

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS



TESIS

“Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023”

AUTORES:

Bach. Montenegro Huaman, Diojan &

Bach. Perez Albarracin, Eder Augusto

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. Hermoza Ochante, Rubén Edgar

ID ORCID: 0000-0003-4769-0101

DNI: 42037740

LIMA - PERÚ

2024

INFORME DE SIMILITUD – TURNITIN

INFORME DE SIMILITUD N°054-2024-UPCI-FCEYN-REHO-T

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER MONTENEGRO HUAMAN, DIOJAN
BACHILLER PEREZ ALBARRACIN, EDER AUGUSTO

FECHA : Lima, 26 de agosto de 2024.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN UN GOBIERNO LOCAL, 2023”**, presentado por los Bachilleres **MONTENEGRO HUAMAN, DIOJAN** y **PEREZ ALBARRACIN, EDER AUGUSTO**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 26%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, los Bachilleres en mención **PUEDEN CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,



.....
MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

**Recibo digital turnitin*

**Resultado de similitud*

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mi madre Celmira por su apoyo constante, sacrificio y por los valores inculcados, a mis hermanos por la motivación en todo el transcurso de mis estudios para no rendirme y que fue fundamental para lograr y alcanzar mis objetivos.

Montenegro Huamán Diojan

A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional en mi formación profesional, quienes me impulsan a ser mejor persona cada día.

Perez Albarracín Eder Augusto

AGRADECIMIENTO

Este trabajo no se hubiese podido llevar a cabo sin el apoyo de distintas personas. En primer lugar, agradecemos a nuestros padres y hermanos por su motivación, para hacer realidad nuestro objetivo.

También agradecemos a nuestro asesor por brindarnos su orientación, para culminar con éxito el presente proyecto.

Finalmente, agradecemos a las personas que dedicaron unos minutos de su tiempo para recopilar información en nuestra encuesta.

PRESENTACIÓN

Con la bendición de nuestro señor, las enseñanzas de nuestros docentes y el ahínco por la culminación de la carrera, presentamos ante los jurados nuestro trabajo titulado “Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023” trabajo desarrollado de manera descriptiva con el apoyo tecnológico y el enfoque cuantitativo para observar si la gestión administrativa se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, en la ejecución se tuvieron en cuenta las normas APA y el reglamento de la Universidad.

Bach. Montenegro Huaman, Diojan &

Bach. Perez Albarracin, Eder Augusto

ÍNDICE

INFORME DE SIMILITUD – TURNITIN.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Planteamiento del problema.....	13
1.2.1. Problema General	13
1.2.2. Problemas Específicos	13
1.3. Hipótesis de la investigación	14
1.3.1. Hipótesis General	14
1.3.2. Hipótesis Específicas	14
1.4. Objetivos de la Investigación.....	14
1.4.1. Objetivo General	14
1.4.2. Objetivos Específicos	14
1.5. Variables, dimensiones e indicadores.....	15
1.6. Justificación del estudio.....	16
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales	17
1.8. Marco Teórico.....	21
1.8.1. Gestión administrativa	21
1.8.2. Recaudación tributaria	24
1.9. Definición de términos básicos	28

II. MÉTODO.....	30
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	30
2.2. Población y Muestra.....	30
2.3. Técnicas para la recolección de datos.....	31
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos	31
2.5. Procesamiento y análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
3.1. Resultados descriptivos	33
3.1.1. De la Variable Gestión administrativa.....	33
3.1.2. De la Variable Recaudación tributaria.....	38
3.2. Prueba de normalidad.....	43
3.3. Contratación de las Hipótesis	43
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	54
Anexo 1. Matriz de Consistencia	55
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	57
Anexo 3. Base de datos.....	59
Anexo 4. Evidencia de similitud digital	64
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio.....	67
Anexo 6. Formatos de validación de instrumento	69

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Dimensiones e indicadores de la variable gestión administrativa.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabla 2. Dimensiones e indicadores de la variable recaudación tributaria.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 3. Análisis de confiabilidad Alfa.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 4. Resultados a Gestión administrativa.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 5. Resultados a Presupuesto.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 6. Resultados a Organización.....</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 7. Resultados a Control.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 8. Resultados a Dirección.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 9. Resultados a Recaudación tributaria.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 10. Resultados a Competencias municipales.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 11. Resultados a Impuestos municipales.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 12. Resultados a Tasas municipales.....</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 13. Resultados a Presupuesto.....</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 14. Análisis de normalidad.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 15. Correlación general.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 16. Correlación específica 1.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 17. Correlación específica 2.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 18. Correlación específica 3.....</i>	<i>44</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Resultados a Gestión administrativa.</i>	33
<i>Figura 2. Resultados a Presupuesto.</i>	34
<i>Figura 3. Resultados a Organización.</i>	35
<i>Figura 4. Resultados a Control.</i>	36
<i>Figura 5. Resultados a Dirección.</i>	37
<i>Figura 6. Resultados a Recaudación tributaria.</i>	38
<i>Figura 7. Resultados a Competencias municipales.</i>	39
<i>Figura 8. Resultados a Impuestos municipales.</i>	40
<i>Figura 9. Resultados a Tasas municipales.</i>	41
<i>Figura 10. Resultados a Presupuesto.</i>	42

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue “determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en un gobierno local”, entendiendo que la gestión administrativa es un proceso importante dentro de una institución, que consiste en la administración de cada una de las actividades ejecutadas por los servidores públicos. Mientras que, la recaudación tributaria representa los montos recaudados por impuestos que aplica una institución pública a los ciudadanos de una localidad para ser reinvertidos en la mejora de la calidad de vida de la población.

La investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de 108 trabajadores del gobierno local. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos fueron que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad (p -valor calculado. $0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman: $0,000$).

Por lo tanto, se afirma que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria. También observa que el coeficiente de correlación de Spearman de $0,975$ corresponde a una relación de nivel alto que representa una relación fuerte entre ambas variables. También se halló que el $88,89\%$ de los trabajadores de la municipalidad calificó con un rango de siempre y el $11,11\%$ respondieron que a veces realizan una adecuada gestión administrativa.

Palabras clave: *Gestión administrativa, recaudación tributaria.*

ABSTRACT

The objective of this work was “to determine the relationship between administrative management and tax collection in a local government”, understanding that administrative management is an important process within an institution, which consists of the administration of each of the activities carried out by public servants. While, tax collection represents the amounts collected from taxes that a public institution applies to the citizens of a locality to be reinvested in improving the quality of life of the population.

The research was of an applied type, with a correlational descriptive level and non-experimental design. The sample was 108 local government workers. The survey technique was used to collect data. The results obtained were that administrative management is significantly related to tax collection in the municipality (calculated p-value. $0.000 < 0.05$ and Spearman's Rho: 0.000).

Therefore, it is stated that there is a significant relationship between administrative management and tax collection. It also observes that the Spearman correlation coefficient of 0.975 corresponds to a high-level relationship that represents a strong relationship between both variables. It was also found that 88.89% of the municipality's workers qualified with a range of always and 11.11% responded that they sometimes carry out adequate administrative management.

Keywords: Administrative management, tax collection.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La recaudación tributaria local en el Perú es fundamental para el desarrollo de las comunidades. Estos ingresos permiten a los municipios financiar servicios públicos esenciales como el mantenimiento de vías, la recolección de residuos, la iluminación pública y el suministro de agua potable. Además, son clave para la ejecución de proyectos de desarrollo local, como la construcción de centros de salud, escuelas y espacios públicos. En resumen, los impuestos locales son la principal fuente de financiamiento para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fomentar el crecimiento económico a nivel municipal.

Las municipalidades peruanas enfrentan diversos obstáculos para optimizar la recaudación tributaria. La falta de personal capacitado y sistemas informáticos eficientes dificulta la gestión de los procesos tributarios. A esto se suma una baja

cultura tributaria entre la población, lo que genera una menor disposición al pago de impuestos. La informalidad económica, la evasión y la elusión tributaria también son problemas recurrentes. Además, la excesiva dependencia de las transferencias del gobierno central desincentiva la búsqueda de mayores ingresos propios. Estas deficiencias limitan la capacidad de los gobiernos locales para financiar servicios públicos esenciales y proyectos de desarrollo, afectando directamente la calidad de vida de los ciudadanos.

La gestión administrativa es el pilar fundamental para una recaudación tributaria eficaz en los gobiernos locales. Una gestión administrativa sólida implica la implementación de sistemas eficientes para el registro de contribuyentes, la emisión de notificaciones, la cobranza y la contabilidad de los ingresos tributarios. Asimismo, requiere de una planificación estratégica que permita establecer metas claras y medir los resultados obtenidos. La relevancia de una buena gestión administrativa radica en que permite optimizar los recursos, reducir la evasión tributaria, mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, y, en última instancia, garantizar la sostenibilidad financiera de los gobiernos locales para la provisión de servicios públicos de calidad. En resumen, una gestión administrativa eficaz es la clave para fortalecer la capacidad recaudatoria de las municipalidades y mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

La planificación de la gestión administrativa en los gobiernos locales para optimizar la recaudación tributaria enfrenta diversos desafíos. Uno de los principales es la falta de recursos humanos y financieros adecuados, lo que limita la capacidad de implementar sistemas informáticos modernos y realizar capacitaciones constantes al personal. Además, la complejidad del marco legal tributario y la constante

actualización normativa demandan un esfuerzo adicional por parte de las municipalidades para mantenerse al día. Otro desafío importante es la resistencia al cambio por parte de los funcionarios y contribuyentes, quienes pueden ser reacios a adoptar nuevas formas de gestión. Finalmente, la alta informalidad de la economía dificulta la identificación y registro de los contribuyentes, lo que impacta directamente en la base tributaria. Superar estos desafíos requiere de una voluntad política firme, inversiones sostenidas en tecnología y capacitación, así como de una estrategia de comunicación efectiva para involucrar a todos los actores involucrados.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

- 1) ¿En qué medida la planificación se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?
- 2) ¿En qué medida la organización se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?
- 3) ¿En qué medida la dirección se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?
- 4) ¿En qué medida el control se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.

1.3.2. Hipótesis Específicas

- 1) La planificación se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.
- 2) La organización se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.
- 3) La dirección se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.
- 4) El control se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

- 1) Determinar en qué medida la planificación se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.

- 2) Determinar en qué medida la organización se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.
- 3) Determinar en qué medida la dirección se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.
- 3) Determinar en qué medida el control se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

En las siguientes tablas 1 y 2 se detallan las variables, las dimensiones y los indicadores de la presente investigación:

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de la variable gestión administrativa

Variable	Dimensión	Indicador
Gestión administrativa	Planificación	Objetivos
		Estrategias
	Organización	Jerarquía
		Responsabilidad
	Dirección	Motivación
		Liderazgo
	Control	Supervisión
		Control

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Tabla 2. Dimensiones e indicadores de la variable recaudación tributaria

Variable	Dimensión	Indicador
Recaudación tributaria	Competencia municipal	Objetivos
		Gestión
	Impuestos aplicables	Impuesto
		Beneficios
	Procedimientos de cobranza	Regular
		Diferido
	Financiamiento	Fuentes
		Presupuesto

Fuente: Elaboración propia, 2023.

1.6. Justificación del estudio

La presente investigación se justifica por el aporte que brindo al desarrollo del estudio de la gestión administrativa en relación a la recaudación tributaria del gobierno local. Los conceptos introducidos en el trabajo de investigación permitirán mejorar la metodología en la gestión administrativa. Así mismo, la evaluación de los conceptos teóricos permitirá a futuras investigaciones mejorar el estudio de este campo tan importante para el logro de los objetivos institucionales

La presente investigación se justifica de forma práctica debido a que el gobierno local. Es necesario comunicar los alcances de este, así como difundir la importancia de una gestión administrativa adecuada que conlleve a mejorar

la utilización de los recursos económicos recaudados a través de los impuestos en bien de la población.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

Escobar (2018) presenta la tesis “Morosidad y su incidencia en la recaudación de la Administración Tributaria Municipal de La Paz” cuyo objetivo fue establecer la incidencia de retraso tributario en la recaudación. El estudio tuvo un enfoque descriptivo, cuantitativa y no experimental; en donde se tomó en cuenta la base de la información. Como resultado dio a conocer que los usuarios si tienen conocimientos de los impuestos mas no así de las implicancias de no pagar dichos impuestos establecidos por la Municipalidad. Dentro de las conclusiones se mencionó que en el Municipio de La Paz hubo una acumulación de impuestos en mora que son de gestiones anteriores y quedaron en una fase de cobro, ya que existió informes que pueden confirmar lo mencionado.

Zapata (2013) presenta “La investigación del impacto del sistema de recaudación tributario: periodo voluntario entre los años 2009 y 2011, realizado en el Instituto de Altos Estudios Nacionales Universidad de Postgrado del Estado”. El estudio planteo como objetivo estudiar el impacto del sistema de recaudación tributaria dado en la gestión administrativa y en los usuarios para mejorar el cobro de los tributos. El estudio fue exploratorio en la que se va evaluar a 383 usuarios en las diferentes ciudades de Quito - Ecuador. Los resultados manifestaron que los usuarios que hacen uso de los servicios de ventanilla y en línea dieron a conocer a través de las encuestas el 36.29% no conoce de los servicios ofrecidos y el 10.70% si tiene conocimiento. En conclusiones se detalló que hubo estrategias para la

recaudación tributaria que permitió la obtención de 228.83 millones de dólares para el año 2009, 250.09 millones de dólares para el año 2010 y 330.50 millones de dólares para el año 2011.

Paucar (2018) presenta la tesis “Relación de La gestión administrativa con La recaudación tributaria En La Municipalidad Provincial de Moyobamba, Año 2016”. La tesis fue de nivel posgrado en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue conocer la relación entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba. El estudio tuvo como muestra de 20 trabajadores del área de recaudación tributaria. La investigación fue no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional. Entre los resultados destacaron la gestión administrativa con un 35% con un nivel “Regular” y un 25% con un nivel “Bueno”. En relación a la recaudación tributaria muestra un 20% con nivel “Deficiente” y 50% con nivel “Regular”. El estudio concluyó que existe una correlación alta positiva entre gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,9056. Asimismo, muestra un coeficiente de determinación de 0,8201; explicando que el 82,01% de la recaudación tributaria se ve influenciado por la gestión administrativa.

Hidalgo (2019) presenta la tesis “Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019”. La tesis fue de nivel posgrado en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue conocer la relación de la gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto. La investigación fue de tipo no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional. La muestra

estuvo conformada por 18 funcionarios. El instrumento empleado fue la encuesta. Entre los resultados del estudio destaca la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, en un nivel “Regular” con un 33%, y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, con un nivel “Regular” de 39%. El estudio concluyó que existe una correlación alta positiva entre la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, con coeficiente de correlación de Pearson (0.901). Asimismo, se muestra un coeficiente de determinación de (0.813) explicando que el 81.3% de la recaudación tributaria es influenciado por la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas.

Reátegui & Pizango (2020), presento la tesis “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018”, realizado en la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, el objetivo fue establecer la incidencia entre la gestión administrativa en la recaudación tributaria. Para ello se aplicó una investigación del tipo aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental; aplicando como instrumentos de la investigación la ficha de encuesta y la guía de análisis documental, teniendo como muestra a 67 trabajadores municipales. Los resultados nos indican que la gestión administrativa de la Municipalidad de Morales tiene una valoración positiva de 13.2%, siendo considerado como muy bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86.8%. La investigación concluyó que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018; evaluado con el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $\chi^2_c = 24.456$ y $\chi^2_t = 16.919$.

Cadenillas (2021) presenta la tesis: “Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020”, realizado en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue analizar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020. La investigación fue básica con diseño no experimental. La población compuesta por 131 colaboradores y la muestra por 32 de ellos, todos pertenecientes a las áreas administrativas de la municipalidad, la técnica fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario; como resultados se encontró que la gestión administrativa y la eficiencia en la recaudación tributaria tiene relación del 0,423; la gestión administrativa y la cultura tributaria tiene relación del 0,4012; la gestión administrativa y la conciencia tributaria tiene relación del 0,448; por último la gestión administrativa y fiscalización tributaria tiene relación del 0,543. El estudio concluyo que la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial del municipio distrital de Morales tienen relación significativa del 0,503 según el coeficiente de Pearson; aceptándose la hipótesis alterna de la investigación.

1.8. Marco Teórico

1.8.1. Gestión administrativa

Según Álvarez (2008) la gestión administrativa “está orientada en diversos elementos que implica analizar acciones y procedimientos; y esto conlleva a que una buena organización es capaz de emprender experiencias administrativas innovadoras en el presente y proyectadas hacia el futuro” (p.171). Es necesario la implementación de una gestión administrativa adecuada dentro de una institución pública y privada para el mejor uso de los recursos en bien de la sociedad.

Según Arboleda (2011) la gestión administrativa “es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades administrativas locales, regionales” (p. 14).

Según MINEDU (2011) la gestión administrativa “es un proceso creativo que permite obtener resultados a través de transformaciones permanentes, empleando las potencialidades y recursos con los que cuenta la Institución Administrativa; incluyendo su activo más importante: el conocimiento. A demás menciona que la creatividad en un director es importante, puesto que permite enfrentarse a diversas situaciones utilizando los recursos, habilidades, potencialidades con que cuenta para lograr una buena gestión administrativa” (p. 17). La autoridad de una institución pública debe conocer la gestión administrativa para que se puedan utilizar los recursos de una manera correcta en el transcurso de su gestión como alcalde.

La gestión administrativa se relaciona directamente con la administración, donde Pelayo (1999) indico que la “administración tiene que ver con las actividades de planificación, organización, dirección, coordinación y control. Planeación, es el acto de prever el futuro y diseñar el plan que sistematice la visualización de la organización en un determinado plazo. La organización tiene que ver con la estructura social y material de la institución. Dirigir, es el acto de conducir el trabajo de las personas con la orientación oportuna. Coordinar, es hacer que todas las actividades se armonicen en función a los objetivos de la organización. Controlar, es verificar que las actividades se realizan en base a lo planificado”. Es necesario que estos principios se trabajen en conjunto dentro de una institución para que la autoridad competente tenga una visión y misión que refleje a futuro sus promesas que realizo en su campaña política.

Según Alfaro (2010) menciona que la planificación “se refiere en preferir y fijar las misiones y objetivos de la institución, después determinar las políticas, proyectos, programas, procedimientos, métodos, presupuestos, normas y estrategias necesarias para alcanzarlas, incluyendo además la toma de decisiones al tener que escoger entre varios cursos de acción futuros” (p.24). La planificación permite tomar una decisión correcta para afrontar cualquier problema durante la ejecución de un proyecto.

Según Falconi et al., (2019) indica que “la planificación representa un punto de partida del proceso administrativo sistematizado, permite trazar la meta, establecer los objetivos que hará posible el cumplimiento de la meta, el tiempo que debe tomar llegar a la meta, los recursos que se deben utilizar y las actividades que se deben realizar, es una proyección a futuro que teóricamente brinda un alcance

del inicio y final de plan”. A través de la planificación de un determinado proyecto se debe establecer un cronograma de actividades que contemplen las metas a cumplir y no caer en el error.

Según Alfaro (2010) menciona que la organización “consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes. Implica la medición del desempeño con base, metas y planes, la detección de desviaciones respecto de las normas y la contribución a la corrección de estas” (p.59). La organización a través de reuniones de coordinación entre los funcionarios de la Municipalidad Distrital debe marcar una puntualidad y disertación de temas a desarrollar en bien de la población.

Según Villasmil (2017) manifiesta que en la “organización el cambio es una constante inevitable, bajo esa premisa es vital para la empresa adaptarse a este cambio y avanzar al mismo ritmo que él, organizando o reorganizando para ello sus procesos”. En una institución siempre habrá cambios ya sean de personal o funcionarios, sin embargo, la autoridad debe ser un líder para poder encaminar bien su gestión a través del ejemplo.

Según Ascencio (2012) el proceso de control de la gestión administrativa, “se caracteriza por cuantificar el progreso que han demostrado los colaboradores en cuanto a las funciones y objetivos atribuidos en el nivel de planificación. Este proceso consiste en evaluar y corregir el rendimiento de los colaboradores y de la institución en su conjunto, a fin de minimizar los riesgos latentes en toda organización”. A través del control se mide los avances físicos y financieros de un

determinado proyecto en donde el supervisor determinara que están en buen camino o hay puntos que corregir.

Según Luna (2014) el control, es un “proceso importante en la administración, por ello si las organizaciones cuentan con una adecuada planificación, estructura correcta y una buena dirección. Los altos mandos no podrán corroborar la situación actual de las empresas si es que no hay un mecanismo de evaluación en informe de los hechos si estos van de la mano con los objetivos”. Siempre el control del personal de trabajo es muy importante para que se pueda medir los avances que contemplen un determinado proyecto.

1.8.2. Recaudación tributaria

Según Alfaro (2009) define la recaudación tributaria que “son recursos que se obtiene directamente del gobierno central, mediante pagos que son de carácter obligatorio por ley y/o pagos exigidos, que son impuestos tanto a personas naturales o jurídicas que ejerzan actividades económicas. Cabe recalcar que los tributos es la forma que tiene el estado para financiarse y así conseguir sus recursos para ejecutar sus funciones, además el termino tributo comprende los impuestos, contribuciones y tasa” (p.15). La recaudación tributaria se realiza tanto a personas naturales y jurídicas que generen ingresos económicos para luego ser utilizados en la misma población.

Según Effio (2008) define que “la recaudación tributaria es una facultad de la administración tributaria que consiste en recaudar los tributos. A tal efecto, se podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas

correspondientes a tributos administrados por aquella” (p.41). Los tributos son indispensables para generar bien y servicios dentro de los gobiernos locales.

Según Pérez (2013) menciona que el “proceso de recaudar, es dar o recibir dinero por el cobro de impuestos a los ciudadanos, comienza en la estipulación legal de las tasas a pagar y contempla diversas acciones para garantizar que todas las empresa y personas paguen” (p.5). Los impuestos están dados según la infracción cometida por el usuario que posteriormente debe pagar ya que si demora el monto se podría incrementar.

La recaudación tributaria se relaciona con la teoría funcional de los gobiernos locales, propuesto por Melgarejo (2009) este autor señala que “los gobiernos pueden crear, modificar, suprimir contribuciones, tasas o exonerar de éstos dentro de su jurisdicción, con límites que la ley señala. Lo que también está referido en el código tributario peruano: Los gobiernos locales, administran exclusivamente las contribuciones y tasas municipales, sean estos últimos derechos, licencias o arbitrios y por excepción impuestos que la ley les asigna” (p.23). Los gobiernos locales son aquellos que imponen los impuestos a los ciudadanos para que posteriormente se reinvierta en el mejoramiento, rehabilitación y creación de obras públicas.

Según el MEF (2015) menciona que: “Los gobiernos locales pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, o exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la ley. Constituyen rentas de las municipalidades, entre otros, los tributos creados por ley a su favor, las contribuciones, tasa, arbitrios, licencias y derechos creados por ordenanza

municipal, conforme a ley y los recursos asignados del fondo de compensación municipal” (p.18). Los gobiernos locales cobran impuestos prediales anualmente y en licencias de funcionamiento de algunos negocios que generen sus propios recursos económicos.

Para Torres (2012) afirma que la “ley de la hacienda Municipal de las municipalidades en cualquier estado, indiscutiblemente los impuestos son objeto de la propiedad privada como bienes inmobiliarios que son el factor importante de los ingresos. Aun así, el régimen de la propiedad privada es el tratamiento que cobra el predial. Considerando según su clasificación de los bienes ya sean de dominio público o privado”.

Según el MEF (2015), nos aclara que: “Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente Título II de la ley de tributación municipal, artículo 5 a favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente” (p.19). Los impuestos dados por los gobiernos locales tienen que ser respetados por la población y cumplir a toda cabalidad.

Según Durán y Mejía (2015) afirma que “los impuestos municipales, son aquellos creados por el gobierno nacional a favor de los gobiernos locales: Son seis impuestos cuyo recaudo y administración ha sido otorgada a las municipalidades, favoreciéndolas”. El gobierno nacional atribuye que los gobiernos locales deben cobrar los impuestos según la ley lo establezca para que posteriormente sean reinvertidos en la mejora de la calidad de vida de la población.

Según el MEF (2015), menciona que: “La prestación de servicio público por parte del estado hacia el contribuyente. Además, las tasas municipales son creados por los consejos municipales, como menciona el artículo 195 de la constitución política del Perú, los gobiernos locales pueden modificar o suprimir las contribuciones, tasas, arbitrios y derechos municipales” (p. 34).

Para Ríos y Ríos (2008) señalan que los presupuestos son cada vez más importantes, pues la idea es que se puedan asignar los recursos de manera adecuada creando así un balance inicial óptimo para que cuando se inicie actividades, no se ocasionen discrepancias y se intente o procure tener un proyecto eficiente, el cual, pueda ser destacado y ayude a las entidades a obtener sus objetivos primarios con eficiencia. (p.203-212). El gobierno nacional brinda presupuesto a los gobiernos locales para que desarrollen sus actividades durante el periodo de gestión de los gobernadores y alcaldes.

Conforme a Peñaloza, Gutiérrez y Prado (2017) nos “afirman que las ejecuciones presupuestarias deben ser desarrolladas de manera eficiente a fin de mejorar la calidad de proyectos realizados utilizando e implementando capacidad laboral para poder mejorar su gestión y tomar decisiones presupuestales efectivas y que no se generen variaciones” (p.45- 48). Es necesario que los gobiernos locales utilicen los presupuestos adecuadamente con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores.

1.9. Definición de términos básicos

Gestión

“Gestión es aquel proceso que logra que las actividades sean realizadas con eficiencia y eficacia a través de otras personas, de ahí su sinonimia con dirección que se refiere a guiar, encaminar hacia determinado lugar”. (Castelló, Garrigós y Martínez, 2007).

Administración

“La administración, fue la acción primordial que cualquier entidad realice de manera idónea, el cual garantiza su competitividad frente a otras entidades. Existen innumerables definiciones de administración, como se menciona “administración es hacer algo a través de otro”, esto se describió como “ley de oro de la administración”, que se entiende como minimizar esfuerzos y gastos para obtener más beneficios” (Munch, 2014).

Impuesto

Los impuestos son los aportes en dinero que los ciudadanos están obligados por la ley a pagar, para que el Estado disponga de los recursos suficientes con los que financiar la satisfacción de las necesidades públicas (Gobierno de Chile, 2013, pág. 1).

Obligación tributaria

La obligación tributaria es el vínculo jurídico personal, existente entre el estado o las entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes o responsables de aquellos en virtud del cual debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la ley (Cárdenas, 2012).

Liderazgo

“El liderazgo está presente en todas las expresiones grupales de la actividad humana. Su naturaleza sicosocial lo sitúa en el punto de encuentro entre lo propositivo y operacional de la administración, y el poder, la autoridad y el mando en la Dirección de organizaciones” (Ramírez, 2013, p.5).

Tributo

“Es una prestación de dinero que el Estado exige en el ejercicio de su poder de imperio sobre la base de la capacidad contributiva en virtud de una ley, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines”. (SUNAT, 2016).

Gobiernos locales

“Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines” (LOM, 2003).

Auditoría

“Significa verificar que la información financiera, administrativa y operacional que genera una entidad es confiable veraz y oportuna, en otras palabras, es revisar que los hechos, fenómenos y operaciones se den en la forma en que fueron planeados” (Sandoval, 2012).

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo aplicado, utilizando un enfoque cuantitativo de nivel relacional. Para su desarrollo se utilizará un corte transversal, debido que, por características del presente estudio, sólo se aplicará una vez el instrumento de recolección de datos. El estudio es de tipo no experimental, dado que no se pretende interferir ni actuar con la población objeto de estudio.

2.2. Población y Muestra

La población estará conformada por todos los trabajadores públicos de la Municipalidad un aproximado de 150 personas. La muestra estará conformada por 108 personas que laboren permanentemente en las instalaciones de la mencionada municipalidad en las que se utilizará una fórmula matemática para calcular el

muestreo aleatorio simple debido a que se conoce la cantidad de trabajadores de la mencionada municipalidad

2.3. Técnicas para la recolección de datos

Para el estudio se usó la observación y la aplicación de la encuesta que nos va permitir abarcar a toda la muestra en donde las preguntas serán cerradas y con alternativas en escala de Likert. Los instrumentos para utilizarse en el presente trabajo de investigación son, la Escala de Gestión Administrativa en el estudio realizado por López (2023). el cual consiste en 12 ítems divididos en 3 dimensiones los cuales son planificación, organización y dirección. El segundo instrumento que se utilizará es la Recaudación Tributaria en base al estudio realizado por Cárdenas (2018) que presenta 10 ítems divididos en 3 dimensiones, que son competencias municipales, impuestos municipales y tasas municipales.

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

La validez del instrumento fue a través del juicio de expertos, profesionales especializados en el tema en la cual verificaran si las preguntas formuladas van de acuerdo al tema y posterior a ello emitirán su opinión. Se realizará una prueba de confiabilidad del instrumento en la que se aplicara las encuestas a 20 personas que laboran en la Municipalidad.

El resultado del análisis se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Análisis de confiabilidad Alfa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.862	32

Fuente: Encuesta en el gobierno local

2.5. Procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos se procesarán utilizando softwares estadísticos, tales como el SPSS versión 26 y el Excel para tabulaciones intermedias. Con ambos instrumentos tecnológicos, se aplicará un método de análisis estadístico descriptivo y posteriormente un análisis estadístico inferencial con prueba de hipótesis. Debido a la naturaleza de las variables, se prevé utilizar un chi-cuadrado en caso los datos presenten distribución normal o un Rho de Spearman en la situación de datos con distribución no normal.

2.6. Aspectos éticos

El autor se comprometió a respetar los aportes teóricos de los autores, por lo tanto, se citó cada aporte en el apartado de referencias bibliográficas. Así mismo, se comunicará a los encuestados el motivo de la presente investigación, y se solicitará su participación voluntaria.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

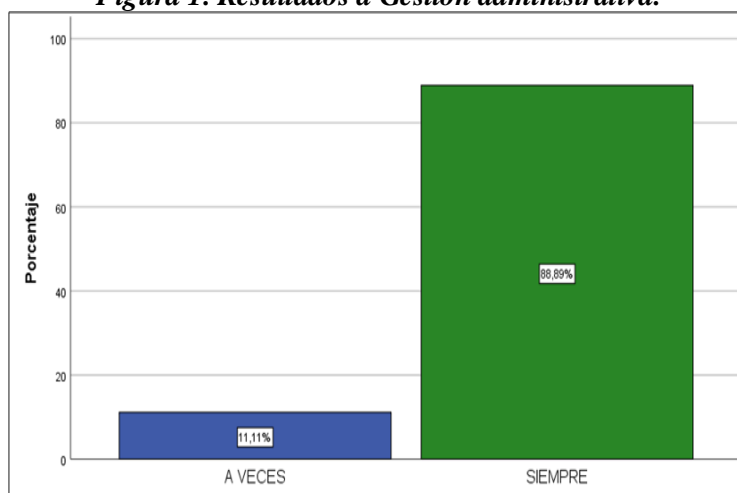
3.1.1. De la Variable Gestión administrativa

Tabla 4. Resultados a Gestión administrativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	12	11.1	11.1	11.1
Siempre	96	88.9	88.9	100.0
Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 1. Resultados a Gestión administrativa.



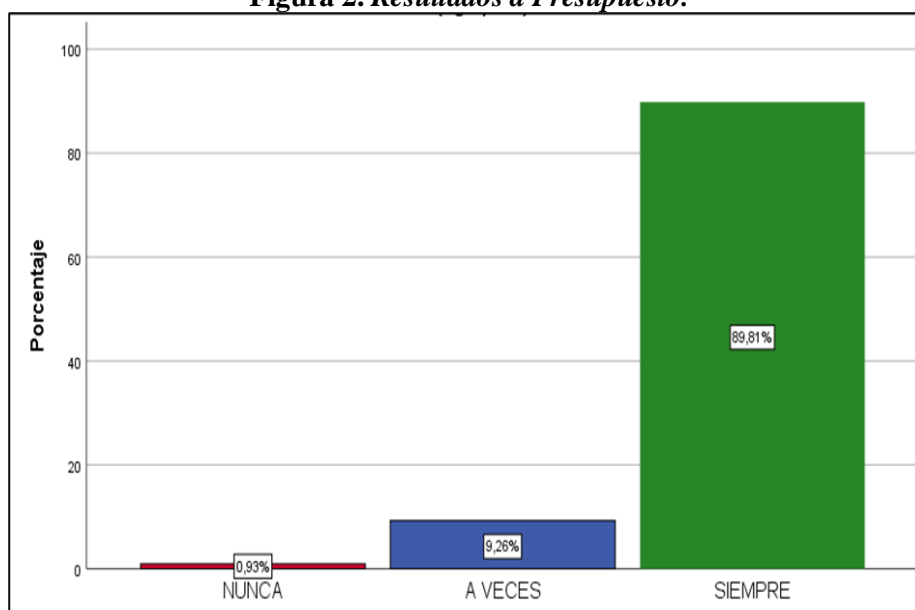
Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre la calificación de los trabajadores del gobierno local de la gestión administrativa. Se obtuvo que del 100%, el 88.89% de los trabajadores calificaron de siempre y el 11.11% respondieron a veces. Esto se debe a que las autoridades, vienen ejecutando los diversos proyectos productivos, sociales y de infraestructura adecuadamente.

Tabla 5. Resultados a Presupuesto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	0.9	0.9	0.9
	A veces	10	9.3	9.3	10.2
	Siempre	97	89.8	89.8	100.0
Total		108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 2. Resultados a Presupuesto.

Fuente: Encuesta en el gobierno local

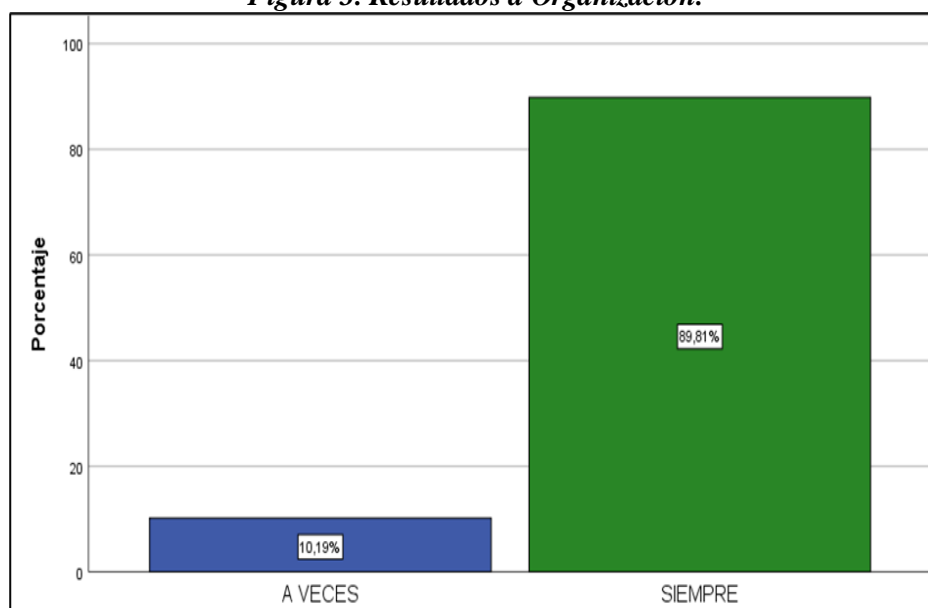
Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación a la planificación. Se obtuvo que del 100%, el 89.81% de los trabajadores calificaron de siempre, el 9.26% respondieron a veces y 0.93 respondió nunca.

Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre una planificación adecuada dentro de la gestión administrativa. Esto se debe a que las autoridades, vienen desarrollando trabajos de sensibilización de las diferentes áreas de trabajo para que cumplan con las metas establecidas durante el periodo de gestión.

Tabla 6. Resultados a Organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	10.2	10.2	10.2
	Siempre	97	89.8	89.8	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 3. Resultados a Organización.

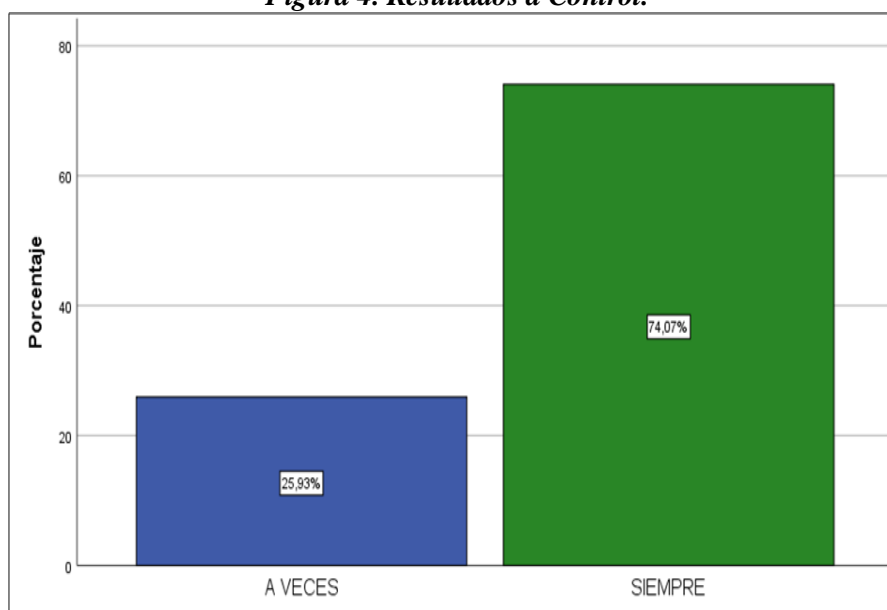
Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación a la organización. Se obtuvo que del 100%, el 89.81% de los trabajadores calificaron de siempre y el 10.19% respondieron a veces. Estos resultados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre una organización adecuada dentro de la gestión administrativa. Esto se debe a que las autoridades, vienen desarrollando trabajos de sensibilización de las diferentes áreas de trabajo para que cumplan con las metas establecidas durante el periodo de gestión.

Tabla 7. Resultados a Control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	28	25.9	25.9	25.9
	Siempre	80	74.1	74.1	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 4. Resultados a Control.

Fuente: Encuesta en el gobierno local

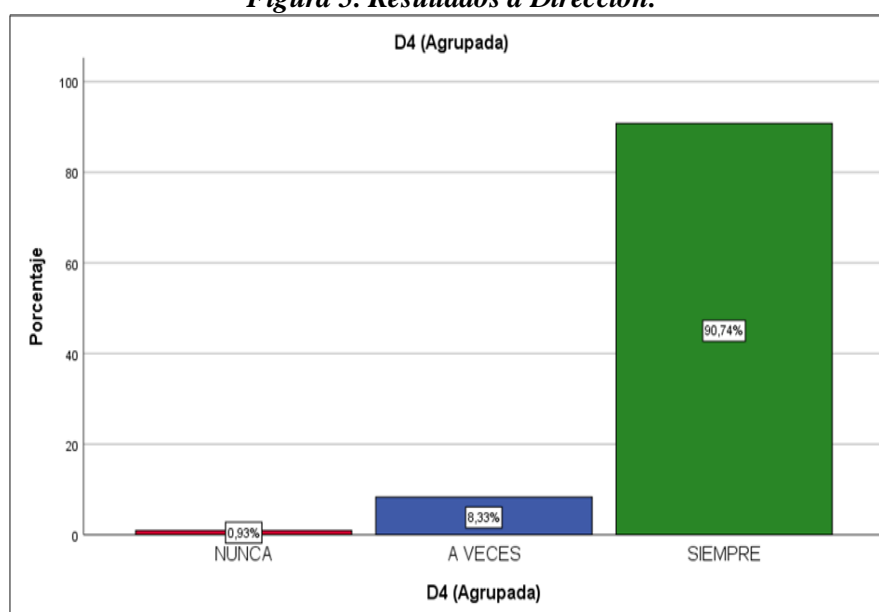
Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación al control. Se obtuvo que del 100%, el 74.07% de los trabajadores calificaron de siempre y el 25.93% respondieron a veces. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre un control adecuado dentro de la gestión administrativa. Esto se debe a que las autoridades, vienen realizando un control estricto de las labores que del personal de trabajo durante el periodo de gestión.

Tabla 8. Resultados a Dirección.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	0.9	0.9	0.9
	A veces	9	8.3	8.3	9.3
	Siempre	98	90.7	90.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 5. Resultados a Dirección.



Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación a la dirección. Se obtuvo que del 100%, el 90.74% de los trabajadores calificaron de siempre, el 8.33% respondieron a veces y el 0.93% mencionan nunca. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre una dirección dentro de la gestión administrativa. Esto se debe a que las autoridades, vienen realizando una dirección enfocada a las metas y visión establecidas durante el periodo de gestión.

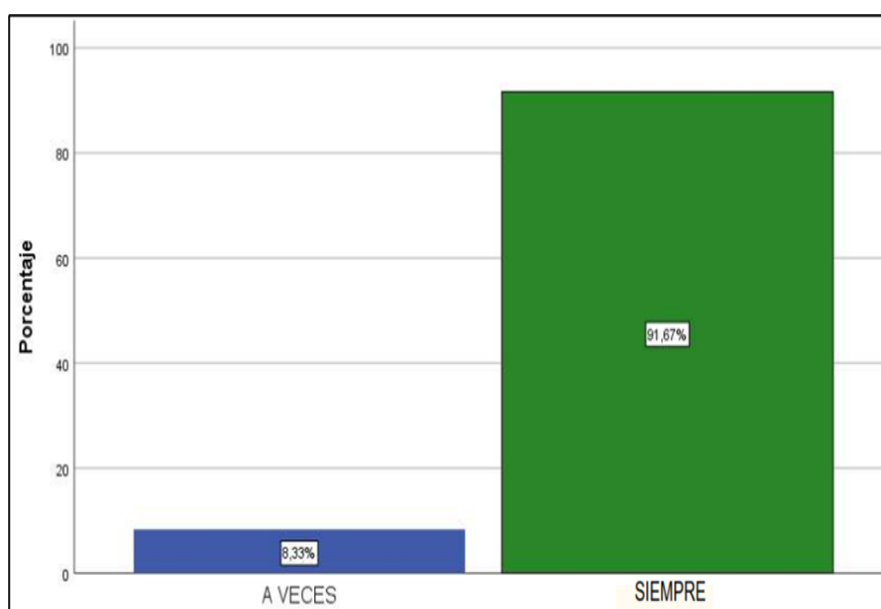
3.1.2. De la Variable Recaudación tributaria

Tabla 9. Resultados a Recaudación tributaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	8.3	8.3	8.3
	Siempre	99	91.7	91.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 6. Resultados a Recaudación tributaria.



Fuente: Encuesta en el gobierno local

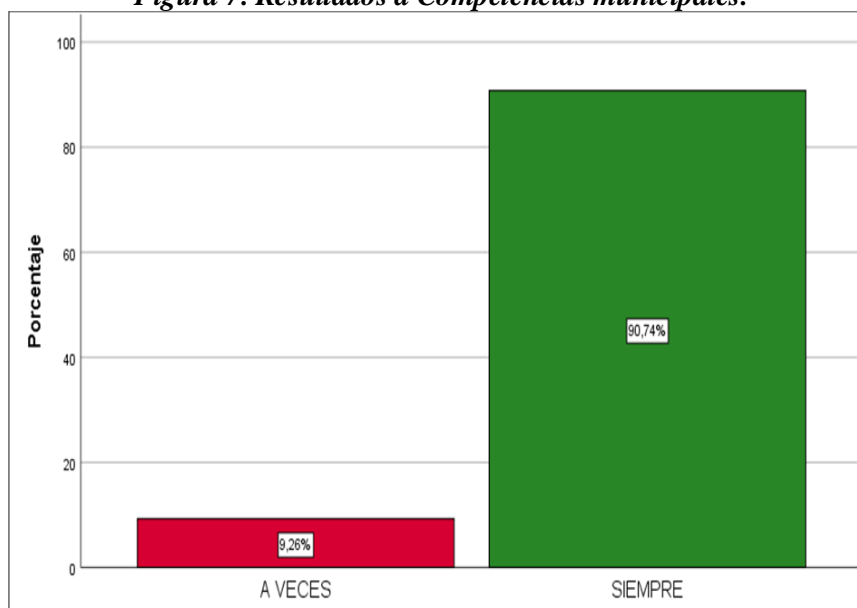
Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación a la recaudación tributaria. Se obtuvo que del 100%, el 91.67% de los trabajadores calificaron de siempre y el 8.33% respondieron a veces. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre una recaudación tributaria. Esto se debe a que las autoridades, han planteado ordenanzas municipales en la que los impuestos prediales y a través de faltas que cometan los vecinos se someten al pago respectivo.

Tabla 10. Resultados a Competencias municipales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	9.3	9.3	9.3
	Siempre	98	90.7	90.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 7. Resultados a Competencias municipales.



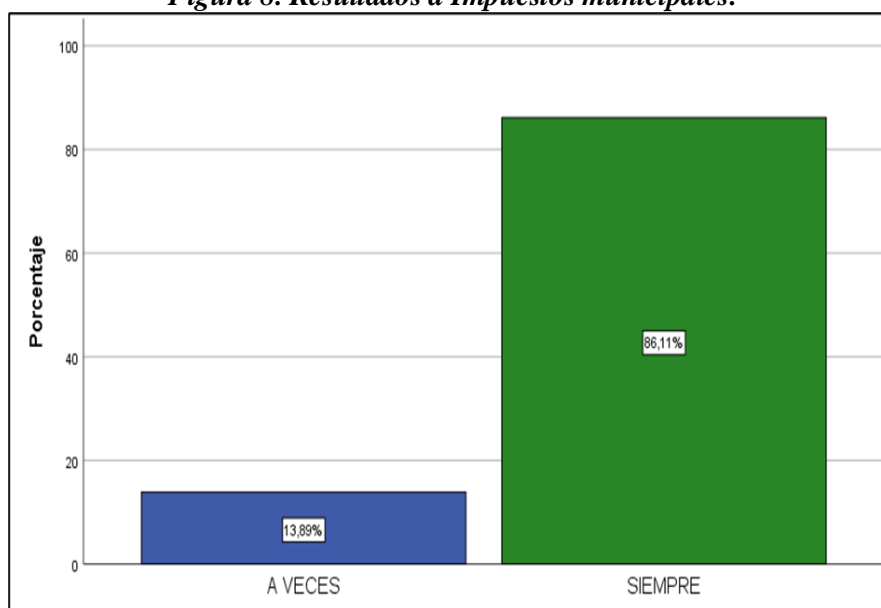
Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación a las competencias municipales. Se obtuvo que del 100%, el 91.67% de los trabajadores calificaron de siempre y el 8.33% respondieron a veces. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre una recaudación tributaria. Esto se debe a que las autoridades, han planteado ordenanzas municipales en la que los impuestos prediales y a través de faltas que cometan los vecinos se someten al pago respectivo.

Tabla 11. Resultados a Impuestos municipales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	15	13.9	13.9	13.9
	Siempre	93	86.1	86.1	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 8. Resultados a Impuestos municipales.

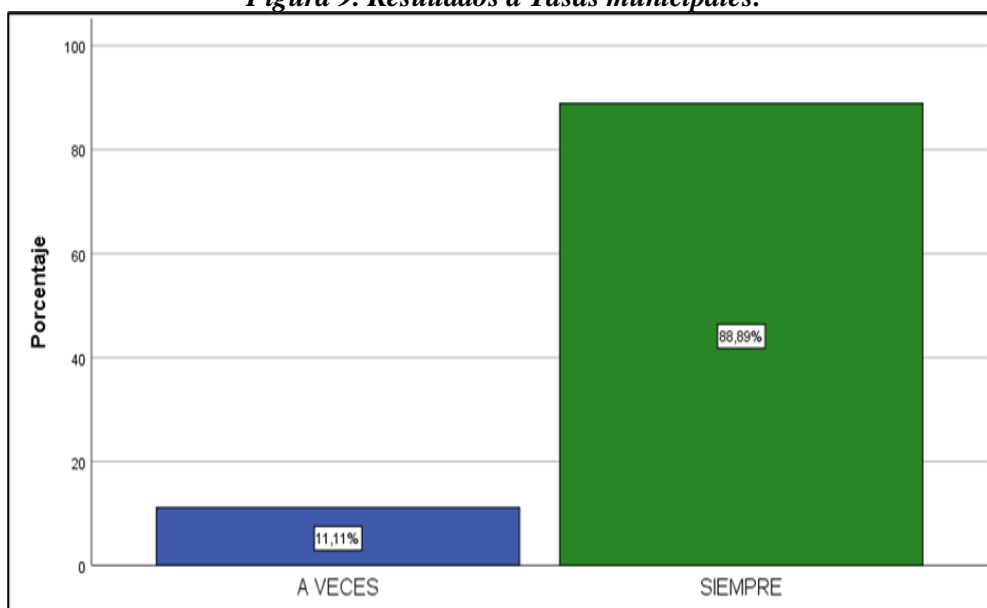
Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre si la calificación de los trabajadores en relación a los impuestos municipales. Se obtuvo que del 100%, el 86.11% de los trabajadores calificaron de siempre y el 13.89% respondieron a veces. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre impuestos municipales. Esto se debe a que los ciudadanos aun infringen las normas y ordenanzas constituidos dentro del Manual de Organización y Funciones (MOF).

Tabla 12. Resultados a Tasas municipales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	11.1	11.1	11.1
	Siempre	96	88.9	88.9	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 9. Resultados a Tasas municipales.

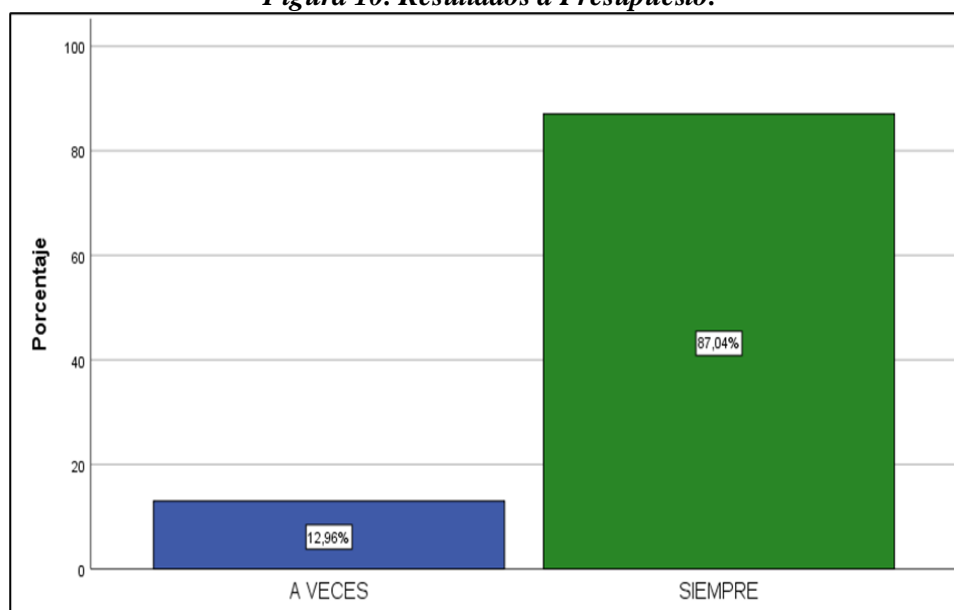
Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación a las tasas municipales. Se obtuvo que del 100%, el 88.89% de los trabajadores de la MUNICIPALIDAD calificaron de siempre y el 11.11% respondieron a veces. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre tasas municipales. Esto se debe a que se emitió una ordenanza municipal, en donde se aprueba los descuentos del impuesto predial y arbitrios municipales.

Tabla 13. Resultados a Presupuesto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	14	13.0	13.0	13.0
	Siempre	94	87.0	87.0	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Figura 10. Resultados a Presupuesto.

Fuente: Encuesta en el gobierno local

Como resultado sobre la calificación de los trabajadores en relación al presupuesto. Se obtuvo que del 100%, el 87.04% de los trabajadores calificaron de siempre y el 12.96% respondieron a veces. Estos resultados encontrados indican que la gran mayoría de los trabajadores considera que existe siempre un presupuesto. Sin embargo, no es suficiente para las necesidades básicas y proyectos de construcción y obras viales que permitan cerrar brechas.

3.2. Prueba de normalidad

Para las dos variables se observa que la significancia es inferior a 0.05, con valores de 0.002 para la variable gestión administrativa y 0.001 para la variable recaudación tributaria, afirmando con ello que los datos de ambas variables no tienen distribución normal y corresponde el análisis no paramétrico.

Tabla 14. Análisis de normalidad

	Muestra	Kolmogorov - Smirnov		
		Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	Muestra	,124	108	,002
Recaudación tributaria	Muestra	,119	108	,001

Fuente: Elaboración propia

3.3. Contrastación de las Hipótesis

El contraste de las hipótesis se realizó con la prueba correlacional de Spearman, obteniendo en todos los casos correlaciones favorables para la aceptación de las hipótesis general y específicas, como se muestra a continuación:

Tabla 15. Correlación general

			Gestión Administrativa	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,975**
	Administrativa	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Recaudación	Coefficiente de correlación	,975**	1,000
	tributaria	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16. Correlación específica 1

			Planificación	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1.000	,610**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	108	108
	Recaudación Tributaria	Coefficiente de correlación	,610**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	108	108

Tabla 17. Correlación específica 2

			Organización	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1.000	,610**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	108	108
	Recaudación Tributaria	Coefficiente de correlación	,610**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	108	108

Tabla 18. Correlación específica 3

			Organización	Recaudación Tributaria
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1.000	,925**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	108	108
	Recaudación Tributaria	Coefficiente de correlación	,925**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	108	108

IV. DISCUSIÓN

Respecto objetivo general, este fue “Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023”. Los resultados obtenidos fueron que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria (Rho-Spearman: 0,975 y p-valor: 0,000). El resultado es similar al encontrado en la tesis de López (2023). “Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020. En esta investigación se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y recaudación tributaria (Rho-Spearman: 0,919 y p-valor: 0,000) coincidiendo en que existe relación entre ambas variables.

Ambos resultados son corroborados por el resultado descriptivo que muestra que el 88.89% de los trabajadores en donde la gestión administrativa calificó de siempre. Mientras que López (2017) indico que la gestión administrativa representa un nivel medio de 55.55%. Por otro lado, la recaudación tributaria representa un 91.67% en el estudio y López (2017) indico un 51.85% para la recaudación tributaria. Se observa una diferencia en ambos debido a la buena gestión que realizo el alcalde para generar obras de impacto.

V. CONCLUSIONES

- 1) Se concluye que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en el gobierno local (p-valor calculado. $0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman: 0,000). También se halló que el 88.89% de los trabajadores calificó con un rango de siempre y el 11.11% respondieron que a veces realizan una adecuada gestión administrativa. De estos resultados se concluye que, al estar relacionado la gestión administrativa con la recaudación tributaria, es necesario implementar las tecnologías de información y comunicación para el mejor desempeño de los trabajadores que deben estar capacitados con un alto nivel de conocimiento que permita que los tramites no sean burocráticos.
- 2) Se concluye que la planificación se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en el gobierno local (p-valor calculado. $0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman: 0,000). También se halló que el 89.81% de los trabajadores calificó con un rango de siempre, el 9.26% respondieron que a veces y el 0.93% calificaron de nunca. De estos resultados se concluye que, al estar relacionado la planificación con la recaudación tributaria, es necesario planificar con anticipación las diferentes actividades en el transcurso del año a través del presupuesto que brinda el estado.
- 3) Se concluye que la organización se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en el gobierno local (p-valor calculado. $0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman: 0,000). También se halló que el 89.81% de los trabajadores calificó con un rango de siempre y el 10.19% respondieron que a veces. De estos resultados se concluye que, al estar relacionado la organización con la recaudación

tributaria, es necesario trabajar organizadamente cada área para que los resultados de cada actividad sean positivos a la vista y paciencia de la población.

- 4) Se concluye que el control se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en el gobierno local (p-valor calculado. $0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman: 0,000). También se halló que el 74.07% de los trabajadores calificó con un rango de siempre y el 25.93% respondieron que a veces. De estos resultados se concluye que, al estar relacionado el control con la recaudación tributaria, es implementar un sistema de control a los trabajadores de planta y también que ejecutan los proyectos productivos, constructivos y sociales para el mejor desempeño de sus funciones dentro de la institución.
- 5) Se concluye que la dirección se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en el gobierno local (p-valor calculado. $0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman: 0,000). También se halló que el 91.67% de los trabajadores calificó con un rango de siempre y el 8.33% respondieron que a veces. De estos resultados se concluye que, al estar relacionado la dirección con la recaudación tributaria, es necesario siempre tener en cuenta la visión y meta en el transcurso de la gestión por parte de los funcionarios públicos para que cumplan un rol importante en la institución.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) Se debe tomar en cuenta la planeación estratégica dentro de la institución donde este detallado las funciones de cada servidor público.
- 2) Se recomienda implementar tecnologías de información y comunicación en el gobierno local que permitan agilizar los trámites de pago.
- 3) Se sugiere realizar talleres de gestión administrativa y recaudación tributaria que fortalezcan las capacidades del personal, así como sus funciones en el desempeño laboral.
- 4) Se debe evaluar periódicamente la efectividad de los procesos y procedimientos administrativos en la municipalidad de acuerdo a los indicadores de gestión municipal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, J. (2009). Manual de Legislación Municipal. Lima, Perú: Fecat.
- Alfaro, J. (2010). Administración Municipal. Lima, Perú: Centro de estudios Gubernamentales.
- Álvarez, J. (2008). Gerencia administrativa y educación ambiental en el marco del desarrollo sostenible. Venezuela: Universidad Nacional Abierta (UNA). Obtenido de <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/rt/printerFriendly/487/1210>
- Álvarez, F. (2011). Instituciones civiles y gobierno local: Villa María, 1983-2009. (1 ed). Argentina: Publisher Publicaciones Universitarias Argentinas.
- Arboleda, M. (2011). Gestión, liderazgo y valores en el Colegio Técnico Miguel Sánchez Astudillo, del Cantón Zaruma. (Tesis Maestría). Obtenido de <http://cepra.utpl.edu.ec/handle/123456789/3888>
- Arias, F (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta edición. Editorial Episteme. Caracas.
- Ascensio, P. (2012). El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales. 1era edición. España. Ediciones Díaz de Santos.
- Barrios, M., y Cosculluela, A. (2013). Fiabilidad. En J. Meneses (coord.), Psicometría (pp. 75–140). UOC.
- BBC NEW (2021). Tres factores para entender las protestas en Colombia y la indignación contra la reforma tributaria. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56932013>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Tercera edición. Editorial Pearson educación: Bogotá.

- Cadenillas C. F. (2021). Tesis. Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020. Universidad Cesar Vallejo. Maestría en Gestión Pública. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3048634>
- Castello, J. & Martínez, A. (2007). Introducción a la organización y gestión de empresas. Editorial Universidad Politécnica de Valencia. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/954/1/Gestion%20OSO.pdf>
- Effio, P. (2008). Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo. Lima, Perú: Editora y Distribuidora Real SRL
- Cárdenas, A. (2012). La cultura tributaria en un grupo de actividad económica informal en la provincia de Pichincha-Canton Quito". Quito-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5224/1>
- Cárdenas, J.J. (2018). Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2016. Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Ciencias Empresariales. Escuela Profesional de Contabilidad.
- Del Cid, A; Mendez, R y Sandoval, F (2011). Investigación. Fundamentos y metodología. 2da edición. Editorial Pearson. México.
- Durán, L.; Mejía, M. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. Contabilidad Y Negocios, 10(19), 43-66. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/1408>
- Escobar E. (2018). Tesis. Morosidad y su incidencia en la recaudación de la administración tributaria de la paz. Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Ciencias Económicas y Financieras. Carrera de Contaduría Pública. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19495/>

- El Peruano (2021). La estabilidad tributaria en el Perú. <https://elperuano.pe/noticia/123824-la-estabilidad-tributaria-en-el-peru>
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155–169. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Gobierno de Chile. (2013). "Guía para la Educación Superior: Conoce más sobre los impuestos". Chile.
- Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, sexta edición.
- Hidalgo A. (2019). Tesis. Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Región Loreto, 2019. Maestría en Gestión Pública. Universidad de Cesar Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2941513>
- LOM (2003). Congreso de la República del Perú. Ley Orgánica de Municipalidades.
- López, S. C. (2023). Gestión administrativa y recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Gestión Pública.
- Luna, A. (2014). *Proceso Administrativo*. Patria. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/39415>
- MINEDU. (2011). *Gestión Administrativa*. Lima, Perú: Normas de gestión para los procesos educativos. Guía de trabajo. Sin edición.
- Ministerio de Economía y finanzas (2015). *Ley de tributación Municipal. Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*. Lima. Perú.
- Munch, L. (2014). *Administración, gestión organizacional, enfoques y procesos administrativos*. México: Pearson Educación

- Paucar Y.E. (2018). Tesis. “Relación De La Gestión Administrativa Con La Recaudación Tributaria En La Municipalidad Provincial De Moyobamba, Año 2016”. Maestría en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2972476>
- Pelayo, C. M. (1999). Las principales Teorías Administrativas y sus principales enfoques. Recuperado de <http://www.ilustrados.com/publicacione.php>.
- Peñaloza, K., Gutiérrez, A., & Prado, M. (2017). Evaluaciones de diseño y ejecución presupuestal, un instrumento del presupuesto por resultados: algunas experiencias aplicadas en salud. Salud Pública. Recuperado de <https://n9.cl/6c7j>
- Pérez, A. (2013), Recaudación tributaria (2ª Ed). Edición electrónica.
- Ponce, J. (2020). Recaudación tributaria y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Culebras, 2020. Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado. Programa Académico de Maestría en Gestión Pública.
- Ramírez, G. (2013). Liderazgo organizacional. Un desafío permanente. Revista Universidad y Empresa. 5, p.5-11. doi: 10.1016/S0123-5923(13)70021-4
- Reátegui F.A.& Pizango Y. R. (2020). Tesis. Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Facultad de Ciencias Económicas. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2846077>
- Ríos, J., & Ríos, D. (2008). A framework for participatory support in budgeting. Journal of the Operational Research Society, 59(2). Recuperado de <https://n9.cl/bydc>
- Sandoval, H. (2012). "Introducción a la auditoría" (1ra ed.). México: Red Tercer Milenio S.C.
- SUNAT. (2016). ¿Qué entiende por tributo?

http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html

Torres, B. (2012). Desafíos en la recaudación del impuesto predial en el estado de San Luis Potosí: perspectiva actual en el municipio de Ciudad Valles. México. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/34526?page=74>

Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para ciencias administrativas, finanzas, ciencias sociales y humanidades. Editorial Macro: Lima.

Villasmil, M. (2017). La planificación tributaria: Herramienta legítima del contribuyente en la gestión empresarial. Dictamen Libre, 20, 121–128. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6154121>

Zapata D. O. (2013). Análisis del impacto del sistema de recaudación tributario ecuatoriano: Periodo Voluntario, a partir del enfoque del cuadro de mando integral durante el periodo 2009-2011. Instituto de Altos Estudios Nacionales Universidad de Postgrado del Estado. <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/3685/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1	Dimensiones V1	
¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?	Determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	La gestión administrativa se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	Gestión administrativa	1. Planificación	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Descriptiva – correlacional. Diseño: No experimental, Transeccional Población: 150 trabajadores Muestra: 108 trabajadores. Técnica: Encuesta. Instrumento: cuestionario. Indicador de contraste:
				2. Organización	
				3. Dirección	
				4. Control	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2	Dimensiones V2	
1) ¿En qué medida la planificación se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?	1) Determinar en qué medida la planificación se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	1) La planificación se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	Recaudación tributaria	1. Competencia municipal	
2) ¿En qué medida la organización se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?	2) Determinar en qué medida la organización se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	2) La organización se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023		2. Impuestos aplicables	
				3. Procedimientos de cobranza	

3) ¿En qué medida la dirección se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?	3) Determinar en qué medida la dirección se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	3) La dirección se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023		4. Financiamiento	Correlaciones bivariadas de Spearman. Contrastación de hipótesis con el SPSS v.26.
4) ¿En qué medida el control se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023?	4) Determinar en qué medida el control se relaciona con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023	4) El control se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en un gobierno local, 2023			

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Buenos días estimados participantes, se ha diseñado el presente cuestionario, con el objetivo de evaluar su opinión sobre el estudio: “**Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023**”.

La encuesta es anónima, debido a ello se solicita marcar las alternativas de manera imparcial y objetiva de acuerdo a la siguiente escala:

Escala de Codificación				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
P1. ¿Se logra cumplir con lo formulado en la misión y visión de la Municipalidad Distrital?					
P2. ¿Establecen objetivos de acuerdo a los intereses institucionales?					
P3. ¿Se logra el cumplimiento de las metas propuestas en la Municipalidad Distrital?					
P4. ¿Se realiza la programación adecuada en la Municipalidad Distrital?					
P5. ¿Tiene Ud. conocimiento sobre el proceso administrativo?					
P6. ¿Diseñan una adecuada asignación de actividades en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres?					
P7. ¿Las actividades realizadas garantizan un adecuado proceso administrativo en la Municipalidad Andrés Avelino Cáceres?					
P8. ¿Logra conocer la responsabilidad de cada área de trabajo en la Municipalidad Distrital?					
P9. ¿Se desarrollan programas o actividades motivadoras para generar mayor productividad en la Municipalidad Distrital?					
P10. ¿Hacen uso de los canales de comunicación que permite difundir información precisa y clara?					
P11. ¿Tienen una constante supervisión del trabajo realizado por parte del jefe de recursos humanos de la Municipalidad Distrital?					
P12. ¿Se encuentra satisfecho por gestiones realizadas por la autoridad de la Municipalidad Distrital?					
P13. ¿La gestión actual de la Municipalidad Distrital controla los bienes?					

P14. ¿La Municipalidad Distrital contrata los servicios de buenos profesionales?					
P15. ¿La autoridad de la Municipalidad Distrital realiza un control en las bases de las licitaciones para la ejecución de obras públicas?					
P16. ¿El área de tesorería controla los ingresos y egresos de la de la Municipalidad Distrital?					
P17. ¿La Municipalidad Distrital cumple con las metas establecidas en el transcurso del año?					
P18. ¿La Municipalidad Distrital genera ordenanzas a favor de la población?					
P19. ¿La Municipalidad Distrital vela por la integridad y seguridad de la población?					
P20. ¿La Municipalidad Distrital genera presupuesto para realizar obras públicas?					
P21. ¿Está de acuerdo Ud. con los impuestos aplicados a la población por parte de la Municipalidad Distrital?					
P22. ¿La Municipalidad Distrital brinda estímulos para los mejores contribuyentes?					
P23. ¿La Municipalidad Distrital hace uso adecuados de los impuestos generados por los contribuyentes?					
P24. ¿Reconoce el contribuyente la recaudación como un derecho administrativo?					
25. ¿La Municipalidad Distrital realiza un monitoreo permanente a la aplicación de las tasas de interés moratorias?					
26. ¿La Municipalidad Distrital diseña procedimientos de control para la recaudación de impuestos y tasas municipales?					
27. ¿La Municipalidad Distrital asesora a la población en relación a las tasas municipales al cometer una infracción?					
28. ¿Las tasas municipales impuestas por la Municipalidad Distrital genera incomodidad en la población?					
29. ¿Sabe Ud. el presupuesto anual que tiene la Municipalidad Distrital Andrés?					
30. ¿La Municipalidad Distrital cumple con los objetivos durante el año?					
31. ¿Conoce Ud. cómo debe generar fuentes de financiamiento la Municipalidad Distrital?					
32. ¿La Municipalidad Distrital ejecuta su presupuesto anual mayor al sesenta por ciento?					

¡Muchas gracias!

Anexo 4. Evidencia de similitud digital



Página 1 of 73 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3100651677

-Montenegro, D.- -Perez, E.-

Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023

📄 Revisión Tesis/TSP

📅 2024 final

🎓 Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3100651677

Fecha de entrega

26 ago 2024, 9:47 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 ago 2024, 10:06 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis__Montenegro_D_y_Perez_E__Contabilidad.docx

Tamaño de archivo

1.4 MB

69 Páginas

13,619 Palabras

61,743 Caracteres



Página 1 of 73 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3100651677




26% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 26%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Fuentes principales

26% Fuentes de Internet
 5% Publicaciones
 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upci.edu.pe	6%
2	Internet	hdl.handle.net	5%
3	Internet	repositorio.udaff.edu.pe	3%
4	Internet	renati.sunedu.gob.pe	2%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Alas Peruanas	2%
6	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	2%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	1%
8	Internet	repositorio.unap.edu.pe	1%
9	Trabajos del estudiante	uncedu	1%
10	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
11	Internet	repositorio.iaen.edu.ec	0%



12	Internet	repositorio.unu.edu.pe	0%
----	----------	------------------------	----

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: MONTENEGRO HUAMAN DIOJAN
 DNI: 71643513 Correo electrónico: DIOJANMH96@GMAIL.COM
 Domicilio: AV. UNIVERSITARIA 620 - SAN MIGUEL
 Teléfono fijo: - Teléfono celular: 949 869 649

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS

Facultad/Escuela: _____

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis ()

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN UN
GOBIERNO LOCAL, 2023”

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg. () Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

() Sí, autorizo el depósito y publicación total.

() No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los

13 días del mes de SEPTIEMBRE de 2024.







**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Perez Albaracin Eder Augusto
 DNI: 71549465 Correo electrónico: edealbaracin1313@gmail.com
 Domicilio: Psj. Los Sauces H2 N. Lt. 29 - Lima - Lima - Lima
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 924703391

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS

Facultad/Escuela: Ciencias Empresariales y de Negocios
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X)
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
"Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local,
2023"

3.- OBTENER:

Bachiller () Título (X) Mg. () Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

() No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los

13 días del mes de Setiembre de 2024.





Anexo 6. Formatos de validación de instrumento



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Experto Informante: HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023”

Autor del Instrumento: Montenegro Huaman, Diojan & Perez Albarracin, Eder Augusto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 11 de agosto de 2024.


Firma del Experto Informante
 DNI: 42037740 Telf./Cel.: 941463983

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Experto Informante: SANTOS ESPARZA, CARLOS ENRIQUE

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023”

Autor del Instrumento: **Montenegro Human, Diojan & Perez Albarracin, Eder Augusto**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 11 de agosto de 2024.


Firma del Experto Informante
 DNI: 07187345 Telf./Cel.: 961089163

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Experto Informante: MELGAREJO MENDOZA, PAULO CESAR

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Gestión administrativa y recaudación tributaria en un gobierno local, 2023”

Autor del Instrumento: **Montenegro Human, Diojan & Perez Albarracin, Eder Augusto**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:


Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 11 de agosto de 2024.



Firma del Experto Informante

DNI: 04069109 Telf./Cel.: 945380532