

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMATICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS



TESIS:

“Las Mermas de combustible y Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C.,
distrito de Ventanilla, 2021”

AUTOR:

Bach. Fatama Tuanama, Mariola

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. Cumpa Llontop, Luis

ID ORCID: 0000-0002-7493-2658

DNI N° 07247861

LIMA - PERÚ

2023



INFORME DE SIMILITUD-TURNITIN

INFORME DE SIMILITUD N° 019-2023-FCYN-LCLL-T

A : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

De : **MG. CUMPA LLONTOPI, LUIS**
Docente Operador del Programa Turnitin

Asunto: Informe de evaluación de similitud de tesis de Bachiller:
FATAMA TUANAMA, MARIOLA

Fecha : Viernes, 20 de Marzo de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a **10** palabras) se ha procedido a realizar el proceso correspondiente de similitud de la Tesis titulada: **“Las Mermas de combustible y Rentabilidad en la empresa Inversiones BJI S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021”**
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 25%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. La bachiller en mención puede continuar su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes.

Es cuanto hago de su conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

MG. CUMPA LLONTOPI, LUIS
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

**Resultado de similitud*

DEDICATORIA

A mis Padres y hermanos por estar conmigo, apoyándome en cada decisión que tome, pese a las circunstancias que se presentan en la vida. Son mi mayor motivación para seguir esforzándome y seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Eternamente agradecida a Dios, por sus infinitas bendiciones y darme la oportunidad de hacer realidad esta meta que estoy segura de que todo fue por su infinita gracia.

A mis queridos padres y hermanos por su apoyo incondicional y que decir a mis apreciados y estimados pastores por sus constantes oraciones y consejos,

Agradezco a mi asesor que siempre me ha estado apoyando, motivando a terminar esta meta. Dios bendiga a todos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, aprobado por Resolución No. 373-2019-UPCI-R; y en estricto cumplimiento del requisito establecido por el Artículo No. 45, de la Ley No. 30220; donde se indica que “la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca” presento ante ustedes la tesis titulada LAS MERMAS DE COMBUSTIBLE Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES BJL S.A.C., DISTRITO DE VENTANILLA, 2021, la misma que será sometida a vuestra consideración, evaluación y juicio profesional; a fin de que su aprobación me lleve a ostentar el título profesional de CONTADOR PÚBLICO.

ÍNDICE

INFORME DE SIMILITUD-TURNITIN.....	II
DEDICATORIA... ..	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN.....	V
ÍNDICE.....	VI
INDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT.....	XIV
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Hipótesis de la investigación.....	4
1.3.1. Hipótesis general	4
1.3.2. Hipótesis específicas	4
1.4. Objetivos de la investigación.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Variables, dimensiones e indicadores	5
1.6. Justificación del estudio	5
1.6.1. Justificación teórica.....	5

1.6.2. Justificación metodológica	6
1.6.3. Justificación práctica	6
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales.....	6
1.7.1. Antecedentes nacionales.....	6
1.7.2. Antecedentes internacionales	9
1.8. Marco teórico	11
1.8.1. Mermas de combustible.....	11
1.8.2. Rentabilidad.....	15
1.8.3. La empresa:	16
1.9. Definición de términos básicos	16
II. MÉTODO.....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Población y muestra	19
2.2.1. Población	19
2.2.2. Muestra	19
2.3. Técnicas para la recolección de datos	19
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos	19
2.4.1. Validez de los instrumentos	19
2.4.2. Confiabilidad de los instrumentos	20
2.5. Procesamiento y análisis de datos	20
2.5.1. Procesamiento.	20
2.5.2. Análisis de datos.....	21

2.6. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS.....	22
3.1. Resultados descriptivos	22
3.2. Prueba de normalidad.....	42
3.3. Contrastación de las hipótesis	43
IV. DISCUSIÓN..	47
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	58
Anexo 1. Matriz de consistencia	59
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	89
Anexo 3. Base de datos	91
Anexo 4. Evidencia de similitud digital.....	92
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio.....	97
Anexo 6. Ficha de validación de instrumento por juicio de experto.....	98
Anexo 7. Estados financieros	101

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores</i>	<i>5</i>
<i>Tabla 2. Estadística de fiabilidad</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 3. P1. La empresa inversiones B JL S.A.C., en la compra de combustible, cuenta con un patrón de medida para el control de las mermas por temperatura.</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 4. P2. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de almacenamiento.....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 5. P3. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de despacho.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 6. P4. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene instalaciones que por su antigüedad necesitan tener un buen mantenimiento para evitar pérdidas.</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 7. P5. En la empresa inversiones B JL S.A.C., se contrata especialistas para mantener un adecuado control de fugas en sus instalaciones</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 8. P6. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene equipos defectuosos que producen fugas de combustibles, produciendo mermas.</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 9. P7. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones B JL S.A.C., producen mermas, por carga de combustible.</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 10. P8. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones B JL S.A.C., producen mermas, por descarga de combustible.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 11. P9. En la empresa inversiones B JL S.A.C., el transportista siempre factura el faltante que se ha generado.</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 12. P10. La rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C.</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 13. P11. Existe una eficiente gestión en la empresa inversiones B JL S.A.C., que posibilitan su mayor rentabilidad económica.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 14. P12. La productividad de ventas en la empresa inversiones B JL S.A.C., permite un aumento de su rentabilidad económica.</i>	<i>34</i>

<i>Tabla 15. P13. El margen (de beneficios) está influyendo en la rentabilidad económica de la empresa inversiones BJL S.A.C.</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 16. P14. Se observa que una mayor rotación de activos ha permitido incrementar la rentabilidad económica en la empresa inversiones BJL S.A.C.</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 17. P15. La rentabilidad financiera, que es el retorno de la inversión que han efectuado los propietarios, es óptima en la empresa inversiones BJL S.A.C.</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 18. P16. Una rentabilidad financiera insuficiente en la empresa inversiones BJL S.A.C., restringe su financiamiento.</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 19. P17. Maximizar la rentabilidad financiera es una gran preocupación de los directivos de la empresa inversiones BJL S.A.C.</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 20. P18. El margen (o rentabilidad sobre las ventas) influye en la rentabilidad financiera de la empresa inversiones BJL S.A.C.</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 21. Ratio de rentabilidad económica</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 22. Ratio de rentabilidad financiera</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 23. Prueba de normalidad</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 24. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis general</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 25. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis específica 1</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 26. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis específica 2</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 27. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis específica 3</i>	<i>46</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Ubicación de la Empresa</i>	16
<i>Figura 2. P1. La empresa inversiones B JL S.A.C., en la compra de combustible, cuenta con un patrón de medida para el control de las mermas por temperatura....</i>	23
<i>Figura 3. P2. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de almacenamiento.....</i>	24
<i>Figura 4. P3. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de despacho.....</i>	25
<i>Figura 5. P4. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene instalaciones que por su antigüedad necesitan tener un buen mantenimiento para evitar pérdidas.</i>	26
<i>Figura 6. P5. En la empresa inversiones B JL S.A.C., se contrata especialistas para mantener un adecuado control de fugas en sus instalaciones</i>	27
<i>Figura 7. P6. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene equipos defectuosos que producen fugas de combustibles, produciendo mermas.</i>	28
<i>Figura 8. P7. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones B JL S.A.C., producen mermas, por carga de combustible.</i>	29
<i>Figura 9. P8. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones B JL S.A.C., producen mermas, por descarga de combustible.....</i>	30
<i>Figura 10. P9. En la empresa inversiones B JL S.A.C., el transportista siempre factura el faltante que se ha generado.</i>	31
<i>Figura 11. P10. La rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C.</i>	32
<i>Figura 12. P11. Existe una eficiente gestión en la empresa inversiones B JL S.A.C., que posibilitan su mayor rentabilidad económica.</i>	33
<i>Figura 13. P12. La productividad de ventas en la empresa inversiones B JL S.A.C., permite un aumento de su rentabilidad económica.</i>	34
<i>Figura 14. P13. El margen (de beneficios) está influyendo en la rentabilidad económica de la empresa inversiones B JL S.A.C.</i>	35

<i>Figura 15. P14. Se observa que una mayor rotación de activos ha permitido incrementar la rentabilidad económica en la empresa inversiones BJJ S.A.C.</i>	<i>36</i>
<i>Figura 16. P15. La rentabilidad financiera, que es el retorno de la inversión que han efectuado los propietarios, es óptima en la empresa inversiones BJJ S.A.C.</i>	<i>37</i>
<i>Figura 17. P16. Una rentabilidad financiera insuficiente en la empresa inversiones BJJ S.A.C., restringe su financiamiento.</i>	<i>38</i>
<i>Figura 18. P17. Maximizar la rentabilidad financiera es una gran preocupación de los directivos de la empresa inversiones BJJ S.A.C.</i>	<i>39</i>
<i>Figura 19. P18. El margen (o rentabilidad sobre las ventas) influye en la rentabilidad financiera de la empresa inversiones BJJ S.A.C.</i>	<i>40</i>

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue “Determinar la relación de las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021”. En lo que se refiere a los métodos el estudio se aplicó un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, de corte transversal, descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 6 trabajadores que laboran en la empresa Inversiones B JL, SAC, y la técnica aplicada fue la encuesta y el análisis indicadores de los ratios de rentabilidad económica y financiera de los años 2020 y 2021, se utilizó un instrumento donde se incluyeron las 2 variables en estudio, con 20 ítems y el cual fue aplicado previo consentimiento de los encuestados y el análisis documental se elaboró con la información obtenida por el área contable de la empresa. En cuanto a los resultados de la contrastación de la hipótesis general se halló una correlación positiva fuerte ($r = 0.746$) a un nivel de significancia de 0.002, entre las variables del estudio aplicando Rho Spearman y en cuanto al resultado de la encuesta tienen una percepción de que no existe un control contable y administrativo de las mermas, al igual que no existe un buen manejo en la carga y descarga del combustible, por lo cual hace que la merma sea mayor, permitiendo así que la rentabilidad sea menor de la esperada. En conclusión, se determinó a través de la correlación de la hipótesis general que “existe relación entre las mermas de combustible y la rentabilidad de la en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021”.

Palabras claves: Rentabilidad económica, rentabilidad financiera, mermas, mermas por temperatura, mermas de las instalaciones, mermas por transporte.

ABSTRACT

The general objective of this research was "Determine the relationship of fuel losses with profitability in the company Inversiones BJL S.A.C., District of Ventanilla, 2021". Regarding the methods, the study applied a non-experimental design with a quantitative, cross-sectional, descriptive, correlational approach. The population was made up of 6 workers who work in the company Inversiones BJL, SAC, and the technique applied was the survey and the analysis of indicators of the economic and financial profitability ratios of the years 2020 and 2021, an instrument was acquired where the 2 variables under study, with 20 items and which was applied with the prior consent of the respondents and the documentary analysis was prepared with the information obtained by the company's accounting area. Regarding the results of the contrast of the general hypothesis, a strong positive confirmation was found ($r = 0.746$) at a significance level of 0.002, between the study variables applying Rho Spearman and regarding the result of the survey they have a perception that there is no accounting and administrative control of the losses, just as there is no good handling in the loading and unloading of the fuel, which causes the loss to be greater, thus achieving lower profitability than expected. In conclusion, it is determined through the consequences of the general hypothesis that "there is a relationship between fuel losses and the profitability of the company Inversiones BJL, S.A.C., Ventanilla district, 2021".

Keywords: Economic profitability, financial profitability, losses, temperature losses, facilities losses, transport losses.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel mundial

“El Presidente de la Federación de Combustibles (FEC), Juan Carlos Basílico, expresó con satisfacción el apoyo institucional brindado por CECHA a las tratativas que la entidad viene realizando para que el Ministerio de Energía retome la implementación de la denominada “*Merma por Temperatura*”. El reclamo tiene que ver con una Resolución que rigiera durante las décadas del 80 y 90, por la cual, se aplicaba una fórmula que calculaba la disminución del volumen de combustible en el momento del traspaso desde la cisterna a la Estación de Servicio, a causa de la diferencia de temperaturas en origen y destino, por lo cual la norma IRAM consideraba que el volumen era inferior a lo que se compraba, ya que las moléculas se contraían al ingresar al tanque. Esto significa, según estudios de los ingenieros de la entidad bonaerense y el abogado de la institución, Fabián Tóbaló, indica que “*en una carga de 20 mil litros, se pierden 300, con el consecuente perjuicio económico para el estacioneros que paga por 20 mil litros, pero finalmente recibe 19 700*” (Surtidores, 2017).

Entorno nacional

“Petrolera española tiene en el país 330 estaciones de servicio. Otras compañías obtienen también ganancias millonarias en la venta de gasolinas, gas y diésel. “Un buen negocio. Repsol tiene 330 grifos con su logotipo en el territorio nacional, de ellos unos 100 son de su propiedad y el resto están en sociedad con empresas privadas. Los expertos coinciden que la "carnecita" del negocio de Repsol en el Perú está en los grifos. Y es que el negocio de comercializar combustibles es altamente rentable en el país, según lo señalado por el ex ministro de Energía y Minas, Carlos Herrera Descalzi” (García, 2019).

En esa línea de seguir esclareciendo la cuestión de Rentabilidad, en palabras de un experto, tenemos:

“El expresidente de Perupetro Aurelio Ochoa afirmó que “los grifos y estaciones de servicio del país tienen uno de los márgenes de ganancia más altos del mundo, que pueden llegar al 60% en el caso del Gas Licuado de Petróleo (GLP)”. En el caso de las estaciones de servicio, de acuerdo a Petroperú, “tienen un promedio de 20% de rentabilidad, y eso es excesivamente elevado, probablemente uno de los márgenes de ganancia más elevados del mundo”, señaló en RPP Noticias. Ochoa afirmó que, en la comercialización de GLP, la situación resulta “catastrófica”, pues la rentabilidad probablemente esté bordeando el 60% en la cadena de comercialización Eso no puede continuar, indicó. [...] Sin embargo, sugirió a la petrolera estatal publicar los precios de los combustibles incluyendo los impuestos, para

que los consumidores puedan ver con mayor claridad la diferencia de precios y la rentabilidad del grifo” (RPP, 2016).

En la Empresa

Con respecto a la empresa INVERSIONES BJL S.A.C., tiene como actividad principal la compra y venta de combustible, en la cual se ha podido observar problemas referentes a faltantes de combustibles: petróleo y gasoholes, debido a que no se registra un buen control de parte de los encargados de desempeñar dicha función; asimismo no existe un correcto mantenimiento de las maquinarias y equipos, por donde se estarían dando las fugas respectivas así como un mejor control en el proceso de recepción, compra y venta de los combustibles, por parte de la empresa, de continuar esta situación la empresa ve peligrar su permanencia en el Mercado, es por ello que el presente trabajo de investigación, pueda ser un referente para las empresas del sector y en forma particular de la empresa en estudio, para que los tomadores de decisiones, podrían tomar en cuenta sus resultados que les permita obtener una mayor información para el logro de sus objetivos.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona las mermas por temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?

¿De qué manera se relaciona las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?

¿De qué manera se relaciona las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre las mermas por temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

Existe relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021.

Existe relación entre las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación de las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de relación entre las mermas por temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

Determinar el nivel de relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021.

Determinar el nivel de relación entre las mermas de combustibles por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1

Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores

Variab les	Dimensiones	Indicadores
Mermas de combustible	Mermas por temperatura	Medición Evaporación
	Mermas por instalaciones	Mantenimiento Fugas
	Mermas por transporte	Carga de combustible Descarga de combustible
Rentabilidad	Rentabilidad económica (ROA)	Utilidad neta / Activo total
	Rentabilidad financiera (ROE)	Utilidad neta / Patrimonio

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. Justificación teórica

“El debate académico de los fundamentos teóricos de las variables, dimensiones e indicadores, planteados por los investigadores y especialistas, posibilitan comprender y entender la suma importancia del presente estudio, su análisis e interpretación permiten entender la gran importancia que ellos tienen en las actividades de la empresa”.

1.6.2. Justificación metodológica

“Se lleva a cabo metodológicamente, con el apoyo de la estadística descriptiva e inferencial. Asimismo, la construcción de cuadros estadísticos permite la discusión, contrastación, que hacen posible llegar a conclusiones y resultados; todo ello supeditado a su enfoque, tipo y diseño, apoyados por técnicas y por instrumentos tales como cuestionarios, los que contienen las preguntas de investigación, y que hacen posible lo mencionado líneas arriba”.

1.6.3. Justificación práctica

“Permite el logro de beneficios, a las empresas del sector, y de manera puntual a la empresa Inversiones BJJ S.A.C., como fuente de información y de aplicación para prevenciones y mejoras, así como también a la comunidad académica para continuar en investigaciones futuras relacionadas al tema, teniendo en cuenta la correcta evaluación de las mermas y su relación con la rentabilidad”.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

1.7.1. Antecedentes nacionales

(Cruz & Vasquez, 2019) realizó la investigación titulada Control de Mermas y su incidencia en la Rentabilidad Económica de la Empresa "Corporación Chrimimepa SRL" del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018, presentada en la Universidad Autónoma del Perú, donde explica: “El objetivo de esta investigación fue determinar de qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa “Corporación Chrimimepa S.R.L.” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018; el tipo de investigación que se presenta es no experimental, de diseño transversal de tipo correlacional causal; la muestra estuvo conformada por 15

colaboradores, los cuales se encuentran laborando en la tienda, que es reconocida en el sector; el instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica que se utilizó fue la encuesta que se nombró “encuesta del control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica” y el método que se utilizó fue inductivo. Se concluyó que el nivel predominante en el control de mermas y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa corporación Chrimimepa S.R.L., Villa María del Triunfo, 2018, en la muestra estuvieron “muy de acuerdo” con respecto al diagnóstico de las variables y sus respectivas dimensiones. El resultado obtenido fue óptimo al encontrarse correlación entre las variables con una rho Spearman que asciende a 0,533, a un nivel de significancia p-valor 0,041 que es menor al 0,05, concluyéndose que hay una correlación positiva considerable entre las variables control de mermas y rentabilidad económica en la empresa corporación Chrimimepa SRL, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo”.

(Rodríguez & Fuentes, 2020) manifiesta: “La presente investigación titulada: Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L, tuvo como objeto de estudio, determinar la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano. Incurrió en una metodología con un alcance explicativo y correlacional, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista, encuesta y el análisis documental que se aplicó a los estados financieros, y los otros antes mencionados fueron dirigidos a los colaboradores y el contador de la

empresa. La población estuvo conformada por los 7 trabajadores de la empresa, para la muestra se tomó a la misma población. Los resultados recuperados se determinó la influencia de las mermas de combustibles sobre la rentabilidad de la empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L. Ya que se aplicó la correlación de Spearman en el office de Excel que dio como resultado 0.720 siendo una influencia alta así mismo las principales causas de las mermas que se identificó fue las mermas del traslado del combustible desde la planta hasta el grifo, por la temperatura es decir la evaporación del combustible, además de mermas administrativa porque los colaboradores que se encuentran involucrados en el proceso no se encuentran capacitados.

(Velarde, 2015) “El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar las relaciones que existen entre las mermas de combustibles producidas por los cambios de temperatura, instalaciones defectuosas y las generadas en el transporte de combustible, con la tributación de las estaciones de servicios de Lima Metropolitana, para poder encontrar la literatura y los modelos que nos ayuden a disminuir, controlar y acreditar las diferencias volumétricas que se presentan en las operaciones diarias de venta de combustible”.

(Calderón & Merlly, 2018) argumentan: “El presente estudio tiene como título “Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017. Teniendo como objetivo determinar la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017. Cuya actividad económica principal

es la venta de combustible. Su hipótesis fue si las mermas del combustible influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita. Asimismo, se desarrolló bajo una metodología de tipo no experimental, transversal y de nivel descriptivo. Su muestra en estudio estuvo conformada por el total de la población, es decir el acervo documentario y de los 10 trabajadores ligados al área administrativa y contable de la empresa objeto de estudio. Todo ello, ha permitido obtener como resultado de que las mermas generadas en el presente periodo en los galones de gasolina de 90, 84 y Diesel B5 UV, siendo determinadas por la evaporación, temperatura y **transporte** sumaron un total de S/ 21,733.50. Por lo tanto, debido a estos resultados se generó un ajuste en las ventas obteniendo una utilidad neta de S/ 86,889.42. Finalmente concluye que: existió variaciones negativas según indicador rentabilidad de la inversión y rentabilidad neta sobre las ventas, debido a que el nivel en cuanto a mermas presentó un valor totalmente representativo que de alguna u otra manera determinó un efecto poco favorable en cuanto a los resultados obtenidos al cierre del presente ejercicio”.

1.7.2. Antecedentes internacionales

(Aguilar & Parrales, 2019) realizaron la investigación titulada “Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventario en los procesos productivos de una empresa de plástico”, presentada en la Universidad de Guayaquil, expresan: “El presente trabajo de titulación fue elaborado con el propósito de diseñar un Modelo de Gestión que reduzca las mermas y desperdicios de Inventario en los

procesos productivos de la empresa PLASTIMAX S.A. Esta propuesta surgió como consecuencia del incremento de las mermas que se estaban presentando, la misma que varía dentro de un rango entre 6% y 8%, y por tanto es muy significativa, debido a que el nivel de productividad de la compañía ascienda a casi 9 millones de unidades por mes, de manera que este porcentaje de mermas al menos representa una pérdida de 630.000 unidades que a un costo promedio de \$ 0.25 representan más de \$ 150 mil dólares en ingresos que podría percibir la compañía. Además, para comprender más a fondo la situación se hizo una investigación de campo de tipo descriptiva, que empleó herramientas cuantitativas como la encuesta y cualitativas como la entrevista, y se determinó que efectivamente el incremento de mermas se manifestaba por la falta de controles en la bodega. Por ello, la propuesta se desarrolló en cuatro fases, valiéndose del modelo de gestión de los procesos administrativos: planeación, organización, dirección y control, cuya idea central está ligado a la creación de procesos y una logística inversa que permita recuperar estos rubros en favor de la compañía”.

(Mariño, 2018) , en la investigación titulada Sistema de Gestión en mermas y desperdicios de aceites en Planta de conservas de atún, presentada en la Universidad de Guayaquil, indica: “El desarrollo de la presente investigación está orientado en mejorar los procesos productivos de una planta de conservas de atún a partir de la administración y control óptimo de la merma y desperdicio de aceite, mediante el diseño de un sistema de gestión. Se busca el control y

optimización de las diferentes actividades productivas para establecer como propuesta la reducción del sobrante generado durante la ejecución de las actividades económicas de la empresa. Esto permitirá dar cumplimiento a los objetivos y metas que se esperan alcanzar junto con la aplicación de recomendaciones y soluciones. Para ello, se procedió a realizar una investigación de campo, así como también descriptivo y explicativo. Se diseñó como parte de la presente propuesta, un flujograma propuesto, un stock de indicadores de seguimiento y la documentación respectiva para establecer controles internos. Finalmente, se busca establecer una metodología para la aplicación del mejoramiento continuo en los procesos que generan valor al producto y que se llevan a cabo, así como el análisis objetivo de los datos para proporcionar información que permita la toma adecuada de decisiones que fortalezcan el desarrollo sostenible de la organización”.

1.8. Marco teórico

1.8.1. Mermas de combustible

(Arias, 2015) explica “De conformidad con lo dispuesto en el numeral 1, inciso c) del artículo 21 del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta, la merma es la pérdida física, en el volumen, peso o cantidad de las existencias, ocasionada por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo.” (p.8).

“Definición operacional: “La merma de combustible es la disminución en el volumen, peso o cantidad del combustible que produce una pérdida en los ingresos de la empresa”

1.8.1.1. Mermas por Temperatura

(Ribeiro, 2018) manifiesta: “[...] la capacidad que tienen los líquidos –como el etanol y la gasolina– de dilatarse o contraerse de acuerdo con la temperatura ambiente. Este fenómeno es evidente cuando la distribuidora de combustible pone el producto en el camión cisterna a una temperatura y se lo entrega a la estación a una temperatura diferente”.

(Nunes, 2021) “La temperatura es otro factor que influye en el almacenamiento de combustible. Las mediciones manuales no tienen en cuenta la influencia de esta variable en la medición del inventario. Sí, el combustible es un líquido. Y como cualquier líquido expuesto a diferentes temperaturas, se expande o se contrae”.

1.8.1.1.1. Medición

(Emersón, 2021) argumenta: “La medición de tanques es la medición de líquidos en grandes tanques de almacenamiento con el fin de cuantificar el volumen y la masa del producto en los tanques” (p.2).

(Veeder-Root, Gilbarco, 2021) expresan: “La falta de sistemas eficientes de medición de tanques y tuberías que detecten inmediatamente fugas, incluso cuando son muy pequeñas, impide que el problema se identifique y se solucione rápidamente. Así, el derrame de combustible y las pérdidas económicas continuarán "silenciosamente”.

1.8.1.1.2. Evaporación

(Cristóvão, 2018) indica: “Trabajo presentado en el II Congreso Nacional de Ingeniería de Petróleo, Gas Natural y Biocombustibles, realizado en 2016 en la Universidad Federal de Rio Grande do Norte, revela que una de las causas de pérdidas financieras en el sector de gasolineras es la evaporación directamente asociada a temperatura en los embalses”.

1.8.1.2. Merms por instalaciones

(Celis, 2017) sostiene: “El primer paso a tener en cuenta las merms de producción, se da en el nacimiento de la planta. Es fundamental pensar en las instalaciones, el diseño y las maquinarias de una planta”

De acuerdo a lo manifestado anteriormente, esto podría acontecer en una empresa de combustibles (empresa de servicios), en la que se debe tener muy en cuenta sus instalaciones y todo lo concerniente a sus maquinarias y equipos.

(Veeder-Root, Gilbarco, 2021) explican: “Son causadas por la falta de una protección adecuada de los equipos que, cuando se fabrican con materiales sujetos a la corrosión, están expuestos a la intemperie y a los accidentes o, en el caso de los tanques subterráneos, al deterioro por la acción de la humedad y del suelo”.

1.8.1.2.1. Mantenimiento

(Global, 2017) manifiesta: “El mantenimiento de gasolineras, es algo que minuciosamente debe llevarse a cabo, porque de esto dependerá el buen servicio que a sus clientes pueda prestarle. Entre los

cuidados que debe tener en consideración se encuentran: revisar el buen estado de los surtidores de combustibles, las mangueras que de esta forman parte, y el nivel de los tanques, porque si se encuentran demasiado llenos pueden generarse derrames”

(Correa, 2018) argumenta: “Si tienes una gasolinera, sabes que el buen estado de los equipos es fundamental para una operación segura y rentable y que es necesario destinar parte de ese dinero al mantenimiento de tanques, surtidores y otras instalaciones”.

1.8.1.2.2. Fugas

(Cristóvão, 2018) expresa: “las fugas en los tanques de almacenamiento también pueden provocar pérdidas significativas. Lo peor es que, la mayoría de las veces, el derrame de combustible ocurre de manera “silenciosa”, notándose cuando el desperdicio de producto es expresivo y los daños al medio ambiente ya están instalados”.

1.8.1.3. Mermas por Transporte

(Ribeiro, 2018) indica: “A la hora de reponer los combustibles en la estación, el combustible almacenado en el camión cisterna puede calentarse o enfriarse de acuerdo con la temperatura ambiente, lo que tendrá como resultado un volumen bruto diferente al volumen que había en el momento de rellenar el compartimento del camión. Un sistema de medición de tanques que sea capaz de indicar esta variación es una herramienta poderosa para controlar el proceso de entrega, pues, al fin y al cabo, cuantos menores sean las pérdidas, mejores serán los resultados financieros”.

1.8.1.3.1. Carga de combustible

(Correa, 2018) sostiene: “Si desea evitar problemas de llenado, debe tener en cuenta que las bombas defectuosas pueden tener distorsiones entre el volumen de líquido que se libera y lo que está marcado en la pantalla”.

1.8.1.3.2. Descarga de combustible

(Mota, 2018) explica: “Se pueden tomar medidas para evitar daños durante la descarga. A través de contratos con proveedores de combustible y sistemas automatizados, las estaciones pueden actuar de manera segura, mitigando pérdidas y otros riesgos relacionados con el stock”.

1.8.2. Rentabilidad

(Baena, 2014) definen “Es la utilidad, comparada con la inversión u otro rubro de los estados financieros” (p.22).

1.8.2.1. Rentabilidad económica (ROA)

(Briseño, 2006) manifiesta : “La rentabilidad sobre activos (Return Over Assets) es un indicador que me ayuda a determinar si los activos son eficientes para generar utilidad” (p,12)

$$R.O.A. = [Utilidad neta / Activos totales] \times 100$$

1.8.2.2. Rentabilidad financiera (ROE)

(De Jaime, 2015) argumenta: “para el accionista de una empresa se mide por el porcentaje que el beneficio generado en un determinado período representa sobre el dinero (capital) que el accionista ha puesto de su propio bolsillo” (p.20).

$$R.O.E. = [Utilidad neta / Patrimonio] \times 100$$

Razones Financieras

(Guzman, 2018) expresa: “La razón financiera es aquella proporción obtenida mediante la comparación entre dos cantidades que disponen los estados financieros, cuyos resultados determinan tomar decisiones administrativas y financieras” (p.99).

1.8.3. La empresa:

“La empresa Inversiones Bjl S.A.C, con RUC N° 20536547976, establecida en el Distrito de Ventanilla, provincia el Callao, departamento de Lima, su actividad principal es la compra y venta de combustible y GLP los productos que comercializa son PETROLEO DB5 S-50, GASOHOL 90 PLUS, GASOHOL 95 PLUS Y GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

Figura 1. Ubicación de la Empresa

Registro Nacional de Proveedores (RNP)

INVERSIONES Bjl S.A.C. se encuentra empadronada en el Registro Nacional de Proveedores del Estado.



Fuente: Google Maps

1.9. Definición de términos básicos

Camión cisterna: “Convoy formado por un tractor y un tanque montado en el chasis de la plataforma acoplada (Semi remolque)” (Ministerio de Energía y Minas, 2002).

Costos fijos: “Son aquéllos en que necesariamente tiene que incurrir la empresa para efectuar las operaciones. El nombre de costos fijos se debe a que en el plazo corto e intermedio se mantienen constantes a los diferentes niveles de producción” (Comisión Nacional de Hidrocarburos, 2019)

Caja: “Es el dinero que se tiene disponible en caja menor, en la registradora y con los cheques al día no consignados” (Baena, 2014, p. 36).

Dispensador: “es el conjunto de elementos conformado generalmente por un medidor volumétrico, computador, manguera y pistola, que tiene como objetivo medir y transferir el GLP desde el Tanque de Almacenamiento al Tanque del vehículo (surtidor)” (Ministerio de Energía y Minas, 2002, p. 16)

Hidrocarburos: “Compuestos orgánico que contiene principalmente, hidrógeno y carbón, que adicionalmente contiene oxígeno, nitrógeno y átomos de azufre” (Comisión Nacional de Hidrocarburos, 2019, p. 83).

Impuesto sobre la renta: “Impuesto a la utilidad que se calcula aplicando un porcentaje a la cifra de utilidad de un periodo” (Guajardo & Andrade, 2014, p. 72).

Tanque: “Cualquier tipo de almacenamiento con una capacidad superior a 277 lt (60 gl US) (Ministerio de Energía y Minas, 2002, p. 44).

Valuación o patrimonio contable: “Cuantificación monetaria de los efectos de las operaciones que se reconocen como activos, pasivos y capital contable en el sistema de información contable de una entidad” (p.44).

II. MÉTODO

(Jurado, 2005) explica: “En términos generales, el método es un medio para alcanzar un objetivo, pero cuando recibe la denominación de científico, implica la descripción y predicción de un fenómeno en estudio y su esencia es obtener con mayor facilidad un conocimiento exacto y riguroso sobre el mismo” (p.2)

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo: Descriptivo – Correlacional

(Vara, 2012) manifiesta: “Los descriptivos-correlaciones se usan cuando existe una o varias relaciones entre conceptos o variables” (p.218)

2.1.2. Diseño: No experimental-Transversal

(Hernández & Mendoza, 2018) opinan del diseño no experimental: “Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p.174).

Asimismo, (Cortés & Iglesias, 2004) del transversal, expresan: “Recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único” (p.27).

2.1.3. Enfoque: Cuantitativo:

(Behar, 2008) argumenta: “El enfoque cuantitativo tiene una innegable potencia para el tratamiento de los datos más concretos” (p.38).

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

(Gutiérrez & Vladimirovna, 2016) expresan: “Se llama población al conjunto de todos los elementos de un tipo particular cuyo conocimiento es de nuestro interés” (p.4).

La población de la empresa Inversiones B JL S.A.C., está representada por un total de 10 colaboradores.

2.2.2. Muestra

(Rincón, 2019) indica: “Una muestra es cualquier subconjunto de una población” (p.5).

“Para el presente trabajo de investigación se consideró la muestra no probabilística por conveniencia, cuyo criterio de inclusión fue aplicado a 06 colaboradores que tienen los conocimientos necesarios con respecto al presente estudio”.

2.3. Técnicas para la recolección de datos

(Rojas, 2011) sostiene: “La técnica es un conjunto de reglas y operaciones formuladas expresamente para el manejo correcto de los instrumentos, lo cual permite, a su vez, la aplicación adecuada del método o de los métodos correspondientes” (p.94).

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

2.4.1. Validez de los instrumentos

(Bernal, 2010) explica: “Un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p.247).

2.4.2. Confiabilidad de los instrumentos

(Garcés, 2000) manifiesta: “Se dice que hay confiabilidad en una prueba cuando los resultados que se obtienen en grupos diferentes son semejantes (no iguales)” (p.127).

Tabla 2

Tabla 2. Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	18

Interpretación:

El valor de Alfa de Cronbach según lo indica la tabla 2, es de 0,977 o 97,7% y dicho resultado indica que los casos procesados son altamente confiables para la realización de la investigación.

2.5. Procesamiento y análisis de datos

2.5.1. Procesamiento.

(Muñoz, 2011) argumenta: “Es la forma de captura y almacenamiento de los datos para la recopilación, tabulación y cálculo de la información obtenida con cualquiera de las herramientas antes indicadas. El propósito es concentrar la información, tabular los datos y concentrar sus resultados en cifras estadísticas, diagramas, tablas, gráficas, cuadros representativos y demás elementos necesarios para hacer la interpretación adecuada del fenómeno en estudio.” (p.120).

“El presente estudio tuvo muy en cuenta los programas Excel y SPSS V26, que ayudaron a tabular y procesar los datos recopilados a través de la encuesta”.

2.5.2. Análisis de datos

(Peña, 2017) expresa: “El análisis de datos integra distintas operaciones en la que el investigador o analista somete ciertos datos, bien sea de orden cuantitativo o cualitativo, a una serie de análisis, lecturas e interpretaciones, según sea el enfoque de su investigación o requerimiento informativo” (p.40).

“En base a la Estadística, se procedió a interpretar los datos de la recopilación obtenida a través de las encuestas, permitiendo un análisis válido, confiable y exigente conforme a la propuesta de la presente investigación”.

2.6. Aspectos éticos

“La presente investigación, durante su desarrollo tuvo muy en cuenta los principios éticos, como la integridad, la probidad, la equidad y la justicia. Asimismo, la seguridad y el respeto a los derechos de autor”.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Para analizar las variables de la investigación, se procedió a elaborar un cuestionario para medición conformado por 18 preguntas, a fin de recoger información sobre los indicadores de las variables. Las preguntas del cuestionario fueron del tipo cerradas, que le permiten al encuestado evaluar en la escala de 1 al 5 la percepción sobre los diferentes ítems de las variables.

Los resultados se reflejaron en tablas la distribución de frecuencias y en gráficos de polígonos de frecuencia con su debida interpretación, luego se presentan las correlaciones de las hipótesis aplicando la prueba estadística de Coeficiente de Correlación Rho de Spearman y sus respectivas interpretaciones.

Y con el detalle de los resultados se pueden obtener las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

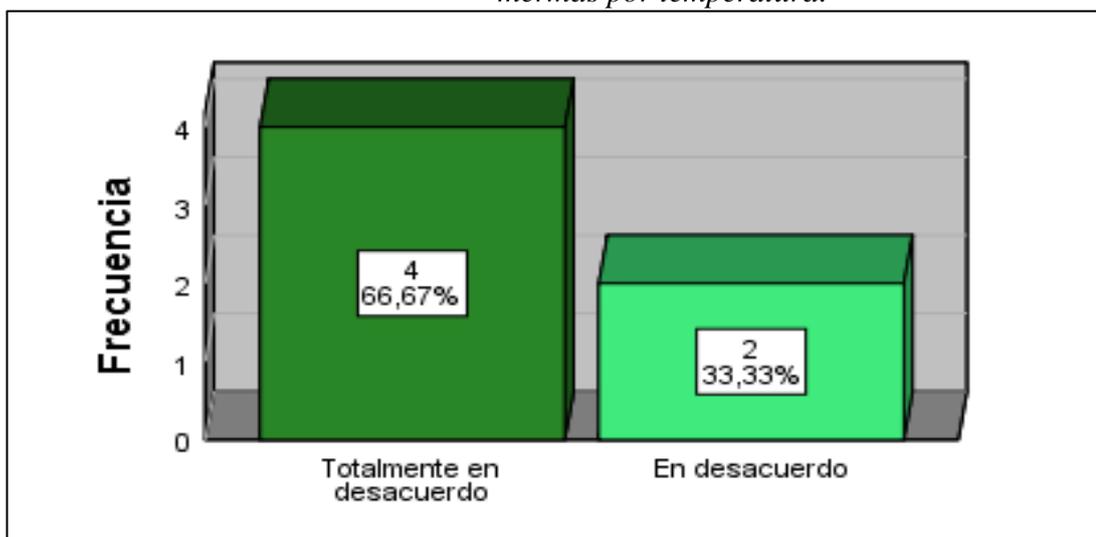
Tabla 3

Tabla 3. P1. La empresa inversiones B JL S.A.C., en la compra de combustible, cuenta con un patrón de medida para el control de las mermas por temperatura.

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	4	66,7	66,7	66,7
	En desacuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 2

Figura 2. P1. La empresa inversiones B JL S.A.C., en la compra de combustible, cuenta con un patrón de medida para el control de las mermas por temperatura.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente en desacuerdo con que la empresa inversiones B JL S.A.C., en la compra de combustible, cuenta con un patrón de medida para el control de las mermas por temperatura, mientras, que el 33,33% señalan que están en desacuerdo.

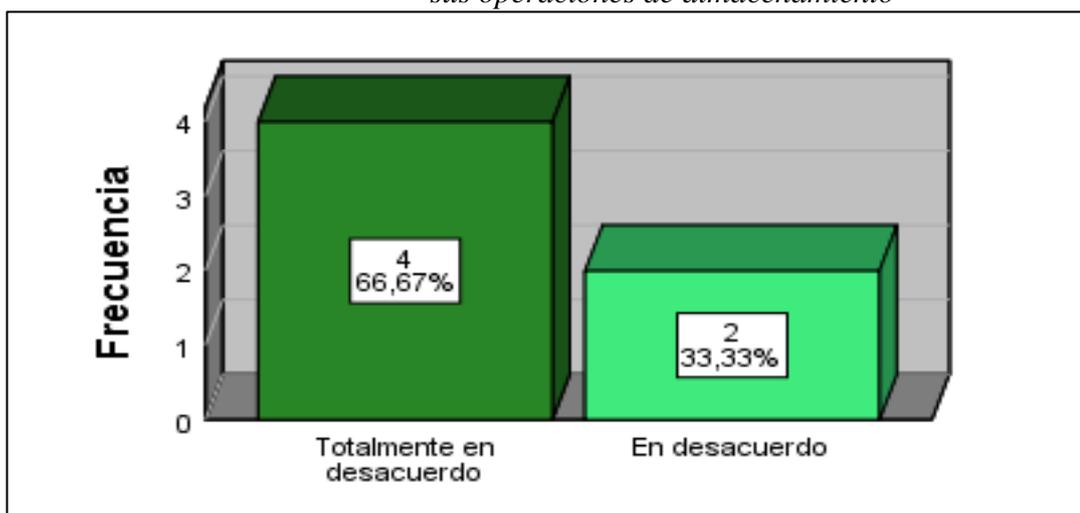
Tabla 4

Tabla 4. P2. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de almacenamiento

Válido	Totalmente en	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	desacuerdo	4	66,7	66,7	66,7
	En desacuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 3

Figura 3. P2. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de almacenamiento



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente en desacuerdo con que la empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de almacenamiento, mientras, que el 33,33% señalan que están en desacuerdo.

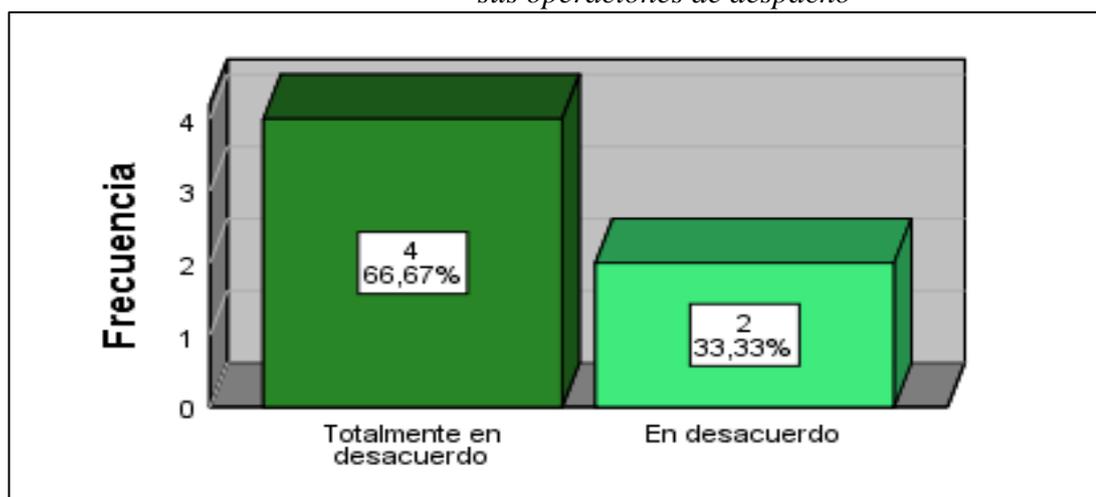
Tabla 5

Tabla 5. P3. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de despacho

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	4	66,7	66,7	66,7
	En desacuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 4

Figura 4. P3. La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de despacho



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente en desacuerdo con que la empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de despacho, mientras, que el 33,33% señalan que están en desacuerdo.

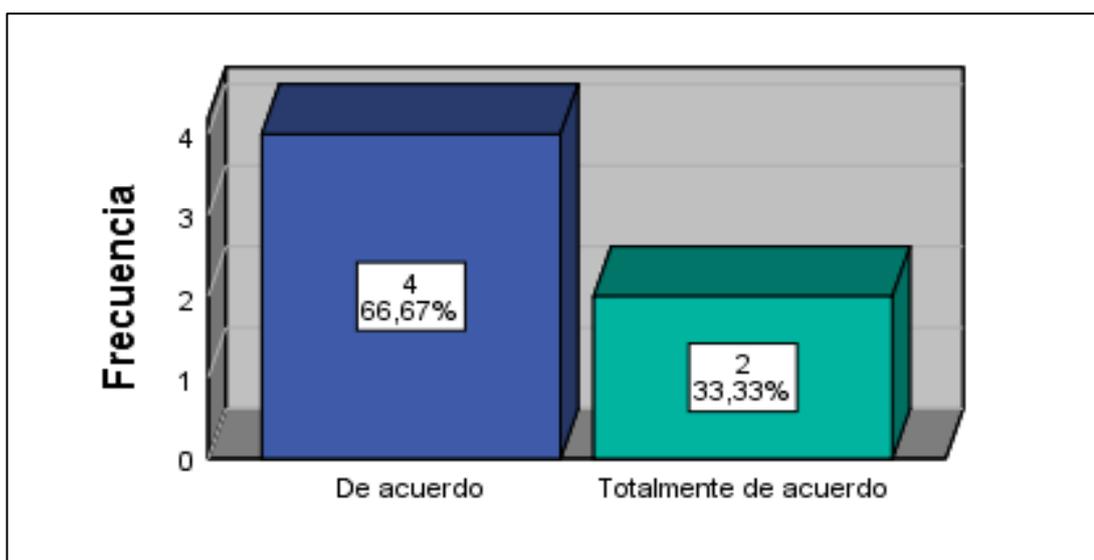
Tabla 6

Tabla 6. P4. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene instalaciones que por su antigüedad necesitan tener un buen mantenimiento para evitar pérdidas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	66,7	66,7	66,7
	Totalmente de acuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 5

Figura 5. P4. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene instalaciones que por su antigüedad necesitan tener un buen mantenimiento para evitar pérdidas.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que la empresa inversiones B JL S.A.C., tiene instalaciones que por su antigüedad necesitan tener un buen mantenimiento para evitar pérdidas, mientras, que el 33,33% señalan que están totalmente de acuerdo.

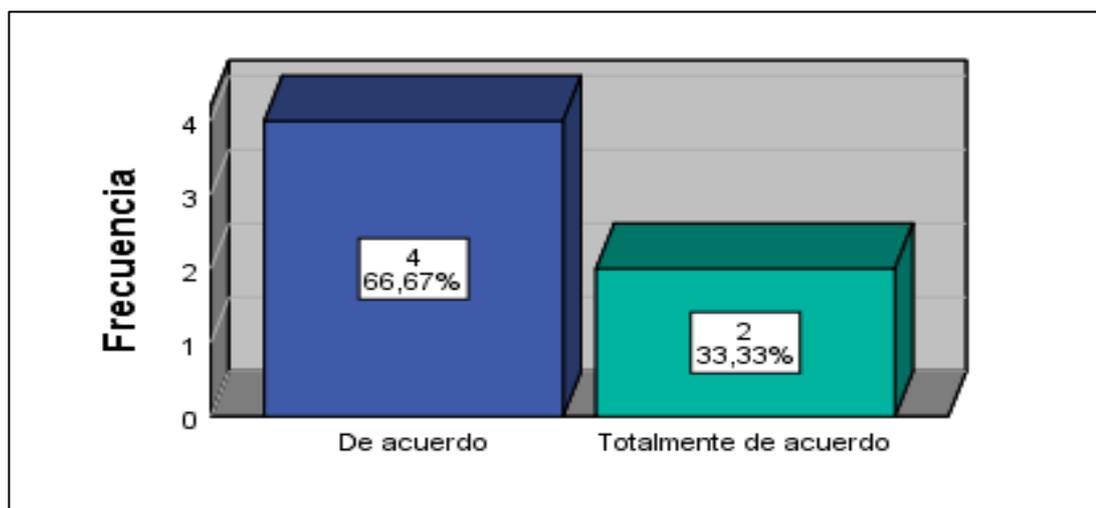
Tabla 7

Tabla 7. P5. En la empresa inversiones B JL S.A.C., se contrata especialistas para mantener un adecuado control de fugas en sus instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	66,7	66,7	66,7
	Totalmente de acuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 6

Figura 6. P5. En la empresa inversiones B JL S.A.C., se contrata especialistas para mantener un adecuado control de fugas en sus instalaciones



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que la empresa inversiones B JL S.A.C., se contrata especialistas para mantener un adecuado control de fugas en sus instalaciones, mientras, que el 33,33% señalan que están totalmente de acuerdo.

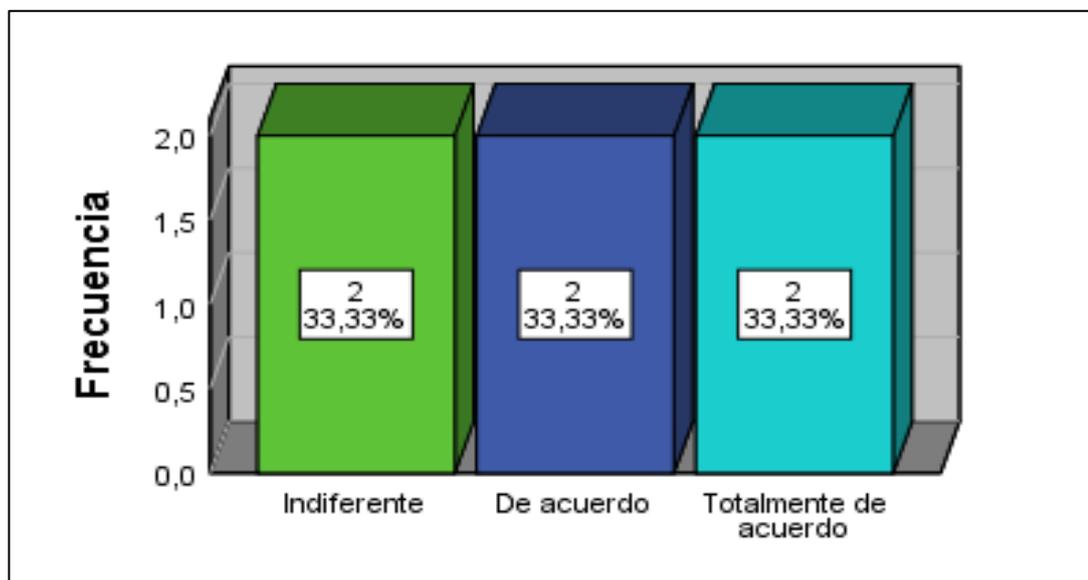
Tabla 8

Tabla 8. P6. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene equipos defectuosos que producen fugas de combustibles, produciendo mermas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	2	33,3	33,3	66,7
	Totalmente de acuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 7

Figura 7. P6. La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene equipos defectuosos que producen fugas de combustibles, produciendo mermas.



Interpretación:

Según el 33,33% de los encuestados indican que es indiferente que en la empresa inversiones B JL S.A.C., tengan equipos defectuosos que producen fugas de combustibles, produciendo mermas, mientras, que el 33,33% señalan que están de acuerdo y el otro 33,33% indican que están totalmente de acuerdo.

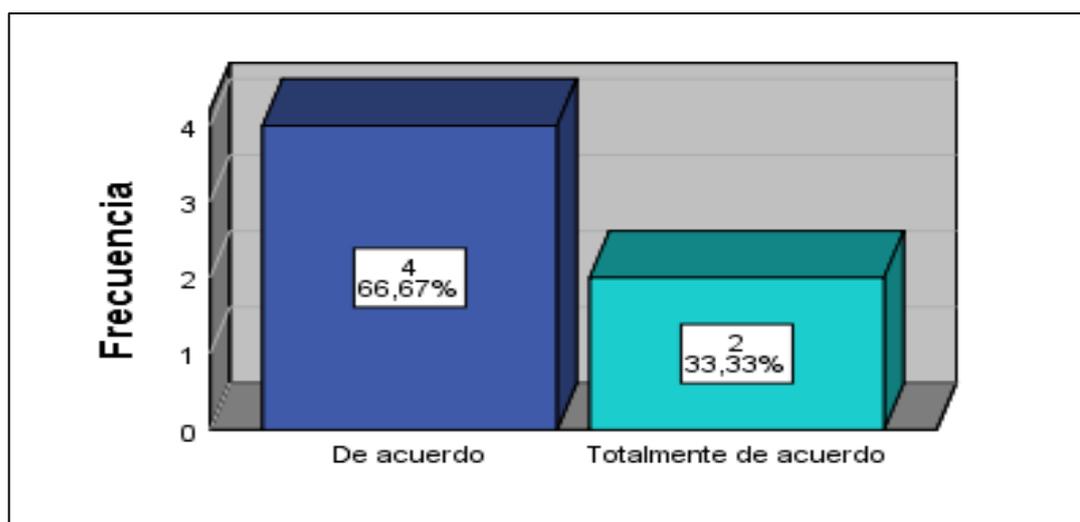
Tabla 9

Tabla 9. P7. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones BJJ S.A.C., producen mermas, por carga de combustible.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	4	66,7	66,7	66,7
Totalmente de acuerdo	2	33,3	33,3	100,0
Total	6	100,0	100,0	

Figura 8

Figura 8. P7. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones BJJ S.A.C., producen mermas, por carga de combustible.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que el transporte de combustibles hacia la empresa inversiones BJJ S.A.C., producen mermas, por carga de combustible, mientras, que el 33,33% señalan que están totalmente de acuerdo.

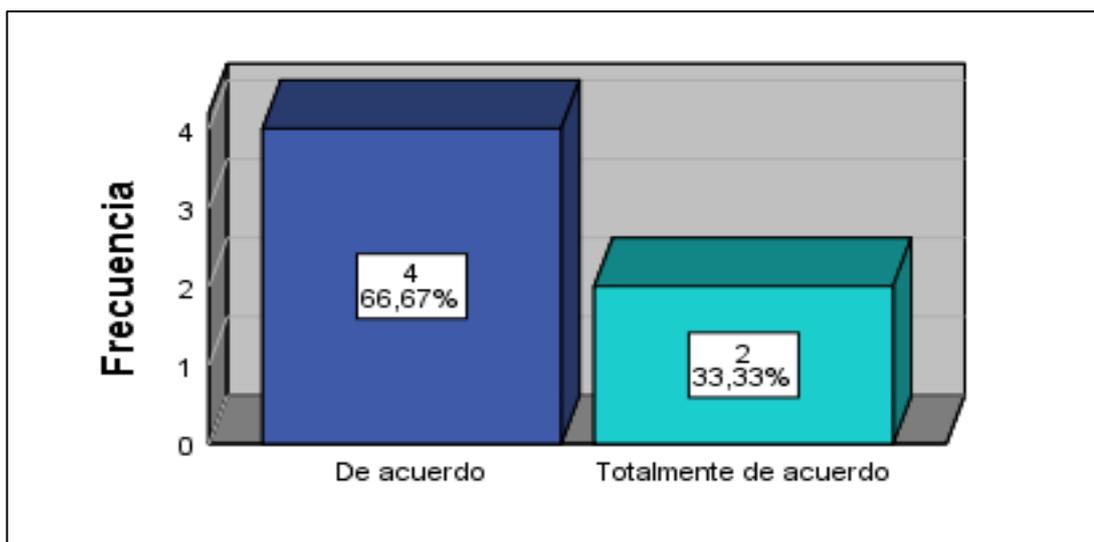
Tabla 10

Tabla 10. P8. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones BJJ S.A.C., producen mermas, por descarga de combustible.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	66,7	66,7	66,7
	Totalmente de acuerdo	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 9

Figura 9. P8. El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones BJJ S.A.C., producen mermas, por descarga de combustible.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que el transporte de combustibles hacia la empresa inversiones BJJ S.A.C., producen mermas, por descarga de combustible, mientras, que el 33,33% señalan que están totalmente de acuerdo.

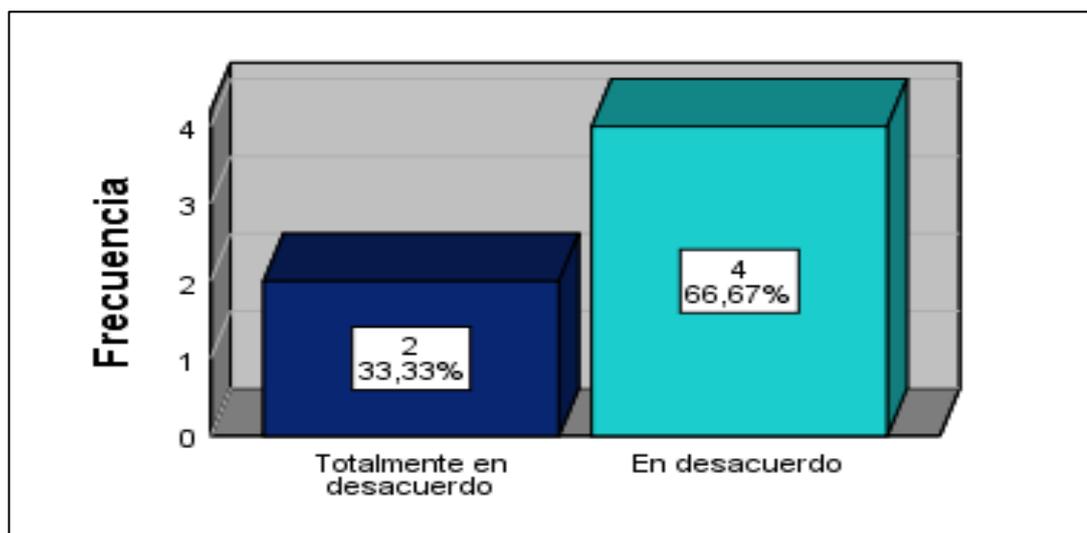
Tabla 11

Tabla 11. P9. En la empresa inversiones B JL S.A.C., el transportista siempre factura el faltante que se ha generado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	2	33,3	33,3	33,3
En desacuerdo	4	66,7	66,7	100,0
Total	6	100,0	100,0	

Figura 10

Figura 10. P9. En la empresa inversiones B JL S.A.C., el transportista siempre factura el faltante que se ha generado.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente en desacuerdo con que la empresa inversiones B JL S.A.C., el transportista siempre factura el faltante que se ha generado., mientras, que el 33,33% señalan que están en desacuerdo.

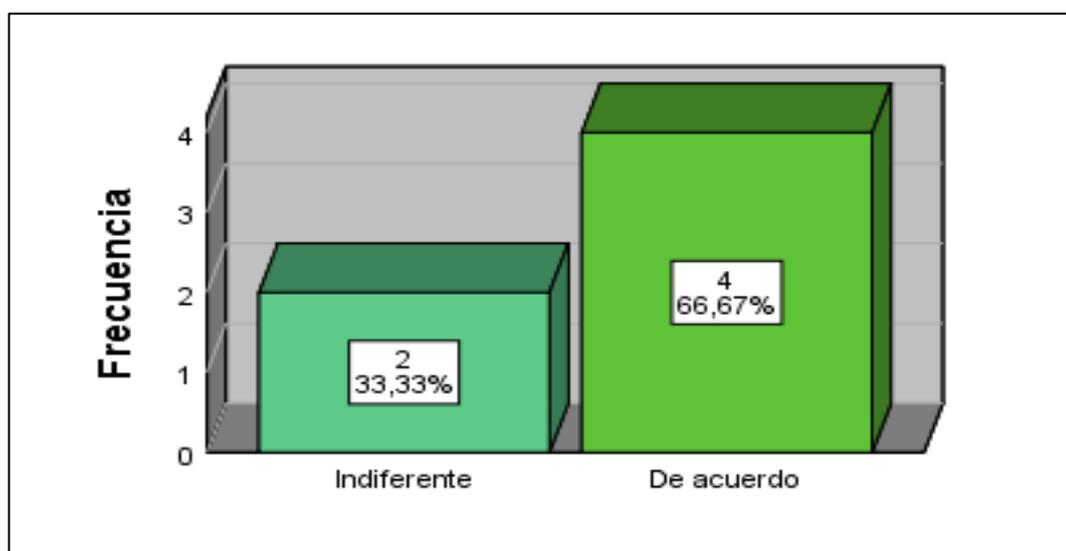
Tabla 12

Tabla 12. P10. La rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión, es óptima en la empresa inversiones BJL S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 11

Figura 11. P10. La rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión, es óptima en la empresa inversiones BJL S.A.C.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que la rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión, es óptima en la empresa inversiones BJL S.A.C., mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran indiferentes.

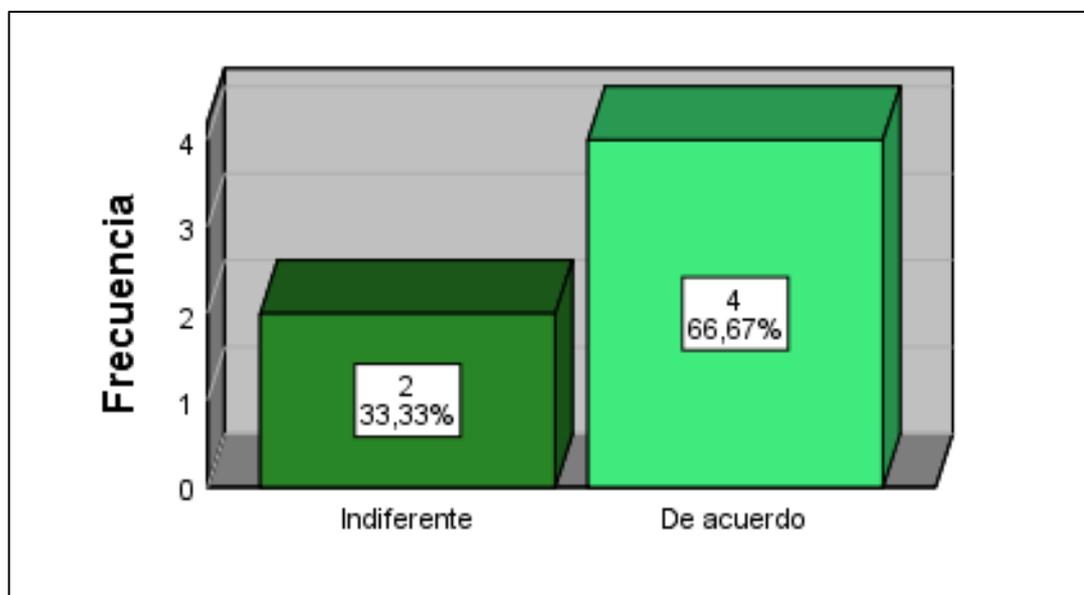
Tabla 13

Tabla 13. P11. Existe una eficiente gestión en la empresa inversiones B JL S.A.C., que posibilitan su mayor rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 12

Figura 12. P11. Existe una eficiente gestión en la empresa inversiones B JL S.A.C., que posibilitan su mayor rentabilidad económica.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que existe una eficiente gestión en la empresa inversiones B JL S.A.C., que posibilitan su mayor rentabilidad económica, mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran indiferentes.

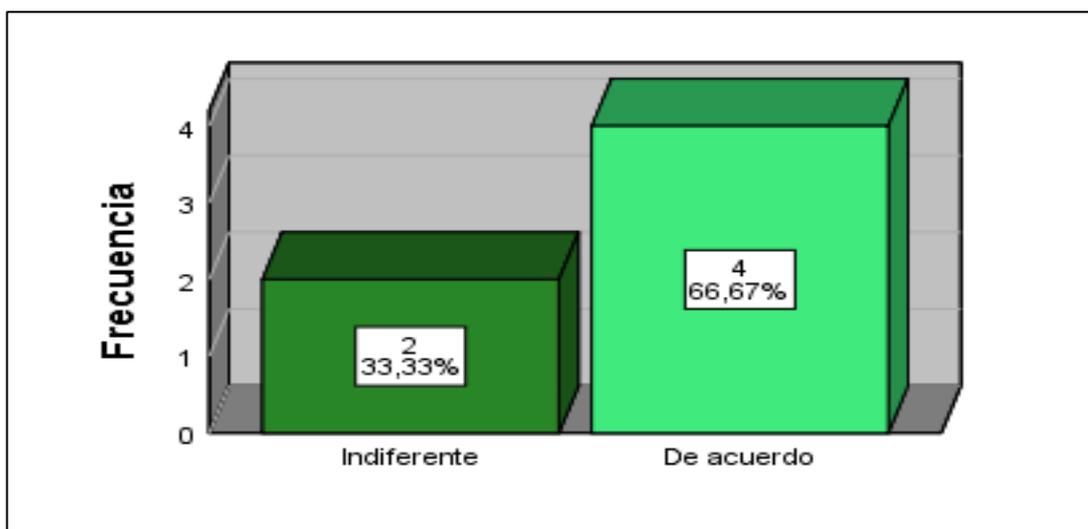
Tabla 14

Tabla 14. P12. La productividad de ventas en la empresa inversiones B JL S.A.C., permite un aumento de su rentabilidad económica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 13

Figura 13. P12. La productividad de ventas en la empresa inversiones B JL S.A.C., permite un aumento de su rentabilidad económica.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que la productividad de ventas en la empresa inversiones B JL S.A.C., permite un aumento de su rentabilidad económica, mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran indiferentes.

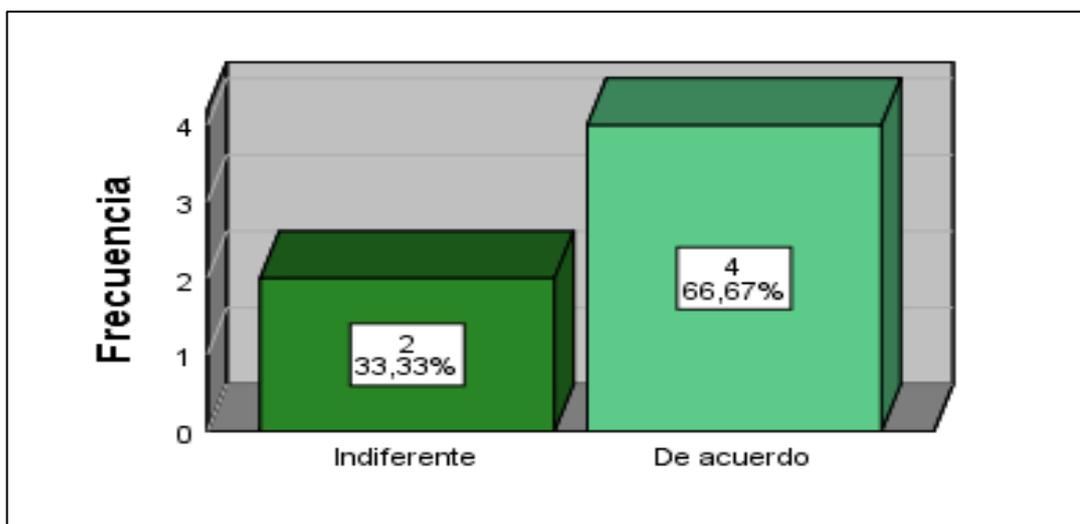
Tabla 15

Tabla 15. P13. El margen (de beneficios) está influyendo en la rentabilidad económica de la empresa inversiones B JL S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 14

Figura 14. P13. El margen (de beneficios) está influyendo en la rentabilidad económica de la empresa inversiones B JL S.A.C.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que el margen (de beneficios) está influyendo en la rentabilidad económica de la empresa inversiones B JL S.A.C., mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran indiferentes.

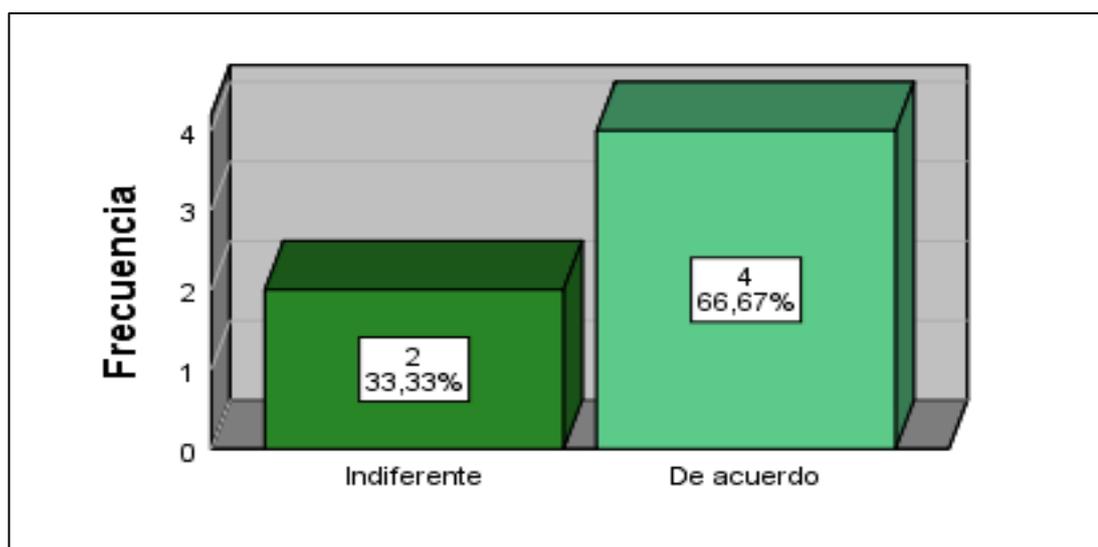
Tabla 16

Tabla 16. P14. Se observa que una mayor rotación de activos ha permitido incrementar la rentabilidad económica en la empresa inversiones BJL S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 15

Figura 15. P14. Se observa que una mayor rotación de activos ha permitido incrementar la rentabilidad económica en la empresa inversiones BJL S.A.C.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están de acuerdo con que se observa que una mayor rotación de activos ha permitido incrementar la rentabilidad económica en la empresa inversiones BJL S.A.C., mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran indiferentes

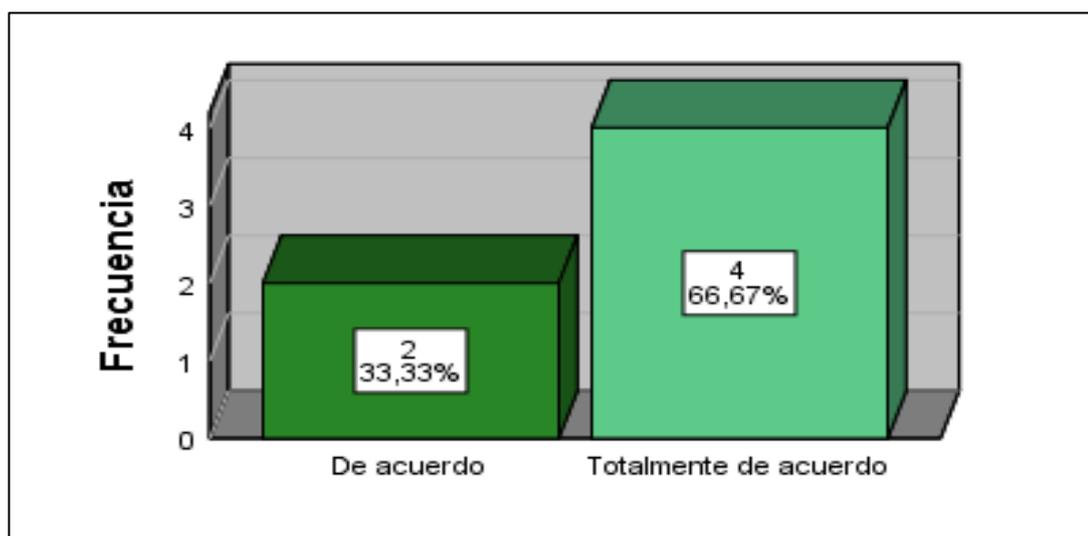
Tabla 17

Tabla 17. P15. La rentabilidad financiera, que es el retorno de la inversión que han efectuado los propietarios, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	33,3	33,3	33,3
	Totalmente de acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 16

Figura 16. P15. La rentabilidad financiera, que es el retorno de la inversión que han efectuado los propietarios, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente de acuerdo con que la rentabilidad financiera, que es el retorno de la inversión que han efectuado los propietarios, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C., mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran de acuerdo.

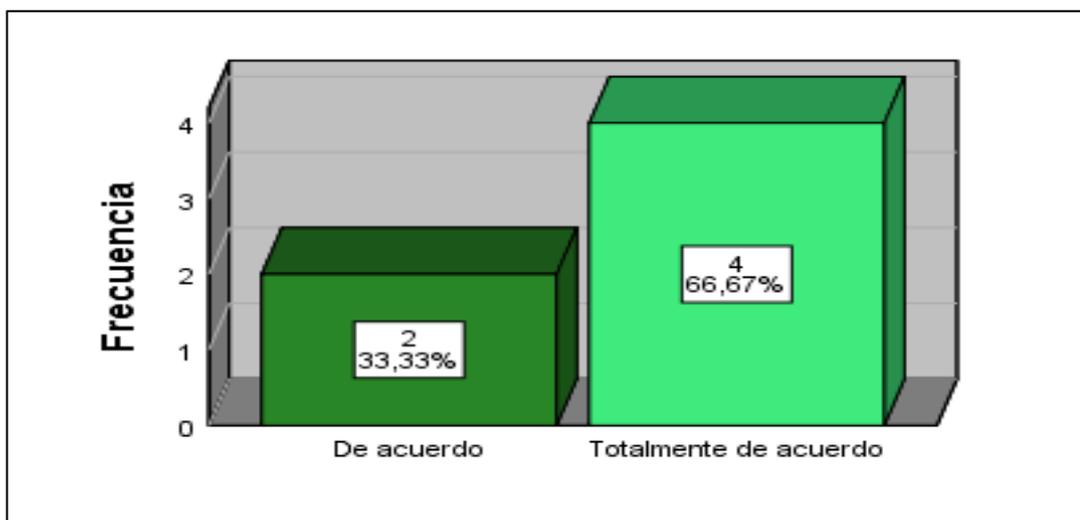
Tabla 18

Tabla 18. P16. Una rentabilidad financiera insuficiente en la empresa inversiones B JL S.A.C., restringe su financiamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	33,3	33,3	33,3
	Totalmente de acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 17

Figura 17. P16. Una rentabilidad financiera insuficiente en la empresa inversiones B JL S.A.C., restringe su financiamiento.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente de acuerdo con que una rentabilidad financiera insuficiente en la empresa inversiones B JL S.A.C., restringe su financiamiento, mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran de acuerdo.

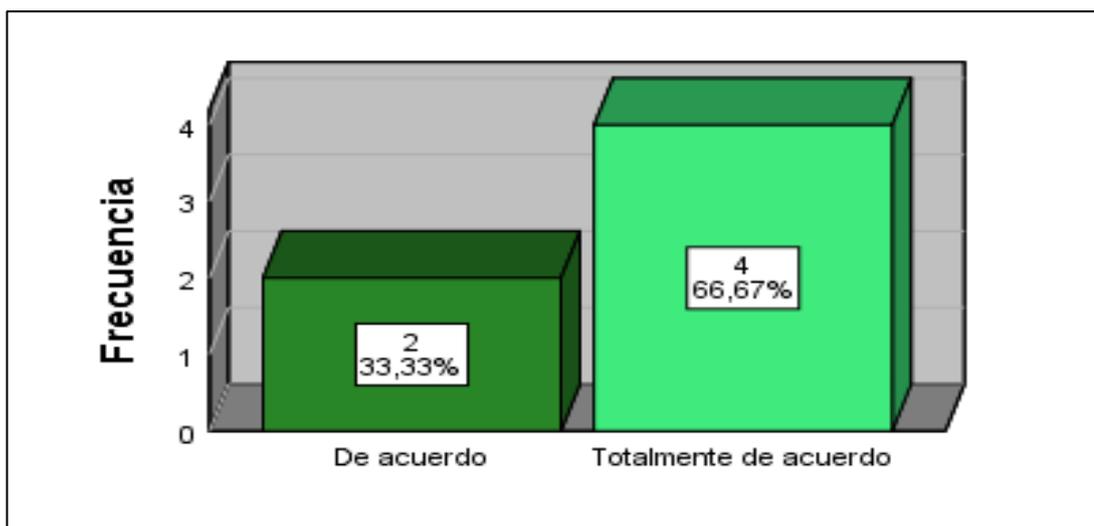
Tabla 19

Tabla 19. P17. Maximizar la rentabilidad financiera es una gran preocupación de los directivos de la empresa inversiones B JL S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	33,3	33,3	33,3
	Totalmente de acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 18

Figura 18. P17. Maximizar la rentabilidad financiera es una gran preocupación de los directivos de la empresa inversiones B JL S.A.C.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente de acuerdo con que maximizar la rentabilidad financiera es una gran preocupación de los directivos de la empresa inversiones B JL S.A.C., mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran de acuerdo.

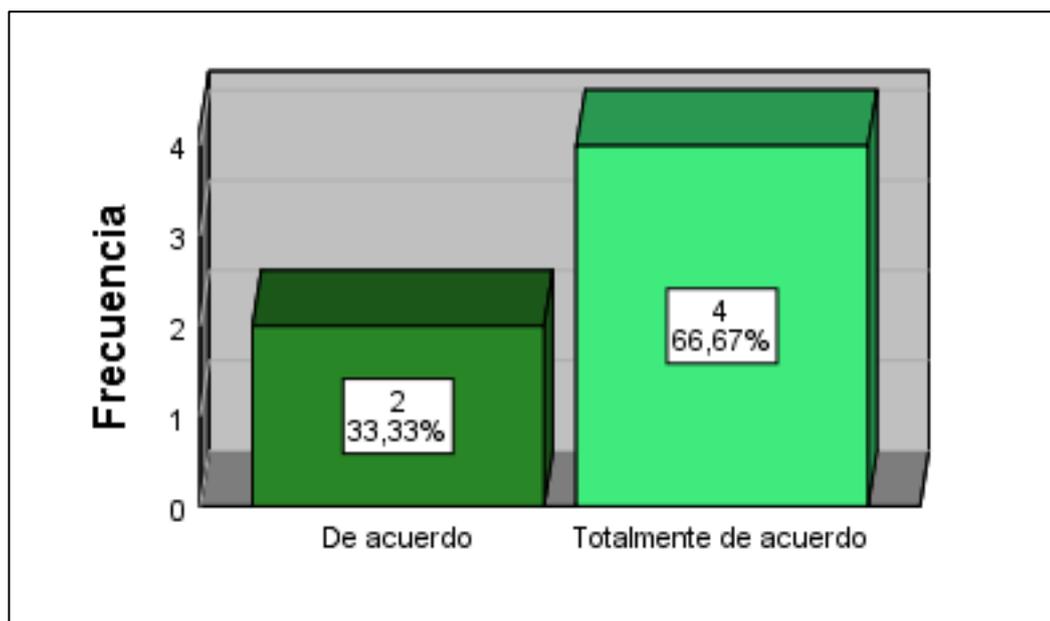
Tabla 20

Tabla 20. P18. El margen (o rentabilidad sobre las ventas) influye en la rentabilidad financiera de la empresa inversiones B JL S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	33,3	33,3	33,3
	Totalmente de acuerdo	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Figura 19

Figura 19. P18. El margen (o rentabilidad sobre las ventas) influye en la rentabilidad financiera de la empresa inversiones B JL S.A.C.



Interpretación:

Según el 66,67% de los encuestados opinan que están totalmente de acuerdo con que el margen (o rentabilidad sobre las ventas) influye en la rentabilidad financiera de la empresa inversiones B JL S.A.C., mientras, que el 33,33% señalan que se encuentran de acuerdo.

Tabla 21*Tabla 21. Ratio de rentabilidad económica*

ROA 2020	ROA 2021
$\frac{50,841.85}{2,415,075.49} = 2.1\%$	$\frac{148,270.88}{2,090,155.07} = 7\%$

Fuente: Determinación de la rentabilidad económica realizados con datos de los Estados Financieros de la empresa inversiones B JL, S.A.C.

Interpretación:

En referencia a la rentabilidad económica, se puede observar que hubo una eficiente gestión de los activos, permitiendo una utilidad en el año 2020 (2.1%) y en el 2021 (7.0%), pudiendo las rentabilidades ser mayores si no existieran las mermas y si se llevara un control contable de las mismas también se podría pagar menos impuestos. En resumen, la inversión de sus activos ha sido rentable para la empresa inversiones B JL S.A.C.

Tabla 22*Tabla 22. Ratio de rentabilidad financiera*

ROE 2020	ROE 2021
$\frac{50,841.85}{945,042.85} = 5.4\%$	$\frac{148,270.88}{1,130,705.36} = 13.1\%$

Fuente: Determinación de la rentabilidad financiera realizados con datos de los Estados Financieros de la empresa inversiones B JL, S.A.C.

Interpretación:

En referencia a la rentabilidad financiera, se pudo observar que ésta fue en aumento; año 2020 (5.4%) y 2021 (13%) .Por lo tanto, se infiere que la inversión que hacen los accionistas de la empresa se hace muy rentable, aunque, puede ser mayor si hubiese un mayor control de las mermas.

3.2. Prueba de normalidad

Para efectuar la prueba de normalidad se aplicó la hipótesis siguiente:

H0: la variable tiene distribución normal, cuando el nivel de significancia es mayor a 0.05.

H1: la variable no tiene distribución normal, cuando el nivel de significancia es menor a 0.05.

Estadístico de contraste: Normalidad de Shapiro – Wilk (muestra menor de 50 datos).

Indicador de decisión: significancia > 0.05 (5%) se acepta H0.

Tabla 23

Tabla 23. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Merzas de combustible	,332	6	,038	,744	6	,017
Rentabilidad	,407	6	,002	,640	6	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Según lo que se muestra la Tabla 3, la prueba de normalidad arroja los siguientes resultados: el nivel de significancia de Shapiro -Wilk es de 0,017 para la variable merzas de combustible y 0,001 para la variable rentabilidad, los cuales, son niveles de significancia menores al nivel de decisión de 0,05%, por lo tanto, se acepta la H1, la cual indica que las variables no tienen una distribución normal. En este caso se analizaron las contrastaciones de las hipótesis con la correlación de Rho Spearman.

3.3. Contrastación de las hipótesis

3.3.1. Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis estadísticas:

Existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.

a) Hipótesis nula: H_0

No existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

b) Hipótesis de la investigación: H_1

Existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

Tabla 24

Tabla 24. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis general

		Mermas de combustible		Rentabilidad	
Rho de Spearman	Mermas de combustible	Coefficiente de correlación	1,000		,746
		Sig. (bilateral)	.		,002
		N	6		6
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,746		1,000
		Sig. (bilateral)	,002		.
		N	6		6

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla 24, la correlación encontrada es positiva fuerte ($r = 0.746$) o un 74,6% y a un nivel de significancia de 0.002 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

3.3.2. Contrastación de la hipótesis específica 1

Hipótesis estadísticas:

Existe relación entre las mermas por temperaturas y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.

a) Hipótesis nula: H_0

No existe relación entre las mermas por temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

b) Hipótesis de la investigación: H_1

Existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

Tabla 25

Tabla 25. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis específica 1

			Mermas por temperaturas	Rentabilidad d
Rho de Spearman	Mermas por temperaturas	Coefficiente de correlación	1,000	,500
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	6	6
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,500	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	6	6

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla 25, la correlación encontrada es positiva media ($r = 0.500$) a un nivel de significancia de 0.002 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas de temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

3.3.3. Contrastación de la hipótesis específica 2

Hipótesis estadísticas:

Existe relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.

a) Hipótesis nula: Ho

No existe relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

b) Hipótesis de la investigación: Hi

Existe relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

Tabla 26

Tabla 26. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis específica 2

		Mermas por instalaciones		Rentabilidad
Rho de Spearman	Mermas por instalaciones	Coefficiente de correlación	1,000	,866*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	6	6
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,866*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	6	6

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla 26, la correlación encontrada es positiva fuerte ($r = 0.866$) a un nivel de significancia de 0.026 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

3.3.3. *Contrastación de la hipótesis específica 3*

Hipótesis estadísticas:

Existe relación entre las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.

a) Hipótesis nula: H_0

No existe relación entre las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

b) Hipótesis de la investigación: H_1

Existe relación entre las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.

Tabla 27

Tabla 27. Matriz de contrastación de la correlación de la hipótesis específica 3

		Mermas por		
			Transporte	Rentabilidad
Rho de Spearman	Mermas por Transporte	Coefficiente de correlación	1,000	,433
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	6	6
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,433	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	6	6

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla 27. la correlación encontrada es positiva media ($r = 433$) a un nivel de significancia de 0.002 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue “Determinar la relación de las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021” y para lo cual, se aplicó una encuesta a trabajadores de la empresa y se realizó el análisis inferencial para lograr el objetivo planteado.

Con respecto a la hipótesis general de la investigación, los resultados indican que la contrastación de la correlación de la hipótesis general encontrada es positiva fuerte ($r = 0.746$) a un nivel de significancia de 0.002 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas de combustible con la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_o). Estos resultados se pueden comparar con el trabajo de Cruz y Vásquez (2019), realizó la investigación titulada: “Control de Mermas y su incidencia en la Rentabilidad Económica de la Empresa Corporación Chrimimepa SRL, del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018”, donde su objetivo principal fue “determinar de qué manera el control de mermas incide en la rentabilidad económica de la empresa Corporación Chrimimepa S.R.L., del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018” y en el cual llegó a la siguiente conclusión: “El resultado

obtenido fue óptimo al encontrarse correlación entre las variables con una rho Spearman que asciende a 0,533, a un nivel de significancia p-valor 0,041 que es menor al 0,05, concluyéndose que hay una **correlación positiva** considerable entre las variables control de mermas y rentabilidad económica en la empresa Corporación Chrimimepa SRL, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo”.

En referencia a la hipótesis específica 1, se indica que la correlación encontrada es positiva media ($r = 0.500$) a un nivel de significancia de 0.002 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas de temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones BJL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_o). Por lo tanto, estos datos se pueden comparar con la investigación de Rodríguez y Fuente (2020), y la titularon: “Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L”, con el objetivo de: “determinar la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano” y en la cual llegó a las siguientes conclusiones: “se aplicó la correlación de Spearman en el office de Excel que dio como resultado 0.720 siendo una influencia alta así mismo las principales causas de las mermas que se identificó fue las mermas del traslado del combustible desde la planta hasta el grifo, por **la temperatura** es decir la evaporación del combustible, además de mermas administrativa porque los colaboradores que se encuentran involucrados en el proceso no se encuentran capacitados”.

En lo que se refiere a la hipótesis específica 2, la correlación encontrada es de la correlación encontrada es positiva fuerte ($r = 0.866$) a un nivel de significancia de 0.026 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas por instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones

BJL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Y la cual puede relacionarse con el estudio de Suarez & Fuentes (2020), quienes optaron por el objetivo de: “Determinar la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L.”, llegaron a la siguiente conclusión: “Se identificó los factores que influyen en las mermas de los combustibles de la empresa El Buen Samaritano, dichos factores son la falta de capacitación a los trabajadores para la manipulación y mantenimiento del producto, deficiente control interno, sobre el almacén y la temperatura del combustible”.

En cuanto a la hipótesis específica 3, la correlación encontrada fue positiva media ($r = 433$) a un nivel de significancia de 0.002 que es menor al indicador de decisión de 0.05. Los resultados indican que existe relación entre las mermas por transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021. Por lo cual, se acepta la hipótesis de la investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho). Estos resultados pueden compararse con el trabajo de investigación de Calderón & Merlly (2018) titulada “Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017” y su objetivo general fue: “Determinar la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017”. Y se llegó a la siguiente conclusión: “existió variaciones negativas según indicador rentabilidad de la inversión y rentabilidad neta sobre las ventas, debido a que el nivel en cuanto a mermas presentó un valor totalmente representativo que de alguna u otra manera determinó un efecto poco favorable en cuanto a los resultados obtenidos al cierre del presente ejercicio”.

Y en cuanto los resultados de la encuesta, los participantes están de acuerdo aproximadamente en un 67% en que en la empresa no hay control de mermas por temperatura, no existe un buen mantenimiento de las instalaciones y que no hay control de las mermas en las cargas y descargas de combustibles.

V. CONCLUSIONES

1. Se determino a través de la correlación de la hipótesis general que “existe relación entre las mermas de combustible y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.
2. Se determinó a través de la correlación de la hipótesis específica 1 que “existe relación entre las mermas de temperatura y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.
3. Se determino a través de la correlación de la hipótesis específica 2 que “existe relación entre las mermas de instalaciones y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.
4. Se determino a través de la correlación de la hipótesis específica 3 que “existe relación entre las mermas de transporte y la rentabilidad en la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.
5. Según la percepción de los encuestados, no existe un control contable y administrativo, así como también deficiencias en la carga y descarga del combustible, ocasionando mermas que imposibilitan una mayor rentabilidad.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la directiva gerencial llevar un control para el tratamiento de las mermas de los combustibles capacitando a los colaboradores en cuanto a esta actividad, ya que esto incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones B JL, S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021.
2. Se recomienda a la directiva gerencial de la empresa Inversiones B JL, S.A.C., aplicar un método para determinar el margen de aceptación de las mermas que se producen por evaporación en el manejo de combustible, modernizar su almacén con productos especiales para el mantenimiento del combustible en base a las normas de Osinergmin.
3. Se recomienda a la dirección gerencial, que monitoree y controle las actividades que se deben realizar en las instalaciones para disminuir la cantidad de las mermas que se producen diariamente por no tener un efectivo control sobre las mismas.
4. Se recomienda a la dirección gerencial que se debe tomar medidas oportunas mediante la capacitación del personal encargado para realizar un transporte con más seguridad y de control de las mermas por fugas o derrames en la carga y descarga.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, Y., & Parrales, D. (2019). “Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventario en los procesos productivos de una empresa de plástico”. (*Tesis para título de Contador*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Arias, P. (2015). *Tratamiento tributario y contable*. Lima: El Búho E.I.R.L.
- Baena, T. (2014). *Análisis financiero. Enfoque y proyecciones*. https://books.google.com.pe/books?id=1Xs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.
- Briseño, H. (2006). *Indicadores Financieros. Facilmente explicados*. https://books.google.com.pe/books?id=eZtdxkK74iQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Calderón, N., & Merlly, C. (2018). Mermas en el Combustible y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito De Nueva Cajamarca, Año 2017. (*Tesis de Título Profesional*). Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, Tarapoto.
- Celis, S. (2017). *Mermas de Producción*. Obtenido de Engormix: <https://www.engormix.com/balanceados/articulos/mermas-produccion-t40925.htm>
- Comisión Nacional de Hidrocarburos. (2019). “*Reservas de Hidrocarburos en México. Conceptos fundamentales y análisis 2018*”. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/435679/20190207._CNH-_Reservas-2018._vf._V7.pdf.

- Correa, G. (14 de Mayo de 2018). *Mantenimiento de la bomba de combustible: esta lista de verificación lo ayuda a evitar problemas de combustible*. Obtenido de Gilbarco: <https://blog.gilbarco.com/manutencao-de-bombas-de-combustivel-ajuda-voce-evitar-problemas>
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*.
https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf.
- Cristóvão, A. (28 de Febrero de 2018). *¿Sabes por dónde se escapa el dinero de las gasolineras? Entender*. Obtenido de Gilbarco:
<https://blog.gilbarco.com/voce-sabe-por-onde-o-dinheiro-de-um-posto-de-gasolina-vaza-entenda>
- Cruz, A., & Vasquez, K. (2019). Control de Mermas y su incidencia en la Rentabilidad Económica de la Empresa "Corporación Chrimimepa SRL" del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2018. (*Tesis de pregrado*). Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- De Jaime, J. (2015). *Finanzas para el marketing y las ventas*.
https://books.google.com.pe/books?id=4NmDCgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Emersón. (2021). *La guía del ingeniero para la medición de tanques*.
<https://www.emerson.com/documents/automation/gu%EDa-la-gu%EDa-de-inicio-r%E1pido-del-ingeniero-para-la-medici%F3n-de-tanques-rosemount-es-es-4261176.pdf>.
- Garcés, H. (2000). *Investigación Científica*.
https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1356&context=abya_yala.
- García, G. (25 de Mayo de 2019). *Cada grifo de Repsol tiene al año una ganancia promedio de S/. 429 mil 971*. Obtenido de La República:
<https://larepublica.pe/economia/707369-cada-grifo-de-repsol-tiene-al-ano-una-ganancia-promedio-de-s-429-mil-971/>

- Global. (26 de Enero de 2017). *Gasolineras, información y servicios a tu disposición*. Obtenido de Global.
- Guajardo, G., & Andrade, N. (2014). *Contabilidad financiera*.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25145w/Contabilidad_financiera_6ta_ed_Gerardo_G.pdf.
- Gutiérrez, E., & Vladimirovna, O. (2016). *Estadística Inferencial 1 para ingeniería y ciencias*.
<http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/4bee2ce5589a0b8ae82ed363b2bac6206dd28ab1.pdf>.
- Guzman, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la Gestion Financiera para el Sistema Empresarial*. Recuperado de:<https://www.youtube.com/watch?v=zs-suahZfVs>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>.
- Jurado, Y. (2005). *Técnicas de investigación documental*.
<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/LIBRO%20Jurado%20Yolanda%20-%20Tecnicas%20De%20Investigacion%20Documental.pdf>.
- Mariño, J. (2018). *Sistema de Gestión en mermas y desperdicios de aceites en Planta de conservas de atún. (Tesis para obtener el Título de Contador)*.
 Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Ministerio de Energía y Minas. (2002). *Glosario, Siglas y Abreviaturas del Subsector Hidrocarburos*.
<http://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/Hidrocarburos/publicaciones/glosario.pdf>.
- Mota, C. (27 de Junio de 2018). *Gestión financiera de la estación de servicio: planificación y estrategia rumbo a la rentabilidad*. Obtenido de Gilbarco:
<https://blog.gilbarco.com/latam/gestion-financiera-de-la-estacion-de-servicio-planificacion-y-estrategia-rumbo-a-la-rentabilidad>

- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*.
<http://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>.
- Nunes, L. (18 de Marzo de 2021). *Gilbarco*. Obtenido de Los 4 puntos de pérdida de combustible que perjudican los resultados de su negocio:
<https://blog.gilbarco.com/os-4-pontos-de-perda-de-combust%C3%ADvel-que-prejudicam-o-resultado-do-seu-neg%C3%B3cio>
- Peña, S. (2017). *Análisis de Datos*. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>.
- Ribeiro, C. (21 de Febrero de 2018). *Combustible y temperatura: evitar pérdidas*. Obtenido de Gilbarco: <https://blog.gilbarco.com/latam/combustible-y-temperatura-evitar-perdidas>
- Rincón, L. (2019). *Una introducción a la estadística inferencial*.
<https://lya.fciencias.unam.mx/lars/Publicaciones/ei2019.pdf>.
- Rodríguez, J., & Fuentes, F. (2020). Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L. (*Tesis de Título Profesional*). Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Rojas, R. (2011). *Guía para realizar Investigaciones Sociales*.
<https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>.
- RPP. (2016). *Ochoa: Grifos peruanos tienen márgenes de ganancia más altos del mundo*. Obtenido de RPP: <https://rpp.pe/economia/economia/ochoa-grifos-tienen-margenes-de-ganancia-mas-altos-del-mundo-noticia-932925>
- Surtidores. (22 de Mayo de 2017). *Expendedores reclaman se les reconozca la “merma de temperatura”*. <https://surtidores.com.ar/avanzan-las-gestiones-de-los-expendedores-para-que-se-les-reconozca-la-merma-de-temperatura/>
- Vara, A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa*. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7->

PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf.

Veeder-Root, Gilbarco. (11 de Junio de 2021). *Los 4 puntos de pérdida de combustible que perjudican el resultado de su negocio*. Obtenido de Gilbarco: <https://blog.gilbarco.com/latam/los-4-puntos-de-p%C3%A9rdida-de-combustible-que-perjudican-el-resultado-de-su-negocio>

Velarde, F. (2015). *Las mermas de combustible y su incidencia tributaria en las estaciones de servicios en Lima Metropolitana [Tesis de Titulación, Universidad Nacional del Callao]*. Repositorio institucional. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1558>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

LAS MERMAS DE COMBUSTIBLES Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES B JL S.A.C., DISTRITO DE VENTANILLA, 2021						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente		Indicadores V1	
¿Existe relación entre las Mermas de combustible con la Rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?	Determinar	Existe	Mermas de combustible	Mermas por temperatura	Medicion	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo – Correlacional
	la relación de las Mermas de combustible con la Rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021	relación entre las Mermas de combustible con la Rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021		Mermas por instalaciones	Evaporacion	
					Mantenimiento	
					Fugas	
					Mermas por transporte	Carga de combustible
				Descarga de combustible		

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable Dependiente	Dimensiones	Indicadores V2	
¿De qué manera se relaciona las Mermas por transporte y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?	Establecer el nivel de relación entre las Mermas por temperatura y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021	Existe relación entre las Mermas por temperatura y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021	Rentabilidad	Rentabilidad económica (ROA)	<i>Utilidad Neta x</i> 100 / <i>Total Activo</i>	Población: 10 colaboradores Muestra: 06 colaboradores Técnica: Encuesta Instrumentos: Documentos contables, y cuestionario.
¿De qué manera se relaciona las Mermas por instalaciones y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?	Analizar el nivel de relación entre las Mermas por instalaciones y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021	Existe relación entre las Mermas por instalaciones y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021				
¿De qué manera se relaciona las Mermas por transporte y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021?	Analizar el nivel de relación entre las Mermas de combustibles por transporte y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021.	Existe relación entre las Mermas por transporte y la Rentabilidad en la empresa Inversiones BJJ S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021.				

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

**LAS MERMAS DE COMBUSTIBLE Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA
INVERSIONES B JL S.A.C., DISTRITO DE VENTANILLA, 2021****CUESTIONARIO 01: MERMAS DE COMBUSTIBLE**

INSTRUCCIONES: Marque en el casillero en blanco con una X la alternativa que usted considera valida, teniendo en cuenta la pregunta a responder, de acuerdo con la valoración siguiente:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítem	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
I. Dimensión: Mermas por temperatura						
1	La empresa inversiones B JL S.A.C., en la compra de combustible, cuenta con un patrón de medida para el control de las mermas por temperatura.					
2	La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de almacenamiento					
2	La empresa inversiones B JL S.A.C., toma en cuenta las emisiones evaporativas del combustible que se producen durante sus operaciones de despacho					
II. Dimensión: Mermas por instalaciones						
2	La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene instalaciones que por su antigüedad necesitan tener un buen mantenimiento para evitar pérdidas.					
5	En la empresa inversiones B JL S.A.C., se contrata especialistas para mantener un adecuado control de fugas en sus instalaciones					
6	La empresa inversiones B JL S.A.C., tiene equipos defectuosos que producen fugas de combustibles, produciendo mermas.					
III. Dimensión: Mermas por transporte						
7	El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones B JL S.A.C., producen mermas, por carga de combustible.					
8	El transporte de combustibles hacia la empresa inversiones B JL S.A.C., producen mermas, por descarga de combustible.					
9	En la empresa inversiones B JL S.A.C., el transportista siempre factura el faltante que se ha generado.					

**LAS MERMAS DE COMBUSTIBLE Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA
INVERSIONES B JL S.A.C., DISTRITO DE VENTANILLA, 2021**

CUESTIONARIO 02: RENTABILIDAD

INSTRUCCIONES: Marque en el casillero en blanco con una **X** la alternativa que usted considera valida, teniendo en cuenta la pregunta a responder, de acuerdo a la valoración siguiente:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Item	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
I. Dimensión: Rentabilidad económica (ROA)						
10	La rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C.					
11	Existe una eficiente gestión en la empresa inversiones B JL S.A.C., que posibilitan su mayor rentabilidad económica					
12	La productividad de ventas en la empresa inversiones B JL S.A.C., permite un aumento de su rentabilidad económica					
13	El margen (de beneficios) está influyendo en la rentabilidad económica de la empresa inversiones B JL S.A.C.					
14	Se observa que una mayor rotación de activos ha permitido incrementar la rentabilidad económica en la empresa inversiones B JL S.A.C.					
II. Dimensión: Rentabilidad financiera (ROE)						
15	La rentabilidad financiera, que es el retorno de la inversión que han efectuado los propietarios, es óptima en la empresa inversiones B JL S.A.C.					
16	Una rentabilidad financiera insuficiente en la empresa inversiones B JL S.A.C., restringe su financiamiento					
17	Maximizar la rentabilidad financiera es una gran preocupación de los directivos de la empresa inversiones B JL S.A.C.					
18	El margen (o rentabilidad sobre las ventas) influye en la rentabilidad financiera de la empresa inversiones B JL S.A.C.					

Muchas gracias

Anexo 3. Base de datos

Encuesta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Encuesta 1	1	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 2	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 3	2	2	2	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Encuesta 4	1	1	1	4	4	3	4	4	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Encuesta 5	1	1	1	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Encuesta 6	2	2	2	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5

Mermas de combustible	Mermas por temperaturas	Mermas por instalaciones	Mermas por Trnasporte	Rentabilidad	Rentabilidad económica (ROA)	Rentabilidad financiera (ROE)
25	3	12	10	40	20	20
24	3	12	9	40	20	20
33	6	15	12	40	20	20
23	3	11	9	31	15	16
24	3	11	10	31	15	16
33	6	15	12	40	20	20

Anexo 4. Evidencia de similitud digital

Las Mermas de combustible y
Rentabilidad en la empresa
Inversiones BJL S.A.C., distrito
de Ventanilla, 2021

por Fatama Tuanama, Mariola

Fecha de entrega: 20-mar-2023 06:17p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2042119345

Nombre del archivo: TESIS_terminada_DE_MARIOLA_FATAMA.docx (1.23M)

Total de palabras: 12590

Total de caracteres: 72266

Las Mermas de combustible y Rentabilidad en la empresa Inversiones B JL S.A.C., distrito de Ventanilla, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
7	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to UISEK Trabajo del estudiante	<1 %
13	blog.gilbarco.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositoriobiblioteca.udp.cl Fuente de Internet	<1 %
16	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Continental	

	Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
22	larepublica.pe Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
24	Submitted to Universidad Nacional de Frontera Trabajo del estudiante	<1 %
25	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
28	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Carlos III de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %

31	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
35	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
36	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: FATAMA TUANAMA MARIOLA DNI: 70104768

Correo electrónico: yeshuadios@gmail.com

Domicilio:

Teléfono fijo: 017772636 Teléfono celular: 963903613

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

"LAS MERMAS DE COMBUSTIBLE Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES BIL S.A.C., DISTRITO DE VENTANILLA ,2021

3.- OBTENER:

Bachiller () Título (X) Mg. () Dr. () Ph.D. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

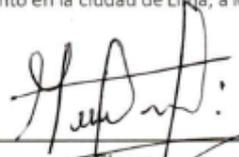
Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

() No autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de febrero de 2022.


Firma



Anexo 6. Ficha de validación de instrumento por juicio de experto

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**I. DATOS GENERALES:**

Apellidos y Nombre del Informante: CUMPA LLONTOP, LUIS

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática – UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Tesis: Las mermas de combustible y rentabilidad en la empresa inversiones BIL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

Autor del Instrumento: BACH. Mariola Fatama Tuanama

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación esta desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

NINGUNO

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

EXCELENTE

Lima, 02 de febrero del 2023



Firma del Experto Informante

DNI: 07247361

Tel./Cel.: 996087947

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: GUANILO PAREJA, CARLA GIULIANA

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática – UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Tesis: Las mermas de combustible y rentabilidad en la empresa inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

Autor del Instrumento: BACH. Mariola Fatama Tuanama

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir					92
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					92
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					90
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					96
CLARIDAD	La investigación esta desarrollada en un lenguaje apropiado					92
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					100
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					95
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					95

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO

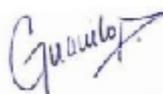
Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

NINGUNO

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

94%

Lima, 02 de febrero del 2023



Firma del Experto Informante
DNI: 47133978. Telf./Cel.: 981739381

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: OROPEZA GONZALEZ JOAQUIN ANTONIO

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática – UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Tesis: Las mermas de combustible y rentabilidad en la empresa inversiones B JL S.A.C., Distrito de Ventanilla, 2021

Autor del Instrumento: BACH. Mariola Fatama Tuanama

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación esta desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

NINGUNO

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

EXCELENTE

Lima, 01 de febrero del 2023



Firma del Experto Informante
UNI: 002639403. Tel./Cel.: 992692780

Anexo 7. Estados financieros

INVERSIONES B JL SAC
BALANCE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
 Expresado en Soles

<u>ACTIVO</u>	HISTORICO	<u>PASIVO</u>	HISTORICO
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIV. EFFECTIVO	680,381.87	TRIBUTOS POR PAGAR	3,682.43
MERCADERIAS	1,043,301.02	REMUNERACIONES X PAGAR	0.00
CTAS. POR COBRAR AL PERS.	0.00	CUENTAS POR PAGAR A ACC. DIR Y GER	525,030.66
GASTOS CONTRAT. ANTICIP.	0.00	OBLIGACIONES FINANCIERAS	941,319.55
ACTIVO DIFERIDO	41,319.55		
CUENTAS POR COBRAR DIVERS	357,678.00	TOTAL PASIVO CTE.	1,470,032.64
EXISTENCIAS POR RECIBIR	0.00		
TOTAL ACTIVO CTE.	2,122,680.44	BENEFICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES	
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
INVERSIONES INMOBILIARIAS	0.00	CAPITAL SOCIAL	20,000.00
INMUEBLES, MAQ. Y EQUIPOS	414,100.34	RESERVAS	
(-) DEPRECIACION ACUMULADA	-121,705.29	RESULTADOS ACUMULADOS	874,201.00
TOTAL ACTIVO FIJO	292,395.05	* RESULTADO DEL EJERCICIO	50,841.85
		TOTAL PATRIMONIO	945,042.85
TOTAL ACTIVO	2,415,075.49	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,415,075.49

INVERSIONES B JL SAC

ESTADOS DE RESULTADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Expresado en Soles

	<u>2020</u>
VENTAS NETAS	1,931,434.46
COSTO DE VENTAS	-1,684,210.85
UTILIDAD BRUTA	247,223.61
GASTOS DE VENTAS	-22,122.17
GASTOS ADMINISTRATIVOS	-152,858.10
RESULTADO DE OPERACIÓN	72,243.34
OTROS EGRESOS E INGRESOS	
COSTO ENAJENACION	0.00
GASTOS FINANCIEROS	0.00
INGRESOS EXCEPCIONALES	0.00
INGRESOS DIVERSOS	40.14
GASTOS EXCEPCIONALES	
UTILIDAD DEL PERIODO	<u>72,283.48</u>
IMPUESTO A LA RENTA (29.50%)	-21,441.63
UTILIDAD NETA	<u>50,841.85</u>

INVERSIONES B JL SAC
BALANCE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
Expresado en Soles

<u>ACTIVO</u>	HISTORICO	<u>PASIVO</u>	HISTORICO
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIV. EFFECTIVO	161,948.28	TRIBUTOS POR PAGAR	63,980.97
MERCADERIAS	741,875.13	REMUNERACIONES X PAGAR	0.00
CTAS. POR COBRAR AL PERS.	0.00	CUENTAS POR PAGAR A ACC. DIR Y GER	0.00
GASTOS CONTRAT. ANTICIP.	0.00	OBLIGACIONES FINANCIERAS	895,468.74
ACTIVO DIFERIDO	52,851.64		
CUENTAS POR COBRAR DIVERS	483,953.93	TOTAL PASIVO CTE.	959,449.71
OTROS ACTIVOS CTES.	348,900.00		
TOTAL ACTIVO CTE.	1,789,528.97	BENEFICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES	
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
INVERSIONES INMOBILIARIAS	0.00	CAPITAL SOCIAL	20,000.00
INMUEBLES, MAQ. Y EQUIPOS	423,957.02	RESERVAS	
(-) DEPRECIACION ACUMULADA	-123,330.93	RESULTADOS ACUMULADOS	962,434.48
TOTAL ACTIVO FIJO	300,626.09	* RESULTADO DEL EJERCICIO	148,270.88
		TOTAL PATRIMONIO	1,130,705.36
TOTAL ACTIVO	2,090,155.07	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,090,155.07

INVERSIONES B JL SAC**ESTADOS DE RESULTADOS**

AL 31 de DICIEMBRE 2021

Expresado en Soles

	<u>2021</u>
VENTAS NETAS	5,748,571.42
COSTO DE VENTAS	-5,386,322.09
UTILIDAD BRUTA	362,249.32
GASTOS DE VENTAS	-77,151.44
GASTOS ADMINISTRATIVOS	-98,118.75
RESULTADO DE OPERACIÓN	186,979.13
OTROS EGRESOS E INGRESOS	
GASTOS DIVERSOS	0.00
GASTOS FINANCIEROS	-5,456.20
INGRESOS FINANCIEROS	415.00
INGRESOS DIVERSOS	29,290.92
GASTOS EXCEPCIONALES	
UTILIDAD DEL PERIODO	<u>211,228.85</u>
IMPUESTO A LA RENTA (29.50%)	-62,957.97
UTILIDAD NETA	<u>148,270.88</u>