

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORIA Y
FINANZAS**



TESIS

**“FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS
DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022”**

PRESENTADO POR:

Bach. SALINAS RIVEROS, MARÍA LUZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: 0000-0003-2452-1524

DNI: 28237618

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por salvaguardar durante toda mi vida, a mis padres y mi hijo, por ser mi fortaleza de superación y crecimiento profesional, por enseñarme a no rendirme ante nada y perseverar a través de sus sabios lecciones.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por el apoyo incondicional.

A las empresas ferreteras por contribuir con su valioso tiempo para la ejecución de las encuestas.

A los docentes de la Universidad Peruana de Ciencias e informática por haberme apoyado con sus consejos en la ejecución de la tesis.

A mis amigos por apoyarme en las actividades de campo.

INFORME DE SIMILITUD



INFORME DE SIMILITUD N°078-2023-UPCI-FCEYN-REHO-TT

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER SALINAS RIVEROS, MARIA LUZ

FECHA : Lima, 4 de Octubre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático Turnitin (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: “**FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022**”, presentado por la Bachiller **SALINAS RIVEROS, MARIA LUZ**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 28%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

- *Recibo digital turnitin*
- *Resultado de similitud*

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INFORME DE SIMILITUD	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Planteamiento del problema	15
1.3. Hipótesis de la investigación.....	15
1.4. Objetivos de la investigación.....	16
1.5. Variables, dimensiones e indicadores.....	16
1.6. Justificación del estudio.....	20
1.7. Trabajos previos	20
1.8. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.9. Definición de términos básicos.....	28
II. MÉTODO	31

2.1 Tipo y diseño de investigación	31
2.2 Población, muestra y muestreo.....	32
2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	32
2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.	32
2.5 Método de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
3.1 Resultados descriptivos	35
3.2 Contrastación de hipótesis	45
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	61
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	61
Anexo 2. Instrumentos.....	62
Anexo 3. Validación.....	66
Anexo 4. Datos recolectados	69
Anexo 5. Evidencia de similitud digital	71
Anexo 6. Autorización de publicación en repositorio	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición operacional de la variable Flujo de Caja	18
Tabla 2. Definición operacional de la variable Toma de decisiones	19
Tabla 3. Niveles de confiabilidad del coeficiente Alpha de Cronbach	33
Tabla 4. Distribución de datos acerca de la Confiabilidad del cuestionario flujo de caja	33
Tabla 5. Distribución de datos acerca de la Confiabilidad del cuestionario toma de decisiones	33
Tabla 6. Distribución de datos según resultado de la variable flujo de caja.....	35
Tabla 7. Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión ingreso	36
Tabla 8. Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión egreso	37
Tabla 9. Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión saldo en caja	38
Tabla 10. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones	39
Tabla 11. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión financiera	40
Tabla 12. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión operativa	41
Tabla 13. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión de inversión.....	42

Tabla 14. Distribución de datos acerca de la Verificación de normalidad del cuestionario flujo de caja y toma de decisiones.....	44
Tabla 15. Correlación de las variables flujo de caja y toma de decisiones	45
Tabla 16. Correlación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en su dimensión decisión financiera	47
Tabla 17. Correlación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en su dimensión decisión operativa	48
Tabla 18. Correlación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en su dimensión decisión de inversión	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Composición del flujo de caja.....	24
Figura 2. Distribución de datos según resultado de la variable flujo de caja	35
Figura 3. Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión ingreso	36
Figura 4. Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión egreso	38
Figura 5. Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión saldo en caja	39
Figura 6. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones	40
Figura 7. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión financiera	41
Figura 8. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión operativa	42
Figura 9. Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión de inversión.....	42

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar cuál es la relación entre flujo de caja y la toma de decisiones en las empresas del sector Ferrero, Huanta, 2022. Fue supervisado bajo una metodología de investigación con un enfoque cuantitativo. El diseño es no experimental, transversal, correlacional. La unidad de análisis son 25 empresas dedicadas a la actividad comercial de ferreterías. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta de escala de Likert comprendido por 23 ítems, las cuales se validaron a través del Alfa de Cronbach resultando 0,822 para la variable flujo de caja y 0,732 para la variable toma de decisiones, así mismo se aplicó la validez del juicio de expertos. Para la variable flujo de caja, se empleó las dimensiones ingreso, egreso y saldo en caja; y para la variable toma de decisiones se consideró las dimensiones de decisión de financiamiento, operación e inversión. Haciendo uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0,846 y $p=0,000$, por lo tanto, se concluye que el flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022. Así mismo las dimensiones decisión de financiamiento, decisión operativa y decisión de inversión obtuvieron valores de 0,768, 0,520 y 0,746 respectivamente. Finalmente se concluye que el manejo, uso y control del flujo de caja trae consigo la mejora en la toma de decisiones.

Palabras claves: Flujo de caja, toma de decisiones, inversión, operación y financiación.

ABSTRACT

The general objective of the research is to determine the relationship between cash flow and decision making in companies of the hardware sector, Huanta, 2022. It was framed under an applied research methodology with a quantitative approach. The design is non-experimental transversal correlational. The unit of analysis is 25 companies dedicated to the commercial activity of hardware stores. The technique used for data collection was the Likert scale survey comprising 23 items, which were validated through Cronbach's Alpha resulting in 0,822 for the cash flow variable and 0,732 for the decision-making variable, as well as the validity of expert judgment. For the cash flow variable, the dimensions income, expenditure and cash balance were used; and for the decision-making variable, the dimensions of financing, operation and investment decisions were considered. Using Spearman's Rho correlation coefficient, a value of 0,846 and $p=0,000$ was obtained; therefore, it is concluded that cash flow is significantly and directly related to decision making in companies in the hardware sector, Huanta, 2022. Likewise, the dimensions financing decision, operating decision and investment decision obtained values of 0,768, 0,520 and 0,746 respectively. Finally, it is concluded that the management, use and control of cash flow bring about improvements in decision making.

Keywords: Cash flow, decision making, investment, operation and financing.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el ambiente mundial el Eserp Business School (2022) “sostienen que, el aspecto contable y las finanzas de cualquier organización, el flujo de caja es uno de los índices fundamentales, ya que brinda información sobre las salidas y entradas, haciendo posible establecer la solvencia y liquidez de la empresa”. Su trascendencia se da en la fiscalización de este indicador, en la medida que este, nos va permitir analizar el nivel de capacidad de una empresa para producir riqueza y contribuya a la toma de decisiones sobre la operación adecuada de la actividad, su modelo de financiamiento y las inversiones.

Resulta entonces fundamental el manejo del flujo de efectivo en cualquier tipo y tamaño de empresa, así lo sostiene una reciente estadística elaborada por la Universidad de Tsinghua y la Universidad de Pekín donde se aprecia que cerca del 85% de las empresas en China afrontarán

déficit de efectivo, y cerca del 66% se estarían quedando sin liquidez de mantenerse la crisis. Las organizaciones vienen haciendo múltiples esfuerzos para obtener la rentabilidad, aquellas que mantienen niveles bajos o presenten inestabilidad de reservas de efectivo, son indudablemente vulnerables. “Sin embargo, hasta las organizaciones que aparentemente gozan de tener óptimas condiciones financieras pueden también resultar afectadas, y ello depende mucho de cómo mejore el entorno y qué periodo dure la demanda y la logística en regresar a su contexto normal” (Deloitte, 2022).

Otro estudio realizado en Colombia, por Escobar (2016) “afirmó que este elemento al igual que muchos dentro de contabilidad, son el sostén en la toma de acciones a nivel de la empresa”. En la medida que estas establecen el origen de los recursos y analiza asimismo el nivel de uso, las que finalmente constituyen como pilares en la determinación de la liquidez y crecimiento de la organización, así como también permite determinar su valor y su contribución a las decisiones de inversiones de largo como de corto plazo.

En el plano nacional, el presidente de la Asociación Peruana de Finanzas (APEF) Alejandro Gómez Saba, proyectó que los flujos de organizaciones en nuestro país se mantendrán estables, y de esa manera nuestro país continuará por la senda del crecimiento y atracción para las inversiones, todo esto, ante la eventualidad del potencial del consumo interno América Economía (2016) agregando a lo citado, Pamela Perales, socia de Tax de Deloitte Perú, afirma que las entidades en nuestro país hacen frente diversos desafíos los cuales requieren de múltiples alternativas de solución que concuerden con sus fines y deberes sin perder la esencia de la empresa. De ese modo, concluye que las empresas tendrán que ejecutar acciones concretas orientadas a la conducción de las crisis que haga posible a las instituciones a responder y

posteriormente levantarse ante la situación en el tiempo más corto. De esa forma, los escenarios requieren de un profesional capacitado para administrar el capital de trabajo, el grado de liquidez necesarios y así conllevar la salud financiera del negocio para de esa manera cobrir un gran valor. “Resulta fundamental entonces la supervisión con los aliados estratégicos para mantener flujos de dinero suficiente para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo sin afectar el porvenir futuro” (Gestión, 2020).

En el ámbito de las empresas del sector ferretero, Huanta 2022, se verificó que los índices de flujo de caja tienden a mantenerse por debajo de los niveles proyectados en varias épocas del año, no se dispone la liquidez suficiente. La causa principal está vinculada con la falta de planificación financiera, está asociada a que no se cuenta con un líder financiero con capacidades propias de un profesional en la materia. Una segunda causa está asociada a que no se presta atención a los gastos, existe incertidumbre sobre el flujo de caja futuro, además se tiene clientes de pago lento, así como la inexistencia de un plan de cobros. Estas situaciones vienen generando la pérdida de confianza por parte de proveedores y clientes, así también la tendencia negativa de la rentabilidad, que en conjunto complica la toma de decisiones vinculada con las actividades de operación, inversión y financiación.

Por lo visto tanto en el contexto internacional como nacional, nació el interés de estudiar la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones, debido a su influencia en la rentabilidad y su perdurabilidad en el mercado. Los resultados pretendieron diseñar una propuesta que sirva como herramienta de mejora.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?

¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?

¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar cuál es la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

Evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Flujo de caja

Es un cálculo futuro de los movimientos de efectivo de una organización en un tiempo previamente establecido. “En otros términos, es el dinero en efectivo que produce la

organización a través de su actividad cotidiana, en concreto es un instrumento de la contabilidad que mejor proyecta el movimiento de recursos líquidos que se producen al interior de la organización” (Revista de Asesoría Especializada, 2012).

Toma de decisiones

Indudablemente, tomar decisiones en la empresa es trascendental. Este término se conceptúa como el mecanismo de evaluar y seleccionar una alternativa entre múltiples opciones. Ello implica considerar diversos factores, tales como el estimado de las entradas, la cognición de los costos y criterios de decisión auténticas para el análisis de tales alternativas. “También es prioritario que la toma de decisiones debe darse con pleno conocimiento de lo que sucederá” (Tong, 2007).

Tabla 1

Definición operacional de la variable Flujo de Caja.

	Dimensión	Concepto	Indicadores	Escala	Instrumento
Flujo de Caja	Ingreso	Este elemento constituye todos los elementos de entrada de caja a la empresa, tales como las ventas y los créditos por ventas.	<ul style="list-style-type: none"> – Saldo de caja – Ventas al contado – Ventas al crédito – Otros ingresos – Compras al contado 	Malo Regular Bueno	Cuestionario
	Egreso	Este elemento constituye todos los elementos de salida de caja a la empresa, en estas podemos encontrar los costos fijos, variables, así como el pago de impuestos y proveedores, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> – Sueldos y salarios – Amortización de – prestamos – Adquisición de – activos fijos – Depósitos a plazo 		
	Saldo en caja	Este elemento resulta de la diferencia obtenida entre los ingresos y egresos ocurridos en la empresa en un determinado periodo.	<ul style="list-style-type: none"> – Rentabilización y – financiamiento – Control de pago y – cobro. 		

Fuente: (Cruz, 2020)

Tabla 2

Definición operacional de la variable Toma de decisiones.

	Dimensión	Concepto	Indicadores	Escala	Instrumento
Toma de decisiones	Decisión de financiamiento	Movimientos de efectivo originarias de actividades de financiación, resultan fundamentales al realizar el pronóstico de necesidades de efectivo para hacer frente a obligaciones con los acreedores de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> – Costos financieros – Riesgos por financiamiento – Política de financiamiento 		
	Decisión de operación	Indicador que contribuye a medir qué actividades han producido fondos necesarios para reembolsar los préstamos, mantener la capacidad de operación, pagar dividendos y emprender futuras inversiones sin necesidad de acudir a fuentes externas de financiación.	<ul style="list-style-type: none"> – Crecimiento de las operaciones – Estrategias de operación 	Malo Regular Bueno	Cuestionario
	Decisión de inversión	Se entiende como el indicador en las cuales se han realizado diversos desembolsos por motivo de los recursos económicos que nos permitan generar entradas y flujos de efectivo futuros.	<ul style="list-style-type: none"> – Cantidad de bienes – Planificación financiera – Riesgo de inversión 		

Fuente: (Caballero & Espinal , 2021)

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. Justificación teórica

La motivación teórica radicó en el empleo sistemático de un conjunto de teorías sobre las variables en estudio, versadas por autores más representativos, y que a partir de estos se busca analizar la posible relación existente entre estos, y se constituya como aporte conceptual para futuros estudios.

1.6.2. Justificación práctica

Consiste en que la aplicación e implementación adecuada de los conceptos referidas al flujo de caja permitieron a las empresas del sector ferretero, mejorar su competitividad dentro de su sector, así como mejorar sus niveles de liquidez y su rentabilidad.

1.7. Trabajos previos

Antecedentes internacionales

Villa (2018) presenta la investigación titulada “Flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones gerenciales”. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. El objetivo fue evaluar el flujo de caja como herramienta financiera en la toma de decisiones gerenciales de la empresa Comercial Atancuri. La investigación fue descriptiva, histórica, documental y de campo. Las técnicas empleadas fueron la entrevista y la observación directa. La población estuvo conformada por 15 colaboradores. Al término del desarrollo de la investigación se concluye: el análisis financiero incide en la liquidez. Además, el valor de endeudamiento es muy elevado, y el inadecuado

control de compras produce un stock sin movimientos, y empleando el flujo de caja únicamente con fines de financiamiento y no para toma de decisiones gerenciales.

Antecedentes nacionales

Ángulo (2019) presenta la investigación para optar el título en contabilidad. El objetivo de esta investigación fue determinar cómo influyen las decisiones financieras de flujo de caja de plantas embotelladoras de gas licuado. Durante su investigación planteó como hipótesis de trabajo que el flujo de caja impulsa directamente las decisiones financieras de las plantas embotelladoras de gas licuado de petróleo. Se aplicó el trabajo metodológico tanto a nivel descriptivo y un diseño correlacional, se aplicó un cuestionario de 17 indicadores a 8 personas por cada planta envasadora de GLP llegando a un total de 32 personas

Zeta (2021) presenta la investigación para optar la tesis de grado. La investigación tuvo como objetivo conocer como fluye la caja en la toma de decisiones de la gerencia del sector de tesorería de la empresa ANDES FILMS SA. Las metodologías que se aplicaron tuvieron un alcance descriptivo correlacional con un diseño no experimental. Dicho resultado demostró que el flujo de caja implica una decisión. Para cerciorar se aplicó la prueba de hipótesis de Friedman. La muestra estuvo conformada por 23 colaboradores, se utilizó la técnica de la encuesta donde sus hallazgos demostraron que el flujo de caja tiene sus 3 dimensiones en la toma de decisiones

Caballero y Espinal (2021) presenta la investigación para optar la tesis de grado. Tuvo como objetivo determinar cómo funciona el flujo de caja en toma de decisiones en las empresas comercio alea. Según lo informado, se aplicó la metodología a nivel cuantitativo y un diseño no

experimental como también la técnica que se utilizó fue las encuestas. Se utilizó la muestra por conveniencia utilizando a 32 colaboradores vinculadas a las variables.

Cosco (2020) el presente trabajo de investigación para optar el título de contador público. Su objetivo fue determinar la relación entre el flujo de caja proyectado y la toma de decisiones financieras. La investigación fue aplicada con tipo descriptivo, correlacional, no transversal y con enfoque cuantitativo tomando como muestra a 8 colaboradores que tuvieron una relación directa con el financiero. Las técnicas que se emplearon fueron el cuestionario y el análisis documental El resultado de esta investigación mostró una correlación alta de 0,86 entre el flujo de caja proyectado y la toma de decisiones financieras.

1.8. Teorías relacionadas al tema

Se realiza un acercamiento conceptual al flujo de caja y la toma de decisiones.

1.8.1 Flujo de caja

Mungary y Ramírez (2004) manifiesta que “es el producto de una herramienta que muestra los ingresos y egresos de una determinada actividad económica en un tiempo establecido y tiene como finalidad ser la base del cálculo de los indicadores” (p. 129).

Se llama Flujo de Caja o Flujo de Fondos, “a la lista de ingresos y egresos de dinero futuro para un tiempo determinado. Es posible realizarlos para negocios en funcionamiento, nuevos emprendimientos o para evaluar la viabilidad de un proyecto, como la adquisición de una nueva máquina que contribuya a la ampliación de su capacidad instalada” (Bancosol, 2012).

“Es un instrumento de las finanzas, que hace posible tener en regla los ingresos y egresos de dinero de una determinada organización, en un tiempo determinado, comúnmente empleada para obtener los saldos al principio como al finalizar los y sus resultados permiten tomar decisiones” (Cámara de Comercio de Bogotá, 2010).

En síntesis, el puedo afirmar que es un instrumento contable y financiero donde se controla las entradas y egresos generados por la actividad realizada por la empresa, de esta forma se dispondrá de la liquidez necesaria y el manejo financiero empresarial sea correcto.

Deloitte (2016) sostiene: “La organización está en la obligación de dar a conocer los flujos obtenidos producto de sus actividades empleado para este fin uno de los dos siguientes métodos: método directo o indirecto”. En opinión de Rondi (2002) “en el primero se presenta las principales clases de ingresos y egresos brutas en efectivo y equivalentes; mientras que en el segundo, se expone el resultado ordinario y el extraordinario en función del estado de resultados integrales, obtenidas los resultados se realizan los ajustes correspondientes”.

Dimensiones de la Variable Flujo de Caja

1.8.1.1 Ingresos

Cámara de Comercio de Bogotá (2010) “se toman todos los elementos que implique entradas de liquidez a las áreas correspondientes de la empresa y ello debe realizarse tomando en cuenta las fechas en la que ocurren.”

Para Emagister (2006) dentro del componente ingresos, “se toman todos los elementos que tengan relación con los ingresos de efectivo a la empresa. Es decir, se deben incluir en este rubro, todos los componentes por los cuales realmente ingrese efectivo”.

1.8.1.1 Egresos

“Se listan los diferentes conceptos por los cuales se justifique la salida de efectivo de la caja de la entidad y las fechas en la que ocurren. Es muy importante tener en cuenta todas las adquisiciones” (Cámara de Comercio de Bogotá, 2010).

De esta forma, la cuenta salidas está conformada por todo concepto que impliquen compromisos que la organización hace durante el período del flujo, siendo lo más objetivo posible en su concepción y seguro en su cantidad Emagister (2006).

1.8.1.1 Saldo en caja

“Se configura a este elemento como el efectivo con el que en realidad dispone la organización al finalizar el periodo proyectado” (Cámara de Comercio de Bogotá, 2010).

Finalmente Emagister (2006) “Refiere sobre el saldo final, representa el rubro en donde se visualiza la diferencia de las entradas y salidas de efectivo dentro de un período de tiempo”, el producto puede arrojar como saldo positivo, negativo o incluso puede ser cero. Indistintamente al resultado obtenido, se constituye y debe anotarse como Saldo Inicial en ejercicios posteriores.

Figura 1

Composición del flujo de caja

INGRESOS	EGRESOS
<ul style="list-style-type: none"> • Ventas al contado • Cobranzas de ventas al crédito • Enajenación de activos inmovilizados • Préstamos de accionistas • Préstamos de institución financiera u otras entidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de remuneraciones y beneficios sociales para los trabajadores • Pago a terceros por servicios prestados • Pago de impuestos • Desembolso de otros costos fijo • Adquisición de activos inmovilizados • Amortización de préstamos de accionistas • Amortización de préstamos bancarios

Fuente: (Hirache, 2013)

1.8.2. Toma de decisiones

Para Guzmán (2018) “tomar decisiones de carácter administrativo u otros siempre ocuparan un lugar muy relevante al momento de ejercer fiscalización y monitoreo, y se debe hacer tomando en consideración los elementos de la información contable y financiera, que registran los resultados obtenidos, permitirán hacer mejoras en el manejo correcto de los recursos en distintos procesos”.

Es indiscutible, que tomar decisiones es vital para cualquier empresa. Y si bien podemos entenderlo como el escoger una alternativa entre varias posibles, no siempre resulta ser así. “Elegir el curso de acción, implica evaluar números factores, que minimicen los niveles de riesgo e incertidumbre” (Tong, 2007).

Respecto a las dimensiones, “Las decisiones financieras cruciales para obtener niveles máximos de riqueza de los actores que constituyeron de la empresa y que son gestionadas por los gerentes financieros se suelen agrupar en: decisiones de Inversión, decisiones de Financiación y decisiones de operación” (Flores, 2001).

Teoría de la Toma de Decisiones

La toma de decisiones financieras implica que estas deben basarse en la teoría financiera, al respecto Guzmán (2018) señala que, “todo proceso en la que se asignen recursos, independientemente de la clase o tipología, ello implicará y hará referencia tanto a las decisiones financieras, así como a las decisiones financieras de los inversores individuales” (p.43).

Citando a Trejos, Osorio, Corrales y Duque (2021) “La toma de decisiones financieras es un término muy relevante en los ámbitos empresariales y personal, en el sentido que coadyuva al cumplimiento de objetivos y la disminución de riesgo al cual uno hace frente cuando decide recursos en cualquier tipo de inversión”.

Dimensiones de la Variable Toma de Decisiones

1.8.2.1 Decisión de financiamiento

“Las anteriores tienen su complemento en las de financiación, las que hacen referencia a los pasivos empresariales y recoge los recursos financieros inyectados en los activos. Tales recursos, en función del origen y propiedad, se pueden dividir como: recursos propios y recursos terceros” (Cerasa, 2018).

En tanto Flores (2001) afirma: “Dicha clase tienen que ver con la obtención adecuada y oportuna de fondos para la adquisición de los distintos derechos que son necesarias para la operación del negocio”.

“Estos provienen de actividades financieras, y son útiles al realizar las proyecciones de necesidades de efectivo para cubrir y hacer frente a sus obligaciones con terceros” (Vargas, 2007).

1.8.2.1 Decisión de operación

“Representan elementos que hace posible a la empresa a evaluar qué actividades han producido fondos necesarios para reembolsar los préstamos, mantener la capacidad de operación de la empresa, pagar dividendos y realizar nuevas inversiones sin la necesidad de tener que

recurrir a fuentes externas para obtener respaldo financiero. La información respecto de los componentes de las actividades de operación es fundamental, para proyectar los flujos de efectivo futuros de tales actividades” (Vargas, 2007).

En palabras de Deloitte (2016) “es un componente útil, debido a que sus actividades han generado fondos líquidos necesarios para cumplir con actividades y compromisos diversos. La información vertida de los componentes más particulares de los flujos esta actividad es útil, junto con otra información, para realizar pronósticos futuros” (p. 7).

1.8.2.1 Decisión de inversión

Tal clase de decisión se concretan en la estructura económica (activo), que constituye el uso de fondos en bienes y derechos. “Tales inversiones se pueden componer, en activos no corrientes y en corrientes, en función de cuál sea su horizonte temporal” (Cerasa, 2018).

En comentarios de Flores (2001) sostiene “que viene a ser la más importante decisión de índole financiera en la empresa. La diferencia frente a otras formas de decisión, es que en ellas participan todas las áreas funcionales de la empresa” (p.5).

“Este rubro comprende la medida en la cual se han justificado las salidas por motivo de los recursos económicos que van a generar entradas y flujos de efectivo a futuro” (Vargas, 2007).

1.9. Definición de términos básicos

Estados financieros

“Son documentos financieros que brindan información sumamente relevante acerca de la situación financiera y económica, así como del flujo del efectivo, las que fueron obtenidos siguiendo un proceso contable y sus resultados son tomadas para diversas decisiones”, estas herramientas constituyen un elemento sustancial al momento de tomar decisiones (Guzmán, 2018).

Valoración de empresa

“Consiste en la aplicación lógica de un conjunto de conceptos y herramientas tendientes a estimar el valor de algún bien, tangible o intangible”, es decir consiste en determinar el valor monetario de un activo, el cual se desarrolla según los fines que persigue la empresa (Barcia, Guarnizo, Ordóñez, & Villacreses, 2018).

Inversión

“Como una inmolación económica en el presente, normalmente expresado como un desembolso de efectivo, con el propósito futuro de obtener utilidades por periodos prolongados”, en otras palabras, constituye una inyección de capital a actividades económicas, con el propósito de obtener algún beneficio futuro (Tong, 2007).

Finanzas de riesgo

Es un elemento inherente a cualquier actividad que tenga como objetivo la obtención de ganancias, por lo tanto, “Se debe establecer y calcular que las decisiones financieras generan riesgos y ello conlleva a que se disponga de estrategias para manejarlos y minimizarlos al momento de tomar decisiones”, en otras palabras comprende el manejo eficiente del dinero y pretende atender diversos compromisos sin poner en riesgo la actividad de la empresa (Jurado, Narváez , Revelo , Salvador , & Ruiz , 2017).

Ganancia y perdida

“Es el resultado obtenido en un ejercicio, se obtiene en función de las normas y disposiciones dadas por las autoridades competentes, sobre la que se calculan los impuestos por pagar (recuperar)”, es decir es el producto alcanzado y que deriva de una actividad económica desarrollada con anterioridad (Solís & Montenegro, 2019).

Activo

“Es un derecho cuyas características tienden a ser: monitoreadas por la organización producto de sucesos pasados y del que la organización pretende obtener, en el futuro, beneficios económicos”, en otras palabras, es un recurso con la que cuenta cualquier empresa y se expresa al momento de elaborar los estados financieros (Solís & Montenegro, 2019).

Riesgo de operación

“Se configura como algo incierto, es decir de no estar en condición o capacidad de hacer frente a los costos fijos de una entidad”, su manejo resulta esencial para garantizar las operaciones continuas de la empresa (Jurado, Narváez , Revelo , Salvador , & Ruiz , 2017).

Teoría financiera

“Constituida por un conjunto de disposiciones de carácter legal y teórico que resultan útiles ya que nos hacen comprender los fenómenos a las diferentes formas de decisiones, así como conducta incierta, así como de otros mercados financieros” (Guzmán, 2018).

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El informe de tesis fue de tipo aplicada, en la medida que sus resultados y el empleo de la base teórica servirán para solucionar el problema que atraviesa la empresa. Por las características de sus variables se empleó el enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional. Por las características de la investigación fueron el diseño no experimental, porque las variables empleadas en la población de estudio no se someten a manipulación de variables. “También se considera el corte transversal, debido a que los instrumentos se aplicarán en un solo momento”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) sostiene que tal clase de investigación cumple el propósito fundamental de resolver problema (p.24). Para referirse a los estudios no experimentales, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) indican que estos estudios se realizan sin manipular deliberadamente variables.

2.2 Población, muestra y muestreo

La presente investigación estuvo conformado por 25 empresas dedicadas a la actividad comercial de ferreterías. Por ser la población pequeña, la investigación será censal, es decir todos los elementos de la población formarán parte del estudio.

Debido que la población es factible de ser encuetada, se trabajó con la totalidad de las ferreterías, por lo cual la investigación será de tipo poblacional.

2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La investigación utilizó las encuestas por su facilidad en la recolección de datos cuando es sometido de quienes se pretende obtener información y el análisis de documentos.

Los instrumentos para la investigación fueron el cuestionario, con una escala de 5 opciones, comprendido en 14 preguntas divididas en las 3 dimensiones, las cuales son ingresos, egresos y saldo en caja; así mismo la variable toma de decisiones está constituida por 9 preguntas divididas en sus dimensiones decisiones de financiación, inversión y operación. Respecto al análisis de documentos se emplearon diversas fuentes de información relacionadas a las variables en estudio.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.

Se ha verificado la validez del instrumento empleando la valoración del juicio de tres expertos con grado de magister, estos tres profesionales evaluarán el contenido en función a su experiencia y especialidad. Respecto a la confiabilidad, se realizará una prueba piloto empleando el Alpha de Crombach, ello permitió apreciar la coherencia y pertinencia de los ítems. Sobre la base de los datos procesados, se obtuvo:

Fiabilidad de los instrumentos de medición

Tabla 3

Niveles de confiabilidad del coeficiente Alpha de Cronbach.

Rango	Nivel
0,9 – 1,0	Excelente
0,8 – 0,9	Muy bueno
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Cuestionable
0,5 – 0,6	Pobre
0,0 – 0,5	No aceptable

Tabla 4

Distribución de datos acerca de la Confiabilidad del cuestionario flujo de caja.

	Nº de ítem	Alpha de Cronbach
Flujo de caja	14	0,822

En la tabla 4 nos muestra la confiabilidad del cuestionario de flujo de caja y sus dimensiones. En cuanto a la variable flujo caja tiene un coeficiente alfa mayor a 0.800 por lo que la confiabilidad del instrumento es muy buena

Tabla 5

Distribución de datos acerca de la Confiabilidad del cuestionario toma de decisiones.

	Nº de ítem	Alpha de Cronbach
Toma de decisiones	10	0,732

En la tabla 5 se muestra la confiabilidad del cuestionario de decisión con un coeficiente alfa mayor a 0.700 (0.732), este valor significa que la confiabilidad de la herramienta se encuentra en un nivel aceptable por lo que la herramienta también es aceptable.

2.5 Método de análisis de datos

Los resultados obtenidos se analizaron utilizando software y paquetes estadístico como el SPSS. V. 23 y el Excel para la matriz de tabulación. Con dichas herramientas se aplicarán la estadística descriptiva y posteriormente el análisis estadístico inferencial para probar la hipótesis, la cual será a través Rho de Spearman.

2.6 Aspectos éticos

El autor cumplió con respetar a los autores tomadas en el estudio, citando de acuerdo a lo que establece las normas APA, se informará a los participantes desde el comienzo de la investigación y finalmente se desarrollará la investigación en sus distintas etapas de acuerdo a los lineamientos establecidos por la universidad.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Tabla 6

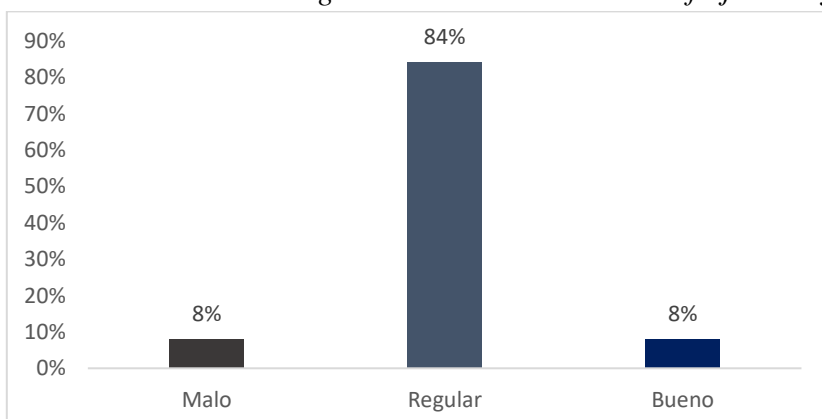
Distribución de datos según resultado de la variable flujo de caja.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	8%
Regular	21	84%
Bueno	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Distribución de datos según resultado de la variable flujo de caja.



Fuente: aplicación del instrumento.

En la tabla 6 y figura 2 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 84% de los encuestados señala que los niveles de flujo de caja son regulares, es decir no existe una posición clara si el flujo de caja es favorable o desfavorable, en tanto que 8% ubica su percepción entre malo y bueno, si bien existe un porcentaje mínimo de quienes perciben como negativo los niveles de flujo de caja, el cual es oportuno detectarlo para adoptar decisiones que coadyuven a mantener niveles óptimos.

Dimensión 1: ingreso

Tabla 7

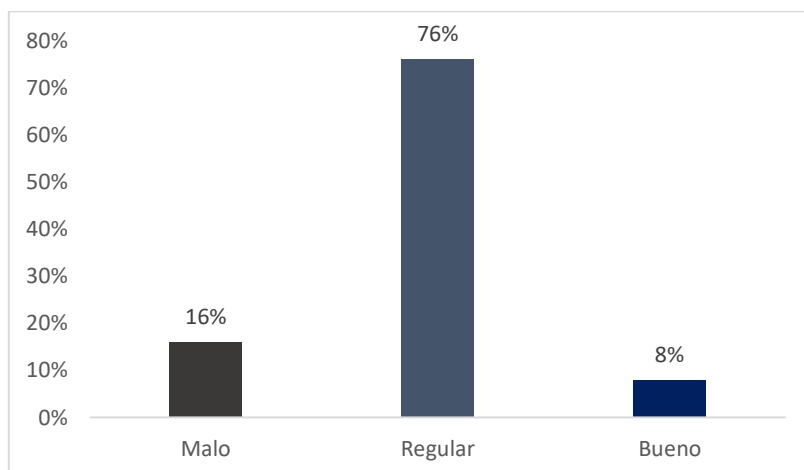
Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión ingreso.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	4	16%
Regular	19	76%
Bueno	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión ingreso.



Fuente: aplicación del instrumento.

En la tabla 7 y figura 3 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 76% de los encuestados señala que los niveles de flujo de caja en su dimensión ingreso son regulares, las respuestas no muestran la tendencia de ser efectivamente positivas, en tanto el 16% mencionaron que es malo, es decir perciben a esta dimensión con niveles bajos.

Dimensión 2: egreso

Tabla 8

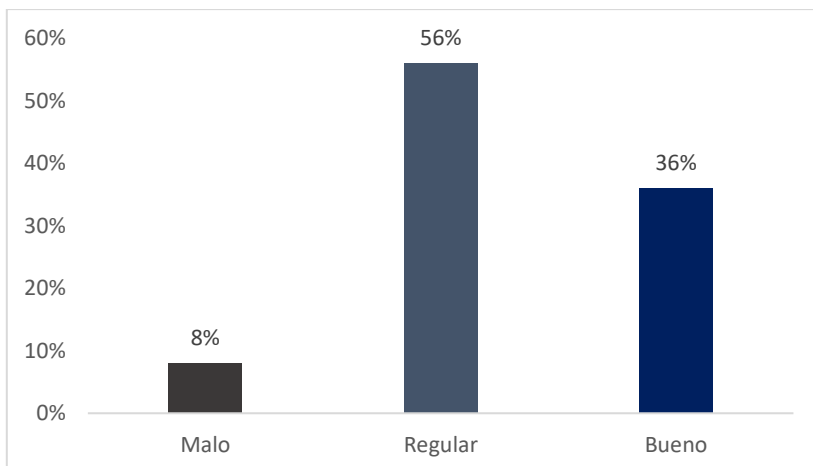
Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión egreso.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	8%
Regular	14	56%
Bueno	9	36%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión egreso.



Fuente: aplicación del instrumento.

En la tabla 8 y figura 4 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 56% de los encuestados señala que los niveles de flujo de caja en su dimensión egreso son regulares, las respuestas no muestran la tendencia de ser efectivamente positivas, en tanto el 36% mencionaron que es bueno, es decir perciben a esta dimensión con niveles favorables y positivos.

Dimensión 3: saldo de caja

Tabla 9

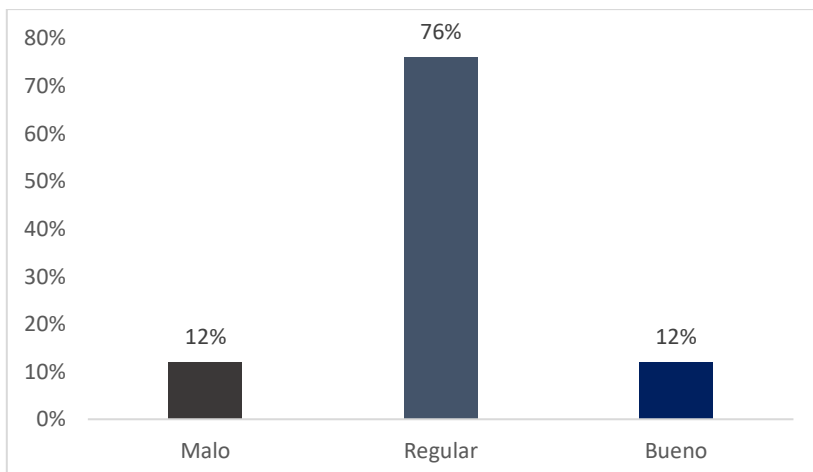
Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión saldo en caja.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	12%
Regular	19	76%
Bueno	3	12%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5

Distribución de datos según resultado del flujo de caja en su dimensión saldo en caja.



Fuente: aplicación del instrumento.

En la tabla 9 y figura 5 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 76% de los encuestados señala que los niveles de flujo de caja en su dimensión saldo de caja son regulares, las respuestas no muestran la tendencia de ser efectivamente positivas, en tanto el 12% mencionaron que es malo, es decir perciben a esta dimensión con niveles bajos.

Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 10

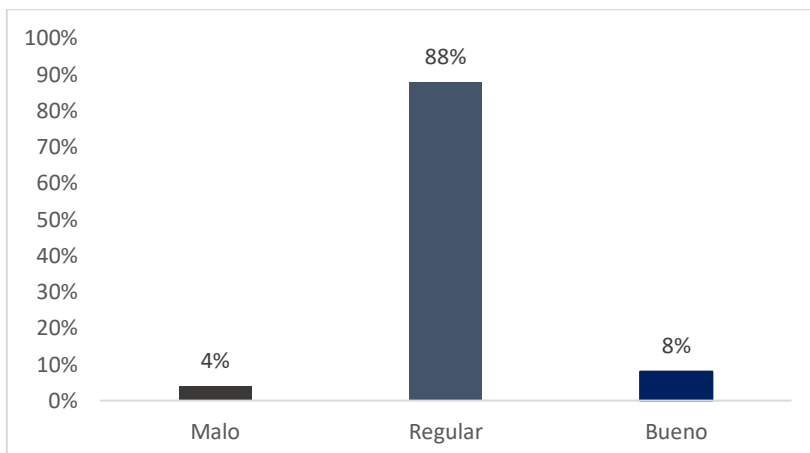
Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	4%
Regular	22	88%
Bueno	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones.



Fuente: aplicación del instrumento.

En la tabla 10 y figura 6 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 88% de los encuestados señala que los niveles de la variable en la toman de decisiones son regulares, dichos valores evidencian con claridad la toma de decisiones, en tanto que el 4% de los empresarios calificaron como malo, así mismo el 8% considera que las decisiones adoptadas por las empresas del sector son favorables y positivos.

Tabla 11

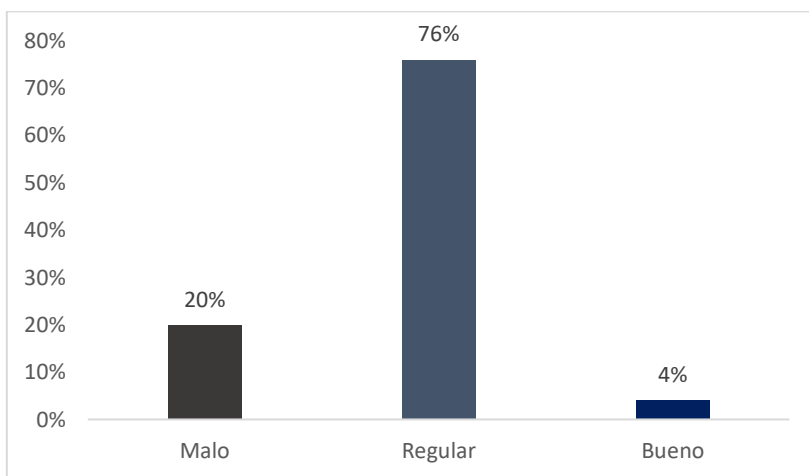
Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión financiera.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	20%
Regular	19	76%
Bueno	1	4%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7

Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión financiera.



Fuente: aplicación del instrumento.

En la tabla 11 y figura 7 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 76% de los encuestados señala que los niveles de la variable de la toman de decisiones en su dimensión financiera son regulares, la cual se puede sostener que no muestran una tendencia positiva para las empresas. En tanto el 20% afirma que las decisiones financieras son negativas y generan un impacto fuerte en la empresa.

Tabla 12

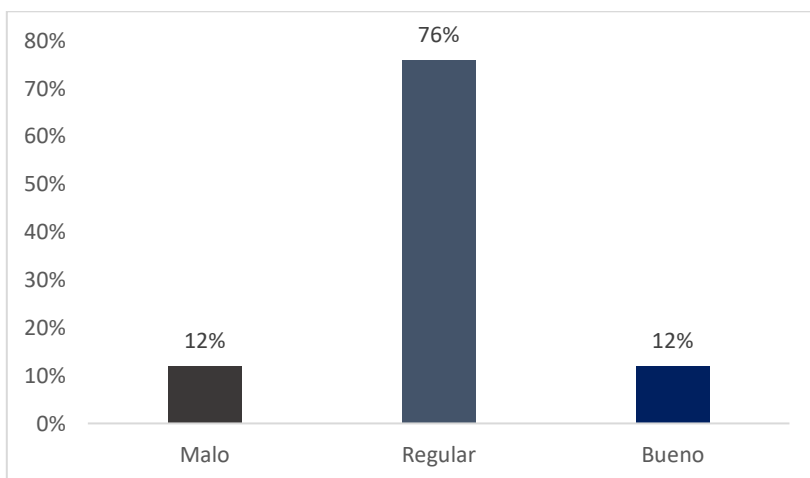
Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión operativa.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	12%
Regular	19	76%
Bueno	3	12%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8

Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión operativa.



Fuente: aplicación del instrumento.

La tabla 12 y figura 8 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 76% de los encuestados señala que los niveles de la variable de la toma de decisiones en su dimensión operativa son regulares, la cual se puede sostener que no muestran una tendencia positiva para las empresas. En tanto el 12% afirma que las decisiones operativas son negativas y generan un impacto fuerte en la empresa.

Tabla 13

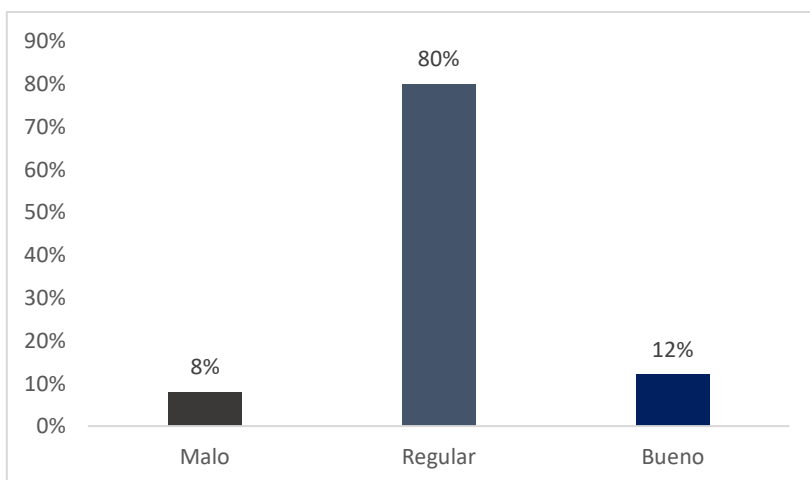
Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión de inversión.

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	8%
Regular	20	80%
Bueno	3	12%
Total	25	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9

Distribución de datos según resultado de la variable de toma de decisiones en su dimensión decisión de inversión.



Fuente: aplicación del instrumento

La tabla 13 y figura 9 se observa los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las empresas del sector ferretero, de las cuales el 80% de los encuestados señala que los niveles de la variable de la toma de decisiones en su dimensión financiera son regulares, la cual se puede sostener que no muestran una tendencia positiva para las empresas. En tanto el 8% afirma que las decisiones de inversión son negativas y generan un impacto fuerte en la empresa.

Prueba de normalidad

Tabla 14

Distribución de datos acerca de la Verificación de normalidad del cuestionario flujo de caja y toma de decisiones.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Flujo de caja	0,219	25	0,003	0,904	25	0,023
Ingreso	0,220	25	0,003	0,911	25	0,032
Egreso	0,235	25	0,001	0,890	25	0,011
Saldo en caja	0,157	25	0,114	0,921	25	0,055
Toma de decisiones	0,197	25	0,013	0,867	25	0,004
Decisión financiera	0,275	25	0,000	0,827	25	0,001
Decisión operativa	0,204	25	0,009	0,895	25	0,014
Decisión de inversión	0,219	25	0,003	0,862	25	0,003

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en la tabla 14 presentan la prueba de distribución normal de ambas variables de investigaciones y sus dimensiones donde podemos observar un nivel de significancia de asintótica bilateral al 5% el cuestionario flujo de caja y sus dimensiones no cumplen con el supuesto de normalidad ya que se encuentra por debajo del 5% ($p\text{-valor} < 0,05$) a excepción de la dimensión saldo en caja presentan un $p\text{-valor}$ superior al 5% ($p\text{-valor} = 0,55$), así, mismo la variable toma de decisiones y sus dimensiones también presentan un $p\text{-valor}$ por debajo del 5% ($p\text{-valor} < 0,05$) que tampoco presentan distribución normal, para esta prueba se utilizó el test de Shapiro-Wilk, puesto que el tamaño de muestra es pequeña ($n=25 < 30$) En ese

sentido se utilizó el estadístico de prueba, Rho de Spearman para el proceso de la prueba de hipótesis.

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis nula (Ho)

El flujo de caja no se relaciona de forma significativa y directa con la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Hipótesis alterna (Ha)

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$). Rechazaremos, la Ho si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis Ho.

Tabla 15

Correlación de las variables flujo de caja y toma de decisiones.

		Flujo de caja	Toma de decisiones
Flujo de caja	Correlación de Spearman	1	,846**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	25	25
Toma de decisiones	Correlación de Spearman	,846**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: Los resultados mostraron que la Rho Spearman era de 0,846. Este resultado muestra un alto grado de correlación directa. También podemos confirmar que es significativa porque el valor de P es menor

.Por consiguiente, la hipótesis nula se rechaza al nivel de significancia estadística del 5% ($\alpha = 0,05$) y nivel de confianza del 95%. Con este valor se llega a la conclusión de que El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (H₀)

El flujo de caja no se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Hipótesis alterna (H_a)

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$). Rechazaremos, la H₀ si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis H₀.

Tabla 16

Correlación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en su dimensión decisión financiera

		Flujo de caja	Decisión financiera
Flujo de caja	Correlación de Spearman	1	,768**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	25	25
Decisión financiera	Correlación de Spearman	,768**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Análisis: de los resultados visualizamos que Rho Spearman fue de 0,768, este resultado indica un nivel de correlación directa alta, también podemos confirmar que es significativo porque el valor de p es menor que 0,05 (p-valor=,000). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia estadística del 5% ($\alpha = 0,05$) y nivel de confianza del 95%. Con este valor se llega a la conclusión de que: El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, 2022.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (Ho)

Los flujos de caja no están relacionados entre si, es decir de forma significativa y directa con las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Hipótesis alterna (Ha)

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

La hipótesis se probó al nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$). Rechazaremos, la H_0 si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis H_0 .

Tabla 17

Correlación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en su dimensión decisión operativa.

		Flujo de caja	Decisión operativa
Flujo de caja	Correlación de Spearman	1	,520**
	Sig. (bilateral)		0,008
	N	25	25
Decisión operativa	Correlación de Spearman	,520**	1
	Sig. (bilateral)	0,008	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis: de los resultados visualizamos que el Rho de Spearman es de 0,520, con este resultado se entiende un nivel de correlación directa y a su vez moderada, lo cual también podemos confirmar con el valor p porque el valor está debajo de 0,05 (p-valor=0,008). En ese sentido, no se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia estadística del 5% ($\alpha = 0,05$) y nivel de confianza del 95%. Con este valor se llega a la conclusión de que: El flujo de

caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (Ho)

El flujo de caja no se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

Hipótesis alterna (Ha)

El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$). Rechazaremos, la Ho si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis Ho.

Tabla 18

Correlación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en su dimensión decisión de inversión.

		Flujo de caja	Decisión de inversión
Flujo de caja	Correlación de Spearman	1	,746**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	25	25
Decisión de inversión	Correlación de Spearman	,746**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Análisis: En la tabla 18 podemos visualizar que la Rho de Spearman es de 0,746, esto nos indica un resultado de correlación directa alta, podemos corroborar con el p-valor, la significancia puesto que el p-valor es menor a 0,05 (p-valor=0,00). Por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula con un nivel de significancia estadística del 5% ($\alpha = 0,05$) y nivel de confianza del 95%. Con este valor se llega a la conclusión de que: El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, esto fue determinar cuál es la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022. El resultado evidenció una correlación directa alta entre flujo de caja y la toma de decisiones, con un coeficiente Rho de Spearman = 0,846. Del mismo modo se demostró que el 84% de los encuestados señala que los niveles de flujo de caja son regulares y un 8% lo percibe como bueno. De forma similar, el 88% de los encuestados señala que los niveles de la toma de decisiones son regulares y 8% lo percibe como bueno. Examinado los antecedentes se encontró a Caballero y Espinal (2021) en su tesis: Flujo de caja y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas comerciales, Los Olivos, 2020. La investigación muestra que el flujo de caja afecta a la toma de decisiones en las empresas, los olivos, 2020, mediante la prueba del Chi Cuadrado de Spearman. Similar conclusión lo obtuvo Cosco (2020) en su tesis: “Flujo de caja proyectado y la toma de decisiones financieras de la empresa de transporte Ancro S.R.L, en el año 2019”, mostró una correlación alta de Rho de Spearman de 0,86 entre el flujo de caja proyectado y la

toma de decisiones financieras. Ambos estudios evidencian una correlación significativa, si bien los estudios se realizan en unidades distintas, se tiene que ambas emplean la investigación correlacional, es por ello que se evidencia una alta correlación entre las variables.

Respecto al objetivo específico 1, este fue evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones financieras correlación directa alta. Las conclusiones obtenidas dieron a conocer que el flujo de caja se vincula de forma significativa y directa con las decisiones financieras (Rho de Spearman: 0,768 y valor p: 0,05). El resultado es análogo a lo obtenido por Ángulo (2019) en su tesis: Flujo de caja y las decisiones financieras en las plantas envasadoras de gas licuado de petróleo, el que afirma que entre las variables estudiadas existe un nivel de correlación positiva muy fuerte ($r = 0,843$). Ambos resultados son confirmados por el estudio descriptivo que señala, que el 76% de los encuestados considera como regular la toma de decisiones en su dimensión financiera y el 20% afirma que las decisiones financieras son negativas y generan un impacto fuerte en la empresa.

Respecto al objetivo específico 2, este fue evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones operativas. Las conclusiones obtenidas fueron que el flujo de caja se vincula de forma significativa y directa frente a las decisiones operativas (Rho de Spearman: 0,520 y valor p: 0,05). Similar resultado lo obtuvo Zeta (2021) en su tesis: Los flujos de efectivo y su impacto en la toma de decisiones en la gestión de tesorería de Andes Films S.A. Periodo 2019 al 2020 concluye que el flujo de caja si incide en la toma de decisiones de la gestión del área de tesorería de la empresa Andes Films S.A. 2021. mediante la tabla Chi-Cuadrado. Ambos estudios evidencian una correlación significativa. Ambos resultados son confirmados por el estudio descriptivo que señala, que el 76% de los encuestados considera como regular la toma

de decisiones en su dimensión financiera y el 12% afirma que las decisiones operativas son negativas y generan un impacto fuerte en la empresa.

Respecto al objetivo específico 3, este fue evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones de inversión. Las conclusiones obtenidas fueron que el flujo de caja se vincula de forma significativa y directa con las decisiones de inversión (Rho de Spearman: 0,746 y valor p: 0,05). El resultado es análogo a lo obtenido por Caballero y Espinal (2021) en su tesis: Flujo de caja y las decisiones financieras en las plantas envasadoras de gas licuado de petróleo, el que afirma el flujo de caja incide en la toma de decisiones de inversión de las empresas comerciales, los olivos, 2020, de acuerdo la prueba del Chi Cuadrado de Spearman. Ambos resultados son confirmados por el estudio descriptivo que señala, que el 80% de los encuestados considera como regular la toma de decisiones en su dimensión inversión y el 8% afirma que las decisiones financieras son negativas y generan un impacto fuerte en la empresa.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo al tratamiento de la información se arribó a las siguientes conclusiones:

Se concluye que las variables flujo de caja y toma de decisiones poseen una correlación igual a 0,846, la que indica un nivel de relación directa alta, para un p valor de 0,000 ($p < 0,05$). También se halló el 84% de los encuestados señala que los niveles de flujo de caja son regulares y el 88% señala que los niveles de la variable de la toma de decisiones son regulares. Por ello, al estar relacionado las variables, es necesario tener un manejo correcto y responsable del flujo de caja, ya que traerá consigo mejoras en la toma de decisiones.

Se concluye que el flujo de caja y la toma de decisión financiera poseen una correlación igual a 0,768, la que indica un nivel de relación directa alta, para un p valor de 0,000 ($p < 0,05$). Se obtuvo también que 76% de los encuestados señala que los niveles de la variable de la toma de decisiones en su dimensión financiera son regulares, la cual se puede sostener que no muestran una tendencia positiva para las empresas. De ello se concluye que es importante el

manejo eficiente de los componentes ingreso y egresos para que está permita mantener una posición financiera estable.

Se concluye que el flujo de caja y decisión operativa poseen una correlación igual a 0,520, la que indica un nivel de relación directa moderada, para un p valor de 000 ($p < .05$). Adicionalmente se tuvo que 76% de los encuestados señala que los niveles de la variable de la toma de decisiones en su dimensión operativa son regulares. Esto significa que, al estar relacionadas, resulta pertinente elaborar y llevar un control periódico del flujo de caja, de tal forma que evidencie una posición positiva de las actividades operativas.

Se concluye que el flujo de caja y la decisión de inversión, poseen una correlación igual a 0,746, la que indica un nivel de relación directa alta, para un p valor de 0,000 ($p < 0,05$). A ello se determinó que el 80% de los encuestados señala que los niveles de la variable de la toma de decisiones en su dimensión financiera son regulares. Tal relación hace que los instrumentos del flujo de caja deban ser manejados por personal capacitado, ya que sus resultados permitirán a las empresas realizar nuevas y futuras inversiones.

VI. RECOMENDACIONES

Sobre la base de las conclusiones expuestas, se plantea las siguientes recomendaciones:

A los dueños, titulares o quienes estén directamente vinculados con el manejo de fondos de la empresa, elaborar un informe periódico donde se pueda detallar de manera clara el origen de los ingresos, así como el destino de los gastos y su correspondiente saldo a finales de periodo; tales acciones permitirán mejorar las decisiones adoptadas y contribuirá a mantener una posición financiera sólida.

Así también se sugiere evaluar e implementar nuevos mecanismos de financiamiento en el área financiera, de tal forma que estas en conjunto contribuyan al crecimiento y sostenibilidad de las empresas del sector, y con ello se garantice flujos de efectivo a futuro sin poner en riesgo la actividad operativa normal de las empresas del sector ferretero.

Del mismo modo se sugiere diseñar e impulsar el programa de capacitaciones para garantizar su actividad operativa, ello teniendo en consideración los informes periódicos del flujo de caja, de tal modo que estas no afecten la solvencia económica ni financiera de las empresas del sector.

Del mismo modo se sugiere continuar con las inversiones para garantizar su actividad operativa, ello teniendo en consideración los informes periódicos del flujo de caja, de tal modo que estas no afecten la solvencia económica ni financiera de las empresas del sector.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- América Economía. (2016). *Estiman que empresas peruanas tendrán flujos de caja estables en 2017*. <https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/estiman-que-empresas-peruanas-tendran-flujos-de-caja-estables-en-2017>
- Ángulo, E. (2019). *Flujo de caja y las decisiones financieras en las plantas envasadoras de gas licuado de petróleo*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Tesis de título en contabilidad. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/5480>
- Bancosol. (2012). *¿Cómo elaborar un flujo de caja?* https://www.bancosol.com.bo/sites/default/files/documentos_pdf/cartilla_nro._3.pdf?width=800&height=800&iframe=true
- Barcia, F., Guarnizo, S., Ordóñez, S., & Villacreses, D. (2018). *Herramientas financieras para la toma de decisiones*. Guayaquil: Editorial Grupo Compás.
- Caballero, P., & Espinal, N. (2021). *Flujo de caja y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas comerciales, Los Olivos, 2020*. Universidad Cesar Vallejo. Tesis de grado. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76266/Caballero_cpa-espinal_tn-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2010). *Flujo de caja*. https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/1466/3615_15_02_10_2doc_flujocaja.pdf?sequence=1
- Cerasa. (2018). *Economía financiera. decisiones de inversión y financiación*. <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1951.pdf>
- Cosco, S. (2020). *Flujo de caja proyectado y la toma de decisiones financieras de la empresa de transporte Ancro s.r.l. en el año 2019*. Universidad Privada del Norte. Tesis de título de contador público. <https://hdl.handle.net/11537/24784>

- Cruz, G. (2020). *Flujo de caja y su influencia en la Liquidez de las Mypes de servicios de Mantenimiento varios, Comas 2020*. Universidad César Vallejo. Tesis de grado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62108>
- Deloitte. (2016). *Estado de Flujos de Efectivo*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%207%20-%20Estado%20de%20Flujos%20de%20Efectivo.pdf>
- Deloitte. (2022). *Gestionando el flujo de caja en un periodo de crisis*. <https://www2.deloitte.com/pe/es/pages/risk/articles/gestionando-el-flujo-de-caja-en-periodo-de-crisis.html>
- Emagister. (2006). *Fflujo de caja para Pymes*. https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_35941_35941.pdf
- Escobar, G. (2016). flujos de efectivo y entorno económico en las empresas de servicios de risaralda,2002-2011.*Scielo*,47-49. <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2014.6.1.7>. <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2014.6.1.7>
- Eserp Business School . (2022). *¿Qué es el flujo de caja y cómo calcularlo?* <https://es.eserp.com/articulos/que-es-el-flujo-de-caja/>
- Flores, L. (2001). *Reflexiones en la toma de decisiones*. <https://dialnet.unirioja.es>
- Gestión. (2020). *¿Cómo responder ante el impacto en el flujo de caja de las empresas?* <https://gestion.pe/gestion-tv/como-responder-ante-el-impacto-en-el-flujo-de-caja-de-las-empresas-noticia/?ref=gesr>
- Guzmán, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestion financiera para el sistema empresarial*. Guayaquil: Editorial Grupo Compás.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: mcgraw-hill / interamericana editores, s.a. de c.v.
- Hirache, L. (2013). El flujo de caja como herramienta financiera. *Actualidad empresarial*, 1. https://www.academia.edu/37299510/IV_%C3%81rea_Contabilidad_niif_y_Costos_El_flujo_de_caja_como_herramienta_financiera.
- Jurado, R., Narváez, S., Revelo, R., Salvador, L., & Ruiz, J. (2017). *Fórmulas financieras para la toma de decisiones empresariales*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Mungary, A., & Ramírez, M. (2004). *Lecciones de microeconomía para microempresas*. México: uabc.
- Revista de Asesoría Especializada. (2012). ¿Cómo elaborar el flujo de caja? *Asesor empresarial*, P.3. [file:///c:/users/jose%20luis/downloads/como%20elaborar%20un%20flujo%20de%20caja%20\(1\).pdf](file:///c:/users/jose%20luis/downloads/como%20elaborar%20un%20flujo%20de%20caja%20(1).pdf).
- Rondi, G. (2002). *El estado de flujo de efectivo. Algunas cuestiones controvertidas*. <http://nulan.mdp.edu.ar/820/1/00501.pdf>
- Solís, M., & Montenegro, C. (2019). *Diccionario Contable Financiero*. Guayaquil: Editorial ULVR.
- Tong, J. (2007). *Finanzas empresariales: la decisión de inversión*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Trejos, D., Osorio, L., Corrales, S., & Duque, P. (2021). Toma de decisiones financieras: perspectivas de investigación. *Revista de Ingenierías Interfaces*, vol. 4, no. 1, pp.1-22.
- Vargas, R. (2007). Estado de Flujo de Efectivo. *Revista de las Sedes Regionales*, Vol. VIII. 111-136. <https://www.redalyc.org/pdf/666/66615071009.pdf>.
- Villa, D. (2018). "El flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones

gerenciales”. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2045/1/T-ULVR-1846.pdf>

Zeta, G. (2021). *El flujo de caja y su incidencia en la toma de decisiones en la gestión del área de tesorería de la Empresa Andes Films S.A. periodo 2019-2020*. Universidad Ricardo Palma. Tesis de grado. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/4415>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “Flujo de caja y toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022”.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cuál es la relación entre el flujo de caja y la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p> <p>Evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p> <p>Evaluar cuál es la relación entre el flujo de caja y las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con la toma de decisiones en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones financieras en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p> <p>El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones operativas en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p> <p>El flujo de caja se relaciona de forma significativa y directa con las decisiones de inversión en las empresas del sector ferretero, Huanta, 2022.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Flujo de caja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingreso - Egreso - Saldo en caja <p>Variable 2</p> <p>Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decisión financiera - Decisión operativa - Decisión de inversión 	<p>Población:</p> <p>25 empresas del sector ferretero del distrito de Huanta.</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Técnica de la encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario de encuesta.</p> <p>Procesamiento de datos</p> <p>Software M.S. Excel. Software SPSS.</p>

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario sobre Flujo de caja

Estimado participante. El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de: “FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022”. Cada ítem tiene cinco posibles respuestas, le solicitamos que marque con una “X” el número de la columna que corresponda a su respuesta. Las informaciones obtenidas son estrictamente confidenciales y anónimas y es preciso indicar que esta actividad responde netamente a fines académicos.

Escala

Nunca	Poco	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Flujo de caja						
Ingresos		1	2	3	4	5
1	Los saldos iniciales de caja incluyen el efectivo disponible en bancos para el inicio de cada periodo.					
2	Las ventas al contado generan mayor capacidad adquisitiva permitiendo así el uso corriente del efectivo en favor de la empresa.					
3	Las ventas al crédito exigen tener políticas de ventas a la hora de conceder créditos a sus clientes.					
4	Las prestaciones de servicios al crédito representan el mayor ingreso para la empresa.					
5	Lo denominado otros ingresos representan las actividades mínimas diferentes a la actividad principal de la empresa. Sin embargo, son ingresos.					
Egresos						
6	Las compras al contado representan los					

	desembolsos de dinero reflejadas en el flujo de caja de la empresa.					
7	Los sueldos simbolizan gran parte del gasto de la empresa los cuales se reflejan en el flujo de caja.					
8	La amortización de préstamos se refleja periódicamente en el flujo de caja llevando un control de la misma.					
9	La adquisición de activos fijos a largo plazo representa un beneficio para la empresa evitando así la falta de liquidez.					
Saldos en caja						
10	¿Se realiza frecuentemente depósitos a plazo para rentabilizar los excedentes de caja?					
11	¿Considera usted que se deba solicitar préstamos bancarios para cubrir el capital de trabajo?					
12	¿Es necesario contar con líneas de créditos con entidades financieras?					
13	¿Es conveniente dejar un saldo de caja en caso de un pago imprevisto?					
14	¿Se preparan flujo de caja proyectados en la empresa?					

Gracias

Cuestionario sobre Toma de decisiones

Estimado participante. El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de: “FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022”. Cada ítem tiene cinco posibles respuestas, le solicitamos que marque con una “X” el número de la columna que corresponda a su respuesta. Las informaciones obtenidas son estrictamente confidenciales y anónimas y es preciso indicar que esta actividad responde netamente a fines académicos.

Escala

Nunca	Poco	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Toma de decisiones						
Decisión financiera		1	2	3	4	5
1	Los préstamos que realiza la empresa a las entidades financieras tienen óptimas tasas de interés.					
2	La empresa tiene un buen calificativo ante Infocorp.					
3	Los dividendos de la empresa están repartidos de partes iguales hacia los accionistas.					
Decisión operativa						
4	Últimamente la empresa tuvo un aumento de sus operaciones por sus innovaciones constantes.					
5	La empresa tiene un plan de estrategias de operaciones en cuanto a las acciones a realizar para alcanzar sus objetivos.					
Decisión de inversión						
6	La empresa aplica una metodología para reducir costes.					

7	La empresa realiza promociones especiales para prevenir las fechas de vencimiento de cada producto.					
8	La empresa toma buenas decisiones sobre la inversión en sus activos.					
9	La empresa elabora un plan estratégico anual de manera ordenada para que realice su inversión.					
10	La empresa se responsabiliza de los riesgos altos de inversión.					

Anexo 3. Validación



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: *Mg. C.P.C. Luis Paulino Ramos Galindo*

Institución donde labora: *Universidad Alas Peruanas*

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: *CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS FLUJO DE CAJA Y LA TOMA DE DECISIONES.*

Tesis: *"FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022"*

Autor del Instrumento: *Bach. SALINAS RIVEROS, MARÍA LUZ*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	May Buena 61-80%	Excelente 81-100%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir					84%
COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					94%
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					94%
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					90%
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado				80%	
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					100%
ESTRATEGIAS	Considera adecuada los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis				80%	
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					90%

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

El instrumento es apto para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

89 %

Lima, 23 de junio de 2022

DNI 2022 8432 . Tel/Cel: 918 359 710



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: Dr. Pelayo Hilario Valenzuela

Institución donde labora: UNSCH

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS FLUJO DE CAJA Y LA TOMA DE DECISIONES.

Tesis: "FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRIFERO, HUANTA, 2022"

Autor del Instrumento: Bach. SALINAS RIVEROS, MARÍA LUZ

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir					
COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los ítems					
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con trabajos de actualidad					

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

El instrumento es apto para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

70%

Lima, 23 de junio de 2022

DNI:

. Tel./Cel: 989 173 412



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: CPCC TOM ALAIN AYME VILCATOMA

Institución donde labora: Empresario y Asesor especializado

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS FLUJO DE CAJA Y LA TOMA DE DECISIONES.

Temática: "FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022"

Autor del Instrumento: Bach. SALINAS RIVEROS, MARÍA LUZ

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que el investigador pretende medir					90%
COHERENCIA	Considera que los ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					90%
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					90%
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					90%
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje sencillo					90%
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					90%
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis				80%	
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con teorías de actualidad					90%

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

El instrumento es apto para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

88.75%

Lima, 22 de junio del 2022

Firma del Experto Informante
DNI- 46780249 T.M./Cel: 966128242

Anexo 4. Datos recolectados

V1: VARIABLE FLUJO DE CAJA

N°	D1. Ingreso					D2. Egreso					D3. Saldo en caja			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	3	4	5	1	2	2	3	3	2	1	4	4	4	1
2	3	3	4	3	1	3	4	3	4	1	4	5	2	2
3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	1
4	2	4	4	2	2	4	1	5	5	1	3	3	3	3
5	2	3	4	3	1	3	2	5	4	2	5	5	2	4
6	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1
7	3	2	5	2	2	4	4	3	4	2	4	4	5	1
8	3	4	5	2	1	4	2	5	4	2	4	4	5	1
9	3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	4	5	5	1
10	3	3	2	2	3	4	2	4	4	2	4	5	5	1
11	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3
12	3	4	4	3	1	3	4	5	4	2	5	5	3	1
13	3	5	5	3	2	3	2	5	4	2	5	5	3	4
14	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
15	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
16	3	4	4	2	1	4	1	5	4	3	2	3	4	2
17	3	3	4	1	2	5	3	5	4	3	2	2	4	2
18	3	4	4	1	2	5	3	5	4	3	4	2	4	3
19	3	5	2	2	1	4	5	4	4	3	4	2	4	2
20	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1
21	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
22	3	4	3	2	2	4	3	5	5	1	3	4	2	1
23	3	2	2	1	2	5	3	5	5	1	3	4	4	2
24	3	5	5	2	2	4	3	5	5	1	5	4	2	2
25	3	2	5	2	2	4	3	5	3	3	4	4	3	2

Fuente: Aplicación del instrumento

V2: VARIABLE TOMA DE DECISIONES

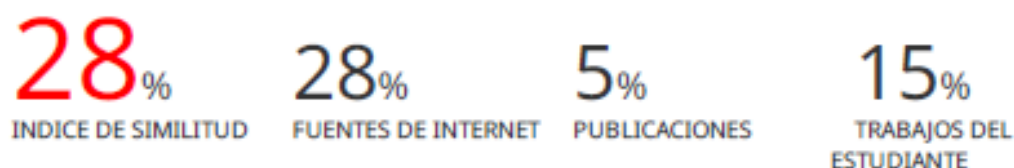
D1. Decisión financiera			D2. Decisión operativa		D3. Decisión de inversión				
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
3	5	1	3	4	4	4	1	3	2
3	4	1	2	4	3	3	1	3	2
2	4	1	2	4	3	3	2	4	2
2	4	2	2	4	5	4	2	4	2
2	4	2	3	3	4	3	2	1	2
2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
3	5	1	3	4	2	2	2	2	1
3	5	1	4	3	5	4	2	2	1
3	5	1	3	4	4	3	2	1	2
3	3	2	3	4	2	3	2	1	2
3	3	2	3	3	3	2	2	1	2
3	3	2	3	5	3	4	2	2	1
3	3	4	4	3	5	5	2	2	1
3	2	3	3	3	3	5	3	2	2
3	4	3	3	3	5	5	4	5	4
3	2	3	2	3	4	4	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
3	2	2	2	3	3	4	3	2	1
3	2	1	3	3	4	5	1	3	1
3	2	1	3	3	1	2	2	3	2
5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
3	4	1	3	4	4	4	1	3	2
3	4	1	4	3	4	2	1	3	2
3	4	1	3	4	4	5	2	2	2
3	2	3	4	4	4	2	2	2	2

Fuente: Aplicación del instrumento

Anexo 5. Evidencia de similitud digital

FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR FERRETERO, HUANTA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
6	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Anexo 6. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Salinas Riveros, María Luz
 DNI: 42390934 Correo electrónico: luzsalinasriveros08@gmail.com
 Domicilio: Jr. Puno N° 480 Huanta - Huanta - Ayacucho.
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 968899108

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios.
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis () Trabajo de Suficiencia Profesional ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
Flujo de Caja y toma de decisiones en las empresas
del sector ferretero, Huanta, 2022.

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Huella digital

Como constancia firmo el presente documento
 en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de
octubre de 2023.


 Firma