

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

“Gestión de procesos para aumentar la productividad de una
empresa”

AUTOR:

Bach: Ortiz Cardenas, Luis Miguel

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

ASESOR:

Dr. Vegas Gallo, Edwin Agustín

ORCID: 0000-0002-2566-0115

DNI N° 02771235

LIMA-PERÚ

2024



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

INFORME DE SIMILITUD

N°046-2024-UPCI-FCI-REHO-T

A : MG. JARA CABALLERO, JHONY RECHER
Decano (e) de la Facultad de Ciencias e Ingeniería

DE : MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Trabajo de Suficiencia Profesional:
BACHILLER ORTIZ CARDENAS, LUIS MIGUEL

FECHA : Lima, 18 de noviembre de 2024.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informarle lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado el Trabajo de Suficiencia Profesional titulada: “**GESTIÓN DE PROCESOS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA**”, presentado por el Bachiller **ORTIZ CARDENAS, LUIS MIGUEL**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que el Trabajo de Suficiencia Profesional en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 28%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....
MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

**Recibo digital turnitin*

**Resultado de similitud*

Dedicatoria

Quiero dedicarles este trabajo a todos mis seres queridos, especialmente a mis padres, por haberme entregado todo su amor y por haberme formado como persona, colocándome en la senda del bien.

LUIS MIGUEL ORTIZ CARDENAS

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi esposa e hijos por haber trabajado conjuntamente conmigo en el logro de este primer gran objetivo académico de mi vida, a las autoridades de mi alma mater y a mis profesores, por haber compartido conmigo no sólo conocimiento, sino también vivencia y experiencia profesional.

LUIS MIGUEL ORTIZ CARDENAS

Declaración de Autoría

Nombres : Luis Miguel.

Apellidos : Ortiz Cardenas.

Código : 1401000290

DNI : 41883872

Declaro que, soy el autor del trabajo realizado y que es la versión final que he entregado a la oficina del Decanato de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática.

Asimismo, declaro que he citado debidamente las palabras o ideas de otros autores, refiriendo expresamente el nombre de la obra y página o páginas que me sirvieron de fuente.

Jesús María, noviembre del 2024.

ÍNDICE

Caratula.....	1
Informe de similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaración de autoría.....	5
Índice.....	6
Introducción.....	7
CAPITULO I: Planificación del Trabajo de Suficiencia Profesional	8
1.1. Título y descripción del trabajo	8
1.2. Objetivo del trabajo	9
1.3. Justificación	9
CAPITULO II: Marco Teórico.....	10
2.1. Que es gestión y proceso.....	10
2.2. Estructura de un proceso.....	14
CAPITULO III: Desarrollo de actividades programadas.....	16
3.1. Herramientas de mejora de procesos.....	16
3.2. Control de calidad de producción	18
CAPITULO IV: Resultados Obtenidos.....	21
Conclusiones	22
Recomendaciones	25
Referencia bibliográfica.....	26
Anexos.....	27
Anexo 1: Evidencia de similitud digital.....	27
Anexo 2: Autorización de publicación en repositorio.....	31

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de este trabajo de suficiencia profesional, se enfocó en el desarrollo de la gestión por procesos para aumentar la productividad en una determinada empresa; en ese sentido, debo destacar que mi investigación no sólo tiene importancia académica, es decir, que va a permitir que otros investigadores puedan revisar mis contenidos para sustentar sus proyectos, sino que al mismo tiempo mi investigación tiene una utilidad práctica, por cuanto servirá para potenciar el conocimiento existente y ampliarlo, estableciendo nuevas teorías sobre los procesos productivos y la calidad en la producción.

La principal motivación para este trabajo fue identificar oportunidades de mejora en los procesos internos de que toda empresa dedicada a la producción debe de observar, con el objetivo de tener un mejor control en las etapas que conforman todo el proceso de producción; en ese sentido, es normal que toda empresa enfrente dificultades sobre todo en la producción generando costos innecesarios y perjuicio para el cliente, así como para la propia empresa; por ello la importancia de la presente investigación.

Las propuestas de solución, conforme al desarrollo de la presente investigación, se centrarán en incrementar la productividad, reducir costos y ganar la confianza del cliente conforme lo demostraremos en la investigación.

CAPITULO I.- Planificación del Trabajo de Suficiencia Profesional

1.1. Título y descripción del trabajo

Título del Trabajo

El presente trabajo de suficiencia profesional lo he titulado: Gestión de procesos para aumentar la productividad de una empresa.

Descripción del Trabajo

Esta investigación, ha sido trabajada en cuatro apartados, iniciándose con la denominada planificación, en donde estableceremos el nombre del trabajo de investigación, los objetivos y al mismo tiempo la justificación; por otro lado, siguiendo con los apartados de mi trabajo, dentro del marco teórico, desarrollaré dos ítems de importancia, que los la gestión y los procesos de producción, así como la estructura que debe tener esta cadena.

Posteriormente, dentro del capítulo de desarrollo de actividades, desarrollaré dos puntos de importancia, como son las herramientas para la mejora en los procesos de producción y el control de calidad en el proceso productivo.

Finalmente presentaré los resultados obtenidos, las conclusiones y las recomendaciones con las que finalizaré mi trabajo de suficiencia profesional.

1.2. Objetivo del presente trabajo

Mediante la presente investigación, se pretende mejorar los procesos de producción con el objeto de incrementar la producción, pero sin descuidar el control de calidad en la producción, esto implicará la disminución en la comisión de errores en la producción, lo que traerá consigo reducir los costos en la producción evitando costos innecesarios como consecuencia de los errores, lo cual, evidentemente llevará a mejorar la producción.

1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica para encontrar una mejora en la producción de una empresa, buscando resolver problemas relacionados con la ausencia de controles en la producción, para demostrar que con una buena gestión se generarán resultados óptimos en beneficio de la empresa y al mismo tiempo contribuyendo con prestar conocimiento técnico y práctico en los procesos productivos de la empresa para mejorar su producción.

CAPITULO II.- Marco Teórico

2.1. Que es gestión y proceso. –

La administración y los procesos son componentes fundamentales en el funcionamiento de cualquier empresa, puesto que estos conceptos no sólo ayudan a mantener el flujo de trabajo en buen estado, sino que también son esenciales para optimizar recursos, reducir costos y mejorar la productividad.

Para implementar una gestión por procesos, es necesario el compromiso de la dirección, la identificación y clasificación de procesos clave, la creación de un mapa de procesos, el establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) y un enfoque constante en la mejora continua.

Entonces, con estos elementos, las empresas pueden transformar su visión y estructura organizacional para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes y alcanzar sus objetivos estratégicos; en ese sentido, el enfoque de gestión por procesos permite una mayor eficiencia, reducción de errores, tiempos de entrega más rápidos y una mejor capacidad para adaptarse a las demandas del mercado.

Al estar centrado en el flujo de trabajo integral, se logrará una mayor integración entre los departamentos y una visión global de los procesos, contribuyendo a una mejora general en el desempeño y la competitividad de la empresa; en consecuencia, la gestión y los procesos son esenciales para el éxito de cualquier empresa, y la implementación de una gestión por procesos requiere compromiso, identificación y clasificación de procesos, así como la creación de un mapa de procesos.

La gestión y los procesos son componentes fundamentales en el funcionamiento de cualquier empresa. Estos conceptos no solo ayudan a mantener el flujo de trabajo en buen estado, sino que también son esenciales para optimizar recursos, reducir costos y mejorar la productividad.

En este orden de ideas, los procesos de producción son esenciales para el éxito de cualquier empresa fabricante. La optimización de estos procesos mediante el uso de herramientas tecnológicas y la implementación de mejores prácticas puede mejorar significativamente la eficiencia, reducir costos y aumentar la competitividad. La gestión efectiva de la producción asegura que los productos adecuados estén disponibles a tiempo y que se entreguen en el lugar.

La gestión de la producción viene a ser una herramienta fundamental para encaminar a la empresa hacia la excelencia, especialmente en un entorno competitivo y en constante cambio, por ello,

la gestión de la producción se encarga del proceso completo de producción para garantizar la máxima productividad y la creación de productos o servicios de excelente calidad que satisfagan las necesidades de las demandas.

Por otro lado, el equilibrio entre precio, calidad y velocidad en la entrega de productos o servicios es un aspecto imprescindible para cualquier negocio, ya que permite satisfacer las demandas del mercado sin comprometer la rentabilidad ni la satisfacción del cliente; entonces, el concepto de equilibrio en la producción también está relacionado con la necesidad de optimizar recursos y procesos

En ese sentido, la tarea de la producción se basa en principios fundamentales como los 10 principios de Randall Schaefer, que ayudan para que una organización optimice su eficiencia operativa y resuelva problemas de manera proactiva; en ese sentido, la gestión de la producción implica la planificación, organización, dirección y control de los procesos productivos, con el objetivo de garantizar que los bienes y servicios se produzcan en las cantidades correctas, con la calidad requerida, en el tiempo estipulado y al menor costo posible, asegurando la optimización de recursos, impulsando la mejora continua y fortaleciendo la capacidad de la empresa.

El uso de herramientas informáticas para un mejor manejo administrativo en la producción, puede llevar la producción a un nivel

superior, mejorando las áreas mediante la identificación de niveles que pueden convertirse en mejoras, esto quiere decir que una correcta implementación de la gestión de la producción incluye la coordinación integral de los procesos productivos, disponibilidad de información confiable y actualizada para la toma de decisiones, mayor eficiencia y productividad con ahorro en costes y tiempo de producción, eliminando cualquier tipo de inconvenientes dentro del proceso de producción que pueden surgir en cualquier etapa, desde la planificación hasta la ejecución; en ese sentido, estos problemas, si no se gestionan adecuadamente, pueden afectar la eficiencia, los costos y la competitividad de la empresa, entonces, es fundamental desarrollar planes alternativos que permitan hacer frente a emergencias.

La gestión de la producción es una actividad estratégica que debe optimizarse para cumplir con los objetivos empresariales, esto quiere decir que su correcta implementación no solo mejora la eficiencia y reducirá los costos, sino que también asegura la calidad y la entrega oportuna de los productos, lo que es crucial para mantener la competitividad y la satisfacción del cliente; en buena cuenta, la gestión de la producción es un componente vital para el éxito de cualquier empresa, su correcta implementación asegura la eficiencia, reduce costos, mejora la calidad y garantiza la entrega oportuna de productos, lo que quiere decir que en un entorno competitivo y en constante cambio, la adopción de tecnologías

avanzadas y la alineación con la estrategia de transformación digital son esenciales para mantener la competitividad.

2.2. Estructura de un proceso. -

Un proceso de producción es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios; en ese sentido, podemos precisar que la gestión de la producción se encargará del proceso completo de producción para garantizar la máxima productividad y la creación de productos o servicios de alta calidad que satisfagan las demandas de los consumidores; en consecuencia, el objetivo principal es encontrar el equilibrio perfecto.

Dentro de este contexto, queda claro entonces, que la estructura de producción en la empresa incluye la ingeniería del producto, ingeniería de procesos, ingeniería industrial, planificación y control de la producción, fabricación, abastecimiento, control de calidad, ingeniería de planta e ingeniería de seguridad.

Dicho esto, sabemos que los organigramas del área de producción varían según el tamaño de la empresa, presentando jerarquización, descentralización, especialización en el trabajo y correcta asignación de funciones, en ese sentido, las funciones del área de producción incluyen la planificación, el control, la gestión de inventarios, el control de calidad y la mejora continua.

Por otro lado, tenemos que la coordinación interdepartamental es esencial para que las tareas a desarrollar sean eficientes y puedan

alcanzar la excelencia dentro del proceso productivo; en ese sentido, las etapas del proceso productivo incluyen el diseño del producto, la búsqueda de proveedores, el desarrollo de modelos de prueba, la producción, y la venta y distribución.

En ese mismo sentido, tenemos que la gestión eficaz y continua de la producción es clave para obtener ganancias de eficiencia y mantener el proceso de producción al día; en ese sentido, y habiendo aclarado esto, tenemos que una buena gestión de la producción, determinará que una empresa no se exponga al riesgo de cometer errores y disfunciones que pueden dañar la cadena de producción, lo cual conllevará a la pérdida de competitividad, por ello, el uso de software de gestión de la producción puede llevar el sistema de gestión a un nivel superior, mejorando todas las áreas mediante la identificación de niveles; en ese sentido, la estructura de un proceso de producción es esencial para la eficiencia y competitividad de una empresa.

CAPITULO III.- Desarrollo de actividades programadas

3.1. Herramientas de mejora de procesos. –

La mejora de los procesos de producción es esencial para cualquier empresa que busque aumentar su eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad de sus productos o servicios; en ese sentido, pasaré a presentar algunas de las herramientas y tecnologías más efectivas.

El diagrama causa-efecto, también conocido como diagrama de Ishikawa o espina de pescado, es una herramienta de análisis que permite obtener un cuadro detallado y de fácil visualización de los diversos motivos que pueden originar un determinado efecto o problema, Es ideal para la investigación

El diagrama de Pareto, es una herramienta de análisis que se especializa en hallar y tomar decisiones según el nivel de prioridad que tengan, en ese sentido, se visualiza en formato de gráfico de barras que representa los factores de forma ordenada, permitiendo conocer los factores más destacables del problema y así encontrar la raíz del problema.

El brainstorming, o lluvia de ideas, es una herramienta enfocada en el trabajo grupal con la que, a través de una serie de aportaciones acerca de un problema específico, se puede encontrar la solución más adecuada

para realizar la mejora, en ese sentido, esta herramienta, facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado.

El diagrama SIPOC, es una representación gráfica en cinco fases para la gestión de los procesos de la empresa de una forma sencilla para identificar las partes del problema, las siglas corresponden a su proveedor.

El diagrama de flujo, o diagrama de actividades es una técnica muy conocida que consiste en la representación gráfica del proceso de cualquier actividad, utiliza símbolos con significados definidos que representan el flujo de ejecución mediante flechas que conectan los puntos de inicio y de fin de proceso.

Lean Six Sigma, combina las metodologías Lean y Six Sigma para eliminar la variabilidad y los defectos en los procesos, mejorar la calidad y reducir el coste-tiempo; en ese sentido, Lean se centra en agilizar los procesos, mientras que Six Sigma se centra en la eliminación de defectos, lo que resulta en una mejora continua de todos los procesos de producción

La tecnología IoT, permite la implementación de sistemas de monitoreo de indicadores, prevención de accidentes, capacitación en procesos y manipulación de maquinaria a distancia, esto facilita una gestión más eficiente y segura de los procesos de producción.

Realidad Virtual (VR) y Realidad Aumentada (AR)

La realidad virtual y la realidad aumentada, se aplican en el diseño y desarrollo de productos, capacitación en la operación de maquinaria, entrenamiento de seguridad, mantenimiento y reparación de equipos; estas tecnologías mejoran la productividad.

La producción flexible, involucra la interacción hombre-máquina en las industrias, la utilización de robots inteligentes para crear líneas de producción más flexibles, y la aplicación de modelos virtuales para pruebas funcionales de los equipos.

3.2. Control de calidad de producción. –

El control de calidad en la producción es un aspecto fundamental para cualquier empresa que busque asegurar que sus productos cumplan con los estándares y requisitos previamente definidos; este proceso no sólo se centra en detectar productos defectuosos, sino que la producción sea idónea a efectos de evitar costos innecesarios para la empresa.

El control de calidad se refiere al conjunto de procesos y técnicas implementadas por una empresa para garantizar que sus productos cumplan con los estándares y requisitos previamente definidos; esto quiere decir, que es una forma de verificar que un producto sea útil, seguro y cumpla todas sus funciones de forma correcta.

El objetivo principal del control de calidad es detectar y corregir cualquier defecto, imperfección o desviación en el proceso de fabricación, asegurando que los productos entregados a los consumidores sean

seguros, funcionales y cumplan con las expectativas; en ese mismo sentido, el control de calidad garantiza que todas las actividades y acciones emprendidas para el desarrollo de un producto satisfagan las necesidades del cliente y los estándares de la empresa; entonces, el control de calidad es un proceso integral que abarca desde la fabricación hasta la entrega del producto final, por ende, no se trata sólo de evitar defectos, sino de establecer una cultura de excelencia y compromiso con la satisfacción del cliente, consecuentemente, la implementación de métodos y tecnologías avanzadas, junto con un enfoque en la mejora continua, es esencial para el éxito de cualquier empresa.

El control de calidad es un aspecto crucial en la producción y gestión de cualquier empresa, dado que, mediante este aspecto, los productos deberán cumplir con los estándares y requisitos previamente definidos, lo que impacta directamente en la reputación de la empresa y por ende, su continuación en el mercado.

El control de calidad se refiere al conjunto de procesos y técnicas implementadas por una empresa para garantizar que sus productos cumplan con los estándares y requisitos previamente definidos, este proceso no sólo se centra en la inspección final, sino que abarca todas las etapas.

Los objetivos del control de calidad incluyen la detección y corrección de defectos para asegurar que los productos entregados a los consumidores sean seguros, funcionales y cumplan con las expectativas,

por ende, también busca mejorar la satisfacción del cliente, aumentar la eficiencia operativa, reducir costos y cumplir con las normas.

El control de calidad es crucial para garantizar la satisfacción del cliente, reducir costos, pero cumpliendo con las normativas; estos métodos incluyen la inspección visual, el muestreo y control estadístico de procesos, certificaciones de calidad y metodologías avanzadas como Six Sigma, Lean y Kaizen.

Para integrar eficazmente el control de calidad en una empresa, es esencial el compromiso de la alta dirección, la formación y capacitación continua de los empleados, la implementación de tecnología avanzada, la mejora continua y la colaboración.

CAPITULO IV.- Resultados Obtenidos

1. Que, la gestión por procesos, es fundamental para aumentar la productividad en una empresa; en ese sentido, la gestión y los procesos son componentes fundamentales en el funcionamiento de cualquier empresa, puesto que no sólo ayudan a mantener el flujo de trabajo en buen estado, sino que también son esenciales para optimizar recursos, reducir costos y mejorar la productividad.
2. Que, implementar una gestión por procesos, demandará el compromiso de la dirección, la identificación y clasificación de procesos clave, la creación de un mapa de procesos, el establecimiento de indicadores clave de rendimiento (KPIs) y un enfoque constante en la mejora continua.
3. Que, las empresas pueden transformar su visión y estructura organizacional para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes y alcanzar sus objetivos estratégicos; en ese sentido, el enfoque de gestión por procesos permite una mayor eficiencia, reducción de errores, tiempos de entrega más rápidos y una mejor capacidad para adaptarse a las demandas del mercado.
4. Que, con el flujo de trabajo integral, se logrará una mayor integración entre los departamentos y una visión global de los procesos, contribuyendo a una mejora general en el desempeño y la competitividad de la empresa.

CONCLUSIONES

1. Que, los procesos de producción son esenciales para el éxito de cualquier empresa fabricante, la optimización de estos procesos mediante el uso de herramientas tecnológicas y la implementación de mejores prácticas puede mejorar significativamente la eficiencia, reducir costos y aumentar la competitividad, la gestión efectiva de la producción asegura que los productos adecuados estén disponibles a tiempo y que se entreguen en el lugar.
2. Que, la gestión de la producción es un componente esencial para el éxito de cualquier empresa, especialmente en un entorno competitivo y en constante cambio, por ello, la gestión de la producción se encarga del proceso completo de producción para garantizar la máxima productividad y la creación de productos o servicios de alta calidad que satisfagan las demandas de los consumidores.
3. Que, el objetivo principal de la gestión de producción es encontrar el equilibrio perfecto entre la calidad adecuada, la cantidad correcta, el tiempo correcto y el costo correcto, es indudable que esto garantizará la creación de servicios y productos en las cantidades adecuadas, con la mejor calidad posible, a tiempo y al menor costo posible
4. Que, la gestión de producción se basa en principios fundamentales como los 10 principios de Randall Schaefer, que ayudan a lograr un equilibrio disciplinado de los elementos fundamentales de la eficiencia operativa, la

resolución de problemas y la gestión ágil del cambio; en ese sentido, la gestión eficaz y continua de la producción es clave para obtener ganancias de eficiencia y mantener el proceso de producción al día, esto quiere decir que sin una buena gestión de la producción, una empresa se expone al riesgo de cometer errores y disfunciones que pueden dañar la cadena de producción, perder competitividad y rentabilidad, y perjudicar la imagen de la empresa

5. Que, el uso de software de gestión de la producción puede llevar el sistema de gestión a un nivel superior, mejorando todas las áreas mediante la identificación de niveles más profundos de datos que pueden convertirse en mejoras, esto quiere decir que una correcta implementación de la gestión de la producción incluye la coordinación integral de los procesos productivos, disponibilidad de información confiable y actualizada para la toma de decisiones, mayor eficiencia y productividad con ahorro en costes y tiempo de producción, eliminación de obstáculos durante el proceso de producción, y desarrollo de planes alternativos para hacer frente a emergencias o imprevistos; además, la gestión de la producción permite a la empresa reducir los costes de fabricación para mejorar su margen o trasladar esta reducción de costes a los clientes para mejorar la ventaja competitiva de la empresa.
6. Que, la gestión de la producción es una actividad estratégica que debe optimizarse para cumplir con los objetivos empresariales, esto quiere decir que su correcta implementación no solo mejora la eficiencia y reducirá los

costos, sino que también asegura la calidad y la entrega oportuna de los productos, lo que es crucial para mantener la competitividad y la satisfacción del cliente; en buena cuenta, la gestión de la producción es un componente vital para el éxito de cualquier empresa, su correcta implementación asegura la eficiencia, reduce costos, mejora la calidad y garantiza la entrega oportuna de productos, lo que quiere decir que en un entorno competitivo y en constante cambio, la adopción de tecnologías avanzadas y la alineación con la estrategia de transformación digital son esenciales para mantener la competitividad.

RECOMENDACIONES

1. Que, los organigramas del área de producción serán fundamentales para el éxito de la empresa, por ello, estos, deberán variar según el tamaño de la empresa, presentando jerarquización, descentralización, especialización en el trabajo y correcta asignación de funciones, en ese sentido, las funciones del área de producción incluyen la planificación, el control, la gestión de inventarios, el control de calidad y la mejora continua.
2. Que, conforme a lo afirmado anteriormente, la coordinación interdepartamental es esencial para garantizar la eficiencia y calidad en los procesos de producción; en ese sentido, las etapas del proceso productivo deberán incluir el diseño del producto, la búsqueda de proveedores, el desarrollo de modelos de prueba, la producción, y la venta y distribución.
3. Que, la gestión eficaz y continua de la producción es clave para obtener ganancias de eficiencia y mantener el proceso de producción al día; en ese sentido, una buena gestión de la producción, determinará que una empresa no se exponga al riesgo de cometer errores y disfunciones que pueden dañar la cadena de producción, lo cual conllevará a la pérdida de competitividad, por ello, el uso de software de gestión de la producción puede llevar el sistema de gestión a un nivel superior, mejorando todas las áreas mediante la identificación de niveles; en ese sentido, la estructura de un proceso de producción es esencial para la eficiencia y competitividad de una empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gerardo Adolfo Bustamante Barberena (marzo 2006), *Situación actual e implementación de mejoras, en el mantenimiento mecánico de los sistemas de enfriamiento por agua y de suministro de agua de proceso de planta san miguel, de cementos progreso, S.A.*, Tesis de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_0480_M.pdf.

Jesús Ricardo Cantu González (Diciembre 1997), *Implementación del Mantenimiento Productivo Total - MPT en una industria cementera*, Tesis de la Universidad de Nuevo León – México.
<http://eprints.uanl.mx/7182/1/1080080897.PDF>




Jhan Carlo Ticlavilca Rauz (2016), *Diseño de un plan de mantenimiento preventivo para mejorar la disponibilidad mecánica del equipo ALPHA20 de la empresa Robocon SAC*. Tesis de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3657/Ticlavilca%20Rauz.pdf?sequence=1>

ANEXOS

Anexo 1.- Evidencia de similitud digital

LUIS MIGUEL ORTIZ CARDENAS

GESTIÓN DE PROCESOS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA

-  TITULOS
-  revisiones tesis y trabajo de suficiencia profesional
-  Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::1:3113973163

Fecha de entrega
13 dic 2024, 10:27 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
19 dic 2024, 3:36 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
DE_SUFICIENCIA_PROFESIONAL_INGENIERIA_INDUSTRIAL_JULIO_2024.docx

Tamaño de archivo
69.3 KB

25 Páginas
3,921 Palabras
21,943 Caracteres

28% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 29%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 29% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 13% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.cesuma.mx	3%
2	Internet	www.visual-planning.com	3%
3	Internet	www.mrpeasy.com	3%
4	Internet	www.inesem.es	2%
5	Internet	repositorio.upci.edu.pe	2%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Andrés Bello	2%
7	Trabajos del estudiante	University of Wales central institutions	1%
8	Internet	repositorio.ues.edu.sv	1%
9	Internet	calidaddesoftwareitparcial.blogspot.com	1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad del Desarrollo	1%
11	Internet	blog.corponet.com	1%

12	Trabajos del estudiante Universidad TecMilenio	1%
13	Trabajos del estudiante Aliat Universidades	1%
14	Internet tesis.usat.edu.pe	1%
15	Internet aleph.org.mx	1%
16	Internet es.snhu.edu	1%
17	Internet www.coursehero.com	1%
18	Trabajos del estudiante ITESM: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	1%
19	Internet hedillaabogados.com	1%
20	Trabajos del estudiante Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC	1%

Anexo 2.- Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: ORTIZ CARMENAS LOIS MIGUEL
DNI: 41883872 Correo electrónico: loism1-012@hotmail.com
Domicilio: _____
Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 997642045

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: Ingeniería
Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller Tesis ()
Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
Gestión de Procesos para Aumentar la productividad de una empresa

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg. () Dr. () PhD. ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

- () Sí, autorizo el depósito y publicación total.
() No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 19 días del mes de NOVIEMBRE de 2024.


Firma

