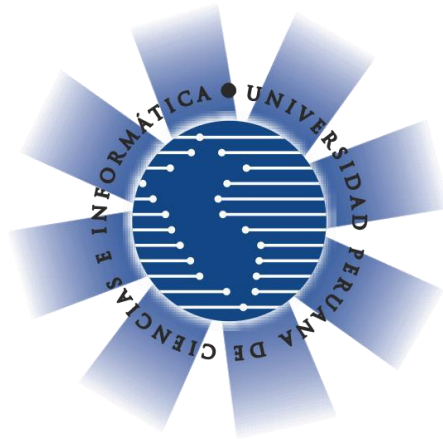


**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E  
INFORMÁTICA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y  
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



**TESIS**

**“GESTIÓN SOSTENIBLE PARA  
EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS  
HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO, HOTELERÍA Y  
GASTRONOMÍA**

**PRESENTADO POR**

**BACH. PEREZ MÁRQUEZ, KARINA ENORY**

**ASESOR:**

**DRA. GLENNY DE DEL CASTILLO, ASUNCIÓN HERMOSA**

**LIMA-PERÚ**

**2019**

## DEDICATORIA

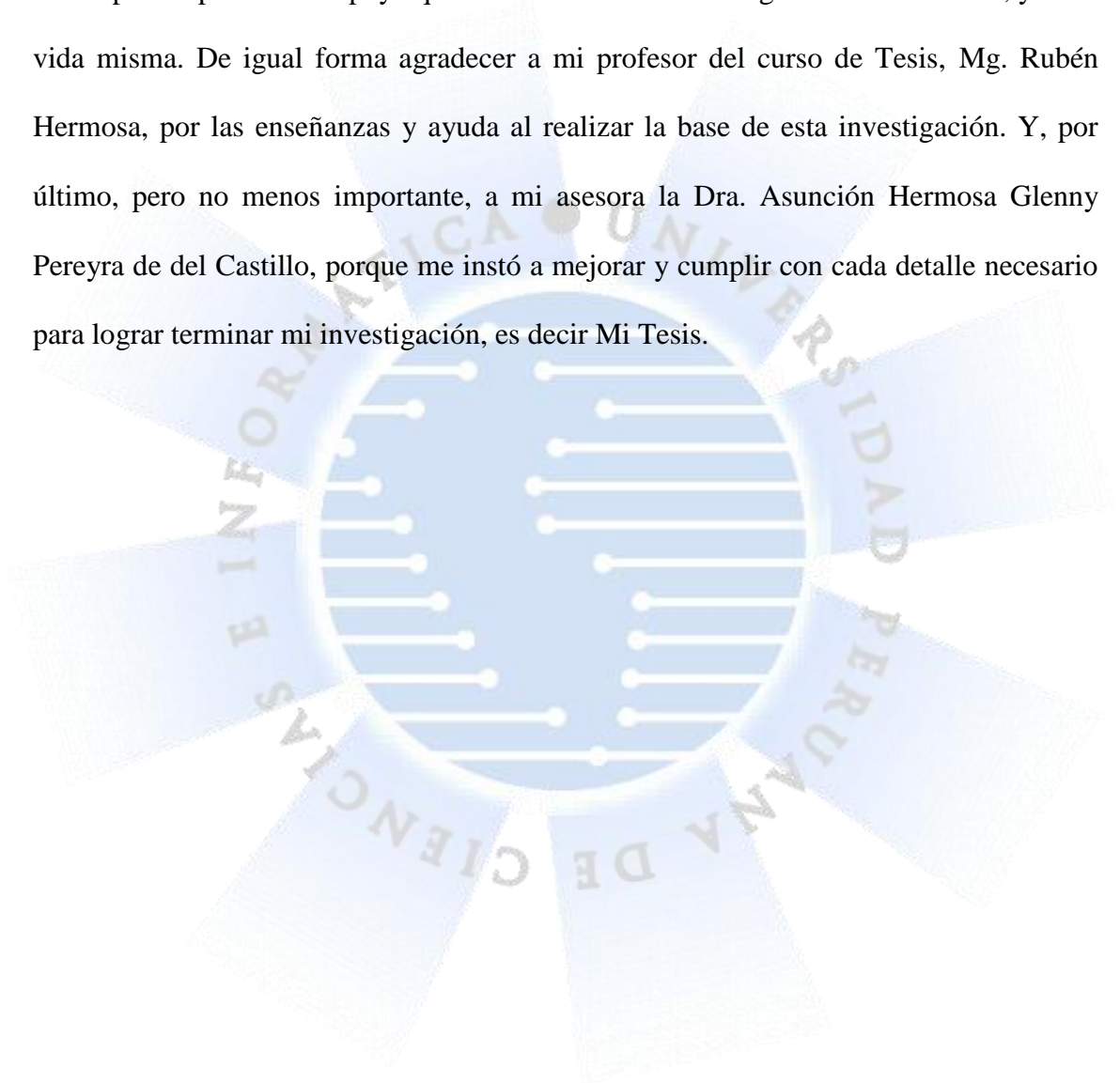
A Dios porque Él me permitió  
seguir avanzando y lograr superarme



Dedico esta tesis a mis padres  
Enory y Jorge, quienes me apoyaron  
todo este tiempo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres por todo el apoyo que me han brindado a lo largo de toda la carrera, y en la vida misma. De igual forma agradecer a mi profesor del curso de Tesis, Mg. Rubén Hermosa, por las enseñanzas y ayuda al realizar la base de esta investigación. Y, por último, pero no menos importante, a mi asesora la Dra. Asunción Hermosa Glenny Pereyra de del Castillo, porque me instó a mejorar y cumplir con cada detalle necesario para lograr terminar mi investigación, es decir Mi Tesis.



# ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE GENERAL.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRTACT.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema de investigación.....	6
1.2.1. Problema General.....	6
1.2.2. Problemas Específicos.....	6
1.3. Objetivos de la investigación:.....	7
1.3.1. Objetivo General.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	7
1.4. Justificación e importancia de la Investigación.....	7
1.4.1. Justificación de la Investigación.....	7
1.4.2. Importancia de la Investigación.....	8
1.5. Limitaciones de estudio.....	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de la investigación.....	9
2.1.1. A Nivel Internacional.....	9
2.1.2. A Nivel Nacional.....	13
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Gestión Sostenible.....	16

2.2.1.1. Ecosistema .....	17
2.2.1.2. La Valoración Ambiental.....	18
2.2.1.3. Gestión Municipal.....	19
2.2.2. Desarrollo y Protección .....	20
2.2.2.1 Conocimiento del Espacio Geográfico .....	21
2.2.2.2. Educación Ambiental.....	22
2.2.2.3 Publicidad Sostenible.....	23
2.2.3. Zona de estudio: Los Humedales de Ventanilla .....	24
2.3. Definiciones Conceptuales .....	28
2.4. Formulación de Hipótesis: .....	33
2.4.1. Hipótesis general.....	33
2.4.2. Hipótesis específicas.....	33
2.5. Variables de la Investigación .....	34
2.6. Matriz de Consistencia .....	35
CAPÍTULO III .....	36
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	36
3.1. Diseño Metodológico .....	36
3.1.1. Enfoque.....	36
3.1.2. Tipo.....	36
3.1.3. Nivel.....	36
3.1.4. Diseño .....	36
3.2. Población y muestra .....	37
3.2.1. Población .....	37
3.2.2. Muestra .....	37
3.3 Matriz de Conceptualización y Operacionalización de variables e indicadores	39
3.3. Participantes: Criterios de Inclusión y de exclusión .....	41
3.4. Instrumentos de Investigación.....	41
3.5.1 Validación de los instrumentos .....	41
3.5.2 Confiabilidad de los instrumentos .....	42
Para establecer la confiabilidad de los instrumentos, se usó la prueba alfa de Cronbach. Procesando los datos a través del Software SPSS 23. ....	42
3.5. Procedimientos .....	42

3.6. Aspectos Éticos .....	42
CAPÍTULO IV .....	43
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	43
4.1. Presentación de los resultados.....	43
4.1.1. Método Cuantitativo .....	43
4.1.2. Método Cualitativo .....	76
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	78
4.2.1. Contrastación de Hipótesis General .....	78
4.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas.....	78
4.2.2.1 Contrastación de Hipótesis Específica N° 1.....	78
4.2.2.2 Contrastación de Hipótesis Específica N° 2.....	79
4.2.2.3 Contrastación de Hipótesis Específica N° 3.....	80
4.3. Discusión.....	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	83
Conclusiones .....	83
Recomendaciones.....	85
Propuesta 1 .....	86
Propuesta 2 .....	87
REFERENCIAS .....	89
ANEXOS:.....	93
Anexo 01. Ficha de Validación.....	93
Anexo 02. Instrumento de Recolección de Datos.....	96
Anexo 03. Fotos Humedales de Ventanilla .....	103
Anexo 04. Lugares Protegidos Internacionalmente por la Convención Ramsar.....	108
Anexo 05. Evidencia de similitud digital.....	114
Anexo 06. Autorización de publicación en repositorio.....	121

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Variables e Indicadores .....</i>	34
<i>Tabla 2. Matriz de Conceptualización y Operacionalización de variables e indicadores .....</i>	39
<i>Tabla 3. Prueba de confiabilidad de la variable 1: Gestión Sostenible.....</i>	42
<i>Tabla 4. Prueba de confiabilidad de la variable 2: Desarrollo y Protección.....</i>	42
<i>Tabla 5. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 1.....</i>	43
<i>Tabla 6. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 2.....</i>	45
<i>Tabla 7. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 3.....</i>	46
<i>Tabla 8. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 4.....</i>	47
<i>Tabla 9. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 5.....</i>	49
<i>Tabla 10. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 6.....</i>	50
<i>Tabla 11. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 7.....</i>	52
<i>Tabla 12. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 8.....</i>	53
<i>Tabla 13. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 9.....</i>	55
<i>Tabla 14. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 10.....</i>	56
<i>Tabla 15. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 11.....</i>	58
<i>Tabla 16. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 12.....</i>	59
<i>Tabla 17. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 13.....</i>	60
<i>Tabla 18. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 14.....</i>	61
<i>Tabla 19. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 15.....</i>	63
<i>Tabla 20. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 16.....</i>	64
<i>Tabla 21. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 17.....</i>	65
<i>Tabla 22. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 18.....</i>	66
<i>Tabla 23. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 19.....</i>	67
<i>Tabla 24. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 20.....</i>	68
<i>Tabla 25. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 21.....</i>	69
<i>Tabla 26. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 22.....</i>	71
<i>Tabla 27. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 23.....</i>	72
<i>Tabla 28. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 24.....</i>	73
<i>Tabla 29. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 25.....</i>	75
<i>Tabla 30. Matriz de Correlación para la Hipótesis General .....</i>	78
<i>Tabla 31. Matriz de Correlación para la Hipótesis Específica N° 1 .....</i>	79
<i>Tabla 32. Matriz de Correlación para la Hipótesis Específica N° 2 .....</i>	80
<i>Tabla 33. Matriz de Correlación para la Hipótesis Específica N° 3 .....</i>	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Plano de ubicación de Los Humedales de Ventanilla .....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 2. Garcita Azul (arriba-izquierda), Ostreros Americanos (abajo-izquierda), Chorlo Semipalmado (arriba-derecha), Falaropos de Wilson (abajo-derecha) .....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 3. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 1 .....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 4. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 2 .....</i>	<i>45</i>
<i>Figura 5. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 3 .....</i>	<i>46</i>
<i>Figura 6. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 4 .....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 7. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 5 .....</i>	<i>49</i>
<i>Figura 8. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 6 .....</i>	<i>51</i>
<i>Figura 9. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 7 .....</i>	<i>52</i>
<i>Figura 10. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 8 .....</i>	<i>54</i>
<i>Figura 11. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 9 .....</i>	<i>55</i>
<i>Figura 12. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 10 .....</i>	<i>57</i>
<i>Figura 13. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 11 .....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 14. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 12 .....</i>	<i>59</i>
<i>Figura 15. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 13 .....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 16. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 14 .....</i>	<i>62</i>
<i>Figura 17. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 15 .....</i>	<i>63</i>
<i>Figura 18. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 16 .....</i>	<i>64</i>
<i>Figura 19. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 17 .....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 20. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 18 .....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 21. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 19 .....</i>	<i>67</i>
<i>Figura 22. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 20 .....</i>	<i>68</i>
<i>Figura 23. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 21 .....</i>	<i>69</i>
<i>Figura 24. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 22 .....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 25. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 23 .....</i>	<i>72</i>
<i>Figura 26. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 24 .....</i>	<i>74</i>
<i>Figura 27. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 25 .....</i>	<i>75</i>

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad mostrar la situación actual de los Humedales de Ventanilla, un ecosistema rico en fauna y flora, del cual solo una pequeña parte está protegida, así como demostrar que una gestión sostenible está ligada de manera directa a poder generar un desarrollo y protección de la naturaleza adoptando medidas urgentes para combatir el cambio climático.

El problema principal es ¿De qué forma la Gestión Sostenible se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018? Para lo cual se desprende la siguiente hipótesis: La Gestión sostenible se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, y de acuerdo a los resultados obtenidos podemos precisar nuestro objetivo principal, que enfatiza que al analizar la gestión sostenible para el desarrollo y protección de los Humedales demostrará que si se relacionan estrechamente para poder llegar a un fin común, el poder luchar contra la desaparición progresiva de este ecosistema.

La población de estudio está conformada por los habitantes del distrito de Ventanilla, de la cual se ha tomado por conveniencia 54 personas, entre trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla y ciudadanos del distrito, como muestra, a quienes se le aplicó el cuestionario como tipo encuesta, para lograr obtener mayor información sobre el conocimiento de los humedales de Ventanilla.

Los resultados obtenidos pusieron en evidencia que la gestión sostenible se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los humedales de Ventanilla, para mitigar el cambio climático y sus efectos adversos que cada día deterioran nuestro ecosistema natural y que afectará a las poblaciones futuras.

Una de las principales conclusiones a la que se llegó, es que los planes y proyectos con la mira en las generaciones futuras, sobre todo con respecto al cuidado ambiental, son necesarios para poder generar un desarrollo tanto social como económico, así como proteger las áreas naturales.

**Palabras clave:** gestión sostenible, desarrollo, protección.



## **ABSTRACT**

The actual investigation had as purpose to show the present situation of "Humedales de Ventanilla" (Ventanilla's Wetlands), a rich in flora and fauna ecosystem of which only a part is protected, and also prove that a sustainable management is directly related to generate development and protection of this area's nature adopting urgent measures to fight the Climate Changes.

The main problem is ¿How Sustainable Management is related to the development and protection of "Humedales de Ventanilla" (Ventanilla's Wetlands), 2018? For this problem, we have the next hypothesis: Sustainable Management is significantly related to the development and protection of "Humedales de Ventanilla" (Ventanilla's Wetlands). With the results we got we can precise our main objective, that emphasize that analyzing the sustainable management for the development and protection of the Wetlands will prove if they are closely related in order to get a common purpose: Fight against the progressive extinction of this ecosystem.

The study population is formed by Ventanilla district inhabitants, from which we've taken for convenience 54 people between Ventanilla's City Hall workers and district's citizens as a sample to whom we applied a survey questionnaire to get more information about the knowledge of "Humedales de Ventanilla" (Ventanilla's Wetlands).

The gotten results put in evidence that the sustainable management is significantly related to the development and protection of "Humedales de Ventanilla" (Ventanilla's Wetlands) in order to reduce the climate change and its adverse effects that every day cause damage in our natural ecosystem and will affect future populations.

One of the main conclusions we reached is that plans and projects with target on future generations, especially those about environmental care, are necessary to generate social and economic development, and also will allow us to protect natural areas.

Keywords: sustainable management, development, protection.



# INTRODUCCIÓN

La presente investigación se compuso por 4 capítulos:

Capítulo I: Se detalla la problemática de la investigación, así como la formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación y limitaciones de la misma.

Capítulo II: Compuesto por los antecedentes de tesis tanto nacionales como internacionales para contrastar la investigación, así como de las bases teóricas, definiciones conceptuales y formulación de las hipótesis. También vamos a ver las variables de la investigación.

Capítulo III: Se encuentra la metodología de la investigación, en cuanto a su diseño metodológico, también la población y muestra en la que se usaron los instrumentos, y la matriz de conceptualización de variables.

Capítulo IV: El último capítulo conformado por los resultados de acuerdo a las encuestas y entrevistas realizadas, y la discusión, contrastando las hipótesis.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción del problema

Según la Convención de Ramsar, realizada en la ciudad de Ramsar, Irán en el año 1971, los humedales, son los ecosistemas más valiosos a nivel económico y entre los más biodiversos del mundo, están desapareciendo a una velocidad acelerada, incluso se puede decir que tres veces más que los bosques. Esto genera graves consecuencias para el futuro a menos que se tomen medidas urgentes para garantizar su supervivencia.

La reducción de estos ecosistemas ha sido causada, en su mayoría, por tendencias globales como el cambio climático, el crecimiento de la población, la urbanización, en las zonas costeras y en los deltas de los ríos, y los cambios en los patrones de consumo que han impulsado ciertas modificaciones en el uso de la tierra y el agua, y la agricultura.

Son más de 2 mil humedales que están considerados sitios Ramsar, la máxima medida internacional para su protección. Uno de los últimos en ser declarados fue **Lagos de Tarapoto**, en Colombia.

A pesar de su importancia, los humedales en Latinoamérica enfrentan serias amenazas, debido principalmente a los proyectos de infraestructura, muchos de ellos cuestionados por aspectos ambientales y económicos. Es por ello que las iniciativas de conservación son tan importantes.

De acuerdo con la página de la Convención Ramsar (Rojas D. , 2018), México es el país latinoamericano con más humedales designados como Humedales de Importancia

Internacional, con 142 sitios en total. Al país azteca le sigue Brasil con 25, Argentina con 23 y Ecuador con 19. No obstante, un país que destaca por la extensión que abarcan estos lugares es Bolivia. Este país cuenta con 11 lugares designados como Humedales de Importancia Internacional, "tiene el área más grande con 148,000 km2 bajo protección de Ramsar".

Perú cuenta con 13 lugares designados bajo protección de (Ramsar, 2019), de importancia internacional, En total la superficie de humedales Ramsar en el Perú alcanza las 6 mil 800 hectáreas, a continuación, se mencionan:

- Reserva Nacional de Paracas (Ica)
- Reserva Nacional Pacaya Samiria (Loreto)
- Santuario Nacional Lagunas de Mejía (Arequipa)
- Reserva Nacional de Junín (Junín y Pasco)
- Lago Titicaca (sector peruano), Puno
- Santuario Nacional Los manglares de Tumbes (Tumbes)
- Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa (Lima)
- Bofedales y Lagunas de Salinas (Arequipa)
- Laguna del Indio – Dique de los Españoles (Arequipa)
- Lagunas Las Arreviatadas (Cajamarca)
- Complejo de humedales del Abanico del Rio Pastaza (Loreto)
- El Humedal Lucre – Huacarpay (Cusco)
- Los manglares de San Pedro de Vice (Piura)

De los cuales 10 están protegidos bajo el Sistema Nacional de Áreas naturales Protegidas – SERNANP, del Ministerio del Ambiente:

- Reserva Nacional de Paracas (Ica)
- Reserva Nacional Pacaya Samiria (Loreto)
- Santuario Nacional Lagunas de Mejía (Arequipa)
- Reserva Nacional de Junín (Junín y Pasco)
- Lago Titicaca (sector peruano), Puno
- Santuario Nacional Los manglares de Tumbes (Tumbes)
- Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa (Lima)
- Bofedales y Lagunas de Salinas (Arequipa)
- Laguna del Indio – Dique de los Españoles (Arequipa)
- Lagunas Las Arreviatadas (Cajamarca)

Los Humedales de Ventanilla se encuentran ubicados en la parte centro occidental del Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional del Callao. Hasta hace unos años atrás cubrían una extensión de más de 500 ha, de las cuales solo 366 fueron declaradas como Área Ecológica Intangible para fines de protección y conservación de la biodiversidad, por la Municipalidad Distrital de Ventanilla. A pesar de ello, las ocupaciones informales, y el arrojado de residuos sólidos están deteriorando continuamente este importante ecosistema, único en el Callao.

Los humedales se generan por el agua subterránea proveniente de los ríos, en este caso con las aguas residuales del río Chillón. Gracias a los humedales, se ha formado un

ecosistema que permite la formación y supervivencia de distintos tipos de flora y fauna. Cabe resaltar que los humedales son importantes, además de lo mencionado anteriormente, ya que sirven como estaciones de tránsito de aves residentes y migratorias. Sin embargo, su importancia no es muy conocida entre los ciudadanos por lo que la contaminación y ocupaciones informales están deteriorando este ecosistema.

En cuanto a la Gestión Sostenible, hay una ausencia de valores éticos y medioambientales para poder generar un desarrollo sostenible, no solo del ecosistema sino también de la comunidad, para en conjunto generar un cambio positivo. Porque está en cada uno de nosotros preocuparnos y valorar los recursos que tenemos, ya que asegurar el futuro no solo se consigue de manera económica, y con educación adecuada; sino también viviendo en un ambiente saludable.

Refiriéndonos al tema del impacto ambiental, podemos observar el impacto negativo que tiene la falta de una gestión ambiental sostenible. Sobre todo, la acumulación de desechos que genera contaminación del área. Uno de los puntos más importantes con respecto a la falta de valor ambiental que se le da a los Humedales de Ventanilla, es la falta de educación ambiental, en general, no solo de la comunidad, sino también en caso de las autoridades encargadas. El ambiente donde nos desarrollamos y vivimos es valioso para mantener nuestro planeta y el bienestar del hombre.

Con respecto al ecosistema, es parte fundamental de los humedales ya que permite una gran biodiversidad de flora y fauna. En el caso de los humedales de Ventanilla son un ecosistema híbrido, porque está constituido de un ecosistema terrestre y un ecosistema acuático; lo cual provee hábitats ricos y adecuados para plantas y animales. Pero todo ello se ve amenazado por la inminente contaminación que se genera en las zonas aledañas.

En referencia a la gestión municipal, en lo que respecta al cuidado de los humedales, han generado diversos programas para su cuidado y protección, pero ninguno de ellos con frutos favorables. Ya que esta gestión no se lleva de manera adecuada, no existe responsabilidad por parte del área encargada de promover la protección de los humedales, para optimizar el valor ecológico del lugar.

En cuanto al Desarrollo y Protección de los Humedales de Ventanilla, el principal objetivo es proteger los recursos naturales y diversidad biológica y reducir la contaminación ambiental, así como generar conocimiento y mejorar la educación. Porque para generar un crecimiento en aspectos generales de manera sostenible, debemos contar con una buena calidad de vida, no solo para nosotros, también para las especies que habitan en los humedales.

Existe desconocimiento sobre el entorno ambiental, que afecta nuestro patrimonio natural. También se observa desconocimiento del individuo y la comunidad en relación con la sociedad y la naturaleza, y la manera cómo interactúan entre sí.

Lo que hace inadecuada la educación ambiental no es la inexistencia de leyes o programas que promuevan su desarrollo en el ámbito escolar o social, si no el incumplimiento de esta.

No existe Publicidad Sostenible para poder fomentar los Humedales usando las redes sociales, folletos, volantes, es decir comunicación masiva para que mayor cantidad de gente pueda conocerlos y al mismo tiempo cuidarlos, porque es parte de nuestro entorno, y si dejamos que desaparezcan habremos perdido una parte importante de naturaleza. De la misma manera siendo complementada con el marketing verde, para

poder dar a conocer este patrimonio, usando esta estrategia de negocio para alcanzar el desarrollo sostenible.

La presente investigación busca concientizar e incentivar a la población con una cultura de cuidado ambiental de este recinto ecológico, así mismo poder lograr un desarrollo en cuanto a protección basándonos en los principales problemas de contaminación, y conocimiento turístico de forma sostenible porque cada humedal es un ecosistema único y si desaparecen se perdería este sistema de vida para siempre.

## **1.2. Formulación del problema de investigación**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué forma la Gestión Sostenible se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- 1) ¿De qué forma el ecosistema se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?
- 2) ¿De qué forma la valoración ambiental se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?
- 3) ¿De qué forma la gestión municipal se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?

### **1.3. Objetivos de la investigación:**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Analizar la Gestión Sostenible y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- 1) Evaluar el ecosistema y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018
- 2) Identificar la valorización ambiental y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018
- 3) Analizar la gestión municipal y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018

### **1.4. Justificación e importancia de la Investigación**

#### **1.4.1. Justificación de la Investigación**

##### **a. Nivel Teórico**

La presente investigación aportara mayor conocimiento acerca del nivel de gestión sostenible, para lograr desarrollar el cuidado ambiental de los Humedales de Ventanilla, no solo para llegar a ser un destino eco turístico, sino también para incentivar una educación adecuada sobre este recinto ecológico.

##### **b. Nivel Metodológico**

La presente investigación se ejecutará un estudio en el campo elegido, el cual es el Distrito de Ventanilla, se utilizarán la técnica de la encuesta que estará dirigida a los trabajadores que se encuentran en los Humedales de Ventanilla, mientras que se

entrevistará a los trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla, para recolectar información necesaria para llevar a cabo el proyecto.

### **c. Nivel Práctico y Social**

Desde el punto de vista social el desarrollo del cuidado ambiental del ecosistema permite la inclusión social, mejora de calidad de vida, para poder plantear propuestas de conservación para uso futuro. Así mismo los resultados hallados también servirán como base a futuras investigaciones afines al tema.

#### **1.4.2. Importancia de la Investigación**

La presente investigación es importante porque se fomentará el desarrollo y protección sostenible de los Humedales de Ventanilla, ya que albergan una gran cantidad de especies de flora y fauna. Actualmente se ven amenazados no solo por la contaminación de desechos sino también por las invasiones en zonas aledañas. Por ello demostraremos que es posible obtener mejoras sociales y ambientales sin intervenir de forma perjudicial en los ecosistemas. Es importante también porque los humedales al ser un centro de desarrollo ecológico, y educativo, la comunidad conocerá, fortalecerá e incrementará su cultura de cuidado ambiental, participando de manera sostenible y activa.

#### **1.5. Limitaciones de estudio**

La investigación se desarrolló tomando en cuenta el apoyo de la Municipalidad de Ventanilla, en cuanto a obtención de datos e información, por lo cual la limitante es de acceso, ya que hay falta de disposición por parte del personal en brindar información, así como la disposición de horarios.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. A Nivel Internacional**

(Macías, 2018) *Turismo Sostenible: Potencial Herramienta de Desarrollo Local. Caso: Cantón Puerto López, Provincia de Manabí - Ecuador.* El objetivo de la investigación fue determinar si el turismo sostenible puede ser utilizado como vía para alcanzar el desarrollo local en el Cantón Puerto López, Provincia de Manabí. El tipo de investigación desarrollado es descriptiva; siendo la población propietarios de restaurantes y empresas de turismo, asentadas en el cantón, y la muestra 2 propietarios de restaurantes y 1 encargado de empresas de turismo del cantón Puerto López. Las conclusiones del autor fueron:

La presente investigación tuvo como objetivo principal “determinar si el turismo sostenible puede ser utilizado como vía para alcanzar el desarrollo local”; lo cual pudo comprobarse al revisar la literatura y concluir que el turismo, como sector emergente de la economía mundial, requiere de la conducción de su desarrollo por vías sostenibles. Dentro de ello, el desarrollo sostenible a escala local con manejo turístico es una vía de progreso y de autogestión, ideal para zonas vulnerables, pero con alto potencial turístico como el cantón en cuestión.

El primero objetivo específico fue “caracterizar el turismo sostenible”, mismo que fue alcanzado al exponer todos lo que a dicha variable concierne tales como definición y características, destacando enfáticamente la importancia de su práctica para el desarrollo local y mejoramiento de la economía y calidad de vida del sector. Dentro del marco del desarrollo local, el turismo sostenible se caracteriza como aquella actividad que permite

darle el uso óptimo a los recursos medioambientales, culturales y humanos a fin de garantizar el progreso local de la zona en cuestión precautelando el bienestar futuro de los agentes involucrados, siendo éstos, las autoridades municipales, turistas nacionales y extranjeros y la ciudadanía en general.

(Morejón, 2015) *Propuesta de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para la Consolidación del Ecoturismo en la Cabecera Cantonal Machachi del Cantón Mejía – Ecuador*. El objetivo de la investigación fue proponer un Modelo de Gestión Turística Sostenible, factible para la consolidación del ecoturismo en la cabecera cantonal Machachi, del cantón Mejía, de la Provincia de Pichincha. El tipo de investigación desarrollado es inductivo – descriptivo con enfoque cualitativo. Las conclusiones del autor fueron:

Propuesta de un modelo de gestión turística sostenible que sea capaz de consolidar al ecoturismo en la cabecera cantonal Machachi. C. Este objetivo se diseñó para que el modelo de gestión sea funcional y pueda ser utilizado por el GAD Municipal de Mejía, a través de su Dirección de Desarrollo Turístico. Se obtuvo el total y completo apoyo de esta entidad, y a su vez su predisposición para ejecutar este modelo de gestión como proyecto para la consolidación del ecoturismo en Machachi.

Diagnosticar la situación actual del cantón Mejía y su actividad turística en la Cabecera Cantonal Machachi. C. El ecoturismo es una fuente de ingresos importante en Machachi al atraer turistas nacionales y extranjeros por su clima, su recurso atractivo natural o belleza paisajística al encontrarse en la ruta de los volcanes y por tener presente la festividad del paseo del Chagra, pero que se puede repotenciar con una mayor participación e involucramiento por parte de los habitantes 155 hacia la actividad turística,

lo cual mejorará sustancialmente la calidad de la planta de servicios existente en Machachi.

(Arevalo, 2017) *Plan Piloto de Manejo de Residuos Sólidos en los Emprendimientos Turísticos del Santuario del Cinto, Parroquia Rural de Lloa, Quito, Ecuador.* El objetivo de la investigación fue alcanzar un manejo adecuado de los residuos sólidos que se generan en el Santuario del Cinto por los emprendimientos turísticos y los visitantes, mediante la acción consensuada de todos los actores involucrados. Las conclusiones del autor fueron:

En relación con la composición física de los residuos sólidos generados, el 73% son de origen orgánico, principalmente bagazo de caña. Los restos de comida y cáscaras son utilizados para la alimentación de los animales, y los restos de flores son desechados. En cuanto a los de origen inorgánico con el 27%, lo que en mayor porcentaje se genera son materiales desechables como vasos, cucharas, platos de polietileno, etc. En sí no tienen un peso representativo, pero son los que mayor volumen ocupan y los más visibles en espacios verdes, después de ser utilizados. Seguido de los plásticos y botellas, los cuales son reciclados por los dueños de los emprendimientos turísticos, y con porcentajes inferiores se encuentran suelos y otros, madera, cartón, etc.

En las observaciones realizadas se pudo visualizar que los residuos que se encuentran fuera de los sitios de acopio temporal son desechados por los visitantes causando contaminación visual, por lo cual se incluyó como propuesta el proyecto de concienciación a los visitantes.

(Ortega & Quezada, 2016) *La Gestión Turística Sostenible: Caso de estudio Hostería Caballo Campana - Ecuador*. El objetivo de la investigación fue diagnosticar la situación Turística Sostenible de la Hostería Caballo Campana. Las conclusiones del autor fueron:

Hace años atrás cuando se hablaba de sostenibilidad se pensaba únicamente en aspectos ambientales, pero hoy este tema ha abarcado muchos intereses a empresas turísticas, la comunidad que se vincula con ellas, turistas y huéspedes, quienes cada día exigen más los requerimientos sostenibles al momento de elegir un establecimiento de alojamiento. Por eso es indispensable contar con buenas prácticas que se orienten a una gestión sostenible.

Al estudiar a la Hostería Caballo Campana bajo los parámetros de la Guía de Buenas Prácticas de Rainforest Alliance, ésta no cumple con todas las medidas sostenibles en los aspectos ambientales, socio-culturales y empresariales, sin embargo, ésta se encamina al mejoramiento para llevar a cabo una gestión sostenible. La empresa prefiere establecer políticas internas e invertir en acciones sostenibles para la misma que invertir en una certificación de este tema por los altos costos que representa.

(Luna, 2018) *Gestión Empresarial: Estrategias de Desarrollo Sostenible para reducir el impacto ambiental PYMES (industria química) en Ecatepec, México*. El objetivo de la investigación fue definir estrategias para alcanzar el desarrollo sostenible y reducir el impacto ambiental ocasionado por las PYMES de la industria química del municipio de Ecatepec. El tipo de investigación desarrollado es descriptivo transaccional y enfoque cualitativo-inductivo; siendo la población de 11 a 50 para la empresa pequeña

y de 51 a 250 para la mediana y la muestra se conformó por un total de 13 empresas. Las conclusiones del autor fueron:

Los resultados del estudio proporcionan argumentos para apoyar la hipótesis de trabajo, tomando en consideración que las PYMES entrevistadas que practican una gestión empresarial responsable sustentada en bases éticas, que cuentan con políticas y programas encausados a la promoción de una operación que respete el medio ambiente reduciendo su consumo de energía y contemplando la utilización de tecnología limpia, operan actualmente dentro de la normatividad vigente y llevan a cabo acciones que coadyuvan a la disminución de su impacto ambiental.

### **2.1.2. A Nivel Nacional**

(Calderón, 2017) *Indicadores de Desarrollo Sostenible en el Distrito de Lamas en la práctica actual de la Actividad Turística en el año 2017 -Lima*. El objetivo de la investigación fue analizar los indicadores del desarrollo sostenible en el Distrito de Lamas en la práctica actual de la actividad turística en el año 2017. El tipo de investigación desarrollado fue descriptiva, no experimental y de corte transversal; siendo la población está conformada por 12, 598 pobladores según Ministerio de Salud en el año 2017 del Distrito de Lamas y la muestra será una población finita en el cual se aplicará la fórmula y estará conformada por 287 pobladores de la totalidad de población existente en el Distrito de Lamas. Las conclusiones del autor fueron:

Los indicadores ambientales, que se practican en el Distrito de Lamas son: protección de sitio, realizando actividades como ferias, capacitación para lograr que el recurso tenga un grado de vida, planificación, a través de estrategias como campañas, intensidad de uso, mediante el registro de turistas que llegan al distrito, gestión de

residuos, implementando módulos de segregación, sin embargo, el distrito de Lamas, no cuenta con una base de datos sobre los ecosistemas en peligro.

(Castro, 2018) *Propuesta de una Ruta Ecoturística para el Desarrollo Sostenible del Caserío Shitabamba en el parque nacional de Cutervo-Cajamarca*. El objetivo de la investigación fue Proponer una ruta ecoturística para el desarrollo sostenible del caserío Shitabamba, en el Parque Nacional de Cutervo – Cajamarca.

El tipo de investigación desarrollado es de enfoque cualitativo. Siendo la población el Caserío de Shitabamba que cuenta con 109 viviendas y 389 habitantes y la muestra conformada por 12 personas del caserío. Las conclusiones del autor fueron:

De acuerdo a las investigaciones realizadas en el trabajo tesis, la propuesta de una ruta ecoturística puede contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad de Shitabamba, y a la vez se convierte en un modelo de negocio que ayudaría a conservar el entorno natural.

A pesar de que el Parque Nacional de Cutervo no recibe un gran número de visitas al año, cuenta con gran potencial y muy poco explorado por los turistas, con diversidad de flora y fauna, y con uno de los factores más importantes, las iniciativa de participación de la comunidad para trabajar con turismo través de una ruta ecoturística que generaría una fuente de ingresos económicos para la localidad, estos datos pudieron recogerse gracias a las entrevistas realizadas a los pobladores y su actitud frente a la iniciativa del proyecto de investigación.

(Elías, 2018) *Gestión Sostenible de los Espacios Públicos Recreativos, percibidos por el poblador del Distrito del Callao – 2018*. El objetivo de la investigación fue

describir cómo es la gestión sostenible de los espacios públicos recreativos, desde la perspectiva del poblador del Distrito del Callao - 2018. El tipo de investigación desarrollado fue sustantiva y descriptiva, siendo la población 406 686 habitantes del distrito del Callao según INEI al 2017 y la muestra las 100 primeras personas encuestadas. Las conclusiones del autor fueron:

El 82% de los pobladores del distrito del Callao consideraron que la Gestión sostenible de los espacios públicos en la municipalidad del Callao era regular, el 10% la considero desfavorable y el 8% favorable. Siendo que el 90% de la población encuestada considero que la Gestión sostenible de los espacios públicos recreativos no era adecuada. No existiendo diferencias en las percepciones, según la edad, sexo y grado de instrucción de los pobladores.

(Ramos & Tapia, 2018) *Relación entre Conciencia Ambiental y la Práctica del Turismo Sostenible en el Distrito Lagunas, Mocupe – Chiclayo*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la Conciencia Ambiental y la práctica del turismo sostenible en el Distrito de Lagunas, Mocupe-Chiclayo. El tipo de investigación desarrollado es cuali-cuantitativo con un enfoque mixto; siendo la población de 5,780 habitantes, exceptuando a personas menores de 0 a 18 años y mayores de 65 años de edad, y la muestra compuesta por 360 personas. Las conclusiones del autor fueron:

Se determinó que el nivel de conocimiento de Conciencia Ambiental en el distrito de Lagunas-Mocupe es de un nivel bajo, debido al desconocimiento y a la carencia de acciones, que ayuden a que la población se sensibilice de los problemas ambientales turísticos que enfrenta su distrito.

(Ugaz, 2018) *Ecoturismo como oportunidad de Desarrollo Sostenible del Distrito de Jazán, Departamento de Amazonas – 2015*. El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera podría ser utilizado el ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, provincia de Bongará, región Amazonas. El tipo de investigación desarrollado es descriptiva; siendo la población 2400 pobladores mayores de 18 años del distrito de Jazán y muestra 54 pobladores. Las conclusiones del autor fueron:

El turismo en nuestro país tanto interno como receptivo se encuentra en constante crecimiento, haciéndose necesario implementar las condiciones básicas y generales que permitan brindar una experiencia turística de calidad a los turistas de nuestros atractivos.

El distrito de Jazán cuenta con tres recursos turísticos para ser considerados eje del desarrollo del ecoturismo, estos son: Corontachaca, Chaquil y Gapachin; todos con una temática hídrica y que se complementarían con otros sitios naturales considerados atractivos alternativos.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Gestión Sostenible**

#### **a. Definición:**

(Organización de las Naciones Unidas – ONU, 2012) Indica que el desarrollo sostenible es el paradigma general de las Naciones Unidas. El concepto de desarrollo sostenible fue descrito por el Informe de la Comisión Brundtland de 1987 como “el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades”.

La sostenibilidad es un paradigma para pensar en un futuro en el cual las consideraciones ambientales, sociales y económicas se equilibran en la búsqueda del desarrollo y de una mejor calidad de vida. Estos tres ámbitos –la sociedad, el medio ambiente y la economía– están entrelazados. (P. 2)

(Carhuatocto, 2018) Hace referencia a que “el desarrollo sostenible es el proceso de cambio en el que la utilización de recursos, la dirección de las inversiones y la orientación de los cambios tecnológicos e institucionales acrecientan el potencial actual y futuro para atender las necesidades y aspiraciones humanas.

El artículo V del Título Preliminar de la Ley General del Ambiente define el principio de sostenibilidad como la gestión del ambiente y de sus componentes, así como el ejercicio y la protección de los derechos, sustentado en la integración equilibrada de los aspectos sociales, ambientales y económicos del desarrollo nacional, así como en la satisfacción de las necesidades de las actuales y futuras generaciones. (PP. 147 – 148)

De acuerdo a lo mencionado podemos decir que la Gestión Sostenible, es un conjunto de todos los procesos y pasos a seguir para lograr satisfacción de necesidades, usando recursos sin dañar a futuro la capacidad de satisfacer necesidades de la sociedad. Basado sobre todo en aspectos medio ambientales, del mismo modo una integración con el desarrollo social y económico para poder llegar a generar este objetivo a largo plazo.

### **2.2.1.1. Ecosistema**

#### **a. Definición:**

(De Las Salas, 1987) Indica que “*el ecosistema sugiere que existe un sistema en el cual plantas y animales reaccionan las unas frente a los otros y reaccionan también*

*frente al ambiente físico. Las comunidades planta – animal desarrolladas en grupos o asociaciones pueden considerarse como ecosistema”.* (PP. 87 – 90)

(Carabias, Meave, Valverde, & Cano-Santana, 2005) El vocablo ecosistema fue acuñado por el ecólogo inglés Arturo C. Tansley en 1935, para denominar a los sistemas formados por la suma de los elementos vivos y no vivos de la naturaleza. Los elementos vivos, llamados también bióticos son las plantas, los animales, los hongos, las bacterias y los protistas, mientras que los elementos no vivos, conocidos como abióticos, comprenden las rocas, el aire, las sales minerales y el agua. (P. 104)

De acuerdo a lo mencionado podemos decir que el ecosistema es un sistema formado por componentes bióticos como los animales y las plantas, y componentes abióticos como el clima, el agua o la naturaleza en general, que habitan un mismo espacio e interactúan entre sí.

### **2.2.1.2. La Valoración Ambiental**

#### **a. Definición**

(Jacobs, 1991) Indica que “una forma de abordar el interrogante de que significa “proteger el medio ambiente” es preguntarnos en cuanto lo valoramos. Al fin y al cabo, es porque la gente valora el medio ambiente para preservarlo. Por tanto, un enfoque lógico podría ser decir que debemos proteger el medio ambiente en la medida que el valor que este tiene para nosotros exceda al coste de su preservación. Así, esto nos da un criterio claro para tomar decisiones acerca de qué aspectos del medio ambiente deben conservarse, los que deben mejorarse, cambiarse, etc”. (P. 131)

De acuerdo a lo mencionado podemos decir que la valoración ambiental es el respeto hacia la naturaleza, a los animales, plantas y todo aquello que hace posible la vida en el planeta. Eso incluye cuidar y proteger el medio ambiente, y generar de esta manera una mejor calidad de vida.

### **2.2.1.3. Gestión Municipal**

#### **a. Definición**

(Asensio, 2006) “Incide en el pensamiento estratégico y creación de valor en las ciudades, así como los rasgos y habilidades más característicos que ha de guardar un político local. El político que se aproxima a la gestión municipal ha de ser consciente de la complejidad de su organización. La política, el interés general y el servicio público orientado a los ciudadanos se extienden desde un ámbito de actuación muy específico: el ayuntamiento, una administración extremadamente compleja, con un decidido carácter multiservicio, que requiere por parte de gestores políticos, empleados municipales o empresas proveedoras de bienes y servicios un especial comportamiento, diferente, sin lugar a dudas, al habitual en otras administraciones, bien sean públicas o privadas”. (PP. 1 – 2)

(Rojas L. , 2006) “Con referencia a la gestión municipal los nuevos retos del desarrollo local demandan que las municipalidades se involucren de diversas maneras en la dinámica de la economía local, tratando de responder a las necesidades de empleo y promoción de las empresas de pequeña escala (MYPE) así como un mayor involucramiento en la lucha contra la pobreza. (P. 30)

De acuerdo a lo mencionado podemos decir que la gestión municipal, es un conjunto de pasos y procedimientos a seguir por parte de los municipios locales, para crear valor y desarrollo de la propia ciudad e incursionar de manera económica, social, política y medio ambiental para brindar un mejor servicio a los pobladores de la zona.

## **2.2.2. Desarrollo y Protección**

### **a. Definición**

(Sánchez & Gorcevski, 2009) indica que *“los poderes públicos están obligados a velar por la utilización racional de todos los recursos naturales, con el fin de proteger y mejorar la calidad de vida y defender y restaurar el medio ambiente”*. (P. 19)

(Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, Fundación Este País y Fondo para la Comunicación y Educación Ambiental, 2009) Hace referencia a la Protección al medio ambiente, son todas las acciones de prevención, mantenimiento y, en ciertos casos, restauración de efectos negativos ocasionados por las actividades productivas.

El medio ambiente y sus recursos naturales son la base de toda economía. Son la fuente de las materias primas y de la energía que, al transformarse, son favorables para las condiciones de salud y bienestar para vivir. (PP. 35, 59)

De acuerdo a lo mencionado podemos decir que La protección del medio ambiente es más que disfrutar de un entorno ideal, teniendo en cuenta acciones para conservar los recursos naturales, así como la vida de la flora y la fauna, pues la protección abarca a todo lo que está a nuestro alrededor. De esta manera se podrá lograr un desarrollo en la calidad de vida de la sociedad.

### **2.2.2.1 Conocimiento del Espacio Geográfico**

#### **a. Definición**

(Hernández L. , 1994) “El espacio geográfico está determinado en sus propiedades por la existencia de las cosas, los objetos o los fenómenos, como se les quiera llamar, tanto naturales como sociales. Estrictamente, la geografía podría hacerse prescindiendo del conocimiento de qué tipo de fenómeno es el que está determinando las propiedades del espacio. Sin embargo, cuanto más sepamos acerca de dichos fenómenos, mejor comprenderemos las propiedades esenciales más complejas del espacio mismo.

No obstante, ese conocimiento más a fondo acerca de la causalidad de los fenómenos, no implica que el geógrafo sea un estudioso o investigador de los mismos, sino que los toma de los demás especialistas y los expone por su parte de forma descriptiva”. (P. 18)

(Vargas, 2012) “La experiencia o conocimiento del espacio no solo involucra el sentido de la vista que provee la percepción tridimensional, y es por esencia el sentido especializador, también para conocer el espacio participan el gusto, el olfato, el oído y la sensibilidad de la piel que, si bien no permiten una experiencia espacial directa, en combinación con la vista y el tacto enriquecen la aprehensión del carácter espacial y geométrico del mundo.

De acuerdo a lo mencionado podemos decir que el espacio geográfico se trata de cualquier lugar formado por la existencia de fenómenos, ya sea social o natural. Para poder conocerlo necesitamos de todos nuestros sentidos, lo cual nos permite tener una experiencia de integración con el espacio donde nos desarrollamos y vivimos.

### **2.2.2.2. Educación Ambiental**

#### **a. Definición**

(Chagollan, López, Ávila, Andrés, & Otros, 2006) “Es un proceso. En realidad, el término Educación para el desarrollo sostenible sería un término más específico, ya que indica claramente el propósito del esfuerzo educativo: educación sobre el desarrollo sostenible, el cual es en realidad la meta de la educación ambiental.

Citando a El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, “es una educación que prepara individuos de todas las edades, de todos los niveles, para que tomen conciencia y se interesan por el medio ambiente y trabajen a favor de la solución de los problemas ambientales y la prevención de los nuevos que aparezcan”. (PP. 16 – 17)

(Comisión Temática de Educación Ambiental, 1999) “La educación ambiental es una corriente de pensamiento y acción, de alcance internacional, podemos partir de la propuesta en el Congreso de Moscú: "La educación ambiental es un proceso permanente en el cual los individuos y las comunidades adquieren conciencia y aprendizaje de su medio, los valores, las destrezas, la experiencia y también la determinación que los gué a actuar, de forma individual o colectiva, en la resolución de los problemas ambientales presentes y futuros". (Congreso Internacional de Educación y Formación sobre Medio Ambiente. Moscú, 1987). (PP. 6 – 7)

De acuerdo a lo mencionado la educación ambiental es un proceso que busca que la ciudadanía pueda formar valores y obtener conocimiento de la importancia del medio que los rodea. Para poder buscar una solución a los problemas ambientales ya generados y

poder también saber cómo prevenir a futuro, podemos mencionar también que dentro de la educación ambiental resalta el tema de la sostenibilidad, ya que, a raíz de mejorar la instrucción sobre este tema, se puede evitar daño a generaciones futuras.

### **2.2.2.3 Publicidad Sostenible**

#### **a. Definición**

(Sabre, 2014) “En este sentido, es posible definir la publicidad verde como cualquier anuncio que cumpla uno o más de los siguientes criterios:

- i) se refiere directa o indirectamente a la relación entre un producto/servicio y el entorno natural
- ii) promueve un estilo de vida ambientalmente responsable, ya sea que resalte o no un producto/servicio
- iii) presenta una imagen de responsabilidad ambiental corporativa” (PP. 29)

(Monteiro, Giuliani, Cavazos-Arroyo, & Kassouf, 2015) “*Así, el marketing verde, término utilizado en esta investigación para referirse a las organizaciones ecológicas, puede ser claramente considerado un área de creciente preocupación estratégica para las organizaciones del mundo entero*”. (P. 106)

De acuerdo a lo mencionado la Publicidad sostenible hace referencia al tipo de estrategia usada como marketing, para promocionar o dar a conocer negocios, productos o servicios que estén vinculados o relacionados al cuidado y responsabilidad medio ambiental.

### **2.2.3. Zona de estudio: Los Humedales de Ventanilla**

Los Humedales de Ventanilla son un recurso que se encuentra localizado dentro del distrito de Ventanilla, en el Callao, próximo a la playa Costa Azul. Los terrenos de los Humedales, se encuentran, actualmente, considerados como una Zona Ecológica y Área de Conservación Regional. Aquellos comprenden una superficie total de 578 hectáreas, aunque solo 366 de aquellas son reconocidas como un Área Ecológica Intangible. Están constituidos por las aguas subterráneas provenientes del Río Chillón que afloran en la parte baja del distrito en su ruta al mar.

En los años '60 el distrito de Ventanilla surge a partir de la ejecución del proyecto “Ciudad Satélite”.

En los años '70 se da la 1° cesión de lotes en los Licenciados de las Fuerzas Armadas (FF. AA) y la invasión en Ventanilla Alta. Se proponen los proyectos de Parque Porcino de Ventanilla y el proyecto Complejo Pesquero de Centro. Los humedales poseían 1500 hectáreas.

En los años '80 se presenta un deterioro en la Cuenca del Río Chillón, proliferación de chancherías clandestinas en el Parque Porcino. El área de los Humedales disminuye de 1500 ha. a 1030 ha.

En los años '90 la contaminación del medio ambiente llega hasta las playas, convirtiéndose en potenciales botaderos de basura, los cuales son transportados por las aguas del río Chillón hacia la zona de los humedales. Desaparece una gran parte de la extensión de los humedales de Ventanilla de 1030 ha. a 578 ha. por la aparición de los asentamientos humanos Defensores de la Patria, la Cooperativa Apurímac, el colegio Héroes del Pacífico y el grifo “El Cruce”.

a. **Conformación:** El acuífero que forma los Humedales de Ventanilla es alimentado por tres fuentes: por las precipitaciones, por infiltraciones marinas y por agua dulce procedente de la Cuenca del Rio Chillón.



Figura 1. Plano de ubicación de Los Humedales de Ventanilla

Fuente: Sitio Web del blog: <http://lugarhumedalesdeventanilla.blogspot.com/25>

**b. Geografía:** Los Humedales de Ventanilla se ubican en una planicie con una leve depresión en la zona central, donde se presentan los espejos o cuerpos de agua. En la parte centro sur hay formaciones geológicas de poca altura que modifican el paisaje; ahí se encuentran algunas horadaciones, comúnmente llamadas “ventanas” que dan nombre al humedal y al Distrito.

**c. Clima:** Los Humedales de Ventanilla están dentro de la costa del Perú, presentan un clima cuya temperatura media anual es de 19.75 ° C., con temperaturas máximas de 27° C en Febrero y mínimas de 14.8° en Setiembre. La humedad relativa media anual es de 83% con variaciones en la época de verano, sin embargo, en horas del amanecer esta llega a 97%.

**d. Geología:** Su geología se debe al afloramiento de una lava volcánica consecuente del movimiento tectónico que formó la Fosa de Lima (abismo marino de 5,070 mts. de profundidad), ubicado al oeste de las playas de Ventanilla.

**e. Flora:** La flora de la zona se divide en dos grandes grupos, plantas aéreas o emergentes y plantas acuáticas algas y micro algas. En las plantas emergentes se han identificado 25 especies, cada una con su propia composición florística. La biodiversidad de algas está representada por 5 grupos. Los totorales y juncales son zonas de anidación de especies como el totorero. La totora o junco, la grama salada y la salicornia, caña brava y vega, son algunas de las especies que ahí se encuentran, siendo la más conocida la primera de ellas.

**f. Fauna:**

✓ Plancton y Peces: El volumen de los Humedales de Ventanilla, favorecen la proliferación de organismos que conforman el fitoplancton y zooplancton, que se pueden encontrar en los espejos de agua; a pesar de eso se han encontrado una baja diversidad de especies acuáticas.

✓ Avifauna: La diversidad de la avifauna, está compuesta de 62 especies entre residentes (37%), migratorias locales (37%), migratorias alto andinas (3%), migratorias del norte del país (2%), migratorias del Norteamérica (21%), siendo las especies residentes, migratorias locales y de Norteamérica las de mayor representatividad en número de especies e individuos.

✓ Otras especies de fauna presentes son: moluscos de agua dulce; reptiles como gekos y lagartijas; ratones, entre otros.



**Figura 2. Garcita Azul (arriba-izquierda), Ostreros Americanos (abajo-izquierda), Chorlo Semipalmado (arriba-derecha), Falaropos de Wilson (abajo-derecha)**

Fuente: Facebook ACR Humedales de Ventanilla:  
<https://www.facebook.com/acrhumedalesdeventanilla>

## 2.3. Definiciones Conceptuales

### 1) Gestión Ambiental

Según (Equipo Vértice, 2010) *“es una manera sistemática y proactiva de manejar los aspectos medioambientales de una empresa con la idea de prevenir impactos sobre el entorno y la comunidad, y detectar y capturar oportunidades de ahorro en el uso de recursos”*. (P. 31)

### 2) Desarrollo Sostenible

Según (Carhuatocto, 2018) *“es el proceso de cambio en el que la utilización de recursos, la dirección de las inversiones y la orientación de los cambios tecnológicos e institucionales acrecientan el potencial actual y futuro para atender las necesidades y aspiraciones humanas”*. (P. 147)

### 3) Sostenibilidad

(Riechman, 2004) *“es un principio de carácter antropocéntrico, que expresa fundamentalmente nuestro respeto por las generaciones humanas futuras, pero que como tal no compromete a la defensa de la vida silvestre o la preservación de la naturaleza por sí misma”*. (P. 3)

### 4) Ecosistema

(De Las Salas, 1987) *Indica que “el ecosistema sugiere que existe un sistema en el cual plantas y animales reaccionan las unas frente a los otros y reaccionan también frente al ambiente físico. Los componentes del ecosistema son de dos tipos: bióticos y abióticos”*. (P. 87)

## **5) Valoración Ambiental**

(Jacobs, 1991) Indica que una forma de abordar el interrogante de que significa “proteger el medio ambiente” es preguntarnos en cuanto lo valoramos. Por tanto, un enfoque lógico es que debemos proteger el medio ambiente en la medida que el valor que este tiene para nosotros sea mayor al coste de su preservación. (P. 131)

## **6) Medio ambiente**

(Barraza & Gómez, 2005) “*Podríamos considerar el medio ambiente como un conjunto de cosas, condiciones e influencias como clima, temperatura, relaciones con otras personas y efectos derivados de ellas*”. (P. 54)

## **7) Gestión Municipal**

(Rojas L. , 2006) Con referencia a la gestión municipal los nuevos retos del desarrollo local demandan que las municipalidades se involucren de diversas maneras en la dinámica de la economía local, tratando de responder a las necesidades de empleo y promoción de las empresas de pequeña escala (MYPE) así como involucrarse en la lucha contra la pobreza.

## **8) Protección Ambiental**

(Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, Fundación Este País y Fondo para la Comunicación y Educación Ambiental, 2009) Hace referencia a la “Protección al medio ambiente, son todas las acciones de prevención, mantenimiento y, en algunos casos, restauración de efectos negativos ocasionados por las actividades productivas. En este ámbito se consideran distintos campos de acción: gestión y justicia

en materia ambiental, ordenamiento ecológico, cambio climático, y, residuos sólidos y peligrosos. (P.35)

## **9) Conocimiento**

(Martinez & Guerrero, 2009) “*Proceso por el cual el ser humano obtiene representaciones internas de un objeto.*

*Proceso de construcción de conceptos que permiten hacer referencia a los fenómenos que se presentan en la realidad”.* (P. 10)

## **10) Espacio geográfico**

(Hernández L. , 1994) El espacio geográfico está determinado en sus propiedades por la existencia de las cosas, los objetos o los fenómenos, tanto naturales como sociales. Estrictamente, la geografía podría hacerse prescindiendo del conocimiento de qué tipo de fenómeno es el que está determinando las propiedades del espacio. Sin embargo, cuanto más sepamos acerca de dichos fenómenos, mejor comprenderemos las propiedades esenciales más complejas del espacio mismo. (P. 18)

## **11) Educación ambiental**

(Chagollan, López, Ávila, Andrés, & Otros, 2006) “Es un proceso. El término Educación para el desarrollo sostenible sería un término más comprensible y específico, ya que indica claramente el propósito del esfuerzo educativo: educación sobre el desarrollo sostenible, el cual es en realidad la meta de la educación ambiental. (P. 16)

## **12) Publicidad Sostenible**

(Sabre, 2014) Es posible definir la publicidad verde como cualquier anuncio que cumpla uno o más de los siguientes criterios:

- se refiere de manera directa o indirecta a la relación entre un producto/servicio y el entorno natural
- promueve un estilo de vida ambientalmente responsable, ya sea que resalte o no un producto/servicio
- presenta una imagen de responsabilidad ambiental corporativa. (P. 29).

## **13) Comunicación Masiva**

(Novoa, 1980), *“tipo de comunicación humana que se dirige a auditorios grandes, heterogéneos y anónimos, con mensajes públicos y fugaces, cuya fuente es o tiende a ser a menudo, una organización social, como la prensa, la radio y otras”*. (p. 21)

## **14) Redes Sociales**

(Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación INTECO, 2009) son servicios prestados a través de Internet que permiten a los usuarios crear un perfil público, en el que se reflejan datos personales e información de uno mismo, disponiendo de herramientas que permiten interactuar con el resto de usuarios similares o no al perfil publicado. (p. 7)

## **15) Contaminación Ambiental**

(Fraume, 2006) Presencia de sustancias nocivas, en un recurso natural como el aire, agua y los suelos, generadas por la acción humana o por procesos naturales temporales,

sin que el medio lo pueda absorber o regenerar por sí mismo, pues son de tal calidad y cantidad que pueden interferir de manera perjudicial en la salud y el bienestar de los seres humanos, animales y plantas. (p. 77)

## **16) Biodiversidad**

(Fraume, 2006) hace referencia a la significativa variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, los ecosistemas terrestres, marinos, otros acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte. La diversidad mide la riqueza en número de especies, para reflejar la relación entre el número de individuos de cada especie y el número total de individuos de todas las especies presentes; es la clave para asegurar la continuidad de la vida en la tierra. (P. 40)

## **17) Humedales**

(Secretaría de la Convención de Ramsar, 2013) *“Los humedales se dan donde la capa freática se halla en la superficie terrestre o cerca de ella o donde la tierra está cubierta por aguas poco profundas”*. (P.7)

## **18) Conciencia Ambiental**

(Ministerio del Ambiente, 2015), lo definen como *“La conciencia ambiental puede definirse como entender cómo influyen las acciones de cada día en el medio ambiente y como esto afecta el futuro de nuestro espacio”*. (p.1)

## **19) Flora**

(Ministerio del Ambiente, 2015) “*Conjunto de especies vegetales que se encuentran en un determinado lugar y su respectiva clasificación taxonómica*”. (p. 42)

## **20) Fauna**

(Sánchez A. , 2011) “*Conjunto de especies animales que viven, crecen y se desarrollan en un lugar determinado, o que existieron durante algún periodo geológico específico*”. (p. 127)

### **2.4. Formulación de Hipótesis:**

#### **2.4.1. Hipótesis general**

La Gestión Sostenible se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018

#### **2.4.2. Hipótesis específicas.**

- 1) El ecosistema se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018
- 2) La valoración ambiental se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018
- 3) La inadecuada gestión municipal se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018

## 2.5. Variables de la Investigación

VARIABLES	INDICADORES
Gestión Sostenible	El Ecosistema La Valoración Ambiental La Gestión Municipal
Desarrollo y Protección	Educación Ambiental Publicidad Sostenible Conservación Ambiental

*Tabla 1. Variables e Indicadores*



## 2.6. Matriz de Consistencia

LA GESTIÓN SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018						
PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES		METODOLOGIA	
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Gestión Sostenible	El Ecosistema	<b>Enfoque:</b> Cualitativo <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Explicativo <b>Diseño:</b> No experimental, transversal <b>Población:</b> <b>Muestra:</b> <b>Técnicas de Investigación:</b> ✓ Encuesta ✓ Entrevista <b>Instrumentos de Investigación:</b> ✓ Cuestionario de preguntas cerradas ✓ Cuestionario de preguntas abiertas <b>Técnicas Estadísticas:</b> ✓ Estadística Descriptiva ✓ Estadística Inferencial ✓ Paquete Estadístico SPSS V. 23	
¿De qué forma la Gestión Sostenible se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?	Analizar la Gestión Sostenible y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018	La Gestión Sostenible se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018		ESPECIFICOS		ESPECIFICOS
✓ ¿De qué forma el ecosistema se relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?	✓ Evaluar el ecosistema y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018	✓ El ecosistema se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018	Desarrollo y Protección	La Valoración Ambiental		
✓ ¿De qué forma la valorización del ambiente relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?	✓ Identificar la valorización del ambiente y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018	✓ La valorización ambiental se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018		La Gestión Municipal		
✓ ¿De qué forma la inadecuada gestión municipal relaciona con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018?	✓ Analizar la inadecuada gestión municipal y su relación con el Desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018	✓ La inadecuada gestión municipal se relaciona significativamente con el desarrollo y la protección de los Humedales de Ventanilla, 2018		Conservación Ambiental		
				Educación Ambiental		
				Publicidad Sostenible		

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño Metodológico

##### 3.1.1. Enfoque

La presente investigación se realizó con el enfoque mixto, como menciona (Hernández, Fernández , & Baptista, 2014) “se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos y la interpretación es producto de toda la información en su conjunto”. (p. 534)

##### 3.1.2. Tipo

La investigación es de tipo aplicada, ya que busca solucionar los problemas ambientales en los Humedales de Ventanilla, como plantea (Zorrilla, 1998) “La investigación aplicada, guarda íntima relación con la básica, pero se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos. La investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. (P. 44)

##### 3.1.3. Nivel

La investigación presenta un nivel correlacional, como menciona (Hernández, Fernández , & Baptista, 2014) Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. (p. 93)

##### 3.1.4. Diseño

El diseño comprende:

Diseño no experimental ya que según (Hernández, Fernández , & Baptista, 2014)“Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que

sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (P. 152)

El diseño es de corte transversal ya que según (Hernández, Fernández , & Baptista, 2014)“Investigaciones que recopilan datos en un momento único”. (P. 154)

### **3.2. Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

La población son 58 personas, entre trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla y Humedales de Ventanilla, además de pobladores locales.

#### **3.2.2. Muestra**

La muestra estuvo conformada por 54 personas:

- 27 personas, entre trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla y trabajadores de los Humedales.
- 27 pobladores del distrito de Ventanilla.

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{(EE^2)(N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Donde:

**n**= tamaño de la muestra

**Z**= nivel de confianza

**p**= variabilidad positiva

**q**= variabilidad negativa

**N**= Tamaño de la población

**E**= precisión o error

$$N = 58$$

$$P = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$Z = 1,96$$

$$E = 0,05$$

$$n = \frac{(0,5 \cdot 0,5)1,96^2 \cdot 58}{(0,05^2)(58 - 1) + (0,5 \cdot 0,5)1,96^2}$$

$$n = 54$$



### 3.3 Matriz de Conceptualización y Operacionalización de variables e indicadores

Tabla 2. Matriz de Conceptualización y Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	INDICES	ESCALAS DE MEDICION	ITEM
Gestión Sostenible	<p><b>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y La Cultura - ONU (2012)</b> Indica que “el desarrollo sostenible es el paradigma general de las Naciones Unidas. El concepto de desarrollo sostenible fue descrito por el Informe de la Comisión Bruntland de 1987 como “el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades”.</p>	<p>La Gestión Sostenible se puede medir a través del ecosistema, la valoración ambiental y la gestión municipal. Los cuales han sido considerados como indicadores.</p>	Ecosistema	Flora	Ordinal	1. ¿Considera que la flora de los humedales no se ha visto afectada el año pasado?
				Fauna	Ordinal	2. ¿Considera usted que la migración de avifauna se ha mantenido constante con respecto a otros años?
				Conciencia Ambiental	Ordinal	3. ¿Piensa usted que la zonificación de urbes influye en la fauna asociada a los humedales?
			Valoración Ambiental	Conciencia Ambiental	Ordinal	4. ¿Piensa que, en el distrito de Ventanilla, los ciudadanos tienen conciencia ambiental?
				Contaminación Ambiental	Ordinal	5. ¿Considera que la municipalidad toma importancia con respecto a la conciencia ambiental?
				Contaminación Ambiental	Ordinal	6. ¿Cree usted que en el distrito de Ventanilla se observa contaminación ambiental?
				Contaminación Ambiental	Ordinal	7. ¿Cree usted que la contaminación ambiental es un factor importante en cuanto a la situación actual de los humedales?
			Gestión Municipal	Ejecución de Planes	Ordinal	8. ¿Piensa que los ciudadanos del distrito son conscientes de la contaminación ambiental que producen?
				Ejecución de Planes	Ordinal	9. ¿Considera que se han ejecutado planes de cuidado ambiental por parte de la municipalidad en relación al cuidado ambiental en los humedales de Ventanilla?
				Capacitación de Personal	Ordinal	10. ¿Considera que es importante la capacitación de personal de la municipalidad de Ventanilla sobre el cuidado ambiental?
				Capacitación de Personal	Ordinal	11. ¿Cree que el personal de la municipalidad está capacitado de forma adecuada con respecto a la preservación del medio ambiente?

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	INDICES	ESCALA DE MEDICION	ITEM
Desarrollo y Protección	<p><b>Sanchez y Gorczewski (2009)</b>  “Cita a la Constitución española que proclama en su artículo 45: “Todos tienen derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo.”  A renglón seguido, añade que los poderes públicos están obligados a velar “por la utilización racional de todos los recursos naturales, con el fin de proteger y mejorar la calidad de vida y defender y restaurar el medio ambiente”.</p>	<p>El Desarrollo y protección se puede medir a través de la educación ambiental, la publicidad sostenible y la conservación ambiental. Los cuales han sido considerados como indicadores.</p>	Educación Ambiental	Higiene Ambiental	Ordinal	1. ¿Considera que en el distrito de Ventanilla se promueve la limpieza y cuidado de los Humedales?
				Identidad		Ordinal
			Publicidad Sostenible	Comunicación Masiva	Ordinal	3. ¿Considera usted que los Humedales refuerzan su identidad como ventanillense?
						4. ¿Está de acuerdo con que en las instituciones educativas se genere educación ambiental para que los niños se sientan identificados con los Humedales de Ventanilla?
			Redes sociales	Ordinal	5. ¿Considera usted que a través de la revista del distrito de Ventanilla, se promueve el cuidado de los Humedales?	
					6. ¿Está de acuerdo con la publicidad que se presenta en la revista de Ventanilla?	
					7. ¿Considera que a través de la radio, se da a conocer los Humedales de Ventanilla?	
					8. ¿Ha visualizado publicaciones sobre los Humedales de Ventanilla en Facebook?	
			Cuidado del medio ambiente	Ordinal	9. ¿Considera hacer uso de YouTube para visualizar videos sobre los humedales de Ventanilla?	
					10. ¿Considera que por medio de redes sociales se genera conciencia de cuidado ambiental de los Humedales?	
			Participación Social	Ordinal	11. ¿Cree usted que se deben tomar medidas de cuidado del medio ambiente en los Humedales?	
					12. ¿Considera que los pobladores aledaños a los humedales de Ventanilla deben recibir charlas sobre el cuidado ambiental?	
			Conservación Ambiental	Ordinal	13. ¿Considera que participa en el cuidado ambiental del entorno que lo rodea?	
					14. ¿Cree que hay participación de la ciudadanía de manera activa en cuanto a la protección de los humedales de Ventanilla?	

### **3.3.Participantes: Criterios de Inclusión y de exclusión**

Criterios de Inclusión: Trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla del área medioambiente, trabajadores encargados del cuidado de los Humedales de Ventanilla y ciudadanos del distrito de Ventanilla.

### **3.4. Instrumentos de Investigación**

Para la presente investigación se usó el instrumento cuestionario, lo que permitió registrar mayores detalles, haciendo uso de la escala Likert para la técnica de encuesta.

- a. Encuesta según (Gomez, 2012) *“Suele utilizarse como una alternativa a las restricciones que presenta la observación. Se basa en la realización de ciertas preguntas encaminadas a obtener determinados datos”*. (PP. 82)
- b. Entrevista según (Sierra, 1998) quien asegura que la entrevista *“es un instrumento eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento”*. (PP. 277)

#### **3.5.1 Validación de los instrumentos**

Se efectuó la validación al instrumento de estudio (cuestionario), por juicios de expertos, contando con tres expertos en la línea de investigación.

El instrumento validado se adjunta en anexos, con las respectivas firmas de cada uno de ellos.

### 3.5.2 Confiabilidad de los instrumentos

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos, se usó la prueba alfa de Cronbach. Procesando los datos a través del Software SPSS 23.

**Tabla 3. Prueba de confiabilidad de la variable 1: Gestión Sostenible**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,614	11

**Tabla 4. Prueba de confiabilidad de la variable 2: Desarrollo y Protección**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,704	14

### 3.5. Procedimientos

El procedimiento usado en la investigación es el siguiente:

Para la aplicación del instrumento, se usó la encuesta para los ciudadanos del distrito de Ventanilla, así como también para los trabajadores de la Municipalidad de Ventanilla y de los Humedales, se optó por utilizar el programa IBM SPSS versión 23, la información estadística que fue recabada después de la aplicación del programa SPSS, serán representados en tablas y figuras con sus interpretaciones.

### 3.6. Aspectos Éticos

Toda información que se ha colocado en esta investigación, se encuentra citando las normas APA, respetando los derechos de los autores, no se realizó copia o plagio de acuerdo a la información usada y tomada para la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Presentación de los resultados

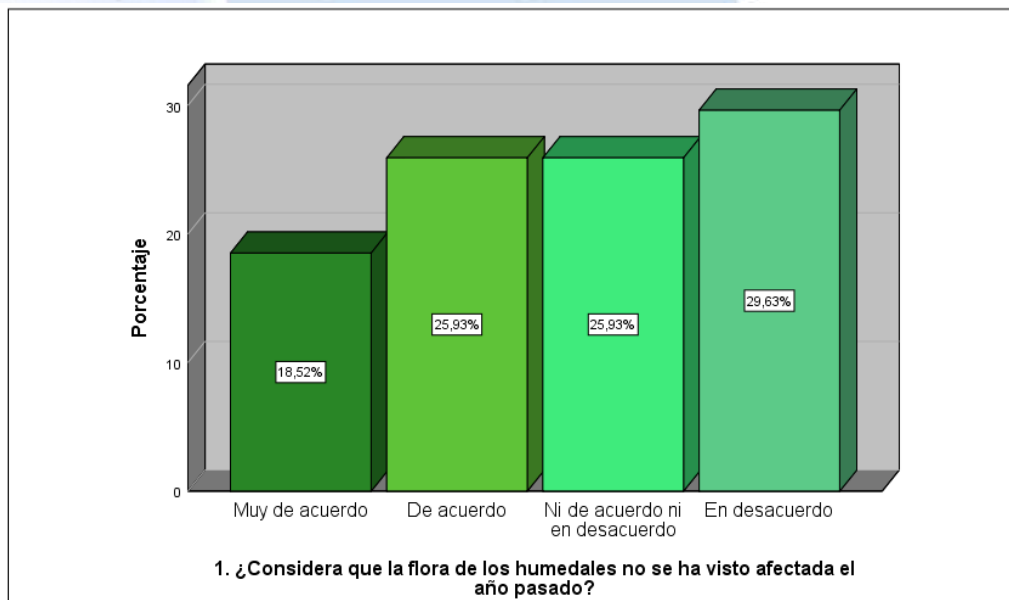
##### 4.1.1. Método Cuantitativo

#### 1. Resultados Descriptivos: Tablas y gráficos

*Tabla 5.*

*Resultados Descriptivos sobre la pregunta 1*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	18,5
	De acuerdo	7	25,9	25,9	44,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	25,9	25,9	70,4
	En desacuerdo	8	29,6	29,6	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



*Figura 3. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 1*

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que la flora de los Humedales no se ha visto afectada el año pasado, el 18,52% afirma que está muy de acuerdo, el 25,93% afirma que está de acuerdo, también el 25,93% afirma que no está de acuerdo ni desacuerdo y el 29,63% manifiesta que está en desacuerdo que la flora de los humedales no se ha visto afectada el año pasado.

La flora se determina como el conjunto de especies de tipo vegetal que se encuentran en un determinado lugar, por lo antes mencionado es importante mantener su preservación y cuidado por parte de todos los ciudadanos, en este caso colocar avisos indicando no botar desechos sería una base para lograr un avance a mediano plazo.

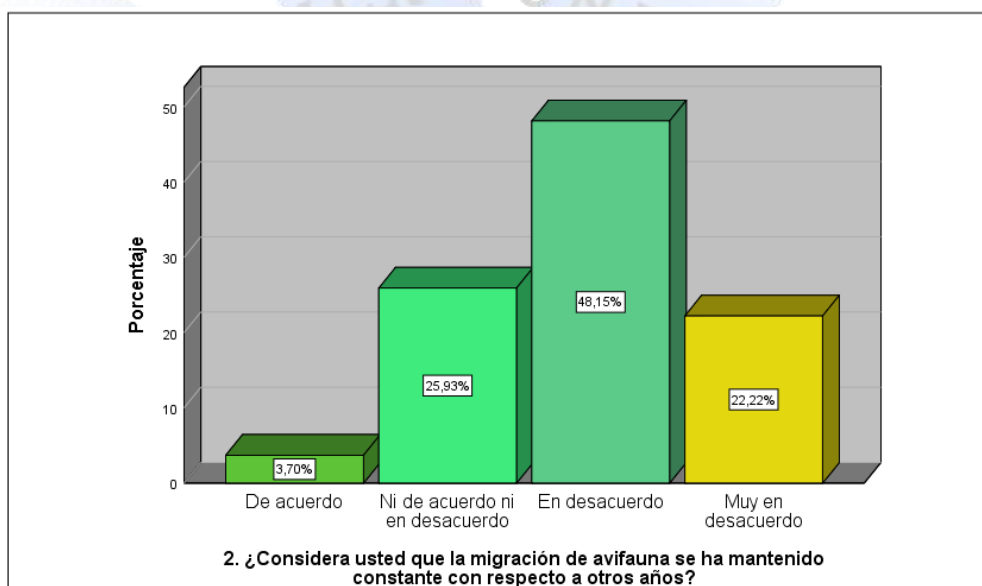
Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, deduce en su mayoría que la principal desventaja del turismo es por la degradación de flora y fauna de la zona visitada.

**Tabla 6.**

**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 2**

**La migración de avifauna se ha mantenido constante, según informe de 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	25,9	25,9	29,6
	En desacuerdo	13	48,1	48,1	77,8
	Muy en desacuerdo	6	22,2	22,2	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 4. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 2**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que la migración de avifauna se ha mantenido constante con respecto a otros años, el 3,70% afirma que está de acuerdo, el 25,93% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 48,15% afirma que está en desacuerdo, y el 22,22% manifiesta que está muy en desacuerdo.

La fauna es el conjunto de especies de tipo animal que viven y se desarrollan en un lugar determinado, la avifauna específicamente se centra en las aves, y de acuerdo a

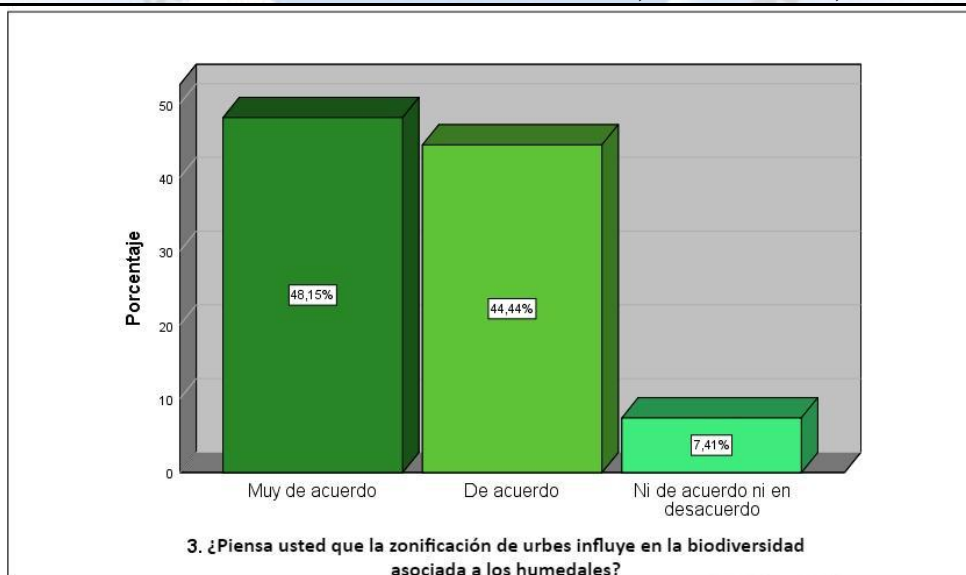
nuestra investigación, las aves migratorias que llegan a los humedales son muy importantes porque generan diversidad biológica y salud a los ecosistemas.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con estos resultados obtenidos que, al hablar de animales en peligro de extinción, decimos que es la subsistencia de una raza la cual en poco tiempo dejara de existir; debido a la falta de conciencia por parte de los turistas y pobladores del lugar.

**Tabla 7.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 3**

**La zonificación de urbes influye en la biodiversidad asociada a los humedales, según indican 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	13	48,1	48,1	48,1
	De acuerdo	12	44,4	44,4	92,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7,4	7,4	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 5. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 3**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que la zonificación de urbes influye en la fauna asociada a los humedales, el 48,15% afirma que está muy de acuerdo, el 44,44% afirma que está de acuerdo, y el 7,41% afirma que no está de acuerdo ni desacuerdo con que la zonificación de urbes influye en la fauna asociada a los humedales.

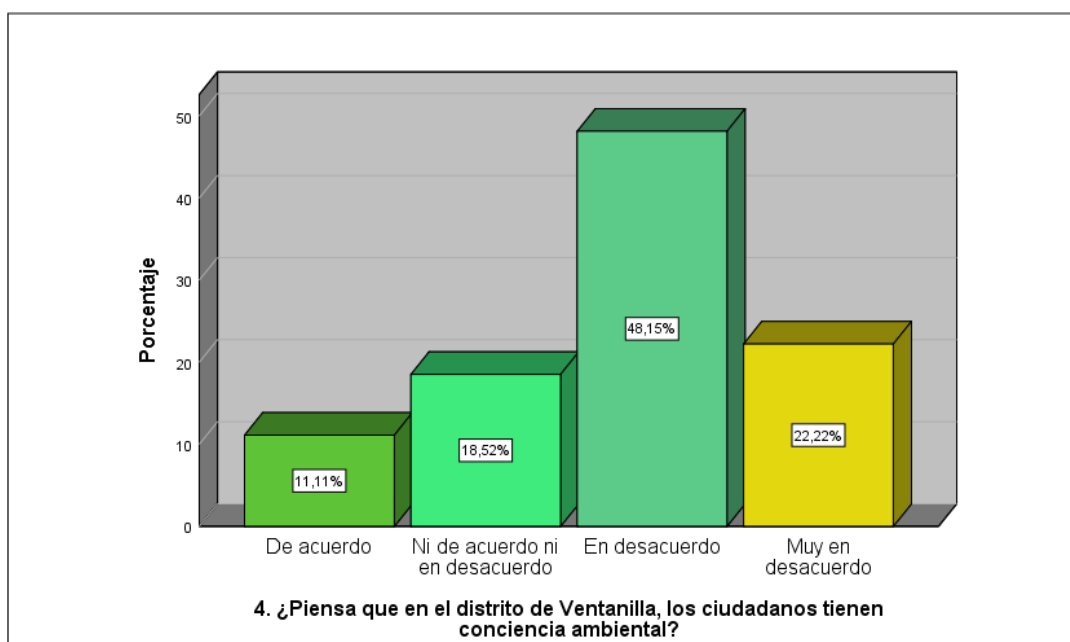
La biodiversidad refleja la variedad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, los ecosistemas marinos, terrestres, otros acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte. El valor de los servicios perdidos que brindan los ecosistemas a través de la biodiversidad, a largo plazo, puede superar de manera alarmante los beneficios que se obtienen a corto plazo al transformarlos.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, con un mayor porcentaje indica que, es el hombre quien genera una amenaza constante para la conservación de la biodiversidad.

**Tabla 8.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 4**

**Los ciudadanos del distrito de Ventanilla tienen conciencia ambiental, según informe de 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	18,5	18,5	29,6
	En desacuerdo	13	48,1	48,1	77,8
	Muy en desacuerdo	6	22,2	22,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 6. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 4**

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que en el distrito de Ventanilla los ciudadanos tienen conciencia ambiental, el 11,11% afirma que está de acuerdo, el 18,52% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 48,15% afirma que está en desacuerdo, y el 22,22% manifiesta que está en desacuerdo que en el distrito de Ventanilla los ciudadanos tienen conciencia ambiental.

La conciencia ambiental es entender cómo influyen las acciones que realizamos cada día en el medio ambiente y como estas acciones afectan el futuro de nuestro espacio, en un corto, mediano y largo plazo. Estas acciones deben ser alimentadas desde la casa y la escuela, a muy temprana edad, para lograr un cambio en la manera de cuidar nuestro entorno.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos estadísticamente que la población conoce de los problemas ambientales que atraviesa el lugar donde residen, así mismo saben cuáles son los factores que afecta su entorno, pero

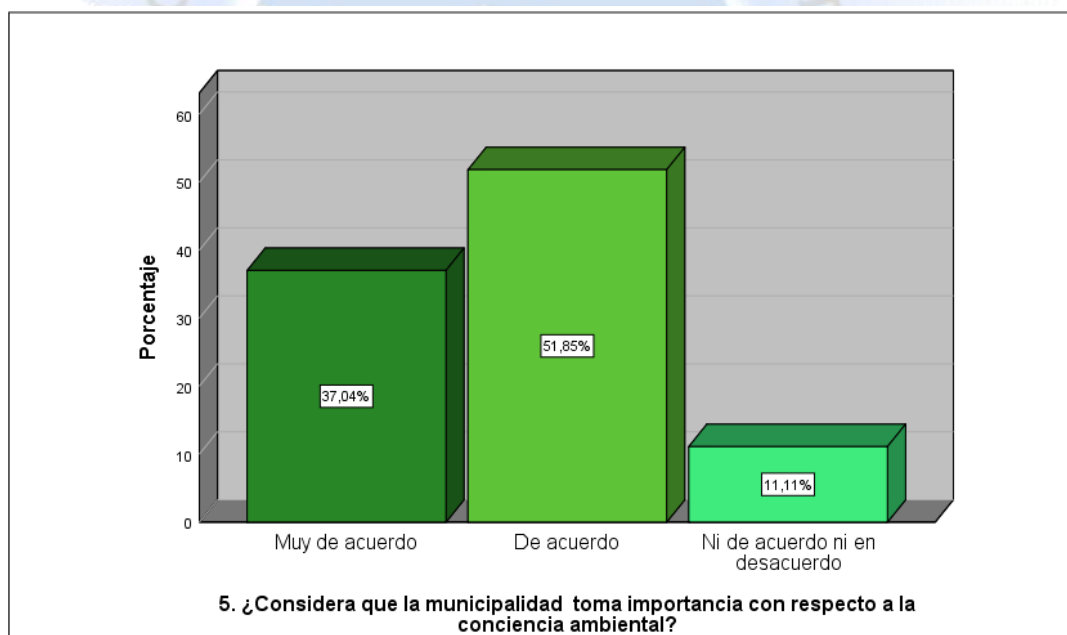
aun conociendo y sabiendo ello, no toman las medidas que corresponden para poner un alto a tanta contaminación.

**Tabla 9.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 5**

**La importancia por parte de la municipalidad con respecto a la conciencia ambiental, según indican 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla.**

**Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	37,0	37,0	37,0
	De acuerdo	14	51,9	51,9	88,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	11,1	11,1	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 7. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 5**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que la Municipalidad toma importancia con respecto a la conciencia ambiental, el 37,04% afirma que está muy de acuerdo, el 51,85% afirma

que está de acuerdo, y el 11,11% afirma que esta ni de acuerdo ni en desacuerdo que la Municipalidad toma importancia con respecto a la conciencia ambiental.

La municipalidad debe involucrarse más en las necesidades de la población de la localidad de la que están a cargo, tal como indica la gestión municipal. Por ello se busca generar conversaciones con la municipalidad de Ventanilla para lograr una mejora ambiental con respecto a los humedales.

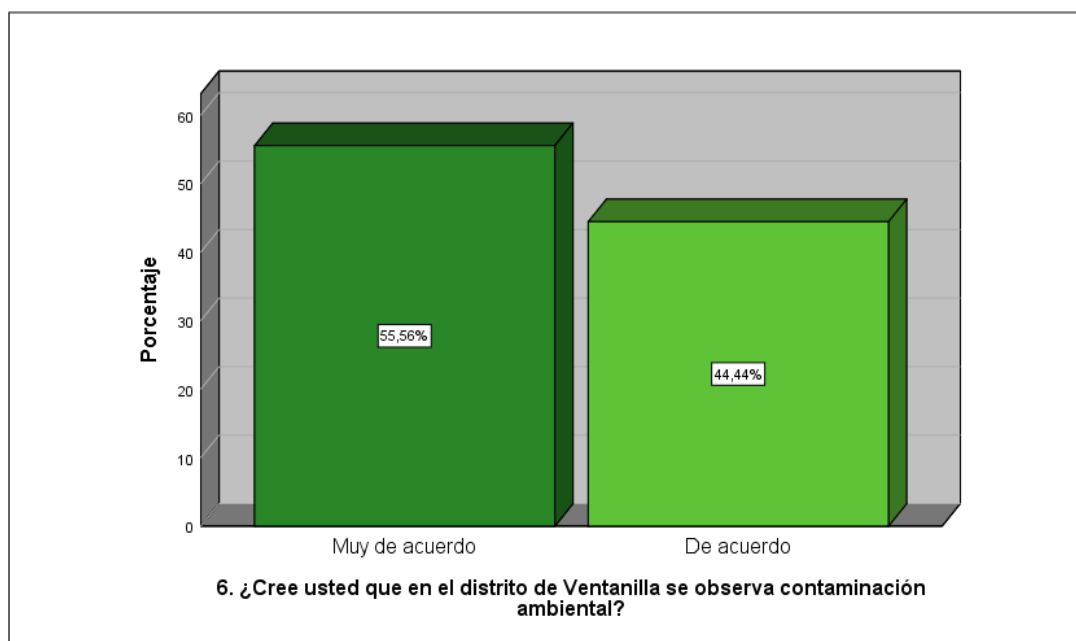
Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con las gráficas que la población del distrito de Lagunas, indica que sus recursos turísticos no cuentan el cuidado necesario para su conservación; esto se debe a la falta de interés por parte de las autoridades.

**Tabla 10.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 6**

**6. Se observa contaminación ambiental en el distrito de Ventanilla, según indican 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla.**

**Mayo 2019**

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Muy de acuerdo	15	55,6	55,6	55,6
	De acuerdo	12	44,4	44,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 8. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 6**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que en el distrito de Ventanilla se observa contaminación ambiental, el 55,56% afirma que está muy de acuerdo, y el 44,44% afirma que está de acuerdo que en el distrito de Ventanilla se observa contaminación ambiental.

La contaminación ambiental se considera la presencia de sustancias perjudiciales en el entorno, como el aire, tierra o agua, todo esto provocado por acciones humanas. Una idea base para mejorar esta problemática, es brindar charlas gratuitas sobre el cuidado de nuestro planeta.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, en su mayoría, que seguir contaminando el medio ambiente va a generar el deterioro de sus recursos naturales.

**Tabla 11.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 7**

**La contaminación ambiental es un factor importante en la situación actual de los humedales, según indican 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	18	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	8	29,6	29,6	96,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 9. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 7**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que la contaminación ambiental es un factor importante en cuanto a la situación actual de los humedales, el 66,67% afirma que está muy de acuerdo, el 29,63% afirma que está de acuerdo, y el 3,70% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la contaminación ambiental es un factor importante en cuanto a la situación actual de los humedales.

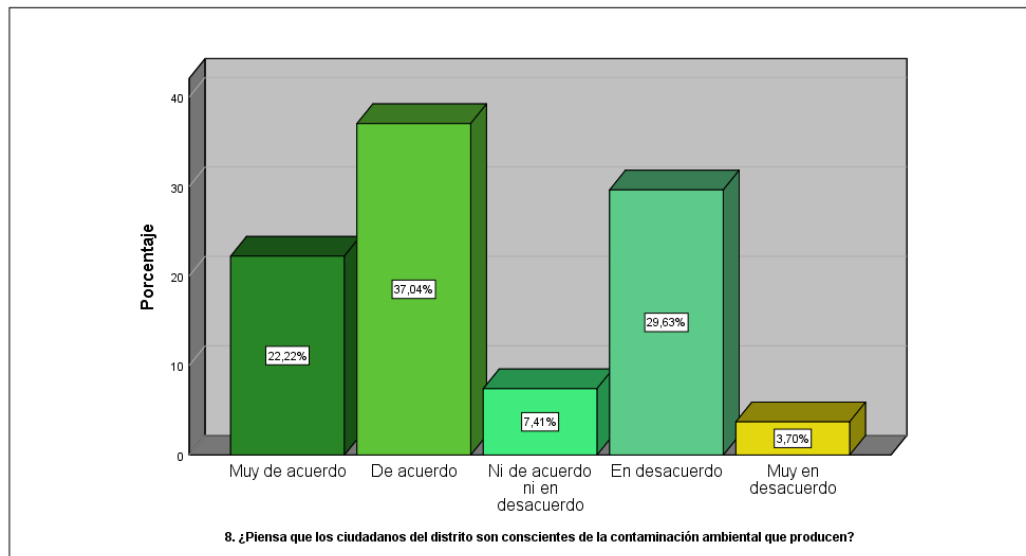
Definitivamente la contaminación ambiental es un factor importante con respecto a la situación ambiental de los humedales, pero no de manera positiva, sino que está afectándolos de manera negativa y llevándolos a su deterioro.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, concluye que la principal amenaza que presenta los recursos turísticos del distrito es la contaminación ambiental, porque las acciones humanas son las que generan este factor negativo.

**Tabla 12.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 8**

**Los ciudadanos del distrito de Ventanilla son conscientes de la contaminación ambiental que producen, según informan 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	6	22,2	22,2	22,2
	De acuerdo	10	37,0	37,0	59,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7,4	7,4	66,7
	En desacuerdo	8	29,6	29,6	96,3
	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 10. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 8**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que los ciudadanos del distrito son conscientes de la contaminación ambiental que producen, el 22,22% afirma que está muy de acuerdo, el 37,04% afirma, el 7,41% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 29,63% manifiesta que está en desacuerdo, y el 3,70% afirma que está muy en desacuerdo con que los ciudadanos del distrito son conscientes de la contaminación ambiental que producen.

El principal desencadenante de la contaminación ambiental es la falta de consciencia por parte de la población, generando acciones que afectan negativamente a su entorno.

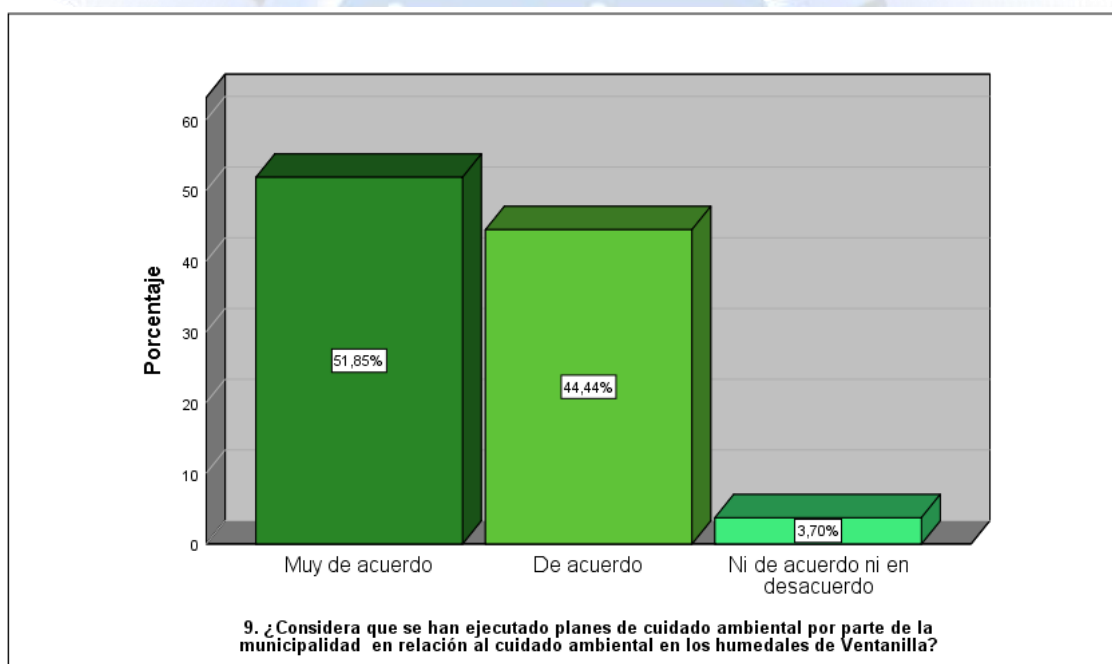
Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados que la población del distrito de Lagunas, en su mayoría, consideran que en la actualidad se sabe que debido a la falta de conciencia ambiental no solo en nuestro país, sino en el planeta, que se ha

visto afectado en magnitudes cada vez más grandes, provocando que las generaciones futuras no disfruten.

**Tabla 13.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 9**

**Se han ejecutado planes ambientales por parte de la municipalidad en relación al cuidado ambiental en los humedales, según informan 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	14	51,9	51,9	51,9
	De acuerdo	12	44,4	44,4	96,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 11. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 9**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que se han ejecutado planes de cuidado ambiental por parte de la Municipalidad en relación al cuidado ambiental en los Humedales de

Ventanilla, el 51,85% afirma que está muy de acuerdo, el 44,44% afirma que está de acuerdo, y el 3,70% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que se han ejecutado planes de cuidado ambiental por parte de la Municipalidad en relación al cuidado ambiental en los Humedales de Ventanilla.

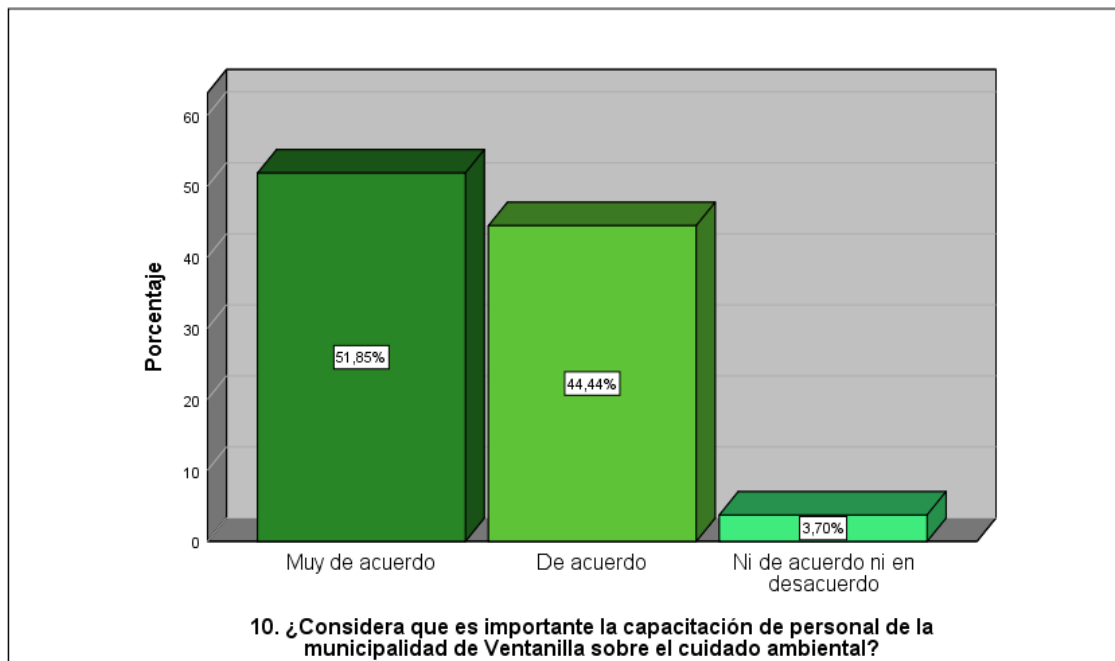
Las autoridades locales, al tener un alcance a casi toda la población, son imprescindibles cuando hablamos del cuidado ambiental, generando proyectos o actividades, sobre todo incentivando en prácticas y hábitos que permitan reducir la contaminación.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, en su mayoría conoce que la municipalidad de su distrito tenga alguna iniciativa que favorezca a que el patrimonio local perdure en el tiempo.

**Tabla 14.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 10**

**La capacitación de personal de la municipalidad sobre cuidado ambiental es importante, según indican 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	14	51,9	51,9	51,9
	De acuerdo	12	44,4	44,4	96,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 12. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 10**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que es importante la capacitación de personal de la Municipalidad de Ventanilla sobre el cuidado ambiental, el 51,85% afirma que está muy de acuerdo, el 44,44% afirma que está de acuerdo, y el 3,70% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que es importante la capacitación de personal de la Municipalidad de Ventanilla sobre el cuidado ambiental.

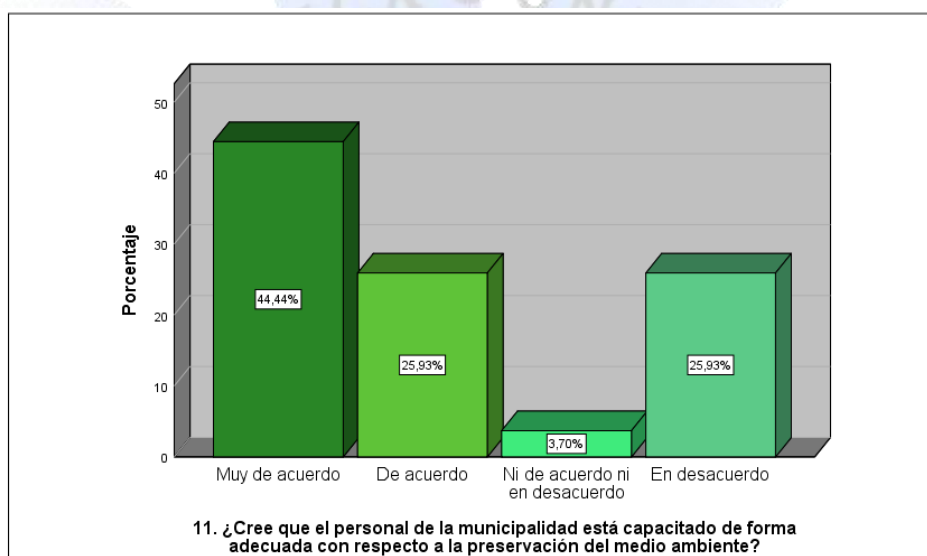
No solo es importante que se esté capacitado, sino que es necesario para lograr un equilibrio entre el desarrollo humano y lo biológico. Por ello una iniciativa es realizar no solo charlas para la ciudadanía, sino también para los trabajadores involucrados.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, plantea en que efectivamente es necesario la existencia de un certificado de turismo sostenible responsable, ya que esto va a permitir cubrir las necesidades requeridas por el visitante de la mano con el cuidado del entorno ambiental.

**Tabla 15.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 11**

**La capacitación del personal de la municipalidad sobre preservación ambiental es adecuada, según indican 27 trabajadores del área medioambiental de la municipalidad de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	12	44,4	44,4	44,4
	De acuerdo	7	25,9	25,9	70,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	74,1
	En desacuerdo	7	25,9	25,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 13. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 11**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Ventanilla muestran en relación a si consideran que el personal de la municipalidad está capacitado de forma adecuada con respecto a la preservación del medio ambiente, el 44,44% afirma que está muy de acuerdo, el 25,93% afirma que está de acuerdo, el 3,70% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 25,93% manifiesta que está en desacuerdo con que el personal de la municipalidad está capacitado de forma adecuada con respecto a la preservación del medio ambiente.

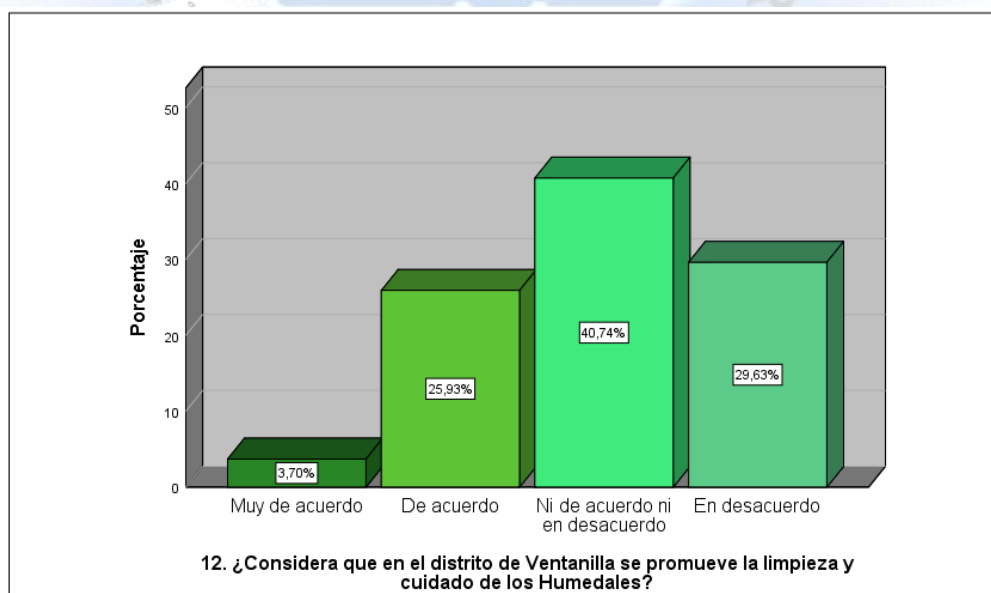
Una adecuada formación ambiental por parte de los trabajadores encargados de velar por el área medioambiental de la municipalidad, es trascendente para generar un cambio para toda la población local.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, en su mayoría plantean que si es importante contar con un guía que haga conocer de la historia de nuestros centros turísticos y atractivos visitados y así genere en el visitante esas ganas de regresar debido al buen servicio brindado.

**Tabla 16.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 12**

**La limpieza y cuidado de los humedales es promovido en el distrito de Ventanilla, según 27 habitantes de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	De acuerdo	7	25,9	25,9	29,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	40,7	40,7	70,4
	En desacuerdo	8	29,6	29,6	100,0
	Total	27	100,0	100,0	



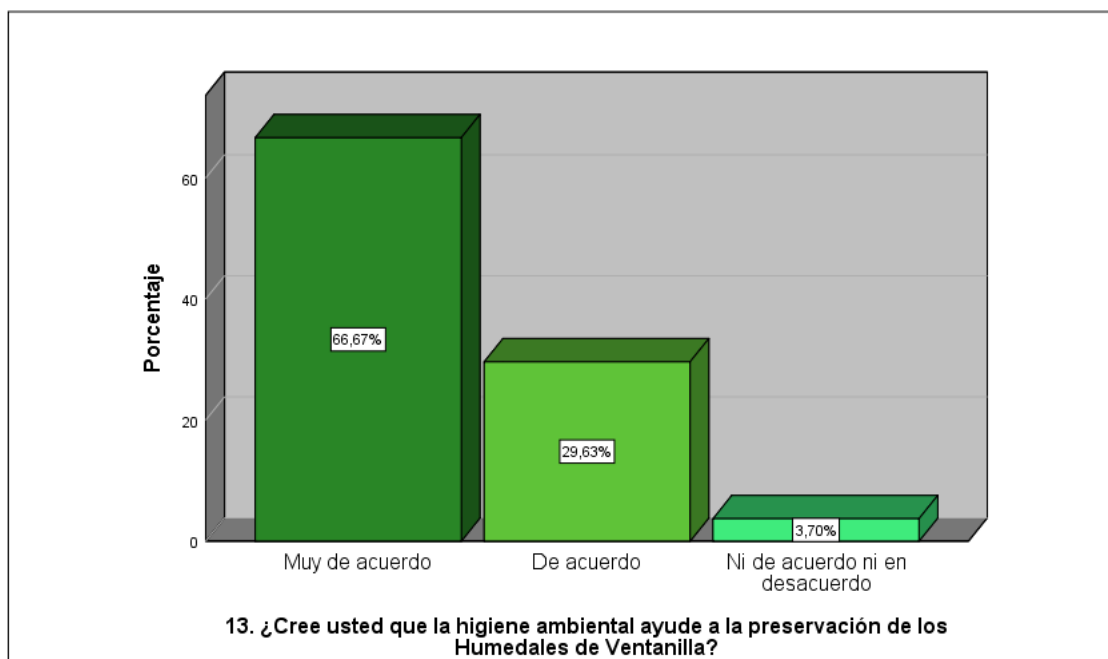
**Figura 14. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 12**  
Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que se promueve la limpieza y cuidado de los Humedales, el 3,70% afirma que está muy de acuerdo, el 25,93% afirma que está de acuerdo, el 40,74% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 29,63% afirma que está en desacuerdo que se promueve la limpieza y cuidado de los Humedales en el distrito.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Los pobladores del distrito de Lagunas, consideran que definitivamente que seguir contaminando el medio ambiente va a generar degradación y reducción de la biodiversidad cada vez mayor.

**Tabla 17.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 13.**

<b>La higiene ambiental ayuda a la preservación de los humedales de Ventanilla, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	18	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	8	29,6	29,6	96,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 15. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 13**

Fuente: Elaboración propia 2019

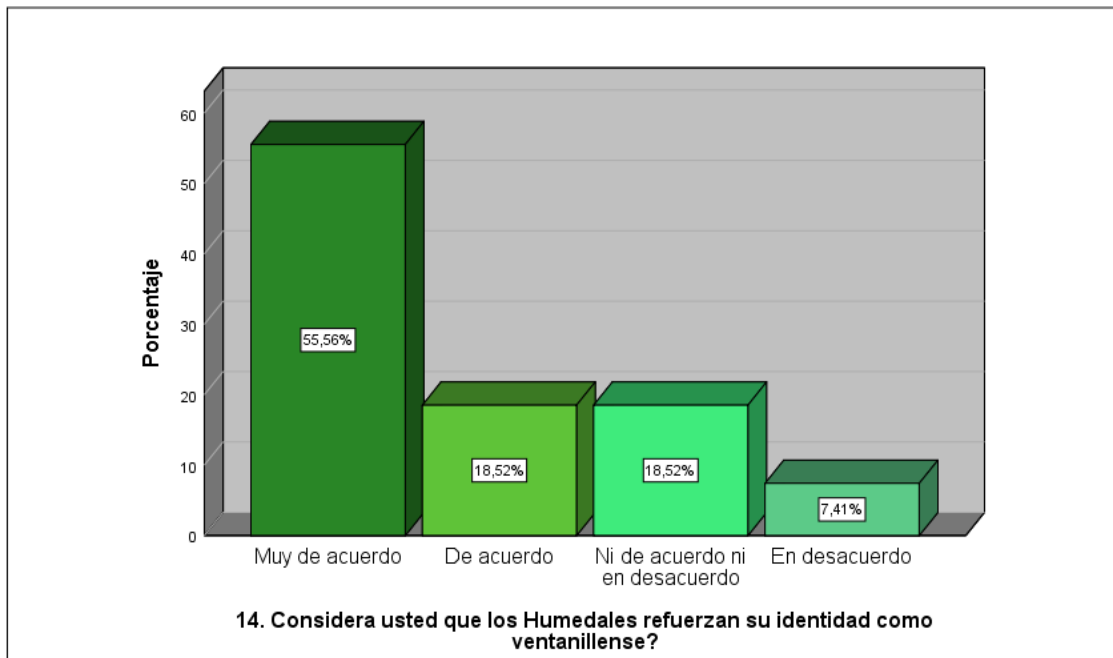
Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que la higiene ambiental ayuda a la preservación de los Humedales de Ventanilla, el 66,67% afirma que está muy de acuerdo, el 29,63% afirma que está de acuerdo, y el 3,70% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo que la higiene ambiental ayuda a la preservación de los Humedales de Ventanilla.

**Tabla 18.**

**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 14**

**La identidad de un ventanillense es reforzada por los humedales, según informan 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	15	55,6	55,6	55,6
De acuerdo	5	18,5	18,5	74,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	18,5	18,5	92,6
En desacuerdo	2	7,4	7,4	100,0
Total	27	100,0	100,0	



**Figura 16. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 14**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que los Humedales refuerzan su identidad con ventanillense, el 55,56% afirma que está muy de acuerdo, el 18,52% afirma que está de acuerdo, el 18,52% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 7,41% afirma que está en desacuerdo que los Humedales refuerzan su identidad con ventanillense.

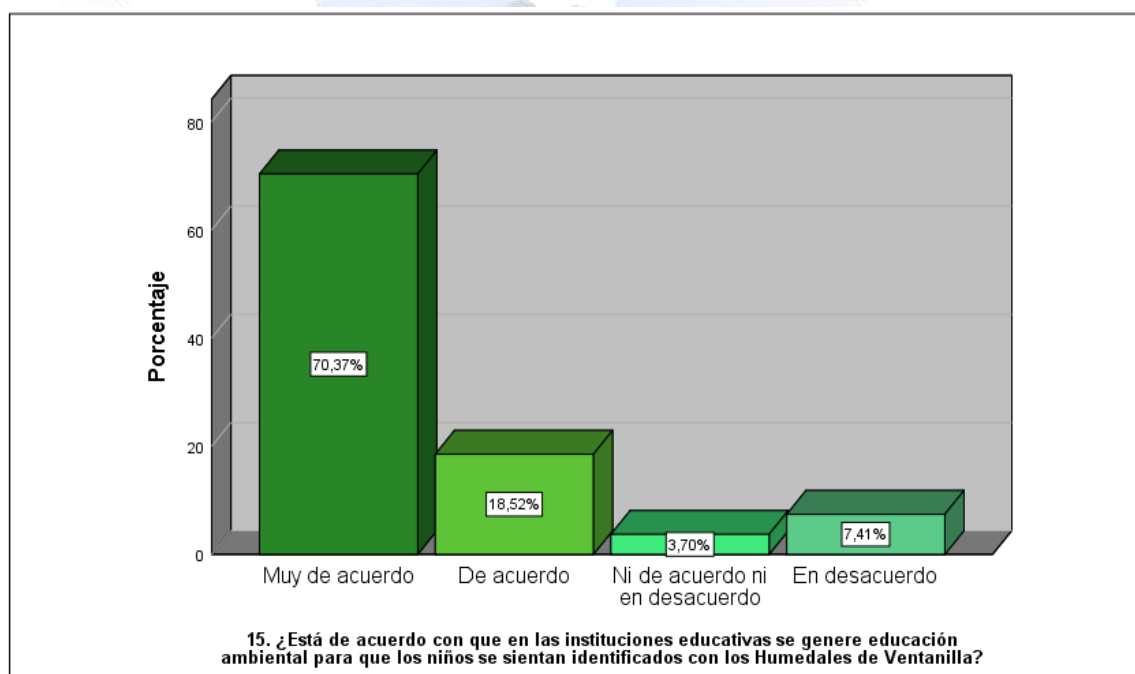
La identidad es sentir que pertenecemos a cierto entorno, ya sea cultural o social. Los humedales de Ventanilla son un ecosistema con un valor excepcional, por lo que de manera definitiva fundamentan nuestra identidad como residentes del distrito.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, concluye mayoritariamente que el turismo definitivamente no afectaría su cultura, ya que es gracias al turismo que se genera mayor ingreso para la comunidad, mayor empleo y mayor conocimiento de su entorno.

**Tabla 19.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 15**

**Las instituciones educativas generan educación ambiental para que los niños se identifiquen con los humedales, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	19	70,4	70,4	70,4
	De acuerdo	5	18,5	18,5	88,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	92,6
	En desacuerdo	2	7,4	7,4	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 17. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 15**

Fuente: Elaboración propia 2019

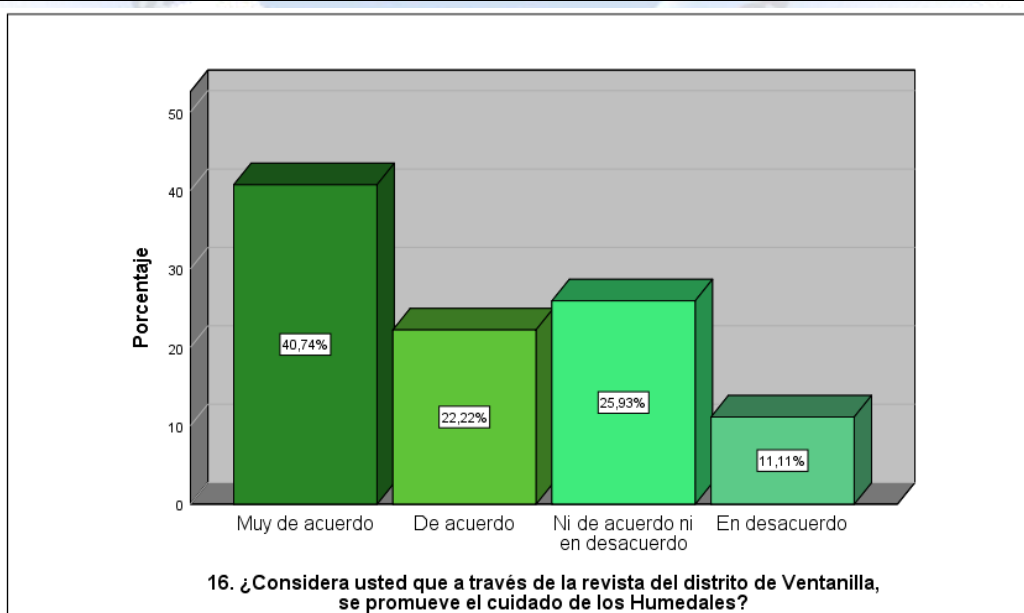
Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que los Humedales refuerzan su identidad con ventanillense, el 55,56% afirma que está muy de acuerdo, el 18,52% afirma que está de acuerdo, el 18,52% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 7,41% afirma que está en desacuerdo se debe generar educación ambiental en las instituciones educativas.

La educación ambiental nos permite tomar medidas para mejorar el medio ambiental, involucrándose en la resolución de estos problemas, generando así una educación sostenible, para que las generaciones futuras puedan disfrutar de ecosistemas ricos en biodiversidad.

Según (Castro, 2018) Promover la educación ambiental y la participación ciudadana, fomentando la difusión de campañas ambientales; y prevenir la degradación ambiental para fortalecer la identidad cultural.

**Tabla 20.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 16**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	11	40,7	40,7	40,7
	De acuerdo	6	22,2	22,2	63,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	25,9	25,9	88,9
	En desacuerdo	3	11,1	11,1	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



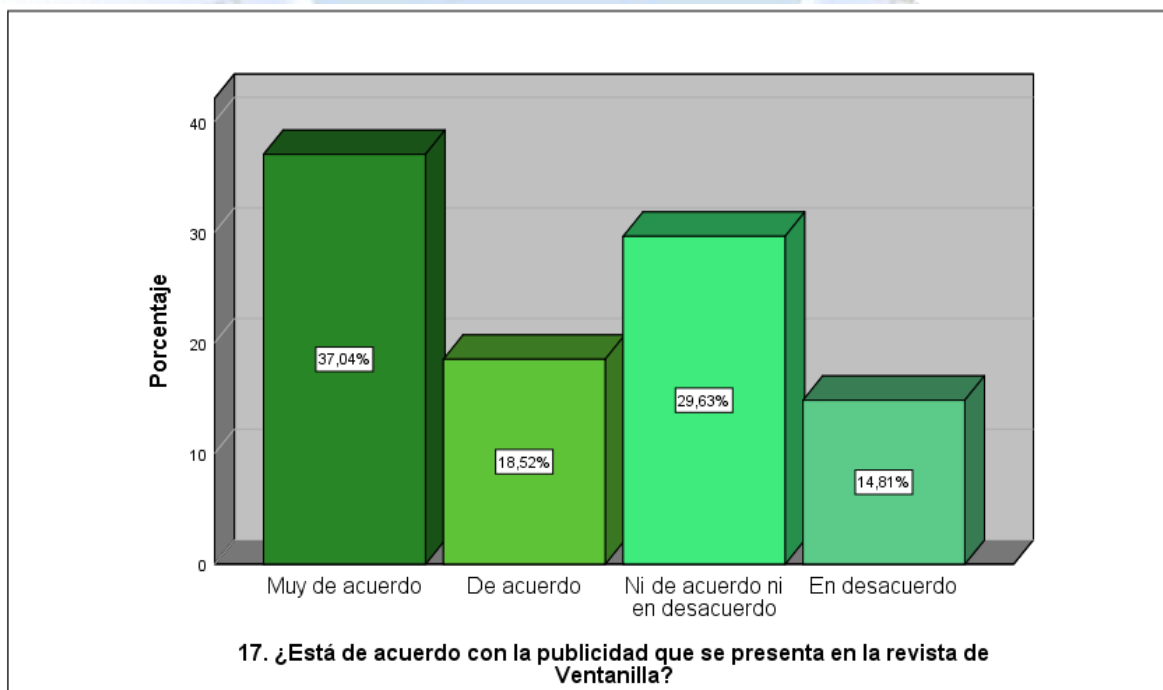
**Figura 18. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 16**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que a través de la revista del distrito se promueve el cuidado de los Humedales, el 40,74% afirma que está muy de acuerdo, el 22,22% afirma que está de acuerdo, el 25,93% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 11,11% afirma que a través de la revista del distrito se promueve el cuidado de los Humedales.

**Tabla 21.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 17**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	37,0	37,0	37,0
	De acuerdo	5	18,5	18,5	55,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	29,6	29,6	85,2
	En desacuerdo	4	14,8	14,8	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 19. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 17**

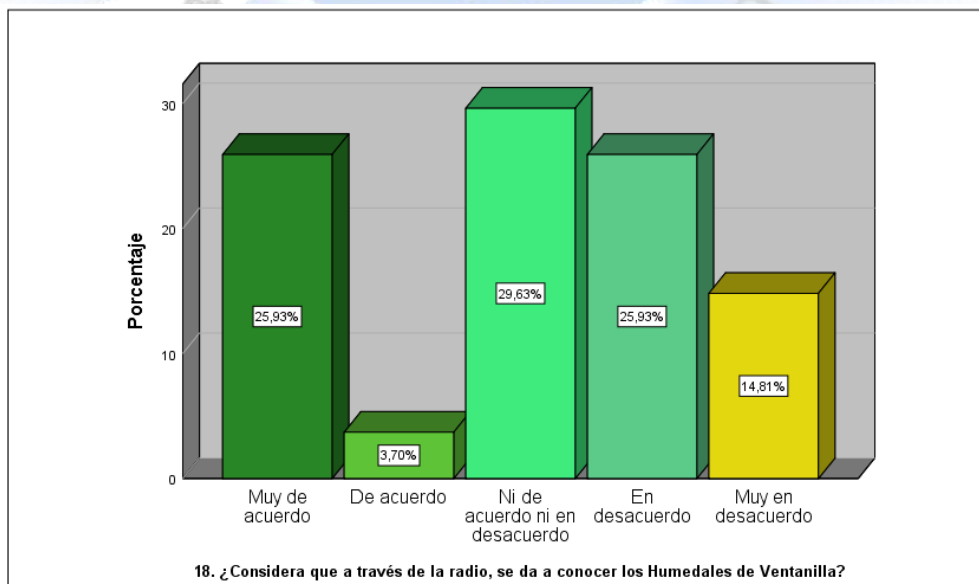
Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que a través de la revista del distrito se promueve el cuidado de los Humedales, el 40,74% afirma que está muy de acuerdo, el 22,22% afirma que está de acuerdo, el 25,93% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 11,11% afirma que está en desacuerdo que a través de la revista del distrito se promueve el cuidado de los Humedales.

**Tabla 22.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 18**

**La radio de Ventanilla da a conocer los humedales, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	7	25,9	25,9	25,9
	De acuerdo	1	3,7	3,7	29,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	29,6	29,6	59,3
	En desacuerdo	7	25,9	25,9	85,2
	Muy en desacuerdo	4	14,8	14,8	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



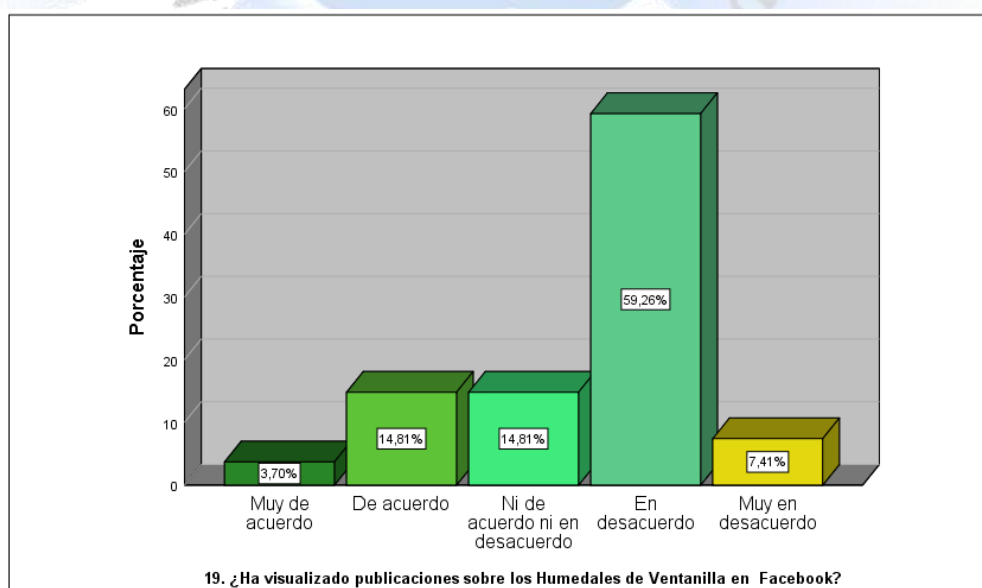
**Figura 20. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 18**  
Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que a través de la radio se dan a conocer los Humedales de Ventanilla, el 25,93 afirma que está muy de acuerdo, el 3,70% afirma que está de acuerdo, el 29,63% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25,93% afirma que está en desacuerdo, y el 14,81% afirma que está muy en desacuerdo que a través de la radio se dan a conocer los Humedales de Ventanilla

**Tabla 23.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 19**

**Las publicaciones de los humedales de Ventanilla en Facebook, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	De acuerdo	4	14,8	14,8	18,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	14,8	14,8	33,3
	En desacuerdo	16	59,3	59,3	92,6
	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 21. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 19**

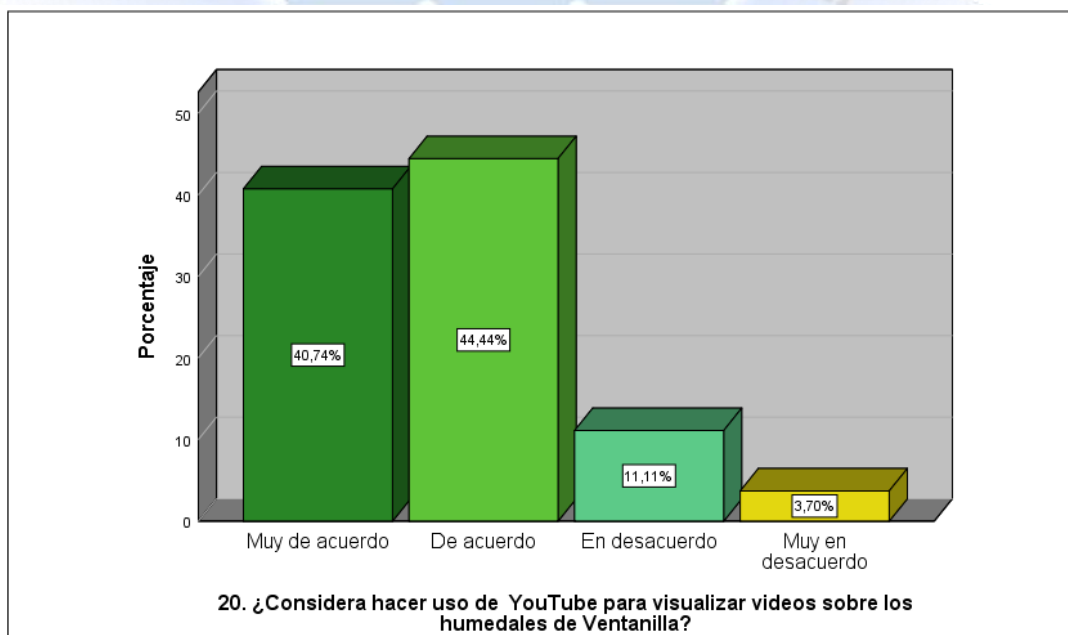
Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que ha visualizado publicaciones sobre los Humedales de Ventanilla en Facebook, el 3,70 afirma que está muy de acuerdo, el 14,81% afirma que está de acuerdo, el 14,81% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 59,26% afirma que está en desacuerdo, y el 7,41% afirma que está muy en desacuerdo que ha visualizado publicaciones sobre los Humedales de Ventanilla en Facebook.

**Tabla 24.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 20**

**El uso de YouTube para visualizar videos sobre los humedales, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	11	40,7	40,7	40,7
De acuerdo	12	44,4	44,4	85,2
En desacuerdo	3	11,1	11,1	96,3
Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 22. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 20**

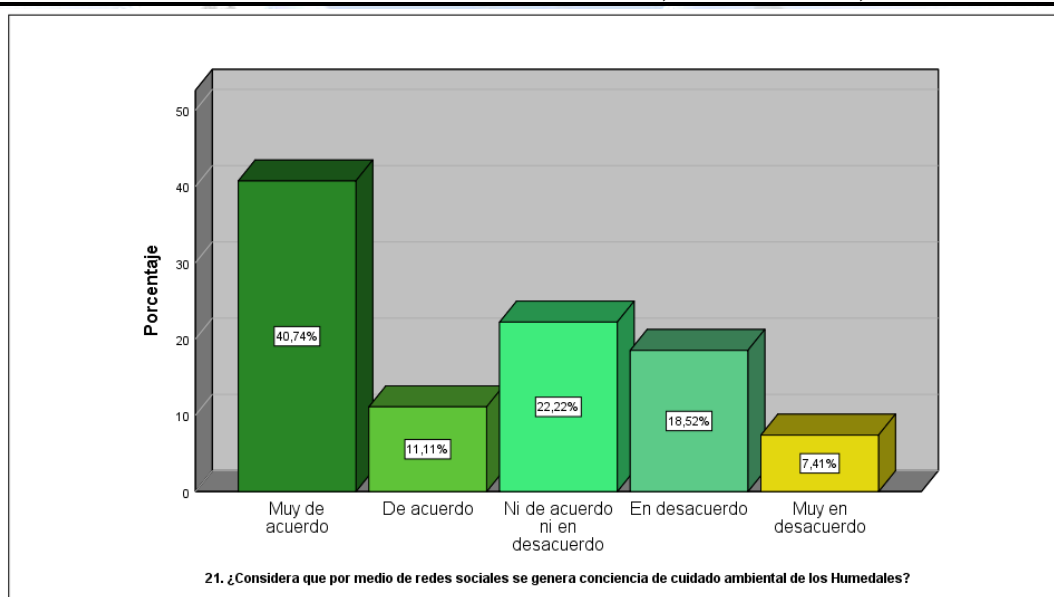
Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran hacer uso de Youtube para visualizar videos sobre los humedales de Ventanilla, el 40,74 afirma que está muy de acuerdo, el 44,44% afirma que está de acuerdo, el 11,11% afirma que está en desacuerdo, y el 3,70% afirma que está muy en desacuerdo hacer uso de Youtube para visualizar videos sobre los humedales de Ventanilla.

**Tabla 25.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 21**

**Las redes sociales generan conciencia ambiental sobre los humedales, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	11	40,7	40,7	40,7
	De acuerdo	3	11,1	11,1	51,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	22,2	22,2	74,1
	En desacuerdo	5	18,5	18,5	92,6
	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 23. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 21**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que por medio de las redes sociales se genera conciencia de cuidado ambiental de los Humedales, el 40,74% afirma que está muy de acuerdo, el 11,11% afirma que está de acuerdo, el 22,22% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 18,52% afirma que está en desacuerdo, y el 7,41% afirma que está muy en desacuerdo que por medio de las redes sociales se genera conciencia de cuidado ambiental de los Humedales.

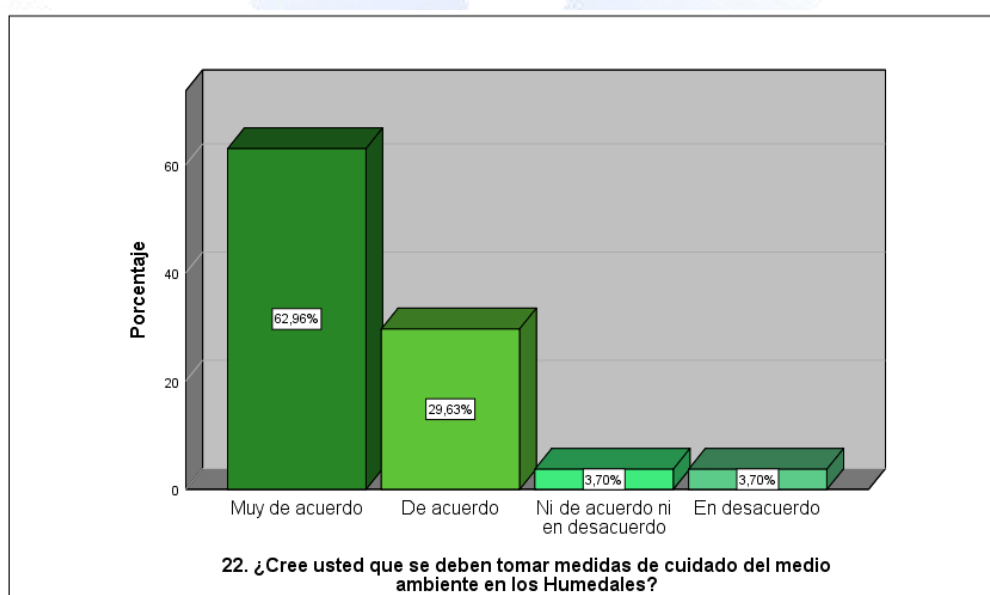
La conciencia ambiental se basa en las acciones que tiene el ser humano sobre su entorno ambiental. Estas acciones son un factor importante a largo plazo, con respecto al futuro de nuestros ecosistemas. Por ello debemos alimentar la conciencia ambiental desde temprana edad con la educación sostenible, llegando así a las familias de nuestra localidad, logrando un cambio positivo.

Según (Ramos & Tapia, 2018) La conciencia ambiental en el distrito de Lagunas-Mocupe es de un nivel bajo, y esto se debe a la carencia y al desconocimiento de acciones, que ayuden y favorezcan a que la población se sensibilice sobre problemas ambientales turísticos que enfrenta su distrito.

**Tabla 26.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 22**

**Los humedales requieren de medidas de cuidado ambiental, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	17	63,0	63,0	63,0
	De acuerdo	8	29,6	29,6	92,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,7	3,7	96,3
	En desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 24. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 22**

Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que se deben tomar medidas de cuidado del medio ambiente en los Humedales, el 62,96% afirma que está muy de acuerdo, el 29,63% afirma que está de acuerdo, el 3,70% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 3,70% afirma que está en desacuerdo que se deben tomar medidas de cuidado del medio ambiente en los Humedales.

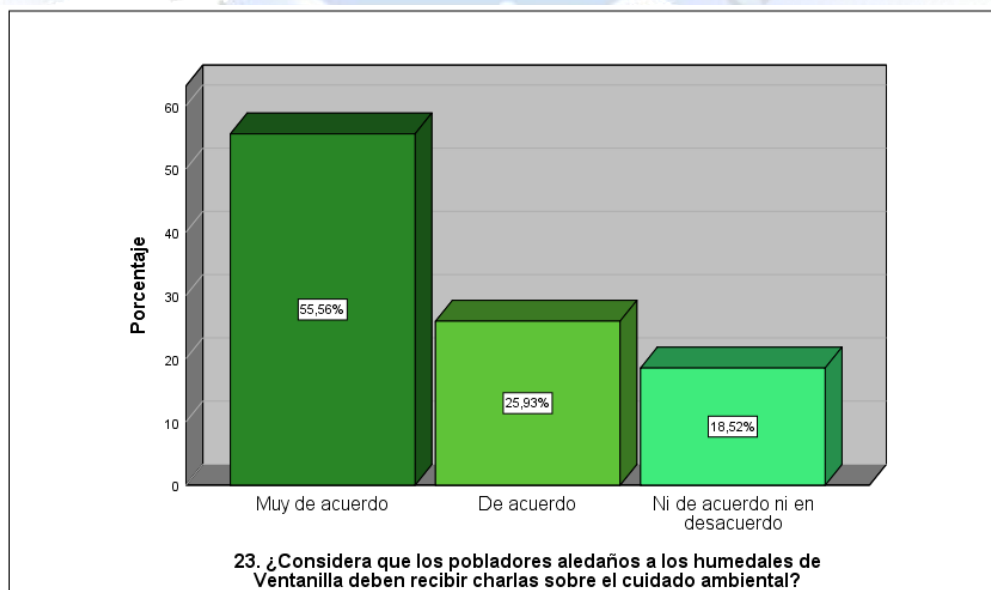
Las medidas de cuidado ambiental tienen que iniciar con nosotros, los ciudadanos, para ser nosotros los pioneros del cambio, y poco a poco llegar a todos los que conocemos, haciéndoles conocer el valor ambiental que generan los humedales.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito, están dispuestos a contribuir con el cuidado ambiental, de igual forma manifestaron que una de las maneras de contribuir de manera positiva sería en principio prevenir la tala de árboles, no arrojar desechos tóxicos en los lagos y mares, mantener limpias las zonas verdes.

**Tabla 27.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 23**

**Las charlas sobre cuidado de los humedales para los pobladores aledaños, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	15	55,6	55,6	55,6
	De acuerdo	7	25,9	25,9	81,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	18,5	18,5	100,0
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 25. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 23**

Fuente: Elaboración propia 2019

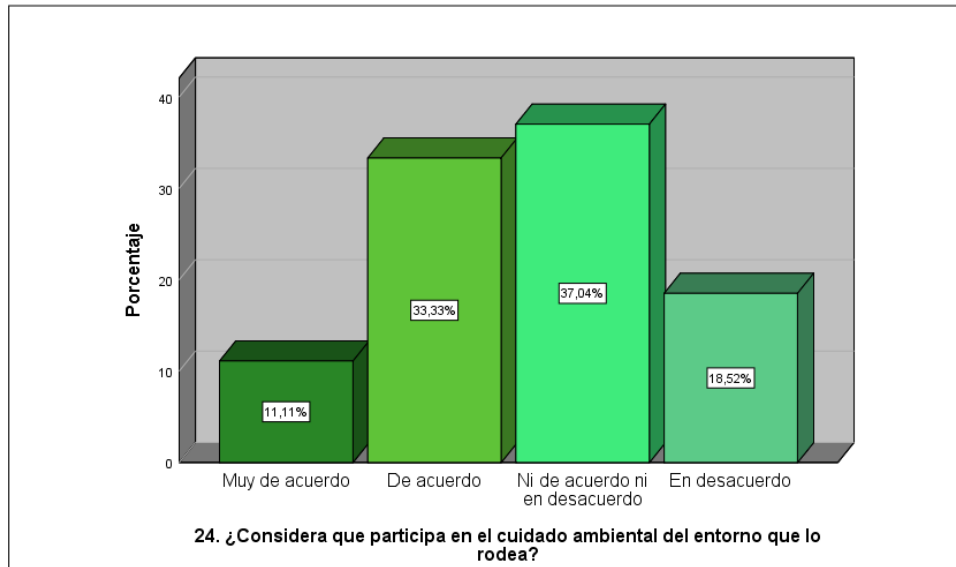
Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que los pobladores aledaños a los humedales de Ventanilla deben recibir charlas sobre cuidado ambiental, el 55,56% afirma que está muy de acuerdo, el 25,93% afirma que está de acuerdo, y el 18,52% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo que los pobladores aledaños a los humedales de Ventanilla deben recibir charlas sobre cuidado ambiental.

Todo parte de la valoración ambiental, para aprender a darle valor a lo nuestro, de esta forma podremos cuidar y conservar ecosistemas que nos favorecen en gran manera. Una vez que se logre sensibilizar sobre el valor de nuestro planeta, empezará a verse el cambio en la conciencia ambiental de las personas.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito de Lagunas, concluye mayoritariamente que la principal responsabilidad de realizar un turismo comprometido de manera sostenible, recae sobre los mismos pobladores del distrito; ya que ellos son el eje fundamental en cuanto al cuidado y conservación del entorno y patrimonio local.

*Tabla 28.*  
*Resultados Descriptivos sobre la pregunta 24*

<b>Participación de los pobladores en el cuidado ambiental de su entorno, según 27 pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Muy de acuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	9	33,3	33,3	44,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	37,0	37,0	81,5
	En desacuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 26. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 24**

Fuente: Elaboración propia 2019

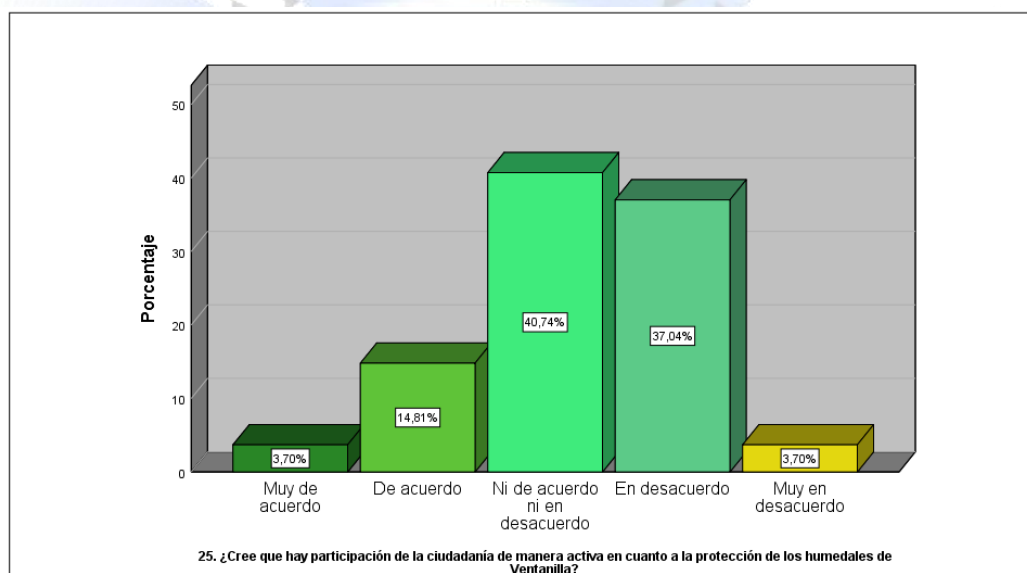
Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que participan en el cuidado ambiental del entorno que los rodea, el 11,11% afirma que está muy de acuerdo, el 33,33% afirma que está de acuerdo, el 37,04% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 18,52% afirma que está en desacuerdo que participan en el cuidado ambiental del entorno que los rodea.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población está comprometida a contribuir con el cuidado medioambiental, optando inclusive por diversas medidas para ya no generar contaminación, como por ejemplo realizando jornadas de limpieza.

**Tabla 29.**  
**Resultados Descriptivos sobre la pregunta 25**

**La participación activa por parte de la ciudadanía para la protección de los humedales, según los pobladores del distrito de Ventanilla. Mayo 2019**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy de acuerdo	1	3,7	3,7	3,7
De acuerdo	4	14,8	14,8	18,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	40,7	40,7	59,3
En desacuerdo	10	37,0	37,0	96,3
Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	100,0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



**Figura 27. Resultados Descriptivos sobre la pregunta 25**  
Fuente: Elaboración propia 2019

Los resultados de la encuesta a los ciudadanos del distrito de Ventanilla muestran en relación a si consideran que hay participación activa de la ciudadanía en cuanto a la protección de los humedales, el 3,70% afirma que está muy de acuerdo, el 14,81% afirma que está de acuerdo, el 40,74% afirma que está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 37,04% afirma que está en desacuerdo, y el 3,70% afirma que hay participación activa de la ciudadanía en cuanto a la protección de los humedales.

La protección ambiental se puede definir como todas las acciones de mantenimiento, prevención y, en algunos casos, restauración de los efectos negativos y perjudiciales ocasionados por las actividades productivas humanas. Teniendo como base que es la protección del medio ambiente, es necesario tomarlo en cuenta para generar una conciencia ambiental y empezar a cambiar y lograr un desarrollo sostenible.

Según (Ramos & Tapia, 2018) Se demuestra con los resultados obtenidos que la población del distrito, está dispuesta a contribuir con la protección y conservación de su entorno, debido a que somos nosotros, los seres humanos quienes intervienen de manera directa al cuidado del planeta.

#### 4.1.2. Método Cualitativo

##### 1) Indicadores comunes de la variable vs. Actores

##### Instrumento: Entrevista

<b>GESTIÓN SOSTENIBLE</b>	<b>TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE VENTANILLA (ÁREA MEDIOAMBIENTAL)</b>
¿Considera que la fauna de los Humedales se ha visto afectada por la zonificación de urbes e invasiones?	Si, ya que a la comunidad residente no se ve interesada por proteger este recito ecológico, y las aves migratorias han reducido su número significativamente con el pasar de los años.
¿Cree que la población del distrito tiene conciencia ambiental?	Se podría decir que solo algunas personas, porque ha y muchas personas interesadas en seguir preservando los Humedales.

<p>¿La municipalidad de Ventanilla ha creado planes para protección de los Humedales?</p>	<p>Si, se han gestionado planes de educación para niños, en la misma municipalidad y en los Humedales, es un poco difícil llegar a las familias, pero si se han creado algunos planes.</p>
---	--

<p><b>DESARROLLO Y PROTECCIÓN</b></p>	<p><b>CIUDADANOS DEL DISTRITO DE VENTANILLA</b></p>
<p>¿En las instituciones educativas se debería dar educación ambiental para que los niños se sientan identificados con los Humedales de Ventanilla?</p>	<p>Si, deberían incluso explicarles que son los Humedales de Ventanilla, ya que muchos niños, y adultos, no saben que son. Además, también como poder protegerlos y cuidarlos.</p>
<p>¿Ha visto algún tipo de información de los Humedales a través de redes sociales?</p>	<p>No, no he visto por desconocimiento, viviendo casi 30 años en el distrito.</p>
<p>¿Considera que participa en el cuidado ambiental del entorno que lo rodea?</p>	<p>Pues creo que sí, la basura la boto en bolsas de basura cerrada, además que cuando como algo guardo las envolturas para botarlas en casa.</p>

## 4.2 Contrastación de Hipótesis

### 4.2.1. Contrastación de Hipótesis General

**Hi:** La Gestión Sostenible se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r > 0$ ).

**H0:** La Gestión Sostenible no se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r \leq 0$ ).

Para poder comprobar la hipótesis general se utilizó el paquete estadístico para (SPSS Versión 23) que correlacionara ambas variables, y se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 30. Matriz de Correlación para la Hipótesis General**

		<b>Gestión Sostenible</b>	<b>Desarrollo Protección</b>
Gestión Sostenible	Correlación de Pearson	1	,390*
	Sig. (bilateral)		,044
	N	27	27
Desarrollo y Protección	Correlación de Pearson	,390*	1
	Sig. (bilateral)	,044	
	N	27	27

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La correlación hallada es positiva y significativa ( $r=390$ ;  $p=,044 < ,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, comprobándose la hipótesis general.

### 4.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas

#### 4.2.2.1 Contrastación de Hipótesis Específica N° 1

**Hi:** El Ecosistema se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r > 0$ ).

**H0:** El Ecosistema no se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r \leq 0$ ).

Para poder comprobar la hipótesis específica N° 1 se utilizó el paquete estadístico para (SPSS Versión 23) que correlacionara ambas variables, y se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 31. Matriz de Correlación para la Hipótesis Específica N° 1**

		Ecosistema	Desarrollo Protección
Ecosistema	Correlación de Pearson	1	,385*
	Sig. (bilateral)		,047
	N	27	27
Desarrollo Protección	Correlación de Pearson	,385*	1
	Sig. (bilateral)	,047	
	N	27	27

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La correlación hallada es positiva y significativa ( $r=385$ ;  $p=,047 < ,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, comprobándose la hipótesis específica N° 1.

#### 4.2.2.2 Contrastación de Hipótesis Específica N° 2

**Hi:** La Valoración ambiental se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r > 0$ ).

**H0:** La Valoración ambiental no se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r \leq 0$ ).

Para poder comprobar la hipótesis específica N° 2 se utilizó el paquete estadístico para (SPSS Versión 23) que correlacionara ambas variables, y se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 32. Matriz de Correlación para la Hipótesis Específica N° 2**

		Valoración Ambiental	Desarrollo Protección
Valoración Ambiental	Correlación de Pearson	1	,385*
	Sig. (bilateral)		,047
	N	27	27
Desarrollo Protección	Correlación de Pearson	,385*	1
	Sig. (bilateral)	,047	
	N	27	27

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La correlación hallada es positiva y significativa ( $r=385$ ;  $p=047 < 05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, comprobándose la hipótesis específica N°2

#### 4.2.2.3 Contratación de Hipótesis Específica N° 3

**Hi:** La Gestión municipal se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r > 0$ ).

**H0:** La Gestión municipal no se relaciona significativamente con el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018 ((**Hi**):  $r \leq 0$ ).

Para poder comprobar la hipótesis específica N° 3 se utilizó el paquete estadístico para (SPSS Versión 23) que correlacionara ambas variables, y se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 33. Matriz de Correlación para la Hipótesis Específica N° 3**

		Gestión Municipal	Desarrollo Protección
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	1	,399*
	Sig. (bilateral)		,039
	N	27	27
Desarrollo Protección	Correlación de Pearson	,399*	1
	Sig. (bilateral)	,039	
	N	27	27

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La correlación hallada es positiva y significativa ( $r=0,399$ ;  $p=0,039 < 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, comprobándose la hipótesis específica N°3

#### 4.3 Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se sustenta una correlación positiva y significativa entre la gestión sostenible y el desarrollo y protección, sobre la hipótesis general de la investigación, presentando un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0,390 con un nivel de significancia bilateral de 0,044 que es menor error mínimo aceptable estadísticamente de 0,05. Estos resultados nos confirman lo que indica Calderón (2017) que los indicadores de desarrollo sostenible en el Distrito de Lamas para el fomento de la actividad turística en el año 2017, se manifiestan a través de las dimensiones ambientales presentándose a través de a la protección de sitio, siendo practicada de manera continua.

Sobre la hipótesis específica 1, los resultados de la investigación muestran un coeficiente de correlación de Pearson de 0,385 con un nivel de significancia bilateral de

0,047 aceptable estadísticamente, lo cual resalta la relación entre el ecosistema (fauna, flora y clima) con el desarrollo y protección, estos resultados confirman lo hallado por (Calderón, 2017) los indicadores ambientales, que se practican en el Distrito de Lamas son: protección de sitio, realizando actividades como ferias, capacitación para lograr que el recurso tenga un grado de vida, planificación, a través de estrategias como campañas, intensidad de uso, mediante el registro de turistas que llegan al distrito, gestión de residuos, implementando módulos de segregación.

Sobre la hipótesis específica 2, los resultados de la investigación muestran un coeficiente de correlación de Pearson de 0,385 con un nivel de significancia bilateral de 0,047 aceptable estadísticamente, prueba la relación entre la valoración ambiental y el desarrollo y protección, lo que sustenta las conclusiones de (Ramos & Tapia, 2018) quien afirmó que el nivel de conocimiento de Conciencia Ambiental en el distrito de Lagunas-Mocupe es de un nivel bajo, debido al desconocimiento y a la carencia de acciones, que ayuden a que la población se sensibilice de los problemas ambientales turísticos que enfrenta su distrito.

Sobre la hipótesis específica 3, los resultados de la investigación muestran un coeficiente de correlación de Pearson de 0,399 con un nivel de significancia bilateral de 0,039 aceptable estadísticamente, constata la relación entre la gestión municipal y el desarrollo y protección, este resultado confirma lo indica (Calderón, 2017) en su propuesta para generar el Manual de Buenas Prácticas del desarrollo sostenible, con el objetivo y finalidad de que la municipalidad de Lamas en conjunto con la población, tengan una base de cómo actuar y poner en práctica la sostenibilidad.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Existe una relación significativa entre la Gestión sostenible DEL ECOSISTEMA CON el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018. Con un coeficiente de correlación  $r = 0,390$ , demostrando así que los planes y proyectos con la mira en las generaciones futuras, sobre todo con respecto al cuidado ambiental, es necesario para poder generar un desarrollo tanto social como económico, así como proteger las áreas naturales.
- Existe una relación significativa entre el ecosistema y el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018. Con un coeficiente de correlación  $r = 0,385$ , lo cual indica que es un componente muy importante, ya que esta comunidad de seres vivos (en gran parte aves migratorias de otros países que solo se ven en estos humedales) y áreas naturales que lo constituyen, generan un gran desarrollo para la comunidad, y sobre todo saber de ellas no permite protegerlas.
- Existe una relación significativa entre la valoración ambiental y el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018. Con un coeficiente de correlación  $r = 0,385$ , este resultado nos demuestra que valorar nuestro entorno, así como a los animales y plantas está relacionado de una manera directa con el desarrollo y la protección del medio natural y de los alrededores.
- Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el desarrollo y protección de los Humedales de Ventanilla, 2018. Con un coeficiente de

correlación  $r = 0,399$ . La forma de actuar y poner en practica distintos planes por parte de las autoridades locales en este caso la Municipalidad de Ventanilla, está relacionada con como poder llevar a cabo la protección de los humedales y de las especies que allí habitan.



## Recomendaciones

- Sensibilizar a las autoridades municipales locales con respecto al cuidado ambiental y al potencial ecológico, turístico y económico de los Humedales de Ventanilla, y de allí partir en cuanto a charlas y concientización hacia la población.
- Se recomienda a las autoridades competentes, como la Municipalidad de Ventanilla, tomar en cuenta proyectos de cuidado medioambiental en los Humedales de Ventanilla ya que ello contribuirá a desarrollar de manera sostenible este recinto ecológico.
- Por otro lado, una recomendación importante a las autoridades antes mencionadas, poder brindar charlas de educación ambiental, la cual es necesaria para generar de esta manera un valor hacia los Humedales de Ventanilla.
- Realizar material didáctico, como infografías, sobre el cuidado de los humedales de Ventanilla de manera sostenible para los colegios del Distrito, para promover la educación y valoración ambiental. **Propuesta 1 PP. 70**
- Realizar un programa para un recorrido turístico de avistamiento de aves para generar un potencial económico y al mismo tiempo concientizar a la población sobre el cuidado de este recinto. **Propuesta 2 PP. 71**

## Propuesta 1

### “INFOGRAFÍAS EDUCATIVAS SOBRE EL CUIDADO DE LOS HUMEDALES PARA LOS COLEGIOS DEL DISTRITO DE VENTANILLA”

#### Descripción de la Propuesta:

La propuesta de investigación, tiene como idea base la creación de infografías como material didáctico, que son representaciones visuales de información para llamar la atención del público y de esta manera incrementar de forma exponencial el alcance de su impacto. Lo más resaltante de la propuesta es que nos centramos en la sensibilización de los involucrados (autoridades de los colegios, alumnos, padres de familia, etc.) respecto a la conservación y protección de los humedales.

Lo que busca esta propuesta es lograr un crecimiento en la educación y valoración del medio ambiente, específicamente de los humedales, desde una edad temprana. Por ello este material será entregado a los colegios del Distrito de Ventanilla de manera gratuita, en colaboración con las autoridades de las instituciones educativas, lo cual va a permitir que haya un cambio en las prácticas y hábitos de higiene ambiental.



## **Propuesta 2**

### **“PROGRAMA: RECORRIDO TURÍSTICO A LOS HUMEDALES DE VENTANILLA INCENTIVANDO EL TURISMO DE AVISTAMIENTO DE AVES”**

#### **Descripción de la Propuesta:**

Creación de un programa enfocado en un recorrido exclusivo para el turismo de avistamiento de aves o “birdwatching”, actividad centrada en contemplar aves silvestres, ya que los Humedales de Ventanilla tiene un gran potencial en cuanto a biodiversidad a pesar de las condiciones en las que se halla.

Es una actividad, que requiere pasión y algo de tiempo. Además, poder involucrar al público general en esta actividad, se le sensibiliza con respecto a la naturaleza, porque las aves requieren de áreas naturales.

Lo que busca esta propuesta es generar un potencial económico y al mismo tiempo crear conciencia del cuidado ambiental dando a conocer este recinto ecológico importante para el bienestar social.



# HUMEDALES VENTANILLA

## AVISTAMIENTO DE AVES

El área de conservación (ACR) cuenta con una avifauna variable de enero a diciembre, con un total de más de 120 especies nacionales y extranjeras

**LA IMPRESIONANTE  
DIVERSIDAD DE  
AVES EN UN SOLO  
LUGAR**



## EQUIPACIÓN

- Bloqueador
- Repelente
- Gorros o sombreros
- Prismáticos
- Y sobre todo su CÁMARA FOTOGRÁFICA

**Programa:**  
Lugar de encuentro: Plaza Cívica de Ventanilla  
Duración: 6 horas

**Actividades:**  
09:00 - 10:00 am  
Exposición Panel sobre la importancia de los humedales  
10:00 - 13:00 pm  
Avistamiento de Aves.

No está permitido la colección de muestras de flora y fauna, incluyendo peces, sin autorización..

**NECESARIO  
SABER**



## REFERENCIAS

- Arevalo, G. P. (2017). *Plan Piloto de Manejo de Residuos Sólidos en los Emprendimientos Turísticos del Santuario del Cinto, Parroquia Rural de Lloa, Quito, Ecuador. Trabajo presentado como requisito previo a la obtención del Título de Licenciada en Turismo Ecológico*. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Asensio, P. (2006). *El libro de la Gestión Municipal*. Madrid: Diaz – De Santos.
- Barraza, F. E., & Gómez, M. E. (2005). *Aproximación a un concepto de contabilidad ambiental*. Bogotá: Educc.
- Calderón, W. (2017). *Indicadores de Desarrollo Sostenible en el Distrito de Lamas en la práctica actual de la Actividad Turística en el año 2017. Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Carabias, J., Meave, J., Valverde, T., & Cano-Santana, Z. (2005). *Ecología y Medio Ambiente 1era Edición*. México D.F. : Pearson.
- Carhuatocto, H. (2018). *Los principios ambientales en un Estado Constitucional democrático*. Lima: Jurista Editores EIRL.
- Castro, L. (2018). *Propuesta de una Ruta Ecoturística para el Desarrollo Sostenible del Caserío Shitabamba en el parque nacional de Cutervo-Cajamarca. Tesis presentada para optar el Título Profesional de Licenciada en Turismo y Negocios*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Chagollan, F., López, I., Ávila, Andrés, & Otros. (2006). *Educación Ambiental*. Zapopan: Umbral.
- Comisión Temática de Educación Ambiental. (1999). *Libro Blanco de la Educación Ambiental en España*. Madrid: Ministerio del Ambiente.
- De Las Salas, G. (1987). *Suelos y Ecosistemas Forestales con énfasis en América Tropical*. San José: Colección IICA.
- Elías, C. (2018). *Gestión Sostenible de los Espacios Públicos Recreativos, percibidos por el poblador del Distrito del Callao – 2018. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública*. Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Equipo Vértice. (2010). *Gestión Medioambiental Conceptos Básicos*. Málaga: Editorial Vértice.

- Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, Fundación Este País y Fondo para la Comunicación y Educación Ambiental. (2009). *El Libro Verde*. México D.F.: Offset Rebosán S.A.
- Fraume, N. (2006). *Abecedario Ecológico. La más completa guía de términos ambientales*. Bogotá: Editorial San Pablo.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Tlalnepantla: Red Tercer Milenio S.C. .
- Hernández, L. (1994). Geografía Básica. Libro Básico de Consulta. *Revista Electrónica de Geografía Teórica*, 18. Recuperado el 24 de Marzo de 2019, de <http://espacio-geografico.over-blog.es/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta Edición*. México D.F.: McGraw - Hill / Interamericana Editores.
- Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación INTECO. (2009). *Estudio sobre la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información en las redes sociales online*. Madrid: INTECO .
- Jacobs, M. (1991). *La Economía Verde*. Barcelona: ICARIA.
- Luna, E. (2018). *Gestión Empresarial: Estrategias de Desarrollo Sostenible para reducir el impacto ambiental PYMES(industria química) en Ecatepec, México. Tesis para optar por el grado de Maestro en Administración*. Universidad Nacional Autónoma de México, Ecatepec.
- Macías, M. (2018). *Turismo Sostenible: Potencial Herramienta de Desarrollo Local. Caso: Cantón Puerto López, Provincia de Manabí. Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Economista con Mención en Economía Internacional y Gestión de Comercio Exterior*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Martinez, H., & Guerrero, G. (2009). *Introducción a las Ciencias Sociales*. México D.F.: CengageLearning.
- Ministerio del Ambiente. (2015). *Guía de Inventario de la flora y vegetación*. Lima: Ministerio del Ambiente. Dirección General de Evaluación, Valoración y Financiamiento del Patrimonio Natural.
- Monteiro, T., Giuliani, A., Cavazos-Arroyo, J., & Kassouf, N. (2015). *Mezcla del Marketing Verde: Una Perspectiva Teórica*. Piracicaba: Cuadernos del Cimbage.
- Morejón, A. (2015). *Propuesta de un Modelo de Gestión Turística Sostenible para la Consolidación del Ecoturismo en la Cabecera Cantonal Machachi del Cantón*

- Mejía. *Tesis de Grado Previo a la Obtención del Título en Licenciatura en Turismo Ecológico*. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Novoa, A. (1980). *Conceptos Básicos sobre Comunicación*. Turrialba: Centro Agronomico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU. (2012). *Educación para el desarrollo sostenible*. Paris: UNESCO.
- Ortega, M., & Quezada, M. (2016). *La Gestión Turística Sostenible: Caso de estudio Hostería Caballo Campana. Tesis previa a la obtención del título de “Licenciado en Hotelería”*. Universidad de Cuenca, Cuenca.
- Ramos, J., & Tapia, Y. (2018). *Relación entre Conciencia Ambiental y la Práctica del Turismo Sostenible en el Distrito Lagunas, Mocupe – Chiclayo. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo y Negocios*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Ramsar. (22 de 09 de 2019). *Lista anotada de humedales de importancia internacional, Perú*. Obtenido de “Ramsar Sites Information Service”:  
[https://rsis.ramsar.org/sites/default/files/rsiswp\\_search/exports/Ramsar-Sites-annotated-summary-Peru.pdf?1571160043](https://rsis.ramsar.org/sites/default/files/rsiswp_search/exports/Ramsar-Sites-annotated-summary-Peru.pdf?1571160043).
- Riechman, J. (2004). *Sostenibilidad: Algunas Reflexiones Básicas*. Bilbao: Departamento Confederal del Medio Ambiente CC.OO.
- Rojas, D. (2018). *LatinAmericanPost*. Recuperado el 22 de Setiembre de 2019, de Convención Ramsar: Así es cómo los países latinos potegen sus humedales:  
<https://latinamericanpost.com/es/22577-convencion-ramsar-asi-es-como-los-paises-latinos-protegen-sus-humedales>.
- Rojas, L. (2006). *Manual para la Gestión Municipal del desarrollo económico local*. Lima: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
- Sabre, M. (2014). *La Publicidad Verde en Argentina. Análisis del uso de aplicaciones medioambientales en anuncios televisivos*. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile. Obtenido de <http://www.cuadernos.info/index.php/CDI>
- Sánchez, A. (2011). *Conceptos Básicos de gestión ambiental y desarrollo sustentable*. México D.F.: S y G editores.
- Sánchez, A., & Gorceviski, C. (2009). *Los Nuevos Retos de la Sostenibilidad y la Protección ambiental: Reflexión desde las dos orillas*. Sevilla: Arcibel Editores.

Secretaría de la Convención de Ramsar. (2013). *Manual de la Convención de Ramsar, Guía a la Convención sobre los Humedales 6ta Edición*. Gland: Secretaría de la Convención de Ramsar.

Sierra, F. (1998). *a. quien asegura que la entrevista es un instrumento eficaz y de gran precisión, ya que es fundamentada en la investigación humana, aunque cuenta con un problema de delimitación por su uso extendido en las diversas áreas de conocimiento*. México D.F.: Edit Pearson.

*Te Quiero Verde*. (24 de 10 de 2013). Obtenido de <http://www.tequieroverde.com/node/22>

Ugaz, S. (2018). *Ecoturismo como oportunidad de Desarrollo Sostenible del Distrito de Jazán, Departamento de Amazonas – 2015. Tesis para optar por el Título Profesional de Licenciado en Turismo y Negocios*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.

Vargas, G. (2012). *Espacio y Territorio en el Análisis Geográfico*. Obtenido de Reflexiones: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72923937025>.

Zorrilla, S. (1998). *Introducción a la Metodología de la Investigación I*. México D. F. : Cal y Arena.

**ANEXOS:**

**Anexo 01. Ficha de Validación**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

Apellidos y Nombre del Informante: MG. RUBEN EDGAR HERMOZA OCHANTE  
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI  
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:  
**"GESTIÓN SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018"**  
 Autor del Instrumento: Bach. PEREZ MARQUEZ, KARINA ENORY

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

**III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:**

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Muy Bueno

Lima, 18 de noviembre del 2019.

  
 Mg. Rubén E. Hermoza Ochante  
 Reg. CIP N° 167882  
 DOCENTE

Firma del Experto Informante  
 DNI: 47037740 Telf./Cel.: 941463983

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**

**IX. DATOS GENERALES:**

Apellidos y Nombre del Informante: MG. ELIZABETH REYES MELO  
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI  
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:  
**"GESTIÓN SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018"**  
 Autor del Instrumento: Bach. PEREZ MARQUEZ, KARINA ENORY

**X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando				X	
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico				X	
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado				X	
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis				X	
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad				X	

**XI. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:**

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

.....

**XII. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Muy Bueno

.....

Lima, 18 de noviembre del 2019.



**Firma del Experto Informante**  
 DNI:.....07874166 Telf./Cel.:.....983002650

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**

**V. DATOS GENERALES:**

Apellidos y Nombre del Informante: MG. JOAQUÍN ANTONIO OROPEZA GONZALEZ  
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI  
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:  
**"GESTIÓN SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018"**  
 Autor del Instrumento: Bach. PEREZ MARQUEZ, KARINA ENORY

**VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy Buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

**VII. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:**

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

.....

**VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

98%

.....

Lima, 18 de noviembre del 2019.

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI 00.2589403 Telf./Cel.: 992592780



7. ¿Cree usted que la contaminación ambiental es un factor importante en cuanto a la situación actual de los humedales?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. Muy de acuerdo                 | <input type="radio"/> 4. En desacuerdo     |
| <input type="radio"/> 2. De acuerdo                     | <input type="radio"/> 5. Muy en desacuerdo |
| <input type="radio"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |  |

8. ¿Piensa que los ciudadanos del distrito son conscientes de la contaminación ambiental que producen?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. Muy de acuerdo                 | <input type="radio"/> 4. En desacuerdo     |
| <input type="radio"/> 2. De acuerdo                     | <input type="radio"/> 5. Muy en desacuerdo |
| <input type="radio"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |  |

9. ¿Considera que se han ejecutado planes de cuidado ambiental por parte de la municipalidad en relación al cuidado ambiental en los humedales de Ventanilla?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. Muy de acuerdo                 | <input type="radio"/> 4. En desacuerdo     |
| <input type="radio"/> 2. De acuerdo                     | <input type="radio"/> 5. Muy en desacuerdo |
| <input type="radio"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |  |

10. ¿Considera que es importante la capacitación de personal de la municipalidad de Ventanilla sobre el cuidado ambiental?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. Muy de acuerdo                 | <input type="radio"/> 4. En desacuerdo     |
| <input type="radio"/> 2. De acuerdo                     | <input type="radio"/> 5. Muy en desacuerdo |
| <input type="radio"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |  |

11. ¿Cree que el personal de la municipalidad está capacitado de forma adecuada con respecto a la preservación del medio ambiente?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. Muy de acuerdo                 | <input type="radio"/> 4. En desacuerdo     |
| <input type="radio"/> 2. De acuerdo                     | <input type="radio"/> 5. Muy en desacuerdo |
| <input type="radio"/> 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |  |



7. ¿Considera que, a través de la radio, se da a conocer los Humedales de Ventanilla?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
8. ¿Ha visualizado publicaciones sobre los Humedales de Ventanilla en Facebook?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
9. ¿Considera hacer uso de Youtube para visualizar videos sobre los humedales de Ventanilla?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
10. ¿Considera que por medio de redes sociales se genera conciencia de cuidado ambiental de los Humedales?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
11. ¿Cree usted que se deben tomar medidas de cuidado del medio ambiente en los Humedales?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
12. ¿Considera que los pobladores aledaños a los humedales de Ventanilla deben recibir charlas sobre el cuidado ambiental?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
13. ¿Considera que participa en el cuidado ambiental del entorno que lo rodea?
1. Muy de acuerdo  4. En desacuerdo
2. De acuerdo  5. Muy en desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

14. ¿Cree que hay participación de la ciudadanía de manera activa en cuanto a la protección de los humedales de Ventanilla?

- 1. Muy de acuerdo
- 2. De acuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Muy en desacuerdo



**ENTREVISTA: LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN LOS HUMEDALES DE  
VENTANILLA**

Nombres y Apellidos: .....

1. ¿Considera que la fauna de los Humedales se ha visto afectada por la zonificación de urbes e invasiones?

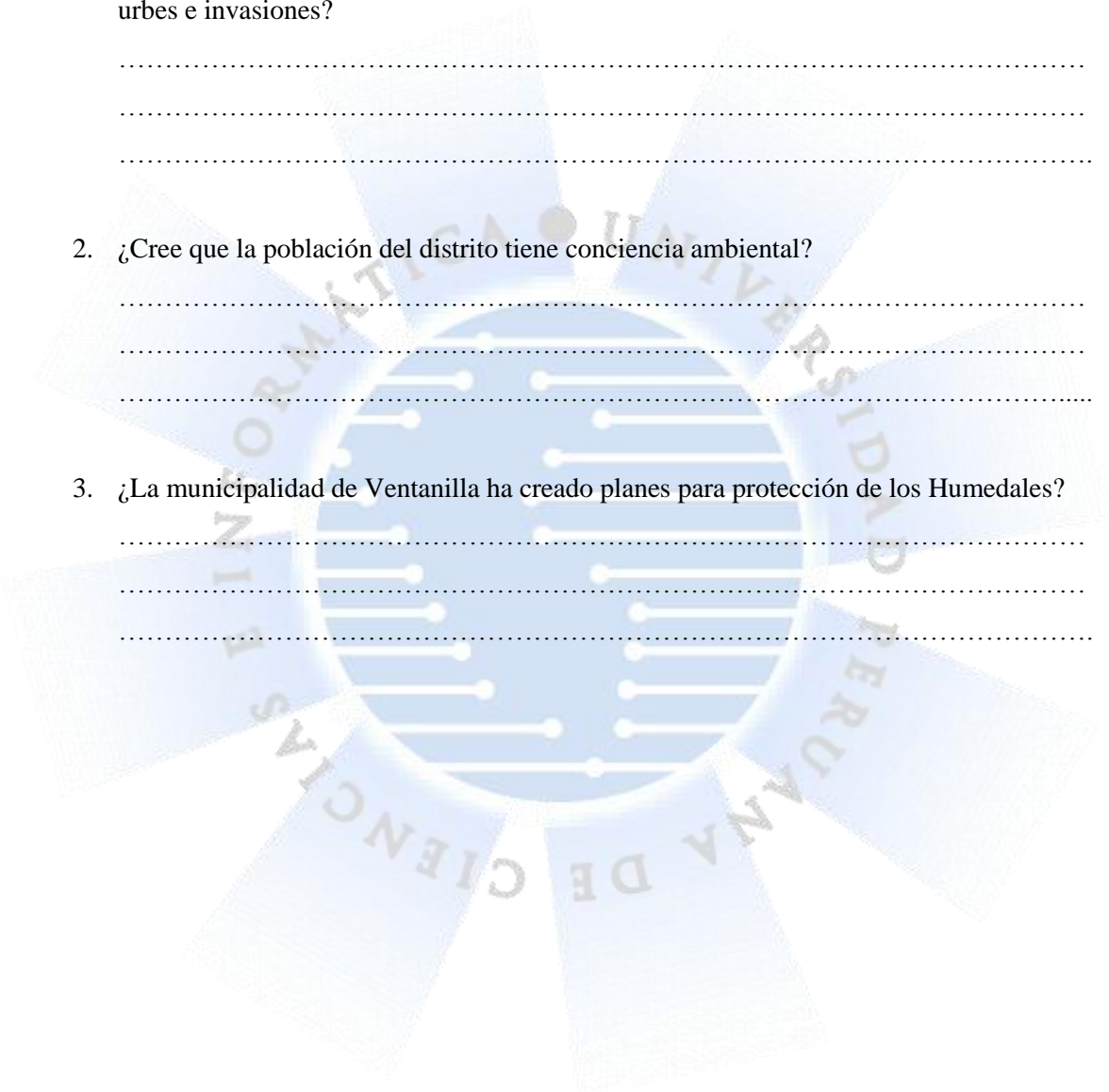
.....  
.....  
.....

2. ¿Cree que la población del distrito tiene conciencia ambiental?

.....  
.....  
.....

3. ¿La municipalidad de Ventanilla ha creado planes para protección de los Humedales?

.....  
.....  
.....



**ENTREVISTA: EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA**

Nombres y Apellidos: .....

1. ¿En las instituciones educativas se debería dar educación ambiental para que los niños se sientan identificados con los Humedales de Ventanilla?

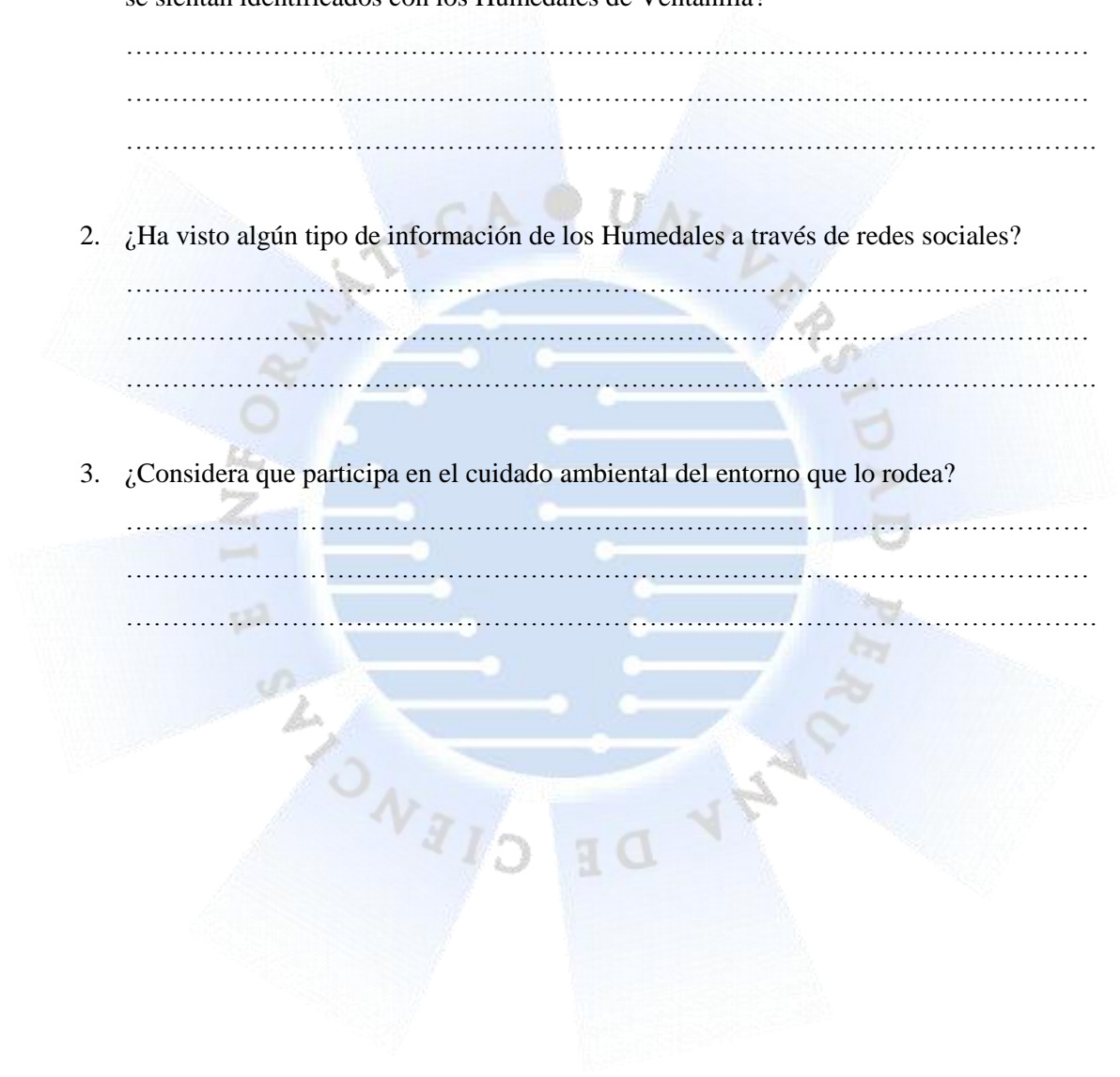
.....  
.....  
.....

2. ¿Ha visto algún tipo de información de los Humedales a través de redes sociales?

.....  
.....  
.....

3. ¿Considera que participa en el cuidado ambiental del entorno que lo rodea?

.....  
.....  
.....



Anexo 03. Fotos Humedales de Ventanilla











#### Anexo 04. Lugares Protegidos Internacionalmente por la Convención Ramsar

N° SITIOS RAMSAR	PAIS	FECHA
4	Albania	29 de Febrero de 1996
34	Alemania	26 de Junio de 1976
3	Andorra	23 de Noviembre de 2012
1	Antigua y Barbuda	02 de Octubre de 2005
50	Argelia	04 de Marzo de 1984
23	Argentina	04 de Setiembre de 1992
3	Armenia	06 de Noviembre de 1993
66	Australia	21 de Diciembre 1975
23	Austria	16 de Abril de 1983
2	Azerbaiyán	21 de Setiembre de 2001
1	Bahamas	07 de Junio de 1997
2	Bahrein	27 de Febrero de 1998
2	Bangladesh	21 de Setiembre 1992
1	Barbados	12 de Abril de 2006
26	Belarús	25 de Agosto de 1991
9	Bélgica	4 de Julio de 1986
2	Belice	22 de Agosto de 1998
4	Benín	24 de Mayo de 2000
3	Bhután	07 de Setiembre de 2012
11	Bolivia	27 de Octubre de 1990
3	Bosnia y Herzegovina	01 de Marzo de 1992
1	Botswana	09 de Abril de 1997
27	Brasil	24 de Setiembre 1993
11	Bulgaria	24 de Enero de 1976
22	Burkina Faso	27 de Octubre de 1990
4	Burundi	05 de Octubre de 2002
4	Cabo Verde	18 de Noviembre de 2005
5	Camboya	23 de Octubre de 1999
7	Camerún	20 de Julio de 2006
37	Canadá	15 de Mayo de 1981
6	Chad	13 de Octubre de 1990

14	Chile	27 de Noviembre de 1981
57	China	31 de Julio de 1992
1	Chipre	11 de Noviembre de 2001
7	Colombia	18 de octubre de 1998
3	Comoras	09 de junio de 1995
14	Congo	18 de octubre de 1998
12	Costa Rica	27 de abril de 1992
6	Cote d'Ivoire	27 de junio de 1996
5	Croacia	25 de junio de 1991
6	Cuba	12 de agosto de 2001
43	Dinamarca	02 de enero de 1978
1	Djibouti	22 de marzo de 2003
19	Ecuador	07 de enero de 1991
4	Egipto	09 de setiembre de 1988
2	El Estado de Libia	05 de agosto de 2000
7	El Salvador	22 de mayo de 1999
10	Emiratos Árabes Unidos	29 de diciembre de 2007
14	Eslovaquia	01 de enero de 1993
3	Eslovenia	25 de junio de 1991
75	España	04 de setiembre de 1982
39	Estados Unidos de América	18 de diciembre de 1986
17	Estonia	29 de julio de 1994
3	Eswatini	15 de junio de 2013
35	Federación Rusa	11 de febrero de 1977
2	Fiji	11 de agosto de 2006
7	Filipinas	08 de noviembre de 1994
49	Finlandia	21 de diciembre de 1975
48	Francia	01 de diciembre de 1986
9	Gabón	30 de abril de 1987
3	Gambia	16 de enero de 1997
2	Georgia	07 de junio de 1997
6	Ghana	22 de junio de 1988
1	Granada	22 de setiembre de 2012
10	Grecia	21 de diciembre de 1975

7	Guatemala	26 de octubre de 1990
16	Guinea	18 de marzo de 1993
4	Guinea Bissau	14 de mayo de 1990
3	Guinea Ecuatorial	02 de octubre de 2003
10	Honduras	23 de octubre de 1993
29	Hungría	11 de agosto de 1979
27	India	01 de febrero de 1982
7	Indonesia	08 de agosto de 1992
25	Irán	21 de diciembre de 1975
4	Iraq	17 de febrero de 2008
45	Irlanda	15 de marzo de 1985
6	Islandia	02 de abril de 1978
2	Islas Marshall	13 de noviembre de 2004
2	Israel	12 de marzo de 1997
56	Italia	14 de abril de 1977
4	Jamaica	07 de febrero de 1998
52	Japón	17 de octubre de 1980
2	Jordania	10 de mayo de 1977
10	Kazajstán	02 de mayo de 2007
6	Kenya	05 de octubre de 1990
3	Kirguistán	12 de marzo de 2003
1	Kiribati	03 de agosto de 2013
1	Kuwait	05 de setiembre de 2015
1	Lesotho	01 de noviembre de 2004
6	Letonia	25 de noviembre de 1995
4	Líbano	16 de agosto de 1999
5	Liberia	02 de noviembre de 2003
1	Liechtenstein	06 de diciembre de 1991
7	Lituania	20 de diciembre de 1993
2	Luxemburgo	15 de agosto de 1998
2	Macedonia del Norte	08 de setiembre de 1991
20	Madagascar	25 de enero de 1999
7	Malasia	10 de marzo de 1995
2	Malawi	14 de marzo de 1997

4	Malí	25 de setiembre de 1987
2	Malta	30 de enero de 1989
31	Marruecos	20 de octubre de 1980
3	Mauricio	30 de setiembre de 2001
4	Mauritania	22 de febrero de 1983
142	México	04 de noviembre de 1986
1	Mónaco	20 de diciembre de 1997
11	Mongolia	08 de abril de 1998
2	Montenegro	03 de junio de 2006
2	Mozambique	03 de diciembre de 2004
5	Myanmar	17 de marzo de 2005
5	Namibia	23 de diciembre de 1995
10	Nepal	17 de abril de 1988
9	Nicaragua	30 de noviembre de 1997
12	Niger	30 de agosto de 1987
11	Nigeria	02 de febrero de 2001
63	Noruega	21 de diciembre de 1975
6	Nueva Zelandia	13 de diciembre de 1976
1	Omán	19 de agosto de 2013
55	Países Bajos	23 de setiembre de 1980
19	Pakistán	23 de noviembre de 1976
1	Palau	18 de febrero de 2003
5	Panamá	26 de noviembre de 1990
2	Papua Nueva Guinea	16 de julio de 1993
6	Paraguay	07 de octubre de 1995
13	Perú	30 de marzo de 1992
19	Polonia	22 de marzo de 1978
31	Portugal	24 de marzo de 1981
175	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	05 de mayo de 1976
1	República Árabe Siria	05 de julio de 1998
2	República Centrafricana	05 de abril de 2006
14	República Checa	01 de enero de 1993
23	República de Corea	28 de julio de 1997
3	República de Moldova	20 de octubre de 2000

4	República Democrática del Congo	18 de mayo de 1996
2	República Democrática Popular Lao	28 de setiembre de 2010
4	República Dominicana	15 de setiembre de 2002
2	República Popular Democrática de Corea	16 de mayo de 2018
4	República Unida de Tanzania	13 de agosto de 2000
19	Rumania	21 de setiembre de 1991
1	Rwanda	01 de abril de 2006
2	Samoa	06 de febrero de 2005
2	Santa Lucía	19 de junio de 2002
1	Santo Tomé y Príncipe	21 de diciembre de 2006
8	Senegal	11 de noviembre de 1977
10	Serbia	27 de abril de 1992
3	Seychelles	22 de marzo de 2005
1	Sierra Leona	13 de abril de 2000
6	Sri Lanka	15 de octubre de 1990
23	Sudáfrica	21 de diciembre de 1975
3	Sudán	07 de mayo de 2005
1	Sudán del Sur	10 de octubre de 2013
68	Suecia	05 de abril de 1975
11	Suiza	16 de mayo de 1976
1	Suriname	22 de noviembre de 1985
14	Tailandia	13 de setiembre de 1998
5	Tayikistán	18 de noviembre de 2001
4	Togo	04 de noviembre de 1995
3	Trinidad y Tobago	21 de abril de 1993
41	Túnez	24 de marzo de 1981
1	Turkmenistán	03 de julio de 2009
14	Turquía	13 de noviembre de 1994
39	Ucrania	01 de diciembre de 1991
12	Uganda	04 de julio de 1988
3	Uruguay	22 de setiembre de 1984
2	Uzbekistán	08 de febrero de 2002
5	Venezuela (República Bolivariana de)	23 de noviembre de 1988
9	Vietnam	20 de enero de 1989

1	Yemen	08 de febrero de 2008
8	Zambia	28 de diciembre de 1991
7	Zimbawe	03 de mayo de 2013

Fuente: Elaboración propia con base en información obtenida de la página web de Ramsar

<https://www.ramsar.org/es/humedal/peru>



GESTIÓN SOSTENIBLE PARA  
EL DESARROLLO Y  
PROTECCIÓN DE LOS  
HUMEDALES DE VENTANILLA,  
2018

*por* Karina Enory Perez Márquez

---

**Fecha de entrega:** 04-mar-2020 10:14p.m. (UTC-0600)

**Identificador de la entrega:** 1269608335

**Nombre del archivo:** Tesis\_Humedales\_de\_Ventanilla\_final.docx (11.44M)

**Total de palabras:** 22126

**Total de caracteres:** 118028

## GESTIÓN SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>portal.textosescolares.cl</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.repositorioacademico.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>dspace.ucuenca.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

9	<a href="http://www.fmcn.org">www.fmcn.org</a> Fuente de Internet	1%
10	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%
12	<a href="http://todosluchamoscontralacontaminacion.blogspot.com">todosluchamoscontralacontaminacion.blogspot.com</a> Fuente de Internet	1%
13	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1%
14	<a href="http://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1%
15	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
17	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
18	<a href="http://es.wikipedia.org">es.wikipedia.org</a> Fuente de Internet	<1%
19	<a href="http://fr.slideshare.net">fr.slideshare.net</a>	

	Fuente de Internet	<1%
20	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
21	educacionparalavida.galeon.com Fuente de Internet	<1%
22	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
23	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1%
24	www.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
25	latinamericanpost.com Fuente de Internet	<1%
26	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1%
27	espacio-geografico.over-blog.es Fuente de Internet	<1%
28	gsagua.com Fuente de Internet	<1%
29	es.mongabay.com Fuente de Internet	<1%
	lugarhumedalesdeventanilla.blogspot.com	

30	Fuente de Internet	<1%
31	<a href="http://turismo.pe">turismo.pe</a> Fuente de Internet	<1%
32	<a href="http://repositorio.umsa.bo">repositorio.umsa.bo</a> Fuente de Internet	<1%
33	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
34	<a href="http://studylib.es">studylib.es</a> Fuente de Internet	<1%
35	<a href="http://www.pead.uss.edu.pe">www.pead.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
36	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
37	<a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
38	<a href="http://empoderamiento.info">empoderamiento.info</a> Fuente de Internet	<1%
39	Submitted to Universidad de Granada Trabajo del estudiante	<1%
40	<a href="http://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
	<a href="http://www.jdsupra.com">www.jdsupra.com</a>	

41	Fuente de Internet	<1%
42	<a href="http://www.fec.uh.cu">www.fec.uh.cu</a> Fuente de Internet	<1%
43	<a href="http://www.sacu.us.es">www.sacu.us.es</a> Fuente de Internet	<1%
44	<a href="http://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
45	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
46	<a href="http://www.switchurbanwater.eu">www.switchurbanwater.eu</a> Fuente de Internet	<1%
47	<a href="http://dspace.utpl.edu.ec">dspace.utpl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
48	<a href="http://www.peruling.com">www.peruling.com</a> Fuente de Internet	<1%
49	<a href="http://repositorio.unam.mx">repositorio.unam.mx</a> Fuente de Internet	<1%
50	<a href="http://accesosuptc.blogspot.com">accesosuptc.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1%
51	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
52	<a href="http://remexmar.ine.gob.mx">remexmar.ine.gob.mx</a> Fuente de Internet	<1%

53	<b>prezi.com</b> Fuente de Internet	<1%
54	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Americas</b> Trabajo del estudiante	<1%
55	<b>repositorio.unu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1%
56	<b>www2.ing.puc.cl</b> Fuente de Internet	<1%
57	<b>repositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1%

Excluir citas       Activo       Excluir coincidencias       < 20 words  
 Excluir bibliografía       Activo

Anexo 06. Autorización de publicación en repositorio



**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI**

**1.- DATOS DEL AUTOR**

Apellidos y Nombres: PÉREZ MÁRQUEZ KARINA ENORY  
DNI: 72436783 Correo electrónico: kari\_29\_4@hotmail.com  
Domicilio: M2 L Lote 9 2° Sector Izquierdo Urb. Antonio Moreno de Cáceres  
Teléfono fijo: 7476138 Teléfonocelular: 994882814

**2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS**

Facultad/Escuela: CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS  
Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)  
Título del Trabajo de Investigación / Tesis:  
GESTIÓN SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO Y PROTECCIÓN DE LOS HUMEDALES DE VENTANILLA, 2018

**3.- OBTENER:**

Bachiller ( ) Título (X) Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

**4. AUTORIZACION DE PUBLICACION EN VERSION LECTRONICA**

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.

( ) No autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 04 días del mes de DICIEMBRE de 2019.



  
Firma