

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

“Gestión logística y reducción de costos operativos en empresas importadoras”

AUTOR:

Bach. Yucra Mamani Efrain

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

ASESOR:

Abg. Castillo Figueroa, Carlos Francisco

ORCID: 0009-0009-6953-651X

DNI: 09530087

LIMA-PERÚ

2026

INFORME DE SIMILITUD



INFORME DE SIMILITUD

Nº033-2026-UPCI-FCEYN-REHO-T

A : MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Trabajo de Suficiencia Profesional:
BACHILLER YUCRA MAMANI, EFRAIN

FECHA : Lima, 5 de mayo de 2026.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado el Trabajo de Suficiencia Profesional titulada: **"GESTIÓN LOGÍSTICA Y REDUCCIÓN DE COSTOS OPERATIVOS EN EMPRESAS IMPORTADORAS."**, presentado por el Bachiller YUCRA MAMANI, EFRAIN.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que el Trabajo de Suficiencia Profesional en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 13%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución Nº 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDEN CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes.

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....
MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

**Resultado de similitud*

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo de Suficiencia Profesional a mis padres y familiares, por su apoyo incondicional, esfuerzo y motivación constante durante nuestra formación académica y profesional. Asimismo, a mis docentes, quienes contribuyeron con sus enseñanzas y conocimientos para alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mi familia y a mis docentes por el apoyo, la confianza y la orientación brindada durante el desarrollo de este Trabajo de Suficiencia Profesional.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nombres : EFRAIN

Apellidos : YUCRA MAMANI

Código : 1306000088

DNI : 01315623

Declaro que, soy el autor del trabajo realizado y que es la versión final que he entregado a la oficina del Decanato de la Facultad de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática.

Asimismo, declaro que he citado debidamente las palabras o ideas de otros autores, refiriendo expresamente el nombre de la obra y página o páginas que me sirvieron de fuente.

INDICE

CARATULA.....	1
INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	5
INDICE	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.- Planificación del Trabajo de Suficiencia Profesional	13
1.1. Título y descripción del trabajo	13
1.2. Objetivos del presente trabajo	13
1.3. Justificación	14
CAPITULO II.- Marco Teórico	20
2.1. Que entendemos por gestión logística	20
2.2. Importancia estratégica y costos operativos.....	26
2.3. logística y reducción de costos en importadoras de Lima	33
CAPITULO III.- Desarrollo de actividades programadas	39
3.1. Diagnóstico de la situación logística en empresas importadoras.....	39
3.2. Planificación de actividades logísticas.....	40
CAPITULO IV.- Resultados Obtenidos.....	47
CONCLUSIONES.....	50
RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	57
Anexo 1.- Evidencia de similitud digital	57
Anexo 2.- Autorización de publicación en repositorio.....	61

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la globalización de los mercados y el crecimiento constante del comercio internacional han generado un entorno empresarial altamente competitivo, en el cual las organizaciones deben desarrollar estrategias eficientes que les permitan optimizar sus recursos y mantener niveles adecuados de rentabilidad. Dentro de este contexto, la gestión logística se ha convertido en un elemento fundamental para el funcionamiento y sostenibilidad de las empresas importadoras, debido a que integra procesos relacionados con el abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución y control de mercancías provenientes del exterior. La adecuada administración de estos procesos permite a las empresas no solo satisfacer las necesidades del mercado, sino también reducir costos operativos y mejorar su competitividad frente a otras organizaciones del mismo sector.

Las empresas importadoras desempeñan un papel importante dentro de la economía nacional e internacional, ya que facilitan el ingreso de bienes, productos y materias primas necesarias para el desarrollo de múltiples actividades económicas. Estas organizaciones dependen de una cadena logística eficiente que garantice la llegada oportuna de los productos desde el país de origen hasta el consumidor final. Sin embargo, muchas empresas enfrentan dificultades relacionadas con altos costos de transporte, deficiencias en el almacenamiento, retrasos aduaneros, inadecuada planificación logística y falta de control en la cadena de suministro, factores que afectan directamente la rentabilidad y productividad empresarial.

La gestión logística comprende un conjunto de actividades orientadas a planificar, ejecutar y controlar el flujo eficiente de bienes, servicios e información desde el

punto de origen hasta el punto de consumo. Su finalidad principal es satisfacer las necesidades del cliente al menor costo posible, optimizando recursos y mejorando la eficiencia operativa. En el caso de las empresas importadoras, la logística adquiere una relevancia aún mayor, debido a que las operaciones internacionales involucran procesos complejos como trámites aduaneros, coordinación con proveedores extranjeros, gestión documental, seguros internacionales, transporte multimodal y control de inventarios.

En los últimos años, la logística ha evolucionado considerablemente gracias al avance tecnológico y a la digitalización de los procesos empresariales. Actualmente, muchas organizaciones implementan sistemas de gestión logística automatizados, software ERP, plataformas de monitoreo en tiempo real y herramientas digitales que permiten mejorar la planificación y reducir errores operativos. Estas innovaciones han contribuido significativamente a disminuir tiempos de entrega, optimizar rutas de transporte, controlar inventarios y reducir costos asociados a las operaciones logísticas. Sin embargo, no todas las empresas importadoras cuentan con una adecuada infraestructura tecnológica ni con personal capacitado para gestionar eficientemente dichos procesos.

Uno de los principales desafíos que enfrentan las empresas importadoras es la reducción de costos operativos, debido a que estos representan una parte importante de los gastos totales de la organización. Los costos logísticos incluyen transporte internacional, almacenamiento, seguros, distribución, costos aduaneros, manipulación de mercancías y gestión de inventarios. Cuando estos costos no son administrados correctamente, pueden afectar negativamente la competitividad de la

empresa, disminuir los márgenes de ganancia e incluso generar pérdidas económicas. Por esta razón, resulta indispensable implementar estrategias logísticas que permitan optimizar recursos y mejorar el desempeño empresarial.

La reducción de costos operativos no implica únicamente disminuir gastos, sino también mejorar la eficiencia de los procesos y aprovechar adecuadamente los recursos disponibles. Una gestión logística eficiente permite minimizar desperdicios, reducir tiempos muertos, optimizar el uso del transporte y mejorar la coordinación entre las diferentes áreas de la empresa. Asimismo, facilita la toma de decisiones estratégicas orientadas a incrementar la productividad y fortalecer la competitividad organizacional.

En el contexto empresarial actual, las empresas importadoras deben adaptarse constantemente a los cambios del mercado internacional, las nuevas regulaciones comerciales y las exigencias de los consumidores. La rapidez en las entregas, la calidad del servicio y la disponibilidad de productos son factores determinantes para el éxito empresarial. Por ello, las organizaciones requieren sistemas logísticos modernos y eficientes que les permitan responder oportunamente a las demandas del mercado y mantener una posición competitiva sostenible.

Otro aspecto importante relacionado con la gestión logística es el control de inventarios. Muchas empresas importadoras presentan problemas debido al exceso o escasez de stock, lo que genera costos innecesarios y afecta el nivel de servicio al cliente. Un inventario excesivo implica mayores gastos de almacenamiento, deterioro de productos y capital inmovilizado, mientras que la falta de inventario puede ocasionar retrasos en las entregas y pérdida de clientes. Por esta razón, una

adecuada planificación logística permite mantener niveles óptimos de inventario y garantizar la continuidad de las operaciones empresariales.

Asimismo, el transporte internacional constituye uno de los componentes más importantes dentro de la estructura de costos logísticos. La selección adecuada de proveedores logísticos, rutas de transporte y modalidades de envío puede generar importantes ahorros económicos para las empresas importadoras. En este sentido, la optimización de la cadena de suministro y la implementación de estrategias logísticas eficientes contribuyen significativamente a mejorar la rentabilidad empresarial.

La gestión logística también guarda una estrecha relación con la satisfacción del cliente, ya que un servicio eficiente garantiza entregas oportunas, productos en buen estado y una adecuada atención de las necesidades del mercado. En un entorno competitivo, las empresas que logran ofrecer un servicio logístico eficiente obtienen ventajas competitivas importantes y fortalecen su imagen corporativa. Por ello, la logística no debe ser considerada únicamente como un área operativa, sino como un elemento estratégico dentro de la gestión empresarial.

En el Perú, muchas empresas importadoras enfrentan dificultades relacionadas con infraestructura logística deficiente, congestión portuaria, elevados costos de transporte y limitaciones tecnológicas. Estas problemáticas afectan el desempeño de las organizaciones y limitan su capacidad competitiva frente a empresas internacionales. En consecuencia, resulta necesario promover la implementación de herramientas de gestión logística que permitan mejorar la eficiencia operativa y reducir costos innecesarios.

Desde el punto de vista académico y empresarial, el estudio de la gestión logística y su relación con la reducción de costos operativos posee gran relevancia, debido a que permite identificar estrategias y mecanismos orientados a mejorar la eficiencia de las empresas importadoras. Asimismo, contribuye al desarrollo de conocimientos relacionados con la administración logística, la optimización de recursos y la competitividad empresarial en el contexto del comercio internacional.

La presente investigación tiene como finalidad analizar la importancia de la gestión logística en la reducción de costos operativos dentro de las empresas importadoras, identificando los principales factores que influyen en la eficiencia de los procesos logísticos y evaluando las estrategias utilizadas para optimizar recursos. Del mismo modo, busca determinar cómo la adecuada administración de la cadena de suministro contribuye a mejorar la rentabilidad y sostenibilidad empresarial.

Además, este estudio permitirá comprender la necesidad de implementar tecnologías y herramientas de gestión moderna en las operaciones logísticas, considerando que la transformación digital constituye un elemento clave para incrementar la eficiencia organizacional. También se analizará la influencia de la planificación logística, el control de inventarios, el transporte internacional y la coordinación operativa en la reducción de costos empresariales.

En ese sentido, la investigación pretende aportar conocimientos útiles tanto para el ámbito académico como para el sector empresarial, proporcionando información relevante que permita fortalecer la gestión logística en las empresas importadoras. Asimismo, busca generar propuestas de mejora orientadas a incrementar la

eficiencia operativa, optimizar recursos y promover una adecuada administración de las actividades logísticas.

Finalmente, puede afirmarse que la gestión logística representa un factor estratégico fundamental para las empresas importadoras, debido a que influye directamente en la reducción de costos operativos, la satisfacción del cliente y la competitividad empresarial. La correcta administración de la cadena logística permite mejorar la productividad organizacional, optimizar procesos y garantizar la sostenibilidad de las empresas en un mercado globalizado y altamente competitivo.

CAPITULO I.- Planificación del Trabajo de Suficiencia Profesional

1.1. Título y descripción del trabajo

Título del Trabajo

El presente trabajo de suficiencia profesional lo he titulado: Gestión logística y reducción de costos operativos en empresas importadoras.

1.2. Objetivos del presente trabajo

Analizar la gestión logística y su influencia en la reducción de costos operativos en empresas importadoras, con la finalidad de identificar estrategias que permitan optimizar los procesos logísticos, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la competitividad empresarial.

Objetivos Específicos

1. Identificar los principales procesos de gestión logística desarrollados en las empresas importadoras.

2. Analizar los factores que generan mayores costos operativos dentro de las actividades logísticas empresariales.
3. Evaluar la importancia del control de inventarios en la reducción de costos operativos.
4. Determinar la influencia del transporte internacional en la eficiencia logística de las empresas importadoras.
5. Examinar el impacto de la planificación logística en la optimización de recursos empresariales.
6. Analizar la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la competitividad empresarial.
7. Identificar las principales dificultades logísticas que afectan el desempeño de las empresas importadoras.
8. Evaluar la importancia de la tecnología y los sistemas ERP en la modernización de la gestión logística.
9. Proponer estrategias logísticas orientadas a mejorar la eficiencia operativa y reducir costos empresariales.
10. Determinar cómo una adecuada gestión logística contribuye a mejorar la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas importadoras.

1.3. Justificación

La presente investigación titulada “Gestión logística y reducción de costos operativos en empresas importadoras” surge debido a la necesidad de analizar la importancia que posee la logística dentro de las organizaciones dedicadas al

comercio internacional, especialmente en aquellas empresas que desarrollan actividades de importación de bienes y productos. En la actualidad, las organizaciones operan en un entorno empresarial cada vez más competitivo y globalizado, donde la eficiencia en los procesos logísticos representa un factor determinante para garantizar la sostenibilidad, productividad y rentabilidad empresarial. Por ello, resulta indispensable estudiar cómo la adecuada administración logística contribuye a disminuir costos operativos y mejorar el desempeño organizacional.

Las empresas importadoras cumplen una función fundamental en la economía, debido a que permiten el abastecimiento de productos, materias primas, equipos y bienes necesarios para diversos sectores productivos y comerciales. Sin embargo, dichas organizaciones enfrentan constantemente problemas relacionados con altos costos logísticos, retrasos en las entregas, deficiencias en el control de inventarios, gastos de almacenamiento, problemas de transporte y limitaciones en la planificación de operaciones internacionales. Estas dificultades afectan directamente la rentabilidad de las empresas y reducen su capacidad competitiva frente a otras organizaciones del mercado nacional e internacional.

En este contexto, la gestión logística se ha convertido en una herramienta estratégica para las empresas importadoras, ya que permite planificar, organizar, controlar y optimizar cada uno de los procesos relacionados con la cadena de suministro. Una adecuada gestión logística facilita el flujo eficiente de mercancías desde el proveedor hasta el consumidor final, reduciendo tiempos, minimizando desperdicios y optimizando recursos. Asimismo, permite mejorar la coordinación

entre las distintas áreas de la organización, incrementando la eficiencia operativa y fortaleciendo la capacidad de respuesta ante las exigencias del mercado.

La importancia de esta investigación radica en que los costos operativos representan uno de los principales problemas que afectan a las empresas importadoras. Los gastos relacionados con transporte internacional, almacenamiento, distribución, trámites aduaneros, seguros y control de inventarios suelen incrementar significativamente el costo final de los productos importados. Cuando estos procesos no son gestionados adecuadamente, se generan pérdidas económicas, retrasos operativos y disminución de la rentabilidad empresarial. Por esta razón, resulta necesario identificar estrategias logísticas que permitan reducir costos y mejorar la eficiencia de las operaciones empresariales.

Asimismo, el estudio se justifica porque muchas empresas importadoras aún presentan limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la logística. Actualmente, la transformación digital ha generado cambios importantes en la manera de administrar las operaciones logísticas, incorporando sistemas automatizados, plataformas digitales, software ERP y tecnologías de monitoreo que facilitan la planificación y control de procesos. Sin embargo, no todas las organizaciones cuentan con los recursos, conocimientos o infraestructura necesaria para implementar estas herramientas, lo cual limita su capacidad de optimización operativa. En consecuencia, esta investigación permitirá comprender la importancia de la innovación tecnológica dentro de la gestión logística moderna.

Desde el punto de vista empresarial, el presente trabajo posee relevancia práctica porque busca aportar conocimientos y propuestas orientadas a mejorar los

procesos logísticos en las empresas importadoras. Los resultados obtenidos podrán servir como referencia para que las organizaciones identifiquen sus principales debilidades operativas y adopten medidas correctivas que les permitan optimizar recursos y reducir gastos innecesarios. De esta manera, la investigación contribuirá al fortalecimiento de la gestión empresarial y al incremento de la competitividad organizacional.

La investigación también posee una justificación económica, debido a que la reducción de costos operativos constituye un elemento clave para mejorar la rentabilidad de las empresas. Una adecuada gestión logística permite disminuir gastos asociados al transporte, almacenamiento y distribución, optimizando el uso de recursos financieros y aumentando los márgenes de ganancia. Además, contribuye a evitar pérdidas ocasionadas por retrasos, errores administrativos, deterioro de mercancías o ineficiencias en la cadena de suministro. En consecuencia, la implementación de estrategias logísticas eficientes favorece el crecimiento económico y la sostenibilidad empresarial.

Desde una perspectiva académica, el estudio resulta importante porque permitirá ampliar los conocimientos relacionados con la administración logística y los negocios internacionales, fortaleciendo la comprensión de los procesos que intervienen en las operaciones de importación. Asimismo, la investigación contribuirá al desarrollo de información teórica y práctica que podrá ser utilizada por estudiantes, docentes, investigadores y profesionales interesados en temas relacionados con logística empresarial, comercio internacional y gestión de operaciones. De igual manera,

servirá como antecedente para futuras investigaciones orientadas al análisis de la eficiencia logística en diferentes sectores económicos.

La presente investigación también se justifica socialmente, debido a que las empresas importadoras generan empleo y contribuyen al abastecimiento de productos esenciales para la población. Cuando estas organizaciones logran optimizar sus procesos logísticos y reducir costos operativos, pueden ofrecer productos a precios más competitivos y mejorar la calidad del servicio brindado a los consumidores. Asimismo, el fortalecimiento de las empresas importadoras contribuye al desarrollo económico del país, promoviendo mayores oportunidades de inversión, crecimiento empresarial y dinamismo comercial.

Otro aspecto importante que justifica el desarrollo de esta investigación es el impacto de la globalización y el comercio internacional en las actividades empresariales. Actualmente, las empresas deben enfrentar mercados altamente dinámicos y competitivos, donde la rapidez en las operaciones, la eficiencia logística y la satisfacción del cliente representan factores esenciales para mantenerse vigentes. En este escenario, la logística no solo cumple funciones operativas, sino que se convierte en un elemento estratégico capaz de generar ventajas competitivas sostenibles. Por ello, resulta necesario analizar cómo la adecuada administración logística influye en el desempeño empresarial y en la reducción de costos operativos.

Además, la investigación permitirá identificar las principales problemáticas que afectan a las empresas importadoras en relación con la gestión logística, tales como deficiencias en el control de inventarios, falta de coordinación en la cadena de

suministro, elevados costos de transporte internacional y limitaciones tecnológicas. A partir de este análisis, se podrán plantear alternativas de mejora orientadas a optimizar los procesos logísticos y fortalecer la eficiencia organizacional.

CAPITULO II.- Marco Teórico

2.1. Que entendemos por gestión logística

La gestión logística constituye uno de los pilares fundamentales dentro de la administración moderna de empresas, especialmente en aquellas organizaciones dedicadas a las actividades de importación y comercio internacional. En un entorno económico caracterizado por la globalización, el incremento de la competencia y la constante evolución tecnológica, las empresas importadoras necesitan desarrollar procesos eficientes que les permitan optimizar recursos, mejorar la calidad del servicio y reducir costos operativos. En este contexto, la gestión logística adquiere una importancia estratégica, debido a que permite coordinar adecuadamente todas las actividades relacionadas con el abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución y control de mercancías.

Cuando se habla de gestión logística en el tema “Gestión logística y reducción de costos operativos en empresas importadoras”, se hace referencia al conjunto de procedimientos, estrategias y actividades destinadas a planificar, ejecutar y controlar de manera eficiente el flujo de productos, servicios e información desde el proveedor internacional hasta el consumidor final. Su principal objetivo es garantizar que las mercancías lleguen en el momento adecuado, en las condiciones requeridas y al menor costo posible, contribuyendo así a mejorar la rentabilidad y competitividad empresarial. La logística ha evolucionado considerablemente a lo largo del tiempo. En sus inicios, se encontraba relacionada principalmente con actividades militares, donde era utilizada para coordinar el abastecimiento y transporte de recursos necesarios durante las operaciones de guerra. Posteriormente, el sector empresarial adoptó este concepto y lo transformó en una herramienta estratégica para mejorar la eficiencia de las operaciones comerciales. Actualmente, la logística no solo se enfoca en el movimiento físico de mercancías, sino también en la administración integral de la cadena de suministro, incorporando tecnología, planificación estratégica y gestión de información.

En las empresas importadoras, la gestión logística desempeña un papel esencial debido a que estas organizaciones dependen del ingreso constante de productos provenientes de diferentes países. El proceso de importación involucra una serie de actividades complejas que requieren coordinación y control permanente, tales como la negociación con

proveedores internacionales, el transporte marítimo, aéreo o terrestre, los trámites aduaneros, el almacenamiento, la distribución y el control de inventarios. Si estas operaciones no son administradas correctamente, pueden generarse retrasos, pérdidas económicas, incremento de costos y disminución de la satisfacción del cliente.

La gestión logística busca precisamente evitar este tipo de problemas mediante la implementación de estrategias que permitan optimizar cada etapa de la cadena de suministro. Esto implica planificar adecuadamente las operaciones de importación, seleccionar proveedores confiables, coordinar el transporte internacional, supervisar el almacenamiento de mercancías y garantizar una distribución eficiente de los productos. Asimismo, la logística permite controlar el flujo de información entre las distintas áreas de la empresa, facilitando la toma de decisiones y mejorando la coordinación organizacional.

Uno de los aspectos más importantes de la gestión logística es la reducción de costos operativos. Las empresas importadoras enfrentan constantemente gastos relacionados con transporte internacional, seguros, almacenamiento, manipulación de mercancías, distribución, trámites aduaneros y control de inventarios. Cuando estos costos no son administrados adecuadamente, afectan directamente la rentabilidad empresarial y limitan la capacidad competitiva de la organización. Por ello, la gestión logística se orienta a identificar mecanismos que permitan disminuir gastos innecesarios y aprovechar eficientemente los recursos disponibles.

La reducción de costos operativos no significa simplemente disminuir gastos, sino optimizar procesos para lograr una mayor eficiencia. Una adecuada gestión logística permite reducir tiempos de entrega, evitar desperdicios, mejorar el uso del espacio en almacenes, optimizar rutas de transporte y minimizar errores administrativos. Del mismo modo, contribuye a mejorar la productividad empresarial y garantizar un mejor servicio al cliente.

Dentro de las empresas importadoras, la logística también guarda una estrecha relación con el control de inventarios. El inventario representa uno de los activos más importantes de las organizaciones comerciales, debido a que asegura la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda del mercado. Sin embargo, mantener inventarios excesivos genera costos elevados de almacenamiento y capital inmovilizado, mientras que la falta de inventarios puede ocasionar retrasos en las ventas y pérdida de clientes. En consecuencia, la gestión logística busca mantener un equilibrio adecuado entre oferta y demanda, garantizando niveles óptimos de inventario.

Otro elemento esencial de la gestión logística es el transporte internacional. Las empresas importadoras deben seleccionar adecuadamente los medios de transporte más convenientes según el tipo de mercancía, costos, tiempo de entrega y condiciones de seguridad. El transporte marítimo, por ejemplo, suele ser utilizado para grandes volúmenes de carga debido a su menor costo, mientras que el transporte aéreo permite entregas más rápidas, aunque con mayores gastos operativos. La correcta planificación del transporte

contribuye significativamente a la reducción de costos y mejora de la eficiencia logística.

La gestión logística también involucra el almacenamiento y manejo de mercancías. Los almacenes cumplen una función importante dentro de las empresas importadoras, ya que permiten conservar y organizar los productos antes de su distribución. Una mala administración del almacén puede generar pérdidas, deterioro de mercancías, errores en los despachos y mayores costos operativos. Por ello, la logística moderna incorpora técnicas y tecnologías orientadas a optimizar el almacenamiento, mejorar la distribución y garantizar un adecuado control de los productos.

En la actualidad, la tecnología desempeña un papel fundamental dentro de la gestión logística. Muchas empresas implementan sistemas ERP, software de gestión logística, plataformas digitales y herramientas automatizadas que facilitan el monitoreo de operaciones en tiempo real. Estas tecnologías permiten mejorar la planificación, controlar inventarios, optimizar rutas de transporte y reducir errores operativos. Asimismo, contribuyen a mejorar la comunicación entre proveedores, operadores logísticos y clientes, fortaleciendo la eficiencia de la cadena de suministro.

La transformación digital ha permitido que las empresas importadoras incrementen su capacidad de respuesta frente a las exigencias del mercado global. Actualmente, los consumidores demandan entregas rápidas, productos de calidad y servicios eficientes. En consecuencia, las organizaciones deben

implementar sistemas logísticos modernos que les permitan satisfacer estas necesidades y mantenerse competitivas frente a otras empresas del sector.

Otro aspecto importante relacionado con la gestión logística es la satisfacción del cliente. Una logística eficiente garantiza que los productos lleguen en el tiempo establecido, en buenas condiciones y con menores costos de distribución. Esto contribuye a mejorar la experiencia del cliente, fortalecer la imagen corporativa y generar ventajas competitivas sostenibles. Por ello, la logística no debe considerarse únicamente como una función operativa, sino como una herramienta estratégica que influye directamente en el crecimiento empresarial.

Asimismo, la gestión logística permite mejorar la coordinación entre las diferentes áreas de la empresa. Las actividades de compras, almacenamiento, distribución, ventas y atención al cliente deben trabajar de manera integrada para garantizar el adecuado funcionamiento de la organización. Cuando existe una correcta coordinación logística, las operaciones se desarrollan de forma más eficiente y se reducen problemas relacionados con retrasos, errores administrativos y costos innecesarios.

En el contexto de las empresas importadoras peruanas, la gestión logística enfrenta diversos desafíos relacionados con infraestructura limitada, congestión portuaria, altos costos de transporte y complejidad en los trámites aduaneros. Estas dificultades afectan el desempeño empresarial y generan sobrecostos que reducen la competitividad de las organizaciones. Por esta

razón, resulta indispensable implementar estrategias logísticas orientadas a mejorar la eficiencia operativa y optimizar los recursos empresariales.

La logística moderna también incorpora conceptos relacionados con sostenibilidad y responsabilidad empresarial. Actualmente, muchas empresas buscan desarrollar procesos logísticos más eficientes y amigables con el medio ambiente, reduciendo desperdicios, optimizando rutas de transporte y utilizando tecnologías sostenibles. Esto demuestra que la gestión logística no solo contribuye a reducir costos operativos, sino también a promover prácticas empresariales responsables.

Desde una perspectiva administrativa, la gestión logística representa un proceso integral que involucra planificación, organización, dirección y control de todas las actividades relacionadas con la cadena de suministro. Su adecuada aplicación permite incrementar la productividad empresarial, mejorar la rentabilidad y fortalecer la posición competitiva de las empresas importadoras dentro del mercado internacional.

2.2. Importancia estratégica y costos operativos

En el contexto actual de la globalización y la creciente competitividad de los mercados internacionales, las empresas importadoras desempeñan un papel fundamental dentro de la economía, debido a que permiten el ingreso de bienes, materias primas, maquinaria y productos necesarios para el desarrollo de diversas actividades comerciales e industriales. Estas organizaciones dependen de procesos eficientes para garantizar la

continuidad de sus operaciones y satisfacer las necesidades de los consumidores. Dentro de este escenario, la importancia estratégica de la gestión empresarial y, especialmente, de la gestión logística, se ha convertido en un elemento clave para alcanzar ventajas competitivas y asegurar la sostenibilidad organizacional.

La importancia estratégica en las empresas importadoras radica en la capacidad que poseen las organizaciones para planificar, coordinar y controlar adecuadamente sus operaciones internacionales, optimizando recursos y reduciendo costos operativos. En un entorno comercial altamente dinámico, las empresas no solo deben enfocarse en adquirir productos del extranjero, sino también en desarrollar mecanismos eficientes que les permitan minimizar riesgos, mejorar la productividad y garantizar un adecuado funcionamiento de toda la cadena de suministro.

Las empresas importadoras enfrentan constantemente desafíos relacionados con el incremento de costos logísticos, cambios en las regulaciones internacionales, fluctuaciones en el tipo de cambio, retrasos aduaneros, problemas de transporte y exigencias cada vez mayores por parte de los clientes. Estos factores obligan a las organizaciones a adoptar estrategias que les permitan responder rápidamente a las demandas del mercado y mantener niveles adecuados de rentabilidad. Por ello, la gestión estratégica adquiere gran relevancia, ya que facilita la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo y a la optimización de las operaciones empresariales. La importancia estratégica dentro de las empresas importadoras implica

analizar cuidadosamente todos los procesos relacionados con la cadena logística, desde la selección de proveedores internacionales hasta la entrega final de los productos. Esto incluye actividades como compras internacionales, transporte de mercancías, almacenamiento, control de inventarios, distribución y atención al cliente. Cada una de estas etapas debe ser administrada de manera eficiente para evitar retrasos, pérdidas económicas y costos innecesarios que puedan afectar el desempeño empresarial.

En este sentido, la reducción de costos operativos constituye uno de los principales objetivos estratégicos de las empresas importadoras. Los costos operativos comprenden todos aquellos gastos necesarios para el funcionamiento de la organización, incluyendo transporte internacional, seguros, almacenamiento, distribución, manipulación de mercancías, trámites aduaneros y gestión administrativa. Cuando estos costos son elevados o no se encuentran adecuadamente controlados, la empresa reduce sus márgenes de ganancia y pierde competitividad frente a otras organizaciones del mercado.

La reducción de costos operativos no significa únicamente disminuir gastos, sino implementar estrategias orientadas a optimizar los recursos disponibles y mejorar la eficiencia de los procesos. Una empresa importadora eficiente busca eliminar actividades innecesarias, reducir desperdicios, minimizar tiempos muertos y aprovechar adecuadamente sus recursos humanos, tecnológicos y financieros. Esto permite incrementar la productividad y mejorar el rendimiento organizacional.

Uno de los principales elementos estratégicos para reducir costos operativos es

la adecuada gestión logística. La logística moderna permite coordinar eficientemente el flujo de mercancías e información desde el proveedor internacional hasta el consumidor final. Mediante una correcta planificación logística, las empresas importadoras pueden optimizar rutas de transporte, reducir tiempos de entrega, controlar inventarios y disminuir gastos asociados al almacenamiento y distribución de productos.

El transporte internacional representa uno de los costos más significativos dentro de las empresas importadoras. Por ello, la selección adecuada de medios de transporte y operadores logísticos resulta fundamental para garantizar eficiencia y ahorro económico. Las organizaciones deben evaluar factores como tiempo de entrega, volumen de carga, seguridad y costos de envío antes de tomar decisiones relacionadas con el transporte internacional. Una adecuada planificación permite evitar retrasos, pérdidas y gastos innecesarios.

Asimismo, el almacenamiento constituye otro aspecto importante dentro de la reducción de costos operativos. Una mala administración de almacenes puede generar pérdidas de productos, deterioro de mercancías, exceso de inventario y utilización ineficiente del espacio físico. En consecuencia, las empresas importadoras deben implementar sistemas de control que permitan optimizar el almacenamiento y garantizar una adecuada rotación de inventarios.

La gestión de inventarios es considerada una herramienta estratégica para las empresas importadoras, debido a que influye directamente en los costos operativos y en la satisfacción del cliente. Mantener inventarios excesivos

implica mayores gastos de almacenamiento y capital inmovilizado, mientras que la falta de productos puede ocasionar retrasos en las ventas y pérdida de clientes. Por esta razón, las organizaciones deben mantener niveles adecuados de inventario que permitan satisfacer la demanda sin generar sobrecostos innecesarios.

Otro factor estratégico relacionado con la reducción de costos operativos es la implementación de tecnología en los procesos logísticos. Actualmente, muchas empresas importadoras utilizan sistemas ERP, software de gestión logística y plataformas digitales que facilitan la planificación, supervisión y control de las operaciones empresariales. Estas herramientas tecnológicas permiten automatizar procesos, reducir errores administrativos y mejorar la toma de decisiones organizacionales.

La transformación digital ha generado cambios importantes dentro de las operaciones logísticas. Gracias al uso de tecnologías modernas, las empresas pueden monitorear en tiempo real el movimiento de mercancías, optimizar rutas de distribución y controlar inventarios de manera más eficiente. Además, la automatización de procesos reduce tiempos operativos y disminuye costos relacionados con actividades manuales y administrativas.

La importancia estratégica también se relaciona con la capacidad de las empresas importadoras para adaptarse a los cambios del mercado internacional. La globalización ha incrementado la competencia entre organizaciones, obligando a las empresas a desarrollar estrategias innovadoras que les permitan diferenciarse y mantener ventajas competitivas sostenibles.

En este contexto, la eficiencia operativa y la reducción de costos se convierten en factores determinantes para el éxito empresarial.

La satisfacción del cliente representa otro elemento clave dentro de la estrategia empresarial. Los consumidores actuales demandan productos de calidad, entregas rápidas y precios competitivos. Por ello, las empresas importadoras deben garantizar procesos logísticos eficientes que permitan cumplir con las expectativas del mercado. Una adecuada gestión estratégica contribuye a mejorar el servicio al cliente y fortalecer la imagen corporativa de la organización.

Además, la reducción de costos operativos favorece la rentabilidad empresarial, ya que permite incrementar los márgenes de ganancia y mejorar la capacidad financiera de la organización. Cuando las empresas logran optimizar sus procesos logísticos y administrativos, pueden destinar mayores recursos a inversiones, innovación y expansión comercial. Esto contribuye al crecimiento organizacional y al fortalecimiento de su posición dentro del mercado.

La importancia estratégica también implica desarrollar una adecuada planificación empresarial. Las empresas importadoras deben establecer objetivos claros y diseñar estrategias orientadas a mejorar la eficiencia operativa. La planificación permite anticipar riesgos, coordinar recursos y garantizar el cumplimiento de las operaciones comerciales. Asimismo, facilita la toma de decisiones y contribuye a minimizar problemas relacionados con retrasos, pérdidas económicas y deficiencias logísticas.

En el contexto peruano, las empresas importadoras enfrentan diversas dificultades relacionadas con infraestructura logística limitada, congestión portuaria, elevados costos de transporte y complejidad en los trámites aduaneros. Estas problemáticas incrementan los costos operativos y afectan la competitividad empresarial. Por ello, resulta necesario fortalecer la gestión estratégica y promover la implementación de herramientas logísticas modernas que permitan optimizar recursos y mejorar el desempeño organizacional.

Otro aspecto relevante es la relación entre reducción de costos operativos y competitividad empresarial. Las organizaciones que logran disminuir sus costos pueden ofrecer productos a precios más accesibles y mejorar su posicionamiento en el mercado. Esto les permite atraer nuevos clientes, incrementar sus ventas y fortalecer su capacidad competitiva frente a otras empresas nacionales e internacionales.

La importancia estratégica también se refleja en la necesidad de desarrollar relaciones eficientes con proveedores internacionales. La selección de proveedores confiables garantiza mejores condiciones comerciales, productos de calidad y cumplimiento en los tiempos de entrega. Asimismo, contribuye a reducir riesgos operativos y mejorar la eficiencia de la cadena de suministro.

La sostenibilidad empresarial constituye otro elemento importante dentro de la estrategia organizacional. Actualmente, muchas empresas buscan implementar prácticas logísticas sostenibles orientadas a reducir desperdicios, optimizar el uso de recursos y minimizar el impacto ambiental de sus operaciones. Estas acciones no solo favorecen la reducción de costos operativos, sino que también

fortalecen la responsabilidad social y la imagen corporativa de las organizaciones.

Desde una perspectiva administrativa, la importancia estratégica y la reducción de costos operativos representan factores esenciales para garantizar el crecimiento y permanencia de las empresas importadoras en un entorno altamente competitivo. La adecuada administración de los procesos logísticos y operativos permite mejorar la eficiencia organizacional, incrementar la rentabilidad y fortalecer la capacidad de adaptación frente a los cambios del mercado internacional.

2.3. Logística y reducción de costos en importadoras de Lima

En la actualidad, las empresas importadoras de Lima desempeñan un papel fundamental dentro de la economía peruana, debido a que facilitan el ingreso de bienes, materias primas, maquinaria, tecnología y productos terminados provenientes de distintos mercados internacionales. Estas organizaciones contribuyen al abastecimiento del mercado nacional y al desarrollo de múltiples sectores económicos como comercio, industria, salud, construcción y tecnología. Sin embargo, el crecimiento de la globalización y el incremento de la competencia internacional han generado la necesidad de que las empresas importadoras desarrollen sistemas eficientes de gestión logística que les permitan optimizar recursos y reducir costos operativos.

La ciudad de Lima constituye el principal centro económico y comercial del Perú, concentrando una gran cantidad de empresas dedicadas a actividades de importación y comercio exterior. Asimismo, la capital cuenta con infraestructura

portuaria, aeroportuaria y logística que facilita el desarrollo de operaciones internacionales. A pesar de ello, muchas empresas importadoras enfrentan problemas relacionados con congestión vehicular, elevados costos de transporte, retrasos aduaneros, deficiencias en el almacenamiento y limitaciones tecnológicas, factores que afectan directamente la eficiencia operativa y la rentabilidad empresarial.

En este contexto, la gestión logística se ha convertido en una herramienta estratégica indispensable para las empresas importadoras de Lima. La gestión logística comprende el conjunto de actividades orientadas a planificar, ejecutar y controlar el flujo eficiente de mercancías, información y recursos desde el proveedor internacional hasta el consumidor final. Su finalidad principal es garantizar que los productos lleguen en el tiempo adecuado, en las condiciones requeridas y al menor costo posible.

La logística moderna no solo involucra el transporte y almacenamiento de productos, sino también la integración de todos los procesos relacionados con compras internacionales, control de inventarios, distribución, gestión documental y atención al cliente. Por ello, una adecuada gestión logística permite a las empresas importadoras mejorar su competitividad, optimizar sus operaciones y reducir gastos innecesarios.

Uno de los principales problemas que enfrentan las empresas importadoras de Lima son los altos costos operativos. Estos costos incluyen transporte internacional, seguros, almacenamiento, distribución, trámites aduaneros, manipulación de mercancías y costos administrativos. Cuando no

existe una adecuada planificación logística, estos gastos aumentan considerablemente, afectando los márgenes de ganancia y reduciendo la capacidad competitiva de las organizaciones.

La reducción de costos operativos representa uno de los principales objetivos de la gestión logística en las empresas importadoras. Reducir costos no significa disminuir la calidad del servicio, sino mejorar la eficiencia de los procesos empresariales y optimizar el uso de recursos. Una empresa eficiente busca eliminar actividades innecesarias, minimizar desperdicios y aprovechar adecuadamente sus capacidades operativas y tecnológicas.

En Lima, muchas empresas importadoras dependen del Puerto del Callao, considerado el principal puerto marítimo del país. Este puerto concentra gran parte de las operaciones de comercio exterior y constituye un punto estratégico para la importación de mercancías. Sin embargo, la congestión portuaria y los retrasos en los procesos aduaneros suelen generar sobrecostos logísticos que afectan el desempeño empresarial. Las demoras en el retiro de mercancías incrementan gastos de almacenamiento y penalidades, ocasionando pérdidas económicas para las empresas.

Por esta razón, las organizaciones importadoras deben implementar estrategias logísticas que permitan optimizar sus operaciones y reducir tiempos de espera. La coordinación eficiente con agentes de aduanas, operadores logísticos y proveedores internacionales resulta fundamental para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades de importación.

Otro aspecto importante dentro de la gestión logística es el transporte internacional. Las empresas importadoras de Lima utilizan diferentes modalidades de transporte, tales como marítimo, aéreo y terrestre, dependiendo del tipo de mercancía y de las necesidades comerciales. El transporte marítimo es el más utilizado debido a su capacidad para movilizar grandes volúmenes de carga a menores costos, mientras que el transporte aéreo se emplea para productos de mayor valor o que requieren entregas rápidas.

El costo del transporte representa uno de los principales componentes del gasto logístico. Por ello, las empresas deben evaluar cuidadosamente las rutas, tiempos de entrega y operadores logísticos antes de realizar operaciones de importación. Una adecuada planificación del transporte permite reducir costos, optimizar tiempos y evitar problemas relacionados con retrasos o pérdidas de mercancías.

Asimismo, la gestión de inventarios constituye un elemento estratégico dentro de las empresas importadoras de Lima. Los inventarios permiten garantizar la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda del mercado; sin embargo, mantener niveles excesivos de stock genera altos costos de almacenamiento y capital inmovilizado. Por otro lado, la falta de inventarios puede ocasionar pérdida de ventas y disminución de la satisfacción del cliente.

En consecuencia, las empresas deben implementar sistemas de control de inventarios que les permitan mantener niveles adecuados de productos y optimizar el uso de recursos. La correcta administración del inventario contribuye significativamente a la reducción de costos operativos y mejora la eficiencia de las operaciones empresariales.

La gestión de almacenes también cumple un rol importante dentro de la logística empresarial. En Lima, muchas empresas importadoras cuentan con almacenes ubicados en zonas industriales y comerciales estratégicas para facilitar la distribución de productos. Sin embargo, la mala organización de almacenes puede generar pérdidas de mercancías, errores en los despachos y utilización ineficiente del espacio físico.

Por ello, la implementación de técnicas modernas de almacenamiento y distribución permite mejorar el control de mercancías y optimizar los procesos logísticos. Asimismo, el uso de tecnologías como códigos de barras, sistemas automatizados y software de gestión logística facilita la administración eficiente de los almacenes.

La transformación digital ha generado importantes cambios en las operaciones logísticas de las empresas importadoras de Lima. Actualmente, muchas organizaciones implementan sistemas ERP, plataformas digitales y herramientas tecnológicas que permiten automatizar procesos y mejorar el control de las operaciones. Estas tecnologías facilitan el monitoreo en tiempo real de mercancías, la planificación de rutas y el control de inventarios, contribuyendo a reducir errores operativos y costos administrativos.

El uso de tecnología en la logística también mejora la comunicación entre proveedores, clientes y operadores logísticos. Gracias a la digitalización, las empresas pueden acceder a información actualizada sobre el estado de sus operaciones y tomar decisiones más rápidas y eficientes. Esto fortalece la capacidad competitiva de las organizaciones y mejora la calidad del servicio al cliente.

La satisfacción del cliente constituye otro factor importante relacionado con la gestión logística. Los consumidores actuales demandan productos disponibles de manera rápida y eficiente, por lo que las empresas importadoras deben garantizar entregas oportunas y un adecuado servicio de distribución. Una logística eficiente permite cumplir con las expectativas del mercado y fortalecer la imagen corporativa de la organización.

En el caso de Lima, la congestión vehicular representa uno de los principales problemas que afectan la distribución de mercancías. El tráfico intenso genera retrasos en las entregas y aumenta los costos de transporte. Por esta razón, muchas empresas implementan estrategias de planificación de rutas y horarios de distribución para optimizar tiempos y reducir gastos operativos.

Además, las empresas importadoras enfrentan constantes cambios en las regulaciones aduaneras y comerciales. La actualización permanente de normativas internacionales obliga a las organizaciones a mejorar sus procesos administrativos y fortalecer la capacitación de su personal. Una adecuada gestión logística permite adaptarse rápidamente a estos cambios y garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales relacionadas con las operaciones de importación.

La competitividad empresarial depende en gran medida de la eficiencia logística. Las empresas que logran reducir costos operativos pueden ofrecer productos a precios más competitivos y mejorar su posicionamiento en el mercado. Asimismo, la optimización de procesos permite incrementar la productividad y fortalecer la rentabilidad organizacional.

CAPITULO III.- Desarrollo de actividades programadas

3.1. Diagnóstico de la situación logística en empresas importadoras

El desarrollo de actividades programadas dentro del tema “Gestión logística y reducción de costos operativos en empresas importadoras” inicia con el diagnóstico de la situación logística de las organizaciones dedicadas a actividades de importación. Esta etapa resulta fundamental debido a que permite identificar las principales dificultades, deficiencias y necesidades relacionadas con las operaciones logísticas empresariales.

Las empresas importadoras desarrollan actividades complejas vinculadas al comercio internacional, tales como adquisición de mercancías en el extranjero, transporte internacional, almacenamiento, control de inventarios, distribución y trámites aduaneros. Cada uno de estos procesos requiere una adecuada planificación y coordinación para garantizar eficiencia operativa y competitividad empresarial.

Durante el diagnóstico se evaluaron aspectos relacionados con los tiempos de entrega, costos logísticos, niveles de inventario, capacidad de almacenamiento, uso de tecnologías y coordinación entre áreas internas de la organización. Asimismo, se analizaron los principales problemas que afectan el desempeño logístico de las empresas importadoras, identificándose deficiencias en la planificación, retrasos en los procesos de distribución, elevados costos de transporte y falta de automatización de procesos.

El diagnóstico permitió determinar que muchas empresas importadoras presentan dificultades relacionadas con la falta de control logístico, ocasionando incremento de costos operativos y disminución de la rentabilidad empresarial. Además, se identificó que la limitada implementación de herramientas tecnológicas dificulta el monitoreo y seguimiento eficiente de las operaciones.

Por ello, se concluyó que resulta indispensable fortalecer la gestión logística mediante estrategias orientadas a optimizar procesos, reducir costos y mejorar la competitividad organizacional.

3.2. Planificación de actividades logísticas

La planificación logística constituye una de las actividades más importantes dentro de las empresas importadoras, debido a que permite organizar adecuadamente las operaciones y garantizar el cumplimiento eficiente de los procesos comerciales.

En esta etapa se desarrollaron actividades orientadas a planificar las operaciones de importación, considerando aspectos relacionados con abastecimiento, transporte,

almacenamiento y distribución de mercancías. Asimismo, se establecieron objetivos logísticos destinados a mejorar la eficiencia operativa y reducir costos empresariales.

La planificación logística permitió coordinar adecuadamente las actividades relacionadas con compras internacionales, selección de proveedores, programación de entregas y control de inventarios. Del mismo modo, facilitó la identificación de riesgos potenciales y la elaboración de estrategias preventivas para evitar retrasos y pérdidas económicas.

Dentro de las actividades programadas se consideró la elaboración de cronogramas de importación, planificación de rutas de transporte y organización de operaciones de almacenamiento. Estas acciones permitieron optimizar tiempos y garantizar una adecuada coordinación entre las distintas áreas de la empresa.

La planificación estratégica también contribuyó a mejorar la toma de decisiones empresariales, permitiendo que la organización desarrolle operaciones logísticas más eficientes y competitivas.

Coordinación con proveedores internacionales

La coordinación con proveedores internacionales representa una actividad fundamental dentro de las empresas importadoras, debido a que garantiza el abastecimiento adecuado de mercancías y productos.

Durante el desarrollo de actividades programadas se realizaron acciones orientadas a fortalecer la comunicación y coordinación con proveedores extranjeros, evaluando

aspectos relacionados con calidad de productos, tiempos de entrega, costos y condiciones comerciales.

La adecuada relación con los proveedores permitió optimizar los procesos de adquisición de mercancías y reducir problemas relacionados con incumplimientos, retrasos y pérdidas económicas. Asimismo, facilitó la negociación de mejores condiciones comerciales y la reducción de costos asociados a las operaciones de importación.

Se desarrollaron actividades de seguimiento y supervisión de pedidos internacionales, verificando el cumplimiento de cronogramas y especificaciones técnicas de los productos importados.

La coordinación eficiente con proveedores internacionales contribuyó significativamente a mejorar la gestión logística y fortalecer la eficiencia operativa de las empresas importadoras.

Gestión del transporte internacional

El transporte internacional constituye uno de los componentes más importantes dentro de la cadena logística de las empresas importadoras. Por ello, se desarrollaron actividades programadas orientadas a optimizar los procesos de transporte y reducir costos operativos.

En esta etapa se analizaron las diferentes modalidades de transporte utilizadas por las empresas importadoras, tales como transporte marítimo, aéreo y terrestre. Asimismo, se evaluaron factores relacionados con costos, tiempos de entrega, seguridad y capacidad de carga.

Se realizaron actividades destinadas a seleccionar rutas de transporte más eficientes y operadores logísticos que ofrecieran mejores condiciones de servicio y costos competitivos.

La adecuada gestión del transporte permitió reducir tiempos de traslado, optimizar recursos y disminuir gastos relacionados con distribución y movilización de mercancías.

Asimismo, se implementaron mecanismos de seguimiento y monitoreo de carga para garantizar mayor control sobre las operaciones de transporte internacional.

Control y gestión de inventarios

La gestión de inventarios constituye una actividad estratégica dentro de las empresas importadoras, debido a que influye directamente en los costos operativos y en la satisfacción del cliente.

Durante el desarrollo de actividades programadas se realizaron acciones orientadas a mejorar el control y administración de inventarios, estableciendo mecanismos de supervisión y monitoreo permanente de productos almacenados.

Se identificó que muchas empresas presentan problemas relacionados con exceso de inventarios, falta de rotación de productos y deficiencias en el control de stock. Estas situaciones generan mayores costos de almacenamiento y pérdidas económicas.

Por ello, se implementaron estrategias orientadas a mantener niveles óptimos de inventario, garantizando la disponibilidad de productos sin generar sobrecostos innecesarios.

Asimismo, se desarrollaron actividades relacionadas con clasificación de productos, control de entradas y salidas de mercancías y actualización permanente de registros logísticos.

La adecuada gestión de inventarios permitió optimizar el uso de recursos y mejorar la eficiencia operativa de las empresas importadoras.

Organización y administración de almacenes

La administración eficiente de almacenes constituye un elemento clave para garantizar el adecuado funcionamiento de las operaciones logísticas.

En esta etapa se desarrollaron actividades relacionadas con organización de almacenes, distribución de espacios, clasificación de productos y optimización de procesos de almacenamiento.

Se evaluaron las condiciones físicas de los almacenes y se identificaron problemas relacionados con desorden, utilización ineficiente del espacio y deficiencias en el manejo de mercancías.

A partir de este análisis se implementaron estrategias destinadas a mejorar la organización de los almacenes y garantizar mayor eficiencia en las operaciones de recepción, almacenamiento y despacho de productos.

Asimismo, se desarrollaron actividades de capacitación dirigidas al personal encargado de almacenes, fortaleciendo conocimientos relacionados con control logístico y manejo adecuado de mercancías.

Estas acciones contribuyeron a reducir pérdidas de productos, mejorar tiempos de atención y optimizar recursos empresariales.

Implementación de herramientas tecnológicas

La tecnología representa un elemento fundamental dentro de la logística moderna, debido a que facilita la automatización y control de procesos empresariales.

Durante el desarrollo de actividades programadas se promovió la implementación de herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la gestión logística y reducir costos operativos.

Se evaluó el uso de sistemas ERP, software de control de inventarios, plataformas digitales y herramientas de monitoreo en tiempo real.

La incorporación de tecnología permitió automatizar procesos administrativos, mejorar la coordinación entre áreas internas y fortalecer el control de las operaciones logísticas.

Asimismo, facilitó la toma de decisiones empresariales mediante el acceso a información actualizada y precisa sobre inventarios, transporte y distribución.

La transformación digital contribuyó significativamente a incrementar la productividad y eficiencia operativa de las empresas importadoras.

Optimización de costos logísticos

La reducción de costos operativos constituye uno de los principales objetivos de la gestión logística en empresas importadoras.

Por ello, se desarrollaron actividades orientadas a identificar y reducir gastos innecesarios relacionados con transporte, almacenamiento, distribución y administración logística.

Se analizaron los principales costos logísticos de la empresa y se identificaron oportunidades de mejora orientadas a optimizar recursos y reducir desperdicios.

Entre las estrategias implementadas se consideró la optimización de rutas de transporte, reducción de tiempos de espera, mejora del control de inventarios y fortalecimiento de la coordinación logística.

Asimismo, se promovió el uso eficiente de recursos tecnológicos y humanos para incrementar la productividad empresarial.

Estas acciones permitieron disminuir costos operativos y mejorar la rentabilidad organizacional.

Supervisión de operaciones aduaneras

Las operaciones aduaneras representan una actividad fundamental dentro de las empresas importadoras, debido a que permiten el ingreso legal de mercancías al país.

Durante el desarrollo de actividades programadas se realizaron acciones orientadas a supervisar y controlar los procesos aduaneros relacionados con las operaciones de importación.

CAPITULO IV.- Resultados Obtenidos

1. Se logró identificar que una adecuada gestión logística mejora significativamente la eficiencia operativa de las empresas importadoras.
2. Se determinó que la optimización de los procesos logísticos contribuye a la reducción de costos relacionados con transporte internacional y distribución de mercancías.
3. Se evidenció que el control eficiente de inventarios permite disminuir pérdidas económicas ocasionadas por exceso o escasez de productos.
4. Se comprobó que la implementación de sistemas tecnológicos y software ERP mejora el monitoreo y control de las operaciones logísticas.
5. Se observó una reducción de tiempos de entrega gracias a la adecuada planificación de rutas y coordinación de transporte internacional.
6. Se identificó que la automatización de procesos administrativos disminuye errores operativos y mejora la productividad empresarial.

7. Se determinó que la correcta administración de almacenes contribuye a optimizar espacios y reducir costos de almacenamiento.
8. Se evidenció que la coordinación eficiente con proveedores internacionales mejora el abastecimiento de mercancías y evita retrasos en las operaciones de importación.
9. Se comprobó que la capacitación del personal logístico fortalece el desempeño laboral y mejora la eficiencia organizacional.
10. Se identificó que la gestión logística adecuada incrementa la competitividad de las empresas importadoras en el mercado nacional e internacional.
11. Se observó una mejora en la satisfacción del cliente debido a entregas más rápidas y eficientes.
12. Se determinó que la adecuada supervisión de operaciones aduaneras reduce retrasos y evita gastos adicionales relacionados con multas y penalidades.
13. Se evidenció que la planificación logística permite optimizar recursos empresariales y reducir desperdicios operativos.
14. Se comprobó que la integración de la cadena de suministro mejora la coordinación entre las distintas áreas de la empresa.
15. Se identificó que la reducción de costos operativos incrementa la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas importadoras.
16. Se observó que el uso de indicadores logísticos facilita la evaluación del desempeño y mejora la toma de decisiones empresariales.
17. Se determinó que la optimización del transporte internacional contribuye a disminuir costos relacionados con movilización y distribución de mercancías.

18. Se evidenció que las estrategias logísticas modernas fortalecen la capacidad de respuesta empresarial frente a las exigencias del mercado global.
19. Se comprobó que la transformación digital mejora el control de inventarios, distribución y seguimiento de mercancías en tiempo real.
20. Se concluyó que la gestión logística representa una herramienta estratégica fundamental para reducir costos operativos y fortalecer la competitividad de las empresas importadoras.

CONCLUSIONES

1. La gestión logística constituye un elemento estratégico fundamental para el adecuado funcionamiento de las empresas importadoras.
2. Una adecuada planificación logística permite optimizar recursos y mejorar la eficiencia de las operaciones empresariales.
3. La reducción de costos operativos contribuye directamente al incremento de la rentabilidad y competitividad empresarial.
4. El control eficiente de inventarios permite disminuir pérdidas económicas y garantizar la disponibilidad de productos.
5. La correcta administración de almacenes mejora la organización logística y reduce costos relacionados con almacenamiento y distribución.
6. El transporte internacional representa uno de los principales factores que influyen en los costos operativos de las empresas importadoras.
7. La implementación de tecnologías logísticas y sistemas ERP facilita el control y monitoreo eficiente de las operaciones empresariales.
8. La automatización de procesos administrativos contribuye a reducir errores operativos y mejorar la productividad organizacional.
9. La coordinación eficiente con proveedores internacionales fortalece el abastecimiento de mercancías y mejora el cumplimiento de las operaciones comerciales.
10. La adecuada supervisión de operaciones aduaneras permite evitar retrasos y gastos adicionales relacionados con multas y penalidades.

11. La gestión logística moderna favorece la integración de todas las áreas involucradas en la cadena de suministro.
12. La capacitación constante del personal logístico mejora el desempeño laboral y fortalece la eficiencia operativa de la organización.
13. La optimización de rutas de transporte permite reducir tiempos de entrega y disminuir costos de distribución.
14. La transformación digital representa una herramienta importante para mejorar la competitividad de las empresas importadoras.
15. Una logística eficiente contribuye a mejorar la satisfacción del cliente mediante entregas oportunas y un mejor servicio empresarial.
16. La reducción de desperdicios y actividades innecesarias permite incrementar la productividad organizacional.
17. Las empresas importadoras que implementan estrategias logísticas eficientes logran fortalecer su posición competitiva en el mercado.
18. La gestión logística contribuye al mejoramiento continuo de los procesos empresariales y al cumplimiento de objetivos organizacionales.
19. La adecuada administración de la cadena de suministro permite enfrentar de manera eficiente los cambios y exigencias del comercio internacional.
20. Finalmente, se concluye que la gestión logística y la reducción de costos operativos son factores esenciales para garantizar la sostenibilidad, crecimiento y éxito de las empresas importadoras en un entorno globalizado y altamente competitivo.

RECOMENDACIONES

1. Implementar sistemas de gestión logística que permitan optimizar las operaciones de importación y distribución de mercancías.
2. Fortalecer la planificación logística para mejorar la coordinación de actividades y reducir tiempos operativos.
3. Utilizar herramientas tecnológicas y sistemas ERP para automatizar procesos y mejorar el control logístico empresarial.
4. Mantener un adecuado control de inventarios para evitar pérdidas económicas ocasionadas por exceso o escasez de productos.
5. Capacitar constantemente al personal encargado de operaciones logísticas y comercio internacional.
6. Optimizar las rutas de transporte internacional y distribución para disminuir costos y tiempos de entrega.
7. Establecer alianzas estratégicas con proveedores y operadores logísticos confiables que garanticen eficiencia en las operaciones.
8. Supervisar permanentemente las operaciones aduaneras para evitar retrasos y gastos adicionales por incumplimiento normativo.
9. Implementar indicadores de desempeño logístico que permitan evaluar la eficiencia de los procesos empresariales.
10. Mejorar la organización y administración de almacenes para optimizar espacios y facilitar el control de mercancías.

11. Realizar auditorías logísticas periódicas para identificar deficiencias y oportunidades de mejora en la cadena de suministro.
12. Promover la transformación digital en las empresas importadoras mediante el uso de plataformas tecnológicas modernas.
13. Reducir actividades innecesarias y desperdicios operativos que incrementen los costos empresariales.
14. Desarrollar estrategias de mejora continua orientadas a incrementar la productividad y competitividad organizacional.
15. Fortalecer la comunicación y coordinación entre las distintas áreas involucradas en la cadena logística.
16. Evaluar constantemente los costos logísticos para identificar mecanismos de ahorro y optimización de recursos.
17. Implementar sistemas de monitoreo y seguimiento de mercancías en tiempo real para mejorar el control de las operaciones.
18. Diseñar planes de contingencia frente a posibles retrasos, riesgos logísticos o problemas en las operaciones internacionales.
19. Fomentar prácticas logísticas sostenibles que permitan reducir costos y minimizar el impacto ambiental de las operaciones.
20. Considerar la gestión logística como una herramienta estratégica fundamental para garantizar la rentabilidad, sostenibilidad y crecimiento de las empresas importadoras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: administración de la cadena de suministro* (5.^a ed.). Pearson Educación.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., & Cooper, M. B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. McGraw-Hill.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2013). *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación* (5.^a ed.). Pearson.
- Christopher, M. (2016). *Logistics and supply chain management* (5th ed.). Pearson Education.
- Escudero Serrano, M. J. (2014). *Logística de almacenamiento*. Ediciones Paraninfo.
- Ferrín Gutiérrez, A. (2017). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. FC Editorial.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Principios de administración de operaciones*. Pearson Educación.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Dirección de marketing* (15.^a ed.). Pearson.
- Long, D. (2006). *Logística internacional: administración de la cadena de abastecimiento global*. Limusa.
- Mora García, L. A. (2016). *Gestión logística integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones.
- Porter, M. E. (2009). *Ventaja competitiva: creación y sostenimiento de un desempeño superior*. Pirámide.
- Render, B., Stair, R., & Hanna, M. (2012). *Métodos cuantitativos para los negocios*. Pearson Educación.
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2017). *The handbook of logistics and distribution management* (6th ed.). Kogan Page.

- Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2016). *Administración de operaciones*. Pearson.
- Sunil, C., & Peter, M. (2019). *Supply chain management: strategy, planning and operation*. Pearson.
- Anaya Tejero, J. J. (2015). *Logística integral: la gestión operativa de la empresa*. ESIC Editorial.
- Casanovas, A., & Cuatrecasas, L. (2012). *Logística empresarial*. Profit Editorial.
- Cámara de Comercio de Lima. (2020). *Manual de comercio exterior y logística empresarial*. CCL.
- Consejo Nacional de Competitividad y Formalización. (2021). *Plan nacional de competitividad y productividad*. Gobierno del Perú.
- Escorsa Castells, P., & Valls Pasola, J. (2008). *Tecnología e innovación en la empresa*. Alfaomega.
- Frazelle, E. (2002). *Supply chain strategy: the logistics of supply chain management*. McGraw-Hill.
- Ghiani, G., Laporte, G., & Musmanno, R. (2013). *Introduction to logistics systems management*. Wiley.
- Hill, C. W. (2015). *Negocios internacionales: competencia en el mercado global*. McGraw-Hill.
- Organización Mundial del Comercio. (2021). *Informe sobre el comercio mundial*. OMC.
- Pérez, J. A. (2014). *Gestión moderna de almacenes*. Marge Books.
- SUNAT. (2022). *Ley General de Aduanas y reglamento*. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.
- Terry, G., & Rue, L. (2010). *Principios de administración*. CECSA.

Velásquez Mastretta, G. (2015). *Administración de la cadena de suministro*. Grupo Editorial Patria.

Waters, D. (2007). *Supply chain risk management: vulnerability and resilience in logistics*. Kogan Page.

Wild, T. (2017). *Best practice in inventory management*. Routledge.

ANEXOS

Anexo 1.- Evidencia de similitud digital



Página 1 de 59 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3564961571

EFRAIN YUCRA MAMANI

Gestión logística y reducción de costos operativos en empresas importadoras.

📁 Títulos

📅 REVISION 2026

🎓 Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3564961571

Fecha de entrega

9 may 2026, 12:34 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 may 2026, 11:03 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

TSP_YUCRA_MAMANI_EFRAIN.docx

Tamaño del archivo

92.6 KB

55 páginas

9485 palabras

61.884 caracteres



Página 1 de 59 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3564961571

13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upci.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.isil.pe	1%
3	Internet	www.tiemporeal.com.pe	<1%
4	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%
5	Internet	definicionwiki.com	<1%
6	Trabajos del estudiante	Costa Rica Institute of Technology	<1%
7	Internet	cedigec.fca.unam.mx	<1%
8	Internet	acreditacion.udistrital.edu.co	<1%
9	Internet	www.centro-virtual.com	<1%
10	Internet	repositorio.ucsg.edu.ec	<1%
11	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%

12	Internet	www.coursehero.com	<1%
13	Internet	upc.aws.openrepository.com	<1%
14	Internet	www.theibfr.com	<1%
15	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC	<1%
16	Publicación	Pablo Fernando Chalen Mendieta, Diana-Cristina Morales Urrutia., Guido Olivier E...	<1%
17	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana de Ciencias e Informatica	<1%
18	Internet	es.weforum.org	<1%
19	Internet	es.scribd.com	<1%
20	Trabajos del estudiante	Universidad San Marcos	<1%

Anexo 2.- Autorización de publicación en repositorio


UPCI
CAMINO AL ÉXITO
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE
TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O TESIS
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: YUCRA MAMANI EFRAIN

DNI: 01315623 Correo electrónico: _____

Domicilio: Jr. Brasil 188 Barrio Unión Lavini distrito Puno, Provincia y departamento Puno

Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: _____

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL O
TESIS Facultad / Carrera: CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

Tipo: Trabajo de Suficiencia Profesional (X) Tesis ()

Título del Trabajo de Suficiencia Profesional / Tesis: "GESTIÓN LOGÍSTICA Y
REDUCCION DE COSTOS OPERATIVOS EN EMPRESAS IMPORTADORAS"

3.- OBTENER:

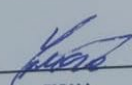
Título Profesional (X)

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):
(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.
() No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los
12 días del mes de Mayo del 2026


FIRMA


HUELLA

61