UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS

TESIS

"LA GESTIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS, HUANTA 2023"

PRESENTADO POR:

CHAVEZ LEANDRO, KELLY CINTIA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: 0000-0003-2452-1524

DNI: 28237618

LIMA-PERÚ

2026

INFORME DE SIMILITUD

UPCI
CAMINO AL ÉXITO
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

INFORME DE SIMILITUD

N°015-2026-UPCI-FCEYN-REHO-T

A : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER CHAVEZ LEANDRO, KELLY CINTIA

FECHA : Lima, 2 de febrero de 2026.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **"LA GESTIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS, HUANTA 2023"**, presentado por la Bachiller **CHAVEZ LEANDRO, KELLY CINTIA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 27%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

**Resultado de similitud*

DEDICATORIA

A mí amada hija por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día.

AGRADECIMIENTO

A mi querida madre que me impulso a estudiar y quien me apoyo a empezar en este camino, con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante.

A mi familia por su esfuerzo, por ayudarme a culminar la carrera para nuestro futuro y por creer en mi capacidad, aunque pasamos momentos difíciles siempre está brindándome su comprensión, cariño y amor.

- A la Universidad en general por todos los conocimientos que me han otorgado.

ÍNDICE

INFORME DE SIMILITUD ..... *ii*

DEDICATORIA ..... *iii*

AGRADECIMIENTO ..... *iv*

ÍNDICE ..... *v*

ÍNDICE DE TABLAS ..... *vii*

ÍNDICE DE FIGURAS ..... *viii*

RESUMEN ..... *ix*

ABSTRACT ..... *x*

I. INTRODUCCIÓN *11*

1.1. Realidad problemática 11

1.2. Planteamiento del problema 14

1.3. Hipótesis de la investigación 14

1.4. Objetivos de la investigación 15

1.5. Variables, dimensiones e indicadores 15

1.6. Justificación del estudio 19

1.7. Trabajos previos 19

1.8. Teorías relacionadas al tema 22

1.9. Definición de términos básicos 30

II. MÉTODO *33*

2.1 Tipo y diseño de investigación 33

2.2 Población, muestra y muestreo 34

2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos 35

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos. 35

2.5 Método de análisis de datos 36

2.6 Aspectos éticos 37

III. RESULTADOS *38*

3.1 Resultados descriptivos 38

3.2 Contrastación de hipótesis 47

IV. DISCUSIÓN *53*

V. CONCLUSIONES *57*

VI. RECOMENDACIONES *59*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS *60*

ANEXO *63*

Anexo 1. Matriz de consistencia 64

Anexo 2. Instrumentos 65

Anexo 3. Validación 69

Anexo 4. Datos recolectados 72

Anexo 5. Evidencia de similitud de digital 76

Anexo 6. Autorización de publicación en repositorio 79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición operacional de la variable Gestión Contable 17

Tabla 2. Definición operacional de la variable Toma de Decisiones Financieras 18

Tabla 3. Fiabilidad del instrumento gestión contable 36

Tabla 4. Fiabilidad del instrumento toma de decisiones financieras 36

Tabla 5. Grado de percepción obtenida sobre la gestión contable 38

Tabla 6. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión sistema contable 40

Tabla 7. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión operaciones contables 41

Tabla 8. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión estados financieros 42

Tabla 9. Grado de percepción obtenida sobre la toma de decisiones financieras 43

Tabla 10. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión decisiones de inversión 44

Tabla 11. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión decisiones de financiación 45

Tabla 12. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión decisiones de operaciones 46

Tabla 13. Distribución de normalidad de los instrumentos 47

Tabla 14. Nivel de correlación entre la gestión contable y la toma de decisiones financieras 48

Tabla 15. Nivel de correlación entre la toma de decisiones de inversión y sistema contable. . 50

Tabla 16. Nivel de correlación entre la toma de decisiones de financiación y operaciones contables 51

Tabla 17. Nivel de correlación entre la toma de decisiones de operación y estados financieros 52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de frecuencia sobre la Gestión contable.....39

Figura 2. Distribución de frecuencia sobre la dimensión sistema contable 40

Figura 3. Distribución de frecuencia sobre la dimensión operaciones contables.....41

Figura 4. Distribución de frecuencia sobre la dimensión estados financieros 42

Figura 5. Distribución de frecuencia sobre la toma de decisiones financieras.....43

Figura 6. Distribución de frecuencia sobre la dimensión decisiones de inversión.....44

Figura 7. Distribución de frecuencia sobre la dimensión decisiones de financiación.....45

Figura 8. Distribución de frecuencia sobre la dimensión decisiones de operación.....46

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. La gestión contable es una herramienta útil en el proceso de obtener y proporcionar información financiera oportuna de la actividad empresarial. Por otra parte, la toma de decisiones es un proceso a través del cual se evalúan integralmente un conjunto de alternativas y de las cuales se opta el mejor curso de acción y se traduzca en beneficio de la empresa. La investigación fue de tipo empírica, de campo y diseño correlacional. La muestra probabilística fue de 73 empresas de una población de 90 según base de datos. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos fueron que el 68.5% considera como regular la gestión contable y un 69.9% considera que es alto la toma de decisiones. Se concluye que el nivel de relación entre las variables gestión contable y toma de decisiones financieras es positiva y alta (Rho Spearman= 0,842 y p-valor = 0,000). Así como existe relación entre el sistema contable y la toma de decisiones de inversión (Rho de Spearman= 0,805 y p-valor calculador= 0,000), los procesos contables y la toma de decisiones de financiación (Rho Spearman= 0,835 y p-valor calculado= 0,000), y finalmente entre los estados financieros y la toma de decisiones de operación (Rho de Spearman= 0,660 y p-valor calculado= 0,000).

Palabras claves: Gestión contable. Toma de decisiones.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to know the relationship between accounting management and decision making in companies in the service sector, Huanta 2023. Accounting management is a useful tool in the process of obtaining and providing timely financial information on business activity. On the other hand, decision-making is a process through which a set of alternatives are fully evaluated and from which the best course of action is chosen and translated to the benefit of the company. The research was empirical, field and correlational design. The probabilistic sample was 73 companies from a population of 90 according to the database. For data collection, the survey technique was used. The results obtained were that 68.5% consider accounting management to be regular and 69.9% consider that decision-making is high. It is concluded that the level of relationship between the accounting management variables and financial decision-making is positive and high (Rho Spearman= 0.842 and p-value = 0.000). Just as there is a relationship between the accounting system and investment decision-making (Spearman's Rho= 0.805 and calculating p-value= 0.000), accounting processes and financing decision-making (Spearman's Rho= 0.835 and calculated p-value = 0.000), and finally between financial statements and operational decision-making (Spearman's Rho= 0.660 and calculated p-value= 0.000).

Keywords: Accounting management. Decision making.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La gestión contable en un contexto global permitirá obtener información financiera internacional, adecuada para la toma de decisiones financieras, siempre y cuando esta información pueda ser entendida en forma comparativa y uniforme en diferentes países; así como, en entidades u organizaciones. Para la consecución de este objetivo la contabilidad debe tener sus fuentes en principios de aceptación general, y estar inmerso en un marco de economía mundial globalizada.

Melo (2016) señala que, en América latina, desde el año 2008 se comenzó a adoptar el modelo internacional, en el 2011 se adopta e implementa la Normas Internacionales de Contabilidad, lo que obligaba a determinar la caracterización de los sistemas y procesos contables, así como, la identificación de las normas que las regulaban, actualmente se usan las Normas Internacionales de Contabilidad. Cabe señalar que surge esta necesidad de internacionalización, debido a que todas las economías a nivel mundial necesitan la existencia homogénea para la preparación y elaboración de los informes

financieros, que permitan adoptar las mejores decisiones operativas, de inversión y financiación.

Asimismo, en el ámbito nacional, actualmente se adoptan la Normas Internacionales de Información Financiera, como soporte en el desarrollo y exposición de los informes financieros. Sin embargo, las empresas llevan una gestión contable basada principalmente en la tributación, careciendo de una gestión contable adecuada, restándole importancia a la condición de la información financiera y su relevancia para la toma de decisiones financieras. A razón de ello el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021, pág. 9), muestra que el 76.1% de las Mypes, no llevan registro de cuentas, el 20.6% llevan anotaciones personales de ingresos y gastos y solo el 3.3% lleva libros contables o cuentan con contabilidad completa, originando ello una precariedad en el suministro de información necesario para tomar decisiones de carácter operativo, de financiación y de inversión.

En las unidades económicas del sector servicios de Huanta, se ha observado, la carencia de una gestión contable adecuada, lo que va originando un desacierto o una deficiente toma de decisiones financieras. Por su parte, los gestores de estas empresas poseen niveles bajos de conocimientos sobre el correcto uso y beneficios de una eficiente gestión contable, que conllevaría a tener información financiera en tiempo real del patrimonio empresarial, así como, los resultados económicos que se van generando por la actividad empresarial, consecuentemente la gestión contable de estas empresas, está dirigida meramente a un cumplimiento de las obligaciones tributarias. En referencia a ello, Vitez (2023) señala que una adecuada gestión contable mejora los procesos decisorios de los gestores empresariales, ya que estas acciones no se basan en aspectos netamente cualitativos, sino que la contabilidad proporcionará una evaluación numérica para la tomar acciones de oportunidades diversas.

Asimismo, las empresas de servicios necesitan conocer, adaptar e implementar sistemas contables acordes a las modelos de gestión, normas contables y adecuados al plan de cuentas para un correcto registro de operaciones; tener procesos contables definidos, que permitan el análisis de información, la presentación de informes contables y métodos de registro; todo ello con la finalidad de obtener estados financieros que reflejen el estado situacional de la empresa, mediante el análisis de la eficiencia de los índices, la capacidad de la entidad y los niveles de endeudamiento, todo ello repercutirá en la toma de decisiones financieras.

En base a ello, las empresas del sector servicios, deben tomar mayor intereses en generar información financiera adecuada, para tomar optimas decisiones de inversión que conlleven a un correcto manejo de los activos corrientes y no corrientes, de igual manera las decisiones de financiación que contribuyan a mejorar los rendimientos del capital utilizando la mejor combinación entre los recursos de origen interno y externo, y las decisiones de operación que son parte de las actividades funcionales y rutinarias de las empresas.

De continuar con la presente situación las empresas de servicios podrían incurrir en errores al momento de adoptar decisiones financieras, ya que estas estarán basadas principalmente en aspectos cualitativos y empíricos de los dueños o gestores de las empresas, lo cual tendrá un efecto perjudicial para la continuidad de las empresas, presencia en el mercado, generando pérdidas por malas decisiones o inclusive la quiebra.

Por ello, la presente investigación busca conocer de qué forma la gestión contable tiene relación con la toma de decisiones en las unidades económicas del sector servicio en Huanta para el periodo 2023, la cual nos permitirá confirmar si existe una relación positiva y significativa entre ellas, para lo cual nos planteamos las siguientes preguntas.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué forma la gestión contable tiene relación con la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo es la relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023?

¿Cómo es la relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023?

¿Cómo es la relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

Existe relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

1.3.2. Hipótesis específicos

Existe relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Existe relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Existe relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Conocer la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Identificar la relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Identificar la relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Gestión contable

Según Pérez & Caso (2013) La contabilidad de gestión es útil en el control de las operaciones realizadas por la empresa y, por lo ello, ayuda a mostrar los resultados financieros de una unidad temporal. De esta forma, el examen ejecutado en base a estos resultados permite una correcta planificación, monitoreo de las operaciones y toma de decisiones, en vista de que conduce al desglose del conjunto de elementos para alcanzar la meta u objetivo pretendido.

Toma de decisiones

Van (2016) Las decisiones financieras son elecciones entre diferentes opciones que son las más adecuadas en términos de inversión, financiamiento, rentabilidad y riesgo. Las decisiones financieras se toman de manera diferente a las decisiones de inversión dentro de un proyecto que involucra periodos de 3 a 5 años. A la hora de tomar decisiones financieras, el mercado financiero busca alternativas que puedan servir para financiar a la empresa emergente. La investigación sobre mercados eficientes es necesaria para tomar decisiones financieras adecuadas. Se trata de analizar, estudiar los mercados financieros y decidir qué opción resulta oportuna en correspondencia a los objetivos de la organización.

Tabla 1. Definición operacional de la variable Gestión Contable

	Dimensión	Concepto	Indicadores	Escala	Instrumento
Gestión Contable	Sistema contable	Son modelos útiles que tienen incorporados un programa que se encarga de registrar las operaciones económicas y financieras de la empresa.	– Modelo de gestión – Normas contables – Registro de operaciones	Nunca Casi Nunca A Veces Casi Siempre Siempre	Cuestionario
	Procesos contables	Representa una serie de etapas que involucra el empleo de herramientas financieras con el único fin de evidenciar la situación que atraviesa una empresa.	– Análisis de la información – Informes contables – Métodos de registro		
	Estados financieros	Son documentos financieros esenciales que evidencian la posición de una empresa en un momento determinado, y son útiles para tomar decisiones a futuro.	– Eficiencia de los índices – Capacidad de la entidad – Nivel de endeudamiento		

Fuente: Elaboración propia en relación a (Grandez, 2022)

Tabla 2. Definición operacional de la variable Toma de Decisiones Financieras

	Dimensión	Concepto	Indicadores	Escala	Instrumento
Toma de Decisiones Financieras	Decisiones de inversión	Hace referencia a los recursos destinados a obtener en un futuro beneficios económicos para la empresa.	– Activos corrientes – Activos no corrientes	Nunca Casi Nunca A Veces Casi Siempre Siempre	Cuestionario
	Decisiones de financiación	Son acciones orientadas a determinar la mejor combinación del origen del financiamiento que respalde las inversiones y la operación de la compañía.	– Recursos internos – Recursos externos		
	Decisiones de operación	Representa un abanico de acciones donde se destina recursos que garanticen la producción permanente de bienes y servicios.	– Actividades funcionales – Actividades rutinarias – Decisiones programadas – Decisiones no programadas		

Fuente: Elaboración propia en relación a (León & Torres, 2022)

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. Justificación teórica

Se fundamenta a raíz de su empleo de diversas fuentes de información recogidas, analizadas y sistematizas con el propósito de comprender su funcionamiento y a partir de ello pretender conocer si existe relación entre las variables empleadas, con ello se tendrá un enfoque teórico útil para posteriores investigaciones.

1.6.2. Justificación práctica

El diagnostico situacional permitió conocer la inadecuada gestión contable, la que ocasiono tomar decisiones ineficientes, y en gran parte de estas unidades económicas están perdiendo presencia en el mercado, los clientes perciben con una deficiente gestión en cuanto a sus operaciones, es por ello que el estudio se fundamenta debido a que adoptará acciones integrales para resolver el problema que viene atravesando estas unidades de negocio.

1.7. Trabajos previos

Antecedentes internacionales

Ponce, Quiñonez, & Baque (2021) orientó su trabajo en las empresas publicas ecuatorianas, se evaluó el efecto de la gestión contable, que incluyó el control interno como principal medio de sustento de la información financiera frente a desfalcos detectados. Por ello se efectuó un análisis de la situación de la gerencia contable y su prevalencia en las empresas una vez hecho un bosquejo exhaustivo de fuentes confiables de información. Conclusión: Se observaron dilemas en empresas escogidas cuyos rangos no estaban del todo definidos. El examen de la situación abordo el procedimiento de toma

de decisiones y resolución de dilemas a fin de contribuir en la conducción de la gestión contable, lo que repercute negativamente en el crecimiento del PIB tras la contención de la actual pandemia que ha sumido al mundo.

Gonzalez (2021) orientó su trabajo en analizar la gestión financiera para el proceso de toma de decisiones de la empresa de servicios públicos ASAA S.A. E.S.P. del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha. La guía metodológica fue paradigma positivista y enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y transversal, de diseño no experimental, y de campo. Los informantes estuvieron integrados por 15 sujetos aplicándoles el cuestionario de 33 ítems. Se concluyó que no definen el significado de los ratios de liquidez financiera, poseen información sobre la razón de crédito y de desempeño. Utilizan apalancamiento o recursos externos para mejorar sus resultados financieros. Por otro lado, reconocen el problema, sin embargo, dejan de implementar el más adecuado, en un modelo de pensamiento limitado, toman diversas decisiones inapropiadas dependiendo del problema presentado, priorizan la eficacia de las habilidades gerenciales, resuelven el problema moderadamente.

Antecedentes nacionales

Grandez (2022) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. La guía metodológica fue de tipo aplicado, el diseño transeccional y de alcance correlacional, con un enfoque cuantitativo. Los informantes estuvieron integradas n=171, a quienes se ejecutó el cuestionario. La contrastación se llevó a cabo con el coeficiente Rho de Spearman el que resultó tener una correlación alta y positiva Rho=0,952.

Camones (2020) al ejecutar su estudio el propósito fue evaluar la relación de la gestión contable con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019, la guía metodológica fue del tipo descriptivo, según su finalidad fue aplicado, de carácter no experimental transversal. Los informantes estuvieron integrados por 51 servidores y se recopilo información a través del cuestionario y la ficha de análisis documental; la contrastación se llevó a cabo con el coeficiente Rho de Spearman el que determinó que se tiene relación de forma significativa Rho=0,9909; sin embargo, la falta de lineamientos relacionados con el manejo del sistema contable dificulta que la empresa cuente con información confiable que incide en el proceso de toma de decisiones.

Martos (2019) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar la relación de la gestión contable en la toma de decisiones organizacionales en la Sociedad de Beneficencia Pública de Trujillo, 2019. La guía metodológica fue de tipo no experimental, diseño correlacional transversal. Los informantes estuvieron integrados por 32 directivos y trabajadores, a quienes se aplicó dos cuestionarios confiables y debidamente validados. Se determinó que se tiene relación significativa (r=,714 y Sig.=,000); que el grado de Gestión Contable mayormente es bajo con 40.6%, de grado medio con 37.5%, de grado alto con 15.6%; finalmente el grado muy bajo hay un 6.3%. En referencia a la otra variable es mayormente bajo con 34.4%, de grado medio con 31.3%, finalmente el grado alto con 21.9%.

Mamani & Laura (2022) al ejecutar su estudio el propósito fue demostrar la relación que existe entre gestión contable y la toma de decisiones en una empresa comercializadora de alimentos, la guía metodológica fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, los informantes estuvieron integrados por 30 servidores a quienes se aplicó la encuesta. Se determinó que existe relación con un $p = 0.028 < 0.05$ y Rho de Spearman de 0,401, indica que sus esfuerzos de

decisiones deben conducirse teniendo una buena gestión financiera y contable con informes, requerimientos y análisis adecuados.

Murga (2021) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar la relación entre la toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipo 2021. La guía metodológica fue del tipo básico - correlacional, de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental. Los informantes estuvieron integrados por 10 unidades de análisis y fueron sometidos a llenar los cuestionarios. Se determinó, respecto a la primera variable que un 50% percibe como bajo y en un 20% percibe como alto. Mientras la segunda variable, un 40% percibe como bajo y en un 30% como alto. Siendo el grado de correlación de 0.766 positiva alta.

1.8. Teorías relacionadas al tema

Se realiza un acercamiento conceptual a las variables expuestas en la investigación.

1.8.1 Gestión Contable

Según Pérez & Caso (2013) es útil para controlar las actividades operacionales ejecutadas por las unidades económicas y, por lo tanto, conduce a visualizar los resultados financieros en una unidad temporal. De esta forma, el examen basado en estos informes permite una correcta planificación, monitoreo de las operaciones y toma de decisiones, ya que conduce al desglose del conjunto de elementos para alcanzar la meta u objetivo pretendido.

Asimismo, Elizondo (2013) menciona que en el campo de la contabilidad resulta de la realización de numerosas tareas o actividades relacionadas con la misma, las cuales se realizan con la finalidad de contabilizar, es decir, obtener información financiera. En

términos del autor, la contabilidad comprende una gama de etapas o facetas que diferencian la metódica, la valoración, el orden, la evaluación y la información.

Para Montaño (2014) se refiere al cúmulo de operaciones que se realizan en la contabilidad de las organizaciones tomando como marco de referencia el ejercicio temporal con el fin de experimentar la posición financiera al cierre del ejercicio y el valor del resultado periódico, el cual consta de tres etapas: el inicio. o abrir, crear o registrar registros y eventos cerrados.

Ramirez (2016) sugiere que un sistema de información orientado a la práctica del servicio de las necesidades de la administración, pretende apoyar las acciones de planificación, supervisión y toma de decisiones. Esta rama es aquella que, con sus diversas tecnologías, permite a una empresa lograr una ventaja competitiva logrando un liderazgo en costos y una clara diferenciación que la distingue de otras empresas. Por consiguiente, analizar todas sus funciones o actividades y las relaciones que las conectan facilita encontrar oportunidades para una estrategia exitosa.

Alcarria (2012) Menciona que la sociedad actual, se caracteriza por ser una sociedad de información en todos sus ámbitos. En este entorno, la actividad económica, y sus diversos actores requieren de una gran cantidad de información financiera de la misma, requieren de grandiosas cantidades de información financiera y de otro tipo. La educación financiera es vital para la sociedad. Toda empresa privada, a partir una pequeña empresa hasta una corporación multinacional, requiere procesar información y generar informes para tomar decisiones de naturaleza económica. Asimismo, las entidades públicas exigen información de carácter económico en el avance de las actividades que tienen encargadas.

Dimensiones de la Variable 2

1.8.1.1 Sistema contable

Mejia (2013) Precisa que la contabilidad tiene precisión categórica y como método posee un carácter reductivo, los sistemas forman parte del desarrollo total de la contabilidad, desde la teoría contable general hasta el manejo de modelos contables y consecutivamente en "métodos contables" que desdoblan el mecanismo técnico-procedimental que ayuda a tener en la práctica, la función contable evalúa la variedad de control de una empresa sobre otros tipos de activos. Por supuesto, todos estos sistemas se derivan de la contabilidad, sin embargo, los sistemas contables no son una categoría independiente en el desarrollo de la contabilidad.

Teniendo en cuenta a Casella (2001) "Los métodos contables son verdaderas creaciones intelectuales para dar respuesta a condiciones basadas en la teoría general de la contabilidad". Debemos considerar que para que un sistema contable sea tal, debe constar de factores internos que se interrelacionen e influyan entre sí. con variables de contexto, formando un todo estructural que debe ser mejor que los objetivos de las partes.

Padilla (2013) señala que son aquellos componentes relacionados a la información contable y financiera que se vinculan para sustentar la decisión de la dirección de las organizaciones de forma eficiente y oportuna; por ello es necesario primeramente ser analizada, clasificada, registrada (libros relacionados: diario, libro mayor, libro auxiliar, etc.) y resumida (estado financiero) para que se pueda alcanzar a muchísimos interesados finales desde inversionistas o dueños de negocios hasta muchos usuarios finales comerciales, clientes y gobierno. Por consiguiente, este mecanismo debe estar totalmente adaptado a los requerimientos de la empresa, teniendo en cuenta el sector económico y su táctica competitiva, lo que posibilita la estandarización de procesos, la definición de estructuras de costes y por tanto la presentación de una contabilidad estructurada que

coadyuve a su análisis en la toma de decisiones efectiva. y que pueden ser procesados para realizar diversos análisis financieros.

1.8.1.2 Procesos contables

Para Espiñeira (2010) “Son las operaciones cotidianas de un sistema contable particular, es decir, el registro de las transacciones realizadas en esos medios, que se relaciona con cuentas, gastos, créditos, activos, pasivos y capital., resumen. de actividades pasivas, créditos, registro de actividades, facturas y pagos, diario, mayor con tu pasaporte, constitución de cuentas, consulta de saldo. determinación de las cuentas, balanza de comprobación”.

Por otro lado, el proceso contable según Revilla (2011) es considerado como la gestión de los documentos que componen las etapas o procedimientos contables. Resulta un proceso sumamente relevante, debido a que la efectividad de otras actividades contables depende mayormente en gran porcentaje de la precisión y la integridad de los datos contables.

Para Catacora (2012) implica todos los resultados de los pasos e instructivos que se emplean para reflejar las operaciones diarias que efectúa la empresa en la contabilidad. De esa manera, se conceptúa como el desarrollo operativo de su actividad cotidiana en un determinado sistema de cuentas.

1.8.1.3 Estados financieros

Para Catacora (2012), La información financiera representa fundamentalmente el producto principal del proceso contable que se cumple en toda la empresa. Se puede aseverar que aproximadamente todo producto de carácter económica y financiera inciden en la comunidad, siendo necesario considerar los estados financieros anuales. El proceso

de desarrollo y presentación de valores advierte que dichos informes se adhieran a ciertos parámetros que habitualmente se aplican sin importar la actividad comercial que realiza.

De acuerdo con las disposiciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF 2009), los estados financieros sirven para proporcionar información general que satisfaga las necesidades comunes de muchos usuarios, tales como los accionistas, acreedores, trabajadores, entre otros, por lo que su finalidad es proporcionar información sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de una entidad que será útil para esos usuarios en la toma de decisiones financieras.

Por otra parte, Estupiñán (2012), describe a los informes financieros proyectados para información pública, incluidos los estados financieros consolidados que se organizan y expone antes de este plazo al menos una vez al año, con el objeto de cubrir necesidades comunes. información de múltiples usuarios.

De acuerdo con el marco conceptual de los estados financieros, manifiestan los efectos económicos de las actividades comerciales y otros eventos y los agrupan en categorías extensas con base en las peculiaridades económicas. Siendo estas componentes de los documentos financieros. Las partidas vinculadas de manera directa con la medición de la situación financiera del balance son los derechos, obligaciones y el patrimonio. Las partidas relacionadas con la declaración de utilidades son los ingresos y los gastos. El estado de cambios en la situación financiera normalmente refleja las partidas del estado de resultados y los cambios en las partidas del balance.

1.8.2. Toma de Decisiones

Van (2016) Las decisiones financieras son elecciones entre diferentes opciones que son las más adecuadas en términos de inversión, financiamiento, rentabilidad y riesgo. Las decisiones financieras se toman de manera diferente a las decisiones de inversión dentro de

un proyecto que abarca entre los 3 y 5 años. A la hora de tomar decisiones financieras, el mercado financiero busca alternativas que puedan servir para financiar a la empresa emergente. La investigación sobre mercados eficientes es necesaria para tomar decisiones financieras adecuadas. Se trata de analizar, estudiar los mercados financieros y decidir qué opción resulta pertinente para los objetivos de la unidad económica.

Robbins & Coulter (2013) refiere que son acciones que realizan los encargados de la dirección de las organizaciones para obtener financiación, inversiones, beneficios y riesgos. Estas incluyen la adquisición de deudas para la transferencia de fondos, del mismo modo se compone la adquisición de activos palpables e inmaterial para el desarrollo de sus operaciones; no se puede tener inversión sin deuda y no se puede administrar un negocio sin inversión. En este sentido, el administrador financiero puede confiar en el llamado préstamo comercial, es decir. proporcionando financiación pronto. En ese contexto, los vencimientos normalmente son menores a un semestre.

Según Certo (2013), "Una toma de decisión consiste en la elección de la opción más viable entre distintas acciones. El aspecto procedimental de la toma de decisiones incluye secuencias articuladas que da cada persona para llegar a una elección al tomar una decisión.

De acuerdo con Espinoza (2016) Estas representan calificaciones que permiten la exploración de cursos de acción, la elección entre ellas y el uso de variados instrumentos y técnicas para crearlas. Adoptar una decisión implica partir de una disputa entre opciones, este conflicto continúa hasta que una de las opciones cobra más peso y como resultado es elegida durante la decisión, por lo que hay que decir que Espinoza elige una o más opciones.

En correspondencia, Herrera (2013), manifiesta que la toma de decisiones es la preferencia de un curso de acción frente a una variedad de acciones, el factor principal de tomar decisiones es la captación del escenario por parte de la persona o de todo un grupo, porque puede ser percibido como un dilema por un lado, y como una situación normal o incluso favorable por el otro.

Por tanto, si comparamos el cotejo de los autores Cerpo (2013), Espinoza (2016), Herrera (2013) y Robbins y De Cenzo (2012), sucede que comprende todo un proceso sistemático conducidas a una elección entre diferentes alternativas. para proporcionar una solución a un problema específico incrustado en un conflicto, ese proceso contribuye significativamente tanto al éxito como al fracaso del negocio.

Dimensiones de la Variable 2

1.8.2.1 Decisiones de inversión

Apaza (2020) Clasifica dos tipos, una de largo plazo, que en el ámbito empresarial recibe la denominación de "decisiones de presupuesto de capital", que involucran grandes inversiones tienen la característica de ser definitivas, salvo que implique altos costos. Por otro lado, están las decisiones de corto plazo llamadas también "decisiones de capital de trabajo", estas inciden en la actividad ordinaria de una empresa. Comprende decisiones sobre grados de efectivo, inventario y cuentas por cobrar. Una decisión equivocada de presupuesto de capital a menudo puede dañar gravemente la posición financiera de una empresa. Una mala decisión sobre el capital de trabajo afecta la liquidez y rentabilidad de la empresa.

Fierro (2012) Se realizan en correspondencia con el principio de la actividad de la empresa, cuando se adquieren activos fijos o la reestructuración de deudas que se

convierten en gastos con el tiempo. Asimismo, adquiriendo nuevas tecnologías, abriendo una oficina, ampliando locales, invirtiendo en proyectos.

1.8.2.2 Decisiones de financiamiento

Palacios (2013) afirma que tal forma de decisión al interior de la organización radican en averiguar y buscar oportunidades de préstamo en el mercado financiero para respaldar las inversiones de las empresas. Estas apoyan a adoptar decisiones financieras correctas y positivas, siendo necesario preparar un informe sobre la estructura de capital financiero de las empresas. Consiste en examinar los mercados financieros y determinar qué opción es la más conveniente para cada empresa. El propósito es dar a comprender el abanico de opciones disponibles para conseguir financiación y elegir la que mejor se adapta a los requerimientos y perspectivas de las empresas.

Guerra (2013) afirma que las decisiones financieras son las acciones que deben realizar las empresas para apalancarse adecuadamente y contar con un capital de trabajo y activos fijos que les permitan desarrollar las operaciones de la forma más ventajosa, cuando es necesario evaluar los mercados financieros, no. -mercados financieros, bolsas de valores y otros para ver cuál es la forma más favorable de financiar una determinada inversión siendo prioritario evaluar diferentes recursos. Ninguna empresa puede subsistir invirtiendo únicamente su propio capital, que es tanto más arriesgado; Por ese motivo, es necesario explorar un abanico de alternativas posibles, para posteriormente examinarlas, instruirse y luego adoptar la decisión de financiamiento más adecuada.

1.8.2.3 Decisiones de operación

Las decisiones operativas de una empresa están relacionadas con el negocio principal e incluyen un conjunto de tareas indispensables para la transformación de un producto o servicio. Estas decisiones incluyen asuntos tales como el precio a comercializar

el producto, las condiciones de crédito en las que se deben realizar las ventas a los consumidores, el inventario que la empresa anhela tener, cuánto efectivo se debe tener y cuánto se debe comprar. ser mantenido en cuentas por pagar., si dar a los empleados un aumento de salario, etc.

Fierro (2012) permite lograr buenos resultados en la producción, por ejemplo, en la adquisición de insumos para la producción, contratación de colaboradores y costos indirectos de producción. También se relaciona con la reventa de bienes y los costos administrativos y de venta.

1.9. Definición de términos básicos

Estados financieros

Describe la exposición estructurada de la situación, como también el rendimiento de la empresa y la difusión, es decir los informes financieros implican una gran carga por el fin al que sirven, aunque en ocasiones se olviden. Estos informes brindan a sus diversos usuarios la oportunidad de acceder a información financiera sobre una unidad económica que de otro modo sería imposible conocer (Horngren, 2007).

Decisiones de financiamiento

Es una función de apoyo a la actividad principal de la empresa, cuyo propósito es asegurar la disponibilidad en el momento oportuno de los recursos para su funcionamiento óptimo, así como en el corto como y en el largo plazo, logrando un equilibrio entre las necesidades de liquidez de la empresa y sus necesidades. actividades. objetivos de riesgo y rentabilidad (Dominguez, 2009).

Decisiones de inversión

Se refiere a la decisión importantísima que se toma en la empresa respecto a la determinación de su tamaño, en otros términos. el volumen total de activos que se emplearan para poder mantener una actividad eficiente, equivalentemente rentable y generadora de valor añadido para los propietarios (García, 1999).

Decisiones de operación

Manifiesta que se relacionan con las operaciones actuales de la empresa, como el aprovisionamiento de suministros para las operaciones de la empresa (Menguzzato, 1991).

Gestión Contable

Considera que facilita información a la gerencia, ya que es un medio de control y dirección que sirve para orientar y dirigir el negocio. La gestión contable es un proceso completo que incluye: identificar, comprender, analizar, interpretar y comunicar información para lograr los objetivos organizacionales. El proceso de gestión, es una estrategia importante para los equipos de gestión empresarial. En las empresas pequeñas, se orienta más en el análisis de la información 6 variantes y el análisis de la contabilidad de costos específica de la actividad, porque anteriormente la contabilidad financiera dio impulso a la contabilidad de costos (Reyes, 2001).

Procesos contables

Sostiene que es el inicio de una estructura encadenada por medio de transacciones o asientos diarios que aparecen en los libros de la contabilidad. De igual manera se puede argumentar que los procesos contables son los pasos, instrucciones o manuales empleados para administrar y analizar los estados financieros (Elizalde, 2019).

Toma de Decisiones Financieras

Establece que la toma de decisiones financieras es una actividad o un conjunto de actividades que analiza la situación financiera para evaluar alternativas y luego tomar las decisiones más efectivas para obtener las fuentes suficientes de financiamiento necesarias para alcanzar las metas. mediano y largo plazo (Izar, 2016).

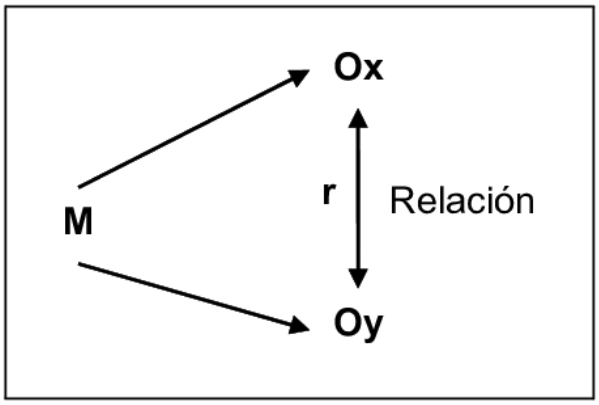
Sistema contable

Menciona que los sistemas contables corresponden a la teoría general de la contabilidad basada en las circunstancias." Se considera que para que un sistema contable sea tal, debe estar compuesto por factores internos que se interrelacionan, influenciados por variables contextuales, y que. para formar un todo estructural, que debe superar los objetivos de las partes (Casella, 2001).

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Comprendió el estudio empírico, esta forma de estudio tiene como propósito resolver problemas, se nutre de estudios puros, debido a que estos le dan los presupuestos teóricos para aplicarlas en una realidad concreta. Según la fuente información fue considerada de campo, ello se basa en la observación y descripción y se alimenta principalmente de fuentes primarias para sacar sus conclusiones. Para determinar la asociación de las variables, se recurrió al diseño correlacional, estos buscan a partir de la observación y la caracterización la relación entre dos o más variables de estudio, ver esquema de correlación:



M: muestra de estudio

Ox: variable X

Oy: variable Y

r: Correlación

2.2 Población, muestra y muestreo

El universo se integró por 90 empresas del sector servicios, datos obtenidos sobre la base de datos obtenidos en la municipalidad de Huanta. El elemento muestral fue determinado empleando la muestra probabilística simple, de acuerdo a la ecuación se tuvo:

$$n = \frac{NZ^2P(1-P)}{e^2(N-1) + z^2p(1-p)}$$

Donde:

Z: Distribución normal (valor=1.96)

P: Probabilidad a favor

Q: Probabilidad en contra

ε: Margen de error 5%

N: Población

n: Tamaño óptimo de muestra.

$$n = \frac{90\ (1.96)^2 0.50(1-0.50)}{0.05^2(90-1)+(1.96)^2 0.5(1-0.50)} = 73 \text{ empresas}$$

2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Se consideró la encuesta, su utilidad es necesaria cuando se trata de estudios con enfoque cuantitativo y cuando resulta necesario probar una hipótesis de trabajo, por ello en el trabajo se obtendrá las respuestas contenidas en el cuestionario proporcionadas por las empresas del sector servicios referentes a las variables estudiadas.

Los instrumentos para el estudio fueron los cuestionarios, estos fueron elaborados considerando las dimensiones e indicadores de las variables.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.

Se realizaron mediante la certificación de tres expertos, quienes validarán la consistencia interna. Por tratarse de estudios cuantitativos, la fiabilidad se calculó empleando la herramienta de análisis del Alpha de Crombach.

Tabla 3. Fiabilidad del instrumento gestión contable

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión contable	9	0.939
Sistema contable	3	0.888
Operaciones contables	3	0.886
Estados financieros	3	0.852

Tabla 4. Fiabilidad del instrumento toma de decisiones financieras

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Toma de decisiones financieras	16	0.966
Divisiones de inversión	4	0.888
Decisiones de financiación	4	0.830
Decisiones de operaciones	6	0.956

Los resultados de la tabla demuestran que el grado de confiabilidad de los instrumentos son excelentes, cuyos valores fueron $\alpha = 0{,}939$ y $\alpha = 0{,}966$.

2.5 Método de análisis de datos

Los datos obtenidos se analizaron en dos momentos, el primero mediante la estadística descriptiva y segundo, a través del análisis inferencial. El procesamiento y análisis de datos serán empleando el software del SPSS y el Microsoft Excel.

2.6 Aspectos éticos

El autor se comprometió a adoptar las siguientes acciones: citar y referenciar toda la información empleada, elaborar el trabajo de acuerdo a la estructura de tesis de la Universidad y a mantener en reserva todo documento y dato facilitado por los informantes.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

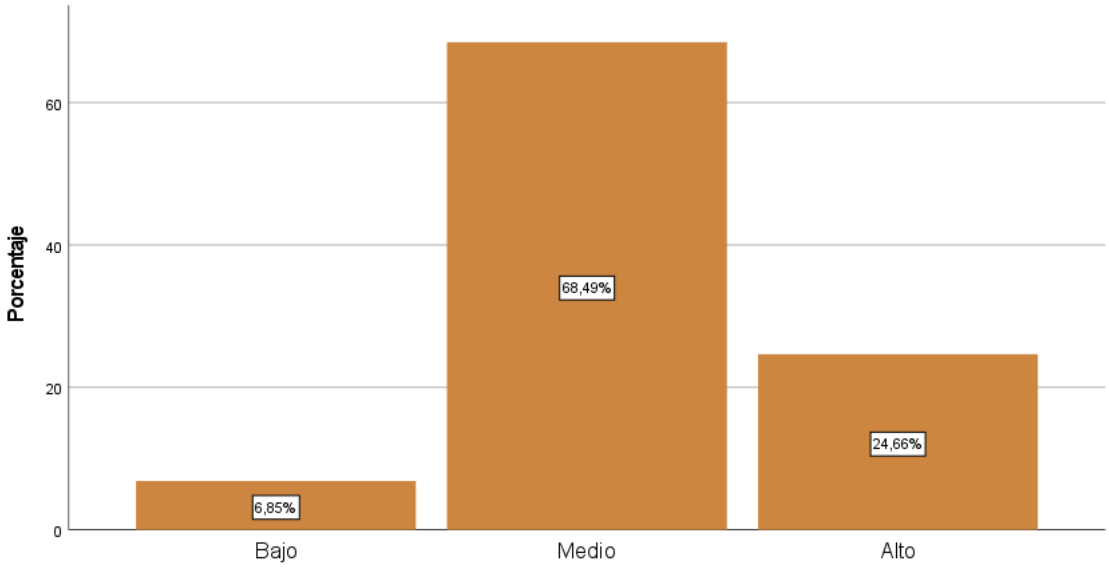
La sección presenta los hallazgos descriptivos encontrados en la ejecución del trabajo de campo.

Tabla 5. Grado de percepción obtenida sobre la gestión contable

Gestión contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	6,8	6,8	6,8
	Medio	50	68,5	68,5	75,3
	Alto	18	24,7	24,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 1. Distribución de frecuencia sobre la Gestión contable



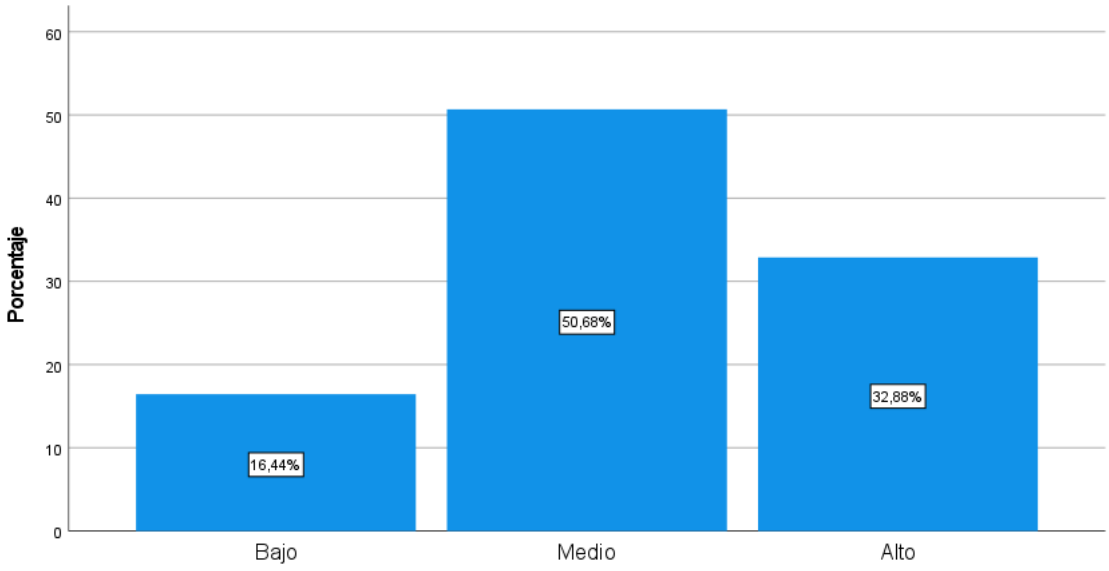
La percepción obtenida respecto a la variable gestión contable, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las empresas de servicio sobre si resulta necesario la gestión contable, 68.5% considera como regular, 24.5% como alto y 6.8% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios aplica regularmente la normativa contable para realizar el registro de sus operaciones. Esto se debe básicamente porque no todos emplean un modelo o manual que permita recoger la información necesaria para realizar una gestión contable adecuada.

Tabla 6. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión sistema contable

Sistema contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	16,4	16,4	16,4
	Medio	37	50,7	50,7	67,1
	Alto	24	32,9	32,9	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 2. Distribución de frecuencia sobre la dimensión sistema contable



La percepción obtenida respecto a la dimensión sistema contable, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las empresas de servicio sobre si resulta necesario el sistema contable, 40.7% considera como regular, 32.9% como alto y 16.4% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios aplica regularmente el sistema contable. Esto se debe básicamente porque no todos cumplen con las disposiciones normativas que permita

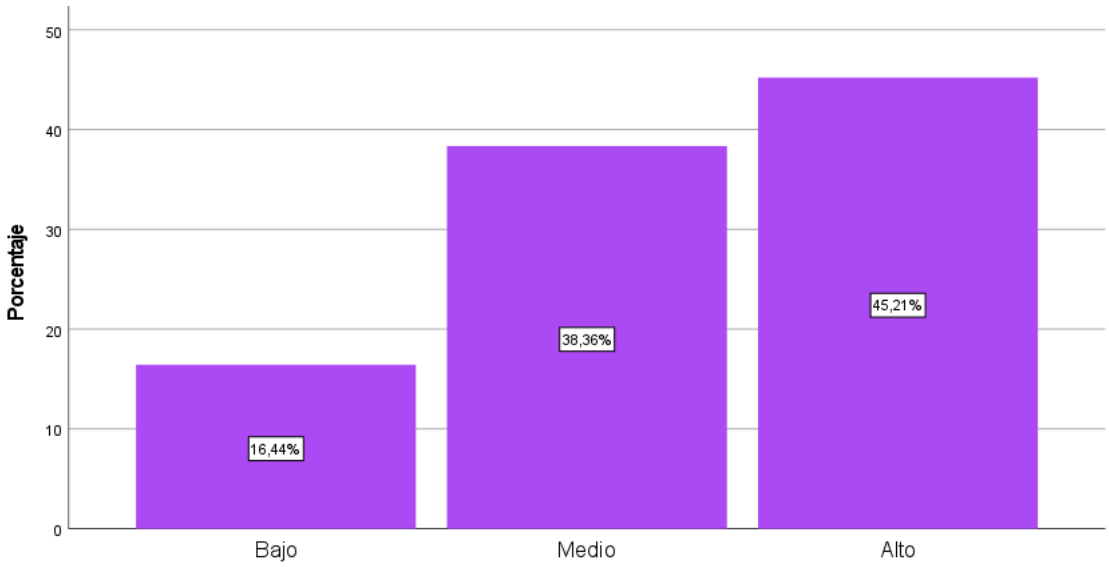
recoger la información necesaria, además suele desconocer la mejora que genera emplear un sistema contable en la empresa.

Tabla 7. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión operaciones contables

Operaciones contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	16,4	16,4	16,4
	Medio	28	38,4	38,4	54,8
	Alto	33	45,2	45,2	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 3. Distribución de frecuencia sobre la dimensión operaciones contables



La percepción obtenida respecto a la dimensión operaciones contables, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las empresas de servicio sobre si resulta necesario las operaciones contables, 45.2% considera como positivo y alto, 38.4% como regular y 16.4% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican

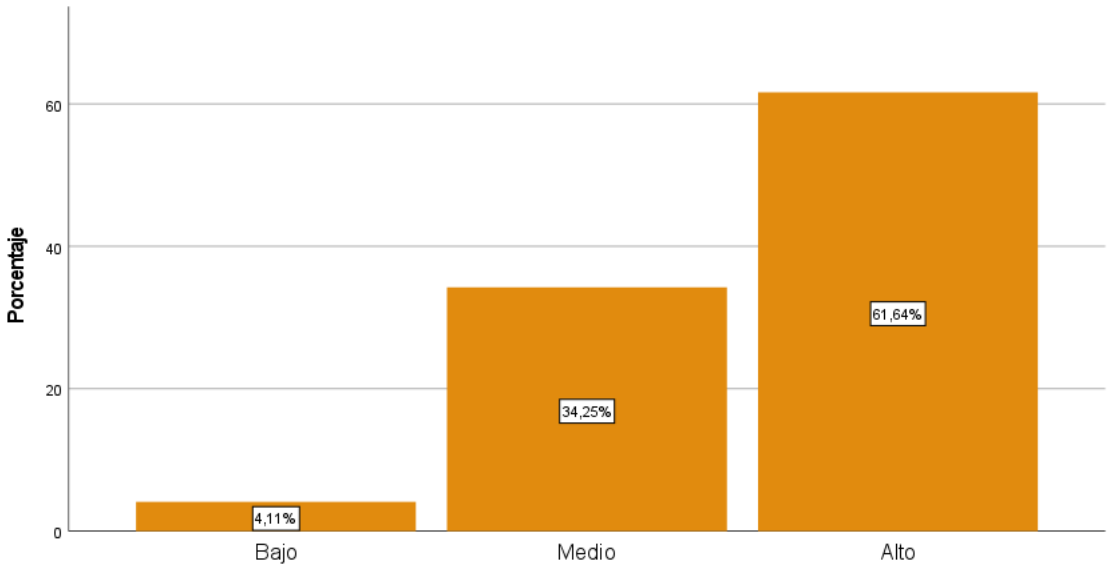
que gran parte de las empresas del sector servicios analiza y clasifica la información contable. Este alto porcentaje se debe también a que muchas de ellas elaboran informes contables en base a sus libros de contabilidad y respeta la respectiva secuencia para elaborar el proceso correcto de sus operaciones.

Tabla 8. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión estados financieros

Estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	4,1	4,1	4,1
	Medio	25	34,2	34,2	38,4
	Alto	45	61,6	61,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 4. Distribución de frecuencia sobre la dimensión estados financieros



La percepción obtenida respecto a la dimensión estados financieros, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las empresas de servicio

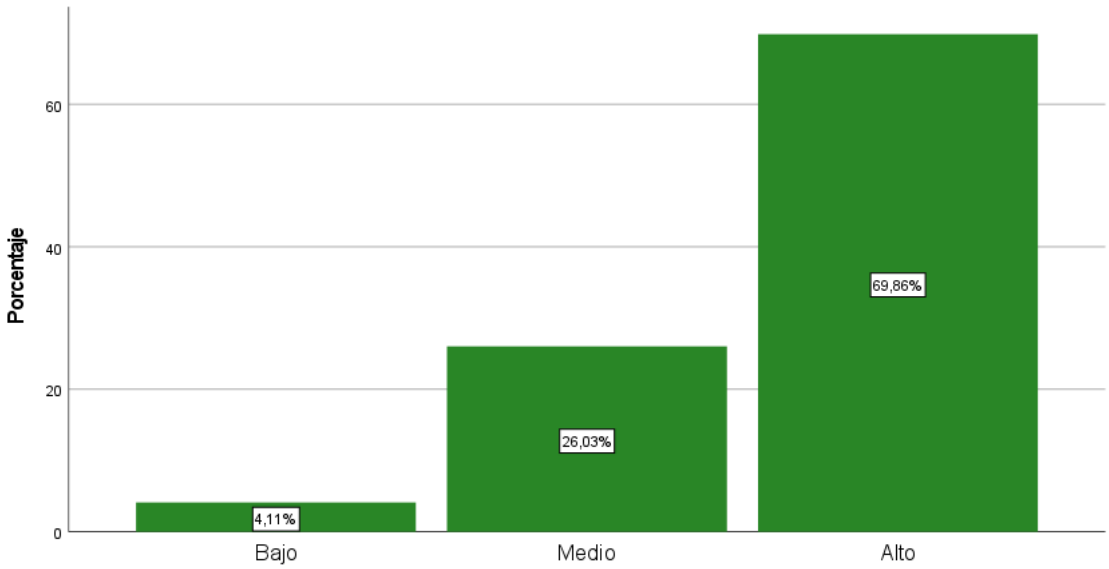
sobre si resulta necesario realizar y emplear los estados financieros, 61.6% considera como positivo y alto, 34.2% como regular y 4.1% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios considera que los estados financieros describen la eficiencia con la cual la empresa administra sus activos, así mismo estos instrumentos les permite medir su capacidad de endeudamiento.

Tabla 9. Grado de percepción obtenida sobre la toma de decisiones financieras

Toma de decisiones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	4,1	4,1	4,1
	Medio	19	26,0	26,0	30,1
	Alto	51	69,9	69,9	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 5. Distribución de frecuencia sobre la toma de decisiones financieras



La percepción obtenida respecto a la variable toma de decisiones financieras, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las empresas de

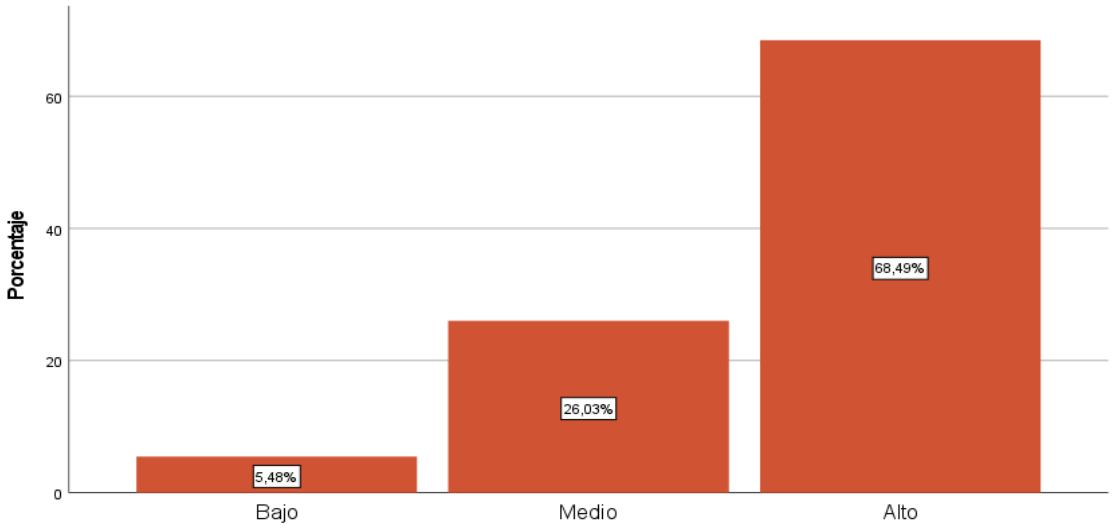
servicio sobre la efectividad y frecuencia de las decisiones, 69.9% considera que es alto, 26% como regular y 4.1% afirma que es bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios toma decisiones adecuadas en cuanto a la inversión en activos, del mismo modo se evalúa responsablemente la financiación, y mantienen una programación sobre las acciones a implementar.

Tabla 10. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión decisiones de inversión

Divisiones de inversión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	5,5	5,5	5,5
	Medio	19	26,0	26,0	31,5
	Alto	50	68,5	68,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 6. Distribución de frecuencia sobre la dimensión decisiones de inversión



La percepción obtenida respecto a la variable la dimensión decisiones financieras, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las

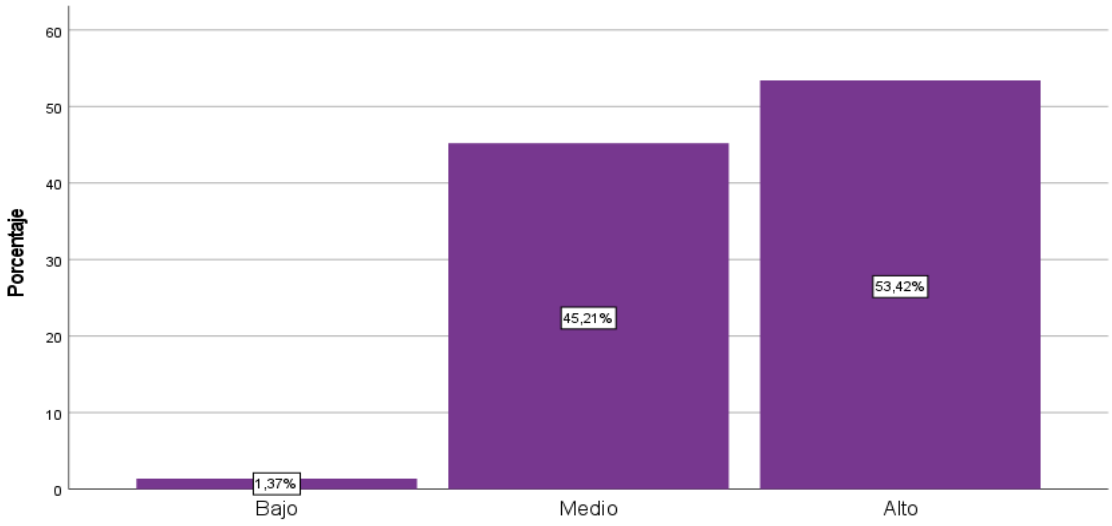
empresas de servicio sobre la efectividad y frecuencia de las decisiones de inversión, 68.5% considera que es alto, 26% como regular y 5.5% afirma que es bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios decide adecuadamente sobre las inversiones efectuadas en la adquisición de activos circulante y fijos, y los efectúa sobre la base una planificación.

Tabla 11. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión decisiones de financiación

Decisiones de financiación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,4	1,4	1,4
	Medio	33	45,2	45,2	46,6
	Alto	39	53,4	53,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 7. Distribución de frecuencia sobre la dimensión decisiones de financiación



La percepción obtenida respecto a la variable la dimensión decisiones de financiación, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes

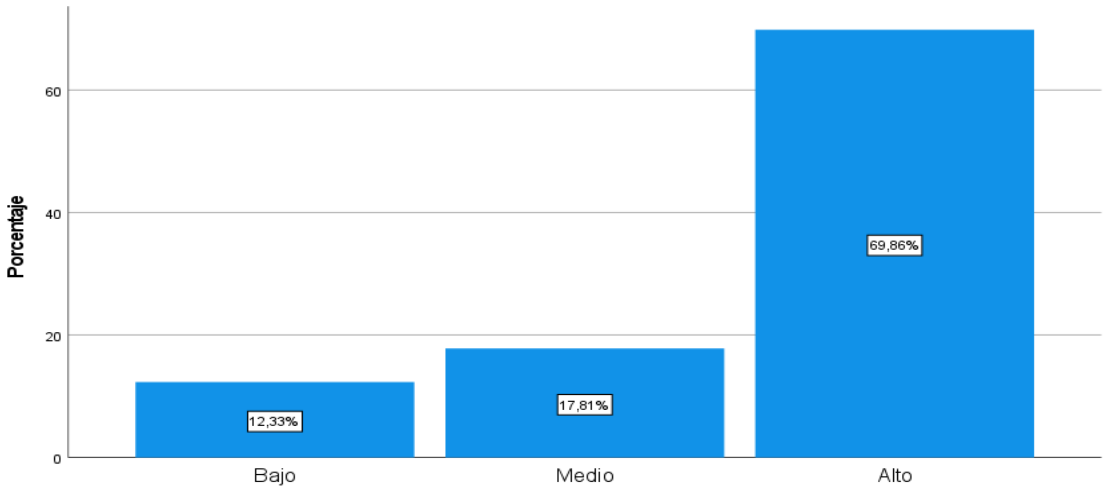
de las empresas de servicio sobre la efectividad y frecuencia de las decisiones de financiación, 53.4% considera que es alto, 45.2% como regular y 1.4% afirma que es bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios toma la decisión de financiar sus actividades con recursos propios, así mismo dispone mantener una reserva legal para atender eventualidades y se apoya según las condiciones del mercado en fondos provenientes de terceros.

Tabla 12. Grado de percepción obtenida sobre la dimensión decisiones de operaciones

Decisiones de operaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	12,3	12,3	12,3
	Medio	13	17,8	17,8	30,1
	Alto	51	69,9	69,9	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Figura 8. Distribución de frecuencia sobre la dimensión decisiones de operación



La percepción obtenida respecto a la variable la dimensión decisiones de operación, nos indica a partir de la encuesta aplicada a los 73 titulares y representantes de las empresas de servicio sobre la efectividad y frecuencia de las decisiones de operación, 69.9% considera que es alto, 17.8% como regular y 12.3% afirma que es bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios sostiene que la producción incide en la toma de decisiones, para ello se apoya de áreas funcionales como el marketing para potenciar sus ventas, finalmente indican que tanto las decisiones programadas y no programadas son necesarias y guían las acciones de las empresas.

3.2 Contrastación de hipótesis

La sección presenta los resultados descriptivos e inferenciales obtenidas a partir del trabajo de campo.

Tabla 13. Distribución de normalidad de los instrumentos

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión contable	,189	73	,000	,886	73	,000
Sistema contable	,131	73	,003	,945	73	,003
Operaciones contables	,183	73	,000	,894	73	,000
Estados financieros	,270	73	,000	,818	73	,000
Toma de decisiones financieras	,269	73	,000	,815	73	,000
Divisiones de inversión	,340	73	,000	,776	73	,000
Decisiones de financiación	,186	73	,000	,925	73	,000
Decisiones de operaciones	,258	73	,000	,801	73	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se presenta las siguientes hipótesis para la prueba de normalidad.

Ho: Los datos se distribuyen siguiendo una distribución normal.

Ha: Los datos se distribuyen de forma distinta a una distribución normal.

Los valores de la tabla 13 muestran la distribución de normalidad de los instrumentos, considerando las variables y categorías correspondientes, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnova, debido a que n=73>50, también se observa que la significancia bilateral es menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto significa que los datos tienen una distribución no normal por lo que la prueba de hipótesis se efectuó mediante la correlación será Rho de Spearman.

3.3.2 Contraste de las hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

El nivel de significancia teórica es $\alpha = 0,05$, pertenece a un nivel de confiabilidad de 95%.

- Se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es menor que α.
- No se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es mayor que α.

La prueba estadística fue la correlación de Spearman. El resultado obtenido es:

Tabla 14. Nivel de correlación entre la gestión contable y la toma de decisiones financieras.

Correlaciones

			Gestión contable	Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	Gestión contable	Coeficiente de correlación	1,000	,842**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Toma de decisiones financieras	Coeficiente de correlación	,842**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los valores de la tabla 14 establecen que el valor de p = 0,00 es menor a 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el nivel de relación entre las variables gestión contable y toma de decisiones financieras es positiva y alta (r=0,842), hallazgo que permite afirmar que cuando mayor es la gestión contable en la empresa, mejores decisiones financieras se adoptaran.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

El nivel de significancia teórica es $\alpha = 0,05$, pertenece a un nivel de confiabilidad de 95%.

- Se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es menor que α.

- No se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es mayor que α.

Tabla 15. Nivel de correlación entre la toma de decisiones de inversión y sistema contable.

Correlaciones

			Toma de decisiones de inversión	Sistema contable
Rho de Spearman	Toma de decisiones de inversión	Coeficiente de correlación	1,000	,805**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Sistema contable	Coeficiente de correlación	,805**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los valores de la tabla 15 establecen que el valor de p = 0,00 es menor a 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, establecen que el nivel de relación entre las dimensiones sistema contable y la toma de decisiones de inversión es positiva y alta (r=0,805), hallazgo que permite afirmar que cuando se emplea el sistema contable en la empresa, mejores decisiones de inversión se adoptaran.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

El nivel de significancia teórica es α = 0,05, pertenece a un nivel de confiabilidad de 95%.

- Se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es menor que α.
- No se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es mayor que α.

Tabla 16. Nivel de correlación entre la toma de decisiones de financiación y operaciones contables

Correlaciones

			Toma de decisiones de financiación	Operaciones contables
Rho de Spearman	Toma de decisiones financieras	Coeficiente de correlación	1,000	,835**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Operaciones contables	Coeficiente de correlación	,835**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los valores de la tabla 16 establecen que el valor de p = 0,00 es menor a 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el nivel de relación entre las dimensiones operaciones contables y la toma de decisiones de financiación es positiva y alta (r=0,835), hallazgo que permite afirmar que cuando se efectúa las operaciones contables en la empresa, mejores decisiones de financiación se adoptaran.

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.

El nivel de significancia teórica es $\alpha = 0,05$, pertenece a un nivel de confiabilidad de 95%.

- Se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es menor que α.
- No se rechaza H_0 cuando la significancia observada "p" es mayor que α.

Tabla 17. Nivel de correlación entre la toma de decisiones de operación y estados financieros

Correlaciones

			Toma de decisiones de operación	Estados financieros
Rho de Spearman	Toma de decisiones de operación	Coeficiente de correlación	1,000	,660**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Estados financieros	Coeficiente de correlación	,660**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los valores de la tabla 14 establecen que el valor de p = 0,00 es menor a 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el nivel de relación entre las dimensiones estados financieros y la toma de decisiones de operación es positiva (r=0,660), hallazgo que permite afirmar que cuando se emplea adecuadamente los estados financieros en la empresa, mejores decisiones a nivel operativo se adoptaran.

IV. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación evidenció que el nivel de relación entre las dimensiones estados financieros y la toma de decisiones de operación es positiva (r=0,660). Así mismo se evidenció sobre la gestión contable que el 68.5% considera como regular, 24.5% como alto y 6.8% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios aplica regularmente la normativa contable para realizar el registro de sus operaciones. En cuanto a la toma de decisiones, 69.9% considera que es alto, 26% como regular y 4.1% afirma que es bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios toma decisiones adecuadas en cuanto a la inversión en activos, del mismo modo se evalúa responsablemente la financiación, y mantienen una programación sobre las acciones a implementar. Revisando los antecedentes se encuentra Murga (2021) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar la relación entre la toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipo 2021, determina un grado de correlación de 0,766 positiva alta, según la prueba Rho-Spearman. Al comparar se observa que la investigación presenta una correlación positiva. Aun habiendo empleado una población distinta, igualmente se alcanzó la asociación, incluso el trabajo desarrollado muestra que respecto a la primera

variable que un 50% percibe como bajo y en un 20% percibe como alto. Mientras la segunda variable, un 40% percibe como bajo y en un 30% como alto. En cambio Mamani & Laura (2022) al ejecutar su estudio el propósito fue demostrar la relación que existe entre gestión contable y la toma de decisiones en una empresa comercializadora de alimentos, determinó que existe relación con un $p = 0.028 < 0.05$ y Rho de Spearman de 0,401, si bien la correlación es baja, igualmente sigue siendo positivo.

Respecto objetivo específico 1, este fue Identificar la relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de relación entre las dimensiones sistema contable y la toma de decisiones de inversión es positiva y alta (Rho-Spearman: 0,805 y p-valor: 0,000). El resultado es similar al encontrado en la tesis de Grandez (2022) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar de qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, año 2019. En esta investigación se concluye que existe relación significativa, donde la contrastación se llevó a cabo con el coeficiente Rho de Spearman el que resultó tener una correlación alta y positiva Rho=0,952.

Ambos resultados son corroborados por el resultado descriptivo que muestra respecto al sistema contable, el 40.7% considera como regular, 32.9% como alto y 16.4% se ubica en el nivel bajo; en cuanto a las decisiones de inversión, el 68.5% considera que es alto, 26% como regular y 5.5% afirma que es bajo. Un resultado semejante halló Grandez (2022) cuando menciona que el 18,1% (31 trabajadores) considera que el sistema contable que utiliza el municipio para registrar sus operaciones se encuentra dentro de un nivel alto, es decir, que está demostrando una eficacia en el registro de sus operaciones; mientras que el 48% (82 trabajadores) afirma que poseen un nivel medio y el 33,9% (58 trabajadores) considera que bajo, siento una cifra alarmante, debió a que supera a la valoración alta.

Respecto al objetivo específico 2, este fue Identificar la relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Los resultados obtenidos fueron que las dimensiones operaciones contables y la toma de decisiones de financiación es positiva y alta (Rho-Spearman: 0,835 y p-valor: 0,000). Este resultado es similar al hallado por Martos (2019) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar la relación de la gestión contable en la toma de decisiones organizacionales en la Sociedad de Beneficencia Pública de Trujillo, 2019. Según la correlación Pearson existe relación alta y significativa entre gestión contable y criterios de la toma de decisiones organizacionales en estudio en la 32 medida que el coeficiente de correlación es 0,753.

Además, los resultados descriptivos apoyan este análisis, en cuanto a los procesos contables, 45.2% considera como positivo y alto, 38.4% como regular y 16.4% se ubica en el nivel bajo; en tanto se refiere a las decisiones de financiación, 53.4% considera que es alto, 45.2% como regular y 1.4% afirma que es bajo. Resultado corroborado por Martos (2019) de acuerdo con la tabla de dispersión, gestión contable explica los criterios al 56.70% y al 43.30% por otros factores.

Respecto al objetivo específico 3, este fue Identificar la relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Los resultados obtenidos fueron que las dimensiones estados financieros y la toma de decisiones de operación es positiva (Rho-Spearman: 0,660 y p-valor: 0,000). Este resultado es similar al hallado por Martos (2019) al ejecutar su estudio el propósito fue determinar la relación de la gestión contable en la toma de decisiones organizacionales en la Sociedad de Beneficencia Pública de Trujillo, 2019. Los presentados en esta tesis fueron que la correlación entre la dimensión estados financieros y la variable toma de decisiones según el coeficiente Rho Spearman es de 0.652.

Además, los resultados descriptivos apoyan este análisis, donde el 61.6% considera como positivo y alto, 34.2% como regular y 4.1% se ubica en el nivel bajo. Este resultado es muy diferente a lo hallado por Martos (2019) en su estudio donde presenta que el 40% de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pítipo indican que el nivel de la información de los estados financieros es bajo, mientras que otro 40% considera que el nivel de la información de los estados financieros es medio y un 20% considera que es alto.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que el nivel de relación entre las variables gestión contable y toma de decisiones financieras es positiva y alta, hallazgo que permite afirmar que cuando mayor es la gestión contable en la empresa, mejores decisiones financieras se adoptaran (p-valor calculado. 0,000<0,05 y Rho de Spearman: 0,842). También se halló respecto a la gestión contable, el 68.5% considera como regular, 24.5% como alto y 6.8% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios aplica regularmente la normativa contable para realizar el registro de sus operaciones. Esto se debe básicamente porque no todos emplean un modelo o manual que permita recoger la información necesaria para realizar una gestión contable adecuada.

Se concluye que el nivel de relación entre las dimensiones sistema contable y la toma de decisiones de inversión es positiva y alta, hallazgo que permite afirmar que cuando se emplea el sistema contable en la empresa, mejores decisiones de inversión se adoptaran (p-valor calculado. 0,000<0,05 y Rho de Spearman: 0,805). Se halló también acerca del sistema contable, el 40.7% considera como regular, 32.9% como alto y 16.4% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios aplica regularmente el sistema contable. Esto se debe básicamente porque no todos cumplen con las disposiciones normativas que permita recoger la información

necesaria, además suele desconocer la mejora que genera emplear un sistema contable en la empresa.

Se concluye que el nivel de relación entre las dimensiones procesos contables y la toma de decisiones de financiación es positiva y alta (r=0,835), hallazgo que permite afirmar que cuando se efectúa las operaciones contables en la empresa, mejores decisiones de financiación se adoptaran (p-valor calculado. 0,000<0,05 y Rho de Spearman: 0,835). También se halló en cuanto a los procesos contables, que el 45.2% considera como positivo y alto, 38.4% como regular y 16.4% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios analiza y clasifica la información contable. Este alto porcentaje se debe también a que muchas de ellas elaboran informes contables en base a sus libros de contabilidad y respeta la respectiva secuencia para elaborar el proceso correcto de sus operaciones.

Se concluye que el nivel de relación entre las dimensiones estados financieros y la toma de decisiones de operación es positiva, hallazgo que permite afirmar que cuando se emplea adecuadamente los estados financieros en la empresa, mejores decisiones a nivel operativo se adoptaran (p-valor calculado. 0,000<0,05 y Rho de Spearman: 0,660). También se halló que el 61.6% considera como positivo y alto, 34.2% como regular y 4.1% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados hallados indican que gran parte de las empresas del sector servicios considera que los estados financieros describen la eficiencia con la cual la empresa administra sus activos, así mismo estos instrumentos les permite medir su capacidad de endeudamiento.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a emplear la norma legal en cuanto al gestión contable y financiera, porque proporciona información sumamente relevante y su uso se ha demostrado en el estudio que ayuda a mejorar la toma de decisiones.

Se sugiere emplearlos formatos e instructivos al momento de registrar la información en el sistema contable, porque en el estudio se evidencio que un porcentaje aún no la emplea y no lo considera como una herramienta de gestión.

Se recomienda contar con un especialista para procesar las operaciones contables de la empresa, afín de que se disponga de información adecuada que contribuya a la toma de decisiones financieras y de inversión.

Se sugiere contar con un plan de inversiones para optimizar la disposición de los recursos de la empresa, y esta debe estar apoyada en los estados financieros elaborados por el especialista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcarria, J. (2012). *Introducción a la contabilidad.* Mexico: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.

Apaza, M. (2020). *Administracipon financiera.* Peru: Pacifico Editores.

Camones, K. (2020). *Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019. Tesis de grado. Universidad San Pedro.* Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/19286

Casella, G. (2001). *Elementos de la teoria general de la contabilidad.* Buenos Aires: La ley.

Casella, G. (2001). *Elementos para una Teoría General de la Contabilidad.* Buenos Aires: La ley.

Catacora, F. (2012). *Contabilidad General.* Venezuela: Red Contable Publicaciones.

Certo, S. (2013). *Administración Moderna.* Colombia: Pretice Hall.

Dominguez, F. (21 de setiembre de 2009). *Fundamentos teóricos y conceptuales sobre estructura de financiamiento*.

Elizalde, K. (2019). *El proceso contable según las normas internacionales de información financiera*. Obtenido de https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813

Elizondo, A. (2013). *Proceso contable internacional* . México: Thompson.

Espinoza, J. (2016). *Toma de Decisiones. Dinámicas de Aprendizaje, autoconocimiento y comprensión.* Venezuela: Trillas.

Espiñeira, S. (2010). *Adopción de las VEN-NIIF para PYMES.* Venezuela: Pricewaterhouse.

Fierro, A. (2012). *Decisiones empresariales*.

García, L. (1999). *Administración financiera- fundamentos y aplicaciones.* México: Eumed.

Gonzalez, S. (2021). *Gestión financiera para el proceso de toma de decisiones de la empresa de servicios públicos ASAA S.A. E.S.P. Tesis de maestría. Universidad de La Guajira. .*

Grandez, S. (2022). *"La gestión contable y la toma de decisiones institucionales en la municipalidad provincial de Padre Abad, año 2019". Tesis de pos grado. Universidad Nacional de Ucayali..*

Guerra, L. (2013). *Finanzas Privadas.* Bogotá: Editorial Norma.

Herrera, S. (2013). *Administración un enfoque basado en competencias.* Bogotá Colombia: Thomson Editores.

Horngren, W. (2007). *Comprender las Normas internaciones de información financiera.* Barcelona España: Gestión 2000.

INEI. (2021). *Informe anual de diagnóstico y evaluación acerca de la actividad empresarial de las.* Comex Peru.

Izar, M. (2016). *Contabilidad Administrativa.* México : Instituto Méxicano de Contadores Públicos.

León, C., & Torres, J. (2022). *La gestión financiera y su influencia en la toma de decisiones financieras - EmpresaConstructora Multiservicios J.N.P- E.I.R.L, Huaraz, 2022. Tesis de grado. Universidad César Vallejo.*

Mamani, L., & Laura, E. (2022). *Gestión contable y toma de decisiones en una empresa comercializadora de alimentos, año 2022. Tesis de grado. Universidad Peruana Unión.*

Martos, J. (2019). *Gestión Contable Y La Toma De Decisiones Organizacionales En La Sociedad De Beneficencia Pública De Trujillo, 2019. Tesis pos grado. Universidad César Vallejo.*

Mejia, E. (2013). *Adscripción de la contabilidad en la estructura general del*

conocimiento. México: Universidad Javeriana.

Melo, S. (2016). *La contabilidad internacional ante la globalización de la economía y su incidencia en América Latina.*

Menguzzato, M. (1991). *Teoría de la hacienda.* Bogotá: Aguilar.

Montaño, J. (2014). *Introduccion a la contabilidad financiera* . Madrid. España: Editorial Piramide.

Murga, J. (2021). *Toma de decisiones y la información contable en la Municipalidad Distrital de Pítipo 2021. Tesis de pre grado. Universidad Señor de Sipán.*

Padilla, G. (2013). *Introducción al estudio de la información financiera.* México: Universidad Nacional autónoma de México, Facultad de Contaduría y administración, México, D.F. y 2013.

Palacios, N. (2013). *Finanzas Corporativas.* Bogotá: Editorial Santo Domingo.

Perez, L., & Caso, M. (2013). *Auditoria de Estados Financieros.* Mexico: Mc Graw Hill.

Ponce, C., Quiñonez, M., & Baque, E. (2021). *Gestión administrativa contable y su incidencia en las empresas públicas de Ecuador. Investigación, Tecnología E Innovación, 13(13), 1–11.*

Ramirez, D. (2016). *Contabilidad administrativa.* México: McGraw-Hill Interamericana.

Reyes. (2001). *Contabilidad de costos, primer curso* . México: Limusa.

Robbins, S., & Coulter, M. (2013). *Administración.* Mexico: Pearson educacion.

Van Horne, J. (2016). *Administración Financiera.* Mexico: Compañía Editorial Continental SA de CV.

Vitez, O. (2023). *La voz de Houston* . Obtenido de Las ventajas de la contabilidad de gestión: https://pyme.lavoztx.com/las-ventajas-de-la-contabilidad-de-gestin-4586.html

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “La gestión contable y su relación en la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿De qué forma la gestión contable tiene relación con la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023? **Problemas específicos** ¿Cómo es la relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023? ¿Cómo es la relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023? ¿Cómo es la relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023?	**Objetivo general** Conocer la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. **Objetivos específicos** Identificar la relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Identificar la relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Identificar la relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.	**Hipótesis general** Existe relación entre la gestión contable y la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. **Hipótesis específicas** Existe relación entre la categoría sistema contable y la toma de decisiones en la categoría inversión en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Existe relación entre la categoría procesos contables y la toma de decisiones en la categoría financiación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023. Existe relación entre la categoría estados financieros y la toma de decisiones en la categoría operación en las empresas del sector servicios, Huanta 2023.	**Variable X** Gestión Contable - Sistema contable - Procesos contables - Estados financieros **Variable Y** Toma de decisiones financieras - Decisiones de inversión - Decisiones de financiación - Decisiones de operación	**Población:** 90 empresas registradas en la base de datos de la Municipalidad de Huanta. **Muestra:** 74 empresas registradas en la base de datos de la Municipalidad de Huanta. **Técnicas de recolección de datos** Técnica de la encuesta **Instrumento** Cuestionario de encuesta. **Procesamiento de datos** Software M.S. Excel. Software SPSS.

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario sobre Gestión Contable

Distinguido encuestado. El trabajo de tesis: "La gestión contable y su relación en la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023", busca recabar información acerca del tema expuesto, los resultados del estudio son con fines académicos. Según la escala valorativa, califique los ítems planteados.

Escala

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gestión Contable						
Sistema contable		1	2	3	4	5
1	¿Considera que la entidad sigue un modelo o manual que permita recoger toda la información necesaria para realizar un registro contable?					
2	¿Considera que la entidad cumple con la normativa contable requerida a la hora de registrar sus operaciones?					
3	¿El registro de las operaciones mejora el sistema contable de la empresa?					
Operaciones contables						
4	¿Cree usted que la entidad analiza y clasifica información contable?					
5	¿Considera que la entidad elabora informes contables en base a la información de sus libros de contabilidad?					
6	¿Cree que la empresa respeta la respectiva secuencia para elaborar un					

	correcto proceso de operaciones?					
Estados financieros						
7	¿Considera usted que los ratios financieros describen la eficiencia con la cual la empresa administra sus activos?					
8	¿Considera que los ratios financieros miden cuál es la capacidad de la entidad para pagar sus deudas a corto plazo o más inmediatas?					
9	¿Cree usted que los ratios financieros reflejan cuál es el nivel de endeudamiento de la entidad en relación a su patrimonio neto?					

Gracias por su colaboración.

Cuestionario sobre Toma de Decisiones Financieras

Distinguido encuestado. El trabajo de tesis: "La gestión contable y su relación en la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2023", busca recabar información acerca del tema expuesto, los resultados del estudio son con fines académicos. Según la escala valorativa, califique los ítems planteados.

Escala

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Toma de Decisiones Financieras						
Decisiones de inversión		1	2	3	4	5
1	¿Se decide adecuadamente sobre la inversión de los activos fijos muebles?					
2	¿Se decide adecuadamente sobre la inversión de los activos fijos inmuebles?					
3	¿Se invierte de manera adecuada en los activos circulantes?					
4	¿Se toman decisiones en cuanto a la descoordinación con el reclamo del activo circulante para la inversión?					
Decisiones de financiación						
5	¿Se toma la decisión que la empresa se financie con recursos propios?					
6	¿Se opta que la empresa cuente con una reserva legal?					
7	¿La empresa opta contar con recursos ajenos provenientes de entidades financieras?					
8	¿La empresa opta contar con recursos ajenos provenientes de proveedores?					
Decisiones de operación						
9	¿Influye significativamente la					

	producción en la toma de decisiones?					
10	¿El marketing influye sobre las decisiones en las ventas?					
11	¿Se realizan reuniones ejecutivas para tomar decisiones financieras?					
12	¿Se realizan análisis de los proveedores para tomar decisiones?					
13	¿Son efectuadas las decisiones programadas en la toma de decisiones?					
14	.¿Para toda toma de decisiones, ya se programan estas?					
15	¿Las decisiones no programadas ayuda en la toma de decisiones?					
16	¿Las decisiones no programadas cobren a las decisiones programadas?					

Gracias por su colaboración.

Anexo 3. Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: MG. LUIS PAULINO RAMOS GALINDO

Institución donde labora: ESCUELA LA PONTIFICIA

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Tesis: "La gestión contable y su relación en la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2022"

Autor del Instrumento: Bachiller, KELLY CINTIA CHAVEZ LEANDRO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONA-LIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Visto el proyecto de tesis, el trabajo considera las dimensiones pertinentes de la variable de estudio.

1V. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Realizada la revisión del informe final de la tesis en mención, esta obtiene 90%.

Lima, 06 de Abril del 2023

Firma del Experto Informante
DNI: 25228432 . Telf./Cel.: 915357710

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: CPCC TOM ALAIN AYME VILCATOMA

Institución donde labora: CEI CONSULTORES Y EJECUTORES SAC

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Tesis: "La gestión contable y su relación en la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2022"

Autor del Instrumento: Bachiller, KELLY CINTIA CHAVEZ LEANDRO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONA-LIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSIRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Visto el proyecto de tesis, el trabajo es apto.

1V. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Realizada la revisión de la tesis la valoración fue de 90%.

Lima, 06 de Abril del 2023

Firma del Experto Informante
DNI: 46780249 Telf./Cel.: 966128242

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: MG. MAYRA SOLANGE LAINES ARCCE

Institución donde labora: INDEPENDIENTE

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Tesis: "La gestión contable y su relación en la toma de decisiones en las empresas del sector servicios, Huanta 2022"

Autor del Instrumento: Bachiller, KELLY CINTIA CHAVEZ LEANDRO

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONA-LIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Visto el proyecto de tesis, el trabajo es apto.

1V. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Realizada la revisión de la tesis la valoración fue de 90%.

Lima, 06 de Abril del 2023

Firma del Experto Informante

DNI: 70418755 . Telf./Cel.: 920847806

Anexo 4. Datos recolectados

	V1. Gestion Contable								
	D1. Sistema contable			D2. operaciones contables			D3. Estados financieros		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Encuesta 1	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 2	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 3	3	3	2	3	2	4	3	2	3
Encuesta 4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Encuesta 5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 6	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 7	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 8	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 9	2	3	3	3	2	3	2	3	4
Encuesta 10	2	2	3	2	3	3	4	4	3
Encuesta 11	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Encuesta 12	2	2	3	2	3	3	2	2	2
Encuesta 13	5	4	5	4	4	4	4	3	4
Encuesta 14	1	2	3	2	3	2	3	3	3
Encuesta 15	1	2	1	3	2	2	3	4	2
Encuesta 16	1	1	1	2	3	3	3	3	2
Encuesta 17	3	3	2	3	2	2	4	3	4
Encuesta 18	4	4	5	5	4	4	2	4	4
Encuesta 19	5	4	3	5	3	3	5	3	4
Encuesta 20	1	1	1	4	2	3	2	3	2
Encuesta 21	4	4	3	4	3	5	3	3	4
Encuesta 22	4	4	4	4	4	4	4	4	5
Encuesta 23	1	1	1	3	4	4	2	4	5
Encuesta 24	4	4	4	2	2	3	3	4	4
Encuesta 25	1	2	3	2	1	2	2	2	2
Encuesta 26	1	3	2	3	1	4	5	4	3
Encuesta 27	2	3	3	1	2	3	3	3	3
Encuesta 28	3	2	2	1	1	4	2	5	3
Encuesta 29	2	1	3	2	2	3	5	5	2
Encuesta 30	3	3	2	2	3	1	3	4	3
Encuesta 31	3	2	4	2	1	2	3	3	4
Encuesta 32	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 33	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 34	3	5	3	5	3	3	5	4	5
Encuesta 35	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 36	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 37	2	3	3	3	2	3	2	3	4
Encuesta 38	4	5	4	5	3	4	4	3	5

Encuesta 39	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 40	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 41	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 42	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 43	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 44	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 45	3	3	2	3	2	4	3	2	3
Encuesta 46	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Encuesta 47	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 48	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 49	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 50	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 51	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 52	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 53	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 54	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 55	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 56	2	3	3	3	2	3	2	3	4
Encuesta 57	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 58	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 59	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 60	3	5	3	5	3	3	5	4	5
Encuesta 61	3	4	3	4	3	4	5	5	5
Encuesta 62	3	3	2	3	2	4	3	2	3
Encuesta 63	3	5	3	5	3	3	5	4	5
Encuesta 64	4	5	4	5	5	5	5	5	5
Encuesta 65	4	4	3	5	5	4	5	5	5
Encuesta 66	2	3	3	3	2	3	2	3	4
Encuesta 67	1	3	2	3	1	4	5	4	3
Encuesta 68	2	3	3	3	2	3	4	5	3
Encuesta 69	3	3	3	4	4	4	3	5	3
Encuesta 70	2	3	3	2	2	3	3	4	2
Encuesta 71	4	5	5	5	5	5	5	5	5
Encuesta 72	3	2	4	2	1	2	3	3	4
Encuesta 73	2	3	3	3	2	3	2	3	4

V2. Toma de desiciones financieras															
E1. Divisiones de inversiones				E2. Desiciones de financiación				E3. Desiciones de operación							
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2
3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	1	1	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4
2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	3	2	2	2	1	3
2	2	4	3	4	2	4	5	2	2	3	2	3	2	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	2	5	5	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4
2	3	3	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3	3	2
4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	3	3	3	5	5	3	4	3	2	2	2	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2
4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	2	1	2	3	1	2
4	3	2	5	3	3	4	5	1	4	2	1	1	3	1	2
5	3	3	4	3	3	4	5	1	5	1	1	3	4	1	1
3	1	3	1	2	2	4	4	1	4	2	3	3	2	2	2
1	5	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	3
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4

5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	2	3	2	3	3	2
4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	5	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	3
5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4

Anexo 5. Evidencia de similitud de digital

KELLY CINTIA CHAVEZ LEANDRO,

"LA GESTIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS, HU...

Títulos

REVISION 2026

Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3478119952

Fecha de entrega
10 feb 2026, 12:04 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
10 feb 2026, 1:13 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
CHAVEZ_LEANDRO,_KELLY_CINTIA_1.docx

Tamaño del archivo
2.3 MB

80 páginas

12.185 palabras

67.724 caracteres

turnitin Página 1 de 85 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::1:3478119952

27% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

27% Fuentes de Internet
7% Publicaciones
13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

27% Fuentes de Internet
7% Publicaciones
13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upci.edu.pe 8%
2	Internet	repositorio.udaff.edu.pe 4%
3	Internet	hdl.handle.net 3%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe 2%
5	Internet	repositorio.unu.edu.pe 1%
6	Internet	repositorio.upsc.edu.pe <1%
7	Internet	repositorio.uss.edu.pe <1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo <1%
9	Trabajos del estudiante	uncedu <1%
10	Internet	repositorio.continental.edu.pe <1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana Los Andes <1%

Anexo 6. Autorización de publicación en repositorio

UPCI
CAMINO AL ÉXITO
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: CHAVEZ LEANDRO KELLY CINTIA

DNI: 70210025 Correo electrónico: kaoriescorpio19@gmail.com

Domicilio: Condominio "la alameda" "E" 4

Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 934599964

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X) Trabajo de Suficiencia Profesional ( )

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

"La gestión contable y su relación en la Toma de decisiones en las empresas del sector Servicios, Huanta 2023"

3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Titulo (X) Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis)_____ indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (http://repositorio.upci.edu.pe), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito total.

( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

( ) No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de Febrero de 2026.

Huella digital

Firma