

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS**



**TESIS**

“Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023”

**AUTORES:**

Bach. Gutierrez Ipanaque, Juan Alberto &

Bach. Gutierrez Palomino, Karin Paula

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

CONTADOR PÚBLICO

**ASESOR:**

Mg. Hermoza Ochante, Rubén Edgar

ID ORCID: 0000-0003-4769-0101

DNI: 42037740

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## INFORME DE SIMILITUD - TURNITIN

### INFORME DE SIMILITUD N°072-2024-UPCI-FCEYN-REHO-T

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:  
**BACHILLER GUTIERREZ IPANAQUE, JUAN ALBERTO**  
**BACHILLER GUTIERREZ PALOMINO, KARIN PAULA**

**FECHA** : Lima, 23 de Setiembre de 2024.


---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN UN NEGOCIO DE SERVICIOS, 2023”**, presentado por los Bachilleres **GUTIERREZ IPANAQUE, JUAN ALBERTO** y **GUTIERREZ PALOMINO, KARIN PAULA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 26%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, los Bachilleres en mención **PUEDEN CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

  
.....  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Turnitin

*Adjunto:*

- \*Recibo digital turnitin*
- \*Resultado de similitud*

## **DEDICATORIA**

*A nuestros padres, siempre presentes física y motivacionalmente generando que las oportunidades parezcan mejores y los desafíos se vean con mejores posibilidades.*

## **AGRADECIMIENTO**

Como mayor y prioritario a Dios que siempre bendice nuestras decisiones, genera paz en nuestros corazones y esperanza de mejor futuro en nuestras visiones, también agradecer a todos nuestros familiares que brindaron su apoyo moral para cumplir nuestra formación, así mismo a nuestra alma mater UPCI por todos los conocimientos y experiencias compartidas a través de nuestros docentes y compañeros, muchas gracias.

## PRESENTACIÓN

Como requisito de titulación en la Universidad, ante los distinguidos jurados, presentamos nuestra tesis “**Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023**”; que pone sobre la discusión la problemática de la toma de decisiones financieras, por su relevancia en la gestión de las empresas, a nivel de decisiones estratégicas, de control del negocios y la operatividad de la empresa, considerando como herramienta de agilización el sistema de información gerencial, que aprovecha las herramientas tecnológicas y de conectividad, reduciendo la brecha digital, logrando la disposición en el menor tiempo posible (idealmente en tiempo real) de los datos relevantes para la toma de decisiones que logre el desarrollo de las empresas.

En el desarrollo de este trabajo se cumplió con los requerimientos de fondo exigidos por el asesor y las exigencias de forma indicadas por la Universidad y las normas APA, en un contexto ético y de respeto a la propiedad intelectual.

*Bach. Gutierrez Ipanaque, Juan Alberto & Bach. Gutierrez Palomino, Karin Paula*

## ÍNDICE

<b>INFORME DE SIMILITUD - TURNITIN .....</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Planteamiento del problema .....	15
1.2.1. Problema General .....	15
1.2.2. Problemas Específicos .....	15
1.3. Hipótesis de la investigación .....	15
1.3.1. Hipótesis General .....	15
1.3.2. Hipótesis Específicas .....	16
1.4. Objetivos de la Investigación .....	16
1.4.1. Objetivo General .....	16
1.4.2. Objetivos Específicos .....	16
1.5. Variables, dimensiones e indicadores .....	17
1.6. Justificación del estudio .....	18
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales .....	18
1.8. Marco Teórico .....	20
1.8.1. Sistema de información gerencial .....	20
1.8.2. Toma de decisiones financieras .....	22
1.9. Definición de términos básicos .....	24

<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>27</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	27
2.2. Población y Muestra .....	27
2.3. Técnicas para la recolección de datos .....	27
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	27
2.5. Procesamiento y análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
3.1. Resultados descriptivos .....	31
3.1.1. Variable: Sistema de información gerencial .....	31
3.1.2. Variable: Toma de decisiones financieras .....	44
3.2. Prueba de normalidad .....	57
3.3. Contrastación de las Hipótesis.....	59
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>62</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>67</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	67
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	69
Anexo 3. Base de datos .....	71
Anexo 4. Evidencia de similitud digital .....	73
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio.....	77
Anexo 6. Formatos de validación de instrumento.....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Dimensiones e indicadores de sistema de información gerencial .....</i>	17
<i>Tabla 2. Dimensiones e indicadores de toma de decisiones financieras .....</i>	17
<i>Tabla 3. Análisis de Cronbach.....</i>	28
<i>Tabla 4. Confiabilidad específica de ítems.....</i>	28
<i>Tabla 5. Escala Likert para sistema de información gerencial .....</i>	31
<i>Tabla 6. Resultados a P1. El sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia.....</i>	32
<i>Tabla 7. Resultados a P2. El sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.....</i>	33
<i>Tabla 8. Resultados a P3. El sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado. ....</i>	34
<i>Tabla 9. Resultados a P4. El sistema permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa. ....</i>	35
<i>Tabla 10. Resultados a P5. Es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.....</i>	36
<i>Tabla 11. Resultados a P6. El sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.....</i>	37
<i>Tabla 12. Resultados a P7. Es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.....</i>	38
<i>Tabla 13. Resultados a P8. Se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.....</i>	39
<i>Tabla 14. Resultados a P9. Se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa. ....</i>	40
<i>Tabla 15. Resultados a P10. El sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado. ....</i>	41
<i>Tabla 16. Resultados a P11. El sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil. ....</i>	42
<i>Tabla 17. Resultados a P12. Es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema. ....</i>	43
<i>Tabla 18. Escala Likert para toma de decisiones financieras .....</i>	44
<i>Tabla 19. Resultados a P13. Las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema. ....</i>	45
<i>Tabla 20. Resultados a P14. Es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa.....</i>	46



<i>Tabla 21. Resultados a P15. Las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema. ....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 22. Resultados a P16. Es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa. ....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 23. Resultados a P17. Son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa. ....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 24. Resultados a P18. Las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema. ....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 25. Resultados a P19. Son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa. ....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 26. Resultados a P20. Son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa. ....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 27. Resultados a P21. Las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa. ....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 28. Resultados a P22. Las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa. ....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 29. Resultados a P23. Son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa. ....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 30. Resultados a P24. Son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa. ....</i>	<i>56</i>
<i>Tabla 31. Análisis de la normalidad de las variables. ....</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 32. Contraste de hipótesis general. ....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 33. Contraste específico 1. ....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 34. Contraste específico 2. ....</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 35. Contraste específico 3. ....</i>	<i>61</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>figura 1. Estructura de decisión con las características del sistema de información .....</i>	21
<i>figura 2. Datos contenidos en el sistema de información .....</i>	21
<i>figura 3. Clasificación de nivel gerencial y sistemático .....</i>	22
<i>figura 4. Niveles de decisiones con los sistemas de información gerencial.....</i>	23
<i>Figura 5. Resultados a P1. El sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia.....</i>	32
<i>Figura 6. Resultados a P2. El sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.....</i>	33
<i>Figura 7. Resultados a P3. El sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado. ....</i>	34
<i>Figura 8. Resultados a P4. El sistema permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa. ....</i>	35
<i>Figura 9. Resultados a P5. Es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.....</i>	36
<i>Figura 10. Resultados a P6. El sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.....</i>	37
<i>Figura 11. Resultados a P7. Es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.....</i>	38
<i>Figura 12. Resultados a P8. Se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.....</i>	39
<i>Figura 13. Resultados a P9. Se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa. ....</i>	40
<i>Figura 14. Resultados a P10. El sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado. ....</i>	41
<i>Figura 15. Resultados a P11. El sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil. ....</i>	42
<i>Figura 16. Resultados a P12. Es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema. ....</i>	43
<i>Figura 17. Resultados a P13. Las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema.....</i>	45
<i>Figura 18. Resultados a P14. Es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa. ....</i>	46
<i>Figura 19. Resultados a P15. Las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema.....</i>	47

<i>Figura 20. Resultados a P16. Es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa.</i> .....	48
<i>Figura 21. Resultados a P17. Son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa.</i> .....	49
<i>Figura 22. Resultados a P18. Las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema.</i> .....	50
<i>Figura 23. Resultados a P19. Son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa.</i> .....	51
<i>Figura 24. Resultados a P20. Son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa.</i> .....	52
<i>Figura 25. Resultados a P21. Las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa.</i> .....	53
<i>Figura 26. Resultados a P22. Las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa.</i> .....	54
<i>Figura 27. Resultados a P23. Son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa.</i> .....	55
<i>Figura 28. Resultados a P24. Son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa.</i> .....	56
<i>Figura 29. Normalidad de sistema de información gerencial</i> .....	57
<i>Figura 30. Normalidad de toma de decisiones financieras</i> .....	58
<i>Figura 31. Diagrama de cajas para sistema de información gerencial</i> .....	58
<i>Figura 32. Diagrama de cajas para toma de decisiones financieras</i> .....	59
<i>Figura 33. Modelo de ajuste para la investigación</i> .....	60

## RESUMEN

Este trabajo “Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023” aborda la realidad de muchas empresas en relación a la calidad de las decisiones financieras en virtud de los datos alimentados por un sistema de información gerencial.

Se tuvo como objetivo “Determinar en qué medida el sistema de información gerencial se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023”; para ello se analizaron la información sistematizada para la gerencia, la información sistematizada para soporte de indicadores decisorios y la información sistematizada para procesamiento de transacciones.

El método representó un estudio descriptivo aplicado no experimental que aplicó cuestionarios sobre una muestra de 25 participantes respetando la ética de la investigación.

El resultado general indica correlación moderada alta entre el sistema de información gerencial y la toma de decisiones financieras con  $(Rho) = 0.846$ , aceptable, en el marco de la confiabilidad del 95%.

***Palabras clave:*** Sistema de información gerencial, Toma de decisiones financieras.

## ABSTRACT

This work “Management information system and financial decision making in a service business, 2023” addresses the reality of many companies in relation to the quality of financial decisions based on the data fed by a management information system.

The objective was to “Determine to what extent the management information system is related to financial decision making in a service business, 2023”; For this purpose, the systematized information for management, the systematized information to support decision-making indicators and the systematized information for transaction.

The method represented a non-experimental applied descriptive study that applied questionnaires to a sample of 25 participants respecting research ethics.

The general result indicates moderately high correlation between the management information system and financial decision making with  $(Rho) = 0.846$ , acceptable, within the framework of 95% reliability.

**Keywords:** Management information system, financial decision making.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Antes, las computadoras en las oficinas servían sobre todo para tareas sencillas, como llevar la contabilidad y organizar documentos. A estas herramientas las llamábamos "sistemas de información". Estos sistemas se han fortalecido con el tiempo y ahora los conocemos como "sistemas de datos importantes". Estos sistemas actualizados ayudan a las empresas en la toma de decisiones cruciales y mejoran su ventaja competitiva.

Hoy en día, las empresas tienen muchos datos. Visualice los datos como si fueran grandes piezas de un rompecabezas. Ayudan a organizar y comprender todos los datos. Gracias a SIG, podemos obtener detalles útiles que nos guían hacia decisiones más inteligentes en nuestra empresa.

Anteriormente, estos programas se llamaban SIG, lo que significa que hoy se denominan "inteligencia empresarial" Nos permiten ser más inteligentes en el manejo del trabajo de nuestra empresa Cuando organizamos y examinamos todos los datos, podemos diseñar planes mejores y elegir sabiamente. En resumen, los SIG son como una superpotencia para las empresas. Nos ayudan a expresarnos mejor, brindan más detalles y conducen a mayores logros.

Gracias a los avances en computación, tanto en software como en hardware, ahora contamos con una herramienta nueva y muy beneficiosa para las empresas: los Sistemas de Soporte a la Decisión. Imagina que estos sistemas son como asistentes personales para los gerentes. Los estudiantes pueden jugar con la información y hacer predicciones para encontrar respuestas a desafíos difíciles. Ayudan a los gerentes cuando no pueden encontrar una respuesta sencilla.

Un Sistema de Información Gerencial es como un asistente personal para los gerentes de una empresa. Imagina que es una herramienta que les proporciona toda la información que necesitan, en el momento justo y de una manera fácil de entender. Gracias a esta herramienta, los gerentes pueden tomar mejores decisiones, planificar el futuro de la empresa, controlar lo que está sucediendo y asegurarse de que todo funcione de manera eficiente.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿En qué medida el sistema de información gerencial se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- 1) ¿En qué medida la información sistematizada para la gerencia se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?
- 2) ¿En qué medida la información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?
- 3) ¿En qué medida la información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?

## **1.3. Hipótesis de la investigación**

### **1.3.1. Hipótesis General**

El sistema de información gerencial se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.



### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- 1) La información sistematizada para la gerencia se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.
- 2) La información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.
- 3) La información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.

## **1.4. Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar en qué medida el sistema de información gerencial se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- 1) Determinar en qué medida la información sistematizada para la gerencia se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.
- 2) Determinar en qué medida la información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.

- 3) Determinar en qué medida la información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.

### 1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de sistema de información gerencial

Variables	Dimensiones	Indicadores
<b>Sistema de información gerencial</b>	1. La información sistematizada para la gerencia	Indicadores macroeconómicos online Resultados financieros generales
	2. La información sistematizada para soporte de indicadores decisorios	Ratios financieros Indicadores de gestión
	3. La información sistematizada para procesamiento de transacciones	Presupuesto financiero Generación de informes de gestión

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Tabla 2. Dimensiones e indicadores de toma de decisiones financieras

Variables	Dimensiones	Indicadores
<b>Toma de decisiones financieras</b>	1. Decisiones estratégicas	Financiamiento a largo plazo Inversiones a largo plazo
	2. Decisiones de control de negocio	Administración de capital de trabajo Administración de activos y pasivos corrientes
	3. Decisiones de nivel operativo	Administración del flujo de efectivo Registro de transacciones

Fuente: Elaboración propia, 2023.

## 1.6. Justificación del estudio

La justificación de este estudio radica en que se aplican las teorías relativas al tema, con una adecuada búsqueda y selección, además de generar con ello un instrumento para el acopio de los datos necesarios del estudio particular con el cuestionario diseñado, y finalmente poner en práctica esos elementos con la aplicación de la teoría y el método para la búsqueda de la solución al problema expuesto.

## 1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

Santos (2021) presentó su investigación “Implementación de *business intelligence* para la optimización de toma de decisiones en la gerencia de operaciones en una empresa de instalación de sistemas contra incendios”, expone su trabajo con el objetivo de “optimizar la toma de decisiones en la Gerencia de Operaciones en una empresa de instalación de sistemas contra incendios” empleando un método cuasi experimental aplicada, recogiendo sus datos con cuestionario, observación y entrevista con una muestra de 76 reportes y 10 trabajadores, obteniendo resultados favorables, el trabajo concluye que “después de implementar Business Intelligence se concluye que se tiene un ahorro considerable de tiempo siendo superior al 32%, considerando en un escenario anual se ahorra 5,287.78 horas”.

Escobedo (2021) explica su trabajo “Integración de los sistemas de información en salud para la toma de decisiones con Business intelligence para la gerencia Regional de Salud La Libertad”, presentando como objetivo “mejorar la toma de decisiones en la Gerencia Regional de Salud”, analizando la muestra de 53 funcionarios con metodología de nivel pre - experimental con entrevistas y

cuestionarios, obteniendo como resultado significancias menores a 0.05 aceptando sus hipótesis y concluyendo “por medio de la utilización de la plataforma web con la integración de los sistemas de información en salud desarrollada con Business Intelligence se logró mejorar la toma de decisiones en la Gerencia Regional de Salud La Libertad”.

Gurmendi (2019) expuso su trabajo “Gestión de los sistemas de información en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de El Tambo 2018”, en el cual presenta como su objetivo “determinar la relación existente entre la gestión de los Sistemas de Información con la toma de decisiones en la municipalidad distrital de El Tambo 2018”, en el desarrollo aplicó el método deductivo, inductivo, analítico y sintético, como una investigación aplicada, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental y transversal, analiza una muestra de 127 personas con cuestionarios, obteniendo una correlación Rho de Spearman de 0.748, concluyendo “la gestión de los Sistemas de Información se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones de la municipalidad distrital de El Tambo 2018”.

Rico (2016) presenta su trabajo “Diseño de un Sistema de Información Gerencial para optimizar el proceso de toma de decisiones en la Cámara de Empresas de Salud de Jujuy” en el cual presenta el objetivo de “facilitar la toma de decisiones en la gestión organizacional, mediante la generación y evaluación de escenarios de decisión, con el fin de mejorar el servicio administrativo-contable brindado a los prestadores de la Cámara de Empresa de Salud de Jujuy” concluyendo que “el diseño de la solución planteada es una de las tantas soluciones de información para la toma de decisiones, con aspectos tecnológicos y estratégicos”.

## **1.8. Marco Teórico**

### **1.8.1. Sistema de información gerencial**

Briano et al (2011) indican que “la era digital dio origen al nacimiento y crecimiento de las TIC” (p. 3).

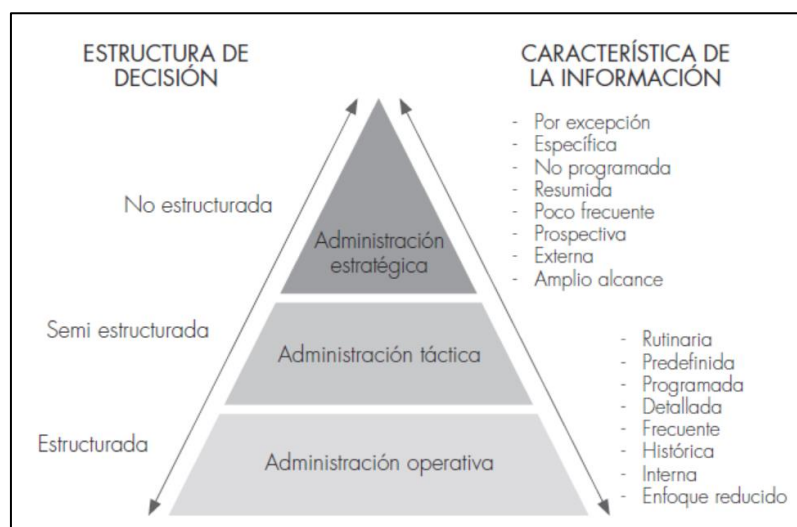
Laudon, K. y Laudon, J. (2012) explican que los sistemas de información gerencial se vuelven atractivos en su estudio y desarrollo porque se ajustan al cambio tecnológico, se usan en los procesos administrativos y tienen algún impacto en el resultado exitoso de los negocios. (p. 6).

Briano et al (2011) exponen que la teoría de sistemas nos dice que para entender algo, no podemos solo mirar sus partes por separado. Tenemos que verlo como un todo.

Briano et al (2011) explican que un sistema es similar imaginar que tienes un montón de piezas de Lego. Cada pieza por sí sola es solo un pequeño bloque de plástico. Pero cuando juntas todas esas piezas de cierta manera, puedes construir una casa, un castillo o cualquier otra cosa que imagines.

Briano et al (2011) explican que “un sistema de información es un conjunto de recursos humano, materiales, financieros, tecnológicos, normativos y metodológicos; organizado para brindar, a quienes operan y a quienes adoptan decisiones en una organización, la información que requieren para desarrollar sus respectivas funciones” (p. 15).

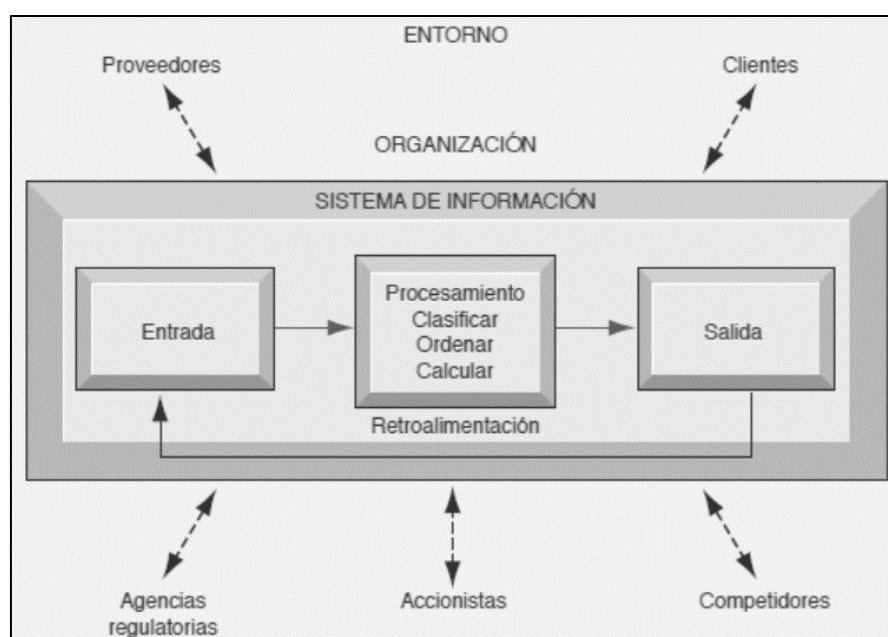
figura 1. Estructura de decisión con las características del sistema de información



Fuente: Briano et al (2011), (p. 39)

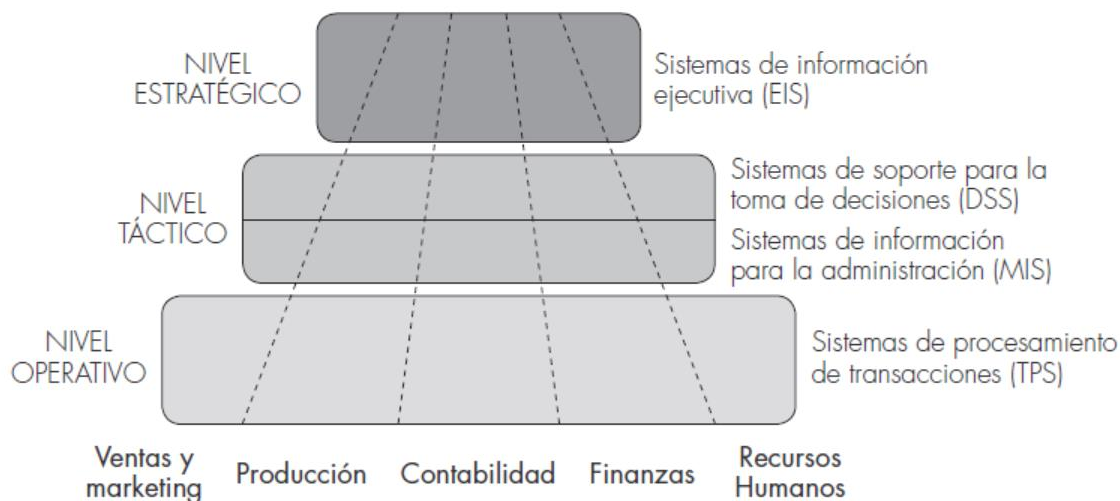
Por otro lado, Laudon, K. y Laudon, J. (2012) explican que un sistema de información contiene datos e información sobre la organización y su entorno, como se muestra en la siguiente figura:

figura 2. Datos contenidos en el sistema de información



Fuente: Laudon, K. y Laudon, J. (2012), (p. 17)

figura 3. Clasificación de nivel gerencial y sistemático



### 1.8.2. Toma de decisiones financieras

Belda (2015) explica que tomar decisiones es “un ejercicio cotidiano, ocurre antes de que pongamos un pie en el suelo cada mañana y a lo largo de todo el día, de cada día de toda la vida”. (p. 8).

Briano et al (2011) explican que en las organizaciones se pueden tomar diferentes tipos de decisiones, con sus particulares características, agrupadas jerárquicamente como decisiones operativas (estructuradas), decisiones de control y administración (semi estructuradas) y decisiones estratégicas (no estructuradas).

Gitman & Zutter (2016) explican que las decisiones financieras se toman a largo plazo y a corto plazo, en el largo plazo se contemplan el apalancamiento financiero, el apalancamiento operativo, la estructura de capital de la empresa con las decisiones de inversión, mientras que a corto plazo el capital de trabajo, ciclo de conversión del efectivo, la administración del inventario, la administración de cuentas por cobrar y la administración de ingresos y egresos.

*figura 4. Niveles de decisiones con los sistemas de información gerencial*



Fuente: Briano et al (2011), (p. 20)

Gitman & Zutter (2016) explican que el apalancamiento “se refiere a los efectos que tienen los costos fijos sobre los rendimientos ganados por los accionistas”. (p. 514).

Gitman & Zutter (2016) exponen que la estructura de capital es la “mezcla de deuda a largo plazo y capital patrimonial que utiliza la empresa”. (p. 514).

Gitman & Zutter (2016) indican que el apalancamiento operativo “es resultado de la existencia de costos fijos que la empresa debe pagar para operar”. (p. 519).

Gitman & Zutter (2016) manifiestan que el apalancamiento financiero “es resultado de la presencia de los costos fijos financieros que debe pagar la empresa”. (p. 522).

Gitman & Zutter (2016) señalan que el apalancamiento total “el efecto combinado de los apalancamientos operativo y financiero sobre el riesgo de la



empresa, para lo cual utilizamos un marco similar al empleado para desarrollar los conceptos individuales de apalancamiento”. (p. 526).

Gitman & Zutter (2016) señalan que la administración del capital de trabajo “representan la parte de la inversión que pasa de una forma a otra en la conducción normal del negocio. Esta idea incluye la transición recurrente de efectivo a inventarios, de inventarios a cuentas por cobrar, y otra vez a efectivo. Como sustitutos del efectivo, los valores negociables también forman parte del capital de trabajo”. (p. 609).

Gitman & Zutter (2016) explican que el ciclo de conversión del efectivo “mide el tiempo que necesita una compañía para convertir el efectivo invertido en sus operaciones, en efectivo recibido como resultado de esas operaciones. Este ciclo enmarca el análisis de la administración de los activos corrientes de la empresa”. (p. 611).

### **1.9. Definición de términos básicos**

- 1) Accionistas. - “los dueños de una corporación cuya propiedad o patrimonio se demuestra con acciones comunes o preferentes”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 6).
- 2) Costo total del inventario. - “Suma de los costos de pedido y los costos de mantenimiento de existencias del inventario”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 6).
- 3) Decidir. – “un ejercicio cotidiano, ocurre antes de que pongamos un pie en el suelo cada mañana y a lo largo de todo el día, de cada día de toda la vida”. (Belda, 2015, p. 8)
- 4) Decisión bajo certeza. – “se da cuando se conoce con certeza todos los factores externos del estado que se pueda presentar, lo cual conduce a tomar una decisión

que generará indudablemente un resultado bien definido y determinado”.  
(Guerrero et al, 2014, p. 5)

- 5) Decisión bajo incertidumbre. – “cuando no se puede establecer cuál es el comportamiento de los factores externos o variables no controladas y tampoco se le puede asignar una distribución de probabilidad a la ocurrencia de estos eventos”. (Guerrero et al, 2014, p. 6)
- 6) Decisión bajo riesgo. – “las situaciones de riesgo se presentan a cada uno de los factores externos se le puede asignar una distribución de probabilidad conocida o por lo menos se puede establecer, ya sea por experiencia o por evaluación de datos históricos”. (Guerrero et al, 2014, p. 6)
- 7) Decisión bajo conflicto. – “este tipo de decisiones tiene que ver con las decisiones que se toman evaluando por lo menos las posibilidades que otro decisor toma del mismo problema desde otro punto de vista; y necesariamente las decisiones del otro decisor afectan las decisiones tomadas por uno”. (Guerrero et al, 2014, p. 6)
- 8) Discernimiento. – “es saber lo que quiero en lo más hondo, saber quién soy yo, aunque esto suponga poner mi vida en crisis”. (Belda, 2015, p. 12)
- 9) Ética en los negocios. - “normas de conducta o juicio moral que se aplican a los individuos que participan en el comercio”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 13).
- 10) Finanzas. - “el arte y la ciencia de administrar el dinero”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 4).
- 11) Motores internos. – “Instintivamente decimos que la primera mezcla de motivos para tomar decisiones ocurre entre las dos grandes potencias: la razón (en alusión a los argumentos) y el corazón (en relación con los sentimientos). Esta dicotomía

tan simple solo sirve en primera instancia, ya que, como el campo de la neurociencia ha demostrado, la razón siente”. (Belda, 2015, p. 12)

- 12) Punto de reposición. - “Punto en el que se hace un pedido de reabastecimiento del inventario; se expresa en días de tiempo de entrega por uso diario”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 619).
- 13) Riesgo. - “posibilidad de que los resultados reales difieran de los esperados”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 12).
- 14) Sistema de inventarios ABC. - “Técnica de administración de inventarios, consistente en dividir el inventario en tres grupos —A, B y C, en orden descendente de importancia y nivel de supervisión— con base en la inversión monetaria realizada en cada uno de ellos”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 617).
- 15) Sociedad. - “empresa que tiene dos o más dueños y que opera con fines de lucro”. (Gitman & Zutter, 2016, p. 6).

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

Las particularidades de la temática orientan a señalar que este trabajo es del tipo aplicado, en su afán por la búsqueda de una solución óptima para su problema expuesto, aunado a un diseño no experimental por las características de analizar percepciones humanas.

### 2.2. Población y Muestra

El universo afín a la temática expuesta está conformado **25 trabajadores**. Que representa la población de la empresa, sin embargo, cuando se analizan seres humanos, como explica Arias (2012) la factibilidad de poder recolectar datos de toda la población se sedimenta en la posibilidad de considerar la muestra como toda ella, es decir, por los beneficios del investigador y la cantidad reducida de población, no es necesario realizar cálculos para determinar la muestra, sino que se debe analizar a todos como participantes de la muestra., por ello, este trabajo considera como muestra a los **25 trabajadores**.

### 2.3. Técnicas para la recolección de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta por ajustar sus beneficios al tipo de investigación y problemática analizada en la presente tesis.

### 2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

La validez del trabajo se analizó por juicio de docentes expertos, evaluando la pertinencia de los ítems que forman parte del cuestionario, y calificándolas como

procedentes; mientras que la confiabilidad del instrumento fue ejecutado por el análisis de Alfa de Cronbach, obteniendo:

*Tabla 3. Análisis de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	24

*Fuente: Encuesta 2023*

*Tabla 4. Confiabilidad específica de ítems*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1. El sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia	,792
P2. El sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.	,784
P3. El sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado.	,784
P4. El sistema permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa.	,793
P5. Es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.	,800
P6. El sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.	,800
P7. Es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.	,787
P8. Se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.	,794
P9. Se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa.	,794
P10. El sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado.	,802
P11. El sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil.	,784
P12. Es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema.	,782
P13. Las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema.	,797

P14. Es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa.	,793
P15. Las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema.	,776
P16. Es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa.	,793
P17. Son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa.	,809
P18. Las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema.	,797
P19. Son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa.	,798
P20. Son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa.	,798
P21. Las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa.	,782
P22. Las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa.	,789
P23. Son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa.	,803
P24. Son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa.	,804

*Fuente: Encuesta 2023*

## **2.5. Procesamiento y análisis de datos**

Las particularidades de los datos recabados fueron procesados computacionalmente con el apoyo del software ofimático y estadístico (Excel y SPSS).

El análisis corresponde a la estadística necesaria para lograr probar las hipótesis del trabajo, contemplando la generación de tablas de frecuencias, análisis de confiabilidad, análisis de normalidad y prueba de hipótesis.

## **2.6. Aspectos éticos**

Durante la ejecución del presente trabajo se contemplaron todas las acciones necesarias para el cumplimiento normativo a nivel de investigación y del reglamento de la universidad, se cumplió con el respeto del derecho de autor, las normas APA, los valores en la recolección de datos y la redacción final del trabajo.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos

##### 3.1.1. Variable: Sistema de información gerencial

El análisis de los datos contempló la descripción estadística de los datos considerando la siguiente escala en la obtención de datos:

*Tabla 5. Escala Likert para sistema de información gerencial*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

*Fuente: Adaptado de Hernández et al (2014).*

Considerando el análisis individual de todas las preguntas del cuestionario en tablas y gráficas correspondientes que se presentan de manera correlativa a continuación:

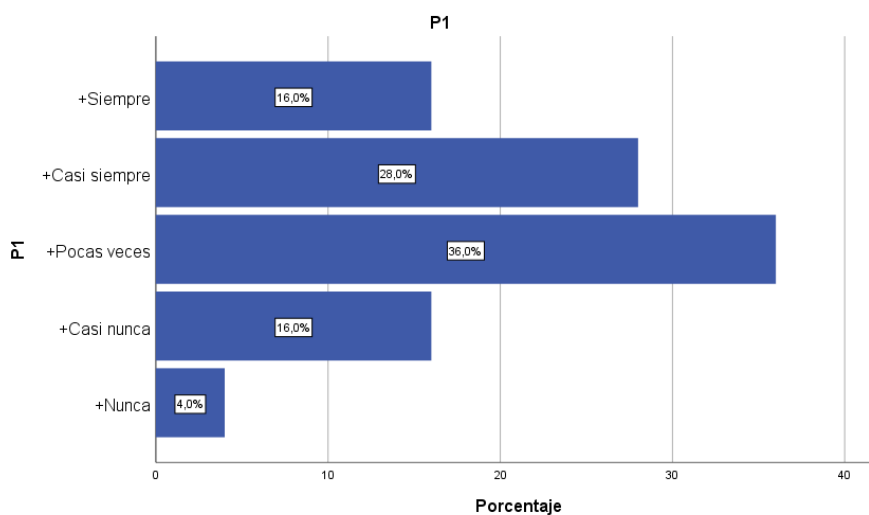


Tabla 6. Resultados a P1. El sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	1	4,0	4,0	4,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	20,0
	+Pocas veces	9	36,0	36,0	56,0
	+Casi siempre	7	28,0	28,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 5. Resultados a P1. El sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

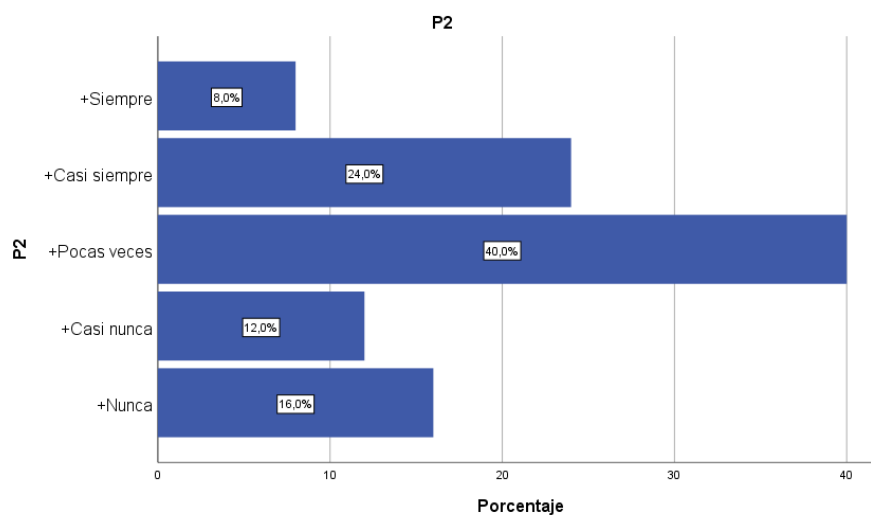
De correspondencia a si el sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia, se recabó como resultado que el 4% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 36% menciona que pocas veces, en cambio, el 28% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre el sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia.

Tabla 7. Resultados a P2. El sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	3	12,0	12,0	28,0
	+Pocas veces	10	40,0	40,0	68,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	92,0
	+Siempre	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 6. Resultados a P2. El sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

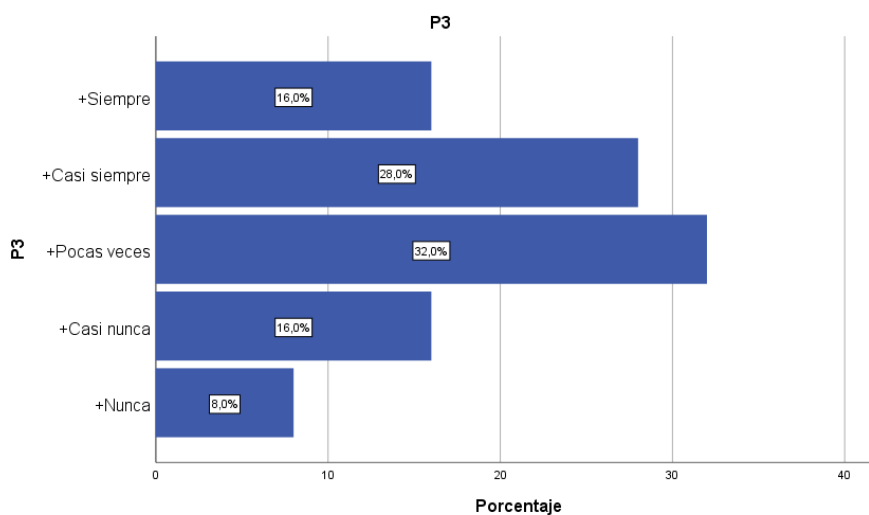
De correspondencia a si el sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 12% responde que casi nunca, el 40% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 8% precisa que siempre el sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.

Tabla 8. Resultados a P3. El sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	2	8,0	8,0	8,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	24,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	56,0
	+Casi siempre	7	28,0	28,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 7. Resultados a P3. El sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

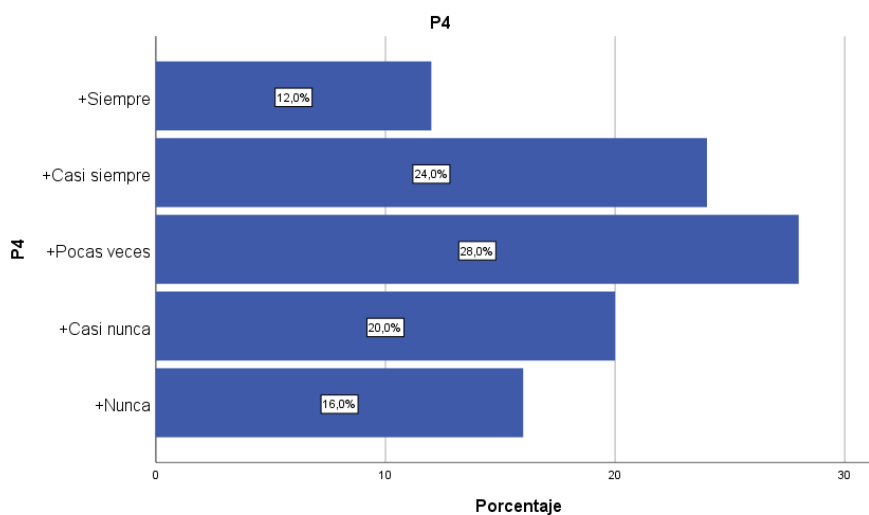
De correspondencia a si el sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado, se recabó como resultado que el 8% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 28% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre el sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado.

Tabla 9. Resultados a P4. El sistema permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	36,0
	+Pocas veces	7	28,0	28,0	64,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	88,0
	+Siempre	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 8. Resultados a P4. El sistema permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

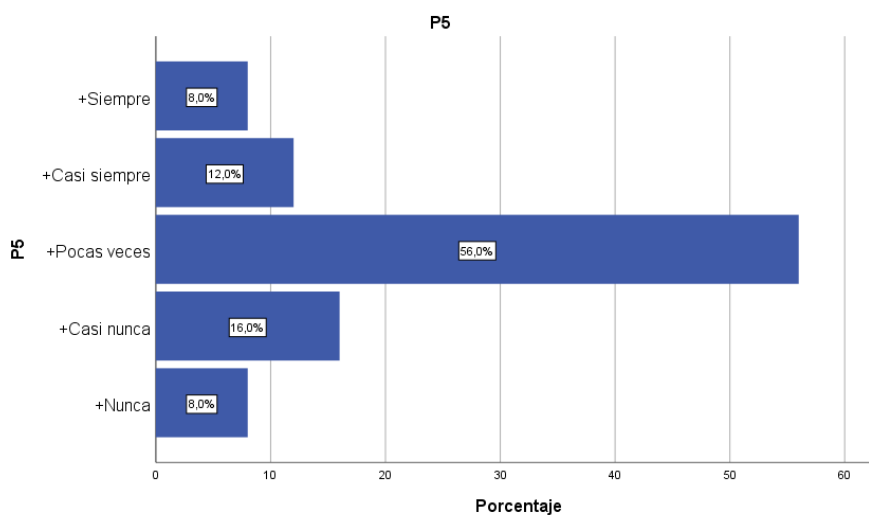
De correspondencia a si el permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 28% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 12% precisa que siempre el permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa.

Tabla 10. Resultados a P5. Es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	2	8,0	8,0	8,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	24,0
	+Pocas veces	14	56,0	56,0	80,0
	+Casi siempre	3	12,0	12,0	92,0
	+Siempre	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 9. Resultados a P5. Es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

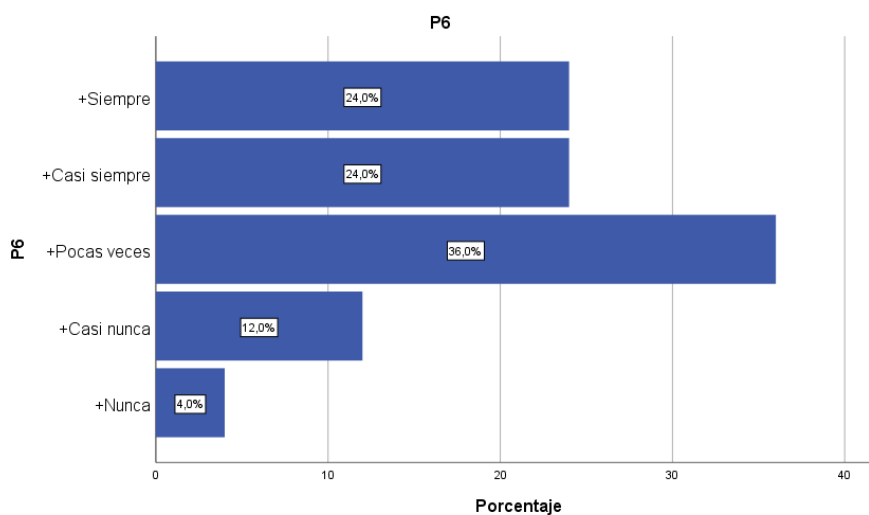
De correspondencia a si es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado, se recabó como resultado que el 8% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 56% menciona que pocas veces, en cambio, el 12% señala que casi siempre y el 8% precisa que siempre es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.

Tabla 11. Resultados a P6. El sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	1	4,0	4,0	4,0
	+Casi nunca	3	12,0	12,0	16,0
	+Pocas veces	9	36,0	36,0	52,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	76,0
	+Siempre	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 10. Resultados a P6. El sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

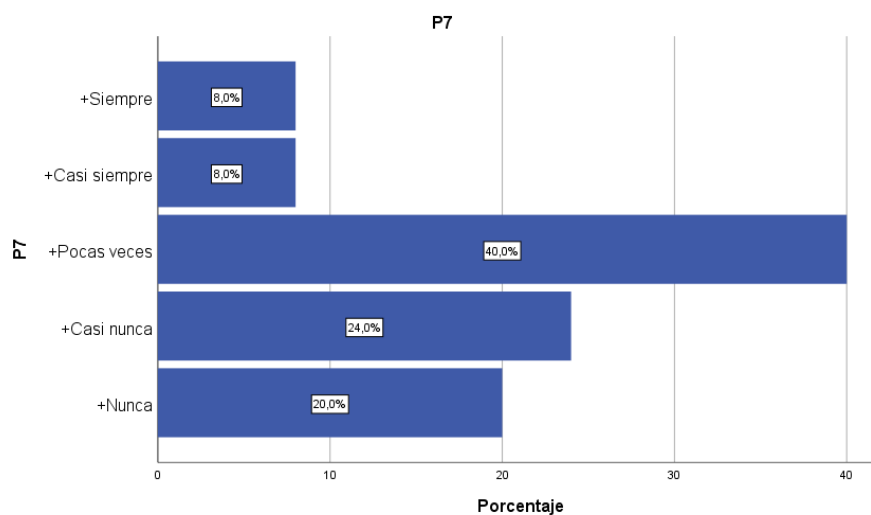
De correspondencia a si el sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros, se recabó como resultado que el 4% apunta que nunca, el 12% responde que casi nunca, el 36% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 24% precisa que siempre el sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.

Tabla 12. Resultados a P7. Es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	5	20,0	20,0	20,0
	+Casi nunca	6	24,0	24,0	44,0
	+Pocas veces	10	40,0	40,0	84,0
	+Casi siempre	2	8,0	8,0	92,0
	+Siempre	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 11. Resultados a P7. Es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

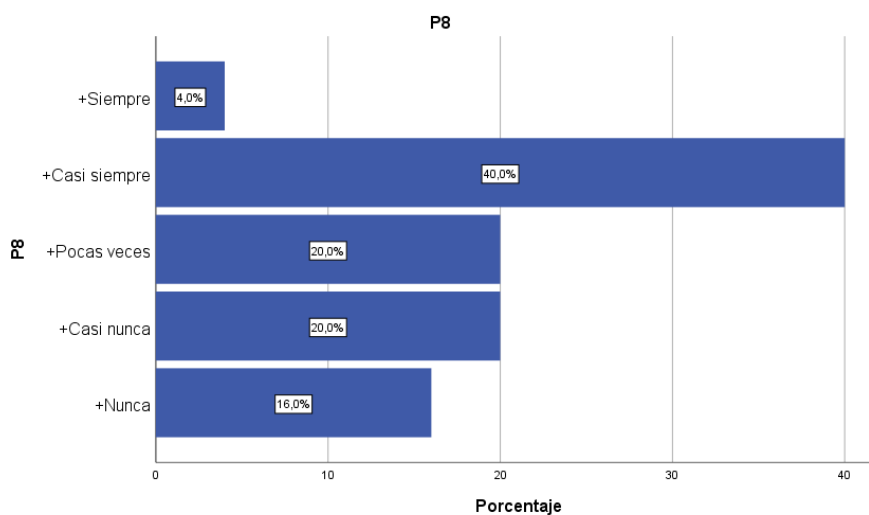
De correspondencia a si es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial, se recabó como resultado que el 20% apunta que nunca, el 24% responde que casi nunca, el 40% menciona que pocas veces, en cambio, el 8% señala que casi siempre y el 8% precisa que siempre es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.

Tabla 13. Resultados a P8. Se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	36,0
	+Pocas veces	5	20,0	20,0	56,0
	+Casi siempre	10	40,0	40,0	96,0
	+Siempre	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 12. Resultados a P8. Se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

De correspondencia a si se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 20% menciona que pocas veces, en cambio, el 40% señala que casi siempre y el 4% precisa que siempre se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.

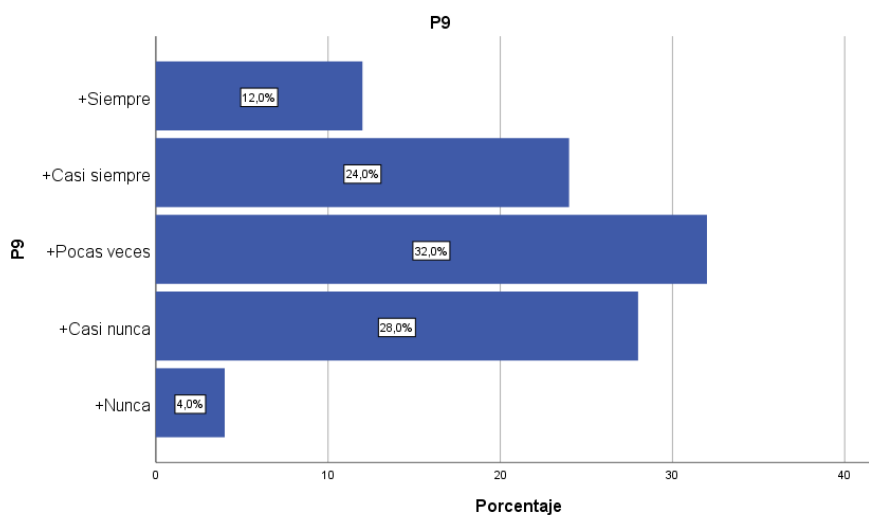


Tabla 14. Resultados a P9. Se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	1	4,0	4,0	4,0
	+Casi nunca	7	28,0	28,0	32,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	64,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	88,0
	+Siempre	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 13. Resultados a P9. Se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

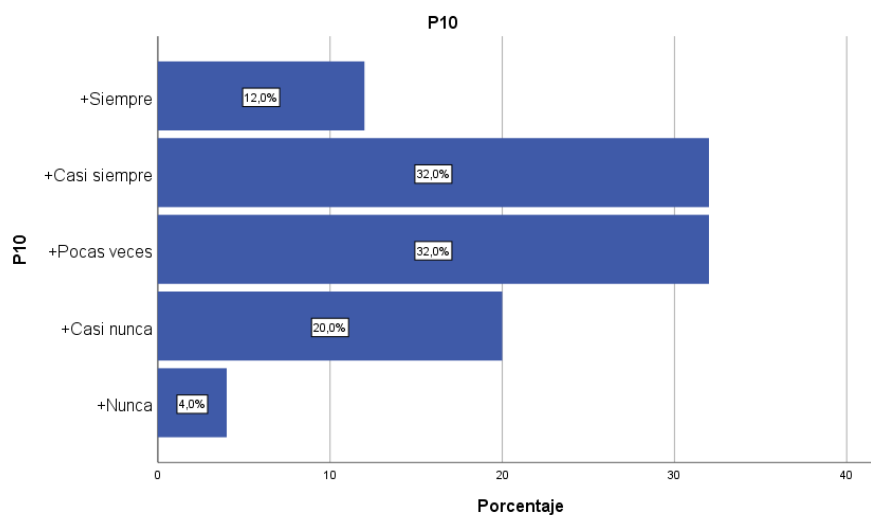
De correspondencia a si se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa, se recabó como resultado que el 4% apunta que nunca, el 28% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 12% precisa que siempre se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa.

Tabla 15. Resultados a P10. El sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	1	4,0	4,0	4,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	24,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	56,0
	+Casi siempre	8	32,0	32,0	88,0
	+Siempre	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 14. Resultados a P10. El sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

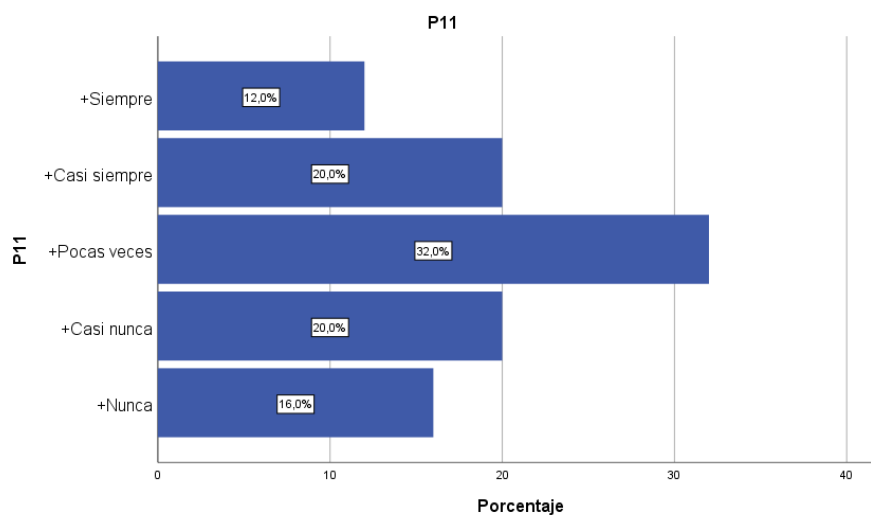
De correspondencia a si el sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado, se recabó como resultado que el 4% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 32% señala que casi siempre y el 12% precisa que siempre el sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado.

Tabla 16. Resultados a P11. El sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	36,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	68,0
	+Casi siempre	5	20,0	20,0	88,0
	+Siempre	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 15. Resultados a P11. El sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

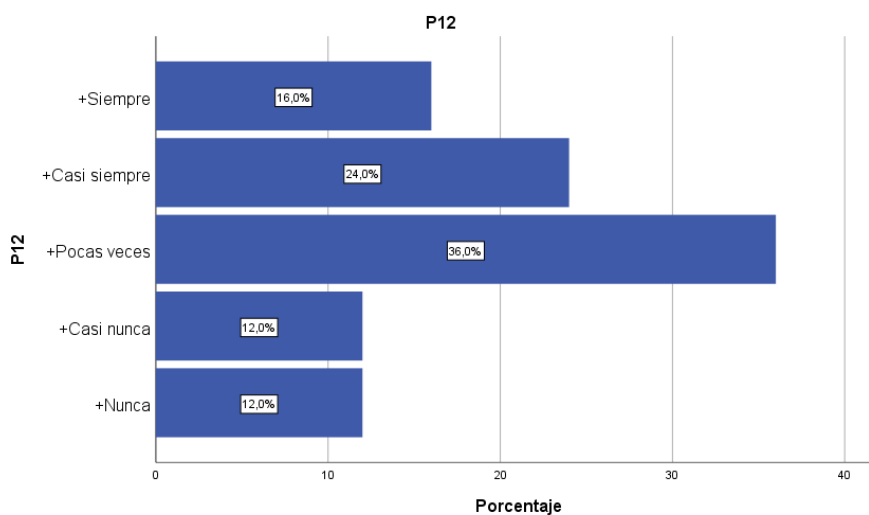
De correspondencia a si el sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 20% señala que casi siempre y el 12% precisa que siempre el sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil.

Tabla 17. Resultados a P12. Es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	3	12,0	12,0	12,0
	+Casi nunca	3	12,0	12,0	24,0
	+Pocas veces	9	36,0	36,0	60,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 16. Resultados a P12. Es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

De correspondencia a si es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema, se recabó como resultado que el 12% apunta que nunca, el 12% responde que casi nunca, el 36% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema.

### 3.1.2. Variable: Toma de decisiones financieras

El análisis de los datos contempló la descripción estadística de los datos considerando la siguiente escala en la obtención de datos:

*Tabla 18. Escala Likert para toma de decisiones financieras*

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

*Fuente: Adaptado de Hernández et al (2014).*

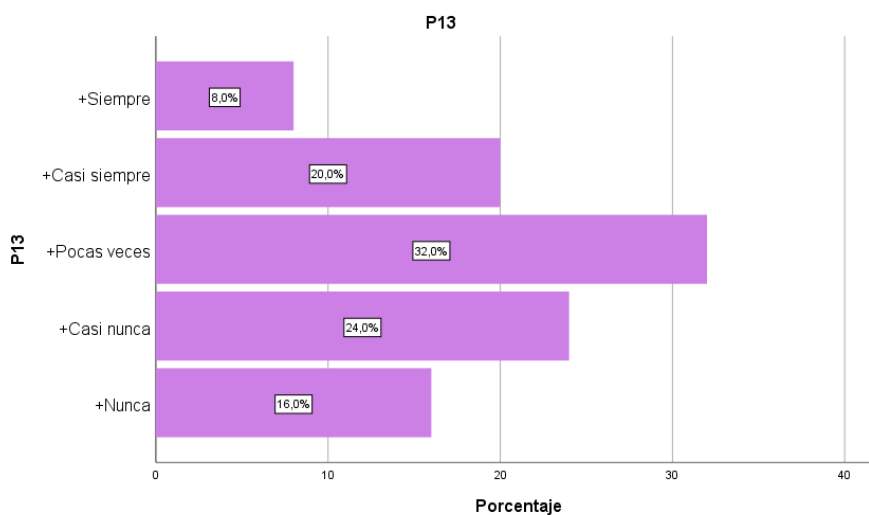
Considerando el análisis individual de todas las preguntas del cuestionario en tablas y gráficas correspondientes que se presentan de manera correlativa a continuación:

Tabla 19. Resultados a P13. Las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	6	24,0	24,0	40,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	72,0
	+Casi siempre	5	20,0	20,0	92,0
	+Siempre	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 17. Resultados a P13. Las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

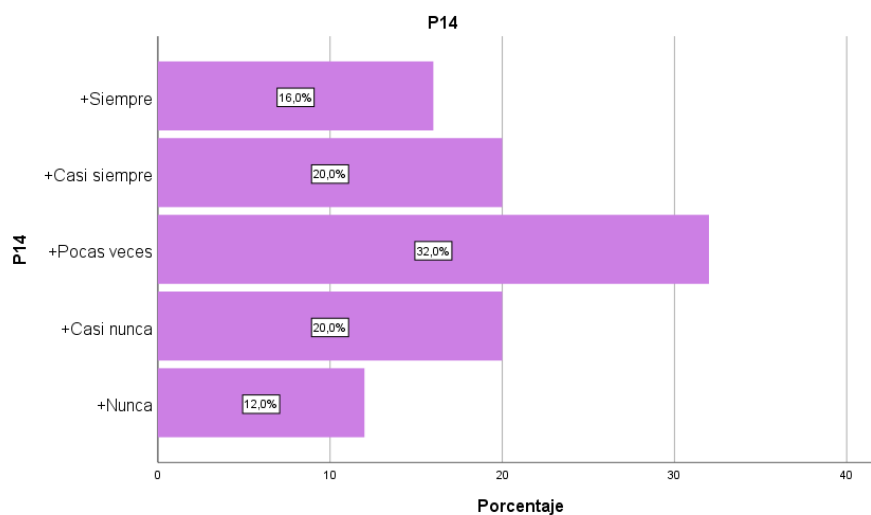
De correspondencia a las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 24% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 20% señala que casi siempre y el 8% precisa que siempre las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema.

Tabla 20. Resultados a P14. Es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	3	12,0	12,0	12,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	32,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	64,0
	+Casi siempre	5	20,0	20,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 18. Resultados a P14. Es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

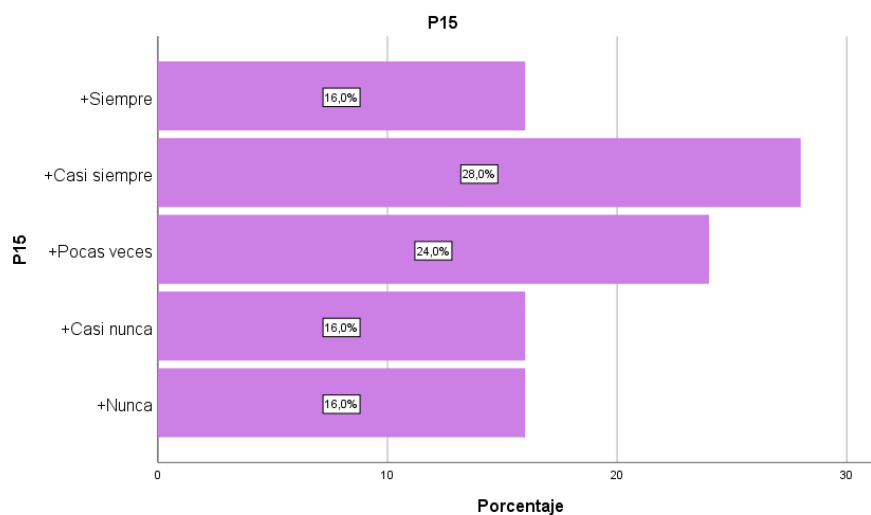
De correspondencia a si es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa, se recabó como resultado que el 12% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 20% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa.

Tabla 21. Resultados a P15. Las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	32,0
	+Pocas veces	6	24,0	24,0	56,0
	+Casi siempre	7	28,0	28,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 19. Resultados a P15. Las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

De correspondencia a si las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 24% menciona que pocas veces, en cambio, el 28% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema.

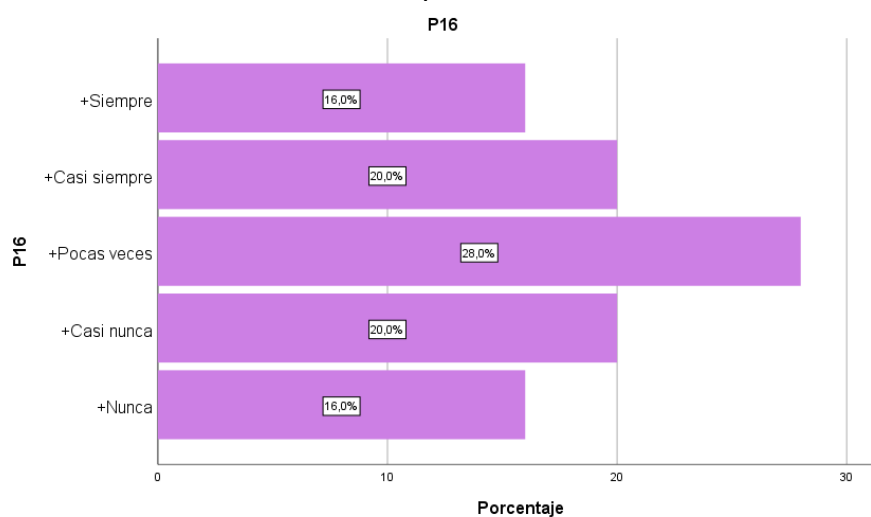


Tabla 22. Resultados a P16. Es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	36,0
	+Pocas veces	7	28,0	28,0	64,0
	+Casi siempre	5	20,0	20,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 20. Resultados a P16. Es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

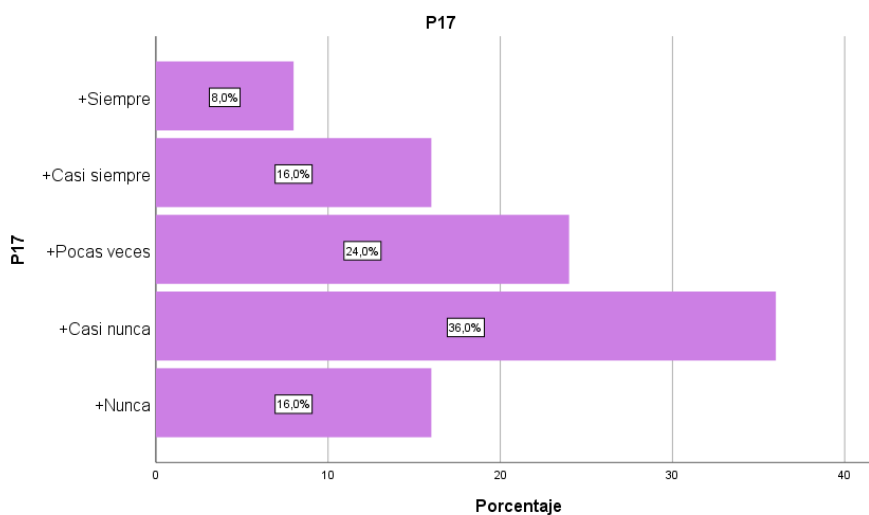
De correspondencia a si es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 28% menciona que pocas veces, en cambio, el 20% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa.

Tabla 23. Resultados a P17. Son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	+Casi nunca	9	36,0	36,0	52,0
	+Pocas veces	6	24,0	24,0	76,0
	+Casi siempre	4	16,0	16,0	92,0
	+Siempre	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 21. Resultados a P17. Son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

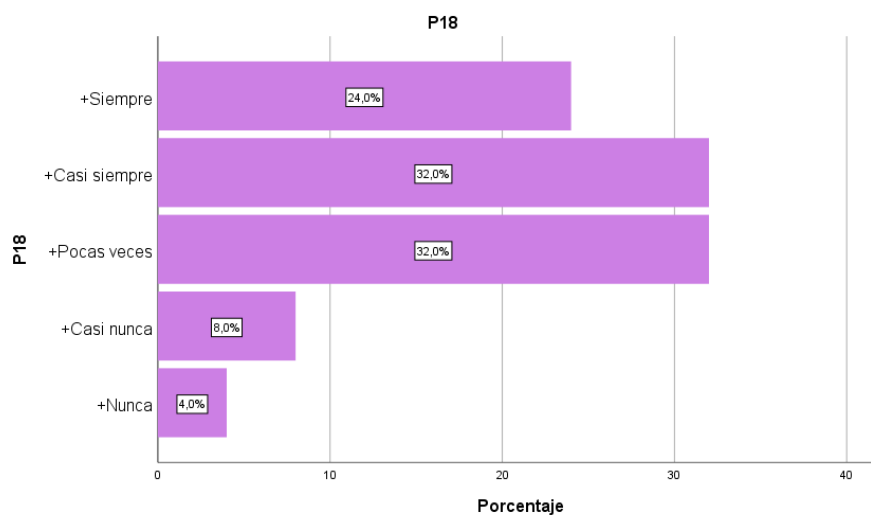
De correspondencia a si son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa, se recabó como resultado que el 16% apunta que nunca, el 36% responde que casi nunca, el 24% menciona que pocas veces, en cambio, el 16% señala que casi siempre y el 8% precisa que siempre son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa.

Tabla 24. Resultados a P18. Las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	1	4,0	4,0	4,0
	+Casi nunca	2	8,0	8,0	12,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	44,0
	+Casi siempre	8	32,0	32,0	76,0
	+Siempre	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 22. Resultados a P18. Las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

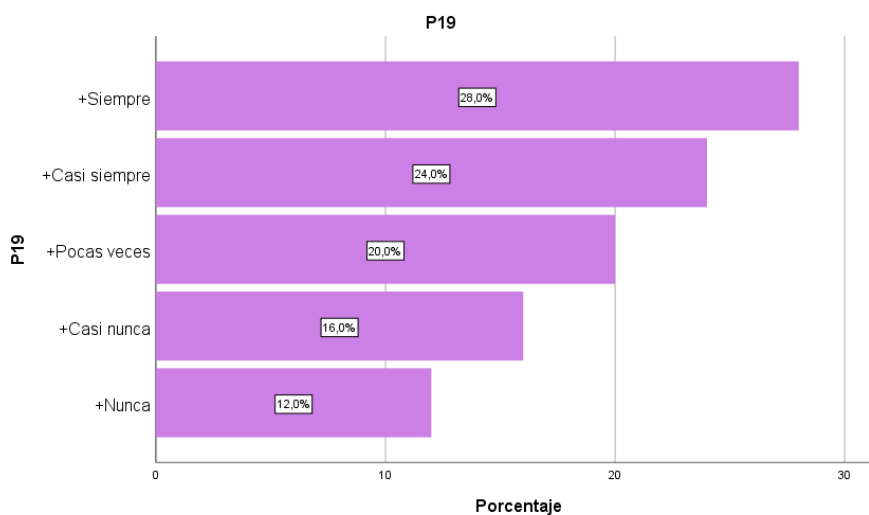
De correspondencia a las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema, se recabó como resultado que el 4% apunta que nunca, el 8% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 32% señala que casi siempre y el 24% precisa que siempre las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema.

Tabla 25. Resultados a P19. Son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	3	12,0	12,0	12,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	28,0
	+Pocas veces	5	20,0	20,0	48,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	72,0
	+Siempre	7	28,0	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 23. Resultados a P19. Son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

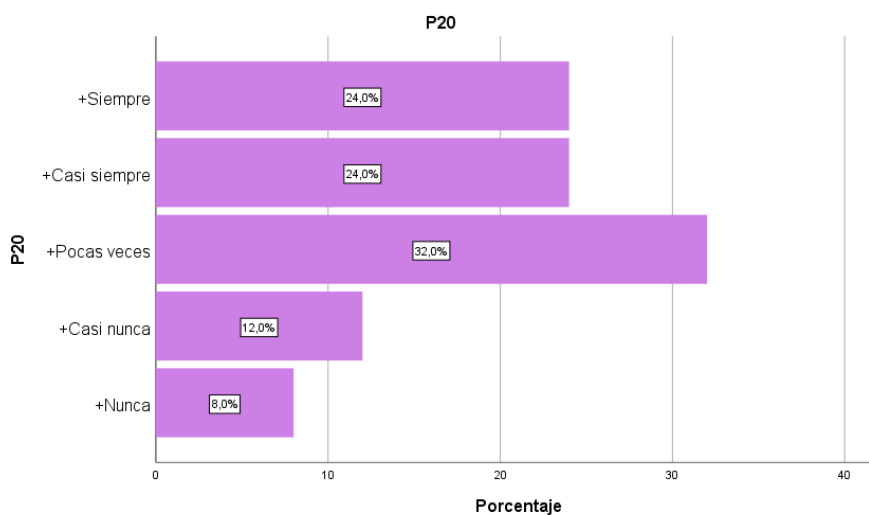
De correspondencia a si son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa, se recabó como resultado que el 12% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 20% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 28% precisa que siempre son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa.

Tabla 26. Resultados a P20. Son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	2	8,0	8,0	8,0
	+Casi nunca	3	12,0	12,0	20,0
	+Pocas veces	8	32,0	32,0	52,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	76,0
	+Siempre	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 24. Resultados a P20. Son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

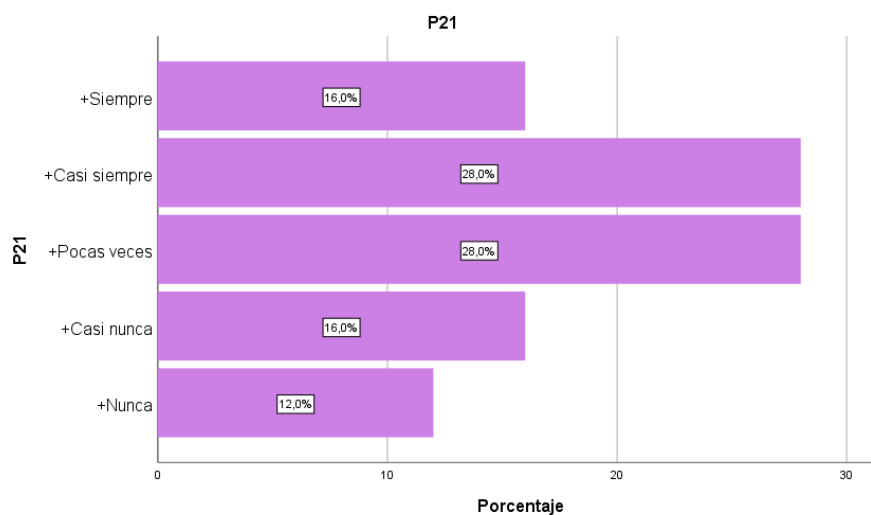
De correspondencia a si son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa, se recabó como resultado que el 8% apunta que nunca, el 12% responde que casi nunca, el 32% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 24% precisa que siempre son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa.

Tabla 27. Resultados a P21. Las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	3	12,0	12,0	12,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	28,0
	+Pocas veces	7	28,0	28,0	56,0
	+Casi siempre	7	28,0	28,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 25. Resultados a P21. Las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

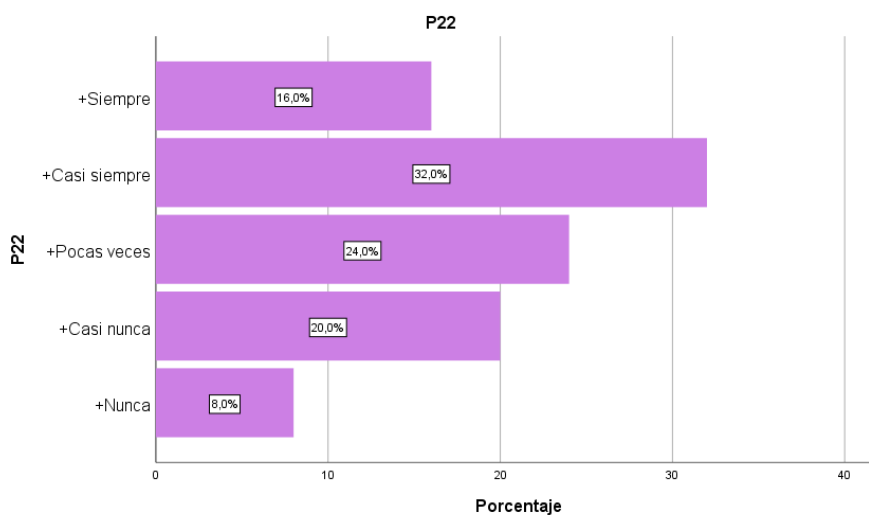
De correspondencia a si las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa, se recabó como resultado que el 12% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 28% menciona que pocas veces, en cambio, el 28% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa.

Tabla 28. Resultados a P22. Las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	2	8,0	8,0	8,0
	+Casi nunca	5	20,0	20,0	28,0
	+Pocas veces	6	24,0	24,0	52,0
	+Casi siempre	8	32,0	32,0	84,0
	+Siempre	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 26. Resultados a P22. Las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

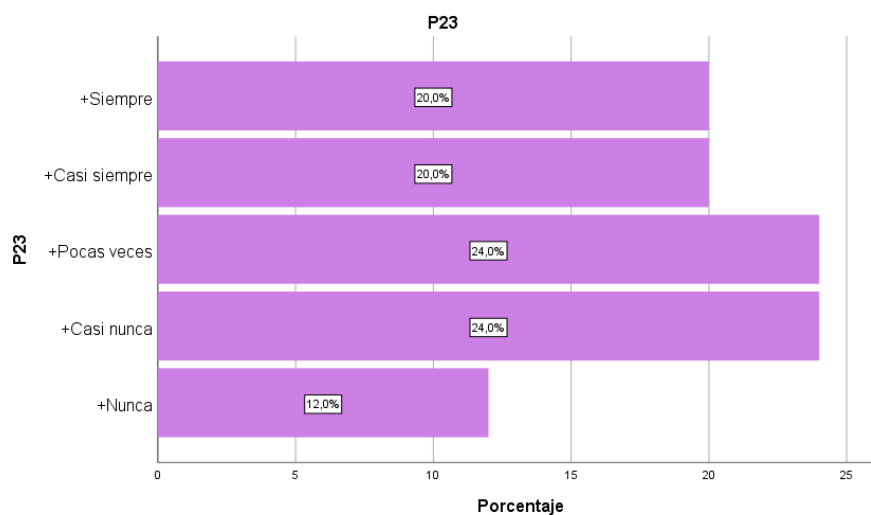
De correspondencia a si las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa, se recabó como resultado que el 8% apunta que nunca, el 20% responde que casi nunca, el 24% menciona que pocas veces, en cambio, el 32% señala que casi siempre y el 16% precisa que siempre las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa.

Tabla 29. Resultados a P23. Son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	3	12,0	12,0	12,0
	+Casi nunca	6	24,0	24,0	36,0
	+Pocas veces	6	24,0	24,0	60,0
	+Casi siempre	5	20,0	20,0	80,0
	+Siempre	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 27. Resultados a P23. Son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

De correspondencia a si son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa, se recabó como resultado que el 12% apunta que nunca, el 24% responde que casi nunca, el 24% menciona que pocas veces, en cambio, el 20% señala que casi siempre y el 20% precisa que siempre son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa.

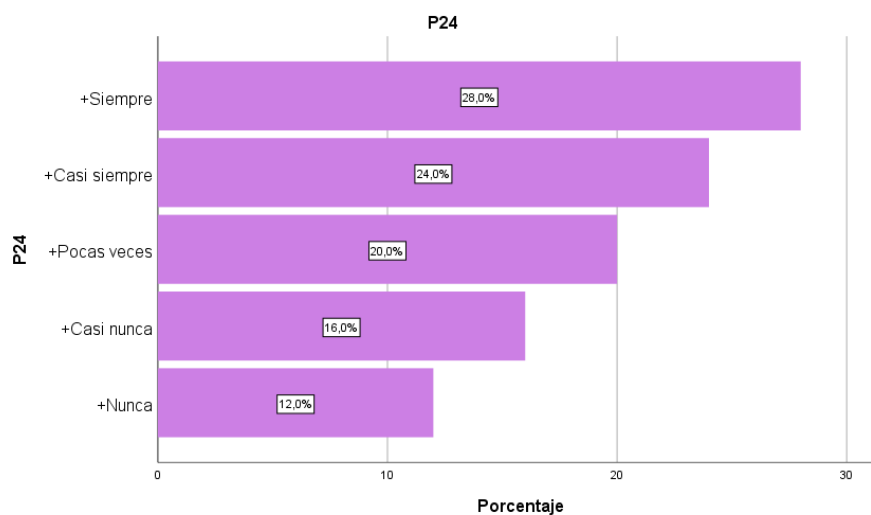


Tabla 30. Resultados a P24. Son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	+Nunca	3	12,0	12,0	12,0
	+Casi nunca	4	16,0	16,0	28,0
	+Pocas veces	5	20,0	20,0	48,0
	+Casi siempre	6	24,0	24,0	72,0
	+Siempre	7	28,0	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta 2023

Figura 28. Resultados a P24. Son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa.



Fuente: Encuesta 2023

### Interpretación:

De correspondencia a si son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa, se recabó como resultado que el 12% apunta que nunca, el 16% responde que casi nunca, el 20% menciona que pocas veces, en cambio, el 24% señala que casi siempre y el 28% precisa que siempre son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa.

### 3.2. Prueba de normalidad

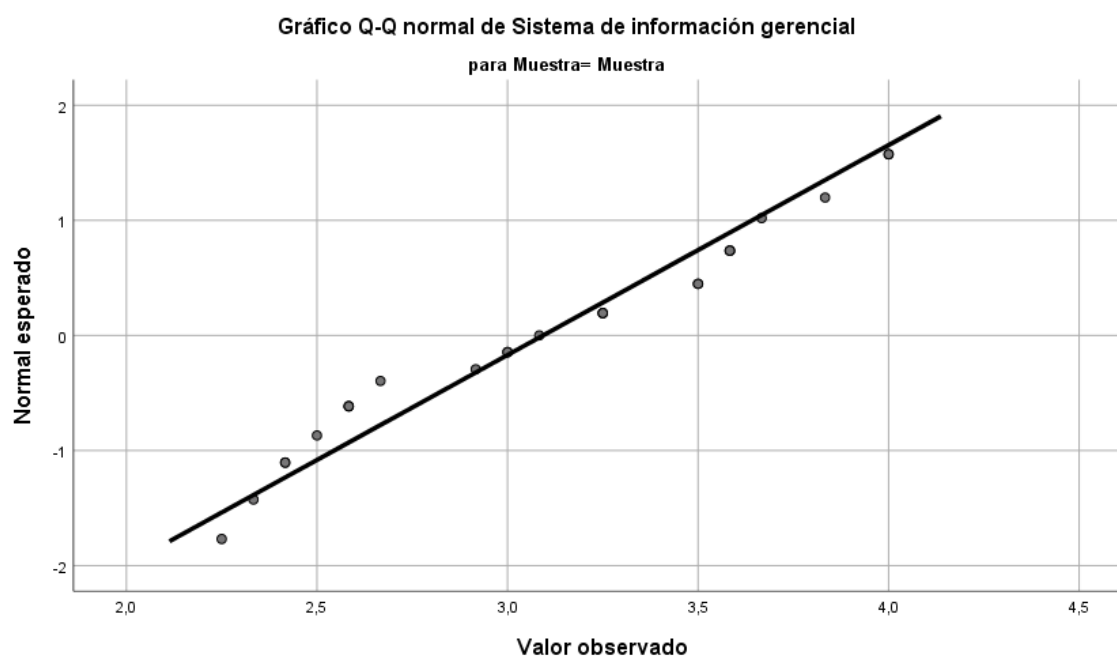
Tabla 31. Análisis de la normalidad de las variables

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de información gerencial	,938	25	,134
Toma de decisiones financieras	,935	25	,112

Fuente: Encuesta 2023

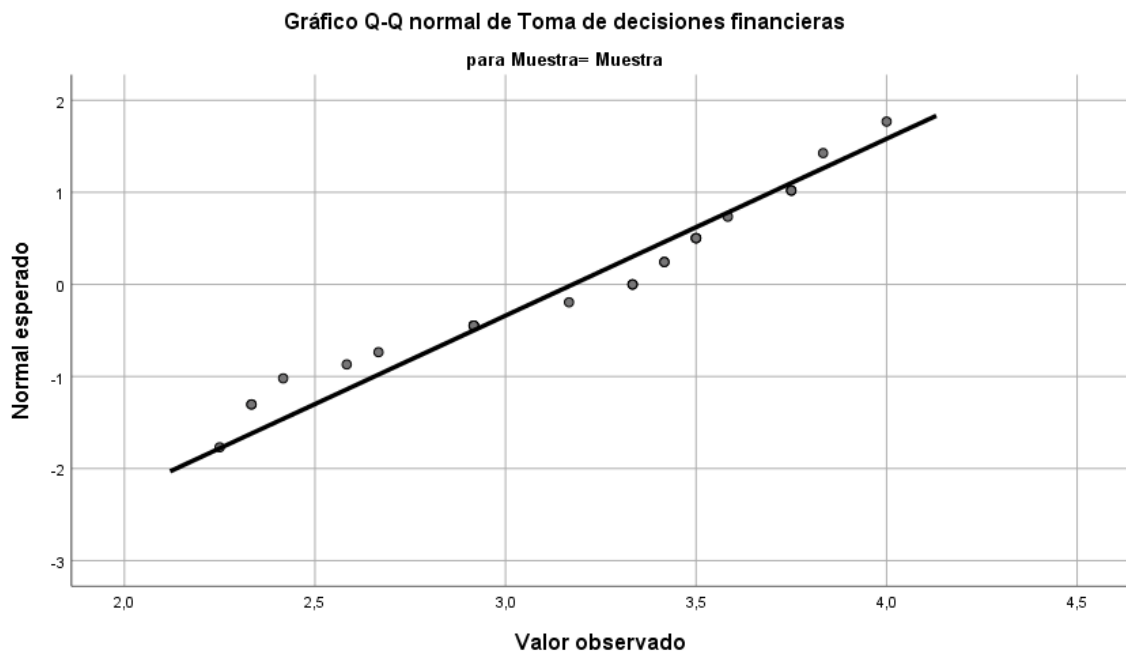
Se observan significancias evidentemente superiores a 0.05. evidenciando valores de 0.134 y 0.112 en ambos casos, por ello es factible de aseverar que los datos tienen distribución No normal, respaldado con los siguientes análisis:

Figura 29. Normalidad de sistema de información gerencial



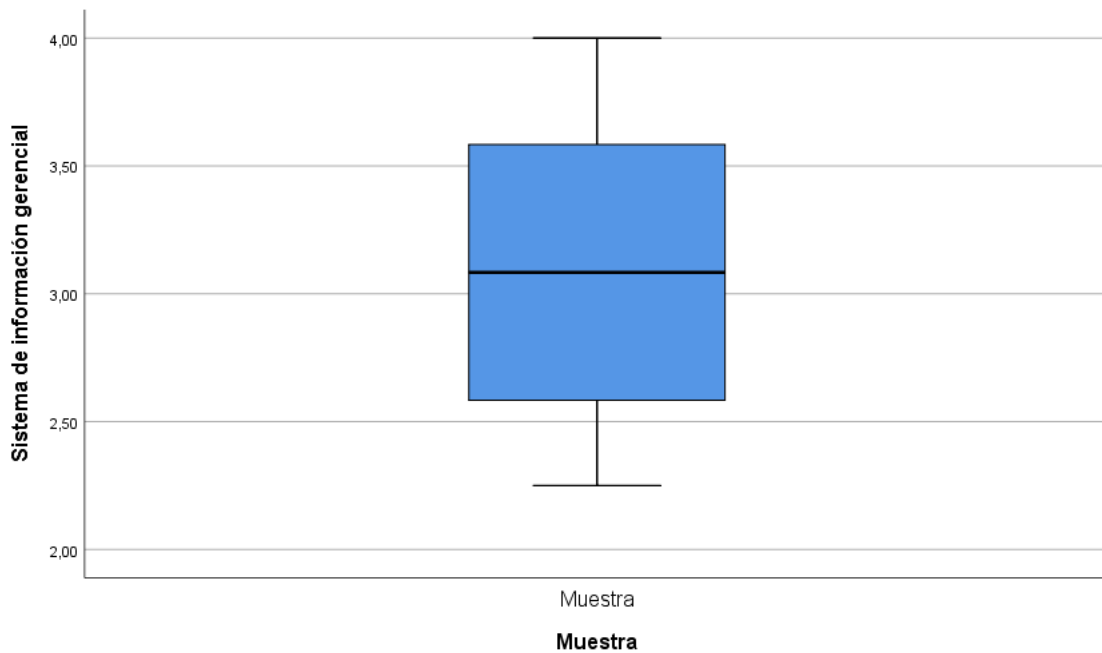
Fuente: Encuesta 2023

Figura 30. Normalidad de toma de decisiones financieras



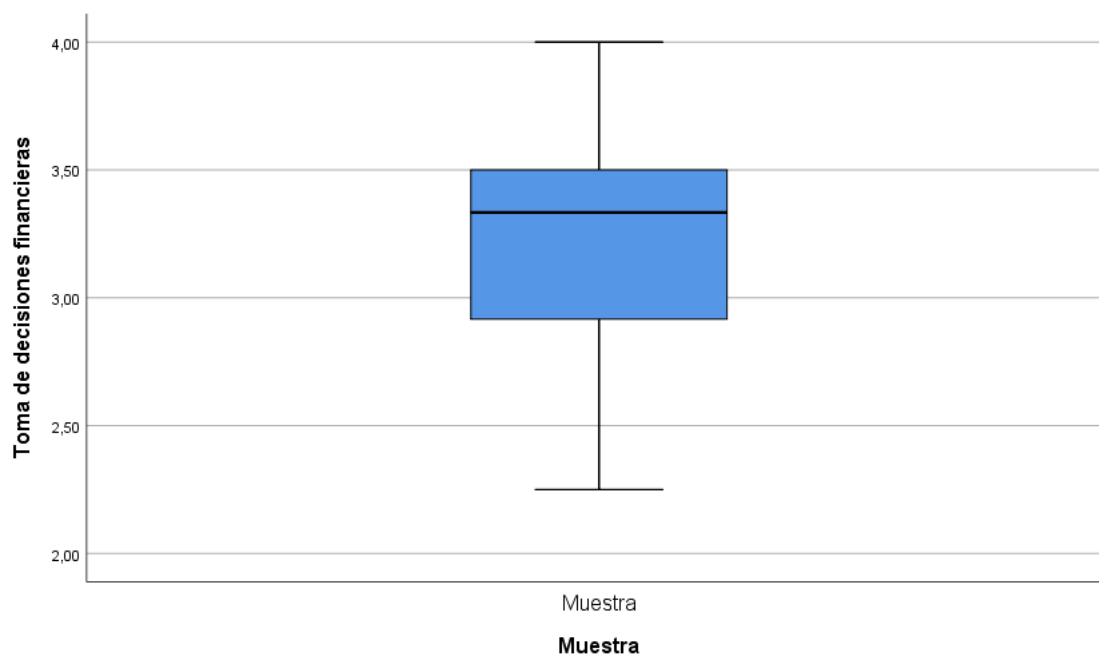
Fuente: Encuesta 2023

Figura 31. Diagrama de cajas para sistema de información gerencial



Fuente: Encuesta 2023

Figura 32. Diagrama de cajas para toma de decisiones financieras



Fuente: Encuesta 2023

### 3.3. Contratación de las Hipótesis

Se obtuvo una correlación de 0.846, moderado alto, en la prueba de hipótesis general.

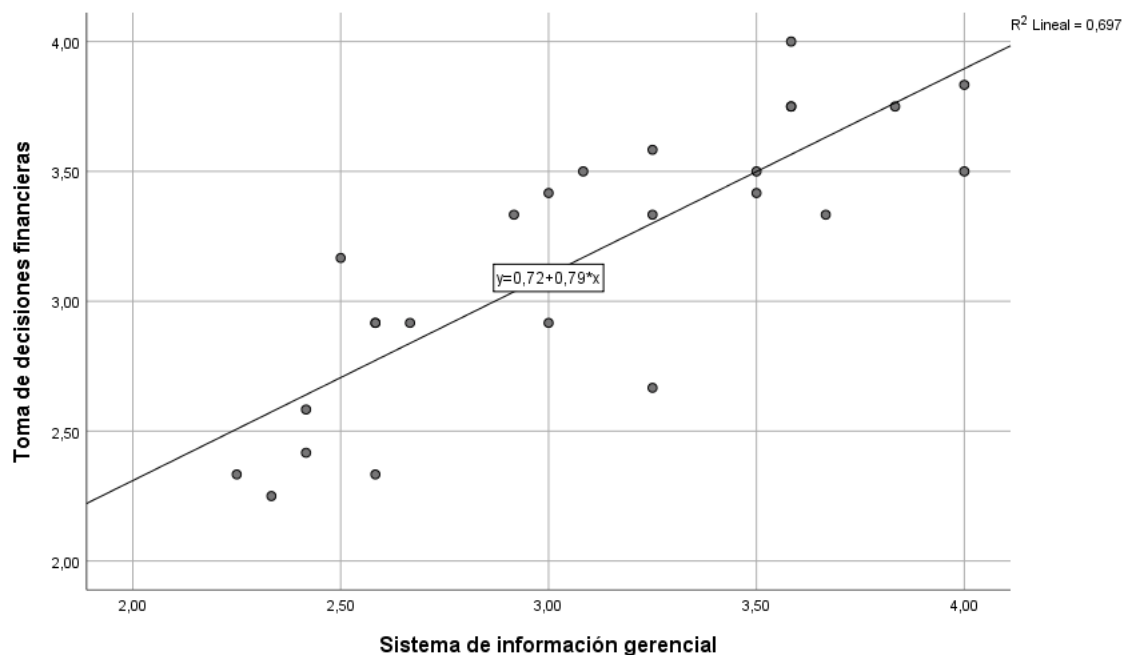
Tabla 32. Contraste de hipótesis general

			Sistema de información gerencial	Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	Sistema de información gerencial	Coefficiente de correlación	1,000	,846**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Toma de decisiones financieras	Coefficiente de correlación	,846**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta 2023

Figura 33. Modelo de ajuste para la investigación



Fuente: Encuesta 2023

En el primer contraste específico se obtuvo una correlación es 0.814.

Tabla 33. Contraste específico 1

			La información sistematizada para la gerencia	Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	La información sistematizada para la gerencia	Coefficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Toma de decisiones financieras	Coefficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta 2023

En el segundo contraste específico se obtuvo una correlación de 0.681.

Tabla 34. Contraste específico 2

			La información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios	Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	La información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios	Coeficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Toma de decisiones financieras	Coeficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Encuesta 2023*

En el tercer contraste específico se obtuvo una correlación de 0.554.

Tabla 35. Contraste específico 3

			La información sistematizada para el procesamiento de transacciones	Toma de decisiones financieras
Rho de Spearman	La información sistematizada para el procesamiento de transacciones	Coeficiente de correlación	1,000	,554**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	25	25
	Toma de decisiones financieras	Coeficiente de correlación	,554**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Encuesta 2023*

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de la correlación de 0.846, moderado alto, con significancia menor a 0.05 en la prueba de hipótesis general: “El sistema de información gerencial se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023”, estos resultados son equivalentes a los que obtuvieron Gurmendi (2019) que obtuvo una correlación Rho de Spearman de 0.748, concluyendo “la gestión de los Sistemas de Información se relaciona directa y significativamente con la toma de decisiones de la municipalidad distrital de El Tambo 2018”, Santos (2021), así como, Escobedo (2021) con significancias menores a 0.05 concluyendo de manera similar.

Los sistemas de información han revolucionado la forma en que las organizaciones toman decisiones. Al recopilar, almacenar y analizar grandes volúmenes de datos, estos sistemas permiten a las empresas identificar patrones, tendencias y oportunidades que de otra manera serían difíciles de detectar. Sin embargo, su implementación plantea desafíos como la calidad de los datos, la seguridad de la información y la resistencia al cambio. Una discusión interesante sería explorar cómo equilibrar la dependencia en estos sistemas con la intuición y la experiencia humana en la toma de decisiones.

## V. CONCLUSIONES

- 1) Se pudo determinar que el sistema de información gerencial se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023, a nivel moderado alto, con una correlación de Spearman de 0.846.
- 2) Se pudo determinar que la información sistematizada para la gerencia se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023, a nivel moderado alto, con una correlación de Spearman de 0.814.
- 3) Se pudo determinar que la información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023, a nivel moderado, con una correlación de Spearman de 0.681.
- 4) Se pudo determinar que la información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023, a nivel moderado, con una correlación de Spearman de 0.554.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- 1) La gerencia general debe optimizar la toma de decisiones en empresas de servicios, se recomienda implementar sistemas de información que integren datos de clientes, operaciones y desempeño. Estos sistemas deben facilitar la visualización de métricas clave, como satisfacción del cliente y eficiencia de los procesos. Además, es fundamental garantizar la actualización constante de la información y la accesibilidad para todos los niveles de la organización.
- 2) La gerencia general, para mejorar la toma de decisiones en empresas de servicios, debe implementar sistemas de información que permitan analizar en profundidad el comportamiento de los clientes. Esto incluye recopilar datos sobre sus preferencias, historial de compras y interacciones con la empresa. Con esta información, se pueden crear perfiles de clientes personalizados y diseñar estrategias de marketing y servicio al cliente más efectivas. Además, estos sistemas pueden identificar oportunidades de venta cruzada y upselling, lo que contribuye a aumentar los ingresos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.*

6ta edición. Editorial Episteme. Caracas.

Belda, R. (2015). *Tomar decisiones. Del proceso interior a la práctica.* Centro de Humanización de la Salud. PPC. Madrid.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación.* Tercera edición. Editorial Pearson educación: Bogotá.

Briano, J, et al (2011). *Sistemas de información gerencial.* Primera edición. Editorial Prentice Hall – Pearson Education. Buenos Aires.

Del Cid, A; Méndez, R y Sandoval, F (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología.* 2da edición. Editorial Pearson. México.

Escobedo, L. (2021). *Integración de los sistemas de información en salud para la toma de decisiones con Business intelligence para la gerencia Regional de Salud La Libertad.* Universidad César Vallejo.

Disponible: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2930210>

Gurmendi, P. (2019). *Gestión de los sistemas de información en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de El Tambo 2018.* Universidad Nacional del Centro del Perú.

Disponible: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2402907>

Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P (2014). *Metodología de la Investigación.* Mc Graw Hill, sexta edición. México.

Laudon, K. y Laudon, J. (2012). *Sistemas de información gerencial*. Decimosegunda edición. Pearson Education. México.

Rico, L. (2016). Diseño de un Sistema de Información Gerencial para optimizar el proceso de toma de decisiones en la Cámara de Empresas de Salud de Jujuy. Universidad Católica de Salta. Argentina.

Disponible:

[https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/RIUCASAL\\_01376f931d67c44b9adfd78252bf0de5](https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/RIUCASAL_01376f931d67c44b9adfd78252bf0de5)

Santos, M. (2021). *Implementación de business intelligence para la optimización de toma de decisiones en la gerencia de operaciones en una empresa de instalación de sistemas contra incendios*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Disponible: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16429>

Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. *Cómo elaborar y asesorar una tesis para ciencias administrativas, finanzas, ciencias sociales y humanidades*. Editorial Macro: Lima.

Villavicencio, A. (2016). Diseño de un sistema de información gerencial para la Compañía Comercializadora de BANANO “BANDECUA S.A”. Universidad de Guayaquil. Ecuador.

Disponible: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17170/1/Alexandra>

## ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General	Hipótesis General	Objetivo General	Variable 1	Dimensiones V1	
¿En qué medida el sistema de información gerencial se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?	El sistema de información gerencial se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.	Determinar en qué medida el sistema de información gerencial se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.	<b>Sistema de información gerencial</b>	1. La información sistematizada para la gerencia 2. La información sistematizada para soporte de indicadores decisorios 3. La información sistematizada para procesamiento de transacciones 4.	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Descriptiva – correlacional. <b>Diseño:</b> No experimental, Transversal <b>Población:</b> 25 trabajadores <b>Muestra:</b> 25 trabajadores. <b>Técnica:</b> Encuesta. <b>Instrumento:</b> cuestionario.

<b>Problemas Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Dimensiones V2</b>	<b>Indicador de contraste:</b>
1) ¿En qué medida la información sistematizada para la gerencia se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?	1) La información sistematizada para la gerencia se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.	1) Determinar en qué medida la información sistematizada para la gerencia se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.	<b>Toma de decisiones financieras</b>	1. Decisiones estratégicas	Correlaciones bivariadas de Spearman. Contrastación de hipótesis con el SPSS v.26.
2) ¿En qué medida la información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?	2) La información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.	2) Determinar en qué medida la información sistematizada para el soporte de indicadores decisorios se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.		2. Decisiones de control de negocio	
3) ¿En qué medida la información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023?	3) La información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona significativa y favorablemente con la toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.	3) Determinar en qué medida la información sistematizada para el procesamiento de transacciones se relaciona con toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023.		3. Decisiones de nivel operativo	

*Fuente: Elaboración propia, 2023.*

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Buenos días estimados participantes, se ha diseñado el presente cuestionario, con el objetivo de evaluar su opinión sobre el estudio: “**Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023**”.

La encuesta es anónima, debido a ello se solicita marcar las alternativas de manera imparcial y objetiva de acuerdo a la siguiente escala:

Escala de Codificación				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
P1. El sistema de información gerencial de la empresa es efectivo al presentar información ejecutiva para la gerencia					
P2. El sistema presenta en los indicadores macroeconómicos actualizados a la gerencia.					
P3. El sistema expone accesiblemente los resultados financieros del último periodo fiscal actualizado.					
P4. El sistema permite acceder a información histórica sobre los resultados financieros de la empresa.					
P5. Es accesible en el sistema la información sobre los ratios financieros del último periodo fiscal actualizado.					
P6. El sistema permite realizar comparaciones con los datos históricos sobre los diferentes ratios financieros.					
P7. Es posible acceder a los indicadores de gestión actualizados en el sistema de información gerencial.					
P8. Se pueden realizar comparaciones con los resultados históricos y el estándar sobre los indicadores de gestión.					
P9. Se presenta efectivamente en el sistema el presupuesto financiero general e histórico de la empresa.					
P10. El sistema presenta el nivel de avance sobre el presupuesto financiero actualizado y comparado.					
P11. El sistema permite generar informes de gestión de manera práctica y fácil.					
P12. Es factible acceder a los informes históricos de gestión presentados en la empresa a través del sistema.					
P13. Las decisiones de financiamiento a largo plazo contemplan todo el proceso decisorio con datos del sistema.					
P14. Es pertinente el tiempo para la toma de decisiones a largo plazo en la empresa.					
P15. Las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa consideran adecuadamente los datos obtenidos por el sistema.					
P16. Es efectivo el proceso de decisión de inversión a largo plazo en la empresa.					

P17. Son pertinentes las decisiones sobre le capital de trabajo relacionadas a los inventarios en la empresa.					
P18. Las decisiones relacionadas a las cuentas por cobrar consideran adecuadamente los ratios financieros observados en el sistema.					
P19. Son satisfactorias las decisiones tomadas en relación a la disposición del efectivo en la empresa.					
P20. Son pertinentes las decisiones relacionadas a las cuentas por pagar en la empresa.					
P21. Las decisiones relacionadas al flujo de efectivo incremental son favorables para la empresa.					
P22. Las decisiones vinculadas al flujo de efectivo terminal fueron satisfactorias para la empresa.					
P23. Son adecuadas las decisiones relacionadas al proceso de registro de transacciones realizadas en la empresa.					
P24. Son favorables las decisiones vinculadas al control del registro de transacciones efectuadas en la empresa.					

*¡Muchas gracias!*

## Anexo 3. Base de datos

	Sistema de información gerencial												Toma de decisiones financieras											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Encuestado 1	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	4	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3
Encuestado 2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	5	3	5	4	3	4	2	5	4	5	5
Encuestado 3	4	5	5	5	2	3	3	3	2	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	2	3	2
Encuestado 4	3	3	3	2	3	4	3	1	2	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	2	4	2	5	3
Encuestado 5	4	3	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	5	4	3
Encuestado 6	3	2	4	3	3	3	1	4	3	2	4	4	3	2	3	1	3	3	3	4	1	4	4	4
Encuestado 7	2	4	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4
Encuestado 8	4	4	4	2	5	4	2	4	3	2	3	2	3	4	1	3	1	4	3	4	5	5	5	5
Encuestado 9	5	4	4	2	2	5	5	3	5	4	4	5	3	4	5	3	2	4	5	5	4	5	2	4
Encuestado 10	3	4	2	1	2	4	1	2	3	4	3	3	2	5	3	2	2	3	4	4	4	1	1	4
Encuestado 11	5	3	3	1	3	4	1	3	5	5	4	2	3	1	3	3	2	4	5	1	3	5	1	1
Encuestado 12	5	3	2	4	5	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	5	5	2	3	4	5	4	2	2
Encuestado 13	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	4	2	4	5	3	3	4	2	5	3	4	2	5
Encuestado 14	3	3	2	3	3	3	2	5	2	1	3	1	1	2	2	4	5	5	4	1	3	1	4	3
Encuestado 15	3	1	1	4	1	3	2	4	2	4	3	1	2	3	1	3	4	2	1	3	3	3	2	4



Encuestado 16	4	1	1	3	3	3	2	1	2	3	2	4	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	5
Encuestado 17	1	1	5	4	4	2	1	3	5	3	3	3	2	4	3	1	4	3	2	5	3	3	5	5
Encuestado 18	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	5	4	2	3	4	2	5	5	3	4	3	3	2
Encuestado 19	3	3	3	1	3	5	1	1	2	3	1	1	4	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	1
Encuestado 20	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	5	3	4	2	1	4	5	3	4	4	1	5
Encuestado 21	3	5	5	5	3	2	3	2	4	5	4	3	1	5	4	2	2	5	1	4	2	4	5	5
Encuestado 22	5	3	3	4	3	5	3	4	2	4	2	5	5	3	4	5	2	5	5	3	3	3	3	4
Encuestado 23	3	2	3	1	3	5	3	2	1	4	1	3	4	2	2	1	1	5	5	5	2	2	3	3
Encuestado 24	2	1	4	2	2	1	4	4	4	3	1	3	1	1	4	4	1	5	1	2	1	4	3	1
Encuestado 25	4	4	5	2	4	3	2	3	4	5	3	3	3	3	5	2	3	4	4	5	3	4	4	2

Fuente: Encuesta 2023

## Anexo 4. Evidencia de similitud digital



Página 1 of 81 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3099213611

### **-Gutierrez, J- -Gutierrez, K-** **Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023**

Revisión Tesis/TSP

2024 final

Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::1:3099213611Fecha de entrega  
23 set 2024, 9:40 a.m. GMT-5Fecha de descarga  
23 set 2024, 9:49 a.m. GMT-5Nombre de archivo  
Tesis\_\_Gutierrez\_J\_Gutierrez\_K\_\_Contabilidad.docxTamaño de archivo  
1.1 MB

77 Páginas

12,104 Palabras

63,634 Caracteres



Página 1 of 81 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3099213611




## 26% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Fuentes principales

- 26%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión




No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



### Fuentes principales

- 26%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	8%
2	Internet	repositorio.upci.edu.pe	8%
3	Internet	hdl.handle.net	1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion	1%
6	Internet	bibliotecas.ucasal.edu.ar	1%
7	Internet	www.coursehero.com	1%
8	Internet	repositorio.unac.edu.pe	0%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	0%
10	Internet	repositorio.unfv.edu.pe	0%
11	Internet	idoc.pub	0%





12	Internet	virtual.urbe.edu	0%
13	Internet	archive.org	0%
14	Internet	docplayer.es	0%
15	Internet	repositorio.continental.edu.pe	0%
16	Internet	actualicese.com	0%
17	Trabajos del estudiante	uncedu	0%



## Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

#### 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: GUTIERREZ IPANAQUE JUAN ALBERTO  
 DNI: 45512030 Correo electrónico: ALBERTO58@HOTMAIL.COM  
 Domicilio: JR LUIS GALVEZ CHIPOCO 333 - 25 JESUS MARIA  
 Teléfono fijo: \_\_\_\_\_ Teléfono celular: 992 854 150

#### 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS

Facultad/Escuela: CONTABILIDAD  
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis ( )  
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:  
«SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL  
Y TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN  
UN NEGOCIO DE SERVICIOS, 2023»

#### 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título (  ) Mg. ( ) Dr. ( ) PhD. ( )

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito y publicación total.

No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los

07 días del mes de 08 de 2024.





## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

### 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Gutiérrez Palomino Karin Paula.  
 DNI: 42281457 Correo electrónico: Karin-1284@hotmail.com.  
 Domicilio: 617 Gp4 M2 Lt 8 Villa el Salvador.  
 Teléfono fijo: - - - - - Teléfono celular: 924677267

### 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Carrera: FCEYN - Contabilidad, Auditoría y Finanzas.  
 Tipo: Trabajo de Suficiencia Profesional ( ) Tesis (X)  
 Título del Trabajo de Suficiencia Profesional / Tesis:

« SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL  
 Y TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN  
 UN NEGOCIO DE SERVICIOS, 2023 »

### 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título (X) Mg ( )

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito total.

Sí, autorizo el depósito y solo las partes: \_\_\_\_\_

No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento  
 en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de  
Noviembre de 2023.

  
Firma



Huella digital

## Anexo 6. Formatos de validación de instrumento



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante: SANTOS ESPARZA, CARLOS ENRIQUE**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023”

Autor del Instrumento: **Gutierrez Ipanaque, Juan Alberto & Gutierrez Palomino, Karin Paula**

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

**Ninguno**.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

**Muy bueno**.....

Lima, 15 de diciembre de 2023.

**Firma del Experto Informante**

DNI: 07187345 Telf./Cel.: 961089163



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante: MELGAREJO MENDOZA, PAULO CESAR**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

**“Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023”**

Autor del Instrumento: **Gutierrez Ipanaque, Juan Alberto & Gutierrez Palomino, Karin Paula**

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

**Ninguno**.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

**Muy bueno**.....

Lima, 15 de diciembre de 2023.



**Firma del Experto Informante**  
DNI: 04069109 Telf./Cel.: 945380532

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante: HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

**“Sistema de información gerencial y toma de decisiones financieras en un negocio de servicios, 2023”**

Autor del Instrumento: **Gutierrez Ipanaque, Juan Alberto & Gutierrez Palomino, Karin Paula**

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 15 de diciembre de 2023.

  
**Firma del Experto Informante**  
DNI: 42037740 Telf./Cel.: 941463983