

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE INDUSTRIAL**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“RIESGOS LABORALES Y ACCIDENTES RELACIONADOS CON LA  
ATENCIÓN AL PACIENTE EN EL HOSPITAL DE VILLA EL SALVADOR –  
2024”**

**AUTOR:**

**BACH. OTAZÚ FLORES RONNY ERON**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**ASESOR:**

**Dr, Vegas Gallo, Edwin Agustín**

**ID ORCID: 0000-0002-2566-0115**

**DNI N° 02771235**

**Lima – Perú**

**2024**



# UPCI

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

## INFORME DE SIMILITUD N°041-2024-UPCI-FCI-REHO-T

**A** : **MG. JARA CABALLERO, JHONY RECHER**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias e Ingeniería

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Trabajo de Suficiencia Profesional:  
**BACHILLER OTAZÚ FLORES RONNY ERON**

**FECHA** : Lima, 1 de octubre de 2024.

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado el Trabajo de Suficiencia Profesional titulada: **“RIESGOS LABORALES Y ACCIDENTES RELACIONADOS CON LA ATENCION AL PACIENTE EN EL HOSPITAL DE VILLA EL SALVADOR – 2024”**, presentado por el Bachiller **OTAZÚ FLORES RONNY ERON**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que el Trabajo de Suficiencia Profesional en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 25%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

- \*Recibo digital turnitin
- \*Resultado de similitud

## **DEDICATORIA**

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron su sabiduría.

## **AGRADECIMIENTO**

agradezco a todos mis profesores durante mi vida universitaria que me enseñaron y ayudaron de diversas maneras que se pueden ver los conocimientos plasmados en esta tesis

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Nombres: OTAZÚ FLORES

Apellidos: RONNY ERON

DNI: 40293958

Declaro que, soy el autor del trabajo realizado y que es la versión final que he entregado a la oficina del Decanato de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Asimismo, declaro que he citado debidamente las palabras o ideas de otros autores, refiriendo expresamente el nombre de la obra y página o páginas que me sirvieron de fuente.

Lima ,15 Setiembre del 2024.

## ÍNDICE

INFORME DE SIMILITUD .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	5
CAPITULO I. Planificación del trabajo de suficiencia profesional .....	8
1.1 Título y descripción del trabajo .....	8
1.2 Descripción del Trabajo .....	8
1.3 Objetivo de trabajo.....	8
1.4 Justificación .....	9
CAPITULO II. Marco teórico .....	11
2.1 La norma ISO 45001.....	11
2.2 Metaparadigma de Enfermería a Persona: .....	11
2.3 Inteligencia emocional en el trabajo.....	13
CAPITULO III. Desarrollo de actividades programadas .....	17
3.1 Identificación De Factores De Riesgo .....	17
CAPÍTULO IV. Resultados obtenidos .....	20
CONCLUSIONES .....	26
RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
Bibliografía .....	29
ANEXOS .....	30
Anexos 1. Evidencia de similitud digital .....	30
Anexo 2. Autorización de publicación en repositorio.....	34

## INTRODUCCIÓN

Los trabajadores de salud entre ellos los de Enfermería desarrollan sus actividades en un ambiente propicio para la exposición a los múltiples y variados peligros ocupacionales peculiares a su actividad, como los peligros biológicos, físicos, químicos, psicosociales y condiciones no ergonómicas (Rodríguez,2009). La lumbalgia es causa de elevadas tasas de morbilidad y ausentismo laboral y demandas por compensación de accidentes o enfermedad profesional a nivel mundial (Rodríguez Bravo, 2019)

En el Perú, Según la Asociación Peruana de Salud Ocupacional, más de 160.000 trabajadores de la salud están en riesgo de contraer hepatitis B, hepatitis C y VIH/SIDA ocasionado por las condiciones inseguras al utilizar materiales punzocortantes como agujas, jeringas y bisturí. Cabe señalar que solo en 2011, el Hospital Guillermo Almenara registró 304 accidentes de trabajo, de los cuales 116 fueron cortopunzantes: aunque en Perú el 50% de los cortopunzantes no se reportaron por falta de cultura de seguridad y salud, la mayoría de las lesiones por pinchazos fueron causadas por agujas de mala aspiración (27%), agujas de sutura (19%) y 3 bisturís (7%). De igual forma, el 44% de las lesiones registradas por agujas y otros instrumentos cortopunzantes ocurrieron en cuidados de enfermería y el 27% en médicos (OIT, 2015)

## **CAPITULO I. Planificación del trabajo de suficiencia profesional**

### **1.1 Título y descripción del trabajo**

Riesgos Laborales Y Accidentes Relacionados Con La Atención Al Paciente En El Hospital De Villa El Salvador – 2024”

### **1.2 Descripción del Trabajo**

El Trabajo cuyo nombre es “Riesgos Laborales Y Accidentes Relacionados Con La Atención Al Paciente En El Hospital De Villa El Salvador – 2024”, diseñó como objetivo general, Determinar la relación del riesgo ocupacional y accidentes laborales de los profesionales de enfermería del servicio de cirugía y medicina en el Hospital De Villa El Salvador – 2024.

### **Problema general**

¿Cuál es la relación del riesgo ocupacional y accidentes laborales de los profesionales de enfermería del servicio de cirugía y medicina en el El Hospital De Villa El Salvador – 2024?

### **1.3 Objetivo de trabajo**

1.-Determinar la relación entre el riesgo biológico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del El Hospital De Villa El Salvador – 2024.

2.-Determinar la relación entre el riesgo químico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del El Hospital De Villa El Salvador – 2024.

3.-Determinar la relación entre el riesgo físico y los accidentes laborales del profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del El Hospital De Villa El Salvador – 2024

4.-Determinar la relación entre el riesgo ergonómico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del El Hospital De Villa El Salvador – 2024.

5.-Determinar la relación entre el riesgo psicológico y los accidentes laborales del profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del El Hospital De Villa El Salvador – 2024.

#### **1.4 Justificación**

Esta investigación proporcionará información útil para la comunidad de salud del país, las instituciones públicas y privadas que brindan servicios de salud y los estudiosos del tema. Además, servirá como base para investigaciones futuras sobre el tema.

Con respecto a la Justificación Practica la razón primordial practica por lo que se ejecuta el estudio, es por el crecimiento de riesgos laborales y accidentes relacionados con la atención al paciente en el hospital de villa el salvador – 2024, razón por la cual la investigación pretende identificar cuáles son los riesgos a los que están expuestos, con la finalidad de desarrollar estrategias que contribuyan al monitoreo y manejo de los peligros, contribuyendo a un entorno de ocupación segura, por otro lado además aportara a sensibilizar y concientizar a las autoridades del Hospital y así ver el requerimiento de salvaguardar la protección y promoción de la salud de sus profesionales de enfermería y de todos sus trabajadores en general.

La presencia de riesgos ocupacionales en el mencionado establecimiento revela que no se le está dando la debida relevancia a la Ley 29783 -Ley de seguridad y salud en el trabajo, y otros dispositivos como 021-06-24 (PER-2021-L-111499) Ley núm. 31246, de 24 de junio de 2021, que modifica la Ley núm. 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, para garantizar el derecho de los trabajadores a la seguridad y salud en el trabajo ante riesgo epidemiológico y sanitario. Por lo que el estudio apunta a sensibilizar a conocer y aplicar los dispositivos legales. (45001, 2018)

(Salomon, 2020)En su artículo titulado “Dimensiones de Aprendizaje Para La Enseñanza De Riesgos Laborales en Enfermería” El objetivo fue examinar cómo un modelo dimensional de aprendizaje podría ayudar a enseñar riesgos laborales en enfermería en un hospital pediátrico y ginecológico. Este problema existe en todas las instalaciones hospitalarias. La metodología fue cuantitativa, realizando una muestra no probabilística por conveniencia de un total de 203 enfermeras del turno matutino y vespertino de diversas categorías, de las cuales se obtuvo un total de 40 muestras de enfermeras y se aplicó un cuestionario de 26 ítems. Los resultados mostraron que el 62,5% de los enfermeros no habían realizado ningún tipo de curso de formación docente, y solo el 32,5% de los enfermeros informaron haber realizado un curso de formación docente en su mayoría de un solo autor. Los enfermeros no "siempre" emplean estrategias para el aprendizaje exitoso, y "casi siempre" se enfocan en estrategias para la adquisición, procesamiento y aplicación del conocimiento, aunque están acostumbrados Se concluyó que la estrategia fue solo "a veces" y subestimó el desarrollo de hábitos mentales. desarrollo. Por ello, se recomienda la formación del profesorado para aplicar métodos y estrategias didácticas eficaces y lograr un aprendizaje autorregulado en la práctica clínica de los estudiantes.

## **CAPITULO II. Marco teórico**

### **2.1 La norma ISO 45001**

Norma Internacional que especifica requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST). Proporciona un marco para que las organizaciones gestionen los riesgos y mejoren el desempeño en materia de SST.

Dicha norma establece criterios para establecer una política y objetivos de SST, así como para la planificación, la implementación, la ejecución de los objetivos operacionales, la auditoría y la revisión. El compromiso del liderazgo, la participación de los trabajadores, la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, la planificación de la respuesta a las situaciones de emergencia, la investigación de los incidentes y la mejora continua son algunos de los elementos fundamentales.

### **2.2 Metaparadigma de Enfermería a Persona:**

Desde una óptica existencial, Watson aprecia al sujeto como “un ser en el mundo”, como una trinidad unitaria de mente, cuerpo y espíritu, que experimenta y percepción, es el lugar de la existencia humana y el sujeto de cuidado de enfermería

b. Medio ambiente: Es el entorno objetivo y exterior además del marco de referencia subjetivo del individuo. El campo fenomenológico, o realidad subjetiva, incorpora la percepción de sí mismo, creencias, expectativas e historicidad (pasado, presente y futuro imaginado).

c. Salud: Según Watson, la salud debe enfocarse con la “unidad y armonía entre mente, cuerpo y alma (espíritu)”. Está articulada con el grado de coherencia entre el yo percibido y el yo experimentado

La teoría del autocuidado fue desarrollada por Dorothea Orem, en la que interpreta el concepto de autocuidado como el aporte constante de un sujeto a su propio ser: "El autocuidado es una actividad orientada a objetivos. Es un comportamiento que existe en un situación de vida específica, y las personas ajustan los factores que afectan su propio desarrollo y función para beneficiar su propia vida, salud o bienestar para sí mismos, para los demás o para el medio ambiente". También conceptualiza tres requerimientos de autocuidado, comprendidos como metas o resultados a lograr por el autocuidado, que indican las actividades que debe realizar una persona para el autocuidado:

- Requerimientos de autocuidado universal: son frecuentes a todos los sujetos e incluyen preservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e interacción social, prevención de riesgos e interacción de la actividad humana.
- Requerimientos de autocuidado del desarrollo: incentivar las condiciones que se necesitan para la vida y la maduración, prevenir el surgimiento de situaciones adversas o reducir las secuelas de dichas situaciones, en los distintos periodos del proceso evolutivo o del desarrollo del ser humano: infancia, pubescencia, adultez y ancianidad.

La publicación de Cisneros (2005) describe los pasos que se deben seguir para aplicar la teoría de Orem:

- Examinar factores, problemas de salud y brechas de autocuidado.
- Recopilar datos sobre temas y evaluar conocimientos, habilidades, motivación y orientación al cliente.
- Analizar los datos para identificar los déficits de autocuidado, que serán la base del proceso de intervención de enfermería.

### **2.3 Inteligencia emocional en el trabajo**

La Inteligencia Emocional y la Teoría de Jean Watson: La Filosofía y la Ciencia de la Ayuda; implementada por los especialistas en enfermería van a constituir una estrategia en la que la investigación sustenta la práctica, aumenta el interés disciplinar y general, sustenta la experiencia clínica de cada profesional y permite **tomar** mejores decisiones sobre su desempeño profesional (Izquierdo, 2015)

Las enfermeras necesitan un conjunto de habilidades en su trabajo diario: autocontrol, entusiasmo, automotivación, empatía, etc.; su presencia facilita el ajuste de los recursos psicológicos, mejorando así la capacidad de resolución de problemas, favoreciendo relaciones interpersonales armoniosas, mejorando así las habilidades sociales, lo que puede ayudar a mejorar el desempeño laboral y generar defensas contra el estrés y respuestas positivas al estrés. (Izquierdo, 2015)

### **Riesgo Ocupacional**

Según la OMS Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), la salud ocupacional se puede definir como “las actividades que promueven la protección de la salud de la gente activa tratando de controlar los accidentes y enfermedades causados por las actividades del trabajo”. Dicha actividad se encarga de promover y gestionar los factores de riesgo que amenazan trabajadores de la empresa ya sea por condiciones de trabajo, accidentes de trabajo o enfermedades diversas. También se debe considerar la definición de salud ocupacional como la planificación, organización y evaluación de las medidas de medicina preventiva., medicina ocupacional e higiene ocupacional encargadas de mejorar la salud de los trabajadores, además del “autocuidado” de todos. Un ser humano es consciente y sensato de su propia vida y de su propio cuidado, quien tiene libertad en las decisiones y controles de su vida, este cuidado también debe trasladarse al ámbito laboral.

## **Accidente Laboral**

Los riesgos laborales se identifican como toda situación que son peligrosas para los trabajadores tanto físico, químico, biológico, psicosocial, seguridad, ergonómico, entre otros que pueden llegar a afectar al colaborador tanto física como psicológicamente. (Montoya, 2019)

Según Medina (2020). Lesiones musculoesqueléticas relacionadas con el trabajo, por ejemplo las que afectan a músculos, tendones, ligamentos, huesos, nervios, patologías del codo y por supuesto el dolor lumbar son los riesgos más frecuentes y cotidianos en los colaboradores tanto administrativos como operativos, ya que, tienen manipulación con equipos electrónicos que contienen estos peligros, tales como: cajas registradoras, sillas sin espaldares adecuadas, montacargas, maquinarias de riesgo, vehículos, carritos electrónicos, etc.

### **Factores de riesgo ocupacional:**

Difieren en la falta de señalización, poner a disposición herramientas defectuosas, falta de higiene en las instalaciones, maquinaria no adecuada para la labor a ejecutarse

### **Accidente Laboral:**

Suceso brusco, inesperado y normalmente evitable que puede causar lesiones corporales con disminución o anulación de la integridad física de las personas.

### **Prevención:**

Conjunto de actividades o medidas adoptadas o prevista en todas las fases de la actividad con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo

### **Ley 29783:**

- a) Medidas de identificación, prevención y control.
- b) La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia.

c) Las adquisiciones y contrataciones.

d) El nivel de participación de los trabajadores y su capacitación

**Riesgos físicos:**

Son causados por fenómenos físicos tipológicos. Por ejemplo, daños en los oídos debidos a ruidos excesivos o vibraciones de la instalación. También hay efectos de luz como deslumbramiento o pérdida de visión. así como riesgos por humedad y temperatura. (SBS, 2020)

**Riesgos químicos:**

Estos se originan a partir de procesos químicos y ambientales. Las muestras más comunes son alergias y reacciones provocadas por inhalación. Esto sucede, por ejemplo, cuando se utilizan productos químicos para desinfectar piscinas (SBS, 2020)

**Riesgos ergonómicos:**

Bojaca (2020) Señala que los movimientos repetitivos las posturas forzadas y prolongadas son consideradas como riesgos ergonómicos que provocan desordenes musculo esqueléticos a los colaboradores. Los trastornos musculo esqueléticos son una patología que produce alteración en los músculos, tendones, articulaciones, nervios, entre otros, producidos por el producto de trabajo y mala praxis en movimientos a la hora de realizar trabajos de carga pesada o de posturas inadecuadas, asimismo son considerados como causa principal de ausencias laborales. (Ramírez, 2021)

**Riesgos biológicos:**

Los profesionales de centros sanitarios o de biociencias son los más vulnerables a los riesgos biológicos porque pueden infectarse con parásitos, bacterias, virus u hongos y enfermarse. (SBS, 2020)

**Riesgos mecánicos:**

Ocurre cuando la maquinaria y los equipos necesarios para realizar las actividades laborales se averían. Un ejemplo obvio es golpearse el dedo con un martillo. (SBS, 2020)

**Enfermería:**

Watson definió la enfermería como una ciencia y un arte humano que estudia la experiencia de la salud y la enfermedad a través de relaciones profesionales, personales, científicas, estéticas y éticas. Las metas de enfermería están relacionadas con el crecimiento espiritual de las personas, derivadas de la interacción, la búsqueda de sentido en las experiencias de los demás, el descubrimiento de las 22 fortalezas internas, la trascendencia y la autocuración (Raile Alligood, 2018). (SBS, 2020)

## **CAPITULO III. Desarrollo de actividades programadas**

### **3.1 Identificación De Factores De Riesgo**

El estudio es Básico, ya que se rige a las variables Factores de Riesgo Ocupacional y Accidentes Laborales con el propósito de determinar la relación que existe en ellas bajo el factor de la prueba de significancia bilateral. Según Días (2009), los estudios descriptivos “buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan dimensiones, o componentes del fenómeno a investigar”.

Según Gómez (2006) sostiene que “el diseño que se maneja para efectuar estudios de investigación de hechos y fenómenos reales, en un momento específico del tiempo es correlacional” (pág. 102).

#### **Población:**

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. Según (García, 2013), nos menciona que "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros. La población está conformada por 95 profesionales de enfermería del Hospital María Auxiliadora de Villa María del Triunfo, 2023

#### **Muestra:**

Según (García, 2013), la muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

A un nivel de Confianza del 95%, considerando una probabilidad de éxito de 0.50, y una precisión de 5%, a un tamaño de la población de “N”, se calculan “n” entrevistas a realizar.

Donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = (1 - p) = probabilidad de fracaso

e = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

### **Técnicas para la recolección de datos.**

De acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2010), el instrumento representa el medio que usan los investigadores para registrar la información o data sobre los factores que se estudian. Ante lo mencionado se realizó como técnica de recolección de datos la “Encuesta”.

Así mismo su estructura compete a las dimensiones por cada variable tanto para Factores de Riesgo como para Accidentes Laborales.

Como podemos observar, la tabla 2 nos permitió analizar los resultados de la prueba Alfa de Cronbach para cada una de las variables en estudio y sus correspondientes dimensiones.

La confiabilidad fue determinada mediante el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual fue calculado mediante los resultados obtenidos tras la aplicación a una muestra piloto de 30 personas similares a la muestra de estudio. Para fijar la regla de valoración se consideró lo expuesto por (Ruiz Bolívar 2002), quienes señalan que un coeficiente por arriba de 0,75 revela que el instrumento es confiable. En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos:

Según el resultado el Coeficiente de fiabilidad es 0.702. En razón a ello se concluye que dicho cuestionario antes mencionado tiene muy alta confiabilidad

## **Procesamiento y análisis de datos**

En esta tesis se utilizará un documento Excel para procesar y analizar los datos recopilados de la encuesta realizada a 76 trabajadores. Además, se utilizará el programa estadístico IBM SPS (versión 24) para el criterio de confiabilidad del instrumento, el resultado descriptivo, la prueba de no normalidad y la contrastación de hipótesis.

## **Aspectos éticos**

La dignidad humana; es decir se dejará que el participante exprese su sentir, lo su pensar y lo que concibe sin ningún tipo de imposición, de igual modo se asegurará un ambiente sereno, agradable y lejos de ruido de las personas.

El principio de justicia: refiere al derecho de la persona para recibir un trato justo y con privacidad, por ello los participantes, en todo momento serán considerados, en la investigación ante todo como seres humanos.

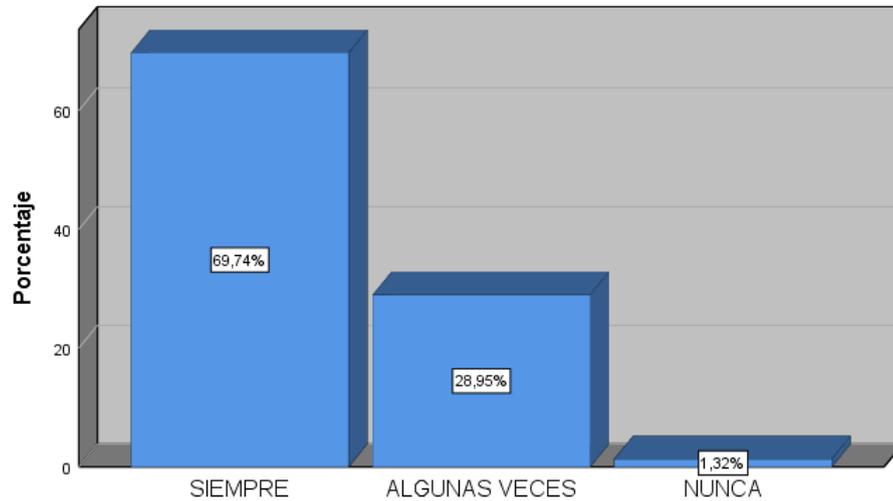
En relación con el rigor científico la formalidad de los datos cualitativos se refiere a su estabilidad en el tiempo y frente a distintas situaciones.

La credibilidad, está brindada por la verdad que se establece de manera mutua entre el investigador y el informante, es la veracidad conocida, sentida y experimentada por la persona que está siendo objeto de estudio

## CAPÍTULO IV. Resultados obtenidos

### Resultados descriptivos

#### Factor de Riesgo Ocupacional

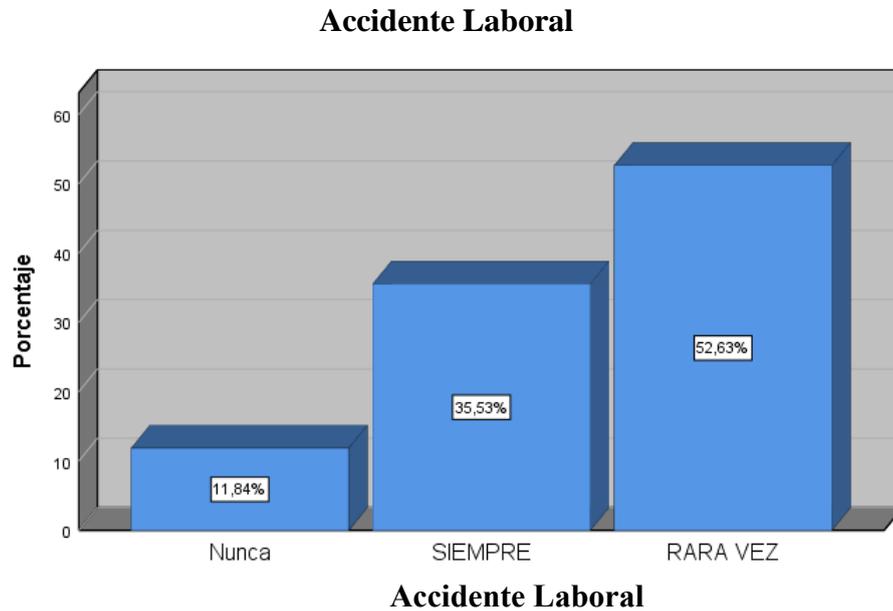


#### Factor de Riesgo Ocupacional

##### Descripción de los niveles de la variable Riesgo Laboral

En la tabla 5 y figura 1, referidas al riesgo laboral que tiene el profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023, se observa que del 100% de la población correspondiente a 76 enfermeros encuestados; el 69.74% que corresponde a 53 enfermeros perciben que el nivel de riesgo laboral es alto, el 28.9% que corresponde a 22 enfermeros perciben rara vez un riesgo laboral y el 1,32% que corresponde a 1 enfermero nunca percibe riesgo laboral en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023.

## Descripción de la variable: Accidentes Laborales



### Descripción de los niveles de la variable Accidente Laboral

En la tabla 9 y figura 3, referidas al Accidente laboral que tiene el profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023, se observa que del 100% de la población correspondiente a 76 enfermeros encuestados; el 52.83% que corresponde a 40 enfermeros perciben que el nivel de accidente laboral es medio, el 35.5% que corresponde a 27 enfermeros perciben siempre un accidente laboral y el 11.84% que corresponde a 9 enfermeros nunca perciben un accidente laboral en el servicio de cirugía y medicina del hospital de villa el salvador – 2024.

### Interpretación:

En la tabla anterior podemos apreciar que en la prueba de normalidad los datos no tienen a ser normales por la significancia es menor  $<0.05$ . Por lo tanto, aplicaremos la prueba estadística de kolmogorov ya que el tamaño de muestra es mayor a 50 datos.

Prueba de Hipótesis de la Normalidad

H0: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos no tienen una distribución normal

Concluyendo que rechazamos la H0 y aceptamos la H1

### **Contrastación**

variables en estudio de ( $\rho= 0,743$ ); y significativa ( $\text{Sig}=0,000<0,01$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa Ha; “Existe relación significativa entre el riesgo biológico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

La tabla 13 muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho= 0,632$ ); y significativa ( $\text{Sig}=0,000<0,00$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa Ha; “Existe relación significativa entre el riesgo químico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho= 0,913$ ); y significativa ( $\text{Sig}=0,000<0,01$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa Ha; “Existe relación significativa entre el riesgo físico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

variables en estudio de ( $\rho= 0,811$ ); y significativa ( $\text{Sig}=0,000<0,04$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa Ha; “Existe relación significativa entre el riesgo ergonómico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el

servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

La tabla 16 muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,745$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,00$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo ergonómico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

Con respecto al Objetivo General podemos decir muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,743$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,05$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo ocupacional y accidentes laborales de los profesionales de enfermería del servicio de cirugía y medicina en el Hospital María Auxiliadora de Lima son de riesgo medio en el año 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa. Ello coincide con Norky (2021) donde sus resultados concluyeron que al establecer una planificación de salud ocupacional en la empresa se puede lograr una prevención efectiva de accidentes, lo que mejora la exposición de los trabajadores a enfermedades laborales. Se recomendó acatar la ejecución de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y facilitar al colaborador información sobre su cumplimiento. Además, se recomendó mejorar el nivel de vida laboral del empleado, lo que conduce a una mejora en su capacidad de trabajo física y mental.

Así mismo con respecto al primer objetivo específico muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,743$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,01$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a

hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo biológico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa. Esto coincide con Salomón Alas Diaz (2020), donde como resultado, mostraron que el 62,5% de los enfermeros no habían realizado ningún tipo de curso de formación docente, y solo el 32,5% de los enfermeros informaron haber realizado un curso de formación docente en su mayoría de un solo autor. Los enfermeros no "siempre" emplean estrategias para el aprendizaje exitoso, y "casi siempre" se enfocan en estrategias para la adquisición, procesamiento y aplicación del conocimiento, aunque están acostumbrados. Se concluyó que la estrategia fue solo "a veces" y subestimó el desarrollo de hábitos mentales. desarrollo. Por ello, se recomienda la formación del profesorado para aplicar métodos y estrategias didácticas eficaces y lograr un aprendizaje autorregulado en la práctica clínica de los estudiantes.

Con respecto al tercer Objetivo muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho=0,913$ ); y significativa ( $\text{Sig}=0,000<0,01$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo físico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa. Ello coincide con Salomón Días (2020) donde como resultado, mostraron que el 62,5% de los enfermeros no habían realizado ningún tipo de curso de formación docente, y solo el 32,5% de los enfermeros informaron haber realizado un curso de formación docente en su mayoría de un solo autor. Los enfermeros no "siempre" emplean estrategias para el aprendizaje exitoso, y "casi siempre" se enfocan en estrategias para la adquisición, procesamiento y aplicación del conocimiento, aunque están

acostumbrados Se concluyó que la estrategia fue solo "a veces" y subestimó el desarrollo de hábitos mentales. desarrollo. Por ello, se recomienda la formación del profesorado para aplicar métodos y estrategias didácticas eficaces y lograr un aprendizaje autorregulado en la práctica clínica de los estudiantes.

Y finalmente con respecto al cuarto objetivo específico muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,632$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,00$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo químico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa. Norky (2021) donde sus resultados concluyeron que al establecer una planificación de salud ocupacional en la empresa se puede lograr una prevención efectiva de accidentes, lo que mejora la exposición de los trabajadores a enfermedades laborales. Se recomendó acatar la ejecución de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y facilitar al colaborador información sobre su cumplimiento. Además, se recomendó mejorar el nivel de vida laboral del empleado, lo que conduce a una mejora en su capacidad de trabajo física y mental.

## CONCLUSIONES

Con respecto al Objetivo General podemos decir muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,743$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,05$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo ocupacional y accidentes laborales de los profesionales de enfermería del servicio de cirugía y medicina en el Hospital María Auxiliadora de Lima son de riesgo medio en el año 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

Así mismo con respecto al primer objetivo específico muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,743$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,01$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo biológico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

De igual forma con respecto al segundo objetivo específico una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,811$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,04$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo ergonómico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

Con respecto al tercer Objetivo muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,913$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,01$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo físico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significativa.

Y finalmente con respecto al cuarto objetivo específico muestra una correlación de Rho de Spearman positiva considerable entre las variables en estudio de ( $\rho = 0,632$ ); y significativa ( $\text{Sig} = 0,000 < 0,00$ ); por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó a hipótesis alternativa  $H_a$ ; “Existe relación significativa entre el riesgo químico y los accidentes laborales en profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del Hospital María Auxiliadora de Lima – 2023. Es decir, la relación obtenida fue directa y significat

## RECOMENDACIONES

- 1) Se recomienda realizar una evaluación de manejo de material de riesgo al profesional de enfermería en el servicio de cirugía y medicina del hospital de villa el salvador – 2024
- 2) Fomentar la participación de todos los trabajadores en cursos de capacitación, talleres y campañas, con el fin de reforzar el conocimiento de los trabajadores y fomentar cultura de seguridad.
- 3) Se recomienda implementar un nuevo MOF o un PLAN LOCAL que permita prevenir los accidentes laborales y garantizar el trabajo complementario de los diferentes trabajadores de la entidad.
- 4) Se recomienda crear un diagrama de flujo para poder evitar los riesgos ocupacionales y accidentes laborales en el hospital de villa el salvador – 2024.
- 5) Se recomienda al director del hospital de villa el salvador – 2024 brindar capacitaciones constantes al personal de enfermería que brinda servicios en el servicio de cirugía y medicina del hospital de villa el salvador – 2024.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

- Andres. (2020). *Evaluación de riesgos laborales en los puestos de trabajo del personal operativo en el área de producción de una empresa que fabrica productos de construcción.*
- Atalaya. (2020). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783; para reducir los riesgos laborales de la empresa cerámicos Cajamarca srl, Cajamarca.*
- Carbajal. (2020). *Análisis de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las ferreterías de la ciudad de Trujillo – 2020.*
- Choobineh, S. y. (2018). *relación entre los factores de riesgo en salud ocupacional y el desempeño laboral.*
- Chuíe, A. (2019). *Riesgo laboral en el personal de enfermería del Hospital Sisol Salud de San Juan de Lurigancho, Lima 2019.*
- Emilio Castejón, F. G.–2. (2022). *(Emilio Castejón, Fernando G. Benavides, Salvador Moncada 1998 – 2002).*
- Gamonal Mosaurieta, Y. L. (2008). *Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en las áreas críticas. Rev. Enfermería Herediana.*
- García, A. (2013). *Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica.*
- Hidalgo. (2019). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para mejorar la productividad en el Área de Producción de Manufacturas Especiales del Acero S.A.C. Villa del Salvador, 2019.*
- Izquierdo. (2015). *Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana.*
- Kajiki, K. y. (2020). *relación entre los factores de riesgo en salud ocupacional y la satisfacción laboral.*
- Liu, H. y. (2019). *relación entre los factores de riesgo en salud ocupacional y el desempeño laboral .*
- Norly. (2021). *'Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la iso 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque.*
- Ocupacional, S. (2017). *Sección de salud ocupacional, [Internet]. Lima. [consulta el 20 de octubre 2017]. Disponible.*
- OIT. (2015). *Oficina Internacional del trabajo. Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades .*
- Orem. (1991). *Conceptos de enfermería en la práctica. by Mosby-Year Book, Inc. cuarta edición. 1991.*

# ANEXOS

## Anexos 1. Evidencia de similitud digital



# RONNY ERON OTAZÚ FLORES

## “RIESGOS LABORALES Y ACCIDENTES RELACIONADOS CON LA ATENCION AL PACIENTE EN EL HOSPITAL DE VILLA EL S...

- TITULOS
- revisión tesis y trabajo de suficiencia profesional
- Universidad Peruana de Ciencias e Informática

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::1:3044386807

Fecha de entrega  
16 oct 2024, 7:01 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
16 oct 2024, 7:07 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
TSP\_OTAZ\_FLORES\_ROMNY\_ERON.docx

Tamaño de archivo  
116.7 KB

32 Páginas

5,583 Palabras

30,901 Caracteres



## 25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

### Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

---

### Fuentes principales

- 26%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 26% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	4%
2	Internet	repositorio.unh.edu.pe	4%
3	Internet	hdl.handle.net	3%
4	Internet	core.ac.uk	2%
5	Internet	repositorio.unac.edu.pe	1%
6	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
7	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	1%
8	Internet	uninforweb.blogspot.com	1%
9	Internet	repositorio.upn.edu.pe	1%
10	Internet	www.ilo.org	1%
11	Internet	docplayer.es	1%

<b>12</b>	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
<b>13</b>	Internet	dspace.unitru.edu.pe	1%
<b>14</b>	Internet	renati.sunedu.gob.pe	1%
<b>15</b>	Trabajos del estudiante Universidad Cesar Vallejo		0%
<b>16</b>	Internet	polemos.pe	0%
<b>17</b>	Internet	repositorio.udh.edu.pe	0%



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN  
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: OTAZÚ FLORES RONNY ERON DNI: 40293958 Correo electrónico:  
ronnymotazufflores Domicilio: URBANIZACIÓN IV CENTENARIO AV. INDEPENDENCIA N° 2031  
PROVINCIA DE AREQUIPA Teléfono fijo .....Teléfono celular: 970060001

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS

Facultad/Escuela: INGENIERIA INDUATRIA:

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller (  ) Tesis (  )

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

RIESGOS LABORALES Y ACCIDENTES RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL PACIENTE  
EN EL HOSPITAL DE VILLA EL SALVADOR – 2024

3.- OBTENER:

Bachiller (  ) Título (  ) Mg. (  ) Dr. (  ) PhD. (  )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(  ) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

(  ) No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los  
17 días del mes de octubre de 2024.

