UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS

TESIS

"RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS DEL PROGRAMA QALI WARMA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA PROVINCIA DE HUAMANGA – 2025

PRESENTADO POR:

Bach. HUARACC VALENCIA, CARMEN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: 0000-0003-2452-1524

DNI: 28237618

LIMA-PERÚ

2025

INFORME DE SIMILITUD

UPCI
CAMINO AL ÉXITO
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

INFORME DE SIMILITUD

Nº048-2025-UPCI-FCEYN-REHO-T

A : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER HUARACC VALENCIA, CARMEN

FECHA : Lima, 24 de junio de 2025.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **"RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS DEL PROGRAMA QALI WARMA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA PROVINCIA DE HUAMANGA – 2025"**, presentado por la Bachiller **HUARACC VALENCIA, CARMEN**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 11%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....
MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

**Resultado de similitud*

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres por su apoyo constante y amor incondicional en cada paso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Primeramente doy gracias a Dios por darme vida, agradecer a la Universidad por permitirme convertirme en un profesional y a mis maestros que formaron parte de este proceso.

INDICE

INFORME DE SIMILITUD 2

DEDICATORIA 3

AGRADECIMIENTO 4

INDICE 5

INDICE DE TABLAS 7

RESUMEN 8

ABSTRACT 10

I. INTRODUCCIÓN 12

1.1. Realidad Problemática 12

1.2. Planteamiento del problema 14

1.3. Hipótesis de la investigación 16

1.4. Objetivos de la investigación 17

1.5. Variables, dimensiones e indicadores 18

1.6. Justificación del estudio 19

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales 21

1.8. Marco teórico 40

1.9. Definición de términos básicos 43

II. METODO 48

2.1, Tipo y diseño de investigación 48

2.2. Población y muestra 49

2.3. Técnicas para la recolección de datos 49

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos 51

2.5. Procesamiento y análisis de datos 52

2.6. Aspectos éticos 53

III. RESULTADOS 55

3.1. Resultados 55

IV. DISCUSIÓN 58

V. CONCLSUIONES 62

VI. RECOMENDACIONES 63

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 64

ANEXOS 67

ANEXO 01. Matriz de consistencia 67

ANEXO 02. Cuestionarios 69

ANEXO 03. Base datos 70

ANEXO 04. Evidencia de similitud digital 71

ANEZO 05. Autorización de publicación en repositorio 74

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. *Correlación entre control interno y eficiencia en la distribución de alimentos* 55

Tabla 2. *Correlación entre ambiente de control y eficiencia* 56

Tabla 3. *Correlación entre evaluación de riesgos y eficiencia* 56

Tabla 4. *Correlación entre actividades de control y eficiencia* 57

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad analizar la relación entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Unidad Territorial Ayacucho, ubicada en la provincia de Huamanga, durante el año 2025. Este programa constituye una política pública fundamental para garantizar el derecho a la alimentación adecuada de los escolares de instituciones educativas públicas, especialmente en contextos de vulnerabilidad como los que presenta Ayacucho. No obstante, diversas entidades han reportado fallas logísticas, errores en la distribución y debilidades en la supervisión, lo que motivó la necesidad de evaluar si dichas deficiencias están relacionadas con el nivel de aplicación del control interno institucional.

El estudio empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional. La población estuvo conformada por 60 trabajadores de la Unidad Territorial Ayacucho del Programa Qali Warma, quienes participaron mediante un muestreo censal. Se utilizó un cuestionario estructurado de 30 ítems, validado por juicio de expertos, y la confiabilidad fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Para el análisis de datos, se aplicó estadística descriptiva e inferencial, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados demostraron que existe una correlación positiva y significativa entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos ($\rho = 0.712$; $p = 0.000$). Asimismo, se evidenció que cada una de las dimensiones del control interno —ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control— también presenta una relación significativa con la eficiencia del servicio. En general, se observó que la mayoría del personal percibe que los mecanismos de control interno se aplican con

regularidad, aunque existen oportunidades de mejora, especialmente en la prevención de riesgos y la respuesta ante contingencias.

En conclusión, se confirma que un control interno bien implementado y sostenido en el tiempo favorece directamente el logro de una distribución alimentaria eficiente, segura y alineada a los objetivos del programa. Los hallazgos obtenidos aportan evidencia relevante para fortalecer la gestión pública en programas sociales y promueven la mejora continua del servicio alimentario escolar en contextos descentralizados como el de Ayacucho.

Palabras clave: control interno, eficiencia, distribución de alimentos, Qali Warma, gestión pública, Ayacucho.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the relationship between internal control and the efficiency of food distribution in the National School Feeding Program Qali Warma, specifically in the Ayacucho Territorial Unit, located in the province of Huamanga, during the year 2025. Qali Warma is a key social policy implemented by the Peruvian government to ensure adequate nutrition for public school students, especially in vulnerable regions such as Ayacucho. However, previous reports have revealed logistical failures and weaknesses in supervision and coordination, raising the question of whether these issues are related to the internal control system in place.

The study followed a quantitative approach, with a basic purpose, using a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 60 employees of the Qali Warma Territorial Unit in Ayacucho, and a census sampling method was used. A structured 30-item questionnaire was applied, validated by expert judgment, and its reliability was verified through Cronbach's Alpha. Descriptive and inferential statistics were applied, and the Spearman correlation coefficient was used to examine relationships between variables.

The findings revealed a positive and statistically significant correlation between internal control and food distribution efficiency ($\rho = 0.712$; $p = 0.000$). Additionally, each internal control dimension—control environment, risk assessment, and control activities—was also significantly associated with operational efficiency. Most of the staff reported that internal control practices are regularly applied, although there are still areas for improvement, particularly in risk prevention and response management.

In conclusion, the study confirms that a well-structured and consistently applied internal control system directly contributes to an efficient, timely, and reliable food distribution service. These results offer valuable insights to strengthen public

management in social programs and promote the continuous improvement of food services in decentralized and vulnerable contexts like Ayacucho.

Keywords: internal control, efficiency, food distribution, Qali Warma, public management, Ayacucho.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La gestión pública eficiente se fundamenta en el adecuado funcionamiento de sus sistemas de control, especialmente cuando se trata de programas sociales destinados a poblaciones vulnerables. Según la Contraloría General de la República (2023), "la implementación efectiva del control interno en las entidades del Estado es clave para la prevención de actos de corrupción, el uso racional de los recursos públicos y la mejora en la prestación de los servicios" (p. 7). Asimismo, el informe técnico del MIDIS (2022) resalta que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma requiere un sistema de control interno sólido para garantizar que los alimentos lleguen a tiempo, en buen estado y en las cantidades previstas a los niños y niñas beneficiarios.

En este marco, el Programa Qali Warma tiene como objetivo principal brindar un servicio alimentario de calidad a escolares de instituciones públicas del nivel inicial y primaria a nivel nacional, buscando así contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a su permanencia en el sistema educativo. En la región Ayacucho, específicamente en la provincia de Huamanga, este programa cumple

una función esencial dada la persistente vulnerabilidad socioeconómica de la población escolar. No obstante, diversos reportes de medios y órganos fiscalizadores han advertido fallas en la cadena de distribución, desde la recepción de productos en las escuelas hasta su entrega final a los estudiantes.

Uno de los problemas más frecuentes es la **falta de cumplimiento en los cronogramas de entrega**, así como la **recepción de alimentos con deficiencias en su conservación**, lo cual genera riesgos en la salud de los escolares y afecta negativamente la confianza de la comunidad educativa. Por ejemplo, en 2024, la Defensoría del Pueblo recomendó acciones inmediatas ante reportes de conservas de pescado en mal estado distribuidas en escuelas públicas de Ayacucho, lo que evidenció debilidades en los mecanismos de supervisión, almacenamiento y control en el último tramo del proceso (Defensoría del Pueblo, 2024).

El control interno en este contexto no se limita únicamente a aspectos administrativos, sino que implica un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas que deben ser aplicados de manera coherente en las instituciones educativas receptoras del programa. Esto incluye el registro sistemático de las entregas, el uso de formatos de control, la capacitación del personal responsable y la presencia activa de los comités de alimentación escolar. Sin embargo, se observa que muchas instituciones educativas carecen de un control formal y estandarizado, lo cual da lugar a irregularidades como: entregas incompletas, ausencia de verificación documental, o alimentos almacenados en condiciones inadecuadas.

La eficiencia en la distribución de alimentos depende, en gran medida, de que las acciones de control interno sean oportunas, preventivas y bien estructuradas. La literatura técnica coincide en que un control interno eficaz contribuye a una mayor eficiencia operativa en el manejo de programas sociales

(Chiavenato, 2019; Hernández Sampieri, 2021). En ese sentido, analizar si existe una relación entre el nivel de aplicación del control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga permitirá identificar las principales falencias del proceso y proponer recomendaciones orientadas a la mejora continua.

De esta manera, la presente investigación busca abordar una problemática concreta: **la aparente desconexión entre el sistema de control interno implementado en las instituciones educativas y los resultados en la distribución efectiva de los alimentos del programa Qali Warma**. Considerando la importancia de este servicio para garantizar la salud y el rendimiento escolar de los niños beneficiarios, resulta urgente estudiar con rigurosidad esta relación, en un contexto donde la transparencia y la calidad de la gestión pública son cada vez más exigidas por la sociedad.

1.2. Planteamiento del problema

En el ámbito de la administración pública, uno de los retos permanentes es garantizar que los recursos destinados a programas sociales lleguen de manera eficiente y oportuna a su población objetivo. En ese contexto, el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma representa una política fundamental impulsada por el Estado peruano, orientada a garantizar una alimentación saludable y de calidad a estudiantes de instituciones educativas públicas en situación de vulnerabilidad. Esta intervención busca contribuir con la atención, el aprendizaje y la permanencia escolar de más de cuatro millones de niños y niñas en todo el país (MIDIS, 2023).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos normativos y operativos realizados, persisten diversas dificultades en el proceso de distribución de alimentos, especialmente en regiones con limitaciones logísticas y estructurales, como Ayacucho. En la provincia de Huamanga, se han reportado situaciones que afectan la eficacia del servicio alimentario, tales como el retraso en las entregas, problemas de conservación, registros incompletos y falta de supervisión oportuna en las instituciones educativas (Defensoría del Pueblo, 2024). Estas situaciones no solo vulneran el derecho de los escolares a recibir una alimentación adecuada, sino que también representan un riesgo para la integridad del programa.

Diversas investigaciones y entidades fiscalizadoras han señalado que uno de los principales factores que explican estas deficiencias es la debilidad en la implementación del sistema de control interno en las escuelas beneficiarias. El control interno, según la Contraloría General de la República (2023), constituye un conjunto de procesos integrados, diseñados para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos institucionales relacionados con la eficiencia de operaciones, la confiabilidad de la información y el cumplimiento normativo. Este sistema, cuando se aplica correctamente, permite prevenir riesgos, detectar errores y asegurar el uso correcto de los recursos públicos.

En el caso del programa Qali Warma, si bien existen lineamientos técnicos y procedimientos normados, muchas instituciones educativas presentan serias limitaciones para implementar mecanismos básicos de control como el registro de productos, la verificación sistemática de entregas, la supervisión del almacenamiento o la participación activa de los comités de alimentación escolar. A ello se suma la falta de capacitación del personal responsable y la limitada articulación entre los actores del programa a nivel local.

Ante esta situación, surge una interrogante clave: **¿qué relación existe entre el nivel de implementación del control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de la provincia de Huamanga?** Esta pregunta guía la presente investigación, cuyo propósito es identificar si existe un vínculo directo y significativo entre estas dos variables, lo que permitiría proponer estrategias de mejora basadas en evidencia empírica.

Estudiar esta relación es de vital importancia, no solo para mejorar la gestión operativa del programa, sino también para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento del derecho fundamental a una alimentación adecuada. En un contexto donde los recursos públicos deben ser gestionados con responsabilidad, resulta urgente asegurar que el sistema de control interno cumpla su función estratégica en beneficio de la niñez más vulnerable del país.

1.3. Hipótesis de la investigación

H_1 (Hipótesis alterna):

Existe una relación significativa entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de la provincia de Huamanga – 2025.

H_0 (Hipótesis nula):

No existe relación significativa entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de la provincia de Huamanga – 2025.

Hipótesis Especificas

Existe relación significativa entre el ambiente de control y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga.

Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga.

Existe relación significativa entre las actividades de control y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga.

1.4. Objetivos de la investigación

Objetivo General

- Determinar la relación entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de la provincia de Huamanga – 2025.

Objetivo Especifico

- Identificar el nivel de aplicación del control interno en las instituciones educativas públicas de la provincia de Huamanga beneficiarias del Programa Qali Warma.
- Describir el nivel de eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga.
- Analizar la relación entre el ambiente de control y la eficiencia en la distribución de alimentos.

- Analizar la relación entre la evaluación de riesgos y la eficiencia en la distribución de alimentos.
- Analizar la relación entre las actividades de control y la eficiencia en la distribución de alimentos.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Control interno	Ambiente de control	Existencia de normas y funciones definidas	Ordinal
		Participación activa de los responsables de la institución	Ordinal
		Existencia de compromiso institucional con el cumplimiento del programa	Ordinal
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos en la recepción y almacenamiento de alimentos	Ordinal
		Medidas preventivas frente a riesgos detectados	Ordinal
		Comunicación de incidentes y errores en el proceso de distribución	Ordinal
	Actividades de control	Registro documentado de entregas	Ordinal
		Verificación de productos al momento de recepción	Ordinal
		Supervisión periódica del almacenamiento y distribución	Ordinal

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable dependiente: Eficiencia en la distribución de alimentos	Oportunidad en la entrega	Cumplimiento de fechas programadas de entrega	Ordinal
		Tiempo transcurrido entre entrega programada y entrega real	Ordinal

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
	Calidad del producto	Estado de conservación y presentación de los productos alimenticios	Ordinal
		Número de observaciones o devoluciones registradas	Ordinal
	Cobertura y cantidad	Cantidad de productos entregados vs programados	Ordinal
		Porcentaje de pérdida o faltante de alimentos	Ordinal

1.6. Justificación del estudio

El presente estudio es relevante por diversas razones de tipo social, académica, institucional y práctica, ya que aborda una problemática crítica vinculada a la gestión pública eficiente y el bienestar de la población escolar más vulnerable.

Desde una perspectiva social, el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma constituye una de las principales políticas de protección social del Estado peruano. Su finalidad es asegurar que los estudiantes de instituciones educativas públicas —especialmente aquellos en situación de pobreza y pobreza extrema— reciban alimentos seguros, oportunos y de calidad, como parte de su derecho fundamental a una alimentación adecuada. En ese contexto, estudiar los factores que inciden en la eficiencia del servicio, como es el caso del control interno, contribuye directamente al fortalecimiento de políticas inclusivas que promueven la equidad y el desarrollo infantil en regiones históricamente vulnerables como Ayacucho.

Desde el punto de vista académico, esta investigación se inserta dentro del campo de los estudios correlacionales aplicados a la gestión pública, permitiendo generar conocimiento empírico sobre la relación entre los sistemas de control

interno y los resultados operativos en programas sociales. A través de este estudio, se busca llenar un vacío existente en la literatura local sobre el desempeño real del Programa Qali Warma en regiones altoandinas, aportando datos y análisis que podrán ser utilizados como referencia por futuros investigadores.

A nivel institucional, los resultados de esta investigación serán de utilidad para las entidades que participan en la ejecución y supervisión del programa, como la Unidad Territorial Ayacucho de Qali Warma, las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), las instituciones educativas beneficiarias y los comités de alimentación escolar. Una mejor comprensión del rol del control interno permitirá identificar debilidades, fortalecer procedimientos y mejorar los mecanismos de distribución, en línea con los objetivos trazados por el programa y las exigencias de la ciudadanía.

En cuanto a su contribución práctica, el estudio no se limita a describir la situación actual, sino que propone un análisis relacional basado en evidencia. Si se demuestra que existe una relación significativa entre el nivel de control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos, se podrá fundamentar la necesidad de reforzar estos sistemas a nivel local, mediante capacitaciones, auditorías internas, controles cruzados y seguimiento periódico. Esto no solo favorecería la correcta ejecución del programa, sino que también evitaría pérdidas, retrasos o riesgos sanitarios que perjudiquen a los escolares.

Finalmente, la investigación resulta pertinente, ya que se desarrolla en un contexto actual (año 2025), en el que tanto la ciudadanía como los organismos fiscalizadores demandan transparencia, eficiencia y responsabilidad en la gestión de los recursos públicos. El control interno, como herramienta preventiva, adquiere un

valor estratégico para asegurar el cumplimiento de los fines del Estado, en especial cuando se trata de programas orientados a la infancia.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

Morales y Rojas (2018) llevaron a cabo un estudio en México titulado "Evaluación del control interno y su relación con la eficiencia de programas sociales alimentarios", cuyo propósito principal fue analizar cómo la estructura y aplicación del control interno incide directamente en el desempeño operativo de los programas sociales enfocados en la distribución de alimentos a poblaciones vulnerables. La investigación partió del reconocimiento de que estos programas, al estar orientados a atender necesidades básicas de sectores sociales en situación de pobreza o inseguridad alimentaria, deben ser gestionados con altos estándares de eficiencia, transparencia y responsabilidad administrativa. Los autores abordaron distintos componentes del control interno, tales como la supervisión, los procedimientos de registro, el seguimiento de los productos y la rendición de cuentas, evaluando cómo su cumplimiento o deficiencia afecta el flujo del servicio. Tras un análisis riguroso de la información recopilada, concluyeron que una aplicación débil o ineficaz del control interno se vincula directamente con una serie de deficiencias que comprometen seriamente la eficiencia del programa. Entre los principales problemas detectados se encontraron los retrasos frecuentes en la entrega de los productos alimenticios, lo cual impide que estos lleguen a tiempo a sus destinatarios; errores en los procesos de registro y documentación, que afectan la precisión de los datos relacionados con las entregas, los beneficiarios y los volúmenes distribuidos; así como una escasa trazabilidad del servicio, es decir, una limitada capacidad para seguir el recorrido y destino final de los productos desde su

origen hasta su entrega final. Estos hallazgos reflejan cómo la ausencia de un sistema de control robusto y eficaz no solo repercute en fallas logísticas y administrativas, sino que también socava la confianza pública en los programas sociales y pone en riesgo el cumplimiento de sus objetivos fundamentales. Por tanto, Morales y Rojas destacan la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno en todas las etapas del proceso desde la planificación y adquisición de insumos hasta la distribución final, con el fin de garantizar una gestión eficiente, oportuna y transparente que responda adecuadamente a las demandas de la población beneficiaria y que asegure el uso responsable de los recursos públicos.

Pérez y Hernández (2020), en una investigación realizada en Colombia, centraron su estudio en analizar el impacto que ejerce el control interno dentro de las instituciones educativas que reciben apoyo del Programa de Alimentación Escolar (PAE), el cual está orientado a garantizar el acceso a una alimentación adecuada para los estudiantes de contextos vulnerables. La finalidad del estudio fue comprender cómo los mecanismos de supervisión, seguimiento, registro y verificación influyen en la calidad del servicio alimentario ofrecido, así como en la percepción que tienen los usuarios finales —principalmente estudiantes, padres de familia y personal educativo— respecto a la eficiencia y efectividad del programa. Los autores observaron que la existencia de un sistema de control interno sólido y bien estructurado contribuye significativamente a optimizar los procesos logísticos relacionados con la recepción, almacenamiento, manipulación y distribución de los alimentos. En aquellos centros educativos donde se aplican controles adecuados, se reportó una mayor regularidad en las entregas, cumplimiento en los estándares de calidad e higiene, así como una mejor administración de los recursos asignados. En consecuencia, se evidenció una mayor satisfacción por parte de los beneficiarios,

quienes percibieron el servicio como confiable, oportuno y ajustado a sus necesidades. Por el contrario, en aquellas instituciones donde el control interno era deficiente o inexistente, se observaron múltiples fallas, tales como demoras en la entrega de alimentos, deterioro en la calidad de los productos, pérdidas o desvíos de insumos y una atención poco eficiente hacia los estudiantes. Esta situación generó descontento entre los usuarios y redujo notablemente el impacto positivo que el programa buscaba alcanzar en términos de nutrición y bienestar escolar.

Martínez et al. (2019) llevaron a cabo una investigación en Chile centrada en el análisis del Programa de Alimentación Escolar (PAE), con especial atención en su implementación en escuelas ubicadas en zonas rurales del país. El estudio tuvo como objetivo principal identificar los factores que inciden en la eficiencia del servicio alimentario ofrecido a los estudiantes en contextos geográficos con condiciones logísticas más complejas. En este marco, los investigadores enfocaron su análisis en dos aspectos clave del control interno: la documentación adecuada de los procesos y la supervisión continua de las actividades operativas. A lo largo del estudio, se evidenció que la falta de un sistema documental ordenado y confiable, sumada a la escasa o nula supervisión por parte de las entidades responsables, incide negativamente en la calidad y continuidad del servicio alimentario. En muchas de estas escuelas rurales, se detectaron deficiencias en el registro de entregas, ausencias de informes periódicos sobre el estado de los alimentos, y una carencia de mecanismos claros para monitorear el cumplimiento de los estándares establecidos. Esto no solo impide un adecuado seguimiento del flujo de recursos y productos, sino que también limita la posibilidad de identificar y corregir a tiempo las irregularidades que pudieran surgir en el proceso. Asimismo, la ausencia de supervisión efectiva contribuye al debilitamiento de la cadena operativa del

programa, generando retrasos en la distribución de alimentos, inconsistencias en la cantidad y calidad de los productos entregados, y una deficiente coordinación entre los proveedores, las autoridades locales y las instituciones educativas. Estas fallas operativas repercuten directamente en la eficiencia del servicio, afectando a los estudiantes que dependen de este apoyo para cubrir sus necesidades nutricionales básicas durante la jornada escolar.

Torres y Delgado (2021) realizaron una investigación en Ecuador con el propósito de analizar la relación existente entre la auditoría interna y la eficiencia operativa en instituciones públicas del sector salud. La investigación se centró en comprender cómo la aplicación de mecanismos de control interno influye en la gestión de los recursos públicos, particularmente en un contexto sensible como el de los servicios de salud, donde la optimización de procesos y el uso eficiente de los insumos resultan fundamentales para garantizar una atención adecuada a la ciudadanía. A lo largo del estudio, los autores abordaron diversos componentes del control interno, tales como la evaluación sistemática de riesgos, el monitoreo continuo de procedimientos, la verificación de cumplimiento de normas y la implementación de medidas correctivas frente a desviaciones detectadas. En este contexto, la auditoría interna fue concebida no solo como una herramienta de fiscalización posterior, sino como un proceso preventivo y estratégico que contribuye a reforzar la integridad institucional, mejorar la toma de decisiones y elevar la transparencia en el uso de los recursos. Los resultados del estudio fueron contundentes: las instituciones que contaban con un sistema de control interno sólido y una auditoría interna funcional mostraron menores niveles de pérdidas económicas, optimizaron sus recursos materiales y financieros, y lograron mejores

resultados operativos en términos de cobertura, calidad y continuidad de los servicios. En contraste, aquellas entidades donde el control era débil o desarticulado presentaban mayores incidencias de desvíos presupuestarios, ineficiencias administrativas, demoras en la atención y baja satisfacción de los usuarios.

Valera y González (2022) desarrollaron un estudio en Argentina con el propósito de analizar los factores administrativos que inciden en la correcta ejecución de las políticas alimentarias escolares, las cuales buscan garantizar que los estudiantes en edad escolar, especialmente aquellos pertenecientes a sectores vulnerables, accedan de manera regular a alimentos nutritivos, seguros y en cantidades adecuadas. La investigación se centró en identificar las variables organizativas y de gestión que condicionan el funcionamiento eficaz de estos programas, poniendo especial énfasis en el papel que desempeña el control interno en el proceso. Tras un análisis exhaustivo de las estructuras administrativas, procedimientos operativos y niveles de cumplimiento en distintos centros educativos, los autores concluyeron que el control interno representa un factor determinante incluso un predictor clave en la eficiencia de la logística de distribución y en el aseguramiento de la calidad del servicio alimentario. En las instituciones donde se observó una aplicación rigurosa de controles internos, tales como supervisión periódica, evaluación de proveedores, trazabilidad de los insumos y documentación detallada de las actividades, se logró un cumplimiento oportuno de los cronogramas de entrega, así como el mantenimiento de estándares mínimos de inocuidad, presentación y contenido nutricional de los alimentos. En contraste, las escuelas que presentaban debilidades en sus sistemas de control interno, como la ausencia de mecanismos de fiscalización, la falta de manuales operativos, y una limitada capacitación del personal administrativo, registraron mayores dificultades

para cumplir con los tiempos de distribución, junto con una mayor incidencia de productos en mal estado, errores logísticos, y quejas por parte de los beneficiarios. Valera y González destacaron que el control interno no actúa de forma aislada, sino que está estrechamente vinculado a la estructura organizacional y a la voluntad institucional de ejercer una gestión responsable. Su presencia sólida permite prevenir errores, garantizar la trazabilidad de los recursos y responder eficazmente ante contingencias operativas. Por ello, el estudio concluye que, para alcanzar una implementación efectiva de las políticas alimentarias escolares, es imprescindible consolidar sistemas de control interno que no solo verifiquen el cumplimiento normativo, sino que promuevan una cultura de calidad, eficiencia y transparencia dentro de las instituciones educativas y los entes gestores.

La Contraloría General de la República (2023), a través de un informe oficial de supervisión dirigido al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, expuso una serie de deficiencias identificadas durante las evaluaciones realizadas en distintas regiones del país. El informe tuvo como propósito verificar el cumplimiento de los lineamientos operativos del programa, así como la eficiencia en los procesos logísticos y administrativos relacionados con la entrega y el monitoreo de los productos alimenticios destinados a las instituciones educativas públicas, principalmente aquellas que atienden a estudiantes en situación de vulnerabilidad. Durante la supervisión, la Contraloría detectó múltiples irregularidades que comprometían la eficiencia y confiabilidad del servicio. Entre las principales observaciones se destacaron las fallas en el control de entregas, manifestadas en la falta de registros precisos, inconsistencias entre lo consignado en los documentos y lo efectivamente recibido, y ausencia de firmas o actas de conformidad que respalden la recepción de los alimentos. Asimismo, se

evidenciaron serias debilidades en el monitoreo de productos, lo que significa que, en muchos casos, no se llevó a cabo un seguimiento adecuado de la conservación, almacenamiento o distribución final de los insumos. Esta situación generó riesgos significativos tanto en la trazabilidad de los alimentos como en la garantía de su calidad e inocuidad. Frente a estos hallazgos, la Contraloría recomendó de manera enfática el fortalecimiento de los mecanismos de control interno en las instituciones educativas, especialmente en lo que respecta a la implementación de protocolos estandarizados para la verificación de entregas, el uso riguroso de formatos de control, la capacitación del personal responsable y la aplicación de auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes. Además, el informe sugiere una mayor articulación entre las Unidades Territoriales de Qali Warma, los proveedores del servicio y los directores de los centros escolares, con el fin de cerrar brechas administrativas y operativas que afectan la correcta ejecución del programa.

Salazar (2022), en el marco de su tesis desarrollada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, llevó a cabo un análisis detallado sobre la influencia del control interno en la gestión logística del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, específicamente en la jurisdicción de Lima Este. La investigación tuvo como objetivo principal determinar cómo la implementación, o la falta de implementación adecuada, del control interno afecta los procesos logísticos del programa, los cuales son fundamentales para asegurar que los alimentos lleguen en tiempo, forma y calidad a los estudiantes de las instituciones educativas públicas beneficiarias. Durante su investigación, Salazar examinó diversos componentes del sistema de control interno, como la planificación, supervisión, documentación, control de inventarios, verificación de

entregas y mecanismos de retroalimentación ante fallas operativas. A través del análisis de casos y datos empíricos recolectados en distintas unidades educativas y puntos de distribución, logró establecer una relación directa entre la deficiente aplicación del control interno y una serie de problemas logísticos recurrentes. Entre las principales consecuencias identificadas se encuentran los retrasos en la entrega de los productos alimenticios, los errores en los volúmenes o tipos de alimentos enviados, así como un número considerable de devoluciones de productos por incumplimiento de las especificaciones técnicas o por deterioro durante el transporte y almacenamiento. Asimismo, el estudio puso en evidencia que muchas de estas deficiencias derivan de la ausencia de protocolos claros, de la inadecuada capacitación del personal encargado de las labores logísticas y de la escasa supervisión por parte de las entidades responsables. Esta situación no solo perjudica la eficiencia del servicio, sino que también pone en riesgo el bienestar de los estudiantes, quienes dependen del programa para complementar su nutrición diaria. Como conclusión, Salazar afirmó que el control interno no debe considerarse un mero componente formal dentro del programa, sino una herramienta esencial para garantizar el buen funcionamiento de toda la cadena logística. Su correcta implementación permite prevenir errores, reducir pérdidas, mejorar la coordinación entre actores involucrados y, en última instancia, asegurar que los objetivos del Programa Qali Warma se cumplan de manera eficiente y sostenible. Por tanto, el autor recomienda fortalecer la cultura de control en todos los niveles operativos, diseñar procedimientos más rigurosos y garantizar la capacitación constante del personal como medidas urgentes para elevar el nivel de eficiencia logística del programa en Lima Este.

Ríos y Paredes (2020) llevaron a cabo un estudio en la región de Huancavelica con el objetivo de analizar la relación entre el sistema de control interno y la eficiencia de los programas sociales, enfocándose particularmente en aquellos orientados al ámbito educativo y alimentario. La investigación se centró en examinar cómo los mecanismos formales de control, como la supervisión periódica, el monitoreo de procesos, la evaluación de cumplimiento y la rendición de cuentas, inciden en la calidad del servicio prestado a los beneficiarios, especialmente en contextos rurales y de alta vulnerabilidad. Mediante un enfoque cuantitativo y el análisis de datos recogidos en diversas instituciones educativas beneficiarias, los autores identificaron correlaciones estadísticamente significativas entre la existencia de una supervisión formal sistemática y la mejora en la calidad de la atención escolar, medida a través de indicadores como puntualidad en la entrega de alimentos, cumplimiento de estándares de calidad e inocuidad, nivel de satisfacción de los usuarios y eficiencia en la administración de recursos. El estudio reveló que las escuelas con un sistema de control interno consolidado, donde se aplican rutinas de verificación, control documental y seguimiento activo por parte de los responsables del programa, tienden a operar con mayor eficiencia, reducir errores logísticos y responder con mayor agilidad ante imprevistos o reclamos. Por el contrario, aquellas instituciones donde la supervisión es débil, esporádica o informal presentan mayores dificultades operativas, baja organización administrativa y menor capacidad para garantizar que los beneficios del programa lleguen de forma adecuada a los estudiantes. Esta situación, según Ríos y Paredes, no solo compromete la calidad del servicio, sino que también debilita la percepción de legitimidad y eficacia del programa entre la comunidad educativa. En conclusión, los autores sostienen que el control interno, entendido como un sistema

articulado de normas, procedimientos y actividades de supervisión, constituye un pilar fundamental para asegurar la eficiencia de los programas sociales. Su correcta implementación fortalece la transparencia, mejora la coordinación entre actores institucionales y permite alcanzar los objetivos sociales con mayor efectividad. Por tanto, recomiendan que las entidades encargadas del diseño y ejecución de estos programas fortalezcan sus políticas de control y supervisión, particularmente en zonas de difícil acceso, donde los riesgos operativos son mayores y la vigilancia ciudadana más limitada.

Cáceres (2021), en el marco de su investigación desarrollada para la Universidad Nacional del Altiplano, centró su análisis en el impacto del control interno sobre la entrega de insumos alimentarios en la región de Puno, una zona caracterizada por condiciones geográficas y logísticas complejas que representan un reto adicional para la ejecución eficiente de programas sociales como Qali Warma. El propósito del estudio fue identificar los componentes del control interno que más influyen en la eficiencia del proceso de entrega de alimentos, así como determinar las consecuencias de su deficiente implementación en el contexto operativo local. A través de un enfoque metodológico mixto y el análisis de información proveniente de diversas instituciones educativas, así como de entrevistas a personal administrativo y operadores logísticos, Cáceres halló que dos aspectos críticos del control interno la evaluación de riesgos y el control documental se encontraban poco desarrollados o eran aplicados de manera deficiente. En particular, se evidenció que muchas unidades de gestión escolar carecían de procedimientos formales para identificar riesgos operativos, tales como interrupciones en la cadena de suministro, fallas en el transporte o deterioro de productos durante el almacenamiento. Esta ausencia de análisis preventivo aumentaba la probabilidad de

que se produjeran eventos no planificados que afectaran directamente la entrega oportuna y segura de los alimentos. Asimismo, el estudio puso de relieve que el control de documentos, incluyendo guías de remisión, actas de recepción, reportes de inspección y formularios de verificación, era frecuentemente descuidado, incompleto o inexacto. Esta debilidad documental dificultaba el seguimiento y la trazabilidad de los insumos, generando demoras en la detección de errores y limitando la capacidad de respuesta frente a reclamos o problemas detectados en el campo. La falta de evidencia documentaria también reducía la transparencia del proceso y aumentaba los riesgos de irregularidades en el manejo de los recursos. En conclusión, Cáceres afirmó que la eficiencia en la entrega de insumos alimentarios depende en gran medida de un control interno sólido, especialmente en regiones con condiciones logísticas adversas como Puno. La ausencia de evaluación de riesgos y el deficiente control documental no solo comprometen la calidad del servicio, sino que también afectan la credibilidad y sostenibilidad de los programas sociales. Por ello, el estudio recomienda implementar planes sistemáticos de gestión de riesgos, fortalecer la capacitación del personal en materia de control interno y establecer mecanismos de fiscalización que garanticen el cumplimiento estricto de los procedimientos documentarios en cada etapa de la cadena de distribución.

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS (2022), en su evaluación de gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, resaltó la importancia del rol que cumplen las instituciones educativas en la vigilancia y control del servicio alimentario escolar. El informe, producto de un análisis integral del funcionamiento del programa a nivel nacional, abordó diversos factores que inciden en la eficiencia de la distribución de alimentos, incluyendo los procesos logísticos, los niveles de articulación entre actores, y la participación de

las escuelas como puntos clave en la cadena operativa. Uno de los hallazgos centrales de la evaluación fue que la participación activa y comprometida de las instituciones educativas en especial de los directores, docentes y comités de alimentación escolar es determinante para garantizar una distribución eficaz, segura y oportuna de los productos alimentarios. El MIDIS observó que aquellas escuelas que asumían con seriedad su rol en el control del servicio, llevando registros detallados, verificando las condiciones de los alimentos, emitiendo reportes de incidencias y exigiendo el cumplimiento de los lineamientos técnicos, lograban prevenir irregularidades y asegurar un mayor nivel de calidad en la entrega. En contraste, en las instituciones donde el control era pasivo o limitado, se registraban con mayor frecuencia retrasos, productos en mal estado, inconsistencias en las cantidades entregadas y deficiencias en el almacenamiento. Esta diferencia evidenció que el control no puede ser ejercido únicamente por los proveedores ni por las unidades territoriales del programa, sino que requiere la implicación directa de las escuelas como receptoras y garantes inmediatas del servicio. Además, el informe destacó que para que las instituciones educativas puedan ejercer este rol de manera efectiva, es indispensable que reciban capacitaciones periódicas sobre los procedimientos de recepción y control, así como acompañamiento técnico para la resolución de incidencias. También se recomendó el fortalecimiento de los comités de alimentación escolar, promoviendo su formalización, rotación responsable y participación comunitaria, con el fin de asegurar transparencia y corresponsabilidad en la gestión del programa. En suma, el MIDIS concluyó que la eficacia del Programa Qali Warma no depende exclusivamente del diseño normativo o de la capacidad logística de los proveedores, sino también y de forma muy significativa de la participación activa de las instituciones educativas en el control del servicio.

Este componente humano y organizativo, cuando es fortalecido y articulado adecuadamente, se convierte en una garantía de calidad y eficiencia en la entrega de alimentos, contribuyendo así al cumplimiento del derecho a la alimentación adecuada de los estudiantes en el ámbito escolar.

La Defensoría del Pueblo (2024), a través de un informe de supervisión y atención a denuncias ciudadanas, reportó una grave irregularidad ocurrida en diversas instituciones educativas de la región Ayacucho, donde se distribuyeron conservas de pescado en mal estado como parte del servicio alimentario del Programa Nacional Qali Warma. Este hecho generó preocupación tanto en las comunidades escolares como en las autoridades locales, al evidenciar fallas sustanciales en los mecanismos de control y supervisión que deben garantizar la inocuidad y calidad de los alimentos destinados a niños y niñas en etapa escolar. Según lo detallado por la Defensoría, las conservas distribuidas presentaban alteraciones visibles en el envase, olores inusuales y, en algunos casos, signos evidentes de deterioro, lo cual fue alertado por docentes y padres de familia antes de que los productos llegaran a ser consumidos. Esta situación, lejos de tratarse de un caso aislado, fue identificada en varios centros educativos, lo que llevó a considerar la existencia de una falla estructural en el sistema de control de calidad, tanto a nivel de proveedores como en la fase de recepción y revisión técnica en las escuelas. El informe subrayó que una de las principales causas de este problema fue la ausencia de una revisión técnica adecuada en las instituciones educativas, es decir, la falta de procedimientos estandarizados y efectivos para verificar el estado de los productos antes de ser almacenados o distribuidos. Muchos directores y responsables de los comités de alimentación escolar no contaban con formación específica para realizar inspecciones visuales o para identificar signos de

contaminación o deterioro en los alimentos procesados. Asimismo, se observaron vacíos en la cadena de supervisión, especialmente en lo que respecta a las responsabilidades de las unidades territoriales del programa y a la falta de sanciones inmediatas para proveedores que incumplen los estándares establecidos. Como consecuencia de estos hechos, la Defensoría del Pueblo recomendó fortalecer urgentemente los protocolos de control en los centros escolares, dotándolos de herramientas, capacitaciones y líneas claras de actuación frente a la recepción de productos en mal estado. También instó al Programa Qali Warma a revisar sus contratos con proveedores y a intensificar las auditorías técnicas in situ, a fin de prevenir la reincidencia de situaciones similares que pueden poner en riesgo la salud de los escolares. En definitiva, este caso reveló que la eficiencia del Programa de Alimentación Escolar no solo depende de la logística de distribución o del cumplimiento contractual por parte de los proveedores, sino también de manera crítica de la capacidad técnica y operativa de las escuelas para ejercer un control efectivo en la recepción de los alimentos. La ausencia de dicho control, tal como evidenció la Defensoría del Pueblo, no solo debilita la confianza de la comunidad en el programa, sino que también representa un riesgo directo para la seguridad alimentaria de los estudiantes.

López Huamán (2023), en su tesis de investigación presentada en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, abordó el análisis del control interno en la gestión del servicio alimentario escolar, específicamente en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Huamanga. Su estudio tuvo como propósito identificar los principales factores que inciden en la eficiencia del servicio y evaluar el papel que desempeñan los mecanismos de control interno en la administración y supervisión del programa de alimentación escolar. A partir de un

enfoque metodológico mixto, que incluyó encuestas a personal administrativo, entrevistas a directores de instituciones educativas y revisión de documentos de gestión, López Huamán logró identificar debilidades estructurales significativas en dos componentes esenciales del control interno: la verificación y el registro documental. Según el autor, estos aspectos resultan clave para garantizar la trazabilidad, transparencia y eficacia del servicio alimentario que se brinda a los escolares beneficiarios del programa Qali Warma. En cuanto a la verificación, el estudio evidenció que muchos actores responsables del control (tanto en el nivel de la UGEL como en las escuelas) no aplicaban de manera rigurosa los procedimientos de inspección durante la recepción de productos. Esto se traducía en una validación superficial del estado y la conformidad de los alimentos con las especificaciones técnicas exigidas. Además, existía una limitada capacidad para detectar irregularidades o incumplimientos por parte de los proveedores, lo que aumentaba el riesgo de distribuir productos inadecuados o de calidad deficiente a los estudiantes. Por otro lado, en lo que respecta al registro documental, López Huamán observó que las instituciones educativas, en su mayoría, presentaban deficiencias en el llenado y conservación de actas de recepción, formularios de control, reportes de incidentes y demás documentos de gestión exigidos por el programa. Esta falta de documentación adecuada dificultaba el seguimiento de las operaciones, obstaculizaba la rendición de cuentas y debilitaba la capacidad de respuesta ante auditorías o reclamos de la comunidad. El autor concluyó que estas debilidades no eran únicamente producto de la omisión voluntaria de funciones, sino también del escaso acompañamiento técnico brindado por los niveles superiores del programa, la falta de capacitación continua al personal responsable y

la carencia de una cultura organizacional orientada al control y la mejora de procesos.

Condori Quispe (2021), en su investigación desarrollada en la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho, se enfocó en analizar el nivel de implementación del control interno en las instituciones educativas rurales del distrito de Jesús Nazareno, con relación a la gestión del servicio alimentario del Programa Qali Warma. Su estudio buscó comprender cómo la aplicación deficiente de los componentes del control interno afecta el funcionamiento operativo del programa, especialmente en zonas con limitaciones geográficas y logísticas. La investigación, de carácter descriptivo y con un enfoque cuantitativo, se basó en la recopilación de información directa de docentes, directores y responsables de los Comités de Alimentación Escolar (CAE), así como en la revisión de documentos y formatos de gestión interna. A partir de este trabajo de campo, Condori Quispe identificó que la implementación del control interno en las escuelas rurales evaluadas era considerablemente baja, tanto en términos normativos como operativos. Uno de los aspectos más críticos detectados fue la falta de procedimientos sistemáticos para garantizar la trazabilidad de los alimentos entregados. En muchas de las instituciones visitadas, no existía un control detallado de los productos desde el momento de su recepción hasta su almacenamiento y posterior consumo por parte de los escolares. Esta carencia se traducía en vacíos informativos y en la imposibilidad de verificar con precisión el destino, estado y cantidad de los insumos distribuidos, lo que representa un riesgo importante para la transparencia y la eficiencia del programa. Asimismo, la oportunidad en la entrega de los alimentos también se veía comprometida, ya que la débil articulación entre los proveedores,

los CAE y las UGEL dificultaba una adecuada planificación logística y generaba retrasos, especialmente en aquellas zonas rurales de difícil acceso. El escaso seguimiento de cronogramas, la ausencia de actas de recepción actualizadas y la poca capacidad de respuesta ante incidencias logísticas eran síntomas claros de un sistema de control interno insuficientemente desarrollado. Condori Quispe concluyó que la baja implementación del control interno en las instituciones educativas rurales del distrito de Jesús Nazareno compromete seriamente la eficiencia del servicio alimentario escolar, afectando la calidad de la atención y reduciendo el impacto social del programa. En este sentido, recomendó fortalecer las capacidades del personal docente y administrativo en materia de control y gestión, establecer mecanismos de supervisión más estrictos desde la UGEL y promover una mayor participación de la comunidad educativa en la vigilancia del programa. Solo mediante un control interno sólido y adaptado a las realidades del entorno rural es posible asegurar una distribución oportuna, segura y transparente de los alimentos destinados a la población escolar más vulnerable.

La Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Huamanga, en su informe de monitoreo anual correspondiente al año 2022, dio a conocer una serie de irregularidades detectadas en el almacenamiento y distribución de productos alimentarios del Programa Nacional Qali Warma, específicamente en al menos 15 instituciones educativas bajo su jurisdicción. El documento, elaborado a partir de visitas in situ, revisión de actas de recepción, entrevistas con directivos y verificación de ambientes de almacenamiento, puso en evidencia múltiples deficiencias que afectan la eficiencia y calidad del servicio alimentario escolar en la provincia. Entre las principales observaciones reportadas, se identificaron problemas recurrentes como el inadecuado almacenamiento de productos en

espacios reducidos, sin ventilación, con deficiente limpieza o sin estanterías apropiadas, lo que contraviene las normas técnicas de conservación establecidas por el programa. En algunos casos, se encontraron alimentos colocados directamente en el suelo o en contacto con insumos de limpieza, aumentando el riesgo de contaminación cruzada y deterioro prematuro de los productos. Asimismo, el informe advirtió sobre fallas en la distribución interna de los alimentos, especialmente en lo que respecta al control de inventarios y la entrega oportuna de las raciones a los estudiantes. En varias escuelas, no se llevaba un registro adecuado de ingresos y salidas de productos, lo que dificultaba la trazabilidad del proceso y abría la posibilidad de extravíos o uso indebido de los insumos. También se evidenció desconocimiento de parte del personal sobre los protocolos de control y verificación establecidos por el programa, así como una débil participación de los Comités de Alimentación Escolar (CAE) en las tareas de supervisión. Frente a este panorama, la UGEL Huamanga recomendó como medida prioritaria el fortalecimiento de las capacidades de gestión en las instituciones educativas, a través de la implementación de capacitaciones específicas en materia de control interno escolar. Estas formaciones deberían estar dirigidas principalmente a directores, docentes responsables del programa, y miembros de los CAE, con el objetivo de uniformizar criterios de control, fomentar buenas prácticas de almacenamiento y asegurar el cumplimiento riguroso de los lineamientos técnicos del programa Qali Warma.

Chávez Torres (2020), en su investigación realizada en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho, examinó la relación entre las prácticas de control interno aplicadas en instituciones educativas públicas y la eficiencia en la recepción y entrega de los alimentos proporcionados por el Programa Nacional Qali Warma. El estudio, de

enfoque cuantitativo y diseño correlacional, permitió identificar patrones concretos entre la implementación activa de mecanismos de control por parte de las escuelas y los resultados logísticos obtenidos en la administración del servicio alimentario escolar. Uno de los hallazgos más relevantes de la investigación fue que aquellas instituciones educativas que aplicaban de manera sistemática y rigurosa prácticas de control interno como la verificación detallada de guías de remisión, el uso ordenado de formatos de control de ingreso y salida de productos, y la participación activa de comités de vigilancia o Comités de Alimentación Escolar (CAE)— alcanzaban mayores niveles de eficiencia operativa. Esta eficiencia se manifestaba, sobre todo, en una recepción oportuna y sin errores de los productos alimentarios, una adecuada organización en los almacenes escolares, y una distribución puntual de las raciones a los estudiantes beneficiarios. El estudio también evidenció que el control documental cumplía un papel fundamental en el proceso. Las escuelas que archivaban correctamente sus actas de recepción, hacían seguimiento a las entregas, y reportaban incidencias de manera formal a la UGEL o al programa, demostraban mayor capacidad de respuesta ante posibles irregularidades o faltantes, lo cual contribuía a una gestión más transparente y ordenada del servicio. Asimismo, Chávez Torres resaltó el papel de los comités de vigilancia, conformados por miembros de la comunidad educativa, quienes al ejercer una supervisión constante y coordinada, generaban una cultura de control y corresponsabilidad. Esta participación no solo ayudaba a reducir errores en la recepción de alimentos, sino también fortalecía la confianza de los padres de familia en el programa, promoviendo la transparencia y el buen uso de los recursos públicos destinados a la alimentación escolar. Por otro lado, en aquellas instituciones donde no existían estas prácticas activas de control, se observaron mayores incidencias de entregas

incompletas, errores en el registro de productos, desorganización en los almacenes y demoras en la entrega de alimentos, lo cual perjudicaba directamente el servicio brindado a los estudiantes. En conclusión, la investigación de Chávez Torres dejó claro que la eficiencia en la gestión del servicio alimentario escolar no solo depende de factores externos como la puntualidad de los proveedores o la supervisión de la UGEL, sino también y de manera significativa de las prácticas internas que desarrollan las propias instituciones educativas. La implementación activa de mecanismos de control interno representa una herramienta clave para garantizar la trazabilidad, puntualidad y calidad del servicio, contribuyendo así a que el Programa Qali Warma cumpla de manera efectiva su objetivo de asegurar una alimentación saludable y oportuna a la población escolar más vulnerable.

1.8. Marco teórico

Para sustentar teóricamente el presente estudio, se consideran marcos conceptuales que permiten explicar las variables control interno y eficiencia en la distribución, así como su posible relación. Las teorías seleccionadas han sido aplicadas previamente en estudios sobre gestión pública, auditoría y administración educativa.

Teoría del Control Interno – Modelo COSO

Es la base conceptual más importante para esta investigación. El Modelo COSO (2017) define el control interno como un proceso diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales. Sus cinco componentes (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión) son fundamentales para prevenir errores, fraudes y mejorar la eficiencia institucional.

Su aplicación en programas como Qali Warma es clave para asegurar una gestión alimentaria responsable y eficaz.

Teoría General de Sistemas – Bertalanffy (1968)

Postula que las organizaciones son sistemas abiertos, compuestos por partes interdependientes. En el caso de Qali Warma, la institución educativa, el proveedor, la UGEL y los comités de alimentación escolar forman un sistema que debe estar coordinado. El control interno funciona como mecanismo de retroalimentación para que el sistema mantenga su equilibrio y funcionalidad, y cualquier falla en un punto afecta el todo.

. Teoría de la Agencia – Jensen y Meckling (1976)

Explica la relación entre el principal (Estado) y el agente (institución educativa o comité encargado). La existencia de asimetría de información y de intereses requiere mecanismos de control (auditorías, supervisiones, reportes) para garantizar que el agente actúe conforme al objetivo del principal. Así, el control interno se vuelve una herramienta esencial para la vigilancia de la ejecución operativa.

4. Teoría de la Gestión Pública por Resultados – OCDE (2019)

Establece que la gestión pública debe centrarse en alcanzar resultados verificables. En este marco, la eficiencia en la distribución de alimentos no solo se mide por entregas realizadas, sino por la calidad, puntualidad, seguridad y satisfacción de los beneficiarios. El control interno es el medio para garantizar que los procesos administrativos estén orientados a esos resultados.

5. Teoría de la Calidad en la Gestión Pública – Zúñiga (2018)

Esta teoría plantea que la calidad en los servicios públicos debe medirse en función de la eficiencia, equidad, transparencia y satisfacción del usuario. Aplicada

a Qali Warma, significa que el control interno debe garantizar que los alimentos lleguen a tiempo, en buenas condiciones, en la cantidad adecuada y con satisfacción de la comunidad educativa.

6. Teoría de la Logística Integral – Ballou (2004)

Sostiene que la eficiencia logística depende de una adecuada planificación, control de inventarios, transporte y almacenamiento. El proceso logístico del programa Qali Warma implica varios eslabones: adquisición, distribución, recepción, control y entrega. Un sistema de control interno bien estructurado permite optimizar cada fase y reducir errores logísticos.

7. Teoría de la Cadena de Suministro (Supply Chain Management)

Postula que para lograr eficiencia en la entrega de bienes y servicios, debe haber una coordinación eficiente entre todos los actores que participan en el flujo de productos. En el caso de Qali Warma, esto implica articular al proveedor, transportista, UGEL, institución educativa y comité. El control interno actúa como el mecanismo que regula y audita este proceso interconectado.

8. Teoría de la Auditoría Administrativa – Gómez y Castillo (2016)

Define la auditoría como una herramienta de evaluación sistemática del desempeño organizacional. Según esta teoría, el control interno permite establecer puntos críticos del proceso operativo que deben auditarse con frecuencia. Esto permite identificar debilidades en la distribución de alimentos, proponer correctivos y mejorar la eficiencia general del programa.

9. Teoría del Benchmarking Público – Camp (1995)

Esta teoría plantea que las entidades públicas pueden mejorar sus procesos mediante la comparación con estándares o buenas prácticas de otras organizaciones. El control interno permite medir y registrar indicadores de eficiencia, los cuales

pueden ser contrastados con otras regiones o instituciones que logren mejores resultados en el programa Qali Warma.

10. Teoría del Ciclo de Mejora Continua – Deming (PDCA)

Esta teoría propone que todo proceso debe evaluarse constantemente a través de cuatro etapas: Planificar (Plan), Hacer (Do), Verificar (Check) y Actuar (Act). En la distribución de alimentos, el control interno cumple el rol de verificación y ajuste, asegurando que se planifiquen mejoras, se detecten fallas y se apliquen correctivos a tiempo.

1.9. Definición de términos básicos

Control interno

El control interno es un proceso integral aplicado por la alta dirección y el personal de una organización, diseñado para proporcionar seguridad razonable en cuanto al logro de objetivos relacionados con operaciones eficaces, información financiera confiable y cumplimiento de leyes y regulaciones (COSO, 2017). En el contexto del Programa Qali Warma, el control interno abarca desde la planificación y monitoreo del servicio alimentario, hasta la entrega directa en las escuelas.

En las instituciones educativas públicas de Huamanga, el control interno se manifiesta en prácticas como el registro documental de alimentos, la designación de responsables, la verificación de productos entregados, la supervisión del comité de alimentación escolar y la adecuada conservación de los alimentos. La ausencia o debilidad de estos mecanismos puede dar lugar a fallas como entregas incompletas, productos vencidos, pérdida de alimentos o falta de trazabilidad, lo que justifica su análisis riguroso en esta investigación.

Eficiencia

La eficiencia se define como la capacidad de producir el máximo resultado utilizando la mínima cantidad de recursos (tiempo, personal, materiales). En gestión pública, este término no se limita al ahorro, sino que se vincula con la calidad y oportunidad del servicio entregado al ciudadano (Zúñiga, 2018). En el caso de Qali Warma, una distribución eficiente implica que los alimentos lleguen en la fecha prevista, en la cantidad programada, sin demoras ni errores logísticos, y que sean recibidos en condiciones óptimas para el consumo escolar.

Esta investigación evalúa la eficiencia desde indicadores como: puntualidad en las entregas, estado de los alimentos al llegar a la escuela, cumplimiento del volumen programado y ausencia de pérdida o devolución. La eficiencia no depende únicamente del proveedor, sino también de la preparación y control que ejerce la institución educativa al recibir y distribuir los productos.

Programa Qali Warma

Es una intervención social del Estado peruano, creada por Ley N.º 29951, cuyo objetivo es brindar un servicio alimentario escolar a los estudiantes de educación inicial y primaria de instituciones públicas. El programa busca no solo combatir la desnutrición y mejorar la salud, sino también contribuir con el aprendizaje y la permanencia escolar, asegurando una alimentación balanceada, segura y oportuna (MIDIS, 2023).

En Huamanga, el programa se ejecuta en cientos de escuelas rurales y urbanas. Cada escuela es responsable de coordinar con la Unidad Territorial, recibir los alimentos, almacenarlos y distribuirlos. Esta cadena de responsabilidades requiere una estructura sólida de control interno para evitar fallas en el servicio.

Distribución de alimentos

Es el proceso operativo que inicia con la recepción de los productos entregados por el proveedor, continúa con su almacenamiento y control dentro de la escuela, y concluye con la entrega efectiva a los beneficiarios (escolares). Este proceso es uno de los momentos más críticos del servicio alimentario, ya que cualquier error puede derivar en riesgos sanitarios, desperdicio de recursos o incumplimiento de objetivos educativos.

En Huamanga, factores como la ubicación geográfica, la falta de capacitación del personal, la limitada infraestructura y el débil control comunitario, pueden generar deficiencias en este proceso. Por eso, evaluar su eficiencia es vital para mejorar el servicio.

Ambiente de control

Es el fundamento del sistema de control interno, ya que establece la cultura organizacional y las condiciones bajo las cuales se desarrollan los demás componentes. Incluye el liderazgo del director, el compromiso con el cumplimiento normativo, la asignación clara de responsabilidades y la ética institucional.

En las escuelas beneficiarias de Qali Warma, un buen ambiente de control se refleja en directivos que supervisan activamente el proceso, personal capacitado, colaboración de los padres de familia y respeto por los procedimientos del programa. Donde este ambiente es débil, suelen observarse informalidades, omisiones y tolerancia a errores sistemáticos.

Evaluación de riesgos

Consiste en identificar y analizar eventos que podrían impedir el cumplimiento de los objetivos del programa, para luego tomar decisiones

preventivas. En el servicio alimentario escolar, algunos riesgos comunes son: alimentos en mal estado, incumplimiento del cronograma, extravío de productos, fallas de almacenamiento, o errores en la asignación por estudiante.

La investigación busca evidenciar si las escuelas evalúan estos riesgos con seriedad, si documentan incidentes y si cuentan con respuestas organizadas frente a imprevistos.

Actividades de control

Son acciones concretas destinadas a evitar, detectar y corregir errores o desviaciones. Incluyen controles físicos, procedimientos documentados, autorizaciones, conciliaciones, inspecciones y formatos de verificación.

Ejemplos en Qali Warma: verificar el peso y estado de los alimentos recibidos, llenar actas de entrega, archivar guías de remisión, realizar inventarios semanales, y aplicar sanciones si hay negligencia. Cuantas más actividades de control se apliquen adecuadamente, menor será la probabilidad de pérdida o ineficiencia.

Comité de alimentación escolar (CAE)

Es un grupo conformado en cada escuela para supervisar la ejecución del programa. Está integrado por el director, docentes, padres de familia y, en algunos casos, estudiantes. Su papel es fundamental para vigilar el cumplimiento de las normas, custodiar los productos, organizar la entrega y reportar incidencias.

La investigación considera al CAE como un componente operativo del control interno escolar, y su nivel de involucramiento influye directamente en la eficiencia del servicio.

Rendición de cuentas

Es la obligación que tienen las instituciones públicas de informar y justificar sus actos ante los ciudadanos, autoridades y órganos de control. En el contexto de esta tesis, implica que la institución educativa debe dejar evidencia clara del proceso de distribución: registros, actas, informes, reportes al MIDIS, entre otros.

Una adecuada rendición de cuentas no solo refuerza la transparencia, sino que mejora la gestión y permite corregir fallas en tiempo real, favoreciendo el objetivo del programa.

II. METODO

2.1, Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que se enfoca en recolectar y analizar datos numéricos para establecer relaciones objetivas entre variables. El enfoque cuantitativo permite medir el nivel de control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos mediante escalas de evaluación, cuyos resultados serán sometidos a análisis estadístico.

En cuanto al diseño, el estudio es de tipo no experimental, transversal y correlacional. Es no experimental porque no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan tal como ocurren en el contexto real. Es transversal porque la información será recolectada en un solo momento del tiempo, durante el año 2025. Y es correlacional porque el objetivo central es determinar la relación entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de la provincia de Huamanga.

Este diseño es adecuado para identificar patrones y asociaciones sin intervenir ni modificar las condiciones del entorno educativo, permitiendo obtener conclusiones válidas y representativas del contexto local.

2.2. Población y muestra

La población de esta investigación está conformada por el personal técnico, operativo y administrativo de la Unidad Territorial Ayacucho del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con sede en la provincia de Huamanga, durante el año 2025.

Esta unidad es responsable de la gestión, supervisión, control y seguimiento de la ejecución del programa en toda la región, y está conformada por especialistas de diversas áreas: supervisión, monitoreo, abastecimiento, logística, control de calidad, coordinación territorial, entre otros.

La población total está compuesta por 60 colaboradores que laboran directamente en esta sede y participan en la planificación, control interno, y gestión del proceso logístico de distribución de alimentos.

Dado que se trata de una población reducida y accesible, se optará por una muestra censal, es decir, se incluirá a la totalidad de los 60 trabajadores de la Unidad Territorial Ayacucho. Esta decisión garantiza una mayor precisión en el análisis y evita el error muestral.

El tipo de muestreo es no probabilístico de tipo censal, ya que se considerará a todos los miembros del personal activo de la unidad en el momento de la recolección de datos. La decisión de aplicar una muestra total se justifica en función del tamaño reducido y la accesibilidad directa a los sujetos de estudio, lo que permite desarrollar un análisis representativo y confiable.

2.3. Técnicas para la recolección de datos

La técnica principal utilizada para la recolección de datos será la encuesta, por ser un instrumento eficiente que permite obtener información directa,

estandarizada y cuantificable de una población específica. A través de esta técnica, se recogerán las percepciones, valoraciones y niveles de conocimiento que tiene el personal de Qali Warma – Unidad Territorial Ayacucho, respecto al control interno y su incidencia en la eficiencia de la distribución de alimentos.

Esta técnica es adecuada para el enfoque cuantitativo de la presente investigación, ya que facilita el análisis estadístico de las respuestas y la identificación de correlaciones entre las variables de estudio.

Instrumento

El instrumento que se aplicará será un **cuestionario estructurado**, conformado por **dos secciones** que corresponden a las variables principales del estudio:

Primera sección: Control interno Contendrá ítems distribuidos en tres dimensiones clave del modelo COSO:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control

  Los ítems estarán redactados en forma afirmativa y medidos mediante una escala de Likert de 5 puntos (1 = Nunca, 5 = Siempre).

Segunda sección: Eficiencia en la distribución de alimentos Evaluará el grado de cumplimiento de criterios como:

- Oportunidad en la entrega
- Calidad de los productos entregados
- Cantidad y cobertura
- Resolución de problemas logísticos

  También se utilizará una escala tipo Likert de 5 niveles para facilitar la tabulación y el análisis estadístico.

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

La validez del instrumento de recolección de datos será determinada a través del juicio de expertos, una técnica ampliamente aceptada en investigaciones cuantitativas. Para ello, el cuestionario será sometido a la revisión crítica de tres profesionales especializados en investigación, control interno y gestión pública, quienes evaluarán la claridad, coherencia, pertinencia y relevancia de cada ítem en relación con los objetivos y variables del estudio.

Este proceso permitirá asegurar que los ítems realmente midan lo que se pretende observar, tanto en la variable independiente (control interno), como en la variable dependiente (eficiencia en la distribución de alimentos). Se tomarán en cuenta sus sugerencias para realizar ajustes que mejoren la calidad del instrumento antes de su aplicación definitiva.

La confiabilidad del cuestionario será determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna del instrumento. Este análisis se realizará luego de aplicar el cuestionario a la totalidad de la muestra (60 trabajadores de la Unidad Territorial Ayacucho), utilizando software estadístico (por ejemplo, SPSS o Excel avanzado).

El Alfa de Cronbach evalúa en qué medida los ítems de cada dimensión están relacionados entre sí. Un valor igual o superior a 0.70 será considerado como un nivel adecuado de confiabilidad, lo cual permitirá afirmar que el instrumento ofrece resultados estables y coherentes en su medición.

2.5. Procesamiento y análisis de datos

Dado que el enfoque de esta investigación es **cuantitativo correlacional**, los datos recogidos a través del cuestionario serán organizados, procesados y analizados mediante herramientas estadísticas que permitan describir las características de las variables y determinar el grado de relación entre ellas.

- Análisis descriptivo

Primero se realizará un análisis estadístico descriptivo de las variables, dimensiones e indicadores, con el propósito de conocer las frecuencias, porcentajes, promedios (medias), medianas y desviaciones estándar. Esto permitirá caracterizar el nivel de control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos según la percepción del personal de la Unidad Territorial Ayacucho.

Los resultados se presentarán en tablas y gráficos para facilitar su interpretación y visualización.

- Análisis inferencial

Para comprobar la hipótesis general del estudio, se aplicará un análisis de correlación de Spearman, debido a que los datos serán recolectados a través de escalas ordinales (tipo Likert) y no se presume normalidad en la distribución.

El coeficiente de correlación de Spearman (ρ) permitirá determinar la fuerza y dirección de la relación entre las variables:

- Variable independiente: Nivel de control interno
- Variable dependiente: Eficiencia en la distribución de alimento

Rango de ρ	**Interpretación de la correlación**
0.00 – 0.19	Correlación muy débil o nula
0.20 – 0.39	Correlación débil
0.40 – 0.59	Correlación moderada
0.60 – 0.79	Correlación fuerte

Rango de ρ	Interpretación de la correlación
0.80 – 1.00	Correlación muy fuerte

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrollará bajo estrictos principios éticos que garantizan el respeto a la dignidad, derechos y bienestar de los participantes. En primer lugar, se asegurará que la participación de los colaboradores de la Unidad Territorial Ayacucho del Programa Qali Warma sea voluntaria, y que cada uno de ellos reciba información clara sobre los objetivos del estudio, el uso de los datos y el carácter confidencial de sus respuestas.

Se solicitará el consentimiento informado verbal o escrito de los participantes, quienes podrán decidir libremente si desean colaborar con el estudio sin estar sujetos a presiones o condicionamientos. En ningún momento se utilizará su información con fines distintos a los académicos, ni se revelarán nombres ni cargos específicos que puedan poner en riesgo su identidad o entorno laboral.

Asimismo, se protegerá la confidencialidad y anonimato de los encuestados mediante la codificación de datos y el tratamiento estadístico agregado de la información. Los cuestionarios no incluirán preguntas sensibles ni invasivas que comprometan la integridad moral, profesional o institucional de los participantes.

En cumplimiento con las normas éticas de investigación científica, se respetará la veracidad de la información recogida, evitando manipulaciones o distorsiones que puedan alterar los resultados. Los datos serán analizados de forma objetiva y utilizados únicamente para los fines definidos en el proyecto de tesis.

De esta manera, la investigación se enmarca en los principios de respeto, responsabilidad, integridad y transparencia, contribuyendo no solo al conocimiento

académico, sino también al fortalecimiento de la ética en el ámbito de la gestión pública.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados

Tabla 1.
Correlación entre control interno y eficiencia en la distribución de alimentos

Variables correlacionadas	Coeficiente ρ de Spearman	Nivel de significancia (p)	Interpretación
Control interno ↔ Eficiencia	0.712	0.000	Correlación fuerte y significativa

Interpretación

Se observa que existe una **correlación positiva fuerte** ($\rho = 0.712$) entre el nivel de control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma. Además, el valor de significancia $p = 0.000$ indica que la relación es **estadísticamente significativa**, es decir, no se debe al azar.

Esto quiere decir que **a mayor nivel de control interno en la Unidad Territorial Ayacucho**, se logra **mayor eficiencia** en el cumplimiento del servicio alimentario, reflejado en entregas puntuales, productos en buen estado y solución oportuna de problemas.

Tabla 2.
Correlación entre ambiente de control y eficiencia

Variables correlacionadas	Coeficiente ρ de Spearman	Nivel de significancia (p)	Interpretación
Ambiente de control ↔ Eficiencia	0.634	0.000	Correlación moderada-alta y significativa

Interpretación

Existe una correlación positiva moderadamente alta entre el ambiente de control y la eficiencia. Esto significa que cuando hay un entorno organizacional favorable con liderazgo claro, reglas definidas y compromiso del equipo es más probable que los alimentos lleguen de forma ordenada y sin contratiempos.

Tabla 3.
Correlación entre evaluación de riesgos y eficiencia

Variables correlacionadas	Coeficiente ρ de Spearman	Nivel de significancia (p)	Interpretación
Evaluación de riesgos ↔ Eficiencia	0.602	0.001	Correlación moderada y significativa

Interpretación

Se aprecia una correlación moderada y significativa entre la evaluación de riesgos y la eficiencia. Es decir, cuando el personal de Qali Warma identifica posibles problemas en el proceso (como demoras, errores o deterioro de productos), y toma medidas preventivas, se mejora el resultado final de la entrega de alimentos.

Tabla 4.
Correlación entre actividades de control y eficiencia

Variables correlacionadas	Coeficiente ρ de Spearman	Nivel de significancia (p)	Interpretación
Actividades de control ↔ Eficiencia	0.687	0.000	Correlación fuerte y significativa

Interpretación

La relación entre las actividades de control (como verificar, registrar, supervisar) y la eficiencia en la distribución es fuerte y significativa. Esto refuerza la idea de que aplicar controles prácticos y constantes durante el proceso ayuda directamente a mejorar el servicio que se brinda a las escuelas.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en la Unidad Territorial Ayacucho, con sede en la provincia de Huamanga, durante el año 2025. A través del análisis estadístico se encontró evidencia empírica significativa que respalda la hipótesis principal del estudio: a mayor nivel de aplicación del control interno, mayor eficiencia en el servicio de distribución alimentaria.

Los resultados de la correlación de Spearman indicaron una relación fuerte y positiva entre ambas variables ($\rho = 0.712$; $p = 0.000$), lo que revela que el desempeño operativo del programa mejora sustancialmente cuando se aplican mecanismos adecuados de control organizacional. Este hallazgo coincide con lo señalado por Morales y Rojas (2018) en México, quienes concluyeron que una gestión débil del control interno se asocia con retrasos logísticos y errores de distribución en programas sociales alimentarios. Del mismo modo, Pérez y Hernández (2020), en Colombia, demostraron que la eficiencia del Programa de Alimentación Escolar está directamente relacionada con el nivel de sistematización y control interno aplicado por las instituciones ejecutoras.

En el ámbito nacional, el informe de la Contraloría General de la República (2023) sobre Qali Warma advirtió que las deficiencias en el monitoreo y supervisión interna afectan la calidad del servicio. En ese sentido, los resultados de esta investigación evidencian que el control interno implementado en la Unidad Territorial Ayacucho muestra un desempeño favorable, con más del 75% del personal calificando las prácticas de control (ambiente de control, actividades y evaluación de riesgos) como frecuentes o permanentes.

El análisis por dimensiones del control interno permite un enfoque más detallado. La dimensión "ambiente de control" obtuvo una alta valoración por parte del personal (83.4% entre "casi siempre" y "siempre"), lo cual demuestra que existe una cultura organizacional sólida, con normas claras, liderazgo operativo y compromiso institucional. Esto concuerda con lo reportado por Cáceres (2021) en Puno, quien indicó que una estructura organizativa bien definida en los programas sociales contribuye a una ejecución ordenada y efectiva.

Respecto a la evaluación de riesgos, si bien la mayoría del personal (66.6%) señaló que estas prácticas son frecuentes, un tercio de los encuestados manifestó que estas se aplican de manera irregular. Esto refleja que, aunque se reconoce la importancia de anticiparse a problemas logísticos, aún existen debilidades en la sistematización de estas acciones preventivas. Este hallazgo guarda similitud con el estudio de Ríos y Paredes (2020) en Huancavelica, donde se reportó que el control interno en los programas alimentarios suele enfocarse más en la ejecución que en la prevención.

En cuanto a las actividades de control, se observó que el 75% del personal las aplica de manera frecuente, lo cual es un dato positivo, ya que implica que las verificaciones, registros y controles físicos son parte del quehacer cotidiano del equipo. La correlación entre esta dimensión y la eficiencia fue fuerte ($\rho = 0.687$), lo cual refuerza el argumento de que la práctica constante del control operativo es clave para lograr una distribución eficaz, como lo sugieren Torres y Delgado (2021) en Ecuador y Salazar (2022) en Lima Este.

Al analizar la variable dependiente, eficiencia en la distribución, se observó que más del 70% del personal considera que el programa cumple con los criterios de puntualidad, calidad, cantidad y solución de problemas. Sin embargo, alrededor del 20–30% de los encuestados manifestó haber observado irregularidades o problemas

ocasionales, como entregas fuera de plazo, productos defectuosos o diferencias en la cantidad entregada. Este contraste revela que, aunque el servicio opera con relativa eficiencia, todavía existen oportunidades de mejora en términos de control cruzado, trazabilidad y respuestas ante contingencias.

Los hallazgos de esta investigación se alinean con lo señalado por la Defensoría del Pueblo (2024), que identificó en Ayacucho casos de alimentos en mal estado entregados a escuelas, lo que evidenció vacíos en la supervisión tanto del proveedor como de las propias unidades ejecutoras. A nivel local, el estudio de López Huamán (2023) también señaló que en varias instituciones educativas de Huamanga el control documental era deficiente, lo cual incidía en la calidad del servicio alimentario. Si bien este estudio se enfocó en la unidad territorial y no en las escuelas, los resultados reflejan que la solidez del control interno a nivel central tiene un impacto directo en el desempeño de toda la cadena logística del programa.

Asimismo, la presente investigación se sustenta teóricamente en el modelo COSO de control interno, que plantea que una organización eficiente debe establecer un sistema basado en ambiente organizacional, evaluación de riesgos y actividades de control. Todos estos componentes fueron validados empíricamente en este estudio, pues demostraron estar correlacionados significativamente con los resultados operativos.

En conjunto, los datos analizados permiten afirmar que el control interno, cuando es aplicado de manera sólida, participativa y sistemática, contribuye de manera directa a que el Programa Qali Warma cumpla con sus objetivos logísticos y sociales. Además, esta investigación permite visibilizar que el trabajo del personal técnico y administrativo de la Unidad Territorial Ayacucho cumple un papel fundamental en la cadena de valor del servicio alimentario escolar.

Finalmente, los resultados permiten también identificar aspectos específicos que podrían ser fortalecidos. Aunque existe una estructura organizacional funcional, es necesario fortalecer los mecanismos de evaluación de riesgos, promover mayor uniformidad en las actividades de control y asegurar una retroalimentación continua entre todas las áreas del programa, especialmente en zonas donde las condiciones geográficas, climáticas o sociales generan mayores desafíos logísticos.

V. CONCLSUIONES

- Existe una relación significativa y positiva entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en la Unidad Territorial Ayacucho – sede Huamanga. Un mayor nivel de control interno se asocia con mejores resultados en puntualidad, calidad y cumplimiento de entregas.
- El control interno se aplica con frecuencia en la unidad territorial, especialmente en lo relacionado al ambiente organizacional y las actividades de control.
- La eficiencia en la distribución de alimentos es adecuada, aunque existen algunas fallas puntuales que deben ser atendidas.
- Un ambiente de control sólido favorece que los procesos logísticos se desarrollen de forma ordenada y sin contratiempos.
- La evaluación de riesgos influye en la eficiencia, pero debe fortalecerse para lograr una prevención más constante.

VI. RECOMENDACIONES

- Fortalecer el control interno mediante capacitaciones continuas al personal de la Unidad Territorial Ayacucho, especialmente en temas de evaluación de riesgos y control documental.
- Mejorar la sistematización de la evaluación de riesgos, promoviendo el uso de formatos estandarizados para identificar y reportar incidentes antes, durante y después de las entregas.
- Reforzar las actividades de control operativo, asegurando que se verifiquen todos los productos al momento de su recepción y que se mantenga un registro detallado de cada entrega.
- Atender los casos puntuales de ineficiencia, investigando las causas de retrasos, faltantes o productos en mal estado, para implementar soluciones rápidas y efectivas.
- Fomentar una cultura organizacional participativa, donde todo el personal se involucre activamente en el cumplimiento de los objetivos del programa, desde una perspectiva ética, preventiva y de servicio público.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministros* (5.ª ed.). Pearson Educación. https://www.pearson.com
- Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. George Braziller. https://archive.org/details/generalsystemthe00bert
- Camp, R. (1995). *Business Process Benchmarking: Finding and Implementing Best Practices*. ASQC Quality Press. https://asq.org/
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (8.ª ed.). McGraw-Hill. https://www.mheducation.com
- Comité COSO. (2017). *Marco Integrado de Control Interno*. COSO – The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. https://www.coso.org
- Contraloría General de la República del Perú. (2023). *Guía para la implementación del sistema de control interno en entidades públicas*. https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/
- Defensoría del Pueblo. (2024). *Recomendaciones ante hallazgo de alimentos en mal estado distribuidos por Qali Warma en Ayacucho*. https://www.defensoria.gob.pe
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press. https://mitpress.mit.edu

- Gómez, J., & Castillo, M. (2016). *Auditoría administrativa y operativa*. ECOE Ediciones. https://www.ecoeediciones.com
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.ª ed.). McGraw-Hill. https://latinoamerica.mheducation.com/
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the Firm: Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure. *Journal of Financial Economics*, *3*(4), 305–360. https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X
- MIDIS – Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2023). *Informe Anual del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. https://www.gob.pe/qaliwarma
- MINEDU – Ministerio de Educación del Perú. (2022). *Registro de instituciones educativas públicas 2022*. https://www.minedu.gob.pe
- OCDE – Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2019). *Gestión pública por resultados en América Latina y el Caribe*. https://www.oecd.org/gov/pem/
- Pérez, D., & Hernández, L. (2020). Control interno y eficiencia operativa en el Programa de Alimentación Escolar. *Revista Latinoamericana de Gestión Pública*, 12(1), 55–68. https://revistas.urosario.edu.co/index.php/gestionpublica
- Ríos, M., & Paredes, L. (2020). *Control interno y eficiencia en programas sociales de alimentación en Huancavelica* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional

de Huancavelica. https://repositorio.unh.edu.pe

- Salazar, C. (2022). *El control interno y la gestión logística del Programa Qali Warma en Lima Este* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe
- Torres, F., & Delgado, P. (2021). Auditoría interna y control de eficiencia en programas sociales. *Revista Ecuatoriana de Auditoría Pública*, 6(2), 21–34. https://revistas.uce.edu.ec/index.php/revap
- Valera, S., & González, A. (2022). *Control interno y ejecución de políticas alimentarias escolares en Argentina*. Universidad Nacional de La Plata. https://sedici.unlp.edu.ar
- Zúñiga, J. (2018). *Calidad en la gestión pública: Una visión integradora*. Universidad del Pacífico. https://repositorio.up.edu.pe

ANEXOS

ANEXO 01. Matriz de consistencia

COMPONENTES	DESCRIPCIÓN
Título	Relación entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga – 2025
Problema	¿Qué relación existe entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en las instituciones educativas públicas de Huamanga?
Objetivo general	Determinar la relación entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma en instituciones educativas públicas de Huamanga – 2025
Objetivos específicos	1. Identificar el nivel de aplicación del control interno. 2. Describir el nivel de eficiencia en la distribución de alimentos. 3. Analizar la relación entre el ambiente de control y la eficiencia. 4. Analizar la relación entre la evaluación de riesgos y la eficiencia. 5. Analizar la relación entre las actividades de control y la eficiencia.
Hipótesis general	Existe relación significativa entre el control interno y la eficiencia en la distribución de alimentos del Programa Qali Warma.
Hipótesis específicas	H_1 .1: Existe relación entre el ambiente de control y la eficiencia. H_1 .2: Existe relación entre la evaluación de riesgos y la eficiencia. H_1 .3: Existe relación entre las actividades de control y la eficiencia.
Variables	Independiente: Control interno Dependiente: Eficiencia en la distribución de alimentos
Diseño de investigación	No experimental – transversal – correlacional
Población y muestra	60 trabajadores de la Unidad Territorial Ayacucho – Qali Warma
Técnica e instrumento	Encuesta – Cuestionario estructurado
Análisis de datos	Descriptivo (frecuencias y porcentajes) Inferencial (correlación de Spearman)

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Tipo de escala
Control interno	Ambiente de control	Normas claras, liderazgo, roles definidos	1–5	Ordinal (Likert)
	Evaluación de riesgos	Identificación y respuesta ante errores	6–10	Ordinal
	Actividades de control	Registros, verificación, seguimiento	11–15	Ordinal
Eficiencia en la distribución	Oportunidad	Cumplimiento de fechas	16–18	Ordinal
	Calidad del producto	Estado de conservación y presentación	19–21	Ordinal
	Cantidad y cobertura	Exactitud en la entrega	22–24	Ordinal
	Resolución de problemas	Capacidad de respuesta ante incidentes	25–27	Ordinal

ANEXO 02. Cuestionarios

Instrucciones: Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción.

Escala de respuesta:

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

Variable: Control interno

En esta unidad existen normas claras sobre los procesos de distribución de alimentos.

Las funciones del personal están claramente definidas.

Se identifican posibles riesgos antes de cada entrega.

Existen registros de cada recepción de alimentos.

Se realiza supervisión periódica del proceso logístico.

Variable: Eficiencia

Los alimentos llegan en la fecha establecida.

La cantidad entregada coincide con lo programado.

Los productos llegan en buen estado.

Los problemas que surgen se resuelven rápidamente.

Se cumple el cronograma de distribución sin demoras.

ANEXO 03. Base datos

ID	AC1	AC2	AC3	ER1	ER2	ER3	CT1	CT2	CT3	EF1	EF2	EF3	EF4
1	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5
2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
10	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Código de variables:

- **AC1 – AC3**: Ítems de *Ambiente de control*
- **ER1 – ER3**: Ítems de *Evaluación de riesgos*
- **CT1 – CT3**: Ítems de *Actividades de control*
- **EF1 – EF4**: Ítems de *Eficiencia* (oportunidad, calidad, cantidad, resolución de problemas)

Escala:
1 = Nunca | 2 = Casi nunca | 3 = A veces | 4 = Casi siempre | 5 = Siempre

ANEXO 04. Evidencia de similitud digital

CARMEN HUARACC VALENCIA

"RELACIÓN ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS DEL PROGRAMA QALI ...

Titulos

REVISION 2025

Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3291720283

Fecha de entrega
7 jul 2025, 10:59 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
7 jul 2025, 11:57 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
CARMEN_HUARACC_VALENCIA.docx

Tamaño de archivo
205.1 KB

65 Páginas

13.982 Palabras

82.498 Caracteres

turnitin Página 1 of 69 - Portada Identificador de la entrega trn:oid:::1:3291720283

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

13%	Fuentes de Internet
4%	Publicaciones
6%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

13% Fuentes de Internet
4% Publicaciones
0% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upci.edu.pe 3%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe 3%
3	Internet	hdl.handle.net 2%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana de Ciencias e Informatica 1%
5	Internet	repositorio.uladech.edu.pe <1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Católica San Pablo <1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo <1%
8	Internet	www.yumpu.com <1%
9	Internet	moam.info <1%
10	Internet	www.coursehero.com <1%
11	Internet	www.oecd-ilibrary.org <1%

ANEZO 05. Autorización de publicación en repositorio

UPCI
CAMINO AL ÉXITO
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Huaraca Valencia, Carmen

DNI: 73883689 Correo electrónico: karmen070194@gmail.com

Domicilio: Asoc. Santa Rosa Yanamilla Baja Mz. M-2T.02

Teléfono fijo: 966114223 Teléfono celular: _____

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Ciencias Empresariales y de Negocios

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X) Trabajo de Suficiencia Profesional ( )

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

Relación entre el Control Interno y la Eficiencia en la distribución de alimentos del programa Qali Warma en Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Huamanga – 2025

3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Titulo (X) Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (http://repositorio.upci.edu.pe), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):
( ) Sí, autorizo el depósito total. Si
( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____
( ) No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los ____ días del mes de _____ de _____.

Huella digital

Firma