

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**



**TESIS**

Clima de aula y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019

**AUTORA:**

Rodríguez Trujillo, Yoholvy Yulet

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Investigación y Docencia Universitaria

**ASESOR:**

Dr. Vegas Gallo, Edwin Agustin  
ORCID ID 0000-0002-2566-0115

**LIMA - PERÚ**

**2020**

**Dedicatoria**

Ante todo, dedico la investigación realizada a Dios por su infinita bondad, a mis padres por su apoyo incondicional en mi formación profesional; a mi esposo y a mis hijos, fuente de motivación para conseguir mis metas y objetivos profesionales y personales.

*La Autora*

### **Agradecimiento**

Expresar mi sincero agradecimiento a la Universidad Peruana de Ciencias e Informática (UPCI) por permitirme realizar mi trabajo de investigación y brindarme el apoyo en todo el proceso de recolección de información.

A los estudiantes de la facultad de derecho, por el tiempo dedicado a brindar información de suma importancia para culminar con éxito el desarrollo de la investigación.

*La Autora.*

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I:.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1 Descripción de la realidad problemática: .....	2
1.2 Definición del problema: .....	6
1.2.1 Problema general: .....	6
1.2.2 Problemas específicos: .....	6
1.3 Objetivos de la investigación:.....	7
1.3.1 Objetivo general: .....	7
1.3.2 Objetivos específicos:.....	7
1.4 Formulación de hipótesis:.....	8
1.4.1 Hipótesis general: .....	8
1.4.2 Hipótesis específicas.....	8
1.5 Variables y dimensiones:.....	8
CAPÍTULO II:.....	14

2.1 Antecedentes de la investigación:.....	14
2.3 Definición de términos básicos.....	39
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....	46
3.1 Tipo de Investigación .....	46
3.2 Diseño de la investigación.....	46
3.3 Población y muestra de la investigación.....	47
3.4 Técnicas para la recolección de datos.....	48
3.4.1 Descripción de los instrumentos.....	49
3.4.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	50
3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos .....	51
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	53
4.1 Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras.....	53
4.1.1 Resultados descriptivos por variable y dimensiones .....	53
4.1.2 Tablas cruzadas por variable y dimensiones .....	57
4.1.3 Prueba de normalidad .....	63
4.2 Contrastación de hipótesis de la investigación .....	64
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....	72
5.1 Discusión de resultados .....	72
5.2 Conclusiones.....	81
5.3 Recomendaciones .....	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	84
ANEXOS .....	91
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	92
Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos .....	94

Anexo 3. Base de datos.....	99
Anexo 4. Evidencia digital de similitud .....	103
Anexo 5. Autorización de publicación en el Repositorio .....	104

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable clima de aula .....	11
Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales .....	12
Tabla 3. Distribución de los estudiantes de la facultad de derecho .....	48
Tabla 4. Juicio de expertos .....	50
Tabla 5. Estadística de fiabilidad del instrumento clima de aula y del instrumento relaciones interpersonales de los estudiantes de la facultad de derecho.....	51
Tabla 6. Frecuencia de la variable clima de aula en conjuntos a sus dimensiones de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019. ....	54
Tabla 7. Frecuencia de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	55
Tabla 8. Tabla cruzada del clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019. ....	57
Tabla 9. Tabla cruzada del contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	58
Tabla 10. Tabla cruzada del contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	59
Tabla 11. Tabla cruzada del contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	60

Tabla 12. Tabla cruzada del contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	61
Tabla 13. Prueba de normalidad de datos mediante el método de Shapiro-Wilk .....	63
Tabla 14. Correlación entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019. ....	64
Tabla 15. Correlación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	65
Tabla 16. Correlación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	67
Tabla 17. Correlación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	68
Tabla 18. Correlación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	70

## Índice de figuras

Figura 1. Características del aprendizaje escolar, según Bloom (1976).....	27
Figura 2. Elementos del clima en el aula.....	28
Figura 3. Barra de la variable clima de aula en conjuntos a sus dimensiones de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	54
Figura 4. Barra de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	56
Figura 5. Barra del cruce del clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	58
Figura 6. Barra del cruce del contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	59
Figura 7. Barra del cruce del contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	60
Figura 8. Barra del cruce del contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	61
Figura 9. Barra del cruce del contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	62

Figura 10. Dispersión del clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	64
Figura 11. Dispersión del contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	66
Figura 12. Dispersión del contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	67
Figura 13. Dispersión del contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	69
Figura 14. Dispersión del contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.....	70

## Resumen

La investigación tiene por finalidad determinar la relación entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, para ello se planteó un enfoque cuantitativo, basado en resultados estadísticos, de diseño no experimental – Correlacional, porque no se manipula a las variables y solo se realizan observaciones a través de instrumentos, por otro lado es de alcance temporal transversal, basado en el análisis de un solo momento, así mismo se trabajó con una población conformada por 35 estudiantes y la muestra utilizada la conformo la misma cantidad de estudiantes, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumentos dos cuestionarios elaborados para cada variable y presento opciones de respuesta politómicas, pasando por un proceso de validez y confiabilidad antes de ser aplicada, en donde se concluyó: Se registró una correlación directa y significativa ( $Rho = 0.715$ ; sig. = 0.000) entre el clima de aula y las relaciones interpersonales, dando a conocer que el clima de aula favorece a las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, además se tiene que en la tabla cruzada se encuentra en un porcentaje de 25.7 % en la intersección del nivel adecuada, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 20.0 % y se tiene al valor de 11.4 % para los cruces de los niveles inadecuados.

Palabras claves: Clima de aula, relaciones interpersonales, contexto instruccional

### **Abstract**

The purpose of the research is to determine the relationship between the classroom climate and interpersonal relationships in students of the Law School of the Peruvian University of Science and Informatics - 2019, for this purpose a quantitative approach was proposed, based on statistical results, of non-experimental design - Correlational, because the variables are not manipulated and observations are only made through instruments, on the other hand it is of transverse temporal scope, based on the analysis of a single moment, likewise it worked with a population formed for 35 students and the sample used was made up of the same number of students, the technique used was the survey and the instruments two questionnaires developed for each variable and presented politomic response options, going through a process of validity and reliability before being applied, where it was concluded: A direct and significant correlation was recorded ( $Rho = 0.715$ ;  $sig. = 0.000$ ) between the classroom climate and interpersonal relationships, making it known that the classroom climate favors the interpersonal relationships presented by the students, in addition it has to be found in the cross table in a percentage of 25.7 % at the intersection of the appropriate level, followed by the crossing at the regular level with a value of 20.0% and the value of 11.4% is taken for the crossings of inappropriate levels.

**Keywords:** Classroom climate, interpersonal relationships, instructional context

## **Introducción**

El desarrollo del estudio es evaluar el nivel de correlación que presentan las variables Clima de Aula y Relaciones Interpersonales de los estudiantes al momento de intercambiar comportamientos y actividades cotidianas que realizan en la facultad de derecho, para ello la investigación está constituida por cinco capítulos, el primer capítulo denominado planteamiento del problema contiene a la descripción de la realidad problemática, la definición del problema general como los específicos, seguido de los objetivos de investigación, además de la formulación de hipótesis, también contiene a las variables y dimensiones y culmina con la justificación de investigación.

El segundo capítulo denominado marco teórico contiene a los antecedentes de investigación, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

El tercer capítulo denominado diseño metodológico contiene al tipo de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra de la investigación y la técnica de recolección de datos pasando por el proceso de validez y confiabilidad.

El cuarto capítulo denominado presentación de resultados contiene al análisis de resultados en tablas y figuras, tomando en cuenta a los resultados descriptivos para las variables y dimensiones, además de las tablas cruzadas, la prueba de normalidad y la contratación de la hipótesis de investigación.

El quinto capítulo denominado discusión contiene a la discusión de resultados, las conclusiones de la investigación y las recomendaciones aportadas por el investigador. La investigación culmina con la información complementaria que es las fuentes de información tomadas de autores, libros, artículos científicos, etc. Y los anexos relevantes como la matriz de consistencia, los instrumentos, la base de datos y la evidencia digital de similitud

## **CAPÍTULO I:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática:**

Hoy en día en la formación académica, el clima de aula se ha convertido en un elemento fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los estudiantes con respecto a las relaciones personales e interpersonales; junto a ello, en el mundo se está optimizando metas de mejora en función del clima de aula con fines de regularizar los servicios educativos; así mismo las más grandes instituciones en el mundo apuestan por mejorar la calidad educativa y poder tener un crecimiento institucional y académico.

Por otro lado, en la actualidad se han manifestado situaciones que obstaculizan el desarrollo de habilidades como la competencia social, la habilidad comunicativa, el desinterés de un buen clima de aula y un mal manejo de las relaciones intra e interpersonales, los cuales generan un desequilibrio en la formación del estudiante. También es necesario mencionar que los malos resultados y el bajo rendimiento en los estudiantes de las distintas instituciones no solo estas ligadas al clima de aula y las relaciones interpersonales de los

mismos; sino también en los procesos educativos que brinda la institución, lo cual corresponde a la actualización y capacitación del cuerpo docente porque al estar mejor preparados se podría obtener un servicio educativo de mejor calidad. Pero tener una plana docente con un buen nivel de preparación, tampoco garantiza que el desarrollo y desenvolvimiento de los estudiantes sea eficaz, sino también se debe tener en cuenta factores como; la comunicación, la participación y el comportamiento entre estudiantes – estudiantes y estudiantes – docentes.

A nivel internacional Nieto (2017), realizó un estudio referente a las Relaciones Interpersonales en el Aula: ¿Cómo Hacer Visible Lo Invisible?, menciona que el clima de aula este sujeto a la convivencia escolar, a las emociones personales y sentimientos interpersonales dentro del ambiente académico, también menciona que las relaciones interpersonales constituyen un lugar en el que los sentimientos y los sentimientos median las amistades y las relaciones de compañerismo. Tenemos interacción extra con los seres humanos con los que nos sentimos más a gusto y los que nos generan emociones agradables, aunque tenemos tendencia a distanciarnos de otros con los que somos capaces de sentirnos peor o generar ciertas inseguridades. Por su parte el autor reconoce que el clima de aula se desarrolla en función de las actividades diarias entre estudiantes y docente puesto que cada individuo que integra el ambiente académico hará que el clima organizacional mejore o fomente discrepancias entre los mismos.

En el Perú, la competitividad de las instituciones educativas de menor a mayor escala, han logrado que se mejore el servicio educativo mediante capacitaciones y actualizaciones en su plana docente, así como en su infraestructura institucional con la finalidad elevar el nivel académico de los estudiantes. Este acontecimiento trajo consigo respuestas positivas, así como también negativas, ya que el propósito de las instituciones es mejorar la calidad

educativa formando estudiantes con buen rendimiento académico, pero solo se está enfatizando en el ámbito institucional y no el interpersonal, es por ello que aún existen irregularidades en el desarrollo de relaciones interpersonales, los mismo que hacen que el clima de aula casi siempre fracase o cree indiferencias entre los estudiantes.

Se podría decir que sería mejor prestar más atención en las relaciones sociales, culturales y morales (pluriculturales) de los estudiantes ya que son ellos quienes comparten una convivencia cotidiana, así como el desarrollo y majeo del clima de aula de cualquier institución.

Por su parte Sarria (2016), menciona que en Instituciones educativas, tanto privadas como estatales, hay estudiantes universitarios con problemas disciplinarios, pérdida de habilidades sociales, poca superficialidad y agresividad; y por otra parte, ambientes académicos ahora no muy propicios para el desarrollo de la adquisición de conocimientos, dado que en muchas instancias existe un cortejo impersonal y ya no muy cercano entre los estudiantes universitarios y los docentes de secundaria, porque son los que mejor satisfacen las horas pedagógicas que tienen. para educar, sin áreas crecientes donde se privilegien las relaciones armoniosas. Se concluye que lo anterior impide la optimización del aprendizaje. De tal manera que el clima de aula y las relaciones interpersonales contribuyen al desarrollo de aprendizaje y logro académico de los estudiantes, por ello deberían establecerse ambientes acogedores donde se ejerza de forma permanente relaciones interpersonales entre docente y estudiantes para optimizar el aprendizaje de forma eficiente.

En base a lo mencionado, el investigador considera que surge la necesidad de realizar la investigación centrada en algunas deficiencias detectadas en los estudiantes que integra la facultad de derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática de, en donde se ha encontrado que existe un desequilibrio dentro de las actividades y/o relaciones

interpersonales de los estudiantes de la carrera de derecho, lo mismo que ha creado un clima de aula inusual. De tal manera que esto ha venido afectando en su mayoría a los estudiantes de la carrera mencionada con respecto al desenvolvimiento y rendimiento académico. Es importante mencionar que como respuesta a esta problemática se ha buscado una mejor comunicación, participación y comportamiento de quienes integran el clima de aula de las distintas asignaturas que corresponden a la facultad de derecho. Pero no en todos los casos ha resultado eficiente las distintas técnicas aprendizaje aplicadas a los docentes y estudiantes, por ejemplo: los cursos de capacitación y actualización en la plana docente se ha hecho efectiva en quienes muestran interés en la labor que desarrollan a diario, así como algunas herramientas de apoyo social como asignaturas de tutorías para estudiantes de la carrera ya mencionada, han logrado concientizar y mejorar la percepción de los estudiantes para desarrollar de manera más eficiente las sesiones de aprendizaje.

Báez (1999), expresa que también se pretende analizar si los estudiantes evidencian que los docentes realicen programaciones de actividades y evaluaciones con fines de mejora en el rendimiento académico. Otro elemento fundamental en la investigación es conocer la percepción de los estudiantes con respecto a la calidad educativa que ofrece la facultad de derecho. Con respecto al clima de aula y la interrelación de los estudiantes, la investigación pretende conocer si la metodología es la correcta o necesita ser ajustada referente al contenido de silabo, si la sesión es interactiva con el docente y los compañeros, además si se presentan casos prácticos que le favorezcan al desarrollo profesional. Dentro del clima de aula se considera importante el desenvolvimiento de los estudiantes y los aspectos socio culturales que se desarrollan dentro de los elementos educativos, así como también en los recursos utilizados en las sesiones de aprendizaje. Otro aspecto fundamental es la interacción cultural entre los estudiantes y la competitividad intelectual para ver si favorece en la formación académica.

## **1.2 Definición del problema:**

### **1.2.1 Problema general:**

¿Cómo se relaciona el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos:**

1. ¿Cuál es la relación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?
2. ¿Cuál es la relación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?
3. ¿Cuál es la relación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?
4. ¿Cuál es la relación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?

### **1.3 Objetivos de la investigación:**

#### **1.3.1 Objetivo general:**

Determinar la relación entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos:**

1. Establecer la relación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.
2. Precisar la relación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.
3. Evaluar la relación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.
4. Evaluar la relación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

## **1.4 Formulación de hipótesis:**

### **1.4.1 Hipótesis general:**

Existe relación directa y significativa entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### **1.4.2 Hipótesis específicas:**

1. Existe relación directa y significativa entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.
2. Existe relación directa y significativa entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.
3. Existe relación directa y significativa entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.
4. Existe relación directa y significativa entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

## **1.5 Variables y dimensiones:**

**Variable 1:** Clima de aula

**Definición conceptual:**

En concordancia con los objetivos de la investigación, la definición de Bethencourt y Báez (1999) en que comenta que: El clima del aula o ambiente de dominio es el conjunto de residencias organizativas, cada una de ellas instructiva y psicosocial, que permiten describir la existencia del aula escolar. Las expectativas de los escolares están considerablemente asociadas a sus resultados de aprendizaje, su interés y su conducta, que se utiliza en estos trabajos.

**Definición operacional:**

El clima de aula corresponde a un ambiente acogedor, en el que se desarrollaran distintas actividades interpersonales, lo más importante de generar un buen clima de aula, es la interrelación que se da entre estudiantes y docente, así mismo depende de la convivencia armoniosa y pasiva para que el clima se mantenga adecuado como también puede que se convierta en un espacio incomodo en el que ningún individuo quiera estar. Por otro lado, en la investigación se utilizará un instrumento de recolección de datos, el cual servirá para evaluar la variable a través una escala tipo Likert para categorizar a las opciones de respuesta y analizada mediante una escala ordinal (Baja, Media y Alta).

**Variable 2:** Relaciones interpersonales

**Definición conceptual:**

Morales, Gaviria, Moya y Cuadrado (2007), Resume las relaciones interpersonales como aquellas que abarcan las relaciones de amistad, compañero, entre papá y mamá e hijos, entre colegas y otras personas por el estilo, son una parte vital del estilo de vida social. Estos autores confirman que las características de las relaciones son: la afiliación con otros

humanos, o la necesidad de emprender, generalmente conocida como asociación, es fundamental para asegurar la supervivencia de la persona y la especie. Los beneficios más notorios de la membresía, que ahora no son excepcionales al mismo tiempo, son: el intercambio verbal social, la reducción de la ansiedad y el intento de encontrar estadísticas.

**Definición operacional:**

Las relaciones interpersonales corresponden al comportamiento efectuado por cada individuo que integra un determinado grupo ya sea de estudio, de trabajo u otro; en la que el desenvolvimiento de cada uno de ellos da respuesta a las distintas manifestaciones y situaciones dadas en un determinado lugar. En ello se ve involucrado el intercambio pluricultural de los miembros en aspectos positivos o negativos, esto corresponde al intercambio de ideas, conocimiento y actitudes para generar un espacio habitacional.

En la investigación se utilizó un instrumento de recolección de datos para evaluar a la variable relaciones interpersonales a través de una escala tipo Likert para categorizar a las opciones de respuesta y analizada mediante una escala ordinal (Baja, Media y Alta).

**Operacionalización de variables:**

La operacionalización de variables es una parte esencial de un trabajo de investigación porque permite al investigador descomponer a las variables de estudio para obtener el instrumento de recolección de datos que les permita realizar una medición cuantitativa:

*Tabla 1. Operacionalización de la variable clima de aula*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rango</b>
<b>D1:</b> Contexto Instrucciona	Información sobre el contenido	1	1. Nunca	Baja
	Información sobre la conducta de los estudiantes	2 – 3	2. Casi nunca 3. A veces	Media Alta
	Información sobre los recursos educativos disponibles	4 - 5	4. Casi siempre 5. Siempre	
	Empatía con los estudiantes	6		
<b>D2:</b> Contexto Imaginativa	Motivación personal	7		
	Voluntariedad personal	8 – 9		
	Compromiso personal	10		
	Adaptación personal	11		
<b>D3:</b> Contexto Interpersonal	Interés interpersonal	12 - 13		
	Apoyo interpersonal	14		
	Aprecio interpersonal	15		
	Valoración interpersonal	16		
	Sentido de pertinencia	17		
<b>D4:</b> Contexto Regulatoria	Interacción social	18		
	Valores colectivos	19		
	Trabajo en equipo	20		

Fuente: Villa, R. (1992)

*Tabla 2. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rango
<b>D1:</b> Habilidades comunicativas	Saber escuchar	1 – 2	1. Nunca	Baja
	Tener empatía con los demás	3 – 4	2. Casi nunca	Media
	Comunicación verbal y no verbal	5	3. A veces	Alta
	Respeto como señal de afecto	6	4. Casi siempre	
<b>D2:</b> Compromiso organizacional	Identificación	7	5. Siempre	
	Satisfacción	8		
	Voluntad	9 – 10		
<b>D3:</b> Estilo de liderazgo	Democrático	11		
	Participativo	12		
	Carismático	13		
	Comprensivo	14		
	Cooperativo	15		
<b>D4:</b> Trabajo en equipo	Toma de decisiones grupales	16 – 17		
	Sostener reuniones productivas	18		
	Fomentar la creatividad y la innovación	19		
	Saber escuchar y entender	20		

Fuente: Dalton, M. et al (2007, p. 91)

### **1.6. Justificación de la Investigación:**

Para el desarrollo de la justificación de la investigación se basa en cuatro aspectos fundamentales para un trabajo de investigación, los cuales son la relevancia social, la justificación práctica, la justificación metodológica y el valor teórico, el cual se detalla cada uno de ellos en las siguientes líneas:

**Relevancia social**, la investigación es de suma importancia porque contribuye en el desarrollo académico de los estudiantes de la facultad de derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, con relación al clima de aula y las relaciones interpersonales dentro de las distintas asignaturas que presenta dicha facultad. Además de mostrar los

defectos y cualidades que presenta los estudiantes, por otro lado, es beneficioso para los docentes y alumnos que se desenvuelven dentro de estas actividades de aprendizaje.

**Justificación práctica,** este punto se considera relevante porque a través de los resultados estadísticos que se obtuvieron de la investigación ayudó a la toma de decisiones de las autoridades inmediatas de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, porque identifica los puntos esenciales de fortalezas y debilidades de un clima de aula y las relaciones interpersonales de los estudiantes para la regularizar el rendimiento y aprendizaje de los mismos.

**Justificación metodológica,** dentro de este aspecto la investigación se considera importante porque aporta un instrumento de evaluación para el entorno académico y de aprendizaje dentro del aula de estudios, el cual puede ser utilizado más a futuro por la misma universidad u otras instituciones con fines de crear ambientes acogedores y de mejora continua en el rendimiento universitario. Sobre el instrumento de satisfacción del estudiante la universidad ya contó con este instrumento que puede ser replicado a otras realidades de universidades de la región o del país.

**Referente a la justificación teórica,** a partir de los resultados y conclusiones que determine la investigación, será de suma importancia para investigaciones similares; así como también será útil para personas interesadas en el tema, ya que se presentara como una fuente de información y base de datos para aquellos investigadores, docentes, estudiantes, etc.

## **CAPÍTULO II:**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación:**

Para realizar la fundamentación de la investigación se realizó la búsqueda de estudios parecidos a la que se está realizando, las cuales sirven de sustento para respaldar la investigación y redactar la discusión de resultados, detallada en las siguientes líneas:

#### **Ámbito internacional:**

Rivera (2018), en su estudio relacionado con el clima de aula y el logro de aprendizaje, de acuerdo al enfoque se ubica dentro del cuantitativo, presenta un diseño de estudio no experimental, durante la investigación trabajó con una muestra de 163 alumnos, la técnica utilizada fue el cuestionario y el instrumento la guía de encuesta, llegando a la conclusión: Existe una datación moderada de alta calidad entre el contexto normativo disciplinario del clima de la sala de estudio y el grado de adquisición de conocimientos de realización en Comunicación Integral del alumno de quinto grado. Esto significa que un clima docente simplemente democrático, con normas de convivencia dadas a través del capacitador con la

participación y las contribuciones del estudiante, puede ser más poderoso y, evidentemente, mejorar el conocimiento de los logros. Se puede demostrar que puede haber un cortejo efectivo leve entre el tamaño académico del ambiente de la sala de conferencias y el nivel de logros de aprendizaje en el intercambio verbal integral del estudiante de quinto grado.

Para su componente, el autor también menciona que la afición del instructor por potenciar día a día, su asignatura habitual para el aprendizaje del alumno, el uso de técnicas y materiales que inspiran al alumno y su participación activa dentro de la sala de estudio permitirá alcanzar un logro efectivo de adquirir conocimiento de, así como de otros componentes, junto con la resiliencia, el desempeño general, el desempeño general, la superficialidad, etc.

Méndez (2018), en su tesis denominada: *Clima del aula y rendimiento escolar*, realizada en la Universidad Nacional Quetzaltenango, cuya investigación es de enfoque cuantitativo de tipo o experimental, para ello se tomó como muestra una población de 35 estudiantes, por lo que el autor concluye diciendo que, el problema que afecta el rendimiento académico de los estudiantes creando un buen clima en el aula, por parte del docente, donde los estudiantes se sientan parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde haya una buena convivencia, cooperación, unión entre ellos.

Córdova (2018), estuvo a cargo de un estudio en Ecuador relacionado con el clima de aula, realizada en la Universidad Privada del Sur de Ecuador, la misma que hace referencia a un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación correlacional considerando la relación entre las dos variables y de tipo no experimental, en esta investigación se tomó como muestra a una población de 27 estudiantes de 7° año, en las conclusiones Fue viable conocer el clima y la formación de las aulas donde se logra el sistema de coaching-masterización, las cuales se caracterizaron por una alta adherencia, intervención dentro del

trabajo y ayuda de su propio proceso de conocimiento, así como una cooperación de primer nivel, empleador, haciendo planes, de numerosos temas que comprenden la existencia de la facultad, por lo tanto, se proyecta que los académicos fomenten un área de reflexión en su sala de estudio.

Barreda (2012), en su tesis presentada en España relacionada al clima de aula, fue un trabajo de enfoque cualitativo con un diseño de investigación no experimental, en el que se tomó como fórmula de muestreo a una población de 189 alumnos de la edad promedio de 11 años, así mismo el autor concluye de la siguiente manera: Se debe hacer una comparación de qué circunstancias son más importantes, requiriendo el curso en el que se encuentran los adolescentes: hábitos esenciales de disciplina, óptima relación entre estudiantes y metodología. En resumen, en la mayoría de áreas valoran el papel del docente como promotor del clima, lo que lleva a la reflexión por parte de los docentes, ya que tienen el poder de promover un buen clima en el aula.

Chilcañan (2013), en su informe final relacionado con el tema de clima social y como se vincula con el rendimiento académico, cuya investigación corresponde a un enfoque cuantitativo y nivel exploratorio de tipo no experimental. Para este informe se tomó en cuenta una población de 56 estudiantes, concluyendo que: Los universitarios no resultan ser muy amigables porque no siempre hay una buena relación dentro del aula, lo que genera un entorno antagónico de malestar, malestar y desconfianza en algunos de los estudiantes, esto significa que no pueden formar grupos de pinturas. y no regalar cuadros bien realizados.

Jiménez (2017), estuvo a cargo de un estudio que se vincula con el clima de aula y como se asocia con las relaciones de los estudiantes, el enfoque que se utilizó para esta investigación fue cuantitativo de diseño correlacional no experimental, al mismo que se le aplicó un muestreo con una población de 121 estudiantes, en la que concluyó diciendo que:

Para mejorar la enseñanza y el conocimiento, es muy importante cuestionar quién enseña y quién aprende, además de la conexión entre ellos: quién lo hace y con quién lo hace. Se muestra un cortejo directo y efectivo entre los académicos y el capacitador, teniendo un noviazgo inmediato y soberbio entre el clima de la sala de conferencias y el desempeño instruccional general de los académicos del cuarto grado de secundaria en la institución educativa Linus Pauling.

### **Ámbito nacional:**

Sardón (2017), estuvo a cargo de un estudio que se vincula con el clima de aula en estudiantes, realizada en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, la investigación es de enfoque cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental, la muestra utilizada estuvo conformada por 59 estudiantes, dentro de los resultados alcanzados resalta lo siguiente: Que la facultad asume el cambio en base a valores, ideas, estereotipos, estándares preinstalados que permitan su transformación, donde se privilegia el estudio, la escolarización completa y el clima afectivo en todos los ámbitos de la facultad, fundamentados en relaciones socio-afectivas propiamente interpersonales entre los estudiantes, instructores, gestores, hogares y establecimientos afines, logrando un aprendizaje beneficioso para los estilos de vida cotidianos, que consolida el factor emocional favorable para la maestría, la superación continua y la creación de un colegio acogedor.

Paredes (2010), en su estudio asociado al análisis del clima de aula de una institución pública, el mismo que corresponde a un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y diseño descriptivo, donde se aplicara una muestra con una población de 150 estudiantes de la institución educativa del Callao, en la que el autor concluye expresando lo siguiente: El clima de la sala de conferencias de acuerdo con el grado se percibe en todos los grados de una manera tremenda, pero los estudiantes universitarios de secundaria de segundo grado lo

entienden de una manera más fina, en comparación con los otros grados de Eche un vistazo. Si bien los estudiantes universitarios excesivos de primer grado lo perciben sin duda, sin embargo, en una etapa de disminución que los grados opuestos. Esto sugiere la existencia de enormes diferencias dentro de la noción del clima en el aula entre grados de estudios. Lo que indica que ciertos grados requieren ayuda adicional e intervención inmediata para mejorar el clima del aula.

Sarria (2016), desarrollo un estudio con el propósito de analizar el clima de aula y el rendimiento académico en estudiantes, cuya investigación es de enfoque cuantitativo de diseño observacional, no experimental correlación descriptiva, para el cual se utilizó una población de 150 estudiantes del 3°, 4° y 5° nivel secundario, de lo mencionado el autor concluye así: el clima de aula siempre estará ligada a las relaciones interpersonales, ya que es ahí cuando las actividades pluriculturales de los estudiantes se mezclan creando una relación directa en el espacio donde se desarrollen dichas actividades, de lo mencionado se pretende mejorar la calidad educativa y nivel académico.

Flores (2017), desarrollo un estudio de maestría denominada clima de aula y logro de aprendizaje. la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con diseño transversal y un enfoque cuantitativo; siendo la población de 121 alumnos, donde el investigador concluye explicando la relación existente entre el clima de aula y el logro de aprendizaje, también expresa que ambas variables están sometidas al rendimiento académico de los estudiantes, puesto a que se necesita de un buen clima de aula para poder facilitar el desenvolvimiento de los estudiantes y así puedan elevar su desarrollo tanto intelectual como personal.

**Ámbito local:**

Romero, Rosales y Torres (2016), con su estudio cuya finalidad es analizar el clima de aula y el aprendizaje en estudiantes, en el que se desarrolló una investigación de tipo cuantitativo, así mismo se utilizó una medida muestral dando como población a 150 estudiantes del segundo grado del nivel secundario de la institución educativa mencionada. Para finalizar el autor concluye que: La mejora de un clima de sala de conferencias tremendo donde la motivación permanente, el tratamiento afectivo son factores esenciales que influyen de manera decisiva en el cumplimiento de la maestría en la expresión oral, así como en la mejora del desempeño instruccional general de los estudiantes.

Carrera y Ibarra (2018), en su estudio que se asocia con las relaciones interpersonales de estudiantes de una institución pública, con el propósito de obtener el grado de bachiller en educación, presentan un informe de enfoque cuantitativo de nivel aplicada, de tipo experimental y método descriptivo, en el que se utilizó una población de 370 estudiantes del 3° grado del nivel secundario de la institución antes mencionada, de tal manera que los autores concluyen que: las relaciones interpersonales vienen a ser la base fundamental para mejorar el aprendizaje en los estudiantes, así como el comportamiento de los mismo contribuirán en el desarrollo y desenvolvimiento de las sesiones correspondientes a las distintas asignaturas de una institución, por último, el aprendizaje de los estudiantes en un espacio de interrelación entre docente-alumno, alumno-alumno y alumno-docente; debe ser indispensablemente pasiva.

Venero (2017), con su estudio con la finalidad de analizar cómo se presenta el clima escolar y la vinculación que presenta con las relaciones interpersonales, en el que se tuvo en cuenta para la aplicación del instrumento una población conformada por 86 docentes que laboran en primaria y educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre

Grohman de Huaraz. Al final el autor concluye diciendo que: Variable clima escolar, se integraron las dimensiones de: cohesión, convivencia, empoderamiento y metas educativas. Para las relaciones interpersonales variables; Se integró a través de las dimensiones de capacidad comunicativa, compromiso organizacional, estilos de liderazgo. Cabe señalar que el autor expresa 1. A. Relación entre ambas variables con el fin de demostrar que las relaciones interpersonales mejoran el comportamiento publicó, esto conduce a un buen aprendizaje dentro de cualquier clima de aula.

Obregón (2018), estuvo a cargo de desarrollar un estudio que se vincula con el análisis de la convivencia social y el clima de aula, las misma que tuvo como enfoque un tipo de investigación descriptivo correlacional y diseño transversal no experimental, requiriendo la aplicación de un instrumento para la recolección de datos, para ello se mostró una población conformada por 567 estudiantes entre varones y mujeres del nivel secundaria, corresponde al 1ero. al 5to. año, de la Institución Educativa Fe y Alegría N.º 19 – Huaraz, en la que el investigador termina deduciendo que: dentro de la convivencia social se estipulan distintos elementos que ayudan a mejorar la probabilidad de que haya un buen clima dentro y fuera del aula así como una armonía entre estudiantes docentes.

## **2.2 Bases teóricas**

### **V1: Clima de aula**

Al desarrollar la fundamentación teórica de la variable clima de aula, se realizó la búsqueda de diferentes fuentes de información como libros, revistas digitales, artículos científicos que ayudaron a fundamentar y respaldar la investigación, teniendo lo siguiente:

**Teorías:****Teorías de la jerarquía de necesidades**

Maslow (1970), El líder máximo influyente en psicología humanista sostiene que el comportamiento humano puede sostenerse como el estímulo para la creencia de deseos. Ella organizó los deseos del individuo en 5 clases: fisiológico, seguridad, amor, pertenencia, estima y atención propia (p. 41). Solo una vez que se satisfacen las necesidades número uno para la supervivencia, podemos dirigir la presión a los deseos exclusivamente humanos: reputación, amor y pertenencia. Al ensamblar estos deseos hacemos posible y vanidad para obtener popularidad, competencia y reputación.

**Teoría del crecimiento personal**

Rogers en 1951 (como se citó en Philip, F. 1997), Basado en el precepto humanista, sostiene en su idea que, si las personas tienen libertad y ayuda emocional para convertirse en un ser humano completo, también afirma que las personas son capaces de resolver sus problemas y convertirse en seres esenciales. A eso se suma la influencia del entorno con la experiencia y la popularidad del contexto curativo. Que el individuo tiene dos: el yo real y el yo perfecto. Teniendo en cuenta que todo hombre o mujer sufre de la condición de alta calidad tiene un efecto en lo que entendemos de los demás. Nos hacen suponer que una vez que no vivimos de acuerdo con las normas de los demás, critican, castigan y contradicen; a menudo fracasan, esto se debe al hecho de que aumentamos la baja estima al descalificar y perder de vista quiénes realmente necesitamos ser. También que para ser seres dignos y dignos necesitamos el apoyo de los demás, amor, aprobación y agencia. Y en consecuencia necesitamos un cariño incondicional de alta calidad, que sin este cariño ahora no podrán superar errores, fracasos y transformarse en seres enteros. (p. 43).

### **La teoría de Orientación a la Meta**

Patrick, R. (2001), Un concepto fundamental del examen de la motivación del alumno sostuvo que los constructos orientados a la intención replican una forma sistematizada, un concepto de método, evaluación y compromiso del desempeño general en un entorno de éxito (p. 55). Se conceptualiza como una disposición que refleja la tendencia de los estudiantes a elegir metas seguras para obtener efectos particulares en un contexto de éxito; Este tipo de orientación al objetivo que elige un personaje es crucial, porque a partir de esta preferencia se pueden motivar los procedimientos cognitivos y motivacionales en los que se deleitará el personaje cuando se encuentre en situaciones en las que busca alcanzar algún objetivo.

### **Teoría del Constructivismo de Vygotsky**

Vigotsky (1978), afirmó que el aprendizaje es un sumario sociocultural de cada individuo, basada en corroborar que el desarrollo depende de los procesos adquiridos a través de los ángeles interacción social, lo que se fundamenta que primero es el aprendizaje y posteriormente el desarrollo, el desarrollo no es más que el producto del aprendizaje, I. A. Cultura es el negociador de este proceso y hace uso también del lenguaje como factor principal para transferir el conocimiento (p. 122).

Por otro lado, El escritor destaca la orientación sociocultural, en la que la Participación proactiva de los estudiantes con el entorno, siendo el desarrollo del cognitivo un sistema colaborativo. Donde los menores examinan a través de la interacción social de los deportes compartidos con sus amigos, profesores, madre y padre, tutores que hacen que los jóvenes interioricen comportamientos y pensamientos del entorno que les rodea. La cultura da equipo para transformar el entorno con la ayuda del uso del lenguaje para mediar acciones.

Y como todas las relaciones interpersonales, se siguen kilómetros a través del afecto y los sentimientos que pueden ser positivos para aprender a tomar región.

## **Definiciones básicas**

### **Definición del clima en el aula**

Casassus (2010), afirmó que el clima emocional se da al utilizar la primera clase de relaciones del instructor antes que, la relación entre los estudiantes universitarios y con el medio ambiente, a la par crea un ambiente motivador para el aprendizaje y la convivencia social. Igualmente; Es uno de los factores determinantes del aprendizaje escolar. Además, la escuela es en particular una red de interacciones y relaciones dirigidas a la adquisición de conocimientos, en las que el estudio está condicionado especialmente al tipo de relaciones que se constituyen dentro de la organización instruccional y dentro del aula (p. 90).

Harry (2001), expresa que el clima afectivo o emocional se refiere a las emociones, lo que significa que los instructores tienen la obligación de producir ambientes de masterización acogedores en los que 28 alumnos sienten creer y proteger, sienten que son considerados y frecuentes tomando en consideración no olvide sus deseos, variaciones e intereses. No olvidemos que el clima dentro del aula o aula son los lazos personales que se están consolidando entre las personas de la formación: profesores, universitarios, papá y mamá que te permite mejorar el entorno escolar en los salones de clase. Dado que un entorno favorable en la sala de estudio afecta el éxito de la adquisición de conocimientos, el aumento de las habilidades, las habilidades y las habilidades que los hace competentes. Al mismo tiempo, un clima escolar fuera de lugar influye en el incumplimiento del aprendizaje e influye negativamente en el desarrollo social del adolescente.

Barreda (2012), argumentó en su trabajo que el clima dentro del aula es un aspecto crítico que los docentes deben tomar en consideración para vender el mejor clima para la convivencia, cuidadosamente conectado al clima considerando que en esta última década los métodos priorizan el clima pertinente para promover una forma apropiada de dominio y entrenamiento (p.56).

Martínez (1996), conceptualizó el entorno como un aspecto extraordinariamente constante, no siempre es directamente observable, lo que se puede percibir en frases de las sensaciones que se reciben como las dimensiones corporales, las estrategias de interrelación socio-afectiva y el contenido material entre estudiantes, instructores y estudiantes, y el tipo de normas que ajustan y adicionalmente las intervenciones de los niños. Considera que estas interrelaciones que se perciben dentro del entorno son sensaciones socio-afectivas observadas a través de otros factores junto con el corporal, el currículo, considera un componente fundamental las normas o lineamientos que rigen la conducta de los estudiantes, la gestión de la profesor dentro del grupo, incluyendo las experiencias del formador y los académicos que se unen para formar parte del desarrollo de un clima final que asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de manera eficiente. Al mismo tiempo, sugieren que es un factor fundamental para que el sistema de masterización tome región y, por lo tanto, los efectos son agradables. (p. 56).

Dentro de las teorías que expresan los autores, Esta actitud es interesante, ya que, de acuerdo con esta técnica, se tiene en cuenta el clima de la sala de conferencias porque el entorno en el que se promueve para inspirar el conocimiento; es decir, considera a los universitarios como actores que creen en lo que suponen y sienten por sus instructores, y que esto impacta en su forma de aparecer.

Asimismo, Es importante enfatizar que también se trata de ver las relaciones entre mis compañeros. Es decir, si entre ellos se configuran subgrupos directivos con la intención de investigar apreciablemente los contenidos de los sujetos; o si hay subgrupos entre ellos en los que su problema fundamental no es la formación, sino diferentes actividades al aire libre del campo académico, por lo que se crean ciertas rivalidades dentro del aula.

Así se tiene que la UNESCO (2013), expresa que: El clima de familiares humanos que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el estudio de los estudiantes en América Latina. El clima de la facultad, pero, tiende a ser un reflejo de las capacidades conectadas en las escuelas. Así, se puede suponer que un cuerpo docente con un clima excelente es una empresa experta donde hay colaboración entre directores y profesores, en la que participan hogares y estudiantes, y donde se promueve el trato respetuoso entre los jóvenes y el aprecio por los demás. (p, 5)

Por lo tanto, suponemos que el clima en el aula no se instala mejor con la ayuda de las relaciones afectivas y cognitivas entre el formador y los estudiantes ni es más efectivo con la ayuda de las relaciones que se establecen entre los estudiantes, pero también hay diferentes elementos que aún contribuyen a su fuerza de voluntad, que podría ser la participación de papá y mamá y cómo el gobierno conduce la institución educativa.

Es genuino que la formación de los estudiantes universitarios comienza a desarrollarse en casa y lo que hace el grupo educativo es consolidar su escolaridad psicosocial y académica. Sin embargo, al igual que en cada hogar hay un círculo de entorno familiar; Asimismo, en el grupo académico existe un clima docente, que de una u otra forma, afectará la escolarización de los estudiantes o hará aportes a la determinación del clima de una sala de conferencias, acorde con su manera de percibir el clima familiar o docente que los rodea. (Estévez, Musitu, Murgui y Moreno, 2008)

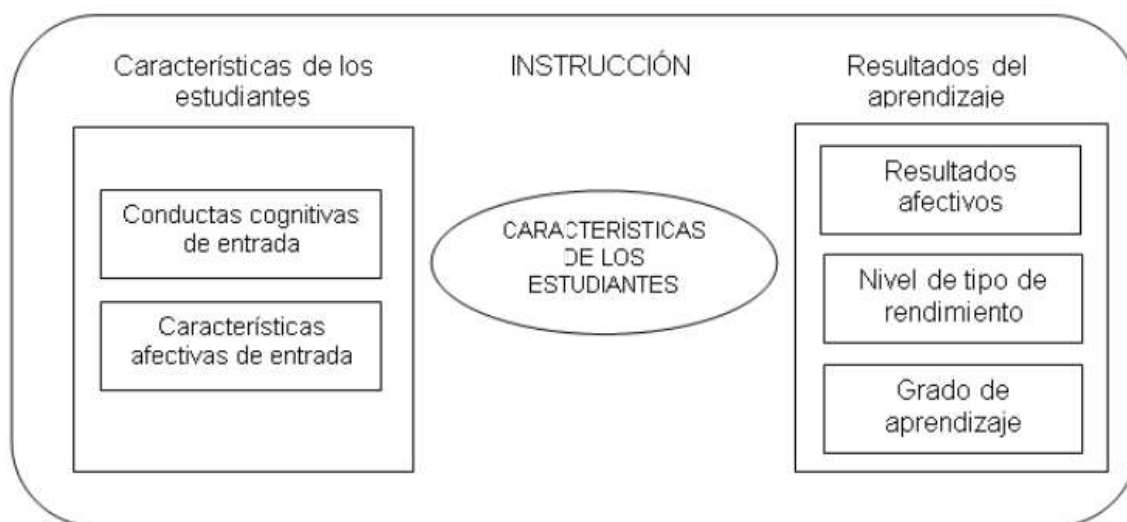
En resumen, podemos sugerir que el clima en la sala de estudio es la apreciación que tanto los estudiantes universitarios como los instructores tienen sobre las relaciones interpersonales que podrían establecerse dentro de la sala de conferencias, lo que impacta inmediatamente en la forma de coaching-masterización.

### **Dimensiones del clima del aula**

Villa (1992) destaca la trascendencia del "ecosistema experiencial" de lo que ocurre dentro del aula escolar, es decir, de las percepciones que los estudiantes tienen en sus respectivos instructores; teniendo en cuenta que esa evaluación en muchos casos decidirá su forma de presentarse como estudiante. Por lo tanto, como muestra el mismo autor, muchos estudios no han examinado las interrelaciones entre los resultados afectivos, las variables personales y el conocimiento de los contextos por parte de los niños.

Cabe mencionar que Cornejo y Redondo (2001) brindan una explicación del modelo interaccionista que tiene la razón de comprender los efectos que llevan a las personas a actuar, tomando en consideración los contextos en los que se han vivido. Ahora, dentro de un microambiente académico podemos acompañar la posición del formador dentro de la sala de estudio y las consecuencias de aprendizaje que recibe el uso de estudiantes universitarios, de acuerdo a una forma particular de interactuar emocional y cognitivamente con ellos.

En ese sentido, resulta pertinente conocer las características de los estudiantes cuando ingresan a un proceso de enseñanza aprendizaje y luego identificar los resultados de ese aprendizaje.



*Figura 1. Características del aprendizaje escolar, según Bloom (1976)*

Como se puede apreciar en la Figura 1, las conductas cognitivas y afectivas se toman en cuenta para las variables de ingreso con lo que llegan los estudiantes, por un lado; Por tanto, tras un procedimiento en el que el docente desarrolla una serie de coaching- adquiriendo conocimientos de técnicas de forma formal, y aquellos aspectos que no se descubren dentro del currículo; que incluyen, como ejemplo, la creatividad que es capaz de promover en sus alumnos, la manera en que aplica determinadas normas, el cuidado que toma en la preparación de sus clases o la conexión de vínculos afectivos que podría promover; todo esto podría tener un gran impacto en el conocimiento de las consecuencias. Es decir, se pudieron observar las consecuencias afectivas, el grado de desempeño educativo y el diploma de aprendizaje para que sea terminado.

Villa (1992), de manera muy singular, incorpora un estudio de modelo a España de la Escala de Entorno Escolar, elaborado a través de Marjoribancks, para lo que finalmente

acaba planteando que el clima del aula podría ser superior medido a partir de 4 dimensiones o contextos.

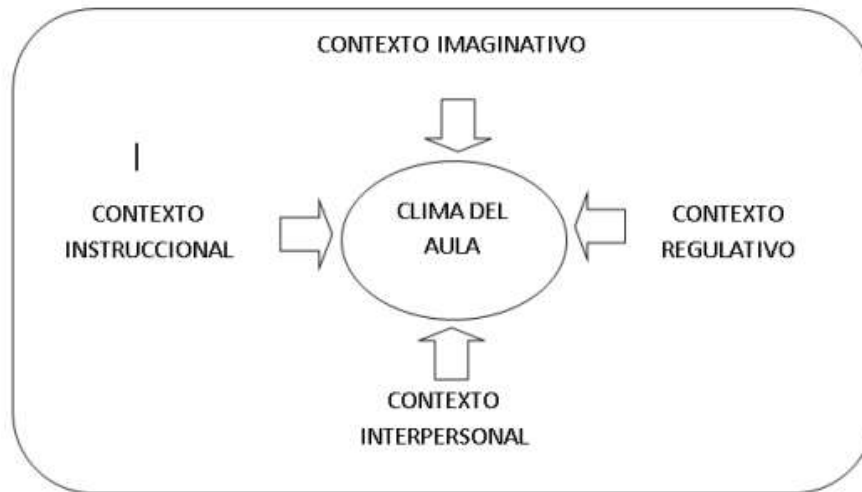


Figura 2. Elementos del clima en el aula

- **Contexto imaginativo:** “Considera que el formador promueve actividades que inspiran innovación y creatividad, de modo que los estudiantes se sientan inspirados a examinar; Asimismo, les brinda la seguridad para que, siendo innovadores, también puedan ser autosuficientes de manera responsable en el conocimiento de la técnica”.
- **Contexto regulativo:** “Considera la aplicación de ciertas normas y reglas que deben cumplirse dentro del grupo educativo, además de aquellas en las que el propio docente propone sus propias normas. Cabe señalar que estos pueden percibirse de manera agradable o mala, a través de los estudiantes universitarios”.
- **Contexto Interpersonal:** “Considera los lazos afectivos que el docente crea con los escolares, por eso, sin dejar de ser un experto, se presenta como un experto que le indica aprecio y amistad; y que ya no le interesan más los problemas de la vida docente del alumno, sino más bien los aspectos no públicos o propios de la familia; es decir, en caso de que experimente cerca de sus estudiantes universitarios”.

- **Contexto Instruccional:** “Considera las percepciones de los estudiantes sobre las formas en que el docente sugiere que ha planificado previamente sus clases, que es consciente de la preocupación que está enseñando, proporciona ejemplos o materiales educativos relevantes. Todo esto se entiende porque el compromiso que tiene la profesora con sus alumnos universitarios”.

## **V2: Relaciones interpersonales**

Con respecto a la fundamentación de la segunda variable relaciones interpersonales, se revisó diferentes fuentes de información como artículo científicos, revistas indexadas, libros impresos y digitales, detallando los siguientes puntos:

### **Teorías**

#### **Teoría de la relación interpersonal**

Según Bloom (1976), Desde el punto de vista social, las relaciones interpersonales son habilidades humanas que le permiten a uno desarrollarse plenamente a través de unos u otros. Entender que lo más efectivo en las citas con el otro es que se encuentran los medios para encontrar estilos de vida personales y organizacionales. Así, la persona alternativa de su área cercana o lejana y su interacción, lo considera crucial para su superación personal, así como para los demás.

También el autor define a la relación interpersonal como la capacidad de relacionarse con los demás es una capacidad inherente al individuo desde el inicio, por lo que debe ser desarrollada y perfeccionada en el transcurso de los estilos de vida, con el objetivo de aprovechar dichos contactos como fuente de crecimiento y desarrollo personal, promoviendo siempre la autonomía de los demás, apreciarla y valorarla con sus defectos y virtudes.

### **Definiciones básicas**

Según Ehlermann (1997), las relaciones interpersonales se convierten en instancias de interacción a través de un intercambio verbal que comienza, se desarrolla y termina entre una persona y el grupo social en el que pueden estar circunscritas sobre una base cotidiana. Ampliando en este anuncio, señala que está muy lejos la capacidad que tienen los seres humanos de actuar colectivamente como grupo para lograr metas y sueños planificados, fomentando un deleite de la vida de las personas y de la institución que las rodea a través de pinturas cotidianas, logrando sus propios objetivos.

Monjas (1999), al referirse a las relaciones interpersonales, explica que forman un elemento esencial dentro del recorrido de nuestra vida, caracterizada no solo por funcionar como una manera de dos o más personas, sino además como un medio eficaz para adquirir determinados propósitos, sueños y objetivos.

Rodríguez (2001), por su componente, destaca que las interacciones personales constituyen un conjunto de comportamientos que se manifiestan por medio de un personaje cuando éste llega a participar y tener interacción relacional con su grupo, el cual puede ser dentro de diferentes contextos conformados por un círculo de parientes, trabajo, orden político o social. Instruccional, donde la preocupación expresa libremente sus ideas, sentimientos o percepciones aproximadamente a la realidad que lo rodea. (p.10)

Según Teixidó y Capell (2002), si bien se refiere a las interacciones privadas, se entiende como el remedio o relación de comunicación que se establece entre dos o más personas; Aspectos considerados muy vitales en los centros educativos, por lo que durante el método denominado enseñanza-estudio, se da constantemente una ocasión recíproca en la que los mercadólogos intervinientes aprehenden y valoran la interacción de los demás, formando estándares definidos, produciendo sentimientos de influencia en las relaciones declaradas.

Bisquerra (2003), especifica que una interacción privada "Es la conexión que ocurre en el día a día entre dos personas o en un grupo" Se piensa como las relaciones sociales que se determinan mediante los estándares de convivencia y normas institucionales. de convivencia social de una colección. (p.23)

Trinidad (2005) indica que las relaciones interpersonales son un sistema que incluye la interrelación humana de carácter recíproco y cotidiano entre cuarenta y un seres humanos o miembros de un grupo. Dentro de esta moción, se preocupan como elementos condicionantes los siguientes factores: la capacidad de comunicarse, saber la forma de prestar atención a los demás, la capacidad de aclarar problemas personales y conocer una forma de explicitarse auténticamente.

Chiavenato (2007) con la ayuda de definir que las personas nunca viven aisladas, ni son autosuficientes, sino que están completamente asociadas con los demás y su contexto a través del procedimiento de comunicación. Este creador idéntico también explica que la manera comunicativa es una secuencia permanente de intercambio de datos, mensajes o contenido de una persona a otra o grupo; lo que a su vez significa la manera de relacionarse con los demás a través de medios o canales a través de los cuales se transfieren ideas, información, reseñas, pensamientos y valores. Especificando el concepto, el método comunicativo es la realidad que permite a los individuos compartir unitariamente los sentimientos y valores que significan las delicadas interrelaciones humanas dentro de la organización.

Zaldívar (2007) ante la dificultad, plantea que las interacciones personales juegan un papel fundamental en el comportamiento al interior de las empresas y grupos sociales y de esfuerzos mediatizados a través del sistema comunicativo como acto de emisión de pensamientos y mensajes con la ayuda de una persona dirigida a algún otro. u otras personas.

### **Dimensiones de las relaciones interpersonales**

Dentro de la empresa, cuando hablo de las dimensiones actuales entre las relaciones interpersonales, se entiende que son esos talentos comunicativos, el compromiso organizacional y la moda de liderazgo democrático que se manifiesta a través del ejercicio del reconocimiento hacia los demás.

Según Dalton (2007), consideró cuatro dimensiones, las cuales son:

- **Habilidades comunicativas:** La comunicación se convierte en una técnica que permite al individuo intercambiar mensajes, a través de un gadget de códigos y elementos que ocurren dentro del sistema de conversación verbal y no verbal. En este método de interacción ingeniosa dentro de un grupo académico, el capacitador generalmente envía mensajes al director, gerentes, maestros, administradores, madre y padre, padres y estudiantes universitarios. En uno de estos sistemas comunicativos, los mensajes normalmente se envían de diferentes formas, mediante frases o por escrito; Asimismo, la comunicación se da con la ayuda de gestos y alertas que incluyen, también fundamentalmente basados en la expresión facial, que son enfoques de comunicados no verbales que se utilizan en consonancia con funciones comunicativas con el objetivo de llegar al interlocutor en condiciones superiores.

Así mismo, El escritor determina las habilidades de comunicación como un canal vital, que permite el desplazamiento de mensajes e ideas que pueden ser emitidos en instancias y circunstancias únicas en cada segundo que ocurren dentro de las técnicas comunicativas únicas en el mundo, como él factoriza. (Alborés, 2005, p. 3). Razón que sostiene que ninguna persona está en condiciones de asegurar su presencia sin comunicarse con otras, considerando por tanto que todas las estrategias de comunicación se ubican en diversas formas, utilizando códigos únicos considerados cruciales y decisivos. (p86).

Por el contrario, el método comunicativo se piensa como un circuito en el que la interacción e interrelación de dos o más seres humanos se expresan simultáneamente a través de un conjunto de signos y síntomas o símbolos que pueden ser entendidos y manejados por ambos factores o organización que habla. Por lo tanto, en la actualidad gracias a la tecnología avanzada que permite los canales de conversación por los que fluyen los mensajes, permiten que los comunicados sean inmediatos, ocurriendo de inmediato. Debido a esto, los usos de algunos medios o canales están saturados debido a la velocidad a la que se transmiten los mensajes. (Diez, 2006, p. 8)

En cuanto a las relaciones interpersonales, Wiemann (2011) señala que, dentro de una organización, el intercambio verbal es un proceso complejo. En algunas actividades, surgen condiciones en las que alguien impacta a los demás o los demás al convertirse en amistades o enemistades que podrían ser motivo de aprecio o no, sintiéndose molesto en los demás. Fruto de este tipo de escenarios, la interrelación se consolida o difumina en consonancia con las instancias. Por lo tanto, el mejor intento tiene que ver con los aspectos fantásticos o favorables de ese individuo para tratar de fortalecer y mejorar la relación. En consecuencia, el procedimiento de poner en marcha, mantener y retener familiares excelentes con los participantes del lugar de trabajo, principal al reconocimiento de los elementos favorables y pobres, así como las fortalezas y debilidades de los demás, para llegar a saber convivir, reconocer las diferencias entre uno mismo y lo personal. Todos. (p. 13).

Por lo tanto, una comunicación exitosa ahora no requiere un sentido común, pero también un manejo poderoso de sentimientos, interpretaciones y comportamientos que deben ser manejados por uno mismo. Para este propósito, es crucial que una persona reconozca una forma de manipular sus sentimientos que tendrá una comunicación exitosa con las personas alternativas en su lugar de trabajo y entorno.

El comunicado asertivo de acuerdo con Silva (2008), es una habilidad privada que posee una persona para mensajes específicos, expresando lo que cree, siente o asume sin afectar o agredir seguramente a los demás y sin herir absolutamente la susceptibilidad de todos. Para alcanzar este dominio de alta calidad, es fundamental que la persona tenga en cuenta, reconozca y conozca una forma de explicitar sus criterios, pensamientos y críticas de manera precisa y oportuna, generalmente dentro de un marco de aprecio, afecto y confianza, diferenciándose al mismo tiempo de lo maravilloso y lo terrible.

Por otro lado, en sintonía con Sanz (2005), el intercambio verbal asertivo es una forma que consiste en expresar lo que uno siente y piensa sin ofender absolutamente o agredir a otro individuo con críticas agresivas; debido al hecho de que, si tal evento sucediera, ya ni siquiera las disculpas inmediatas justifican lo que se dijo en ese momento. Razón suficiente para que los mensajes y evaluaciones sean los más singulares y directos; Para ello, antes de enviar una idea o criterio de factor de vista, es necesario tenerlo en cuenta en los resultados instantáneos o medianos, además de que puede afectar a todos los demás seres humanos u organizaciones (p.25).

En cuanto al intercambio verbal empático, se considera que está lejos la capacidad de ubicarse en la ubicación de otro personaje, está lejos la capacidad de permitir una relación de amistad, afecto, cordialidad, concordancia y sinceridad, deduciendo una respuesta probable (Porret 2010). El autor continúa diciendo que el individuo que ha observado tener la capacidad de hablar con empatía junto con sus compañeros, está al tanto de tener el presente de analizar e informar lo que otros experimentan y piensan. Por lo tanto, ser un comunicador empático se acerca a comunicarse con los demás de la manera correcta, oportuna y adecuada.

Por su elemento, Martínez (2005) destaca que el intercambio verbal empático se toma en consideración un potencial para reconocer los estados emocionales de cualquier otro u otros, llegando a comprenderlos con amabilidad, conocimiento y fe. Razón suficiente para entender esta capacidad como piedra angular de la forma de comunicación en el lugar de trabajo. Al llegar al entorno de la facultad, es vital vender un comunicado empático suficientemente bueno entre todos. Partiendo de los directores, grupo de coaching de trabajadores, auxiliares docentes, equipo administrativo de trabajadores, madre y padre y los propios escolares; esto es, con todos los empleados del grupo educativo. (p. 25)

En cuanto a la capacidad de prestar atención, se ha tenido muy en cuenta uno de los factores simples para vender el fortalecimiento de las relaciones humanas sólidas. Según Dalton (2007), las habilidades de escucha son muy importantes dentro de la forma del comunicado institucional, encontrando que durante las máximas empresas educativas se practica poco o nada. Desde el grado comunicativo, la capacidad de atención es fundamental en la comunicación interpersonal o grupal, ya sea en empresas públicas y privadas en etapas organizativas distintivas, en reuniones, debates, exposiciones o diferentes deportes afines; siendo más, un saber hacer que mediante dicho método es posible promover y potenciar la práctica de los sentimientos empáticos y asertivos, aspectos fundamentales en cualquier método comunicativo, potente y participativo. (p. 95).

Continuando con Dalton, M. Et al (2007), sugiere que la capacidad de escucha adquiere un significado tremendo en todos los deportes que pueden evolucionar entre directores, instructores, administradores, estudiantes, madre y padre y clientes en el cumplimiento de los movimientos administrativos, control institucional y de carácter académico que le permite ser un método poderoso para cosechar objetivos, deseos y funciones instruccionales. (p. 91)

Sin embargo, es muy importante tener en cuenta que el potencial de concentración no solo ocurre en situaciones favorables y adecuadas, sino que existen barreras positivas junto con la falta de afición por parte del interlocutor, presencia de ruidos externos, uso de un vocabulario restringido, emisión de mensajes con bajo volumen de voz; incidencia de prejuicios, control y uso del lenguaje vulgar, y otras deficiencias que restringen la capacidad de escucha efectiva, infligiendo dolor a los locutores y equipo de trabajadores de las instituciones académicas.

- **El compromiso organizacional:** También denominada identificación institucional, es el diploma al que un grupo de trabajadores, sin importar el cargo que ocupen, se interpenetra plenamente con la organización donde pinta, comprometiendo con agrado sus supuestas funciones, por lo que en este compromiso la aspiración y elección es clara. Del personal para buscar a los grandes del portador del grupo. (Amorós, E. 2007, p. 73).

Según Gadow (2010), la dedicación institucional es ser reconocida con el grupo, ser inquebrantable y dedicado por parte de un trabajador a su organización o lugar de trabajo, contemplando el camino y política de su agencia laboral. Tal identidad se manifiesta en todos y cada uno de sus pueblos luego de que manifiestan actitudes de voluntad y afirmación en sus valores, reconocimiento del emprendimiento, valoración de lo imaginativo y profético y reconocen de las metas institucionales; alta etapa de voluntad proactiva orientada a la ganancia de la institución, profunda elección de asistencia y participación en la práctica y valoración de artilugios de gestión, expedientes legítimos, innovación e iniciativas económicas; pasatiempo espontáneo en convertirse en un elemento eficaz de la empresa.

En contra de esto, en los establecimientos académicos públicos, se encuentra a millas de que la mayoría de las cuarenta y seis personas no muestran tal identificación o compromiso con los fines, metas y metas del grupo, motivo que viene generando dolor

institucional al utilizar impedimentos el cumplimiento de las recomendaciones de los consejeros de la institución.

Amorós (2007, p. 73) señala que el compromiso organizacional suele asociarse al compromiso laboral, pensando en que el diploma de dedicación que un empleado cumple o tiene en la dirección de su puesto de trabajo; Se observa que el trabajador completamente entregado se identifica con los roles y rasgos que tiene que desempeñar de acuerdo con el puesto que ocupa, se interesa por cumplir con sus deberes de manera de primer nivel, demostrando una participación viva y poderosa, valorando su pinturas y contribución a la empresa. Para ello, su deporte debe estar orientado a las actitudes de identificación, dedicación, deber y dedicación al grupo.

- **Estilos de liderazgo:** de manera introductoria es necesario reconocer que es el liderazgo.

Según Agüera (2004), refiere que el liderazgo es la capacidad que tiene alguien, que está dotado de capacidades y habilidades innatas, que le permite conducir, orientar y liderar a otros en la organización para lograr deseos, propósitos y objetivos institucionales. Tal estado de cosas requiere tener en cuenta que, al hablar de liderazgo, es muy importante reconocer primero quién es el líder. (p. 24)

Según Gadow (2010), quien indica que el jefe es alguien que se tiene en cuenta como modelo dentro del empleador, es el motor de visión y acción que permite no tener el concepto más efectivo, pero además comportarse que permite vender modificaciones dentro de las personas y ajustes dentro de la empresa orientados a la consecución de los sueños, metas y metas institucionales; Por lo tanto, sus habilidades, aptitudes y capacidades son determinantes para orientar la dinámica organizacional, también expresa que el líder es el

elemento fundamental para determinar la influencia sobre los demás colaboradores para el efectivo logro de las funciones organizacionales. (p. 19)

Sobre tal caracterización, complementa Porret (2010), que el jefe se caracteriza por tener la capacidad de acercarse a los demás y persuadirlos para optar por las máximas selecciones pertinentes que coincidan excepcionalmente con el emprendimiento empresarial basado totalmente en el respeto y la noción tienen aproximadamente líder declarado. (p. 107)

Por otro lado, el líder siempre se caracteriza por usar tener una moda, esa es la forma en la que desarrolla su liderazgo en los demás, siendo un factor con poderosa incidencia e incidir en el clima institucional, la foto y la política. sugerencias de la organización, como argumenta Baguer (2009, p. 118), al tiempo que señala que la moda gerencial de un gerente es determinante dentro del equilibrio o inestabilidad organizacional, porque permite primero decidir la firmeza y motivación de cada una de las personas por una excelente contribución con la agencia.

Dalton (2007), complementa el concepto dentro de la experiencia que, en cualquier empresa, el jefe como agente fundamental tiene que incentivar y alentar a las personas distintivas a través de una gestión ventajosa caracterizada por escuchar, ser empático, comprensible y orientador que les permita adquirir el acuerdo. con la participación libre y espontánea del pueblo para cosechar fines institucionales. Explicando este componente, el citado creador destaca que la moda de liderazgo establece continuamente un modelo de conducta que debe caracterizar todos los elementos con un rasgo directivo o ahora no que permita ejercitar el liderazgo en sintonía con los tipos de mayor ventaja para la empresa.

A su vez, Méndez (2010), señala que el liderazgo se convierte en el efecto que suele indicar el líder para orientar a los demás y al grupo a alcanzar las metas y deseos, influyendo directa y favorablemente en el comportamiento de cada uno de ellos. Empleados en la institución

de esfuerzos. Destaca que el potencial de gestión es constantemente la capacidad del director para dirigir el éxito de objetivos no inusuales y obtener la participación y contribución de todos para lograr este fin. (p. 40)

### **2.3 Definición de términos básicos**

A continuación, se describen los términos claves para la investigación y que ayudaron a un mejor entendimiento en todo el proceso de desarrollo:

**Clima de aula:** Las aulas son la distancia en la que los profesores y los estudiantes universitarios dedican gran parte de su tiempo. Un conocimiento facilitador del entorno ayuda a crear un entorno y un entorno facilitador para las relaciones interpersonales. Tal y como aparece dentro del libro, la comunicación dentro del aula escolar la realización afectiva se relaciona con el entorno afectivo en la sala de estudio, así como su control.

Para Miskel (1996), el clima de aula, “Es un componente crítico dentro de cualquier empresa académica, que se mantiene increíblemente fuerte, y que es vivido y compartido por todos los actores y miembros, que sin demora y de forma indirecta afecta sus comportamientos, que se basa en varias referencias sobre los comportamientos de los alumnos”. Ampliando la información en el entorno universitario, a partir de la referencia conceptual existen varios enfoques.

Según el criterio de Miskel (1996) consideran que el clima escolar es “Una manifestación con una presencia no eterna dentro del contexto instruccional, caracterizada con la ayuda de las historias de los escolares, sintiéndose afectados en las manifestaciones específicas de sus comportamientos y que puede basarse principalmente en las percepciones únicas de los comportamientos escolares”. (p. 141)

**Contexto imaginativo:** “Mide la percepción de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos, o, por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional (sin innovaciones)”.

**Contexto regulativo:** “Mide las percepciones de los alumnos sobre el calor o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Este contexto viene definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en el ambiente”.

**Contexto Interpersonal:** “Que mide la percepción de los alumnos de la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza”.

**Contexto Instruccional:** “Mide las percepciones de los alumnos de la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar. Los alumnos perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades”.

### **Relaciones interpersonales**

Morales, Gaviria, Moya y Cuadrado (2007), Definir relaciones interpersonales como aquellas que consisten en relaciones de amistad, compañero, entre papá y mamá y los jóvenes, entre colegas, y otras personas así, son parte vital de la existencia social. Estos autores afirman que las funciones de las relaciones son: la afiliación con diferentes humanos, o la necesidad de empleador, normalmente denominada afiliación, es fundamental para garantizar la supervivencia del personaje y la especie. Las bendiciones más soberbias de la membresía, que ya no son específicas juntas, son: la comunicación social, la reducción de la ansiedad y el intento de encontrar hechos.

Los Factores que intervienen en las relaciones humanas según Espinoza (2014) son los siguientes:

- **Respeto:** “Incluso cuando no comparta un punto de vista, recuerde las creencias y emociones de los demás. Depende de los demás y es muy importante comprender y ser entendido”.
- **Comprensión:** “Reconocer a los demás como personas, con sus obstáculos, deseos personales, derechos, rasgos especiales y debilidades. La comprensión y la buena voluntad son la clave de las relaciones humanas”.
- **Cooperación:** “Es la llave del bienestar general. Trabajando todos por un mismo fin, se obtienen los mejores resultados y beneficios”.
- **Comunicación:** “Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción”.
- **Cortesía:** “Es el trato amable y cordial, facilita el entendimiento con los demás, permite trabajar juntos en armonía y lograr resultados. La cortesía cuesta poco y vale mucho”.

Cisneros (2009), creador del Test de Relaciones Interpersonales, considera cuatro elementos fundamentales que alteran las relaciones interpersonales en las corporaciones, y que pueden ser ampliamente desarrollados en diversas investigaciones sobre la dificultad y que se definen a través de autores especiales. En esta posibilidad las tenemos en cuenta como dimensiones por su importancia:

**Autocontrol:** “Al examinar el comportamiento humano, aparece con frecuencia el hecho de que unas pocas personas tienen un mayor control sobre su propio comportamiento

y sus movimientos personales; son los que se manejan a sí mismos y, culturalmente, se dice que conocen una forma de manipular” (Rezk, 1976).

Skinner (1970), refiere que después de que un hombre se controla a sí mismo, toma la decisión de realizar una determinada acción, piensa aproximadamente la respuesta de un problema o hace un esfuerzo por aumentar su pericia de sí mismo, es decir, se está comportando. La autogestión se ha asociado popularmente con una capacidad interna definida a través de un ensamblaje metafórico y ambiguo que incluye la “fuerza de voluntad”, que supone una capacidad de origen y naturaleza poco claros. Sin embargo, para el análisis de la conducta, se toma en consideración una tendencia conductual descubierta caracterizada por utilizar una situación de preferencia.

La autogestión es una fortaleza vital para desarrollar relaciones interpersonales de primer nivel. Es un talento que no todos posee, pero que todos podemos cultivar con suerte. Cuando hablamos de fortaleza mental hablamos con virtud caracterizada por utilizar la capacidad de reconocer y comprender metas, deseos o impulsos. Es controlar los sentimientos por sí mismos, especialmente los terribles y no dejar que nos manipulen cada 2 días de nuestra existencia. Permítase estar al tanto de lo que necesita experimentar en todo momento; conmemorando que somos lo que pensamos; y que, si aprendemos a manipular nuestra mente, también podemos gestionar nuestros sentimientos (Contreras, 2017).

**Empatía:** “Capacidad para comprender y reconocer los sentimientos y el comportamiento de cualquier otro individuo. Este talento, que somos capaces de enseñar, ayuda a las relaciones interpersonales. Una pieza clave en las relaciones interpersonales es la empatía”. De forma coloquial hablamos de “ponerse en la piel de la otra persona”. Ser empático ahora no significa experimentar todo lo que vive la otra persona para entenderla.

"Por ejemplo, para ser empático con una persona que simplemente ha roto con su compañero, no tengo que romper con un cómplice (incluso en el mismo escenario, es muy probable que se experimente de una manera diferente)". La empatía es la capacidad de captar, reconocer y reconocer las emociones de algún otro hombre o mujer, lo que piensan y cómo se comportan.

López (2016), "la empatía es una habilidad que podemos desarrollar y entrenar para facilitar nuestras relaciones. Requiere de una escucha activa, una atención plena y una actitud de comprensión".

**La tolerancia:** Canto Sperber (1996), "señala que la tolerancia consiste en abstenerse de intervenir en las acciones y opiniones de otras personas cuando esas opiniones y acciones nos parecen desagradables o no concuerdan con nuestro punto de vista".

En esta misma línea, Vogt (1997), "define la tolerancia como el autocontrol intencional ante algo con lo que no estamos de acuerdo, algo que nos resulte desagradable, amenazante, o ante el cual tengamos una actitud negativa. Esto con el objeto de mantener y promover la armonía en un grupo".

Por otro lado, Weidenfeld (2002), garantiza que la tolerancia ofrece sugerencias que permiten a los humanos valorar mejor sus movimientos personales. "La tolerancia ofrece una noción más profunda sobre la forma máxima y adecuada de remediar una lucha pacífica basada principalmente en el reconocimiento de la igualdad de derechos que tiene cada uno de los preocupados".

**Trabajo en equipo:** Para que un conjunto de personas se convierta en un equipo según Espinoza (2014), necesita cumplir una serie de requisitos:

- ✓ Si bien es cierto que puede que no exista el mejor rango en su composición, es muy vital que los individuos reconozcan que se necesitan unos a otros y que sin esa necesidad que tienen los unos de los otros, es poco probable que puedan realizar los planeados objetivos. Esto se conoce como una experiencia de interdependencia.
- ✓ Además, es crucial que el grupo tenga una identidad personal que lo defina y le ofrezca coherencia, porque es precisamente esa sensación de coherencia para identificarlo como equipo.

El trabajo en equipo se considera un factor clave y una ganancia agregada. Actualmente, por su importancia de primer orden, ha generado un intercambio en la forma de trabajar, dando un empujón al alza al crecimiento de los equipos de pintura. Esta competencia participativa permite impulsar la productividad, la innovación y el placer de la tarea (Rousseau, Aubé, y Savoie, 2006).

Torrelles (2011), expresa que comenzar a unificar la idea de competencia para el trabajo en equipo implica disposición personal y colaboración con los demás en la realización de actividades para ganar objetivos comunes, cambiar información, asumir obligaciones, resolver problemas que se levantan y contribuir al desarrollo y mejora colectiva. Las dimensiones que secundan a esta definición son:

- ✓ **Identidad:** Idiosincrasia muy propia y actual que se establece a través del vínculo individual y colectivo de todos los colaboradores con el grupo y su relevancia para el mismo, así como la dedicación e implicación dentro de la actividad que se desarrolla.

- ✓ **Comunicación:** Interacción montada entre los miembros de un entorno para compartir registros, actuar de manera concertada y permitir su funcionamiento más excelente
  
- ✓ **Ejecución:** Implementación de los movimientos y estrategias que, de acuerdo con las metas pactadas, planifica el equipo

## **CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de Investigación**

Según los lineamientos de la investigación se inclina a un tipo básica, considera según Hernández, Fernández y Baptista (2014), como el uso de teorías existentes para fundamentar y respaldar una investigación, además de brindar recomendaciones que ayuden a mejorar las debilidades percibidas por los integrantes de la muestra de estudio. Con respecto al enfoque de la investigación que presenta es cuantitativo, porque se basa en métodos estadísticos para dar respuesta a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación, así mismo para realizar la prueba de hipótesis.

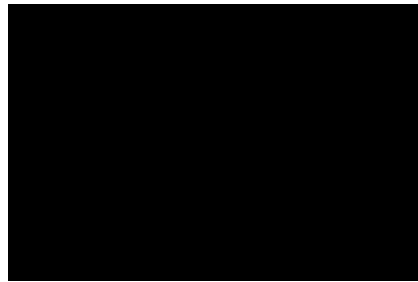
### **3.2 Diseño de la investigación**

El estudio esta considera como una investigación no experimental – Correlacional, porque no se realiza manipulación de las variables de estudio y solo se basa en la obtención de información en un solo momento. Así mismo se considera correlacional porque la finalidad

del estudio es analizar la relación que muestran las variables clima de aula y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la facultad de derecho de la UPCI.

Por otro lado, se considera de alcance temporal transversal o transeccional porque la recolección de la información será en un solo momento pactado entre el investigador y los miembros que integran la muestra de estudio.

El esquema que sigue las investigaciones correlacionales es el siguiente:



**Donde:**

M = Muestra

O1 = Observación en la variable 1: Clima de aula

r = Relación entre variables

O2 = Observación en la variable 2: Relaciones interpersonales

### **3.3 Población y muestra de la investigación**

#### **Población censal**

Según Arias (2012), la población de tipo censo es cuando se tiene una población pequeña o de fácil alcance para el investigador y se considera como muestra al total de la población.

En el proceso de la investigación la población censal está conformada por el total de estudiantes de la facultad de derecho, haciendo un total de 35 estudiantes, distribuidos en la siguiente tabla.

*Tabla 3. Distribución de los estudiantes de la facultad de derecho*

Asignaturas	Cantidad
Asignatura 1 (x) =	7
Asignatura 2 (x) =	7
Asignatura 3 (x) =	7
Asignatura 4 (x) =	7
Asignatura 5 (x) =	7
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

*Fuente:* Reporte de estudiantes según las asignaturas (facultad de derecho)

Muestra: Es de tipo censo por lo tanto se conforma por los 35 estudiantes que integran la población.

Muestreo: No probabilístico, considerado en la investigación porque no se utilizó a la estadística para obtener la muestra de estudio sino se consideró a la totalidad de integrantes de la población.

### **3.4 Técnicas para la recolección de datos**

La técnica que se utilizó en la investigación es la encuesta, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es un método de recolección de datos considerada dentro de las investigaciones cuantitativas, definida como la acción que se realiza un investigador para obtener información de los integrantes de la muestra de estudio a través de su instrumento de recolección de datos.

### **3.4.1 Descripción de los instrumentos**

El instrumento de recolección de datos que se utilizó en la investigación es el cuestionario, considerada por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como el medio tangible que tiene contacto con los integrantes de la muestra de estudio, para brindar sus opiniones sobre un determinado tema que se está investigando, categorizado a través de una escala Likert.

#### **Cuestionario de clima de aula.**

El cuestionario relacionado con la variable clima de aula, se vincula a las dimensiones e indicadores establecidos, los mismos que constituye cuatro dimensiones que son: Instruccional (corresponde del ítem 1 al 5), la segunda dimensión es Imaginativa (corresponde del ítem 6 al 10), la tercera dimensión es Interpersonal (corresponde del ítem 11 al 15) y por último la cuarta dimensión es Regulativa (corresponde del ítem 16 al 20), además cuenta con cinco opciones de respuesta categorizadas mediante la escala Likert que son: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

#### **Cuestionario de relaciones interpersonales.**

El cuestionario relacionado con la variable relaciones interpersonales, guarda una estrecha relación con sus dimensiones e indicadores, distribuido en cuatro dimensiones que son: Habilidades comunicativas (corresponde del ítem 1 al 5), la segunda dimensión es Compromiso organizacional (corresponde del ítem 6 al 10), la tercera dimensión es Estilo de liderazgo (corresponde del ítem 11 al 15) y la cuarta dimensión es trabajo en equipo (corresponde del ítem 16 al 20), además cuenta con cinco opciones de respuesta categorizadas mediante la escala Likert que son: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

### 3.4.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para la correcta aplicación de los instrumentos de recolección de datos, deben pasar por dos fases que son la validez y confiabilidad, los cuales se deben de realizar antes de la aplicación de los instrumentos a los integrantes de la muestra de estudio, detallado en las siguientes líneas:

#### **Validez**

Es la primera fase que pasan los instrumentos antes de ser aplicados a los integrantes de la muestra de estudio, la cual consiste en armar la matriz de validación de instrumentos, guardando relación entre variable, dimensiones, indicadores y ítems, posterior a ello se someterá al juicio de expertos, conformado por 3 especialistas con grado académico de maestría y doctorado, quienes realizan la evaluación de consistencia interna para finalmente dar su veredicto si los instrumentos se encuentran bien elaborados o necesitan reajustes; esta evaluación consiste en evaluar y registra su opinión del instrumento colocando algunos datos personales como: resultado de la evaluación del instrumento, nombre y apellidos del experto y su firma.

Tabla 4. *Juicio de expertos*

Nº	NOMBRE DE EXPERTO	CLARIDAD	CONGRUENCIA
1	Ponte Quiñones Elvis Jerson	C	C
2	Jacome Minaya Carolina Miroslava	C	C
3	Crisolo Oncoy Nazario Guillermo	C	C

Fuente: Elaboración propia

#### **Confiabilidad**

Es la segunda fase que pasarán los instrumentos de recolección de datos, que consiste en la aplicación de los instrumentos a una muestra piloto (estudiantes que no forman parte de la muestra de estudio), conformada por 15 estudiantes que cursan las asignaturas de la facultad de derecho en el semestre 2019 – II, posterior a ello se organizó las opiniones brindadas en una base de datos en SPSS V. 25.0, para obtener el método estadístico de Alfa de Cronbach, el cual determina la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos que presenta opciones de respuesta polinómicas.

*Tabla 5. Estadística de fiabilidad del instrumento clima de aula y del instrumento relaciones interpersonales de los estudiantes de la facultad de derecho.*

Alfa de Cronbach	Nº de ítems	Instrumento	Dictamen
0.850	20	Clima de aula	Confiable
0.874	20	Relaciones interpersonales	Confiable

### **3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos**

Dentro del procesamiento de información, en una primera instancia se organizó la información en una base de datos en Excel Versión 2016, distribuidos por dimensiones y variable, además de los ítems que conforman a cada dimensión. Luego de ello se utilizará métodos estadísticos como la estadística descriptiva para obtener resultados para los objetivos descriptivos a través de tablas de frecuencia y figuras de barra.

Para la obtención de resultados de los objetivos que presenten correlación se utilizó a la estadística inferencial, para ello se realizó una selección del método inferencial más

adecuado, realizando una prueba de normalidad de Shapiro Wilk, por ser una muestra menor a 50, cuyo resultado ayuda a la selección del método estadístico inferencial más adecuado para la investigación.

Para realizar la prueba de hipótesis se analizó el valor de la significancia obtenido del método inferencial seleccionado y comparado con el valor del margen de error, considerando relación significativa cuando el valor de la significancia obtenida se encuentra por debajo del valor del margen de error.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1 Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras**

Para analizar los resultados se tuvo en cuenta el diseño de la base de datos y la aplicación de la estadística descriptiva, en conjunto a la estadística inferencial, que se encuentra distribuida en las siguientes líneas, las cuales permitieron llegar a los objetivos establecidos en el estudio.

#### **4.1.1 Resultados descriptivos por variable y dimensiones**

En esta parte se describen los niveles de frecuencia alcanzados para cada variable en conjunto a sus dimensiones, detallado en tablas de frecuencia y figuras de barra, descrito a continuación:

Tabla 6. Frecuencia de la variable clima de aula en conjuntos a sus dimensiones de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

Dimensiones y variable	Inadecuada		Regular		Adecuada		Total	
	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Instruccional	11	31.4%	13	37.1%	11	31.4%	35	100.0%
Imaginativa	8	22.9%	17	48.6%	10	28.6%	35	100.0%
Interpersonal	11	31.4%	13	37.1%	11	31.4%	35	100.0%
Regulativa	7	20.0%	14	40.0%	14	40.0%	35	100.0%
Clima de aula	7	20.0%	12	34.3%	16	45.7%	35	100.0%

Fuente: Base de datos de las encuestas

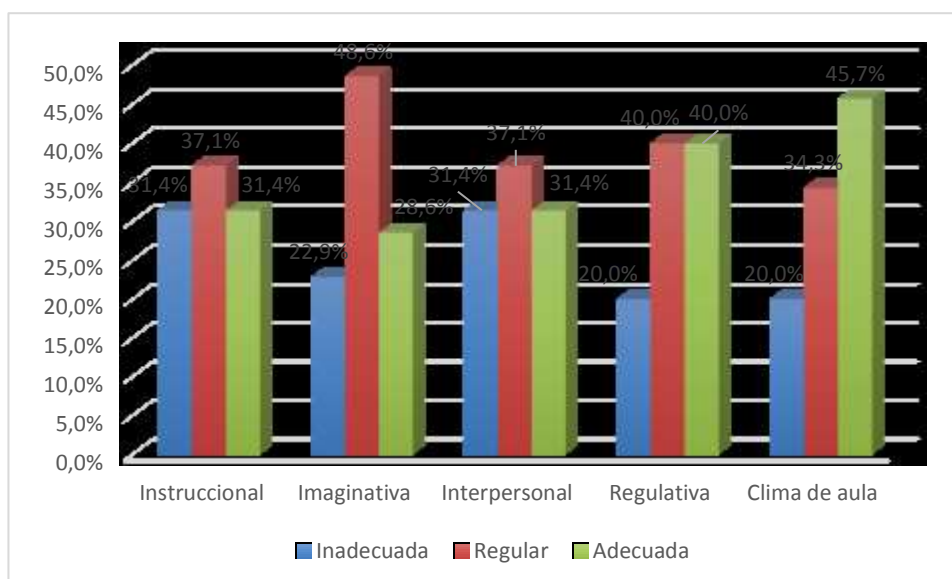


Figura 3. Barra de la variable clima de aula en conjuntos a sus dimensiones de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### Interpretación:

Tras un análisis realizado a la variable según la percepción de los estudiantes se tiene que la dimensión instruccional presenta a 11 estudiantes (31.4 %) que lo considera como inadecuada, seguido de 13 estudiantes (37.1%) que lo evalúan como regular y 11 estudiantes (31.4%) lo interpretan como adecuada. Al mencionar a la dimensión imaginativa se encontró

que 8 estudiantes (22.9 %) lo considera como inadecuada, seguido de 17 estudiantes (48.6 %) lo evalúan como regular y 10 estudiantes (28.6 %), lo analizan como adecuada. Al describir a la dimensión interpersonal se tiene que 11 estudiantes (31.4 %) lo consideran como inadecuada, seguido de 13 estudiantes (37.1 %) lo analizan como regular y 11 estudiantes (31.4 %) lo considera como adecuada. Por otro lado, se tiene que la dimensión regulativa presenta 7 estudiantes (20.0 %) que lo analizan como inadecuada, seguido de 14 estudiantes (40.0 %) lo considera como regular y 14 estudiantes (40.0 %) lo analiza como adecuada. Al mencionar a la variable clima de aula, se tiene que 7 estudiantes (20.0 %) lo considera como inadecuada, seguido de 12 estudiantes (34.3 %) lo considera como regular y 16 estudiantes (45.7 %) lo considera como adecuada.

*Tabla 7. Frecuencia de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

<b>Dimensiones y variable</b>	<b>Inadecuada</b>		<b>Regular</b>		<b>Adecuada</b>		<b>Total</b>	
	Fi	%	fi	%	Fi	%	fí	%
Habilidades comunicativas	11	31.4%	12	34.3%	12	34.3%	35	100.0%
Compromiso organizacional	5	14.3%	19	54.3%	11	31.4%	35	100.0%
Estilos de liderazgo	4	11.4%	15	42.9%	16	45.7%	35	100.0%
Trabajo en equipo	1	2.9%	11	31.4%	23	65.7%	35	100.0%
Relaciones interpersonales	10	28.6%	12	34.3%	13	37.1%	35	100.0%

Fuente: Base de datos de las encuestas

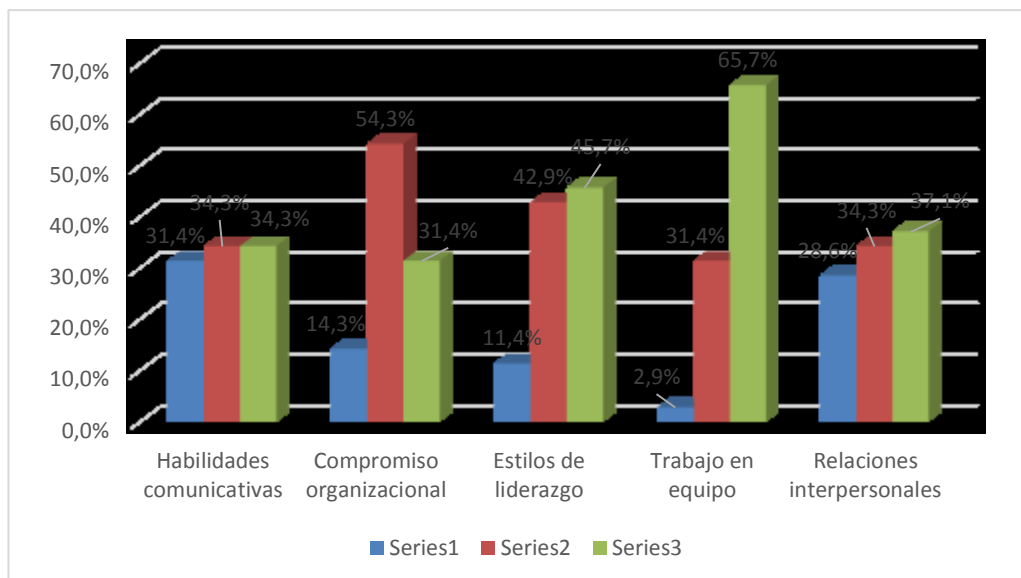


Figura 4. Barra de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

#### Interpretación:

De los resultados mostrados en la tabla y la figura se puede reflejar las opiniones vertidas por los estudiantes que integraron la muestra, resaltando referente a la dimensión habilidades comunicativas se tiene que 11 estudiantes (31.4 %) lo consideran como inadecuada, seguido de 12 estudiantes (34.3 %) lo analizan como regular y se tiene que 12 estudiantes (34.3 %) lo interpretan como adecuada. Al mencionar a la dimensión compromiso organizacional se tiene que 5 estudiantes (14.3 %) lo considera como inadecuada, seguido de 19 estudiantes (54.3 %) lo interpreta como regular y 11 estudiantes (31.4 %) lo considera como adecuada. Al mencionar a la dimensión estilos de liderazgo se tiene que 4 estudiantes (11.4 %) lo considera como inadecuada, seguido de 15 estudiantes (42.9 %) lo considera como regular y 16 estudiantes (45.7 %) lo analiza como adecuada. Referente a la dimensión estilos de liderazgo se tiene que 4 estudiantes (11.4 %) considera como inadecuada, seguido de 15 estudiantes (42.9 %) lo analizan como regular y 16 estudiantes (45.7 %) lo analizan como adecuada. Al mencionar a la dimensión trabajo en equipo se tiene que 1 estudiantes (2.9 %) lo considera como inadecuada, seguido de 11

estudiantes (31.4 %) lo considera como regular y 23 estudiantes (65.7 %) lo considera como adecuada. Al mencionar a la variable relaciones interpersonales se tiene que 10 estudiantes (28.6 %) lo considera como inadecuada, seguido de 12 estudiantes (34.3 %) lo considera como regular y 13 estudiantes (37.1 %) lo considera como adecuada.

#### 4.1.2 Tablas cruzadas por variable y dimensiones

Tabla 8. Tabla cruzada del clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

		Relaciones interpersonales			Total	
		Inadecuada	Regular	Adecuada		
Clima de aula	Inadecuada	Recuento	3	1	3	7
		% del total	8.6%	2.9%	8.6%	20.0%
	Regular	Recuento	4	7	1	12
		% del total	11.4%	20.0%	2.9%	34.3%
	Adecuada	Recuento	3	4	9	16
		% del total	8.6%	11.4%	25.7%	45.7%
Total	Recuento	10	12	13	35	
	% del total	28.6%	34.3%	37.1%	100.0%	

Fuente: Base de datos de las encuestas

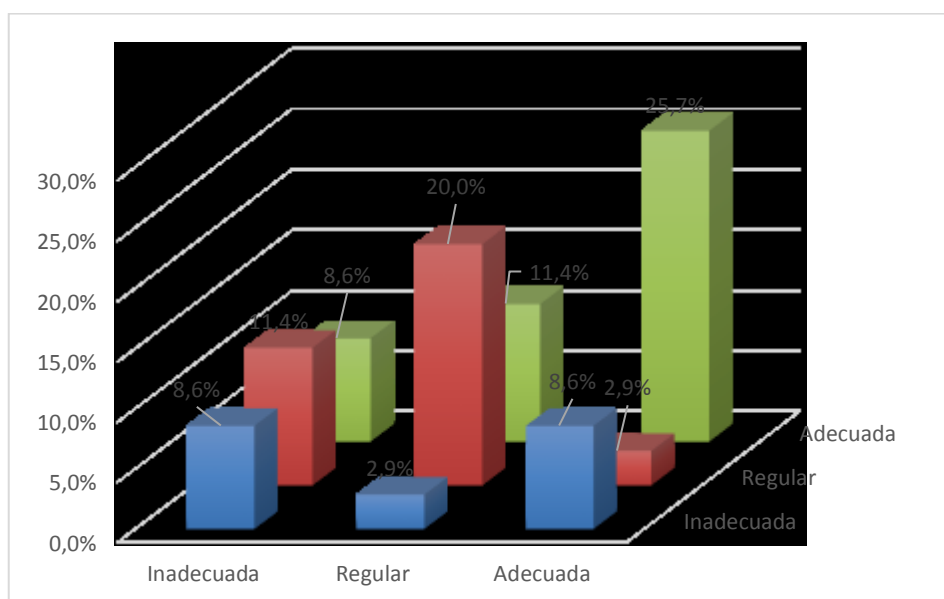


Figura 5. Barra del cruce del clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### Interpretación:

De los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el clima de aula con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 25.7 % en la intersección del nivel adecuada, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 20.0 % y se tiene al valor de 11.4 % para los cruces de los niveles inadecuados.

Tabla 9. Tabla cruzada del contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

		Relaciones interpersonales			Total	
		Inadecuada	Regular	Adecuada		
Instruccional	Inadecuada	Recuento	3	5	3	11
		% del total	8.6%	14.3%	8.6%	31.4%
	Regular	Recuento	4	4	5	13
		% del total	11.4%	11.4%	14.3%	37.1%
	Adecuada	Recuento	3	3	5	11
		% del total	8.6%	8.6%	14.3%	31.4%
Total	Recuento	10	12	13	35	
	% del total	28.6%	34.3%	37.1%	100.0%	

Fuente: Base de datos de las encuestas

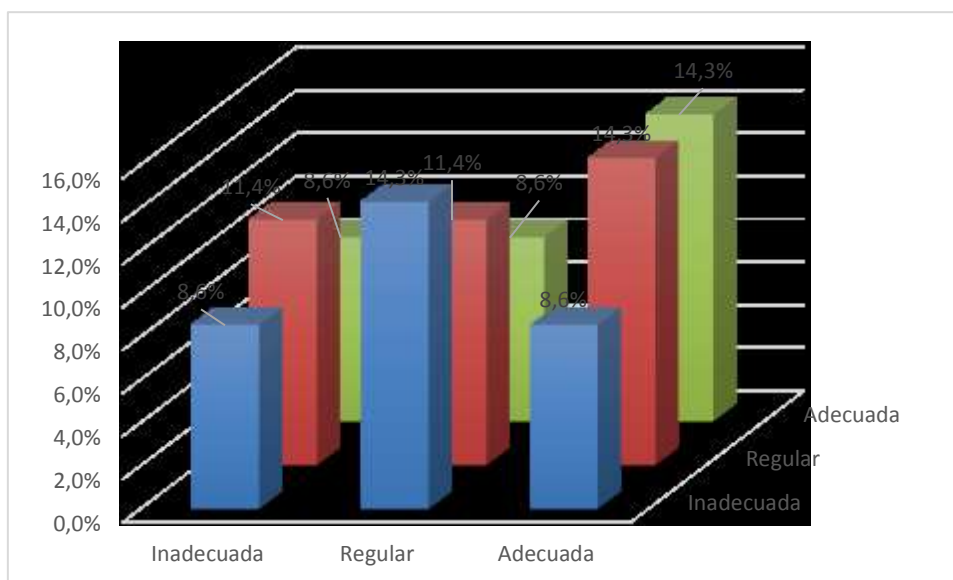


Figura 6. Barra del cruce del contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### Interpretación:

De los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto instruccional con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 14.3 % en la intersección del nivel adecuada, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 14.3 % y se tiene al valor de 8.6 % para los cruces de los niveles inadecuados.

Tabla 10. Tabla cruzada del contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

		Relaciones interpersonales				
		Inadecuada	Regular	Adecuada	Total	
Imaginativa	Inadecuada	Recuento	1	4	3	8
		% del total	2.9%	11.4%	8.6%	22.9%
	Regular	Recuento	9	4	4	17
		% del total	25.7%	11.4%	11.4%	48.6%
	Adecuada	Recuento	0	4	6	10
		% del total	0.0%	11.4%	17.1%	28.6%
Total	Recuento	10	12	13	35	
	% del total	28.6%	34.3%	37.1%	100.0%	

Fuente: Base de datos de las encuestas

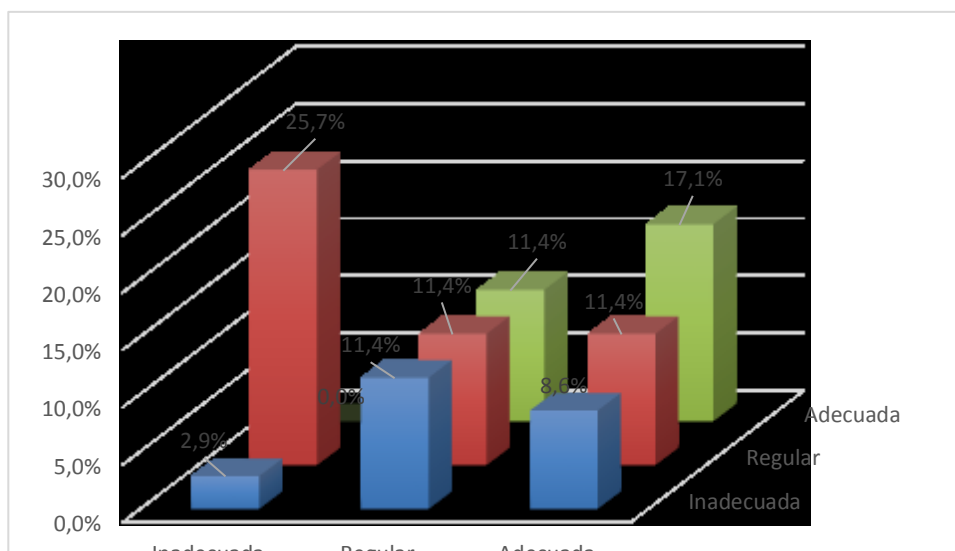


Figura 7. Barra del cruce del contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

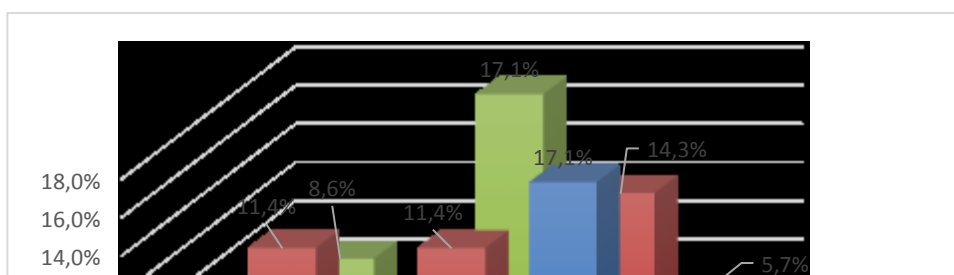
### Interpretación:

De los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto imaginativo con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 25.7 % en la intersección del nivel regular, seguido del cruce en el nivel adecuada con un valor de 17.1 % y se tiene al valor de 11.4 % para los cruces de los niveles regular.

Tabla 11. Tabla cruzada del contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.”

		Relaciones interpersonales			Total	
		Inadecuada	Regular	Adecuada		
Interpersonal	Inadecuada	Recuento	3	2	6	11
		% del total	8.6%	5.7%	17.1%	31.4%
	Regular	Recuento	4	4	5	13
		% del total	11.4%	11.4%	14.3%	37.1%
	Adecuada	Recuento	3	6	2	11
		% del total	8.6%	17.1%	5.7%	31.4%
Total	Recuento	10	12	13	35	
	% del total	28.6%	34.3%	37.1%	100.0%	

Fuente: Base de datos de las encuestas



*Figura 8. Barra del cruce del contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

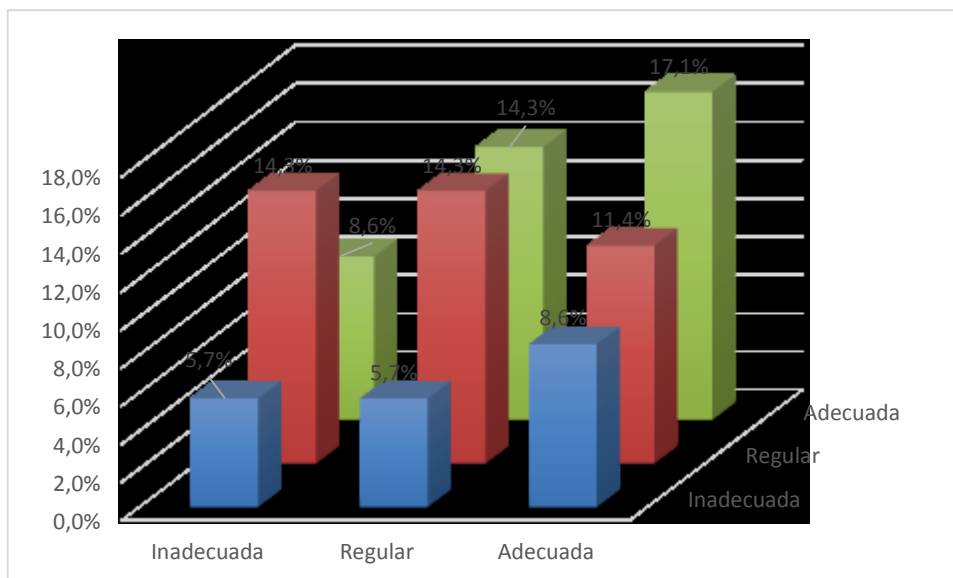
**Interpretación:**

De los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto interpersonal con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 17.1 % en la intersección del nivel adecuado, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 17.1 % y se tiene al valor de 8.6 % para los cruces de los niveles inadecuados.

*Tabla 12. Tabla cruzada del contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

		Relaciones interpersonales			Total	
		Inadecuada	Regular	Adecuada		
Regulativa	Inadecuada	Recuento	2	2	3	7
		% del total	5.7%	5.7%	8.6%	20.0%
	Regular	Recuento	5	5	4	14
		% del total	14.3%	14.3%	11.4%	40.0%
	Adecuada	Recuento	3	5	6	14
		% del total	8.6%	14.3%	17.1%	40.0%
Total	Recuento	10	12	13	35	
	% del total	28.6%	34.3%	37.1%	100.0%	

Fuente: Base de datos de las encuestas



*Figura 9. Barra del cruce del contexto regulatorio y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

#### **Interpretación:**

De los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto regulatorio con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 17.1 % en la intersección del nivel adecuado, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 14.3 % y se tiene al valor de 5.7 % para los cruces de los niveles inadecuados.

### 4.1.3 Prueba de normalidad

Tabla 13. Prueba de normalidad de datos mediante el método de Shapiro-Wilk

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Clima de aula	.219	35	.000	.782	35	.000
Instruccional	.164	35	.000	.940	35	.000
Imaginativa	.248	35	.000	.887	35	.000
Interpersonal	.225	35	.000	.891	35	.000
Regulativa	.274	35	.000	.812	35	.000
Relaciones interpersonales	.220	35	.000	.845	35	.000
Habilidades comunicativas	.168	35	.000	.932	35	.000
Compromiso organizacional	.134	35	.000	.953	35	.000
Estilos de liderazgo	.119	35	.000	.962	35	.000
Trabajo en equipo	.133	35	.000	.967	35	.000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos de las encuestas

#### Interpretación:

Para el desarrollo del estudio y la selección del método inferencial más adecuado se tuvo en cuenta la prueba de normalidad para determinar el método estadístico inferencial más adecuado para el desarrollo, partiendo del tamaño de la muestra como es menor que 50 se consideró utilizar el método de Shapiro-Wilk, obteniendo un promedio de significancia de 0.000, ubicado por debajo del margen de error 0.05, confirmando que la distribución de la muestra es no paramétrica y por el tamaño de la muestra el método más adecuado es el método de coeficiente de correlación de Spearman.

## 4.2 Contratación de hipótesis de la investigación

Tabla 14. Correlación entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

		Clima de aula		Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Clima de aula	Coefficiente de correlación	1.000	.715**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	35	35
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	.715**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de las encuestas

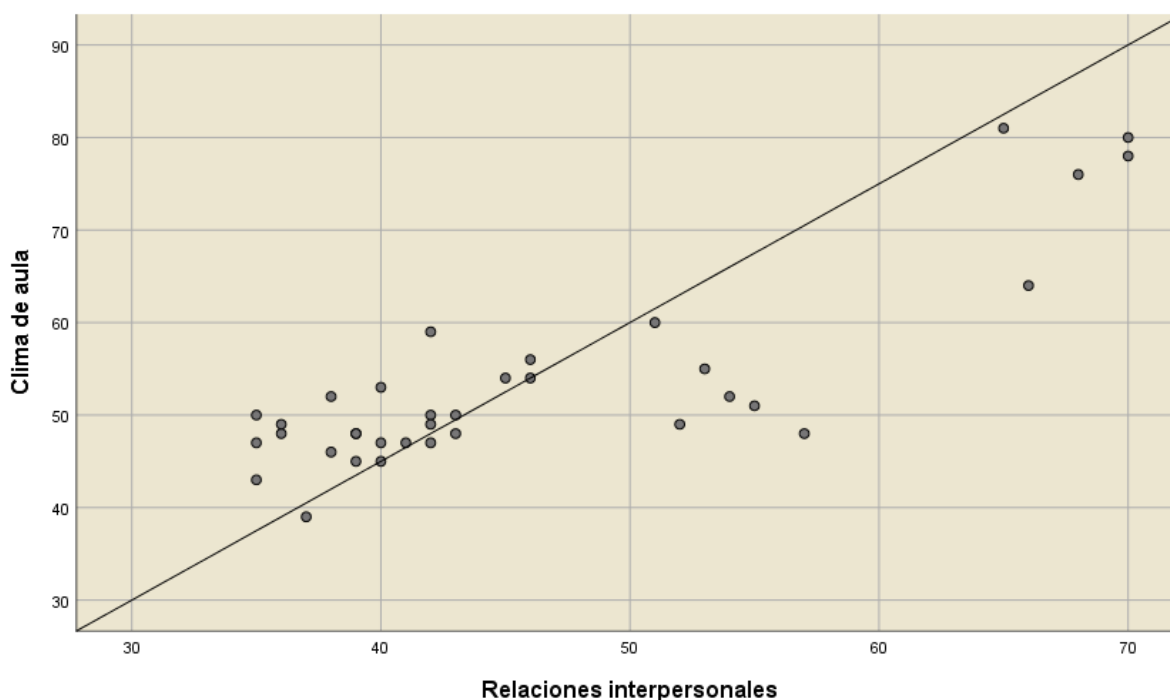


Figura 10. Dispersión del clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

**Interpretación:**

A partir de lo presentado en la tabla se encuentra una correlación de  $Rho = 0.715$  entre el clima de aula y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva considerable, mostrando que el clima laboral que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el clima de aula y las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación.

*Tabla 15. Correlación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

			Instruccional	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Instruccional	Coefficiente de correlación	1.000	.427*
		Sig. (bilateral)	.	.011
		N	35	35
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	.427*	1.000
		Sig. (bilateral)	.011	.
		N	35	35

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos de las encuestas

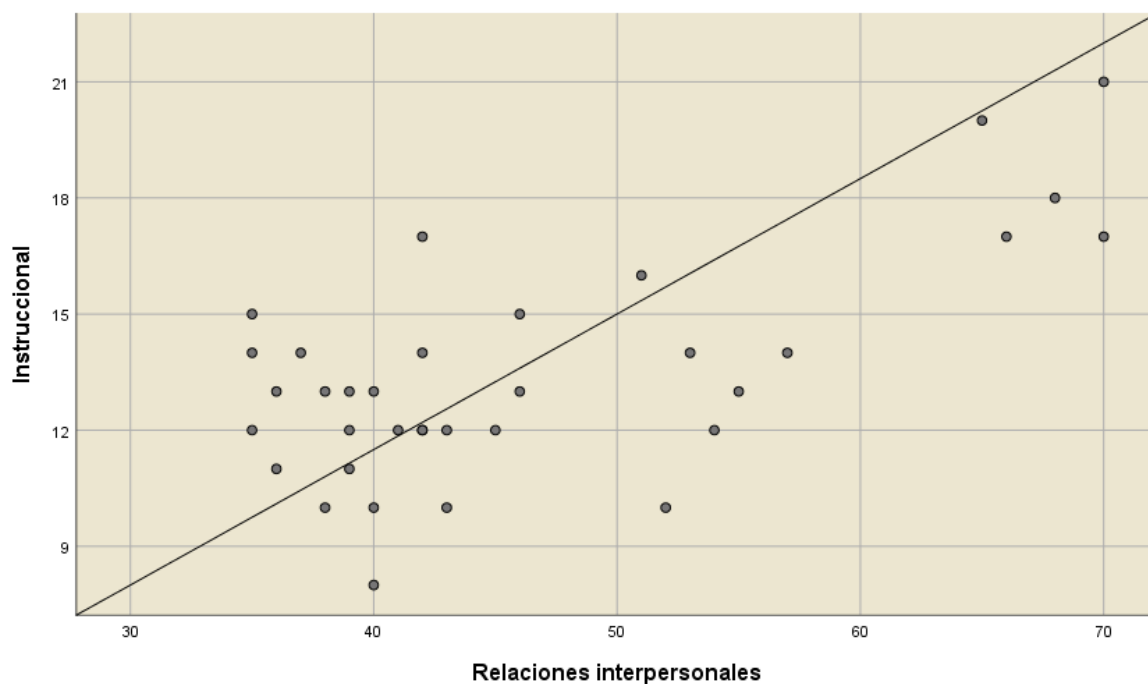


Figura 11. Dispersión del contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### Interpretación:

A partir de lo presentado en la tabla se encuentra una correlación de  $Rho = 0.427$  entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva media, mostrando que el contexto instruccional que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación.

Tabla 16. Correlación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

			Imaginativa	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Imaginativa	Coefficiente de correlación	1.000	.548**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	35	35
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	.548**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de las encuestas

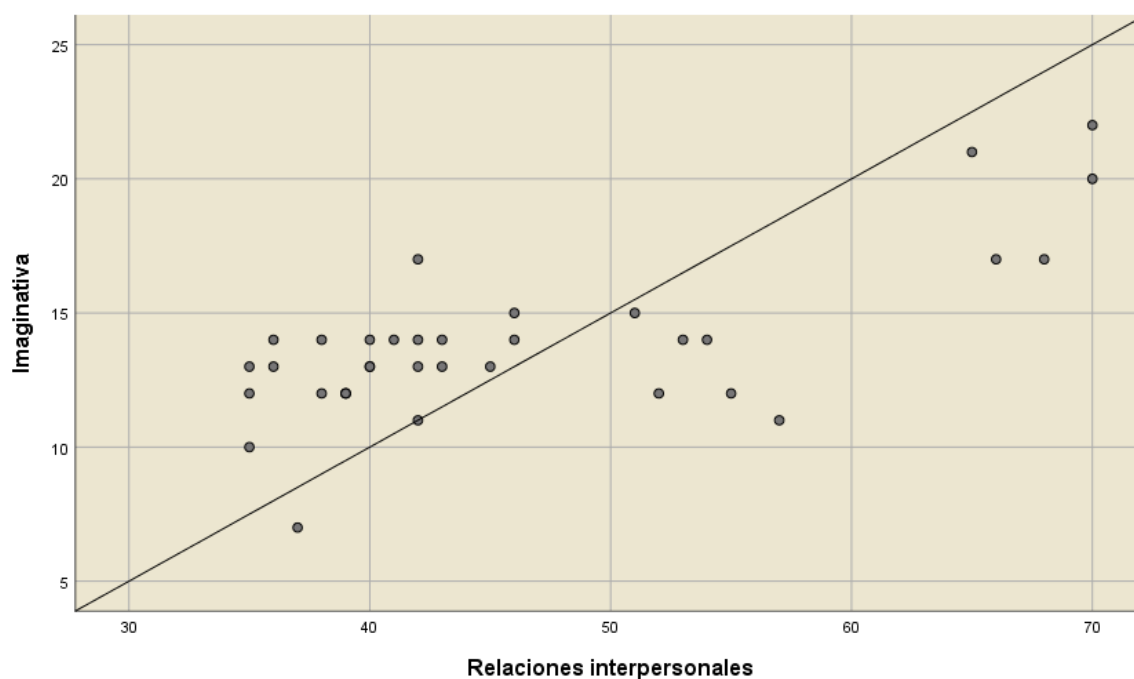


Figura 12. Dispersión del contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### Interpretación:

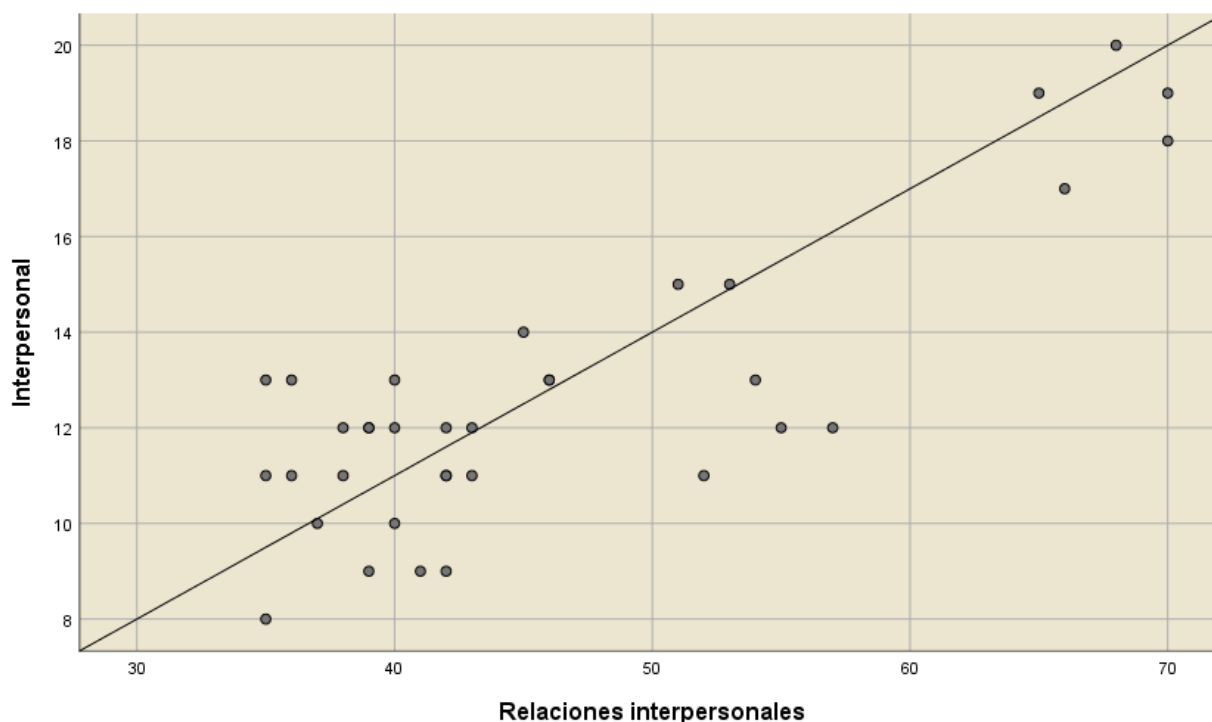
A partir de lo presentado en la tabla se encuentra una correlación de  $Rho = 0.548$  entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva media, mostrando que el contexto imaginativo que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación.

*Tabla 17. Correlación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

			Interpersonal	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000	.616**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	35	35
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	.616**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de las encuestas



*Figura 13. Dispersión del contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.*

### **Interpretación:**

A partir de lo presentado en la tabla se encuentra una correlación de  $Rho = 0.616$  entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva considerable, mostrando que el contexto interpersonal que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación.

Tabla 18. Correlación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

		Relaciones interpersonales	
		Regulativa	
Rho de Spearman	Regulativa	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	35
	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	.694**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de las encuestas

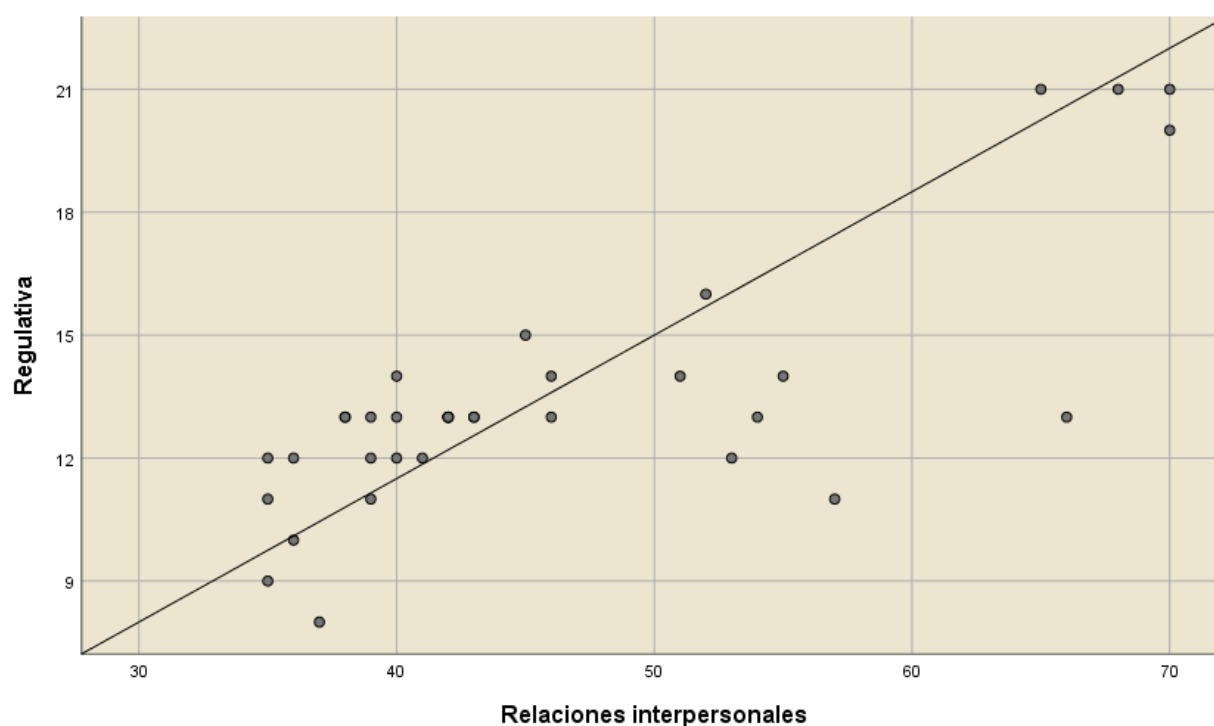


Figura 14. Dispersión del contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.

### Interpretación:

A partir de lo presentado en la tabla se encuentra una correlación de  $Rho = 0.694$  entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de

Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva considerable, mostrando que el contexto regulativo que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión de resultados

Para el desarrollo de esta parte se basa en la comparación que se realiza de los resultados, con los antecedentes que guarden similitud y las referencias teóricas que fundamenten al estudio, detallado por cada uno de los objetivos:

Referente al objetivo general: Determinar la relación entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, con los resultados alcanzados se puede decir que el cruce más alto que presenta el clima de aula con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 25.7 % en la intersección del nivel adecuada, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 20.0 % y se tiene al valor de 11.4 % para los cruces de los niveles inadecuados, además se tiene que la correlación de  $Rho = 0.715$  entre el clima de aula y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva considerable, mostrando que el clima laboral que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el clima de aula y las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación, resultados que al ser comparado con lo hallado por Venero (2017), el autor concluye diciendo que: la variable clima escolar, se han incluido las dimensiones de: amor fraternal, convivencia, empoderamiento y sueños educativos. Para las relaciones interpersonales

variables; incluirse a través del tamaño de la capacidad comunicativa, el compromiso organizacional, los patrones de gestión. Cabe resaltar que el autor expresa la relación entre ambas variables con la finalidad de demostrar que las relaciones interpersonales mejoran la conducta personal, esto conlleva a un buen aprendizaje dentro de cualquier clima de aula, bajo este aspecto se tiene la fundamentación teórica de Miskel (1996), el clima de aula, es un aspecto importante dentro de cualquier emprendimiento educativo, que se mantiene extraordinariamente fuerte, que es habilidoso y compartido mediante el uso de todos los actores y participantes, que influye directa e indirectamente en sus comportamientos, que se basa principalmente en diversas referencias sobre los comportamientos de los estudiantes. Ampliando la estadística en el entorno universitario, desde la referencia conceptual existen varias estrategias.

Además se tiene al objetivo: Describir el clima de aula de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, los resultados muestran que la percepción de los estudiantes se tiene que la dimensión instruccional presenta a 11 estudiantes (31.4 %) que lo considera como inadecuada, seguido de 13 estudiantes (37.1%) que lo evalúan como regular y 11 estudiantes (31.4 %) lo interpretan como adecuada. Al mencionar a la dimensión imaginativa se encontró que 8 estudiantes (22.9 %) lo considera como inadecuada, seguido de 17 estudiantes (48.6 %) lo evalúan como regular y 10 estudiantes (28.6 %), lo analizan como adecuada. Al describir a la dimensión interpersonal se tiene que 11 estudiantes (31.4 %) lo consideran como inadecuada, seguido de 13 estudiantes (37.1 %) lo analizan como regular y 11 estudiantes (31.4 %) lo considera como adecuada. Por otro lado, se tiene que la dimensión regulativa presenta 7 estudiantes (20.0 %) que lo analizan como inadecuada, seguido de 14 estudiantes (40.0 %) lo considera como regular y 14 estudiantes (40.0 %) lo analiza como adecuada. Al mencionar a la variable clima de aula, se tiene que 7 estudiantes (20.0 %) lo considera como inadecuada, seguido de 12

estudiantes (34.3 %) lo considera como regular y 16 estudiantes (45.7 %) lo considera como adecuada, resultados que al ser comparado con lo hallado por Rivera (2018), llego a la conclusión: Existe una relación leve de alta calidad entre el contexto regulatorio disciplinario del clima de la sala de observación y el grado de análisis de los logros en Comunicación Integral del estudiante de quinto grado. Esto significa que un clima escolar en realidad democrático, con políticas de convivencia dadas con la ayuda del formador con la participación y aportes del alumno, puede ser más efectivo y, evidentemente, mejorar los logros de aprendizaje. Se puede confirmar que existe una relación positiva moderada entre la dimensión instruccional del clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en comunicación integral del alumno del quinto grado, lo expuesto es respaldado por Patrick, R. (2001), Un principio crucial de la mirada a la motivación del alumno sostenía que los constructos orientados a la intención replican una estructura sistematizada, un concepto de enfoque, evaluación y dedicación del desempeño general en un entorno de logro (p. 55). Se conceptualiza como una disposición que refleja la tendencia de los estudiantes universitarios a elegir deseos seguros para lograr consecuencias específicas en un contexto de realización; Esta forma de orientación intencional que elige un personaje es importante, porque a partir de este deseo se pueden motivar las técnicas cognitivas y motivacionales que la persona disfrutará una vez que se ubique en condiciones en las que está tratando de encontrar para cosechar unos pocos objetivos.

Referente al objetivo: Describir las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, de los resultados mostrados en la tabla y la figura se puede reflejar las opiniones vertidas por los estudiantes que integraron la muestra, resaltando referente a la dimensión habilidades comunicativas se tiene que 11 estudiantes (31.4 %) lo consideran como inadecuada, seguido de 12 estudiantes (34.3 %) lo analizan como regular y se tiene que 12 estudiantes (34.3 %)

lo interpretan como adecuada. Al mencionar a la dimensión compromiso organizacional se tiene que 5 estudiantes (14.3 %) lo considera como inadecuada, seguido de 19 estudiantes (54.3 %) lo interpreta como regular y 11 estudiantes (31.4 %) lo considera como adecuada. Al mencionar a la dimensión estilos de liderazgo se tiene que 4 estudiantes (11.4 %) lo considera como inadecuada, seguido de 15 estudiantes (42.9 %) lo considera como regular y 16 estudiantes (45.7 %) lo analiza como adecuada. Referente a la dimensión estilos de liderazgo se tiene que 4 estudiantes (11.4 %) considera como inadecuada, seguido de 15 estudiantes (42.9 %) lo analizan como regular y 16 estudiantes (45.7 %) lo analizan como adecuada. Al mencionar a la dimensión trabajo en equipo se tiene que 1 estudiantes (2.9 %) lo considera como inadecuada, seguido de 11 estudiantes (31.4 %) lo considera como regular y 23 estudiantes (65.7 %) lo considera como adecuada. Al mencionar a la variable relaciones interpersonales se tiene que 10 estudiantes (28.6 %) lo considera como inadecuada, seguido de 12 estudiantes (34.3 %) lo considera como regular y 13 estudiantes (37.1 %) lo considera como adecuada, resultados que guardan similitud con lo presentado por Méndez (2018), concluye diciendo que, la molestia que influye en el éxito instructivo de los estudiantes al desarrollar un excelente clima dentro de la sala de estudio, a través del docente, en el que los estudiantes universitarios se sientan parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que exista una buena convivencia, cooperación, unión entre ellos, respaldados por lo expuesto Vigotsky (1978), afirmó que el aprendizaje Es un proceso sociocultural de toda persona, basado totalmente en constatar que la mejora depende de los enfoques recibidos a través de la interacción social, que se basa totalmente en que aprender es primero y luego mejora, el desarrollo no es más que lo fabricado a partir del estudio, La tradición es la negociadora de este proceso y, además, hace uso del lenguaje como tema principal para transferir conocimientos (p. 122).

Referente al objetivo: Establecer la vinculación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, de los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto instruccional con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 14.3 % en la intersección del nivel adecuada, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 14.3 % y se tiene al valor de 8.6 % para los cruces de los niveles inadecuados, además se tiene que la correlación de Rho = 0.427 entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva media, mostrando que el contexto instruccional que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación, resultados que al ser comparado con lo hallado por Córdova (2018), conclusiones Se hizo factible conocer el clima y la formación de las aulas escolares en las que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-conocimiento del proceso, que se ha caracterizado por una alta adherencia, intervención dentro del trabajo y guía de su propia técnica de estudio, así como una cooperación más selecta. , agencia, haciendo planes, de varios temas que comprenden la vida escolar, en consecuencia, se proyecta que los estudiantes universitarios vendan un espacio reflectante de su salón de clases, respaldado por lo expuesto por Casassus (2010), Afirmó que el clima emocional se da a través de las relaciones docente-académico de primera clase, el cortejo entre universitarios y con el

entorno, a la par que se crea un entorno motivador para el conocimiento y la convivencia social. Igualmente; Es uno de los elementos de descifrar en el estudio académico. Además, la escuela es especialmente una red de interacciones y relaciones dirigidas al conocimiento, en las que el estudio está condicionado en particular al tipo de relaciones que se constituyen dentro de la institución educativa y en el aula escolar (p. 90).

Referente al objetivo: Precisar la relación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, de los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto imaginativo con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 25.7 % en la intersección del nivel regular, seguido del cruce en el nivel adecuada con un valor de 17.1 % y se tiene al valor de 11.4 % para los cruces de los niveles regular, además se tiene que la correlación de  $Rho = 0.548$  entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva media, mostrando que el contexto imaginativo que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación, resultados guardan parentescos con Barreda (2012), concluye de la siguiente manera: Hay que fabricar una comparación a partir de qué circunstancias son de máxima importancia, requiriendo el curso en el que se encuentran los niños: conducta crucial de disciplina, cortejo ideal entre estudiantes y método. Resumiendo, en la mayoría de las

áreas, la función del instructor como promotor del clima, principal a la reflexión por parte de los instructores, en vista de que tienen la fuerza para vender un clima increíble en la sala de conferencias, respaldado por Harry (2001), expresa que El clima afectivo o emocional mencionó las emociones, lo que significa que los instructores tienen la obligación de generar ambientes de estudio acogedores donde 28 estudiantes universitarios sientan confianza y seguridad, experiencia que son tomados en consideración y consagrados en el tiempo teniendo en cuenta sus deseos, variaciones y pasatiempos. No olvidemos que el clima dentro del aula o aula son esos lazos privados que se pueden consolidar entre los integrantes de la formación: profesores, alumnos, padres que permiten potenciar el entorno escolar dentro de las aulas.

Referente al objetivo: Evaluar la relación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, de los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto interpersonal con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 17.1 % en la intersección del nivel adecuado, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 17.1 % y se tiene al valor de 8.6 % para los cruces de los niveles inadecuados, además se tiene que la correlación de Rho = 0.616 entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva considerable, mostrando que el contexto interpersonal que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes, debido a que la

significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación, resultados que guardan concordancia con Chilcañan (2013), concluyendo que: Los alumnos ahora no resultan muy agradables porque no siempre hay un buen noviazgo dentro del aula, lo que genera un entorno adverso de malestar, dolor y desconfianza en los distintos alumnos, esto hace que no puedan conformar grupos de trabajo y hacer Ahora no regalar un trabajo bien logrado, sustentado a través de lo anterior Barreda (2012), argumentó en su trabajo que el clima en la sala de conferencias es un componente importante que los instructores deben tomar en consideración para vender el clima adecuado para la convivencia, intensamente conectado a el clima dado que dentro de la última década los procesos priorizan el clima relevante para promover un método de estudio y entrenamiento adecuado (p.56).

Referente al objetivo: Evaluar la relación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019, de los resultados reflejados en la tabla y figura se puede decir que el cruce más alto que presenta el contexto regulativo con las relaciones interpersonales se encuentra en un porcentaje de 17.1 % en la intersección del nivel adecuado, seguido del cruce en el nivel regular con un valor de 14.3 % y se tiene al valor de 5.7 % para los cruces de los niveles inadecuados, además se tiene que la correlación de  $Rho = 0.694$  entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales, interpretado según la escala de Hernández, Fernández y Baptista (2014), como positiva considerable, mostrando que el contexto regulativo que se perciba o se manifiesta en el aula tiene mucho que ver con la manera en que los estudiantes se relacionen o sientan confianza entre sí. Por otro lado, al analizar la figura de dispersión se puede reflejar que los puntos al encontrarse más cerca de la diagonal indican mayor correlación y cuando se alejan indican menor correlación. A partir de lo mencionado se puede afirmar que existe relación significativa entre el contexto

regulativo y las relaciones interpersonales que presenten los estudiantes, debido a que la significancia alcanzada es de 0.000, con lo que se contradice la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis de investigación, resultados que guardan similitud con Jiménez (2017), concluyó diciendo que: Para potenciar la enseñanza y el estudio, es importante cuestionar quién enseña y quién aprende, además de la conexión entre ellos: quién lo hace y con quién lo hace. Se demuestra una relación directa y fina entre los estudiantes y el capacitador, teniendo una relación inmediata y efectiva entre el clima del aula y el desempeño educativo de los estudiantes de cuarto grado de la organización instruccional Linus Pauling, respaldado por Martínez (1996), Conceptualizado el entorno como un elemento notablemente estable, no siempre es observable a la vez, lo que se puede percibir en frases de las sensaciones que se pueden obtener junto con las dimensiones físicas, las tácticas de interrelación socio-afectiva y el contenido material entre estudiantes, instructores y universitarios, y la elegancia de las normas que alteran y además las intervenciones de los jóvenes. Considera que aquellas interrelaciones que se perciben dentro del entorno son sensaciones socio-afectivas observadas por otros elementos que incluyen lo físico, el currículum, considera un tema esencial las normas o reglamentos que rigen el comportamiento de los estudiantes, el liderazgo del docente dentro de la institución, que incluye los estudios del docente y los alumnos que se unen para formar parte de un clima de excelencia que asegure que el conocimiento de la manera se lleve a cabo con éxito. Al mismo tiempo, indican que es un componente esencial para que la técnica de estudio tome terreno y, en consecuencia, los efectos son excepcionales (p. 45).

## 5.2 Conclusiones

**Primera:** Se concluye que, si existe una relación estadísticamente significativa de magnitud alta entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019. Además, se ha comprobado que la relación entre las variables es positiva ( $Rho = 0.715$ ), por lo que, a medida que se tiene un debido clima de aula mejoran las relaciones interpersonales.

**Segunda:** Se concluye que, si existe una relación estadísticamente significativa de magnitud moderada entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019. Además, se ha comprobado que la relación entre las variables es positiva ( $Rho = 0.427$ ), por lo que, a medida que se tiene un debido contexto instruccional mejoran las relaciones interpersonales.

**Tercera:** Se concluye que, si existe una relación estadísticamente significativa de magnitud moderada entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019. Además, se ha comprobado que la relación entre las variables es positiva ( $Rho = 0.548$ ), por lo que, a medida que se tiene un debido contexto imaginativo mejoran las relaciones interpersonales.

**Cuarta:** Se concluye que, si existe una relación estadísticamente significativa de magnitud moderada entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019. Además, se ha comprobado que la

relación entre las variables es positiva ( $Rho = 0.616$ ), por lo que, a medida que se tiene un debido contexto interpersonal mejoran las relaciones interpersonales.

**Quinta:** Se concluye que, si existe una relación estadísticamente significativa de magnitud moderada entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019. Además, se ha comprobado que la relación entre las variables es positiva ( $Rho = 0.694$ ), por lo que, a medida que se tiene un debido contexto regulativo mejoran las relaciones interpersonales.

### 5.3 Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda que la Oficina de Bienestar Universitario, realice talleres sobre clima de aula y relaciones interpersonales, como mínimo una vez por periodo académico, dirigido tanto a los estudiantes como a los docentes.
- Segunda:** Se recomienda que la Oficina de Gestión de la Calidad y Acreditación, realice dinámicas con los docentes sobre sus métodos, técnicas y actividades que podrían realizar en el aula, juntamente con los estudiantes, para lograr metas previstas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Tercera:** Se recomienda que la Facultad realice entre las aulas de los diferentes ciclos académicos, concursos grupales de creatividad e innovación, en el que se busque la participación de todos los estudiantes, motivando a las buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad universitaria.
- Cuarta:** Se recomienda que la Oficina de Asistencia Psicopedagógica organice de forma periódica charlas y/o talleres con dinámicas de motivación y concientización sobre las buenas relaciones interpersonales con la participación de estudiantes y docentes.
- Quinta:** Se recomienda al decano de la Facultad capacitar a los docentes en el contexto regulativo, a fin de mejorar el cumplimiento de las normas en el aula, sin llegar al exceso de severidad y rigidez en su aplicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüera, E. (2004). *Liderazgo y compromiso social*. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Amigón, R. (2006). *El clima del aula y su relación con el aprendizaje*. México: Universidad La Salle Benavente, recuperado el 22-01-2016 <http://www.universidadlasallebenavente.edu.mx/investigacion/revista/septdic06/elclima.htm>
- Amorós, E. (2007). *Comportamiento organizacional: en busca del desarrollo de ventajas competitivas*. Chiclayo: USAT Escuela de Economía.
- Baguer, Á. (2009). *Dirección de personas*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Barreda, S. (2012). *La afectividad*, Universidad de Cantabria, España, recuperado de <http://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/Barreda%20G%C3%B3mez,%20Mar%C3%ADa%20Soledad.pdf?sequence=1>
- Bethencourt, J. & BAEZ, B. (1999). *Comparación del ambiente de aprendizaje en las clases de lengua y matemáticas*. *Rev. Psicología general y aplicada*. n 52, 4. Canarias, España. Recuperado el 24-03-2012 de: <http://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&q=Comparaci%C3%B3n+del+ambiente+de+aprendizaje+en+las+clases+de+lengua+y+matem%C3%A1ticas&btnG=&lr=>
- Bisquerra, R. (2003). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Carrera, D. Y IBARRA, J. (2018). *Influencia de las relaciones interpersonales en el clima de aula favorable a los aprendizajes en el área de comunicación e inglés en los*

*estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa Emblemática De La Libertad – Huaraz, 2018*, recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2803/BC-TES-TMP-1625.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabrero, B. G. (2009). *Las dimensiones afectivas de la docencia*. Revista Digital Universitaria, 9.

Casassus, J. (S.F.). *La educación del ser emocional*, cap. V “El desarrollo de las competencias emocionales”. Santiago: Ed. Cuarto Propio. Providencia.

Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Colombia: Nomoss. A.

Cisneros Castillo, M. (2009). *Test de Relaciones Interpersonales*

Cornejo R. & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana. Última década N° 15. Viña del mar, Chile. Recuperado el 23-03- 2012 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>

Córdova, L. (2018). *Tipo de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en educación básica en Ecuador*, Madrid: Marcea

Dalton, M., HOYLE, D. & WATTS, M. (2007). *Relaciones humanas* (3a ed.). México: Thomson.

Deyanire, M. (2001). *Educación para la convivencia*. Bogotá: Revista de la Confederación Interamericana de educación católica CEIEC.

Díez, S. (2006). *Técnicas de comunicación. La comunicación en la empresa*. España: Ideas propias editorial.

Ehlermann, G. (1997) *Relaciones interpersonales*. Revista de psicopedagogía:

Estevez, E., Musitu, G., Murgui S., Moreno, D. (2008). *Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes*. México: Revista Mexicana de Psicología, vol. 25, núm. 1, junio, 2008, pág. 119-128, recuperado el 7-03- 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300009>

Flores, P. (2017). *Clima del aula y nivel de logro de aprendizaje en escolares de Secundaria de una institución educativa privada*, realizada en la Institución Educativa Santiago Apóstol, Lima – 2017, recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1778/TM%20CE-Dg%203541%20F1%20-%20Flores%20Pe%20c3%b1a.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Freire, P. (1977). *Pedagogía de la Esperanza*. Rio de Janeiro: Siglo XXI.

Harry, D. (2001). *Vigostsky y la pedagogía*. Buenos Aires: Paidós, recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=ZnHbCKUCtSUC&pg=PA42&dq=teoria+del+crecimiento+personal+de+Rogers.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiZ6bLkYLTAhVJVyYKHZ1ZD74Q6AEIGDAA#v=onepage&q=teoria%20del%20crecimiento%20personal%20de%20Rogers.&f=false>

Gadow, F. (2010). *La gestión del talento en tiempos de cambio*. Buenos Aires: Granica S.A.

Jiménez, J. (2017). *Consecuencias del clima del aula en el rendimiento académico en los estudiantes del 4to grado de secundaria de la institución educativa Linus Pauling*. Arequipa – 2017, recuperado de:

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5792/1/TESIS%20CHILCA%C3%91AN%20NEPTALI.pdf>

Martínez, V. & Pérez, O. (2005). *Convivencia Escolar. Problemas y soluciones*. Revista Complutense de Educación, 2(1). Extraído el 2 de junio de 2011 desde <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCEDO101120295A.pdf>

Maslow, R. (1970). *Líder de mayor influencia en la psicología humanista sostiene (p.41)*

Méndez, T. (2018). *Clima del aula y rendimiento escolar*, realizado en la Universidad Nacional Quetzaltenango, recuperado de:

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>

Méndez, C. (2010). *Clima organizacional en Colombia*. Colombia: Universidad del Rosario.

Miskel, C. Y OGAWA, R. (1996). *Work motivation, job satisfaction, and climate*. En N. J. Boyan (Ed.). *Handbook of Research on Educational Administration* (pp. 279-304). Nueva York: Longman.

Monjas M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE.

Morales, José F., Gaviria Elena, Moya Morales Miguel C., Cuadrado Guirado, María Isabel. (2007). *Psicología social. mcgraw-hill*. Recuperado de: <file:///c:/users/labxx-pcxx/downloads/cuestionario%20de%20relacioens%20interpersonales222.pdf>

Nieto, M. (2017). *Las relaciones interpersonales en el aula: ¿cómo hacer visible lo invisible?* (tesis para obtener el grado de Magister en la Universidad De Valladolid), recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/30755/TFG-B.1185.pdf;jsessionid=1B3ACA9173B90AF4E7D212320A8BD9F4?sequence=1>

- Obregón, A. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*, recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS\\_Andr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS_Andr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Paredes, M. (2010). *Clima de aula percibido por estudiantes de primero a quinto de secundaria en una institución educativa del callao*, recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1267/1/2010\\_Paredes\\_Clima%20de%20aula%20percibido%20por%20estudiantes%20de%20primero%20a%20quinto%20de%20secundaria%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1267/1/2010_Paredes_Clima%20de%20aula%20percibido%20por%20estudiantes%20de%20primero%20a%20quinto%20de%20secundaria%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- Peralta, F. (2004). *Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de Educación Secundaria (Tesis doctoral)*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Philip, F. (1997). *Desarrollo humano. México: Pearson Prentice Hall*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=ZnHbCKUCtSUC&pg=PA42&dq=teoria+del+crecimiento+personal+de+Rogers.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiZ6bLkYLTAhVJVyYKHZ1ZD74Q6AEIGDAA#v=onepage&q=teoria%20del%20crecimiento%20personal%20de%20Rogers.&f=false>
- Porret, M. (2010). *Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. Madrid: ESIC Editorial.
- Rivera, M. (2018). *Clima De Aula Y Logros De Aprendizaje En Comunicación Integral Del Quinto Grado De 4 Instituciones Educativas De Ventanilla* (tesis para obtener el grado de maestría en la Universidad San Ignacio De Loyola), recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1303/1/2012\\_Rivera\\_Clima%20de](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1303/1/2012_Rivera_Clima%20de)

%20aula%20y%20logros%20de%20aprendizaje%20en%20comunicaci%C3%B3n%20integral%20del%20quinto%20grado%20de%204%20instituciones%20educativas%20de%20Ventanilla.pdf

Rodríguez, D. (2001). *Diagnóstico organizacional*. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Romero, K., Rosales, A. Y Torres, A. (2016). *Clima de aula en el logro de aprendizaje en el área de inglés en el segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Señor De La Soledad” de Huaraz – 2016*, recuperado de: [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/1800/T033\\_42437698\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/1800/T033_42437698_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sarria, L. (2016). *Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria* (tesis para obtener el grado de Magister en la Universidad San Martín De Porres) recuperado de:

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2019/1/sarria\\_hlm.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2019/1/sarria_hlm.pdf)

Sardón, G. (2017). *El clima afectivo en el aula de los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Lourdes, Surquillo* (tesis realizada en la Universidad César Vallejo de Lima), recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22704/Sardon\\_EGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22704/Sardon_EGM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sanz, M. (2005). *Reflexiones sobre la enseñanza de las habilidades sociales*. Revista de Ciencias de la Educación.

Silva, M., ET AL. (2008). *Las relaciones humanas en la empresa*. Madrid: Paraninfo.

- Teixidó Saballs, J. & Capell Castañer, D. (2002). *Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas*. [Documento en línea] Disponible en Rev. Elect. Interuniv. Form. Profr., 5(1) (2002) (ISSN 1575-0965) (Consulta: 2004, agosto 1) Ministerio de Educación Nacional. Dirección de calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media Subdirección de referentes y evaluación de la calidad educativa. Docente De Básica Primaria · Básica Primaria. República de Colombia. 2014\_DG03. Pág.45, 46, 47 y 48
- Trinidad, L. (2005). *Taller de Relaciones Interpersonales* (en línea). Disponible en: [sju.albizu.edu/Correccion/Relaciones%20Interpersonales/Taller%20Relaciones%20Interpersonales.ppt/](http://sju.albizu.edu/Correccion/Relaciones%20Interpersonales/Taller%20Relaciones%20Interpersonales.ppt/). (2005, 22 de abril).
- Unesco (2013). *Análisis del clima escolar: poderoso factor que explica el aprendizaje en américa latina y el caribe*, Paris: Publicado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ Santiago) editorial Santillana, ediciones Unesco, 7, Paris Francia, recuperado el 16-02- 2016 <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002430/243050s.pdf>
- Venero, M. (2017). *Clima escolar y relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017*, recuperada de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27815/venero\\_cm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27815/venero_cm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Barcelona: UOC.
- Zaldívar Pérez, D. F. (2004). *Comunicación y relaciones interpersonales*. U. H. Cuba: Facultad de psicología ciudad de la Habana.

## **ANEXOS**

**Anexo 1. Matriz de consistencia**

**Título:** “Clima de aula y relaciones Interpersonales en estudiantes de la facultad de derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática - 2019”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo se relaciona el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación directa y significativa entre el clima de aula y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>clima de aula</b></p>	<p><b>D1:</b> Contexto Instruccional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el contenido</li> <li>• Información sobre la conducta de los estudiantes</li> <li>• Información sobre los recursos educativos disponibles</li> <li>• Empatía con los estudiantes</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación</b> Básica</p> <p><b>DISEÑO</b> No experimental - Correlacional</p> <p><b>POBLACIÓN</b> 35 estudiantes</p> <p><b>MUESTRA</b> 35 estudiantes</p> <p><b>TÉCNICA</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b> Cuestionarios</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> P1. ¿Cuál es la relación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> O1. Establecer la relación entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b> H1. Existe relación directa y significativa entre el contexto instruccional y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p>		<p><b>D2:</b> Contexto Imaginativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación personal</li> <li>• Voluntariedad personal</li> <li>• Compromiso personal</li> <li>• Adaptación personal</li> </ul>	
<p>P2. ¿Cuál es la relación entre el contexto</p>	<p>O2. Precisar la relación entre el contexto imaginativo y las</p>	<p>H2. Existe relación directa y significativa</p>		<p><b>D3:</b> Contexto Interpersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés interpersonal</li> <li>• Apoyo interpersonal</li> <li>• Aprecio interpersonal</li> <li>• Valoración interpersonal</li> </ul>	

<p>imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?</p> <p>P3. ¿Cuál es la relación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?</p> <p>P4. ¿Cuál es la relación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019?</p>	<p>relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p> <p>O3. Evaluar la relación entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p> <p>O4. Evaluar la relación entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p>	<p>entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p> <p>H3. Existe relación directa y significativa entre el contexto interpersonal y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p> <p>H4. Existe relación directa y significativa entre el contexto regulativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática – 2019.</p>	<p><b>Variable 2:</b> Relaciones interpersonales</p>	<p><b>D4:</b> Contexto Regulativo</p> <p><b>D1:</b> Habilidades comunicativas</p> <p><b>D2:</b> Compromiso organizacional</p> <p><b>D3:</b> Estilo de liderazgo</p> <p><b>D4:</b> Trabajo en equipo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de pertinencia</li> <li>• Interacción social</li> <li>• Valores colectivos</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber escuchar</li> <li>• Tener empatía con los demás</li> <li>• Comunicación verbal y no verbal</li> <li>• Respeto como señal de afecto</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación</li> <li>• Satisfacción</li> <li>• Voluntad</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Democrático</li> <li>• Participativo</li> <li>• Carismático</li> <li>• Comprensivo</li> <li>• Cooperativo</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones grupales</li> <li>• Sostener reuniones productivas</li> <li>• Fomentar la creatividad y la innovación</li> <li>• Saber escuchar y entender</li> </ul>	
---	---	---	--	---	---	--

## Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos

### ENCUESTA

**“Clima de aula y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática - 2019”**

#### I. PARTE INFORMATIVA

Apellidos y Nombre .....

Sección y Grado.....

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le presentaremos 20 preguntas. Marque con una (x) el enunciado.

N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION				
		S	CS	A	CS	N
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION CONTEXTO INSTRUCCIONAL</b>						
1	¿Recibes información necesaria o útil por tu docente?					
2	¿Las clases o sesiones universitarias que llevas son didácticas?					
3	¿Existe una buena relación académica entre estudiante y docente?					
4	¿Existe una buena relación académica entre estudiantes?					
5	¿Te sientes cómodo (a) con los recursos educativos que usa tu docente?					
<b>DIMENSION CONTEXTO IMAGINATIVO</b>						
6	¿Te sientes motivado por tu facultad en tu formación universitaria?					
7	¿Conllevas una convivencia universitaria voluntaria?					
8	¿Te sientes comprometido con tu facultad y /o centro de estudios?					
9	¿Te adaptas al desarrollo académico de tu institución?					
10	¿Estas conforme con la convivencia académica en tu facultad?					
<b>DIMENSION CONTEXTO INTERPERSONAL</b>						
11	¿Sientes que hay un interés personal en compartir horas académicas en tu facultad?					
12	¿Recibes apoyo constantemente dentro de tu aula?					
13	¿Sientes aprecio por quienes comparten contigo horas académicas?					
14	¿Te sientes valorado por quienes conviven contigo dentro de tu aula?					
15	¿Crees que es importante mantener una buena relación con tus compañeros y docente de aula?					
<b>DIMENSION CONTEXTO REGULATIVO</b>						
16	¿Te sientes identificado con tu institución educativa?					
17	¿Estás de acuerdo que haya normas de convivencia dentro del aula?					
18	¿Te has sentido limitado por alguna de las normas de convivencia?					
19	¿Consideras que es necesario conservar los valores dentro del aula?					
20	¿Crees que es importante y necesario el trabajo en equipo?					

## ENCUESTA

**“Clima de aula y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática - 2019”**

**I. PARTE INFORMATIVA**

Apellidos y Nombre .....

Sección y Grado.....

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le presentaremos 20 preguntas. Marque con una (x) el enunciado.

N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION				
		S	CS	A	CN	N
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>						
1	¿Crees que es importante saber escuchar a los demás?					
2	¿Te ha ayudado en situaciones llevarte bien con tus compañeros?					
3	¿Utilizas la comunicación verbal y no verbal para llegar a los demás?					
4	¿Es importante el respeto dentro y fuera de tu centro de aprendizaje?					
5	¿Utilizas los medios de comunicación para relacionarte con los demás?					
<b>DIMENSION COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>						
6	¿Te sientes comprometido con tu centro de estudios?					
7	¿Te sientes identificado con tu institución educativa?					
8	¿Asistes voluntariamente a la universidad?					
9	¿Crees que es importante conservar la amistad tus compañeros?					
10	¿Te sientes satisfecho con el comportamiento de los demás?					
<b>DIMENSION ESTILOS DE LIDERAZGO</b>						
11	¿Existe continuamente la democracia dentro de tu centro académico?					
12	¿Aplican una dinámica participativa en tu grupo o lugar de estudios?					
13	¿Crees que debe existir carisma entre un líder y quienes lo siguen?					
14	¿Hay comprensión en las relaciones interpersonales?					
15	¿Cooperas con el desarrollo de las sesiones o asignaturas educativas?					
<b>DIMENSION TRABAJO EN EQUIPO</b>						
16	¿Contraen reuniones productivas dentro de tu facultad universitaria?					
17	¿Se fomentan nuevos planes de desarrollo académico?					
18	¿Te sientes motivado por tus compañeros de estudios?					
19	¿Te sientes motivado por tu institución educativa o facultad universitaria?					
20	¿Crees que ha sido importante tu opinión en la toma de decisiones?					

### MATRIZ PARA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Describir el clima de aula de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,	Clima de Aula	20	C	C	
Describir las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Relaciones interpersonales	20	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Contexto instruccional	5	C	C	
Precisar la relación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,	contexto imaginativo	5	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Contexto interpersonal	5	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Contexto regulativo	5	C	C	

#### CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos

#### INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: Ponte Quiñones Elvis Jerson

DNI: 44199834

Grado Académico y Profesión: Maestro en investigación y docencia universitaria



Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones  
Asesor - Consultor  
Evaluación y Metodología de la Investigación

Firma: \_\_\_\_\_

### MATRIZ PARA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Describir el clima de aula de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,	Clima de Aula	20	C	C	
Describir las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Relaciones interpersonales	20	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Contexto instruccional	5	C	C	
Precisar la relación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,	contexto imaginativo	5	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Contexto interpersonal	5	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2019.	Contexto regulativo	5	C	C	

#### CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos

#### INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: CAROLINA MIROSLAVA JACOME MINAYA

DNI: 31680728

Grado Académico y Profesión: Maestro en gestión pública



Mag. JACOME MINAYA, Carolina Mirolava  
Contadora pública  
MAT. N° 06-1779  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma: \_\_\_\_\_

### MATRIZ PARA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Objetivo específico	Variable	N° Ítem	CONTENIDO		Observaciones
			Claridad	Congruencia	
Describir el clima de aula de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,	Clima de Aula	20	C	C	
Describir las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,   2019.	Relaciones interpersonales	20	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,   2019.	Contexto instruccional	5	C	C	
Precisar la relación entre el contexto imaginativo y las relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,	contexto imaginativo	5	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,   2019.	Contexto interpersonal	5	C	C	
relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática,   2019.	Contexto regulativo	5	C	C	

#### CRITERIO:

Validez de criterio, por medio de la CLARIDAD Y CONGRUENCIA de cada ítem y se realiza mediante juicio de expertos

#### INSTRUCCIONES:

En las columnas de CLARIDAD Y CONGRUENCIA indique con una "C" si se considera CORRECTA o con una "I" si se considera INCORRECTA, la relación de cada aspecto con el ítem, en función de la variable correspondiente.

Si lo cree conveniente, adicione sus observaciones

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Apellidos y nombres: NAZARIO GUILLERMO CRISOLO ONCOY

DNI: 25775860

Grado Académico y Profesión: Maestro en gestión pública



Mag. CRISOLO ONCOY, Nazario Guillermo  
Contador Público  
MST. N° 06-1968  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma: \_\_\_\_\_

## Anexo 3. Base de datos

## TABULACIÓN SOBRE EL CLIMA DE AULA EN LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA (UPCI)

Sujetos	PREGUNTAS																								VARIABLE TOTAL
	Instruccional						Imaginativa						Interpersonal						Regulativa						
	1	2	3	4	5	SUB	6	7	8	9	10	SUB	11	12	13	14	15	SUB	16	17	18	19	20	SUB	
1	2	3	3	1	4	13	3	3	2	2	2	12	1	2	3	2	4	12	2	2	3	4	3	14	51
2	1	3	3	2	3	12	3	3	2	3	3	14	1	2	4	3	3	13	2	3	3	3	2	13	52
3	3	3	2	3	3	14	2	2	2	2	2	10	1	2	1	2	2	8	3	2	2	3	1	11	43
4	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	3	13	1	2	2	2	2	9	2	3	2	3	3	13	47
5	2	3	2	3	2	12	2	2	3	2	3	12	1	2	3	3	3	12	3	3	2	3	1	12	48
6	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	2	14	1	2	2	2	2	9	2	3	3	3	1	12	47
7	4	3	4	2	4	17	4	4	5	4	5	22	3	2	5	4	4	18	4	5	4	5	3	21	78
8	3	4	5	4	5	21	3	5	5	2	5	20	4	2	4	5	4	19	4	5	4	5	2	20	80
9	2	2	3	3	2	12	3	3	3	3	2	14	1	2	2	3	3	11	2	3	3	2	3	13	50
10	2	2	2	2	3	11	3	3	2	3	3	14	1	2	2	3	3	11	3	2	3	2	2	12	48
11	2	2	2	1	1	8	3	3	2	3	2	13	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	1	12	45
12	3	3	3	3	2	14	1	2	1	1	2	7	3	2	2	2	1	10	2	1	1	2	2	8	39
13	3	3	3	3	2	14	2	2	3	2	2	11	1	2	3	3	2	11	3	3	2	3	2	13	49
14	3	2	3	2	3	13	2	2	2	3	3	12	2	1	3	3	3	12	2	2	3	2	2	11	48
15	2	1	2	2	3	10	2	3	2	3	2	12	2	1	3	2	3	11	3	2	3	3	2	13	46
16	2	2	2	2	3	11	2	2	3	3	2	12	1	1	2	3	2	9	3	3	3	2	2	13	45


17	3	3	4	4	4	<b>18</b>	3	4	4	4	2	<b>17</b>	2	4	5	4	5	<b>20</b>	5	4	5	5	2	<b>21</b>	<b>76</b>
18	2	3	3	2	3	<b>13</b>	3	3	2	2	3	<b>13</b>	4	3	2	2	2	<b>13</b>	2	2	2	2	2	<b>10</b>	<b>49</b>
19	2	3	3	2	3	<b>13</b>	2	3	3	3	3	<b>14</b>	2	2	3	3	2	<b>12</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	<b>52</b>
20	3	3	3	3	2	<b>14</b>	2	2	2	3	2	<b>11</b>	1	5	2	2	2	<b>12</b>	1	2	3	2	3	<b>11</b>	<b>48</b>
21	3	3	3	3	3	<b>15</b>	2	2	3	2	3	<b>12</b>	4	1	2	3	1	<b>11</b>	2	3	2	1	1	<b>9</b>	<b>47</b>
22	2	2	3	3	2	<b>12</b>	3	2	3	3	3	<b>14</b>	1	1	3	3	3	<b>11</b>	3	3	3	3	1	<b>13</b>	<b>50</b>
23	4	3	3	3	4	<b>17</b>	4	3	4	3	3	<b>17</b>	1	1	3	3	4	<b>12</b>	3	2	3	4	1	<b>13</b>	<b>59</b>
24	2	2	2	2	2	<b>10</b>	3	2	3	2	3	<b>13</b>	1	4	2	3	2	<b>12</b>	2	3	2	2	4	<b>13</b>	<b>48</b>
25	2	2	3	2	1	<b>10</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	1	2	2	2	3	<b>10</b>	2	3	2	3	4	<b>14</b>	<b>47</b>
26	4	3	4	3	3	<b>17</b>	4	3	3	4	3	<b>17</b>	3	3	4	4	3	<b>17</b>	1	3	3	4	2	<b>13</b>	<b>64</b>
27	2	3	3	3	2	<b>13</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>	1	5	2	2	3	<b>13</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	<b>53</b>
28	2	3	2	3	2	<b>12</b>	2	2	3	3	3	<b>13</b>	2	4	2	2	3	<b>13</b>	2	3	3	3	1	<b>12</b>	<b>50</b>
29	3	4	5	4	4	<b>20</b>	5	3	4	5	4	<b>21</b>	3	2	5	5	4	<b>19</b>	5	5	4	4	3	<b>21</b>	<b>81</b>
30	2	3	2	2	1	<b>10</b>	2	1	4	3	2	<b>12</b>	1	1	3	4	2	<b>11</b>	4	5	2	4	1	<b>16</b>	<b>49</b>
31	3	2	3	4	3	<b>15</b>	4	1	4	3	3	<b>15</b>	2	1	4	4	2	<b>13</b>	2	4	3	2	2	<b>13</b>	<b>56</b>
32	2	2	3	2	4	<b>13</b>	3	4	2	4	1	<b>14</b>	3	1	3	4	2	<b>13</b>	4	2	2	3	3	<b>14</b>	<b>54</b>
33	3	3	2	2	4	<b>14</b>	3	4	3	1	3	<b>14</b>	3	1	3	5	3	<b>15</b>	3	2	4	2	1	<b>12</b>	<b>55</b>
34	3	2	2	2	3	<b>12</b>	3	3	1	2	4	<b>13</b>	2	2	4	3	3	<b>14</b>	4	3	4	2	2	<b>15</b>	<b>54</b>
35	3	4	3	3	3	<b>16</b>	3	4	3	2	3	<b>15</b>	4	2	3	4	2	<b>15</b>	2	4	4	3	1	<b>14</b>	<b>60</b>

**TABULACIÓN SOBRE EL RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES  
DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UPCI**

Sujetos	PREGUNTAS																							VARIABLE TOTAL	
	Habilidades comunicativas					Compromiso organizacional					Estilos de liderazgo					Trabajo en equipo									
	1	2	3	4	5	SUB	6	7	8	9	10	SUB	11	12	13	14	15	SUB	16	17	18	19	20		SUB
1	3	3	2	3	3	14	3	3	4	2	1	13	3	2	3	3	2	13	2	4	3	4	2	15	55
2	3	2	4	3	2	14	1	3	3	3	3	13	2	2	4	3	2	13	2	3	4	3	2	14	54
3	3	3	1	1	1	9	1	2	1	2	2	8	1	2	1	2	1	7	3	2	2	3	1	11	35
4	2	3	1	3	1	10	1	3	3	2	1	10	1	2	2	2	2	9	2	3	2	3	3	13	42
5	1	1	2	3	2	9	1	2	1	1	1	6	1	2	3	3	3	12	3	3	2	3	1	12	39
6	1	2	3	3	2	11	3	3	1	1	2	10	1	2	2	1	2	8	2	3	3	3	1	12	41
7	4	4	3	4	4	19	3	4	5	4	3	19	3	2	5	2	3	15	3	4	4	2	4	17	70
8	4	4	5	4	3	20	3	4	5	2	2	16	5	2	4	4	4	19	3	3	5	2	2	15	70
9	1	2	3	1	2	9	3	1	3	1	1	9	1	2	2	3	3	11	2	3	3	2	3	13	42
10	1	2	1	2	1	7	1	1	2	1	3	8	1	2	2	3	1	9	3	2	3	2	2	12	36
11	2	2	2	1	1	8	1	1	2	3	2	9	2	2	3	1	3	11	3	2	3	3	1	12	40
12	3	3	3	3	1	13	1	1	1	1	2	6	3	2	2	2	1	10	2	1	1	2	2	8	37
13	3	1	1	3	1	9	2	2	3	2	2	11	1	2	3	1	2	9	3	3	2	3	2	13	42
14	3	1	1	2	1	8	2	1	2	3	3	11	2	1	3	1	2	9	2	2	3	2	2	11	39

15	2	2	1	1	1	<b>7</b>	3	1	1	2	2	<b>9</b>	2	1	3	2	2	<b>10</b>	3	3	1	3	2	<b>12</b>	<b>38</b>
16	2	2	2	1	3	<b>10</b>	1	2	1	1	2	<b>7</b>	1	1	2	3	2	<b>9</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	<b>39</b>
17	3	4	2	3	4	<b>16</b>	5	3	4	4	2	<b>18</b>	2	3	5	4	3	<b>17</b>	4	4	3	4	2	<b>17</b>	<b>68</b>
18	2	1	1	1	1	<b>6</b>	1	1	2	1	2	<b>7</b>	4	3	2	2	2	<b>13</b>	2	2	2	2	2	<b>10</b>	<b>36</b>
19	2	1	1	1	1	<b>6</b>	2	3	1	1	2	<b>9</b>	2	2	3	3	2	<b>12</b>	3	3	1	2	2	<b>11</b>	<b>38</b>
20	2	4	3	3	2	<b>14</b>	1	3	3	3	4	<b>14</b>	1	5	2	4	2	<b>14</b>	4	2	3	2	4	<b>15</b>	<b>57</b>
21	1	1	1	1	3	<b>7</b>	2	1	1	2	2	<b>8</b>	4	1	2	3	1	<b>11</b>	2	3	2	1	1	<b>9</b>	<b>35</b>
22	2	1	3	3	1	<b>10</b>	3	2	3	1	2	<b>11</b>	1	1	3	1	3	<b>9</b>	3	3	3	3	1	<b>13</b>	<b>43</b>
23	4	1	1	3	4	<b>13</b>	1	3	4	3	2	<b>13</b>	1	1	3	1	1	<b>7</b>	1	2	3	2	1	<b>9</b>	<b>42</b>
24	2	2	2	1	2	<b>9</b>	1	2	1	2	3	<b>9</b>	1	4	2	3	2	<b>12</b>	2	3	2	2	4	<b>13</b>	<b>43</b>
25	2	2	3	2	1	<b>10</b>	1	1	1	1	2	<b>6</b>	1	2	2	2	3	<b>10</b>	2	3	2	3	4	<b>14</b>	<b>40</b>
26	3	3	4	3	3	<b>16</b>	3	3	3	4	2	<b>15</b>	4	3	4	3	2	<b>16</b>	4	5	4	4	2	<b>19</b>	<b>66</b>
27	2	1	1	1	1	<b>6</b>	3	1	1	3	1	<b>9</b>	1	5	2	2	2	<b>12</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	<b>40</b>
28	2	1	2	1	1	<b>7</b>	1	1	1	1	1	<b>5</b>	2	4	2	1	2	<b>11</b>	2	3	3	3	1	<b>12</b>	<b>35</b>
29	4	4	5	3	4	<b>20</b>	3	4	4	2	2	<b>15</b>	3	2	4	2	4	<b>15</b>	3	4	2	2	4	<b>15</b>	<b>65</b>
30	2	3	3	4	1	<b>13</b>	1	2	3	2	2	<b>10</b>	3	1	3	2	5	<b>14</b>	3	3	4	1	4	<b>15</b>	<b>52</b>
31	3	1	3	4	4	<b>15</b>	2	1	4	2	1	<b>10</b>	2	1	2	1	1	<b>7</b>	4	2	4	2	2	<b>14</b>	<b>46</b>
32	2	2	3	4	1	<b>12</b>	1	1	4	1	1	<b>8</b>	3	4	2	2	1	<b>12</b>	2	2	4	3	3	<b>14</b>	<b>46</b>
33	1	3	4	3	4	<b>15</b>	1	4	1	4	3	<b>13</b>	3	4	2	1	3	<b>13</b>	3	2	3	3	1	<b>12</b>	<b>53</b>
34	3	1	1	2	3	<b>10</b>	3	4	1	2	1	<b>11</b>	2	2	2	1	2	<b>9</b>	4	3	4	2	2	<b>15</b>	<b>45</b>
35	3	4	2	2	1	<b>12</b>	1	4	2	4	2	<b>13</b>	4	2	3	4	1	<b>14</b>	1	3	2	3	3	<b>12</b>	<b>51</b>

Anexo 4. Evidencia digital de similitud



Clima de aula y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universi...

< > ?

Resumen de coincidencias ✕

16 %

16


↓ ↑ ?

1	repositorio.unsa.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	4 %
2	hdl.handle.net <small>Fuente de Internet</small>	3 %
3	repositorio.uccss.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %
4	repositorio.usil.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %
5	renati.sunedu.gob.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %
6	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %
7	repositorio.uigv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 %

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**TESIS**

Clima de aula y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática. - 2020

**AUTORA:**

Rodriguez Trujillo, Yvelisy Yvón

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestría en Investigación y Docencia Universitaria

**ASFSOR:**

Dr. Viquez Gallo, Estrella Alejandra

CORCID ID 0000-0002-2566-0015

**LIMA - PERÚ**

2020

Página: 1 de 115    Número de palabras: 25653

Text-only Report    High Resolution    Activado

🔍 🔄 🔍

## Anexo 5. Autorización de publicación en el Repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN  
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

## 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Rodriguez Trujillo Yoholuy Yulet  
 DNI: 42507496 Correo electrónico: yrodriguez21406@hotmail.com  
 Domicilio: Jr. Los Girasoles s/n - Huaraz - Ancash  
 Teléfono fijo: - - Teléfono celular: 943247296

## 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: Post grado Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)  
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:  
Clima de aula y relaciones interpersonales en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática 2019.

## 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título ( ) Mg. (X) Dr. ( ) PhD. ( )

## 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):  
 (X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.  
 ( ) No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de Diciembre de 2020.

  
Firma

