

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMATICA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS  
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**

**INTERNACIONALES**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

“Análisis e importancia del sistema de abastecimiento en la  
administración pública”

**AUTOR**

Bach. Marchand Alcantara, Henry Segundo

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**ASESOR:**

Dr. Edwin Vegas Gallo

[HTTPS://ORCID.ORG/0000-0002-2566-0115](https://orcid.org/0000-0002-2566-0115)

DNI: 02771235

**LIMA – PERU**

**2024**



**INFORME DE SIMILITUD**  
**N°080-2024-UPCI-FCEYN-REHO-T**

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Trabajo de Suficiencia Profesional:  
**BACHILLER MARCHAND ALCANTARA, HENRY SEGUNDO**

**FECHA** : Lima, 21 de noviembre de 2024.


---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado el Trabajo de Suficiencia Profesional titulada: **“ANÁLISIS E IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**, presentado por el Bachiller **MARCHAND ALCANTARA, HENRY SEGUNDO**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que el Trabajo de Suficiencia Profesional en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 16%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

  
-----  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Turnitin

*Adjunto:*

*\*Recibo digital turnitin*  
*\*Resultado de similitud*

## **Dedicatoria**

A mis padres, por su amor incondicional y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia; a mis profesores, quienes con su sabiduría y dedicación me guiaron a lo largo de este camino académico.

.....

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis docentes y a las autoridades de mi alma mater; dado que su formación académica, orientación y apoyo constante fueron determinantes para la realización de este trabajo.

.....

## **Declaración de Autoría**

**Nombres : Henry Segundo**

**Apellidos : Marchand Alcantara**

**Código : 1304000422**

**DNI : 10760729**

Declaro que, soy el autor del trabajo realizado y que es la versión final que he entregado a la oficina del Decanato de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática.

Asimismo, declaro que he citado debidamente las palabras o ideas de otros autores, refiriendo expresamente el nombre de la obra, página y/o páginas que me sirvieron de fuente.

Jesús María, noviembre del 2024.

## ÍNDICE

Caratula.....	1
Informe de similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaración de autoría.....	5
Índice.....	6
Introducción.....	7
<b>CAPITULO I: Planificación del Trabajo de Suficiencia Profesional .....</b>	<b>8</b>
1.1. Titulo y descripción del trabajo .....	8
1.2. Objetivo del trabajo .....	8
1.3. Justificación .....	9
<b>CAPITULO II: Marco Teórico.....</b>	<b>10</b>
2.1. Que debemos entender por administración pública.....	10-13
2.2. El abastecimiento en el sector público.....	16
<b>CAPITULO III: Desarrollo de actividades programadas.....</b>	<b>17</b>
3.1. Importancia del abastecimiento en el estado.....	17-20
3.2. Mejoramiento del sistema de abastecimiento en el estado .....	20-23
<b>CAPITULO IV: Resultados Obtenidos.....</b>	<b>24</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>25-26</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>27-28</b>
<b>Referencia bibliográfica.....</b>	<b>29</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>30</b>
Anexo 1: Evidencia de similitud digital.....	30-33
Anexo 2: Autorización de publicación en repositorio.....	34

## INTRODUCCIÓN

Que, el abastecimiento en el sector público es un proceso fundamental que garantiza el funcionamiento eficiente y efectivo de las entidades gubernamentales al asegurar la disponibilidad de bienes y servicios necesarios para cumplir con sus objetivos y responsabilidades.

Dentro de este contexto, sabemos que este proceso abarca desde la planificación de necesidades hasta la adquisición y gestión de recursos, siempre bajo el marco de normativas específicas que buscan transparencia, economía y responsabilidad en el uso de los fondos públicos.

En el contexto del sector público, el abastecimiento no solo implica la compra de productos, sino también la contratación de servicios, la gestión de inventarios y la logística, todos ellos orientados a apoyar las políticas públicas y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos; en ese sentido, sabemos que la complejidad del abastecimiento público radica en la necesidad de equilibrar múltiples intereses y limitaciones, como las restricciones presupuestarias, las regulaciones legales, y la necesidad de promover el desarrollo económico y social.

Además, el abastecimiento en el sector público juega un papel crucial en la promoción de la transparencia y la lucha contra la corrupción, al establecer procedimientos claros y competitivos para la adquisición de bienes y servicios; en ese sentido, la implementación de estrategias efectivas de abastecimiento puede conducir a un mejor aprovechamiento de los recursos.

## **CAPITULO I.- Planificación del Trabajo de Suficiencia Profesional**

### 1.1. Título y descripción del trabajo

Título del Trabajo

El presente trabajo de suficiencia profesional lo he titulado: Análisis e  
como resultado del trabajo y finalmente, presentaré algunas recomendaciones  
de importancia que puedan servir a otros investigadores.

### 1.2. Objetivos del presente trabajo

Que, conforme al desarrollo de la presente investigación, se ha  
determinado que el objetivo del abastecimiento en el sector público no es solo  
proveer los recursos necesarios para el funcionamiento del gobierno, sino  
también hacerlo de una manera que promueva la eficiencia, la equidad y sobre  
todo gastar adecuadamente en favor de la sociedad.



### 1.3. Justificación

Que, al margen de la justificación prácticas, académica y social; debo precisar que este trabajo busca asegurar que las entidades del estado, tomen las medidas necesarias para que los recursos se adquieran y gestionen de manera que maximicen su utilidad y minimicen costos innecesarios, permitiendo que las instituciones públicas operen de manera óptima.

## **CAPITULO II.- Marco Teórico**

### **2.1 Que debemos entender por administración pública. -**

Que, conforme lo hemos establecido en la introducción de la presente investigación, tenemos que, la administración pública es el motor que impulsa la implementación de políticas y la gestión de los recursos del Estado, esto quiere decir que su eficacia determina en gran medida la calidad de vida de los ciudadanos y la confianza en las instituciones gubernamentales; en ese sentido, para cumplir con sus objetivos, debe operar con eficiencia, transparencia y equidad; dentro de este contexto entonces, queda claro que la administración pública es un componente esencial del Estado, encargada de implementar políticas, gestionar recursos públicos y ofrecer servicios a la ciudadanía; consecuentemente, su enfoque abarca un amplio espectro de actividades y funciones que son fundamentales para el funcionamiento ordenado y eficiente de la sociedad.

La administración pública se compone de diversas entidades y organismos que operan a nivel nacional, regional y local; en ese sentido, sabemos que estas entidades son responsables de ejecutar las decisiones políticas adoptadas por el gobierno y de gestionar los recursos del Estado, en ese sentido, queda claro que

estas actúan como el brazo ejecutor de las políticas públicas, siendo responsable de la aplicación de las leyes y regulaciones establecidas por el poder legislativo, dado que aseguran que las políticas gubernamentales se traduzcan en acciones concretas y servicios accesibles para los ciudadanos.

La administración pública, dentro de sus objetivos, evidentemente, busca optimizar el uso de los recursos públicos para lograr los objetivos gubernamentales de manera eficiente y efectiva, asegurando que los servicios se entreguen de manera oportuna y dentro del presupuesto asignado, en ese sentido, debe operar bajo principios de transparencia, proporcionando a los ciudadanos información clara y accesible sobre sus actividades y decisiones, y rindiendo cuentas sobre el uso de los recursos públicos; asimismo, se esfuerza por garantizar la imparcialidad y la equidad en la distribución de servicios y recursos, abordando las desigualdades y promoviendo el bienestar social; entonces, dentro de este contexto, la administración pública, debe ser capaz de adaptarse a los cambios en el entorno social, económico y tecnológico, implementando innovaciones que mejoren la calidad y eficiencia de los servicios públicos.

Que, uno de los desafíos más críticos es la burocracia inherente a las estructuras administrativas, que puede llevar a ineficiencias y retrasos en la implementación de políticas; sin embargo, la administración pública también enfrenta el reto constante de mantener altos estándares éticos y combatir la corrupción, que puede socavar la confianza pública y la efectividad del gobierno; en ese sentido, es importante fomentar la participación activa de los ciudadanos

en el proceso de toma de decisiones es crucial para adaptar las políticas públicas a las necesidades reales de la población.

Que, el objetivo principal de la administración pública es satisfacer las necesidades y el bienestar de los ciudadanos, esto implica proporcionar servicios esenciales como educación, salud, seguridad y otros servicios públicos que son fundamentales para la calidad de vida; asimismo, la administración pública se encarga de gestionar los recursos del estado de manera eficiente y equitativa, lo cual incluye la planificación y ejecución de presupuestos, la administración de bienes públicos y la implementación de políticas que aseguren el uso responsable de los recursos.

Otro objetivo clave es la ejecución de las medidas aprobadas por el poder legislativo, en ese sentido, la administración pública actúa como el brazo ejecutor de las políticas públicas, asegurando que las decisiones políticas se traduzcan en acciones concretas y efectivas; por otro lado, la administración pública debe operar bajo principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, asegurando que las operaciones gubernamentales sean eficientes y efectivas en el cumplimiento de sus objetivos.

Finalmente, debemos establecer que la administración pública tiene el objetivo de atender los problemas de la sociedad civil en general, lo que requiere personal capacitado en diversas disciplinas para abordar de manera integral los desafíos sociales; sin embargo, aunque no se menciona explícitamente en los resultados, un objetivo implícito es operar con transparencia y rendir cuentas a la

ciudadanía, lo cual es esencial para mantener la confianza pública y asegurar que las acciones gubernamentales sean justas y responsables.

## **2.2 El abastecimiento en el sector público. -**

Que, el abastecimiento en el sector público es un componente esencial para el funcionamiento del estado, esto requiere de una gestión cuidadosa y estratégica; en ese sentido, la administración, debe de enfocarse en la eficiencia, la transparencia y la optimización; entonces, sólo así, el sistema de abastecimiento puede contribuir significativamente al logro de los objetivos gubernamentales y al bienestar de la sociedad; en ese sentido, la implementación de un sistema de abastecimiento bien gestionado asegura que los recursos públicos se utilicen de manera responsable y efectiva.

Que, conforme a lo establecido, el abastecimiento en el sector público es un proceso crítico que asegura la provisión de bienes, servicios y obras necesarias para el funcionamiento eficiente de las entidades gubernamentales; consecuentemente, este proceso es fundamental para la implementación de políticas públicas y el cumplimiento de las responsabilidades del Estado hacia sus ciudadanos; en ese sentido, la cadena de abastecimiento público comprende un conjunto de actividades interrelacionadas que van desde la programación de necesidades hasta la adquisición y gestión de recursos; este sistema está diseñado para asegurar que los bienes y servicios necesarios estén disponibles en el momento y lugar adecuado.

Dentro de este contexto, el sistema nacional de abastecimiento, SNA; es un marco institucional que establece principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes y servicios; en ese sentido, el SNA, está orientado a lograr resultados eficientes mediante el uso óptimo de los recursos públicos, en ese sentido, el sistema de abastecimiento debe garantizar el equilibrio en el suministro, así como el control y correcto funcionamiento de los bienes y servicios, esto es clave para mantener la continuidad de las operaciones gubernamentales y asegurar que las necesidades de la población sean satisfechas.

Que, la gestión del abastecimiento en el sector público debe ser transparente para evitar la corrupción y asegurar que los procesos de adquisición sean justos y equitativos, esto implica la implementación de controles internos efectivos y la rendición de cuentas a la ciudadanía; por otro lado, es importante que las entidades públicas investiguen y adapten las mejores prácticas de satisfacción utilizadas en otros sectores para mejorar sus propias estrategias, esto puede incluir la adopción de tecnologías avanzadas y la mejora continua de los procesos.

El abastecimiento en el sector público está regulado por un conjunto de normativas que buscan asegurar la transparencia, eficiencia y legalidad en la adquisición de bienes y servicios; así tenemos por un lado al decreto único reglamentario del sector de función pública, establece las disposiciones generales que regulan el funcionamiento del sector público, incluyendo aspectos relacionados con el abastecimiento y la contratación pública, básicamente, es un

marco normativo que consolida diversas regulaciones para facilitar su aplicación y cumplimiento.

Dentro de este mismo contexto, tenemos las normas de control interno para el sector público; estas normas son fundamentales para garantizar que las entidades públicas cuenten con sistemas de control interno efectivos; consecuentemente, estos sistemas están diseñados para asegurar que las operaciones de abastecimiento se realicen de manera eficiente, transparente y conforme a la ley; por otro lado, tenemos a la denominada Ley de transparencia y acceso a la información pública; esta ley obliga a las entidades públicas a poner a disposición de la ciudadanía información relevante sobre sus procesos, incluyendo los de abastecimiento, esto fomenta la transparencia y permite a los ciudadanos supervisar el uso de los recursos público; asimismo, tenemos a las denominadas normas de gestión de calidad (ISO 9001), que aunque no son específicas del sector público, las normas de gestión de calidad como ISO 9001 son aplicables y cada vez más importantes en la gestión del abastecimiento público, dado que estas normas ayudan a asegurar que los procesos de adquisición cumplan con altos estándares de calidad y eficiencia.

Dentro de este mismo contexto, debemos precisar que existen normativas específicas que establecen inhabilidades y prohibiciones para suscribir contratos en el sector público, como un mecanismo para prevenir actos de corrupción y asegurar la integridad en los procesos de contratación; en ese sentido, estas prácticas no solo mejoran la eficiencia del abastecimiento en el sector público,

sino que también contribuyen a una gestión más responsable y transparente de los recursos públicos, lo cual es fundamental para el desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad.



## **CAPITULO III.- Desarrollo de actividades programadas**

### **3.1.Importancia del abastecimiento en el estado. -**

Que, conforme se ha sostenido a lo largo de la presente investigación, queda claro que, el abastecimiento en el sector público peruano es un componente esencial para el funcionamiento eficiente del estado, asegurando que las entidades gubernamentales dispongan de los bienes, servicios y obras necesarios para cumplir con sus funciones y responsabilidades; en ese sentido, conforme se ha detallado anteladamente, el sistema nacional de abastecimiento (SNA), del Perú es el conjunto de principios, políticas, normas, procesos, procedimientos e instrumentos que actúan de manera integrada para garantizar la provisión eficiente de bienes y servicios en el sector público; dentro de este contexto, este sistema está diseñado para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera racional, eficiente y transparente, contribuyendo al logro de los objetivos gubernamentales.

El sistema nacional de abastecimiento (SNA), del Perú, busca asegurar la unidad, racionalidad y eficiencia en la gestión de los recursos públicos; esto implica que los procesos de adquisición y distribución de bienes y servicios se realicen de manera óptima, evitando desperdicios y asegurando que los recursos

lleguen a donde más se necesitan; en ese sentido, la implementación de un sistema de abastecimiento bien estructurado permite una mayor transparencia en los procesos de adquisición, lo cual es crucial para prevenir la corrupción y asegurar la rendición de cuentas, esto fomenta la confianza pública en las instituciones gubernamentales; en ese sentido, el abastecimiento eficiente es fundamental para la implementación de políticas públicas, ya que garantiza que las entidades gubernamentales tengan los recursos necesarios para ejecutar programas y proyectos que beneficien a la población.

Por otro lado, el sistema de abastecimiento enfrenta varios desafíos, como la necesidad de modernizar los procesos y adoptar tecnologías que mejoren la eficiencia y la transparencia; al mismo tiempo, es importante la capacitación continua del personal involucrado en el abastecimiento, dado que es esencial para asegurar que estén al tanto de las mejores prácticas y puedan adaptarse a los cambios en el entorno administrativo; dentro de este contexto, es importante destacar que la eficiencia del abastecimiento en el sector público se mide utilizando una variedad de métricas y herramientas que permiten evaluar el rendimiento de la cadena de suministro, estas métricas ayudan a identificar áreas de mejora y asegurar que los procesos de adquisición y distribución de bienes y servicios sean óptimos.

La eficiencia del abastecimiento también se mide a través de la revisión continua de los procesos y la implementación de mejoras basadas en datos y análisis, esto incluye la evaluación de proveedores, la optimización de rutas de distribución y la adaptación a cambios en la demanda; consecuentemente, medir

la eficiencia del abastecimiento en el sector público implica una combinación de métricas cuantitativas y cualitativas que permiten evaluar y mejorar continuamente los procesos de adquisición y distribución, asegurando que los recursos públicos se utilicen de manera óptima y efectiva.

La automatización de la cadena de abastecimiento permite agilizar procesos y conectar aplicaciones, lo que reduce el tiempo y los costos asociados con las operaciones manuales, esto incluye la automatización de tareas repetitivas, como la gestión de inventarios y el procesamiento de pedidos, lo que libera recursos humanos para tareas más estratégicas; dentro de este mismo contexto, sabemos que el uso de tecnología de punta para sistematizar la información es crucial para una gestión eficaz y eficiente del abastecimiento, dado que esto permite un mejor control y seguimiento de los recursos, facilitando la toma de decisiones informadas y oportunas.

La transformación digital está remodelando industrias en todo el mundo, incluyendo el sector público, esto quiere decir, que al adoptar tecnologías digitales, las entidades gubernamentales pueden mejorar la eficiencia operativa, optimizar la gestión de recursos y aumentar la transparencia en los procesos de adquisición; consecuentemente, la tecnología logística es esencial para mejorar la eficiencia en el entorno empresarial y gubernamental, quiere decir que, invertir en tecnología logística puede proporcionar beneficios inmediatos y a largo plazo, como la optimización de rutas de distribución y la reducción de costos de transporte; esto indica que la implementación de tecnologías avanzadas en el abastecimiento público no solo mejora la eficiencia y reduce costos, sino que

también promueve la transparencia y la satisfacción de las necesidades ciudadanas.

### **3.2. Mejoramiento del sistema de abastecimiento en el estado. -**

Que, el mejoramiento del sistema de abastecimientos en el estado peruano es esencial para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera óptima y que las necesidades de la población se satisfagan de manera efectiva, quiere decir, que, al enfocarse en la integración de procesos, el uso de tecnología, la transparencia, y la capacitación del personal, el sistema puede volverse más eficiente y confiable, contribuyendo al desarrollo sostenible del país; consecuentemente, el sistema de abastecimiento en el estado peruano es un componente crucial para asegurar que las entidades gubernamentales puedan cumplir con sus funciones de manera eficiente y efectiva.

Dentro de este contexto, conforme lo hemos establecido en la presente investigación, sabemos que el sistema nacional de abastecimiento (SNA) del Perú, es un conjunto de principios, políticas, normas, procesos, procedimientos e instrumentos que actúan de manera integrada para garantizar la provisión de bienes, servicios y obras necesarias para el funcionamiento del Estado que básicamente pretenden mejorar la integración de los procesos de la cadena de abastecimiento público (CAP) para asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y que los bienes y servicios lleguen a tiempo y en la cantidad necesaria.

Dentro de este contexto, la implementación de tecnologías avanzadas puede mejorar significativamente la eficiencia del sistema de abastecimiento;

esto incluye la digitalización de procesos para reducir errores humanos y acelerar los tiempos de respuesta; en ese sentido, se ha dado mucho énfasis a la importancia del control interno en la gestión de abastecimiento del sector público; dentro de este contexto u para mejorar estos controles, puede ayudar a prevenir la corrupción y asegurar que los procesos sean transparentes y responsables; en ese sentido, también es sumamente importante capacitar al personal involucrado en el abastecimiento es crucial para asegurar que estén al tanto de las mejores prácticas y puedan adaptarse a los cambios en el entorno administrativo, esto incluye la formación en el uso de nuevas tecnologías y métodos de gestión; aunado a ello, un sistema de evaluación continua para identificar áreas de mejora y adaptar los procesos a las necesidades cambiantes del entorno, puede incluir la revisión de políticas y procedimientos para asegurar que sean efectivos y eficientes.

Para abordar las deficiencias actuales en el sistema de abastecimiento del sector público peruano, es importante identificar los problemas más comunes que afectan su eficiencia y efectividad; aunque los resultados de búsqueda no proporcionan información específica sobre el abastecimiento en el Perú, podemos inferir algunas deficiencias comunes basadas en el contexto general de los sistemas de abastecimiento público; en ese sentido, destaca, la falta de una planificación eficiente o inadecuada; esto puede llevar a la insuficiencia de recursos en momentos críticos o al exceso de inventario, lo que genera desperdicio y costos adicionales; consecuentemente, una planificación deficiente

afecta la capacidad del sistema para responder a las necesidades cambiantes de manera oportuna.

Dentro de este mismo contexto, tenemos que, la falta de sistemas adecuados de compra, distribución y surtido de bienes y servicios puede resultar en ineficiencias significativas, esto incluye retrasos en la entrega, costos elevados y la incapacidad de satisfacer la demanda de manera efectiva; por otro lado, tenemos a la falta de transparencia en los procesos de adquisición puede dar lugar a prácticas corruptas y a una mala gestión de los recursos públicos, esto socava la confianza pública y dificulta la implementación de políticas efectivas; asimismo, la falta de formación continua y adecuada del personal encargado del abastecimiento puede resultar en una gestión ineficaz, esto quiere decir que, el personal necesita estar capacitado en las mejores prácticas y en el uso de tecnologías modernas para mejorar la eficiencia.

Asimismo, el uso de sistemas tecnológicos anticuados limita la capacidad de las entidades públicas para gestionar eficientemente el abastecimiento, la falta de digitalización y automatización de procesos puede llevar a errores humanos y a una respuesta lenta ante las necesidades del mercado; igualmente, la falta de coordinación entre diferentes entidades y niveles de gobierno puede resultar en duplicación de esfuerzos y en la falta de alineación de objetivos, lo que afecta la eficiencia general del sistema de abastecimiento; entonces, abordar

estas deficiencias requiere un enfoque integral que incluya la modernización de los sistemas tecnológicos, la mejora de la planificación y la gestión de inventarios, el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas, y la capacitación continua del personal.

## **CAPITULO IV.- Resultados Obtenidos**

1. Que, la administración pública es el motor que impulsa la implementación de políticas y la gestión de los recursos del estado, esto quiere decir que su eficacia determina en gran medida la calidad de vida de los ciudadanos y la confianza en las instituciones gubernamentales;
2. Que, para cumplir con sus objetivos, la administración pública debe operar con eficiencia, transparencia y equidad; entonces, la administración pública es un componente esencial del estado, encargada de implementar políticas, gestionar recursos públicos y ofrecer servicios a la ciudadanía; consecuentemente, su enfoque abarca un amplio espectro de actividades y funciones que son fundamentales para el funcionamiento ordenado y eficiente de la sociedad.
3. Que, la administración pública se compone de diversas entidades y organismos que operan a nivel nacional, regional y local; estas entidades son responsables de ejecutar las decisiones políticas adoptadas por el gobierno y de gestionar los recursos del estado, estas actúan como el brazo ejecutor de las políticas públicas, siendo responsable de la aplicación de las leyes y regulaciones establecidas por el poder legislativo, dado que aseguran que las políticas gubernamentales se traduzcan en acciones concretas y servicios accesibles para los ciudadanos.



## CONCLUSIONES

1. Que, la administración pública, dentro de sus objetivos, evidentemente, busca optimizar el uso de los recursos públicos para lograr los objetivos gubernamentales de manera eficiente y efectiva, asegurando que los servicios se entreguen de manera oportuna y dentro del presupuesto asignado, debe operar bajo principios de transparencia, proporcionando a los ciudadanos información clara y accesible sobre sus actividades y decisiones, y rindiendo cuentas sobre el uso de los recursos públicos.
2. Que, la administración pública, se esfuerza por garantizar la imparcialidad y la equidad en la distribución de servicios y recursos, abordando las desigualdades y promoviendo el bienestar social; entonces, la administración pública, debe ser capaz de adaptarse a los cambios en el entorno social, económico y tecnológico, implementando innovaciones que mejoren la calidad y eficiencia de los servicios públicos.
3. Que, el objetivo principal de la administración pública es satisfacer las necesidades y el bienestar de los ciudadanos, esto implica proporcionar servicios esenciales como educación, salud, seguridad y otros servicios públicos que son fundamentales para la calidad de vida.
4. Que, la administración pública se encarga de gestionar los recursos del estado de manera eficiente y equitativa, lo cual incluye la planificación y ejecución de presupuestos, la administración de bienes públicos y la implementación de políticas que aseguren el uso responsable de los recursos.

5. Que, la administración pública actúa como el brazo ejecutor de las políticas públicas, asegurando que las decisiones políticas se traduzcan en acciones concretas y efectivas; entonces, la administración pública debe operar bajo principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, asegurando que las operaciones gubernamentales sean eficientes y efectivas en el cumplimiento de sus objetivos.
6. Que, debemos establecer que la administración pública tiene el objetivo de atender los problemas de la sociedad civil en general, lo que requiere personal capacitado en diversas disciplinas para abordar de manera integral los desafíos sociales; sin embargo, aunque no se menciona explícitamente en los resultados, un objetivo implícito es operar con transparencia y rendir cuentas a la ciudadanía, lo cual es esencial para mantener la confianza pública y asegurar que las acciones gubernamentales sean justas y responsables.

## RECOMENDACIONES

1. Que, el abastecimiento en el sector público peruano es un componente esencial para el funcionamiento eficiente del estado, asegurando que las entidades gubernamentales dispongan de los bienes, servicios y obras necesarios para cumplir con sus funciones y responsabilidades; entonces, el personal a cargo, debe de ser muy bien seleccionado y continuamente capacitado a efectos de tener servidores públicos de calidad, eficiente y honestos.
2. Que, el sistema nacional de abastecimiento del Perú es el conjunto de principios, políticas, normas, procesos, procedimientos e instrumentos que actúan de manera integrada para garantizar la provisión eficiente de bienes y servicios en el sector público; este sistema está diseñado para asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera racional, eficiente y transparente, contribuyendo al logro de los objetivos gubernamentales.
3. Que, el sistema nacional de abastecimiento del Perú, busca asegurar la unidad, racionalidad y eficiencia en la gestión de los recursos públicos; esto implica que los procesos de adquisición y distribución de bienes y servicios se realicen de manera óptima, evitando desperdicios y asegurando que los recursos lleguen a donde más se necesitan.
4. Que, la implementación de un sistema de abastecimiento bien estructurado permite una mayor transparencia en los procesos de adquisición, lo cual es crucial para prevenir la corrupción y asegurar la rendición de cuentas, esto fomenta la confianza pública en las instituciones gubernamentales.

5. Que, el abastecimiento eficiente es fundamental para la implementación de políticas públicas, ya que garantiza que las entidades gubernamentales tengan los recursos necesarios para ejecutar programas y proyectos que beneficien a la población.
6. Que, el sistema de abastecimiento enfrenta varios desafíos, como la necesidad de modernizar los procesos y adoptar tecnologías que mejoren la eficiencia y la transparencia.
7. Que, es importante la capacitación continua del personal involucrado en el abastecimiento, dado que es esencial para asegurar que estén al tanto de las mejores prácticas y puedan adaptarse a los cambios en el entorno administrativo.
8. Que, es importante destacar que la eficiencia del abastecimiento en el sector público se mida utilizando una variedad de métricas y herramientas que permiten evaluar el rendimiento de la cadena de suministro, estas métricas ayudan a identificar áreas de mejora y asegurar que los procesos de adquisición y distribución de bienes y servicios sean óptimos.
9. Que, la eficiencia del abastecimiento también se mide a través de la revisión continua de los procesos y la implementación de mejoras basadas en datos y análisis, esto incluye la evaluación de proveedores, la optimización de rutas de distribución y la adaptación a cambios en la demanda.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS




- Pedro Fernando Escalante Ampuero, Introducción a la administración y gestión pública.
- Vanesa Lourdes Quispe Cjuno, Los empirismos aplicativos en la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad distrital de Macari, periodos 2014 – 2015.
- Juan Carlos Morón Urbina, Comentarios a Ley de procedimientos administrativos.
- Samuel Nogan Nogan, Los sistemas administrativos en el Perú según la normatividad vigente.
- Jorge Rojas Tiza, Sistema de abastecimientos y gestión de almacenes.
- Gina Paola Rodríguez Gutarra, El sistema de abastecimiento y su influencia para una gestión eficiente y eficaz de la municipalidad distrital de Huando.
- Decreto Legislativo N° 1493, Diario Oficial el Peruano.
- Marcy Elena Muñoz Correa, Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la red asistencial de Essalud – Junín.

# ANEXOS

## Anexo 1.- Evidencia de similitud digital

# HENRY SEGUNDO MARCHAND ALCANTARA

## ANALISIS E IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

-  TITULOS
-  revisiones tesis y trabajo de suficiencia profesional
-  Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::1:3092867466

Fecha de entrega  
25 nov 2024, 3:33 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
25 nov 2024, 3:35 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
TSP\_MARCHAND\_ALCANTARA\_HENRY\_SEGUNDO.docx

Tamaño de archivo  
57.6 KB

26 Páginas

4,687 Palabras

27,556 Caracteres




## 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 4% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.upci.edu.pe		7%
2	Internet	
alanfairliereinoso.pe		1%
3	Internet	
www.coursehero.com		1%
4	Internet	
repositorio.unasam.edu.pe		1%
5	Internet	
www.colombia-noviolenca.gov.co		1%
6	Internet	
ik4.es		1%
7	Internet	
www.bcic.org		1%
8	Internet	
idoc.pub		1%
9	Internet	
transportesynegocios.wordpress.com		1%
10	Internet	
www.itene.com		1%
11	Internet	
vlex.com.co		1%



12	Internet	hdl.handle.net	1%
13	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	0%
14	Trabajos del estudiante	uteg	0%
15	Trabajos del estudiante	Corporación Universitaria Iberoamericana	0%
16	Trabajos del estudiante	Universidad del Istmo de Panamá	0%
17	Internet	pesquisa.bvsalud.org	0%

## Anexo 2.- Autorización de publicación en repositorio



### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

#### 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: MARCHANO ALCANTARA HENRY SEGUNDO  
DNI: 10760729 Correo electrónico: alcantara15@Y2H00-05  
Domicilio: LOS MOLINOS Nº 756 villa campo - RIMAC.  
Teléfono fijo: \_\_\_\_\_ Teléfono celular: 940398943

#### 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis ( )

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

ANÁLISIS E IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE  
ABASTECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

#### 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título (  ) Mg. ( ) Dr. ( ) Ph.D. ( )

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito y publicación total.

No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de NOVIEMBRE de 2024.

  
Firma

