

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS

“Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional Para el Mejoramiento de las Actividades Laborales en Operaciones de Limpieza de la Empresa KLINER G&S Service EIRL - Basado en la Norma ISO 45001”

AUTOR:

Bach. Palla Nashnate, Deginin

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Mg. Corilla Baquerizo, Eduardo Cancio

ORCID: 0000-0003-3472-2696

DNI N° 20037930

LIMA - PERÚ

2024

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**Facultad de Ciencias e Ingeniería

INFORME DE SIMILITUD N° 017-2024-FCI-UPCI-T-ECB

A : **MG. JHONY RECHER JARA CABALLERO**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias e Ingeniería

DE : **MG. EDUARDO CANCIO CORILLA BAQUERIZO**

ASUNTO : Informe de Evaluación de Similitud de Tesis

FECHA : Jesús María, 30 de mayo del 2024

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a fin de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático TURNITIN (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 15 palabras) se ha analizado la tesis titulada: **“Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional Para el Mejoramiento de las Actividades Laborales en Operaciones de Limpieza de la Empresa KLINER G&S Service EIRL - Basado en la Norma ISO 45001”**, presentada por el (os) Br:

Bach. Palla Nashnate, Degrin

2. El resultado de la evaluación indica que la tesis en mención tiene un **INDICE DE SIMILITUD DE 28%** (cumpliendo con el art. 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019)
3. Al término del análisis, se concluye que **PUEDE(N) CONTINUAR** su trámite.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente

Mg. Eduardo Cancio Corilla Baquerizo
DOCENTE UPCI

PD:

Se adjunta:

- Recibo digital Turnitin
- Resultado de similitud

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios, mis padres, hermanos y a toda mi familia en general por el apoyo brindado emocional, espiritual y moralmente desde el inicio de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a los profesores de cada materia de mi carrera profesional que me ayudaron a conocer más sobre la Ingeniería y sus ramas, así como también, en mi desenvolvimiento como estudiante y ahora profesional.

PRESENTACIÓN

El siguiente estudio realizado implementar y elaborar un plan de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), posee la delineación práctica de aquellos aspectos primordiales que componen los planes de SSO conforme a las directrices planteadas en la norma ISO 45001:2018, y siguiendo los lineamientos generales de los sistemas de gestión que poseen como plataforma los procesos de mejoramiento de actividades, que permiten la implantación de una cultura de SSO en la empresa.

Estas fases pretenden optimizar las condiciones de salud y seguridad, partiendo de una política de salud ocupacional, la cual envuelva las finalidades fundamentales que guíen al equipo de trabajo y así lograr los resultados respecto al progreso de las actividades y condiciones de trabajo para el bienestar del personal.

Asimismo, es propio en los procesos de mejoramiento continuo, establecer responsabilidades a los supervisores en materia de SSO, comenzando con la identificación y evaluación de riesgos, luego la conceptualización de los planes de acción y finalmente el control y valoración de la viabilidad de las medidas, para construir nuevos ciclos de mejora. Dicha obligación implica el apoyo de los grupos de trabajo al momento de identificar los peligros y el significado de medidas de prevención y control.

Asimismo, es desplegada la metodología, tipo y diseño de investigación, la determinación de la población y muestra, técnicas e instrumentos para medir la implementación y análisis de datos.

INDICE GENERAL

CARATULA	i
INFORME DE SIMILITUD.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
INDICE GENERAL.....	vi
INDICE DE FIGURAS.....	viii
INDICE DE TABLA.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.1.1 Problema General.....	4
1.1.2 Problemas Específicos	4
1.3. Hipótesis de la investigación	4
Hipótesis General	4
1.1.3 Hipótesis Específicas	5
1.4. Objetivos de la investigación.....	5
1.1.4 Objetivo General	5
1.1.5 Objetivos Específicos.....	5
1.5. Variables, dimensiones e indicadores.....	6
Variables Independientes.....	6
Variables Dependientes	6
Indicadores	6
Operacionalización de las variables	7
1.6. Justificación del estudio.....	7
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales.....	11
1.7.1 Antecedentes internacionales	11
1.7.2 Antecedentes nacionales	13
1.8. Marco teórico.....	15
Evolución del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	15
Seguridad Industrial (SI)	15
Salud Ocupacional.....	16
Actividades laborales	16
Limpieza Industrial.....	16
Norma ISO 45001: 2018	17
1.9. Definición de términos básicos.....	17
Limpieza residencial (hogar).....	17
Limpieza industrial.....	17
Prevención de accidentes.....	18
Accidentes en la altura.....	18
Accidentes en uso de maquinaria	18
Integración.....	18

Colaboradores.....	19
Determinación de riesgos	19
Residuos	19
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de la investigación	20
2.1.1. Tipo de investigación	20
2.1.2. Diseño de la investigación	20
2.2. Nivel de la investigación	20
2.3. Enfoque de la investigación.....	21
2.4. Población y muestra	21
2.5. Técnicas para la recolección de datos.....	22
2.6. Validez y confiabilidad de instrumentos	22
2.7. Procesamiento y análisis de datos	24
2.8. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
3.1. Resultados descriptivos	26
3.1. Prueba de normalidad	41
3.1. Contrastación de las hipótesis.....	43
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	55
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	55
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos	56
Anexo 03: Base de datos.....	60
Anexo 04: Evidencia de similitud digital	61
Anexo 05: Autorización de publicación en repositorio	64
Anexo 06: Plan de seguridad y salud ocupacional	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Localización de la empresa Kliner G&S Service E.I.R.L. – Distrito Chorrillos</i>	65
Figura 2 <i>Estructura organizacional de la empresa Kliner G&S Service E.I.R.L</i>	67
Figura 3 <i>Ciclo de Deming</i>	69
Figura 4 <i>Tiempo establecido de jornada laboral es el adecuado para el desarrollo de actividades</i>	27
Figura 5 <i>Cantidades de insumos proporcionados para el desarrollo de sus actividades son los suficiente</i>	28
Figura 6 <i>Equipo de protección es el adecuado</i>	29
Figura 7 <i>Cuenta/ejerce alguna medida de prevención en el desarrollo de sus actividades</i>	30
Figura 8 <i>Ha sido capacitado en materia de prevención contra accidentes de altura y a fines</i>	31
Figura 9 <i>Ha sido capacitado para el manejo/uso de maquinarias de limpieza</i>	33
Figura 10 <i>Se cuenta con un protocolo de salud ocupacional</i>	34
Figura 11 <i>Se incentiva la motivación por el trabajo en equipo para el desarrollo de sus actividades</i>	35
Figura 12 <i>Cuenta con un programa de medición de resultados</i>	37
Figura 13 <i>Utiliza su equipo de seguridad para el traslado de residuos químicos</i>	38
Figura 14 <i>Ha sido capacitado en materia de clasificación de residuos químicos y prevención</i>	39
Figura 15 <i>Conoce los protocolos a realizar en el traslado de residuos químicos</i>	40
Figura 16 <i>Cuenta con un plan de respuesta ante un eventual accidente en el traslado de residuos químicos y/o en el lugar de trabajo</i>	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Servicios de Kliner G&S Service EIRL a nivel Lima-Metropolitana</i>	2
Tabla 2 <i>Operacionalización de variables</i>	7
Tabla 3 <i>Cronograma de planificación del plan de Seguridad y Salud ocupacional</i> .	69
Tabla 4 <i>Valores de Evaluación</i>	73
Tabla 5 <i>Resultados de la situación actual de la empresa frente a la norma ISO N°45001</i>	77
Tabla 6 <i>Nivel de cumplimiento de los requisitos de la lista de verificación basado a la norma ISO 45001</i>	78
Tabla 7 <i>Política de Seguridad de la empresa</i>	80
Tabla 8 <i>Política propuesta de seguridad y salud ocupacional</i>	81
Tabla 9 <i>Objetivos de la seguridad y salud ocupacional</i>	84
Tabla 10 <i>Comunicaciones Internas y Externas</i>	89
Tabla 11 <i>Cronograma de Auditorias</i>	92
Tabla 12 <i>Horas hombre invertidas en la implementación del plan</i>	94
Tabla 13 <i>Costo de Implementación del plan de Seguridad y Salud ocupacional</i>	95
Tabla 14 <i>Desarrolla de manera eficaz sus actividades de limpieza</i>	26
Tabla 15 <i>Tiempo establecido de jornada laboral es el adecuado para el desarrollo de sus actividades</i>	27
Tabla 16 <i>La cantidad de insumos proporcionados para el desarrollo de sus actividades son lo suficiente</i>	28
Tabla 17 <i>Su equipo de protección es el adecuado</i>	29
Tabla 18 <i>Cuenta/ejerce alguna medida de prevención en el desarrollo de sus actividades</i>	30
Tabla 19 <i>Ha sido capacitado en materia de prevención contra accidentes de altura y a fines</i>	31
Tabla 20 <i>Ha sido capacitado para el manejo/uso de maquinarias de limpieza</i>	32
Tabla 21 <i>Se cuenta con un protocolo de salud ocupacional</i>	34
Tabla 22 <i>Se incentiva la motivación por el trabajo en equipo para el desarrollo de sus actividades</i>	35
Tabla 23 <i>Cuenta con un programa de medición de resultados</i>	36
Tabla 24 <i>Utiliza su equipo de seguridad para el traslado de residuos químicos</i>	37

Tabla 25 <i>Ha sido capacitado en materia de clasificación de residuos químicos y prevención</i>	38
Tabla 26 <i>Conoce los protocolos a realizar en el traslado de residuos químicos</i>	39
Tabla 27 <i>Cuenta con un plan de respuesta ante un eventual accidente en el traslado de residuos químicos y/o en el lugar de trabajo</i>	40

RESUMEN

Con este trabajo se propone implementar un plan de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) basado en la norma ISO N° 45001:2018 en la empresa Kliner G&S Service EIRL; esta implementación debe permitir mejorar las actividades de limpieza, gestionar los riesgos afines a los procesos correspondientes, para ofrecer un ambiente laboral seguro en el cual se previenen los incidentes y enfermedades ocupacionales, y así cumplir con la normativa legal vigente del país.

Este trabajo de corte investigativo fue desarrollado según la estructura determinada por la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, en un primer momento es planteado el problema de la empresa apoyado en técnicas de estudio, en el marco teórico son recogidos antecedentes de investigación a nivel nacional e internacional de ciertos contextos donde se pone en marcha las técnicas de estudio, además incluye una descripción breve de las técnicas de estudio posibles a utilizar, y se fundamenta con las teorías afines a ambas variables.

El tipo de investigación fue descriptiva correlacional y de enfoque cuantitativo, el diseño es experimental y transversal, para recoger de datos fue usada la encuesta como técnica y el cuestionario fue aplicado a una población-muestra de 26 personas (colaboradores de la empresa). Los datos fueron procesados mediante el SPSS 22 y para la presentación de figuras y tablas Excel 2019.

En el resultado se describe de forma breve la propuesta desarrollada del plan de SSO. La investigación se encuentra fundamentada en la norma APA 6ta. Edición.

Palabras clave: Plan de seguridad, actividad y mejoramiento.

ABSTRACT

With this work it is proposed to implement an Occupational Safety and Health (OHS) plan based on the ISO N° 45001:2018 standard in the company Kliner G&S Service EIRL; this proposal should allow improving cleaning activities, manage risks related to the corresponding processes, to provide a safe working environment in which incidents and occupational diseases are prevented, and thus comply with the current legal regulations of the country.

This research work was developed according to the structure determined by the Peruvian University of Sciences and Informatics, in a first moment the problem of the company is raised supported by study techniques, in the theoretical framework are collected research background at national and international level of certain contexts where the study techniques are implemented, also includes a brief description of the possible study techniques to be used, and is based on the theories related to both variables.

The type of research was descriptive correlational and quantitative approach, the design is experimental and cross-sectional, to collect data the survey technique was used and the questionnaire was applied to a sample population of 26 people (employees of the company). The data were processed using SPSS 22 and for the presentation of figures and tables Excel 2019.

In the result, the developed proposal of the OHS plan is briefly described. The research is based on

Keywords: safety plan, activity and improvement.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Actualmente, los servicios de limpieza residencial e industrial, se encuentran entre los primordiales sectores de la economía nacional, tanto por el aporte al orden y a la descontaminación del país. Genera millones de puestos de trabajo, y al mismo tiempo, está entre los sectores en los cuales hay mayor riesgo de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo debido a la mala manipulación de herramientas y maquinarias de limpieza; máquina lustradora chasqui, aspiradoras, máquina/*-de secado de pisos, además, materiales e insumos de limpieza que de no ser usado correctamente incrementan los accidentes y enfermedades existentes a causa de estos.

En naciones del primer mundo, es planificada la SSO desde el momento cuando nace el proyecto; esto aunado al progreso tecnológico, permite que reduzcan los índices de siniestralidad. En dichas naciones son aplicados, generalmente, sistemas de gestión de SSO estándares.

La globalización y la competitividad, en estos momentos, colocan las pautas respecto a las medidas que pueden asumir las organizaciones para conseguir una permanencia en todos los desafíos planteados dentro del mercado. Lo cual cobra mayor importancia, en lo referente a la SSO dentro de las empresas, sistema que es imprescindible en el capital humano lo cual ofrece mejorar el ambiente laboral.

La definición de seguridad y salud (SS) nace en las industrias durante la Revolución Industrial y además aunado a la necesidad del perfeccionamiento de los procesos, tecnología, estandarización de procedimientos y servicios.

En ese momento, las industrias se enfocaban más en la línea de producción que en las condiciones de trabajo proporcionadas a sus trabajadores. En el Perú las condiciones de seguridad en trabajos de limpieza industrial en su mayoría son incorrectas, ocasionándole muchos accidentes, los cuales se traducen en muertes, lesiones e incapacidad temporal o permanente, con los consecuentes daños a la propiedad y equipos. Las condiciones ambientales laborales no son precisamente las

más apropiadas para resguardar el bienestar físico, prever incidentes laborales y enfermedades profesionales, pues es generada cantidad considerable de ruido, polvo, exposiciones a gases y sustancias químicas, fuentes muy peligrosas como exposición a radiaciones, elevadas y bajas temperaturas, ruidos, posturas no ergonómicas, entre otros.

El personal explica que le son proporcionadas mascarillas, sin embargo, no les gusta usarlas, no tienen un plan de SSO; de igual manera, revelaron que se requiere un diseño de un plan, ya que sería muy útil para optimizar los escenarios laborales y prevenir accidentes y enfermedades profesionales.

Entonces, la raíz de los accidentes laborales viene dada por ciertas circunstancias de trabajo inseguras, carencia de una preparación por parte de los trabajadores acerca de la utilización de los equipos y nuevas tecnologías; la propuesta del diseño de un plan de SSO que se presenta posee mucha relevancia, ya que mediante este proyecto fundamentado en la norma ISO 45001-2018, la cual es la primera norma internacional encargada de establecer las exigencias para poner en práctica un sistema de gestión de SSO, cuyo objetivo sea proporcionar condiciones de trabajo seguras y sanas, prevenir lesiones y daño a la salud y optimizar la práctica en la seguridad y salud en el trabajo (SST), donde involucra equitativamente al personal, contratistas y visitantes de la empresa Kliner G&S Service EIRL.

Tabla 1
Servicios de Kliner G&S Service EIRL a nivel Lima-Metropolitana

Nro.	Lugar	Total de personas
1	Servicio industrial	0
2	Servicio residencial	0
3	Servicio seguridad	0
4	Servicio Saneamiento ambiental	0
5	Servicio administración	0
6	Servicio mantenimiento	0
7	Operarios de limpieza	26
Total		26

Fuente: Kliner G&S Service EIRL

Elaboración propia

1.2. Planteamiento del problema

El trabajo que seguidamente es mostrado parte de un problema contemplado en la empresa Kliner G&S Service EIRL; dedicada al rubro de servicios generales y mantenimiento integral, cuyo objetivo social es brindar servicios de limpieza integral, servicios de prevención de riesgos, conserjería y mantenimiento preventivo.

No contar con un programa de vigilancia en temas ocupacionales y una baja cultura de prevención de riesgos, trae consecuencias en la salud en los temas ergonómicos, por ello, es fundamental en las organizaciones públicas y privadas se implemente dicho programa, al no existir un plan de prevención, no se tendrá las herramientas adecuadas para minimizar los impactos negativos, las consecuencias, y ello podría originar la presencia de enfermedades ocupacionales al desarrollarse las labores del personal de la empresa Kliner G&S Service EIRL; por ende, la empresa sufriría las consecuencias y al final se tendría desinterés por parte del cliente, y seguramente nos negarían la posibilidad de participar en nuevas licitaciones por falta de garantía de un sistema implementado que se integre a otros sistemas como parte de un engranaje estratégico de mejora y desarrollo sostenible en el tiempo.

Será llevado a cabo valorando la estructura organizacional, su infraestructura, los trabajos asignados al personal, los ejercicios, ordenamientos, métodos y recursos, tanto humanos, como económicos, que posee la organización, para conseguir implantarlo y conseguir sus objetivos vinculados a aspectos de SSO; de igual manera para dar cumplimiento a las leyes vigentes acerca de SSO, como el reglamento ley Nro. 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Delimitación del Problema

Espacial

El trabajo se ejecutará en la empresa Kliner G&S Service EIRL; dedicada al rubro de servicios generales y mantenimiento integral, ubicada en Jr. Matías

Martínez 206 - Chorrillos, provincia y departamento de Lima - Perú. Basados en la norma ISO 45001:2018.

Temporal

Llevar a cabo el estudio comprenderá el periodo de agosto 2021 a junio 2022.

1.1.1 Problema General

¿De qué manera la implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, contribuirá al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL?

1.1.2 Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001 contribuirá a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa?
- b) ¿De qué forma un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018 permitirá la integración física y mental de los trabajadores de la empresa?
- c) ¿Cuáles son los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales que ayudarán a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio?

1.3. Hipótesis de la investigación

Hipótesis General

Si se implementa un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, entonces contribuye al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL.

1.1.3 Hipótesis Específicas

- a) Si se realiza un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, entonces contribuye a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.
- b) Si se determina un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, entonces permite la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.
- c) Si se identifican los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales, entonces ayuda a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio.

1.4. Objetivos de la investigación

1.1.4 Objetivo General

Implementar un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, para contribuir al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL.

1.1.5 Objetivos Específicos

- a) Realizar un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, para contribuir a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.
- b) Determinar un protocolo en el trabajo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, para permitir la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.

- c) Identificar los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales, para ayudar a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Variables Independientes

- ✓ *Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.*
- ✓ Análisis situacional de Seguridad.
- ✓ Protocolo de Salud Ocupacional.
- ✓ Factores causales de accidentes y enfermedades.

Variables Dependientes

- ✓ Mejoramiento de actividades.
- ✓ Prevención de accidentes.
- ✓ Integración física y mental.
- ✓ Determinación de riesgos.

Indicadores

- ✓ Calidad de limpieza.
- ✓ Rapidez de servicio.
- ✓ Insumos utilizados.
- ✓ Calidad de equipos de protección.
- ✓ Medidas de prevención
- ✓ Capacitación de prevención
- ✓ Aplicación de protocolos
- ✓ Trabajo en equipos
- ✓ Resultados
- ✓ Equipamiento de seguridad.
- ✓ Capacitación de clasificación de residuos
- ✓ Protocolos traslado – tiempo de respuesta.

Operacionalización de las variables

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable Independiente	Dimensión	Indicador
Mejoramiento de actividades	Prevención de Accidentes	Calidad de equipos protección
		Medidas de prevención
		Capacitación de uso de maquinaria
Sub-Variables Dependientes	Dimensión	Indicador
Prevención de accidentes	Accidentes en la altura	Calidad de equipos protección
		Medidas de prevención
		Capacitación de prevención
	Accidentes en uso de maquinaria	Calidad de equipos protección
		Medidas de prevención
		Capacitación de uso de maquinaria
Integración física y mental	Colaboradores administrativos	Aplicación de protocolo
		Trabajo en equipo
		Resultados
	Colaboradores operativos	Aplicación de protocolo
		Trabajo en equipo
		Resultados
Determinación de riesgos	Riesgo en el traslado de residuos	Equipamiento de seguridad
		Capacitación de clasificación de residuos
		Protocolos de traslado
	Riesgo en el lugar de trabajo	Equipamiento de seguridad
		Capacitación en prevención
		Plan de respuesta

1.6. Justificación del estudio

Justificación Teórica

La propuesta planteada ayudará a optimizar las condiciones de trabajo, pues disminuirá la tasa de accidentabilidad e impedirá que los accidentes se repitan. Esto imposibilitará que exista paralización de trabajos, sanciones, cierres, costo del accidentado, entre otros. Asimismo, será optimizado el ambiente laboral brindando condiciones seguras y confiables.

La Seguridad Industrial simboliza una de las herramientas de gestión más significativas que añade valor no solo al sitio de trabajo, sino, además, se optimiza el desarrollo laboral de las organizaciones, mejora el recurso humano, impide la contaminación ambiental e igualmente vigoriza la competitividad y la productividad.

La empresa Kliner G&S Service EIRL no tiene un plan de Seguridad dentro de sus instalaciones, es así como los trabajadores son vulnerables a los riesgos que existen en las operaciones industriales; no aplicándose medidas para impedir que los mismos ocurran, incidiendo en la organización en general, debido a ello es preciso de forma apremiante tener un Plan de Seguridad que perfeccione las condiciones actuales.

Por dicho motivo será elaborada una propuesta de un Plan de SSO para el mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL, apoyado en la norma ISO 45001, y donde serán analizados aquellos aspectos de riesgo, causas y medidas preventivas requeridas, esto ayudará al personal y a la organización. Al mismo tiempo se estará dando cumplimiento a las normativas determinadas por la ley N°29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y la norma ISO 45001. La propuesta de diseño optimizará el ambiente laboral, pues redundará en que los accidentes y enfermedades profesionales se reduzcan, aparte de disminuir las pérdidas materiales y económicas; lo que contribuirá efectivamente en la productividad de la empresa.

Justificación Práctica

Conscientes de la relevancia que va adquiriendo el uso correcto en los sitios de trabajo del sistema de Gestión de Seguridad y Salud (GSS) sobre los entes públicos y privados de este país, se puede identificar al mismo tiempo la articulación de los planes estratégico y operativos, la misión de la entidad, los medios tecnológicos de comunicación y los indicadores que miden la economía, calidad, eficiencia y eficacia del servicio a brindar mediante el uso de la norma ISO 45001-2018, regulación internacional que instituye la totalidad de los requerimientos para llevar a cabo de manera voluntaria un sistema de GSS con el propósito de que se restrinjan accidentes y enfermedades laborales a nivel mundial y que está a su vez, repercutirá en el perfeccionamiento de la gestión laboral e institucional de Kliner G&S Service EIRL.

Este estudio muestra como especial interés motivacional, alcanzar el grado de aceptabilidad por parte de la empresa para mejorar en la prevención de salud y seguridad y la razón que conlleva a realizar la presente investigación es la

experiencia laboral durante más de 10 años en temas de prevención de accidentes y enfermedades laborales con énfasis en organizaciones privadas y estatales, además de observar la relevante necesidad de las empresas en el uso eficiente de los sistemas de GSS en el trabajo con el fin de mejorar la seguridad pública e interna y con ello otorgar mejores servicios al cliente-usuario.

Justificación Legal

En los lineamientos públicos vigentes existe la Ley 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), fundamentada en normas y / o cumplimientos que la totalidad de las organizaciones, prestando poca atención a su clase o tamaño, tienen que cumplir como aspecto auditable por el Estado (SUNAFIL: Superintendencia Nacional de Inspección del Trabajo), para disminuir la tasa de siniestralidad, derechos y compromisos de los trabajadores para tener un ambiente y trabajo protegido. Este estudio no se concentra en dicho cumplimiento, con los modelos convencionales de gestión de seguridad (control de medios físicos, instalaciones de procedimientos, utilización de EPP'S), sino en el sistema de aplicación de la ciencia de la seguridad fundamentada en el comportamiento (Oropesa, 2015), proporcionando resultados positivos en situaciones tumultuosas, en vista de reglas sin circunstancias prometedoras para el desarrollo.

Las pautas a nivel nacional de deben ser cumplidas obligatoriamente y las cuales se valorarán para ejecutar este plan y durante las operaciones en las actividades de limpieza son:

- ✓ Ley de SST (Ley 29783).
- ✓ Reglamento de la Ley 29783, Ley de SST (D.S. 005-2012-TR).
- ✓ Modifican el Reglamento de la Ley 29783, Ley de SST aprobado por (D.S 005-2012-TR), (D.S. 006-2014-TR).
- ✓ Norma básica de ergonomía y de procedimiento de evaluación de riesgo ergonómico (Resolución Ministerial N°375-2008-TR).
- ✓ Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, Decreto Supremo Nro. 003-98-SA.

Así mismo, al ejecutar Plan de SSO servirán como puntos referenciales los requisitos de la norma ISO 45001-2018 “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral”. Estándares internacionales y a la normativa jurídica nacional. Llevarlo a cabo requiere un marco teórico fundamentado en dicha norma y en el Reglamento de SST en minería D.S. 055-2010-EM.

Justificación Económica

Un sincero compromiso con el personal en relación con la SSO favorecerá la disminución de accidentes, permitiendo, esto, la mejora de los trabajadores y, en consecuencia, un activo poco costoso para la empresa; o sea, existirán disminuciones en las inasistencias de los trabajadores. Y acerca de un colaborador saludable y con poco desgaste físico y psíquico, puede decirse que es un trabajador que es capaz de llevar a cabo las obligaciones familiares para asegurar el bienestar de sus dependientes y del suyo propio.

Se está consciente que cualquier accidente y/o enfermedad en el trabajo, acarrea, un costo que la empresa debe asumir de acuerdo a las leyes establecidas por el Estado, encerrando gastos por reparaciones, por daño a la propiedad, gastos médicos no asegurados, capacitaciones a los nuevos trabajadores, multas por el no cumplimiento de las normas, etc.

Ciertas organizaciones todavía creen que el crecimiento empresarial se da con la reducción de costos de la totalidad de las áreas, inclusive disminuir los costos en equipos de protección al personal y capacitaciones. La seguridad representa un asunto relevante actualmente imposible de evadir, y, en consecuencia, no es posible olvidar.

En toda labor industrial hay riesgos profesionales u ocupacionales, que, de acuerdo a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, deben disminuirse para brindar seguridad al personal, mientras realizan su trabajo. Ahora bien, para minimizar los riesgos, en primer lugar, deben de ser identificados y analizados para tomar medidas correctivas para prevenirlos.

Importancia del estudio

Este trabajo de corte investigativo justifica su ejecución y marca su relevancia, ya que la organización Kliner G&S Service EIRL, podrá tener un modelo de Gestión de SSO fundamentado en la ISO 45001 que posibilite trabajar con seguridad, evitando accidentes y lesiones. Para esto es necesario:

- ✓ Diseñar y conservar un ambiente laboral apropiado.
- ✓ Crear condiciones laborales justas para trabajar con salud, seguridad, calidad y productividad, compuestas como una totalidad.
- ✓ Tener un sitio en el cual el personal consiga llevar a cabo una actividad dignamente.

En esto reside la importancia de la SST, en el sentido de que los supuestos "accidentes" y enfermedades laborales pueden evitarse si es asumido un sistema de prevención adecuado y si la alta gerencia de la empresa proporciona una significación satisfactoria a la ejecución del SGSST.

Dentro de las actividades que se realizarán, se encuentran:

- ✓ Inspecciones de seguridad, estas pretenden ubicar y detectar aquellas condiciones inseguras que posiblemente afectarán al personal, la infraestructura y a los activos.
- ✓ Vigilancia concerniente a la confirmación de que se cumplan las normas.
- ✓ Monitoreo de que se acate el SGSST.
- ✓ Establecer un canal de comunicación entre el personal y la alta dirección en lo concerniente a seguridad y salud.
- ✓ Indagación de los accidentes de trabajo.
- ✓ Comprobación que se utilice el EPP.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

1.7.1 Antecedentes internacionales

Guzmán Galarza & Torres Ortega (2018) con el trabajo denominado "Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en base a la

norma ISO 45001 para la empresa Nelisa Catering”, se planteó diseñar el Sistema de GSSO.

La metodología empleada se apoyó en la normativa ISO 45001:2018. Pudo concluir que la empresa no practicaba ninguno de los requisitos, aunque tenía operaciones y distinta documentación como el FODA, y política de SST. Asimismo, para ejecutar el sistema de gestión fueron tomados en cuenta los recursos que tiene la organización, y de igual manera se consideraron 4 meses para efectuar cada proceso. Entre las herramientas metodológicas para evaluar periódicamente dicho sistema fueron valoradas las inspecciones de SSO y auditorías internas. En último lugar, se logró comprobar que implementar el sistema ayudará a tener línea directriz al momento de aplicar y monitorear los procesos planteados para este proyecto.

Según Obando Rodríguez (2019) en su tesis titulada “Propuesta de guía de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma INTE/ISO 45001:2018 para la empresa Corporación de Profesionales en Ingeniería S.A.”, propuso una guía para implementar un Sistema de GSST. El estudio fue descriptivo, pues pretende especificar los hechos, sucesos o contextos para vincularlos con la problemática identificada; de carácter aplicativo y la población estuvo compuesta por 5 proyectos con una población de 50 encuestados. Pudo concluir que es inexistente un compromiso formal por parte de la jefatura, igualmente no hay objetivos definidos ni operaciones y estrategias respecto a SST, evidenciándose que la gestión ejecutada ha tenido una orientación de corrección y no de prevención. Asimismo, los trabajadores no intervienen en temas de salud y seguridad, generando un desconocimiento de la política de salud ocupacional, siendo esto un resultado del cuestionario de la NTP 308 como totalmente insuficiente; se ve que existe escasa comunicación y falta de involucramiento. La realidad política, legislativa y económica de la nación, afecta de forma directa el escenario de la organización lo que influiría positivamente o por el contrario minimizaría su producción. De igual modo, pudo verse que esta tiene un presupuesto anual preciso de SST, esto incide de forma directa en la situación del personal.

Según Benites Fuentes (2019) en su tesis titulada “Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma NTC ISO 45001:2018 en la empresa Quasfar M&F S.A.”, se planteó

implementar el SGSST. Fue presentado un enfoque cualitativo de tipo documental con alcance descriptivo, pues se exhibieron las labores cotidianas que consiguen afectar la salud del personal. Concluye que al realizarse el diagnóstico fundamentado la norma aludida, halló que la organización cumple con los requisitos señalados en la norma colombiana aplicable, sin embargo, no con lo señalado en la norma ISO para la implementación del SG-SST. Acorde a la mejora continua pudo observarse que no se planifica el SG-SST, generando que el resto de las fases para la implementación no funcionen ni compongan resultados apropiados. Fue definida la forma para ejecutar el sistema mediante un plan de actividades que envuelve periodicidad, responsabilidad, y cumplir los requisitos de la norma analizada.

1.7.2 Antecedentes nacionales

Según Meléndez Cuello (2018) en el trabajo “Propuesta de Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad en la empresa especializada IESA S.A., basado en el sistema ISO 45001-2018, compañía minera Chungar”, pretendió desplegar las herramientas de GSSST mediante ISO 45001 para prevenir de forma exitosa accidentes. El estudio fue de carácter aplicativo, la población se compuso por la totalidad de las secciones existentes en la organización. Concluyó que de los requisitos evaluados de acuerdo a la norma ISO 45001 la organización se encuentra apta para implementarla. De igual manera, se evidenció que actualmente la empresa tiene un programa de seguridad basado en la norma OSHAS 18001 con la finalidad de crear actitudes preventivas frente a labores capaces de crear un riesgo laboral. Por último, pudo observarse que el personal sabe el reglamento de SSO por el que se rigen las actividades.

Según Peñaloza Fernández (2018) en su tesis titulada “La ISO 45001 para reducir los riesgos laborales en una empresa procesadora de maca”, tuvo como propósito, establecer la influencia del sistema de GSST conforme a la norma ISO 45001:2018 para disminuir los riesgos laborales. El diseño fue cuasi experimental de corte longitudinal porque en la investigación se va a realizar dos tomas de datos para su respectivo análisis, el primero antes de realizar la implementación y el segundo después de la implementación, la población o universo estuvo compuesta por 30 empleados. Consiguió concluir que implementar un sistema de GSST influye de forma significativa en la disminución de riesgos laborales; ya que se observó una

diferencia importante en cuanto al cumplimiento de la lista de verificación antes y después de la implementación antes mencionado, se encontró que los requisitos señalados en la lista de verificación se cumplieron en un 8% antes de la implementación y un 97% de cumplimiento de los requisitos establecidos en la lista de verificación después de la implementación. De igual manera, se observó el cumplimiento por parte de la gerencia de ofrecer condiciones de trabajo seguros y saludables a sus trabajadores y así poder prevenir lesiones y enfermedades de los mismos cumpliendo con la normativa legal vigente garantizando la consulta, capacitación, participación e información al personal respecto a la SST, también se observó el compromiso y responsabilidad del personal.

La planificación de un SGSST de acuerdo a la norma ISO 45001:2018 contribuye mucho para disminuir los riesgos laborales, ya que esta organización se aseguró de poder cumplir con los resultados previstos para la planificación de la misma. La empresa tuvo presente los peligros y riesgos a los cuales los colaboradores se exponían durante las labores al momento de fijar las medidas a planificar de acuerdo a los riesgos y oportunidades identificados, también consideró los requisitos legales como respaldo para la implementación del sistema. Igualmente, pudo determinarse que la operación del SGSST afecta significativamente la reducción de riesgos laborales; hubo diferencias considerables en el porcentaje del resultado de la pregunta relacionada a riesgos laborales en la encuesta aplicada al personal del área de producción y almacenamiento. Así mismo, los resultados obtenidos respecto a la perspectiva de los colaboradores en relación con la exposición de riesgos laborales en sus áreas de trabajo dieron como resultado antes de la implementación, que un 80% si estaba expuesto a un riesgo laboral y un 20% que a veces estaba expuesto a un riesgo laboral y luego ser implementado el sistema se obtuvo que un 87% no estaba expuesto a un riesgo laboral y un 13% que a veces estaba expuesto a un riesgo laboral. Para finalizar se logró contemplar que la evaluación del desempeño del SGSST de acuerdo a la norma ISO 45001:2018 influye de forma significativa al momento de disminuir los riesgos laborales, ya que se logró incrementar el nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos en la lista de verificación para la implementación del sistema de gestión en un 89%.

Según Carbajal Veramendi (2019) en su tesis titulada “Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en base a la norma ISO 45001:2018 para cumplir con el D.S. 023-2017-EM de la M&B Minera SAC. – Compañía Minera Santa Luisa S.A. – año 2019”, buscó implantar el SGSSO, para disminuir los factores de riesgo, esto tomando en cuenta patrones internacionales mediante una mejora continua, el trabajo fue de carácter aplicativo. La población o universo se compuso por la totalidad del personal los trabajadores de la organización. Concluyó que al implementar el sistema aludido disminuyeron los accidentes en las labores de explotación. Fueron aplicadas las herramientas de GSST, de acuerdo a la norma ISO 45001:2018.

1.8. Marco teórico

Evolución del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

La SST comienza a cobrar un significado más destacado a partir de la edad moderna con diferentes indicios como la revolución Industrial, la Segunda Guerra Mundial y el capitalismo. Se perfeccionaron los procesos tecnológicos, surgen diferentes partes de la industria y novedosas clases de contaminación, perjudicando el bienestar físico de los trabajadores. Durante ese tiempo fueron presentados algunos avances en seguridad industrial, entre ellos inspecciones de agentes calificados que examinen las particularidades y cumplimientos para el trabajo (Arias Gallegos, 2012).

Luego, el inglés “Thomas Oliver escribió Ocupaciones peligrosas y Enfermedades propias de los Oficios; permitiendo que la medicina laboral fuese difundida a nivel mundial (Arias Gallegos, 2012). A partir de aquí, es realizada una reunión para la crear y poner en práctica la Organización Internacional del Trabajo (OIT), esto para promover la justicia social y optimizar las condiciones de vida y de trabajo a nivel mundial.

Seguridad Industrial (SI)

Desde el comienzo de la historia, el hombre se ha visto en la necesidad de protegerse contra daños físicos; al principio, tal trabajo fue probablemente de naturaleza individual, intuitiva y cautelosa. De esta manera se concibió la seguridad industrial como un deseo particular y básico (Ramírez 2008: 23).

La SI representa una serie de normas técnicas, orientadas a asegurar la vida, el bienestar y la integridad física del individuo y salvaguardar la maquinaria y oficinas en los óptimos estados de productividad (Henaó 2010: 37).

Salud Ocupacional

La SO se compone de tres ramas fundamentales que son: medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial. Mediante la SO se busca optimizar y conservar la calidad de vida y utilizar como herramienta del personal para perfeccionar la calidad, utilidad y efectividad de las organizaciones (Henaó 2010, 33).

La OIT lo caracteriza como varias acciones multidisciplinarias enfocadas en el avance, formación, prevención, control, recobro y rehabilitación del personal, y así resguardarlos de los peligros de la labor y colocarlos en un lugar de acorde a las necesidades fisiológicas y mentales que posea (Henaó 2010, 34).

Actividades laborales

Para los sabios griegos, en especial Platón y Aristóteles, el trabajo era una práctica física, reducida al esfuerzo que los individuos debían realizar para conseguir el sustento, satisfacer sus necesidades más importantes y replicar su fuerza de trabajo. Fue una acción considerada por otros como insoportable, pero además degradante, que no fue estimada socialmente y que finalmente fue apoyada por la dependencia que los individuos tienen en relación con sus necesidades (Meda, D. 1995; Boissonnat, P., 1995).

Limpieza Industrial

La limpieza es la disposición de tareas que hacen concebible eliminar la suciedad aparente o microscópica de una superficie. Una limpieza ordinaria y habitual tiene igualmente un impacto higienizante, pues disminuye la presencia de microorganismos patógenos, reduciendo así la necesidad de desinfectar.

Puede comprenderse como suciedad las impurezas indeseables, ya sea porque permiten la generación de microorganismos patógenos, desintegran materiales o perjudican la estética (Bellon-Fontaine, 2002).

Norma ISO 45001: 2018

El 12 de marzo del 2018 la Organización internacional de normalización (ISO) publicó la norma ISO 45001 siendo un modelo de requerimientos obligatorios para implementar un sistema de GSST.

El 25 de abril de 2018 la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) difundió los nuevos estándares de SST mediante un seminario internacional, donde se dio a conocer la transacción de la norma OHSAS 18001:2007 a la nueva norma internacional ISO 45001:2018, con la cual se pretende reducir los riesgos laborales presentes en cada actividad realizada por los trabajadores según la actividad económica de la empresa.

1.9. Definición de términos básicos

Limpieza residencial (hogar)

Limpiar la casa es la manera menos exigente para ocuparse del hogar y de toda la familia. Tanto la limpieza elemental como el cuidado y limpieza del hogar deben recordarse para las tareas de rutina. Adquirirá satisfacción personal al ver la maravillosa apariencia de su hogar y no deberá perder un día a la semana para la limpieza general. Eso tiene que ver con la organización y de hacer algo a diario.

Limpieza industrial

Esta es realizada en cualquier fábrica o nave. Su finalidad es mantener la infraestructura y la salud de los empleados, para lograr la higiene en los productos allí fabricados o almacenados.

Prevención de accidentes

Es una serie de acciones o medidas orientadas a impedir sucesos o hechos dañinos no intencionales que afectarían la integridad física o mental de los individuos. De acuerdo a ello, se encuentra vinculada a la seguridad de las personas en el contexto con el cual, por distintos motivos, deben interactuar. La prevención de accidentes puede aplicarse a cualquier clase de situaciones y contextos: el hogar, el lugar de trabajo, la escuela, el tránsito, etc.

Accidentes en la altura

Toda actividad ejecutada en alturas que sobrepasan los 2 m en relación con el nivel del suelo (distancia medida desde la superficie en la que se encuentra ubicado el colaborador hasta el nivel inferior donde permanecerá retenido el mismo si no existiese de un medio de protección) y/o a más de 3,5 m de altura, (distancia desde el punto de operación al suelo), donde existe la posibilidad de una caída.

Accidentes en uso de maquinaria

La maquinaria para los servicios de limpieza y mantenimiento son una ventaja si es utilizada de forma apropiada y segura. La maquinaria pesada facilita el trabajo manual, pero asimismo es capaz de producir mucho daño si se desconoce su empleo de manera correcta. El mal uso de maquinaria pesada lleva a una diversidad de lesiones graves y fatales en el centro de trabajo.

Integración

Tiene que ver con la acción y efecto de integrar o integrarse (componer una totalidad, completar un todo con las partes que faltaban o hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo).

Colaboradores

Individuos que interactúan en cualquier proceso en el cual es involucrado el trabajo de algunas personas en equipo o en grupos como un elemento exclusivo de la sociedad humana, es aplicado en varios ámbitos, como el arte, la ciencia, la educación y negocios. Se encuentra afín a la cooperación y la coordinación.

Determinación de riesgos

La determinación de riesgos pretende ubicar y eliminar riesgos existentes en el lugar de trabajo y de igual manera la consideración de la urgencia de actuar.

Es un deber corporativo y una herramienta esencial para prevenir daños a la salud y la seguridad del personal.

Residuos

Estos son conceptualizados en la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) como esos materiales o productos cuyo dueño desecha, pudiendo encontrarse en estado sólido o semisólido, líquido o gaseoso, contenidos en recipientes o depósitos (DOF, 2003).

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue considerado de tipo aplicado.

Hernández, Fernández y Baptista (2009), plantean respecto a este estudio que puede identificarse como aquel tipo de investigación “que tiene fines prácticos en el sentido de solucionar problemas detectados en un área del conocimiento. Está ligada a la aparición de necesidades o problemas concretos y al deseo del investigador de ofrecer solución a estos” (pág., 128)

2.1.2. Diseño de la investigación

No - experimental: (Sánchez Carles si & Reyes Meza, 2009). Indica: “Se analiza una sola variable y prácticamente no existe ningún tipo de control. No existe la manipulación de la variable independiente ni se utiliza grupo control.

Los elementos que definen los diseños pre experimentales son la ausencia de manipulación de las variables intervinientes en la investigación, la falta de control de las posibles fuentes de invalidación de la investigación, y la realización de una única medición temporal del fenómeno”. (pág. 20).

2.2. Nivel de la investigación

La investigación corresponde a un nivel descriptivo, porque consiste en medir y analizar las variables de la implementación del Plan de seguridad y salud ocupacional en una investigación descriptiva, la recolecta de los datos se da claramente de la realidad donde ocurren los hechos (Kliner G&S Service EIRL.) sin manipular o controlar variables. La investigación descriptiva «consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento»

(Fidias G. Arias ,2012, p.24)

Es de carácter descriptivo, una investigación descriptiva pretende detallar propiedades, particularidades y atributos significativos de cierto fenómeno

examinado. Así mismo, un estudio correlacional posee el propósito de saber la correlación o nivel de asociación existente entre varios conceptos, categorías o variables en una situación dada (Hernández et al., 2010, p. 81)

2.3. Enfoque de la investigación

El enfoque es de carácter cuantitativo, puesto que se busca documentar un plan de SSO fundamentado en la norma ISO 45001:2018 y sobre todo se va a trabajar en base a recolección de datos.

La implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con la norma ISO 45001:2018 garantizará el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales y evitará la aparición de enfermedades profesionales; Asimismo, dicha implementación de un estándar internacional le da a la empresa la confianza de contar con un SGSSO con estándares aceptados internacionalmente. (Lahuta et al, 2021)

2.4. Población y muestra

✓ Población

De acuerdo a (Juez Martel & Díez Vegas, 1997) “Se denomina población a cualquier conjunto de componentes que tienen características en común. Cada uno de estos componentes que constituyen tal conjunto se les llama individuo”. (pág. 95)

La población en estudio estará conformada por 26 trabajadores correspondiente al total de trabajadores de la empresa Kliner G&S EIRL

✓ Muestra

Parte de la población analizada de la cual se recogerán datos, tendrá que establecerse con anterioridad y con exactitud, asimismo tendrá que ser representativa de dicha población (Sampieri, 2010, p. 173).

Por la cantidad de personal de la empresa, la muestra será el número total de la población (censal). Porque la población es de 26 trabajadores, al ser

una población pequeña la muestra será la misma cantidad de trabajadores de la población.

2.5. Técnicas para la recolección de datos

✓ Técnicas

Las técnicas usadas son:

- ✓ Entrevistas y encuestas.
- ✓ Análisis documental.
- ✓ Observación.

Para (Valderrama Mendoza, 2013), “son aquellas que nos permiten obtener información real y confiable de una forma adecuada a través de ciertos procedimientos” (pág. 194).

✓ Instrumentos

“Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 199)

Los instrumentos usados son:

- ✓ Guía de entrevistas.
- ✓ Cuestionario.
- ✓ Guía de análisis documental.
- ✓ Guía de observación.
- ✓ Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

2.6. Validez y confiabilidad de instrumentos

Validez del instrumento

Para validar el contenido será usado el juicio de tres expertos, docentes expertos en asesamiento de tesis, especialistas en asesorar trabajos de investigación.

Tabla 03*Juicio de Expertos*

N°	Expertos	Promedio de Ponderación
1	Mg., Eduardo Cancio Corilla Baquerizo	87 %
2	Dra. Karen del pilar Zevallos Delgado	87 %
3	Mg. Andrés Hugo Inoguchi Vidal	87 %
	Ponderado	87 %

Criterio de confiabilidad de instrumento

La confiabilidad de la Encuesta, se medirá utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right)$$

Donde

k = es el número de ítems= PREGUNTAS

$(\sigma_i)^2$ = varianza de cada ítem

$(\sigma_x)^2$ = varianza del cuestionario total

Un instrumento es fiable en el momento que las mediciones no se modifican de forma importante ni en tiempo ni en aplicación a distintos individuos. La confiabilidad es la prueba que crea confianza cuando, al aplicarse en condiciones iguales o parecidas siempre resulta lo mismo (Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez, 2014, p. 217).

En la evaluación de los coeficientes de alfa de Cronbach se recomiendan estos criterios:

- Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

Resultados de análisis de fiabilidad Alpha de Cronbach

En el análisis de fiabilidad (coeficiente alfa de Cronbach) fueron valoradas 14 variables derivadas de la encuesta. Consiguiendo un resultado de 70.4 %, esto muestra que es bueno y aceptable para el trabajo.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	14

2.7. Procesamiento y análisis de datos

La información recibida fue ingresada en una tabla (Excel). Posteriormente se utilizó la versión SPSS del software. 25 para obtener y establecer la relación entre el estudio y variables específicas, completar la discusión y concluir cada uno de sus objetivos y recomendaciones.

Respecto al procedimiento de análisis descriptivo y lógico de los resultados, se elaboraron tablas estadísticas en las que se evaluó de manera ordenada la información de cada variable, a su vez se determinó la relación y el nivel. Asimismo, dado que este estudio utilizó una escala ordinal, fue necesario trabajar con pruebas de hipótesis utilizando Rho de Spearman. La información anterior fue procesada por el programa estadístico SSPS v26 para determinar su confiabilidad y correlación, lo que permitió obtener los resultados de las hipótesis estudiadas.

2.8. Aspectos éticos

La finalidad de este aspecto es identificar y afrontar la problemática que pueda producirse en las investigaciones del proyecto. Para concientizar como tal, se valorará el análisis de daño, riesgo, beneficio, consentimiento informado, confidencialidad y privacidad. De acuerdo a la ética de la investigación del proyecto, no solamente serán los resultados ventajosos, sino consideraciones éticas relacionadas a la investigación, además con el equipo que forman parte de la empresa, y parte de la logística, así como un mayor respeto y protección hacia ellos.

En una relación interpersonal, existe una probabilidad de lastimar al otro o de influir en él de una forma u otra. La posibilidad del daño representa un aspecto increíblemente importante que se debe considerar al evaluar tales conexiones, independientemente de si esperar ese daño, compensarlo en caso de que suceda o mantenerse alejado de él en caso de que ocurra.

La relación establecida entre investigadores y miembros, mientras que la relación interpersonal, no se exime de esta clase de análisis. En cualquier caso, el problema sobre qué daño pudiese ocurrir en una investigación social no resulta muy fácil de explicar cómo podría parecer desde el principio (Florencia Santi, 2013).

El consentimiento ofrecido por cada persona que interviene tiene que ser recogido y en el mismo, está confirmada encontrarse de acuerdo de realizarlo; en dicha documentación debe estar incluida su identificación y firma. Lo que exige sea informado previo a su firma, qué va a hacer, cómo, cuándo, dónde y cuánto tiempo aproximado le ocupará.

(Aspectos éticos y legales en el desarrollo del Trabajo Fin de Grado)

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Análisis estadístico descriptivo de las variables de estudio

Tabla 3

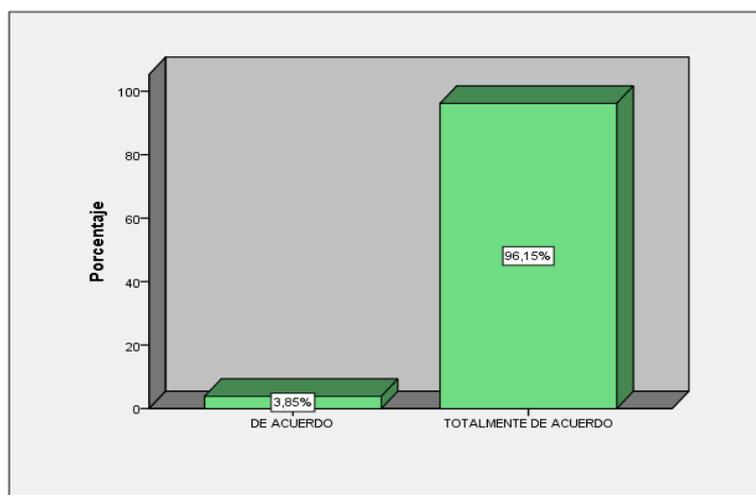
Desarrolla de Manera Eficaz sus Actividades de Limpieza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	De Acuerdo	1	3,8	3,8	3,8
	Totalmente de Acuerdo	25	96,2	96,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1.

Desarrolla de Manera Eficaz sus Actividades de Limpieza



Nota: es posible contemplar que de 26 personas encuestadas 25 de ellos respondieron que están Totalmente de acuerdo que, Desarrollan de manera eficiente sus actividades, 1 respondió de acuerdo.

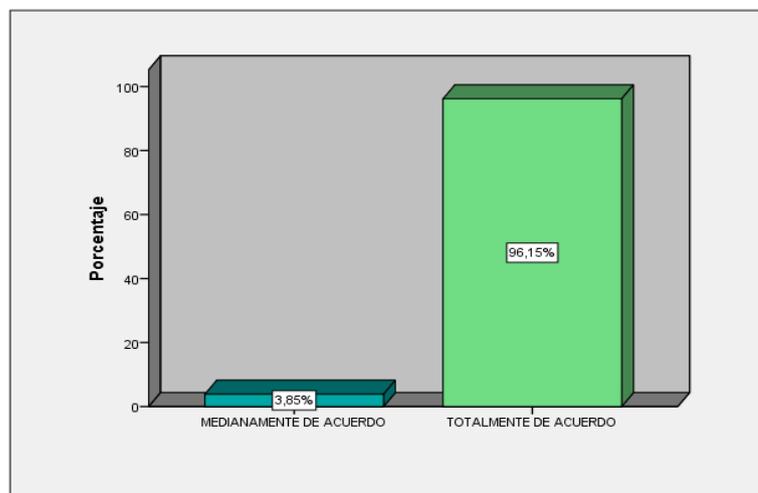
Tabla 4

Tiempo Establecido de Jornada Laboral es el Adecuado para el Desarrollo de sus Actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Medianamente de Acuerdo	1	3,8	3,8	3,8
	Totalmente de Acuerdo	25	96,2	96,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Figura 1

Tiempo Establecido de Jornada Laboral es el Adecuado para el Desarrollo de Actividades



Nota: es posible contemplar que, de 26 personas encuestadas, 25 de ellos respondieron que están Totalmente de acuerdo que, Desarrollan de manera eficiente sus actividades y solo 1 respondió medianamente de acuerdo.

Tabla 5

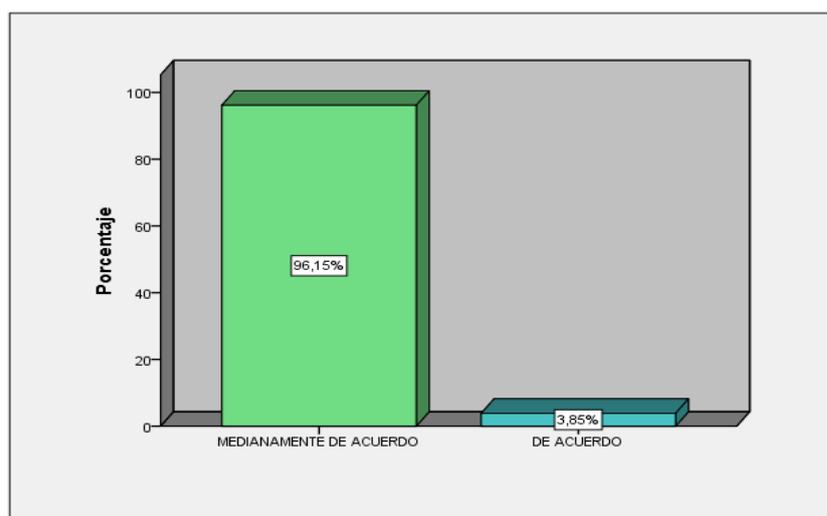
La Cantidad de Insumos Proporcionados para el Desarrollo de sus Actividades son lo Suficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Medianamente de acuerdo	25	96,2	96,2	96,2
	De acuerdo	1	3,8	3,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Cantidades de Insumos Proporcionados para el Desarrollo de sus Actividades son los Suficiente

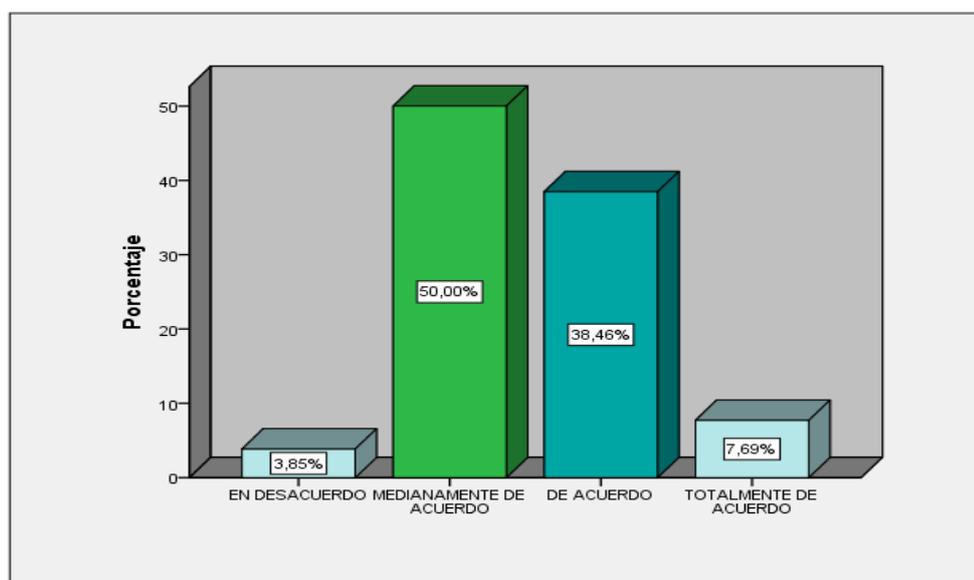


Nota: es contemplado que de 26 personas encuestadas 25 de ellos respondieron que están medianamente de acuerdo sobre los insumos proporcionados son suficientes y lo respondió de acuerdo.

Tabla 6*Su Equipo de Protección es el Adecuado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	En Desacuerdo	1	3,8	3,8	3,8
	Medianamente de acuerdo	13	50,0	50,0	53,8
	De acuerdo	10	38,5	38,5	92,3
	Totalmente de Acuerdo	2	7,7	7,7	100,0
Total		26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3*Equipo de Protección es el Adecuado*

Nota: es contemplado que, de 26 personas encuestadas, 13 de ellos respondieron que están medianamente de acuerdo, sobre los equipos de protección son los adecuados, 10 respondieron de acuerdo, 2 totalmente de acuerdo y 1 respondió en desacuerdo.

Tabla 7

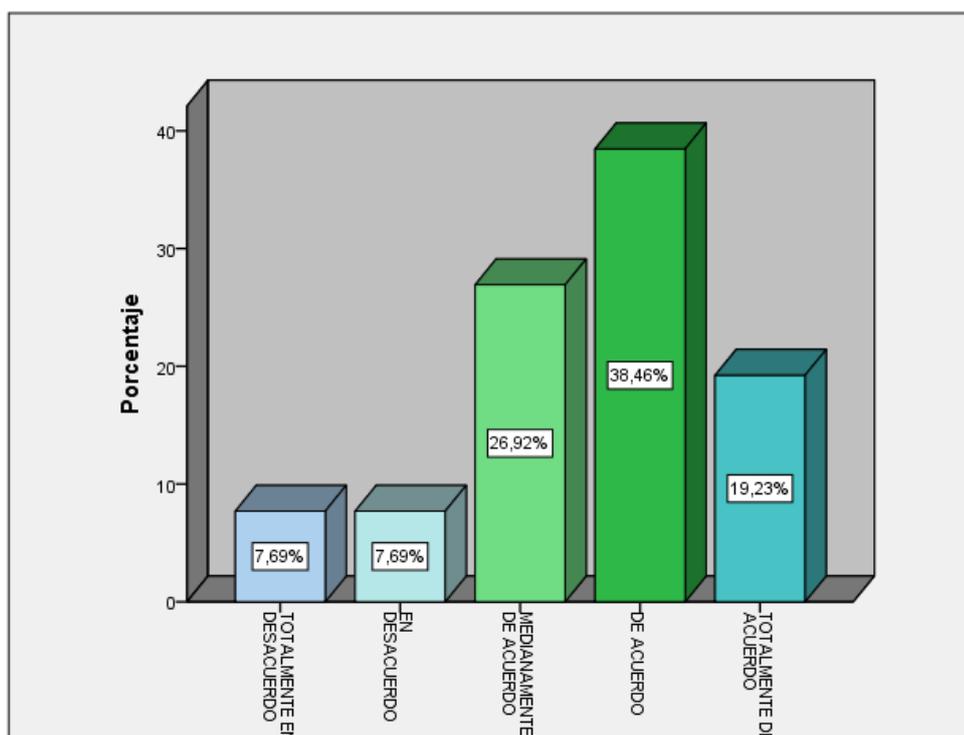
Cuenta/Ejerce Alguna Medida de Prevención en el Desarrollo de sus Actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en Descuerdo	2	7,7	7,7	7,7
	En Descuerdo	2	7,7	7,7	15,4
	Medianamente de acuerdo	7	26,9	26,9	42,3
	De acuerdo	10	38,5	38,5	80,8
	Totalmente de Acuerdo	5	19,2	19,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4

Cuenta/Ejerce Alguna Medida de Prevención en el Desarrollo de sus Actividades



Nota: es contemplado que de 26 personas encuestadas ,10 de ellos respondieron que están de acuerdo que, ejerce alguna medida de prevención en el desarrollo de sus actividades ,7 respondió medianamente de acuerdo,5 respondió totalmente de acuerdo, 2 en desacuerdo y 2 totalmente en desacuerdo.

Tabla 8

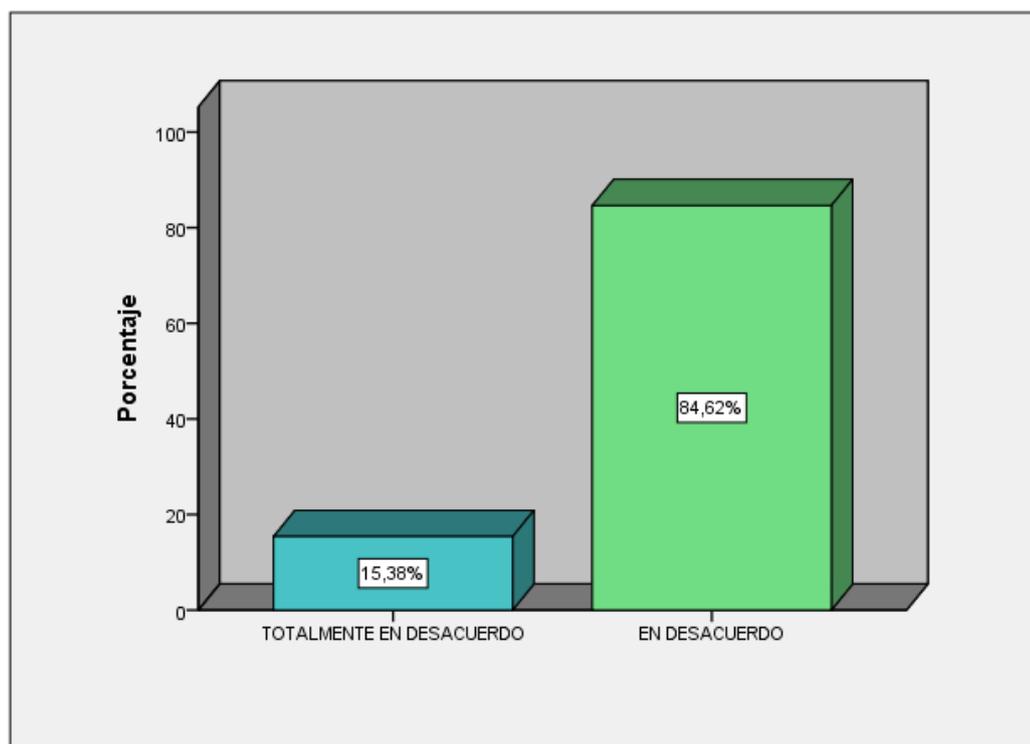
Ha Sido Capacitado en Materia de Prevención Contra Accidentes de Altura y a Fines

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en Descuerdo	4	15,4	15,4	15,4
	En Desacuerdo	22	84,6	84,6	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5

Ha sido Capacitado en Materia de Prevención Contra Accidentes de Altura y a Fines



Nota: se contempla que de 26 personas encuestadas 22 de ellos respondieron que están en desacuerdo que, han sido capacitado en materia de prevención de accidentes en altura. Y 4 respondió totalmente en desacuerdo.

Tabla 9

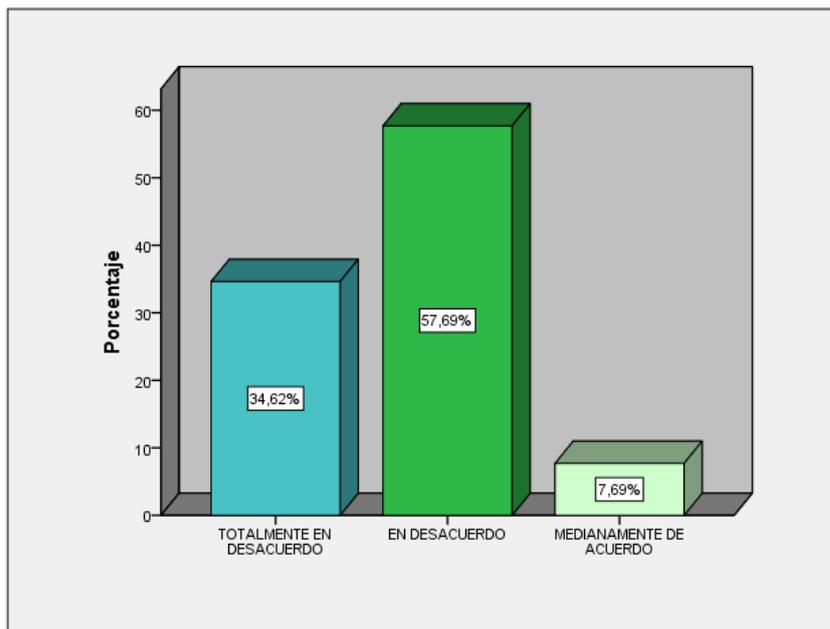
Ha Sido Capacitado Para el Manejo/Usos de Maquinarias de Limpieza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en Descuerdo	9	34,6	34,6	34,6
	En Descuerdo	15	57,7	57,7	92,3
	Medianamente de Acuerdo	2	7,7	7,7	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Ha Sido Capacitado Para el Manejo/Uso de Maquinarias de Limpieza

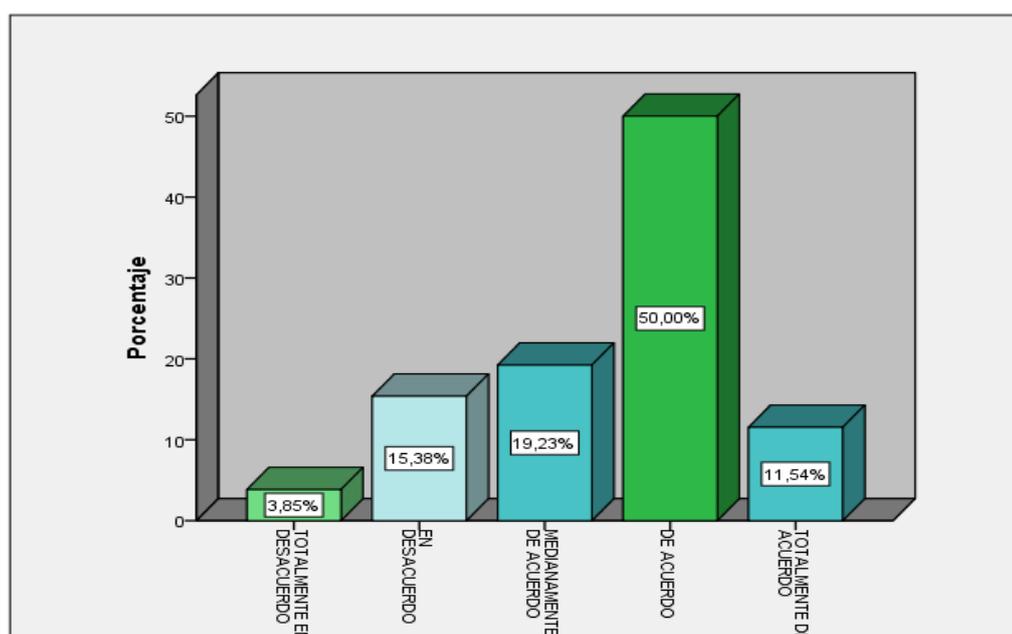


Nota: es contemplado que de 26 personas encuestadas ,15 de ellos respondieron que están en desacuerdo, en haber *sido* capacitado para el manejo/uso de maquinarias de limpieza,9 respondió totalmente en desacuerdo,2 respondieron estar medianamente de acuerdo.

Tabla 10*Se Cuenta con un Protocolo de Salud Ocupacional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	1	3,8	3,8	3,8
	En Desacuerdo Medianamente de Acuerdo	4	15,4	15,4	19,2
	De acuerdo	5	19,2	19,2	38,5
	Totalmente de acuerdo	13	50,0	50,0	88,5
		3	11,5	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7*Se Cuenta con un Protocolo de Salud Ocupacional*

Nota: es posible ver que de 26 personas encuestadas ,13 de ellos respondieron que están de acuerdo que, sé cuenta con un protocolo de salud ocupacional, 5 respondió medianamente de acuerdo,4 respondieron en desacuerdo,3 respondieron totalmente de acuerdo,1 respondió totalmente en desacuerdo.

Tabla 11

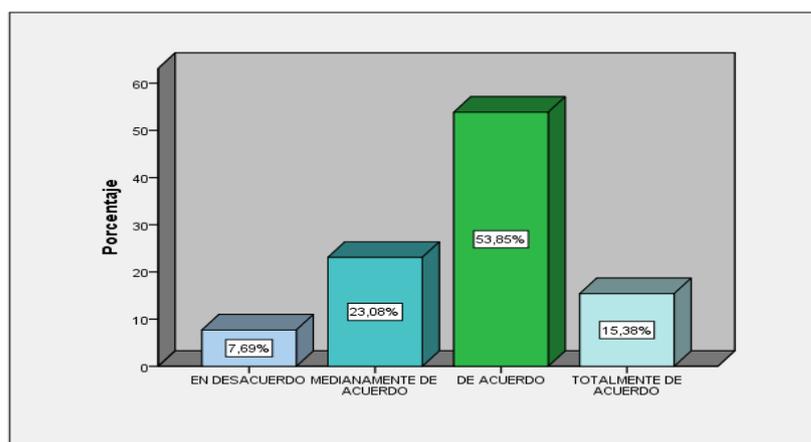
Se Incentiva la Motivación por el Trabajo en Equipo para el Desarrollo de sus Actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	En Desacuerdo	2	7,7	7,7	7,7
	Medianamente de Acuerdo	6	23,1	23,1	30,8
	De acuerdo	14	53,8	53,8	84,6
	Totalmente de acuerdo	4	15,4	15,4	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 8

Se Incentiva la Motivación por el Trabajo en Equipo para el Desarrollo de sus Actividades



Nota: se contempla que de 26 personas encuestadas 14 de ellos respondieron que están de acuerdo en que, se incentiva la motivación por el trabajo en equipo para el desarrollo de sus actividades, 6 respondieron estar medianamente de acuerdo, 4 respondieron estar totalmente de acuerdo, 2 respondieron estar en desacuerdo.

Tabla 12

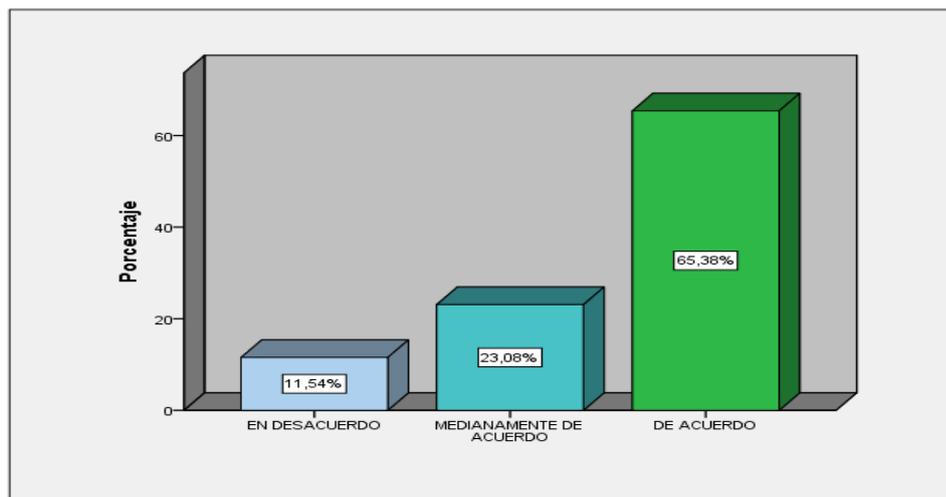
Cuenta con un programa de medición de resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	En desacuerdo	3	11,5	11,5	11,5
	Medianamente de Acuerdo	6	23,1	23,1	34,6
	De Acuerdo	17	65,4	65,4	100,0
Total		26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Cuenta con un programa de medición de resultados



Nota: es contemplado que, de 26 personas encuestadas, 17 de ellos respondieron estar de acuerdo, que se cuenta con un programa de medición de resultados, 6 respondió estar medianamente de acuerdo, 3 respondió estar en desacuerdo.

Tabla 13

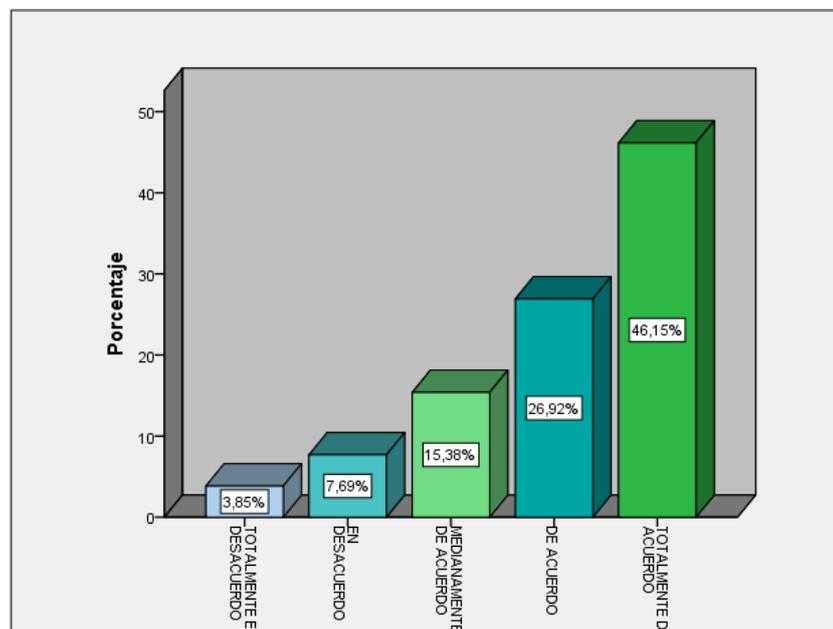
Utiliza su Equipo de Seguridad para el Traslado de Residuos Químicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido Totalmente en Desacuerdo	1	3,8	3,8	3,8
En Desacuerdo	2	7,7	7,7	11,5
Medianamente de Acuerdo	4	15,4	15,4	26,9
De acuerdo	7	26,9	26,9	53,8
Totalmente de acuerdo	12	46,2	46,2	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Utiliza su Equipo de Seguridad para el Traslado de Residuos Químicos



Nota: es contemplado que, de 26 personas encuestadas, 12 de ellos respondieron que están Totalmente de acuerdo que, Utiliza su equipo de seguridad para el traslado de residuos químicos, 7 respondieron estar de acuerdo, 4 respondieron estar medianamente de acuerdo, 2 estar en desacuerdo, 1 respondió totalmente en desacuerdo.

Tabla 14

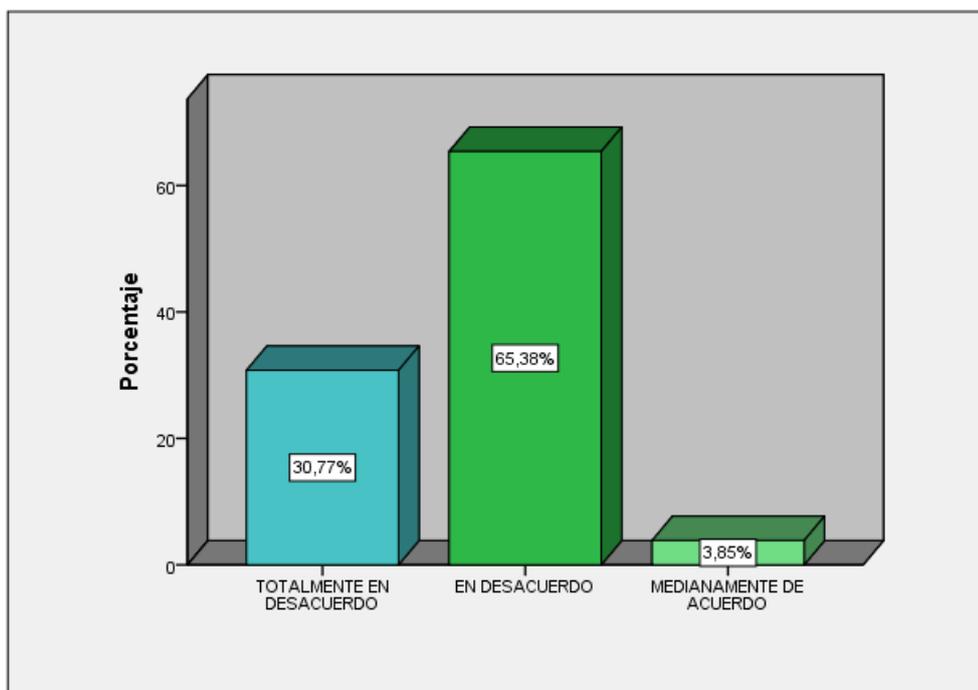
Ha Sido Capacitado en Materia de Clasificación de Residuos Químicos y Prevención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	8	30,8	30,8	30,8
	En desacuerdo	17	65,4	65,4	96,2
	Medianamente De Acuerdo	1	3,8	3,8	100,0
Total		26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Ha sido Capacitado en Materia de Clasificación de Residuos Químicos y Prevención



Nota: es observado que, de 26 personas encuestadas, 12 de ellos respondieron estar en desacuerdo que, Han sido capacitado en materia de clasificación de residuos químicos y prevención, 17 totalmente en desacuerdo, 1 medianamente de acuerdo.

Tabla 15

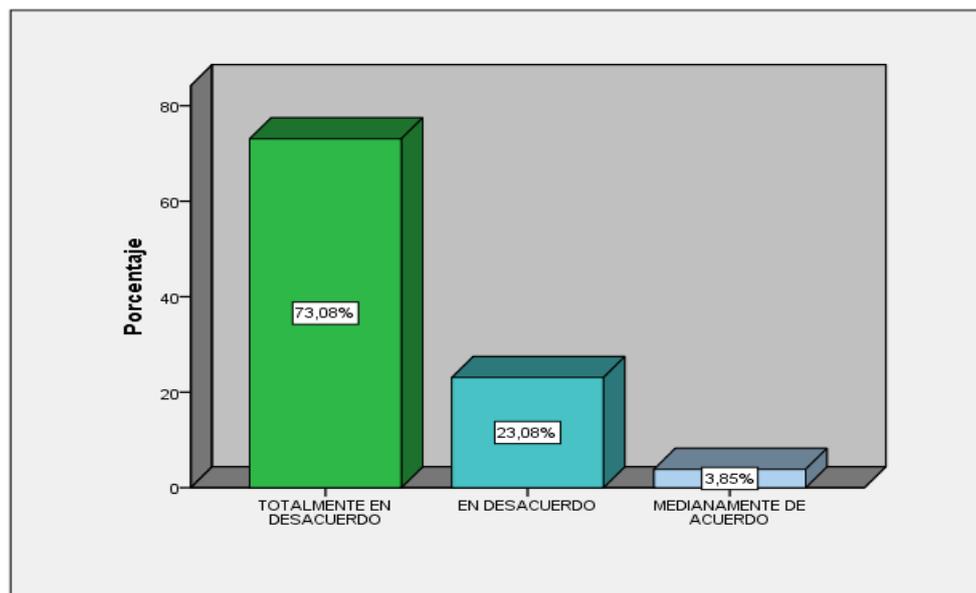
Conoce los protocolos a realizar en el traslado de residuos químicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	19	73,1	73,1	73,1
	En desacuerdo	6	23,1	23,1	96,2
	Medianamente de Acuerdo	1	3,8	3,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Conoce los Protocolos a Realizar en el Traslado de Residuos Químicos



Nota: es posible contemplar que de 26 personas encuestadas ,19 de ellos respondieron que están totalmente en desacuerdo, que Conocen los protocolos a realizar en el traslado de residuos químicos,6 respondieron en desacuerdo, 1 medianamente de acuerdo.

Tabla 16

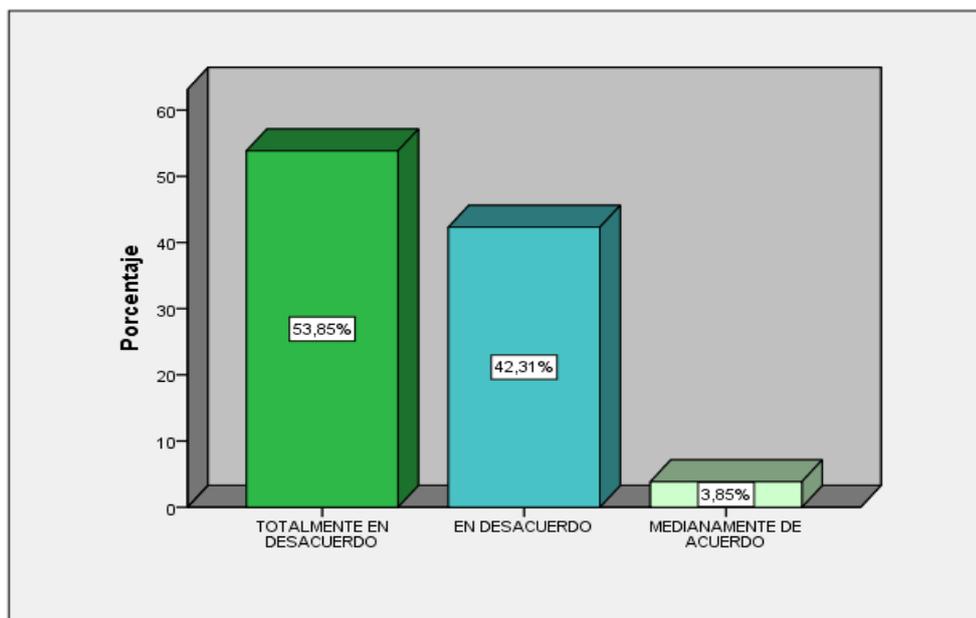
Cuenta con un Plan de Respuesta ante un Eventual Accidente en el Traslado de Residuos Químicos y/o en el Lugar de Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válido	Totalmente en Desacuerdo	14	53,8	53,8	53,8
	En desacuerdo	11	42,3	42,3	96,2
	Medianamente de Acuerdo	1	3,8	3,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 13

Cuenta con un plan de respuesta ante un eventual accidente en el traslado de residuos químicos y/o en el lugar de trabajo



Nota: es contemplado que de 26 personas encuestadas 14 de ellos respondieron que están Totalmente en desacuerdo, que existe un plan de respuesta ante un eventual accidente en el traslado de residuos químicos y/o en el lugar de trabajo. ,1 en medianamente de acuerdo.

3.1. Prueba de normalidad

Esta prueba fue utilizada para determinar el tipo de distribución de las variables. Dado que el tamaño de la muestra es menos de 50, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk para contrastar las hipótesis de la prueba de normalidad.

$$W = \frac{\{\sum a_{n-i+1}(X_{n-i+1} - X_i)\}^2}{\sum(X - \bar{X})^2}$$

Donde:

a_{n-i+1} : Cuantiles esperados de X_i

X_{n-i+1} : Dato mayor de la muestra ordenada

X_i : Dato menor de la muestra ordenada

X : Dato de la muestra ordenada

\bar{X} : Media de la muestra

Pruebas de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	,510	26	,000	,309	26	,000
Mejoramiento de las actividades de limpieza.	,126	26	,200*	,961	26	,410

Donde:

IPSSO: Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional

Mejoramiento de las actividades de limpieza.

- Se ha observado que la variable IPSSO tiene una significancia de 0,000 cifra menor a 0.05 y se acepta H_0 , por lo que se puede inferir que la muestra no proviene de una distribución normal.

- Además, se descubrió que la variable mejoramiento de las actividades de limpieza tiene una significancia de 0,410, una cifra menor a 0.05 y se acepta H_0 . Por lo tanto, se puede inferir que la muestra no proviene de una distribución normal.

3.1. Contrastación de las hipótesis

3.4.1. Prueba de hipótesis

Para conseguir los objetivos determinados en el presente trabajo, fueron validadas las siguientes hipótesis del estudio, creando el nivel de relación existente entre las variables por medio del chi cuadrado.

3.4.2. Contrastación de hipótesis general

H1: Implementar un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, contribuirá al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL.

H0: Implementar un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, NO contribuirá al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL.

Mejoramiento De Actividades*Prevención De Accidentes						
Tabulación Cruzada						
			Prevención de Accidentes			Total
			En Desacuerdo	Medianamente de Acuerdo	De Acuerdo	
Mejoramiento de Actividades	Medianamente de Acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento Esperado	,3	,7	,1	1,0
		% del Total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
	De Acuerdo	Recuento	5	17	2	24
		Recuento Esperado	6,5	15,7	1,8	24,0
		% del Total	19,2%	65,4%	7,7%	92,3%
	Totalmente de Acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento Esperado	,3	,7	,1	1,0
		% del Total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
Total	Recuento	7	17	2	26	
	Recuento Esperado	7,0	17,0	2,0	26,0	
	% del Total	26,9%	65,4%	7,7%	100,0%	

Prueba de Chi -Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica(2caras)
Chi-cuadrado de Pearson	5,881 ^a	4	,208
Razón de verosimilitud	5,726	4	,221
Asociación lineal	000	1	1,000
N de Casos Válidos	26		

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento inferior a 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

3.4.3. Contrastación de hipótesis específico 1

H1: Si se realiza un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, contribuirá a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.

H0: Si se realiza un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, NO contribuirá a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.

Mejoramiento de Actividades*de las Actividades De Limpieza Residencial e Industrial Tabulación Cruzada						
			De las actividades de limpieza residencial e industrial			
			Medianamente de Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Mejoramiento de Actividades	Medianamente De Acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,0	,9	,0	1,0
		% del total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
	De Acuerdo	Recuento	0	24	0	24
		Recuento esperado	,9	22,2	,9	24,0
		% del total	0,0%	92,3%	0,0%	92,3%

Totalmente De Acuerdo	Recuento	0	0	1	1
	Recuento esperado	,0	,9	,0	1,0
	% del total	0,0%	0,0%	3,8%	3,8%
Total	Recuento	1	24	1	26
	Recuento esperado	1,0	24,0	1,0	26,0
	% del total	3,8%	92,3%	3,8%	100,0%

Prueba de Chi-Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica(2caras)
Chi-cuadrado de Pearson	52,000 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	16,874	4	,002
Asociación lineal	25,000	1	,000
N de Casos Válidos	26		

- b. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento inferior a 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

Interpretación

Como el valor del sig. (valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ se rechaza H_0 y se acepta H_1 , en otras palabras, si se realiza un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, contribuirá a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.

3.4.4. Contrastación de hipótesis específico 2

H1: Si se determina un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, entonces permitirá la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.

H0: Si se determina un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, No permitirá la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.

De los Accidentes en Altura y uso de Maquinaria la *Prevención de Accidentes

De los Accidentes en Altura y uso de Maquinaria la *Prevención de Accidentes						
Tabulación Cruzada						
		Prevención de Accidentes				
		En desacuerdo	Medianamente de Acuerdo	De Acuerdo	Total	
De los Accidentes en Altura y uso de Maquinaria.	En desacuerdo De Acuerdo	Recuento	7	0	0	7
		Recuento esperado	1,9	4,6	,5	7,0
		% del total	26,9%	0,0%	0,0%	3,8%
	Mediamente de Acuerdo	Recuento	0	17	0	17
		Recuento esperado	4,6	11,1	1,3	17,0
		% del total	0,0%	65,4%	0,0%	65,4%
	De Acuerdo	Recuento	0	0	2	2
		Recuento esperado	,5	1,3	,2	2,0
		% del total	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%
	Total	Recuento	7	17	2	26
		Recuento esperado	7,0	17,0	2,0	26,0
		% del total	2,9%	65,4%	7,7%	100,0%

Prueba de Chi - Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica(2caras)
Chi-cuadrado de Pearson	52,000 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	43,076	4	,000
Asociación lineal por lineal	25,000	1	,000
N de Casos Válidos	26		

a. 8 casillas (88,9%) superan un recuento inferior a 5. El recuento mínimo esperado es ,15

Interpretación

Debido a que el valor del sig. (valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ es rechazada H_0 y aceptada H_1 , o sea, si se determina un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, entonces permitirá la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.

3.4.5. Contratación de hipótesis específico 3

Si se identifican los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales, entonces ayuda a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio.

De las actividades de limpieza residencial e industrial*Prevención de Accidentes Tabulación Cruzada

		Prevención de Accidentes				
		En Desacuerdo	Mediana Mente de Acuerdo	Total Mente de Acuerdo	Total	
De las actividades de limpieza residencial e industrial	Mediana Mente De Acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,2	,8	,0	1,0
		% del total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
	De Acuerdo	Recuento	3	20	1	24
		Recuento esperado	4,6	18,5	,9	24,0
		% del total	11,5%	76,9%	3,8%	92,3%
	Totalmente De Acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,2	,8	,0	1,0
		% del total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
	Total	Recuento	5	20	1	26
		Recuento esperado	5,0	20,0	1,0	26,0
		% del total	19,2%	76,9%	3,8%	100,0%

Prueba de Chi – Cuadrado

	Valor	gl	Sig. Asintótica(2caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,100 ^a	4	,059
Razón de verosimilitud	7,372	4	,118
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000
N de Casos Válidos	26		

a. 8 casillas (88,9%) superaron el recuento inferior a 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

Interpretación

Y ya que el valor del sig. $0,059 < 0.05$ es rechazada H_0 y aceptada H_1 , o sea si se identifican los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales, entonces ayuda a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio

IV. DISCUSIÓN

KLINER G&S SERVICE EIRL es una empresa especializada en actividades de servicios personales, dedicada al rubro, de limpieza, vigilancia, conserjería y mantenimiento integral, los principales clientes se encuentran en el sector residencial, empresarial, centros comerciales, la misma que contribuye a la economía nacional, del Perú, también genera empleo, para las personas más vulnerables pero a la vez es una de las empresas donde existe exposición de riesgo para personal que en ella labora, debido a que la empresa no cuenta con las condiciones suficientes de seguridad, ni con plan que guie al personal y reduzca el alto índice de riesgos laborales causando eminente peligro y alto índice de accidentes en el sitio de trabajo.

Se realizó un estudio de línea base de la empresa para identificar sectores del espacio de trabajo donde existen deficiencias, inconsistencias, carencias o deficiencias en materia de seguridad frente a los requisitos que impone la normativa legal vigente. Para desarrollar este cuestionario se recopiló la información necesaria mediante la observación directa de las instalaciones de la empresa y de los empleados durante sus actividades diarias. Se realizaron entrevistas al director general, director de seguridad y salud y empleados, así como una auditoría. También se revisó la documentación existente sobre salud y seguridad.

La deficiente gestión en materia de protección, prevención y la falta de mejoras para un plan de seguridad y salud ocupacional en el área de producción de la empresa, es la causa principal riesgo laborales, lo que conduce a la ocurrencia de daños físicos a la integridad humana, esto a su vez, afecta el desempeño del personal y causa altos costos a la empresa y al trabajador por los accidentes ocasionados, y afecta también la competitividad de la empresa, porque al no haber producción no hay competencia. Estas afirmaciones se pueden observar en los resultados arrojados en la aplicación del cuestionario, donde se reveló la insuficiencia en la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores en la empresa KLINER G&S SERVICE EIRL.

Lo que significa que la empresa no ha implementado un plan de seguridad y salud ocupacional obviando su responsabilidad social al no sentirse se siente

comprometida con sus trabajadores en la prevención de su integridad física, además no se está cumpliendo con las leyes y normas vigentes. La ley 29783, resalta que el empleador debe garantizar el cuidado de la salud y sus colaboradores o cualquier persona que brinde servicios a la empresa, por lo tanto, tiene la obligación de ofrecer un ambiente digno y seguro para el bienestar de los trabajadores. (Peruano, 2011)

Al realizar la observación en la empresa se obtuvo un diagnóstico preliminar de la situacional, identificando que existen riesgos que se presentan que ponen en peligro la condición física del trabajador con mayor frecuencia en el área de producción. Se obtuvo como resultado el incumplimiento de los lineamientos en base a lo que exige la Ley 29783, siendo el lineamiento de verificación el más relevante, debido a que no hay supervisión, seguimiento ni monitoreo cuando fallan las maquinarias y equipos, la infraestructura es inadecuada, lo que permitirá el aumento de los riesgos laborales en las zonas de trabajo, lo que no está acorde con lo que se debe implementar que es ofrecer la seguridad y el bienestar a todo el personal que es miembro de la empresa, no existe una guía basada en las leyes, reglamentos y normas, que permitan el cuidado, seguridad y salud ocupacional.

Vale decir, que los resultados de la investigación evidencian que al tratar de implementar el plan de prevención a veces no es aceptable, debido a que las medidas preventivas no se ajustan a lo establecido en la Norma ISO 45001: 2018, por lo que el plan debe ser revisado minuciosamente antes de aplicar las políticas pertinentes, por lo que se hay que tomar las medidas necesarias de implementación que garanticen la seguridad y salud de los empleados. El desarrollo efectivo, del plan de prevención y salud ocupacional asegura a los trabajadores su resguardo físico a la vez los mismos se ven comprometidos a cumplir con sus funciones.

Es significativo que el supervisor del plan evalúe e identifique los peligros, riesgos y tome las medidas de control, para evitar los posibles riesgos a los que están expuestos los trabajadores y dirigirse hacia la causa principal y detectar las condiciones inseguras para evitar que pueda ocurrir algún accidente, por lo que implementar medidas de control causa un efecto positivo, lo que facilita una eficaz corrección. Los hallazgos fueron presentados en un informe al Gerente General y sirvieron de base para la siguiente etapa de planificación y desarrollo del plan de

seguridad y salud.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a la evaluación inicial de la empresa respecto a SSO, empleando la lista de verificación de la norma ISO 45001, pudo evidenciarse una deficiente gestión de la SSO, incumpliendo con la normativa legal vigente. Lo que genera un ambiente laboral de condiciones inseguras, en el cual se expone la integridad del personal, pues se encuentran expuestos a los riesgos existentes en los puestos de trabajo.

- Fue establecido el marco normativo legal vigente respecto a seguridad y salud, el cual tendrá que revisarse y actualizarse por la gerencia, para que así se cumplan la totalidad de los requisitos legales exigibles para un plan de SST fundamentado en la norma ISO N° 45001, Ley N° 29783 y D.S. N° 005-2012-TR.
- Fue diseñada la fase de planificación del plan de SSO; la documentación sufrió algunos cambios respecto a la política, objetivos e IPERC, para que estos se encuentren de acuerdo a las actividades y procesos empresariales.
- Fueron establecidos las programaciones y registros precisos para la fase de implementar el SSO.
- Para la evaluación del plan de SSO fueron valorados dos tipos de supervisiones, interna, ejecutada por una persona de la organización, capaz de evaluar y auditar el plan; y externa, ejecutada por un auditor.

El costo total necesario para implementar el plan de Salud ocupacional es de S/. 35,950.00 tomando en cuenta la totalidad del plan.

VI. RECOMENDACIONES

- Entre los aspectos significativos a tener en cuenta para conseguir el éxito de la implementación del plan de SSO se encuentran, el compromiso e involucramiento de la gerencia e intervención activa de la totalidad de los colaboradores en las fases del plan.
- Si la organización cree conveniente, a futuro, adquirir la certificación ISOS 45001:2018, podría usar la documentación del Sistema de GSST fundamentado en la Ley N° 29783 Y D.S. 005-2012-TR, teniendo en cuenta que esta sea nuevamente evaluada, pues las dos normativas muestran diferencias en los requisitos. De igual manera, es preciso valorar el costo de inversión que simboliza conseguir la certificación de la normativa internacional.
- La capacitación es bastante relevante en el plan, de allí que sea recomendable programar talleres teórico-prácticos, con la finalidad de que lo presentado consiga entenderse y aplicarse de una mejor manera por los trabajadores.
- Y dado a que en el sector al que corresponde la empresa estudiada, resulta ineludible que cada colaborador se exponga a riesgos concernientes a la utilización de equipos y de insumos químicos, debido a ello se sugiere valorar la seguridad y salud de estos.
- Respecto al seguimiento que se le debe dar a los agentes ocupacionales, cuando se trate de organizaciones, es recomendable que se contrate un personal especializado externo, pues adquirir, conservar y calibrar los equipos requeridos para el monitoreo simbolizan un costo bastante alto.
- Resulta significativo el mantenimiento del plan, a través de la evaluación y revisión continúa para asegurar que sea el adecuado y efectivo para la empresa, pues si es descuidado esto los gastos realizados para la implementación no servirían de nada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benites Fuentes, J. A. (2019). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC ISO 45001:2018 en la empresa Quasfar M&F S.A.* Fundación Universidad de América, Bogotá, Colombia. Recuperado el 12 de 08 de 2020, de <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7466/1/079294-2019-II-GC.pdf>
- Carbajal Veramendi, E. L. (2019). *Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en base a la norma ISO 45001:2018 para cumplir con el D.S. 023-2017-EM de M&B Minera SAC - Compañía Minera Santa Luisa S.A. - año 2019.* Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú. Recuperado el 28 de 07 de 2020, de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4069>.
- CONCYTEC. (2016). *I Censo Nacional de Investigación y Desarrollo a Centros de Investigación.* (T. e. Consejo Nacional de Ciencia, Ed.) Recuperado el 20 de febrero de 2020, de https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/censo_2016/libro_censo_nacional.pdf.
- Florencia Santi, M. (2013). *La ética de la investigación social en debate. Hacia un abordaje particularizado de los problemas éticos de las investigaciones sociales.* Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Buenos Aires, Perú. Recuperado el 7 de agosto de 2020, de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/5927/2/TFLACSO-2013MFS.pdf>.
- Flores Navarrete, J. S. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional para la administración de la empresa "Prefabricados de Concretos Flores" basado en la norma ISO 45001.* Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado el 10 de 09 de 2020.
- Guzmán Galarza, F. P., & Torres Ortega, A. E. (2018). *Desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la norma ISO 45001 para la empresa Nelisa Catering.* Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. Recuperado el 15 de 07 de 2020, de <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3103>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (12 de 09 de 2014). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (M. G. S.A., Ed.) México, México: McGraw Hill.
- Meléndez Cuello, Y. Z. (2018). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad en la empresa especializada IESA S.A. basado en el sistema ISO 45001- 2018, Compañía Minera Chungar.* Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco, Perú. Recuperado el 21 de 07 de 2020, de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/602>.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Ediciones de la U.
- Lahuta, P., Kardoš, P., & Hudáková, M. (2021). Integrated risk management system in transport. *Transportation Research Procedia*, 55, 1530–1537. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2021.07.142>.
- Obando Rodríguez, J. (2019). *Propuesta de guía de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma INTE/ISO 45001:2018 para la empresa Corporación de Profesionales en Ingeniería S.A.* Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago, Costa Rica. Recuperado el 13 de 08 de 2020, de <http://hdl.handle.net/2238/10771>.
- Peñaloza Fernandez, F. M. (2018). *La ISO 45001 para reducir los riesgos laborales en una empresa procesadora de maca*. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Recuperado el 13 de 08 de 2020, de <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1074>.
- Sabino, C. (1996). *El proceso de investigación*. Caracas: Editorial Panapo.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Tabla 2:

Matriz de Consistencia

Problemas General	Objetivos General	Hipótesis General	Variables Independiente	Indicador V.I.	Variables Dependiente	Indicador V.D.
¿De qué manera la implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupación mediante la norma ISO 45001:2018, contribuirá al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL?	Implementar un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, para contribuir al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL.	Si se implementa un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, entonces contribuye al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa Kliner G&S Service EIRL.	Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	Si/No	Mejoramiento de actividades.	Calidad de limpieza. Rapidez de servicio. Insumos utilizados.
¿De qué manera un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001, contribuirá a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa?	Realizar un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, para contribuir a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.	Si se realiza un análisis situacional de seguridad mediante la norma ISO 45001:2018, entonces contribuye a la prevención de accidentes de trabajo en las operaciones de limpieza de la empresa.	Análisis situacional de seguridad	Si/No	Prevención de accidentes.	Calidad de equipos de protección. Medidas de prevención. Capacitación de prevención - uso
¿De qué forma un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, permitirá la integración física y mental de los trabajadores de la empresa?	Determinar un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, para permitir la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.	Si se determina un protocolo de salud ocupacional mediante la norma ISO 45001:2018, entonces permite la integración física y mental de los trabajadores de la empresa.	Protocolo de salud ocupacional	Si/No	Integración física y mental.	Aplicación de protocolo. Trabajo en equipo. Resultados.
¿Cuáles son los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales que ayudarán a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio?	Identificar los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales, para ayudar a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio.	Si se identifica los factores causales de accidentes y enfermedades profesionales, entonces ayudan a determinar los riesgos ocupacionales de la zona de estudio.	Factores causales de accidentes y enfermedades	Si/No	Determinación de riesgos.	Equipamiento de seguridad. Capacitación de clasificación de residuos. Protocolo de traslado – tiempo de respuesta.

Elaboración propia

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES EN OPERACIONES DE LIMPIEZA DE LA EMPRESA KLINER G&S SERVICE EIRL - BASADO EN LA NORMA ISO 45001

OBJETIVOS: implementar un plan de seguridad y salud ocupacional mediante la norma ISO 45001-2018, para contribuir al mejoramiento de las actividades laborales en operaciones de limpieza de la empresa.

Fecha: Edad:

Domicilio: Sexo: Femenino () Masculino ()

Instrucciones:1. totalmente en desacuerdo, 2. en desacuerdo, 3. medianamente de acuerdo,4.de acuerdo,5. totalmente de acuerdo.

Recuerde que esta encuesta es anónima y no hay respuestas buenas ni malas ya que se busca recoger su opinión honesta.

Lea detenidamente cada PREGUNTA y marque (X) en un solo recuadro de las opciones.

N°	VARIABLE DEPENDIENTE: MEJORAMIENTO DE ACTIVIDADES	Calificación				
	De las actividades de limpieza g residencial					
1	¿Considera que desarrolla de manera eficaz sus actividades de limpieza?	1	2	3	4	5
2	¿El tiempo establecido de jornada laboral es el adecuado para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
3	¿La cantidad de insumos proporcionado es suficiente para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
	PREVENCIÓN DE ACCIDENTES					
	De los accidentes en altura y uso de maquinaria					
4	¿Su equipo de protección es el adecuado?	1	2	3	4	5
5	¿Cuenta /ejerce alguna medida de prevención en el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
6	¿Ha sido capacitado en materia de prevención de contra accidentes en altura y afines?	1	2	3	4	5
7	¿Ha sido capacitado en el manejo /uso de maquinaria de limpieza?	1	2	3	4	5
	INTEGRACIÓN FÍSICA Y MENTAL					
	De los colaboradores administrativos y operativos					
8	¿Se cuenta con un protocolo de salud ocupacional	1	2	3	4	5
9	¿Se incentiva la motivación por el trabajo en equipo para el desarrollo de sus actividades?	1	2	3	4	5
10	¿Se cuenta con un programa de medición de resultados?	1	2	3	4	5
	DETERMINACIÓN DE RIESGOS					
	De los riesgos en el traslado de residuos y lugar de trabajo					
11	¿Utiliza su equipo de seguridad para el traslado de residuos químicos?	1	2	3	4	5
12	¿Ha sido capacitado en materia de clasificación de residuos químicos prevención?	1	2	3	4	5
13	¿Conoce los protocolos en el traslado de residuos químicos	1	2	3	4	5
14	¿Cuenta con un plan ante un eventual accidente en el traslado de residuos químicos y/o en el lugar de trabajo?	1	2	3	4	5

Juicio de Expertos:



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

INGENIERÍA INDUSTRIAL

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS:

"Implementación De Un Plan De Seguridad Y Salud Ocupacional Para El Mejoramiento De Las Actividades Laborales En Operaciones De Limpieza De La Empresa Kliner G&S Service EIRL - Basado En La Norma ISO 45001"

PRESENTADO POR (Tesisista): Bach. PALLA NASHNATE, Deghin

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO N°: 3

- 1.1. Apellidos y Nombres : Corilla Baquerizo, Eduardo Cancio
- 1.2. Grado Académico : Mg. Investigación y Docencia Universitaria
- 1.3. Cargo e Institución donde Labora: Jefe de Proyectos de TIC - INEI y Consultor de I+D
- 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 30%	REGULAR 31 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUEN 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización Lógica					X
5. SUCESIÓN	Comprende los aspectos decaridad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos, científicos acorde a la tecnología				X	
8. COHERENCIA	Entre ítems, indicadores y dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.					X

II. OPCION DE APLICABILIDAD : Que se aplique el instrumento

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87%.....

IV. RECOMENDACIONES :

Firma del experto:

Fecha: 31/05/2023

DNI : 20037930



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

INGENIERÍA INDUSTRIAL

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS:

"Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para el Mejoramiento de las Actividades Laborales en Operaciones de Limpieza de la Empresa Klinck G&S Service EIRL - Basado en la Norma ISO 45001"

PRESENTADO POR (Tesis): Bach. PALLA NASHNATE, Degrain

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO N°: 2

- 1.1. Apellidos y Nombres : Zevillos Delgado, Karen del Pilar
- 1.2. Grado Académico : Dra. En Psicología y Mg. Psicopedagogía
- 1.3. Cargo e Institución donde Labora: Docente postgrado Metodología de la investigación U.C.V.
- 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 30%	REGULAR 31 - 60%	BUENO 61 - 80%	MUY BUEN 81 - 90%	EXCELENTE 91 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Exista organización Lógica					X
5. SUFFICIENCIA	Comprende los aspectos decantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología					X
8. COHERENCIA	Entre ítems, indicadores y dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.					X

II. OPCION DE APLICABILIDAD : Que se aplique el instrumento

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87%.....

IV. RECOMENDACIONES :

Firma del experto:

Fecha: 30/13/2023

DN: 10682519



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS:

"Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para el Mejoramiento de las Actividades Laborales en Operaciones de Limpieza de la Empresa Kliner G&S Service EIRL - Basado en la Norma ISO 45001"

PRESENTADO POR (Tesista): Bach. PALLA NASHNATE, Degrin

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO N°: 3

- 1.1. Apellidos y Nombres : Inguachi Vidal, Andrés Hugo
- 1.2. Grado Académico : Mg. Gestión Pública
- 1.3. Cargo e Institución donde Labora: Docente
- 1.4. Tipo de Instrumento de Evaluación: **ENCUESTA**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización Lógica					X
5. SUFFICIENCIA	Cubre los aspectos de seguridad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos acorde a la tecnología					X
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y dimensiones				X	
9. METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr					X

II. OPCION DE APLICABILIDAD : Que se aplique el instrumento

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87%.....

IV. RECOMENDACIONES :

Firma del experto:

Fecha: 22/06/2023

DNI : 07119305

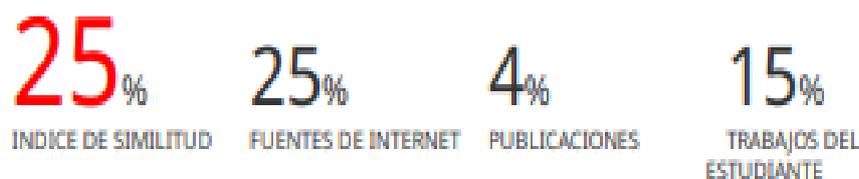
Anexo 03: Base de datos

MUESTRA	Variable 1													
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14
Encuestado 1	5	5	3	2	4	1	2	3	4	4	5	5	1	2
Encuestado 2	5	5	4	4	5	2	3	3	4	3	5	2	1	2
Encuestado 3	5	5	3	3	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2
Encuestado 4	4	3	3	3	2	2	2	2	5	3	2	2	3	2
Encuestado 5	5	5	3	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1
Encuestado 6	5	5	3	3	1	2	2	4	4	4	5	3	1	2
Encuestado 7	5	5	3	3	1	2	2	4	4	4	5	3	1	2
Encuestado 8	5	5	3	3	5	2	2	4	4	4	5	3	2	3
Encuestado 9	5	5	3	3	5	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 10	5	5	3	3	5	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 11	5	5	3	3	5	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 12	5	5	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 13	5	5	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 14	5	5	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 15	5	5	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	2	1
Encuestado 16	5	5	3	3	3	2	2	4	4	4	5	5	2	1
Encuestado 17	5	5	3	4	3	2	2	4	4	4	5	5	1	1
Encuestado 18	5	5	3	4	4	2	2	4	3	4	4	5	1	1
Encuestado 19	5	5	3	4	4	2	1	3	3	4	4	5	1	1
Encuestado 20	5	5	3	4	4	2	1	3	3	4	4	5	1	1
Encuestado 21	5	5	3	4	4	2	1	3	3	4	4	5	1	1
Encuestado 22	5	5	3	4	4	2	1	2	3	3	4	5	1	1
Encuestado 23	5	5	3	4	4	2	1	2	3	3	3	5	1	1
Encuestado 24	5	5	3	4	4	2	1	5	5	3	3	5	1	1
Encuestado 25	5	5	3	5	4	1	1	5	5	3	3	5	1	1
Encuestado 26	5	5	3	5	4	1	1	5	5	1	3	5	1	1

Anexo 04: Evidencia de similitud digital

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES EN OPERACIONES DE LIMPIEZA DE LA EMPRESA KLINER G&S SERVICE EIRL - BASADO EN LA NORMA ISO 45001

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.untels.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

9	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias e Informatica Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Andina del Cusco	

		<1 %
20	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.significados.com Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	<1 %

Anexo 05: Autorización de publicación en repositorio



UPCI
 CAMINO AL ÉXITO
 UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
 DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS
 EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: PALLA NASHNATE DEGNIN

DNI: 43635898 Correo electrónico: depana_26@hotmail.com

Domicilio: JR. PUNO MZ. C-10 UTE. 2. SECTOR LEONARDO PRADO S.J.M.

Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 956889390

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO O TESIS

Facultad/Escuela: CIENCIAS E INFORMATICA

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis ()

Título del Trabajo de Investigación/Tesis:
IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD
 OCUPACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES
 LABORALES EN OPERACIONES DE LIMPIEZA DE LA EMPRESA
 KUNER GSS SERVICE EIRL. - BASADO EN LA NORMA ISO 45001.

3.- OBTENER:

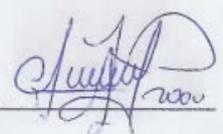
Bachiller () Título Mg. () Dr. () Ph.D. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):
 Sí, autorizo el depósito y publicación total.
 No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los
30 días del mes de 05 de 2024.





Anexo 06: Plan de seguridad y salud ocupacional

PERFIL DE LA EMPRESA

DATOS GENERALES:

Razón Social : Kliner G&S Service E.I.R.L.
 RUC : 20604877238
 Actividad Económica : Actividades de servicios personales
 Tipo Empresa : Empresa Individual de Responsabilidad Limitada

UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN:

Dirección : Jr. Matías Martínez Nro. 206
 Distrito : Chorrillos
 Provincia : Lima
 Departamento : Lima

Figura 14

Localización de la empresa Kliner G&S Service E.I.R.L. – Distrito Chorrillos



RESEÑA HISTÓRICA

KLINER G&S SERVICE EIRL especializada en otras actividades de servicios personales. Fue creada y fundada el 18/06/2019, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una empresa individual de responsabilidad limitada. RUC 20604877238. Organización localizada en la ciudad de Lima, peruana del sector servicios dedicada al rubro, limpieza, vigilancia, conserjería y mantenimiento integral, la clientela más importante está en el sector residencial, empresarial, centros comerciales.

Servicios:

Los servicios de la empresa se centran en actividades de mantenimiento integral, limpieza industrial y residencial, centros comerciales

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.

Misión:

Limpiar la imaginación de la clientela cumpliendo sus exigencias y superando sus expectativas, ofreciendo respuestas efectivas, con valor agregado, eficiencia, seguridad y puntualidad; mediante personas triunfadoras, comprometidas con los valores de la empresa.

Visión:

Convertirse en una organización líder en la capital, asegurando clientes satisfechos e incorporando maquinarias y equipos de innovación y tecnología, usando la creatividad y para desarrollar servicios con valor agregado, generando diferentes mercados y negocios.

Valores:

La fuerza se encuentra en los valores de la organización, los cuales se encuentran presente en todos nuestros colaboradores que forman parte del equipo de trabajo, su clientela, proveedores, competidores y comunidad en general.

Humildad:

Ser humilde es aceptarse tal como se es, personas talentosas y con capacidades propias; igualmente con oportunidades de mejora. El ser humano humilde estará en capacidad de entender la grandeza del resto de las personas.

Respeto

Tener en cuenta los valores y cualidades de todas las personas que integran la empresa, comprenderlos y aceptarlos siendo tolerantes con la realidad de cada colaborador que integra la empresa.

Confiabilidad

Expresar confiabilidad es proceder siempre con certeza e integridad con verdad, sinceridad. acciones coherentes y claras, lo que se hace y lo que se dice. cumplir lo que se promete.

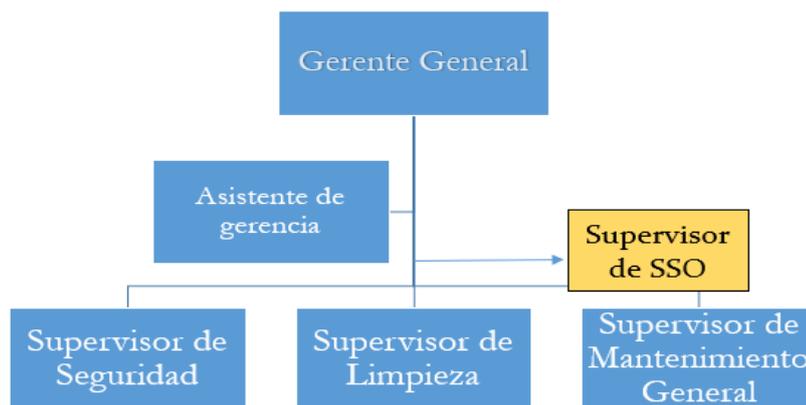
Solidaridad

Ser solidario es hacer lo que demanda el corazón hacia los demás, haciendo con intención y brindando nuestras acciones desinteresadas a quien lo necesite.

ORGANIZACIÓN:

Figura 15

Estructura organizacional de la empresa Kliner G&S Service E.I.R.L



PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Para conseguir el éxito del plan de SSO se requiere usar la metodología del ciclo PHVA de Deming, con su uso se consigue que la empresa aumente la productividad, se minimicen costos, se optimicen las operaciones y se renueve de forma continua la calidad de los servicios.

Planificar

Será definida la política y objetivos, acciones, garantes, operaciones y exigencias necesarias para diseñar el plan de Seguridad.

Hacer

Efectuar el diseño del plan de Seguridad determinado previamente.

Verificar

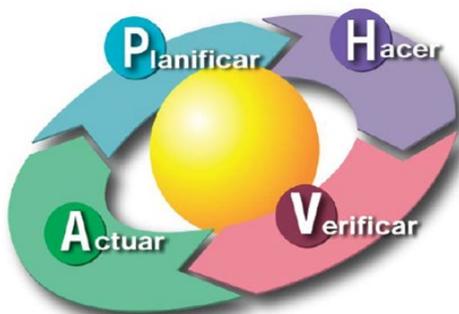
Monitorear la implementación a través de observaciones y supervisiones, corroborando que el plan se encuentre conforme a la planificación inicial.

Actuar

Para que el plan sea ejecutado correctamente serán establecidas las acciones de mejora continua partiendo de las observaciones y supervisiones ejecutadas.

Seguidamente, son descritas las fases de planificación y el diagrama de Gantt del plan de GSSO utilizando el círculo de mejora continua o PHVA como referencia:

Figura 16
Ciclo de Deming



Etapa 1: Diagnóstico Situacional de la empresa.

Etapa 2: Planificación del plan de Seguridad y Salud ocupacional.

Etapa 3: Implementación del plan de Seguridad y Salud ocupacional.

Etapa 4: Evaluación del plan de Seguridad y Salud ocupacional.

Etapa 5: Acción para la Mejora Continua.

Tabla 17
Cronograma de planificación del plan de Seguridad y Salud ocupacional

REQUISITOS GENERALES

Alcance

El alcance de este estudio se encuentra encaminado a establecer una propuesta para ejecutar un Plan de SSO fundamentado en la norma ISO N° 45001, en apoyo de la ley de SST N° 29783 y D.S. 005-2012-TR. Su metodología contiene el análisis situacional, la planificación, la implementación y la evaluación del plan.

ETAPA 1: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA EMPRESA

El plan de SSO fue ejecutado, en un primer momento, realizando un estudio de línea base en el cual se estableció el nivel de cumplimiento de la normativa ISO 45001 y la norma legal vigente. Esto con la finalidad de identificar sectores del área de trabajo en los cuales existen deficiencias, infracciones, faltas o carencias respecto a seguridad de acuerdo a las exigencias previstas en la normativa legal vigente. Los resultados logrados se entregaron al Gerente General mediante un informe, los mismos fueron utilizados como basamento para la fase posterior, en la cual fue diseñado y planificado el plan de SSO.

Diagnóstico Situacional de la empresa frente al cumplimiento de la normativa en SSO.

Al crearse dicho cuestionario fue necesario recoger los datos, utilizando la observación directa de la infraestructura de la organización y de su personal en las labores diarias, entrevistándose con el gerente general, con el supervisor de SSO y con el personal, de igual manera, se revisaron los documentos existentes respecto a seguridad y salud.

Fue calificado el cumplimiento de la empresa frente a los requisitos legales determinados en la lista de verificación, mostrando si esta cumple o no con el requisito.

Los criterios de evaluación considerados fueron:

Tabla 18

Valores de Evaluación

Cumplimiento	Estado
Si	Cumple con los criterios de evaluación de elementos
No	No existe evidencia sobre el tema

Fuente: Elaboración propia

LISTA DE VERIFICACIÓN: ISO 45001					
LINEAMIENTOS	INDICADOR	CUMPLIMIENTO			%
		SI	NO	CALIFICACION	
I. COMPROMISO E INVOLUCRAMIENTO					
Principios	El empleador proporciona los recursos necesarios para que se implemente un plan de Seguridad y Salud ocupacional.	x		1	11.11%
	Se ha cumplido lo planificado en los diferentes programas de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Se implementan acciones preventivas de Seguridad y Salud ocupacional para asegurar la mejora		x	0	
	Se reconoce el desempeño del trabajador para mejorar y se fomenta el trabajo en equipo.		x	0	
	Se realizan actividades para fomentar una cultura de prevención de riesgos del trabajo en toda la empresa.		x	0	
	Se promueve un buen clima laboral para reforzar la empatía entre trabajadores.		x	0	
	Existen medios que permiten el aporte de los trabajadores al empleador en materia de Seguridad y Salud ocupacional		x	0	
	Existen mecanismos de reconocimiento del personal proactivo interesado en el mejoramiento continuo de la Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan mayores pérdidas.		x	0		
II. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
	Existe una política documentada en materia de Seguridad y Salud ocupacional, específica y apropiada para la empresa.	x		1	
	La política de Seguridad y Salud Ocupacional está firmada por la máxima autoridad de la empresa.	x		1	
	La política de Seguridad y Salud ocupacional ha sido implementada en la empresa.		x	0	
	Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	

Política	Su contenido comprende: - El compromiso de protección de todos los miembros de la organización. - Cumplimiento de la normatividad. - Garantía de protección, participación, consulta y participación en los elementos del plan de Seguridad y Salud ocupacional por parte de los trabajadores y sus representantes. - La mejora continua en materia de Seguridad y Salud ocupacional.	x		1	60%
III. ORGANIZACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
Dirección	Se toman decisiones en base al análisis de inspecciones, informes de investigación de accidentes, informe de estadísticas, avances de programas de Seguridad y Salud ocupacional y opiniones de trabajadores, dando el seguimiento de las mismas.		x	0	25%
	El empleador delega funciones y autoridad al personal encargado de implementar el plan de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
Liderazgo	El empleador asume el liderazgo en la gestión de la Seguridad y Salud ocupacional.	x		1	
	El empleador dispone los recursos necesarios para mejorar el plan de Seguridad y Salud ocupacional.	x		1	
	Se ha destinado presupuesto para implementar o mejorar el plan de Seguridad y salud ocupacional.		x	0	
	El Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional participa en la definición de estímulos y sanciones.		x	0	
Competencia	El empleador ha definido los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones de capacitación en materia de Seguridad y Salud ocupacional para que éste asuma sus deberes con responsabilidad.		x	0	
IV. PLANEAMIENTO Y APLICACIÓN					
Diagnóstico	Se ha realizado una evaluación inicial como diagnóstico participativo del estado de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Los resultados han sido comparados con lo establecido en la Ley de SSO y su Reglamento y otros dispositivos legales pertinentes, y servirán de base para planificar, aplicar plan y como referencia para medir su mejora continua.		x	0	

	La planificación permite: - Cumplir con normas nacionales e internacionales - Mejorar el desempeño		x	0	13.64%
Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	El empleador ha establecido procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos.	x		1	
	Comprende estos procedimientos: - Todas las actividades - Todo el personal - Todas las áreas de trabajo		x	0	
	El empleador aplica medidas para: - Gestionar, eliminar y controlar riesgos. - Diseñar ambiente y puesto de trabajo, seleccionar equipos y métodos de trabajo que garanticen la seguridad y salud del colaborador. - Eliminar las situaciones y agentes peligrosos o sustituirlos. - Modernizar los programas de prevención de riesgos laborales. - Mantener políticas de seguridad y protección. - Capacitar anticipadamente al trabajador.		x	0	
	El empleador actualiza la evaluación de riesgo una (01) vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones o se hayan producido daños.		x	0	
	La evaluación de riesgo considera: - Controles periódicos de las condiciones de trabajo de los trabajadores. - Medidas de prevención.		x	0	
	Los supervisores han participado en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, han sugerido las medidas de control y verificado.		x	0	
	- Reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.	x		1	
	- Selección de criterios de medición para confirmar su logro.		x	0	
	La empresa cuenta con objetivos cuantificables de Seguridad y Salud en el Trabajo que abarca a todos los niveles de la organización y están documentados.		x	0	
	Existe un plan anual de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	

Programa de Seguridad y Salud ocupacional	El programa anual de Seguridad y Salud ocupacional es revisado y actualizado.		x	0	
	Las actividades programadas están relacionadas con el logro de los objetivos.		x	0	
	Se señala dotación de recursos humanos y económicos		x	0	
V. IMPLEMENTACION Y OPERACION					
Estructura y responsabilidades	El Comité de Seguridad y Salud ocupacional está constituido de forma paritaria. (Para el caso de empleadores con 20 o más trabajadores).		x	1	24%
	Existe al menos un Supervisor de Seguridad y Salud (para el caso de empleadores con menos de 20 trabajadores).		x	1	
	El empleador es responsable de: - Garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores. - Actúa para mejorar el nivel de Seguridad y Salud ocupacional. - Actúa en tomar medidas de prevención de riesgo ante modificaciones de las condiciones de trabajo. - Realiza los exámenes médicos ocupacionales al trabajador antes y durante y al término de la relación laboral.		x	0	
	El empleador controla que solo el personal capacitado y protegido acceda a zonas de alto riesgo.		x	0	
	El empleador prevé que la exposición a agentes físicos, químicos, disergonómicos y psicosociales no generen daño a trabajadores.		x	0	
	El empleador asume los costos de las acciones de Seguridad y Salud ocupacional ejecutadas en el centro de labores.		x	1	
	El empleador toma medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos en el centro de trabajo y las medidas de protección que corresponda.		x	1	
	El empleador imparte la capacitación dentro de la jornada de trabajo.		x	1	
	El costo de las capacitaciones es íntegramente asumido por el empleador.		x	1	
	Los representantes de los trabajadores han revisado el programa de capacitación.		x	0	
	La capacitación se imparte por personal competente y con experiencia en la materia.		x	0	
	Se ha capacitado a los integrantes del comité de Seguridad y Salud en el Trabajo o al supervisor de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Las capacitaciones están documentadas.		x	0	
Capacitación	Se han realizado capacitaciones de Seguridad y Salud ocupacional: - Durante el desempeño de la labor. - Específica en el puesto de trabajo o en la función que cada trabajador desempeña, cualquiera que sea la naturaleza del vínculo, modalidad o duración de su contrato. - Cuando se produce cambios en las funciones que desempeña el trabajador. - Cuando se produce cambios en las tecnologías o en los equipos de trabajo. - Para la actualización periódica de los conocimientos. - Utilización y mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos. - Uso apropiado de los materiales peligrosos.		x	0	
	Las medidas de prevención y protección se aplican en el orden de prioridad: - Eliminación de los peligros y riesgos. - Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas. - Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones administrativas de control. - En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados, asegurándose que los trabajadores los utilicen y conserven en forma correcta.		x	0	
Preparación y respuestas ante emergencias	La empresa ha elaborado planes y procedimientos para enfrentar y responder ante situaciones de emergencias.		x	0	
	Se tiene organizada la brigada para actuar en caso de: incendios, primeros auxilios, evacuación.		x	0	
	El empleador ha dado las instrucciones a los trabajadores para que en caso de un peligro grave e inminente puedan interrumpir sus labores y/o evacuar la zona de riesgo.		x	0	
Consulta y comunicación	Todos los trabajadores tienen el mismo nivel de protección en materia de Seguridad y Salud ocupacional sea que tengan vínculo laboral con el empleador o con contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores.		x	0	
	Los trabajadores han participado en: - La consulta, información y capacitación en Seguridad y Salud ocupacional. - La elección de sus representantes ante el Comité de Seguridad y Salud ocupacional. - La conformación del Comité de Seguridad y Salud ocupacional. - El reconocimiento de sus representantes por parte del empleador.		x	0	
	Los trabajadores han sido consultados ante los cambios realizados en las operaciones, procesos y organización del trabajo que repercute en su Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Existen procedimientos para asegurar que las informaciones pertinentes lleguen a los trabajadores correspondientes de la organización.		x	0	
VI. EVALUACION NORMATIVA					
	La empresa con 20 o más trabajadores ha elaborado su Reglamento Interno de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Los trabajadores conocen el Reglamento Interno de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	La empresa con 20 o más trabajadores tiene un Libro del Comité de Seguridad y Salud ocupacional (Salvo que una norma sectorial no establezca un número mínimo inferior).		x	1	
	La empresa dispondrá lo necesario para que: - Las máquinas, equipos, sustancias, productos o útiles de trabajo no constituyan una fuente de peligro. - Se proporcione información y capacitación sobre la instalación, adecuada utilización y mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos. - Se proporcione información y capacitación para el uso apropiado de los materiales peligrosos. - Las instrucciones, manuales, avisos de peligro u otras medidas de precaución colocadas en los equipos y maquinarias estén traducido al castellano. - Las informaciones relativas a las máquinas, equipos, productos, sustancias o útiles de trabajo son comprensibles para los trabajadores.		x	0	

	Los trabajadores cumplen con: - Usar adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva. - No operar o manipular equipos, maquinarias, herramientas u otros elementos para los cuales no hayan sido autorizados y, en caso de ser necesario, capacitados. - Cooperar y participar en el proceso de investigación de los accidentes de trabajo, incidentes peligrosos, otros incidentes y las enfermedades ocupacionales cuando la autoridad competente lo requiera. - Velar por el cuidado integral individual y colectivo, de su salud física y mental. - Someterse a exámenes médicos obligatorios - Reportar a los Supervisores de Salud de forma inmediata, la ocurrencia de cualquier accidente de trabajo, incidente peligroso o incidente. - Concurrir a la capacitación y entrenamiento sobre Seguridad y Salud en ocupacional		x	0	
VII. VERIFICACION					
Supervisión, monitoreo y seguimiento de desempeño	La vigilancia y control de la Seguridad y Salud ocupacional permite evaluar con regularidad los resultados logrados en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.		x	0	12.50%
	La supervisión permite: - Identificar las fallas o deficiencias en el plan de Seguridad y Salud ocupacional. - Adoptar las medidas preventivas y correctivas.		x	0	
	El monitoreo permite la medición cuantitativa y cualitativa apropiadas.		x	0	
	Se monitorea el grado de cumplimiento de los objetivos de la Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
Salud ocupacional	El empleador realiza exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores (en caso lo solicite el trabajador).		x	0	
	Los trabajadores son informados: - A título grupal, de las razones para los exámenes de salud ocupacional. - A título personal, sobre los resultados de los informes médicos relativos a la evaluación de su salud. - Los resultados de los exámenes médicos no son pasibles de uso para ejercer discriminación.		x	0	
Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no	El empleador notifica al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los accidentes de trabajo mortales dentro de las 24 horas de ocurridos.	x		1	
	Se implementan las medidas correctivas propuestas en los registros de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y otros incidentes.		x	0	

conformidad, acción correctiva y preventiva	Se implementan las medidas correctivas producto de la no conformidad hallada en las auditorías de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Se implementan medidas preventivas de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Se investiga los accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos para: - Determinar las causas e implementar las medidas correctivas. - Determinar la necesidad de modificar dichas medidas.		x	0	
	Se toma medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes.		x	0	
	El trabajador ha sido transferido en caso de accidente de trabajo a otro puesto que implique menos riesgo.		x	0	
Control de las operaciones	La empresa ha identificado las operaciones y actividades que están asociadas con riesgos donde las medidas de control necesitan ser aplicadas.	x		1	
	La empresa ha establecido procedimientos para el diseño del lugar de trabajo, procesos operativos, instalaciones, maquinarias y organización del trabajo que incluye la adaptación a las capacidades humanas a modo de reducir los riesgos en sus fuentes.		x	0	
Gestión del cambio	Se ha evaluado las medidas de Seguridad debido a cambios internos, método de trabajo, estructura organizativa y cambios externos normativos, conocimientos en el campo de la Seguridad, cambios tecnológicos, adaptándose las medidas de prevención antes de introducirlos.		x	0	
Auditorías	Se cuenta con un programa de auditorías.		x	0	
	El empleador realiza auditorías internas periódicas para comprobar la adecuada aplicación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	Las auditorías externas son realizadas por auditores independientes con la participación de los trabajadores.		x	0	
	Los resultados de las auditorías son comunicados a la alta dirección de la empresa.		x	0	
VIII. CONTROL DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS					

Documentos	Los procedimientos de la empresa en Seguridad y Salud ocupacional, se revisan periódicamente.		x	0	4.55%
	El empleador establece y mantiene disposiciones y procedimientos para: - Recibir, documentar y responder adecuadamente a las comunicaciones internas y externas relativas a la Seguridad y Salud ocupacional. - Garantizar la comunicación interna de la información relativa a la Seguridad y Salud ocupacional entre los distintos niveles y cargos de la empresa. - Garantizar que las sugerencias de los trabajadores o de sus representantes sobre Seguridad y Salud ocupacional, se reciban y atiendan en forma oportuna y adecuada.		x	0	
	El empleador entrega adjunto a los contratos de trabajo las recomendaciones de Seguridad y Salud considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función del trabajador.		x	0	
	El empleador ha: - Facilitado al trabajador una copia del reglamento interno de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	- Capacitado al trabajador en referencia al contenido del reglamento interno de Seguridad.		x	0	
	- Elaborado un mapa de riesgos del centro de trabajo y lo exhibe en un lugar visible.	x		1	
	- El empleador entrega al trabajador las recomendaciones de Seguridad y Salud ocupacional y considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función, el primer día de labores.		x	0	
	El empleador mantiene procedimientos para garantizar que: - Se identifiquen las obligaciones y los requisitos tanto legales como de la propia organización en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo antes de la adquisición de bienes y servicios. - Se adopten disposiciones para que se cumplan dichos requisitos antes de utilizar los bienes y servicios mencionados.		x	0	
	La empresa establece procedimientos para el control de los documentos que se generen por la lista de verificación.		x	0	

Control de la documentación y de los datos	Este control asegura que los documentos y datos: - Puedan ser fácilmente localizados. - Puedan ser analizados y verificados periódicamente. - Están disponibles en las oficinas. - Sean removidos cuando los datos sean obsoletos. - Sean adecuadamente archivados.		x	0	
Gestión de los registros	- Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, en el que deben constar la investigación y las medidas correctivas.		x	0	
	- Registro de exámenes médicos ocupacionales.		x	0	
	- Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y factores de riesgo disergonómicos.		x	0	
	- Registro de inspecciones internas de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	- Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.		x	0	
	La empresa cuenta con registro de accidente de trabajo y enfermedad ocupacional e incidentes peligrosos y otros incidentes ocurridos a: - Sus trabajadores. - Trabajadores de intermediación laboral y/o tercerización. - Beneficiarios bajo modalidades formativas. - Personal que presta servicios de manera independiente, desarrollando sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa.		x	0	
Los registros mencionados son: - Legibles e identificables. - Permite su seguimiento. - Son archivados y adecuadamente.		x	0		
IX. REVISION POR LA DIRECCION					
Gestión de la mejora continua	La alta dirección: Revisa y analiza periódicamente el sistema de gestión para asegurar que es apropiada y efectiva.		x	0	0%
	Las disposiciones adoptadas por la dirección para la mejora continua del plan de Seguridad y Salud ocupacional, deben tener en cuenta: - Los objetivos de la Seguridad y Salud ocupacional de la empresa. - Los resultados de la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos. - Los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia. - La investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes relacionados con el trabajo. - Los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas por la dirección de la empresa. - Las recomendaciones del Comité de Seguridad y Salud o del Supervisor de Seguridad y Salud. - Los cambios en las normas. - La información pertinente nueva. - Los resultados de los programas anuales de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	La investigación y auditorías permiten a la dirección de la empresa lograr los fines previstos y determinar, de ser el caso, cambios en la política y objetivos del sistema de gestión de Seguridad y Salud ocupacional.		x	0	
	La investigación de los accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, permite identificar: - Las causas inmediatas (actos y condiciones subestándares), - Las causas básicas (factores personales y factores del trabajo) - Deficiencia del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la planificación de la acción correctiva pertinente.		x	0	
	El empleador ha modificado las medidas de prevención de riesgos laborales cuando resulten inadecuadas e insuficientes para garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores incluyendo al personal de los regímenes de intermediación y tercerización, modalidad formativa e incluso a los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa durante el desarrollo de las operaciones.		x	0	
					18.98%

La situación que actualmente presenta la organización es esta:

Tabla 19

Resultados de la situación actual de la empresa frente a la norma ISO N°45001

LINEAMIENTOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTOS
I. COMPROMISO	11.11%
II. POLITICA DE SEGURIDAD	60 %
III. ORGANIZACION	25 %
IV. PLANEAMIENTO Y APLICACION	13.64 %
V. IMPLEMENTACION Y OPEACION	24 %
VI. EVALUACION NORMATIVA	20 %
VII. VERIFICACION	12.50 %
VIII. CONTROL DE INFORMACION Y DOCUMENTOS	4 %
IX. REVISION POR LA DIRECCION	0 %
TOTAL, DE CUMPLIMIENTO	18.98 %

De acuerdo a la lista de verificación realizada, es cumplido un puntaje del 18.98%, el cual es no aceptable de acuerdo al nivel de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO N° 45001

Tabla 20

Nivel de cumplimiento de los requisitos de la lista de verificación basado a la norma ISO 45001

NIVEL DE CUMPLIMIENTO LISTA DE VERIFICACION ISO 45001:2018	
de 0 % a 40 %	No aceptable
de 41 % a 60 %	Regular
de 61 % a 80 %	Aceptable
de 81 % a 100 %	Muy aceptable

Fuente: elaboración propia

Acorde al resultado conseguido el diagnóstico es el siguiente:

Compromiso e involucramiento

La organización brinda los recursos fundamentales para llevar a cabo un plan de SS, no obstante, no fueron evidenciados diferentes componentes del plan, por ejemplo, la ejecución de actividades preventivas de seguridad, acciones para promover una cultura de prevención de riesgos e igualmente no hay canales ni es reconocido el aporte del personal respecto a seguridad y salud.

Análisis de incidentes y accidentes en la empresa

Para analizar la accidentalidad fueron revisadas las estadísticas de Seguridad y Salud; y los reportes e investigaciones de accidentes, comprobándose que no existe registro de dicha documentación.

Debido a eso fue recogida la información de forma directa mediante entrevistas con el gerente general, supervisores y empleados de la empresa.

Luego de realizadas las entrevistas se examinó lo arrojado en estas, evidenciándose que gran parte de incidentes y accidentes sucedidos en la organización se catalogan como leves; por ejemplo, golpes, caídas, heridas y lesiones en diferentes partes del cuerpo.

La información recogida fue valorada para identificar los peligros, evaluación y control de riesgos de los procesos de la empresa

ETAPA 2: PLANIFICACIÓN

Política de Seguridad y Salud ocupacional

La política de SSO exhibe el nivel de compromiso de la organización respecto a protección de la seguridad y salud del personal. La política está precisada, aceptada y firmada por el Gerente General, sin embargo, se plantea el cambio de la misma, pues el plan presentado en este trabajo se encuentra orientado al mejoramiento en las actividades en SSO.

Tabla 21

Política de Seguridad de la empresa

	POLITICA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	VERSIÓN	FECHA DE EDICIÓN
		1	Jul. 2019
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover y garantizar la consulta activa de nuestros colaboradores y las partes interesadas en el desarrollo de las actividades que contempla nuestro plan de Seguridad. • Inspeccionar y Verificar continuamente la eficacia de nuestra gestión de riesgos en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente. POLITICA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Versión Fecha de Edición 01 Jul-19 Nos dedicamos a brindar servicios de limpieza y mantenimiento integral y nos comprometemos a: • Identificar los peligros laborales, con el fin de evaluar y controlar los riesgos inherentes a nuestros procesos a fin de prevenir y controlar incidentes y accidentes relacionados con el trabajo, enfermedades ocupacionales, daños a la salud de nuestros colaboradores, proveedores y visitantes. • Capacitar, a nuestros colaboradores y las partes interesadas, para el cumplimiento de nuestra política, normas, procedimientos, objetivos y metas, en relación a la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional. • Cumplir con la normativa legal vigente aplicable a nuestras actividades. 			

Tabla 22

Política propuesta de seguridad y salud ocupacional

	POLITICA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE	VERSIÓN	FECHA DE EDICIÓN
		1	Jul.2019
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover y garantizar la consulta activa de nuestros colaboradores y las partes interesadas en el desarrollo de las actividades que contempla nuestro plan de Seguridad y Salud ocupacional. ▪ Inspeccionar y Auditar periódicamente a fin de evaluar nuestro desempeño y mejorar continuamente la eficacia de nuestra gestión de riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo. POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Versión Fecha de Edición 01 Jul-19 Nos dedicamos a brindar servicios de limpieza y mantenimiento integral y nos comprometemos a: ▪ Identificar los peligros laborales con el fin de evaluar y controlar los riesgos inherentes a nuestros procesos a fin de prevenir la ocurrencia de incidentes y accidentes relacionados con el trabajo, enfermedades ocupacionales y daños a la salud de nuestros colaboradores, proveedores y visitantes. ▪ Capacitar, Concientizar y Sensibilizar a nuestros colaboradores y las partes interesadas, para el cumplimiento de nuestra política, objetivos y metas, normas y procedimientos, en relación a la gestión de la Seguridad y Salud ocupacional. 			

La publicación y comunicación de la política será realizada por el Gerente General junto a los supervisores. La Política será publicada en el sitio de trabajo y estará a conocimiento y disposición de la totalidad del personal y partes interesadas. Será programada un entrenamiento para difundir de la Política SSO para los trabajadores, en la cual se mostrarán las obligaciones de la organización respecto a la protección de su seguridad y salud.

Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles

Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles (IPERC)

El IPERC es una herramienta de gestión que ayuda a identificar los peligros, evaluación de los riesgos y establecer las medidas para controlar aquellas labores que representen peligros importantes, y así disminuir los peligros.

Fue elaborada la matriz IPERC por puesto de trabajo. Se elaboraron en consulta con los supervisores y personal.

Fueron desglosados los procesos ubicando las labores, sitio de trabajo y equipos, lo cual ayudó a ubicar con exactitud el peligro. Fueron registradas las acciones que mostraron riesgos; fue registrada la información en el formato *Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles ANEXO 16*

Actualización de la identificación de peligros y evaluación de riesgos

Identificar y evaluar posibles riesgos requiere una actualización de forma regular, anualmente y al momento de introducir y/o cambiar las actividades, y así se puedan establecer acciones que permitan su control previo a la implementación o de producirse los cambios.

Esto requiere una actualización cuando:

- Es adquirido por primera vez un material o insumo.
- Es adquirido por primera vez un equipo.
- Sea contratado otro servicio, que involucre labores en la organización.
- Sea realizado otro proyecto.
- Sea cambiada la legislación aplicable.
- Se contemple la no valoración de los peligros y riesgos en operaciones o labores anteriormente examinadas.

Sucedan un incidente o accidente.

- El método, sistemas de trabajo y tecnología serán cambiados.

- Efectividad de las acciones para controlar los riesgos vigentes
- Emergencias o simulacros

Identificación de Requisitos Legales

Fue creado un procedimiento que permitiese identificar, evaluar y notificar la normativa legal vigente acerca de seguridad para que la SSSO dé cumplimiento a las disposiciones de la legislación de la nación, valorando igualmente las aplicables al sector de servicios integrales. *Procedimiento de Gestión de Requisitos Legales de SST y Otros Requisitos* En el marco normativo son valorados:

- Leyes y normas
- Reglamentos
- Decretos Supremos
- Resoluciones Ministeriales

Objetivos de Seguridad y Salud ocupacional

Los mismos tienen que ser concretos, medibles, realistas y factibles por la organización. En su puesta en práctica se consideró la relación leyes y reglamentos aplicables.

Posterior a que los objetivos de seguridad y salud para el SSO sean creados, los mismos necesitan documentarse y ser comunicados a la totalidad del personal, siendo necesaria su publicación en el sitio de trabajo. La observancia de estos será evaluada regularmente, contando con un encargado que inspeccionará al mes sea ejecutado.

Se requiere planear una reunión a fin de año, en la cual el comité, el supervisor de SSO y la gerencia inspeccionarán que los objetivos de SSO fueron cumplidos y actualizados.

Tabla 23

Objetivos de la seguridad y salud ocupacional

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESPONSABLE
Brindar un ambiente de trabajo seguro para prevenir incidentes y enfermedades ocupacionales. Evaluar periódicamente la gestión de riesgos para garantizar la mejora continua de las condiciones de Seguridad.	N° de controles operacionales implementados/ N° de controles operacionales planificados	Mayor al 90%	Supervisor de Seguridad y ocupacional
Cumplir con la legislación vigente en Seguridad y Salud ocupacional	N° de requisitos legales cumplidos	100%	Supervisor de Seguridad y ocupacional
Capacitar continuamente a los trabajadores para crear una cultura de prevención de riesgos.	N° de capacitaciones en seguridad y salud	100%	Supervisor de Seguridad y ocupacional
Establecer un Programa de Seguridad y Salud ocupacional	Total, de objetivos cumplidos en seguridad y salud	100%	Supervisor de Seguridad y ocupacional

El Programa Anual de SSO es un plan de acción para conseguir los objetivos de seguridad, en el mismo son definidas las metas, indicadores, acciones, los recursos requeridos y el establecimiento de funciones para conseguirlos. Además, en este se establecieron los medios y plazos de cumplimiento.

Una vez que el programa anual es ejecutado, el supervisor de SSO se encargará en monitorear que se cumpla lo señalado en el mismo. Dicha revisión se realizará una vez al mes y los resultados se evaluarán en las reuniones del Comité de Seguridad y la gerencia.

El Programa Anual de Seguridad y Salud ocupacional está desarrollado en el Anexo N° 08.

Plan Anual de Seguridad y Salud Ocupacional

Será necesario crear el ***Plan Anual de SSO (Anexo N° 13)***, que es una serie de acciones en prevención de riesgos proyectado para ejecutar durante todo el año.

Al elaborarlo el supervisor de seguridad considerará los requisitos del D.S. 005-2012-TR. El plan será examinado y aprobado por el Comité de SSO y una vez al mes se revisará su progreso.

ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN

Responsabilidades, Competencias y Capacitación

A. RESPONSABILIDADES

La Gerencia General se hará responsable del plan de SSO. La misma velará porque los recursos fundamentales para crear, realizar, conservar y optimizar el plan estén disponibles. Acá están incluidos los recursos económicos, de personal y de logística.

A continuación, son especificadas las responsabilidades

Gerencia General

- Guiar y reconocer el plan de SSO, mostrando una obligación evidente con la Política de Seguridad.
- Precisar, facultar e informar la Política del plan.
- Establecer los Objetivos de SSO.
- Conceder los recursos y facilidades requeridas para llevar a cabo el plan de SSO.
- Fomentar a nivel general una cultura de prevención de los riesgos.
- Garantizar la formación de los colaboradores en relación con aquellos peligros a los cuales se encuentran expuestos en los trabajos ejecutados y especialmente en los relacionados con labores de limpieza, asumiendo acciones precisas que impidan accidentes o enfermedades ocupacionales.
- Inspeccionar habitualmente que se cumplan los planes y programas señalados.
- Garantizar la seguridad y la salud del personal respecto a la totalidad de los aspectos afines a su trabajo.
- Asegurar que los equipos, materiales y ambiente se encuentren disponibles y operativos, para que los colaboradores realicen las labores en un ambiente seguro y saludable.
- Llevar a cabo adiestramientos y preparaciones para asegurar que los trabajadores tengan la formación apropiada en cuanto a Seguridad.
- Suministrar al personal los equipos de protección personal acordes a la labor que ejecuten y dar mantenimiento al equipo existente.

Supervisor de Seguridad y Salud

- Compromiso, potestad para desplegar y ejecutar el plan de SSO y comprobar que se cumpla.
- Planear, proyectar e inspeccionar las acciones significativas a la seguridad y salud.
- Desarrollar y plantear los objetivos de SSO a la gerencia.
- Desarrollar y vigilar que los planes y programas determinados se cumplan.
- Encargado de notificar de manera interna y externa lo referente al plan de SSO.
- Ofrecer soporte a la Gerencia General acerca de los indicadores de salud y estadísticas de seguridad.
- Asesorar al Comité de SSO al ejecutar Inspecciones y supervisiones.
- Supervisar continuamente aquellos probables riesgos que consigan inducir accidentes, estimulando de forma proactiva a los trabajadores para un cuidado particular y grupal.
- Realizar un reporte al mes a la GG.

Trabajadores

- Los empleados que cumplen cargos y funciones pertenecerán al personal cualificado e involucrado con el plan de SSO.
- Dar cumplimiento a lo estipulado respecto a los programas de SSO.
- Empleo apropiado de la totalidad de los equipos de protección personal, dispositivos de seguridad y otros medios provistos para su propio resguardo o de otras personas.
- Se encargará de vigilar el sitio donde labora, la indumentaria que usarán previo al comienzo de sus labores y deben informar a su supervisor de SSO, mientras eso ocurra no podrá comenzar sus actividades.
- Notificar cualquier suceso o circunstancias que arriesgue su seguridad y salud o las instalaciones físicas.

- Tendrán que informar a su coordinador, y estos a los supervisores, sobre los eventos ocurridos, así sean muy pequeños.
- Deberán realizarse los exámenes médicos a que se encuentren obligados por norma expresa, la organización garantiza la confidencialidad del acto médico.
- Podrán examinar los programas de capacitación y entrenamiento; y exponer las sugerencias con la finalidad de optimizar la efectividad de estos.
- Participación en los organismos paritarios, programas de capacitación, simulacros, elecciones, consultas y diferentes acciones encaminadas a la prevención de los riesgos laborales y ocupacionales.

B. COMPETENCIAS

La organización tendrá que asegurar que la persona que labore en ella sea personal con los perfiles adecuados para el puesto, valorándose su formación académica, experiencia y destreza.

Los perfiles de puesto del personal serán elaborados considerando las exigencias específicas en los trabajos de riesgo.

C. CAPACITACIÓN

La empresa ejecutará la formación determinada mediante inducciones, adiestramientos y preparación; y ejercicios de emergencia contando para eso con un registro para su verificación.

El supervisor de SSO en compañía de la Gerencia General evaluará las necesidades de capacitación de la organización y diseñará el *Programa Anual de CSSO (Anexo N° 09)*; este incluirá cuestiones similares a seguridad y salud, considerando los peligros mostrados al identificarse estos y evaluación de riesgos. Dicho programa se revisará de forma periódica por el supervisor y podrá cambiarse si es preciso. Además, estas se dictarán por trabajadores calificados, con experiencia y se llevarán a cabo dentro de la jornada de trabajo.

La asistencia a las capacitaciones será registrada en el formato *Acta de Asistencia de Capacitación (AAC) (Anexo N°35)*.

Evaluación de la Capacitación

Cada adiestramiento se evaluará para establecer si las acciones son efectivas. El supervisor de seguridad deberá preparar la evaluación de acuerdo al asunto rigiéndose por el formato *Evaluación de Capacitación (Anexo N° 33)*, los trabajadores al concluir esta serán evaluados, siendo 14 la nota mínima aprobatoria; excepto en los que por su criticidad demande una exigencia superior.

Los trabajadores que posean un puntaje inferior al establecido tendrán que ser capacitados y evaluados de nuevo. Dichos resultados tendrán que registrarse.

Inducción General

Cualquier empleado nuevo tendrá que recibir dicha inducción general antes de ocupar el puesto, tal inducción será acerca de asuntos generales, por ejemplo, política, pautas, normas, entre otras. La misma durará una hora y será realizada en la sala de reuniones.

Su registro será plasmado en el formato *AAC (Anexo N° 35)*.

Cuando se refiera a los visitantes, independiente de las finalidades de su visita, recibirá una pequeña inducción por parte del supervisor de seguridad.

Quien esté encargado de la visita se cerciorará que dicha persona posea el equipo de protección personal apropiado, de acuerdo al área que visitará y cumpla con las reglas y medidas de seguridad entretanto que se desarrolle la visita.

Inducción Específica

Todo empleado nuevo o transferido tendrá una inducción concreta, respecto a asuntos de seguridad a cargo del supervisor de seguridad y del coordinador del área con quien trabajará, esto será registrado evidenciándose que la misma fue realizada.

El registro de la inducción será plasmado en el formato *AAC (Anexo N° 35)*.

De igual manera, se le entregará al nuevo empleado las Recomendaciones de Seguridad y Salud específicas para el puesto de trabajo. (Anexo N°22).

Reglamento Interno de Seguridad y Salud ocupacional

El Reglamento Interno de SSO es obligatorio para organizaciones con más de 20 trabajadores. La finalidad de esto es tener una herramienta que ayude a prevenir riesgos laborales.

El reglamento deberá contener como mínimo los siguientes puntos:

- Objetivos y Alcances
- Liderazgo, responsabilidades y la política de seguridad y salud.
- Facultades y responsabilidades de la empresa, de los supervisores, del comité de seguridad y salud, y del personal.
- Estándares de seguridad y salud en los procesos.
- Estándares de seguridad y salud en los servicios y operaciones afines.
- Preparación y respuesta a emergencias.
- El Supervisor de Seguridad elaborará el reglamento y será aprobado por el Comité de SSO. El reglamento tiene que ser entregado a la totalidad del personal y firmarse bajo cargo.

Comunicación, participación y consulta

A. Comunicación

El supervisor de seguridad y salud junto con el gerente se encargarán de las comunicaciones internas y externas. Dichas notificaciones permiten que lo referente al plan de SSO sea notificado efectivamente, y de igual manera a las partes externas. Esto será ejecutado mediante distintas maneras, por ejemplo, el teléfono y Email, reuniones semanales y/o folletos, entre otros.

Las cuestiones a comunicarse por medio de los distintos canales o medios son:

Tabla 24

Comunicaciones Internas y Externas

Tema a comunicar	Canal
Políticas SSO	Murales
Objetivos y programa anual SSO	Murales
Actualización de documentos	Boletines
Casos de emergencia	Redes sociales y mural
Incidencias y accidentes	Murales
Acciones correctivas y preventivas	Reportes de acciones correctivas
Acuerdos del personal	Murales, reportes
Sugerencias y quejas del personal	Reuniones

B. Participación y Consulta

La intervención de los empleados y personal administrativos en el plan de SSO será necesaria en los siguientes casos:

- Enunciación de la política y primero evaluación de la organización.
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles y al elaborar el mapa de riesgos.
- Caracterización y apreciación del medio ambiente.
- Comunicaciones al ser capaz de presentar mejoras al plan de SSO.
- Consultas donde exista alguna variación capaz de perjudicar su salud y seguridad o a su entorno natural.
- Intervención al evaluarse asuntos del programa de capacitación.
- Cuando sus representantes puedan estar presentes en el Comité de SSO.

Los trabajadores recibirán información acerca de las maneras cómo pueden participar, por ejemplo, a través de buzones de sugerencias, físicos o electrónicos, sugerencias y/o reclamos y por medio de reuniones de SSO. De igual manera, serán informados acerca de qué personas serán sus representantes respecto a SSO.

Los registros del plan tendrán que establecerse y conservarse con la finalidad de demostrar la conformidad con los requerimientos señalados, y de igual manera el funcionamiento efectivo del plan.

Equipos de Emergencia

Es necesario tener siempre el equipo de emergencia precisó, este tiene que ser conservado en buenas condiciones.

Las brigadas de emergencia recibirán adiestramiento respecto a equipos de emergencia.

Programa de Simulacros

Para evaluar la capacidad de respuesta frente a las emergencias de Seguridad, fue creado el Programa Anual de Simulacros, en el cual es realizada la programación de simulacros por cualquier escenario potencial de emergencia. **(Anexo N° 24).**

Evaluación del Simulacro

Posterior al simulacro, un miembro del comité, llenará la Ficha de Evaluación y Monitoreo de Simulacros (**EMS**) (Anexo N° 24) en la cual se evalúa el desarrollo antes, durante y luego de este. Dicha ficha recogerá sugerencias del comité y del observador para la mejora continua.

ETAPA 4: EVALUACIÓN

Evaluación del Desempeño

Fue creada una herramienta que ayuda a medir y a dar seguimiento al desempeño del plan y Salud ocupacional, la misma permitirá:

- Evaluar y medir de forma cualitativa y cuantitativa constantes del desempeño en relación con las actividades instituidas.
- Monitoreo de que los Objetivos y Metas de SSO sean cumplidos.
- Monitoreo de que el control operacional determinado sea efectivo.
- Criterios de desempeño para vigilar que se cumpla el programa anual de SSO.
- Establecimiento de los desvíos de las prácticas y condiciones reconocidas como seguras.

Investigación de Incidentes

El hecho de que ocurran accidentes es una oportunidad que permite ubicar las fallas evidenciadas en el plan de SSO y, en consecuencia, la totalidad de dichos incidentes deben analizarse para establecer las causas e impedir que se repitan.

La investigación de incidentes admitirá distinguir los elementos de peligro de la organización, como hechos y situaciones peligrosas, los motivos fundamentales, por ejemplo, elementos individuales y laborales y las deficiencias en del sistema de modo que la organización pueda asumir medidas correctivas y preventivas.

Acción Correctiva y Acción Preventiva

Es necesario asumir medidas que ayuden a descartar las no conformidades descubiertas con la finalidad de prever que sucedan nuevamente. Las medidas correctivas y preventivas asumidas tendrán que ser adecuadas de acuerdo a las no conformidades halladas y serán realizadas de acuerdo al **Procedimiento de Acciones Correctivas y Acciones Preventivas (PACAP)** (Anexo N° 07).

En dicho procedimiento son definidos los requisitos para:

- Examinar las no conformidades
- Establecer los orígenes de las no conformidades.
- Valorar el hecho de asumir medidas para asegurarse de que las no conformidades no ocurran nuevamente.
- Establecer y llevar a cabo las acciones requeridas.
- Registrar los resultados de las medidas asumidas.
- Inspeccionar que las acciones tomadas sean eficaces.
- Auditoría Interna
- La finalidad de ejecutar auditorías internas es la de comprobar si el plan de SSO se ha implementado apropiadamente, de igual manera si se encuentra de acuerdo a lo planificado. (Anexo N° 06)

Fueron programadas dos auditorías que serán ejecutadas de acuerdo a este cronograma:

Tabla 25

Cronograma de Auditorias

AUDITOR INTERNO											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
		X									
AUDITOR EXTERNO											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
							X				

El equipo auditor ejecutará la auditoría interna y al terminar discutirá lo encontrado y precisar aquellos que serían catalogados como evidencias objetivas que no están cumpliendo con el plan.

En último lugar, es necesario hacer la reunión conclusiva con las mismas personas que intervinieron al inicio de esta. El auditor principal mostrará el Informe de Auditoría Interna de SSO. Se hará un seguimiento de las Acciones Correctivas y/o preventivas y programarse cuando sea preciso.

ETAPA 5: ACCIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

La Gerencia General revisará el plan de SSO de forma periódica y así cerciorarse que se establezca el apropiado para la empresa. Tales revisiones encierran evaluar las oportunidades de mejora y la necesidad de realizar modificaciones en el plan.

Revisar la realización del plan, permitirá sean identificados los motivos de las no conformidades descubiertas y sean gestionadas mediante medidas correctivas. De allí que sea necesario conservar lo señalado en el PACAP (Anexo N° 07).

Cada medida asumida para la mejora continua del plan valorará:

- El grado de cumplimiento objetivos e indicadores de gestión.
- Los resultados de las acciones que permiten identificar peligros y evaluación de riesgos
- Los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia.
- Las estadísticas de seguridad.
- La investigación de accidentes, enfermedades e incidentes laborales.
- Informe de acciones correctivas y acciones preventivas.
- Las modificaciones en las normas legales.
- Lo evidenciado en las inspecciones de trabajo y las sugerencias pertinentes.
- Lo evidenciado al revisar que el programa anual de SSO se cumplió.

COSTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Fueron establecidos los recursos requeridos para implementar el plan de SSO analizando los elementos; por ejemplo, infraestructura, señalización, maquinaria y materiales, recursos humanos y servicios externos a contratar.

Infraestructura

- De acuerdo a IPERC
- Señalización

Equipos/maquinaria/materiales

- Equipos de Protección Personal
- Impresión de Cartillas de Difusión, (Reglamento Interno de SST)
- Impresión de documentos

Recursos Humanos

- Horas Hombre invertidas de acuerdo al cuadro:

Tabla 26

Horas hombre invertidas en la implementación del plan

ELEMENTO	ACTIVIDAD	TOTAL, HORAS-HOMBRE	OBSERVACIONES
Supervisor de seguridad	Elaboración de documentos Implementación del plan	192	En toda la implementación
trabajador	Examen médico	4	Horas por trabajador
	capacitación	48	Horas por trabajador por todo el plan
Gerente	Revisión y aprobación de documentos	120	En toda la implementación
supervisor	Revisión de documentos	96	En toda la implementación
Comité SSO	Capacitación	4	En toda la implementación
	Revisión mensual	48	Horas por integrante
	Elaboración de documentos	5	En toda la implementación
simulacro	Ejecución de simulacros.	3	Horas por trabajador por todo el plan

Se analizó y determinó en un primer momento el costo para preparar los documentos necesarios del plan. Fue establecido igualmente el costo de los equipos de protección personal que la organización suministrará al personal de acuerdo a lo requerido en su labor, fue estimada la cantidad de EPP requerida para 6 meses tomando en cuenta la rotación de estos.

Respecto al asunto de salud ocupacional, fue calculado el costo de los exámenes ocupacionales de la totalidad de empleados. Igualmente, fue tomado en cuenta el costo del monitoreo de agentes ocupacionales, el cual se ejecutará por personal externo experto y el cuidado médico ocupacional será de un mínimo de 2 horas por semana.

La señalización incluirá señales de advertencia, de prohibición, de obligación, y señalización relativa a los equipos de lucha contra incendios.

Tabla 27

Costo de Implementación del plan de Seguridad y Salud ocupacional

GASTOS DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL				
ELEMENTO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Documentación del Plan	Horas Hombre invertidas en la Elaboración, Revisión, Aprobación y Difusión de Documentos			2000
	Impresión de documentos y cartillas de difusión.	Todos los documentos		2000
Equipos de Protección Personal	Respirador de media cara	50	90	4500
	Cartucho	50	50	2500
	Lentes de seguridad	50	10	500
	Zapatos de seguridad	50	145	7250
	Guantes de nitrilo	50	8	400
	Tapones de oídos	50	5	250
Salud ocupacional	Cascos de seguridad	50	45	2250
	Exámenes médicos	26	50	1300
	Monitoreo			4000
	Vigilancia medico ocupacional	96 horas		2000
Servicios	Asesor legal	8 horas		500
	auditor	16 horas		3000
Señalización	Letreros			1000
	Tarjetas de inspección y/o control de productos			500
Protección en maquinarias	Repuestos de y/o accesorios de maquinarias			2000
Total			S/.	35.950.00

Formato para la Elaboración de los Pets

	PROCEDIMIENTO ESCRITO DE TRABAJO SEGURO (PETS)	Código:	KG&S-PRO-001
		Versión:	01
		Fecha:	Julio 2019

1. OBJETIVO

2. ALCANCE

3. DEFINICIONES

3.1

3.2

4. RESPONSABILIDADES |

4.1

4.2

5. PROCEDIMIENTO

5.1

5.2

6. REFERENCIAS

6.1

6.2

7. REGISTROS

7.1

7.2

8. ANEXOS

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
FECHA:	FECHA:	FECHA:
SUPERVISOR	ADMINISTRADOR	GERENTE