

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORIA Y
FINANZAS**



TESIS

**“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO - LA MAR –
AYACUCHO 2023”**

PRESENTADO POR:

Bach. CANCHARI NINASAUME, ADELA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: 0000-0003-2452-1524

DNI: 28237618

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por darme la fuerza, salud, por haberme bendecido durante mi formación profesional y a mis padres Edgar Canchari, Ercilia Ninasaume y Maximiliana con mucho cariño y aprecio y a mis hermanos: Alex, Nora, Yesi y Yakson.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresarles mi agradecimiento a las autoridades de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática por haberme permitido reinsertarme en la actividad profesional al validar mis estudios de pre grado.

INFORME DE SIMILITUD**INFORME DE SIMILITUD N°085-2023-UPCI-FCEYN-REHO-TT**

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER CANCHARI NINASAUME, ADELA

FECHA : Lima, 4 de Octubre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático Turnitin (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **"SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO - LA MAR - AYACUCHO 2023"**, presentado por la Bachiller **CANCHARI NINASAUME, ADELA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 28%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hermoza", is written over a horizontal dashed line.

MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INFORME DE SIMILITUD	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Planteamiento del problema	13
1.3. Hipótesis de la investigación	13
1.4. Objetivos de la investigación.....	14
1.5. Variables, dimensiones e indicadores.....	14
1.6. Justificación del estudio.....	17
1.7. Trabajos previos	17
1.8. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.9. Definición de términos básicos.....	23
II. MÉTODO	25
2.1 Tipo y diseño de investigación	25
2.2 Población, muestra y muestreo	25
2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	25
2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.	26
2.5 Método de análisis de datos.....	27

2.6 Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
3.1 Resultados descriptivos	28
3.2 Contrastación de hipótesis	37
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXO	52
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	52
Anexo 2. Instrumentos.....	54
Anexo 3. Datos recolectados	58
Anexo 4. Evidencia de similitud digital	60
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición operacional del Sistema de Control Interno	15
Tabla 2. Definición operacional de la Gestión Logística	16
Tabla 3. Confiabilidad del cuestionario Sistema de control interno.....	26
Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario gestión logística.....	27
Tabla 5. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al sistema de control interno	28
Tabla 6. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión ambiente de control	29
Tabla 7. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión actividad de control	30
Tabla 8. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión de información y comunicación	31
Tabla 9. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística	32
Tabla 10. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión programación	33
Tabla 11. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión adquisición	34
Tabla 12. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión almacenamiento	35
Tabla 13. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión distribución	36
Tabla 14. Normalidad de los instrumentos del sistema de control interno y gestión logística	37
Tabla 15. Correlación de Pearson Sistema de control interno y la Gestión logística.	39
Tabla 16. Correlación de Pearson entre el sistema de control interno y programación.	40
Tabla 17. Correlación de Pearson entre el sistema de control interno y adquisición	41
Tabla 18. Correlación de Pearson entre sistema de control interno y almacenamiento	42
Tabla 19. Correlación de Pearson entre sistema de control interno y distribución	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno	29
Figura 2. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión ambiente de control	30
Figura 3. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión actividad de control	31
Figura 4. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión de información y comunicación	32
Figura 5. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a los niveles de gestión logística	33
Figura 6. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión programación	34
Figura 7. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión adquisición	35
Figura 8. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión almacenamiento	36
Figura 9. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión distribución	36

RESUMEN

El trabajo se abordó planteando como hipótesis: Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023. Sobre ese planteamiento se empleó el método aplicado con diseño transversal correlacional, el tamaño muestral fue 20 trabajadores, a quienes se aplicó dos cuestionarios tipo escala y una vez determinados su confiabilidad, finalmente para el análisis inferencial, se empleó el Coeficiente de Pearson, donde, el hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.644$ entre las variables, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la gestión logística.

Palabras claves: Control interno. Gestión logística. Municipalidad.

ABSTRACT

The work was approached by proposing the hypothesis: A correct implementation of the internal control system will have a positive impact on the logistics management of the Distrital Municipality of Anco, La Mar 2023. On this approach, the method applied with a cross-correlational design was used, the size The sample consisted of 20 workers, to whom two scale-type questionnaires were applied and once their reliability was determined, finally for the inferential analysis, the Pearson Coefficient was used, where the finding found as a consequence of the application of the instruments does not demonstrate the existence of a high positive correlation $r=0.644$ between the variables, fulfilling the established significance parameters, so we can affirm that with greater controls we will have improvements in logistics management.

Keywords: Internal control. Logistics Management. Municipality.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el contexto internacional, el control interno cobra con el pasar de los días mayor relevancia tanto en las empresas privadas como entidades públicas, debido esto principalmente a que las instituciones mencionadas buscan resguardar sus activos de posibles errores y fraudes, y que producto de ello se cumplan con los objetivos institucionales. El control interno, adicionalmente sirve para medir la eficiencia de la performance institucional, brindando garantía razonable sobre los registros, y que estas se realizan de acuerdo a normativas establecidas.

Asimismo, la gestión logística cubre las necesidades de programación, adquisición, almacenamiento y distribución, procesos que permiten tener una eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

A nivel nacional, se cuenta con la Ley 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, cuyo objeto principal es regular la implementación, funcionamiento y perfección de los sistemas de control interno de las entidades del Estado, todo ello con el fin de mejorar los

procesos de los sistemas administrativos y operativos, mediante acciones de control previo, simultaneo y posterior, que luchen contra todos los actos posibles de corrupción.

Es así, que toda institución del estado, buscar resguardar sus bienes, para la consecución de sus objetivos, y para ello se requiere se implemente y aplique las normas de control interno, la cual contribuirá con todos los funcionarios públicos en la utilización eficiente y eficaz de los recursos del estado, teniendo en observancia la ejecución del presupuesto público y adoptando todas las medidas de austeridad de acuerdo a normativa.

El problema observado en la Municipalidad Distrital de Anco – La mar radica prioritariamente en el área de logística, que está obligada al cumplimiento de las normas concernientes al control interno. De esta manera, esta área se encarga del proceso logístico de abastecimiento de los servicios y bienes en general para la Municipalidad, básicamente las funciones de esta área corresponden a la programación, adquisición, almacenamiento y distribución.

En base a ello, el área de logística presenta deficiencia respecto al control interno, lo cual perjudicara al cumplimiento de los objetivos institucionales, ya que se ha observado una falta de organización en los procedimientos y actividades de esta área, originando que los procesos de contratación de bienes y servicios demoren y en muchas veces se declaren desiertos, perjudicando la utilización oportuna de los bienes y servicios requeridos, entrega tardía de los bienes y/o servicios solicitados, desconocimientos del Plan Anual de Contrataciones por parte del personal logístico, demora en la entrega de productos por parte de los proveedores, almacenes que no atienden de forma adecuada los requerimientos de los bienes, y demoras en la distribución de los bienes y/o servicios contratados al área usuaria.

A razón de ello, se ha motivado la presente investigación que busca conocer cual es la incidencia del sistema de control interno en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023, la cual nos permitirá establecer si se tiene una relación directa y significativa entre las variables, por ellos se plantea las siguientes preguntas.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?

¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?

¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?

¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

1.3.2. Hipótesis específicos

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Analizar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Variable: Control interno

(Santillana, 2001) “El control interno incluye los planes organizacionales, así como una serie de métodos y procedimientos que una empresa utiliza de manera coordinada para proteger sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de su información financiera, administrativa y operativa, mejorar la eficiencia operativa y promover el cumplimiento de las normas ejecutivas (p. 2).

Variable: Gestión logística

(Monterroso, 2003) sostiene “La logística se ocupa de gestionar el flujo de bienes y servicios, desde la compra de materias primas y materiales en su lugar de origen hasta el transporte de productos terminados hasta el punto de consumo” (p. 3).

Tabla 1. Definición operacional del Sistema de Control Interno

	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Sistema de Control Interno	(Santillana, 2001) “El control interno incluye los planes organizacionales, así como una serie de métodos y procedimientos que una empresa utiliza de manera coordinada para proteger sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de su información financiera, administrativa y operativa, mejorar la eficiencia operativa y promover el cumplimiento de las normas ejecutivas (p. 2).	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> – Cumplimiento de las normas internas – Comportamiento Organizacional – Valores Éticos 	N (1)	Cuestionario
		Actividades de Control	<ul style="list-style-type: none"> – Cumplimiento del MOF – Cumplimiento del ROF 	CN (2) AV (3) CS (4)	
		Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> – Información correcta – Comunicación 	S (5)	

Fuente: Construida a partir de (Riofano, 2018)

Tabla 2. Definición operacional de la Gestión Logística

	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Gestión Logística	(Monterroso, 2003) sostiene “La logística se ocupa de gestionar el flujo de bienes y servicios, desde la compra de materias primas y materiales en su lugar de origen hasta el transporte de productos terminados hasta el punto de consumo” (p. 3).	Programación	<ul style="list-style-type: none"> – Formulación y programación del plan anual de contrataciones – Aprobación del plan anual de contrataciones(PAC) 		Cuestionario
		Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> – Procedimientos de Selección de Bienes y Servicios – Contrataciones Directas de bienes y servicios menores a 8 UIT 	N (1) CN (2)	
		Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> – Recepción e internamiento y almacenamiento de bienes – Custodia temporal y conservación de bienes 	AV (3) CS (4) S (5)	
		Distribución	<ul style="list-style-type: none"> – Entrega de bienes solicitados al usuario – Conformidad y Firma de Pecosa por el Área Usuaría 		

Fuente: Construida a partir de (Tula, 2021)

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. Justificación teórica

El alegato que condujo la realización del trabajo es en primer lugar solucionar las deficiencias del control de la municipalidad, y con ello evaluar su incidencia en la gestión de las diversas categorías de los procesos de logística, para ello se emplea los aportes teóricos de diversos especialistas y que configuran un precedente para estudios futuros.

1.6.2. Justificación práctica

El alegato que condujo la realización del trabajo es mejorar sus mecanismos de control para una correcta gestión logística, que ello se traduzca en mejorar los niveles de atención y brindar servicios de calidad a todos los actores. Por ello se diagnosticó las deficiencias en el control y cómo este afecta la operación logística, sobre el análisis brindar acciones estratégicas de solución al problema. para en base de ello presentar las alternativas más innovadoras posibles. Finalmente, los resultados servirán de guía para las entidades sin importar la finalidad que persiguen.

1.7. Trabajos previos

Antecedentes internacionales

En el desarrollo de su estudio (Villaroel, 2022) planteó diseñar un sistema de control interno al proceso de logística para exportación de productos que maneja la empresa, para ello, siguió la estrategia metodológica mixta, con una muestra de 20 personas, siendo aplicadas la encuesta. La investigación reveló evidencia sustancial de que los controles internos dentro de la empresa son necesarios para propiciar una intervención en los procesos logísticos, tales como almacenamiento y distribución de Translatin S.A.; y la eficiencia de sus operaciones y optimización de sus recursos.

En el desarrollo de su estudio (Mendoza y etal, 2018) planteó que el control interno se reconoce como una herramienta de todo tipo de organizaciones para obtener seguridad razonable para lograr sus objetivos institucionales y su capacidad para informar al liderazgo. El

método general de análisis para desarrollar este artículo fue el método de síntesis analítica, todo lo cual nos lleva a concluir que la mejora de la eficiencia de los recursos del estado, los recursos del estado, el mecanismo de control interno realiza la gestión administrativa, fortalecerá los sistemas administrativos, de acuerdo con el ciclo de gasto gubernamental conducirá a las mejores condiciones para la preparación y aprobación. La implementación y la responsabilidad de los recursos públicos recae en quienes participan en procesos de compras, logística, almacenaje, entre otros.

Antecedentes nacionales

En el desarrollo de su estudio, (Tula, 2021) planteó determinar de qué manera el sistema de control interno se relaciona con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni, año 2021, siguió la estrategia metodológica cuantitativo, descriptiva correlacional, disponiendo la encuesta y aplicados a 30 empleados. El hallazgo más representativo indica una relación, que según Rho de Spearman = 0,830, que implica una correlación positiva alta, por consiguiente, confirmó el objetivo principal.

En el desarrollo de su estudio, (Riofano, 2018) planteó determinar la relación que existe entre el control interno y gestión del área de logística en la Dirección Regional de Agricultura Huánuco -2017, siguió la estrategia metodológica cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, disponiendo la encuesta y siendo aplicados a los 30 trabajadores que laboran en el área de logística. El hallazgo más representativo fue cumplir con los objetivos propuestos, donde se concluye que el control interno influye en la gestión de logística de los trabajadores del área de logística.

En el desarrollo de su estudio, (Manrique, 2019) planteó determinar cómo influye el sistema el control interno en la gestión logística del Sindicato de Pescadores, Chimbote 2019, siguió la estrategia metodológica cuantitativa correlacional con un diseño no experimental transversal, aplicando la encuesta a 12 trabajadores del área logística, así mismo, se emplearon una guía de análisis documental para determinar el nivel de la gestión logística. El hallazgo más representativo indica una relación y la efectividad que tiene el control interno en la gestión logística.

En el desarrollo de su estudio, (Apagueño, 2022) planteó determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021, siguió la estrategia metodológica básico de diseño no experimental, descriptivo correlacional, disponiendo la encuesta y aplicados a 15 colaboradores del área de logística seleccionadas de forma no probabilístico intencional. El hallazgo más representativo indica que, el nivel de eficiencia del sistema de control interno y gestión logística presentan un nivel medio del 60% y 80% respectivamente, del mismo modo existe relación significativa positiva muy alta de 0,906.

En el desarrollo de su estudio, (Durand, 2019) planteó determinar la indecencia del control interno en el área logística-adquisiciones en la Dirección Regional de Salud 2018. siguió la estrategia metodológica aplicada, diseño es no experimental, correlacional-descriptivo, disponiendo el cuestionario y siendo aplicados a los 84 trabajadores seleccionados de forma no probabilístico. El hallazgo más representativo indica que la relación es positiva, tal como indica el coeficiente de correlación de Pearson 69.63%, por lo que se acepta la hipótesis general.

1.8. Teorías relacionadas al tema

Se realiza un acercamiento conceptual al control interno y la gestión logística.

1.8.1 Control interno

Desde la posición de (Luna y otros, 2019) “Los sistemas de control interno son la base de un gobierno corporativo efectivo, que requiere información cada vez más productiva, confiable y transparente para tomar decisiones sobre qué hacer en un entorno cambiante. El mismo agrega, que sobre control interno debe referirse a una serie de políticas contables regulatorias diseñadas para brindar información confiable y verificable, oportuna y precisa sobre el estado y los resultados de la empresa para un determinado período o ejercicio económico” (p. 18 - 21).

Como lo hace notar (Mantilla, 2005) “Es un proceso implementado por la junta directiva, la gerencia y otros empleados de una entidad, para brindar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos en tres categorías: operaciones efectivas, integridad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables” (p. 14)

Desde el punto de vista (Santillana, 2001) “El control interno incluye los planes organizacionales, así como una serie de métodos y procedimientos que una empresa utiliza de

manera coordinada para proteger sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de su información financiera, administrativa y operativa, mejorar la eficiencia operativa y promover el cumplimiento de las normas ejecutivas (p. 2).

Dimensiones

1.8.1.1 Ambiente de Control

Para (Luna y otros, 2019) “Obliga la adopción de normas de juego ético en la empresa, las que muestran incidencia positiva en la formación de la conciencia de sus integrantes. Por lo tanto, el "ambiente" se convierte en el cimiento real sobre la que se utilizan los sistemas de control interno” (p. 21).

En ideas de (Perez, 2007) “Establece los estándares de desempeño de la empresa y afecta la percepción de control de los empleados. Constituye el cimiento de todo lo demás componentes al proporcionar disciplina y estructura. Los factores incluyen la integridad, los valores éticos y la competencia de los empleados de la empresa.

1.8.1.1 Actividades de Control

En ideas de (Perez, 2007) “Son lineamientos y procedimientos que contribuyen a garantizar el cumplimiento de las instrucciones de la administración. Asimismo, apoyan a confirmar que se toman las acciones necesarias para monitorear los riesgos asociados con el logro de los propósitos de la empresa. Además, se suelen llevar a cabo en toda la organización en todos los niveles y en todas las funciones”.

(Estupiñán, 2006) agrega “Estos son los trabajos realizados por la gerencia y otros empleados de la organización para llevar a cabo las tareas del día a día. Esta actividad se refleja en políticas, sistemas y procedimientos” (p. 32).

Hacen referencia a diversas directrices y procedimientos empleados por la organización para reducir los riesgos de que puede incidir de los propósitos de la entidad (CGR, 2016).

1.8.1.1 Información y Comunicación

Para (Perez, 2007) “Los sistemas de TI generan informes que contienen datos operativos, financieros y de cumplimiento que permiten dirigir y controlar adecuadamente el negocio. Los sistemas antes mencionados no solo procesan datos generados internamente, sino también

información sobre eventos internos, actividades y condiciones relevantes para la toma de decisiones gerenciales y para presentar información a las partes”.

(Estupiñán, 2006) agrega “Estos canales están dispersos por toda la empresa y todos sirven para uno o más propósitos de control. Generalmente se cree que existen controles generales y de aplicación para los sistemas de información.

Información de referencia (interna y Externo) que emplea y necesita la entidad para llevar a cabo tareas, deberes y obligaciones referentes al control interno que contribuyan al cumplimiento de sus propósitos y metas (CGR, 2016).

1.8.2. Gestión logística

Para (Ballou, 1993, citado en Hurtado, 2018) representa “los procesos que permiten el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento hasta que llega al consumidor, manteniendo un adecuado servicio de calidad, a un costo razonable” (p. 17).

En cambio, (Gómez, 2014) haciendo hincapié al ámbito empresarial sostiene: "Proceso sistemático que hace posible que el material fluya desde el punto de compra hasta el punto de consumo o de interés del usuario final; manteniendo un servicio de calidad suficiente a un costo razonable, teniendo en cuenta información que permita monitorear su movimiento antes de que llegue al consumidor " (p. 8).

Tomando ambas definiciones (Monterroso, 2003) sostiene “La logística se ocupa de gestionar el flujo de bienes y servicios, desde la compra de materias primas y materiales en su lugar de origen hasta el transporte de productos terminados hasta el punto de consumo” (p. 3).

Dimensiones de la Variable 2

1.8.2.1 Programación

En ideas de (Monterroso, 2003) “Representa un sistema que combina las funciones de comprar, recibir, almacenar y administrar el inventario e incluye tareas vinculadas con la búsqueda, selección, registro y seguimiento de proveedores” (p. 9).

En cambio (Gómez, 2014) sostiene “proceso de dilucidar qué programas implementará una entidad y cuántos recursos asignar a cada programa. Comprende, además, establecer los objetivos y estrategias para alcanzarlos (p. 15).

1.8.2.2 Adquisición

Para (Escríba, Savall, & Martínez, 2014) “Consiste en indagar el origen y las alternativas de suministro y comprar las mercancías adecuadas para llevar a cabo el normal funcionamiento de la actividad empresarial, con el propósito de satisfacer la demanda” (p. 4).

En ideas de (OIT, 2016) “Organizar la función de compras de su empresa es un paso importante en el proceso de compras. Las personas responsables del proceso de compra en su empresa deben determinar continuamente lo que quieren los clientes mediante el seguimiento de su comportamiento de compra. También deben estar al tanto de los nuevos productos que aparecen en el mercado. Debe designar a una persona autorizada para que tome las decisiones finales de compra para su empresa” (p. 12).

1.8.2.3 Almacenamiento

Según (Silva, 2006) “Son lugares donde se almacenan diferentes tipos de mercancías. Estos se gestionan a través de una política de inventario. Esta función controla y mantiene físicamente todos los artículos del inventario. Al desarrollar una estrategia de retención, estos deben estar claramente definidos. Al diseñar estrategias de almacén se deben articular el sistema de gestión de almacenes y un modelo de almacenamiento” (p.7).

En opinión de (Ramón, 2015) “El área de almacén es un cerco en el cual se realizan las funciones de recepción, manejo, almacenamiento, aseguramiento y posterior envío de materiales y productos. Actúa como regulador de flujo de la carga” (p. 19).

1.8.2.4 Distribución

En términos de (Gómez, 2014) “Comprende un conjunto de tareas y actividades como el almacenaje de productos, el proceso de embalaje, determinación del medio de transporte, la entrega al cliente y los mecanismos de devolución (p. 12).

Como expresa (Monterroso, 2003) “La distribución incluye las actividades involucradas en la despachar y gestionar todos los productos terminados a diferentes mercados, convirtiéndose en el vínculo entre las funciones de operación y comercialización” (p. 9).

1.9. Definición de términos básicos

Actividades de control

“Identifica actividades, reglas y procedimientos diseñados para asegurar el cumplimiento de los lineamientos y políticas de gestión para abordar los riesgos determinados” (Luna y otros, 2019).

Ambiente de control

“Describe el comportamiento de la organización. Esto tiene un impacto directo en las percepciones de control del personal” (Luna y otros, 2019).

Control previo

“Representa el control externo, directo, técnico, jurídico, económico y llevado a cabo con anterioridad, es obligación de quienes administran o protegen los fondos o recursos públicos, para realizar la gestión de estos a través de la acción administrativa” (Alberto y etal, 2018).

Control concurrente

“Es un modelo de servicio de control sincronizado que se realiza como seguimiento sistemático y multidisciplinar de un proceso continuo de evaluación de un conjunto de puntos de referencia de control” (Contraloría General de la República, 2023).

Control posterior

“El mecanismo de control posterior representa a acciones llevadas a cabo para evaluar las actividades y resultados realizados por las entidades en la gestión de activos, recursos institucionales y desempeño” (CGR, 2023).

Evaluación de riesgos

“Comprende una serie de engranajes para reconocer y evaluar los riesgos para el logro de los propósitos de trabajo, incluidos los riesgos específicos asociados con el cambio” (Luna y otros, 2019)

Información y comunicación

“Medio que permite al personal de la empresa obtener e intercambiar la información necesaria para elaborar, administrar y monitorear sus operaciones” (Luna y otros, 2019).

Supervisión

“Estima la calidad de los controles internos a lo largo del tiempo. Resulta relevante para establecer si está funcionando según lo previsto y si se necesitan cambios (Luna y otros, 2019).

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

En correspondencia al planteamiento del problema, se consideró de tipo aplicado, porque se sostiene de las teorías para aportar soluciones viables en una realidad concreta. El diseño empleado es el transversal correlacional. Los estudios transversales persiguen evaluar los datos en un tiempo único y está asociado a la observación y descripción sin ninguna manipulación de sus variables. Respecto a los estudios correlacionales, estos buscan encontrar niveles de relación entre dos o más variables sin determinar su causalidad.

2.2 Población, muestra y muestreo

Se consideró en base a los datos proporcionados por el área de recursos humanos de la municipalidad, el que resultó 20 trabajadores. La muestra estuvo conformada por la totalidad del universo poblacional, el que se estableció bajo los criterios del muestreo no probabilístico intencional, porque como investigador se seleccionó a los sujetos de la muestra bajo cumplimiento de ciertas características como: tiempo de trabajo, modalidad de contrato, área de trabajo y funciones desempeñadas.

2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica diseñada para el cumplimiento de los fines del estudio fue la encuesta. Estas herramientas son útiles en estudios cuantitativos, sus resultados son expresados en gráficas estadísticas.

Los instrumentos ejecutados para el desarrollo, análisis y discusión de los resultados fue el cuestionario, comprendido por ítems y categorías, las que fueron previamente validadas y calculadas su fiabilidad.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.

La validez del instrumento se estableció mediante el juicio de expertos, integradas por tres expertos con conocimiento y trayectoria evidenciada.

La fiabilidad se estableció y calculo mediante el Alfa de Crombach. En ideas de (López, 2023) “se refiere a la medida en que el resultado del estudio es independiente de las contingencias de la investigación”.

Tabla 3. Confiabilidad del cuestionario Sistema de control interno

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sistema de control interno	7	0.855
Ambiente de control	3	0.823
Actividad de control	2	0.692
Información y comunicación	2	0.828

La aplicación del instrumento demuestra que la fiabilidad del instrumento se ubica en la categoría de muy buena, salvo la dimensión actividad de control que obtuvo la categoría cuestionable.

Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario gestión logística

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión logística	9	0.909
Programación	2	0.725
Adquisición	2	0.737
Almacenamiento	3	0.757
Distribución	2	0.786

La aplicación del instrumento demuestra que la fiabilidad del instrumento se ubica en la categoría de muy excelente, mientras las dimensiones obtuvieron la categoría aceptable.

2.5 Método de análisis de datos

Los datos obtenidos se interpretaron en dos momentos, el primero corresponde al análisis de las tablas y frecuencias, el segundo presenta y describe la contrastación de la hipótesis. El soporte digital fue el SPSS y EXCEL.

2.6 Aspectos éticos

El autor se compromete a cumplir con las normas de redacción en el escenario del método científico, así como a guardar reserva de datos e información obtenida de distintos sujetos intervinientes en el estudio.

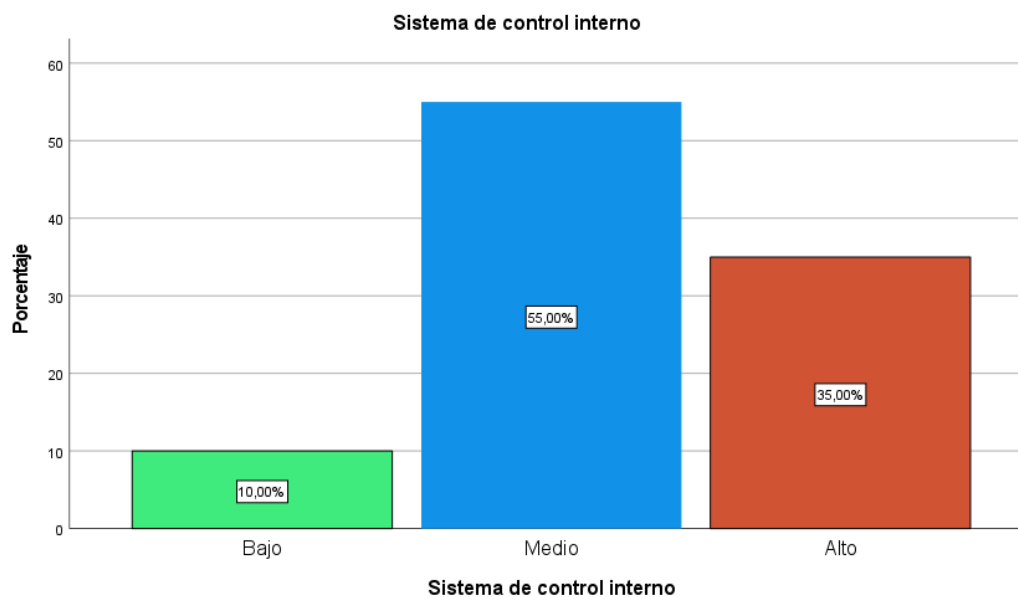
III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

El apartado evidencia los hallazgos obtenidos sobre la base de los instrumentos aplicados.

Tabla 5. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al sistema de control interno

Sistema de control interno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	10,0	10,0	10,0
	Medio	11	55,0	55,0	65,0
	Alto	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

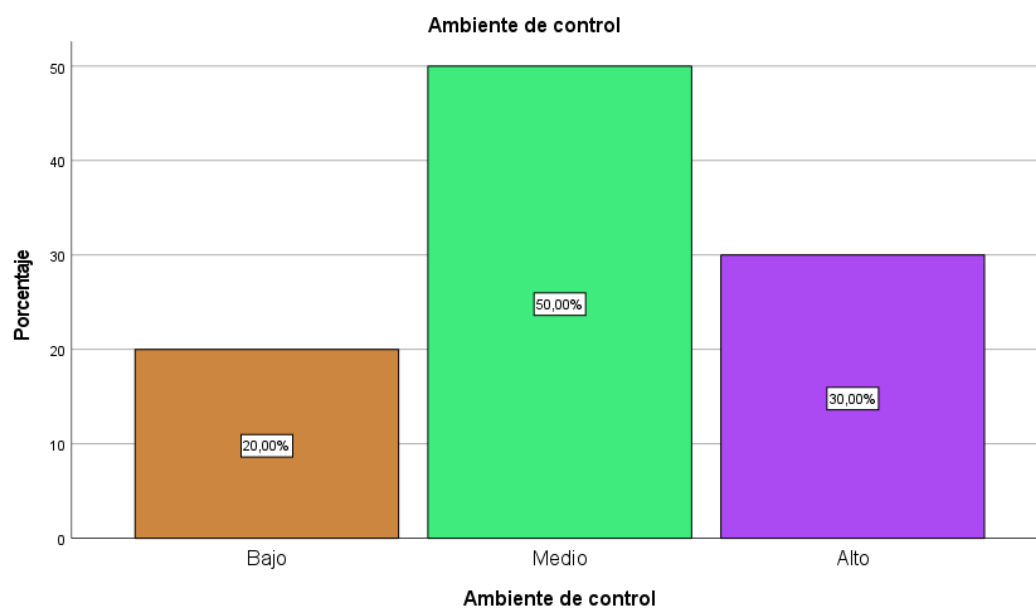
Figura 1. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno

Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 55% percibe el sistema de control interno como moderado, 35% sostiene que el nivel aplicado es alto y un 10% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 6. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión ambiente de control

Ambiente de control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	20,0	20,0	20,0
	Medio	10	50,0	50,0	70,0
	Alto	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 2. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión ambiente de control

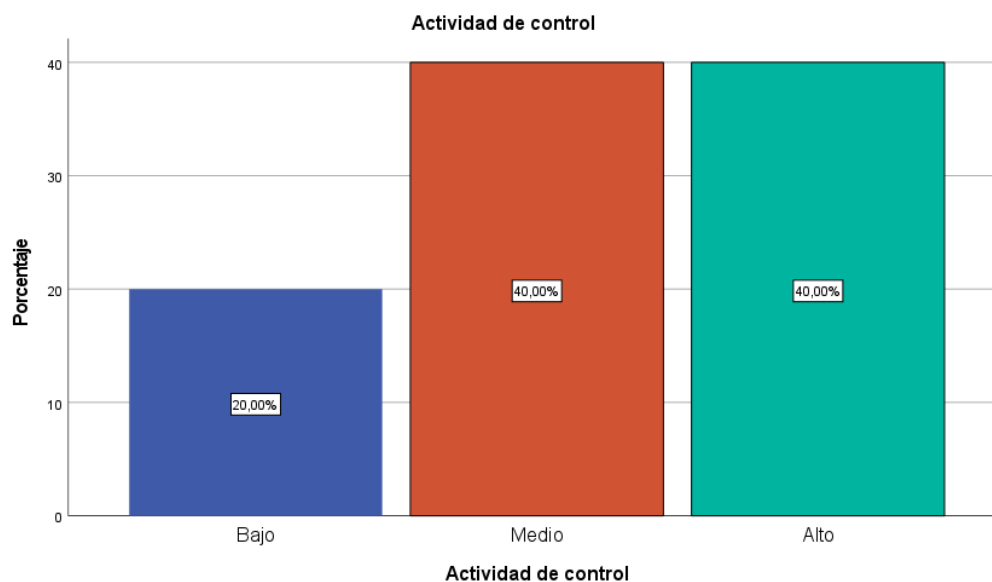


Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 50% percibe el ambiente de control como moderado, 30% sostiene que el nivel aplicado es alto y un 20% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 7. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión actividad de control

Actividad de control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	20,0	20,0	20,0
	Medio	8	40,0	40,0	60,0
	Alto	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 3. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión actividad de control

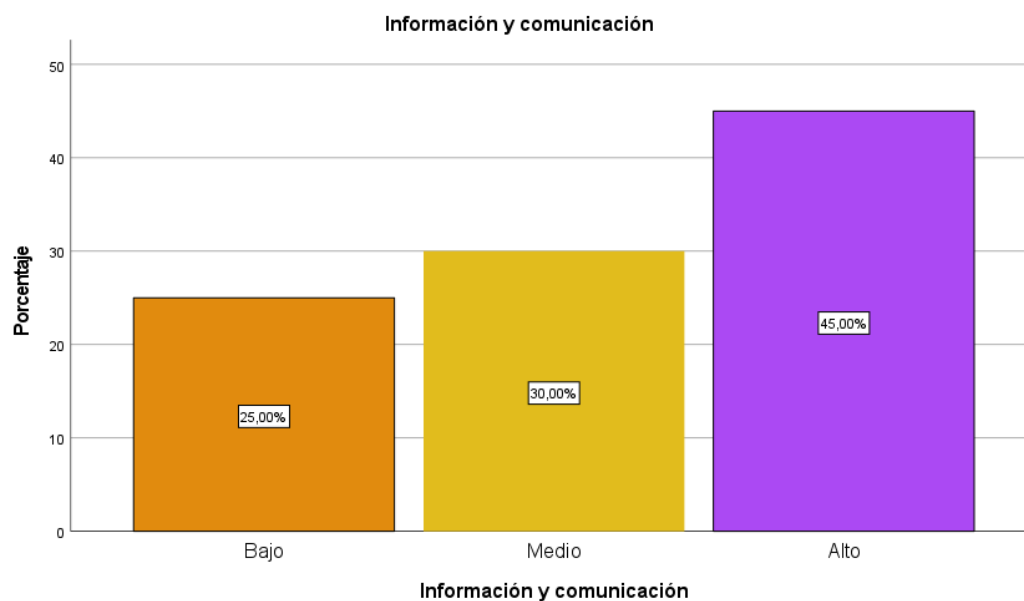


Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 40% percibe las actividades de control interno como moderado, 40% sostiene que el nivel aplicado es alto y un 20% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 8. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión de información y comunicación

Información y comunicación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	25,0	25,0	25,0
	Medio	6	30,0	30,0	55,0
	Alto	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

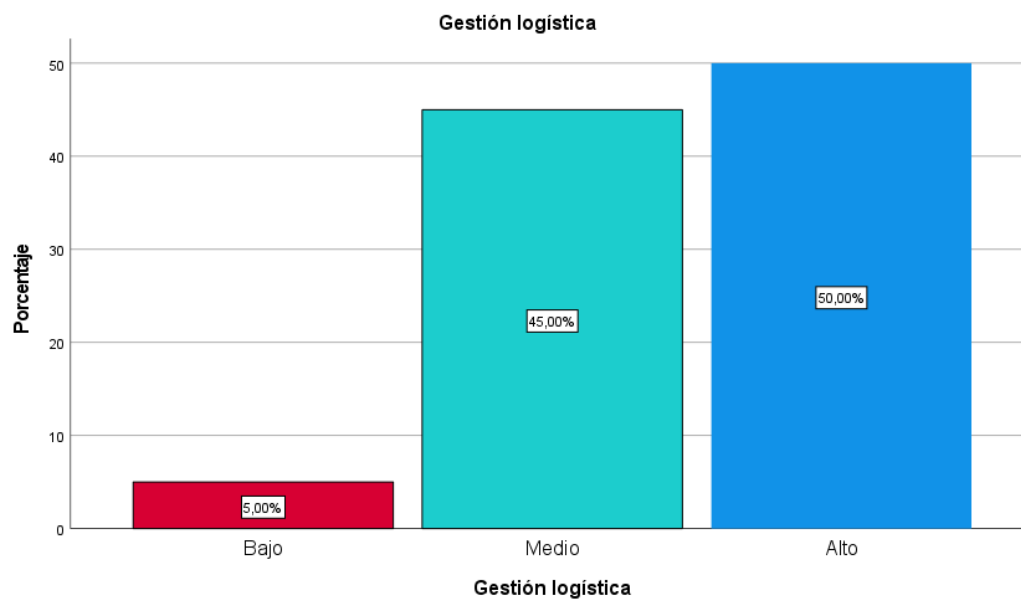
Figura 4. Análisis de datos sobre la base de datos referentes al Sistema de control interno en su dimensión de información y comunicación



Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 45% percibe los mecanismos de información y control como alto, 30% sostiene que el nivel evidenciado es medio y un 25% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 9. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística

Gestión logística					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	5,0	5,0	5,0
	Medio	9	45,0	45,0	50,0
	Alto	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

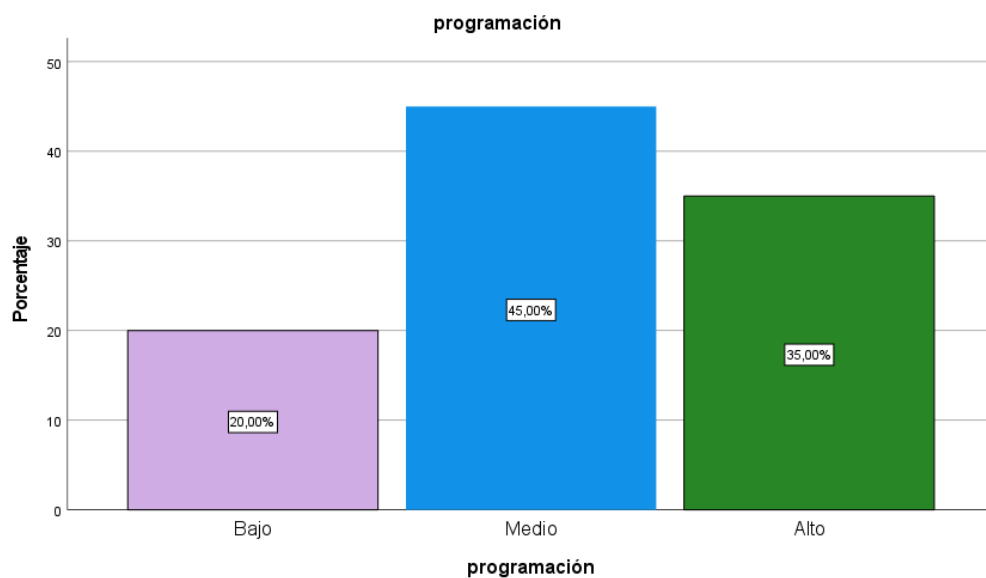
Figura 5. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a los niveles de gestión logística

Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 50% percibe de una magnitud alta la gestión logística, 45% sostiene que el nivel evidenciado es medio y un 5% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 10. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión programación

programación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	20,0	20,0	20,0
	Medio	9	45,0	45,0	65,0
	Alto	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 6. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión programación

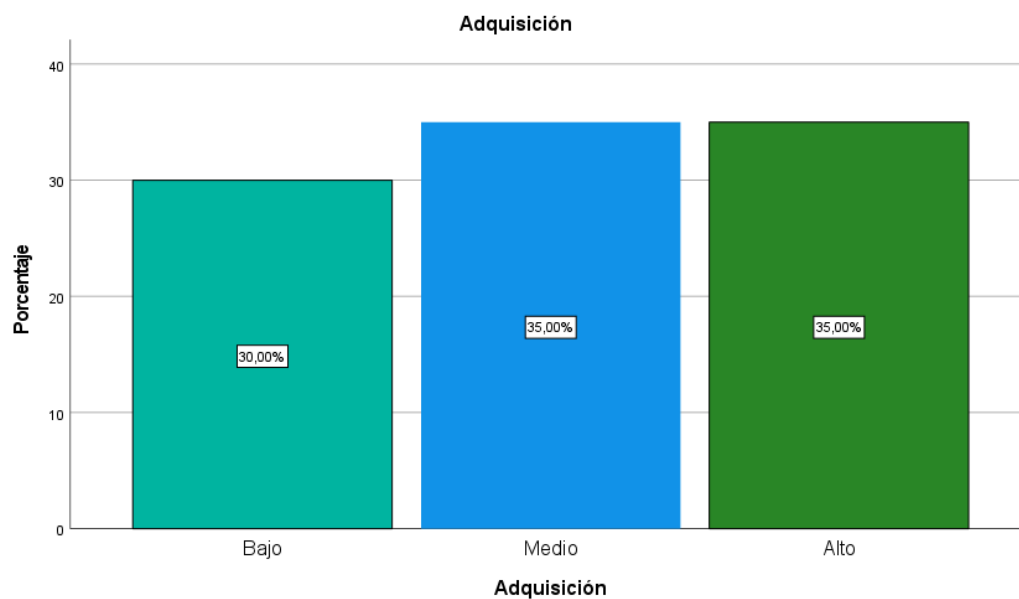


Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 45% percibe de una magnitud media la programación logística, 35% sostiene que el nivel evidenciado es alto y un 20% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 11. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión adquisición

Adquisición					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	30,0	30,0	30,0
	Medio	7	35,0	35,0	65,0
	Alto	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 7. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión adquisición

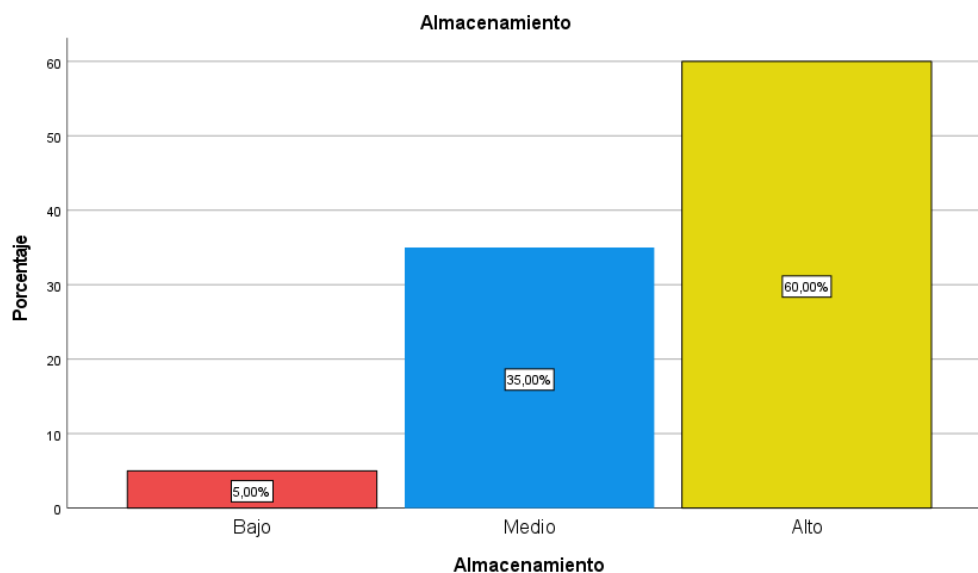


Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 35% percibe de una magnitud media y alta la adquisición logística, y un 30% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 12. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión almacenamiento

Almacenamiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	5,0	5,0	5,0
	Medio	7	35,0	35,0	40,0
	Alto	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 8. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión almacenamiento



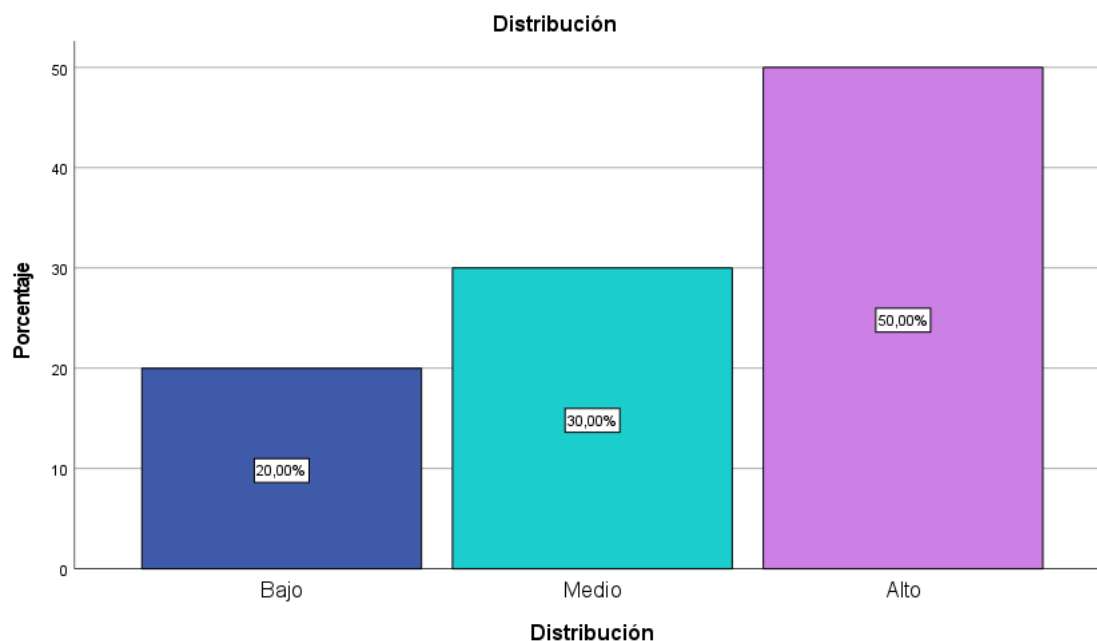
Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 60% percibe de una magnitud alta el almacenamiento logístico, 35% sostiene que el nivel evidenciado es medio y un 5% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 13. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su dimensión distribución

Distribución					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	20,0	20,0	20,0
	Medio	6	30,0	30,0	50,0
	Alto	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 9. Análisis de datos sobre la base de datos referentes a la gestión logística en su

dimensión distribución



Las respuestas vertidas por los actores una vez procesadas los instrumentos aplicados, fue que el 50% percibe de una magnitud alta la distribución logística, 30% sostiene que el nivel evidenciado es medio y un 20% afirma que se encuentra en un nivel bajo.

3.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 14. Normalidad de los instrumentos del sistema de control interno y gestión logística

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de control interno	,144	20	,200*	,959	20	,526
Ambiente de control	,150	20	,200*	,963	20	,614
Actividad de control	,172	20	,123	,872	20	,013
Información y comunicación	,201	20	,033	,866	20	,010

Gestión logística	,171	20	,129	,925	20	,123
programación	,197	20	,041	,917	20	,086
Adquisición	,149	20	,200*	,955	20	,458
Almacenamiento	,210	20	,021	,919	20	,096
Distribución	,180	20	,091	,898	20	,038

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En correspondencia al procesamiento y análisis de los instrumentos y considerando el empleo de la prueba Shapiro-Wilk, porque $n=20 < 50$, fue pertinente emplear la herramienta de correlación de Pearson para probar la hipótesis, según los datos de la tabla, los valores respecto a las variables no cumplen el supuesto de normalidad.

3.3.2 Contraste de las hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis nula (H_0)

Una correcta implementación del sistema de control interno no tendrá una incidencia positiva en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Hipótesis alterna (H_a)

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Tabla 15. Correlación de Pearson Sistema de control interno y la Gestión logística.

Correlaciones			
		Sistema de control interno	Gestión logística
Sistema de control interno	Correlación de Pearson	1	,644**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	20	20
Gestión logística	Correlación de Pearson	,644**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.644$ entre las variables, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la gestión logística.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (Ho)

Una correcta implementación del sistema de control interno no tendrá una incidencia positiva en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Hipótesis alterna (Ha)

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Tabla 16. Correlación de Pearson entre el sistema de control interno y programación.

Correlaciones			
		Sistema de control interno	programación
Sistema de control interno	Correlación de Pearson	1	,572**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	20	20
programación	Correlación de Pearson	,572**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.572$ entre el sistema de control interno y la programación logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la programación logística.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (H₀)

Una correcta implementación del sistema de control interno no tendrá una incidencia positiva en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Hipótesis alterna (H_a)

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Tabla 17. Correlación de Pearson entre el sistema de control interno y adquisición

Correlaciones			
		Sistema de control interno	Adquisición
Sistema de control interno	Correlación de Pearson	1	,488*
	Sig. (bilateral)		,029
	N	20	20
Adquisición	Correlación de Pearson	,488*	1
	Sig. (bilateral)	,029	
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.488$ entre el sistema de control interno y la adquisición logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la adquisición logística.

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (H₀)

Una correcta implementación del sistema de control interno no tendrá una incidencia positiva en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Hipótesis alterna (H_a)

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Tabla 18. Correlación de Pearson entre sistema de control interno y almacenamiento

Correlaciones			
		Sistema de control interno	Almacenamiento
Sistema de control interno	Correlación de Pearson	1	,509 [*]
	Sig. (bilateral)		,022
	N	20	20
Almacenamiento	Correlación de Pearson	,509 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,022	
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.509$ entre el sistema de control interno y el almacenamiento logístico, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en el almacenamiento logístico.

Hipótesis específica 4

Hipótesis nula (H₀)

Una correcta implementación del sistema de control interno no tendrá una incidencia positiva en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Hipótesis alterna (H_a)

Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.

Tabla 19. Correlación de Pearson entre sistema de control interno y distribución

Correlaciones			
		Sistema de control interno	Distribución
Sistema de control interno	Correlación de Pearson	1	,710**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Distribución	Correlación de Pearson	,710**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.710$ entre el sistema de control interno y la distribución logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la distribución logística.

IV. DISCUSIÓN

Para la hipótesis general planteada: Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023. El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.644$ entre las variables, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la gestión logística. Hallazgo contrastado con lo obtenido por (Tula, 2021), que según Rho de Spearman = 0,830, que implica una correlación positiva alta entre el sistema de control interno se relaciona con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni, año 2021, de modo similar, (Villaroel, 2022) reveló que los controles internos dentro de la empresa son necesarios para propiciar una intervención en los procesos logísticos, tales como almacenamiento y distribución de Translatin S.A. Similares niveles de correlación obtuvieron los estudios de (Riofano, 2018), (Manrique, 2019) y (Apagueño, 2022). Algo resaltante en estas similitudes también abarca, es que los estudios emplearon el nivel correlación con poblaciones y muestras similares.

Para la hipótesis específica 1 planteada: Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023. El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.572$ entre el sistema de control interno y la programación logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la programación logística. Comparado con lo alcanzado por, (Apagueño, 2022),

donde el nivel de eficiencia del sistema de control interno y gestión logística presentan un nivel medio del 60% y 80% respectivamente, del mismo modo existe relación significativa positiva muy alta de 0,906, todo ello llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021.

Para la hipótesis específica 2 planteada: Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023. El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.488$ entre el sistema de control interno y la adquisición logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la adquisición logística. Resultado que contribuye (Durand, 2019) al encontrar que 69.63% de los cambios provocados de la gestión del área de logística adquisiciones de REGIONAL DE SALUD Huánuco corresponde a la incidencia del control interno.

Para la hipótesis específica 3 planteada: Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023. El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.509$ entre el sistema de control interno y el almacenamiento logístico, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en el almacenamiento logístico. Resultado apoyado en (Manrique, 2019), donde el hallazgo más representativo indica una relación y la efectividad que tiene el control interno en la gestión logística en el Sindicato de Pescadores, Chimbote 2019.

Para la hipótesis específica 4 planteada: Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023. El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.710$ entre el sistema de control interno y la distribución logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la distribución logística. Resultado corroborado por (Riofano, 2018), quien evidencio que el control interno influye en la gestión de logística de los trabajadores del área de logística.

V. CONCLUSIONES

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.644$ entre las variables, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la gestión logística.

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.572$ entre el sistema de control interno y la programación logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la programación logística.

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.488$ entre el sistema de control interno y la adquisición logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la adquisición logística.

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva moderada $r=0.509$ entre el sistema de control interno y el almacenamiento logístico, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en el almacenamiento logístico.

El hallazgo encontrado como consecuencia de aplicación de los instrumentos no demuestra la existencia de una correlación positiva alta $r=0.710$ entre el sistema de control interno y la distribución logística, cumpliendo los parámetros de significancia establecidos, por lo que podemos afirmar que a mayores controles tendremos mejoras en la distribución logística.

VI. RECOMENDACIONES

A la municipalidad distrital de Anco La Mar, realizar las acciones de control en las tres dimensiones expuestas en el marco teórico, ya que ello contribuirá en la productividad de la gestión logística, así como mejorar los procesos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de los recursos empleados y destinados.

A la municipalidad distrital de Anco La Mar, disponer de un plan que incluya el presupuesto para el desarrollo de programas de perfeccionamiento profesional, a fin de mejorar el ambiente de control, así como mejorar las acciones y actividades de control.

A la municipalidad distrital de Anco La Mar, ejecutar sus acciones y desatinar sus recursos de acuerdo a su plan anual de contrataciones, considerando además los lineamientos normativos, todo ello contribuirá a la optimización de los recursos de la entidad.

A la municipalidad distrital de Anco La Mar, a realizar alianzas de colaboración con órganos de control, a fin de que se desarrolle los mecanismos del control en todo el proceso, no solo en el área logístico sino también en áreas asociadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, Z. (2021). *Control interno y control patrimonial de los bienes muebles en la Red de Salud Cotabambas año - 2019. Tesis de grado. Universidad Andina del Cusco*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4139>
- Alberto y etal. (2018). EL CONTROL PREVIO Y POSTERIOR DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, COMO CUARTA LÍNEA DE DEFENSA EN LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS EN PANAMÁ. *Revista Saberes APUDEP. vol. 1, núm. 1*, <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/223/2231203002/index.html>.
- Anticona, W. (2022). *Control interno y gestión patrimonial en una municipalidad de Lima, 2022. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95987>
- Apagueño, L. (2022). *Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79178>
- CGR. (2016). *Control interno*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTE RNO_2016.pdf
- CGR. (2023). *Normas de control*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3791752/6.%20Control%20Posterior%2020212.pdf.pdf?v=1670014342#:~:text=Los%20servicios%20de%20control%20poster ior,bienes%2C%20recursos%20y%20operaciones%20institucionales>.
- Contraloría General de la República. (2023). *Control Concurrente*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/tema/control-concurrente>

- Durand, J. (2019). *Incidencia del control interno en la gestión del área de logística-adquisiciones de la dirección regional de salud Huánuco-2018. Tesis de grado. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13603>*
- Escríba, J., Savall, V., & Martínez, A. (2014). *Gestión de compras*. España: McGraw Hill.
- Estupiñán, R. (2006). *Control interno y fraudes*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- García, B., & Nazareno, E. (2018). “*EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA DISTRIBUIDORA JALDAB S.A.*” *Tesis de grado. Universidad de Guayaquil. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28045/1/Garc%c3%ada%20Salas_Nazareno%20Bonaga.pdf*
- Gómez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. España: McGraw Hill.
- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Lince: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- López, N. (2023). *UN ENFOQUE PLURIPARADIGMATICO PARA LA COMPETITIVIDAD INSPIRADA EN LA INNOVACIÓN DE LAS PYMES EN LA POSTMODERNIDAD*. Obtenido de <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/njlg/EL%20CRITERIO%20DE%20FIABILIDAD%20O%20CONFIABILIDAD.htm>
- Luna y otros. (2019). *Los sistema de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial*. Guayaquil: E-IDEA OMWIN S.A.
- Macedo, K. (2021). *Control interno y gestión patrimonial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2021. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66343>*
- Manrique, K. (2019). *Sistema de control interno en la gestión logística del Sindicato de Pescadores, Chimbote - 2019. Tesis de maestría. Universidad San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/16563>*

- Mantilla, S. (2005). *Control interno, informe coso*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Mendoza y etal. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica*, Vol. 4, núm.4., oct, 2018, pp. 206-240.
- Monterroso, E. (2003). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de suministro*. Obtenido de <http://www.unlu.edu.ar/~ope20156/pdf/logistica.pdf>
- OIT. (2016). *Mejore su negocio: compras y control de existencias*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf
- Perez, P. (2007). *Los cinco componentes del control interno. Gerencia y Negocios en Hispanoamérica*. Obtenido de https://degerencia.com/articulo/los_cinco_componentes_del_control_interno/
- Ramón, R. (2015). *Guía de seguridad en procesos de almacenamiento y manejo de cargas*. Obtenido de <https://www.udc.es/archivos/sites/udc/prl/procedimientos/Guiaxseg.xalmacenam.xyxmanejoxcargas.pdf>
- Riofano, K. (2018). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTION DEL AREA DE LOGISTICA EN LA DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA HUÁNUCO - 2017*. Tesis de grado. Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1675>
- Santillana, J. (2001). *Establecimiento de sistemas de control interno*. México: Thompson.
- Silva, A. (2006). *“LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO”*. Caracas: TECANA AMERICAN UNIVERSITY.
- Tula, C. (2021). *Sistema de control interno y la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni, Año 2021*. Tesis de grado. Universidad César Vallejo . Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75511>

Villamayor, M. (2019). *Formulación de un sistema de control interno aplicable a Municipios de primera categoría de la provincia de Misiones. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Misiones (Argentina).* Obtenido de https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/3121/Villamayor%20Nercolini%20M_2019_Formulaci%C3%B3n_24012.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villaroel, W. (2022). *CONTROL INTERNO EN LA LOGÍSTICA DE EXPORTACIÓN DE LA EMPRESA TRANSLATIN S.A. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica de Ecuador.* Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3876/1/78298.pdf>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistência

Título: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO - LA MAR 2023”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>	<p>Control interno</p> <p>Ambiente de Control</p> <p>Actividades de Control</p> <p>Información y Comunicación</p>	<p>Tipo: Aplicado</p> <p>Diseño: Transversal correlacional.</p> <p>Población: 20 trabajadores.</p> <p>Muestra: no probabilística integrada por 20 trabajadores.</p> <p>Técnicas e instrumentos: Encuesta – Cuestionario</p> <p>Análisis de datos: Estadística descriptiva e inferencial.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>	<p>Hipótesis específicos</p> <p>Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la programación de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>	<p>Gestión logística</p> <p>Programación</p> <p>Adquisición</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Distribución</p>	
<p>¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?</p>	<p>Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>	<p>Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la adquisición de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>		
<p>¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en el almacenamiento de la</p>				

<p>Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del sistema de control interno en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023?</p>	<p>Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p> <p>Evaluar cuál es la incidencia del sistema de control interno en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>	<p>Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en el almacenamiento de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p> <p>Una correcta implementación del sistema de control interno tendrá una incidencia positiva en la distribución de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar 2023.</p>		
--	---	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos

Sistema de Control Interno

Introducción. El instrumento contempla la investigación: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO - LA MAR 2023”. Se sugiere una respuesta honesta, de modo que sus resultados contribuyan con el propósito de la tesis. En cada ítem marque la opción que ajuste su percepción.

Escala de medición

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Variable 1: Sistema de Control Interno						
Ambiente de Control		1	2	3	4	5
1	Para el mejoramiento de la Gestión Logística ¿Se cumple con las normas internas de la Municipalidad?					
2	Según su opinión ¿cómo influye el comportamiento organizacional en la mejora del ambiente de control en el área logística?					
3	¿Se fomenta la práctica de valores en el área de logística de la Municipalidad?					
Actividades de Control						

4	¿Se cumple con el Manuel de Organización y funciones (MOF) en el área de logística?					
5	¿Se cumple con el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) en el área de logística?					
Información y Comunicación						
6	¿Cree usted que la entrega de la información a las demás áreas por parte del área de logística es correcta?					
7	¿Cree usted que existe una buena comunicación por parte del área de logística con las demás área?					

Gestión Logística

Introducción. El instrumento contempla la investigación: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISRITAL DE ANCO - LA MAR 2023”. Se sugiere una respuesta honesta, de modo que sus resultados contribuyan con el propósito de la tesis. En cada ítem marque la opción que ajuste su percepción.

<u>Escala de medición</u>	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Variable 2: Gestión Logística						
Programación		1	2	3	4	5
1	¿El plan anual de contrataciones cuenta con la etapa de formulación y programación presupuestal correspondiente al siguiente año fiscal?					
2	¿La entidad programa el cuadro de necesidades los requerimientos de bienes y servicios y obras necesarias vinculados al plan operativo institucional con la finalidad de elaborar el plan anual de contrataciones?					
Adquisición						
4	¿Los procedimientos de selección convocados están incluidos en el plan anual de contratación y cuentan con los documentos de procedimiento de selección aprobado y publicados de acuerdo a LCE.?					
5	¿Para los procedimientos de selección se designa un comité de selección el cual se encarga de la preparación, conducción y					

	realización del procedimiento de selección hasta su culminación de acuerdo a LCE?					
Almacenamiento						
11	¿Para el control de almacenamiento y salida de almacén de bienes y materiales son administrados mediante un sistema informático que permite registrar su movimiento?					
12	¿La recepción de bienes y materiales se efectúa teniendo a la vista los documentos de recibido (Orden de Compra o Guía de Remisión) u otro documento análogo?					
13	¿La entidad cuenta con un ambiente seguro para la custodia y conservación de los bienes o materiales almacenados??					
Distribución						
21	¿Para la entrega de bienes al usuario, se formulan en base al cuadro de necesidades y disponibilidad de bienes en almacén?					
22	¿El pedido de comprobante de salida (PECOSA) es devuelto por el área usuario con la conformidad respectiva y en forma oportuna?					

Anexo 3. Datos recolectados

	V1. Sistema de control interno						
	D1. Ambiente de control			D2. Actividad de control		D3. Información y comunicación	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Encuesta 1	4	3	4	5	4	5	5
Encuesta 2	2	3	3	4	4	2	3
Encuesta 3	5	4	5	4	3	5	5
Encuesta 4	5	3	5	3	4	4	5
Encuesta 5	4	3	4	5	4	5	5
Encuesta 6	4	4	4	5	4	5	5
Encuesta 7	4	2	3	2	2	3	4
Encuesta 8	2	2	2	3	3	4	3
Encuesta 9	5	5	5	5	4	5	5
Encuesta 10	3	2	2	3	4	2	2
Encuesta 11	4	3	3	2	2	5	5
Encuesta 12	3	3	4	2	4	4	2
Encuesta 13	3	1	1	3	1	3	2
Encuesta 14	2	3	3	2	2	3	4
Encuesta 15	3	4	4	4	3	3	3
Encuesta 16	3	5	4	3	5	3	2
Encuesta 17	3	1	1	3	3	3	2
Encuesta 18	3	4	4	5	3	3	4
Encuesta 19	4	4	4	4	5	4	5
Encuesta 20	2	3	3	4	3	4	5

V2. Gestión logística								
E1. Programación		E2. Adquisición		E3. Almacenamiento			E4. Distribución	
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
4	3	4	4	4	4	5	5	5
2	3	2	2	4	3	3	3	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	5	5	5
5	4	3	4	5	4	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	5	5
2	2	2	2	4	3	2	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	4
3	3	2	2	3	3	2	2	3
3	3	2	3	5	3	5	3	4
3	2	3	3	4	2	2	2	2
2	4	4	2	4	3	4	3	2
2	4	2	4	5	3	2	2	2
2	2	1	2	1	2	2	3	4
5	4	4	1	5	5	4	5	3
4	5	5	4	5	4	4	4	3
3	4	2	4	2	4	4	4	2
5	5	3	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	5	4	3	5	3

Anexo 4. Evidencia de similitud digital

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO - LA MAR - AYACUCHO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
7	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	2%
8	Rolando Saavedra O., Fresia Solís F., Carmina Domic C.. "Quemaduras en niños provocadas	1%

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: CANCHARI NINASAUME ADELA
 DNI: 70807338 Correo electrónico: ninasaume98@gmail.com
 Domicilio: Jr. CANALPATA S/N
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 976633224

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (x) Trabajo de Suficiencia Profesional ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO LA MAR - AYACUCHO 2023

3.- OBTENER:

Bachiller () Título (x) Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

(x) Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento
 en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de
OCTUBRE de 2023.


 Firma

Huella digital

