

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS



TESIS

“Gestión Municipal y el Comercio Informal en la av. Venezuela cdra. 6 y 7 del
distrito de Breña 2019”

AUTOR:

Bach. Almerco Anticona, Andrés Francisco

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Dra. Glenny de Del Castillo, Asunción Hermosa

ID ORCID: 0000-0002-0112-3593

DNI N° 16490052

LIMA-PERÚ

2023



INFORME DE SIMILITUD N°097-2023-UPCI-FCEYN-REHO-TT

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER ALMERCOS ANTICONA, ANDRES FRANCISCO

FECHA : Lima, 4 de Octubre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“GESTIÓN MUNICIPAL Y EL COMERCIO INFORMAL EN LA AV. VENEZUELA CDRA 6 Y 7 DEL DISTRITO DE BREÑA 2019”**, presentado por el Bachiller **ALMERCOS ANTICONA, ANDRES FRANCISCO**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 14%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDA CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....
MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

- *Recibo digital turnitin*
- *Resultado de similitud*

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado para mi amada esposa y mis preciosos hijos Cielito Andrea y Dhylan Leandro y también para mi Padre Marcos que me cuida desde el cielo.

Andrés Francisco Almerco Anticona

AGRADECIMIENTO

El divino creador JEHOVÁ por cuidar mis pasos siempre, a mi familia que siempre me apoyó en cada paso de mi vida.

para mi asesora:

**Dra. Asunción Hermosa
Glenny Pereyra de del Castillo**
por su paciencia y dedicación para poder alcanzar mi objetivo de convertirme en Contador Público.

INDICE

Caratula.....	1
Informe de similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaración de Autoria.....	5
Indice.....	6
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad Problemática	9
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3 Hipótesis de la Investigación.....	16
1.3.1. Hipótesis General	16
1.3.2. Hipótesis Especifica	16
1.3.3. Hipótesis Nula	17
1.4 Objetivos de la Investigación	17
1.4.1. Objetivo General	17
1.4.2. Objetivos Específicos.....	17
1.5 Variables, dimensiones e indicadores.....	18
1.5.1. Clasificación.....	18
1.5.2. Conceptualización	18
1.5.3. Operacionalización de Variables.....	24
1.6 Justificación del estudio	25
1.6.1. Justificación	25
1.6.2. Importancia	25
1.7 Trabajos previos	26
1.8 Teorías relacionadas al tema.....	26
1.8.1. Antecedentes Internacionales	26
1.8.2. Antecedentes Nacionales.....	27
1.9 Definición de términos básicos	29
1.9.1 Gestión Municipal.....	29
1.9.2 Comercio Informal.....	30

1.9.2.1.	Invasión de espacios públicos.....	31
1.9.2.2.	Inseguridad.....	31
1.9.2.3.	Desorden.....	31
1.9.2.4.	Contaminación.....	32
II.	MÉTODO.....	32
2.1	Tipo y diseño de Investigación.....	32
2.2	Población y muestra.....	33
2.2.1	Población.....	33
2.2.2	Muestra.....	33
2.3	Técnicas para la recolección de datos.....	34
2.3.1	Técnicas.....	34
2.3.2	Instrumentos.....	34
2.4	Validez y confiabilidad de instrumentos.....	35
2.5	Procesamiento y análisis de datos.....	35
2.6	Aspectos éticos.....	35
III.	RESULTADOS.....	35
3.1	RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE BREÑA.....	36
3.2	PROPUESTA DE ORDENANZA MUNICIPAL.....	46
IV.	DISCUSIÓN.....	51
4.1	ENTREVISTA AL SUB GERENTE DE DESARROLLO ECONÓMICO-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BREÑA.....	55
V.	CONCLUSIONES.....	58
VI.	RECOMENDACIONES.....	59
	BIBLIOGRAFÍA.....	60
	ANEXOS.....	64
	Anexo 01: matriz de Consistencia.....	64
	Anexo 02: Instrumentos de Recolección de Datos.....	65
	Anexo 03: Base de Datos.....	67
	Anexo 04: Evidencia de Similitud Digital.....	71
	Anexo 05: Autorización de Publicación en Repositorio.....	75
	Anexo 06: Validación de Instrumentos.....	76

RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Comercio Informal específicamente entre las cuadras 6 y 7 de la av. Venezuela del Distrito de Breña.

El tipo de investigación que se utilizó fue aplicada; de nivel descriptivo correlacional; de enfoque cualicuantitativo y de diseño no experimental de corte transversal. La técnica que se utilizó fue la encuesta a los vecinos que viven entre las cuadras 6 y 7 de la av. Venezuela del Distrito de Breña, y los instrumentos utilizados fue el cuestionario de preguntas que se realizó al personal de la Gerencia de Desarrollo Económico y adicionalmente se reforzó esta investigación con una entrevista al Gerente del área en mención.

Asimismo, se concluyó que la Gestión Municipal del Distrito de Breña es deficiente para gestionar las políticas que conlleven a la formalización del comercio informal (golondrino); es decir de aquellos ciudadanos que no tienen un espacio temporal definido y rotan permanentemente por otros lugares ocasionando contaminación del medio ambiente desorden e inseguridad ciudadana; por lo cual se debería normar esta actividad.

De igual manera, se sugiere implementar una Ordenanza para la formalización del comerciante informal y por lo cual se sugiere el siguiente proyecto “PROYECTO DE ORDENANZA MUNICIPAL PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES (GOLONDRINOS)” que es parte de la presente tesis.

ABSTRACT

This research was carried out with the purpose of determining the relationship that exists between Municipal Management and Informal Commerce specifically between blocks 6 and 7 of Av. Venezuela of the Breña District.

The type of research used was basic; correlational descriptive level; qualitative approach and non-experimental cross-sectional design. The technique that was used was a survey of neighbors who live between blocks 6 and 7 of Av. Venezuela of the Breña District, and the instruments used were the questionnaire of questions that was asked to the staff of the Economic Development Management and this investigation was additionally reinforced with an interview with the Manager of the area in question.

Likewise, it was concluded that the Municipal Management of the Breña District is deficient in managing policies that lead to the formalization of informal trade (golondrino); That is, those citizens who do not have a defined temporal space and permanently rotate through other places, causing environmental contamination, disorder and citizen insecurity; Therefore, this activity should be regulated.

Likewise, it is recommended to implement an Ordinance for the formalization of the informal merchant and for which the following project is suggested "MUNICIPAL ORDINANCE PROJECT FOR THE FORMALIZATION OF INFORMAL TRADERS (GOLONDRINOS)" which is part of this thesis.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El Comercio informal está relacionado claramente con la actividad en sitios públicos abiertos. Y se inició debido al incremento de la población urbana proveniente de las migraciones del interior del país en busca de un mejor nivel de vida lo cual ocasionó un incremento demográfico, donde posteriormente empezaron a surgir problemas con esta actividad, ya que los negocios formales no podían abastecer en su totalidad a la ciudadanía ya incrementada, y al no encontrar una respuesta de parte del estado con referente a la ya precaria demanda laboral surge el autoempleo como una forma de supervivencia, usando como herramienta la comercialización ambulante. Ya estos últimos años, luego de la dificultad económica a nivel mundial, se ejecutaron planes, programas de empleo y ajuste económico, realizados por los gobiernos de Latinoamérica esto ha generado que miles de personas con familia se queden sin un empleo formal, lo cual ha empeorado el problema del comercio informal, pues muchas personas se vieron obligados a tomar esta opción de trabajo informal (Rodríguez, 2004).

Según (Portes, 1995), nos explica que el comercio informal, no es la solución para que los sectores de menos recursos económico, surjan de su estado de pobreza. En discordancia con otros teóricos que aseguran que el comercio informal es un medio que abastece económicamente al individuo desempleado que lo practica.

De acuerdo a (SOTO, 1986), el comercio informal tiene sus orígenes en la migración de los provincianos que al querer obtener un mejor ingreso

económico llegan a la capital en busca de su sueño, luego al notar la falta de apoyo de parte del estado por no brindar un trabajo formal hacia las clases sociales más necesitadas que les ayude en sus gastos de primera necesidad comenzaron a realizar sus actividades comerciales a los alrededores de los mercados invadiendo así la vía pública, y evadiendo impuestos. Mientras que (Zavaleta F. A., 2018) p.35 expone que, Hart, 1972, manifiesta que el comercio informal, está formado por los sectores de escasos recursos económicos, ya que por falta de una buena gestión por parte de los gobiernos locales estos no se encuentran formalizados de acuerdo a ley. Las pequeñas empresas o personas independientes que ejercen esta actividad informal, no están amparadas dentro de una norma, por lo que, son víctimas de muchos abusos, por la poca demanda laboral, porque los procedimientos administrativos para poder formalizarse son muy engorrosos y no ayuda a fomentar la formalización.

Entonces, se llama comercio informal al trabajo que no está constituida y que tiene característica precaria que se encuentra ligada con el negocio casero, el informal trabaja al margen de la ley y realiza su actividad en la calle caminando por diferentes lugares o zonas aledañas a los centros comerciales. Y según (Rodriguez, 2004), hay tres tipos de comercio informal:

- **Comercio fijo**, este trabajo es aquella que realiza en forma permanente en los espacios públicos y cuentan con instalaciones fijas para la comercialización de sus productos.
- **Comercio semifijo**, es aquella actividad que se ejecuta de manera continua en un determinado espacio público, usando para su actividad,

distintos tipos de muebles que retirará al momento de terminar sus labores cotidianas, para nuevamente ser utilizados a la mañana siguiente.

- **Comercio Ambulante**, es aquella actividad que lo ejerce en sitios públicos abiertos donde transitan la mayoría de personas a pie y se define así este trabajo informal porque se necesita movilizarse de un lugar a otro con el cuerpo como medio de transporte de los servicios que ofrece.

Tal es así que, en Estados Unidos, en Los Ángeles de una población total de 3'928,900 al año 2014, (Population.City, 2015), existen un estimado de 50,000 vendedores que trabajan ilegalmente en su mayoría inmigrantes (Gestión, 2019);

En el caso del Continente Europeo, el total de población del año 2015 es de 743'123,000 habitantes (Instituto Nacional de Estadística e Informatica, 2015), el porcentaje de la informalidad es del 17%; y con un 57,9% en España, donde los jóvenes se encuentran en peor situación en el aspecto laboral a nivel europeo en comparación con la cifra en Alemania que es del 7,6% (BBC, 2015).

En América Latina y el Caribe en lo que respecta al ámbito laboral, se han variado las condiciones de trabajo ante la elevada informalidad en los centros de abastos, ya que hay alrededor de 140 millones de personas que laboran en condiciones de informalidad, lo que representa casi el 50% de los trabajadores (Organización Internacional del Trabajo, s.f.)

Tal es el caso de México, (Alvarado, 2013) explica que el comercio informal es un problema latente de países subdesarrollados y globalizados. Desde los años sesenta, se considera una actividad en las calles y centros de

abastos de las ciudades latinoamericanas, que forma parte de la actividad informal de la economía. De acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía – INEGI, Más de 30 millones de ciudadanos mexicanos trabajan de la informalidad, se estima que es el 57% de la ciudadanía ocupada en el país. (redacción SIPSE, 2018)

En nuestro querido Perú, el comercio informal que se utiliza como un autoempleo, es considerado una mala opción de ganar dinero, esta forma ilegal causa diversas complicaciones como el desorden en la vía pública, la contaminación ambiental, la inseguridad ciudadana, el bloqueo de las calles entre otros.

Solo en Lima Metropolitana que cuenta con una población de 9'320,000 habitantes según estimaciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018), y de esta población ya existen unos 300 mil comerciantes informales, y de ello casi el 70% son mujeres. (Comercio, 2014).

GESTION MUNICIPAL

De acuerdo a (huisa, 2013), Gestión Municipal, es la realización de estrategias que realiza un gobierno, ya sea de orden político y administrativo que implementan las autoridades municipales con el único objetivo de impulsar el cumplimiento de las metas que se establecieron en los planes y programas de trabajo, respetando siempre las leyes y por supuesto la Ley Orgánica de Municipalidades Ley 27972.

En teoría la gestión municipal a nivel internacional, busca la manera más eficiente con respecto a los métodos que ya se están manejando de forma

descentralizada y autónoma, exclusivamente en la planificación de las zonas urbanas y rurales. (Vergara, 2019). Se puede decir que le compete a la entidad la construcción de calles, para el cuidado de nuestro medio ambiente local, así también como la limpieza de la vía pública de nuestro distrito, el tratamiento adecuado de nuestros residuos sólidos y el cuidado de los parques con que contamos así también de nuestras zonas verdes.

(Una nueva gestión pública para America Latina), informa que América Latina, pasó por una gran crisis en los años ochenta y está buscando emerger de la misma en los años noventa. Donde ya existe memoria de las falencias cometidas por las reformas de años anteriores y actualmente se puede decir que el estado está preparado y con los instrumentos fundamentales de conducir positivamente el desarrollo económico.

A nivel nacional, los comerciantes informales deberían de coordinar con los municipios locales para así lograr no solo las metas programadas de los municipios sino para mejorar sus métodos ya establecidos así lograr alcanzar un nivel de gestión adecuado con el fin de facilitar la colaboración de todas las áreas correspondientes. En ese sentido, el objetivo de la gestión municipal es la de solucionar las peticiones de la ciudadanía en su entorno geográfico. (Sandro, 2013).

A nivel local la gestión municipal de Breña viene mal ejecutando acciones, técnicas y estrategias que se ven reflejadas, en su Objetivo Estratégico Institucional (2018 – 2020) OEI.03.2 en el indicador de justificación dice que “el objetivo de esta asistencia técnica es crear una herramienta que impulse el emprendimiento en los vecinos, creando una vía a través del cual

una idea de negocio se convierta en una realidad en el surgimiento y sustento de la familia”.

Sin embargo, en sus debilidades del Objetivo Estratégico Institucional, (2018 – 2020) OEI.03.2 figura lo siguiente, “Dentro de las limitaciones que podríamos presentar para el cumplimiento de estas asistencias técnicas figuran: falta de presupuesto para implementar las ideas planteadas, falta de personal competente a fin de realizar estas asistencias e insuficiente coordinación con instituciones para suscribir convenios para mejorar el problema”.

Además, mediante el Informe de Control Concurrente N° 001-2019-OCI/2151-CC1, emitido al alcalde de la Municipalidad Distrital de Breña mediante el Oficio N°019-2019-OCI/MDB, el 22 de febrero de 2019; donde detalla la carencia de un plan de desarrollo económico Local en el distrito de Breña.

El Distrito de Breña, que se encuentra ubicado en el centro urbano de Lima Metropolitana, siendo parte de los 43 distritos que conforman la provincia de Lima Metropolitana, es el segundo distrito más pequeño por detrás del Distrito de Lince, y en particular en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7, es donde se encuentra enfocada nuestra investigación, que actualmente son ocupados por comerciantes de comida, ropa y otros rubros, ocasionando incomodidad, desorden e inseguridad para las personas que transitan por este espacio. Al respecto, la Municipalidad Distrital de Breña, en su Ordenanza n°254-2007/MDB-CDB de 10 de mayo de 2007, prohibió el comercio informal al declarar como zonas rígidas para esta actividad todas las vías públicas de esa

jurisdicción, como las aceras, calzadas, autopistas, rutas, caminos, carreteras, semi autopistas, callejones, pasajes, calles, sendas, zonas de camino o de cualquier naturaleza (Perú.com, 2015). Sin embargo, los comerciantes informales reinciden para ocupar la cuadra 6 y 7 de la avenida Venezuela, una y otra vez a pesar de las rondas que hacen los integrantes de seguridad ciudadana - Serenazgo, donde los comerciantes informales como cambistas, vendedores de comida, películas piratas, además de otras actividades informales que obstaculizan el libre tránsito de los peatones surgiendo así el incremento de basura en las calles y provocando el malestar de los vecinos. (Torrico, 2019), incumpliendo las normas y políticas de la municipalidad,

Es por esta razón que el ciudadano que vive en los alrededores no cuenta con una calidad de vida adecuada ya que el acumulamiento de basura en la zona, el desorden y la inseguridad ciudadana se ha convertido en una tarea urgente que tiene que resolver la autoridad distrital. Este estudio de investigación está basado en la problemática formada por los comerciantes informales y la deficiente gestión municipal, intitulado “Gestión Municipal y el Comercio Informal en la Avenida Venezuela cuadra 6 y7 Distrito de Breña 2019”, que pretende establecer la relación entre ambas variables, para buscar una solución a esta problemática y que sea eficaz.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo influye la Gestión Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 del Distrito de Breña Lima? Perú. 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cómo influye el Planeamiento Municipal en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 de Breña Lima? Perú. 2019?
- b. ¿Cómo influye las Normas Legales en el Comercio Informal en la Venezuela cuadra 6 y 7 Breña? Lima. Perú. 2019?
- c. ¿Cómo influye la seguridad Ciudadana en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña? Lima. Perú. 2019?
- d. ¿Cómo influye el Control en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña? Lima. Perú.2019?

1.3 Hipótesis de la Investigación

1.3.1. Hipótesis General

La Gestión Municipal influye significativamente en la existencia del Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 de Breña Lima. Perú. 2019.

1.3.2. Hipótesis Especifica

- a. El Planeamiento Municipal si influyen en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.

- b. Las Normas Legales si influye en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.
- c. La Seguridad Ciudadana si influye en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.
- d. El Control si influye en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.

1.3.3. Hipótesis Nula

No aplica

1.4 **Objetivos de la Investigación**

1.4.1. Objetivo General

Determinar cómo influye la Gestión Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Distrito de Breña. Lima. Perú. 2019.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. ¿Revisar y evaluar el Planeamiento Municipal en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 del Distrito de Breña Lima? Perú. 2019?
2. ¿Evaluar la aplicación de las Normas Legales en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Breña? Lima. Perú. 2019?
3. ¿Indagar la influencia de la seguridad Ciudadana en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 Distrito de Breña? Lima. Perú. 2019?
4. ¿Verificar el proceso del Control municipal en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cuadra 6 y 7 del Distrito de Breña? Lima. Perú.2019?

1.5 Variables, dimensiones e indicadores

1.5.1. Clasificación

Independiente: Gestión Pública

Dependiente: Comercio Informal

1.5.2. Conceptualización

Gestión Municipal, Según (huisa, 2013), la primera variable está ligado a aquellas estrategias de gobierno como son el, orden político y administrativo que realiza la gestión municipal, con el propósito de impulsar el crecimiento de nuestro distrito, respetando siempre las normas y la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

(Flor Victoria Pichilingue, 2017) La Gestión Municipal es una de las tareas más delicadas, ya que de ella depende el funcionamiento de los gobiernos locales, quienes realizan actividades vinculantes para la sociedad, brindando políticas de gestión que permitan el bienestar general de los pobladores de acuerdo a la normatividad.

(Vallejos, 2014) Nos dijo que, La Gestión Pública es el medio estatal, capaz de resolver los pedidos y necesidades que exige el ciudadano, que radica en ayudar a las organizaciones públicas brindar una orientación efectiva y completa de su solicitud para así lograr una mejor eficiencia y garantía en la mejora local.

(Hernandez, 2008), explica que la Gestión Municipal es la forma en que una institución se debe organizar para así actuar y cumplir sus funciones. Y de esas funciones, algunas las desarrollan de diferente manera, esto ocurre porque a pesar de que la normatividad es explícita, existe un modelo de gestión que no permite resolver con prontitud los problemas y proyectarse al futuro de forma organizada. A esto se le llama Modelo de Gestión Tradicional.

(Sanchez, 2012), menciona: las metas municipales ayudan a impulsar el crecimiento de la ciudadanía la que sirven. Y donde se necesitan que los métodos y estrategias internas sean las adecuadas de tal manera que haya una coordinación eficiente y eficaz. Esta dimensión conlleva a que los gobiernos locales vean una herramienta necesaria en los procedimientos y en la ejecución de los modelos para así lograr el impacto que se necesita y alcanzar los objetivos deseados.

(huisa, 2013), En cuanto a la dimensión a) **Planificación**, se dice que es una acción de ir hacia adelante, que tiene que ver con las decisiones para poder alcanzar los objetivos deseados con respecto a la eliminación del comercio informal. (Palomino, 2007), detalla la segunda dimensión b) **Normas Legales** son el conjunto de normas que regulan la vida de las personas, como son las leyes, decretos de urgencia, Leyes Orgánicas, ordenanzas, etc.

Como medios de regulación con el fin de cumplir con la distribución de los ingresos que tiene el Estado.

Gestión Es un conjunto de métodos que sirven para ejecutar tareas y así alcanzar un objetivo, esto quiere decir, en otras palabras, que la gestión es un proceso de tareas que se ejecutan para resolver un fin trazado con anticipación. (Westreicher, 2020) según, (Ricse, 2017), c) **Seguridad Ciudadana**, está relacionado a las medidas y previsiones que adopta el Estado, a través de sus Instituciones junto con otras instituciones del estado y con la población, para así poder lograr una convivencia pacífica, ya que el objetivo es reducir por completo la violencia con el fin de evitar algún daño al ciudadano.

Según (huisa, 2013), la cuarta dimensión d) **Control**, es la parte principal para una adecuada gestión municipal, la cual da énfasis al estado de las cualidades y maneras de cómo se desea y se puede controlar, ya que debe tomar en cuenta si las metas se pueden cumplir con la creación de una norma municipal para poder erradicar el comercio informal.

La siguiente variable es el **Comercio Informal**, esta se define por la venta de productos y compra de los mismos que no toman en cuenta las leyes u ordenanzas municipales, ya sea porque desconocen de las normas o por no quieren pagar al municipio su derecho de comerciante, esto mayormente se refleja en los lugares más humildes de las ciudades.

(Gemio, 2016), explica que, el comercio informal se refiere específicamente a un conjunto de personas que tienen bajos ingresos económicos y que por ese motivo trabajan en la vía pública o en espacios no permitidos por parte del municipio que son todas las actividades económicas que no están reguladas, registradas y que tampoco están fiscalizadas por el estado, que se desarrollan en los mismos espacios de personas que tienen su pequeña empresa que si reciben control generando una competencia desleal.

(Gutierrez, 2015), menciona que, el comercio informal se califica como aquel intercambio de productos que se realiza de manera irregular y oculta. Irregular porque no cuenta con los permisos requeridos por las autoridades municipales para ejercer esa actividad justa y leal. Y oculta porque es precisamente esa mala práctica la que provoca que esos intercambios comerciales de compra y venta sean difíciles de medir para su estudio.

(soto, 1986) Indica que, el comercio informal es la actividad económica que se ejecuta al margen de las normas y de las leyes establecidas que son las encargadas de regularlo. En este sentido el crecimiento del comercio informal se debe mayormente a los engorrosos papeleos administrativos interpuestos por el estado y a los elevados costos para poder formalizarse.

(Salazar Goicochea, 2018), El comercio informal es aquel que no respeta por las normas interpuestas por el estado y leyes

referentes a las actividades comerciales de bienes y/o servicios en la sociedad.

(Cruzado, 2014), expone que, es una manera de actividad económica que se ejecuta mayormente en las clases sociales de bajo nivel educativo y cultural, las personas que ejercen esta actividad por lo general tienen pocos ingresos económicos o están desempleados y no respetan las normativas y leyes relativas a las transacciones de bienes y/o servicios en la sociedad.

En la **primera dimensión** del comercio informal, **desempleo** (Torres Zavaleta, 2018), expone que el comercio informal que se encuentra trabajando en la vía pública puede ser de diversos tipos, en donde uno de esos problemas centrales es:

- **La obstaculización de la circulación urbana**, es uno de los puntos más difíciles ya que es producto del crecimiento y aglomeración urbana que requiere desplazarse, de un lugar a otro, desde este enfoque aparece el comerciante informal que obstruye la transitabilidad peatonal, haciendo caso omiso a las ordenanzas y normativas del distrito.

En la **segunda dimensión** del comercio informal **oportunidad laboral** (soto, 1986), en su libro, "El Otro Sendero", detalla **lo difícil que es ser formal**, manifiesta, que la legalidad es un privilegio al que sólo se accede mediante el poder económico y político. Viéndolo de esta manera, las clases populares no les quedan otra alternativa que

la ilegalidad, ya que conlleva a demasiados trámites engorrosos y hay poco apoyo por parte de las autoridades locales.

Como **tercera dimensión** de la segunda variable (Vergara, 2019) considera al **Orden Público**, como el mantenimiento de los límites y orden entre lo privado y lo que es público, por lo que se considera al comercio informal en las vías públicas como un fenómeno de características físicas.

Invasión de espacios públicos Según (Puebla, 2007), el uso de lugares público refiriéndose al comercio informal estuvo marcada desde su creación por las diferencias y las pugnas entre las personas que la ejercen y las autoridades que las fiscalizan. Está claro que esta actividad funciona para muchas personas como un medio de sobrevivencia de parte de un sector de la población que no cuenta con un trabajo digno y estable, y que se está ejecutando al límite de la ley y la normativa existente de los municipios, lo que ocasiona que se sacrifiquen actividades o campañas sociales en los espacios públicos

Inseguridad Según la Real Academia Española (RAE) la inseguridad envuelve la presencia de un peligro, o un riesgo que de alguna incertidumbre sobre un asunto determinado. Generalmente asociamos la inseguridad con hurto, una delincuencia en grupo o en muchos casos accidentes vehiculares. (Slim, 2018), y esto generalmente se observa cuando hay mucho desorden y que el estado no puede controlar.

Desorden (Mendoza, 2018), explica que, el desorden es producto de

			Gestión	instituciones públicas para evitar el comercio informal ambulatorio.				
			Control	9. Qué acciones están tomando para evitar el incremento de comerciantes informales ambulatorios en el distrito de Breña 10. ¿Cuentan con apoyo de otras instituciones privadas para erradicar el comercio informal ambulatorio en el Distrito de Breña? 11. ¿Como participa la comunidad para disminuir la presencia de comerciantes informales en el Distrito de Breña??				
COMERCIO INFORMAL Variable dependiente	explica que, el comercio informal incluye a los ciudadanos que ejercen sus actividades en la vía pública o en lugares no autorizados por los gobiernos, que son todas aquellas actividades económicas que no están autorizadas, registradas y que tampoco están fiscalizadas por el estado y que se desarrollan en los mismos espacios en las que otras actividades similares, si reciben control generando una competencia desleal. (Gemio, 2016)	Los comerciantes informales están ubicados en las cuadras 6 y 7 de la avenida Venezuela	Invasión de espacios públicos (desempleo) Inseguridad, Desorden Contaminación.	12. ¿Desde cuándo ha observado usted, la invasión del espacio de las cuadras 6 y 7 en la Av. Venezuela? 13. ¿Ha realizado alguna gestión en la municipalidad para solucionar el problema de invasión de comerciantes informales ambulantes? 14. ¿Cómo califica la respuesta por parte de la autoridad edil? 15. ¿Cuáles son las consecuencias de la presencia de los comerciantes informales ambulantes alrededor de su vivienda? 16. ¿Cómo participaría la comunidad para evitar la invasión de ambulantes? 17. ¿Qué sugiere para evitar el desorden que se observa hoy en su comunidad? 18. ¿Qué espera usted de la municipalidad para erradicar el comercio informal ambulatorio en las cuadras 6 y 7 de la Av. Venezuela? 19. ¿El control de la contaminación ambiental es responsabilidad de la municipalidad? 20. ¿Cómo debe aportar la comunidad para mejorar el estado sanitario del medio ambiente?	cuantitativa	encuesta	los ciudadanos residentes de la cuadra 6 y 7 de la av. Venezuela	

1.6 Justificación del estudio

1.6.1. Justificación

Esta investigación propone políticas de Gestión Municipal con el fin de reducir el comercio informal que se ejerce en la vía pública del Distrito de Breña, ya que el comercio informal, ha venido aumentando y esto trae consigo violencia, asaltos, obstrucción al libre tránsito y por consecuencia el incremento de basura, provocando el malestar de los vecinos.

1.6.2. Importancia

El presente estudio de investigación plantea sugerencias significativas para mejorar la Gestión Municipal con respecto a la formalización del comercio informal en el distrito de Breña. Adicionalmente este trabajo de

investigación servirá como guía para futuros investigadores.

1.7 Trabajos previos

No se evidenciaron trabajos previos relacionados a la gestión municipal ni tampoco al comercio informal en el distrito de Breña.

1.8 Teorías relacionadas al tema

1.8.1. Antecedentes Internacionales

Lo expuesto por (Guzmán, 2015) denominado “Externalidades de la apropiación del espacio público por el comercio formal e informal” de la Universidad Politécnica de Cataluña, España; donde su principal preocupación fue el de saber el nivel de las variables analizadas, es un estudio no experimental y donde se tomó a una población de 80 ciudadanos. Donde el 67% muestra que el espacio público es regular y el 56% expresan que el comercio informal es regular. Es por ello que la autora revela la falta de oportunidades laborales, que conllevó a optar el comercio informal al ciudadano como una manera de subsistir. Y este gran número de comerciantes informales no desean formalizarse por el engorroso cumplimiento de la ordenanza, es así que prefieren ejercer estas actividades de forma ilegal con la intención de no efectuar gran cantidad de dinero en infraestructura.

(Enrique, 2001), presenta la investigación denominada “Recuperación y organización del espacio público en la ciudad de Cúcuta”, el autor planteó una metodología descriptiva y exploratorio con la finalidad de encontrar alternativas para así recuperar y organizar el espacio público en la parte céntrica de la ciudad de Cúcuta”, ya que este problema del comercio informal, provoca un

caos social, a su vez un crecimiento de inseguridad incontrolable desmejorando así la imagen de la ciudad. Motivo por el cual se origina por la poca importancia que le da la gestión pública a los conflictos sociales, económicos, políticos y culturales que perjudican seriamente a la ciudadanía.

(Mauricio, 2012), quien sustentó su tesis intitulada, “Instrumentos de la Planificación de la Gestión Municipal Chilena”, esta investigación fue de tipo descriptiva y de revisión bibliográfica de diversos autores que han realizados trabajos sobre los instrumentos de la planificación utilizados en la gestión municipal, que tuvo como objetivo principal detallar las herramientas principales de planificación que son utilizados en la gestión de los municipios en Chile y con lo cual se llega a la conclusión que hay una descoordinación en la administración pública en cuanto a las normas de los diferentes tipos de gobierno, se observa una frágil preparación de su presupuesto anual y también la carencia de preparación de los instrumentos de la gestión municipal. Teniéndose a saber que las municipalidades distritales están más cerca de la población y son ellos quienes deberían de mejorar su forma de implementar métodos, procedimientos y técnicas las cuales estén hechos al servicio, mejora y bienestar del ciudadano.

1.8.2. Antecedentes Nacionales

(Elías, 2018), quien sustentó su tesis intitulada “Gestión municipal y desarrollo local sostenido en la municipalidad distrital de Santa Rosa, Lima 2014”. Su objetivo fue establecer la relación que existe

entre la gestión municipal y el desarrollo local sostenido. Su investigación fue de tipo descriptiva y correlacional, la muestra estudiada es de 109 trabajadores que laboran en la municipalidad, donde se les empleó un cuestionario de preguntas respecto a la variable, gestión municipal que consta de doce preguntas cerradas y doce preguntas más respecto a la otra variable.

(Vergara, 2019), en su tesis que lleva como título, “Gestión municipal y el comercio informal en la vía pública en el distrito de Carabayllo, 2019”, tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el comercio informal en la vía pública en el distrito de Carabayllo. Y fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la muestra que se tomó fue de 248 personas y el muestreo fue probabilística aleatorio simple. Con lo que se llegó a la conclusión que según la prueba Rho Spearman, existe una relación inversa negativa alta $-,796^{**}$, entre la gestión municipal y el comercio informal en la vía pública del distrito de Carabayllo 2019, teniendo que aceptarse la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

(Torres Zavaleta, 2018), presenta una tesis denominada “Comercio Informal Ambulatorio y sus efectos en el deterioro del Espacio Público de la Avenida España del distrito de Trujillo, 2017”. Esta investigación fue desarrollada con el único objetivo de querer identificar cuáles son los efectos que ocasionan los comerciantes informales que incide en el deterioro del espacio público de la avenida España del distrito de Trujillo 2017. Su enfoque fue

cuantitativo, el tipo no experimental y de diseño correlacional transeccional causal, la muestra fue de 184 personas de la avenida España y consumidores del distrito de Trujillo 2017. Esta investigación es abordada desde el punto de vista urbano, dado que el espacio público es inajenable, tiene un carácter de derecho colectivo, que está siendo deteriorado por la acción del comercio informal, convirtiéndose en un problema mayor, que impacta de forma directa a diferentes entornos sociales.

1.9 Definición de términos básicos

1.9.1 Gestión Municipal.

Según (huisa, 2013), está ligado a aquellas estrategias de gobierno como son el, orden político y administrativo que realiza la gestión municipal, con el propósito de impulsar el crecimiento local, respetando siempre las normas y la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

1.9.1.1. Planificación.

Según (huisa, 2013), se dice que es una acción de ir hacia adelante, que tiene que ver con las decisiones para poder alcanzar los objetivos deseados con respecto a la eliminación del comercio informal.

1.9.1.2. Organización.

Según (huisa, 2013), Es uno de los métodos más prácticos que existe, ya que esto conlleva a ordenar las funciones y las estructuras de las municipalidades tratando de lograr una

administración eficiente y que permita proveer una óptima prestación de servicio a la localidad.

1.9.1.3. Gestión.

Es un conjunto de métodos que sirven para ejecutar tareas y así alcanzar un objetivo, esto quiere decir, en otras palabras, que la gestión es un proceso de tareas que se ejecutan para resolver un fin trazado con anticipación. (Westreicher, 2020)

1.9.1.4. Control.

(huisa, 2013), explica que es la parte principal para una adecuada gestión municipal, la cual da énfasis al estado de las cualidades de lo que se desea controlar, ya que se debe tomar en cuenta si los objetivos se pueden cumplir ya sea con una implementación de normativa municipal para poder erradicar el comercio informal.

1.9.2 Comercio Informal.

(Gemio, 2016), explica que, el comercio informal se refiere específicamente a un conjunto de ciudadanos de bajos ingresos económicos que trabajan en la vía pública o en espacios no permitidos por parte del municipio que son todas las actividades económicas que no están reguladas, registradas y que tampoco están fiscalizadas por el estado, que se desarrollan en los mismos espacios de personas que tienen su pequeña empresa que si reciben control generando una competencia desleal.

1.9.2.1. Invasión de espacios públicos.

Según (Puebla, 2007), la utilización de los lugares público refiriéndose al comercio informal estuvo marcada desde su creación por las diferencias y las pugnas entre las personas que la ejercen y las autoridades que las fiscalizan. Está claro que esta actividad que ejercen funciona como un medio para sobrevivir de parte de un grupo de pobladores que no cuenta con un trabajo digno y estable, y que se está ejecutando al límite de la ley y la normativa existente de los municipios, lo que ocasiona que se sacrifiquen actividades o campañas sociales en los espacios públicos, que puedan generar un beneficio al ciudadano del sector.

1.9.2.2. Inseguridad.

Según la Real Academia Española (RAE) la inseguridad envuelve la presencia de un peligro, o un riesgo que de alguna incertidumbre sobre un asunto determinado. Generalmente asociamos la inseguridad con hurto, una delincuencia en grupo o en muchos casos accidentes vehiculares. (Slim, 2018), y esto generalmente se observa cuando hay mucho desorden y que el estado no puede controlar.

1.9.2.3. Desorden

(Mendoza, 2018), explica que, el desorden es producto de la mala organización derivado de un alto crecimiento en el

comercio informal, debido a la falta de empleo y oportunidades de estudio, el desorden también trae congestión de ciertas vías principales de nuestra ciudad.

1.9.2.4. Contaminación

(Torres Zavaleta, 2018), explica que la contaminación ambiental es ocasionada en su totalidad por el comercio informal debido a que los contenedores de basura colocados por los representantes de la entidad edil en lugares estratégicos como son los parques y jardines o avenidas de gran tránsito peatonal o en algunos casos no existen estos contenedores de basura, lo que ocasiona que los residuos ocasionados por los comerciantes informales son amontonados en diferentes lugares por lo que generaría un peligro ambiental no solo para los vendedores informales sino también para los clientes y esto ocasiona una mala imagen no solo para la ciudadanía sino para el distrito.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de Investigación

Esta investigación corresponde a la investigación tipo aplicada ya que nos enfocamos en sugerir una solución a un problema latente como es el Comercio informal, diseño no experimental ya que se llevó a cabo por la observación de los problemas ya existentes, por lo que el

investigador no manipula las variables. (HERNANDEZ SAMPIERI, 2014)

2.2 Población y muestra

II.2.1 Población

La población, objeto del presente estudio, está conformado por 420 vecinos según la Carta N° 032-2020-SGCCU-GDU-MDB, emitida por la Sub Gerencia de CATASTRO Y Control Urbano, de la Municipalidad Distrital de Breña. Siendo la Cdra. 6 y 7 de la av. del distrito de Breña, que son afectados por la informalidad y desorden público, por estos comerciantes informales.

II.2.2 Muestra

A fin de estimar el tamaño de la muestra de la población, emplearemos la fórmula de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas, (Torres Zavaleta, 2018) cita a Kinneer et al, 1993, quien mantiene que, un muestreo probabilístico es que cada elemento de la población tiene una oportunidad conocida de ser seleccionado, la formula aplicar fue:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

Datos:

N= 420

Z= 1.96

P= 0.5

Q= 0.5

E= 0.05

$$n = \frac{420 * 1.962 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (419) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n= 200.89 → redondeando n= 201

II.3 Técnicas para la recolección de datos

2.3.1 Técnicas

En esta investigación se utilizó la siguiente técnica:

La encuesta, es una técnica en la cual las personas facilitan la información necesaria para obtener la información que se requiere saber. En este caso lo que se está aconteciendo en la av. Venezuela cuadra 6 y 7 del distrito de Breña con respecto al comercio informal. La encuesta se empleó a una reducida cantidad de personas como muestra, siendo esta un total de 201 vecinos, que participaron para el desarrollo de este cuestionario.

(Torres Zavaleta, 2018), cita a Mayntz et al 1976, quien sostiene, que la encuesta es la investigación sistemática de una averiguación en la que el investigador realiza preguntas a las personas que se encuentran dentro del perímetro de nuestra muestra, y luego analiza los datos obtenidos individualmente para después realizar una evaluación de dicha información.

2.3.2 Instrumentos

(según el tipo de investigación: cuantitativa o cualitativa).

El Cuestionario, es, el instrumento que más se utiliza para poder

recoger información. Y posteriormente se encuentra desarrollada con preguntas cerradas donde el ciudadano tiene cinco alternativas como respuestas que se pudo emplear a los ciudadanos de la avenida Venezuela cuadra 6 y 7 del distrito de Breña. Por último, se pudo obtener la información requerida sobre las variables realizadas en este cuestionario sobre el tema: Gestión Municipal y el Comercio Informal. Según (Barrera, 2000), el cuestionario es una herramienta que reúne varias preguntas referentes a un suceso, entorno o algún tema en particular, en el cual el investigador anhela conseguir alguna información.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos

Para determinar la Validez y confiabilidad de Instrumentos de esta investigación se midió utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. El cual se adjuntará en los anexos de presente tesis.

2.5 Procesamiento y análisis de datos

Los datos que se obtuvo mediante el instrumento (cuestionario), se tuvo que ordenar, luego se clasificó para así posteriormente describirlo (Vergara, 2019), citó a Hevia (2001) expresando que el análisis de los datos se realizará a nivel descriptivo correlacional.

2.6 Aspectos éticos

Esta investigación se realizó de manera científica, por lo que se indicaron los antecedentes nacionales como internacionales con el único fin de darle una relevancia científica al tema de investigación, donde se registraron los autores en las citas textuales y la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio, también se mantiene en reserva los nombres de las personas encuestadas.

III. RESULTADOS

En la presente investigación, fue necesario aplicar instrumentos de

investigación para recabar la data necesaria y poder elaborar la propuesta de solución, a continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Dirección Económica de la Municipalidad Distrital de Breña (DMB)

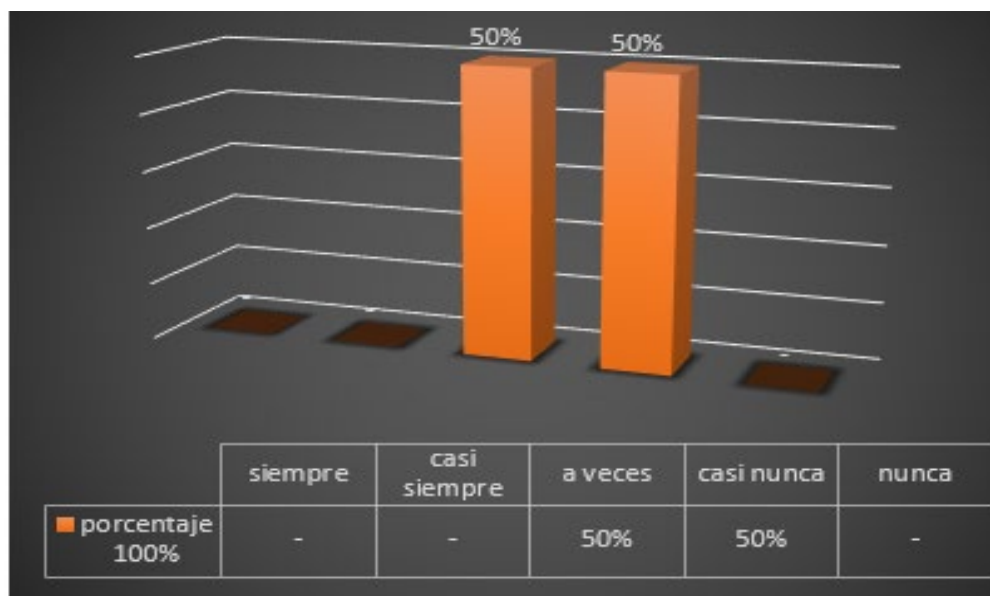
3.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE BREÑA.

Tabla N.º1

Opinión que dieron los trabajadores sobre una adecuada organización económica de la Municipal en el Distrito de Breña 2020.

	Nº	%
Siempre	0	0
Casi siempre	0	0
A veces	4	50
Casi nunca	4	50
Nunca	0	0
Total	8	100

Fuente: Información propia



Respecto a la Organización Municipal en el distrito de Breña 2020, se puede observar que el 50% de trabajadores del área de desarrollo económico manifiestan que a veces la oficina de gerencia cuenta con presupuesto para incorporar mayor personal de asistencia técnica para

regular el comercio informal, mientras que el otro 50% de trabajadores manifiestan que casi nunca cuentan con presupuesto. Esta opinión dividida, nos indica que deben existir vacíos en la gestión que perjudican el adecuado cumplimiento de la función municipal para lograr sus objetivos en beneficio de la comunidad, como es el ordenamiento social de los comerciantes para así poder disminuir la inseguridad ciudadana en la Avenida Venezuela, cuadra 6 y 7.

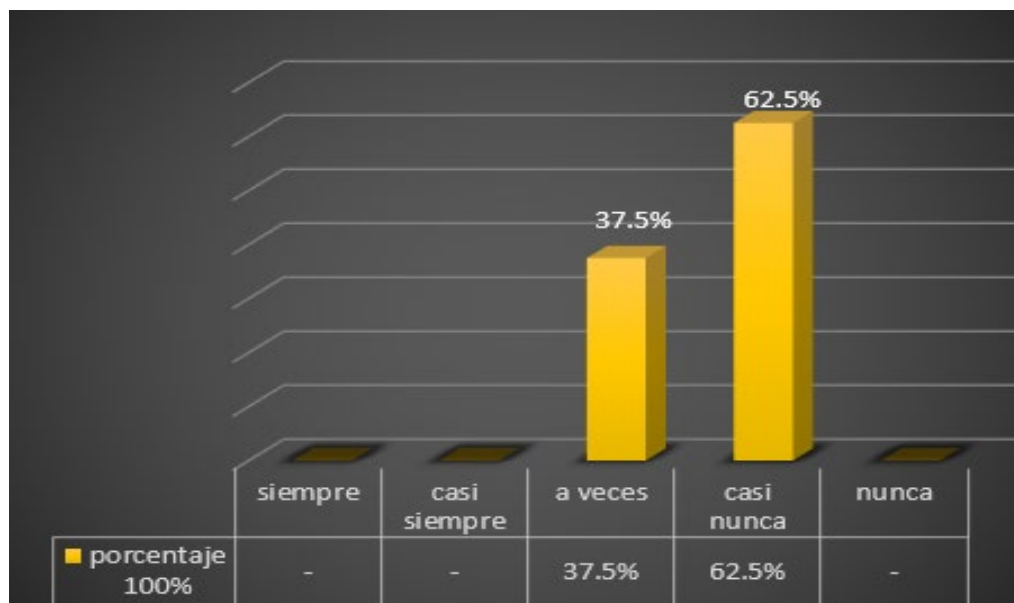
Estos resultados son parecidos, a los encontrados por (Vergara, 2019), en su Tesis Gestión Municipal y el comercio informal en la vía Pública en el distrito de Carabaylo, 2019, donde el autor nos indica, que una buena gestión municipal ayuda a reducir significativamente el comercio informal y a su vez beneficia al ciudadano en su seguridad y también en la conservación de los espacios públicos en el cual vive. También tiene concordancia con la investigación de (Nelson Italo, 2019) donde resalta la tesis de Velásquez (2017), en el cual obtuvo como resultado que la gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con el orden público y la disminución del comercio informal.

Tabla N.º2

Respuestas que dieron los trabajadores sobre el apoyo que recibe la MDB de otras instituciones privadas para erradicar el comercio informal. 2020

Gestión Municipal	Nº	%
Siempre	0	0
Casi siempre	0	0
A veces	3	37.5
Casi nunca	5	62.5
Nunca	0	0
Total	8	100

Fuente: Investigación propia.



Con respecto a la Tabla N.º 2 se obtuvieron como resultados de las respuestas de los encuestados lo siguiente, el 37.5% del personal de la gerencia de desarrollo económico manifiesta que a veces cuentan con apoyo de otras instituciones privadas para erradicar el comercio informal, mientras que el 62.5% del personal confirma que casi nunca cuentan con tal apoyo, esto nos indica que la gestión municipal es indiferente a la grave crisis que significa el comercio informal en la zona, y la repercusión que tiene en el entorno social: contaminación, delincuencia, caos.

Estos resultados tienen similitud con (Vergara, 2019) en su Tesis, Gestión Municipal y el comercio informal en la vía Pública en el distrito de Carabayllo, 2019, donde el autor de esta tesis recomienda investigar, tramitar o realizar alianzas con otras entidades del estado o privadas a fin poder erradicar de manera eficiente el comercio informal.

Tabla N.º3

La Gestión Municipal utiliza estrategias o campañas para formalizar el comercio informal, en el distrito de Breña 2020.

Gestión Municipal	Nº	%
Siempre	1	12.5
Casi siempre	2	25

A veces	1	12.5
Casi nunca	4	50
Nunca	0	0
Total	8	100

Fuente: Investigación propia.



Con respecto a la tabla N.º3 del cuestionario Gestión Municipal se puede observar una (1) persona marcó “casi siempre”, equivalente a un 12.5%, mientras que dos (2) personas marcaron “casi siempre”, equivalente a un 25%, una (1) persona marcó “a veces” equivalente a un 12.5% y cuatro (4) personas marcaron “casi nunca” que equivale a un 50%. Esto nos indica que la gestión municipal es indiferente con los vecinos ya que ante un incremento de comerciantes informales la municipalidad no realiza campañas como ferias gastronómicas, artesanales, etc, con el fin de ordenar, mantener limpio el ornato y salvaguardar la seguridad de los vecinos ante la delincuencia.

Asimismo, ayudar al informal brindándole facilidades para gestionar los trámites necesarios para que puedan incrementar sus ingresos, tener un lugar seguro donde trabajar y así tener beneficios como prestamos en los bancos, seguro de salud, etc. Este resultado tiene mucha

similitud con la tesis (Salazar Goicochea, 2018), Donde explica que la Municipalidad debe emitir oportunamente ordenanzas municipales que ayude, estimule y favorezca la formalización de los ciudadanos que realizan el comerciante informal dándoles beneficios que lo incentiven a formalizarse, así mismo reorganizar a los comerciantes informales en espacios adecuados, como campañas en ferias itinerantes con el fin de incrementar sus ingresos además de tener mayor seguridad en esas zonas donde ellos puedan ofrecer sus productos, a su vez impulsar programas de formalización que implique el desarrollo de capacidades técnicas y empresariales para aquellos informales que tengan el compromiso de formalizarse a corto o mediano plazo.

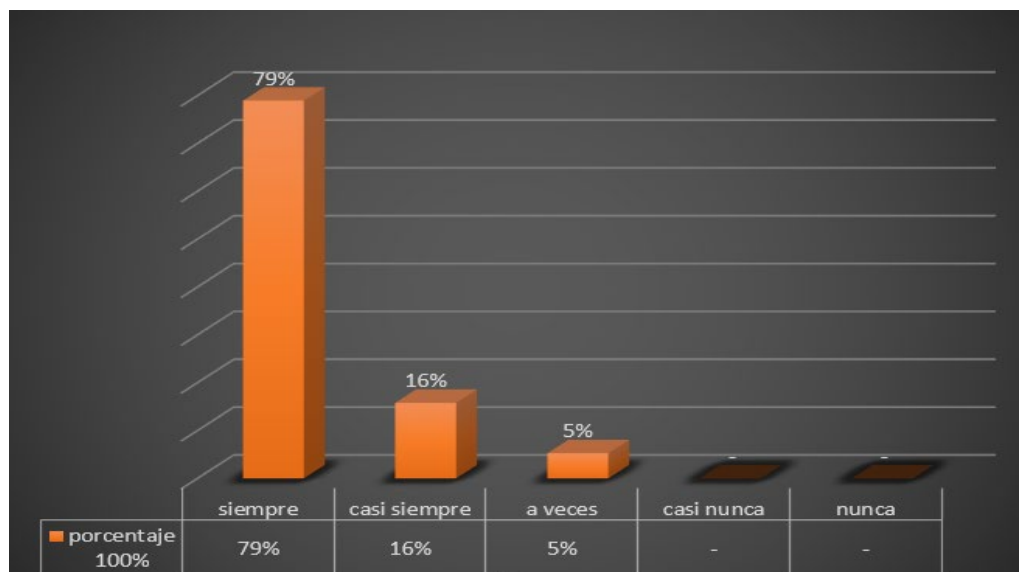
RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS VECINOS DE LA CUADRA 6 Y 7 DE LA AV. VENEZUELA DISTRITO DE BREÑA.

Tabla 4

Desorden e Inadecuada Gestión Municipal para erradicar el Comercio Informal en el Distrito De Breña 2020.

Presencia Comercio Informal	N°	%
Siempre	75	79
Casi siempre	15	16
A veces	05	05
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	95	100

Fuente: Información propia



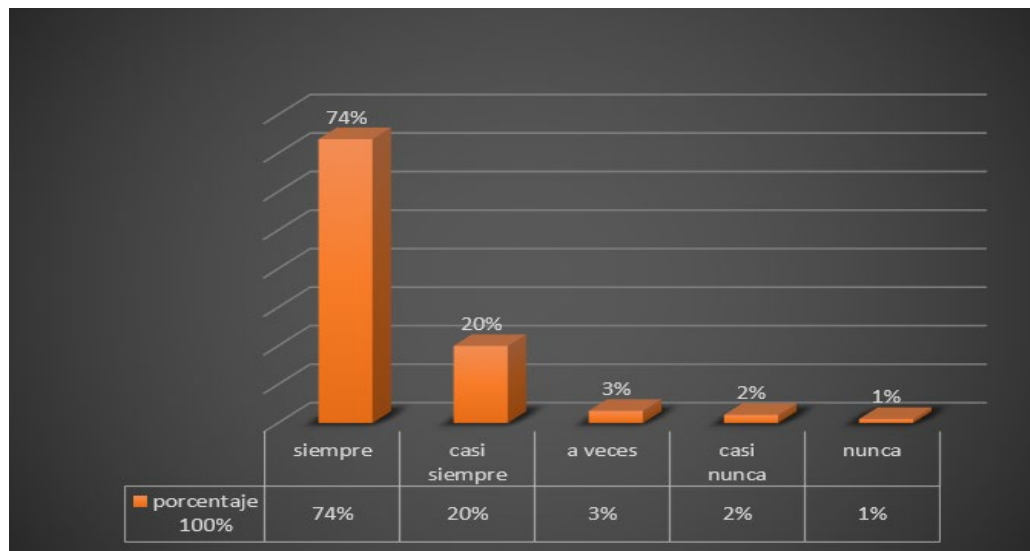
Con respecto al comercio informal en el Distrito de Breña 2020, el 79% de los vecinos que viven entre las cdas. 6 y 7 de la avenida Venezuela detallan que desde siempre han observado la presencia de comerciantes informales, el 16% informa que casi siempre y solo el 5% que a veces. Los vecinos tienen una conducta tolerante e irresponsable hasta cierta medida al ser permisivos en el incumplimiento de las municipales. este resultado tiene mucha concordancia con la tesis Gestión Municipal y el Comercio informal en la vía pública en el distrito de Carabaylo, 2019 (Vergara, 2019) donde explica que en la gestión Municipal del distrito de Carabaylo el 62.5% de los vecinos que fueron encuestados declaran que el municipio es poco eficaz.

Tabla 5

Inseguridad que presenta el Comercio Informal en las cuadras 6 y 7 Av. Venezuela el Distrito De Breña 2020.

Comercio Informal	N°	%
Siempre	70	74
Casi siempre	19	20
A veces	03	03
Casi nunca	02	02
Nunca	01	01
Total	95	100

Fuente: Información propia



Con respecto a la inseguridad que vienen teniendo los vecinos de las cdras. 6 y 7 de la avenida Venezuela distrito de Breña 2020, el 74% manifestó “siempre”, que la presencia de comerciantes informales alrededor de su vivienda genera inseguridad, el 20% casi siempre, el 3% a veces, el 2% casi nunca y el 1% nunca. Esto nos indica que los vecinos viven atemorizados por la inseguridad que viven día a día en sus calles y el poco interés de las autoridades ediles por resolver este caos latente, este caso tiene mucha concordancia con (Enrique, 2001), que presenta su investigación intitulada “Recuperación y organización del espacio público en la ciudad de Cúcuta”, este autor planeó una metodología descriptiva y exploratorio con el propósito de acertar opciones para recuperar y instituir un espacio público en la parte central de esta hermosa ciudad de Cúcuta”, ya que esta problemática social del comercio informal, provoca no solo un caos social, sino un crecimiento de **inseguridad** incontrolable causando desmejoramiento en la ciudad. Motivo por el cual esto se origina por la poca eficacia e importancia que

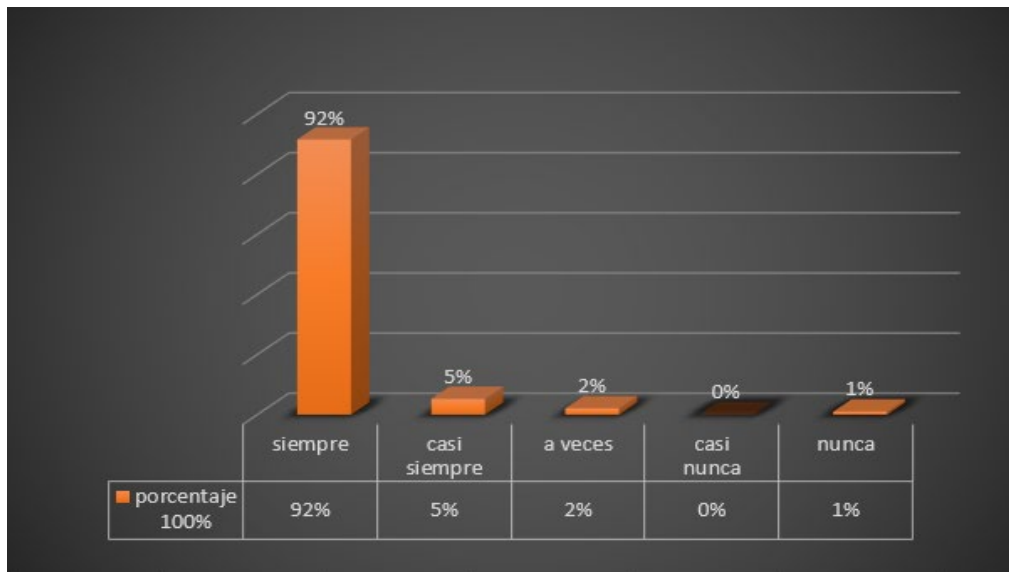
le da la gestión pública a los conflictos sociales, económicos, políticos y culturales que perjudican seriamente al ciudadano.

Tabla 6

Desorden que genera el Comercio Informal por una inadecuada Gestión Municipal en el Distrito De Breña 2020.

Comercio Informal	N°	%
Siempre	87	92
Casi siempre	05	05
A veces	02	02
Casi nunca	0	0
Nunca	01	01
Total	95	100

Fuente: Información propia



Con respecto al desorden que genera el comercio informal el 92% considera que la municipalidad debería pedir ayuda a otras instituciones públicas y privadas para erradicar el comercio informal, mientras que el 5% manifiesta casi Distrito de Carabayllo, 2019, donde recomienda al municipio, buscar o realizar alianzas con otras entidades públicas o privadas para poder erradicar el comercio informal definitivamente.

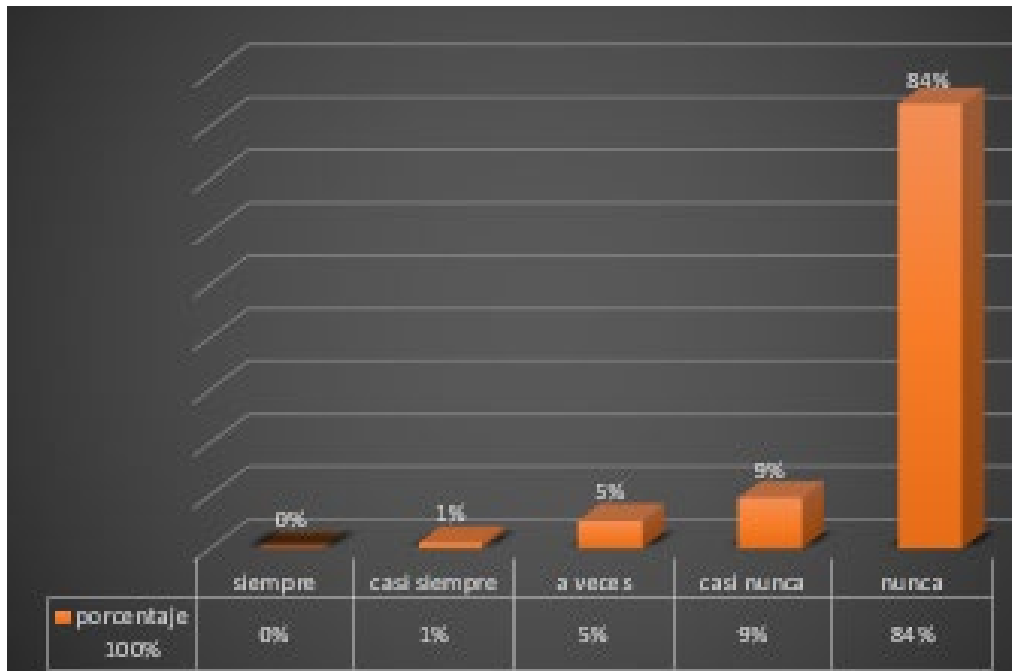
Como el apoyo de mayor número de policías tanto motorizados como en vehículo coordinando con el ministerio del interior De la misma manera. También recomienda al área de fiscalización que realice un monitoreo constante para tener buenos resultados con respecto a la erradicación del comercio informal. Para el logro se debe capacitar al personal técnico para realizar campañas para la formalización de los comerciantes ya que en muchos casos los trámites pueden ser un poco engorrosos para que ellos también puedan crecer económicamente. siempre, el 2% a veces y el 1% nunca. Este resultado tiene mucha concordancia con los resultados de (Vergara, 2019) sobre, Gestión Municipal y el comercio informal en la vía Pública en el

Tabla 7

La municipalidad ha respondido su queja con respecto al comercio informal.

Comercio Informal	N°	%
Siempre	00	0
Casi siempre	01	01
A veces	05	05
Casi nunca	09	09
Nunca	80	85
Total	95	100

Fuente: Información propia



Con respecto a la poca eficiencia que tiene la municipalidad para atender la queja de los vecinos el 84% considera que la municipalidad “nunca” ha respondido a su queja con respecto al comercio informal, mientras que un 9% respondió “casi nunca”. este caso tiene mucha concordancia con (Vergara, 2019) el cual menciona a (Jiménez 2016), donde explica que la obligación de la entidad edil esta basado en las necesidades de la población.

3.2 PROPUESTA DE ORDENANZA MUNICIPAL

PROYECTO DE ORDENANZA MUNICIPAL PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES (GOLONDRINOS)

EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BREÑA.

POR CUANTO:

EL CONSEJO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BREÑA.

VISTO:

Visto el informe de investigación “GESTIÓN MUNICIPAL Y EL COMERCIO INFORMAL EN LA AV. VENEZUELA CDRA 6 Y 7 DEL DISTRITO DE BREÑA 2019”, presentado por el Bachiller en Contabilidad el Sr. Andrés F. Almerco Anticona. Consideramos que este aporte puede resultar de ayuda para la gestión saliente y/o entrante; en relación a formalizar y agrupar a los comerciantes informales que aún no se encuentran registrados. (vecinos que viven en el Distrito de Breña) y poder así ubicarlos en lugares seguros como mercados itinerantes, ferias, campañas de comercialización popular entre otros.

CONSIDERANDO:

Que, La Constitución Política del Perú en el artículo N. ° 2 Y SU NUMERAL 22) menciona que todas las personas tienen el derecho a la paz, por ello que el estado tiene la responsabilidad de tomar decisiones medidas adecuadas para respetar este derecho.

Que, el artículo 83° de la Ley N.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, regula las competencias y funciones específicas generales

que ejercen las municipalidades en materia de abastecimiento y comercialización de productos y servicios, señalando en su acápite 1.2 numeral 1) establecer las normas respecto del comercio ambulatorio, y en el acápite 3.2 del numeral 3) del mismo artículo, establece como función específica exclusiva de las municipalidades distritales, regular y controlar el comercio ambulatorio, de acuerdo a las normas establecidas por la municipalidad provincial.

Que, la Ordenanza N° 1787-MML modificada por la Ordenanza N° 1933-MML. regula el comercio

ambulatorio en los espacios públicos en Lima Metropolitana, disponiendo en su artículo 6° que los gobiernos locales de la provincia de Lima, deberán normar complementariamente dicha actividad económica con sujeción a la citada ordenanza, teniendo en consideración las características propias del comercio ambulatorio en su jurisdicción.

Que, la Municipalidad Metropolitana de Lima mediante Ordenanza N° 1933 aprobada en sesión de fecha 11 de febrero de 2016, incorpora, modifica y deroga disposiciones de la Ordenanza N° 1787 que regula el comercio ambulatorio en los espacios públicos en Lima Metropolitana.

Que, ante el incremento exponencial de comerciantes informales (golondrinos) que se encuentran ubicados en la av. Venezuela cdra. 6 y 7 y alrededores y que no cuentan con un lugar fijo de trabajo se sugiere regular la ordenanza vigente con el propósito de tener registrados a estas personas para tranquilidad y seguridad de los vecinos que viven en esta zona.

Que, es función de la Municipalidad Distrital de Breña en coordinación con el Consejo Municipal, realizar y aprobar Planes Estratégicos Institucionales

(PEI), para programar las metas a corto y mediano plazo, por lo que, se sugiere dar prioridad exclusiva a la formalización de comerciantes informales (golondrinos).

De lo antes indicado, se recomendaría la ampliación del presupuesto anual hacia el área de la Gerencia de Desarrollo Económico (de acuerdo a las necesidades del Gerente de esta área; para dotar de mayor personal técnico para que realicen campañas de formalización, con el objetivo de empadronar mediante esta ficha de datos personales a aquellos comerciantes (golondrinos), para poder ubicarlos y reubicarlos en ferias, campañas y mercados itinerantes y luego concentrar su actividad dentro de locales autorizados en el Distrito de Breña con el propósito de lograr su pleno desarrollo económico, mejorar su calidad de vida y así fomentar las buenas prácticas como orden y seguridad en nuestro distrito.

PROYECTO DE ORDENANZA MUNICIPAL PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES (GOLONDRINOS) EN EL DISTRITO DE BREÑA

DISPOSICIONES GENERALES

OBJETIVO

ARTÍCULO UNO. - Este proyecto de Ordenanza regule los lineamientos administrativos y legales con el propósito de ordenar y regular los procedimientos para la formalización con el objetivo de que se dejen de usar los espacios públicos rígidos y puedan trabajar dentro de locales autorizados.

FINALIDAD

ARTÍCULO DOS. - Es una norma que regula la actividad comercial informal en

zonas determinadas por la Municipalidad Distrital de Breña.

AMBITO DE LA APLICACIÓN

ARTÍCULO TRES. - Esta Ordenanza Municipal tiene en primer lugar como objetivo saber quiénes son los comerciantes informales, sus necesidades, sus características, para promover el desarrollo sostenible del comerciante que domicilian en el Distrito de Breña con el propósito de que pueda trabajar de forma ordenada y en armonía con las normas legales y municipales establecidas para dicha finalidad.

ARTÍCULO CUATRO. - La Municipalidad Distrital de Breña ejercerá las funciones de autorizar, formalizar, controlar y supervisar el comercio informal a través de sus órganos administrativos competentes.

ARTÍCULO CINCO. - La aplicación de este Proyecto de Ordenanza, estará a cargo de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Distrital de Breña.

BASE LEGAL

ARTÍCULO SEIS. - El presente Proyecto de Ordenanza tiene como Base Legal:

- a) Constitución Política del Perú (Artículo N. ° 2 Y SU NUMERAL 22)
- b) Ley N. ° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades.
- c) Ley N. ° 27444 - Ley de Procedimiento Administrativo General.
- d) Ordenanza N.° 1787-MML - Ordenanza que Reglamenta el Comercio Ambulatorio en Lima Metropolitana.
- e) Ordenanza N.° 1933-MML - Ordenanza que incorpora, modifica y deroga disposiciones de la Ordenanza N.° 1787.

**FICHA DE DATOS PERSONALES PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS
COMERCIANTES INFORMALES (GOLONDRINOS) CON EL PROPOSITO
DE UBICARLOS Y REUBICARLOS EN LUGARES ESTRATÉGICOS COMO
CAMPAÑAS, FERIAS, MERCADOS ITINERANTES, ETC.**

FICHA DE DATOS PERSONALES

Nombres y Apellidos:

Nacionalidad:.....

DNI/ C.E: Teléf. Móvil..... Teléf. Fijo.....

Dirección domiciliaria:

Lugar de Procedencia:

Lugar y fecha de Nacimiento:.....

Estado Civil: N.º de familiares a su cargo:

Grado de Instrucción:

Sufre de alguna discapacidad o enfermedad: (SI / NO)

Conadis: (SI / NO)

Cuenta con seguro de Salud (SIS, particular, otros):

Giro de Negocio:

.....

FIRMA

IV. DISCUSIÓN

En Breña la informalidad no es algo nuevo que está ocurriendo recientemente, sino que ha ido aumentando con el pasar de los años debido al aumento de la población y al engorroso papeleo para la formalización de esta manera concluimos con respecto a, 1) la Opinión que dieron los trabajadores sobre una adecuada organización económica de la Municipal en el Distrito de Breña 2020, nos indica que existen vacíos en la gestión que perjudican el adecuado cumplimiento de la función municipal para lograr sus objetivos en beneficio de la comunidad, como es el ordenamiento social de los comerciantes para así poder disminuir la seguridad ciudadana en la Avenida Venezuela, cuadra 6 y 7.

Una buena gestión municipal contribuye a una reducción significativa de comerciantes informales y esto beneficia al ciudadano en su seguridad y también en la conservación de los espacios públicos. Por tanto la gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la gestión del comercio informal.

2) Con respecto a la Tabla n.º 2 sobre las respuestas que dieron los trabajadores sobre el apoyo que recibe la MDB de otras instituciones privadas para erradicar el comercio informal. 2020, se obtuvieron como resultados de las respuestas de los encuestados lo siguiente, el 37.5% del personal de la Gerencia de Desarrollo Económico manifestó, que a veces cuentan con apoyo de otras instituciones privadas para erradicar

el comercio informal, mientras que el 62.5% del personal afirma que casi nunca cuentan con tal apoyo, El no buscar alternativas a la gestión municipal es signo de indiferencia a la grave crisis del comercio informal en la zona, y al desinterés por la repercusión que tiene el municipio de Breña por el entorno social: (delincuencia, inseguridad), ambiental: (la contaminación y caos del comercio informal). Para superar se debe concertar, buscar y realizar alianzas con otras entidades públicas o privadas para poder erradicar el comercio informal definitivamente.

3) Con respecto a la tabla N.º3 del cuestionario Gestión Municipal se puede observar una (1) persona marcó “casi siempre”, equivalente a un 12.5%, mientras que dos (2) personas marcaron “casi siempre”, equivalente a un 25%, una (1) persona marcó “a veces” equivalente a un 12.5% y cuatro (4) personas marcaron “casi nunca” que equivale a un 50%. Esto nos indica que la gestión municipal es indiferente con los vecinos ya que ante un incremento de comerciantes informales la municipalidad no realiza campañas como ferias gastronómicas, artesanales, etc, con el fin de ordenar, mantener limpio el ornato y salvaguardar la seguridad de los vecinos ante la delincuencia.

Asimismo, ayudar al informal brindándole facilidades para gestionar los trámites necesarios para que puedan incrementar sus ingresos, tener un lugar seguro donde trabajar y así tener beneficios como prestamos en los bancos, seguro de salud, etc. Este resultado tiene mucha similitud con la tesis (Salazar Goicochea, 2018), Donde explica que la Municipalidad debe emitir ordenanzas municipales que ayude y

beneficie la formalización del comerciante informal dándoles beneficios que lo incentiven a formalizarse, así mismo reorganizar a los comerciantes informales en espacios adecuados, como ferias itinerantes incrementar la seguridad donde ellos puedan ofrecer sus productos y así generen más puestos de trabajo, a su vez impulsar programas de formalización que implique el desarrollo de capacidades técnicas y empresariales para aquellos informales que tengan el compromiso de formalizarse a corto o mediano plazo.

4) En lo que respecta a la tabla N°4 sobre el desorden e Inadecuada Gestión Municipal para erradicar el Comercio Informal en el Distrito De Breña 2020. Con respecto al comercio informal en el Distrito de Breña, el 79% de los vecinos que viven entre las cdas. 6 y 7 de la avenida Venezuela detallan que desde siempre han observado la presencia de comerciantes informales, el 16% informa que casi siempre y solo el 5% que a veces. Los vecinos tienen una conducta tolerante e irresponsable hasta cierta medida al ser permisivos en el incumplimiento de las municipales. este resultado tiene mucha concordancia con la tesis Gestión Municipal y el Comercio informal en la vía pública en el distrito de Carabaylo, 2019 (Vergara, 2019) donde explica que en la gestión Municipal del distrito de Carabaylo el 62.5% de los vecinos encuestados afirma que el municipio es poco eficiente.

5) en lo que respecta a la tabla N°5 sobre Inseguridad que presenta el Comercio Informal en las cuadras 6 y 7 Av. Venezuela el Distrito De Breña. Con respecto a la inseguridad que vienen teniendo los vecinos de las cdas. 6 y 7 de la avenida Venezuela distrito de Breña, el 74%

manifestó “siempre”, que la presencia de comerciantes informales alrededor de su vivienda genera inseguridad, el 20% casi siempre, el 3% a veces, el 2% casi nunca y el 1% nunca. Esto nos indica que los vecinos viven atemorizados por la inseguridad que viven día a día en sus calles y el poco interés de las autoridades ediles por resolver este caos latente, este caso tiene mucha concordancia con (Enrique, 2001), que presenta su investigación denominada “Recuperación y organización del espacio público en la ciudad de Cúcuta”, el autor planteó una metodología descriptiva y exploratorio con la finalidad de encontrar alternativas para así recuperar y organizar el espacio público en la parte céntrica de la ciudad de Cúcuta”, ya que este problema del comercio informal, provoca un caos social, a su vez un crecimiento de **inseguridad** incontrolable desmejorando así la imagen de la ciudad. Motivo por el cual se origina por la poca importancia que le da la gestión pública a los conflictos sociales, económicos, políticos y culturales que perjudican seriamente a la ciudadanía.

6) en lo que respecta a la tabla n°6 sobre el Desorden que genera el Comercio Informal por una inadecuada Gestión Municipal en el Distrito De Breña 2020. Con respecto al desorden que genera el comercio informal el 92% considera que la municipalidad debería pedir ayuda a otras instituciones públicas y privadas para erradicar el comercio informal, mientras que el 5% manifiesta casi siempre, el 2% a veces y el 1% nunca. Este problema tiene mucha concordancia con (Vergara, 2019) en su Tesis, Gestión Municipal y el comercio informal en la vía Pública en el distrito de Carabaylo, 2019, donde recomienda al municipio buscar o

realizar alianzas con otras entidades públicas o privadas para poder erradicar el comercio informal definitivamente. Como el apoyo de mayor número de policías tanto motorizados como en vehículo coordinando con el ministerio del interior De la misma manera. También recomienda al área de fiscalización que realice un monitoreo constante para tener buenos resultados con respecto a la erradicación del comercio informal. Así también capacitar al personal técnico para realizar campañas para la formalización de los comerciantes ya que en muchos casos los trámites pueden ser un poco engorrosos para que ellos también puedan crecer económicamente.

4.1 ENTREVISTA AL SUB GERENTE DE DESARROLLO ECONÓMICO-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BREÑA.

Para conocer la Gestión Municipal en el ordenamiento del Comercio Ambulatorio del Distrito de Breña en las cuadras 6 y 7 de la Av. Venezuela; se entrevistó al Gerente de Desarrollo Económico, cuya experiencia probada por los años de desempeño proporciona una data valiosa que contribuye a dilucidar el problema del comercio informal en dicha zona del distrito indicado.

Al preguntarle, si la municipalidad de Breña cuenta con un plan operativo relacionado con el comercio informal, su respuesta es positiva, es decir, si cuentan con dicho documento. Así mismo, Sobre las campañas municipales para la formalización del comercio informal, el entrevistado manifiesta que si realizan permanentemente campañas, pero que los comerciantes informales aparecen y desaparecen, migran a otras zonas y luego retornan son golondrinos, lo que dificulta el seguimiento, y la concreción de las estrategias que se diseñan para la formalización y de esta manera erradicar a los comerciantes informales,

además dar cumplimiento a las ordenanzas municipales. Están en proceso de lanzar una ordenanza estratégica de regulación del comercio informal ambulatorio, actualizada.

Para regularizar el comercio informal ambulatorio y formalizarlos a los comerciantes en las cuadras 6 y 7 de la Av. Venezuela, se está realizando campañas permanentes y ya se tiene previsto locales para que los comerciantes informales se puedan reubicar, formalizar y desempeñar su actividad en locales apropiados, dar atención de calidad a sus clientes, con orden limpieza y seguridad y despejar la calle. La municipalidad está realizando operativos para erradicar y controlar el comercio informal, esta tarea es una tarea difícil, pero no imposible de lograr.

Para cumplir a cabalidad con esta tarea la municipalidad está incrementando el contrato de personal idóneo para organizar y capacitar a los comerciantes informales, para que cambien de actitud y acepten la formalidad. Para lograr estas metas el presupuesto es limitado por ahora, se prevé para el próximo año incrementar dicho presupuesto y poder de esta manera cubrir la actividad y formalizar a estos comerciantes informales ambulantes.

La municipalidad está realizando convenio con instituciones públicas para regularizar el comercio informal, como con la Municipalidad de Lima, el ejército, la policía nacional, esta actividad lo desarrolla fundamentalmente la Gerencia De Fiscalización y Control. En cuanto a la sanidad, el entrevistado olvido que además deben coordinar con el Ministerio de Salud y el Ministerio de Medio Ambiente, ya que en la

realidad se observa polución de vectores, roedores y contaminación del aire, el medio ambiente y la inseguridad ciudadana.

Ante el desorden, caos e inseguridad, la municipalidad de Breña, está tomando acciones tanto administrativas, como de concesión para disminuir las incidencias sociales en esta zona. En lo relacionado a la celebración de convenios con instituciones privadas para mejorar la problemática del comercio informal manifestó que, aún no han realizado estas acciones, probablemente lo hagan a futuro.

También manifestó sobre la participación vecinal para erradicar el comercio informal en la zona de estudio, la manera como participan los vecinos es denunciando hechos que afectan la seguridad ciudadana, el libre tránsito y el ornato, de esta forma apoyan al serenazgo del Distrito y a la organización municipal.

Las municipales distritales como la de Breña, conocen la problemática, pero cuentan con recursos limitados para hacer frente a un problema social como el comercio informal ambulante, que es una consecuencia de las deficiencias políticas estructurales del gobierno, que es ampliamente conocida. Escaso presupuesto, insuficiente personal idóneo, deficiente presupuesto, y una actitud pasiva e indiferente de los vecinos, falta de enfoque total.

V. CONCLUSIONES

En esta investigación titulada “Gestión Municipal y el Comercio Informal en la av. Venezuela cuadra 6 y 7 del Distrito de Breña 2019” se obtuvieron las siguientes conclusiones.

Conclusiones Generales

5. La Gestión Municipal del Distrito de Breña es deficiente para gestionar las políticas que conlleven a la formalización del comercio informal (golondrino); es decir de aquellos ciudadanos que no tienen un espacio temporal definido y rotan permanentemente por otros lugares ocasionando contaminación del medio ambiente desorden e inseguridad ciudadana; por lo cual se debe normar esta actividad.

Conclusiones específicas

6. La municipalidad no cuenta con un planeamiento municipal que ayude a superar la álgida problemática del comercio informal en las cuadras 6 y7 de la Av. Venezuela.
7. La Municipalidad no cuenta actualmente con un ordenanza municipal relacionado al comercio informal.
8. La Gerencia de Desarrollo Económico, cuenta con limitados recursos, presupuestales y de personal de asistencia técnica para

realizar campañas para evitar el incremento del comercio informal y así disminuir la inseguridad ciudadana.

9. El municipio no cuenta con el apoyo suficiente de otras instituciones públicas Y privadas para controlar y erradicar el incremento del comercio informal ambulatorio en las cuadras 6 y 7 de la Av. Venezuela Distrito de Breña.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones Generales

1. Como producto de esta investigación se recomienda al Gobierno Local del Distrito de Breña implementar una Ordenanza para la formalización del comerciante informal y por lo cual se sugiere el siguiente proyecto “PROYECTO DE ORDENANZA MUNICIPAL PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS COMERCIANTES INFORMALES (GOLONDRINOS)” que es parte de la presente tesis.

Recomendaciones Específicas.

2. Planificar la gestión institucional y elaborar un plan Estratégico y operativo que permitan viabilizar las normas de formalización del comercio ambulatorio.
3. Se recomienda a la entidad Edil con el apoyo del consejo municipal aprobar una ordenanza relacionada al comercio informal.
4. Se recomienda a la Gerencia elaborar un plan de trabajo para solicitar la ampliación presupuestal anual para contratar mayor personal capacitado en asistencia técnica para realizar campañas y trámites de formalización y para erradicar el comercio informal y así

disminuir la inseguridad ciudadana.

5. Se recomienda formar un comité de apoyo multisectorial con diferentes instituciones públicas para limitar el comercio informal como el ministerio del interior, Ministerio de salud, Ministerio de Medio Ambiente. a la SUNAT para capacitar a los comerciantes informales, brindarles apoyo para la formalización.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, E. M. (2013). Estudio del Comercio Informal Organizado en Monterrey, Nueva León. ENOE 2005-2011. Monterrey.

Barrera, J. H. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Fundación Sypal.

BBC. (19 de MAYO de 2015). Obtenido de https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/05/150519_oit_empleo_informal_am

Comercio, E. (27 de NOVIEMBRE de 2014). El Comercio. Obtenido de <https://elcomercio.pe/lima/lima-existen-cerca-300-mil-ambulantes-368462-noticia/?ref=ecr>

Cruzado, E. G. (2014). Comercio Informal.

Elías, N. S. (2018). Gestión Municipal y desarrollo local sostenido en la municipalidad distrital de Santa Rosa, Lima 2014. Lima.

Enrique, S. H. (2001). RECUPERACION Y ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO PUBLICO EN LA CIUDAD DE CUCUTA. SAN JOSE DE CUCUTA.

Flor Victoria Pichilingue, B. L. (2017). Gestión Municipal para el desarrollo sostenible. BIG BANG FAUSTINIANO, 19-23.

Gemio, A. B. (2016). FACTORES ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES ASOCIADOS AL COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE JULIACA - 2015. Puno - Perú.

Gestión. (6 de Enero de 2019). Obtenido de <https://gestion.pe/mundo/eeuu/california-deja-criminalizar-comercio-ambulatorio-254453-noticia/?ref=gesr>

Gutierrez, P. L. (21 de ABRIL de 2015). DEL COMERCIO INFORMAL Y LOS ESPACIOS PUBLICOS. Obtenido de <https://labrujula.nexos.com.mx/?p=309>

Guzmán, S. D. (2015). EXTERNALIDADES DE LA APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO POR EL COMERCIO FORMAL E INFORMAL. Barcelona - España.

Hernandez, O. B. (2008). Gestión Municipal y Desarrollo Local. Lima: Instituto de Investigación Horizonte Empresarial .

huisa, p. t. (2013). panificación y organizacion. Lima: Universidad Alas Peruanas.

Instituto Nacional de Estadística e Informatica. (2015). Obtenido de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1251/Libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (18 de enero de 2018). Obtenido de <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/lima-alberga-9-millones-320-mil-habitantes-al-2018-10521/>

Mauricio, S. D. (2012). Instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena. Valdivia - Chile.

Mendoza, G. K. (31 de Enero de 2018). Reporte Obligatorio. Obtenido de <https://reporteobligado.com/reportes/el-desorden-del-comercio-ambulatorio>

Nelson Italo, R. R. (2019). Planificación Estratégica Institucional y su Incidencia en la Formalización del Comercio Ambulatorio en la Municipalidad de San Luis - 2018. Lima - Perú.

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). Obtenido de <https://www.ilo.org/americas/temas/econom%C3%ADa-informal/lang-es/index.htm>

Palomino, E. C. (2007). LAS NORMAS LEGALES Y SU IMPLICANCIA EN EL DESARROLLO ECONOMICO . AREQUIPA- PERÚ.

Perú.com. (21 de agosto de 2015). Obtenido de <https://peru.com/actualidad/mi-ciudad/brena-prohiben-comercio-ambulatorio-vias-publicas-distrito-noticia-390772>

Population.City. (2015). Obtenido de <http://poblacion.population.city/estados-unidos/los-angeles/>

Portes, A. (1995). En torno a la informalidad: ensayos sobre teoría y medición de la economía no regulada. En M. Á. Porrúa. Mexico.

Puebla, N. A. (2007). Comercio y espacio público. Una organización de ambulantes en la Alameda Central. Mexico: Alteridades vol.17 no.34 México jul./dic. 2007.

redacción SIPSE. (14 de FEBRERO de 2018). SIPSE.COM. Obtenido de <https://sipse.com/mexico/millones-de-mexicanos-en-la-informalidad-ciudad-de-mexico-noticias-sipse-285244.html>

Ricse, T. A. (2017). Patrullaje tipo policía comunitaria en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la ciudad de Trujillo - Perú.

Roberto, M. P. (2012). Metodología de la Investigación. Obtenido de http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf

Rodriguez, R. H. (2004). Análisis y propuesta para reglamentar el comercio en la vía pública en el municipio de Morelia, Michoacán. Morelia / Mexico.

Salazar Goicochea, D. G. (2018). EL COMERCIO INFORMAL DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL MERCADO SANTA CELIA PRODUCE LA EVASIÓN DE IMPUESTOS AL ESTADO, CUTERVO 2016. Pimentel Perú.

Sanchez, S. Á. (2012). Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal. Revista Nacional de Administración, 49-76.

Sandro, V. S. (7 de 12 de 2013). Perú 21. Obtenido de Perú 21: <https://peru21.pe/opinion/buena-gestion-municipal-135468-noticia/>

Slim, F. C. (17 de octubre de 2018). Historias cotidianas, prevención. Obtenido de <https://vivemasseguro.org/historias-cotidianas/reflexionando-el-significado-de-inseguridad/>

soto. (1986). El otro sendero la revolución informal. mexico: editorial ausonia - Talleres gráficos.

SOTO, H. (1986). EL OTRO SENDERO. LIMA: EL BARRANCO.

Torres Zavaleta, F. A. (2018). Comercio Informal Ambulatorio y sus efectos en el deterioro del Espacio Público de la Avenida España del distrito de Trujillo, 2017. Trujillo.

Torrico, D. (24 de abril de 2019). La República. Obtenido de <https://larepublica.pe/reportero-ciudadano/1455928-brena-presencia-ambulantes-av-venezuela-genera-desorden-denuncia-comercio-ambulatorio/>

Una nueva gestión pública para America Latina. (s.f.). Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 255. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/49119/44>
174

Vallejos, A. H. (2014). LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN MUNICIPAL EN EL PERÚ. PLANIFICACION MUNICIPAL EN EL PERÚ.

Vergara, Y. R. (2019). Gestión Municipal y el comercio informal en la vía pública en el distrito de Carabaylo, 2019. lima.

Westreicher, G. (07 de agosto de 2020). Gestión. Economipedia.com. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

Zavaleta, F. A. (2018). Comercio Informal Ambulatorio y sus efectos en el deterioro del Espacio Público de la Avenida España del distrito de Trujillo, 2017. Lima.

ANEXOS

Anexo 01: matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Alumno: ALMERCÓ ANTICONA ANDRÉS FRANCISCO

TÍTULO: LA GESTIÓN MUNICIPAL Y EL COMERCIO INFORMAL EN LA AV. VENEZUELA CDRA 6 Y 7 BREÑA 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema General: ¿Cómo influye el Gestión Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 de Breña Lima. Perú. 2019?</p> <p>Problema Especifico 1 ¿Cómo influye el Planeamiento Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 de Breña Lima. Perú. 2019?</p> <p>Problema Especifico 2 ¿Cómo influye las Normas Legales en el Comercio Informal de la Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019?</p> <p>Problema Especifico 3 ¿Cómo influye la seguridad Ciudadana en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cdra 6 y 7. Breña. Lima. Perú. 2019?</p> <p>Problema Especifico 4 ¿Cómo influye el Control en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019?</p>	<p>Objetivo General: Determinar cómo influye la Gestión Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.</p> <p>Objetivo Especifico 1 Revisar y evaluar el Planeamiento Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.</p> <p>Objetivo Especifico 2 Evaluar la aplicación de las Normas Legales en el Comercio Informal en la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.</p> <p>Objetivo Especifico 3 Indagar la influencia de la Seguridad Ciudadana en el Comercio Informal en el Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.</p> <p>Objetivo Especifico 4 Verificar el proceso del Control Municipal en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.</p>	<p>Hipótesis General: H1: La Gestión Municipal influye significativamente en la existencia del Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 de Breña Lima. Perú. 2019</p> <p>Hipotesis Especifico 1 H1: el Planeamiento Municipal si influyen en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019</p> <p>Hipotesis Especifico 2 H2: Las Normas Legales si influye en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019</p> <p>Hipotesis Especifico 3 H3: La Seguridad Ciudadana si influye en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019</p> <p>Hipotesis Especifico 4 H4: El Control si influye en el Comercio Informal de la Av. Venezuela cdra 6 y 7 Breña. Lima. Perú. 2019.</p>	<p>Variable "X" GESTION MUNICIPAL independiente</p>			
			<p>DIMENSIONES</p>		<p>INDICADORES</p>	
			PLANIFICACION	Formalización Erradicación	NORMAS LEGALES	Reglamentos Ordenanzas
			SEGURIDAD CIUDADANA	Ejecución de Planes patrulleje integrado	CONTROL	Eficiencia Indicadores
<p>Variable "Y" COMERCIO INFORMAL dependiente</p>		<p>DIMENSIONES</p>				
<p>INDICADORES</p>		Desempleo	Carencia de Instrucción			
<p>Oportunidad Laboral</p>		<p>Obtener Recursos</p>				
<p>Orden público</p>		<p>Uso de recursos publicos Delincuencia</p>				

Anexo 02: Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado (a) informante/encuestado, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión Municipal en el Distrito de Breña. Cabe resaltar que la información que nos proporcione será utilizada de forma confidencial y anónima, exclusivamente para fines de la presente investigación.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder marcando con un (x) sólo la respuesta que usted considere correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN					
1	La Municipalidad tiene un plan operativo relacionado con el comercio informal					
2	La gestión municipal está utilizando estrategias o campaña para formalizar al comerciante informal					
3	Es importante que la municipalidad cuente con una ordenanza para regular el comercio informal					
4	La gestión municipal ha realizado actividades para la formalización del comercio informal					
	DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN					
5	Se están tomando acciones para evitar el incremento del comercio informal					
6	La Gerencia de Desarrollo Económico cuenta con personal suficiente y capaz para cumplir sus metas anuales					
7	Considera usted que su gerencia cuenta con presupuesto para incorporar mayor personal de asistencia técnica para regular el comercio informal					
8	La Municipalidad tiene convenios con otras Instituciones Públicas para regular el comercio informal					
	DIMENSIÓN: GESTIÓN					
9	La gestión municipal está tomando acciones para evitar el incremento de comerciantes informales en el Distrito de Breña					
10	La Municipalidad cuenta con apoyo de otras instituciones privadas para erradicar el comercio informal en el Distrito de Breña.					
	DIMENSIÓN: CONTROL					
11	La comunidad vecinal participa activamente para disminuir la presencia de comerciantes informales en el Distrito de Breña					

CUESTIONARIO SOBRE EL COMERCIO INFORMAL EN LA VÍA PÚBLICA

Estimado (a) Vecino informante/encuestado, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión Municipal en el Distrito de Breña. Cabe resaltar que la información que nos proporcione será utilizada de forma confidencial y anónima, exclusivamente para fines de la presente investigación.

Se agradece su colaboración.

Indicaciones; A continuación se le presenta una serie de proposiciones, las cuales deberá usted leer con detenimiento y responder marcando con un (x) sólo la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: INVASIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS					
1	Desde cuándo ha observado usted, la invasión del espacio en las cuadras 6 y 7 en la Av. Venezuela					
2	Ha realizado alguna gestión en la municipalidad para solucionar el problema de invasión de comerciantes informales - ambulantes					
3	Cree que la municipalidad edil ha respondido su queja con respecto al comercio informal.					
	DIMENSIÓN: INSEGURIDAD					
4	La presencia de comerciantes informales alrededor de su vivienda trae consecuencias de inseguridad.					
5	Es importante la participación de la comunidad para evitar la invasión de comerciantes informales.					
	DIMENSIÓN: DESORDEN					
6	Considera usted que la Municipalidad debería pedir ayuda a otras instituciones Públicas para erradicar el comercio informal en su zona					
7	Cree usted que la municipalidad pueda erradicar el comercio informal de las cdas. 6 y 7 de la av. Venezuela					
	DIMENSIÓN: CONTAMINACIÓN					
8	El control de la contaminación ambiental es responsabilidad de la municipalidad					
9	La comunidad debería apoyar para mejorar el estado sanitario del medio ambiente.					
10	Los vecinos participan activamente en el ornato y protección del medio ambiente					

Anexo 03: Base de Datos

GESTIÓN MUNICIPAL											
Encuestas	Planificación				Organización				Gestión		Control
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Encuestado 1	2	2	2	1	3	3	3	4	2	4	3
Encuestado 2	2	3	2	2	3	3	3	4	2	4	3
Encuestado 3	2	4	3	2	2	1	4	4	2	4	4
Encuestado 4	2	1	3	2	1	1	4	4	3	4	4
Encuestado 5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4
Encuestado 6	4	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4
Encuestado 7	2	4	4	2	3	3	4	4	2	4	4
Encuestado 8	2	2	1	2	1	1	3	2	2	4	3
Encuestado 9	2	1	1	1	1	1	3	2	1	3	1

COMERCIO INFORMAL											
Encuestas	Invasión de Espacios Públicos			Inseguridad		Desorden		Contaminación			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
Encuestado 1	1	4	5	1	4	1	2	2	2	4	
Encuestado 2	2	4	5	2	5	1	1	1	2	4	
Encuestado 3	1	3	5	1	5	2	1	1	2	4	
Encuestado 4	2	3	4	2	4	1	2	1	2	4	
Encuestado 5	2	4	5	2	4	1	2	2	2	4	
Encuestado 6	1	3	5	1	5	1	1	2	2	4	
Encuestado 7	2	3	5	1	5	1	1	2	2	4	
Encuestado 8	1	5	5	1	4	1	2	1	1	4	
Encuestado 9	1	4	4	1	5	1	2	1	1	4	
Encuestado 10	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 11	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 12	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 13	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 14	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 15	1	4	5	1	5	1	2	2	2	5	
Encuestado 16	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 17	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 18	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	
Encuestado 19	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4	

COMERCIO INFORMAL										
Encuestas	Invasión de Espacios Públicos			Inseguridad		Desorden		Contaminación		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Encuestado 20	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 21	2	3	4	2	5	2	2	2	2	5
Encuestado 22	1	4	5	1	4	1	1	2	2	5
Encuestado 23	1	3	5	1	5	1	1	2	2	5
Encuestado 24	1	3	5	2	4	1	1	2	2	5
Encuestado 25	1	1	5	2	3	1	1	1	1	4
Encuestado 26	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 27	2	3	4	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 28	1	4	4	2	5	1	2	2	1	4
Encuestado 29	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 30	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 31	1	4	5	1	4	1	2	2	1	4
Encuestado 32	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 33	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 34	1	3	5	1	4	1	1	1	1	4
Encuestado 35	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 36	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 37	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 38	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 39	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 40	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 41	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 42	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 43	1	4	5	1	4	1	1	2	1	4
Encuestado 44	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 45	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 46	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 47	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 48	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 49	1	3	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 50	2	3	4	2	4	2	2	2	1	4
Encuestado 51	2	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 52	2	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 53	2	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 54	1	4	5	1	5	1	2	2	1	4
Encuestado 55	2	3	4	2	5	1	2	2	1	4

COMERCIO INFORMAL										
Encuestas	Invasión de Espacios Públicos			Inseguridad		Desorden		Contaminación		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Encuestado 56	1	3	5	2	4	1	1	2	1	4
Encuestado 57	1	4	5	2	4	1	1	2	1	4
Encuestado 58	1	3	5	1	4	1	1	2	1	4
Encuestado 59	1	3	5	2	4	1	1	2	1	4
Encuestado 60	1	4	5	3	4	1	1	3	1	4
Encuestado 61	1	1	3	4	1	1	1	5	1	4
Encuestado 62	1	3	5	2	3	1	1	3	1	4
Encuestado 63	2	5	5	4	1	1	1	4	5	5
Encuestado 64	1	4	5	1	5	1	2	2	2	4
Encuestado 65	1	1	5	2	3	1	4	1	1	5
Encuestado 66	1	4	5	1	5	1	1	1	1	5
Encuestado 67	2	3	4	1	5	1	1	1	1	5
Encuestado 68	1	4	5	1	5	1	1	1	1	5
Encuestado 69	1	4	5	1	5	1	1	1	1	5
Encuestado 70	1	4	5	2	4	1	2	2	1	5
Encuestado 71	1	4	5	1	5	1	1	1	1	5
Encuestado 72	3	5	2	4	5	3	5	5	1	5
Encuestado 73	1	3	5	1	5	1	1	3	3	3
Encuestado 74	1	3	5	1	5	1	1	3	3	3
Encuestado 75	1	3	5	1	5	1	1	3	3	3
Encuestado 76	3	5	3	5	5	3	5	3	1	1
Encuestado 77	1	3	5	1	5	1	1	1	3	3
Encuestado 78	3	5	5	2	3	1	1	4	1	2
Encuestado 79	1	3	5	1	5	1	1	3	3	3
Encuestado 80	3	5	4	2	5	1	3	2	2	3
Encuestado 81	1	4	5	1	5	1	1	1	1	4
Encuestado 82	1	3	5	1	5	1	1	2	2	3
Encuestado 83	1	3	5	1	5	1	1	2	2	3
Encuestado 84	1	3	5	1	5	1	1	2	2	3
Encuestado 85	2	3	5	1	5	2	2	2	2	3
Encuestado 86	1	4	5	2	4	1	2	3	2	3
Encuestado 87	3	5	3	3	4	2	1	1	1	3
Encuestado 88	1	3	5	1	5	1	1	1	1	3
Encuestado 89	1	5	3	1	5	1	1	1	1	3
Encuestado 90	1	3	5	1	4	1	1	1	1	3
Encuestado 91	1	3	5	1	5	1	1	1	1	3

COMERCIO INFORMAL										
Encuestas	Invasión de Espacios Públicos			Inseguridad		Desorden		Contaminación		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Encuestado 92	1	3	5	1	5	1	1	1	1	3
Encuestado 93	1	4	5	1	4	1	1	2	1	3
Encuestado 94	1	3	5	1	5	1	1	2	1	3
Encuestado 95	2	3	3	2	5	1	1	3	1	3

Anexo 04: Evidencia de Similitud Digital



Andrés Francisco Almerco Anticona

Gestión Municipal y el Comercio Informal en la av. Venezuela cdra. 6 y 7 del distrito de Breña 2019

- TITULOS
- revisión tesis y trabajo de suficiencia profesional
- Universidad Peruana de Ciencias e Informática

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3002940289

Fecha de entrega
9 sep 2024, 12:10 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
9 sep 2024, 12:14 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
TESIS_2019_final_18.08.2024.docx

Tamaño de archivo
2.2 MB

71 Páginas

13,763 Palabras

72,041 Caracteres






14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cá...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
	hdl.handle.net	5%
2	Internet	
	repositorio.upci.edu.pe	2%
3	Internet	
	busquedas.elperuano.pe	1%
4	Internet	
	1library.co	1%
5	Internet	
	repositorio.une.edu.pe	1%
6	Internet	
	repositorio.upsjb.edu.pe	0%
7	Internet	
	www.repositorio.unam.edu.pe	0%
8	Trabajos del estudiante	
	Universidad Continental	0%
9	Internet	
	repositorio.unsa.edu.pe	0%
10	Internet	
	docplayer.es	0%
11	Internet	
	renati.sunedu.gob.pe	0%

12	Internet	repositorio.urp.edu.pe	0%
13	Internet	peru.com	0%
14	Internet	cemse.blogspot.com	0%
15	Trabajos del estudiante	Universidad TecMilenio	0%
16	Internet	repositorio.unac.edu.pe	0%
17	Internet	vdocumento.com	0%
18	Internet	noellemulder.com	0%
19	Internet	repositorio.uprit.edu.pe	0%
20	Internet	repositorio.uap.edu.pe	0%

Anexo 05: Autorización de Publicación en Repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: ALMERCO ANTICONA ANDRÉS FRANCISCO
DNI: 41563441 Correo electrónico: ANDRE_22.10@hotmail.com
Domicilio: Mz. 25 Lt. 4 Urb. PREVI - CALLAO
Teléfono fijo: 658-1180 Teléfono celular: 956769546

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS

Facultad/Escuela: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y NEGOCIOS
Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X)
Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
GESTIÓN MUNICIPAL Y EL COMERCIO INFORMAL
EN LA AV. VENEZUELA CARA. 617 DEL
DISTRITO DE BARRA 2019.

3.- OBTENER:

Bachiller () Título (X) Mg. () Dr. () Ph.D. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

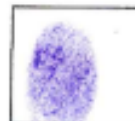
Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito y publicación total.

No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los

20 días del mes de OCTUBRE de 2023.



Anexo 06: Validación de Instrumentos

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

I DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: GLENNY P. DE DEL CASTILLO, Asunción Hermosa
- 1.2 Grado Académico: Dra. en ciencias Empresariales y Dra. en Educación.
- 1.3 Cargo: Docente, especialidad Investigación Científica.
- 1.4 DNI 16490052
- 1.5 Correo: hermosaGlenny@gmail.com
- 1.6 Celular N° 979940323.
- 1.7 Título de la Investigación: Gestión Municipal y el Comercio Informal en la Av. Venezuela Cdras. 6 y 7 del Distrito de Braña 2019.
- 1.8 Autor del Instrumento de Investigación: Almerco Anticona, Andrés Francisco.
- 1.9 Facultad Ciencias Empresariales y de Negocios.
- 1.10 Nombre del Instrumento: Escala de Medición Centesimal

II FICHA DE EVALUACION

INDICADORES	CRITERIOS DE CALIFICACION CUANTITATIVOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Esta formulado con lenguaje concreto y claro					97
Objetividad	Redactado en conductas observables					98
Actualidad	Adecuado al contexto y uso de ciencia y tecnología					99
Organización	Está estructurado con una organización lógica					97
Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos					96
Intencionalidad	Suficiente y adecuado para valorar las variables del estudio					98
Consistencia	Basado en el objeto de estudio y los elementos técnicos y normativos del estudio					98
Coherencia	Entre los elementos micros y macros de la investigación: Sub Índices, índices, indicadores y variables					98
Metodología	Cualicuantitativa, como estrategia clave del estudio					98
Conveniencia	Los resultados genera propuesta de estudio					98
SUB TOTAL						98
TOTAL						98

OPINION DE APLICABILIDAD EL Instrumento está formulado racionalmente en función a sus objetivos, variables, indicadores y metodología y puede ser aplicado a la muestra de estudio.


 Dra. Asunción Glenny P. de del Castillo

Docente Investigación UPCI