

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORIA Y FINANZAS**



**TESIS:**

“El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022”

**AUTORES:**

Bach.: Rojas Morales, Olimpio  
Bach.: Yovera Ramos, Yesenia Juliana

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

Mg. Cumpa LLontop, Luis  
ID ORCID: 0000-0002-7493-2658  
DNI N° 07247861

**LIMA – PERÚ**

**2024**

**INFORME DE SIMILITUD N°048-2024-UPCI-FCEYN-REHO-T**

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Tunitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:  
**BACHILLER ROJAS MORALES, OLIMPIO**  
**BACHILLER YOVERA RAMOS, YESENIA JULIANA**

**FECHA** : Lima, 6 de agosto de 2024.

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA LIBRERÍA COMMUNITAS S.A.C., DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2022”**, presentado por los Bachilleres **ROJAS MORALES, OLIMPIO** y **YOVERA RAMOS, YESENIA JULIANA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 29%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, los Bachilleres en mención **PUEDEN CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

  
-----  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Tunitin

*Adjunto:*

*\*Recibo digital turnitin*

*\*Resultado de similitud*

## **DEDICATORIA**

A mis padres, grandes ejemplos de coraje y dedicación, que siempre me dieron lo mejor de ellos, en mí y me demuestran en el día a día que puedo contar con su incondicional apoyo.

Bach. Yovera Ramos, Yesenia Juliana

A mis padres, por su ejemplo, amor y fortaleza. A mis hermanas, por mantenernos en unidad. A mí querida familia y mis hijos, por su apoyo en el camino que vamos construyendo juntos.

Bach. Rojas Morales, Olimpio

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a aquellos amigos de verdad que pese a no ser parientes me trataron como uno. A mi compañero de Tesis, porque me enseñaste que con perseverancia se puede lograr grandes cosas.

Bach. Yovera Ramos, Yesenia Juliana

A todos aquellos que me formaron hasta este punto de mi vida, por su gran disposición, amor a la profesión y transmitirme su pasión por el conocimiento

Bach. Rojas Morales, Olimpio

## **PRESENTACIÓN**

Señores representantes, en cumplimiento a los reglamentos de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, aprobado por Resolución No. 373-2019-UPCI-R; y de acuerdo al cumplimiento del requisito establecido por el Artículo No. 45, de la Ley No. 30220; donde se indica que “la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca”, ante ustedes presento la tesis titulada “El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro,2022”, la misma que será sometida a vuestra apreciación y juicio profesional; a fin de que su respectiva aprobación permita obtener el título profesional de Contador Público.

Bach. Yovera Ramos, Yesenia Juliana

Bach. Rojas Morales, Olimpio

## ÍNDICE

<b>CARATULA.....</b>	<b>i</b>
<b>INFORME DE SIMILITUD.....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE DE TABLAS.....</b>	<b>ix</b>
<b>INDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>xii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>I.</b>	
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Hipótesis de la investigación.....	3
1.4. Objetivos de la investigación.....	4
1.5. Variables, dimensiones e indicadores.....	5
1.6. Justificación del estudio.....	5

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales .....	6
1.8. Marco Teórico .....	12
1.9. Definición de términos básicos .....	19
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>21</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
2.2. Población y muestra .....	22
2.3. Técnicas para la recolección de datos .....	22
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos .....	22
2.5. Procesamiento y análisis de datos .....	26
2.6. Aspectos éticos .....	26
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
3.1. Resultados descriptivos .....	28
3.2. Prueba de normalidad .....	46
3.3. Contrastación de las hipótesis.....	46
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>

<b>Anexo 1. Matriz de consistencia .....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>67</b>
<b>Anexo 3. Base de Datos.....</b>	<b>69</b>
<b>Anexo 4: Evidencia de similitud digital .....</b>	<b>70</b>
<b>Anexo 5: Autorización de publicación en repositorio.....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 6: Formatos de validación de instrumento .....</b>	<b>76</b>
<b>Anexo 7: Estados Financieros de la librería Communitas S.A.C.....</b>	<b>79</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores .....	5
Tabla 2. Resultados de confiabilidad con alfa de Cronbach .....	23
Tabla 3. Resultados de estadísticas del total de elemento (confiabilidad alfa).....	24
Tabla 4. Valores del coeficiente de correlación de Pearson .....	26
Tabla 5. Resultado a P1 ¿La debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se vé reflejado en el adecuado servicio al cliente? .....	28
Tabla 6. Resultado a P2 ¿Mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?.....	29
Tabla 7. Resultado a P3 ¿La rotación de inventarios es importante en el control de entradas y salidas de los inventarios? .....	30
Tabla 8. Resultado a P4 ¿El sistema ABC, se adecua a los requerimientos del control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?.....	30
Tabla 9. Resultado a P5 ¿Tener un sistema Kardex permite a la empresa monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias?.....	31
Tabla 10. Resultado a P6 ¿La elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes? .....	33
Tabla 11. Resultado a P7 ¿Mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios? .....	34
Tabla 12. Resultado a P8 ¿La clasificación de inventarios como estrategia de control	

contribuye a la efectiva gestión de la empresa?.....	35
Tabla 13. Resultado a P9 ¿Realizar un conteo físico de manera periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios?.....	36
Tabla 14. Resultado a P10 ¿Cree en renovación de activos en la empresa Communitas S.A.C., es la adecuada para su rentabilidad económica? .....	37
Tabla 15. Resultado a P11 ¿Cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.? .....	38
Tabla 16. Resultado a P12 ¿Cree que la eficiencia de las ventas en la empresa Communitas S.A.C., incide en su rentabilidad económica?.....	39
Tabla 17. Resultado a P13 ¿Cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.? .....	40
Tabla 18. Resultado a P14 ¿Cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.? .....	41
Tabla 19. Resultado a P15 ¿En la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera? .....	42
Tabla 20. Resultado a P16 ¿Existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera?.....	43
Tabla 21. Resultado a P17 ¿Los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C.?.....	44
Tabla 22. Resultado a P18 ¿La deuda en que incurre la empresa Communitas S.A.C., justifica su rentabilidad financiera? .....	45

Tabla 23. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	46
Tabla 24. Matriz Correlacional de la hipótesis general .....	47
Tabla 25. Matriz de Correlaciones de la Hipótesis Específica 1 .....	48
Tabla 26. Matriz de Correlaciones de la Hipótesis Específica 2 .....	49
Tabla 27. Matriz de Correlaciones de la Hipótesis Específica 3 .....	50
Tabla 28. Rentabilidad económica.....	51
Tabla 29. Rentabilidad financiera .....	51

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación de: Librería Communitas .....	18
Figura 2. Resultado a P1 ¿La debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se vé reflejado en el adecuado servicio al cliente? .....	28
Figura 3. Resultado a P2 ¿Mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.? .....	29
Figura 6. Resultado a P5 ¿Tener un sistema Kardex permite a la empresa monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias? .....	32
Figura 7. Resultado a P6 ¿La elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes? .....	33
Figura 8. Resultado a P7 ¿Mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios? .....	34
Figura 9. Resultado a P8 ¿La clasificación de inventarios como estrategia de control contribuye a la efectiva gestión de la empresa? .....	35
Figura 10. Resultado a P9 ¿Realizar un conteo físico de manera periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios? .....	36
Figura 11. Resultado a P10 ¿Cree en renovación de activos en la empresa Communitas S.A.C., es la adecuada para su rentabilidad económica? .....	37
Figura 12. Resultado a P11 ¿Cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.? .....	38
Figura 13. Resultado a P12 ¿Cree que la eficiencia de las ventas en la empresa	

Communitas S.A.C., incide en su rentabilidad económica?.....	39
Figura 14. Resultado a P13 ¿Cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?.....	40
Figura 15. Resultado a P14 ¿Cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?.....	41
Figura 16. Resultado a P15 ¿En la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera?.....	42
Figura 17. Resultado a P16 ¿Existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera?.....	43
Figura 18. Resultado a P17 ¿Los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C.? .....	44
Figura 19. Resultado a P18 ¿La deuda en que incurre la empresa Communitas S.A.C., justifica su rentabilidad financiera? .....	45

## RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue “Determinar el nivel de influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022”. En lo que se refiere a la Metodología se aplicó un diseño no experimental-Transversal, con un Tipo de investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo- correlacional. La población fué de 11 trabajadores que laboran en la empresa librería Communitas S.A.C., y la técnica aplicada la encuesta. Se utilizó el cuestionario con sus respectivas variables, dimensiones e indicadores, el cual fue aplicado a los participantes. En referencia a los resultados de la contrastación de la hipótesis general se encontró una correlación positiva de 0,777 (77.7%) y un nivel de significancia de 0.005, para ello se aplicó la correlación de Pearson. En los resultados obtenidos se aprecia que los encuestados tienen una percepción de que el control de inventarios tiene una influencia significativa en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C. De allí que, la correlación alta del 77.7% encontrada, nos permite concluir que *“Existe influencia directa y significativa entre el Control de Inventarios y Rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022”*.

**Palabras claves:** control de inventarios, rentabilidad, importancia del control de inventarios, sistemas de control de inventarios, estrategias de control de inventarios.

## ABSTRACT

The general objective of this research was "Determine the level of influence of inventory control on the profitability of the bookstore company *Communitas S.A.C.*, year 2022." Regarding the Methodology, a non-experimental-Transversal design was applied, with a Type of research with a quantitative, descriptive-correlational approach. The population was 11 workers who work in the bookstore company *Communitas S.A.C.*, and the survey technique was applied. The questionnaire was used with its respective variables, dimensions and indicators, which was applied to the participants. In reference to the results of the testing of the general hypothesis, a positive correlation of 0.777 (77.7%) and a significance level of 0.005 was found, for which the Pearson correlation was applied. The results obtained show that the respondents have a perception that inventory control has a significant influence on the profitability of the bookstore company *Communitas S.A.C.* Hence, the high correlation of 77.7% found allows us to conclude that "There is a direct and significant influence between Inventory Control and Profitability of the bookstore company *Communitas S.A.C.*, year 2022."

Keywords: inventory control, profitability, importance of inventory control, inventory control systems, inventory control strategies.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

#### Nivel Internacional

Un estudio reciente realizado en México señala que en promedio una pequeña y mediana empresa (Pyme) tiene un tiempo estimado de vida de entre dos y cinco años, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Aunque muchos son los factores que la llevan a las empresas a la quiebra, hay uno en particular que destaca: **no tener un adecuado control de inventarios**, lo que genera los famosos “robo hormiga” que necesariamente derivan en la pérdida de control del negocio. [...]Poca rentabilidad. Un mal inventario impacta en grandes pérdidas para tu negocio. Si tienes demasiado inventario, puedes correr el riesgo de que se dañe o destruya con el paso del tiempo; si no cuentas con un sistema que te ayude a gestionar tu negocio y optas por adquirir más productos o abrir otro inventario sólo por no saber exactamente con qué productos cuentas, puedes llegar a tener pérdidas de dinero en tu negocio que pongan en riesgo tu operatividad.(Garduño, 2019)

#### Nivel nacional

“Tanto para las empresas grandes como para las pequeñas es importante mejorar y tener bien estructurada la logística, pues es un factor clave en todo negocio, señaló el CEO de Anunalog, Alex Kudzuma. La correcta ejecución de un plan logístico tendrá un gran impacto en el consumidor final, pues si no se llega a cumplir con la entrega de un buen producto, se

corre el riesgo de perder clientes y generar una mala reputación del negocio, afirmó. En línea con ello, ejecutar un plan para optimizar la logística del negocio ayudará a desarrollar rutas, negociar con proveedores, mejorar los tiempos de entrega y asegurar que los procesos ocurran dentro de los costos esperados, comentó. Kudzuma detalló cinco consejos que serán clave para mejorar el desempeño de esta área:

“- Organización: para reducir los costos de logística no se requiere de una gran inversión, lo que se necesita es mejorar la organización.

El manejar un buen control de inventarios, organizar almacenes y llevar de una manera eficaz en tiempo, costo y servicio el producto al cliente favorece los procesos logísticos.

- Contar con data relevante: es necesario medir y registrar cuántos productos se tienen en el almacén, determinar el stock de materias primas, qué cantidad se entrega, en cuánto tiempo y cuánto se tarda en vender.

Al registrar eso se empieza a ser consciente de lo que representa el costo, de esta manera se puede empezar a trabajar en planes de mejora y desarrollo para optimizar el manejo de inventarios.

- Compra masiva de insumos: es recomendable optar por la compra masiva, pues permitirá contar con todos los insumos que se requieren para elaborar y entregar los productos en el tiempo adecuado.

Asimismo, ayudará a ahorrar tiempo y dinero. La compra de insumos, administración de materia prima y material de empaque entran en esta categoría.

- Pauta de negocio: las decisiones operativas que se tomen con el equipo de trabajo deberán estar guiadas por una pauta que indique negociar, desarrollar y fomentar las relaciones en el corto, mediano y largo plazo tanto con clientes como con proveedores.

De esta manera, se podrán orientar los resultados a la visión del negocio. Además, la

comunicación será pieza clave para desarrollar las actividades consideradas en la pauta.

- Contar con socios en el sector del transporte: dentro del sector de transporte y logística es necesario contar con buenos socios o aliados” (Andina, 2022).

### **En la empresa**

En lo que respecta a la realidad problemática, de la empresa Librería Communitas S.A.C., debido al gran crecimiento que han tenido en sus inventarios, ya existen errores de registro y en algunos procesos de su almacenamiento, afectando su rentabilidad, por lo que es necesario que se aplique un control de inventario para determinar cómo puede contribuir en la mejora de la gestión de inventarios, para el logro de sus objetivos.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué manera el nivel de importancia del control de inventarios influye en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?

¿De qué manera el Sistemas de control de inventarios influye en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?

¿De qué manera las Estrategias de control de inventarios influye en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?

## **1.3. Hipótesis de la investigación**

### **1.3.1. Hipótesis general**

El control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

El nivel de importancia del control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.

Los Sistemas de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.

Las estrategias de control de inventarios influyen significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar el nivel de importancia del control de inventarios en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022

Determinar la influencia de los Sistemas de control de inventarios en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022

Determinar la influencia de las estrategias de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022

## 1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1. *Variables, dimensiones e indicadores*

Variable	Dimensiones	Indicadores
Control de inventarios	Nivel de Importancia del control de inventarios	Servicio al cliente
		Costos de mantenimiento
		Rotación de inventarios
		Sistema ABC
	Sistemas de control de inventarios	Sistema Kardex
		Software de inventarios
	Estrategias de control de inventarios	Stock óptimo
		Clasificación de inventarios
		Conteo físico
Rentabilidad	Rentabilidad económica	Activos
		Inversiones
		Ventas
		Depreciación
		Revaluación
	Rentabilidad financiera	Beneficio neto
		Fondos propios
		Gastos operativos
		Deuda

**1.6. Justificación del estudio**

## Justificación teórica

A través de las teorías se busca contrastar como un control de inventario adecuado ayuda a evitar errores en sus registros, evitar los robos, aseguran los registros contables

ciertos para detallarlos en los estados financieros, permitiendo optimizar la rentabilidad.

#### Justificación práctica

En la práctica se pudo determinar los procesos que se estaban ejecutando en el almacén y en la exposición de los libros, se pudo observar la conexión entre el departamento de contabilidad, con almacén, y con la gerencia, ejecutando los procedimientos del control de inventarios observando cómo mejorarlos, para posibilitar mejoras en la rentabilidad de la librería Communitas S.A.C.

#### Justificación metodológica

La justificación para este estudio es que pueda servir de referencia para otros estudiantes o investigadores en lo que se refiere a los procesos de inventarios y como pueden afectar en la rentabilidad de la empresa.

### **1.7. Antecedentes nacionales e internacionales**

#### **1.7.1 Antecedentes nacionales**

(Zuniga, 2022) argumenta: “El trabajo de investigación planteo como objetivo: Determinar como el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa comercial Danlux EIRL del distrito del Cusco, 2022, para el desarrollo del estudio se contó con un marco metodológico el cual se realizó por medio de un tipo básico, nivel correlacional causal, diseño no experimental transversal, técnica la encuesta, instrumento cuestionario, donde los datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25. Por medio de los resultados se puede concluir que el control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa; para corroborar la hipótesis se consideró la prueba no paramétrica Tau\_c de Kendall donde el valor de significancia bilateral es menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna es decir que, si hay influencia, así mismo este mostro un nivel

de relación de (0.789) es decir que la relación es positiva alta. Por otra parte en el análisis descriptivo se señala que el control de inventario es regular en un 43%, y respecto a la rentabilidad se indica que es regular en un 37%; en tal sentido se puede remarcar que el control de inventario es regular debido a que en la empresa no cuentan con un buen registro sistemático, por otro lado la variación de existencias no es el adecuado y no cuentan con revisiones periódicas, por otra parte también se pudo observar que la rentabilidad de la empresa es regular, esto debido a que no cuentan con una adecuada rentabilidad económica y financiera. Por lo tanto, se concluyó que el control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa, ya que, si se lleva de manera adecuada el control de inventarios cumpliendo con efectuar un buen registro, variación de existencias y revisiones periódicas este se verá reflejado en la rentabilidad de la empresa”.

(Huamán & Jeri, 2021) expresan: “El presente trabajo de investigación tiene como título “Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019”, donde el objetivo general es determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. Metodológicamente es una investigación básica, el diseño es no experimental, la población fue de 34 colaboradores, la técnica empleada es la encuesta, la validación se realizó por cuatro expertos en la materia, los resultados conseguidos se procesaron en el software SPSS. La confiabilidad se calculó con el coeficiente Alfa de Cronbach y se consiguió un estimado de 0,909 y las hipótesis se comprobaron con la prueba Spearman. En conclusión, el control de inventarios influye en la

rentabilidad de la empresa SILSA S.A., según los resultados obtenidos se observó que el control de inventarios es ineficiente y esto está ocasionando una disminución en la rentabilidad. Un adecuado control de inventarios permite mejorar la rotación de inventarios, disminuye costos y garantiza óptimos resultados económicos. En la rentabilidad se pudo observar que los encuestados manifestaron que la empresa debería invertir en un buen control de inventarios, para generar un incremento en la rentabilidad”.

(Alejo & Jayo, 2022) manifiestan: “La presente tesis titulada “Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021” tiene por objetivo analizar de qué manera los sistemas de control de inventario influyen en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021. Asimismo, el presente estudio de investigación es de tipo cuantitativo debido a que tiene fines estadísticos aplicados para la prueba de Hipótesis, se realiza una encuesta. Del mismo modo, presenta un diseño no experimental ya que las variables no se controlarán y de corte transversal, ya que se lleva a cabo en un momento determinado en una población de muestra. La población de nuestra tesis fue compuesta por diversas entidades importadoras que se encuentran ubicadas en el distrito de Lima Metropolitana, la población se determinó por información brindada por la Municipalidad de Lima Metropolitana. La muestra de nuestra presente tesis fue determinada por empleadores del área de administración, almacén y finanzas de las empresas siendo un total de 30 empleados. A estos trabajadores se le aplicó el instrumento de recolección de datos llamado cuestionario para medir las variables sistema de control de inventario y

rentabilidad y determinar que sean fiables y válidos. De igual forma, se utilizó el sistema de estadística llamado SPSS Vs. 26, el cual permitió realizar un análisis de resultados muy detalladamente. Por tanto, se concluye que la variable dependiente sistema de control de inventario influye en la variable independiente rentabilidad en las empresas importadoras en Lima el año 2021 gracias al coeficiente de significancia de chi cuadra de Pearson = 0.001, el cual permite dar una fuerte influencia entre ambas variables, del mismo modo se obtuvo una significancia menor a p valor 0.05”.

(Cunyas & Fiestas, 2023) explican: “La presente tesis tuvo como objetivo determinar la incidencia de las estrategias de control de inventario en la rentabilidad de la empresa Multinegocios JJR SAC en Trujillo durante el año 2021. En la investigación se aplicó un diseño explicativo o causal, utilizando un diseño de contrastación experimental y un enfoque mixto que combinó métodos cuantitativos y cualitativos, siendo la unidad de análisis la Empresa Multinegocios JJR SAC. Para recopilar información adicional sobre la situación actual del control de inventarios, se realizó una encuesta dirigida a los diferentes trabajadores de la empresa, incluyendo personal de gerencia, contabilidad, agentes de ventas y almacén. El muestreo se realizó de manera no probabilística por conveniencia, incluyendo a todos los trabajadores de la empresa Multinegocios JJR SAC. El hallazgo más relevante fue que la empresa carecía de estrategias óptimas en sus inventarios, presentando deficiencias en la clasificación de productos, lo que afectaba su stock de seguridad, toma física de inventarios y las entradas y salidas de los productos. Se obtuvo como resultado de este estudio que un adecuado control de inventarios permite que una empresa incremente su rentabilidad, por ello, se

brindo estrategias para un mejor control en los inventarios para la empresa Multinegocios JJRSAC, cumpliendo con el objetivo propuesto del estudio”.

### **1.7.2. Antecedentes internacionales**

(Hernández & González, 2023) dicen: “La falta de control sobre las existencias genera pérdidas de mercadería, clientes e ingresos; ya que al existir constantes pérdidas de productos con el paso del tiempo llegan a representar un rubro significativo dentro de los balances, y al no tener un monitoreo efectivo no se podrá satisfacer a los clientes de manera oportuna y por ende, habrá una disminución en los ingresos, llevándolos a la quiebra; por lo tanto, es de suma importancia llevar un efectivo control de los inventarios para reducir riesgos, ser más eficientes y rentables. El presente trabajo analiza la forma en que se controlan los stocks de la empresa "La Casa del Repuesto y la Herramienta" en la ciudad de Cuenca, con el objetivo de conocer las carencias y problemas que puede ocasionar su insuficiente gestión, realizar propuestas que ayuden al propietario a controlar y gestionar mejor los stocks, en el almacén, a fin de evitar escasez o exceso de productos; mejorando así la rentabilidad y la toma de decisiones en este ámbito. Adicionalmente, se identifica un sistema de control adecuado para mejorar la medición de inventarios. Para este estudio se aplicó un método de forma cuantitativa, donde se analizó datos numéricos respecto a la composición del inventario a través de un muestreo probabilístico. Y de manera cualitativa se analiza la situación actual de la empresa en relación al tema de estudio y temas de deficiencias de control. Es decir, se utilizaron métodos de observación, análisis de datos y entrevista

(Cajahuishca, 2017) refiere: “El presente trabajo de Análisis de Caso titulado “El Control de Inventario de Mercaderías y su Incidencia en la Rentabilidad del Centro Ferretero el Dorado de la ciudad de Puyo”, está direccionado a dar solución a la problemática de inconsistencia de saldos de las existencias en la entidad, producto de un incipiente control aplicado a las mismas, lo cual ha dado como resultado una baja rentabilidad en las operaciones comerciales que lleva a cabo el Centro Ferretero. Uno de los mecanismos necesarios y de urgente aplicación, que permita solucionar la problemática dentro de la empresa, es la implementación de un adecuado Sistema de Control de Inventario de Mercaderías, que permita mejorar la rentabilidad y la sostenibilidad económica de la empresa en el mercado. El principal aporte de este trabajo, es promover el crecimiento empresarial del Centro Ferretero el Dorado de la ciudad de Puyo, para lo cual a partir de un análisis minucioso de la situación de la empresa, se ha detectado la causa de la baja rentabilidad en sus operaciones mercantiles, y en base a ello se ha recomendado la solución más adecuada, con el fin de establecer procesos adecuados en el manejo de las mercaderías, lo cual permitirá tomar decisiones acertadas por parte de la gerencia en aras de un mejoramiento continuo de la entidad”.

(Garrido, 2016) argumenta: “En el presente trabajo se realiza el estudio de los procesos con los cuales actualmente se controla y administra el inventario la empresa Sport Planet en la ciudad Quito. Esta empresa tiene dos restaurantes en la mencionada ciudad. Normalmente se la confunde con una franquicia extranjera, pero es una pyme orgullosamente ecuatoriana que abre al público una experiencia especial al momento de comer, a través de un

ambiente temático deportivo, con un menú de alta calidad y al estilo tex-mex. Los procesos de control de inventarios no están documentados en esta empresa, esto hace que su aplicación sea temperamental y no estándar. La falta de procesos estándares, impide tener un control del tiempo empleado en cada una de las actividades, y por lo tanto del recurso invertido. Para lograr una mejora, es importante estudiar a detalle los procesos, escritos o no, que se tienen e identificar las actividades que no generan valor, para eliminarlas. Es importante además identificar si el proceso es fluido o tiene estancamiento o retornos innecesarios. Todos los esfuerzos para mejorar el proceso de control de inventarios serán traducidos en rentabilidad, la cual será una fortaleza importante ante un mercado que se encuentra frente un gran reto, mantenerse operando con margen en medio de una realidad económica adversa, en la que la comida preparada y en un restaurante de primera categoría no es prioridad de gasto”

## **1.8. Marco Teórico**

En cuanto a las teorías relacionadas con el control de inventarios según la bibliografía, revistas, libros consultados se encontraron diferentes versiones desde el punto de vista de cada autor.

### **1.8.1. Control de inventarios**

(Zapata, 2014) expresa: “El control de inventarios busca mantener disponible los productos que se requieren para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución” (p.11).

#### **1.8.1.1. Importancia del control de inventarios**

(Ekon, 2023) indica: “Es fundamental que las empresas tengan su inventario bien controlado y ordenado para poder, como hemos dicho, ofrecer un buen servicio al cliente,

reducir costes, optimizar espacio y aumentar las ganancias” (p.13).

#### 1.8.1.1.1. Servicio al cliente

(Zapata, 2014) manifiesta: “El nivel de servicio en la gestión de inventarios puede ser definido de dos maneras, la primera hace referencia a las relaciones con el cliente y la segunda a la disponibilidad de materiales o servicio” (p.16).

#### 1.8.1.1.2.

#### Costos de mantenimiento

(Guerrero, 2009) explica: “este costo se causa en el momento que se efectúa el almacenamiento de un determinado artículo; dentro de él se pueden involucrar el costo del dinero invertido o lucro cesante, el costo de arrendamiento o almacenaje, los salarios involucrados en el personal de vigilancia y administración de los almacenes, seguros, impuestos, mermas, pérdidas y costos generados por servicios públicos (si se requieren, tales como agua, luz, teléfono)” (p.2).

#### 1.8.1.1.3. Rotación de inventarios

(Vermorel, 2020) dice: “En contabilidad, la rotación de inventario (también conocida como rotación de stock), es el número de veces que el inventario se vende o se consume durante un período de tiempo determinado, generalmente un año” (Párrafo 1)

#### 1.8.1.2. Sistemas de control de inventarios

(García, s/f) refiere: “Un sistema de control de inventarios te permite controlar los bienes y el stock, registrar los movimientos y hacer un seguimiento de las compras, manteniendo organizada la cadena de suministro sin ningún contratiempo” (párrafo 4).

#### 1.8.1.2.1. Sistema ABC

(Ractem, 2021) argumenta: “El método ABC consiste en dividir el inventario en tres grupos según un criterio, que suele ser el valor de inventario: el A será el más importante, seguido del B y, finalmente, del C” (párrafo 4).

#### 1.8.1.2.2. Sistema Kardex

(Siigo, 2018) expresa: “El kardex es un registro estructurado de la existencia de mercancías en un almacén o empresa” (párrafo 1).

#### 1.8.1.2.3. Software de inventarios

(Mecalux, 2021) indica: “Un software de inventario es un programa informático creado para ayudar y facilitar la gestión del inventario de una empresa” (párrafo 4).

#### 1.8.1.3. Estrategias de control de inventarios

(Bsale, 2019) manifiesta: “Clasificar nuestro stock, planificar reposición, liquidar productos, controlar flujo y traslado de mercadería, en general gestionar nuestro almacén, no debería ser complicado si se aplica las correctas estrategias de control de inventarios” (párrafo 2)

##### 1.8.1.3.1. Stock óptimo

(Mecalux, 2020) explica: “El concepto logístico de stock óptimo define la cantidad exacta de inventario que una compañía precisa para cumplir con la demanda habitual sin que se produzca una rotura de stock” (párrafo.3).

##### 1.8.1.3.2. Clasificación de inventarios

(Ceupe, s/f) dice: “Los inventarios se clasifican por ubicación, por función, por tiempo, por volumen y demanda” (párrafo 1).

##### 1.8.1.3.3. Conteo físico

(Deutch, 2021) refiere: “El conteo de artículos en existencia (o el conteo físico del inventario) consiste en contar toda la mercancía que tienes en la tienda y cotejarla con tus registros de inventario para detectar cualquier diferencia” (párrafo 3).

### **1.8.2. Rentabilidad**

(Soriano, 2010) argumenta: “la rentabilidad mide la capacidad de generar beneficios

de una empresa en relación a lo que necesita para llevar a cabo su actividad (activos y fondos propios).” (p.86).

#### 1.8.2.1. Rentabilidad económica

(Westreicher, 2021) expresa:

“la rentabilidad de los activos o ROA es una ratio financiera que mide la capacidad de generar ganancias. Esto tomando en cuenta dos factores: Los recursos propiedad de la empresa y el beneficio neto obtenido en el último ejercicio” (párr. 1).

$$ROA = \frac{\textit{Beneficio neto}}{\textit{Activos}}$$

##### 1.8.2.1.1. Activos

(Montiel & Peña, 2022) indican: “son recursos controlados por la empresa, producto de hechos pasados, de los cuales se esperan beneficios económicos futuros y que se pueden medir fiablemente” (p.70).

##### 1.8.2.1.2. Inversiones

(Cárdenas & Daza, 2004) manifiestan: “Aportación de tiempo, dinero o esfuerzo para obtener un beneficio futuro” (p.3).

##### 1.8.2.1.3. Ventas

(Ayala & Fino, 2015) explican: “Representa el valor de los ingresos de un ejercicio determinado, obtenidos por la empresa durante el desarrollo de las operaciones contempladas en el objeto social del ente económico” (p.137).

##### 1.8.2.1.4. Depreciación

(Horne & Wachowicz, 2010) dicen: “Asignación sistemática del costo de un bien de capital durante un periodo dado, para fines de reportes financieros, declaraciones fiscales o ambos” (p.693)

##### 1.8.2.1.5. Revaluación

(Billin, s/f) refiere: “Se trata de un ajuste que se realiza para reflejar el valor justo de los activos y pasivos de una empresa en función de condiciones de mercado actuales”

#### 1.8.2.2. Rentabilidad financiera

(Lizcano, 2004) argumenta: “la rentabilidad financiera aparece definida como: Rentabilidad Financiera = Resultado neto/Fondos propios” (p.13).

##### 1.8.2.2.1. Beneficio neto

(Sánchez, 2020) expresa “En términos prácticos, podríamos definir el beneficio neto como la cantidad de dinero del que puede disponer una empresa tras haber hecho frente a sus obligaciones en forma de impuestos o gastos” (párrafo 2).

##### 1.8.2.2.2. Fondos propios

(Lizcano, 2004) indica: “También llamados recursos propios, capitales propios, o Pasivo no exigible, son aquellos pasivos o recursos de carácter no exigible, que reflejan la participación de los propietarios en la empresa, o el importe que de todo aquello que posee la misma, en principio les corresponde” (p.108)

##### 1.8.2.2.3. Gastos operativos

(Scotiabank, s/f) manifiesta: “El gasto operativo se refiere a los costos recurrentes y necesarios para mantener la operación diaria de un negocio” (párrafo 1).

##### 1.8.2.2.4. Deuda

(Gitman & Joehnk, 2009) explican: “Fondos prestados a cambio de recibir ingresos por intereses y el reembolso prometido del préstamo en una fecha futura específica” (p.520).

#### 1.8.3. La Empresa: “Librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022”.

“La más grande librería virtual del Perú, ahora también atenderá en un local cuyas dimensiones y oferta compiten con las más importantes de Iberoamérica.

Librería Communitas es una empresa familiar que comenzó

ofreciendo, a través de una librería virtual, textos de contenido exclusivamente jurídico, pero que ha ampliado su propuesta a todas las áreas de la cultura, valiéndose de un local de considerables proporciones y una cantidad de títulos pocas veces vista en el país. La inesperada pero feliz aparición de esta librería evidencia que aún existe interés por incentivar la cultura en el país. Sin duda, se trata de una apuesta nada común no solo por su ambicioso catálogo de textos literarios, sino también por sus notables títulos en campos como la filosofía, ciencias sociales, psicología, derecho, en el que son especialistas, así como en cómics y novela gráfica, género que tiene una sala exclusiva para deleite de sus apasionados seguidores. Cabe mencionar que esta librería cuenta con su propia sala de presentaciones, donde se espera realizar actividades culturales de la más diversa índole. Finalmente, cabe destacar que la librería presenta como novedad, tal como sucede con las que operan en las principales ciudades del mundo, un soporte virtual que permite acceder a los títulos desde la comodidad del hogar. En efecto, para acceder a su imponente catálogo (más de 30,000 mil títulos únicos) no sólo puede ir a la tienda, sino ingresar a la página web ([www.comunitas.pe](http://www.comunitas.pe)), realizar su pedido y esperar a que sea entregado en sus manos. Gracias a esta propuesta, que permite a la librería atender a clientes de todo el país y del exterior, se erradica la creencia de que la cultura de calidad sólo es accesible para algunos sectores privilegiados. Por si fuera poco, en pocas semanas se habilitará la posibilidad de comprar miles de libros electrónicos” (RPP, 2013).

RUC: 20491984776

Razón Social: COMMUNITAS S.A.C.

Razón Social Anterior: Librería Communitas E.I.R.L

Tipo Empresa: Sociedad Anónima Cerrada

Condición: Activo

Fecha Inicio Actividades: 01 / Agosto / 2008

Actividades Comerciales:

Otros Tipos de Venta al por Menor.

Vta. Min. de Casas de Venta por Correo.

CIIU: 52391

Nro. de Trabajadores: 11

Tipo de Facturación: Manual/computarizado

Tipo de Contabilidad: Manual/computarizado

Registra Actividades de Comercio Exterior como: Importador/exportador

Dirección Legal: Av. Dos de Mayo Nro. 1690 (Alt Cuadra 16 Javier Prado Oeste)

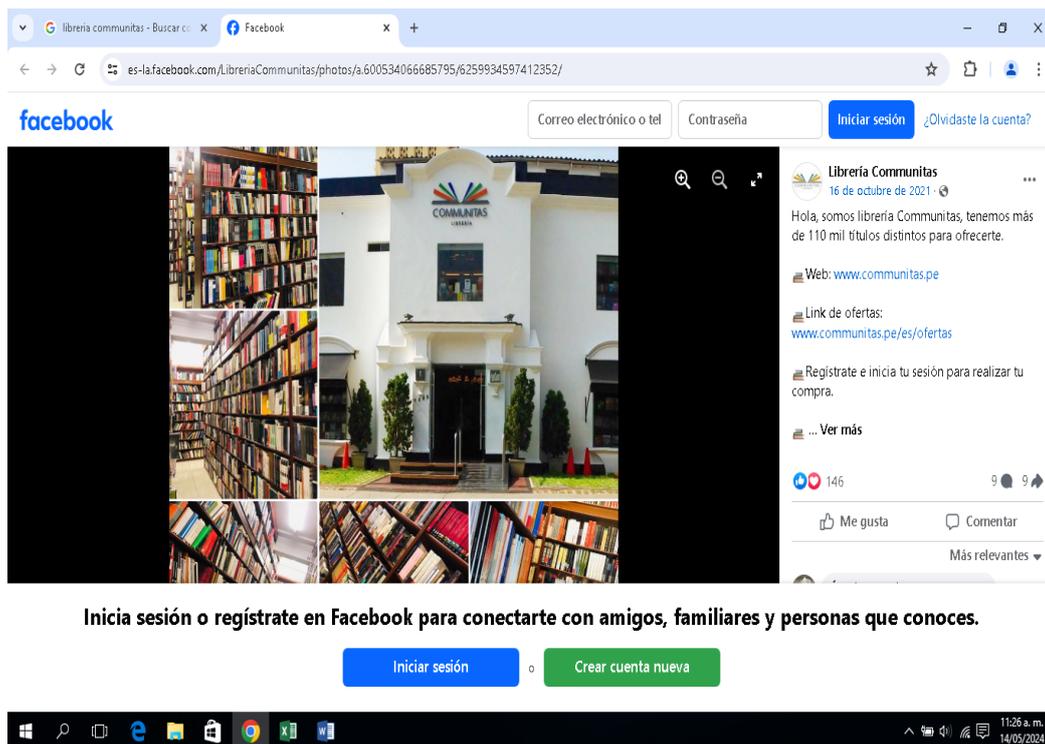
Distrito / Ciudad: San Isidro

Departamento: Lima, Perú

Estado Domicilio: Habido

Fuente: (UniversidadPeru, s/f)

*Figura 1. Ubicación de: Librería Communitas*



Fuente: (Librería Comunitas , 2021)

## 1.9. Definición de términos básicos

Capital contable: “Está integrado por los derechos de propiedad sobre los activos del negocio después de que se han pagado todos los pasivos” (Warren, Reeve, & Duchac, 2010)

Depreciación acelerada: “Métodos de depreciación que deducen el costo de un bien de capital con mayor rapidez que la depreciación lineal” (Horne & Wachowicz, 2010)

Empresa comercial: “Ente económico dedicado a la prestación de servicios o a la venta de una capacidad profesional” (Sinisterra, Polanco, & Henao, 2011)

Gastos financieros: Intereses y comisiones pagados a los bancos u otras instituciones financieras por préstamos recibidos”. (Soriano, 2010)

Inflación: “Alza en el nivel promedio de los precios de bienes y servicios” (Horne & Wachowicz, 2010, p. 696).

Provisión para deudores: “Procedimiento que consiste en estimar, mediante un análisis de cartera, las cuentas incobrables que se espera perder en el siguiente periodo”

(Sinisterra, Polanco, & Henao, 2011, p. 146).

Servicios exteriores: “Concepto que incluye gastos como el de los suministros, transportes, servicios de profesionales independientes...” (Soriano, 2010, p. 26).

Tasa de cambio: “Número de unidades de una moneda que se pueden comprar con una unidad de otra moneda” (Horne & Wachowicz, 2010, p.702).

Valor nominal: “Valor asignado originalmente a las acciones, expresado tanto en la escritura social como en el título correspondiente” (Sinisterra, Polanco, & Henao, 2011, p. 294).

## II.MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

(Niño, 2011) argumenta: “Hay poca claridad conceptual entre los autores sobre este tema, pues no es fácil encontrar tipos de investigación sin mezcla, es decir, no se ven límites tajantes entre unos y otros. Esta dificultad se incrementa con el uso la terminología, en donde se da diversidad de interpretaciones, ya que unos llaman tipos lo que para otros son enfoques, métodos o estrategias” (p.32).

Según el enfoque

(Behar, 2008) expresa: “El enfoque cuantitativo tiene una innegable potencia para el tratamiento de los datos más concretos” (p.38).

Agregaremos según su alcance, propuesto por los autores:

(Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018) indican: “Referida al nivel de logro al cual se propone llegar el investigador, es decir, si la investigación va a ser: exploratoria, descriptiva, comparativa, correlacional, explicativa, o demostrativa. Tanto el objetivo general como los objetivos específicos, que precisa el investigador, delimitan el alcance de su investigación” (pp.15-16).

Diseño de investigación

Diseño: No experimental-Transversal

(Hernández & Mendoza, 2018) sostienen respecto al diseño no experimental:

“Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p.174)

De igual manera (Cortés & Iglesias, 2004) explican: “Investigación transversal. Recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.27).

## **2.2. Población y muestra**

### **Población**

(Lind, Marchal, & Wathen, 2012) dicen: “Conjunto de individuos u objetos de interés o medidas que se obtienen a partir de todos los individuos u objetos de interés” (p.7).

La población está conformada por 11 trabajadores que laboran en la Librería Communitas S.A.C., 2022.

### **Muestra**

(Salazar & Del Castillo, 2018) refieren: “Es un conjunto de elementos seleccionados de una población de acuerdo a un plan de acción previamente establecido (muestreo), para obtener conclusiones que pueden ser extensivas hacia toda la población” (p.13).

La muestra es de tipo censal, ya que la población es pequeña y asequible al investigador. La muestra son los 11 trabajadores de la librería.

## **2.3. Técnicas para la recolección de datos**

(Behar, 2008) argumenta: “La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determinará las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados” (p.55).

La presente investigación se fundamenta en la técnica de la encuesta

## **2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos**

### **Validez de los instrumentos**

(Bernal, 2010) expresa: “Un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p.247).

Entonces, para la validez del instrumento de la investigación se contará con la participación de 03 expertos especialistas del presente trabajo de investigación.

#### Confiabilidad de los instrumentos

(Mejía, 2005) indica: “El término confiabilidad proviene de la palabra fiable, y ésta a su vez de fe. La confiabilidad es el proceso de establecer cuan fiable, consistente, coherente o estable es el instrumento que se ha elaborado” (p. 27).

A través del Alfa de Cronbach podemos estimar la confiabilidad del instrumento, cuando se toma resultados entre 0 y 1, donde: 0 es una confiabilidad nula y 1 es una confiabilidad total. en la tabla 4 se exponen los resultados del Alfa de Cronbach.

*Tabla 2. Resultados de confiabilidad con alfa de Cronbach*

*Estadísticas de  
fiabilidad*

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
,915	18

Fuente: Base de datos de las encuestas

#### Interpretación:

Según lo indicado en la Tabla 4, el Alfa de Cronbach es de 0,915 lo que significa que los datos procesados son muy confiables.

Tabla 3. Resultados de estadísticas del total de elemento (confiabilidad alfa)

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1. ¿La debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se ve reflejado en el adecuado servicio al cliente?	,902
P2. ¿Mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?	,904
P3. ¿La rotación de inventarios es importante en el control de entradas y salidas de los inventarios?	,915
P4. ¿El sistema ABC, se adecua a los requerimientos del control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?	,906
P5. ¿Tener un sistema Kardex permite a la empresa monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias?	,903
P6. ¿La elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes?	,908
P7. ¿Mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios?	,898
P8. ¿La clasificación de inventarios como estrategia de control contribuye a la efectiva gestión de la empresa?	,908

P9. <i>¿Realizar un conteo físico de maneras periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios?</i>	,910
P10 <i>¿Cree en renovación de activos en la empresa Communitas S.A.C., es la adecuada para su rentabilidad económica?</i>	,903
P11. <i>¿Cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?</i>	,906
P12. <i>¿Cree que la eficiencia de las ventas en la empresa Communitas S.A.C., incide en su rentabilidad económica?</i>	,919
P13. <i>¿Cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?</i>	,934
P14. <i>¿Cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?</i>	,923
P15. <i>¿En la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera?</i>	,913
P16. <i>¿Existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera?</i>	,915
P17. <i>¿Los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C.?</i>	,903
P18. <i>¿La deuda en que incurre la empresa Communitas S.A.C., justifica su rentabilidad financiera?</i>	,908

Fuente: Base de datos de las encuestas

## 2.5. Procesamiento y análisis de datos

Durante el trabajo de investigación se realizará el procesamiento de los datos mediante el paquete estadístico SPSS, con el cuál se realizó los siguientes análisis:

Estadística descriptiva: Se elaborarán tablas de distribución de frecuencias y gráficas de barra, las cuales se interpretarán a través de frecuencias y porcentajes.

Estadística inferencial: Se realizará mediante el método de Correlación de Rho Spearman la relación entre las 2 variables del estudio. Por lo cual se especifica en la Tabla 5 los rangos en que se mide la correlación de Rho Spearman.

### 2.5.1. Procesamiento

Las encuestas realizadas a los trabajadores serán procesadas, utilizando el paquete estadístico SPSS, tomando en cuenta los ítems del cuestionario de acuerdo a la escala ordinal de Likert.

### 2.5.2. Análisis de Datos

Se realizará considerando el análisis descriptivo e inferencial, aplicando el indicador estadístico de Pearson. Que se puede interpretar:

*Tabla 4. Valores del coeficiente de correlación de Pearson*

Valor r	Interpretación
-1	Función lineal inversa perfecta
-0.99 a -0.70	Correlación lineal inversa moderada
-0.69 a -0.40	Correlación lineal inversa alta a muy alta
-0.39 a -0.20	Correlación lineal inversa baja – leve
-0.19 a -0.10	Correlación lineal inversa insignificante
0	Ausencia de correlación lineal
+0.10 a 0.19	Correlación lineal directa insignificante
+0.20 a 0.39	Correlación lineal directa baja – leve
+0.40 a 0.69	Correlación lineal directa moderada
+0.70 a 0.99	Correlación lineal directa alta a muy alta
+1	Función lineal directa perfecta

*Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014). (p. 305)*

## 2.6. Aspectos éticos

La presente investigación tuvo muy en cuenta el respeto a la propiedad intelectual, colocando la debida referencia bibliográfica, el consentimiento y la participación voluntaria, así como la seguridad, confidencialidad y protección de los resultados, los cuales serán utilizados para fines académicos.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos

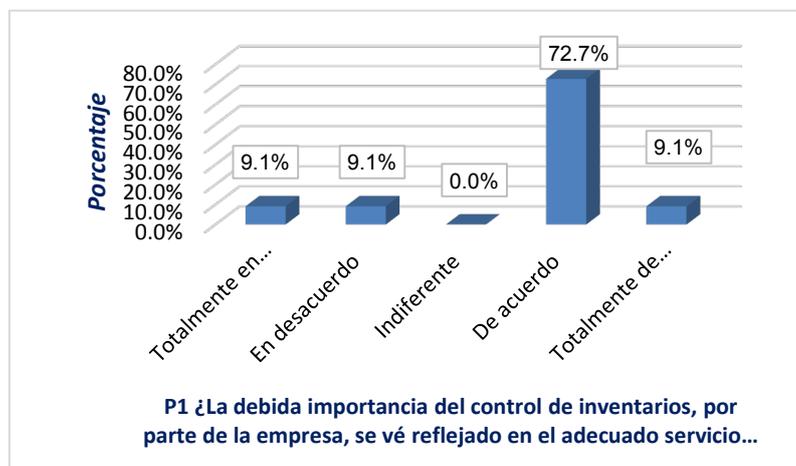
##### 3.1.1. Control de inventarios

Tabla 5. Resultado a P1 ¿La debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se vé reflejado en el adecuado servicio al cliente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	9.1%	9.1%	9.1%
En desacuerdo	1	9.1%	9.1%	18.2%
De acuerdo	8	72.7%	72.7%	90.9%
Totalmente de acuerdo	1	9.1%	9.1%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C.,2022

Figura 2. Resultado a P1 ¿La debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se vé reflejado en el adecuado servicio al cliente?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

#### Interpretación:

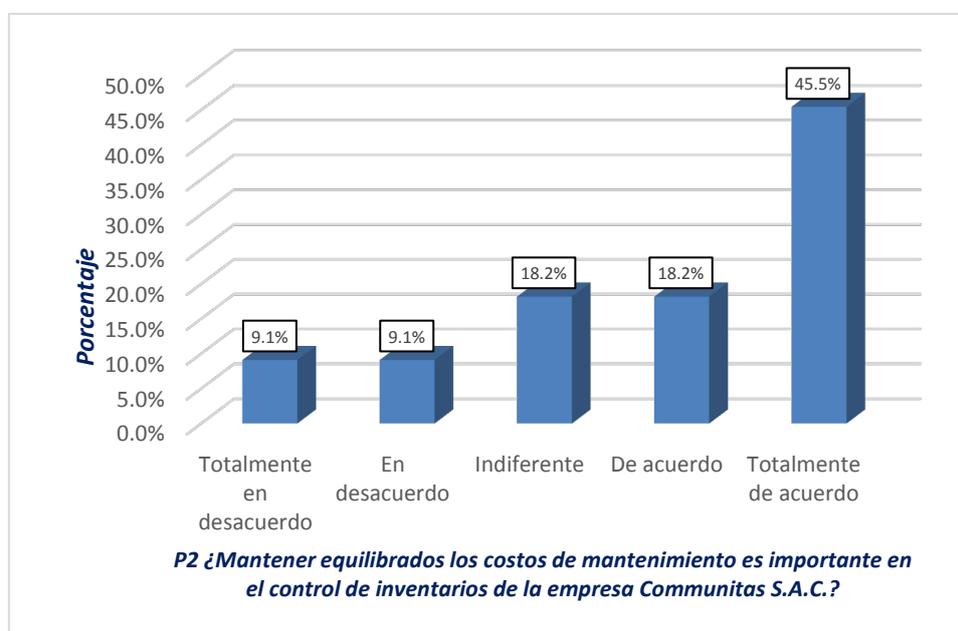
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con que la debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se vé reflejado en el adecuado servicio al cliente, mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, 72.7% de acuerdo y 9.1% están totalmente de acuerdo.

Tabla 6. Resultado a P2 ¿Mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa *Communitas S.A.C.*?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	18.2%
<i>Indiferente</i>	2	18.2%	18.2%	36.4%
<i>De acuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	54.5%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	5	45.5%	45.5%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

Figura 3. Resultado a P2 ¿Mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa *Communitas S.A.C.*?



Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

### Interpretación:

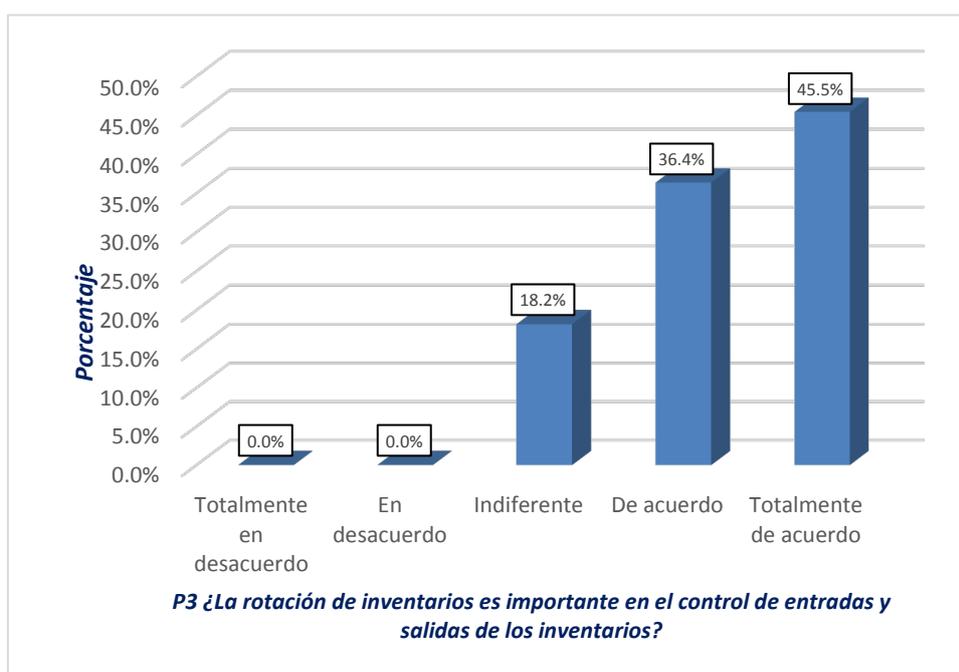
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con que mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa *Communitas S.A.C.*, mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, el 18.2% es indiferente, 18.2% están de acuerdo y 45.5% están totalmente de acuerdo.

Tabla 7. Resultado a P3 ¿La rotación de inventarios es importante en el control de entradas y salidas de los inventarios?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.00%
<i>En desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.00%
<i>Indiferente</i>	2	18.2%	18.2%	18.18%
<i>De acuerdo</i>	4	36.4%	36.4%	54.55%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	5	45.5%	45.5%	100.00%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 4. Resultado a P3 ¿La rotación de inventarios es importante en el control de entradas y salidas de los inventarios?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Interpretación:

Según la percepción de los encuestados, el 18.2% es indiferente *con que la rotación de inventarios es importante en el control de entradas y salidas de los inventarios*, mientras que el 36.4% está de acuerdo y 45.5% están totalmente de acuerdo.

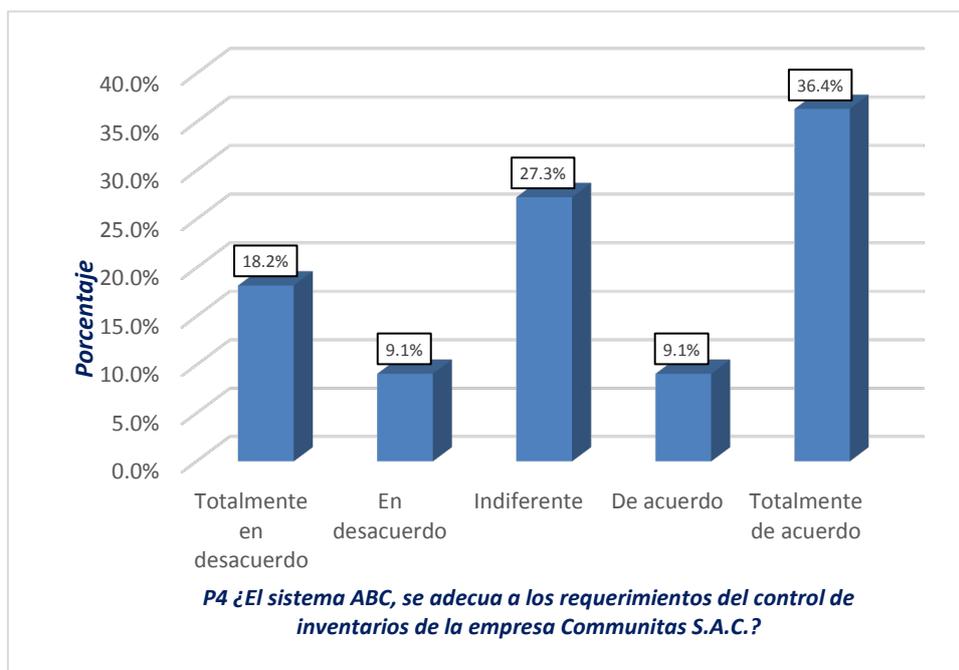
Tabla 8. Resultado a P4 ¿El sistema ABC, se adecua a los requerimientos

*del control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	18.2%
<i>En desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	27.3%
<i>Indiferente</i>	3	27.3%	27.3%	54.5%
<i>De acuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	63.6%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	4	36.4%	36.4%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

*Figura 5. Resultado a P4 ¿El sistema ABC, se adecua a los requerimientos del control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?*



*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

### **Interpretación:**

Según la percepción de los encuestados, el 18.2% está totalmente en desacuerdo con que El sistema ABC, se adecua a los requerimientos del control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C., mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, el 27.3% es indiferente, 9.1% de acuerdo y 36.4% están totalmente de acuerdo.

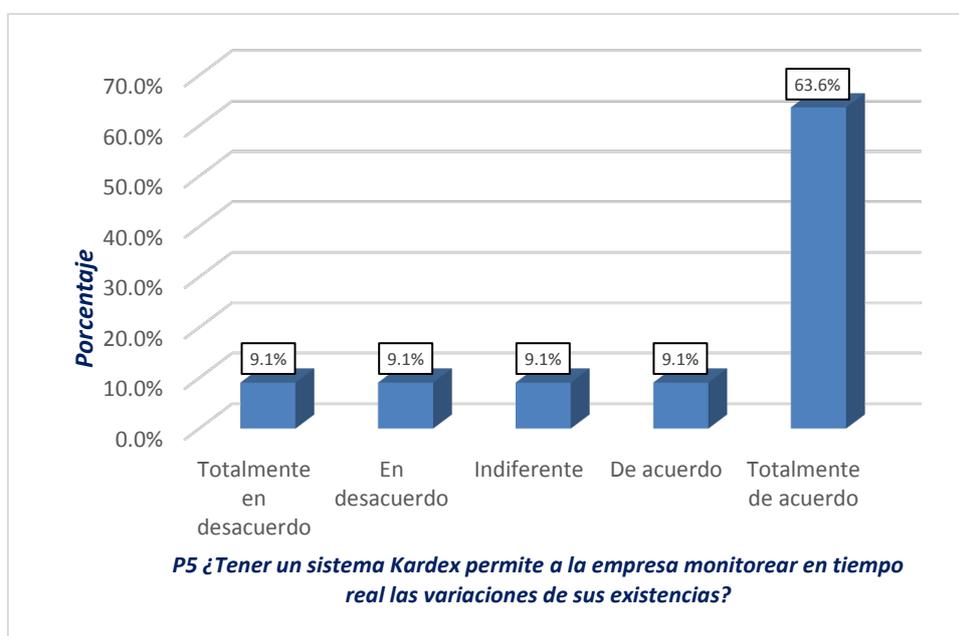
*Tabla 9. Resultado a P5 ¿Tener un sistema Kardex permite a la empresa*

*monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias?*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	18.2%
<i>Indiferente</i>	1	9.1%	9.1%	27.3%
<i>De acuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	36.4%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	7	63.6%	63.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

*Figura 6. Resultado a P5 ¿Tener un sistema Kardex permite a la empresa monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias?*



*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

### **Interpretación:**

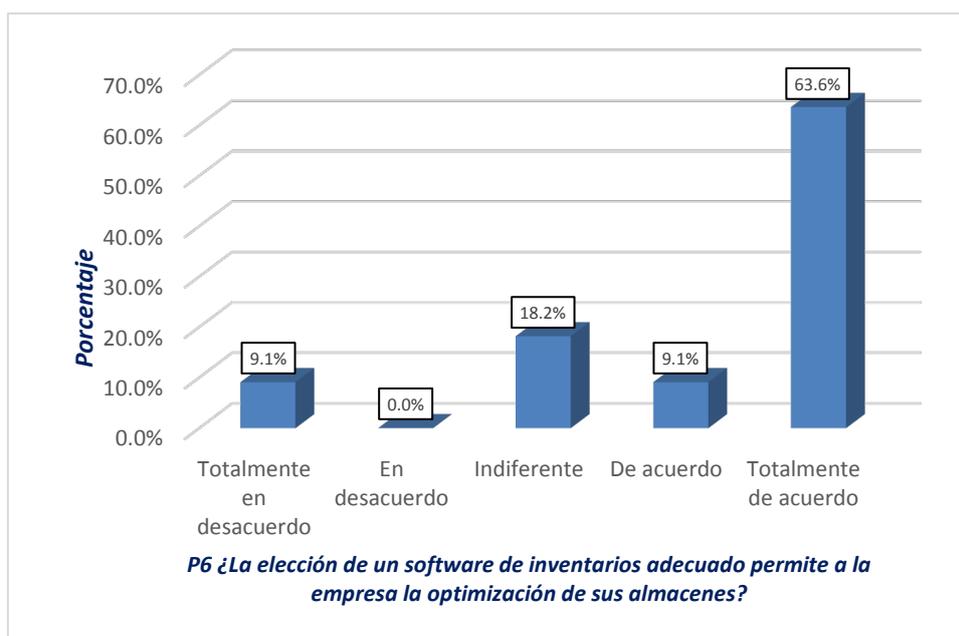
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo *con que tener un sistema Kardex permite a la empresa monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias*, mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, el 9.1% es indiferente, 9.1% de acuerdo y 63.6% están totalmente de acuerdo.

Tabla 10. Resultado a P6 ¿La elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	9.1%
<i>Indiferente</i>	2	18.2%	18.2%	27.3%
<i>De acuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	36.4%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	7	63.6%	63.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 7. Resultado a P6 ¿La elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

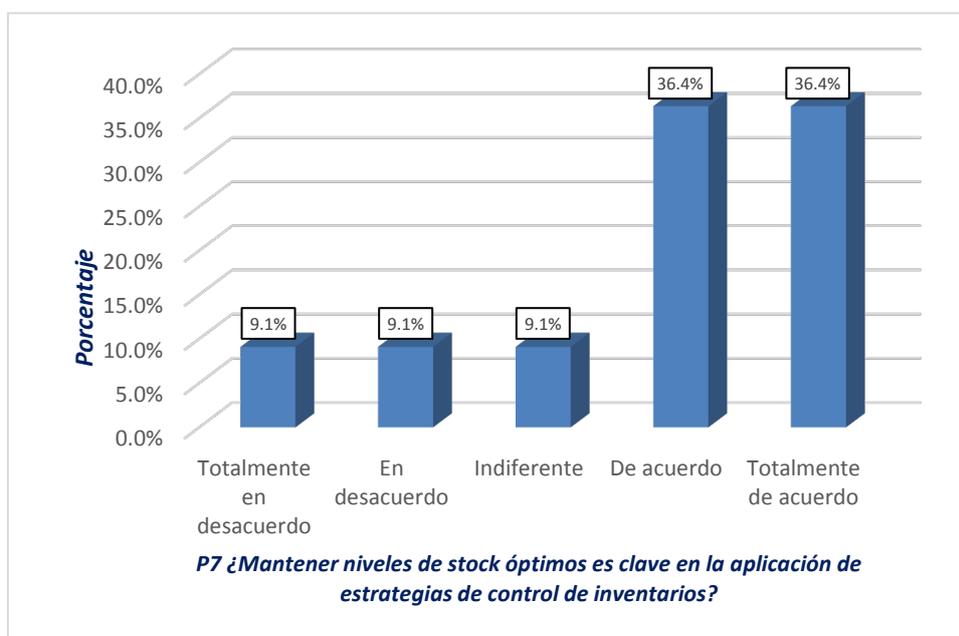
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con que la elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes, el 18.2% es indiferente, 9.1% están de acuerdo y 63.6% están totalmente de acuerdo.

Tabla 11. Resultado a P7 ¿Mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	18.2%
<i>Indiferente</i>	1	9.1%	9.1%	27.3%
<i>De acuerdo</i>	4	36.4%	36.4%	63.6%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	4	36.4%	36.4%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 8. Resultado a P7 ¿Mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

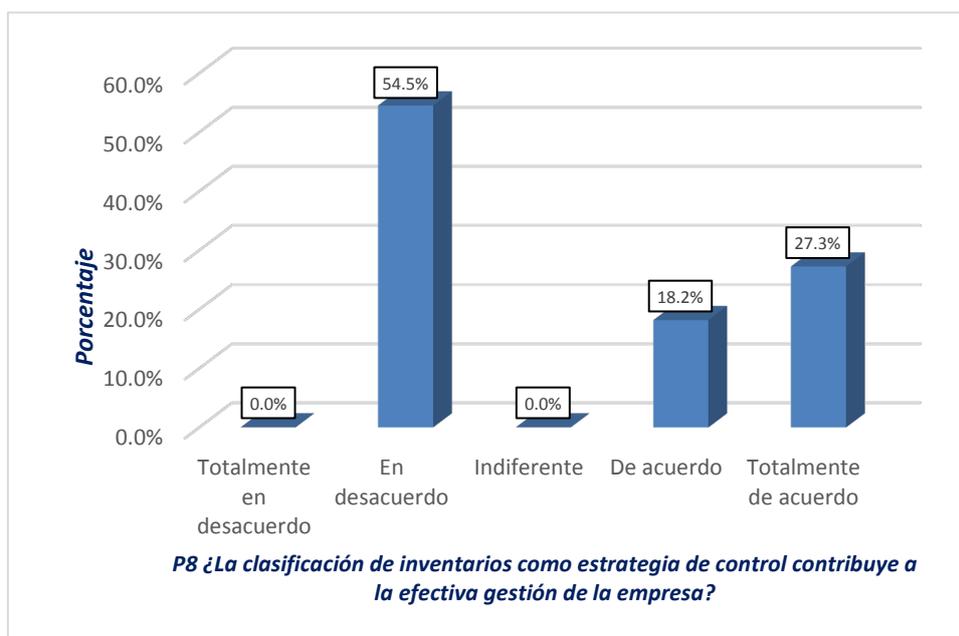
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios, mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, el 9.1% es indiferente, 36.4% de acuerdo y 36.4% están totalmente de acuerdo.

Tabla 12. Resultado a P8 ¿La clasificación de inventarios como estrategia de control contribuye a la efectiva gestión de la empresa?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>En desacuerdo</i>	6	54.5%	54.5%	54.5%
<i>Indiferente</i>	0	0.0%	0.0%	54.5%
<i>De acuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	72.7%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	3	27.3%	27.3%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 9. Resultado a P8 ¿La clasificación de inventarios como estrategia de control contribuye a la efectiva gestión de la empresa?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

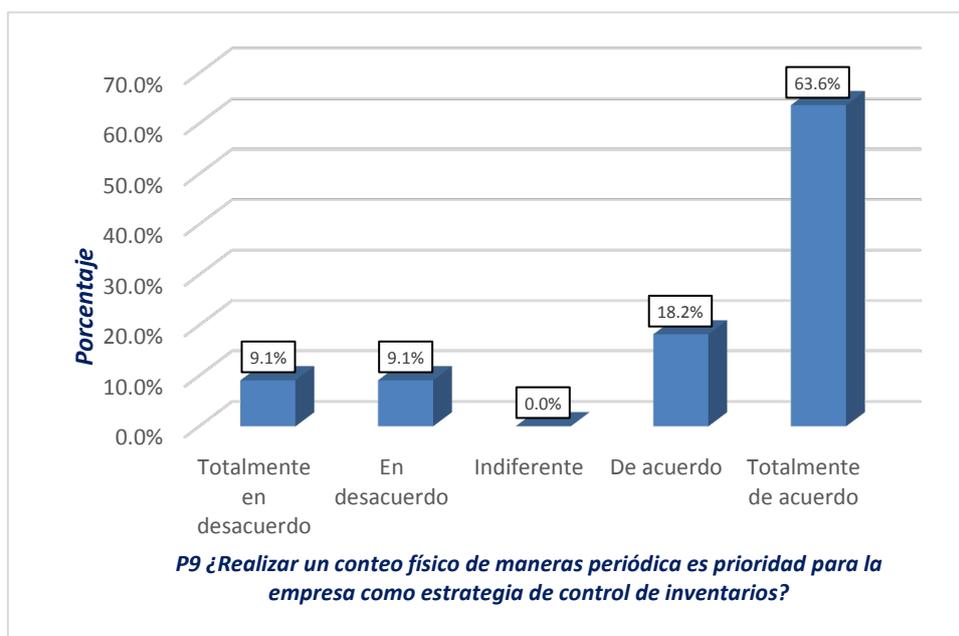
Según la percepción de los encuestados, el 54.5% están en desacuerdo con que la clasificación de inventarios como estrategia de control contribuye a la efectiva gestión de la empresa, 18.2% de acuerdo y 27.3% están totalmente de acuerdo.

Tabla 13. Resultado a P9 ¿Realizar un conteo físico de manera periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	18.2%
<i>Indiferente</i>	0	0.0%	0.0%	18.2%
<i>De acuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	36.4%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	7	63.6%	63.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C.,2022

Figura 10. Resultado a P9 ¿Realizar un conteo físico de manera periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo *con que realizar un conteo físico de maneras periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios*, mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, 18.2% de acuerdo y 63.6% están totalmente de acuerdo.

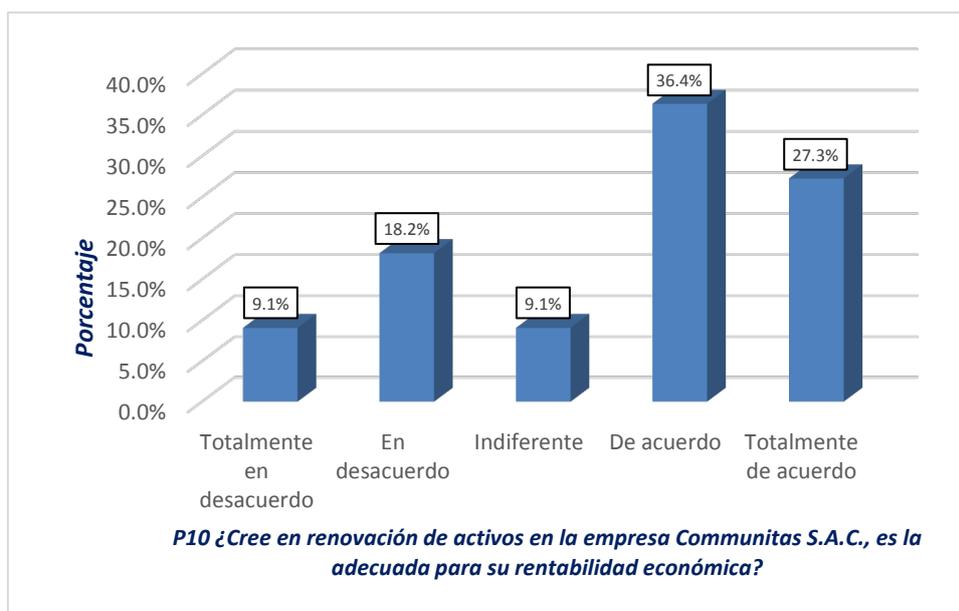
### 3.1.2. Rentabilidad

Tabla 14. Resultado a P10 ¿Cree en renovación de activos en la empresa *Communitas S.A.C.*, es la adecuada para su rentabilidad económica?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	27.3%
<i>Indiferente</i>	1	9.1%	9.1%	36.4%
<i>De acuerdo</i>	4	36.4%	36.4%	72.7%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	3	27.3%	27.3%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

Figura 11. Resultado a P10 ¿Cree en renovación de activos en la empresa *Communitas S.A.C.*, es la adecuada para su rentabilidad económica?



Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

#### Interpretación:

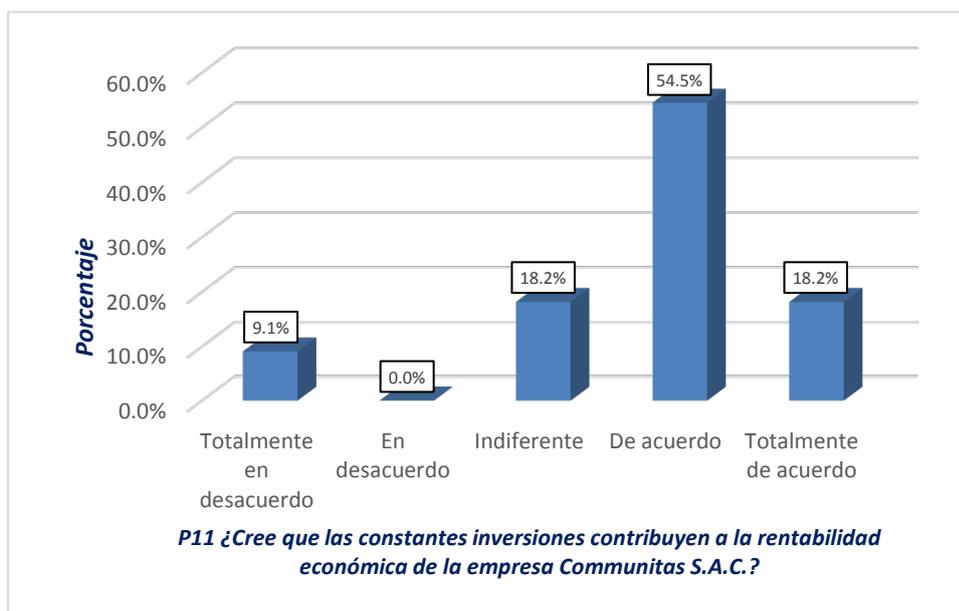
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con que la renovación de activos en la empresa *Communitas S.A.C.*, es la adecuada para su rentabilidad económica, mientras que el 18.2% señalan que están en desacuerdo, el 9.1% es indiferente, 36.4% de acuerdo y 27.3% están totalmente de acuerdo.

Tabla 15. Resultado a P11 ¿Cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa *Communitas S.A.C.*?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>En desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	9.1%
<i>Indiferente</i>	2	18.2%	18.2%	27.3%
<i>De acuerdo</i>	6	54.5%	54.5%	81.8%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

Figura 12. Resultado a P11 ¿Cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa *Communitas S.A.C.*?



Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

### Interpretación:

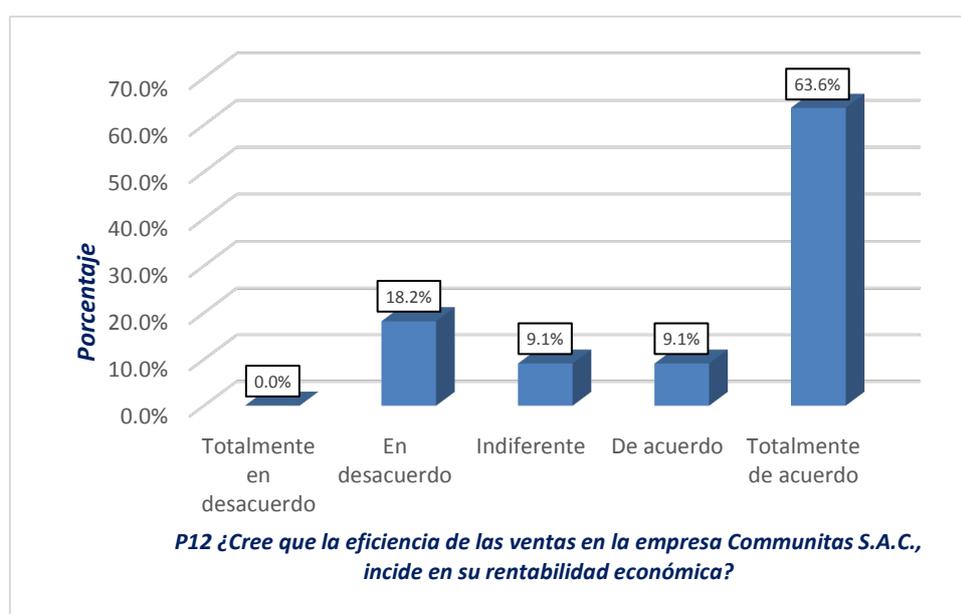
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con que cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa *Communitas S.A.C.*, mientras que el 18.2% señalan indiferente, 54.5% de acuerdo y 18.2% totalmente de acuerdo.

Tabla 16. Resultado a P12 ¿Cree que la eficiencia de las ventas en la empresa *Communitas S.A.C.*, incide en su rentabilidad económica?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>En desacuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	18.2%
<i>Indiferente</i>	1	9.1%	9.1%	27.3%
<i>De acuerdo</i>	1	9.1%	9.1%	36.4%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	7	63.6%	63.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

Figura 13. Resultado a P12 ¿Cree que la eficiencia de las ventas en la empresa *Communitas S.A.C.*, incide en su rentabilidad económica?



Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

### Interpretación:

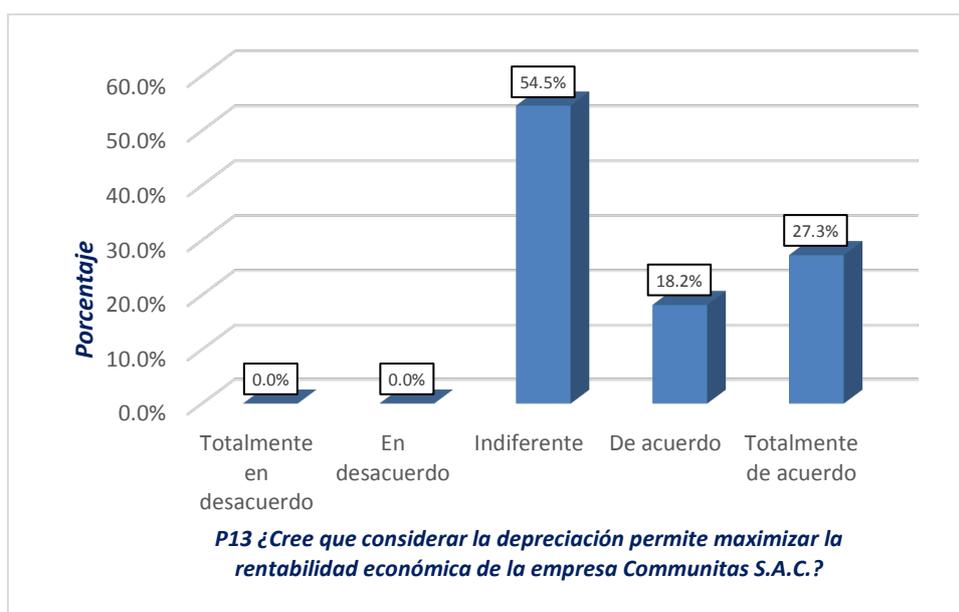
Según la percepción de los encuestados, el 18.2% está en desacuerdo con que cree que la eficiencia de las ventas en la empresa *Communitas S.A.C.*, incide en su rentabilidad económica, mientras que el 9.1% es indiferente, 9.1% de acuerdo y 63.6% están totalmente de acuerdo.

Tabla 17. Resultado a P13 ¿Cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>En desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>Indiferente</i>	6	54.5%	54.5%	54.5%
<i>De acuerdo</i>	2	18.2%	18.2%	72.7%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	3	27.3%	27.3%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 14. Resultado a P13 ¿Cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

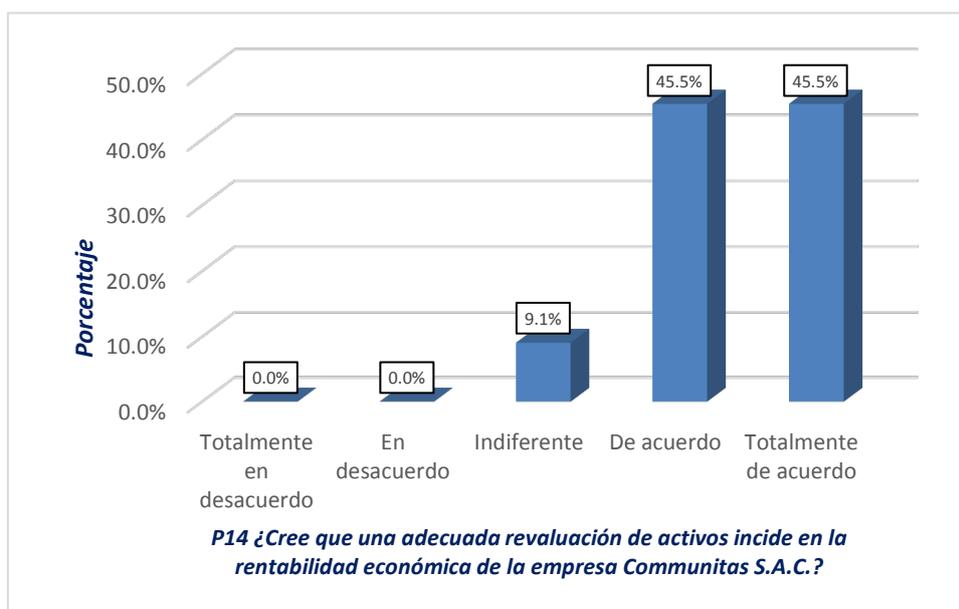
Según la percepción de los encuestados, el 54.5% es indiferente con que cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C, mientras que el 18.2% de acuerdo y 27.3% están totalmente de acuerdo.

Tabla 18. Resultado a P14 ¿Cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>En desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>Indiferente</i>	1	9.1%	9.1%	9.1%
<i>De acuerdo</i>	5	45.5%	45.5%	54.5%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	5	45.5%	45.5%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 15. Resultado a P14 ¿Cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

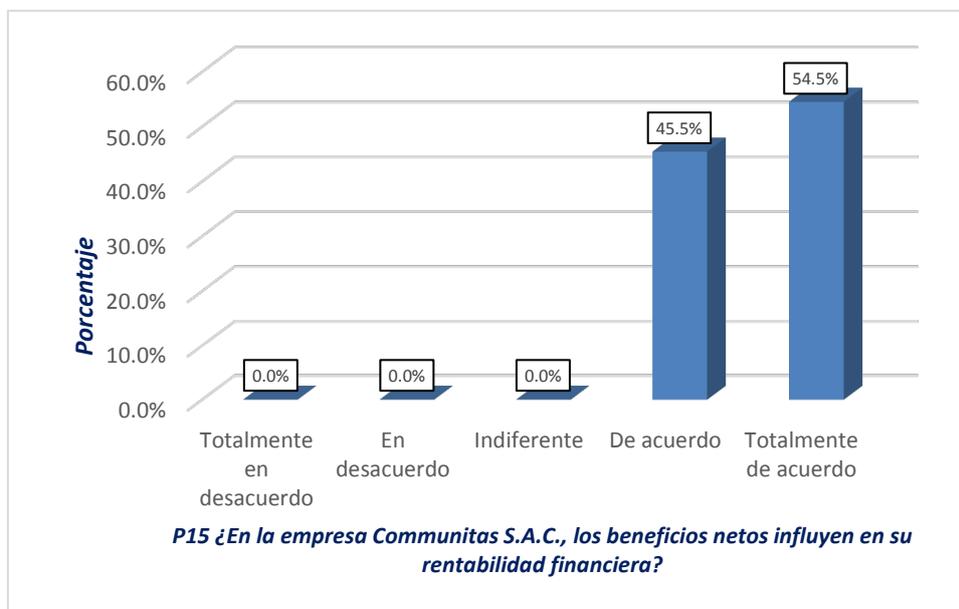
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% es indiferente *con que cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.*, mientras que el 45.5% de acuerdo y 45.5% están totalmente de acuerdo.

Tabla 19. Resultado a P15 ¿En la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>En desacuerdo</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>Indiferente</i>	0	0.0%	0.0%	0.0%
<i>De acuerdo</i>	5	45.5%	45.5%	45.5%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	6	54.5%	54.5%	100.0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 16. Resultado a P15 ¿En la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

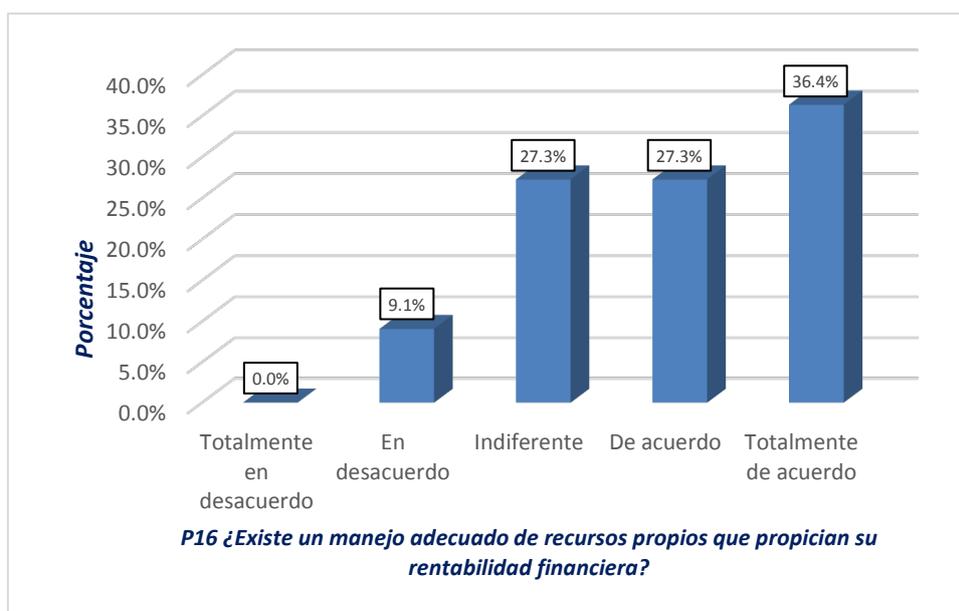
Según la percepción de los encuestados, el 45.5% está de acuerdo con que en la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera, mientras que el 54.5% señalan que están totalmente de acuerdo.

Tabla 20. Resultado a P16 ¿Existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0.0%	0.0%	0.0%
En desacuerdo	1	9.1%	9.1%	9.1%
Indiferente	3	27.3%	27.3%	36.4%
De acuerdo	3	27.3%	27.3%	63.6%
Totalmente de acuerdo	4	36.4%	36.4%	100.0%
Total	11	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Figura 17. Resultado a P16 ¿Existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera?



Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

### Interpretación:

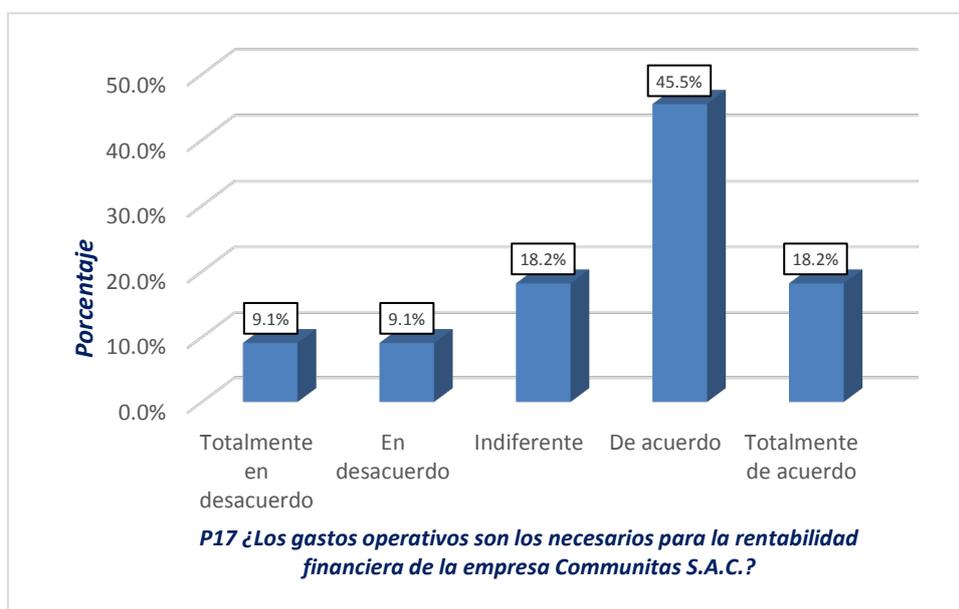
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está en desacuerdo *con que existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera*, mientras que el 27.3% es indiferente, 27.3% de acuerdo y 36.4% están totalmente de acuerdo.

Tabla 21. Resultado a P17 ¿Los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa *Communitas S.A.C.*?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	9.1%	9.1%	9.1%
En desacuerdo	1	9.1%	9.1%	18.2%
Indiferente	2	18.2%	18.2%	36.4%
De acuerdo	5	45.5%	45.5%	81.8%
Totalmente de acuerdo	2	18.2%	18.2%	100.0%
Total	11	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

Figura 18. Resultado a P17 ¿Los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa *Communitas S.A.C.*?



Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

### Interpretación:

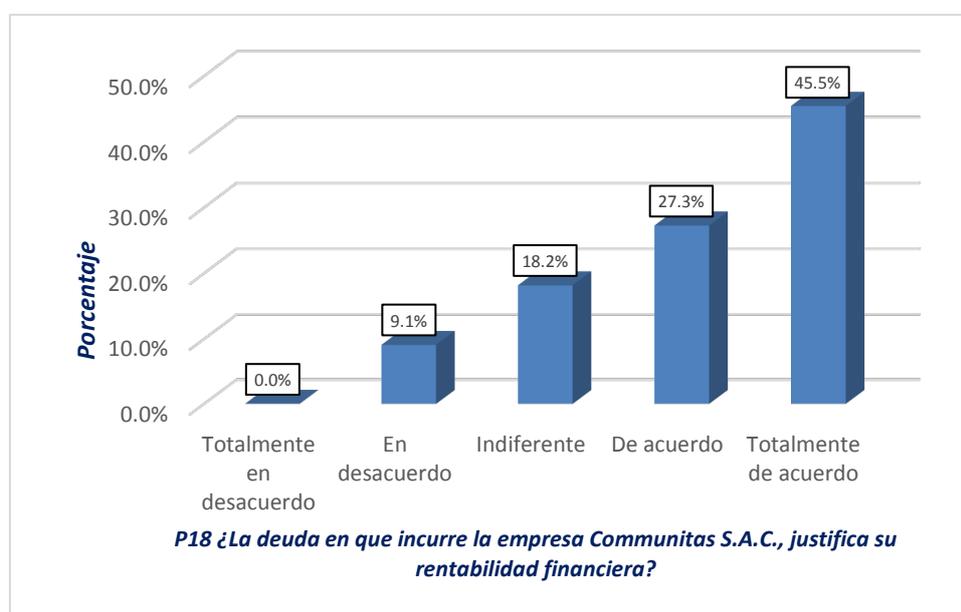
Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está totalmente en desacuerdo con que los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa *Communitas S.A.C.*, mientras que el 9.1% señalan que están en desacuerdo, el 18.2% es indiferente, 45.5% de acuerdo y 18.2% están totalmente de acuerdo.

Tabla 22. Resultado a P18 ¿La deuda en que incurre la empresa *Communitas S.A.C.*, justifica su rentabilidad financiera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	0	0.0%	0.0%	0.0%
En desacuerdo	1	9.1%	9.1%	9.1%
Indiferente	2	18.2%	18.2%	27.3%
De acuerdo	3	27.3%	27.3%	54.5%
Totalmente de acuerdo	5	45.5%	45.5%	100.0%
Total	11	100.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

Figura 19. Resultado a P18 ¿La deuda en que incurre la empresa *Communitas S.A.C.*, justifica su rentabilidad financiera?



Fuente: Encuesta en librería *Communitas S.A.C.*, 2022

### Interpretación:

Según la percepción de los encuestados, el 9.1% está en desacuerdo con que la deuda en que incurre la empresa *Communitas S.A.C.*, justifica su rentabilidad financiera, mientras que el 18.2% es indiferente, 27.3% de acuerdo y 45.5% están totalmente de acuerdo.

### 3.2. Prueba de normalidad

Se tuvo en cuenta las siguientes hipótesis para el desarrollo de esta prueba:

H0: “la variable tiene distribución normal”

H1: “la variable no tiene distribución normal”

Estadístico de contraste: “Normalidad de Shapiro – Wilk” (muestra menor de 50 datos)

Indicador de decisión: “significancia  $> 0.05$  (5%) se acepta H0”.

*Tabla 23. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	,936	11	,470
Rentabilidad	,867	11	,095

*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C.,2022*

#### *Interpretación:*

Según tabla 23, la prueba de normalidad se analizó por el método de Shapiro- Wilk, asumimos ello ya que la población es menor a 50. Observamos un nivel de significancia de 0,470 para la variable Control de inventarios y para la variable de rentabilidad un nivel de significancia es de 0,095, ambos son valores mayores a 0,05. Por lo que se acepta la H0, la cual indica que las variables tienen una distribución normal. Por ello, para la contrastación de hipótesis se aplicará la correlación de Pearson.

### 3.3. Contrastación de las hipótesis

Para el contraste se tendrán en cuenta las siguientes hipótesis:

H<sub>i</sub> (hipótesis de la investigación): “Afirma que existe algún grado de relación o asociación e influencia entre las dos variables”.

Ho (hipótesis nula): “Representa la afirmación de que no existe asociación o influencia entre las dos variables estudiadas”.

Aplicando:

Indicador de contraste: “Coeficiente de correlación de Pearson (r)”.

Indicador de decisión: “Significancia bilateral p-value  $\leq 5\%$  (0.05)”.

### 3.3.1. Contraste de Hipótesis General

H.G: “El control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.”

Hipótesis estadísticas:

✓ Hipótesis de la investigación: (Hi):

(Hi): “Existe influencia directa y significativa entre el Control de Inventarios y Rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022”.

(Hi):  $r > 0$

✓ Hipótesis nula (Ho):

(Ho): “No existe influencia directa y significativa entre el Control de Inventarios y Rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022”.

(Ho):  $r \leq 0$

*Tabla 24. Matriz Correlacional de la hipótesis general*

		Control de inventarios	Rentabilidad
Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,777**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	11	11
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,777**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	11	11

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022

Interpretación:

La correlación encontrada es positiva ( $r = 0.777$ ) a un nivel de significancia de 0.005 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Lo que demuestra que el Control de Inventarios influye en un 77.7% en la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., 2022. Por lo tanto, se Acepta la hipótesis general de la investigación (Hi) y se Rechaza la hipótesis nula (Ho).

### 3.3.2. Contraste de la Hipótesis Específica 1

H.E-1: “El control de inventarios incide en la Rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.”

Hipótesis estadísticas:

✓ Hipótesis de la investigación: (Hi):

(Hi): “Existe influencia directa y significativa entre el Control de inventarios y la Rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C., año 2022”.

✓ Hipótesis nula (Ho):

(Ho): “No existe influencia directa y significativa entre el Control de inventarios y la Rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C., año 2022”

*Tabla 25. Matriz de Correlaciones de la Hipótesis Específica 1*

		Control de inventarios	Rentabilidad económica
Nivel de Importancia de Control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,357*
	Sig. (bilateral)		,028
	N	11	11
Rentabilidad económica	Correlación de Pearson	,357*	1
	Sig. (bilateral)	,028	
	N	11	11

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

Interpretación:

La correlación encontrada es positiva baja ( $r = 0.357$ ) a un nivel de significancia de 0.028 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Lo que demuestra que el Control de inventarios influye en un 35.7% en la Rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C., año 2022. Por lo tanto, se Acepta la hipótesis específica 1 de la investigación ( $H_i$ ) y se Rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

### 3.3.3. Contraste de la Hipótesis Específica 2

H.E-2: “El Sistema de Control de inventarios incide en la Rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.”

Hipótesis estadísticas:

✓ Hipótesis de la investigación: ( $H_i$ ):

( $H_i$ ): “Existe influencia directa y significativa entre el Sistema de Control de inventarios y la Rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C., año 2022”.

✓ Hipótesis nula ( $H_0$ ):

( $H_0$ ): “No existe influencia directa y significativa entre el Sistema de Control de inventarios y la Rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C., año 2022”

Tabla 26. Matriz de Correlaciones de la Hipótesis Específica 2

		Sistemas de control de inventarios	Rentabilidad financiera
Sistemas de control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,630*
	Sig. (bilateral)		,038
	N	11	11
Rentabilidad financiera	Correlación de Pearson	,630*	1
	Sig. (bilateral)	,038	
	N	11	11

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

Interpretación:

La correlación encontrada es positiva ( $r = 0.630$ ) a un nivel de significancia de 0.038 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Lo que demuestra que el Control de inventarios influye en un 63.0% en la Rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C., año 2022. Por lo tanto, se Acepta la hipótesis específica 2 de la investigación ( $H_i$ ) y se Rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

### 3.3.4. Contraste de la Hipótesis Específica 3

H.E-3: “Las estrategias de control de inventarios influyen significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022”

Hipótesis estadísticas:

✓ Hipótesis de la investigación: ( $H_i$ ):

( $H_i$ ): “Existe influencia directa y significativa entre la Estrategias de Control de inventarios y la Rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C., año 2022”.

✓ Hipótesis nula ( $H_0$ ):

( $H_0$ ): “No existe influencia directa y significativa entre la Estrategias de Control de inventarios y la Rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C., año 2022”

*Tabla 27. Matriz de Correlaciones de la Hipótesis Específica 3*

		Estrategias de control de inventarios	Rentabilidad financiera
Estrategias de control de inventarios	Correlación de Pearson	1	,765*
	Sig. (bilateral)		,006
	N	11	11
Rentabilidad financiera	Correlación de Pearson	,765*	1
	Sig. (bilateral)	,006	

N	11	11
---	----	----

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Fuente: Encuesta en librería Communitas S.A.C., 2022*

Interpretación:

La correlación encontrada es positiva ( $r = 0.765$ ) a un nivel de significancia de 0.006 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Lo que demuestra que el Control de inventarios influye en un 76.5% en la Rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C., año 2022. Por lo tanto, se Acepta la hipótesis específica 3 de la investigación ( $H_i$ ) y se Rechaza la hipótesis nula.

### 3.1.2. Resultados de ratios de rentabilidad a Estados Financieros

Los estados financieros de la empresa Communitas S.A.C., año 2022., se encuentra en Anexos. Seguidamente, se exponen los resultados según fórmulas de rentabilidad:

*Tabla 28. Rentabilidad económica*

Roa 2021	Roa 2022
Roa= Utilidad del ejercicio/ Total activos = $548,775.36 / 4,230,973.55 = 0.1297$	Roa= Utilidad del ejercicio/ Total activos = $200,074 / 5,189,540 = 0.0385$

*Fuente: Estados Financieros de la empresa Communitas S.A.C.*

En cuanto a la rentabilidad económica, se pudo produjeron resultados positivos en el año 2022. Hubo una buena Gestión de activos. Sin embargo, la rentabilidad económica obtenida en el año 2022 disminuyó a 3,85%, con relación al año 2021(12.97%).

*Tabla 29. Rentabilidad financiera*

Roe 2021	Roe 2022
----------	----------

---

Utilidad del ejercicio/ Patrimonio	548,775.36/ =0.1958 2,801,605.38	Utilidad del ejercicio/ Patrimonio	200,074/ = 0.0666 3,001,679
---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

---

Fuente: Estados Financieros de la empresa Communitas S.A.C.

#### Interpretación:

En lo referente a la rentabilidad financiera, el capital invertido en la empresa no fue gestionado de manera óptima en la empresa Communitas S.A.C., según tabla 29, el año 2022 hubo una rentabilidad financiera del 6,66%, mientras que en el año 2021 fué del 19,58%. En resumen, la rentabilidad financiera disminuyó a una tercera parte en el 2022 con respecto al 2021.

## IV. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como principal objetivo: “Determinar el nivel de influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022”. Se demostró a partir de la correlación de la hipótesis general con un resultado de correlación positiva alta de 0.777 (77.7%) y con un nivel de significancia de 0.005, que es menor al indicador de 0.05. De esta manera, se aceptó la hipótesis general de la investigación y así se confirma que existe una incidencia significativa del Control de inventarios en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022. Se pueden comparar estos resultados con la investigación de Zuñiga (2022) quien realizó una investigación que tuvo como objetivo: “Determinar como el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa comercial Danlux EIRL del distrito del Cusco, 2022. Y la conclusión fue: que pudo demostrar que el control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la

empresa, ya que, si se lleva de manera adecuada el control de inventarios cumpliendo con efectuar un buen registro, variación de existencias y revisiones periódicas este se verá reflejado en la rentabilidad de la empresa”.

En referencia al primer objetivo específico, determinar el nivel de importancia del control de inventarios en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022. Se pudo comprobar con la correlación de la hipótesis específica 1, la cual, tuvo un resultado de una correlación positiva alta de 0.357 (35.7%) y con un nivel de significancia de 0.028, que es menor al indicador de 0.05. De esta manera, se acepta la hipótesis específica 1 y se confirma que el nivel de importancia del control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022. Estos resultados se pueden aplicar al estudio realizado por Huamán y Jeri (2021) y se refiere a que: “El presente trabajo de investigación tiene como título “Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. distrito de Surquillo, periodo 2019”, donde el objetivo general es determinar si el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A. En conclusión, el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., según los resultados obtenidos se observó que el control de inventarios es ineficiente y esto está ocasionando una disminución en la rentabilidad

Con respecto al segundo objetivo específico, fue determinar la influencia de los Sistemas de control de inventarios en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022. Se pudo comprobar con la correlación de la hipótesis específica 2, la cual, tuvo un resultado de una correlación positiva de 0.630 (63.0%) y con un nivel de significancia de 0.038, que es menor al indicador de 0.05. De esta manera, se acepta la hipótesis específica 2 y se confirma que los Sistemas de control de inventarios influye

significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.. Estos resultados se pueden comparar con la investigación de Alejo y Jayo (2022) quien sostiene: ““La presente tesis titulada “Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021” tiene por objetivo analizar de qué manera los sistemas de control de inventario influyen en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021”. Y donde se concluyó que: “la variable dependiente sistema de control de inventario influye en la variable independiente rentabilidad en las empresas importadoras en Lima el año 2021 gracias al coeficiente de significancia de chi cuadra de Pearson = 0.001, el cual permite dar una fuerte influencia entre ambas variables, del mismo modo se obtuvo una significancia menor a p valor 0.05”.

Y con relación al tercer objetivo específico, fue determinar la influencia de las estrategias de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022. Se puede observar con la correlación de la hipótesis específica 3, que existe una correlación positiva de 0.765 (76.5%) con un nivel de significancia del 0.006, el cual es menor al indicador de 0.05. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis específica 3 y de esta manera se confirma que las estrategias de control de inventarios influyen significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022. Estos resultados son comparables con la investigación de Cunyas y Fiestas (2023) donde argumenta: ““La presente tesis tuvo como objetivo determinar la incidencia de las estrategias de control de inventario en la rentabilidad de la empresa Multinegocios JJR SAC en Trujillo durante el año 2021. “Se obtuvo como resultado de este estudio que un adecuado control de inventarios permite que una empresa incremente su rentabilidad, por ello, se brindó estrategias para un mejor control en los inventarios para la empresa Multinegocios JJRSAC, cumpliendo con el objetivo propuesto del estudio”.



## V. CONCLUSIONES

Con esta investigación se pudo determinar a través de la contrastación de la hipótesis general que existe una correlación positiva alta de un 77.7%, concluyendo que el control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.

En cuanto al primer objetivo específico, se pudo determinar a través de la contrastación de la hipótesis específica 1, de que existe una correlación positiva baja del 35.7% concluyendo que el nivel de importancia del control de inventarios influye en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022...

Para el segundo objetivo específico, se pudo determinar a través de la contrastación de la hipótesis específica 2, de que existe una correlación positiva media del 63.0% concluyendo que Los Sistemas de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.

Y finalmente, con respecto al tercer objetivo, se pudo determinar a través de la contrastación de la hipótesis 3, que existe una correlación positiva alta del 76.5% concluyendo que las estrategias de control de inventarios influyen significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022

Según la rentabilidad económica de la empresa, el año 2022 disminuyó a 3,85%, con relación al año 2021(12.97%). Asimismo, su rentabilidad financiera, el año 2022 fué del 6,66% y el año 2021 fué del 19,58%, apreciándose que disminuyó a una tercera parte en el 2022 respecto al 2021.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. El control de inventarios debería ser prioridad y adquirir la importancia correspondiente, para ello se sugiere la mejora de sus sistemas de control y la aplicación de estrategias que posibiliten maximizar la rentabilidad

2. El servicio al cliente, los costos de mantenimiento y la rotación de inventarios deben ser conceptos clave, de la gran importancia que tienen para el logro de la rentabilidad

3. Que el trabajar con sistemas ABC y sistemas Kardex, permiten una gestión rigurosa de control, así como también el software de inventarios, los cuales posibilitan tener los productos correctos, ordenados, y en el momento oportuno cuando sean solicitados por los clientes, para así posibilitar el incremento de los niveles de rentabilidad

4. Mantener un Stock óptimo, una buena clasificación de inventarios, realizando el conteo físico adecuado, como estrategias de control de inventarios contribuiría al logro de los objetivos de la empresa librería Communitas S.A.C, permitiendo el logro de su rentabilidad

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alejo, A., & Jayo, J. (2022). *Sistema de control de inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021*[Tesis de Contador Público, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100535>

Andina. (23 de Abril de 2022). *Emprendedores: cinco consejos para mejorar la logística en los negocios*. Obtenido de Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-emprendedores-cinco-consejos-para-mejorar-logistica-los-negocios-889893.aspx>

Ayala, S. I., & Fino, G. (2015). *CONTABILIDAD BASICA GENERAL.Un enfoque administrativo y de control interno*.  
<http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/481/CONTABILIDAD%20BASICA%20GENERAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>

Billin. (s/f). *¿Qué es Revaluación?* Obtenido de Billin: <https://www.billin.net/glosario/definicion-revaluacion/>

Bsale. (1 de Junio de 2019). *Estrategias de control de inventarios [stock]*. Obtenido de Bsale.

Cajahuishca, C. (2017). *El control de inventario de mercaderías y su incidencia en la rentabilidad del Centro Ferretero el Dorado de la ciudad de Puyo*[Análisis de Caso de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA, Universidad Técnica de Ambato]]. Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24874>

Cárdenas, G., & Daza, M. (2004). *Diccionario de Contabilidad y Sistemas de Información*.

[https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones\\_drupal/pdfs/diccionariocontaysist.pdf](https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones_drupal/pdfs/diccionariocontaysist.pdf)

Ceupe. (s/f). *¿Cómo se clasifican los inventarios?* Obtenido de Ceupe:

<https://www.ceupe.com/blog/como-se-clasifican-los-inventarios.html>

Cunyas, D., & Fiestas, J. (2023). *Estrategias de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Multinegocios JJR SAC, Trujillo, 2021*[Tesis de Contadora Pública, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio institucional. Obtenido de

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/14771>

Deutch, K. (1 de Junio de 2021). *Por qué el conteo físico del inventario aún*.

Obtenido de Squareup: <https://squareup.com/us/es/townsquare/physical-inventory-count#:~:text=El%20conteo%20de%20art%C3%ADculos%20en,inventario%20para%20detectar%20cualquier%20diferencia>.

Ekon. (20 de Enero de 2023). *La importancia de una buena gestión de inventarios en la empresa*. Obtenido de Ekon: <https://www.ekon.es/blog/importancia-inventarios-empresa/>

García, V. (s/f). *¿Qué es un sistema de control de inventarios?* Obtenido de Kizeo-Forms: <https://www.kizeo-forms.com/es-lat/que-es-un-sistema-de-control-de-inventarios/#>

Garduño, E. (6 de Septiembre de 2019). *Un mal manejo de inventarios puede ocasionar la quiebra de tu empresa*. Obtenido de Loftón: <https://loftonsc.com/marketing-digital/un-mal-manejo-de-inventarios-puede-ocasionar-la-quiebra-de-tu-empresa/>

Garrido, M. (2016). *Estudio de Procesos de control de inventarios y su impacto en el campo financiero de la cadena de restaurantes Sport Planet en la ciudad de Quito, año 2015*{Maestría en Administración de Empresas, Universidad Internacional SEK}. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/1724>

Gitman, L., & Joehnk, M. (2009). *Fundamentos de inversiones*.

<https://www.uv.mx/personal/clelanda/files/2016/03/Gitman-y-Joehnk-2009-Fundamentos-de-inversiones.pdf>.

Guerrero, H. (2009). *Invventarios Manejo y Control*.

<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>.

Hernández, G., & González, D. (2023). *Análisis de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “La Casa del Repuesto y la Herramienta” en la ciudad de Cuenca [Trabajo de titulación de contador Público, Universidad de Cuenca]*.

Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/42494>

Horne, V., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de Administracion Financiera*.

<https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf>.

Huamán, M., & Jeri, E. (2021). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019 [Tesis de Contador Público, Universidad César Vallejo*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62105>

Librería Communitas . (16 de Octubre de 2021). *Facebook*. Obtenido de Librería Communitas : <https://es-la.facebook.com/LibreriaCommunitas/photos/a.600534066685795/6259934597412352/>

Lind, D., Marchal, W., & Wathen, S. (2012). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. +

Lizcano, J. (2004). *Rentabilidad Empresarial.-Propuesta Práctica de Analisis y Evaluación*. [https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab\\_emp.pdf](https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf).

Lizcano, J. (2004). *Rentabilidad Empresarial.Propuesta Práctica de Análisis y*

*Evaluación*. Recuperado de:

[https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab\\_emp.pdf](https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf).

Mecalux. (6 de Abril de 2020). *¿Cómo calcular el stock óptimo en un almacén?*

Obtenido de Mecalux: [https://www.mecalux.com.mx/blog/stock-](https://www.mecalux.com.mx/blog/stock-optimizado#:~:text=El%20concepto%20log%C3%ADstico%20de%20stock,m%C3%ADnimo%20los%20costos%20de%20almacenaje)

[optimizado#:~:text=El%20concepto%20log%C3%ADstico%20de%20stock,m%C3%ADnimo%20los%20costos%20de%20almacenaje](https://www.mecalux.com.mx/blog/stock-optimizado#:~:text=El%20concepto%20log%C3%ADstico%20de%20stock,m%C3%ADnimo%20los%20costos%20de%20almacenaje).

Mecalux. (5 de Marzo de 2021). *Software de inventario, la herramienta que mantiene el stock bajo control*. Obtenido de Mecalux: <https://www.mecalux.es/blog/software-de-inventario>

Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*.

<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>.

Montiel, S., & Peña, A. (2022). *Fundamentos de contabilidad financiera*.

[https://www.unilibre.edu.co/cartagena/images/investigacion/libros/fundamentos\\_de\\_contabilidad\\_financiera.pdf](https://www.unilibre.edu.co/cartagena/images/investigacion/libros/fundamentos_de_contabilidad_financiera.pdf)

Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*.

[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel\\_Metodologia-de-la-Investigacion\\_Disenoy-ejecucion\\_2011.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenoy-ejecucion_2011.pdf).

Ractem. (25 de Febrero de 2021). *Método ABC de inventarios. ¿En qué consiste esta clasificación?* Obtenido de Ractem: <https://www.ractem.es/blog/metodo-abc-inventarios-consiste-clasificacion>

RPP. (21 de Mayo de 2013). *Nace Librería Communitas*. Obtenido de RPP:

<https://rpp.pe/cultura/literatura/nace-libreria-communitas-noticia-596918>

Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos Básicos de Estadística*.

<http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0009.pdf>.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación*

*científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>.

Sánchez, J. (1 de Marzo de 2020). *Beneficio neto*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/beneficio-neto.html>

Scotiabank. (s/f). *¿Qué es el gasto operativo?* Obtenido de Scotiabank: <https://www.scotiabank.com.mx/glosario-financiero/gasto-operativo.aspx>

Siigo. (22 de Febrero de 2018). *¿Qué es un kardex?* Obtenido de Siigo: <https://www.siigo.com/blog/empresario/que-es-un-kardex/>

Sinisterra, G., Polanco, L., & Henao, H. (2011). *Contabilidad: Sistema de información para las organizaciones*. <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Contabilidad-6ta-Edici%C3%B3n-Gonzalo-Sinisterra.pdf>.

Soriano, M. (2010). *Introducción a la contabilidad y las finanzas*. [https://educacionbancaria.com/la-paz/wp-content/uploads/2021/06/0\\_Introduccion-contabilidad-y-las-finanzas.pdf](https://educacionbancaria.com/la-paz/wp-content/uploads/2021/06/0_Introduccion-contabilidad-y-las-finanzas.pdf)

UniversidadPeru. (s/f). *Communitas S.A.C*. Obtenido de UniversidadPeru: <https://www.universidadperu.com/empresas/libreria-communitas.php>

Vermorel, J. (Marzo de 2020). *Rotación de inventario (Rotación de Stock)*. Obtenido de Lokad: <https://www.lokad.com/es/definicion-rotacion-del-inventario/>

Villa, D. (2021). *La importancia, control y manejo del inventario en la empresa el Líder [Trabajo de Grado de Contaduría Pública, Universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios]*. Repositorio institucional. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13718>

Warren, C., Reeve, J., & Duchac, J. (2010). *Contabilidad financiera*. <https://webooks.co/images/team/academicos/contabilidad/pdfuniversales/1.Contabilidad%20financiera.pdf>.

Westreicher, G. (1 de Septiembre de 2021). *Rentabilidad de los activos – ROA*.

Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-de-los-activos-roa.html>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*.

[http://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario\\_1563983589.pdf](http://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario_1563983589.pdf).

Zuniga, N. (2022). *Control de inventarios y la rentabilidad de la Empresa Comercial Danlux E.I.R.L del distrito del Cusco, 2022 [Tesis de Maestría en Contabilidad, Universidad Andina del Cusco]*. Repositorio institucional. Obtenido de

<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/5564>

# ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables			Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores	
¿ De qué manera el control de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?	Determinar el nivel de influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022	El control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.	Gestión Financiera	Nivel de Importancia del control de inventarios	Servicio al cliente	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo-Correlacional Diseño: No experimental, Transversal
					Costos de mantenimiento	
					Rotación de inventarios	
				Sistemas de control de inventarios	Sistema ABC	
					Sistema Kardex Software de inventarios	
				Estrategias de control de inventarios	Stock óptimo	
Clasificación de inventarios						
Conteo físico						

¿De qué manera el nivel de importancia del control de inventarios influye en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?	Determinar el nivel de importancia del control de inventarios en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022	El nivel de importancia del control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad económica de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.	Rentabilidad	Rentabilidad económica (R.O.A.)	Activos Inversiones Ventas Depreciación Revaluación	Población: 11 colaboradores Muestra: 11 colaboradores
¿De qué manera las Estrategias de control de inventarios influye en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022?	Determinar la influencia de las estrategias de control de inventarios en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022	Las estrategias de control de inventarios influyen significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa librería Communitas S.A.C., año 2022.		Rentabilidad sobre ventas (R.O.S.)	Beneficio neto Fondos propios Gastos operativos Deuda	Técnicas e instrumentos: -Encuesta -Cuestionarios

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

**Cuestionario de Control de inventarios** dirigido a los colaboradores de la librería Communitas S.A.C., 2022

INSTRUCCIONES: Marque en el casillero en blanco con una X la alternativa que usted considera valida, teniendo en cuenta la pregunta a responder, de acuerdo a la valoración siguiente:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Item	Pregunta	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>I. Dimensión: Nivel de Importancia del control de inventarios</b>						
1	¿La debida importancia del control de inventarios, por parte de la empresa, se vé reflejado en el adecuado servicio al cliente?					
2	¿Mantener equilibrados los costos de mantenimiento es importante en el control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?					
3	¿La rotación de inventarios es importante en el control de entradas y salidas de los inventarios?					
<b>II. Dimensión: Sistemas de control de inventarios</b>						
4	¿El sistema ABC, se adecúa a los requerimientos del control de inventarios de la empresa Communitas S.A.C.?					
	¿Tener un sistema Kardex permite a la empresa monitorear en tiempo real las variaciones de sus existencias?					
5	¿La elección de un software de inventarios adecuado permite a la empresa la optimización de sus almacenes?					
<b>III. Dimensión: Estrategias de control de inventarios</b>						
7	¿Mantener niveles de stock óptimos es clave en la aplicación de estrategias de control de inventarios?					
8	¿La clasificación de inventarios como estrategia de control contribuye a la efectiva gestión de la empresa?					
9	¿Realizar un conteo físico de manera periódica es prioridad para la empresa como estrategia de control de inventarios?					

**Cuestionario de Rentabilidad** dirigido a los colaboradores de la librería Communitas S.A.C., 2022

INSTRUCCIONES: Marque en el casillero en blanco con una X la alternativa que usted considera valida, teniendo en cuenta la pregunta a responder, de acuerdo con la valoración siguiente:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Item	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>I. Dimensión: Rentabilidad económica</b>						
10	¿Cree que la renovación de activos en la empresa Communitas S.A.C., es la adecuada para su rentabilidad económica?					
11	¿Cree que las constantes inversiones contribuyen a la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?					
12	¿Cree que a eficiencia de las ventas en la empresa Communitas S.A.C., incide en su rentabilidad económica?					
13	¿Cree que considerar la depreciación permite maximizar la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?					
14	¿Cree que una adecuada revaluación de activos incide en la rentabilidad económica de la empresa Communitas S.A.C.?					
<b>II. Dimensión: Rentabilidad financiera</b>						
15	¿En la empresa Communitas S.A.C., los beneficios netos influyen en su rentabilidad financiera?					
16	¿Existe un manejo adecuado de recursos propios que propician su rentabilidad financiera?					
17	¿Los gastos operativos son los necesarios para la rentabilidad financiera de la empresa Communitas S.A.C.?					
18	¿La deuda en que incurre la empresa Communitas S.A.C., justifica su rentabilidad financiera?					

Muchas Gracias

### Anexo 3. Base de Datos

	Control de Inventarios									Rentabilidad								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Participante 1	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	1	2	5	4	4	4	2	3
Participante 2	4	5	3	1	5	3	3	2	5	5	4	3	3		5	3	4	5
Participante 3	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	2	5	3	5	5	5	5
Participante 4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	4	4
Participante 5	4	3	5	5	5	5	4	2	5	2	4		3	4	5	5	5	5
Participante 6	4	3		5	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	2	4	5
Participante 7	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
Participante 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4
Participante 9	4	5		4	2	4	5	2	1	5	3	5	3	4	4	5	3	5
Participante 10	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
Participante 11	1	1	5	1	1	5	2	2	5	1	4	5	5	5	4	3	1	2

## Anexo 4: Evidencia de similitud digital

### Olimpio Rojas Morales

#### “El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022”.

-  TITULOS
-  revisiones tesis y trabajo de suficiencia profesional
-  Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:coid:::1:2940452405

Fecha de entrega  
5 Jun 2024, 12:33 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
18 oct 2024, 10:44 a.m. GMT-5

Nombre de archivo  
TESIS\_de\_Rojas\_y\_Yovera.docx

Tamaño de archivo  
874.2 KB

84 Páginas

14,461 Palabras

82,681 Caracteres

## 29% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Fuentes principales

- 28%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

28%  Fuentes de Internet  
 2%  Publicaciones  
 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upci.edu.pe	19%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
3	Trabajos del estudiante	Universidad TecMilenio	1%
4	Internet	renati.sunedu.gob.pe	1%
5	Internet	andina.pe	1%
6	Internet	hdl.handle.net	1%
7	Internet	repositorio.uma.edu.pe	1%
8	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	1%
9	Internet	alicia.concytec.gob.pe	0%
10	Internet	repositorio.uss.edu.pe	0%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica del Peru	0%

12	Internet	idoc.pub	0%
13	Internet	intranet.dif.cdmx.gob.mx	0%
14	Internet	www.grafiati.com	0%
15	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Santo Domingo	0%
16	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana de Las Americas	0%
17	Internet	repositorio.unc.edu.pe	0%
18	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	0%

## Anexo 5: Autorización de publicación en repositorio


**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
 La Universidad del futuro, hoy

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICATION DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: YESENIA JULIANA YOVERA RAMOS DNI: 42889906

Correo electrónico: y.yoveraramos@gmail.com Domicilio: MZ. D2 LT 06 ASOC. DE PROP. DE LA ALMEDA DEL NORTE PUENTE PIEDRA Teléfono fijo:        Teléfono celular: 922772637

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller (  ) Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:  
CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LA LIBRERÍA COMMUNITAS S.A.C., DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2022

3.- OBTENER:

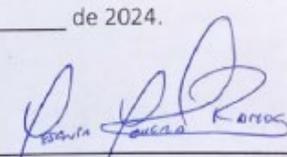
Bachiller (  ) Título (X  ) Mg. (  ) Dr. (  ) PhD. (  )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):  
 (X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.  
 ( ) No autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 03 días del mes de ABRIL de 2024.

  
 Firma





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: ROJAS MORALES OLIMPIO DNI: 72640745

Correo electrónico: rojas.1107morales@gmail.com Domicilio: PSJ D2 3E 9 AGR ÁREA PROYECTO EL  
MIRADOR DE VENTANILLA Teléfono fijo: \_\_\_\_\_ Teléfono celular: 939332301

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LA LIBRERÍA COMMUNITAS S.A.C., DISTRITO DE SAN ISIDRO,  
2022

3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título (X) Mg. ( ) Dr. ( ) PhD. ( )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

( ) No autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los  
03 días del mes de ABRIL de 2024.

  
Firma



## Anexo 6: Formatos de validación de instrumento

### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES:

Experto Informante: Mg. ROJAS SALAS, CARLOS ALBERTO

Institución donde labora: Universidad Tecnológica del Perú

Nombre del instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la Tesis: "El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022"

Autores del instrumento: Bach. Rojas Morales, Olimpio y Bach. Yovera Ramos, Yesenia Juliana

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21- 40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGIA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre las dimensiones y los indicadores					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico				X	
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado				X	
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación: Ninguno

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

B u e n o

Lima 27 de noviembre del 2023

  
**Firma del Experto Informante**  
 DNI:06700666  
 Telf/Cel.: 999078118

## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES:

Experto Informante: Mg. CUMPA LLONTOP, LUIS

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática -UPCI

Nombre del instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la Tesis: "El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022"

Autores del instrumento: Bach. Rojas Morales, Olimpio y Bach. Yovera Ramos, Yesenia Juliana

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGIA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre las dimensiones y los indicadores					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

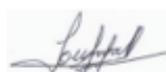
### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación: **Ninguno**

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Excelente

Lima 25 de Noviembre del 2023



**Firma del Experto Informante**

DNI:07247861 Telf./Cel.: 998087947

## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES:

Experto Informante: Mg. ESCALANTE CANO, ERIC

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática -UPCI

Nombre del instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la Tesis: "El control de inventarios y la Rentabilidad de la librería Communitas S.A.C., distrito de San Isidro, 2022"

Autores del instrumento: Bach. Rojas Morales, Olimpio y Bach. Yovera Ramos, Yesenia Juliana

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21- 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61- 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGIA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre las dimensiones y los indicadores					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado				X	
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables y dimensiones					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación: **Ninguno**

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno

Lima 29 de Noviembre del 2023

**Firma del Experto Informante**  
DNI:08472343    Telf./Cel.:914652513

## Anexo 7: Estados Financieros de la librería Communitas S.A.C



## COMMUNITAS S.A.C.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021  
(Expresado en Soles)

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y Equiv. de Efectivo	1,394,442.58	Tributos, Contraprest y aportes por pagar	234,257.84
Cuentas por Cobrar al personal y socios	518,330.19	Cuentas Por Pagar Comerciales-Terceros	1,353,283.87
Cuentas por Cobrar Diversas -Terceros	203,844.14	Cuentas Por Pagar Diversas-Terceros	2,962.44
Cuentas por Cobrar Diversas -Relacionadas	211,156.90		
Mercaderias	1,407,027.60		
Productos Terminados	278,801.41		
Otros Activos (Tributos)	217,370.73		
	<u>4,230,973.55</u>	<u>Total Pasivo Corriente</u>	<u>1,590,504.15</u>
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>			
Inmueble Maquinaria y Equipo	130,907.69		
Intangibles	43,603.18		
Depreciación y Amortiz. Acumulada	(13,374.89)		
<u>Total Activo No Corriente</u>	<u>161,135.98</u>	<u>PATRIMONIO</u>	
		Capital Social	1,465,000.00
		Resultados Acumulados	787,830.02
		Resultado del Ejercicio	548,775.36
		<u>Total Patrimonio Neto</u>	<u>2,801,605.38</u>
<u>TOTAL ACTIVOS</u>	<u>4,392,109.53</u>	<u>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</u>	<u>4,392,109.53</u>



**COMMUNITAS S.A.C.**

**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2021**  
 (Expresado en Soles)

<b>Ventas Brutas de Productos</b>	8,988,879.41
Descuentos Reb. Y Bonif Conc.	
<b>Ventas Netas</b>	<u>8,988,879.41</u>
<b>COSTO DE VENTA</b>	<u>(6,766,828.42)</u>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2,222,050.99</b>
Gastos Administrativos	(273,484.78)
Gastos de Ventas	(1,273,722.65)
<b>Utilidad de Operación</b>	<u>674,843.56</u>
Gastos Financieros	(32,743.72)
Otros ingresos	26,831.86
Ingresos Financieros	109,473.07
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	<u>778,404.77</u>
<b>Impuesto a la Renta</b>	<u>(229,629.41)</u>
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<u><b>548,775.36</b></u>
<b>IMPUESTO A LA RENTA CALCULADO</b>	229,629.41
<b>PAGOS A CUENTA AÑO 2021</b>	-154,052.00
<b>SALDO POR REGULARIZAR</b>	s/ <b>75,577.41</b>



COMMUNITAS S.A.C.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022  
(Expresado en Soles)

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y Equiv. de Efectivo	1,630,957	Tributos, Contraprest y aportes por pagar	121,420
Cuentas por Cobrar al personal y socios	594,376	Cuentas Por Pagar Comerciales-Terceros	2,066,441
Cuentas por Cobrar Diversas -Terceros	229,594		
Cuentas por Cobrar Diversas -Relacionadas	394,407		
Mercaderias	1,828,300		
Productos Terminados	278,801		
Otros Activos (Tributos)	69,784		
<b><u>Total Activo Corriente</u></b>	<b><u>5,026,219</u></b>	<b><u>Total Pasivo Corriente</u></b>	<b><u>2,187,861</u></b>
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		<u>PATRIMONIO</u>	
Inmueble Maquinaria y Equipo	146,184	Capital Social	1,465,000
Intangibles	43,603	Resultados Acumulados	1,336,605
Depreciación y Amortiz. Acumulada	(26,466)	Resultado del Ejercicio	200,074
<b><u>Total Activo No Corriente</u></b>	<b><u>163,321</u></b>	<b><u>Total Patrimonio Neto</u></b>	<b><u>3,001,679</u></b>
<b><u>TOTAL ACTIVOS</u></b>	<b><u>5,189,540</u></b>	<b><u>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</u></b>	<b><u>5,189,540</u></b>

  
 Martin Tello Cabanillas  
 CONTADOR PUBLICO  
 CPC N° 38245



**COMMUNITAS S.A.C.**

**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2022**  
 (Expresado en Soles)

<b>Ventas Brutas de Productos</b>	<b>9,214,728</b>
Descuentos Reb. Y Bonif Conc.	
<b>Ventas Netas</b>	<u>9,214,728</u>
<b>COSTO DE VENTA</b>	<u>(6,849,307)</u>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>2,365,421</b>
Gastos Administrativos	(926,934)
Gastos de Ventas	(1,199,316)
<b>Utilidad de Operación</b>	<u>239,170</u>
Gastos Financieros	(3,044)
Otros ingresos	21,179
Ingresos Financieros	236,337
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	<u>493,643</u>
<b>Impuesto a la Renta</b>	<u>(293,569)</u>
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<u><u>200,074</u></u>

*Martin Tello Cabanillas*  
**Martin Tello Cabanillas**  
 CONTADOR PUBLICO  
 CPC N° 38245