

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y
FINANZAS



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL:

**“La Administración Financiera y su Incidencia en los Estados
Financieros en Empresas Mypes, Sector Construcción en Lima
Metropolitana, Año 2022”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

BACH. RENGIFO PEREZ, LINDA MARY

ASESOR:

DR. VEGAS GALLO EDWIN AGUSTIN

DNI N° 02771235

<https://orcid.org/0000-0002-2566-0115>

LIMA PERU

2023



INFORME DE SIMILITUD N°120-2023-UPCI-FCEYN-REHO-TT

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Trabajo de Suficiencia Profesional:
BACHILLER RENGIFO PEREZ, LINDA MARY

FECHA : Lima, 12 de Diciembre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado el Trabajo de Suficiencia Profesional titulada: **“LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EMPRESAS MYPES, SECTOR CONSTRUCCIÓN EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2022”**, presentado por la Bachiller **RENGIFO PEREZ, LINDA MARY**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que el Trabajo de Suficiencia Profesional en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 21%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....
MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

- *Recibo digital turnitin*
- *Resultado de similitud*

Dedicatoria

Quiero dedicarle la presente investigación a mi familia, a mi esposa y a mis hijos, dado que conjuntamente con ellos, he conseguido alcanzar esta gran primera meta en vida; a mis amigos y condiscípulos, por sus sabios consejos y el apoyo académico recibido.

Agradecimiento

Indudablemente, agradecerle a nuestro creador, por haberme permitido terminar satisfactoriamente mis estudios profesionales, a las autoridades de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática y a todas aquellas que, de una u otra forma, estuvieron apoyándome.

Declaración de Autoría

Nombres : LINDA MARTY
Apellidos : RENGIFO PEREZ
Código : 1901100013
DNI : 40440639

Declaro que, soy el autor del trabajo realizado y que es la versión final que he entregado a la oficina del Decanato de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática.

Asimismo, declaro que he citado debidamente las palabras o ideas de otros autores, refiriendo expresamente el nombre de la obra y página o páginas que me sirvieron de fuente.

ÍNDICE

CARATULA	1
INFORME DE SIMILITUD – TURNITIN	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACION JURADA DE AUTORIA.....	5
ÍNDICE	6
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPITULO I: planificación del trabajo de suficiencia profesional	10
1.1 Datos Generales de una Empresa Mype	10
1.2 El desarrollo de la construcción en Perú:.....	10
1.2.1 Misión	12
1.2.2 Visión	12
1.2.3 Valores.....	12
1.3 Plan Estratégico del sector	14
1.4 Planificación de los Proyectos en Empresas Mypes.....	15
1.5 Organización de empresas constructoras en Perú.	16
1.5.1 Organigrama De Una Empresa Constructora	16
1.5.2 Organigrama De Una Empresa Constructora Mediana ...	18
1.5.3 Organigrama De Una Empresa Constructora Pequeña...	19
1.6 Jerarquía de puestos de trabajo en la construcción (funciones más comunes).	20
1.6.1 Director General.....	20
1.6.2 Director Financiero.....	21
1.6.3 Vicepresidente de Operaciones de Construcción	22
1.7 Diagnóstico de la realidad.....	22
1.7.1 5 tipos de diagnóstico empresarial.....	23
1.8 Objetivos del trabajo de suficiencia profesional	26
1.8.1 Objetivo general.....	26
1.8.2 Objetivos Específicos.....	26
Capítulo II. Marco Teórico	27
2.1 Antecedentes Nacionales e Internacionales	28
2.2 Bases teóricas	35

2.2.1	Variable Independiente	35
2.2.2	Variable Dependiente	42
2.3	Términos Técnicos.....	49
2.3.1	Administración Financiera.....	49
2.3.2	Estados financieros.....	50
2.4	Formulación de Hipótesis.....	51
2.4.1	Hipótesis general	51
2.4.2	Hipótesis específicas	51
2.4	Operacionalización de Variables	52
Capitulo III. Desarrollo de actividades programadas		54
3.1	Ejecución de los Proyectos en la construcción	54
3.1.1	Actividades de Marco Legal	56
3.1.2	Actividades de Diseño	56
3.1.3	Actividades de Construcción.....	59
Capitulo IV. Resultados obtenidos.....		64
Conclusiones		65
Recomendaciones		66
Referencias bibliográficos.....		67
Anexos.....		74
Anexo 01. Evidencia de Similitud Digital.....		74
Anexo 02. Autorización de Publicación en Repositorio		79
Anexo 03. Otras Evidencias		81

INTRODUCCIÓN

Para hacer un mejor desarrollo y entendimiento del Trabajo de Suficiencia Profesional titulada “**LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EMPRESAS MYPES, SECTOR CONSTRUCCION EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2022**”, se realiza un esquema para el trabajo que está conformada por VI capítulos, que se divide de la siguiente manera:

Capítulo I.- Planificación del trabajo de suficiencia Profesional.

En el cual se desarrolla la planificación, sobre el uso y aplicación de la Administración Financiera y su incidencia en los Estados Financieros de las empresas mypes del sector construcción, debido a que es una herramienta importante en la toma de decisiones relacionadas con las estrategias y desarrollo, para lograr ser competitivos y reconocidos en el mercado.

Capítulo II.- Marco Teórico.

Sabemos que el sector de la construcción en Perú creció un 38% entre julio de 2020 y junio de 2021, sumado a que en el trimestre de mayo-julio de 2021, el empleo del sector en Lima Metropolitana **se incrementó en un 154%** respecto del mismo periodo en 2020. Comparar los antecedentes de la investigación, publicadas en los últimos años revisadas por Universidad Peruanas y Extranjeras, bases teóricas, términos técnicos, formulación de hipótesis, terminando con las variables.

Capítulo III.- Desarrollo de Actividades Programadas.

En el desarrollo de las actividades de acuerdo con Humberto Nadal, CEO de Pacasmayo, las empresas del rubro construcción deben

preguntarse cómo hacer frente a los grandes retos del sector y, a la vez, impactar positivamente en la sociedad a través de operaciones sostenibles, se analizaran las técnicas para el procesamiento y análisis de la información y los aspectos éticos relacionados a todos los procesos de la investigación.

Capítulo IV.- Resultados obtenidos.

Para presentar el procesamiento de la información, reflejada en tablas y gráficas, el análisis obtenido a través de las encuestas elaboradas, las interpretaciones correspondientes se realizaron encuestas.

Conclusiones y Recomendaciones de la Investigación, sobre la base de los resultados obtenidos, que fueron planteadas a manera de sugerencias viables para el presente trabajo.

CAPITULO I: planificación del trabajo de suficiencia profesional.

■ Datos Generales de una Empresa Mype.-

En Perú, se considera MYPE a aquellas empresas que tienen una facturación anual menor o igual a los 150 UIT (Unidades Impositivas Tributarias). Estas empresas son consideradas importantes en el desarrollo económico del país, ya que representan una gran cantidad de empleo.

Las MYPES se dividen en tres categorías:

Microempresas, Pequeñas Empresas y Medianas Empresas.

- Las Microempresas tienen hasta 10 trabajadores y una facturación anual no mayor a 150 UIT.
- Las Pequeñas Empresas tienen entre 11 y 50 trabajadores y una facturación anual no mayor a 1500 UIT.
- Las Medianas Empresas tienen entre 51 y 250 trabajadores y una facturación anual no mayor a 15000 UIT.

■ El desarrollo de la construcción en Perú:

Una Historia En Progreso

Sabemos que el sector de la construcción en Perú creció un 38% entre julio de 2020 y junio de 2021, sumado a que en el trimestre de mayo-julio de 2021, el empleo del sector en Lima Metropolitana **se incrementó en un 154%** respecto del mismo periodo en 2020.

Estos ejemplos demuestran el rol clave que cumple la construcción en la reactivación económica del Perú. Sin embargo, a medida que distintos materiales y costos de edificación han experimentado alzas, se comienza a producir una contracción que de acuerdo con la Cámara Peruana de la Construcción (Capeco) permanecerá durante la mayor parte de 2022.

Desde la perspectiva de la Capeco, los mayores factores que generan esta ralentización del crecimiento son la devaluación y aumento de precio en algunos commodities claves. Para enfrentar este escenario, se plantearon al Congreso una serie de políticas de vivienda, desarrollo urbano e infraestructura que permitirían sostener el importante crecimiento obtenido durante la primera parte de 2021.

Pero la política también genera inseguridades. Para el último Informe Económico de la Construcción realizaron un sondeo que contó con la participación de diversos empresarios del rubro. En este se reveló que una de las principales preocupaciones para los líderes de la industria es el ambiente de incertidumbre que prevalece desde la segunda vuelta de la elección presidencial hacia las primeras semanas del mandato de Pedro Castillo.

Este tipo de dudas suele tener un impacto negativo en la actividad económica, frenando las inversiones por el miedo a que los cambios políticos perjudiquen las ganancias o produzcan mayores descalabros. Es crucial que se den señales desde el mundo político de estabilidad para que la economía y el sector constructor puedan continuar recuperándose. **Hoy aún experimentamos los beneficios de la recuperación y el alza de este último periodo, sin embargo,** para fortalecer este crecimiento es necesario tomar acciones apropiadas, enfocadas en la pandemia, las obras públicas, la vivienda social y la coherencia general de las propuestas, de forma que en el Perú del mañana, podamos seguir en este buen ritmo, construyendo.

1.2.1 Misión

Es satisfacer las necesidades de los habitantes actuales y futuras de la ciudad Metropolitana incluyendo todos los servicios de la más alta calidad, manteniendo una relación estrecha y duradera con nuestros ciudadanos.

1.2.2 Visión

Formar un sector sólido para la construcción en la ciudad, que brinde soporte de primer nivel en el sector de Vivienda y Servicios básicos.

1.2.3 Valores

Los valores establecidos en las empresas ayudan a los trabajadores y colaboradores a realizar sus labores de forma técnica.

Responsabilidad

Cumplimos las obligaciones aceptadas con diligencia.

Respeto

Reconocemos y aceptamos que todas las personas son igual de importantes. Además, nos conducimos con respeto hacia los compañeros de trabajo y clientes en cada acción que realizamos.

Honestidad

Establecemos relaciones entre compañeros de trabajo y clientes basadas en la confianza y la verdad.

Disciplina

Conocemos las normas internas de la empresa y las ponemos en práctica en la ejecución de tareas y actividades cotidianas.

Perseverancia

Seguimos adelante con el cumplimiento de nuestras tareas a pesar de los obstáculos que puedan aparecer, por ello buscamos desarrollar la capacidad, la voluntad y el temple de continuar los esfuerzos, aún con contratiempos de por medio, para alcanzar una meta.

Excelencia

En el desarrollo de la construcción civil se resaltan la calidad, convirtiéndonos en un sector que impulsa el crecimiento de la economía nacional por el boom de la construcción.

Los Estudios de Ingeniería Civil en la actualidad señala cuatro tecnologías que se implementarán próximamente en el sector construcción de nuestro país:

1.- **Impresión 3D.** Algunas empresas como Puma, ya están fabricando zapatillas con esta tecnología. En construcción, se utilizará esa tecnología para fabricar infraestructuras grandes. “Tratar de imprimir el cemento es un material muy particular cuando es mezclado con arena, con agua, tiene ciertas propiedades y tiene que ser mejorada para ser utilizada en una impresora de estas características. Y si construimos un edificio tenemos que hacer algo mucho más complejo”, agregó Giancarlo Flores, (docente de UTEC).

2.- **Método del contour crafting.** Se utiliza básicamente para imprimir un edificio con un pico de impresión en la punta. Esta herramienta tiene forma de un brazo y es el que se observa en las grúas de las grandes construcciones.

3.- **Mini builders.** Esto se refiere a que son pequeños robots que van subiendo y construyendo muros y paredes de a pocos.

4.- **Drones e inteligencia artificial.** La Inteligencia Artificial también estará en el sector. Se utilizarán drones mucho más complejos y sólidos. Estos drones tendrán la capacidad de conectarse a satélites y a estaciones de tierra para conocerlos al milímetro, preparando mapas detallados del terreno.

Usando conceptos de **inteligencia artificial**, se podrá conocer cómo se está avanzando un proyecto, cómo se está construyendo y dónde se tiene personal trabajando.

■ Plan Estratégico del sector

En la presente investigación se expone el Plan Estratégico del sector de la construcción edificaciones y obras civiles de Lima Metropolitana 2020-2030. Este estudio parte del análisis del sector construcción en el Perú, actividad económica que resalta por ser uno de los motores más importantes del crecimiento del PBI en las últimas décadas en el país y por las características particulares que presenta en relación con su vinculación con diversos agentes estratégicos públicos y privados que contribuyen al crecimiento del sector.

Adicionalmente, es importante destacar la participación de la empresa familiar peruana que lidera el mercado ocupando más del 50% de la cuota total del mercado de servicios de construcción en el país. La aproximación a los antecedentes de la industria muestra evidencia de lo altamente competitivo que se torna el sector construcción en el Perú y en especial en Lima Metropolitana, debido a la intensidad de la inversión

tanto pública como privada relacionada con las brechas de infraestructura y acceso a vivienda en el país. El sector es, además, altamente atractivo tanto para la empresa peruana como para empresas de la región. En este nuevo contexto altamente competitivo, el rol de las empresas constructoras resulta estratégico para operar en condiciones de competitividad y productividad. Pero el sector presenta aún algunas debilidades que deben ser gestionadas para ello se ha propuesto el plan estratégico como una **herramienta gerencial** debido a que es la región más competitiva del Perú y en ella además, se encuentra el cluster más relevante y competitivo de la industria. Entre los principales resultados, se destacan las ventajas competitivas que tiene la industria de la Construcción, que continúan atrayendo inversionistas nacionales como extranjeros. Existe una demanda insatisfecha de edificaciones, lo que representa una gran oportunidad para el desarrollo de nuevos proyectos priorizados.

El interés del gobierno por continuar invirtiendo en infraestructura para reducir la brecha en transporte, energía, telecomunicaciones, agua, saneamiento y educación es una buena señal para la sostenibilidad de la industria de la Construcción en general y en especial de Lima Metropolitana. Este Sector tiene un futuro desafiante tanto como promisorio, correspondiéndole tanto al sector público como privado crear las condiciones para elevar la competitividad, productividad e innovación y de esta forma elevar la calidad de vida y el bienestar de la sociedad.

Planificación de los Proyectos en Empresas Mypes.

Es proceso de determinar el método más eficiente y coste – efectivo para llegar a un resultado satisfactorio.

Afortunadamente, en la actualidad el sector de la construcción refuerza las herramientas tecnológicas y digitales como hasta ahora no hacía. Precisamente aquellas herramientas que nos **permiten mejorar los**

niveles de productividad de la industria. Estas son las que han recibido más inversión de empresas e inversores privados, con un 63% del total invertido en Con Tech de \$5.4USD en 2021.

A continuación, presentamos los pasos básicos para planificar un proyecto de construcción:

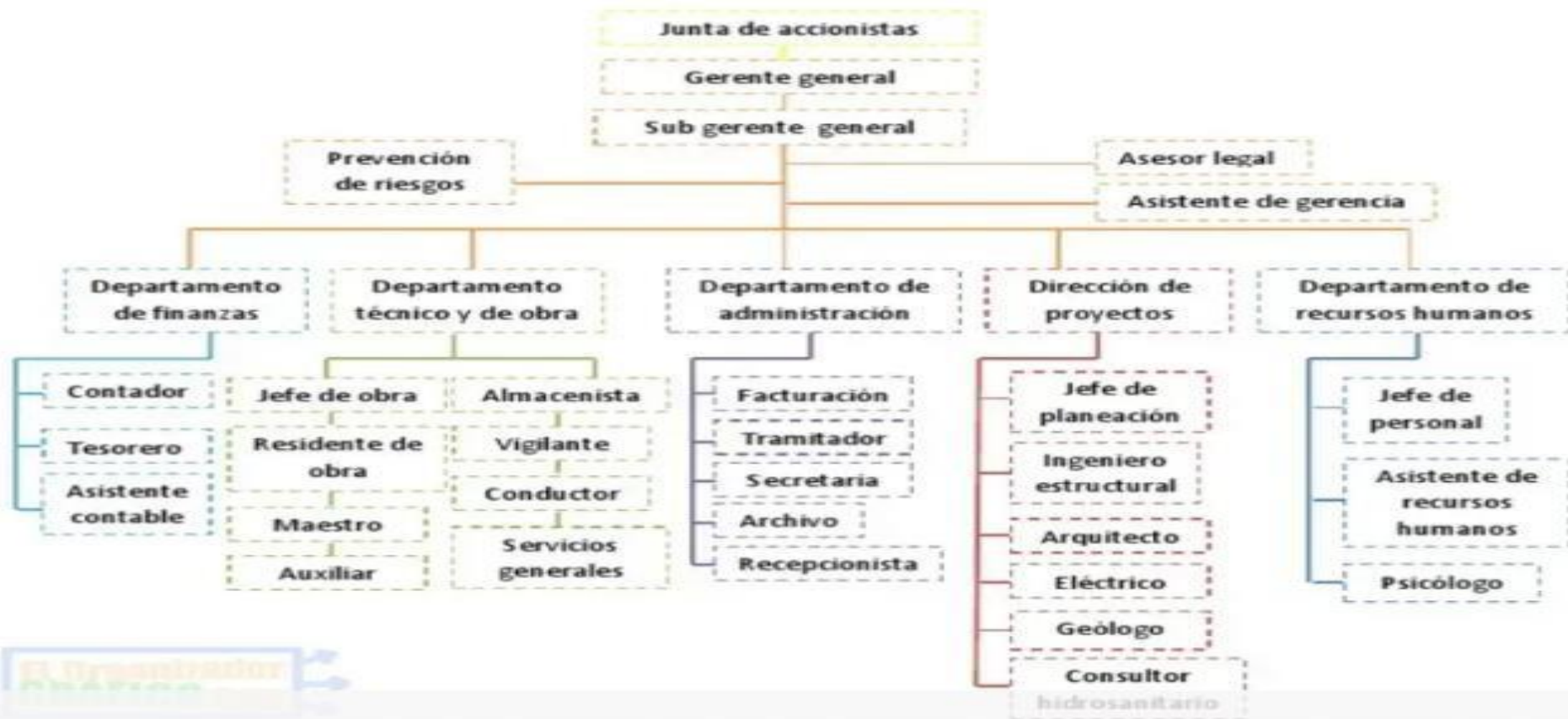
1. **Fija tus objetivos:** Define claramente los objetivos del proyecto.
2. **Define el alcance del proyecto:** Establece los límites y las metas del proyecto.
3. **Planificación del proceso:** Diseña un plan detallado que incluya las tareas, los recursos y los plazos necesarios para completar el proyecto.
4. **Diseño del proceso:** Crea un diseño detallado del proceso de construcción y equipamiento.
5. **Revisiones finales y presupuesto:** Realiza revisiones finales del plan y establece un presupuesto para el proyecto.

■ Organización de empresas constructoras en Perú.

1.5.1 Organigrama De Una Empresa Constructora

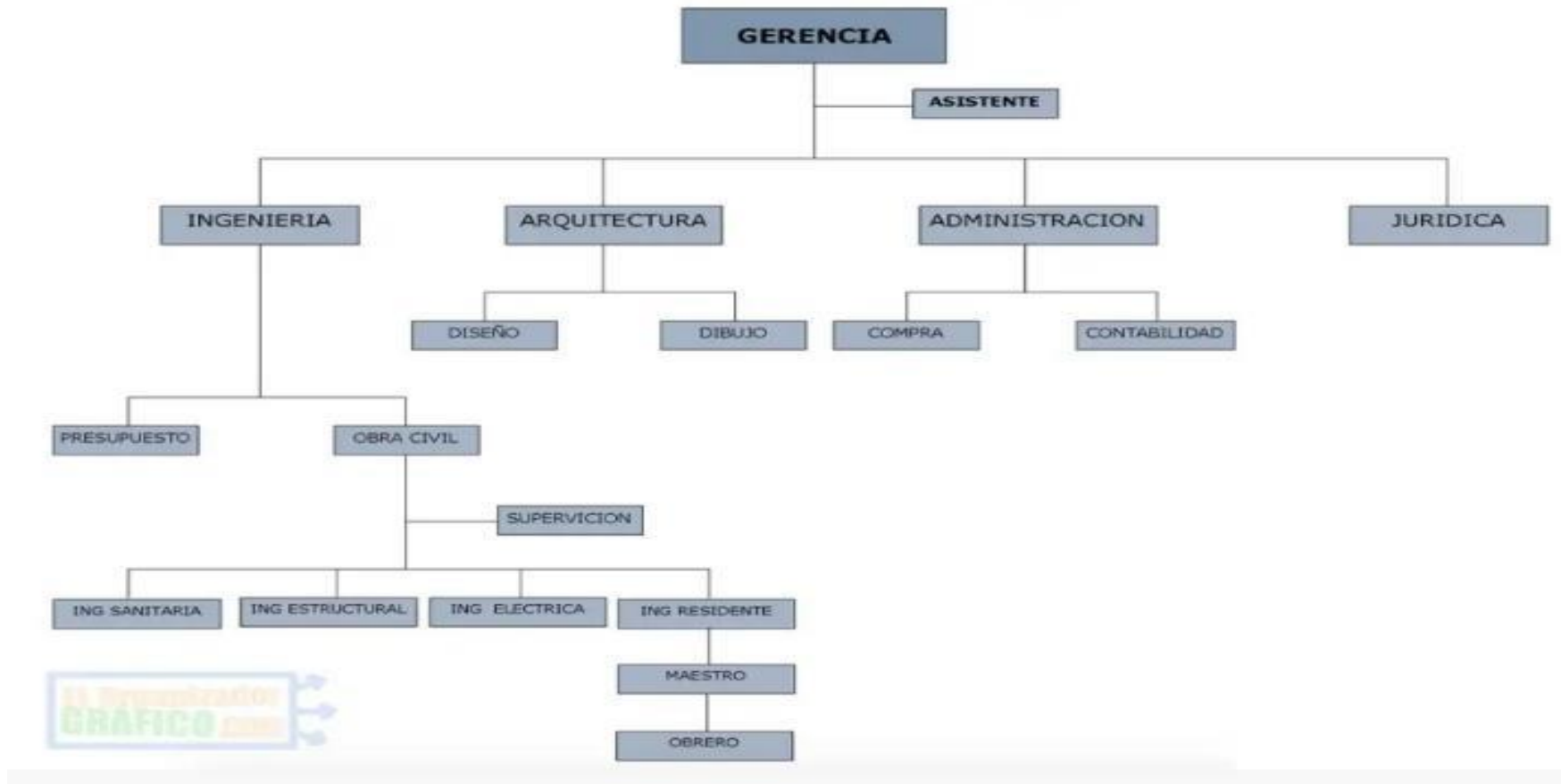
En este esquema observamos a la Junta de Accionistas, Gerente General y Sub Gerente en la cabeza de la compañía. Luego vemos la estructura que se le dá a esta empresa. Es un organigrama de construcción bastante completo y grande.

Organigrama de una empresa constructora grande



Fuente: Capeco

1.5.2 Organigrama De Una Empresa Constructora Mediana



Fuente: Capeco

1.5.3 Organigrama De Una Empresa Constructora Pequeña



Organigrama De Una Empresa Constructora Pequeña

Fuente: Capeco

Jerarquía de puestos de trabajo en la construcción (funciones más comunes).

1.6.1 Director General

Un director general en una empresa de construcción es un líder estratégico, administrador y coordinador. Proporciona la seguridad, la planificación, la organización, la dirección y el control necesarios para alcanzar los objetivos operativos y financieros de la empresa. El director general trabaja con el consejo de administración para desarrollar la estrategia de la empresa y establecer objetivos basados en la visión, la misión y las políticas de la empresa. He aquí algunas cosas más específicas que los directores generales hacen para lograr estos objetivos:

- Crear planes de negocio para apoyar la planificación y el rendimiento de la empresa.
- Supervisar los equipos de gestión mediante el desarrollo, la creación, el seguimiento y la orientación de los equipos de gestión profesionales para hacer crecer el negocio en función de las necesidades del mercado, de los clientes y de las partes interesadas.
- Promover altos niveles de moral y motivación dentro de la empresa y en toda la empresa
- Comprender el mercado y explotar las nuevas oportunidades de desarrollo empresarial con un enfoque creativo y emprendedor
- Representar a la empresa en negociaciones públicas, corporativas, empresariales, normativas y comunitarias y en reuniones administrativas relacionadas, según sea necesario

- Dirigir los asuntos gubernamentales en nombre de la empresa a nivel local, estatal y federal

1.6.2 Director Financiero

Los directores financieros de este puesto deben tener experiencia en el sector de la construcción debido a la alta competencia, los bajos márgenes de beneficio y los rápidos cambios del sector. Además de supervisar la planificación diaria, la aplicación y la gestión de todas las estrategias relacionadas con las finanzas, el director financiero de una empresa de construcción debe. :

- Evaluar los resultados de la empresa en relación con el presupuesto anual y la estrategia a largo plazo de la empresa.
- Supervisar la planificación presupuestaria y la gestión de los costes de acuerdo con el plan estratégico, especialmente cuando la empresa está considerando adquisiciones y colaboraciones con organizaciones externas.
- Dirigir el departamento de contabilidad (o la agencia) para garantizar el buen funcionamiento de todos los sistemas y funciones contables.
- Dirigir todos los departamentos y tareas contables y administrativas, de gestión de equipos, de gestión de tesorería, de seguros/propiedad/legal y de desarrollo empresarial.
- Aplicar controles internos y garantizar el cumplimiento de los PCGA y de las leyes y reglamentos federales, estatales y locales aplicables a efectos de información financiera y fiscal.

1.6.3 Vicepresidente de Operaciones de Construcción

Este puesto es posiblemente el más importante de una empresa de construcción. El vicepresidente de operaciones de construcción es responsable de la estimación, la gestión de proyectos y la negociación de contratos. Los vicepresidentes de operaciones de construcción también son responsables de contratar y supervisar al equipo de gestión de proyectos, así como de crear y gestionar los presupuestos de sus proyectos. También los vicepresidentes de operaciones de construcción:

- Supervisar el diseño conceptual, el diseño inicial, las modificaciones y los planos finales de todos los proyectos de construcción.

■ Diagnóstico de la realidad

La importancia de los diagnósticos empresariales es obvia: nadie puede solucionar un problema si no es consciente de que ese problema existe. Un diagnóstico empresarial busca detectar las áreas de oportunidad de una empresa y es un paso previo al diseño de estrategias para atacar los factores que han detonado una limitación.

Un diagnóstico empresarial también puede ayudarte a identificar las cosas que estás haciendo bien en tu empresa. Cuando tu evaluación demuestra que operativa, financiera y administrativamente tu compañía tiene una buena salud, lo que debes hacer es conservar este buen estado mediante la inversión y perfeccionamiento de tus métodos y formas de trabajo.

Como puedes ver, llevar a cabo estas evaluaciones puede ahorrarte tiempo y recursos, ya que al identificar tus fortalezas y debilidades estarás más preparado para tomar decisiones estratégicas.

1.7.1 5 tipos de diagnóstico empresarial

Para llevar a cabo un diagnóstico empresarial existe una gran diversidad de metodologías. Hay quienes utilizan métodos propios para analizar el comportamiento de la organización en tareas específicas y hay quienes prefieren contar con un experto auditor que evalúe el desempeño global de la empresa. Todo depende de qué quieras evaluar, cómo quieras hacerlo y de los recursos de los que dispones para su realización.

Veamos los tipos de diagnóstico más comunes.

Diagnóstico organizacional

El diagnóstico organizacional es el más común ya que sus resultados dan cuenta del modo en que una empresa gestiona sus engranajes. Si la empresa funciona como una máquina, lo mejor será monitorear sus partes para corroborar que todas sus partes trabajan armónicamente.

Estos diagnósticos permiten a las empresas organizar mejor sus departamentos e identificar qué papel desempeña cada trabajador, quiénes pueden liderar mejor a un equipo y cómo los diferentes departamentos pueden generar una mejor sinergia.

Algunas herramientas que pueden ser aplicadas para un diagnóstico organizacional son:

- Análisis FODA, para la detección de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Entrevistas uno a uno, para obtener información cualitativa.
- Análisis gráficos, para la identificación visual de la estructura de la organización y de los elementos que están influyendo en su estancamiento o progreso.

■ Diagnóstico funcional

Los diagnósticos funcionales giran en torno a identificar áreas de oportunidad en el funcionamiento de la empresa. A través de un diagnóstico funcional sabrás qué tareas se realizan, cómo se desempeñan tus colaboradores y cuál es el valor de su trabajo. Estas pruebas permiten a las empresas llevar a cabo acciones correctivas cuando sea necesario y promover la productividad y eficiencia.

Algunas herramientas que pueden ser aplicadas para un diagnóstico funcional son:

- Analítica de datos, para obtener valores cuantitativos sobre la productividad.
- Entrevistas con líderes, para evaluar el trabajo de los equipos.
- Evaluaciones técnicas, que permiten medir los conocimientos y habilidades de los trabajadores.

■ Diagnóstico cultural

Las evaluaciones culturales tienen como fin identificar el estado de las relaciones internas de una organización desde un punto de vista más humano. El interés es saber si los empleados comparten una visión común y si existe un buen nivel de satisfacción entre los colaboradores.

Las empresas que trabajan constantemente en su cultura generan equipos de trabajo más sólidos pero esta cultura siempre tiene que estar en relación con las demandas, intereses y expectativas de aquellos que dan vida a la empresa.

Algunas herramientas que pueden ser aplicadas para un diagnóstico cultural son:

- Encuestas de satisfacción, que dejarán ver el nivel de bienestar de los empleados.
- Evaluaciones psicométricas, que ayudarán a asegurar que se cuenta con un espacio de trabajo seguro, armónico y eficiente.
- Entrevistas con el personal, para identificar los puntos en común y las necesidades de cada miembro de la empresa.

■ Diagnóstico estratégico

Existe un tipo de diagnóstico que cualquier empresa debe llevar a cabo para saber si su forma de afrontar los retos está funcionando.

El diagnóstico estratégico puede evaluar la evolución de una empresa e identificar aquellos planes de acción y estrategias que mejor han funcionado para su crecimiento. Este diagnóstico ayuda, además, a reforzar métodos de trabajo, a sustituir o priorizar objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo y a dar cuenta del modo en que una empresa se ve condicionada por el medio en el que opera.

Algunas herramientas que pueden ser aplicadas para un diagnóstico estratégico son:

- Análisis PEST, que busca identificar las relaciones existentes entre una empresa y los medios político, económico, social y tecnológico en los que se desenvuelve.
- Estudio de las cinco fuerzas de Porter, que ayuda a identificar la influencia de la competencia en la toma de decisión empresarial.
- Modelo de las siete S, diseñado para afrontar los factores fundamentales que determinan la estructura de una organización (estrategia, estructura, sistemas, estilo, valores compartidos, personal y habilidades).

Diagnóstico integral

El último tipo de diagnóstico es el más difícil de realizar, ya que involucra a todos los anteriores métodos de evaluación. Los diagnósticos integrales tienen la ventaja de ofrecer un panorama completo de lo que pasa dentro de una empresa y permite establecer relaciones complejas entre diferentes elementos.

Esto hace evidentes cosas que generalmente pasaríamos por alto, permitiendo diseñar estrategias holísticas para optimizar la salud de la empresa. Generalmente estos estudios son llevados a cabo por auditores o consultores externos a la empresa, lo cual asegura objetividad y un buen manejo de los datos.

Objetivos del trabajo de suficiencia profesional

1.8.1 Objetivo general

Es aquel que expresa de forma clara, concisa y realista el resultado que se desea alcanzar al final del proyecto.

1.8.2 Objetivos Específicos

- Tener una rápida ejecución pero a la vez con la mejor calidad
- Adquirir maquinaria o cualquier herramienta a pie de la tecnología para satisfacer al cliente en cuanto tendencias.
- Adaptarse a las necesidades del cliente en cuanto a la construcción de viviendas, calidad y presupuesto.
- Garantizar seriedad y responsabilidad.
- Brindar un ambiente laboral apto para los trabajadores,
- La salud y seguridad en el trabajo.

Capítulo II. Marco Teórico

Antecedentes Nacionales e Internacionales

Al efectuar una amplia exploración y revisión de libros especializado a nivel de pre y postgrado de las Facultades de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de las universidades, respecto a trabajos de investigación que guarden relación con el título **“La administración financiera y su incidencia en los estados financieros en empresas Mypes, sector construcción en lima metropolitana, año 2022”** se cuenta con los siguientes trabajos.

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Apaclla, P. & Rojas, R. (2016). “Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Huancayo”, título de Contador Público, Universidad Nacional del Centro del Perú.

Resumen: La presente tesis se realizó con la identificación que gran parte de las empresas conocen en forma empírica sobre financiamiento, incidiendo en procesos tradicionales o por la experiencia que tienen los empresarios, rechazando las nuevas propuestas financieras, esta situación es consecuencia de la falta de conocimiento sobre estrategias de financiamiento, conllevando por esta razón; a formular la siguiente interrogante: ¿Cómo las estrategias de financiamiento inciden en el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la Provincia de Huancayo?. Ante esta situación; como respuesta a la problemática planteada, se propone la siguiente hipótesis: Las estrategias de financiamiento inciden favorablemente en el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la Provincia de Huancayo. El trabajo tiene el siguiente objetivo:

Determinar cómo las estrategias de financiamiento inciden en el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la Provincia de Huancayo. En la parte metodológica se manifiesta que el tipo de investigación es aplicada, el nivel de investigación es el descriptivo, asimismo; los métodos fueron el descriptivo, inductivo y deductivo; el diseño descriptivo correlacional.

El instrumento fue el cuestionario y la técnica de investigación la encuesta que estuvo relacionado en la recopilación, tabulación y análisis de datos. La conclusión fue: Las estrategias de financiamiento inciden favorablemente en el incremento de la rentabilidad. Además, que el objetivo principal de las estrategias es el incremento de sus ingresos y la obtención de mayor utilidad, ya que con inversión generan mayores ingresos y por lo tanto ganancias.

Las estrategias de las empresas en cuanto a la rentabilidad económica son importantes, los bajos resultados son por carencia de ingenio gerencial, generando las pérdidas económicas, los inversionistas desean determinar estrategias de financiamiento para incrementar la rentabilidad, satisfacer a clientes y empleados, se enfoca en técnicas que mejoren las líneas de créditos, con la finalidad de posicionarse en el mercado, mediante una acertada gestión económica.

Alvarado, M. (2016). "Incidencia de la administración financiera frente a la gestión empresarial y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Constructora del Norte Chiclayo S.A., períodos 2015-2016", Tesis de Contador Público, Universidad: Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Resumen: La gestión empresarial busca mejorar la competitividad mediante la correcta planificación, organización, dirección y control; la gestión financiera tiene por objetivo maximizar el patrimonio mediante el incremento de recursos con manejo y

aplicación adecuados que permitan tomar decisiones acertadas a corto, mediano y largo plazo. La investigación fue de tipo descriptiva, metodología teórica - deductiva, se aplicó la técnica de entrevista a los gerentes de Contabilidad, Finanzas y Tesorería, Recursos Humanos, Procesos y Riesgos y Servicios Generales y con la ayuda del análisis documental se hizo un cotejo con lo que contaba la empresa. De acuerdo a la gestión financiera tuvo una incidencia frente a la gestión empresarial, identificando desconocimiento de herramientas financieras, la empresa tuvo una ineficiente gestión financiera, por la que la liquidez no fue administrada correctamente, la utilidad del año 2016 disminuyó respecto al 2015; en la gestión empresarial se evidenció que en la etapa de planificación hizo falta mayor seguimiento a los proyectos y análisis FODA, en la organización hubo incumplimiento del MOF y desactualización en el organigrama, durante la dirección se identificaron incidencias en el presupuesto, mientras que en la etapa de control existió un incumplimiento de los parámetros e indicadores. Se concluye que la constructora tiene una ineficiente gestión financiera lo cual se ve reflejado en los indicadores de rentabilidad.

Los problemas económicos, empresariales y financieros, requiere de estrategias que mejoren el desarrollo económico y crezcan las empresas, en la tesis se aprecia que existe el desconocimiento de gestión financiera, teniendo que analizar los puntos débiles de la empresa y evitar imprevistos en un entorno competitivo. La gestión financiera y empresarial, permite administrar acertadamente los recursos que generen rentabilidad, a nivel nacional las empresas cuentan con problemas de proyección.

Farías, J. (2018). Análisis de estados financieros y su uso en la gestión financiera de la empresa constructora Segura EIRL-2017, Tesis de Contador Público, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Resumen: La presente investigación titulada Análisis de estados financieros y su uso en la gestión financiera de la empresa constructora Segura EIRL-2017, la cual tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el análisis de los estados financieros influyen en la toma de decisiones de la gestión financiera de la empresa constructora Segura, en la cual se tuvo que analizar la situación actual del análisis de los estados financieros en la empresa, también se tuvo que analizar la situación actual de la gestión financiera de la empresa, con el fin de determinar el nivel de Influencia del análisis de los estados financieros en la administración financiera de la empresa constructora Seguro EIRL – 2017. Para obtener la información necesaria se elaboró dos encuestas, una por variable, en la que cada instrumento contó con un cuestionario de 10 preguntas cada una, la población estuvo constituida por 5 colaboradores de la empresa constructora, quienes se desempeñan en el área de finanzas. Respecto a la variable análisis de los estados financieros se obtuvo que se desarrolla en un nivel alto, en la variable Gestión Financiera esta se encuentra en un nivel alto también, por lo que se determinó que el conocimiento de los estados financieros en los colaboradores permite que se realice una buena gestión financiera. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, presenta un diseño no experimental con un nivel descriptivo.

Esta tesis demuestra, el análisis financiero que realiza a través del análisis de los datos contables de la empresa, primordialmente en estados financieros de un período, ratios, índices y otros aspectos del proceso contable. Analizar y evaluar la viabilidad, estabilidad y rentabilidad de una empresa. El resultado de los estados financieros permite una acertada toma de decisiones analizando la posición financiera que evalúa el presente, pasado y los resultados de la empresa con el fin de contar con acertadas estimaciones , para entender los resultados de operación, la situación financiera de la entidad, los cambios en su situación

financiera y las modificaciones en el capital contable, como los datos relevantes e importantes para la gerencia, con la finalidad de que los empresarios decidan acertadamente lo que muestra los estados financieros en la manera comparativa de diferentes periodos Antecedentes internacionales

Orellana, J. & Rosero, A. (2017): “Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio Metal Met en Guayaquil”, estudio del título de Contador Público, Universidad: Guayaquil – Ecuador.

Resumen: El presente trabajo se refiere al análisis de estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio Metal Met, el problema de la investigación consiste en que el propietario desconoce los márgenes de ganancias de su negocio, además desea establecer una estrategia para mejorar la rentabilidad. En esta investigación se utilizó algunos métodos de tipo histórico, documental, descriptivo, obteniendo resultados para proponer al negocio soluciones al problema del desconocimiento de los márgenes de ganancias. Finalmente se propone aumentar el capital por parte del propietario, impulso necesario para el correcto desarrollo de los factores de trabajo, tecnológico y operativo, para no perder oportunidades de negocios con otras bodegas pequeñas, mediante la negociación de compra de materiales de reciclaje, ofreciendo mejores precios, para así poder mejorar el rendimiento financiero y operatividad del negocio, permitiendo aumentar su participación en el mercado como también mejorar su rentabilidad, comparando los indicadores de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

En la actualidad la mayoría de las empresas a nivel mundial han cerrado operaciones por falta de liquidez y oportunidades, evaluando determinadas estrategias para incrementar la posición

económica y financiera de las empresas, siendo necesaria la capacitación del personal para que pueda llegar a mejorar sus ventas, siendo necesario conocer el capital de trabajo, al momento de la inversión y través de ratios financieros para determinar el nivel de rentabilidad que generan la empresa y mostrar las debilidades para mejorar el nivel de rentabilidad, la inversión en productos que mejoran los ingresos y capacitar al personal para mejorar el servicio que permite que las empresas incrementen las ventas, que permiten realizar periódicamente análisis de los ratios financieros para cumplir con los objetivos deseados con el fin de mejorar

Gonzales, S. (2014). “La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá”, Tesis de Contador Público, Universidad Nacional de Colombia.

Resumen: Esta investigación busca identificar y caracterizar aquellas variables de la gestión financiera y su asociación con el acceso a financiamiento en las pequeñas y medianas Empresas (Pymes) del sector comercio en la ciudad de Bogotá. Se busca indagar en algunas organizaciones como está estructurada la gestión financiera con el propósito de establecer una posible correlación con el acceso a financiamiento considerando esta como una de las variables que contribuye en la generación de mejores oportunidades de crecimiento y distribución del ingreso en la sociedad.

(Sánchez et al, 2003; OCDE, 2013; Meléndez, 2011). De igual forma se busca caracterizar algunas variables clave dentro de la gestión financiera que podrían constituirse como marco de referencia para ser utilizadas por las Pymes de manera que contribuya a una mejor gestión

de sus recursos financieros y sus oportunidades de crecimiento. Para desarrollar los propósitos de esta investigación se ha seleccionado una población de 1465 Pymes que reportaron información a la Superintendencia de Sociedades de 2008 a 2013; el tipo de investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, no experimental, longitudinal, exploratorio y correlacional. La investigación parte en primer lugar sobre las variables de estudio de gestión financiera y el financiamiento, en segundo lugar, se realiza una exploración de la gestión financiera dentro de las organizaciones y finalmente se analiza la evidencia recolectada para determinar una relación entre la gestión financiera y el acceso al financiamiento con el propósito de proponer a las Pymes lineamientos de mejora en los procesos de gestión financiera. Tomando en cuenta que los problemas relevantes que presentan las pymes es el acceso al financiamiento, la gestión financiera no es la única limitante a nivel interno, se tiene que identificar elementos específicos en la gestión financiera que contribuyan a potenciar el desempeño financiero como el acceso a fuentes de financiamiento. En la tesis comenta que hay indicadores que mejoraría la gestión en la empresa, la evaluación de elementos de la gestión financiera ,establecer y realizar diagnósticos y características de la gestión financiera de las pymes de manera que se puedan identificar las variables importantes y se focalicen las diferentes políticas y estrategias en los puntos importantes , para poder fortalecer los procesos internos, que mejoren la rentabilidad que permitan la permanencia en un entorno cambiante y competitivo.

Ortega, J. (2016). “Análisis y evaluación a la gestión financiera de la empresa Puebla Chávez y Asociados Cía. Ltda. De la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014”, título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Resumen: El presente trabajo tiene como objetivo, realizar un análisis y evaluación a la gestión financiera que permita el mejoramiento de la toma de decisiones económicas, financieras en la empresa Puebla Chávez y Asociados Cía. Ltda. de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, realizó un análisis y evaluación a la gestión financiera, para el mismo se solicitó información de tres períodos contables consecutivos, donde se logró determinar la situación económica en la que se encuentra la empresa, a través de métodos de análisis vertical, horizontal e índices financieros comparados del año 2012 al 2014, se estableció que las áreas que merecen mayor atención por parte de la administración son: la liquidez corriente, a causa de la reducida cobertura de los activos corrientes frente a las obligaciones de corto plazo; la reducida rentabilidad, que resulta de una elevada carga operativa y financiera; y sobre todo, el elevado nivel de endeudamiento de la empresa, que la vuelve mucho más riesgosa que otras de la misma industria, ya que al 2014 el nivel de endeudamiento de la empresa alcanza el 91%. Se concluye que este trabajo de investigación, ofrece un gran aporte a la empresa puesto que le ayudará a mejorar su gestión financiera tomando decisiones acertadas mediante la aplicación correcta de métodos de análisis. Por consiguiente, se recomienda realizar un análisis y evaluación a la gestión financiera de manera periódica para que la gerencia mejore en su toma de decisiones y estén sean realizadas a tiempo.

La toma de decisiones es necesaria para desarrollar estrategias y acciones para mejorar la productividad de la empresa, en el presente trabajo se analizan tres periodos consecutivos, esto permite analizar la liquidez corriente de la empresa para enfrentar sus obligaciones a corto plazo que definen el rumbo de la organización y determinar las acciones necesarias para cumplir metas, objetivos, que ayudan el incremento de participación de

mercado, la acertada gestión empresarial se relaciona con una eficaz toma de decisiones, de esta manera se minimizan los riesgos.

Bases teóricas

Para el desarrollo y apoyo al trabajo de investigación, presentamos a continuación expertos autorizados en el tema cuyo contenido se copia literalmente.

2.2.1 Variable Independiente

La Administración Financiera se desarrolla sobre la base de financiar sus operaciones, elaborar funciones sobre planificar, organizar y control de las operaciones contables de la empresa, cuyo objetivo es utilizar eficientemente los recursos tanto propios como de terceros. Los responsables de esta gestión deben establecer como las empresas deben administrar los fondos para inversiones.

Seminario, E. (2021) menciona que:

La importancia de Aprender a tomar buenas decisiones es importante en la vida práctica, pero en el trabajo de un directivo lo es mucho más. “El director está todos los días tomando decisiones. A sus manos llegan muchas consultas y debe orientar a sus equipos. Entonces para ellos es fundamental tener esta capacidad”, enfatiza. Esto no quiere decir que los líderes deban ser infalibles. Desde el punto de vista del experto, los líderes siempre se equivocan. La clave está en conseguir que tengan más aciertos que errores y que, cuando los cometan, los puedan luego corregir, en la medida de lo posible. En la actualidad la toma de decisiones es fundamental, los

directivos deben saber escuchar, observa, preguntar, ser creativos para llevar a cabo objetivos generales y específicos y de esta manera tener beneficios económicos para la empresa.

Hernandez, A. (2017) Dice que:

Las decisiones financieras podrían ser agrupadas en dos grandes categorías: las decisiones de inversión y las decisiones de financiamiento.

Indica que tienen que ver con las decisiones sobre los recursos financieros que serán necesarios para la organización, destinando los recursos y ver cuál es la opción más viable y de mayor utilidad en un futuro.

En cuanto a las decisiones de financiamiento, su preocupación es adquirir recursos para la organización, analizando si vale la pena endeudarse en términos de tasas y plazos.

Las decisiones financieras de las empresas deben ser tomadas en torno a los siguientes temas: inversiones en planta y equipo; en el mercado de dinero o en el mercado de capitales; inversión en capital de trabajo; búsqueda de financiamiento por capital propio o por capital ajeno (deuda); búsqueda de financiamiento en el mercado de dinero o en el mercado de capitales.

Cada una de ellas involucran aspectos aún más específicos, como, por ejemplo: decisiones sobre el nivel de efectivo en caja o sobre el nivel de inventarios. Es necesario estudiar las diferentes interrelaciones existentes entre estos dos grandes tipos de decisiones financieras

Las decisiones financieras pueden variar en corto mediano o largo plazo, encontrar oportunidades que te permita crecer, dependerá de la toma de decisiones, como una buena estrategia de ventas, expansión de la empresa, niveles de activos fijos, estrategias de adquisición de nuevos activos, invertir en capital de trabajo, opciones de financiamiento.

En las decisiones de inversión se debe considerar el plan de crecimiento y expansión de la empresa, la decisión de financiamiento evaluando las tasas de interés adecuados y los plazos de pagos, de esta manera se tomarán decisiones acertadas y beneficiosas para invertir y mejorar la productividad de la empresa.

Druker, P. (2019) comenta que:

La planificación a largo plazo no se trata de pensar en las decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes. En ello radica la importancia de tomar decisiones acertadas, pues estas afectarán el curso de la empresa llevándola al éxito o al fracaso. Múltiples factores que pueden afectar tu toma de decisiones en dos clasificaciones generales:

Factores internos

Los factores internos son los que dependen de la operación de la organización. Entre los principales se encuentran:

- Errores en la estrategia, cuando la estrategia elegida no fue certera y afecta la operación de la empresa.
- La falta de liquidez, se refiere a la solvencia de la empresa para cumplir con sus responsabilidades financieras.
- Riesgos operativos y laborales, son los factores que perjudican la productividad, y que derivan en pérdida de tiempo, dinero y esfuerzo.
- Flexibilidad financiera, se refiere a la capacidad de solvencia durante los periodos bajos o de lento crecimiento. Para que esto resulte, es necesario mantener bajo el nivel de deuda de la empresa.
- Gestión comercial, con el fin de reducir riesgos comerciales se debe llevar un perfecto control en el cobro de facturas y mantener clientes de calidad.

Factores externos

Son aquellos que son ajenos a la empresa, es decir, se trata del entorno en el que interactúa. Entre los principales se encuentran:

- Factores macroeconómicos, engloban situaciones relacionadas con la economía del país; por ejemplo, la inflación, la producción industrial, el Producto Interno Bruto (PIB), las tasas de desempleo, entre otros.
- Condiciones del mercado, está relacionado a la caída de los precios y la baja demanda, así como cambios en tecnología o modelos de negocio.
- De crédito, es cuando surgen cambios y dificultades para acceder a los servicios de instituciones financieras, como un aumento en el interés o un alza en las comisiones.
- Variantes de los tipos de interés, son cambios que realiza la banca del país en la tasa de interés, que afectan la economía de las empresas.

En toda empresa se debe contar con un plan financiero, que garantice llegar a los objetivos específicos de corto mediano y largo plazo; teniendo en consideración los factores internos el control de tesorería para lograr la liquidez, tener porcentajes mínimos de mermas, controlar los errores logísticos, considerando el personal adecuado para evitar accidentes y en los factores externos considerar la evaluación de los proyectos de inversión para una acertada decisión financiera.

Montalvo, P. (2016) mencionan que:

Una toma de decisión inteligente y estratégica es

sumamente trascendental en una empresa, ya que involucra el análisis de datos y la lectura del entorno, donde la organización se conoce a sí misma, tanto hacia adentro como hacia fuera. Pero también es importante conocer cuáles son las capacidades de la competencia y el potencial del mercado. Una empresa que no conoce a la competencia no puede tener una toma de decisión inteligente, estructurada e integral.

Si bien el análisis de datos es muy importante tampoco lo es todo. Más relevante es la combinación de herramientas de uso de datos, de administración y procesamiento de los mismos, así como de técnicas de análisis con los resultados que ellos deriven.

De igual manera, hay que considerar cuestiones no tan cuantitativas o técnicas, como lo son la capacidad de analizar el entorno y la experiencia propia y de los demás actores en el mercado. En otras palabras, hay que analizar datos procurando una buena información y conocimiento. Estos tres niveles nos conducen a una comprensión más cabal de la realidad en la que se desenvuelve una organización: partiendo de que existen condiciones dinámicas y capacidades para adaptarse en uno u otro sentido.

Por otro lado, existen varias situaciones que se dan tanto en el entorno como dentro de la empresa que no están necesariamente cuantificadas. No hay que olvidar que es preciso tener la capacidad de generar la información requerida. Esto implica mucha pericia para saber qué tipo de información se debe utilizar, cómo se debe utilizar, y cómo se va a interpretar al final del día para tomar una decisión inteligente, integral y global. También hay que entender las capacidades potenciales de la propia empresa, la competencia y del mercado.

Es importante diferenciar la información relevante de la que no es relevante para la toma de decisiones. Una clave es entender la temporalidad, dado que los mercados de hoy son muy dinámicos y cambiantes. Lo que hoy puede funcionar para mi empresa, mañana podría no funcionar. La tecnología o técnica que usamos hoy puede ser obsoleta en un futuro no muy lejano. Lo que antes representaba una oportunidad o amenaza para la propia empresa mañana puede no serlo. Se debe entender el entorno, no solamente desde el punto de vista estático, sino también, desde el punto de vista dinámico.

La inteligencia comercial es otra clave para la toma de decisiones, aunque tiene muchos matices y vías. Por ejemplo, es importante analizar los precios de la competencia, teniendo en cuenta de que el hecho de que se ponga ciertos precios no quiere decir que sean los correctos. Entonces, si tomamos decisiones en torno a las decisiones equivocadas de nuestra competencia, también tomaremos decisiones no acertadas.

Es necesario informarse sobre la competencia para tomar una acertada decisión que incrementen las ventas, tener una solidez y competitividad en el mercado debido a los cambios tecnológicos, el acceso a la información que ofrece la empresa para incrementar sus ventas, analizando el factor cuantitativo que permite determinar la situación del almacén dentro de la empresa por la cantidad de producción y la rotación de la mercadería que deben tener en cuenta para cumplir con los requerimientos de los clientes.

García, M. (2016) dice que:

Existen vertientes de inversiones que pueden ser

atractivas para el crecimiento de la empresa o en su caso se debe atender las obligaciones contraídas, para tales efectos es necesario buscar fuentes de financiamiento, por tanto, las utilidades son una forma de financiamiento, por ello la importancia de la política de dividendos.

La política de dividendos permite establecer las pautas sobre las cuales versara el futuro de las utilidades generadas, atendiendo a las necesidades de la empresa o el futuro de este, o en su caso por lo establecido en los estatutos de constitución de la empresa.

Conocer las necesidades que tienen las empresas es el punto de partida para el diseño de la política de dividendos, tomando en consideración que existen diferentes políticas de dividendos, las cuales serán sujetas de desarrollo.

Se abordarán las generalidades de los dividendos, pues para poder diseñar una política de dividendos se debe atender a los marcos jurídicos y conocer todo lo inmerso para poder llevar a cabo una adecuada distribución de dividendos, no solo es atender aquello que la empresa o accionista demande, pues también se debe acatar al marco legal. Se tiene por objetivo realizar un análisis de las políticas de dividendos desde el punto de vista jurídico y financiero, para determinar el beneficio que tiene la implementación de la política de dividendos en las empresas.

Existen diversidad de formas de financiamiento para una empresa, una es aplicando la política de dividendos, distribuyendo las utilidades o la reinversión en la empresa, de esta manera se puede invertir el efectivo en bonos, establecer las fortalezas de la empresa o debilidad, teniendo en cuenta un plan de acción para distribuir adecuadamente los dividendos, por lo que se debe

analizar de una manera integral acerca de la empresa considerando el ámbito legal, jurídico y financiero.

2.2.2 Variable Dependiente

Los Estados Financieros son documentos que contiene toda la información de la empresa durante un periodo determinado, se compone de varios documentos en los cuales vemos la situación financiera, es importante para la toma de decisiones estratégicas, haciendo un análisis a los estados financieros podemos obtener y comparar datos contables, operativos y financieros para tener mejores estimaciones para el futuro.

Martinez, R. (2014).

Para ser efectivas las organizaciones de servicios, la productividad y la Calidad percibida son fenómenos inseparables debido a que el cliente es un agente activo en su producción. Esto se debe principalmente a la característica fundamental que éstos son producidos y consumidos simultáneamente. Al comparar la naturaleza de las actividades de servicios con las productoras de bienes, existen características que diferencian a ambos, entre las que podemos mencionar la heterogeneidad y el alto grado de personalización del primero, que impide la estandarización y hace que cada oferente preste un servicio totalmente distinto. En el presente trabajo de investigación, de tipo descriptivo y de campo, se plantea como objetivos el estudio del comportamiento de la productividad en las PYMEs de servicios, la identificación de factores asociados a los clientes que influyen en la medición de ésta y el diseño de una propuesta de medición, interrelacionando los factores identificados. Como resultado se tiene que, bajo la perspectiva de la empresa, aparte de los factores económicos y organizacionales, se deben

considerar los sociales y ambientales. Además, bajo la perspectiva del cliente, los factores a considerar se relacionan con la percepción de calidad de servicio, como satisfacción de necesidades y cumplimiento de expectativas.

El autor señala que en las pequeñas y medianas empresas el aumento de la productividad depende de la calidad de servicio que ofrezcan al consumidor, los empresarios tienen limitaciones en recursos y dependerá de la habilidad para desarrollar en el mercado, teniendo que planificar las metas a través de seguimientos y evaluaciones de satisfacción del servicio, definir los objetivos, la necesidad de los clientes, análisis de cuadros estadísticos que ayuden a identificar el desarrollo de la empresa y el alcance para corregir errores de productividad.

Thompson, V. (2007)

Incremento de la productividad en la pequeña y microempresa nacional con visión a exportar” es válida para quienes consideramos su problemática una de las causas fundamentales para que nuestro país continúe sumido en el subdesarrollo vislumbrando perspectivas de mejora ante los ojos del contexto internacional mas no en la realidad socio-económica nacional. En este sentido, el primer capítulo de la presente titulado como Generalidades proporciona mediante la formulación de hipótesis e interacción adecuada de las variables de la investigación, el punto de partida para el análisis y contribución a la solución de la problemática del sector de la pequeña y microempresa en el país teniendo como eje a la capacitación como complemento de la ingeniería Industrial para incrementar los niveles de productividad en las organizaciones, lo cual se ve plasmado en el desarrollo del presente proyecto de tesis. El segundo capítulo titulado “El Significado de la Productividad para la Pequeña y

Microempresa Nacional”, abordó de manera exhaustiva lo referente a la pequeña y microempresa en relación a sus antecedentes, marco teórico y el valor de su impulso para su resurgimiento en el país, en virtud de lo cual el complemento en el mismo sentido de lo que representa la productividad en la empresa en especial en el sector de la pequeña y microempresa contribuirá al entendimiento del empresario de su significado e importancia de su adecuada gestión y manejo en aras de lograr el éxito y reconocimiento social de dicho sector en países en vías de desarrollo como el nuestro. El tercer capítulo titulado “ El Aporte de La Capacitación y La Ingeniería Industrial para el incremento de la Productividad en la Micro y Pequeña Empresa”, nos ofrece como propuesta medular demostrar que es factible y rentable mejorar la productividad y las condiciones de trabajo a partir de dar un impulso al aprendizaje permanente del personal mediante su capacitación y entrenamiento complementando a la ingeniería industrial en el reto del incremento de la productividad orientando su gestión al recurso humano como el ente más importante en las organizaciones. El cuarto capítulo titulado “La visión exportadora de la pequeña y microempresa nacional” abarca puntualmente el contexto de las exportaciones en relación a su proceso y modalidades, sin dejar de lado su marco conceptual para seguidamente abordar las alternativas de impulsarlas en nuestro país, internamente mediante la formación de cadenas productivas como los clusters sin dejar de lado la visión y aporte al empresario de los programas promovidos por diversas entidades en el país tales como PROMPEX y externamente analizando el significado del aprovechamiento o no de la coyuntura internacional que representaría la firma del Tratado de Libre Comercio – TLC para el incremento de nuestras exportaciones; finalmente se presenta el marco situacional de nuestras exportaciones en los diversos sectores que participan activamente en este proceso. El quinto y último capítulo de la

presente investigación titulado “Diagnóstico y aplicación del proyecto a la investigación”, es el reflejo del éxito o no del proyecto al aplicarlo a la realidad de la pequeña y microempresa nacional en relación a técnicas y herramientas de incremento de la productividad enmarcadas en planes estratégicos orientadas a la especialización al momento de aplicarlas a las organizaciones, en este sentido el Método ZOOP denominado Planificación estratégica por objetivos es el que se ha seleccionado para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Finalmente, el aporte del presente proyecto de investigación a la Ingeniería específicamente a la Ingeniería Industrial se fundamenta en contribuir con la pequeña y microempresa en ahorro de costos, uso eficiente de los recursos y una inversión más enfocada en los mercados donde en verdad existe potencial lo cual reflejaría un incremento en sus niveles de productividad en relación a su calidad de producción, permitiéndoles ser competitivos en el mercado local y por ende despertar en el empresario una visión exportadora de sus bienes o servicios producidos, lo cual constituye la diferencia sustancial y valor agregado del proyecto respecto a otros que se limitan al incremento de la productividad en las organizaciones.

En la actualidad el incremento en la productividad es valioso para el éxito de la empresa, la eficiencia en el trabajo, mejorar la productividad laboral para cumplir con las metas establecidas, con planificaciones estratégicas que lleven a las empresas a potencializar las oportunidades y minimizar los riesgos, considerando el entorno interno y externo, los empresarios deben tener claro los objetivos, incrementar los compromisos de los colaboradores, para una acertada toma de decisiones.

Catacora, F. (2012) menciona que:

Los estados financieros, representan el principal producto de todo el proceso contable que se lleva a cabo en una empresa.

También denominados cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la contabilidad de una empresa y muestran la estructura económica de ésta. En los estados financieros se plasman las actividades económicas que se realizan en la empresa durante un determinado período.

Muestran el ejercicio económico de un año de la empresa a través de los distintos estados. De estos documentos podemos ver, entre otras cosas, la forma de financiación de la empresa y su compromiso de pago, el ratio de deuda financiera, su margen de solvencia, el coste de producción unitario, el volumen de ventas, los ingresos brutos y netos, los impuestos que paga la empresa, su estructura de costes fijos y variables, el stock de mercancías y la tasa de reposición, la depreciación de sus activos, el patrimonio neto, la estructura de sus activos y pasivos y los acreedores de la empresa.

Los estados financieros son un reflejo de la actividad de la empresa y por ello son muy importantes. Esto facilita la tomar decisiones respecto a ésta. Muchas de ellas, publican sus cuentas anuales en su página web para facilitar el acceso a esta información.

Sin la existencia de cuentas anuales los inversionistas no podrían valorar la situación de la empresa y no podrían valorar sin invertir en ella, de tal forma que, sin la existencia de éstas, no existirían inversores dispuestos a comprar y demandar inversiones y las empresas tampoco podrían llegar a financiarse.

En las empresas los estados financieros hacen un diagnóstico de la organización, mostrando la capacidad de crecimiento, la rentabilidad, la estabilidad, acertadas toma de decisiones de inversión, evaluando la solvencia y liquidez de la empresa a la vez el análisis a los estados financieros identifica los movimientos a través del Estado de flujo de efectivo y la solvencia de los proveedores.

Cruz, S. (2021) menciona que:

Es el seguimiento al cumplimiento de indicadores de desempeño en una empresa, los procesos operativos son considerados claves porque influyen de manera directa en la satisfacción de los clientes, todos estos procesos consumen recursos y con ello se forman los bienes y servicios para la satisfacción de las necesidades, por ejemplo (incremento en ventas, medición del rendimiento de la inversión, evaluación de ingresos antes de gastos, etc.).

Las fallas más comunes en el proceso de Administración y control operativo:

1. Los indicadores no están ligados a los objetivos estratégicos del negocio los indicadores no tienen metas
2. No hay registros visibles para el control en piso 4.- no hay sistema de control operativo
3. No hay correcciones inmediatas o apoyo por departamentos 6.- los procesos no están claramente documentados
4. Falta de compromiso en áreas de operación

Teniendo en cuenta todas las fallas que se pueden presentar en la empresa, se debe tener un sistema de gestión que informe oportunamente donde se presentan los errores y las causas para dar solución inmediata y así mejorar el desempeño operativo y la satisfacción del cliente, de ello depende la rentabilidad y el éxito de la empresa. Se recomienda tener indicadores en cada área donde se pueda ver la seguridad, la calidad, el cumplimiento, costos, este conjunto de acciones y rutinas facilitaran la gestión diaria por cada departamento y de esta manera cumplir los objetivos trazados dentro de la empresa.

Muñoz, J. (2021) menciona que:

El término liquidez, en finanzas, se refiere al tiempo y al coste económico que se necesita para convertir una inversión en efectivo. Muchas veces, los inversores se centran solo en el objetivo a largo plazo, sin tener en cuenta las probabilidades de eventos sin precedentes. Por ello, en tu negocio, es esencial que tengas en cuenta la liquidez y no tener todo tu capital inmovilizado, ya que puedes requerir efectivo urgente en cualquier momento.

La liquidez desde una perspectiva financiera, es el nivel de accesibilidad a tu inversión y determina cuánto tiempo tardarás en poder disponer de estos recursos. El proceso de conversión difiere de un activo a otro. Por ejemplo, en el caso de un fondo de jubilación, no podrás liquidar los fondos sin el papeleo necesario, que puede llevar algún tiempo.

Al planificar tus inversiones, es imperativo tener en cuenta la liquidez para asegurarte de haber respaldado las necesidades tanto a largo como a corto plazo, lo que garantizará que no pondrás en riesgo a la compañía.

Provisión para reservas de efectivo, independientemente de cuanto inviertas en activos no debes tener una parte de tu dinero disponible para acceder al instante. De este modo, gracias a los costes de conversión, podrás mantener intacto el valor de tus fondos. El dinero en efectivo que tengas está reservado para casos de emergencia y ha de reabastecerse de inmediato. Si bien no hay una fórmula mágica para calcular cuánto hay que tener, se sugiere tener al menos tres meses de nuestro salario neto en efectivo.

Un equilibrio de activos líquidos e ilíquidos se recomienda tener al menos el 60% de los activos invertidos en activos líquidos: acciones, bonos y fondos mutuos, entre otros. Estos son fondos

que se pueden cobrar mensualmente. En el caso de una opción de inversión que cotice en bolsa, deberás asegurarte de invertir con un horizonte a largo plazo para evitar cualquier impacto en el precio. Otro punto a tener en cuenta se refiere a las inversiones privadas, donde una cierta fracción de la inversión se encuentra bajo opciones de fácil redención.

El rol de la liquidez en las inversiones, la liquidez juega un papel crucial en el equilibrio de tu cartera en términos de compensación entre riesgo y rendimiento. Si inviertes en fondos de emergencia, tendrás una alta liquidez, pero la rentabilidad será baja, al igual que el riesgo. La inversión inmobiliaria conlleva un riesgo bajo y una mayor rentabilidad, pero la liquidez se ve comprometida. Optar por acciones y fondos mutuos de renta variable, a largo plazo, obtiene mayores rendimientos con liquidez, pero esto va acompañado de mayores riesgos.

El autor nos indica que la liquidez es la capacidad que tiene la empresa de obtener dinero en efectivo para hacer frente a las obligaciones de deuda, pago de trabajadores, proveedores, gastos fijos o impuestos, es importante que los empresarios deben actualicen y analicen su entorno, para invertir, contar con las capacitaciones, que permitan innovar, con la finalidad de lograr objetivos de la empresa.

Términos Técnicos

2.3.1 Administración Financiera.

Es administrar los recursos con que cuenta una empresa, para que aseguren cubrir los gastos para el funcionamiento, que permitan una adecuada gestión en relación con calidad y durabilidad con los inversores y anticiparse a los riesgos financieros.

Toma de Decisiones. Son alternativas, análisis o métodos que

consiste en reunir información, evaluar alternativas y luego tomar la mejor decisión.

Planificación financiera. La planificación financiera se define como la elaboración de un presupuesto empresarial global, considerando los recursos existentes de una empresa y enfocado a garantizar su viabilidad económica y lograr objetivos financieros de rentabilidad a largo plazo.

Riesgos financieros. Se refiere a la incertidumbre producida en el rendimiento de una inversión, por los cambios producidos en el sector en el que se opera, a la dificultad de devolución del capital por una de las partes y a la inestabilidad de los mercados financieros.

2.3.2 Estados financieros.

Son informes basados en registros contables, generados en base a principios, reglas y criterios realizados por un analista. Su objetivo principal es informar la situación económica y financiera que pueda estar expuesta la empresa.

Productividad. Conjunto de acciones que se realizan para cumplir con los objetivos de la empresa, conociendo la cantidad de recursos que se utilizaron compararlo con los resultados.

Desempeño Operativo. Establece estrategias de medición operativa, ejecutivo, análisis de procesos, replanteamiento de estrategias, con la finalidad de medir el desempeño de la empresa.

Liquidez. Capacidad que tiene una empresa para tener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo

Pequeña empresa. Una pequeña empresa es una unidad productiva siendo de mayor tamaño que una microempresa pero de menor tamaño que una mediana empresa, en relación con el número de empleados, el valor de las ventas y de sus bienes.

Las pequeñas empresas están conformadas por una estructura patrimonial, administrativa y financiera superior a las

microempresas, lo cual les brinda la posibilidad de ofrecer garantías hipotecarias y de contar con préstamos.

Formulación de Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Si se desarrolla una eficiente gestión financiera su impacto será favorable en los estados financieros en la pequeña empresa del sector construcción en Lima Metropolitana, año 2022.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a. La toma de decisiones incide de manera adecuada permitiendo evaluar la productividad en la pequeña empresa del sector construcción de Lima Metropolitana 2022.
- b. La planificación financiera incide positivamente en el desempeño operativo en la pequeña empresa del sector construcción en Lima Metropolitana 2022.
Si se analizan adecuadamente los riesgos financieros mejorará la liquidez en la pequeña empresa del sector construcción en Lima Metropolitana 2022.

2.4 Operacionalización de Variables.

2.4.1 Variable independiente

<p>Definiciones conceptuales</p>	<p>Jiménez, E. (2011). La Gestión financiera hace referencia a la actividad mediante la cual se administran los recursos económicos de una empresa de manera estratégica para garantizar un buen desempeño en todas las áreas.</p> <p>El departamento de gestión se encarga de gestionar las partidas de gastos e ingresos, determinar cómo financian las operaciones dentro de la empresa.</p>	
<p>Gestión Financiera</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Índices</p>
	<p>Toma de Decisiones</p>	<p>Financiamiento</p>
		<p>Inversión</p>
		<p>Dividendos o Utilidades</p>
	<p>Panificación Financiera</p>	<p>Presupuesto</p>
		<p>Control</p>
		<p>Evaluación</p>
	<p>Riesgos Financieros</p>	<p>Riesgos de Mercado</p>
		<p>Riesgo de Liquidez</p>
		<p>Riesgo Crediticio</p>

2.4.2 Variable dependiente

Definiciones conceptuales	<p>Guajardo, C. (2004). Indica que los estados financieros, son informes a través de los cuales los usuarios de la información financiera perciben la realidad de las empresas y en general de cualquier organización económica.</p> <p>Tomando en cuenta lo antes planteado, el autor define como un documento el cual contiene información financiera de la organización para accionistas, trabajadores, y terceros.</p>	
Estados Financieros	Indicadores	Índices
	Productividad	Planeación
		Gestión Empresarial
		Medición
	Desempeño Operativo	Ventas
		Margen de Utilidad
		Pasivo
	Liquidez	Fondo de Emergencia
		Autofinanciamiento
		Factoring

Capítulo III. Desarrollo de actividades programadas

■ Ejecución de los Proyectos en la construcción

En este tercer capítulo se identificarán las actividades que desarrollan la empresas Mypes en la construcción de un obra, los cuales serán enlistados y serán explicados brevemente para su comprensión general, luego se procederá a identificar los procesos críticos durante un proyecto de construcción y el porqué de su criticidad en este.

El proceso de construcción se puede dividir básicamente en cuatro etapas. La primera etapa es la denominada:

- **“Marco Legal”**, en la cual se realizan los trámites previos para poder empezar con la construcción de la obra.
- **“Diseño”** la cual se podría decir que se entrelaza con la primera etapa y luego desarrolla los planos finales sobre los cuales se empezará con la construcción de la obra.
- **“Construcción”**, durante la cual se construye la obra, es en sí desde el movimiento de tierras hasta los acabados del mismo.
- **“Cierre de construcción”** en la cual ya no realiza ningún proceso de construcción, sino más bien se enfoca en la finalización legal.

A continuación se procederá a nombrar los procesos de los que consta cada etapa antes mencionada.

Dentro de la primera etapa **“Marco Legal”** tenemos los siguientes procesos identificados:

- a) Trámites de factibilidades
- b) Trámite de licencia Municipal
- c) Expediente SEDAPAL

La segunda etapa “**Diseño**” consta de los siguientes procesos:

- a) Diseño de Arquitectura
- b) Diseño de Estructuras
- c) Diseño de Instalaciones eléctricas
- d) Diseño de Instalaciones sanitarias

La tercera etapa “**Construcción**” a la vez se puede dividir en **etapas y sub etapas** dependiendo del tipo de obra a ejecutar, ya que cada una contiene una parte específica de la construcción; esta etapa contiene los siguientes procesos:

- a) Estructuras - Cimentaciones - Placas y columnas – otros
- b) Instalaciones - Instalaciones eléctricas - Instalaciones sanitarias
- Montaje de ascensor (si fuese necesario)
- c) Acabado - Revestimiento de paredes - Revestimiento de pisos – equipos y Mobiliario fijo como son - Puertas, ventanas y herrajes.

Por último tenemos la etapa de “**Cierre de construcción**”, el cual se centra en el cierre legal del proyecto y cual consta de 4 procesos:

- a) Planos as built
- b) Dossier de calidad
- c) Manuales de uso
- d) Independización de unidades si fuera un edificio

Ya representadas las cuatro etapas del proyecto, se procederá a explicar cada uno de los procesos mencionados anteriormente.

3.1.1 Actividades de Marco Legal

La primera etapa “Marco Legal” se desarrolla al mismo tiempo que la de diseño, pues en para trámites legales se necesitan los primeros planos del edificio para poder obtener diversos permisos y así continuar con el proyecto; esta etapa consiste puntualmente en la realización de esos trámites legales con los cuales se obtendrán los permisos, así como se asegurará la factibilidad del proyecto.

A continuación se presentarán los procesos con una explicación de en qué consisten los mismos:

a) Trámite de factibilidades:

En este proceso el Personal de control documentario, o en este caso al ser una **Microempresa**, el **Gerente del Proyecto**, realizará todas las documentaciones necesarias para por medio de solicitudes a las diferentes entidades prestadoras de servicios obtener la “**Memoria de factibilidad**”, documento que autoriza la factibilidad de servicios básicos en la ubicación del proyecto.

b) Trámite de licencias:

Este proceso consiste en que luego de obtenidos los primeros planos tanto de estructura, como de diseño, se proceda a realizar los trámites legales en las respectivas entidades gubernamentales tales como el Municipio distrital, Sunarp, etc. Para así obtener las licencias sanitarias, eléctricas y de construcción aprobadas que como consecuencia nos llevarán a obtener el permiso final de construcción con el cual ya se podría dar inicio a la construcción del edificio; cabe mencionar que en este proceso intervienen tanto los Ingenieros Civiles, como los Arquitectos del proyecto, ya que son ellos los que intervienen en caso se rechacen los planos.

c) Expediente SEDAPAR.

En este proceso se realizarán todos los trámites necesarios y modificaciones en busca del cumplimiento de las regulaciones para adquirir servicios de agua y desagüe por parte del proveedor estatal SEDAPAR. El responsable principal de este proceso será el Gerente de Proyecto, y como resultado final se deberá de obtener la Memoria Sanitaria Aprobada.

d) Expediente de Electricidad

Este proceso es casi idéntico que el anterior explicado, con diferencia que ahora los trámites a realizar serán con la empresas Eléctricas de la zona, y como resultado final se deberá de obtener como es en este caso la Memoria Eléctrica aprobada.

3.1.2 Actividades de Diseño

Ya habiendo explicado estos cuatro procesos que juntos conforman la primera etapa “Marco Legal” del proyecto, se procederá a seguir con los procesos que forman parte del “Diseño”, etapa que tiene como fin obtener todos los planos necesarios para poder realizar el proyecto de construcción planteado, es decir tanto los estructurales, como de diseño de arquitectura, eléctricos y sanitarios. A continuación se dará una explicación de en qué consisten estos procesos.

Este proceso consta de la secuencia de actividades que permitirán el diseño y elaboración de los planos de arquitectura que serán utilizados, tanto para la etapa de “Marco Legal”, como para la de “Construcción”; este proceso está bajo la responsabilidad del Arquitecto contratado por la empresa para desarrollar el diseño de la obra. Tras haber realizado este proceso se obtendrán los planos en diferentes escalas, los planos de detalle, de vanos, de acabados y la memoria descriptiva del edificio.

b) Diseño de Estructuras:

A diferencia del proceso anterior, este se centra en obtener mediante una secuencia de actividades bajo responsabilidad de los Ingenieros Civiles contratados por la empresa, el diseño estructural del proyecto. Realizadas las diversas actividades dentro de este proyecto, se obtendrán los Cálculos de carga viva y muerta, Análisis dinámico elástico, Diseño de columnas, Diseño de vigas y el Diseño de paredes.

**c) Diseño de Instalaciones eléctricas:**

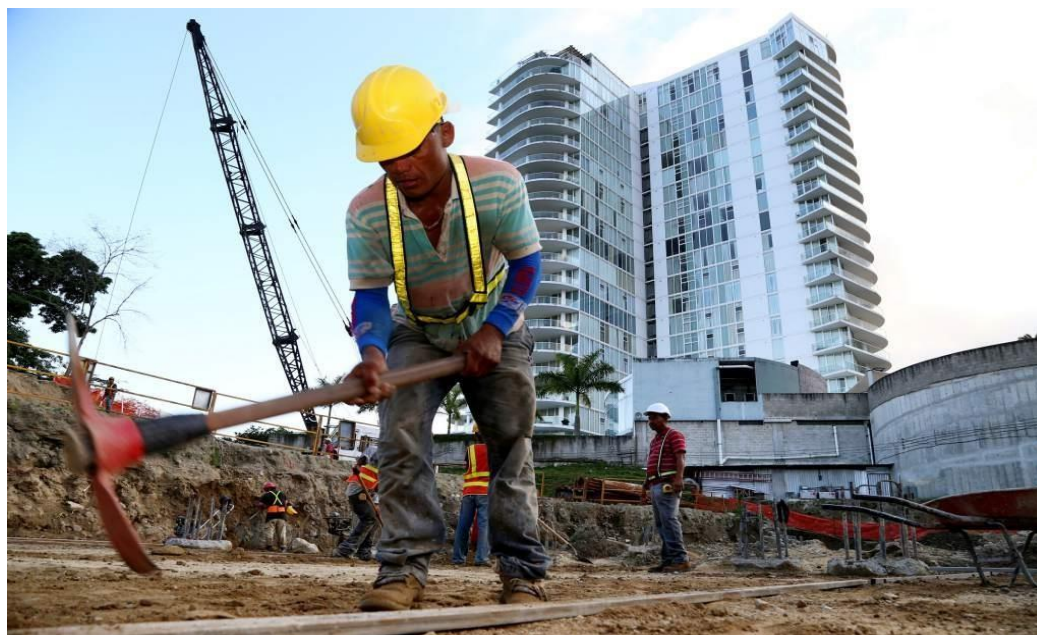
Durante este proceso se realizan las actividades que tienen como fin el obtener los planos de las instalaciones eléctricas que serán aplicadas al edificio, y que estas al mismo tiempo cumplan tanto con los lineamientos del RNE, como al Código Nacional de la electricidad, así asegurando no tener problemas cuando estos se apliquen tanto en la etapa de “Marco legal”, como en la ejecución de la construcción de la obra; los responsables de este proceso son los ingenieros del rubro que hayan sido contratados para desarrollar los planos del edificio, los cuales nos entregarán como resultado los Cálculos de iluminación, Análisis de potencia instalada, Análisis de máxima demanda de potencia, Planos de distribución de instalaciones y el Diagrama unifilar.

Al igual que en el anterior proceso, los encargados de realizar este serán los ingenieros especializados en esta área, los cuales tendrán que obtener a través de este proceso la Determinación de fuente de abastecimiento, la Determinación de evacuación de desagüe y los Planos sanitarios que se aplicarán en las diferentes etapas del proyecto. De la misma manera, estos entregables tendrán que cumplir los requisitos de las diferentes entidades gubernamentales para poder ser aplicados.

3.1.3 Actividades de Construcción

La tercera etapa del proyecto de construcción sobre el que se está realizando la investigación es el de la “Construcción” del edificio, la cual a su vez está dividida por sub etapas debido a la complejidad de la misma.

A continuación se explicará cada una de estas sub etapas con sus respectivos procesos necesarios para la construcción de un edificio.



■ **Actividades de Estructuras**

La primera sub etapa son las “Estructuras”, sub etapa en la cual se desarrollan los trabajos de suelo, el comienzo de las placas y columnas a construir a lo largo del proyecto así como también las losas del edificio.

a. El primer proceso de esta sub etapa son las “Cimentaciones”, se desarrollan, los muros de contención, zapatas y vigas de cimentación que juntas transferirán la carga del edificio al terreno y es el primer proceso que se debe de realizar al comenzar la ejecución del edificio, este proceso al ser ya de plena construcción, es responsabilidad del Residente de obra encargado.

b. Luego de haber desarrollado las “Cimentaciones” sobre las cuales será construido el edificio, se procede a construir las “Placas y columnas” ya que este proceso va aumentando a medida que aumenten los niveles construidos; este proceso también es responsabilidad del Residente encargado

c. El último proceso de las “Estructuras” es la construcción de las “Losas”, el cual se encarga de los pisos y techos a lo largo de la construcción del edificio, al igual que la mayoría de procesos de esta etapa, el responsable es el Residente de obra encargado.

■ **Actividades de Instalaciones Eléctricas y Sanitarias**

Continuando con la etapa de “Construcción”, la siguiente sub etapa es la de las “Instalaciones”, que se refiere a la instalación de elementos destinados a complementar las condiciones de habitabilidad del edificio.

a. El primer proceso de esta sub etapa es de “Instalaciones eléctricas” y consta del conjunto de instalaciones eléctricas desde cableado e instalación de salidas de electricidad, comunicaciones

aparatos eléctricos del edificio, siendo también responsable el Residente de obra encargado junto con el Ingeniero electricista en determinados casos.

b. De la misma manera en la que se realizan las “Instalaciones eléctricas”, se realiza el proceso de “Instalaciones sanitarias” que consta de la instalación del conjunto de aparatos, ductos de ventilación, sistema de desagüe, sistema de agua fría y caliente y otros elementos que estén incluidos en el Plano sanitario.

c. El último proceso es sólo necesario en caso el edificio según reglamentación necesite de un ascensor, pues en caso contrario suele ir muy en contra de la rentabilidad y viabilidad del proyecto. “Montaje de ascensor” es el proceso en el cual, como lo dice su nombre, se hace la instalación y montaje del ascensor, proceso el cual es considerado de alto riesgo debido a lo complicado que es ya que para realizar la instalación se debe hacer de forma vertical habiendo creado el espacio necesario para el edificio. Si bien en este proyecto no será necesario tener un ascensor, es necesario mencionar la ubicación temporal de este proceso para poder plantear mejor el cronograma del proyecto.

Actividades de Acabados

La última sub etapa de “Construcción” es la de “Acabados”, la cual se centra en los acabados del edificio y consta de los siguientes procesos dentro de ella:

a. Revestimiento de paredes” es el proceso en el cual se realizan las terminaciones superficiales que otorgan continuidad, sirven de decoración y protección; y deben cumplir con las siguientes pautas en su colocación. Durante el proceso existen actividades como la disposición adecuada de las juntas de dilatación y retracción; así como el correcto empleo de aditivos o pastas utilizadas para el revestimiento, ofreciendo con todo esto seguridad ante eventuales desprendimientos.

- b. El segundo proceso, que suele realizarse al mismo tiempo que el anterior explicado es el “Revestimiento de pisos”, el cual consiste en el que se realizan las terminaciones superficiales consistentes en la colocación de pisos y pavimentos, zócalos y contra zócalos, enchapes y revestimientos de gradas.
- c. Como tercer proceso tenemos el de “Mobiliario fijo”, el cual consiste en las terminaciones correspondientes a closet, muebles de cocina altos y bajos.
- d. El último proceso de esta sub etapa es el de “Puertas, ventanas y herrajes”, el cual consiste en las terminaciones correspondientes a puertas exteriores, puertas interiores, puerta de garaje, la vidriería a instalarse a lo largo del edificio, las chapas y bisagras con los respectivos accesorios complementarios.

Actividades de Cierre de Construcción

Ya terminada la etapa de “Construcción”, lo siguiente a realizar para concluir el proyecto es el “Cierre de construcción” el cual consta de tres procesos que serán realizados entre el Maestro de obra, el Residente de obra y el Gerente del proyecto:

- a. Esta etapa empieza con el procesos de desarrollo de los “Planos as built”, que no es más que el desarrollo de los planos finales con los cambios que hayan acontecido durante la construcción del edificio, una copia de estos planos suele ser entregada a los futuros propietarios. Los responsables de este proceso son los Ingenieros y Arquitectos contratados para el proyecto.
- b. El segundo proceso es realizar el “Dossier de calidad”, el cual consiste en realizar todas las actividades necesarias para la elaboración de un informe con certificados de calidad adjuntos en el que se detallan los elementos necesarios para demostrar y asegurar que el producto ejecutado cumple con las normas mínimas de calidad que son requisito legal sobre la construcción.
- c. De la misma manera se realizan los “Manuales de uso”, proceso

que consta de la elaboración del manual de uso en el que se indica la manera óptima en la que el cliente final debe utilizar y mantener el producto entregado; así mismo contempla el periodo que el producto tendrá garantía. Este manual puede diferir entre departamentos dependiendo de los requerimientos de cada cliente o por cambios realizados en diferentes niveles.

d. Como último proceso de esta etapa tenemos la “Independización de unidades”, proceso legal que se centra en recopilar, los “Planos as built”, los expedientes de servicios básicos, los requisitos básicos dados por entidades gubernamentales; que juntos completarán el trámite para “separar” los departamentos entre ellos y así poder declararlos bajo diferentes propietarios.

Luego ya de haberse explicado en qué consisten todos los procesos que juntos conforman un proyecto de construcción, enlistaremos las actividades que están incluidas en cada uno de estos, pudiendo ser algunas iterativas, dependiendo de la cantidad de niveles sobre los que se haya planteado el proyecto o si lleve o no ascensor. A continuación se presentará la lista de todas las actividades relacionadas con sus debidos procesos:

Capítulo IV. Resultados obtenidos

- a) El presente trabajo de suficiencia, se hizo con la finalidad de brindar soporte de optimización en el proceso elaboración del proyecto en las empresas Mypes; una de ellas es el acortamiento del tiempo para la construcción de la obra. Además, se realizan todos los estudios específicos dirigidos para detectar en el procedimiento con más efecto en la minimización del porcentaje de ejecución de la obra, donde se estableció que el paso más crítico y conflictivo eran realizar todo los trámites para los permisos y autorización en cada entidad.
- b) Que, en estos procesos se hizo un análisis del tiempo de duración de las actividades, donde se determinó que las ocupaciones que pertenecían a la línea crítica en la gestión documentaria, en el cual se identificó que la defectuosa administración de las entidades estatales, aumentaba el plazo de atención a nuestras solicitudes o requerimientos.
- c) Que, en ese aspecto, se pensó en una estrategia de mejoras al elaborar el estudio de la administración en las empresas por etapas, también se consideró como opción de solución de la administración por fases, permitiendo formar una sucesión coordinada e interaccionada de ocupaciones con el fin de generar una reducción en el costo del plan estructurada.
- d) Que, podemos señalar que el análisis y la mejora de la administración de suministro y materiales se han convertido en una herramienta para maximizar el costo y/o tiempo para el sector de la construcción, porque a través de este proceso se trata de maximizar el costo –tiempo de ejecución de una obra a un periodo de tiempo en condiciones adecuadas.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados de la presente trabajo se han elaborado las siguientes conclusiones:

- a) En esta investigación se evidenció que la Administración Financiera incide favorablemente en los Estados Financieros en todas las empresas Mypes del sector construcción en Lima Metropolitana en el año 2022.
- b) Se determinó que la toma de decisiones incide de manera adecuada para que se logrará que la productividad se incremente en las empresas Mypes del sector construcción en Lima Metropolitana en el año 2022.
- c) Los resultados del presente trabajo permiten concluir que la Administración Financiera incide positivamente en el desempeño operativo de todas las empresa del sector construcción en Lima Metropolitana año 2022.
- d) En el presente trabajo de investigación se ha demostrado adecuadamente que los riesgos financieros influyen en la liquidez en las empresas Mypes en el sector de la construcción en Lima Metropolitana año 2022.

Recomendaciones

Analizando los resultados y las conclusiones del presente trabajo ya de manera de un aporte a la solución del problema estudiado se debe mencionar las siguientes recomendaciones:

- a) La Administración Financiera incide en los estados financieros aportan información fiable, se recomienda que una administración financiera como herramienta debe realizar diferentes análisis para tener conocimiento de la situación financiera y verificar el funcionamiento de la misma en las Empresas Mypes del sector de la construcción en Lima Metropolitana.
- b) La toma de decisiones incide en la productividad de las empresas mypes del sector construcción en Lima Metropolitana, sin embargo, una toma de decisión inadecuada puede afectar y poner en riesgo a las empresas Mypes, por lo que se recomienda revisar los procesos para accionar hacia planes de mejora continua.
- c) Teniendo en cuenta que la planificación financiera incide en el desempeño operativo de las empresas Mypes del sector construcción en Lima Metropolitana. Se recomienda que la organización debe trabajar al detalle y analizar la información financiera, que le permita medir los ingresos, gastos, indicadores, flujo y necesidades de financiamiento, entre otros.
- d) Todo ello con el objetivo de ver si se ajusta a la estrategia planteada al inicio, monitoreando los objetivos, permitiendo de esta manera el control para el cumplimiento de metas y el mejoramiento de la eficiencia operativa de una organización dando fluidez a los procesos y optimizándolos todas las etapas.
- e) Los riesgos financieros influyen en la liquidez, permitiendo implementar un plan para controlar la liquidez de las empresas Mypes del sector construcción en Lima Metropolitana, sin embargo, se recomienda evaluar, diversificar el riesgo, anticiparse a los cambios con estrategias y tecnologías innovadoras para el sector.

Referencias bibliográficos

Alvarado, M. (2019). De la gestión financiera frente a la gestión empresarial y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Constructora del Norte Chiclayo S.A., períodos 2015-2016. (Tesis de licenciado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú).
(<http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/2230>).

Alvarado, M. (2016). Incidencia de la gestión financiera frente a la gestión empresarial y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Constructora del Norte Chiclayo S.A., períodos 2015-2016. (Tesis de licenciado, Universidad: Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú)
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2230/1/TL_AlvaradoMontenegroMayra.pdf

ANDINA/Difusión (2021). BCR: Sector construcción creció 20.2% en julio de 2021. <https://andina.pe/agencia/noticia-bcr-sector-construccion-crecio-202-julio-2021-863302.aspx>.

Apacclla P. y Rojas R. (2016). Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Huancayo. (Tesis de licenciado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo)
[//repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1601](http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1601).

Apacclla, P. & Rojas, R. (2016). Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Huancayo.
(Tesis, licenciado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo)

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1601/ESTRATEGIAS%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20EL%20INCREMENTO%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y> CAPECO (2016). Oferta de vivienda según distrito (unidades).

CAPECO(2020). Encuesta de expectativas del IEC

<https://elcomercio.pe/economia/negocios/construccion-75-de-las-empresas-del-sector-aumentara-sus-niveles-de-inversion-en-el-2021-capeco-sector-inmobiliario-ncze-noticia/> Cruz, S. (2021) Desempeño Operativo <https://www.tbmcg.mx/recursos/blog/fallas-mas-comunes-en-el-desempeno-operativo/>

De la Vega, M. (2020). PBI trimestral del Sector construcción – 2'020

<https://elperuano.pe/noticia/119555-peru-puede-tener-un-boom-en-la-construccion>

Diario Correo. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/economia/aumenta-la-demanda-efectiva-de-viviendas-771331/>

DIGITAL PUBLISHER (2019) ESTADOS FINANCIEROS

Año 4 / N°. 5-1 / Quito (Ecuador) /Edición especial - Septiembre 2019 / ISSN 2588-0705 [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LosEstadosFinancierosYLasPoliticasyContables-7144051%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LosEstadosFinancierosYLasPoliticasyContables-7144051%20(4).pdf)

Druker Peter (2019) Planificación Estratégica, recuperado de:

<http://www.marianoramosmejia.com.ar/tag/peter-drucker/>

Farías J. (2018). Análisis de estados financieros y su uso en la gestión financiera de la empresa constructora Segura EIRL-2017. (Tesis Licencia, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque – Perú).
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/3747>

Farías, J. (2018). Análisis de estados financieros y su uso en la gestión financiera de la empresa constructora Segura EIRL-2017. (Tesis de Licenciado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Perú)

García M. (2016). Alternativas de Financiamiento para la micro y pequeña empresa Latinoamericana. Revista Empresarial RUTA. Vol. 16.
<https://revistas.userena.cl/index.php/ruta/article/view/Ruta1621>

García, M. (2016). Sistema de Gestión de Inteligencia como soporte de las funciones directivas en la empresa.

Gonzales, S. (2014). Gestión Financiera y acceso al Financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá. (Tesis de maestro, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá).
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/54173>

Global Construction Outlook to 2025 (Q2 2021 Update). Industria de la construcción Latinoamericana
<https://www.construccionlatinoamericana.com/news/Construccion-latinoamericana-crecer-un-9-7-en-2021/8013647.article>

Gonzales, S. (2014). La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá. (Tesis de maestro, Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá)

Gonzales J. (2008) Valuación de empresas constructoras en México. Obtenido de <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bj>
<http://132.248.52.100:8080/xmlui/handle/132.248.52.100/2249>

Hernández, A. (2017). Toma de decisiones y administración financiera. *Ensayo Gestipolis en Finanzas*. <https://www.gestipolis.com/toma-de-decisiones-y-administracion-financiera-ensayo/>

Hernandez, A. (marzo 2017). La toma de decisiones financieras. Ensayo. *ESAN portal Gestiópolis*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-toma-de-decisiones-financieras> <https://gestion.pe/tu-dinero/inmobiliarias/sepa-districtos-registran-mayor-oferta-viviendas-nuevas-lima-147960-noticia> <https://material-electrico.cdecomunicacion.es/noticias/sectoriales/39166/covid-19-que-pasara-con-el-sector-de-la-construccion-en-espana-segun-los-expertos-de-euroconstruct> INEI (2021).

BCR: construcción continuó superando niveles prepandemia en abril. Andina difusión. Elaborado MVCS-OGEI -Oficina de estudios Estadísticos y Económicos <https://andina.pe/agencia/seccion-clic-35.aspx/www.iso.org/standard/bit.ly/ncia/noticia-bcr-construccion-continuo-superando-niveles-prepandemia-abril-850067.aspx> ITeC Euroconstruct. (junio, 2000). El sector construcción en España. Material electrónico. <https://itec.es/servicios/estudios-mercado/euroconstruct-sumario-ultimo-informe/>

EFE Barcelona. (15 de junio de 2017). La construcción crecerá un 3 % en España en 2017 impulsada por la vivienda. *El Diario.es*. Barcelona. http://www.eldiario.es/economia/construccion-crecera-Espana-impulsada-vivienda_0_654784944.html

Lozano, I. (julio 2021). <https://elcomercio.pe/economia/peru/construccion-empresas-del-sector-con-expectativas-pesimistas-sobre-su-nivel-de-operaciones-en-el-2021-noticia>. *Diario El Comercio*. Expectativas sobre la variación en el nivel de operaciones en las empresas del sector construcción en el 2021 (%).

<https://elcomercio.pe/economia/peru/construccion-empresas-del-sector-con-expectativas-pesimistas-sobre-su-nivel-de-operaciones-en-el-2021-noticia>

Martínez, R. (2016 enero-junio) Productividad en las Pymes del Sector Servicios. Ensayos y artículos virtuales *Strategos* 8 (16). pp 5-16.

<https://biblat.unam.mx/hevila/Strategos/2016/no16/1.pdf>

Montalvo, R. (2016). La importancia de una toma de decisiones inteligente, estratégica y global. *Conexiones* <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/importancia-toma-de-decisiones-inteligente-estrategica-y-global>

Muñoz J. (2021) *Liquidez*, recuperado de:

<https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2051/Janet%20A>

[rias_Maria%20Llueu_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2051/Janet%20Arias_Maria%20Llueu_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Muñoz, J. (2021) <https://agicap.com/es/articulo/liquidez-empresa/>

Orelana, J. & Rosero, A. (2017). Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio MetalMet en Guayaquil. (Tesis de Licenciado, Universidad: Guayaquil, Ecuador)

https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UG_9cb961b691ce6a484cd592eac5ff7f8a

Ortega J. (2016). Análisis y evaluación a la Gestión Financiera de la Empresa Puebla

Chávez y Asociados Cía. Ltda., de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, período 2014. (Tesis de Licenciado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador)

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/5994>

Ortega J. y Rosero A. Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio Metalmet en Guayaquil. (Tesis de bachiller, Universidad de Guayaquil, Ecuador). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23504>

Ortega, J. (2016). "Análisis y evaluación a la gestión financiera de la empresa

Puebla Chávez y Asociados Cía. Ltda. De la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, periodo 2014. (Tesis de licenciada, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador)

<https://1library.co/document/q7wx75kz-analisis-evaluacion-gestion-financiera-empresa-transporte-transpiatua-provincia.html>

Peters, C. (julio 2021). Construcción latinoamericana crecerá un 9,7% en 2021. <https://www.construccionlatinoamericana.com/news/Construccion-latinoamericana-crecer-un-9-7-en-2021/8013647.article>

Peters, C. (octubre 2021). Las 50 principales empresas de construcción de América Latina-versión2021.

<https://www.construccionlatinoamericana.com/news/las-50-principales-empresas-de-construccion-de-america-latina-version-2021/8015662.article>

Planificación a largo plazo

RPP Noticias. Obtenido de <http://rpp.pe/economia/economia/ccl-sector-construccion-creceria-31-en-el-2016-y-37-en-el-2017-noticia-979372>

Seminario, E. (2021). El Proceso de la toma de decisión. *Blog, PAD* Escuela de Dirección Universidad de Piura.

<https://blog.pad.edu/cual-es-la-importancia-de-la-toma-de-decisiones-en-una-empresa/>

Sevilla A (2021) Estados Financieros. Revista virtual Economipedia Haciendo fácil la economía. <https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html>

Sevilla, A. (2021). Los estados financieros

Revista Venezolana de Gerencia v.14 n.48 (2009) Análisis financiero

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009

Thompson V. (2007) Productividad en la pequeña empresa.

http://168.121.49.87/bitstream/handle/urp/181/thompson_vc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Thompson, V. (2007). Incremento de la productividad en la pequeña y microempresa nacional con visión a exportar. (Tesis de licenciado, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú).

https://repositorio.urp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/urp/181/thompson_vc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad Politécnica de Madrid (2008) Estados Financieros

<https://www.ienupm.com/pdd/estados-financieros-que-son/>

WWW. Actividades de un Proyecto de Construcción (1library.co)

Estadística MIPYME (produce.gob.pe)

ANEXOS:

Anexo 01. Evidencia de Similitud Digital

La administración financiera y
su incidencia en los estados
financieros en empresas
Mypes, sector construcción en
Lima Metropolitana, año 2022
por Rengifo Perez Linda Mary

Fecha de entrega: 08-ene-2024 12:53p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2268000320

Nombre del archivo: ONTABILIDAD_Rengifo_Perez,_Linda_Mary_-_corregido_20_10_2023.pdf (1.16M)

Total de palabras: 15787

Total de caracteres: 91884

La administración financiera y su incidencia en los estados financieros en empresas Mypes, sector construcción en Lima Metropolitana, año 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	9 %
2	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	www.planok.com Fuente de Internet	1 %
5	www.utec.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	www.elorganizadorgrafico.com Fuente de Internet	1 %
7	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
8	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	1 %

9	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
13	1library.co Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	cn365.com.ar Fuente de Internet	<1 %
16	cybertesis.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad de artes, ciencias y comunicación UNIACC Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Submitted on 1689002221550 Trabajo del estudiante	

<1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Anexo 2.- Autorización de publicación en repositorio

Los autores del presente trabajo autorizamos a la Universidad Peruana de Ciencias e Informática a publicar el presente trabajo en el repositorio de la Universidad.



**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: DIAZ JARA JAIME
 DNI: 41847467 Correo electrónico: JaimeDiazJara@gmail.com
 Domicilio: Jirón Pachacutec # 203 - Los Baños del Inca - Cajamarca.
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 997741671

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
"APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS LEAN MANUFACTURING
PARA INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN
EN UNA MICROEMPRESA DE ALIMENTOS, AYACUCHO
2022-2023"

3.- OBTENER:

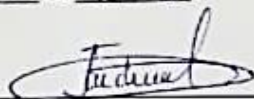
Bachiller () Título () Mg. () Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):
 Sí, autorizo el depósito y publicación total.
 No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de Diciembre de 2023.



 Firma



Anexo 03. Otras Evidencias

El desarrollo de la construcción en Perú: una historia en progreso

Sabemos que el sector de la construcción en Perú creció un 38% entre julio de 2020 y junio de 2021, sumado a que en el trimestre de mayo-julio de 2021, el empleo del sector en Lima Metropolitana **se incrementó en un 154%** respecto del mismo periodo en 2020.

Estos ejemplos demuestran el rol clave que cumple la construcción en la reactivación económica del Perú. Sin embargo, a medida que distintos materiales y costos de edificación han experimentado alzas, se comienza a producir una contracción que de acuerdo con la Cámara Peruana de la Construcción (Capeco) permanecerá durante la mayor parte de 2022.

Desde la perspectiva de la Capeco, los mayores factores que generan esta ralentización del crecimiento son la devaluación y aumento de precio en algunos commodities claves. Para enfrentar este escenario, se plantearon al Congreso una serie de políticas de vivienda, desarrollo urbano e infraestructura que permitirían sostener el importante crecimiento obtenido durante la primera parte de 2021.

Pero la política también genera inseguridades. Para el último Informe Económico de la Construcción realizaron un sondeo que contó con la participación de diversos empresarios del rubro. En este se reveló que una de las principales preocupaciones para los líderes de la industria es el ambiente de incertidumbre que prevalece desde la segunda vuelta de la elección presidencial hacia las primeras semanas del mandato de Pedro Castillo.

Este tipo de dudas suele tener un impacto negativo en la actividad económica, frenando las inversiones por el miedo a que los cambios políticos perjudiquen las ganancias o produzcan mayores descalabros. Es crucial que se den señales desde el mundo político de estabilidad para que la economía y el

sector constructor puedan continuar recuperándose.

Hoy aún experimentamos los beneficios de la recuperación y el alza de este último periodo, sin embargo, para fortalecer este crecimiento es necesario tomar acciones apropiadas, enfocadas en la pandemia, las obras públicas, la vivienda social y la coherencia general de las propuestas, de forma que en el Perú del mañana, podamos seguir en este buen ritmo, construyendo.

Estadística MIPYME: **MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESAS (MIPYME)**

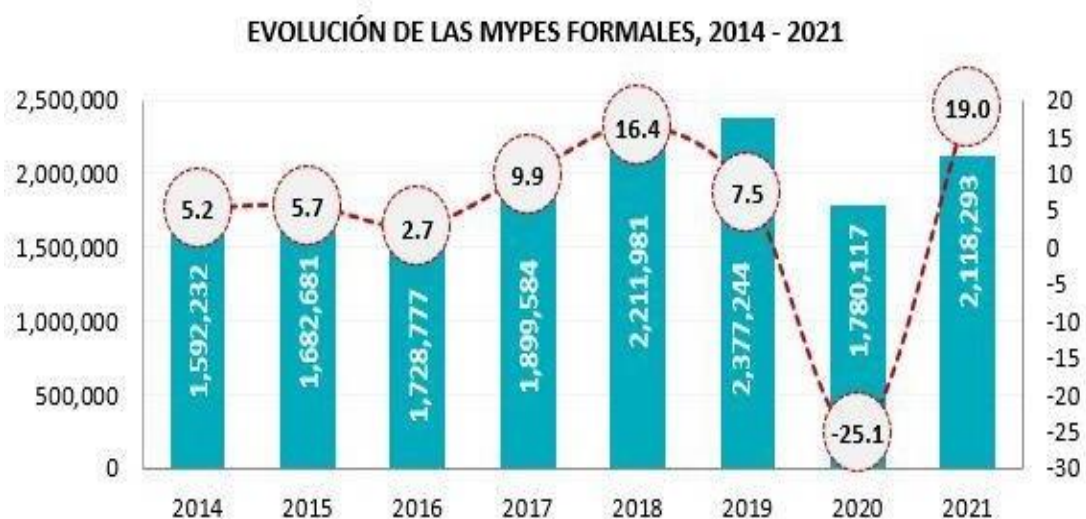
Más de 2,1 millones de Mipyme formales operan en el mercado peruano al 2021.

Este segmento empresarial representa el 99.5% del total de empresas formales en la economía peruana –el 95.6% son microempresas, 3.8% pequeña y 0.1% mediana–. De las cuales, el 85.2% se dedica a la actividad de comercio y servicios, y el resto (14.8%) a la actividad productiva (manufactura, construcción, agropecuario, minería y pesca). Igualmente, las Mipyme generan casi el 91% de la PEA ocupada en el sector privado.

En los últimos años (2016-2021) el número de empresas formales de este segmento se ha incrementado a un ritmo promedio anual de 4.1%. No obstante, en el 2020 las Mipyme disminuyeron en 25,1% con respecto al año anterior por la pandemia del COVID-19. Sin embargo, en 2021, las Mipyme mostraron una recuperación alcanzando las 2 118 293 firmas; 19,0% más que el año 2020 y 10,9% menos que en 2019; es decir, aún no alcanzan los niveles pre pandémicos. Del mismo modo, las Mipyme formales participaron con el 31.2% del valor agregado nacional en el año 2021.

En 2020, alrededor de 841 343 Mipyme contaban con algún tipo de operación crediticia en el sistema financiero. Ahora bien, a diciembre 2021 dicho número disminuyó a 171 025 Mipyme, en parte, por la finalización de los principales

programas de apoyo financiero (FAE, PAE, Reactiva, otros). Como resultado, el nivel de inclusión financiera anotado en el 2021 (8.1%) se ubicó 23,8 puntos porcentuales (p.p.) por debajo del registrado en el 2020 (31.9%), aunque por encima de 2,6 p.p. con relación al del 2019 (5.5%). Por su parte, se aprecia la relación inversa del ratio de inclusión financiera y el tamaño de empresa. Así, mientras solo el 6,1% de microempresas cuentan con alguna operación crediticia en 2021, la pequeña, mediana y gran empresa muestran un ratio de inclusión financiera de 56,4%, 73,8% y 76,0%, respectivamente.



Nota: El estrato empresarial es determinado de acuerdo con la Ley N° 30056

Fuente: Sunat, Registro Único del Contribuyente 2013-2017 / Elaboración: PRODUCE -OEE

CASO PRÁCTICO: PROBLEMAS EN LAS EMPRESAS MYPES EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

Enero 18, 2022/: **Construcción de viviendas por Albanis Espinoza**

10 grandes problemas de construcción resueltos. La construcción como proceso no es un trabajo fácil, requiere una atención continua. Hay diferentes etapas de trabajo, como la búsqueda de un contratista, el diseño del plano, la elección del mejor material para el proyecto, y muchas más. Hay varias personas implicadas en una obra. Por lo tanto, puedes imaginar lo difícil que es completar una sola obra.

Durante la construcción, hay ciertos problemas muy comunes. Algunos de ellos son la escasez de trabajadores cualificados, la falta de organización, los retrasos en el proyecto o los problemas de financiación. Pero no te preocupes, aquí encontrarás la solución para todos ellos. **Erisa Projects** es una agencia de construcción conocida por sus habilidades y experiencia. Saben que el contratista se enfrenta a muchos problemas durante la obra. Por lo tanto, ofrecen la clave para todos los problemas de la construcción.

1. Escasez de trabajadores eficientes

La mano de obra es el insumo básico durante el proceso de construcción, y si no está disponible, ¿cómo se completará la obra?

Con la creciente urbanización e industrialización, aumenta la necesidad de asentar nuevas construcciones. Como resultado, se necesitan más trabajadores cualificados en el mercado. Pero con el desarrollo, la gente se está formando y está cambiando de carrera más que en la construcción. Hay menos inscripciones para casos de formación profesional en comparación con las universidades. Esto ha provocado una



gran pérdida de mano de obra.

Solución: **Erisa Projects** sugiere que la respuesta a los problemas laborales se encuentra en la etapa inicial. Esto significa que durante la escuela secundaria debería presentarse el trabajo. Los niños pueden aprender técnicas de construcción durante las vacaciones de verano y también pueden ganar un poco. Esto les ayudará a conocer el trabajo y, si es posible, pueden seguirlo como su carrera.

También hay muchas agencias de empleo. Estas ofrecen mano de obra cualificada. Llevan a cabo una selección al entrevistar a los trabajadores y te proporcionan los mejores. No te quedes con el viejo equipo de trabajo, intenta contratar nuevos de estas agencias para que el ciclo continúe.

2. Retrasos en el trabajo

La construcción es un procedimiento largo. Y a veces pueden producirse retrasos. Incluso las grandes empresas de construcción se enfrentan a este problema. Pero para reducir las posibilidades, hay que estar preparado de antemano. Los retrasos pueden deberse a muchas razones, como problemas climáticos, problemas personales inevitables, cambios en las normas y reglamentos, y muchos más. Pero no te preocupes, aquí tienes la forma de solucionarlo.

Solución: Para terminar las obras a tiempo, el equipo de construcción debe contar con la ayuda de la tecnología. Por experiencia, Erisa Projects sugiere el uso de aplicaciones en las que se puedan gestionar las listas de tareas del trabajo. También pueden ser en notas adhesivas virtuales que el contratista puede compartir con todo el equipo. Estas aplicaciones de gestión del tiempo te mantendrán alerta y te ayudarán a terminar la tarea a tiempo.

3. Gestión de documentos, problemas de construcción resueltos.

Para el trabajo en el sector inmobiliario, hay muchos documentos importantes, recibos, facturas. Pero mantenerlos seguros y organizados es un reto. Estos papeles pueden extraviarse o perderse debido a las múltiples tareas. Así que para evitar tal discrepancia, aquí hay una respuesta.



Solución: La mejor respuesta a todos los problemas es la tecnología. En pocas palabras, “Paperless” (sin papeles). **Erisa Projects** gestiona todo su papeleo de forma digital.

Guardan la copia escaneada de cada documento en el ordenador. Puedes seguir este paso y evitar estos problemas. Pero recuerda mantener una copia de seguridad. Guarda el trabajo en un disco duro o en la nube si tienes algún problema de hardware.

4. Falta de comunicación

Muchas veces, los contratistas se enfrentan a problemas de comunicación. Como hay muchos departamentos en la obra, coordinarse con todos al mismo tiempo es complicado. Unos canales de comunicación ineficaces pueden provocar retrasos o, lo que es peor, algún otro problema importante.

Solución: La respuesta vuelve a estar en la **tecnología**. Casi todo el mundo posee un smartphone. Por tanto, todos los empleados de la obra pueden tener un teléfono. Aprovechalo e instala aplicaciones de construcción. En lugar de reuniones en persona, mantén el contacto digitalmente. Mantén a todos los miembros del personal en un único canal y comunícate con ellos sin problemas.

5. Disponibilidad de fondos

Un constructor también puede enfrentarse al problema de la liquidez.

Tiene que pagar a los vendedores, a los proveedores de materiales, a los obreros y a muchos más.

Pero el pago se realiza solamente después de la finalización del proyecto.

Esto puede dificultar su trabajo y su reputación. Por ello, Erisa Projects sugiere la siguiente solución.

Solución: Puedes tener una línea de crédito abierta. Y también estar atento a los plazos y al pago de las facturas para que tu crédito no se vea afectado.



6. Emplear a subcontratistas.

A veces el trabajo es tan grande que se necesitan subcontratistas en la obra. Pero contratarlos puede ser complicado. Un subcontratista fiable es difícil de encontrar, pero no imposible.

Solución: Consulta a los proveedores de materiales o a los vendedores de la construcción para obtener información privilegiada. Ellos pueden recomendar lo mejor del mercado. También puedes asesorarte con tu antiguo subcontratista. Pero recuerda que, antes de contratar, debes comprobar la licencia y el seguro de responsabilidad civil.

7. Cambio de opinión del propietario

Durante las obras, el propietario puede cambiar de opinión. Este es un problema muy común para los contratistas.

Pueden pedirte un diseño o una distribución diferente. Y como contratista, tienes que cumplir sus deseos.

Pero en el momento de pagar, no se paga ninguna cantidad extra por dicha alteración.

Solución: Erisa Projects sugiere hacer documentos para todas esas alteraciones con la firma del cliente. Así, si hay algún problema de pago, se tiene la prueba de todos los cambios realizados.



8. Costes del seguro

El seguro para contratistas forma parte del negocio de la construcción. Es imprescindible. Pero son bastante caros. Por ello, Erisa Projects también tiene la respuesta a dicho problema.

Solución: Como contratista, no tienes que pagar de más. Puedes buscar tarifas más bajas en los seguros para contratistas. Intenta no dejar que tu cobertura caduque. Además, mantente atento a todos los cambios en las pólizas para disfrutar de todos los beneficios.

9. Evolución de la normativa

Todos los países actualizan constantemente las normas y reglamentos de construcción.

Pero es difícil estar al día de todas las novedades.



Para estar al tanto de todas las normas más recientes, hay ciertas medidas.
Solución: Suscríbete a boletines y revistas de construcción para conocer toda la normativa más reciente.

También puedes suscribirte a blogs y artículos de construcción para conocer la actualidad relacionada con tu negocio. Erisa Projects actualiza día a día los blogs de construcción donde puedes encontrar la solución.

10. Sustentabilidad, problemas de construcción resueltos

Debido a nuestro actual estilo de vida, el medio ambiente se está degradando rápidamente. El cambio climático ha dado lugar a un esfuerzo cada vez mayor por ser sustentables. Tenemos que proteger la naturaleza para sobrevivir. Por ello, el tema de la sustentabilidad también es común en la construcción.

Solución: Erisa Projects practica formas de construcción sustentables. Utilizan materiales ecológicos que no dañan el medio ambiente. Además, emplean productos que tienen una huella de carbono mínima. Por lo tanto, incluso tú puedes cambiar a formas de construcción sustentables. Practica la construcción ecológica, y también toma nota de los nuevos objetivos de emisiones y de las prácticas de gestión del agua.

A estas alturas, esperamos que hayas encontrado todas las respuestas a tus dudas. Estas soluciones son fáciles de practicar y garantizan los mejores resultados.