de estrés y habilidades de planificación) y las dimensiones del aprendizaje cooperativo (Interdependencia positiva, Responsabilidad individual y de equipo, Interacción estimuladora y Gestión interna del equipo), con coeficientes de Rho de Spearman 0.554**, 0.634**, 0.572**, 0.551**, 0.599**, 0.673**, 0.614**, 0.672**, 0.596*, 0.628**, 0.649**, 0.613**, 0.517**, 0.606**, 0.532**, 0.496**, 0.617**, 0.687**, 0.665**, 0.575**, 0.591**, 0.632**, 0.611**, 0.585** respectivamente. Así mismo, el valor de significancia es de $\rho = 0,000$, siendo esta menor a valor $P < 0, 05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir se acepta que existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo. Al 95% de confianza estadística.

5.3. Recomendaciones

- Primera:** Que las autoridades de las diversas universidades e institutos impulsen trabajos, talleres y estrategias para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo.
- Segunda:** Se recomienda a la Universidad Continental, tomar en consideración esta investigación, para seguir incidiendo más en el trabajo cooperativo y las habilidades sociales de sus estudiantes.
- Tercera:** Se recomienda capacitaciones constantes a todos los docentes, ya que de ellos parte tener buenas habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, para que de esta forma puedan estar en la capacidad de transmitir lo aprendido con sus estudiantes.
- Cuarta:** Estimular e impulsar en los estudiantes trabajos en equipo.
- Quinta:** En cuanto a la metodología de la presente investigación, se recomienda a posteriores investigadores, tomar como referencia e incidir en el campo experimental, para crear programas, nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abadanes S. (2014) Utilizar las tecnologías para potenciar las habilidades sociales y comunicativas. *Historia y Comunicación Social*, 14(1), 679-688. Recuperado de: https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.45058
- Acuña S. (2017). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima norte, 2017* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Alania R. (2016). *Modo Socializarte en las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la UNCP de Huancayo-2016* (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Alvarado A. (2017). *Efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales y la resolución de conflictos en los estudiantes de las carreras de negocios* (Tesis de doctorado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Angrehs R., Crespi P. y Muñoz C. (2011). *Habilidades sociales*. México D.F., México: Editorial Paraninfo, SA.
- Arbaiza L. (2014). *Como elaborar una tesis de grado*, Lima, Perú: Esan Ediciones.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: España Editores.
- Castañeda A, Morales H. y Nuñez J. (2015). *El Aprendizaje cooperativo como herramienta para desarrollar las habilidades sociales en niños de preescolar I y preescolar II del Cendi Moderna* (Tesis de licenciatura). Universidad pedagógica Nacional, México D.F., México.
- Cantillo E. y Yaguna J. (2016). *Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional* (Tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia.

- Castillo S. (2016). *Las habilidades sociales que inciden en los hábitos de estudio del estudiante del área bibliotecológica en México* (tesis de doctorado). Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Cervantes G. (2013). *El aprendizaje significativo y el desarrollo de Capacidades comunicativas de textos narrativos* (tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Chávez N. y Zuasnabar M. (2017). *Influencia de la producción del videocast Sketch cómico en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión En Huancayo- 2016* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Del Centro del Perú, Lima, Perú
- Cobba G. (2017). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima 2017* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Del Barco, Felipe, Medo e Iglesias (2015). Habilidades Sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psychology*, 23(2), 191-214.
- Djamane N. y Zine A. (2015). *El aprendizaje cooperativo y las teorías -Modelo de trabajo: "el aula de ELE* (Tesis de maestría). Universidad Abou Bakr Belkaid-Tlemcen, Tlemcen, Argelia.
- Ferrer, R., Guilera, G. y Peró, M. (2011). *Propiedades psicométricas del instrumento de valoración de riesgos psicosociales del instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo (FPSICO)*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Figuroa A. y Alejandra N. (2015). *Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las ppl. del Centro de Privación de Libertad de Personas*

- Adultas Femenino Quito (CPLPAFQ)* (Tesis de maestría). Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador.
- García L. (2015). *El aprendizaje cooperativo en los estudios superiores de música* (Tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Goldstein, A; Sprafkin, R; Greshaw, N; Klein, P (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en adolescencia, (2da.ed.)*. Barcelona, España: Martínez Roca, S.A.
- Hernández S. R.; Fernández C. C. y Baptista L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ibarguen L. (2014). *Relaciones interpersonales y calidad de vida en la Adolescencia (12 a 16 años). Un campo de acción para el Deporte* (tesis de maestría). Universidad del Valle, Santiago de Cali, Colombia.
- Instituto Mexicano de la Juventud. (06 de abril de 2018). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-poblacion-joven?idiom=es>
- Jerez M. (2019). *Capacidades sensoriales, actitud parental ante la discapacidad y habilidades comunicativas en jóvenes sordociegos* (tesis para maestría). Universidad Católica de Colombia, Colombia.
- Johnson D, Johnson R. y Holubec E. (1999). *Aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós Saicf.
- Kelly J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer.
- La Prova A. (2017). *La práctica del Aprendizaje Cooperativo*. Madrid, España: Narcea S.A. de ediciones.
- Linares A. (2017). *El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos de educación secundaria* (Tesis de

- licenciatura). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Martel, I. (02 de abril de 2018). *El Correo de Andalucía*. Recuperado de: <http://elcorreoweb.es/temas-de-portada/los-problemas-de-la-era-digital-XF40162>
- Mayordomo, R y Onrubia J (2016). *El Aprendizaje Cooperativo*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Medina E. (2018). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en tercer grado de primaria de la I.E. San José - Huacho, 2017* (tesis para maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- McMillan, J y Schumacher S. (2005). *Investigación Educativa 5ed*. Madrid, España: Pearson Educación S.A.
- Moreno (2011). *Desarrollo de las habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato* (tesis para maestría). Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Muñoz C., Crespi P. y Angrehs R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.
- Onrubia J. y Mayordomo R. (2016). *El aprendizaje Cooperativo*. Barcelona, España: UOC, S.L.
- Palomino L. (2006) *Relación entre aprendizaje cooperativo y producción de textos en el área de Comunicación en estudiantes del 3º grado de la IEP N° 70623 Santa Rosa – 2017. (tesis de licenciatura)* Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Peñafiel E. y Serrano C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editex.
- Pliego Prenda, N. (2011). El aprendizaje Cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos*, 63-75.
- Ramírez M. (2014). *El sistema 4MAT de estilos de aprendizaje en la enseñanza de la física a nivel universitario*. México, México: Eumed.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación. (1ra ed.)*. Caracas, Venezuela, Panapo.

- Rodríguez L., Moreira M., Caballero C. y Greca L. (2008). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona, España: Octaedro, S.L.
- Rosales H. (2018). *Influencia del aprendizaje cooperativo en el rendimiento académico en el área de matemáticas en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa Rural N° 32837 de Llanquipampa – Amarilis, 2018* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú.
- Rosales R. (2015). *El aprendizaje cooperativo en el aula como espacio de construcción de identidades de aprendiz Saludables* (tesis para doctorado). Universidad de Sevilla, España.
- Roselli N. D. (2011). Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la Representación social: convergencias. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales. Volumen (2)*, 173-191
- Sanchez B. (18 de Junio de 2018). *El País*. Obtenido de:
https://elpais.com/economia/2018/07/17/actualidad/1531835822_840423.html
- Triglia A. (12, enero, 2016) La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (análisis de la teoría de Albert Bandura) Recuperado de:
<https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- Vera A. (2015). *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicada, Lima, Perú.
- Villamares R. (2017). *Habilidades sociales y logros de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Woolfolk, A. E. (2010). *Psicología educativa*. México, México: Pearson Educación.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Habilidades sociales y Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de La Universidad Continental de la ciudad de Huancayo, 2019 – II.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>General: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?</p> <p>Específicos: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?</p>	<p>General: Establecer la relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p> <p>Específicos: Establecer la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de</p>	<p>General: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p> <p>Específicos: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de</p>	<p>Variable 1- Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades para manejar sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para el manejo de estrés Habilidades de planificación</p> <p>Variable 2 Interdependencia positiva Responsabilidad individual y de equipo Interacción estimuladora. Gestión interna del equipo</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>-Tipo: Diseño No experimental - Transversal</p> <p>Población Y muestra 150 estudiantes Según la exclusión, se consideró 120 estudiantes.</p>

<p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?</p>	<p>Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p>	<p>la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p>		
<p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II?</p>	<p>Establecer la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 - II.</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p>		
	<p>Establecer la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales y las dimensiones del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p> <p>Variables de</p>		

	<p>estudiantes del curso Seminario de Investigación de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental de Huancayo, 2019 – II.</p>	<p>estudio: Aprendizaje cooperativo. Habilidades sociales.</p> <p>Escala de medición:</p> <p>1) Es de escala tipo Likert compuesto por 50 ítems y dividido en seis áreas o dimensiones (cuantitativo)</p> <p>2) Es de escala tipo Likert compuesto por 20 ítems y dividido en cuatro áreas o dimensiones (cuantitativo)</p>		
--	--	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos

CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COOPERATIVO (GUEVARA, 2014) ADAPTADO POR (TARRAGA, 2017)

Fecha: _____ Edad: _____

Abajo, encontrarás una lista como parte del aprendizaje cooperativo y una escala, para que respondas, de acuerdo a lo que mejor represente tu opinión sobre ti mismo.

Marca **1** si **nunca** utilizas bien esta habilidad

Marca **2** si **casi nunca** utilizas bien esta habilidad

Marca **3** si **a veces** utilizas bien esta habilidad

Marca **4** si **casi siempre** utilizas bien esta habilidad

Marca **5** si **siempre** utilizas bien esta habilidad

		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	<i>Dimensión: Interdependencia positiva</i>	VALORACIÓN				
1	En el trabajo cooperativo, se enuncian las metas del equipo de trabajo	1	2	3	4	5
2	Tienen en cuenta la presentación de resultados del trabajo en equipo.	1	2	3	4	5
3	Recuerdan a los integrantes la meta de equipo de trabajo	1	2	3	4	5
4	Cumplen las tareas que se ponen como meta de trabajo.	1	2	3	4	5
5	Los miembros del equipo comprometen su trabajo personal a la meta del equipo	1	2	3	4	5
	<i>Dimensión: Responsabilidad individual y de equipo</i>	VALORACIÓN				
6	Desarrollan actividades para integrar eficazmente el trabajo individual con las tareas del equipo.	1	2	3	4	5
7	Realizan tareas que no son efectuadas por otros.	1	2	3	4	5
8	Los miembros promueven el rendimiento óptimo de todos los	1	2	3	4	5
9	Apoyan el rendimiento de los miembros del grupo.	1	2	3	4	5
10	Los miembros son responsables en cumplir con lo que les	1	2	3	4	5
	<i>Dimensión: Interacción estimuladora</i>	VALORACIÓN				
11	Estimulan al equipo para continuar el trabajo.	1	2	3	4	5
12	Se da el reconocimiento al esfuerzo y participación.	1	2	3	4	5
13	Hay reconocimiento al trabajo bien hecho.	1	2	3	4	5
14	Se ayuda a los demás en el desarrollo de sus tareas.	1	2	3	4	5
15	Se estimula positivamente la actividad de todos.	1	2	3	4	5
	<i>Dimensión: Gestión interna de equipo</i>	VALORACIÓN				
16	Se planean fórmulas de organización para el desempeño grupal.	1	2	3	4	5
17	Se dan división de roles y tareas en el equipo.	1	2	3	4	5
18	Se especifican actividades concretas para cada uno de los miembros del equipo.	1	2	3	4	5
19	Se gestiona adecuadamente el tiempo de trabajo.	1	2	3	4	5
20	Se busca terminar el trabajo en el tiempo pertinente.	1	2	3	4	5

**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES SEGÚN (GOLDSTEIN, 1980)
ADAPTADO POR (MORENO, 2011) y (CHÁVEZ Y ZUASNABAR, 2017)**

Fecha: _____ Edad: _____

Abajo, encontrarás una lista de habilidades y una escala, para que respondas, de acuerdo a lo que mejor represente tu opinión sobre ti mismo.

Marca **1** si **nunca** utilizas bien esta habilidad

Marca **2** si **muy pocas veces** utilizas bien esta habilidad

Marca **3** si **alguna vez** utilizas bien esta habilidad

Marca **4** si **a menudo** utilizas bien esta habilidad

Marca **5** si **siempre** utilizas bien esta habilidad

Nº		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	<i>Dimensión: Primeras habilidades sociales</i>	VALORACIÓN				
1	¿Comprendes lo que te dicen las personas cuando te hablan?	1	2	3	4	5
2	¿Hablas de temas importantes con tus compañeros?	1	2	3	4	5
3	¿Hablas con tus compañeros de temas que les interesa a ambos?	1	2	3	4	5
4	¿Solicitas información de las clases a las que no asististe con tus compañeros?	1	2	3	4	5
5	¿Agradeces a las personas los favores que te hacen?	1	2	3	4	5
6	¿Te das a conocer a los demás por tu propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8	¿Dices lo que te agrada de las personas?	1	2	3	4	5
	<i>Dimensión: Habilidades sociales avanzadas</i>	VALORACIÓN				
9	¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10	¿Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11	¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea?	1	2	3	4	5
12	¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?	1	2	3	4	5
13	¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
	<i>Dimensión: Habilidades relacionadas con los sentimientos</i>	VALORACIÓN				
15	¿Reconoces las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17	¿Comprendes lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18	¿Comprendes el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20	¿Haces algo para disminuir tus miedos?	1	2	3	4	5
21	¿Te felicitas y halagas cuando haces algo acertado?	1	2	3	4	5
	<i>Dimensión: Habilidades alternativas a la agresión</i>	VALORACIÓN				
22	¿Pides permiso a la persona indicada?	1	2	3	4	5

		Nunca	Casi	A veces	Casi siempre	Siempre
23	¿Compartes con tus compañeros útiles escolares?	1	2	3	4	5
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25	¿Llegas a acuerdos equitativos con tus compañeros?	1	2	3	4	5
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de las manos?	1	2	3	4	5
27	¿Das a conocer tus ideas ante tus compañeros, para que la respeten?	1	2	3	4	5
28	¿Sabes arreglártelas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pudieran ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
Dimensión: Habilidades para hacer frente el estrés		VALORACIÓN				
31	¿Intentas encontrar una solución, cuando alguien ocasiona un problema?	1	2	3	4	5
32	¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33	¿expresas un elogio sincero a los demás por la forma en que han participado?	1	2	3	4	5
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos tímido?	1	2	3	4	5
35	¿Haces algo para sentirte mejor ante una situación en la que no te han tomado en cuenta?	1	2	3	4	5
36	¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37	¿Comparas tu idea con la de la otra persona antes de decidir qué se hará?	1	2	3	4	5
38	¿Analizas tus fracasos, para mejorar en el futuro?	1	2	3	4	5
39	¿Resuelves la confusión que se produce cuando alguien te explica una cosa y hace algo contradictorio?	1	2	3	4	5
40	¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?	1	2	3	4	5
41	¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
Dimensión: Habilidades de planificación		VALORACIÓN				
43	¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44	¿Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control?	1	2	3	4	5
45	¿Identificas tus objetivos personales antes de iniciar una tarea?	1	2	3	4	5
46	¿Identificas las habilidades que requieres ante determinada tarea?	1	2	3	4	5
47	¿Resuelves cómo conseguir la información que necesitas?	1	2	3	4	5
48	¿Jerarquizas tus problemas para solucionar tu problema más importante?	1	2	3	4	5
49	¿Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Te organizas para facilitar la ejecución de tu trabajo?	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Anexo 3. Base de datos

Tabulación del cuestionario de Aprendizaje Cooperativo

Nº	Sexo	Edad	Sec	Ino 1	Ino 2	Ino 3	Ino 4	Ino 5	Res 6	Res 7	Res 8	Res 9	Res1 0	Ine1 1	Ine1 2	Ine1 3	Ine1 4	Ine1 5	Ges1 6	Ges1 7	Ges1 8	Ges1 9	Ges2 0	
1	F	30	A	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	5	3	2	3	5	5	3	4	
2	M	31	A	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
3	F	26	A	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
4	M	33	A	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	
5	F	26	A	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
6	M	30	A	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
7	F	29	A	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	
8	F	23	A	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
9	F	24	A	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4	
10	F	32	A	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	
11	F	27	A	5	4	5	5	5	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	
12	M	28	A	3	4	3	4	4	4	1	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	
13	M	31	A	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
14	M	32	A	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	M	27	A	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
16	F	33	A	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	
17	F	23	A	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
18	M	32	A	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
19	M	27	A	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
20	M	24	A	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	
21	F	21	B	3	4	3	5	3	4	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	4	5	4	5	
22	M	24	B	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	
23	F	21	B	3	2	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	4	5	
24	F	21	B	4	5	4	3	3	4	1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
25	F	32	B	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
26	M	21	B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
27	F	20	B	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	
28	M	24	B	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	
29	F	21	B	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	
30	F	21	B	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	1	3	
31	F	21	B	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
32	F	20	B	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
33	F	21	B	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
34	F	23	B	1	4	3	4	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3	
35	F	29	B	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	
36	M	23	B	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
37	M	24	B	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	
38	M	22	C	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
39	M	22	C	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	
40	F	20	C	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	
41	F	22	C	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
42	M	21	C	3	4	1	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4	4	3	4	
43	F	22	C	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	
44	F	27	C	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	
45	F	20	C	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
46	F	21	C	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	F	20	C	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	5	4	2	4
48	M	26	C	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
49	F	23	C	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
50	F	23	C	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	
51	F	24	C	4	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	
52	F	22	C	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	
53	M	20	C	3	2	3	4	5	5	4	4	3	2	3	3	3	4	5	5	3	3	4	5	
54	M	22	C	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
55	M	21	C	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	
56	M	25	C	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
57	M	22	C	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
58	F	22	C	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	3	2	5	5	4	5	
59	M	25	C	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
60	M	22	C	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
61	M	21	C	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	F	19	D	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
63	F	21	D	4	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	
64	F	20	D	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	
65	M	23	D	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	

66	M	21	D	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
67	F	22	D	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
68	F	21	D	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
69	F	21	D	5	4	3	3	3	4	3	2	4	5	2	4	5	3	3	4	2	3	4	3
70	M	21	D	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
71	F	21	D	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3
72	F	20	D	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5
73	F	24	D	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3
74	F	19	D	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3
75	F	23	D	3	4	5	4	3	4	1	3	3	4	3	2	2	2	3	2	5	5	3	3
76	F	22	D	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
77	F	22	D	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
78	F	23	D	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4
79	F	20	D	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	F	22	D	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1
81	F	23	D	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	5	3	2	3	5	5	3	4
82	M	22	D	2	4	3	4	3	4	5	3	5	3	5	5	4	4	3	2	4	4	3	4
83	M	23	D	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
84	F	20	D	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
85	F	22	D	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4
86	F	21	D	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
87	M	21	D	3	3	3	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5
88	F	21	D	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
89	F	22	D	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	1	3	4	4	4	4
90	F	23	D	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3
91	M	24	D	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
92	F	22	D	4	4	4	4	5	4	2	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4
93	F	22	D	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
94	M	22	D	3	4	3	4	2	3	4	2	3	1	2	3	3	3	3	2	4	5	4	4
95	F	22	D	4	4	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
96	F	22	D	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	F	26	D	1	2	2	2	2	2	3	3	4	5	3	3	4	2	4	3	2	3	4	2
98	F	24	D	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
99	F	19	D	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
100	M	22	D	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	4	2	2	3	3	2	3	4	2	2
101	M	18	D	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4
102	F	23	D	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
103	M	21	E	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	5
104	F	22	E	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5
105	M	21	E	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3
106	F	25	E	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
107	M	25	E	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4
108	F	23	E	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4
109	M	28	E	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	M	22	E	1	2	3	4	5	5	4	4	3	2	1	3	3	4	5	5	3	3	4	5
111	F	22	E	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
112	M	22	E	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	2	3	1	3	2	3	4	3	4	4
113	M	26	E	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
114	F	23	E	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
115	M	21	E	3	3	4	3	4	5	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	5
116	M	25	E	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2	2	3	3	4
117	F	28	E	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
118	M	26	E	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
119	F	22	E	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4
120	M	24	E	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3

Anexo 4. Evidencia digital de similitud

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1263820494&u=1073096145&s=38&lang=es

feedback studio

TESIS

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
 ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN
 LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
 EMPRESA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO,
 2019 - II**

PRESENTADO POR
 NATALY KAREN CHÁVEZ DORJA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
 MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

ASESOR
 Dr. WILLIAM EDUARDO MORY CUIPARREA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
 COMPORTAMIENTO HUMANO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LIMA - PERÚ
 2020

Página: 1 de 117 Número de palabras: 24193

Resumen de coincidencias

23 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
3	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	3 %
4	www.postgraduone.ed... Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	posgradofeady.org.mx Fuente de Internet	1 %

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows.

Escritorio 07:36 25/02/2020

Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio


**UNIVERSIDAD
PERUANA DE
CIENCIAS E
INFORMÁTICA**
La Universidad del futuro, hoy

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

1.- DATOS DEL AUTOR:

Apellidos y Nombres: Chavez Borge Nataly Karen

DNI: 73185839 Correo electrónico: N.KAREN.G@hotmail.com

Domicilio: Po. Libre 142 Atalaya - Ferrocarril, El Tambo - Huancayo

Teléfono fijo: — Teléfono celular: 964000170

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: Psicología

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes
de la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental
de Huancayo, 2019-11

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg. (X) Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

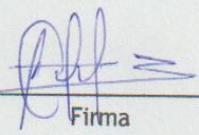
Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito y publicación total.

No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 06 días del mes de julio de 2020.


 Firma

