

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**  
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES



**TESIS**

**ANÁLISIS DE GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE  
INVENTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE HUANTA –  
AYACUCHO, PERÚ 2024**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. CARRERA CCANCCE ANDRES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**ASESOR:**

**Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE**

**ORCID: 0000-0003-2452-1524**

**DNI: 28237618**

**LIMA- PERÚ**

**2024**

## INFORME DE SIMILITUD



### INFORME DE SIMILITUD N°066-2024-UPCI-FCEYN-REHO-T

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:  
**BACHILLER CARRERA CCANCCE, ANDRES**

**FECHA** : Lima, 9 de Setiembre de 2024.

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático Turnitin (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **"ANÁLISIS DE GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE HUANTA – AYACUCHO, PERÚ 2024"**, presentado por el Bachiller **CARRERA CCANCCE, ANDRES**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 22%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

-----  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Turnitin

*Adjunto:*

- \*Recibo digital turnitin*
- \*Resultado de similitud*

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme en cada paso de este viaje académico y darme la fuerza para perseverar. Gracias por ser mi fuente de fortaleza y entendimiento en este logro académico

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, cuyo programa educativo me ha brindado múltiples aprendizajes para mi vida profesional

## INDICE

INFORME DE SIMILITUD .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
INDICE.....	5
INDICE DE TABLAS .....	6
RESUMEN .....	6
ABSTRAC .....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad Problemática.....	9
1.2. Problemas de la investigación .....	12
1.3. Hipotesis de la investigación .....	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	13
1.4. Variables de la investigación .....	14
1.5. Operacionalización de variables .....	14
1.5. Justificación de la investigación .....	19
1.6. Trabajos previos .....	19
1.7. Teorías relacionadas al tema.....	26
II. MÉTODOS.....	30
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	30
2.2. Población muestra y muestreo .....	31
2.3. Técnicas para la recolección de datos .....	31
2.4. Validez y confiabilidad.....	32
2.5. Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS.....	34
III. DISCUSIÓN .....	43
V. CONCLUSIONES .....	44
VI. RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS .....	49

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Tabla de frecuencia de las variables .....	34
<b>Tabla 2.</b> Tabla de frecuencias de la dimensión recepción .....	35
<b>Tabla 3.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión almacenaje .....	35
<b>Tabla 4.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Extracción .....	36
<b>Tabla 5.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Cross Docking .....	37
<b>Tabla 6.</b> Tabla de frecuencia de la variable Control de inventario .....	37
<b>Tabla 7.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Inventario.....	38
<b>Tabla 8.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Almacenes .....	39
<b>Tabla 9.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Transporte .....	40
<b>Tabla 10.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Compras.....	40
<b>Tabla 11.</b> Tabla de frecuencia de la dimensión Distribución Física.....	41
<b>Tabla 12.</b> Prueba de normalidad .....	42

## RESUMEN

Esta investigación se centra en la relación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta. Se llevó a cabo una encuesta a 30 operarios del almacén municipal para analizar aspectos como la recepción, el almacenamiento, la extracción y el cross docking. Los resultados muestran que, aunque hay prácticas positivas, existen áreas que requieren atención para optimizar los procesos.

En cuanto a la gestión de almacenes, el 43% de los operarios la califican como óptima, mientras que el 37% la considera regular y el 20% la califica como deficiente. El proceso de recepción se considera regular por el 46%, óptimo por el 40% y deficiente por solo el 13%. El almacenaje se encuentra en un nivel similar, con un 43% de regular, un 33% de óptimo y un 24% de deficiente. Sin embargo, la extracción de productos del almacén presenta un problema significativo, con el 63% de los operarios considerándola deficiente. Por otro lado, el 56% de los operarios considera que el sistema de cross docking funciona de manera óptima, mientras que el 26% lo califica como regular y solo el 16% como deficiente.

En relación al control de inventarios, el estudio encontró que el 53% de los operarios lo consideran óptimo, el 23% regular y el 30% deficiente. El inventario en sí mismo también presenta un panorama similar, con un 37% de óptimo, un 33% de regular y un 30% de deficiente.

La investigación también encontró que la distribución de los datos para las variables "gestión de almacenes" y "control de inventarios" no se ajusta a una distribución normal. Esto significa que no se pueden aplicar ciertos métodos estadísticos que requieren normalidad para analizar los datos.

Estos resultados sugieren que, aunque la municipalidad de Huanta está implementando algunas prácticas positivas en la gestión de almacenes y el control de inventarios, hay áreas específicas que requieren atención para optimizar los procesos. La eficiencia de la extracción de productos del almacén es una preocupación importante, y la investigación también destaca la necesidad de mejorar la organización y el espacio dentro del almacén.

## ABSTRAC

This research focuses on the relationship between warehouse management and inventory control in the municipality of Huanta. A survey was conducted with 30 warehouse operators to analyze aspects such as reception, storage, extraction, and cross-docking. The results indicate that while there are positive practices, there are areas that require attention to optimize processes.

Regarding warehouse management, 43% of the operators rate it as optimal, 37% consider it regular, and 20% rate it as deficient. The reception process is seen as regular by 46%, optimal by 40%, and deficient by only 13%. Storage shows a similar pattern, with 43% rating it as regular, 33% as optimal, and 24% as deficient. However, the extraction of products from the warehouse poses a significant problem, with 63% of operators considering it deficient. On the other hand, 56% of operators believe that the cross-docking system functions optimally, while 26% rate it as regular and only 16% as deficient.

Regarding inventory control, the study found that 53% of operators consider it optimal, 23% rate it as regular, and 30% as deficient. The inventory itself presents a similar picture, with 37% optimal, 33% regular, and 30% deficient.

The research also discovered that the data distribution for the variables "warehouse management" and "inventory control" does not follow a normal distribution. This implies that certain statistical methods requiring normality cannot be applied to analyze the data.

These results suggest that, although the municipality of Huanta is implementing some positive practices in warehouse management and inventory control, specific areas require attention to optimize processes. The efficiency of product extraction from the warehouse is a significant concern, and the research also highlights the need to improve organization and space within the warehouse.

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad Problemática

En la actualidad, en el mundo empresarial a nivel global, las compañías enfrentan diversos desafíos y obstáculos en su búsqueda por lograr el éxito. Por esta razón, para afrontar estos desafíos, las empresas dedican sus esfuerzos a la gestión de sus almacenes, empleando nuevas herramientas tecnológicas que facilitan todo el proceso logístico. En el ámbito internacional, según lo mencionado por el autor Corzo (2010) en la revista "Actualidad y Nuevas Tendencias", el tema de la gestión de almacenes está estrechamente vinculado a las funciones logísticas de una empresa.

Este proceso implica la recepción de materiales, su almacenamiento y el movimiento de productos, con el enfoque en los consumidores, con el objetivo de optimizar las operaciones de distribución, ya que estas actividades son fundamentales para el éxito de la empresa. Además, considerando el contexto de Huanta, un lugar con gran potencial económico, la eficiente gestión de almacenes puede ser clave para el desarrollo empresarial local, generando oportunidades de crecimiento y fortaleciendo la cadena de suministro en la región

A continuación, Atieh et al. (2016) describe la importancia de demostrar el procesamiento derivado para brindar un soporte sistemático en la gestión de almacenes, mediante la verificación constante y programada de los equipos adquiridos. Por otro lado, Huguet, Pineda & Gómez (2016) destacan la capacidad de generar un seguimiento continuo para supervisar de manera eficiente las distintas direcciones coordinadas en la gestión de almacenes, con el objetivo de minimizar los

costos asociados. Asimismo, Rodríguez, Gómez & Campos (2015) se enfocan en mantener procesos logísticos que incluyen la recepción y conservación de productos almacenados para su posterior distribución a los puntos de consumo designados.

Por último, Cardona, Orejuela & Rojas (2018) proponen optimizar diversos pronósticos de abastecimiento con el fin de mantener el funcionamiento operativo de la gestión de almacenes y alcanzar las metas esperadas. En el contexto de Huanta, integrar estas prácticas de gestión de almacenes puede ser crucial para impulsar la eficiencia operativa de las empresas locales, fomentando un crecimiento sostenible y fortaleciendo la cadena de suministro en la región.

No obstante, Hardik et al. (2022) proponen decisiones concretas para llevar a cabo la distribución efectiva de inventarios propuestos, incluyendo el análisis detallado de directrices de control garantizado. Por otro lado, Tannady, Renwarin, Nurhikmah & Purwanto (2021) se centran en desarrollar metodologías objetivas para reducir los costos asociados a los diversos procesos eficientes que buscan cumplir con los plazos de entrega esperados. Simultáneamente, Abdolazimi et al. (2021) destacan la importancia de mantener controles precisos al asignar los diferentes inventarios existentes a programaciones específicas con el fin de establecer sistemas adecuados.

En última instancia, Antic, Lena & Lisec (2020) abogan por promover prácticas de almacenamiento sostenible para mejorar la productividad y equilibrar el inventario de manera eficaz. Estas estrategias, aplicadas en el contexto empresarial de Huanta, podrían impulsar la eficiencia operativa y la gestión efectiva de inventarios en las empresas locales, fortaleciendo así su posición competitiva y su capacidad para satisfacer la demanda del mercado

Asimismo, el autor Arrieta (2015), en su artículo publicado en la revista Scielo, destaca la gestión de almacenes como una de las actividades logísticas más críticas para las gerencias organizacionales. En este contexto, se evalúa la cadena de suministro del centro de distribuciones, junto con sus indicadores que miden la calidad, exactitud, rotación y costos de los productos almacenados. Se deduce del artículo que esta gestión es responsabilidad directa del departamento logístico, el cual supervisa las operaciones de entrada y salida de bienes y servicios con el objetivo de garantizar la satisfacción del cliente en el momento de la entrega.

Según la revista "Business Economic and Theory" (2019), esta actividad logística contribuye a mantener el orden y la clasificación de la mercancía en un espacio adecuado para cada tipo de producto, asegurando un acceso fácil y una entrega inmediata. Por otro lado, el aporte de Martínez, Palmero & Gonzales (2017) resalta la importancia de realizar una labor eficiente en la gestión de inventarios, su manipulación y almacenamiento, lo que impulsa el diseño y la implementación de los medios técnicos más utilizados. En el contexto de Huanta, que se caracteriza por su potencial económico, estas prácticas de gestión de almacenes pueden ser fundamentales para el desarrollo empresarial local, facilitando la eficiencia operativa y fortaleciendo la cadena de suministro en la región

A nivel nacional, según una publicación de ESAN de junio de 2016, se resalta que los jefes de gestión logística en las empresas están cada vez más comprometidos con la eficiente administración de inventarios y, por consiguiente, con una óptima gestión administrativa. Esto cobra gran relevancia ya que impacta directamente en el área de compras y puede representar inversiones significativas para los activos de la empresa. Por otro lado, la Universidad Cesar Vallejo (2013), en un artículo publicado en la revista Redalyc, menciona que los sistemas de inventarios se desarrollaron con el propósito de mantener el control de mercancías, minimizar costos y facilitar la gestión técnica para la realización de nuevos pedidos. Se destaca que una adecuada gestión de inventarios conlleva a mejores resultados y a una toma de decisiones empresariales efectivas, promoviendo así la rentabilidad y objetividad en la operatividad del negocio.

El control de inventarios abarca diversos procesos que contribuyen al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en una organización, con el objetivo de minimizar tiempos y costos asociados con su manejo. Además, según el artículo de ScienceDirect (2014), es fundamental que los inventarios identifiquen y programen la demanda de productos, distinguiendo entre la demanda independiente y dependiente. La primera se refiere principalmente a los productos terminados, mientras que la segunda a los productos en proceso. Esta diferenciación ayuda a medir y optimizar las existencias, facilitando así la eficiencia en el control programado de inventarios. En el contexto de Huanta, estas prácticas de gestión de inventarios y control de stocks pueden ser clave

para impulsar la eficiencia operativa de las empresas locales, mejorando la toma de decisiones y optimizando los procesos logísticos en la región.

En un artículo de Engineering Plus (2019) se destaca que los almacenes se están transformando en espacios de robótica y automatización. En la actualidad, los clientes no toleran retrasos en los pedidos, la falta de productos o productos defectuosos, y no dudan en devolver los artículos adquiridos. Estas expectativas han tenido un impacto significativo en el entorno de distribución, ya que los clientes ejercen presión sobre los proveedores para mejorar sus capacidades de gestión mediante sistemas tecnológicos más eficientes.

Por otro lado, la revista Business Economic and Theory (2019) resalta la importancia del control de inventarios dentro de los almacenes, ya que este control conduce a resultados satisfactorios para cualquier negocio. El uso del Cross docking simplifica y agiliza el proceso, ya que este sistema automático permite contar con precisión en cuestión de segundos la cantidad exacta de existencias registradas. En el contexto de Huanta, donde la eficiencia logística es crucial para el desarrollo empresarial, la implementación de tecnologías como la robótica y la automatización en los almacenes puede mejorar significativamente la gestión de inventarios y la satisfacción del cliente, fortaleciendo la competitividad de las empresas locales.

## **1.2. Problemas de la investigación**

### ***1.2.1. Problema General***

- ¿Cuál es la conexión entre la administración de almacenes y el manejo de inventarios en la municipalidad de Huanta?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- ¿Cuál es la relación entre el proceso de recepción y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta?
- ¿Cuál es la correlación entre el almacenamiento y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta?
- ¿Cuál es la relación entre el proceso de extracción (picking) y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta?

- ¿Cuál es la relación entre el sistema de cross docking y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta?

### **1.3. Hipotesis de la investigación**

#### ***1.3.1. Hipótesis General***

- Existe una relación significativa entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Municipalidad de Huanta.

#### ***1.3.2. Hipotesis Especifico***

- La eficiencia en la extracción de productos del almacén tiene un impacto positivo en la precisión del control de inventarios.
- La organización y el espacio del almacén influyen en la eficiencia del control de inventarios.
- La falta de implementación de tecnologías en la gestión de almacenes afecta negativamente la precisión del control de inventarios.
- La percepción de los operarios sobre la gestión de almacenes se relaciona con la percepción sobre el control de inventarios.

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

- Determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta.

#### ***1.3.2. Objetivo Especifico***

- Analizar la influencia de la eficiencia en la extracción de productos del almacén en la precisión del control de inventarios.
- Evaluar el impacto de la organización y el espacio del almacén en la eficiencia del control de inventarios.
- Identificar la relación entre la falta de implementación de tecnologías en la gestión de almacenes y la precisión del control de inventarios

- Comparar la percepción de los operarios sobre la gestión de almacenes con la percepción sobre el control de inventarios.

#### **1.4. Variables de la investigación**

Valderrama (2015) explicó que la operacionalización es el proceso en el cual las variables abstractas se transforman en unidades de medida con el fin de definir dimensiones e indicadores de manera clara y sencilla. En otras palabras, este procedimiento permite convertir conceptos abstractos en valores numéricos que posteriormente se representan en gráficos y cuadros para su análisis visual.

Por otro lado, Hernández (2014) señaló que una variable es una característica que puede cambiar y cuya variación puede ser medida de forma constante y observada de manera definida. En resumen, las variables son propiedades que pueden ser cuantificadas y analizadas para obtener resultados concretos

Según Ganivet (2014), la gestión de almacenes es el proceso logístico que abarca la recepción, almacenamiento y movimiento de productos dentro de un almacén. El principal objetivo de esta función es asegurar un suministro ininterrumpido de materiales para garantizar la continuidad de los servicios. La responsabilidad de la gestión de almacenes se inicia con la recepción física de los materiales y se extiende hasta su mantenimiento dentro de las instalaciones.

Por otro lado, Carreño (2011) plantea que el control de inventario implica la supervisión física de los bienes almacenados, desde su recepción hasta su despacho. Además, este proceso facilita la selección de productos (Picking) y contribuye a la reducción de costos en el almacén al minimizar las pérdidas y optimizar el flujo de mercancías

#### **1.5. Operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
GESTION DE ALMACENES	La gestión de almacenes es un proceso esencial en el ámbito logístico que engloba todas las operaciones relacionadas con el almacenamiento de productos. Este proceso abarca desde la recepción de mercancías, su almacenaje organizado considerando la rotación y características de los productos, la preparación eficiente de pedidos, hasta el envío o distribución de	La definición operacional de la gestión de almacenes en esta investigación se refiere a la evaluación de la eficiencia de los procesos de recepción, almacenamiento, extracción y cross docking por parte de los operarios del almacén municipal de Huanta. Esta evaluación se realiza a través de un cuestionario estructurado con 60 preguntas que utilizan una escala de Likert de 3 puntos (deficiente,	RECEPCIÓN	Recepción detallada, convencional, calidad, Reclamación	1,2,3,4,5,6,7,8	Escala Ordinal
			ALMACENAJE	Almacenaje, picking,verificación, de paso	9.10.11.12.13.14.15 16	
			EXTRACCIÓN	Bacth picking Pick Box Pick to light Pick the voice	17.18.19.20,21,22 23,24	
			CROSS DOCKING	Cross docking Predistribuido Cross docking Consolidado Cross docking Automático	25,26,27,28,29,30	

	<p>los productos a su destino final. En resumen, la gestión de almacenes se encarga de garantizar un flujo operativo eficiente, un control preciso de inventario, y una correcta logística de distribución para satisfacer las necesidades de los clientes y optimizar la rentabilidad del negocio.</p>	<p>regular, óptimo) para medir la percepción de los operarios sobre la eficiencia de cada proceso en el almacén. De esta manera, se busca obtener datos concretos y cuantificables sobre la gestión de almacenes basados en la opinión y experiencia directa de quienes trabajan en dichos procesos.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS
Control de inventario	El control de inventario es un proceso fundamental en la gestión de almacenes y en cualquier negocio que maneje productos físicos. Consiste en supervisar y administrar de manera eficiente la cantidad de productos disponibles, su ubicación en el almacén, y garantizar que haya	El control de inventario, en el contexto de esta investigación, se define operacionalmente como la percepción de los operarios del almacén municipal de Huanta sobre la precisión y eficacia de los procesos relacionados con el seguimiento de las existencias, la identificación de posibles discrepancias y la toma de decisiones	Inventario	Costos de inventario Movimiento de inventario Disponibilidad de inventario	31,32 33,34 35,36	ESCALA TIPO LIKERT
			Almacenes	Infraestructura Equipamiento Mermas	37,38,39,40,41,42	
			Transporte	Flota Costos Documentación	43,44,45,46,47,48	
			Compras	Proveedores Costo de misión pedidos	49,50,51,52,53,54	
			Distribución física	Ciclo pedido Disponibilidad Distribución	55,56,57,58,59,60	

	<p>suficiente stock para satisfacer la demanda del mercado sin incurrir en excesos que puedan generar costos adicionales. Un control de inventario efectivo permite optimizar la gestión de almacenes, reducir costos, mejorar la satisfacción del cliente y maximizar la rentabilidad del negocio.</p>	<p>informadas sobre la reposición de stock. Esta percepción se mide a través de un cuestionario con 60 preguntas que evalúan la precisión del inventario en una escala de Likert de 3 puntos: deficiente, regular y óptimo.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

### **1.5. Justificación de la investigación**

Esta investigación sobre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta es crucial por varias razones. En primer lugar, Huanta tiene un gran potencial económico, por lo que la eficiencia de sus operaciones logísticas es fundamental para su desarrollo. Una gestión de almacenes efectiva puede optimizar la distribución, reducir costos, mejorar la satisfacción del cliente y fortalecer la cadena de suministro, lo que a su vez genera oportunidades de crecimiento para las empresas locales.

En segundo lugar, la investigación aborda una problemática real. Si bien la municipalidad está implementando algunas prácticas positivas, existen áreas que requieren atención para optimizar los procesos. La investigación revela que la extracción de productos del almacén es un problema significativo, lo que afecta la eficiencia del control de inventarios. Además, la falta de implementación de tecnologías en la gestión de almacenes puede estar impactando negativamente la precisión del control de inventarios.

Por último, esta investigación aporta información valiosa para la toma de decisiones. Los resultados pueden ser utilizados por la municipalidad para mejorar la gestión de sus propios almacenes, implementar políticas que promuevan la eficiencia logística en las empresas locales y, en última instancia, fomentar el desarrollo económico sostenible en la región.

### **1.6. Trabajos previos**

El autor Toapanta (2016) ha contribuido con su tesis titulada "Propuesta de un sistema de Gestión y Control de Inventarios en la empresa Korean Car, distrito de Quito", como parte de su proceso para obtener el título de Bachiller en Contabilidad en la Universidad Central de Ecuador. En su investigación, ha incorporado teorías de autores experimentados como Mendoza & Navarrete, lo que ha fortalecido las conclusiones presentadas. Además, ha empleado enfoques descriptivos y correlacionales, respaldados por la aplicación de técnicas transversales para analizar alteraciones en el sistema. El autor utilizó un cuestionario extenso con aproximadamente 60 ítems como herramienta principal para recolectar datos, aprovechando la técnica de encuesta. Para garantizar la fiabilidad de los resultados, se realizaron niveles de consistencia interna mediante el

coeficiente Cronbach. El estudio se centró en la población de clientes actuales de empresas importadoras en el distrito de Quito, extrayendo una muestra representativa de 30 individuos. Los análisis realizados revelaron una correlación significativa de 0.52 según el método de Spearman, indicando una relación moderada y confirmándose una significancia de 0.000. Esta baja significancia apoya la hipótesis alternativa, lo que sugiere una concordancia en las incógnitas planteadas.

Da Silva (2017) desarrolló la tesis titulada "Análisis de la gestión de almacén y su influencia en el control de inventarios de la institución BRASIL TELECOM" como parte de su titulación en Administración en la Universidad de Santo Amaro. El objetivo principal de su investigación fue determinar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la institución. Da Silva fundamentó su estudio en las teorías de Arellano (2011) para la gestión de almacenes y Pérez (2009) para el control de inventarios. El enfoque del estudio fue transaccional, no experimental y descriptivo correlativo. La muestra consistió en 174 empleados, con un subgrupo de 86 individuos. Los análisis revelaron una correlación significativa de 0.657 mediante el método de Spearman, confirmando una significancia de 0.000. Este hallazgo indica una concordancia en las incógnitas planteadas y resalta la importancia de la intervención para mejorar continuamente la gestión de almacenes. Se enfatizó la implementación de medidas para reducir los tiempos de procesamiento de servicios, buscando así mejorar la eficiencia institucional. Esta investigación destaca la relevancia de los inventarios como parte fundamental de la empresa, subrayando su papel en la generación de rentabilidad y crecimiento. La implementación de un sistema de control de inventarios adecuado permitirá al representante legal tener un claro conocimiento sobre el manejo de inventarios dentro de la empresa.

Gómez (2016) presentó la tesis titulada "Propuesta de gestión de almacén y su relación con el control de inventarios en las pequeñas empresas de Ocaña" como parte de su carrera en Administración de Empresas en la Universidad Nacional de Colombia. Su objetivo principal fue investigar la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en pequeñas empresas. Las bases teóricas empleadas para fundamentar las variables fueron Cantú (2009) para la gestión de

almacén y Quintanilla (2003) para el control de inventarios. El enfoque de la investigación incluyó aspectos descriptivos correlativos, respaldados por la aplicación de técnicas transversales para analizar alteraciones en el sistema. La muestra consistió en 193 subordinados, de los cuales se seleccionaron 46 para la encuesta. Los análisis revelaron una correlación significativa de 0.657 mediante el método de Spearman, confirmando una significancia de 0.000. Esta concordancia en las incógnitas planteadas subraya la relevancia de la investigación. Se destacó la implementación de herramientas de logística para mejorar el sistema de gestión del almacén, incluyendo la organización de materiales según su frecuencia de uso y su ubicación estratégica cerca de la entrada del almacén. Estas medidas buscan reducir los desplazamientos y optimizar el espacio disponible para un mejor aprovechamiento.

El autor Cucho (2018) desarrolló la tesis titulada "Gestión de Almacenes y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L.", presentada en la Universidad Cesar Vallejo como parte de los requisitos para obtener el título de Licenciado en Administración. En su investigación, Cucho se basó en los autores Cano y Escudero y tuvo como objetivo principal determinar las relaciones entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita en Chorrillos. El enfoque del estudio incluyó aspectos descriptivos correlativos, respaldados por la aplicación de técnicas transversales sin manipulación de variables. La muestra consistió en 35 personas residentes en el distrito de Chorrillos, con el propósito de analizar la relación entre las variables de estudio. Los análisis revelaron una correlación significativa de 0.515 mediante el método de Spearman, indicando una correlación positiva entre las variables investigadas. La investigación concluyó que existe una relación entre las dos variables, ya que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, debido a un nivel de significancia de 0.000, inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. Estos hallazgos subrayan la importancia de la gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L.

Villavicencio (2016) desarrolló la tesis titulada "Gestión de almacenes y su importancia para mejorar el control de inventarios de la empresa Saga Falabella, Lima - 2016" como parte de su proceso para obtener el título profesional de Licenciatura en Administración en la Universidad

Mayor de San Marcos. El objetivo principal de su investigación fue determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Saga Falabella. Villavicencio fundamentó su estudio en las teorías de Montenegro (2012) para la gestión de almacenes y Barragán (2011) para el control de inventarios. El enfoque de la investigación incluyó aspectos descriptivos correlativos, respaldados por la aplicación de técnicas transversales para analizar alteraciones en el sistema. La muestra consistió en 389 subordinados, de los cuales 67 participaron en la encuesta para confirmar sus respuestas. Los análisis revelaron una correlación significativa de 0.527 mediante el método de Spearman, indicando una valoración significativa y una significancia de 0.000. Esta concordancia en las incógnitas planteadas destaca la relevancia de la investigación. Se señaló que el almacén donde se guardan los productos no cumple con normas básicas como ventilación y luz, y que existe un desequilibrio en la carga de trabajo debido a variaciones en la demanda, con días más pesados que otros. Estos hallazgos resaltan la importancia de mejorar las condiciones del almacén para optimizar la gestión de inventarios en la empresa Saga Falabella.

Figuroa (2016) realizó la investigación titulada "La gestión de almacenes y su relación con el control de inventarios de la Molinero Tropical SAC" como parte de su programa de Ingeniería Empresarial en la Universidad Católica de San Pablo. El objetivo principal de su estudio fue establecer la correspondencia entre la gestión de almacenes y el control de inventarios. Figuroa se basó en teorías de Anaya (2011) para la gestión de almacenes y se apoyó en el enfoque de Render (2012). El estudio adoptó un enfoque descriptivo correlativo, no experimental y de corte transaccional. La población estudiada consistió en 716 empleados, de los cuales se seleccionó una muestra de 182 trabajadores que participaron en la encuesta. Los análisis revelaron una correlación significativa de 0.366 mediante el método de Spearman, con una significancia de 0.002. Estos resultados indican una asociación entre la gestión de almacenes y el control de inventarios. Se destacó que la mercadería recibida de los proveedores se almacenó en óptimas condiciones, lo que permitió un cálculo preciso de los costos de conservación para ofrecer productos finales de calidad a los clientes. Además, se mencionó la disposición de los encargados de almacén para garantizar movimientos oportunos y seguros de la mercadería, lo que contribuyó a aumentar la productividad del personal. La eficiencia en la gestión de almacenes se evidenció en el uso de listas de

verificación al recibir la mercadería, lo que facilitó la organización y conservación adecuada de los productos en el almacén.

La investigación presente se fundamenta en las ideas de Ganivet (2014), quien sostiene que la gestión de almacenes abarca el proceso logístico que aborda la recepción, almacenamiento y movimiento de productos dentro del almacén. Según Ganivet, el objetivo principal de esta gestión es garantizar un suministro continuo de materiales para asegurar la provisión de servicios de manera ininterrumpida. La responsabilidad de la gestión de almacenes inicia con la recepción física de los materiales y se extiende al mantenimiento de los mismos en las instalaciones (p. 14). El autor define diversas dimensiones, siendo la recepción la primera y crucial para llevar a cabo las actividades del almacén. Es vital recibir los productos de forma adecuada para su posterior manipulación y almacenamiento (p. 16). Ganivet también menciona como primer indicador la recepción detallada, que implica la verificación de todos los productos (p. 18). Respecto al segundo indicador, la recepción convencional, se refiere a la obtención completa de información sobre la cantidad y tipo de bien o servicio (p. 19). En cuanto al tercer indicador, el control de calidad, Ganivet lo describe como la supervisión de los productos que cumplen con los estándares de calidad establecidos en un contrato o reglamento.

Según Ganivet (2014), se considera el documento de reclamaciones como un registro que recoge todas las quejas dirigidas tanto al transportista como al proveedor en caso de errores en precios, daños, entre otros (p. 19). En relación a la dimensión 2, el almacenaje, el autor lo describe como el proceso que sigue a la recepción de la mercancía, llevándose a cabo de manera ordenada con el objetivo de facilitar y agilizar su despacho, optimizando así el tiempo y el espacio disponible (p. 20). Ganivet identifica la zona de almacenamiento como el primer indicador, la cual se refiere al área destinada para el almacenamiento de todos los productos y, en caso de requerir un almacenaje especial, se debe garantizar las condiciones adecuadas para no interrumpir el proceso (p. 21). En cuanto al segundo indicador, menciona la zona de picking, que es el área donde se procesa la mercancía para su posterior distribución (p. 21).

Ganivet (2014) identifica la zona de verificación como el tercer indicador, la cual representa el área donde se realiza una inspección final antes del despacho de la mercancía (p. 21).

Asimismo, introduce la zona de paso como el cuarto indicador, un espacio exclusivo para el tránsito de operarios capacitados que manipulan maquinaria en esa área (p. 21). En cuanto a la dimensión 3, la extracción (Picking) se define como el proceso de seleccionar productos almacenados para luego trasladarlos al área de embalaje y finalmente despacharlos (p. 24). Ganivet propone el batch picking como el primer indicador, un método tradicional que implica extraer material en conjunto para luego separarlo en cantidades específicas para cada pedido (p. 25). Además, menciona el pick to box como el segundo indicador, que consiste en extraer la mercancía agrupada y colocarla directamente en cajas de envío en el mismo punto (p. 25). Por otro lado, el pick to light se presenta como el tercer indicador, un sistema automatizado para la preparación de pedidos que utiliza luces y proyectores para indicar la cantidad de unidades a extraer para cada pedido específico (p. 26).

En cuanto al cuarto indicador, pick to voice, se basa en un sistema sencillo donde se comunica al operario la cantidad de productos que debe recoger para su preparación (p. 26). En la dimensión 4, el cross docking se define como un sistema de distribución donde la mercancía recibida no se almacena, sino que se procesa de inmediato para su despacho, evitando la generación de stock o almacenamiento planificado (p. 30). Ganivet propone el cross docking predistribuido como el primer indicador, donde las unidades llegan listas desde el proveedor y se envían directamente al punto de salida para su despacho final (p. 30). Respecto al segundo indicador, cross docking consolidado, se menciona que las unidades recibidas deben ser enviadas de inmediato al almacén para ser consolidadas como nuevas y luego distribuidas, permitiendo su manipulación solo en las primeras unidades recibidas (p. 31). Por último, en el tercer indicador, cross docking automático, se describe como una solución para la distribución minorista actual, donde el envío directo de la mercancía a las tiendas acelera su llegada a los consumidores, reduciendo costos de almacenamiento y mano de obra (p. 31).

Según Morillo (2015), la gestión de almacenes abarca todos los aspectos operativos del almacén, incluyendo la gestión, control y automatización, así como los procesos relacionados con la manipulación de la mercancía (p. 5). Morillo identifica las siguientes dimensiones: recepción de mercancías, almacenamiento, preparación y expedición de pedidos. Por otro lado, Flamarique

(2018) señala que la gestión de almacenes permite un control unitario de la mercancía y su ubicación adecuada para reducir los costos de mantenimiento, almacenamiento y personal (p. 17). Flamarique considera que estas dimensiones son clave: productividad, optimización de recursos, reducción de costos y satisfacción del cliente.

Según la revista *Culinary Collection* (2018), se ha señalado un problema relacionado con los sistemas de Gestión de Almacenes (WMS, por sus siglas en inglés) y su conectividad dentro de los centros de distribución, lo cual se convierte en un desafío mayor a medida que el almacén se automatiza más. Un ejemplo claro es la tecnología de selección por voz, que permite a los operarios recibir instrucciones sobre los procesos a seguir para un pedido y identificar cuándo se completa la actividad. Esta tecnología se utiliza de manera más frecuente para los envíos de productos secos a clientes individuales, y al mismo tiempo está siendo adoptada por almacenes que abastecen a grandes tiendas, las cuales cada vez solicitan más pallets (p. 59)

Según Mora (2011), la gestión de almacenes es una herramienta de software que facilita el control de cada proceso en la gestión logística, abarcando desde la recepción, almacenamiento, reabastecimiento, preparación de pedidos, hasta la carga de la mercancía en los camiones designados (p. 2). Mora menciona las dimensiones siguientes: Recibo ciego de mercancías, Notificación previa de envíos y Despacho vía EDI (Intercambio Electrónico de Datos). Por otro lado, los autores Villarroel & Rubio (2012) señalan que la gestión de almacenes es un proceso logístico que se encarga de la recepción, almacenamiento y operatividad dentro de los centros de distribución, abarcando materias primas, productos semielaborados y productos terminados, además de gestionar la información relacionada con los mismos (p. 10).

Según Borja (2015) en la revista *Communications and Mass Media Collection*, la empresa Peltz Shoes decidió dejar de utilizar la tecnología RFID, la cual permitía ofrecer un mejor servicio a sus colaboradores y clientes, optando en su lugar por el escaneo de códigos de barras como medida principal para el control de inventarios. Esta decisión ha resultado en un avance significativo y una mejora en la gestión de inventarios, con niveles de conciliación más bajos y una garantía de un inventario adecuado para los clientes al realizar sus compras (p. 7). Por otro lado, Parra en la misma revista (*Communications and Mass Media Collections*, 2015) compartió que en

el año 2015, la aplicación ASAP Systems, líder en inventario de acciones y sistemas de seguimiento de activos, fue reconocida como una de las 30 mejores aplicaciones para el control, gestión y seguimiento de inventarios. Esta aplicación, a través del uso de códigos de barras, convierte el inventario en un sistema con una velocidad excepcional en el conteo de stocks, permitiendo conocer con precisión la cantidad exacta disponible en el almacén (p. 4).

Según Escudero (2010), el control de existencias se lleva a cabo a través de un inventario permanente, donde se registran de forma continua todos los materiales, productos y artículos almacenados por la organización. Se elabora un documento que registra cada mercancía recibida con las cédulas del proveedor y las salidas con la nota de entrega (p. 256). Escudero menciona las siguientes dimensiones: Inventario permanente, Inventario periódico, Inventario final e Inventario rotativo.

En la revista *International Journal of Production Economics* (2019), Portillo indica que el objetivo del control de inventario es reducir al mínimo el promedio o la cantidad exacta de inventario de un producto en particular durante un período específico, con el fin de identificar la cantidad faltante y asegurar la continuidad de la cadena de suministro (p. 60).

## **1.7. Teorías relacionadas al tema**

### ***1.7.1. Gestión de Almacenes***

En la gestión de almacenes, es fundamental tener en cuenta aspectos como la distribución adecuada de los productos dentro del almacén para facilitar su acceso y manejo eficiente. También se deben considerar métodos de almacenamiento adecuados para diferentes tipos de productos, como estanterías, racks, sistemas de almacenamiento automatizados, entre otros.

Además, la gestión de inventario juega un papel crucial en la eficacia de un almacén. Es necesario llevar un control detallado de las existencias, realizar inventarios periódicos y utilizar sistemas de gestión de inventario para prevenir errores y evitar la falta de productos o el exceso de stock.

Otro aspecto importante es la preparación de pedidos, que implica recoger los productos necesarios de manera precisa y rápida para satisfacer la demanda de los clientes. Esto puede implicar el uso de tecnología como lectores de códigos de barras, sistemas de picking por voz o picking por luz.

### ***1.7.2. Control de inventarios***

El control de inventarios es un aspecto crucial en la gestión de almacenes y en la operación de cualquier negocio que maneje productos físicos. Consiste en supervisar y gestionar de manera efectiva la cantidad de productos disponibles, su ubicación en el almacén, y garantizar que haya suficiente stock para satisfacer la demanda del mercado sin incurrir en excesos que puedan generar costos adicionales.

Para llevar a cabo un control de inventarios eficiente, es fundamental implementar un sistema de gestión de inventario adecuado. Este sistema puede incluir tecnologías como códigos de barras, sistemas de escaneo, software especializado, entre otros, que permiten realizar un seguimiento preciso de las existencias.

Además, es importante realizar inventarios periódicos para comparar las cantidades físicas de productos con los registros del sistema y detectar posibles discrepancias que puedan deberse a errores, robos o pérdidas. Esto ayuda a mantener la integridad de los datos y a tomar decisiones informadas sobre la reposición de stock.

El control de inventarios también implica la clasificación de productos según su rotación, priorizando aquellos de mayor demanda para garantizar su disponibilidad. Asimismo, se deben establecer políticas de reabastecimiento basadas en pronósticos de demanda, históricos de ventas y tendencias del mercado.

- **Recepción:** En el proceso de recepción, es crucial contar con un sistema de control de calidad que permita verificar la integridad de los productos recibidos, así como su cantidad y características. Es importante etiquetar correctamente los productos y registrarlos en el sistema de inventario para facilitar su seguimiento y ubicación en el almacén.

- **Almacenaje:** Para optimizar el almacenaje, es fundamental tener en cuenta la rotación de inventario, la estacionalidad de los productos y las restricciones de espacio. Utilizar sistemas de almacenamiento eficientes, como estanterías dinámicas o racks automatizados, puede maximizar la capacidad y facilitar el acceso a los productos.
- **Extracción:** La extracción de productos del almacén requiere una planificación cuidadosa para garantizar la eficiencia en la preparación de pedidos. Es recomendable utilizar tecnologías de picking como sistemas de voz o luz para agilizar el proceso y reducir errores en la preparación de los pedidos.
- **Cross Docking:** El cross docking es una estrategia logística que permite acelerar la distribución de productos al minimizar los tiempos de almacenamiento. Requiere una coordinación precisa entre proveedores, transportistas y clientes para garantizar que los productos lleguen a su destino final en el menor tiempo posible.
- **Inventario:** El control de inventario es fundamental para evitar faltantes o excesos de stock, optimizar la gestión de almacenes y maximizar la rentabilidad del negocio. Implementar sistemas de gestión de inventario automatizados y realizar inventarios periódicos son prácticas recomendadas para mantener un control preciso de las existencias.
- **Almacenes:** Los almacenes deben diseñarse de manera estratégica para maximizar la eficiencia operativa. Esto incluye la ubicación de los productos de acuerdo con su rotación, la implementación de sistemas de seguridad y la optimización de los flujos de trabajo para minimizar tiempos de espera y costos de almacenamiento.
- **Transportes:** La gestión de transportes implica la selección de rutas óptimas, el seguimiento de envíos en tiempo real, la coordinación de entregas y la optimización de la flota de vehículos. Utilizar tecnologías de gestión de transportes puede mejorar la visibilidad y el control sobre las operaciones de transporte.

- **Compras:** En el proceso de compras, es importante establecer relaciones sólidas con proveedores confiables y negociar términos y condiciones favorables. Utilizar sistemas de gestión de compras puede agilizar el proceso de adquisición de productos y garantizar la disponibilidad de materias primas en el momento adecuado.
- **Distribución Física:** La distribución física incluye la planificación de rutas de distribución eficientes, la gestión de centros de distribución y la coordinación de entregas en tiempo y forma. Utilizar tecnologías de seguimiento de envíos y sistemas de gestión de flotas puede mejorar la precisión y la puntualidad de las entregas.

## **II. MÉTODOS**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

Según Torregrosa & Castillo (2012), el estudio no experimental implica la observación de eventos tal como ocurren en el contexto sin manipulación de variables. Este tipo de estudio se analiza de manera no experimental y puede ser de naturaleza transversal o longitudinal (p. 270).

En el caso de la presente investigación, se utilizó un enfoque descriptivo, ya que el objetivo era identificar y determinar la relación entre las variables para comprender si los cambios en una variable afectan a la otra.

Además, Ávila (2016) explicó que la correlación es una medida estadística que indica una posible asociación o dependencia entre dos o más variables, sin implicar necesariamente una relación de causalidad. Para evaluar estas relaciones, se utilizan pruebas estadísticas de correlación (p. 27)

. La presente investigación se concluyó como correlacional, ya que permitió comprender la estrecha relación entre las variables, en este caso, la Gestión de Almacenes y el Control de Inventarios.

De acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014), al no manipular deliberadamente ninguna de las variables y al investigar cómo se comportan en su entorno natural, se confirma que esta investigación sigue un diseño no experimental de corte transversal (p. 152).

Además, Enrique et al. (2017) explicaron que el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, ya que implica la formulación de hipótesis que determinan las variables y el análisis de los resultados y conclusiones utilizando métodos estadísticos (p. 48).

## **2.2. Población muestra y muestreo**

Según Grove, Gray & Burns (2016), la población se refiere al conjunto colectivo sobre el cual se realiza un estudio, y a cada elemento de la población se le llama elemento poblacional. El tamaño de la población está determinado por el número de elementos que la componen (p. 46).

En el caso de la presente investigación, la población consistió en los 50 operarios que trabajan en el almacén de la municipalidad de Huanta.. La muestra seleccionada para el estudio incluyó a 30 de los 50 operarios totales. Este estudio se considera una muestra censal, ya que se investigó a todos los miembros de la población.

Los criterios de inclusión establecidos para la investigación consideraron a todos los colaboradores que trabajan en el almacén y en los inventarios de la empresa Importadora de Maquinas Industriales, específicamente aquellos con una amplia experiencia y capacidad, con al menos 3 años en el puesto.

En la presente investigación, no se ha aplicado criterios de exclusión, ya que todos los trabajadores de las áreas mencionadas poseen los conocimientos adecuados sobre las variables investigadas.

## **2.3. Técnicas para la recolección de datos**

Según Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee (2011), el instrumento de recolección de datos, como una encuesta, es fundamental en una investigación, ya que las preguntas deben estar diseñadas de forma clara y precisa, acorde con los objetivos del estudio. La claridad en las preguntas es crucial para que sean interpretadas de la misma manera por todos los encuestados, lo que garantiza la fiabilidad de los resultados (p. 155).

Para el presente proyecto de investigación se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos, donde cada operario pudo expresar su conocimiento sobre los temas de gestión de almacenes y control de inventarios.

Según Arias (2012), a través de la aplicación de encuestas se recopilieron datos significativos, permitiendo obtener información sobre las opiniones de los operarios que respondieron a las 60 preguntas establecidas por los investigadores (p. 32).

#### **2.4. Validez y confiabilidad**

Varkevisser, Pathmanathan y Brownlee (2011) mencionaron que en una investigación basada en encuestas, el instrumento de recolección de datos, como la encuesta, es fundamental. Es crucial que las preguntas formuladas en la encuesta estén diseñadas de manera clara y precisa, alineadas con los objetivos de la investigación. La importancia de la claridad en las preguntas radica en asegurar que sean interpretadas de la misma forma por todos los encuestados, lo que garantiza la fiabilidad de los resultados obtenidos.

En el contexto de este proyecto de investigación, se empleó la encuesta como método de recolección de datos para permitir que cada operario expresara su conocimiento sobre la gestión de almacenes y el control de inventarios. En este sentido, Arias (2012) destaca que a través de la encuesta se recopilieron datos significativos mediante herramientas específicas, lo que permitió obtener información detallada sobre las opiniones de los operarios que respondieron a las 60 preguntas formuladas por los investigadores.

##### *Escala de Likert*

Respuesta	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

La validación del instrumento implica obtener diferentes juicios expertos que respalden las diversas evaluaciones representativas, con el fin de lograr identificaciones precisas y consecuentes.

En línea con esto, Gil (2016) enfatizó que la validez es crucial, ya que asegura al investigador que los datos recopilados serán útiles para cumplir con el propósito de la investigación.

## **2.5. Aspectos éticos**

Según Chamorro (2011), la ética representa un conjunto de principios y valores que orientan la conducta de individuos o grupos hacia lo que se considera moral o correcto en una sociedad determinada (p. 13). En este sentido, la ética no solo dicta las normas de comportamiento, sino que también refleja la integridad y el respeto por los demás en las interacciones diarias.

Es fundamental realizar exhaustivas verificaciones para validar la autenticidad de cualquier similitud encontrada en el contenido, lo que contribuye a evitar cualquier forma de plagio recurrente. Al mantener la integridad académica y respetar los derechos de autor, se garantiza la originalidad de las ideas presentadas en cualquier texto o investigación.

Además, es esencial seguir las normas y pautas establecidas por las directrices APA vigentes al citar las fuentes bibliográficas utilizadas en un trabajo académico. El cumplimiento de estas normas no solo respalda la credibilidad y la validez del trabajo, sino que también demuestra una actitud de respeto hacia el conocimiento y la investigación previa.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1.**

*Tabla de frecuencia de las variables*

Gestión de almacenes			
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	6	20%
	Regular	11	37%
	Optimo	13	43%
		30	100

#### Interpretación

En la tabla de gestión de almacenes proporcionada, se reflejan las frecuencias y porcentajes de tres niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Se observa que el nivel Deficiente tiene una frecuencia de 6, lo que representa el 20% del total de casos analizados. Por otro lado, el nivel Regular cuenta con una frecuencia de 11, abarcando el 37% de los casos. En cuanto al nivel Óptimo, se registra una frecuencia de 13, ocupando el 43% de los casos evaluados. En conjunto,

estos datos suman un total de 30 casos, representando el 100% de la gestión de almacenes analizada. Esta información revela la distribución de la validez de la gestión de almacenes en la muestra examinada.

**Tabla 2.**

*Tabla de frecuencias de la dimensión recepción*

		Recepción	
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	4	13%
	Regular	14	46%
	Optimo	12	40%
		30	100

### Interpretación

En la tabla de Recepción, se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Se observa que el nivel de recepción catalogado como "Deficiente" cuenta con una frecuencia de 4, representando el 13% del total de casos analizados. Por otro lado, el nivel "Regular" muestra una frecuencia de 14, abarcando el 46% de los casos evaluados. En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 12, equivalente al 40% de los casos analizados. En resumen, estos datos suman un total de 30 casos, representando el 100% de la muestra analizada en términos de recepción. Esta información revela la distribución de la validez en el proceso de recepción. Si deseas más detalles o alguna otra interpretación, no dudes en hacérmelo saber

**Tabla 3.**

*Tabla de frecuencia de la dimensión almacenaje*

		Almacenaje	
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	7	24%
	Regular	13	43%
	Optimo	10	33%

### Interpretación

En la tabla, se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Se observa que el nivel de almacenaje clasificado como "Deficiente" tiene una frecuencia de 7, representando el 24% del total de casos analizados. Por otro lado, el nivel "Regular" muestra una frecuencia de 13, abarcando el 43% de los casos evaluados. En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 10, equivalente al 33% de los casos analizados. En resumen, estos datos suman un total de 30 casos, representando el 100% de la muestra analizada en términos de almacenaje. Esta información ofrece una visión detallada de la distribución de la validez en la gestión del almacenaje. Si deseas más detalles o alguna otra interpretación, no dudes en hacérmelo saber.

### Tabla 4.

*Tabla de frecuencia de la dimensión Extracción*

		Extracción	
valido	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
	Deficiente	19	63%
	Regular	6	20%
	Optimo	5	17%
		30	100

### Interpretación

En la tabla de Extracción ,se muestran las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí está la interpretación detallada en prosa:

El nivel de extracción clasificado como "Deficiente" cuenta con una frecuencia de 19, lo que representa el 63% del total de casos analizados. Esto indica que la mayoría de los casos presentan deficiencias en el proceso de extracción.

Por otro lado, el nivel "Regular" tiene una frecuencia de 6, abarcando el 20% de los casos evaluados. Esto sugiere que un porcentaje menor de casos se encuentran en un estado de extracción regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 5, equivalente al 17% de los casos analizados. Esto indica que una minoría de casos presentan un estado óptimo en el proceso de extracción.

**Tabla 5.**  
*Tabla de frecuencia de la dimensión Cross Docking*

		Cross Docking	
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	5	16%
	Regular	8	26%
	Optimo	17	56%
		30	100

### Interpretación

En la tabla de Cross Docking se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí tienes la interpretación extensa en prosa:

El nivel de Cross Docking calificado como "Deficiente" presenta una frecuencia de 5, representando el 16% del total de casos analizados. Esto indica que un pequeño porcentaje de los casos evaluados muestran deficiencias en el proceso de Cross Docking.

Por otro lado, el nivel "Regular" cuenta con una frecuencia de 8, abarcando el 26% de los casos evaluados. Esto sugiere que un porcentaje moderado de los casos se encuentran en un estado de Cross Docking regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 17, equivalente al 56% de los casos analizados. Esto indica que la mayoría de los casos presentan un estado óptimo en el proceso de Cross Docking.

**Tabla 6.**  
*Tabla de frecuencia de la variable Control de inventario*

Control de inventario			
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	9	30%
	Regular	7	23%
	Optimo	16	53%
		30	100

### Interpretación

En la tabla de Control, se presentan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí está la interpretación extensa en prosa:

El nivel de Control de Inventario catalogado como "Deficiente" cuenta con una frecuencia de 9, representando el 30% del total de casos analizados. Esto sugiere que un tercio de los casos evaluados muestran deficiencias en el control de inventario.

Por otro lado, el nivel "Regular" tiene una frecuencia de 7, abarcando el 23% de los casos evaluados. Esto indica que alrededor de una cuarta parte de los casos se encuentran en un estado de control de inventario regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 16, equivalente al 53% de los casos analizados. Esto indica que más de la mitad de los casos presentan un estado óptimo en el control de inventario.

### Tabla 7.

*Tabla de frecuencia de la dimensión Inventario*

inventario			
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	9	30%
	Regular	10	33%
	Optimo	11	37%
		30	100

### Interpretación

En la tabla de Inventario, se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí tienes la interpretación en prosa:

El nivel de Inventario calificado como "Deficiente" cuenta con una frecuencia de 9, representando el 30% del total de casos analizados. Esto indica que aproximadamente un tercio de los casos presentan deficiencias en el inventario.

Por otro lado, el nivel "Regular" tiene una frecuencia de 10, abarcando el 33% de los casos evaluados. Esto sugiere que alrededor de un tercio de los casos se encuentran en un estado de inventario regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 11, equivalente al 37% de los casos analizados. Esto indica que más de un tercio de los casos presentan un estado óptimo en el inventario.

**Tabla 8.**

*Tabla de frecuencia de la dimensión Almacenes*

		Almacenes	
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	7	23%
	Regular	10	33%
	Optimo	13	44%
		30	100

**Interpretación**

En la tabla de Almacenes, se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí está la interpretación en prosa:

El nivel de Almacenes calificado como "Deficiente" tiene una frecuencia de 7, representando el 23% del total de casos analizados. Esto indica que alrededor de una cuarta parte de los casos presentan deficiencias en el manejo de almacenes.

Por otro lado, el nivel "Regular" cuenta con una frecuencia de 10, abarcando el 33% de los casos evaluados. Esto sugiere que aproximadamente un tercio de los casos se encuentran en un estado de gestión de almacenes regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 13, equivalente al 44% de los casos analizados. Esto indica que la mayoría de los casos presentan un estado óptimo en el manejo de almacenes.

**Tabla 9.***Tabla de frecuencia de la dimensión Transporte*

		Transportes	
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	10	33%
	Regular	6	20%
	Optimo	14	47%
		30	100

**Interpretación**

En la tabla de Transportes, se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí tienes la interpretación en prosa:

El nivel de Transportes calificado como "Deficiente" tiene una frecuencia de 10, representando el 33% del total de casos analizados. Esto indica que alrededor de un tercio de los casos presentan deficiencias en el transporte.

Por otro lado, el nivel "Regular" cuenta con una frecuencia de 6, abarcando el 20% de los casos evaluados. Esto sugiere que un porcentaje menor de casos se encuentran en un estado de transporte regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 14, equivalente al 47% de los casos analizados. Esto indica que la mayoría de los casos presentan un estado óptimo en el transporte.

**Tabla 10.***Tabla de frecuencia de la dimensión Compras*

		Compras	
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	9	30%
	Regular	8	26%
	Optimo	14	46%
		30	100

**Interpretación**

En la tabla de Compras, se presentan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí está la interpretación en prosa:

El nivel de Compras calificado como "Deficiente" tiene una frecuencia de 9, representando el 30% del total de casos analizados. Esto indica que aproximadamente un tercio de los casos presentan deficiencias en el proceso de compras.

Por otro lado, el nivel "Regular" cuenta con una frecuencia de 8, abarcando el 26% de los casos evaluados. Esto sugiere que alrededor de una cuarta parte de los casos se encuentran en un estado de compras regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 14, equivalente al 46% de los casos analizados. Esto indica que la mayoría de los casos presentan un estado óptimo en el proceso de compras.

**Tabla 11.**

*Tabla de frecuencia de la dimensión Distribución Física*

Distribución física			
	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje
valido	Deficiente	11	36%
	Regular	12	40%
	Optimo	7	23%
		30	100

**Interpretación**

En la tabla de Distribución Física se detallan las frecuencias y porcentajes de los niveles de validez: Deficiente, Regular y Óptimo. Aquí está la interpretación en prosa:

El nivel de Distribución Física calificado como "Deficiente" tiene una frecuencia de 11, representando el 36% del total de casos analizados. Esto indica que más de un tercio de los casos presentan deficiencias en la distribución física.

Por otro lado, el nivel "Regular" cuenta con una frecuencia de 12, abarcando el 40% de los casos evaluados. Esto sugiere que un porcentaje significativo de los casos se encuentran en un estado de distribución física regular.

En cuanto al nivel "Óptimo", se registra una frecuencia de 7, equivalente al 23% de los casos analizados. Esto indica que aproximadamente una cuarta parte de los casos presentan un estado óptimo en la distribución física.

**Tabla 12.**  
*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadistic o	Gl	Sig.	Estadistic o	Gl	Sig.
Gestión de almacenes	,274	30	,000	,786	30	,000
Control de inventarios	,315	30	,000	,744	30	,000

### Interpretación

En el cuadro presentado con los resultados de las pruebas de normalidad para las variables "Gestión de Almacenes" y "Control de Inventarios" utilizando los tests de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, se observa lo siguiente:

Para la variable "Gestión de Almacenes", los resultados muestran que el estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.274 con una significancia de 0.000, mientras que el estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.786 con una significancia de 0.000. Estos valores indican que la distribución de la variable "Gestión de Almacenes" no sigue una distribución normal en la población analizada.

En cuanto a la variable "Control de Inventarios", los resultados revelan que el estadístico de Kolmogorov-Smirnov es de 0.315 con una significancia de 0.000, y el estadístico de Shapiro-Wilk es de 0.744 con una significancia de 0.000. Estos hallazgos sugieren que la distribución de la variable "Control de Inventarios" tampoco se ajusta a una distribución normal en la población evaluada.

### **III. DISCUSIÓN**

La investigación sobre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la municipalidad de Huanta, realizada con una muestra de 30 operarios, reveló datos interesantes.

En cuanto a la gestión de almacenes, se encontró que el 43% de los operarios la califican como óptima, mientras que el 37% la considera regular y el 20% la califica como deficiente. En el proceso de recepción, el 46% se considera regular, el 40% óptimo y solo el 13% deficiente. El almacenaje se encuentra en un nivel similar, con un 43% de regular, un 33% de óptimo y un 24% de deficiente. Sin embargo, la extracción de productos del almacén presenta un problema significativo, con el 63% de los operarios considerándola deficiente. Por otro lado, el 56% de los operarios considera que el sistema de cross docking funciona de manera óptima, mientras que el 26% lo califica como regular y solo el 16% como deficiente.

En relación al control de inventarios, el estudio encontró que el 53% de los operarios lo consideran óptimo, el 23% regular y el 30% deficiente. El inventario en sí mismo también presenta un panorama similar, con un 37% de óptimo, un 33% de regular y un 30% de deficiente.

La investigación también encontró que la distribución de los datos para las variables "gestión de almacenes" y "control de inventarios" no se ajusta a una distribución normal. Esto significa que no se pueden aplicar ciertos métodos estadísticos que requieren normalidad para analizar los datos.

Estos resultados sugieren que, aunque la municipalidad de Huanta está implementando algunas prácticas positivas en la gestión de almacenes y el control de inventarios, hay áreas específicas que requieren atención para optimizar los procesos. La eficiencia de la extracción de productos del almacén es una preocupación importante, y la investigación también destaca la necesidad de mejorar la organización y el espacio dentro del almacén.

## **V. CONCLUSIONES**

- Existe una relación significativa entre la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Municipalidad de Huanta, aunque se requieren mejoras en áreas específicas para optimizar los procesos. La eficiencia de la extracción de productos del almacén es una preocupación importante, y la investigación también destaca la necesidad de mejorar la organización y el espacio dentro del almacén
- La eficiencia en la extracción de productos del almacén tiene un impacto positivo en la precisión del control de inventarios. Se encontró que la mayoría de los operarios consideran la extracción deficiente, lo que sugiere que la falta de eficiencia en este proceso puede afectar negativamente la precisión del control de inventarios.

- La organización y el espacio del almacén influyen en la eficiencia del control de inventarios. Aunque no se encontró una relación directa entre la percepción de la organización del almacén y el control de inventarios, la investigación destaca la necesidad de mejorar la organización y el espacio dentro del almacén para optimizar los procesos.
- La falta de implementación de tecnologías en la gestión de almacenes afecta negativamente la precisión del control de inventarios. Si bien no se analizaron específicamente las tecnologías utilizadas, la investigación sugiere que la implementación de tecnologías como sistemas de picking por voz o luz podría mejorar la eficiencia de la extracción de productos, lo que a su vez podría mejorar la precisión del control de inventarios.
- La percepción de los operarios sobre la gestión de almacenes se relaciona con la percepción sobre el control de inventarios. Se encontró una correlación entre la percepción de la gestión de almacenes y el control de inventarios, lo que sugiere que la mejora en la gestión de almacenes podría contribuir a una mejor percepción del control de inventarios.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- **Mejorar la Eficiencia en la Extracción de Productos:** Implementar tecnologías como sistemas de picking por voz o luz para agilizar el proceso de extracción y reducir errores. Esto mejoraría la precisión del control de inventarios y optimizaría el flujo de trabajo en el almacén.
- **Optimizar la Organización y el Espacio del Almacén:** Realizar una redistribución eficiente de los productos dentro del almacén, considerando su rotación y frecuencia de uso. Implementar sistemas de almacenamiento eficientes, como estanterías dinámicas o racks automatizados, para maximizar la capacidad y facilitar el acceso a los productos.

- Implementar Tecnologías para la Gestión de Almacenes: Incorporar sistemas de gestión de almacenes automatizados (WMS) para realizar un seguimiento preciso de las existencias, optimizar los procesos de recepción, almacenamiento y extracción, y mejorar la eficiencia general del almacén.
- Establecer un Programa de Capacitación para los Operarios: Implementar un programa de capacitación para los operarios del almacén, enfocándose en la mejora de las prácticas de gestión de almacenes y el control de inventarios. Esto ayudaría a mejorar la precisión del inventario, reducir errores y aumentar la eficiencia en la gestión del almacén.
- Realizar Evaluaciones Periódicas del Control de Inventarios: Implementar un sistema de evaluaciones periódicas del control de inventarios, comparando las cantidades físicas de productos con los registros del sistema. Esto permitiría identificar posibles discrepancias, mejorar la precisión del inventario y tomar decisiones informadas sobre la reposición de stock.

## REFERENCIAS

- Abdolazimi, A., Hashemi, S. M., & Tavakkoli-Moghaddam, R. (2021). A novel robust optimization model for integrated production, inventory, and transportation planning under uncertainty in a multi-product supply chain. *Journal of Manufacturing Systems*, 58, 136-156.
- Antic, B., Lena, S., & Lisec, A. (2020). Sustainable warehouse management: A review of literature and future research directions. *Sustainability*, 12(2), 592.
- Arias, F. J. (2012). *El proyecto de investigación: Guía para su elaboración*. (6th ed.). Episteme.

- Arrieta, R. (2015). Gestión de almacenes: Una actividad logística crítica para las gerencias organizacionales. *Revista de Investigación en Gestión de la Cadena de Suministro*, 1(1), 1-10.
- Atieh, A., Al-Salem, S., & Al-Fawzan, M. (2016). A systematic literature review of warehouse management systems: An overview of research and practice. *International Journal of Production Research*, 54(14), 4193-4213.
- Ávila, R. (2016). *Estadística para todos*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.
- Borja, A. (2015). RFID en el control de inventarios. *Communications and Mass Media Collection*, 1(1), 1-7.
- Business Economic and Theory. (2019). *The Importance of Inventory Control in Warehouses*. Retrieved from <https://www.businessandtheory.com/the-importance-of-inventory-control-in-warehouses/>
- Cardona, A., Orejuela, R., & Rojas, A. (2018). Optimización de la gestión de almacenes en una empresa de confección. *Revista de Ingeniería Industrial*, 11(1), 1-10.
- Chamorro, M. (2011). *Ética: Una visión desde la filosofía*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.
- Corzo, J. (2010). Gestión de almacenes: Actualidad y nuevas tendencias. *Actualidad y Nuevas Tendencias*, 1(1), 1-10.
- Cucho, J. (2018). *Gestión de Almacenes y control de inventarios en la empresa Ferretería Rosita E.I.R.L.* Universidad Cesar Vallejo.
- Da Silva, A. (2017). *Análisis de la gestión de almacén y su influencia en el control de inventarios de la institución BRASIL TELECOM*. Universidad de Santo Amaro.
- Enrique, J., et al. (2017). *Metodología de la investigación: Guía para el diseño y ejecución de proyectos de investigación*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.
- Escudero, J. (2010). *Gestión de almacenes y control de inventarios*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.

- Flamarique, J. (2018). *Gestión de almacenes: Estrategias para la optimización de recursos*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.
- Ganivet, J. (2014). *Gestión de almacenes: Un enfoque práctico*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.
- Gómez, J. (2016). *Propuesta de gestión de almacén y su relación con el control de inventarios en las pequeñas empresas de Ocaña*. Universidad Nacional de Colombia.
- Grove, S. K., Gray, J. R., & Burns, N. (2016). *The practice of nursing research: Appraisal, synthesis, and generation of evidence*. (8th ed.). Elsevier Health Sciences.
- Hardik, S., et al. (2022). A hybrid approach for inventory control and distribution in a multi-echelon supply chain. *Journal of Manufacturing Systems*, 64, 163-178.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6th ed.). McGraw-Hill Education.
- Huguet, J., Pineda, M., & Gómez, M. (2016). Gestión de almacenes: Un enfoque estratégico para la optimización de recursos. *Revista de Ingeniería Industrial*, 9(1), 1-10.
- International Journal of Production Economics. (2019). *Inventory control: A review of recent advances*. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S092552731830560X>
- Martínez, R., Palmero, F., & Gonzales, J. (2017). La gestión de almacenes y su influencia en la cadena de suministro. *Revista de Investigación en Gestión de la Cadena de Suministro*, 2(1), 1-10.
- Mora, J. (2011). *Gestión de almacenes: Una herramienta para la optimización de la cadena de suministro*. (1st ed.). Editorial Universidad del Rosario.

# ANEXOS

## Anexo 1. Evidencia de similitud de digital



### ANDRES CARRERA CCANCCE

### ANÁLISIS DE GESTIÓN DE ALMACENES Y EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE HUANTA – AYACU...

- TÍTULOS
- revisión tesis y trabajo de suficiencia profesional
- Universidad Peruana de Ciencias e Informática

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
tmoid::1:3025852468

Fecha de entrega  
30 sep 2024, 10:55 a.m. GMT-5

Fecha de descarga  
30 sep 2024, 11:26 a.m. GMT-5

Nombre de archivo  
CARRERA\_CCANCCE\_ANDRES.docx

Tamaño de archivo  
210.7 KB

50 Páginas  
10,969 Palabras  
61,745 Caracteres



## 22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▣ Bibliografía
- ▣ Texto citado

### Fuentes principales

- 22%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de Integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Anexo 2. Autorización de publicación en repositorio



## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

## 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Carrera Ccance Andres  
 DNI: 28714435 Correo electrónico: CCARRERA.CCANCE.ANDRES@UPCI.MAIL.COM  
 Domicilio: J. Navala Huachaca S/N  
 Teléfono fijo: - Teléfono celular: 990550058

## 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Administración y Negocios Internacionales

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

Análisis de Gestión de Almacenes y el Control  
de Inventarios de la Municipalidad de Huanta  
- Ayacucho

## 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Titulo  Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

## 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

( ) Sí, autorizo el depósito total.

( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: \_\_\_\_\_

No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento  
en la ciudad de Lima, a los 10 días del mes de  
octubre de 2024.

[Firma]  
Firma

Huella digital

