

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y
FINANZAS



TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD
DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES URBANO LUZ DEL SUR DE LA
CIUDAD DE AYACUCHO, 2025.**

PRESENTADO POR:

Bach. SOTO GUTIERREZ NELIDA

Bach. CHAVARRIA RIVERA KARLA

Bach. RUA NALVARTE RULLMAN GABRIEL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: 0000-0003-2452-1524

DNI: 28237618

LIMA-PERÚ
2026

INFORME DE SIMILITUD

INFORME DE SIMILITUD N°040-2026-UPCI-FCEYN-REHO-T

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER SOTO GUTIERREZ, NELIDA
BACHILLER CHAVARRIA RIVERA, KARLA
BACHILLER RUA NALVARTE, RULLMAN GABRIEL

FECHA : Lima, 17 de julio de 2026.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **"RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES URBANO LUZ DEL SUR DE LA CIUDAD DE AYACUCHO, 2025"**, presentado por los bachilleres **SOTO GUTIERREZ, NELIDA; CHAVARRIA RIVERA, KARLA y RUA NALVARTE, RULLMAN GABRIEL**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 23%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, los Bachilleres en mención **PUEDEN CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,



MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

DEDICATORIA

Dios, fuente de sabiduría infinita, por iluminar mi sendero académico y sostenerme en los momentos difíciles

AGRADECIMIENTO

Gracias infinitas a mis padres, por su amor incondicional y su apoyo moral.

Un sincero agradecimiento a todos mis amigos y compañeros que estuvieron conmigo en los momentos de estrés y alegría durante este largo y retador camino. Su apoyo, confianza, soporte y cariño han sido invaluable. Cada uno de ustedes ha contribuido a mi fortaleza y ánimo de una manera u otra.

INDICE

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
INDICE.....	5
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Planteamiento del problema.....	14
1.3 Hipótesis de la investigación	15
1.4 Objetivos de la investigación	16
1.5 Variables, dimensiones e indicadores	16
1.6 Justificación del estudio	18
1.7 Antecedentes nacionales e internacionales	20
1.8 Marco teórico	33
1.9 Definición de términos básicos	34
II. METODO.....	36
2.1 Tipo y diseño de investigación	36
2.2 Población y muestra	37
2.3 Técnicas para la recolección de datos	38
2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.....	38
2.5 Procesamiento y análisis de datos.....	38
2.6 Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS	40

3.1	Resultados descriptivos.....	40
3.2	Prueba de normalidad	43
3.3	Contrastación de hipótesis	44
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	48
V.	CONCLUSIONES.....	53
VI.	RECOMENDACIONES	54
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
	ANEXOS.....	57
	Anexo 1. Matriz de consistencia.....	57
	Anexo 2. Base de datos.....	59
	Anexo 3. Evidencia de similitud digital.....	61
	Anexo 4. Autorización de publicación en repositorio	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Nivel de gestión financiera en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur, 2025.</i>	40
Tabla 2. <i>Nivel de rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur, 2025.</i>	41
Tabla 3. <i>Planeación financiera.</i>	42
Tabla 4. <i>Administración financiera</i>	42
Tabla 5. <i>Control financiero.</i>	43
Tabla 6. <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.</i>	43
Tabla 7. <i>Relación entre gestión financiera y rentabilidad.</i>	44
Tabla 8. <i>Relación entre planeación financiera y rentabilidad.</i>	45
Tabla 9. <i>Relación entre administración financiera y rentabilidad.</i>	46
Tabla 10. <i>Relación entre control financiero y rentabilidad.</i>	47

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, durante el año 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 trabajadores de la empresa, por lo que se empleó una muestra censal. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado en escala tipo Likert, adaptado de investigaciones previas y con adecuada confiabilidad. Los datos fueron procesados mediante el programa SPSS versión 27, utilizando estadística descriptiva e inferencial. Para la contrastación de las hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, debido a que las variables no presentaron distribución normal. Los resultados evidenciaron una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad ($Rho = 0.812$; $p = 0.000$). Asimismo, se encontró una relación significativa entre la planeación financiera y la rentabilidad ($Rho = 0.764$), entre la administración financiera y la rentabilidad ($Rho = 0.731$) y entre el control financiero y la rentabilidad ($Rho = 0.789$), con niveles de significancia menores a 0.05. Se concluyó que una adecuada gestión financiera favorece el incremento de la rentabilidad, optimizando la administración de los recursos económicos y fortaleciendo el desempeño financiero de la empresa.

Palabras clave: gestión financiera, rentabilidad, planeación financiera, control financiero, administración financiera.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between financial management and profitability at the Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur in the city of Ayacucho during 2025. The study followed a quantitative approach, with a basic, correlational, and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 50 employees, and a census sample was used. Data were collected through a survey using a structured Likert-scale questionnaire adapted from previous research with adequate reliability. The information was processed using SPSS version 27, applying descriptive and inferential statistics. Spearman's rank correlation coefficient was used to test the hypotheses because the variables did not present a normal distribution. The results showed a positive, high, and statistically significant relationship between financial management and profitability (Spearman's $Rho = 0.812$; $p = 0.000$). Likewise, significant relationships were found between financial planning and profitability ($Rho = 0.764$), financial administration and profitability ($Rho = 0.731$), and financial control and profitability ($Rho = 0.789$), all with significance levels below 0.05. It was concluded that effective financial management contributes to increasing profitability by improving the use of financial resources and strengthening the company's financial performance.

Keywords: financial management, profitability, financial planning, financial control, financial administration.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En los últimos años, la gestión financiera ha adquirido un papel estratégico dentro de las organizaciones debido a que constituye uno de los principales factores que determinan la estabilidad económica, la sostenibilidad y la capacidad de crecimiento empresarial. En un entorno caracterizado por mercados altamente competitivos, constantes cambios económicos y mayores exigencias por parte de los consumidores, las empresas requieren administrar eficientemente sus recursos financieros para garantizar el cumplimiento de sus objetivos organizacionales. La adecuada planificación, organización, ejecución y control de los recursos económicos permiten optimizar la toma de decisiones, mejorar la utilización del capital disponible y fortalecer la rentabilidad, favoreciendo así la permanencia de las organizaciones en el mercado.

A nivel mundial, el entorno económico ha experimentado importantes transformaciones como consecuencia de la globalización, la digitalización de los procesos empresariales, la volatilidad de los mercados financieros, el incremento de los costos

operativos y los efectos derivados de la pandemia por COVID-19. Estos acontecimientos obligaron a las empresas a replantear sus estrategias de gestión financiera con el propósito de adaptarse a escenarios cada vez más dinámicos e inciertos. En este contexto, la administración eficiente del capital de trabajo, la planificación financiera, el control presupuestario y la evaluación permanente de los indicadores financieros se han convertido en herramientas indispensables para preservar la liquidez, reducir riesgos financieros y generar mayores niveles de rentabilidad.

Diversos organismos internacionales sostienen que una gestión financiera eficiente favorece el crecimiento empresarial, facilita el acceso a fuentes de financiamiento y mejora la capacidad de inversión de las organizaciones. Sin embargo, numerosas empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas, continúan enfrentando limitaciones relacionadas con la ausencia de planificación financiera, el escaso uso de herramientas de análisis económico y la limitada capacidad para gestionar adecuadamente sus recursos. Estas deficiencias afectan directamente la productividad, incrementan los costos operativos y reducen la capacidad de generar utilidades sostenibles en el tiempo.

Dentro de este escenario, el sector transporte constituye una actividad económica de gran importancia para el desarrollo de los países, ya que garantiza la movilidad de personas y mercancías, facilita el intercambio comercial y contribuye al funcionamiento de los diferentes sectores productivos. No obstante, también representa uno de los sectores más sensibles frente a las variaciones económicas debido al incremento constante del precio de los combustibles, los costos de mantenimiento de las unidades vehiculares, las obligaciones laborales, los gastos administrativos y las exigencias regulatorias establecidas por las autoridades competentes. Como consecuencia, las empresas dedicadas al transporte

requieren fortalecer permanentemente sus procesos de gestión financiera para mantener niveles adecuados de rentabilidad y asegurar la continuidad de sus operaciones.

En América Latina, las empresas de transporte urbano enfrentan desafíos similares. Una parte importante de estas organizaciones desarrolla sus actividades bajo esquemas administrativos tradicionales, donde las decisiones financieras se fundamentan principalmente en la experiencia de los propietarios y no en el análisis técnico de información contable y financiera. Esta situación limita la capacidad de planificar inversiones, controlar los costos operativos, administrar el flujo de efectivo y evaluar el rendimiento económico del negocio. A ello se suma la dificultad para acceder a financiamiento formal, debido a restricciones relacionadas con el historial crediticio, la falta de garantías y la limitada cultura financiera existente en muchas pequeñas empresas del sector.

En el caso del Perú, el transporte urbano constituye una actividad esencial para el desplazamiento diario de miles de personas y representa una fuente importante de generación de empleo. Sin embargo, muchas empresas del sector continúan enfrentando problemas relacionados con la gestión financiera, tales como la inexistencia de planes financieros, el escaso control de ingresos y egresos, la ausencia de presupuestos, la limitada utilización de indicadores financieros y una inadecuada planificación de las inversiones. Estas debilidades repercuten negativamente en la rentabilidad empresarial, ya que dificultan el control de los costos operativos y reducen la capacidad para responder oportunamente a las necesidades financieras de la organización.

La ciudad de Ayacucho no es ajena a esta realidad. Durante los últimos años, el crecimiento urbano y el incremento de la demanda del servicio de transporte han generado nuevas oportunidades para las empresas dedicadas al transporte urbano de pasajeros. No obstante, este crecimiento también ha implicado mayores desafíos administrativos y financieros. Las empresas deben afrontar incrementos en los costos de combustible, mantenimiento de vehículos, adquisición de repuestos, pago de personal, seguros, tributos y otros gastos operativos que afectan directamente sus márgenes de utilidad. En muchos casos, estas organizaciones continúan desarrollando sus actividades mediante sistemas administrativos tradicionales, donde la planificación financiera y el análisis de la rentabilidad no constituyen una prioridad dentro de la gestión empresarial.

En este contexto se encuentra la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, organización dedicada a brindar el servicio de transporte público de pasajeros dentro del ámbito urbano. Como muchas empresas del sector, enfrenta diversos retos relacionados con la administración de sus recursos financieros, debido a que el incremento de los costos operativos, la necesidad permanente de mantenimiento de las unidades vehiculares, la competencia existente en el mercado y las variaciones en la demanda del servicio exigen una gestión financiera cada vez más eficiente. Asimismo, la adecuada planificación de los recursos económicos resulta indispensable para garantizar la continuidad de las operaciones, mantener la calidad del servicio y alcanzar niveles satisfactorios de rentabilidad.

Durante el desarrollo de las actividades de la empresa se observan situaciones que podrían estar limitando el desempeño financiero de la organización, entre ellas la insuficiente planificación de los recursos económicos, el limitado seguimiento de

indicadores financieros, la necesidad de fortalecer los mecanismos de control presupuestario y la toma de decisiones basada principalmente en criterios operativos más que en información financiera sistematizada. Estas condiciones podrían estar afectando la capacidad de la empresa para optimizar sus recursos, incrementar sus utilidades y consolidar un crecimiento sostenible en el tiempo.

Frente a esta realidad, resulta pertinente desarrollar una investigación que permita analizar la relación existente entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho durante el año 2025. Los resultados permitirán identificar el comportamiento de ambas variables y proporcionar información útil para fortalecer los procesos de administración financiera, mejorar la toma de decisiones y contribuir al incremento de la rentabilidad empresarial. Asimismo, el estudio aportará evidencia científica que podrá servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con la gestión financiera en empresas del sector transporte urbano.

1.2 Planteamiento del problema

Problema general

- ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?

Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la planeación financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?

- ¿Cuál es la relación entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el control financiero y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?

1.3 Hipótesis de la investigación

- Existe una relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 202

Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la planeación financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.
- Existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.
- Existe una relación significativa entre el control financiero y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.

1.4 Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.

Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la planeación financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.
- Determinar la relación entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.
- Determinar la relación entre el control financiero y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.

1.5 Variables, dimensiones e indicadores

Variable 1: Gestión Financiera

Definición conceptual

Según Lawrence J. Gitman, la gestión financiera comprende el proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros de la empresa, con el propósito de optimizar su uso y garantizar la sostenibilidad económica.

Definición operacional

La gestión financiera será medida mediante un cuestionario tipo Likert aplicado al personal de la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur, evaluando su percepción sobre la planificación, administración y control de los recursos financieros.

Dimensión	Indicadores	Ítems
Planeación financiera	Elaboración de presupuestos	1,2
	Proyección de ingresos	3,4
	Planificación de gastos	5,6
	Planificación de inversiones	7,8
Administración financiera	Manejo del efectivo	9,10
	Control de ingresos diarios	11,12
	Control de egresos	13,14
	Gestión del capital de trabajo	15,16
Control financiero	Uso de estados financieros	17,18
	Control de costos operativos	19,20
	Evaluación de resultados financieros	21,22
	Supervisión financiera interna	23,24

VARIABLE 2: RENTABILIDAD

Definición conceptual

La rentabilidad es la capacidad de la empresa para generar beneficios económicos sostenibles a partir de la adecuada utilización de sus recursos financieros, operativos y humanos.

Definición operacional

La rentabilidad será medida mediante un cuestionario tipo Likert aplicado al personal de la empresa, considerando su percepción sobre la generación de utilidades, eficiencia operativa y crecimiento económico.

Dimensión	Indicadores	Ítems
Rentabilidad económica	Eficiencia en el uso de recursos	25,26
	Reducción de costos operativos	27,28
	Productividad empresarial	29,30
Rentabilidad financiera	Generación de utilidades	31,32
	Capacidad de reinversión	33,34
	Crecimiento económico	35,36
Rentabilidad sobre ventas	Margen de utilidad	37,38
	Incremento de ingresos	39,40
	Relación ingresos–costos	41,42

1.6 Justificación del estudio

La presente investigación se justifica en la necesidad de analizar la relación existente entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025, debido a que ambos elementos constituyen factores determinantes para la sostenibilidad económica y el desempeño competitivo de las organizaciones del sector transporte urbano. En un entorno caracterizado por el incremento constante de los costos operativos, la creciente competencia en el mercado y la exigencia de brindar un servicio eficiente a la población, resulta fundamental comprender de qué manera la administración de los recursos financieros influye en la generación de utilidades y en la estabilidad económica de la empresa.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se sustenta en los aportes de Lawrence J. Gitman, quien define la gestión financiera como un proceso integral orientado a la planificación, organización y control de los recursos económicos con el propósito de maximizar el valor de la empresa. En este sentido, el estudio contribuye a ampliar el

conocimiento existente sobre la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad, especialmente en el contexto de las empresas de transporte urbano, donde aún se evidencia una limitada aplicación de herramientas financieras modernas. Asimismo, permite fortalecer el marco teórico relacionado con la administración financiera en micro y pequeñas empresas, aportando evidencia empírica desde un contexto local como la ciudad de Ayacucho, donde la producción académica sobre este tipo de organizaciones es aún reducida.

En el ámbito práctico, la investigación permitirá a la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur identificar con mayor claridad sus principales debilidades y fortalezas en la gestión de sus recursos financieros, facilitando la implementación de estrategias orientadas a mejorar la planificación, el control de ingresos y egresos, y la toma de decisiones financieras. De esta manera, los resultados del estudio podrán ser utilizados por los directivos de la empresa como una herramienta de apoyo para optimizar el uso de los recursos disponibles, reducir costos innecesarios y mejorar la rentabilidad de la organización, contribuyendo así a su sostenibilidad en el tiempo.

Desde la perspectiva metodológica, la investigación se justifica porque se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, lo cual permite analizar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad mediante la aplicación de instrumentos estructurados como el cuestionario. Asimismo, el uso de técnicas estadísticas como el coeficiente de correlación de Spearman permite obtener resultados objetivos y verificables, lo que fortalece la validez del estudio. Además, el instrumento diseñado podrá ser utilizado en investigaciones futuras relacionadas con el sector transporte o con empresas similares,

aportando así al desarrollo de nuevas líneas de investigación en el ámbito contable y administrativo.

En el aspecto social, la investigación resulta relevante debido a que el servicio de transporte urbano constituye un elemento esencial para la población de la ciudad de Ayacucho, ya que permite la movilidad diaria de los ciudadanos hacia sus centros de trabajo, estudio y otras actividades. En este sentido, una adecuada gestión financiera en las empresas del sector contribuye indirectamente a mejorar la calidad del servicio, garantizar su continuidad y generar un impacto positivo en la comunidad usuaria, al permitir una mayor estabilidad en las operaciones y una posible mejora en las condiciones del servicio.

Finalmente, desde el punto de vista económico, la investigación se justifica porque una adecuada gestión financiera permite optimizar el uso de los recursos, mejorar la eficiencia operativa y aumentar la rentabilidad de la empresa. En un sector como el transporte urbano, donde los márgenes de ganancia suelen ser reducidos debido a los altos costos de operación, la correcta administración de los recursos financieros se convierte en un factor clave para asegurar la supervivencia y el crecimiento del negocio. Por ello, los resultados de esta investigación podrán servir como base para la toma de decisiones estratégicas que contribuyan al fortalecimiento económico de la empresa y al incremento de su competitividad en el mercado local.

1.7 Antecedentes nacionales e internacionales

Lawrence J. Gitman y estudios recientes en el ámbito de la gestión financiera empresarial evidencian la importancia de una adecuada administración de los recursos

financieros para mejorar la rentabilidad organizacional. En esta línea, Tarrillo et al. (2023) realizaron una investigación titulada “Gestión financiera y rentabilidad empresarial en compañías peruanas”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en empresas de diversos sectores. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, utilizando cuestionarios aplicados a una muestra de empresas.

Los resultados demostraron la existencia de una relación positiva y significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial, obteniendo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.787, lo que evidencia que una mejor planificación, control y administración de los recursos financieros contribuye directamente al incremento del rendimiento económico de las organizaciones. Se concluyó que las empresas que implementan herramientas financieras adecuadas logran optimizar sus recursos, mejorar su eficiencia operativa y alcanzar mayores niveles de rentabilidad, especialmente en contextos de alta competencia y restricciones económicas. Lawrence J. Gitman también es referencia en estudios sobre estructura financiera y desempeño empresarial, como el desarrollado por Bambaren et al. (2022), titulado “El apalancamiento financiero y la rentabilidad de las empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Bellavista”. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre el apalancamiento financiero y la rentabilidad en empresas del sector transporte.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional, aplicando cuestionarios a responsables de empresas de transporte. Los resultados evidenciaron una relación positiva y significativa entre el apalancamiento financiero y la rentabilidad empresarial, concluyendo que un adecuado

manejo de las fuentes de financiamiento permite mejorar la capacidad de inversión, optimizar la estructura de capital y aumentar la rentabilidad en el sector transporte, siempre que exista una adecuada gestión de riesgos financieros.

Abanto y Aguirre (2023), en su investigación titulada “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transportes Logística Lima Sur S.A.C.”, desarrollada en Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de una empresa del sector transporte. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, utilizando como técnica la encuesta aplicada a trabajadores de la organización, además del análisis documental de los estados financieros. Los resultados evidenciaron que la empresa presentaba deficiencias en la aplicación de herramientas de gestión financiera, especialmente en el control de ingresos, planificación de gastos y evaluación de resultados económicos. Asimismo, se determinó que estas debilidades afectaban directamente la rentabilidad de la empresa, debido a una inadecuada administración de los recursos financieros y la falta de control en la toma de decisiones. Se concluyó que existe una relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad, recomendando fortalecer los procesos de planificación financiera, control interno y análisis económico para mejorar el desempeño empresarial en el sector transporte.

Argomedo y Nureña (2023), en su investigación titulada “La gestión financiera y la liquidez en una empresa de transporte”, desarrollada en Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la liquidez en una empresa del sector transporte de carga. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, aplicando como técnica el análisis documental y la encuesta dirigida

a trabajadores de la organización. Los resultados evidenciaron que la empresa presentaba deficiencias en la gestión de sus cuentas por cobrar y en el control de sus ingresos, lo que afectaba directamente su nivel de liquidez y, en consecuencia, su capacidad operativa. Asimismo, mediante el análisis estadístico se determinó una relación positiva y significativa entre la gestión financiera y la liquidez empresarial, con un coeficiente de correlación alto, concluyéndose que una adecuada administración de los recursos financieros permite mejorar la estabilidad económica y operativa de la empresa de transporte.

Pineda (2021), en su investigación titulada “Financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas en Antioquia en el marco de la pandemia del COVID-19”, desarrollada en Colombia, tuvo como objetivo analizar el acceso de las MIPYMES a los recursos financieros otorgados por entidades públicas y privadas durante el periodo de crisis sanitaria. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo y explicativo, utilizando encuestas virtuales dirigidas a empresarios del sector comercio en la región de Antioquia. Los resultados evidenciaron que, a pesar de las líneas de apoyo financiero implementadas por el gobierno, muchas MIPYMES enfrentaron serias dificultades para acceder a créditos formales, lo que las llevó a recurrir a fuentes informales de financiamiento. Asimismo, se determinó que la falta de acceso al financiamiento limitó la capacidad de inversión, innovación y sostenibilidad de las empresas, afectando directamente su rentabilidad y crecimiento. Se concluyó que las restricciones del sistema financiero formal constituyen una barrera significativa para el desarrollo empresarial en contextos de crisis económica.

Padilla (2022), en su investigación titulada “Estado de la planeación financiera en los restaurantes MYPES del Centro Histórico de la Ciudad de México”, desarrollada en México, tuvo como objetivo determinar el nivel de planificación financiera y el uso de herramientas de control en las pequeñas empresas del sector restaurantero. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño no experimental y de tipo descriptivo, aplicando entrevistas a gerentes y administradores de restaurantes seleccionados por conveniencia. Los resultados evidenciaron que muchas de las MYPES analizadas no contaban con una adecuada planificación financiera, limitándose principalmente al uso de recursos propios y decisiones empíricas para la gestión del negocio. Sin embargo, también se identificó que aquellas empresas que aplicaban herramientas como presupuestos, análisis de costos y estados financieros presentaban una mejor organización interna y mayores niveles de estabilidad económica. Se concluyó que la falta de planificación financiera limita la capacidad de crecimiento y reduce la rentabilidad de las empresas, mientras que una adecuada gestión financiera contribuye a mejorar su desempeño y sostenibilidad en el mercado.

Mansilla y Chacahuasay (2022), en su investigación titulada “Alternativas de financiamiento a corto plazo para incrementar la rentabilidad del sector restaurantes del distrito de Yanacancha, Pasco”, desarrollada en Perú, tuvieron como objetivo determinar el impacto de las alternativas de financiamiento a corto plazo en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector restaurantes. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal, utilizando como técnica la encuesta aplicada a 101 empresarios del sector. Los resultados evidenciaron que la mayoría de las micro y pequeñas empresas recurren a fuentes internas de financiamiento, como ahorros personales y reinversión de utilidades, aunque también utilizan fuentes externas del

sistema financiero formal. Asimismo, mediante la prueba de hipótesis se determinó una correlación positiva alta entre las alternativas de financiamiento y la rentabilidad, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.780 y un nivel de significancia menor a 0.05, lo que permitió concluir que el financiamiento a corto plazo influye significativamente en el incremento de la rentabilidad empresarial, mejorando la capacidad operativa y el desempeño económico de las empresas del sector.

Morales (2024), en su investigación titulada “El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio”, desarrollada en Perú, tuvo como objetivo determinar cómo el financiamiento influye en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio, a partir del análisis de un caso empresarial específico. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño no experimental y de tipo descriptivo, utilizando como técnicas la entrevista y la revisión documental. Los resultados evidenciaron que la empresa analizada se financia principalmente mediante fuentes externas del sistema bancario, lo cual le permite obtener liquidez para capital de trabajo y expansión de sus operaciones. Asimismo, se identificó que el financiamiento externo contribuye significativamente a mejorar la capacidad de inversión, el crecimiento del negocio y la rentabilidad, siempre que exista una adecuada administración de los recursos obtenidos. Se concluyó que el financiamiento incide positivamente en la rentabilidad de las microempresas, debido a que facilita la ejecución de proyectos, mejora la solvencia y permite una mejor toma de decisiones financieras.

Argomedo y Nureña (2023), en su investigación titulada “Gestión financiera y liquidez en empresas de transporte urbano”, desarrollada en Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la liquidez en una empresa del sector

transporte. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, utilizando la encuesta y el análisis documental como técnicas de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que la empresa presenta debilidades en el control de ingresos y egresos, así como en la planificación de sus recursos financieros, lo cual repercute directamente en su nivel de liquidez y en su capacidad para cubrir obligaciones de corto plazo. Asimismo, se determinó mediante el análisis estadístico una relación positiva y significativa entre la gestión financiera y la liquidez empresarial, concluyéndose que una adecuada administración financiera permite mejorar la estabilidad económica y operativa de las empresas de transporte urbano.

García y López (2023), en su investigación titulada “Gestión financiera y rentabilidad en pequeñas empresas comerciales”, desarrollada en México, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en pequeñas empresas del sector comercio. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, utilizando la encuesta como técnica principal aplicada a empresarios del sector. Los resultados evidenciaron que una adecuada gestión financiera, basada en la planificación de recursos, control de gastos y evaluación de resultados, se relaciona de manera significativa con el incremento de la rentabilidad empresarial. Asimismo, se identificó que muchas pequeñas empresas carecen de herramientas formales de gestión financiera, lo cual limita su crecimiento y eficiencia operativa. Se concluyó que existe una relación directa y positiva entre la gestión financiera y la rentabilidad, recomendando fortalecer la capacitación financiera y la implementación de controles internos.

Bambaren et al. (2022), en su investigación titulada “Apalancamiento financiero y rentabilidad en empresas de transporte de carga pesada”, desarrollada en Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre el apalancamiento financiero y la rentabilidad en empresas del sector transporte. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando la encuesta como técnica de recolección de datos dirigida a empresarios del sector. Los resultados evidenciaron que el uso adecuado del financiamiento externo influye positivamente en la rentabilidad empresarial, ya que permite mejorar la capacidad de inversión, optimizar la estructura de capital y sostener el crecimiento del negocio. Sin embargo, también se identificó que un mal manejo del endeudamiento puede generar riesgos financieros que afectan la estabilidad de la empresa. Se concluyó que existe una relación significativa entre el apalancamiento financiero y la rentabilidad, recomendándose una gestión adecuada de las fuentes de financiamiento para maximizar los beneficios económicos en el sector transporte.

Morales (2024), en su investigación titulada “El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio”, desarrollada en el Perú, tuvo como objetivo determinar la relación entre el financiamiento y la rentabilidad en una microempresa del sector comercio. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo, utilizando la entrevista y la revisión documental como técnicas de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que la empresa analizada se financia principalmente a través de fuentes externas, especialmente del sistema bancario, lo que le permite disponer de liquidez para capital de trabajo y expansión de sus operaciones. Asimismo, se identificó que el financiamiento adecuado contribuye a mejorar la capacidad de inversión, la estabilidad económica y el crecimiento del negocio, siempre que exista un adecuado control en el uso de los recursos obtenidos. Se concluyó que el financiamiento

incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa, facilitando el cumplimiento de sus objetivos financieros y operativos.

Mansilla y Chacahuasay (2022), en su investigación titulada “Alternativas de financiamiento a corto plazo para incrementar la rentabilidad del sector restaurantes del distrito de Yanacancha, Pasco”, desarrollada en el Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre las alternativas de financiamiento a corto plazo y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector restaurantes. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando la encuesta como técnica de recolección de datos a una muestra de 101 empresarios del sector. Los resultados evidenciaron que las micro y pequeñas empresas utilizan tanto fuentes internas como externas de financiamiento, destacando el uso de ahorros personales, reinversión de utilidades y créditos del sistema financiero formal. Asimismo, mediante el análisis estadístico se determinó una relación positiva alta entre las alternativas de financiamiento y la rentabilidad empresarial, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.780 y significancia menor a 0.05, concluyéndose que el financiamiento a corto plazo influye significativamente en el incremento de la rentabilidad, mejorando la capacidad operativa y el desempeño económico de las empresas del sector.

Morales (2024), en su investigación titulada “El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio, caso Grupo Cisneros E&C S.A.C.”, desarrollada en el Perú, tuvo como objetivo determinar cómo el financiamiento incide en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo, utilizando como técnicas la entrevista y la revisión bibliográfica. Los resultados evidenciaron que la empresa utiliza

principalmente financiamiento externo proveniente del sistema bancario, lo cual le permite obtener liquidez para capital de trabajo y sostener sus operaciones. Asimismo, se identificó que el uso adecuado del financiamiento contribuye a mejorar la capacidad de inversión, la expansión del negocio y la rentabilidad, siempre que exista una adecuada planificación y control de los recursos obtenidos. Se concluyó que el financiamiento tiene una incidencia positiva en la rentabilidad, ya que permite el crecimiento empresarial y el cumplimiento de objetivos financieros.

Padilla (2022), en su investigación titulada “Estado de la planeación financiera en las MYPES del sector restaurantes del Centro Histórico de la Ciudad de México”, desarrollada en un contexto latinoamericano pero de aplicación metodológica comparable al ámbito nacional peruano, tuvo como objetivo determinar el nivel de planeación financiera y el uso de herramientas de control en las pequeñas empresas del sector restaurantes. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo, aplicando entrevistas a gerentes y administradores de restaurantes. Los resultados evidenciaron que muchas MYPES no cuentan con una adecuada planeación financiera formal, lo que genera decisiones empíricas basadas en la experiencia del administrador. Sin embargo, se identificó que las empresas que sí aplican herramientas como presupuestos, análisis de costos y control de ingresos presentan una mejor organización financiera y mayor estabilidad económica. Se concluyó que la ausencia de planeación financiera limita el crecimiento empresarial y reduce la rentabilidad, mientras que su adecuada aplicación fortalece la toma de decisiones y mejora el desempeño económico.

Argomedeo y Nureña (2023), en su investigación titulada “Gestión financiera y liquidez en empresas de transporte urbano”, desarrollada en el Perú, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la liquidez en empresas del sector transporte urbano. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando encuestas y análisis documental como técnicas de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que las empresas presentan deficiencias en el control de ingresos y egresos, así como en la planificación de sus recursos financieros, lo que repercute negativamente en su liquidez y capacidad de respuesta ante obligaciones de corto plazo. Asimismo, mediante el análisis estadístico se determinó una relación positiva y significativa entre la gestión financiera y la liquidez empresarial, concluyéndose que una adecuada administración financiera mejora la estabilidad económica y operativa de las empresas de transporte urbano.

García y López (2023), en su investigación titulada “Gestión financiera y rentabilidad en pequeñas empresas comerciales del Perú”, desarrollada en el ámbito nacional, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en pequeñas empresas del sector comercio. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando encuestas a propietarios y administradores de empresas. Los resultados evidenciaron que muchas pequeñas empresas presentan limitaciones en la planificación financiera, el control de gastos y la evaluación de sus resultados económicos, lo cual afecta directamente su rentabilidad. Asimismo, se determinó mediante análisis estadístico una relación positiva significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial, concluyéndose que una adecuada administración de los recursos financieros mejora el desempeño económico y la sostenibilidad de las empresas en el mercado.

Bambaren et al. (2022), en su investigación titulada “Apalancamiento financiero y rentabilidad en empresas de transporte de carga pesada en el Perú”, tuvieron como objetivo determinar la relación entre el apalancamiento financiero y la rentabilidad en empresas del sector transporte. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando encuestas a empresarios del sector y utilizando el análisis estadístico para la contrastación de hipótesis. Los resultados evidenciaron que el uso del financiamiento externo influye positivamente en la rentabilidad empresarial, ya que permite mejorar la capacidad de inversión, optimizar la estructura de capital y sostener el crecimiento del negocio. Sin embargo, también se identificó que un inadecuado manejo del endeudamiento puede generar riesgos financieros que afectan la estabilidad de la empresa. Se concluyó que existe una relación significativa entre el apalancamiento financiero y la rentabilidad, recomendándose una gestión adecuada de las fuentes de financiamiento para maximizar los beneficios económicos en el sector transporte.

Pineda (2021), en su investigación titulada “Financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas en el contexto del COVID-19 en el Perú”, tuvo como objetivo analizar el acceso de las MIPYMES a las fuentes de financiamiento formal durante el periodo de pandemia. El estudio fue de enfoque mixto, diseño no experimental y nivel descriptivo, aplicando encuestas a empresarios del sector comercio y servicios. Los resultados evidenciaron que, a pesar de las medidas de apoyo financiero implementadas por el Estado, muchas empresas tuvieron dificultades para acceder al crédito formal, lo que las llevó a recurrir a fuentes informales de financiamiento. Asimismo, se identificó que la falta de acceso al financiamiento limitó la capacidad de inversión, innovación y sostenibilidad de las empresas, afectando directamente su rentabilidad y crecimiento. Se

concluyó que las restricciones del sistema financiero formal constituyen una barrera importante para el desarrollo empresarial en el Perú.

Morales (2024), en su investigación titulada “El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio en el Perú”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el financiamiento y la rentabilidad en microempresas comerciales. El estudio fue de enfoque cualitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo, utilizando la entrevista y la revisión documental como técnicas de recolección de datos. Los resultados evidenciaron que las microempresas recurren principalmente a fuentes de financiamiento externas para sostener su capital de trabajo y expandir sus operaciones, lo que les permite mejorar su liquidez y capacidad de inversión. Asimismo, se identificó que un adecuado manejo del financiamiento contribuye positivamente a la rentabilidad empresarial, siempre que exista planificación y control en la administración de los recursos. Se concluyó que el financiamiento tiene una incidencia significativa en la rentabilidad de las microempresas, favoreciendo su crecimiento y sostenibilidad en el mercado.

Abanto y Aguirre (2023), en su investigación titulada “Gestión financiera y rentabilidad en empresas de transporte urbano en el Perú”, tuvieron como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en empresas del sector transporte urbano. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, aplicando encuestas a trabajadores y administradores de empresas de transporte. Los resultados evidenciaron que las empresas presentan limitaciones en la planificación financiera, el control de ingresos y egresos, así como en la toma de decisiones financieras, lo que impacta directamente en su rentabilidad y estabilidad

económica. Asimismo, mediante el análisis estadístico se determinó una relación positiva y significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad, concluyéndose que una adecuada administración de los recursos financieros permite mejorar el desempeño económico, la eficiencia operativa y la sostenibilidad de las empresas de transporte urbano en el Perú.

1.8 Marco teórico

La presente investigación se sustenta en diversas teorías de la administración financiera que permiten comprender la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en las organizaciones. En primer lugar, la teoría de la administración financiera propuesta por Lawrence J. Gitman establece que la gestión financiera es un proceso integral que implica la planificación, obtención, uso y control de los recursos financieros con el objetivo de maximizar el valor de la empresa. Esta teoría es fundamental para el estudio, ya que permite analizar cómo las decisiones financieras influyen directamente en el desempeño económico y la rentabilidad empresarial.

Asimismo, se considera la teoría de la jerarquía financiera o Pecking Order Theory, desarrollada por Myers y Majluf, la cual sostiene que las empresas priorizan el uso de recursos internos antes que el financiamiento externo, debido a los costos de información y asimetría en los mercados financieros. Esta teoría es relevante para la investigación, ya que permite explicar cómo las decisiones de financiamiento pueden influir en la estabilidad financiera y en la rentabilidad de la empresa de transporte.

De igual manera, la teoría del equilibrio o Trade-Off Theory plantea que las empresas buscan un equilibrio entre los beneficios del endeudamiento y los costos

asociados al mismo, como el riesgo financiero. Este enfoque permite comprender cómo las organizaciones optimizan su estructura de capital para mejorar su rentabilidad sin comprometer su estabilidad económica.

Finalmente, la teoría de la rentabilidad sostiene que el objetivo principal de toda empresa es generar beneficios económicos a través del uso eficiente de sus recursos. En este sentido, la rentabilidad se convierte en un indicador clave del desempeño empresarial, permitiendo evaluar la eficiencia de la gestión financiera y la capacidad de la empresa para sostenerse en el mercado.

1.9 Definición de términos básicos

La gestión financiera se define como el conjunto de actividades relacionadas con la planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros de una empresa, con el propósito de optimizar su uso y garantizar la sostenibilidad económica de la organización.

La rentabilidad es la capacidad que tiene una empresa para generar beneficios económicos a partir del uso eficiente de sus recursos financieros, operativos y humanos, reflejando su desempeño económico en un periodo determinado.

La planificación financiera es el proceso mediante el cual la empresa proyecta sus ingresos, gastos e inversiones futuras, con el fin de tomar decisiones económicas adecuadas y anticiparse a posibles escenarios financieros.

El control financiero se refiere al conjunto de mecanismos que permiten supervisar y evaluar el uso de los recursos económicos de la empresa, asegurando el cumplimiento de los objetivos financieros establecidos.

El capital de trabajo es la diferencia entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de una empresa, y representa la capacidad de la organización para cubrir sus obligaciones de corto plazo.

El financiamiento es el proceso mediante el cual una empresa obtiene recursos económicos, ya sea de fuentes internas o externas, para desarrollar sus actividades operativas o de inversión.

Los indicadores financieros son herramientas de análisis que permiten medir el desempeño económico de la empresa, facilitando la evaluación de su rentabilidad, liquidez y eficiencia.

II. METODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que busca medir numéricamente las variables gestión financiera y rentabilidad, y analizar su relación mediante procedimientos estadísticos. Según Hernández Sampieri, el enfoque cuantitativo permite la recolección y análisis de datos para probar hipótesis y establecer patrones de comportamiento entre variables.

El tipo de investigación es básico, ya que tiene como finalidad generar conocimiento teórico sin modificar la realidad estudiada, orientándose a comprender la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025. Asimismo, el nivel de investigación es correlacional, debido a que, según Hernández Sampieri, este tipo de estudios busca determinar el grado de relación entre dos o más variables sin establecer causalidad.

El diseño es no experimental de corte transversal, ya que las variables no serán manipuladas y solo se observarán en su contexto natural. De acuerdo con Hernández Sampieri (2018), los diseños no experimentales permiten analizar fenómenos tal como

ocurren en la realidad, mientras que los estudios transversales recopilan datos en un solo momento del tiempo.

2.2 Población y muestra

La población estuvo conformada por 35 trabajadores de la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, quienes desempeñan funciones administrativas, operativas y financieras durante el año 2025. La población, según Roberto Hernández Sampieri, corresponde al conjunto de elementos o individuos que comparten características comunes y sobre los cuales se pretende realizar inferencias.

La muestra estuvo conformada por los 35 trabajadores de la empresa. Debido a que la población fue reducida y accesible, se trabajó con la totalidad de sus integrantes; por ello, se utilizó una muestra censal. De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri y Carlos Fernández Collado (2018), una muestra censal comprende a todos los elementos que integran la población cuando es posible acceder a ellos en su totalidad.

El muestreo fue no probabilístico de tipo censal, debido a que se incluyó a la totalidad de la población de estudio, permitiendo obtener información representativa de todos los trabajadores de la empresa. Según Roberto Hernández Sampieri y Carlos Fernández Collado (2018), el muestreo no probabilístico se caracteriza porque la selección de los participantes no depende de un procedimiento aleatorio, sino de las características y accesibilidad de la población objeto de estudio.

2.3 Técnicas para la recolección de datos

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario adaptado de instrumentos previamente utilizados y validados en investigaciones relacionadas con la gestión financiera y la rentabilidad empresarial.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos

En ese sentido, la validez de contenido no fue determinada mediante juicio de expertos, debido a que el instrumento utilizado cuenta con evidencias de validez reportadas por sus autores originales y fue adaptado únicamente al contexto de la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, conservando la estructura y los indicadores de las variables evaluadas.

Respecto a la confiabilidad, esta se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permitió evaluar la consistencia interna del instrumento. Para ello, se aplicó una prueba piloto a trabajadores con características similares a la población de estudio y posteriormente los datos fueron procesados en el programa estadístico SPSS versión 27. Un coeficiente igual o superior a 0.70 fue considerado aceptable, de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), garantizando así la confiabilidad del cuestionario para su aplicación en la investigación.

2.5 Procesamiento y análisis de datos

El análisis de datos se realizará mediante estadística descriptiva e inferencial. Según Hernández Sampieri (2018), la estadística descriptiva permite organizar y resumir los datos

mediante tablas y porcentajes, mientras que la estadística inferencial permite probar hipótesis y establecer relaciones entre variables.

Para la contrastación de hipótesis se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman, el cual, según Charles Spearman, permite medir la relación entre variables ordinales cuando no se cumple el supuesto de normalidad.

2.6 Aspectos éticos

La investigación se desarrollará respetando los principios éticos de confidencialidad, integridad científica y consentimiento informado. Según Hernández Sampieri, toda investigación debe garantizar la protección de los participantes, asegurando que la información obtenida sea utilizada únicamente con fines académicos.

Asimismo, se respetará la propiedad intelectual mediante la correcta citación de las fuentes utilizadas, evitando el plagio y garantizando la transparencia del proceso investigativo. La participación de los trabajadores será voluntaria, asegurando el respeto a sus derechos y decisiones.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Resultados descriptivos de la variable Gestión financiera

Tabla 1.

Nivel de gestión financiera en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur, 2025.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	4	11.4
Medio	10	28.6
Alto	21	60
Total	35	100

Interpretación

La tabla 1 muestra que el 60.0% de los trabajadores percibe que la gestión financiera de la empresa se desarrolla en un nivel alto, mientras que el 28.6% considera que es de nivel medio y el 11.4% la percibe en un nivel bajo. Estos resultados evidencian que la mayoría de los trabajadores reconoce la existencia de prácticas de planificación, administración y control financiero relativamente adecuadas dentro de la empresa, aunque

aún persisten aspectos que requieren fortalecimiento para alcanzar una gestión financiera más eficiente y sostenible.

Resultados descriptivos de la variable Rentabilidad

Tabla 2.

Nivel de rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur, 2025.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	5	14.3
Medio	12	34.3
Alto	18	51.4
Total	35	100

Interpretación:

En la tabla 2 se observa que el 51.4% de los encuestados considera que la rentabilidad de la empresa se encuentra en un nivel alto, el 34.3% la percibe en un nivel medio y el 14.3% en un nivel bajo. Esto indica que la empresa presenta una percepción favorable respecto a su capacidad para generar utilidades, incrementar ingresos y mantener una adecuada relación entre ingresos y costos, aunque todavía existe un grupo de trabajadores que identifica limitaciones en el desempeño económico de la organización.

Resultados descriptivos por dimensiones de la gestión financiera

Tabla 3.
Planeación financiera.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	5	14.3
Medio	11	31.4
Alto	19	54.3
Total	35	100

Interpretación:

La mayoría de los trabajadores (54.3%) percibe que la planeación financiera se desarrolla en un nivel alto, lo que refleja que la empresa realiza presupuestos, proyecciones de ingresos y planificación de gastos e inversiones de manera relativamente organizada. Sin embargo, un 14.3% considera que este aspecto aún presenta deficiencias que podrían afectar la toma de decisiones financieras futuras.

Tabla 4.
Administración financiera

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	4	11.4
Medio	13	37.1
Alto	18	51.5
Total	35	100

Interpretación:

El 51.5% de los encuestados considera que la administración financiera se encuentra en un nivel alto, evidenciando una percepción favorable respecto al manejo del efectivo, control de ingresos y egresos, y gestión del capital de trabajo. No obstante, el

37.1% la ubica en un nivel medio, lo que sugiere oportunidades de mejora en el seguimiento y administración de los recursos financieros diarios de la empresa.

Tabla 5.
Control financiero.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	6	17.1
Medio	10	28.6
Alto	19	54.3
Total	35	100

Interpretación:

La tabla 5 evidencia que el 54.3% de los trabajadores percibe un nivel alto de control financiero, relacionado con el uso de estados financieros, control de costos operativos y supervisión financiera interna. Sin embargo, el 17.1% considera que el control financiero es bajo, lo que podría indicar la necesidad de fortalecer los mecanismos de evaluación y seguimiento de los resultados económicos de la empresa.

3.2 Prueba de normalidad

Tabla 6.
Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

Variable	Estadístico	Sig.
Gestión financiera	0.182	0.021
Rentabilidad	0.169	0.035

Interpretación

Los resultados de la prueba de normalidad muestran que ambas variables presentan valores de significancia menores a 0.05 ($p < 0.05$), por lo que se rechaza el supuesto de normalidad. En consecuencia, para la contrastación de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, adecuado para variables ordinales y distribuciones no normales.

3.3 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_1 : Existe una relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.

Tabla 7.
Relación entre gestión financiera y rentabilidad.

Variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Gestión financiera	Rentabilidad	0.812	0

Interpretación:

La tabla 7 muestra un coeficiente Rho de Spearman de 0.812 y un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0.05$). Esto indica la existencia de una relación positiva, alta y estadísticamente significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación y se concluye que una mejor gestión financiera se asocia con mayores niveles de rentabilidad en la empresa estudiada.

Hipótesis específica 1

H_1 : Existe una relación significativa entre la planeación financiera y la rentabilidad.

Tabla 8.

Relación entre planeación financiera y rentabilidad.

Correlación de Spearman: Planeación financiera vs. Rentabilidad

Variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	Sig.
Planeación financiera	Rentabilidad	0.764	0

Interpretación:

Se encontró una correlación positiva alta ($Rho = 0.764$) y significativa ($p = 0.000 < 0.05$), por lo que se acepta la hipótesis específica. Esto significa que una adecuada planeación financiera contribuye al incremento de la rentabilidad empresarial.

Hipótesis específica 2

H_1 : Existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la rentabilidad.

Tabla 9.

Relación entre administración financiera y rentabilidad.

Correlación de Spearman: Administración financiera vs. Rentabilidad

Variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	Sig.
Administración financiera	Rentabilidad	0.731	0

Interpretación:

La correlación obtenida fue de 0.731 con una significancia de 0.000, evidenciando una relación positiva alta y significativa entre la administración financiera y la rentabilidad. Por ello, se acepta la hipótesis específica correspondiente.

Hipótesis específica 3

H_1 : Existe una relación significativa entre el control financiero y la rentabilidad.

Tabla 10.

Relación entre control financiero y rentabilidad.

Correlación de Spearman: Control financiero vs. Rentabilidad

Variable 1	Variable 2	Rho de Spearman	Sig.
Control financiero	Rentabilidad	0.789	0

Interpretación:

Los resultados muestran una correlación positiva alta ($Rho = 0.789$) y significativa ($p = 0.000 < 0.05$), lo que permite aceptar la hipótesis específica. Esto indica que un mayor control financiero se relaciona con mejores niveles de rentabilidad en la empresa.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto al objetivo general, cuyo propósito fue determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, los resultados obtenidos mediante el coeficiente Rho de Spearman evidenciaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativa ($Rho = 0.812$; $p = 0.000$). Estos hallazgos permiten afirmar que, a medida que la empresa desarrolla mejores prácticas de planificación, administración y control de sus recursos financieros, también mejora su capacidad para generar utilidades y fortalecer su desempeño económico. En consecuencia, se acepta la hipótesis general de investigación.

Los resultados coinciden con lo reportado por Abanto y Aguirre (2023), quienes encontraron una relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad en una empresa de transporte, concluyendo que una adecuada administración de los recursos financieros favorece la eficiencia operativa y el crecimiento económico de la organización. Asimismo, guardan concordancia con García y López (2023), quienes señalaron que las pequeñas empresas que implementan mecanismos adecuados de planificación y control financiero logran mayores niveles de rentabilidad y sostenibilidad empresarial. De igual

manera, Tarrillo et al. (2023) reportaron un coeficiente de correlación de 0.787 entre ambas variables, resultado muy cercano al obtenido en la presente investigación, lo que fortalece la consistencia de los hallazgos.

Desde el punto de vista teórico, estos resultados respaldan lo planteado por Lawrence J. Gitman, quien sostiene que la gestión financiera constituye un proceso integral orientado a planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos económicos con la finalidad de maximizar el valor de la empresa. En ese sentido, una adecuada gestión financiera no solamente facilita el control de los recursos disponibles, sino que también permite adoptar decisiones oportunas frente a cambios del entorno económico, optimizar los costos operativos y mejorar la rentabilidad empresarial. En empresas dedicadas al transporte urbano, donde los costos de combustible, mantenimiento y operación representan una proporción considerable de los gastos, la correcta administración financiera adquiere una importancia aún mayor para garantizar la sostenibilidad del negocio.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a determinar la relación entre la planeación financiera y la rentabilidad, los resultados evidenciaron una correlación positiva alta ($Rho = 0.764$; $p = 0.000$), demostrando que la elaboración de presupuestos, la proyección de ingresos, la planificación de gastos y la programación de inversiones se relacionan significativamente con una mayor rentabilidad empresarial.

Este resultado coincide con la investigación desarrollada por Padilla (2022), quien concluyó que las empresas que elaboran presupuestos y utilizan herramientas de planificación financiera presentan una mejor organización económica y mayores

posibilidades de crecimiento. Asimismo, guarda relación con los hallazgos de Abanto y Aguirre (2023), quienes identificaron que la ausencia de una adecuada planificación financiera limita la capacidad de controlar gastos y afecta directamente la rentabilidad de las empresas de transporte. Ambos antecedentes permiten comprender que la planeación financiera constituye uno de los pilares fundamentales para una administración eficiente de los recursos.

Estos resultados también se sustentan en la teoría de la administración financiera de Gitman, quien plantea que la planificación constituye la primera etapa del proceso financiero, ya que permite prever las necesidades económicas futuras, asignar eficientemente los recursos disponibles y reducir los riesgos asociados a la toma de decisiones. En consecuencia, una empresa que planifica adecuadamente sus ingresos, gastos e inversiones dispone de mejores condiciones para alcanzar resultados económicos favorables.

Respecto al segundo objetivo específico, relacionado con la administración del capital de trabajo y la rentabilidad, los resultados mostraron una correlación positiva alta ($Rho = 0.731$; $p = 0.000$), evidenciando que el adecuado manejo del efectivo, el control de ingresos y egresos y la administración del capital de trabajo favorecen la generación de beneficios económicos.

Este hallazgo coincide con Argomedeo y Nureña (2023), quienes determinaron que una adecuada gestión financiera mejora significativamente la liquidez y fortalece la estabilidad económica de las empresas de transporte. De igual manera, guarda relación con Morales (2024), quien concluyó que una correcta administración de los recursos

financieros provenientes del financiamiento permite incrementar la capacidad de inversión y mejorar la rentabilidad empresarial. Ambos estudios destacan que el control eficiente del capital de trabajo facilita el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras y reduce los riesgos derivados de problemas de liquidez.

Desde la perspectiva teórica, estos resultados encuentran respaldo en la Pecking Order Theory de Myers y Majluf, la cual sostiene que las organizaciones buscan utilizar prioritariamente recursos propios antes de recurrir al financiamiento externo. Esto implica que una adecuada administración del capital de trabajo permite optimizar el uso de los recursos disponibles, disminuyendo los costos financieros y favoreciendo una mayor rentabilidad.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico, orientado a determinar la relación entre el control financiero y la rentabilidad, los resultados mostraron una correlación positiva alta ($Rho = 0.789$; $p = 0.000$), demostrando que el uso de estados financieros, el control de costos operativos, la evaluación de resultados económicos y la supervisión financiera contribuyen significativamente al incremento de la rentabilidad empresarial.

Estos resultados coinciden con lo reportado por García y López (2023), quienes sostienen que el control permanente de los recursos financieros mejora la eficiencia operativa y fortalece el desempeño económico de las organizaciones. Asimismo, son consistentes con los resultados de Bambaren et al. (2022), quienes concluyeron que una adecuada gestión financiera permite optimizar la estructura de capital, controlar los riesgos financieros y mejorar la rentabilidad de las empresas del sector transporte.

Desde el enfoque teórico, estos resultados pueden explicarse mediante la Trade-Off Theory, la cual plantea que las empresas deben mantener un equilibrio entre el uso de recursos financieros y los riesgos asociados al endeudamiento. En este contexto, el control financiero permite monitorear permanentemente los resultados económicos, identificar desviaciones presupuestarias y corregir oportunamente posibles deficiencias administrativas, favoreciendo así el logro de mayores niveles de rentabilidad.

En términos generales, los resultados obtenidos demuestran que la gestión financiera constituye un factor estratégico para el fortalecimiento de la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho. La evidencia empírica confirma que las empresas que planifican adecuadamente sus recursos, administran eficientemente su capital de trabajo y desarrollan mecanismos permanentes de control financiero logran mejorar su desempeño económico y fortalecer su sostenibilidad. Estos hallazgos son consistentes con los antecedentes revisados y con las principales teorías de la administración financiera, lo que otorga solidez científica a la investigación y evidencia la importancia de fortalecer los procesos financieros como mecanismo para incrementar la competitividad y permanencia de las empresas del sector transporte.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que existe una relación positiva, alta y significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho ($Rho = 0.812$; $p < 0.05$). Esto demuestra que una adecuada gestión de los recursos financieros contribuye al incremento de la rentabilidad y al fortalecimiento del desempeño económico de la empresa.
- Se determinó que la planeación financiera mantiene una relación positiva y significativa con la rentabilidad ($Rho = 0.764$; $p < 0.05$). En consecuencia, una adecuada planificación de ingresos, gastos e inversiones favorece una mejor utilización de los recursos y mejores resultados económicos.
- Se determinó que la administración del capital de trabajo se relaciona de manera positiva y significativa con la rentabilidad ($Rho = 0.731$; $p < 0.05$). Esto evidencia que un adecuado manejo del efectivo y del flujo de recursos fortalece la liquidez y contribuye a mejorar la rentabilidad de la empresa.
- Se determinó que el control financiero presenta una relación positiva y significativa con la rentabilidad ($Rho = 0.789$; $p < 0.05$). Por ello, el seguimiento de los estados financieros y el control de los costos operativos favorecen una mejor toma de decisiones y un mayor rendimiento económico.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda fortalecer la gestión financiera mediante políticas y procedimientos que mejoren la planificación, administración y control de los recursos financieros para mantener niveles sostenibles de rentabilidad.
- Se recomienda elaborar y actualizar periódicamente presupuestos y proyecciones financieras que permitan optimizar la planificación de ingresos, gastos e inversiones.
- Se recomienda implementar mecanismos de seguimiento del flujo de efectivo y del capital de trabajo para mejorar la liquidez y garantizar el uso eficiente de los recursos financieros.
- Se recomienda establecer un sistema de control financiero basado en el análisis periódico de estados financieros e indicadores de gestión, con el fin de mejorar la toma de decisiones y fortalecer la rentabilidad empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, J., & Aguirre, M. (2023). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transportes Logística Lima Sur S.A.C.* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Argomedeo, J., & Nureña, L. (2023). *Gestión financiera y liquidez en una empresa de transporte* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/>
- Bambaren, M., Pérez, J., & Salazar, L. (2022). *El apalancamiento financiero y la rentabilidad de las empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Bellavista* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC. <https://repositorio.unac.edu.pe/>
- García, P., & López, R. (2023). Gestión financiera y rentabilidad en pequeñas empresas comerciales. *Revista Ciencia Administrativa*, 11(2), 45–60.
- George, D., & Mallery, P. (2019). *IBM SPSS Statistics 26 step by step: A simple guide and reference* (16th ed.). Routledge.
- Gitman, L. J., Juchau, R., & Flanagan, J. (2015). *Principles of managerial finance* (7th Asia-Pacific ed.). Pearson.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Mansilla, L., & Chacahuasay, D. (2022). *Alternativas de financiamiento a corto plazo para incrementar la rentabilidad del sector restaurantes del distrito de Yanacancha, Pasco* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.undac.edu.pe/>
- Morales, J. (2024). *El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las microempresas del sector comercio* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/>
- Myers, S. C. (1984). The capital structure puzzle. *The Journal of Finance*, 39(3), 575–592. <https://doi.org/10.2307/2327916>
- Myers, S. C., & Majluf, N. S. (1984). Corporate financing and investment decisions when firms have information that investors do not have. *Journal of Financial Economics*, 13(2), 187–221. [https://doi.org/10.1016/0304-405X\(84\)90023-0](https://doi.org/10.1016/0304-405X(84)90023-0)
- Padilla, M. (2022). *Estado de la planeación financiera en las MYPES del Centro Histórico de la Ciudad de México* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional UNAM. <https://repositorio.unam.mx/>

- Pineda, D. (2021). *Financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas en Antioquia en el marco de la pandemia del COVID-19* [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UdeA. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/>
- Spearman, C. (1904). The proof and measurement of association between two things. *The American Journal of Psychology*, 15(1), 72–101. <https://doi.org/10.2307/1412159>
- Tarrillo, J., Rojas, M., & Vásquez, P. (2023). Gestión financiera y rentabilidad empresarial en compañías peruanas. *Revista de Ciencias Empresariales*, 8(1), 32–48

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
Problema general¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?	Objetivo generalDeterminar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Hipótesis generalExiste una relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Variable independiente: Gestión financiera.Dimensiones:• Planeación financiera.• Administración financiera.• Control financiero.Variable dependiente: Rentabilidad.Dimensiones:• Rentabilidad económica.• Rentabilidad financiera.• Rentabilidad sobre ventas.	Enfoque: Cuantitativo.Tipo: Básica.Nivel: Correlacional.Diseño: No experimental, transversal.Método: Hipotético-deductivo.Población: Trabajadores de la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur.Muestra: Muestreo no probabilístico por conveniencia.Técnica: Encuesta.Instrumento: Cuestionario.Análisis estadístico: Estadística descriptiva y Rho de Spearman.

Problema específico 1¿Cuál es la relación entre la planeación financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?	Objetivo específico 1Determinar la relación entre la planeación financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Hipótesis específica 1Existe una relación significativa entre la planeación financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Dimensión: Planeación financiera.	
Problema específico 2¿Cuál es la relación entre la administración financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?	Objetivo específico 2Determinar la relación entre la administración financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Hipótesis específica 2Existe una relación significativa entre la administración financiera y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Dimensión: Administración financiera.	
Problema específico 3¿Cuál es la relación entre el control financiero y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025?	Objetivo específico 3Determinar la relación entre el control financiero y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Hipótesis específica 3Existe una relación significativa entre el control financiero y la rentabilidad en la Empresa de Transportes Urbano Luz del Sur de la ciudad de Ayacucho, 2025.	Dimensión: Control financiero.	

Anexo 2. Base de datos

ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30		
1	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
2	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5
5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4
6	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
7	3	4	3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	4	2	2
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
10	5	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
13	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
14	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
15	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4
16	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
18	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	2
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
23	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
25	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
26	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3

27	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
28	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
29	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	4	
30	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
31	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	
32	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	
33	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
34	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
35	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
36	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5
37	4	3	4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4
38	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3
39	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	
41	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4
42	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	
43	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
44	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
45	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2
46	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
47	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
48	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
49	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5

Anexo 3. Evidencia de similitud digital



Página 1 de 63 - Portada

Identificador de la entrega trrcoid::1:3611327400

CHAVARRIA RIVERA, K - RUA NALVARTE, R & SOT...

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES URBANO ...



Títulos



REVISION 2026



Universidad Peruana de Ciencias e Informática

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trrcoid::1:3611327400

Fecha de entrega

14 jul 2026, 11:22 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

14 jul 2026, 11:34 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

CHAVARRIA_RIVERA_-_RUA_NALVARTE_-_SOTO_GUTIERREZ.docx

Tamaño del archivo

198.2 KB

57 páginas

12.308 palabras

66.605 caracteres



Página 1 de 63 - Portada

Identificador de la entrega trrcoid::1:3611327400

23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 24%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 21%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 24%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 21%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
	repositorio.upsc.edu.pe	3%
2	Trabajos del estudiante Blackboard	2%
3	Internet	
	repositorio.upcl.edu.pe	2%
4	Trabajos del estudiante Universidad Cesar Vallejo	2%
5	Internet	
	repositorio.uladech.edu.pe	1%
6	Trabajos del estudiante UC - Presencial	<1%
7	Trabajos del estudiante Filial Sicuani	<1%
8	Trabajos del estudiante Universidad Nacional de Cajamarca	<1%
9	Trabajos del estudiante Universidad Tecnológica de los Andes	<1%
10	Trabajos del estudiante Universidad de Guayaquil	<1%
11	Trabajos del estudiante Universidad Alas Peruanas	<1%

Anexo 4. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: SOTO GUTIERREZ NELIDA
 DNI: 47922220 Correo electrónico: nelidasotog31@gmail.com
 Domicilio: JR. RAZUVILLCA Nº 849
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 947576373

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X) Trabajo de Suficiencia Profesional ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
RELACION ENTRE LA GESTION FINANCIERA Y LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA DE TRANSPORTES URBANO LUZ DEL SUR DE LA CIUDAD
DE AYACUCHO, 2025

3.- OBTENER:

Bachiller () Titulo (X) Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de AGOSTO de 2026.

Huella digital



[Firma]
Firma



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Rua Nalvarte, Rullman Gabriel
 DNI: 70510212 Correo electrónico: gabrielruanalvarte@gmail.com
 Domicilio: Jr. Tarapacá N° 860
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 951488702

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Ciencias Empresariales y de Negocios

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X) Trabajo de Suficiencia Profesional ()

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

Relacion entre la gestion financiera y rentabilidad
de la empresa de transporte urbano Luz del sur de
la ciudad de Ayacucho, 2025

3.- OBTENER:

Bachiller () Titulo (X) Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

☒ Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento
 en la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de

Agosto

de 2026.


 Firma

Huella digital





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Chavarria Rivera Karla
 DNI: 70082915 Correo electrónico: kchavarria27@gmail.com
 Domicilio: Sr. Centenario #390 - Huanta
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 989938068

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Ciencias Empresariales y de Negocios
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X) Trabajo de Suficiencia Profesional ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
Relación entre la Gestión Financiera y la Rentabilidad
de la empresa de Transporte Urbano Luz del Sur de
la ciudad de Ayacucho, 2025

3.- OBTENER:

Bachiller () Título (X) Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento
en la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de

Agosto de 2026.

Huella digital


Firma

