

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS**



**TESIS**

“Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares  
Abogados S.Civ.R.L., 2023”

**AUTORA:**

Bach. Rodriguez Torrejon, Lucia

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

CONTADOR PÚBLICO

**ASESOR:**

Mg. Hermoza Ochante, Rubén Edgar

ID ORCID: 0000-0003-4769-0101

DNI: 42037740

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## INFORME DE SIMILITUD - TURNITIN



### INFORME DE SIMILITUD N°038-2024-UPCI-FCEYN-REHO-T

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:  
**BACHILLER RODRIGUEZ TORREJON, LUCIA**

**FECHA** : Lima, 18 de junio de 2024.

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“LOS COSTOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LA RENTABILIDAD FINANCIERA DEL ESTUDIO LINARES ABOGADOS S.CIV.R.L., 2023”**, presentado por la Bachiller **RODRIGUEZ TORREJON, LUCIA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 29%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

.....  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Turnitin

*Adjunto:*

- \*Recibo digital turnitin*
- \*Resultado de similitud*

**DEDICATORIA**

*A mi madre y hermanos quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en mis estudios y poder llegar a ser un orgullo y ejemplo para ellos.*

*A mi primo que ha sido como mi hermano mayor que me guio y apoyo a seguir adelante en los momentos más difíciles*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, y a todas las personas que de alguna u otra manera me apoyaron en la realización de este trabajo.

## PRESENTACIÓN

En virtud de culminar mi carrera, presento ante los jurados mi tesis titulada “**Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023**”; que presenta la realidad empresarial en relación a los costos y la rentabilidad financiera, analizado en función a la operacionalización de las variables de la investigación, presentando los resultados de campo obtenidos con los instrumentos favorablemente validados con niveles elevados de confiabilidad.

Durante la redacción del trabajo se cumplió con responsabilidad los aspectos éticos, así como, la normativa de la universidad y la norma APA.

*Bach. Rodriguez Torrejon, Lucia.*

## ÍNDICE

<b>INFORME DE SIMILITUD - TURNITIN .....</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática .....	14
1.2. Planteamiento del problema .....	20
1.2.1. Problema General .....	20
1.2.2. Problemas Específicos .....	20
1.3. Hipótesis de la investigación .....	21
1.3.1. Hipótesis General .....	21
1.3.2. Hipótesis Específicas .....	21
1.4. Objetivos de la Investigación .....	21
1.4.1. Objetivo General .....	21
1.4.2. Objetivos Específicos .....	22
1.5. Variables, dimensiones e indicadores .....	22
1.6. Justificación del estudio .....	23
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales .....	26
1.7.1. Antecedentes Nacionales .....	26
1.7.2. Antecedentes Internacionales .....	33
1.8. Marco Teórico .....	37
1.8.1. Costos de prestación de servicios .....	37

1.8.2. Rentabilidad .....	48
1.9. Definición de términos básicos.....	52
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>55</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	55
2.2. Población y Muestra.....	57
2.2.1. Población.....	57
2.2.2. Muestra.....	57
2.3. Técnicas para la recolección de datos.....	58
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	58
2.4.1. Validez de los instrumentos.....	59
2.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos .....	59
2.5. Procesamiento y análisis de datos.....	61
2.5.1. Procesamiento .....	61
2.5.2. Análisis de Datos.....	61
2.6. Aspectos éticos.....	62
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
3.1. Resultados descriptivos .....	63
3.1.1. Variable: Costos de prestación de servicios.....	63
3.1.2. Variable: Rentabilidad.....	76
3.2. Prueba de normalidad .....	81
3.3. Contrastación de las Hipótesis.....	83
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>86</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>87</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>93</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	93
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	95

Anexo 3. Base de datos .....	97
Anexo 4. Evidencia de similitud digital .....	98
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio.....	104
Anexo 6. Formatos de validación de instrumento.....	105

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Dimensiones e indicadores de Costos de prestación de servicios .....</i>	23
<i>Tabla 2. Dimensiones e indicadores de Rentabilidad.....</i>	23
<i>Tabla 3. Análisis de Cronbach para el cuestionario .....</i>	59
<i>Tabla 4. Confiabilidad específica del cuestionario .....</i>	60
<i>Tabla 5. Interpretación del Coeficiente de Pearson .....</i>	61
<i>Tabla 6. Resultados a P1. ¿Conoce usted los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados? .....</i>	63
<i>Tabla 7. Resultados a P2. ¿Cree usted que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados?.....</i>	64
<i>Tabla 8. Resultados a P3. ¿Cree usted que costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto? .....</i>	65
<i>Tabla 9. Resultados a P4. ¿Usted presenta de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso? .....</i>	66
<i>Tabla 10. Resultados a P5. ¿Conoce usted el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto? .....</i>	67
<i>Tabla 11. Resultados a P6. ¿Usted presenta de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto? .....</i>	68
<i>Tabla 12. Resultados a P7. ¿Conoce usted la orden de servicio de cada proyecto en el que participa?.....</i>	69
<i>Tabla 13. Resultados a P8. ¿Cuándo usted presenta un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo?..</i>	70
<i>Tabla 14. Resultados a P9. ¿Participa usted del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio? .....</i>	71
<i>Tabla 15. Resultados a P10. ¿Realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto? .....</i>	72
<i>Tabla 16. Resultados a P11. ¿Realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto? .....</i>	73
<i>Tabla 17. Resultados a P12. ¿Realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto? .....</i>	74
<i>Tabla 18. Resultados a P13. En relación a la pregunta anterior, ¿Analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios? .....</i>	75
<i>Tabla 19. Resultados a P14. ¿Considera usted que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización? .....</i>	76

<i>Tabla 20. Resultados a P15. ¿Cree usted que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.?</i> .....	77
<i>Tabla 21. Resultados a P16. ¿El Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto?</i> .....	78
<i>Tabla 22. Resultados a P17. ¿Usted considera que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto?</i> .....	79
<i>Tabla 23. Resultados a P18. ¿Cree usted que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto?</i> .....	80
<i>Tabla 24. Normalidad de las variables</i> .....	81
<i>Tabla 25. Contraste de hipótesis general</i> .....	84
<i>Tabla 26. Contraste específico 1</i> .....	85
<i>Tabla 27. Contraste específico 2</i> .....	85
<i>Tabla 28. Contraste específico 3</i> .....	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Resultados a P1. ¿Conoce usted los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados? .....</i>	63
<i>Figura 2. Resultados a P2. ¿Cree usted que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados? .....</i>	64
<i>Figura 3. Resultados a P3. ¿Cree usted que costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto? .....</i>	65
<i>Figura 4. Resultados a P4. ¿Usted presenta de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso? .....</i>	66
<i>Figura 5. Resultados a P5. ¿Conoce usted el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto? .....</i>	67
<i>Figura 6. Resultados a P6. ¿Usted presenta de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto? .....</i>	68
<i>Figura 7. Resultados a P7. ¿Conoce usted la orden de servicio de cada proyecto en el que participa? .....</i>	69
<i>Figura 8. Resultados a P8. ¿Cuándo usted presenta un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo? ..</i>	70
<i>Figura 9. Resultados a P9. ¿Participa usted del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio? .....</i>	71
<i>Figura 10. Resultados a P10. ¿Realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto? .....</i>	72
<i>Figura 11. Resultados a P11. ¿Realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto? .....</i>	73
<i>Figura 12. Resultados a P12. ¿Realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto? .....</i>	74
<i>Figura 13. Resultados a P13. En relación a la pregunta anterior, ¿Analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios? .....</i>	75
<i>Figura 14. Resultados a P14. ¿Considera usted que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización? .....</i>	76
<i>Figura 15. Resultados a P15. ¿Cree usted que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.? .....</i>	77
<i>Figura 16. Resultados a P16. ¿El Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto? .....</i>	78

<i>Figura 17. Resultados a P17. ¿Usted considera que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto? .....</i>	<i>79</i>
<i>Figura 18. Resultados a P18. ¿Cree usted que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto?.....</i>	<i>80</i>
<i>Figura 19. Normalidad de costos de prestación de servicios .....</i>	<i>81</i>
<i>Figura 20. Normalidad de rentabilidad .....</i>	<i>82</i>
<i>Figura 21. Diagrama de cajas de costos de prestación de servicios .....</i>	<i>82</i>
<i>Figura 22. Diagrama de cajas de rentabilidad .....</i>	<i>83</i>
<i>Figura 23. Modelo de ajuste de los datos obtenidos .....</i>	<i>84</i>

## RESUMEN

Los cambios actuales en la manera de hacer negocios promueven la necesidad imperiosa de controlar exhaustivamente los elementos internos, entre los cuales se destacan los costos como un apoyo a la planificación financiera y estrategia, a fin de ser más rentables.

En ese marco se planteó como objetivo “Determinar en qué medida los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L” ejecutando el análisis de los elementos del costo, los precios basados en costos y los costos vs presupuesto como dimensiones de costos de prestación de servicios.

Con el marco teórico apropiado se propuso el marco metodológico pertinente de tipo aplicada, no experimental y transversal, que analizó una muestra de 20 trabajadores a los cuales se aplicaron la técnica de la encuesta, cuyos datos generados fueron analizados con el paquete estadístico SPSS, obteniendo como correlación general un valor de R de Pearson de 0.772 con significancia de 0.000, concluyendo que los costos de prestación de servicios afectan directa y significativamente a nivel moderado alto la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.

***Palabras clave:*** *Costos de prestación de servicios, Rentabilidad.*

## ABSTRACT

Current changes in the way of doing business promote the urgent need to exhaustively control internal elements, among which costs stand out as a support for financial planning and strategy, in order to be more profitable.

Within this framework, the objective was set to “Determine to what extent the costs of providing services affect the profitability of Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L” by carrying out the analysis of the cost elements, cost-based prices and costs vs budget. as dimensions of service delivery costs.

With the appropriate theoretical framework, the relevant methodological framework of applied, non-experimental and transversal type was proposed, which analyzed a sample of 20 workers to whom the survey technique was applied, whose data generated were analyzed with the SPSS statistical package, obtaining as a general correlation a Pearson R value of 0.772 with a significance of 0.000, concluding that the costs of providing services directly and significantly affect the profitability of Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L at a moderate high level.

**Keywords:** Costs of providing services, Profitability.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Los cambios actuales en la manera de hacer negocios, que generalmente, se ven afectados por factores externos a las organizaciones, promueven la necesidad imperiosa de controlar exhaustivamente los elementos internos, entre los cuales se destacan los costos como un apoyo a la planificación financiera y estrategia, específicamente en cuanto a fijación de precios, proceso afectado por las dinámicas empresariales y el aumento de la competencia en el mercado, que transforman las políticas de gestión de transformación o prestación de servicios, a fin de ser más rentables.

Al respecto Rojas (2020), señala que “la administración requiere del conocimiento detallado y preciso de los costos en que incurre su operación, para guiar las decisiones que llevarán a la compañía a ser más productiva y rentable”,

considerando que una cadena de valor con costos debidamente controlados hace más competitiva a las empresas al momento de definir los precios.

Adicionalmente, las estructuras de costos generan un control interno con la información proporcionada, verificando el uso adecuado de los recursos utilizados para la producción de bienes o prestación de servicios, datos importantes para tomar decisiones y para llevar un registro histórico de las operaciones de la empresa. (Zapata, 2015).

El autor añade que las empresas actúan en un mundo de crisis y, por lo tanto, debido a que no están solas, no pueden imponer precios en un mercado donde los clientes exigen mejoras constantes y la capacidad de compra disminuye, lo que obliga a controlar la variable costo para marcar la diferencia con respecto a la competencia.

Dentro de los procesos organizacionales, uno de los mayores avances y transformación ha sido el contable, que ha permitido profundizar en las políticas de control y manejo eficiente de los recursos, impulsando el logro de objetivos en cuanto a la verificación y medición confiable de resultados, como base para la toma de decisiones.

Entre los procesos contables se identifican los costos, los cuales según Ríos (2018), contribuyen directamente con la competitividad de la empresa, “en la medida que permite no solo determinar correctamente el costo de un servicio o productos, sino, generar información para la toma de decisiones y, para detectar actividades que generen valor, a fin de lograr un mejoramiento continuo” (p. 149).

En este sentido Avalos y Sanandres (2018), agregan que la comercialización en las empresas pequeñas y medianas ha sido afectada por factores como costos elevados, la competencia y competitividad, precios bajos en el mercado, entre otros.

Así mismo Rojas (2020), manifiesta que es necesario que las empresas administren sus costos indistintamente del tipo, tamaño o si es pública o privada. El conocimiento, planeación, y control de costos son elementos importantes para determinar el crecimiento, en la medida que se toman decisiones sobre la cadena de suministros.

Esto deja en evidencia la necesidad existente de mejorar constantemente las estructuras de costos de las empresas, adaptándolas y contextualizándolas a la realidad del mercado donde se desenvuelven, haciendo énfasis en el tipo de empresas, que en el caso particular de esta investigación corresponde a servicios profesionales.

Al respecto Ríos (2018), señala que “en la actualidad, el sector servicios se ha posicionado de manera sostenible en la economía local, sin embargo, al revisar la estructura de costos que las empresas de dicho sector aplican, se evidencia que esta no se corresponde a sus necesidades”.

Aunado a lo anterior, existen limitaciones a lo interno y externo de las empresas, que imposibilitan la consolidación de un sistema de costos que proporcione información oportuna y adecuada con el fin de promover y ejecutar un efectivo control de costos y gastos, que garantice su sostenimiento y crecimiento en el tiempo.

Entre las limitaciones que enfrentan actualmente en las organizaciones respecto a los sistemas de contabilidad de costos y de gestión, según Vergiu (2013), se identifican la imposibilidad de:

- Determinar indicadores de evaluación por unidad de negocio (punto de equilibrio, rentabilidad, entre otros).
- Tomar decisiones en tiempo real, ya que los estados financieros se emiten al final del periodo, cuando el servicio ya ha concluido.

El hecho de que estas empresas no cuenten con un equipo especializado que defina y controle oportuna y periódicamente la estructura de costos de los servicios prestados, puede ocasionar una variación inesperada de en el resultado de las actividades y en el flujo de caja, así como poca seguridad en la rentabilidad del negocio.

“Paralelamente las PYMES no tienen definida un costo real de la producción o prestación de servicios, por cada proceso que esta se realiza, no cuentan con un sistema de costos que les permita su control y reducción, determinar precios, obtener información oportuna para la toma de decisiones, gestionar eficientemente los recursos, el rendimiento de sus elementos y de los márgenes de utilidad obtenidos.” (Avalos y Sanandres, 2018).

Adicionalmente, se evidencia por lo general, que las empresas de servicios han configurado sus estructuras de costos a partir de las características y tendencias de las empresas manufactureras, siendo importante adecuar la estructura de costos tradicionalmente conocida a la realidad particular de las empresas de servicios. (Ríos, 2018).

En virtud de lo anterior, Cárdenas y Guamán (2020), agregan que los costos son esenciales para conocer la valoración de los productos o servicios, así como la rentabilidad de las operaciones que desarrolla, contribuyendo directamente con las actividades de planeación y control, considerando que “el conocimiento del costo unitario es punto de partida relevante para cualquier complemento en el tratamiento administrativo de costos”, que sirva de base para tomar decisiones oportunas.

En este sentido, Vergiu (2013), señala que las organizaciones “al obtener resultados inmediatos acerca del costo de su servicio, rentabilidad por línea de negocio y los resultados finales esperados, pueden tomar decisiones estratégicas que garanticen la permanencia de la empresa en el mercado.”

“Las decisiones sobre qué, cuánto y cómo prestar servicios están irremediablemente ligadas a los costos de las empresas, además, gran parte de las ventajas competitivas de una empresa se reflejan en la estructura de costos que posee.” (Rodríguez, 2015).

De acuerdo con la apreciación de la autora de la presente investigación, con la implementación de un sistema de contabilidad de costos, las organizaciones dedicadas a la prestación de servicios profesionales podrán acceder constantemente a información suficiente, precisa, oportuna y veraz que permita tomar decisiones que promuevan su desarrollo, progreso y sostenibilidad en el tiempo.

Los sistemas de costos se corresponden con “un sistema complejo, en el cual se integran diversas variables que buscan mejorar la gestión en términos de eficiencia, a partir de un sistema de costos adecuado a la realidad empresarial, donde

se puedan obtener factores claves de éxito para una buena toma de decisiones” (Ríos, 2018. p. 155).

Al respecto Avalos y Sanandres (2018), agregan que el costo de prestación de un servicio “es el valor del conjunto de bienes y esfuerzos en que se ha incurrido o se va a incurrir”, que deben consumir los centros operacionales de la organización para lograr prestar el servicio, en las condiciones acordadas con los clientes.

Otro de los puntos importantes es la determinación del precio de venta, considerando los precios de mercado, los costos de prestación de servicios, entre otros elementos; para lo cual Rodríguez (2015), propone la aplicación de una metodología que permita “fijar precios basado tanto en la competencia, como en los costos, tomando en cuenta la estructura de costos de la propia empresa frente al precio observado de sus principales competidores para establecer un precio sugerido”

El autor antes mencionado, señala que cuando se definen precios basados en los costos, se debe considerar el costo total, que incluye tanto los costos fijos como los variables, a fin de determinar el costo unitario.

Las organizaciones dedicadas a la prestación de servicios profesionales generalmente no cuentan con contabilidad de costos por procesos como un instrumento para aplicar controles sobre los costos y gastos por tipo de servicio prestado, los cuales varían en el monto considerando la etapa del proceso en que se encuentre, lo que determina el volumen de actividades.

A esta realidad no escapa el Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., el cual presta variedad de servicios en materia jurídica, sin embargo, en la actualidad no puede definir el margen de rentabilidad por cada una de las actividades emprendidas

por los servicios prestados, lo que podría generar pérdidas en casos donde el tiempo o las actividades estimadas se incrementen, al no existir control sobre los mismos.

Por lo tanto, se propone el uso de sistemas y herramientas que responda a las necesidades de información de costos que tiene actualmente el Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., determinando con exactitud y fiabilidad el costo unitario y total de los servicios prestados, así como controlar los costos por áreas; como una fuente de información útil para la planificación y control.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿En qué medida los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., al no ser considerados en la determinación de precios?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- 1) ¿Están claramente definidos los elementos del costo para la prestación de servicio del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.?
- 2) ¿El Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. está considerando los costos de prestación de servicios cuando definen y presentan presupuestos a clientes?
- 3) ¿La rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., cumple con lo planificado por sus directivos y accionistas?

### **1.3. Hipótesis de la investigación**

#### **1.3.1. Hipótesis General**

Los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., limitando el alcance de los planes y objetivos financieros relacionados con la rentabilidad del negocio, al no ser considerados en la determinación de precios.

#### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- 1) El Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. no conoce los elementos del costo de prestación de servicios, debido a que no ha definido o determinado los mismos y la manera en cómo afectan la situación financiera de la organización.
- 2) Los costos de prestación de servicios no son considerados cuando se construyen presupuestos a clientes, lo que imposibilita conocer si estos cubren sus costos y gastos fijos y variables, y si dichos presupuestos son rentables.
- 3) No están logrando la rentabilidad planificada por los directivos y accionistas del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., debido a que no consideran una estructura de costo que se adapte a la realidad organizacional del mismo, que permita definir controles para un mejor uso de los recursos.

### **1.4. Objetivos de la Investigación**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar en qué medida los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- 1) Determinar los elementos del costo de prestación de servicio del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.
- 2) Conocer si el Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. considera los costos de prestación de servicios cuando definen y presentan los presupuestos a clientes.
- 3) Evaluar si la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., se corresponde con lo planificado por los directivos y accionistas.

### **1.5. Variables, dimensiones e indicadores**

Variable 1: Costos de prestación de servicios

Es un sistema de información que clasifica, acumula, controla y asigna los costos para determinar los costos de actividades y procesos, y con ello facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control administrativo. (Véliz y Culcay 2022, citando a Ramirez 2018).

Variable 2: rentabilidad

Es el indicador financiero que evalúa el acierto o fracaso de la gestión empresarial, es la medida del rendimiento que, en un determinado periodo, produce los capitales utilizados, también, mide la capacidad de la empresa para generar rentas capaces de remunerar a propietarios y prestamistas, conservando el capital económico de la misma. (Gutiérrez y Tapia, 2016).

La operacionalización se presenta respectivamente en las tablas 1 y 2:

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de Costos de prestación de servicios

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Costos de prestación de servicios</b>	1. Elementos del costo	Costos directos
		Costos indirectos
	2. Precios basados en costos	Costos totales
		Margen de ganancia
	3. Costos Vs. Presupuesto	Momento de uso
		Objetivo de uso

*Fuente: Elaboración propia, 2023.*

Tabla 2. Dimensiones e indicadores de Rentabilidad

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Rentabilidad</b>	1. Utilidad bruta considerando los costos reales	Ingresos totales
		Costos operativos
	2. Rentabilidad considerando los costos reales	Flujo de ingreso efectivo
		Gastos totales
	3. Rentabilidad planificada Vs. Rentabilidad real	Rentabilidad planificada
		Rentabilidad real

*Fuente: Elaboración propia, 2023.*

## 1.6. Justificación del estudio

El presente estudio, busca conocer si los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., considerando

que para la determinación de los precios de servicios podrían no estarse considerando en su totalidad los elementos del costo de dichos servicios, afectando directamente la rentabilidad esperada por los directivos y accionistas.

Cuando se emite un presupuesto de servicios, este debería tener una estructura de costos que permita controlar que las actividades se estén desarrollando dentro de los parámetros acordados, identificando las desviaciones (si las hubiere) que afectan los resultados y la rentabilidad estimada, afectando de esta manera las proyecciones del Estudio.

Con el fin de evaluar si los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., se desarrollará una metodología que involucra el diseño y aplicación de encuestas y entrevistas a algunos trabajadores activos del Estudio, a los directivos y accionistas, con la finalidad de conocer y determinar mediante preguntas cerradas y abiertas si se están haciendo análisis de costos de servicios, y como estos afectan la rentabilidad del Estudio.

Adicionalmente, este instrumento permitirá conocer si la determinación de los costos incluye todos los elementos necesarios para prestar el servicio, y si existe una política de control en la empresa para lograr cumplir con dichos costos.

La presente investigación es conveniente para los directivos y socios del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., debido a que permitirá conocer si están considerando la totalidad de los elementos requeridos en las estructuras de

costos al momento de definir los precios de prestación de servicios, a fin de alcanzar la rentabilidad que esperan.

Con este estudio se impulsará el desarrollo de nuevas investigaciones que profundicen en el conocimiento sobre los beneficios de definir claramente la estructura de costo de servicios y como estos afectan directamente la definición de los precios y rentabilidad de las organizaciones.

Esta investigación realizará aportes principalmente al conocimiento la manera en cómo deben determinarse las estructuras de costos en empresas de servicios profesionales, proporcionando ideas sobre los beneficios del control de las actividades costeadas y el logro de resultados financieros planificados, basados en la experiencia del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.

Otro elemento de envergadura en el presente estudio, es que evaluara y realizara propuestas sobre la totalidad de los elementos que deben considerar para definir las estructuras de costos, y la manera en como estos deben ser monitoreados, así como la manera en que estos deben ser considerados al momento de definir los precios de los servicios.

La investigación también busca contribuir en el desarrollo de nuevas investigaciones en el área financiera, que busquen profundizar en los elementos que afectan la rentabilidad de las organizaciones, blindando la estabilidad económica-financiera de las mismas.

Limitaciones del estudio

Los resultados obtenidos del presente estudio no serán representativos de la realidad total de las empresas que prestan servicios profesionales en Perú, debido a que el Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. tiene una manera particular de planificar y prestar los servicios, que le hace más o menos costosa y a su vez rentable, en comparación con otras empresas del mismo sector.

Existen otro tipo de limitaciones diferentes a las del conocimiento, las cuales se irán definiendo con el desarrollo de la investigación y están relacionadas con el tiempo disponible para el desarrollo del estudio y los recursos necesarios para la ejecución del mismo.

## **1.7. Antecedentes nacionales e internacionales**

### **1.7.1. Antecedentes Nacionales**

Bustamente (2021), presenta la investigación titulada La contabilidad de costos: Información oportuna para el centro académico de estudios preuniversitarios de la Universidad Nacional de Tumbes. 2021, que tiene por objetivo proponer un modelo de contabilidad de costos para una información oportuna en el CAEPU de la Universidad Nacional de Tumbes, en la cual diagnostican que en el centro académico no cuentan con un sistema de contabilidad de costos, lo que indica dificultades para determinar los costos reales del servicio que brinda la institución.

Agregan que la ausencia de un sistema de costos en esta institución dificulta la planificación y el control de los gastos generales o las operaciones presupuestarias con el fin de lograr eficiencia y eficacia de las actividades en términos del logro de las metas.

Entre las bondades de un sistema de contabilidad de costos, se identifica que permite planificar completamente cada servicio realizado durante un período; configurando estados financieros para reflejar resultados significativos que informan las decisiones económicas y financieras de la institución, haciéndola más rentable.

Recomienda implementar un sistema de contabilidad de costos que tenga una combinación estratégica estructurada en el diagnóstico situacional, permitiendo planificar y controlar los gastos generales con un enfoque formal y sistemático, para enfocar las decisiones gerenciales en los resultados del sistema de costos, de manera efectiva y eficiente.

En este sentido, Castillo 2022, con la tesis La incidencia de la contabilidad de costos en la toma de decisiones en la empresa Greenland Peru S.A.C., cuyo objetivo es determinar la incidencia de la contabilidad de costos en la toma de decisiones en la empresa Greenland Peru S.A.C., evidencia que la incidencia de la contabilidad de costos en la toma de decisiones es determinante, debido a que los inversionistas ponen en riesgo su capital pasivo y activo.

De esta manera, los beneficios y ventajas de implementar un sistema de costo, les permitirá demostrar y conocer exactamente cuál es el costo de cada producto, brindando información real ya que se tendrá conocimiento de los costos unitarios y totales, recomendando adoptar la utilización permanente un sistema de costeo mediante ordenes de trabajo, promoviendo la participación de su plantilla de trabajadores, evaluando permanente o periódicamente los costos de sus productos, para garantizar la precisión y confiabilidad de la información suministrada.

Se identifico el trabajo titulado La contabilidad de costos y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las empresas manufactureras en el Distrito de Independencia 2015 de Vásquez (2015), quien al pretender mostrar la influencia que posee la contabilidad de costos en la elaboración de los estados financieros, identifico que muchas empresas e instituciones en el ámbito económico empresarial, tienen el problema de no poder elegir una adecuada clasificación de costos, que responda a la necesidad de costeo de sus productos o servicios de forma confiable, estadísticamente más del 90% de empresas que fabrican más de un producto en base a órdenes de producción o de trabajo no cuenta con información correcta sobre los costos de producción de cada producto. Es decir, que venden sin conocer los costos verdaderos de cada uno de sus productos, lo que en oportunidades los ha llevado a la quiebra.

El autor concluye que, con la implementación de un sistema de contabilidad de costos, la empresa estará en la capacidad de aplicar control sobre las actividades relacionadas con el proceso productivo y de compras, ya que no disponía de ningún tipo de información oportuna.

Brook y Castro (2019), presentan la investigación La contabilidad de costos: sistema por orden de producción en empresa manufacturera, cuyo objetivo es detallar y fundamentar el concepto de sistema por orden de producción, donde en un acercamiento a la contabilidad general y las fases del procedimiento que lo caracteriza, se identifica la contabilidad de costos; la cual, empleada en las empresas con efectividad, garantiza elementos informativos en base a un conjunto de indicadores que apoyan la toma de decisiones administrativas.

Los autores concluyen que el sistema por órdenes de producción es de fácil aplicación y se adapta a las necesidades de una empresa, debido a que este sistema cuenta con el control adecuado para fijar los precios unitarios en los productos.

Así que, al establecer un sistema de costo por orden de producción en una empresa se logra obtener el correcto precio de venta del producto final y podemos esperar resultados óptimos, empresas más sólidas, asimismo, garantiza la calidad de sus productos fabricados de forma rápida y efectiva. Con el desarrollo de este trabajo se evidencia el proceso de producción, la cuantificación de los costos, gastos y ventas del producto mediante el sistema de costos por órdenes de producción, en donde los elementos del costo se acumulan por cada orden.

La tesis Contabilidad de Costos por orden específica y Estados Financieros de las empresas Consultoras Contables, Los Olivos, 2021 presentada por González (2022), la cual se desarrolló con el objetivo de determinar cómo se relaciona la Contabilidad de Costos por orden específica y los Estados Financieros, permite conocer que existe una correlación positiva media entre la Contabilidad de Costos por orden específica con los estados financieros, porque se sabe que el costeo por orden específica es sustancial para la recolección e identificación de los gastos, poniendo orden y coherencia en la información financiera, consiguiendo así razonabilidad y alta confiabilidad en los estados financieros.

Agrega que los estados financieros requieren de la información suministrada por la contabilidad de costos, más aún por ser una empresa de servicio en donde generalmente se descuidan los gastos, de manera que estos datos rescatados que

aporta la contabilidad de costos por orden específica mediante las órdenes de trabajo se presentan en los Estados financieros de forma ordenada y oportuna.

Recomienda que las organizaciones de consultoría implementen una contabilidad de costos por orden específica, que les ayudará a tener un mejor panorama acerca de los costos reales, finalmente reflejados en los informes financieros.

También Herrera (2022), presenta la investigación Costos de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Delicias del Norte LSD Juntos SAC, Chota 2021, con el objetivo de estudiar los costos de producción para mejorar la rentabilidad de la organización, analizando la forma en que determinan el costo de producción y evaluando cuál es el nivel de rentabilidad al aplicar un correcto control de costos, a través de un estudio tipo descriptivo, que presenta las características de los elementos de la investigación apoyados en un diseño no experimental.

El autor concluye que la empresa no tiene una adecuada verificación de costos, es decir no existe un control del costo de las materias primas y mano de obra, teniendo a una mala determinación de costos del producto, debido a que no existe una persona adecuada de determinar los costos de producción.

Lo anterior perjudica la rentabilidad de la empresa, debido a que cuenta con mucho personal en el área de producción, provocando pérdidas que afectan directamente la rentabilidad, aunado a que no cuentan con un sistema especializado en costos, evitando así tener información errónea en lo que respecta a los costos.

Recomienda la implementación de un programa automatizado de costos que pueda crear ventajas competitivas y mejorar en el crecimiento en el mercado con

relación a la competencia, al determinar mejores precios con costos controlados, soportando dichos controles sobre: ordenes de adquisición de materia prima, formularios de contratación de mano de obra y tomar una decisión correcta.

La investigación presentada por Castillo (2022), que lleva por título La contabilidad de costos y su incidencia en la estructura financiera de las empresas comerciales en la provincia de Huaura, cuyo objetivo es determinar en qué medida la contabilidad de costos incide en la estructura financiera de las empresas comerciales, evidenciando como el nivel de materia prima directa, mano de obra inciden en los costos y la utilidad bruta de dichas organizaciones, así como en la utilidad y niveles de rentabilidad financiera. De acuerdo con las características del estudio, es una investigación descriptiva transversal, con un nivel correlacional, no experimental y con un enfoque cuantitativo.

El autor concluye que la contabilidad de costos incide de forma directa en la estructura financiera de las empresas comerciales en la provincia de Huaura, debido a que afecta sus niveles de utilidad bruta y total, incidiendo directamente en la rentabilidad.

Recomienda que se creen áreas responsables del desarrollo de procesos de contabilidad de costos, en donde se identifique la documentación necesaria para la determinación de los costos de materia prima, mano de obra directa, para así determinar los costos unitarios y totales, para determinar con mayor precisión y exactitud la utilidad bruta y la utilidad neta, mejorando progresivamente los niveles de rentabilidad.

La investigación La contabilidad de costos y su contribución en la toma de decisiones de las empresas productoras de lácteos en la región Huánuco – periodo 2018, presentada por Pariapaza, Contreras y Gallardo (2019), tiene por objetivo determinar la manera como la contabilidad de costos a través de su sistema de información contribuye a la toma de decisiones, a través de un estudio descriptivo correlacional.

Las autoras concluyen que el reconocimiento y medición de los costos soportados en sistemas de información, promueven la eficiencia en la producción y toma decisiones acertada. Recomendando que la información presentada sea contundente y oportuna para determinar los cuadros de producción y de esta manera buscar la satisfacción de los usuarios en precios y calidad del producto.

Se presenta la tesis Variación del costo y rentabilidad en la Empresa Comfica Perú S.A.C. Lima-2018, la cual es presentada por Genaro (2019), cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la Variación de Costo y la rentabilidad financiera, a través de una investigación tipo no experimental de corte transeccional o transversal.

El autor recomienda que se establezcan políticas de control para asegurar que los objetivos se cumplan, y que los trabajos realizados deben ser supervisados para que estos no generen un sobre costo tanto administrativo como operativo.

Es necesario realizar una planificación a corto y largo plazo e involucrar a todas las áreas, y de esta manera evaluar con un informe de los ingresos y gastos, identificando de esta manera si podrán ser rentables, y donde deben hacer los ajustes para alcanzar los resultados esperados.

Espejo y Valiente (2019), presentan el tema Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales, cuyo objetivo es determinar el impacto de la contabilidad de gestión en la rentabilidad de las empresas comerciales de la ciudad de Chimbote. La metodología se corresponde con un tipo de estudio no experimental, correlacional causal transversal y los métodos de investigación aplicados fueron el inductivo, deductivo, el descriptivo y estadístico.

Los autores señalan que la aplicación de la contabilidad de gestión en las empresas comerciales de la ciudad de Chimbote, implica el aumento de la medida de la variable Rentabilidad.

Determinaron que es importante el desarrollo de las siguientes cuatro dimensiones de la variable contabilidad gerencial: dimensión calidad, dimensión control, dimensión sistema de costos, y por último la dimensión toma de decisiones.

### **1.7.2. Antecedentes Internacionales**

Se identificó la tesis titulada Los sistemas de contabilidad de costos en la PyME mexicana, presentada por Lopez y Hernandez (2010), cuyo objetivo es analizar las barreras que se perciben como obstáculos para que las PyMEs (Pequeñas y Medianas Empresas) cambien sus sistemas de costos; detectar los beneficios que se advierten en la adopción de un nuevo sistema y la relación existente entre rendimiento y grado de utilización de modelos o sistemas de costos “no tradicionales” y técnicas de control de gestión de costos.

Los resultados muestran que entre los principales motivos por los que se busca un nuevo modelo o técnica de gestión de costos, está el crecimiento de las empresas

y la necesidad de información para la toma de decisiones, así como el incremento del trabajo del personal de contabilidad, seguido de la falta de especialistas en costos dentro de las organizaciones.

Con las propuestas presentadas en esta investigación fundamentalmente se busca, obtener más información sobre la rentabilidad del producto, exactitud de la información y reducción de costos. Se evidencia que la utilización de técnicas y modelos de gestión avanzados impactan de forma positiva sobre el rendimiento de la PyME, especialmente en lo relativo al rendimiento racional (eficiencia y productividad) y el rendimiento de procesos internos.

Merino, Fonseca y Rodríguez (2021), presentan la investigación La contabilidad de costos, los sistemas de control y su relación con la rentabilidad empresarial, plantea la idea de que las empresas para conseguir ventajas competitivas, requieren una perspectiva sistémica de sí mismas, por lo cual deben contar con un sistema de información contable integral, configurado por una contabilidad financiera y una contabilidad de precios o costos, que alimente a los sistemas de control de administración y, consecuentemente, posibilite a sus diferentes usuarios internos beneficiarse de información adecuada, pertinente y comparable.

Concluyen que la contabilidad de precios se usaba única y básicamente para controlar precios y la exploración de los resultados de la administración. No obstante, los desarrollos de novedosas técnicas de precios han logrado variar las metas de ésta, las cuales actualmente son: la optimización de la productividad, la reducción de precios y la obtención de una información oportuna y útil para tomar decisiones, por

lo tanto, la implementación de un sistema de contabilidad de costos en la Pyme constituye una virtud competitiva.

La investigación titulada Determinantes de la rentabilidad financiera en el sector de consumo del Ecuador y su estructura de capital, realizada por Rodríguez y Campuzano (2018), señala que el sector comercio representa un monto importante del PIB, sin embargo, no existen estudios sobre las diferentes variables que influyen en la generación de rentabilidad para este sector, así como tampoco en su estructura de capital.

El estudio tiene por objetivo determinar cuáles son las principales variables y los diferentes perfiles que debe tener una compañía de este sector para que registre altos niveles de rentabilidad financiera, así como la estructura de capital y el costo promedio ponderado para las empresas consideradas rentables en este análisis.

Los resultados muestran que una adecuada gestión en el manejo de los activos y recursos empresariales, para que sean productivos de manera significativa, representa una de las principales actividades que la administración debe de realizar para alcanzar indicadores de rentabilidad elevados, recomendando a los inversionistas tomar especial atención a este indicador.

El trabajo presentado por Morillo (2018), Estructuración, control y reducción de costos en Venezuela, establece que son múltiples las razones por las que a las empresas les urge controlar sus costos, y entre ellas se observa el sostenimiento de su rentabilidad. El objetivo es orientar la gestión de la Pymes en entornos complejos, cuyo nivel de precios y de ventas son incontrolables, a través de una serie de

estrategias para el control y reducción de costos, en la búsqueda de preservar su nivel de utilidades, de cara a la supervivencia y sostenibilidad de la Pyme.

La autora concluye que a las empresas les urge establecer mecanismos para controlar y reducir sus costos, siendo una de las alternativas controlar el nivel de costos para asegurar su margen de ganancia y su continuidad en el tiempo, la cual puede ir acompañada de variedad de formas para incidir en el nivel de costos que en su mayoría están a su alcance, para lograr el sostenimiento de las utilidades.

Añade que considerar una reducción de costos se limita y es favorable para las empresas, siempre que no deteriore su funcionamiento interno y su imagen en el mercado o la prestación de su servicio frente a usuarios y competidores; es decir, dichos esfuerzos no deben desmejorar sus relaciones con clientes internos y externos.

La reducción de costos se debe basar en un juego o reto simultáneo, al maximizar el valor con el mínimo esfuerzo o menor costo, mediante la mejora, aumento y creación de actividades valoradas en el mercado, y a la vez la eliminación, sustitución o reducción de las actividades no valoradas.

Por último, se presenta la investigación de Cuadrado y Masapanta (2022) titulada Análisis de un sistema de Contabilidad de Costos y su incidencia en la rentabilidad de los negocios artesanales de la parroquia La Victoria, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi durante el período 2019-2021, la cual se realizó con el propósito de analizar la incidencia en la rentabilidad de los negocios artesanales que tiene la aplicación de un sistema informático de contabilidad de costos. La metodología fue de enfoque cuantitativo, bibliográfica, documental y de tipo experimental ya que implicó la creación del software contable para este sector con

las pruebas respectivas de acierto - error hasta obtener una versión beta cero que se aplicó a los afiliados a la Asociación Interprofesional de Artesanos y Operarios “Unión Artesanal La Victoria”.

Los autores establecen que la investigación permitió examinar detalladamente el impacto en el corto plazo de la aplicación de un sistema de gestión contable y financiera en la rentabilidad de los negocios parte del estudio, al utilizar un software contable para determinar el rendimiento de los activos con respecto al resultado del ejercicio contable y el retorno de la inversión realizada.

Agregan que deben generarse programas de vinculación social en donde se capacite a los artesanos en contabilidad de costos y manejo del sistema, lo que permitirá que se familiaricen con el proceso del registro contable informático de sus procesos y con esto impulsarlos a un desarrollo sostenible, que incremente de forma sostenible la rentabilidad de estas empresas.

## **1.8. Marco Teórico**

### **1.8.1. Costos de prestación de servicios**

Veliz y Culcay (2022), señalan que para el logro de los objetivos organizacionales se requiere una estructura empresarial bien delimitada que haga posible la coordinación coherente de todos los elementos y personas que forman parte de esta.

De acuerdo con la apreciación de la autora del presente estudio, las empresas están conformadas por personas, quienes ejercen diversas actividades que permitan la producción y/o prestación de bienes y/o servicios con el fin de

abastecer sus necesidades de la sociedad. “Como resultado de dichas actividades obtienen beneficios económicos, incorporando además un conjunto de elementos que son necesarios para lograr los objetivos empresariales” (p.4, Veliz y Culcay, 2022).

En este sentido, las organizaciones se relacionan “con una actividad económica organizada como unidad para la cual se debe establecer un adecuado control en el manejo de sus recursos, que deben ser claramente definidos e identificados para que sea diferente de las otras empresas”. (p.2, Sinisterra y Rincon, 2017).

### **Objetivos de las empresas**

Al respecto Veliz y Culcay (2022), citando a Florido Robledo (2018), establecen que los objetivos empresariales son la ruta por seguir y el destino por alcanzar al iniciar toda actividad comercial, industrial y de servicios, marcando las metas a corto, mediano y largo plazo. A continuación, se presentan algunos objetivos que el autor considera importantes:

- ✓ Objetivos de rentabilidad, perseguidos en mayor o menor medida por todas las empresas privadas.
- ✓ Objetivos de crecimiento y de poder de mercado, trayendo como consecuencia el fortalecimiento de la posición de la empresa y su colocación en una situación más favorable de cara al futuro.
- ✓ Estabilidad e integración con el medio, considerando que las organizaciones son un sistema abierto, es imprescindible para su supervivencia que consiga

mantener una situación de estabilidad y adaptabilidad a las condiciones cambiantes del entorno.

### **Clasificación de las empresas**

Para desarrollar este punto, es necesario tener los conceptos claros sobre la diferenciación del tipo de empresa, con relación a su conformación y caracterización que pueden ser muy diversas, considerando la actividad que ejercen, su tamaño, participación del capital, personalidad jurídica, entre otros factores.

En función de la actividad que cumplen, las empresas se caracterizan en:

- Comerciales

Este tipo de empresas “se encargan del intercambio entre el productor y consumidor; su función primordial es la compra-venta de productos terminados, sin realizar ningún cambio en la forma ni en el fondo” (p. 12, Veliz y Culcay, 2022); así mismo, según López y Gómez (2018), “se dedican a la compra y venta de productos de consumo y los distribuyen a otras empresas o público en general; por ejemplo, las tiendas de autoservicio.” (p. 2).

- Industriales

Con relación a este tipo de organizaciones, Veliz y Culcay (2022) señalan que “son aquellas empresas cuya actividad primordial es la producción de bienes mediante la transformación y/o extracción de materias primas para convertirlos en otros de mayor valor, utilizando los factores de la producción” (p. 14), es decir, “estas empresas producen bienes mediante la transformación de la materia prima

en un producto terminado; por ejemplo, una fábrica de llantas.” (p. 2, López y Gómez, 2018).

- **Servicios**

Este tipo de organizaciones “son las que brindan un servicio a la comunidad (salud, transporte, seguridad, alimentación, profesionales, entre otros) y pueden tener o no fines lucrativos” (p. 13, Veliz y Culcay, 2022), “proporcionando un producto intangible a otras empresas o al público en general” (p. 2, López y Gómez, 2018).

### **Contabilidad de costos**

Sinisterra y Rincón (2017), establecen que la contabilidad de costos es una herramienta que genera información para uso interno y externo a la organización, relacionada con la determinación del costo de fabricar un producto, prestar un servicio o desarrollar alguna actividad. Es decir, más allá de que su uso sea interno o externo, la contabilidad de costos no hace referencia exactamente a un proceso de presentación de información, más bien está dirigido a un proceso de determinación del costo de un producto fabricado o de un servicio prestado.

Al respecto, Veliz y Culcay (2022), señalan que “la contabilidad de costos es un sistema de información empleado para predeterminar, registrar, acumular, analizar, direccionar, interpretar e informar todo lo relacionado con los costos de producción, distribución, venta, administración y financiamiento”. (p. 38).

En este caso “el costo está representado por la suma de los recursos expresados en términos monetarios que se invierten para poder producir un bien

o prestar un servicio que genere beneficios económicos futuros y éste se recupera en el momento de la venta de los productos o servicios”. (p. 2, López y Gómez, 2018).

Por lo tanto, “cualquier nivel administrativo de una organización depende estrechamente de la información que le proporciona la contabilidad de costos, a la cual le corresponde acumular la información de costos y presentarla lo más detalladamente posible para la toma de decisiones.” (p. 18, Sinisterra y Rincón 2017).

Así mismo, según López y Gómez (2018), “la gestión de costos es un sistema que sirve de herramienta a la contabilidad de costos para la administración (planeación y control) de los costos generados en todas las áreas de la empresa, ambos trabajan juntos con un mismo objetivo: generar utilidades con el mínimo de costos” (p. 2), con el fin de tener organizaciones rentables y sostenibles en el tiempo.

Desde un principio la contabilidad de costos se relaciona directamente a empresas de manufactura, debido a que fueron las pioneras en desarrollar procesos para conocer los costos de sus productos, a fin de ejercer un control sobre los costos de producción y poder determinar con mayor certeza el precio de venta. No obstante, estos procesos fueron perfeccionándose con el tiempo dando paso a la posibilidad de aplicar contabilidad de costos a actividades no fabriles (Sinisterra y Rincón, 2017).

En relación con lo anterior, Veliz y Culcay (2022), añaden que la contabilidad de costos, “es un sistema de información que clasifica, acumula,

controla y cuantifica el valor monetario de las actividades empresariales para determinar sus costos y con ello facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control” (p.38), presentando de forma integral lo que cuesta fabricar un producto o prestar algún servicio, el cual permite calcular, registrar, analizar, interpretar e informar todo lo relacionado con los costos de prestación de servicios, venta y administración. (López y Gómez, 2018).

La evaluación de los costos se ha convertido en una tarea constante, considerando que mientras estos se controlan y disminuyen, el nivel de utilidad será mayor para las organizaciones, lo que permite desarrollar actividades diferenciadas. Por lo tanto, “es importante el estudio de los costos, su comportamiento y aplicación para poder optimizar y determinar los recursos empleados, y así poder establecer un margen razonable de utilidad que busca toda empresa, sin perder de vista el mercado y la competencia”. (p. 37, Veliz y Culcay, 2022).

Es por ello que Barriga y Asunción (2020), establecen que la contabilidad de costos se encarga de: “analizar y valorar los resultados económicos, agrupar y comparar resultados, planificar y sintetizar los procedimientos a seguir, y controlar el cumplimiento de lo programado” (p.52).

El desarrollo de análisis a través de la contabilidad de costos busca:

- “Proporcionar información respecto al costo de hacer y vender un servicio” (p. 38, Veliz y Culcay, 2022).
- “Ejercer un control sobre los elementos del costo a fin de evitar los desperdicios, despilfarros durante el proceso” (p. 38, Veliz y Culcay, 2022).

- “Calcular el costo unitario de los servicios” (p. 53, Barriga y Asunción, 2020).
- “Conocer la importancia de cada uno de los elementos del costo, lo que permitirá tomar decisiones acertadas”. (p. 53, Barriga y Asunción, 2020).
- “Fijación de políticas y planeación a largo plazo”. (p. 53, Barriga y Asunción, 2020).

### **Importancia de la Contabilidad de costos**

La búsqueda constante de la productividad y competitividad ha obligado a las organizaciones a transformar sus procesos internos y la manera en cómo se relacionan con el entorno, involucrándose en procesos de mejora para lograr obtener utilidades y una mejor rentabilidad (Barriga y Asunción, 2020).

La contabilidad de costos no escapa a esta realidad, y su importancia radica en que del cumplimiento de sus objetivos dependerá que el aparato productivo de las organizaciones se robustezca y ofrezca los mejores precios en el mercado, lo que ratifica la necesidad de analizar detalladamente con minuciosidad los elementos del costo, debido a que estos permiten determinar algunos parámetros de control que maximicen el uso de los factores productivos. (Veliz y Culcay, 2022).

Adicionalmente, para Barriga y Asunción (2020), es una herramienta de gran ayuda para la gerencia de las organizaciones debido a que le sirve de soporte para la planificación de sus actividades, siendo un sustento para la toma de

decisiones, determinando, cuando se requiera, el valor de producir o vender un producto o servicio.

### **Ventajas de la contabilidad de costos**

Las ventajas están asociadas principalmente a que se convierte en una herramienta de control organizacional y de los beneficios que traen a la organización, de acuerdo con Barriga y Asunción (2020), las principales se corresponden con:

- ❖ “La utilización de módulos de contabilidad específicos permite asignar ingresos y gastos a cada unidad de coste. Esto da la posibilidad de saber en todo momento si la misma brinda beneficios o genera pérdidas”. (p. 52).
- ❖ Éxito empresarial, debido a que proporciona “información valiosa y segmentada que permite sistematizar los gastos asociados a la producción de cada unidad, detectar las desviaciones y corregirlas a tiempo”. (p. 52).
- ❖ Permite conocer con exactitud los costos asociados a cada unidad o línea de producción y/o servicio.
- ❖ Conocer el costo y margen de rentabilidad de cada servicio prestado por la organización.
- ❖ Promueve el desarrollo de nuevas líneas de producción y/o servicios.
- ❖ “Facilita el desarrollo e implementación de la estrategia del negocio”. (p. 53).

## **Costo y Gasto**

En sentido general, el término costo se corresponde principalmente a las actividades relacionadas con el área de producción o prestación de servicios como: materiales, mano de obra y costos indirectos, mientras que el gasto está vinculado con aquellas ligadas a la operatividad normal de la empresa, correspondientes a las áreas de administración, venta y financiamiento. (Veliz y Culcay, 2022).

De acuerdo con la opinión de la autora del presente estudio, la correcta clasificación de los elementos presentados en el párrafo anterior en conjunto con el conocimiento de la empresa permitirá definir la estructura de costo.

Según diversos autores los costos se clasifican como se detalla a continuación:

Por la función que cumplen:

- Producción o prestación de servicio, “se generan en el área productiva y se corresponden con la materia prima, mano de obra y costos indirectos” (p. 3, López y Gómez, 2018), debido a que surgen del proceso de transformación o prestación del servicio (Veliz y Culcay, 2022).

- Operación, “se generan en el área administrativa y de comercialización, se les conoce como gastos de administración, financieros y ventas” (p. 3, López y Gómez, 2018).

Por su identificación con las actividades:

- Directos, se identifican plenamente con el producto o el servicio prestado, correspondiendo a materiales y mano de obra directa (López y Gómez, 2018).
- Indirectos, no se pueden asociar directamente al producto o servicio prestado, como los servicios, la depreciación o las herramientas (López y Gómez, 2018).

#### Por su comportamiento

- Costos fijos, permanecen constantes dentro de un rango específico de unidades producidas o la cantidad de servicios prestados en un determinado periodo; es decir, indistintamente del comportamiento de producción o prestación de servicios, los costos fijos siempre serán los mismos (Veliz y Culcay, 2022). Se deben causar se presten servicios o no, permanecen constantes como por ejemplo los salarios a los ayudantes generales (López y Gómez, 2018).
- Costos variables, su cuantía y comportamiento es directamente proporcional con las unidades producidas o la cantidad de servicios prestados, es decir, conforme aumentan estos últimos aumentan, los costos variables aumentan en la misma proporción (Veliz y Culcay, 2022). Estos varían en función de la cantidad de servicios prestados (López y Gómez, 2018).

#### Ordenes de Servicios

Este sistema se aplica cuando una entidad presta servicios con la misma naturaleza, pero con diversos alcances, respondiendo a órdenes e instrucciones concretas y específicas, permitiendo así, controlar cada partida que se requiere de

la emisión de una orden de servicio en la que se acumulen los elementos del costo, mano de obra directa y costos indirectos. Por su parte, el costo unitario de producción se obtiene al dividir el costo total de producción entre el total del costo del servicio acumulado en cada orden (Veliz y Culcay, 2022).

### **Elementos del costo**

En opinión de diversos autores, se consideran elementos del costo aquellos que participan para la cuantificación del costo de producción o prestación de servicios, como son la materia prima, la mano de obra y los costos indirectos.

Para efectos del presente estudio se consideran solo los elementos correspondientes a empresas que prestan servicios profesionales, a fin de desarrollar mejor el conocimiento al respecto. Entre los elementos del costo se identifican:

#### ✓ Mano de obra directa

De acuerdo con Veliz y Culcay (2022), “es el esfuerzo humano que interviene en el proceso de prestación de servicios” (p. 68), “y está compuesta por el salario y prestaciones que se les paga por dicha actividad.” (p.9, López y Gómez, 2018).

#### ✓ Costos Indirectos

Están compuestos por materiales indirectos y mano de obra indirecta, y son indispensables para la prestación del servicio, tales como como servicios básicos, arrendamientos, equipos, entre otros (Veliz y Culcay, 2022).

✓ Mano de obra indirecta

Corresponde al pago del personal que apoya el proceso de prestación de servicio, pero que está directamente involucrado en el mismo (López y Gómez, 2018). Es el trabajo realizado por el personal que no participa directamente en prestación del servicio, pero tiene como responsabilidad monitorear dicho proceso, como el gerente o supervisor (Veliz y Culcay, 2022).

✓ Otros costos indirectos

Se relacionan el costo de los servicios e insumos necesarios para prestar el servicio (López y Gómez, 2018).

Estado de costos de prestación de servicios

Es un documento financiero que muestra detalladamente el costo de prestar servicios en una empresa durante un periodo de costos, el cual por su naturaleza es dinámico. Presenta en forma ordenada y analítica, el costo de mano de obra y costos indirectos (Veliz y Culcay, 2022).

### **1.8.2. Rentabilidad**

Morillo (2001), establece que “la rentabilidad continúa siendo la motivación más importante para quienes invierten capital en una empresa. Conocer los factores de los cuales depende la rentabilidad, se constituye en un instrumento insustituible para controlarla” (p-35).

El portal del BBVA (2024), señala que la rentabilidad de una empresa se alcanza con trabajo constante, dedicación y esfuerzo, y una buena administración

financiera. Se refiere las organizaciones que tienen claramente definida una estrategia para optimizar resultados, equilibrando ingresos, costos y gastos, haciendo uso responsable de recursos y su impacto en la comunidad.

Al respecto, el portal de Entel (2024), agrega que la rentabilidad es un indicador clave para cualquier compañía, debido a que permite conocer si las acciones planificadas y ejecutadas están logrando el efecto deseado, promoviendo la toma de decisiones, con el fin de mejorar continuamente.

### **Definición**

De acuerdo con el portal del BBVA (2024), es una medida clave para evaluar la eficiencia organizacional y la correcta administración del dinero, convirtiéndose en un indicador importante para los inversionistas y accionistas, al considerar que es una imagen del rendimiento de dicha inversión y la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

En este sentido, Entel (2024), afirma que la rentabilidad es un indicador que mide el beneficio obtenido por las organizaciones en relación con la inversión, y en el área financiera permite comprobar dicha organización es viable, y si con los recursos disponibles y la manera de trabajo, se pueden obtener las ganancias deseadas.

En relación con lo anterior, “una empresa se considera rentable cuando sus ingresos superan sus costos y gastos, lo que le permite obtener ganancias consistentes a lo largo del tiempo” (BBVA, 2024). Por lo tanto, aumentar la rentabilidad en las organizaciones es el principal objetivo, y para ello es indispensable incrementar las ganancias y reducir los costos, determinando así si

la estrategia aplicada por la empresa es la correcta o si, por lo contrario, se deben realizar cambios, con el objetivo de ser más rentables. (Entel, 2024).

De acuerdo con Entel (2024), “si no sabemos cuán rentable es nuestro negocio o si incluso no estamos obteniendo rentabilidad, será imposible implementar estrategias de mejora ni tomar decisiones que nos permitan aumentar nuestras ganancias”.

### **Como lograr que un negocio sea rentable**

Para alcanzar mayor rentabilidad y sostenibilidad organizacional, se destacan los siguientes aspectos:

- Ventas por volumen: a pesar de que el margen de beneficio sea pequeño, si se negocian mayor cantidad de unidades, la rentabilidad será elevada. (Entel, 2024).
- Valoración del margen de beneficio: si el margen de beneficio de los productos o servicios comercializados es alto y los consumidores los valoran y aceptan, se puede lograr una buena rentabilidad, aunque las ventas sean bajas. (Entel, 2024).
- Prestigio de la marca: cuando el prestigio de la marca sobresale de las demás se puede obtener altas rentabilidades. (Entel, 2024).
- Valor agregado: este punto se relaciona a elemento como la atención al cliente, envíos rápidos y económicos, simplicidad en los procesos de venta y devolución, servicios complementarios o un excelente servicio técnico. (Entel, 2024).

- Formar parte de una comunidad: es importante que la organización se incorpore a una sociedad de negocios que le permita intercambiar ideas para resolver problemas de forma creativa, participando en proyectos diversos. (BBVA, 2024).
- Usar los desechos empresariales de forma responsable: ejerciéndolos de forma adecuada, y desarrollando de manera innovadora nuevas maneras de optimizar los recursos. (BBVA, 2024).
- Reducir el transporte: siendo un elemento clave y fundamental para reducir costos. (BBVA, 2024).

### **Tips para aumentar la rentabilidad de una empresa**

Con el fin de tomar decisiones e incrementar las ganancias, según (Entel, 2024), las organizaciones deben considerar frecuentemente los siguientes aspectos:

- ✓ Análisis de rentabilidad: es fundamental para desarrollar una estrategia que permita incrementar las ganancias.
- ✓ Logística y atención al cliente: son elementos relevantes que distinguen a la empresa de la competencia.
- ✓ Reducción de costos: es importantes controlar y reducir los costos tanto fijos como variables.
- ✓ Aumento de precios: aplica en caso de no ser posible reducir costos, utilizando la incorporación de características adicionales a los productos y servicios.
- ✓ Creación de nuevos productos y servicios: innovar o crear nuevos productos y servicios que se adapten mejor a las necesidades de los clientes.

- ✓ Capacitar a los empleados: mientras más capacitados estén los colaboradores, mayor valor ofrecerán a la organización.
- ✓ Digitalización de la empresa: ofrece la oportunidad de ser más productivos, reducir errores y aumentar la eficiencia, mediante la automatización de tareas.
- ✓ Abrirse a nuevos mercados: cuando una organización se incorpora a nuevas oportunidades posiblemente logre ser más rentable.

## **1.9. Definición de términos básicos**

### **Organización**

Desarrollo de actividades que permitan la producción y/o prestación de bienes y/o servicios y “como resultado de dichas actividades obtienen beneficios económicos, incorporando además un conjunto de elementos que son necesarios para lograr los objetivos empresariales” (p.4, Veliz y Culcay, 2022).

### **Contabilidad de costos**

Para Sinisterra y Rincón (2017), es una herramienta que genera información relacionada con la determinación del costo de fabricar un producto, prestar un servicio o desarrollar alguna actividad. “El costo está representado por la suma de los recursos expresados en términos monetarios que se invierten para poder producir un bien o prestar un servicio que genere beneficios económicos futuros y éste se recupera en el momento de la venta de los productos o servicios”. (p. 2, López y Gómez, 2018).

### **Importancia de la contabilidad de costos**

La búsqueda constante de la productividad y competitividad ha obligado a las organizaciones a transformar sus procesos internos y la manera en cómo se relacionan con el entorno, involucrándose en procesos de mejora para lograr obtener utilidades y una mejor rentabilidad, sustentando la toma de decisiones. (Barriga y Asunción, 2020).

### **Costo**

Corresponde principalmente a las actividades relacionadas con el área de producción o prestación de servicios como: materiales, mano de obra y costos indirectos (Veliz y Culcay, 2022).

### **Gasto**

Está vinculado con aquellas ligadas a la operatividad normal de la empresa, correspondientes a las áreas de administración, venta y financiamiento. (Veliz y Culcay, 2022).

### **Ordenes de servicio**

Aplica cuando una entidad presta servicios con la misma naturaleza, pero con diversos alcances, respondiendo a órdenes e instrucciones concretas y específicas, permitiendo así, controlar cada partida que se requiere de la emisión de una orden de servicio en la que se acumulen los elementos del costo, mano de obra directa y costos indirectos (Veliz y Culcay, 2022).

### **Elementos del costo**

En opinión de diversos autores, se consideran elementos del costo aquellos que participan para la cuantificación del costo de producción o prestación de servicios, como son la materia prima, la mano de obra y los costos indirectos.

Mano de obra directa

De acuerdo con Veliz y Culcay (2022), “es el esfuerzo humano que interviene en el proceso de prestación de servicios” (p. 68), “y está compuesta por el salario y prestaciones que se les paga por dicha actividad.” (p.9, López y Gómez, 2018).

### **Costos Indirectos**

Están compuestos por materiales indirectos y mano de obra indirecta, y son indispensables para la prestación del servicio, tales como como servicios básicos, arrendamientos, equipos, entre otros (Veliz y Culcay, 2022).

### **Rentabilidad**

Es una medida clave para evaluar la eficiencia organizacional, convirtiéndose en un indicador importante para los inversionistas y accionistas, al considerar que es una imagen del rendimiento de dicha inversión y la sostenibilidad del negocio en el tiempo. (BBVA, 2024).

### **Determinantes de la rentabilidad**

“Una empresa se considera rentable cuando sus ingresos superan sus costos y gastos, lo que le permite obtener ganancias consistentes a lo largo del tiempo” (BBVA, 2024).

### **Importancia la rentabilidad**

Aumentar la rentabilidad en las organizaciones es el principal objetivo, y para ello es indispensable incrementar las ganancias y reducir los costos, por ende “si no sabemos cuán rentable es nuestro negocio o si incluso no estamos obteniendo rentabilidad, será imposible implementar estrategias de mejora ni tomar decisiones que nos permitan aumentar nuestras ganancias”. (Entel, 2024).

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

Desde el punto de la relación entre los costos de prestación de servicios y la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L., durante el año 2023, es importante conocer y analizar si el estudio tiene una estructura de costos y analiza todos los elementos que la componen periódicamente y por proyecto, evaluando los efectos de dichos costos sobre la rentabilidad financiera que aspiran obtener los socios y directores, a fin de conocer y presentar propuestas de mejoras.

De acuerdo a las características de la investigación, se realizará un estudio enmarcado según su nivel de análisis, en una investigación de campo tipo descriptiva, que permitirá conocer si los costos de prestación de servicios, afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. Así, a través de ella se conocerán si los costos son o no ser considerados en la determinación de precios, y si estos se

establecen por proyecto a fin de salvaguardar los márgenes de ganancia aspirados por los socios y la directiva del estudio.

Hernández (2014), señala que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren.” (p. 92).

Es importante mencionar que el tipo de investigación es no probabilístico, ya que no se involucra a los participantes, ni evalúa o monitorea de manera previa o posterior al estudio. Es decir, no se permitirá la participación de manera equitativa de la población general investigada. La información resultante se obtiene, por ende, en tiempo real y en un solo momento (Hernández, 2014).

El método de investigación de este estudio es cuantitativo, ya que se busca polarizar los resultados obtenidos cuantitativamente y validarlos a una población, por lo cual será necesario definir una muestra representativa de dicha población, que permita la polarización de los resultados de manera verídica y con un porcentaje de error mínimo (Hernández, 2014).

El presente estudio, es una investigación de campo, no experimental, debido a que, para lograr los objetivos planteados, es necesario trasladarse al sitio donde ocurren los hechos, en el cual se puede observar la característica de la variable en estudio en el lugar donde se materializa la problemática estudiada.

## **2.2. Población y Muestra**

### **2.2.1. Población**

Para Hernández S., (2014), “la población, es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174). En términos más precisos, es un conjunto de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

En tal sentido, la población de esta investigación estará conformada por los trabajadores dependientes del estudio Linares Abogados S.CIV.R.L., quienes se relacionan directamente con el proceso de determinación y control de costos, contando con una población total de 20 personas.

### **2.2.2. Muestra**

En relación a la muestra, Hernández (2014), señala que “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además que debe ser representativo de la población” (p. 173). En este sentido, una muestra representativa es aquella que por su tamaño y características similares a la del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población con un margen de error conocido.

Según (Hernández, 2014), “en las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades

de muestreo/análisis.” (P. 175). La muestra es de tipo probabilística en esta investigación, debido a que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos, sin considerar el criterio del investigador.

Para la presente investigación, considerando que el tamaño de la población es pequeño, se decide que la muestra estará conformada por el universo total de la población, es decir, que el análisis será aplicado a los 20 trabajadores del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. involucrados en el proceso de determinación y control de costos.

### **2.3. Técnicas para la recolección de datos**

Con el fin de medir las variables en estudio de la presente investigación, y obtener la información necesaria para responder a las preguntas de la investigación, se definen y emplean las técnicas e instrumentos de recolección de datos, para llevar a cabo el proceso de medición y obtener los datos requeridos por el investigador.

Considerando que la fuente de información se ubica en personas, se determina que la técnica la encuesta es la más adecuada por el tipo de información que se requiere.

Arias (2012) explica que “se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular”. (p. 72).

### **2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos**

El instrumento que se diseñó y ejecutó para este trabajo fue **el cuestionario** por sus características favorables al tema, como expresa Hernández et al (2014),

“consiste en un conjunto de preguntas presentadas en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de las personas”, y para esta investigación estará diseñado utilizando la modalidad de Likert.

#### 2.4.1. Validez de los instrumentos

La validación del cuestionario fue realizada mediante el criterio del **juicio de expertos** (tres profesores de la UPCI), evidenciados en los informes de validación, en el anexo 6, en razón de lo expuesto por Hernández, Fernández & Baptista (2014) que indica que “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200).

#### 2.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos

Hernández, Fernández & Baptista (2014) indican que “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 200), como se detalla:

*Tabla 3. Análisis de Cronbach para el cuestionario*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	18

*Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. ”, 2023*

Podemos observar una alfa de Cronbach de 0.880, demostrando una confiabilidad general alta del cuestionario, además, se analizó ítem por ítem el valor de la confiabilidad en caso se eliminen ítems, como se observa:

Tabla 4. Confiabilidad específica del cuestionario

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1. ¿Conoce usted los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados?	,891
P2. ¿Cree usted que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados?	,876
P3. ¿Cree usted que costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto?	,884
P4. ¿Usted presenta de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso?	,865
P5. ¿Conoce usted el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto?	,874
P6. ¿Usted presenta de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto?	,862
P7. ¿Conoce usted la orden de servicio de cada proyecto en el que participa?	,878
P8. ¿Cuándo usted presenta un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo?	,873
P9. ¿Participa usted del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio?	,864
P10. ¿Realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto?	,880
P11. ¿Realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto?	,865
P12. ¿Realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto?	,872
P13. En relación a la pregunta anterior, ¿Analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios?	,874
P14. ¿Considera usted que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización?	,876
P15. ¿Cree usted que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.?	,876
P16. ¿El Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto?	,868
P17. ¿Usted considera que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto?	,880
P18. ¿Cree usted que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto?	,874

Fuente: Encuesta en el "Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.", 2023

## 2.5. Procesamiento y análisis de datos

### 2.5.1. Procesamiento

Los datos recolectados a través del instrumento con el criterio de valoración de la escala de Likert para cuantificarlos, y organizarlos en una base de datos en los programas **Ms Excel 2019** y **SPSS v. 26.**, una vez ingresados los datos se procedió a la verificación y ordenamiento para el posterior análisis de los datos.

### 2.5.2. Análisis de Datos

Sobre el análisis de datos, Hernández et al (2014) explican que generalmente se analizan los datos con el apoyo computacional. (p. 272). En base a ello, el análisis de los datos fue ejecutado con el programa SPSS versión 26 en la etapa descriptiva e inferencial, contrastando las hipótesis con el criterio del coeficiente de correlación de Pearson, cuya interpretación se expone en la siguiente tabla.

**Tabla 5. Interpretación del Coeficiente de Pearson**

<b>“Valor r</b>	<b>Interpretación</b>
-1	Función lineal inversa perfecta
-0.99 a -0.70	Correlación lineal inversa alta a muy alta
-0.69 a -0.40	Correlación lineal inversa moderada
-0.39 a -0.20	Correlación lineal inversa baja – leve
-0.19 a -0.10	Correlación lineal inversa insignificante
0	Ausencia de correlación lineal
+0.10 a 0.19	Correlación lineal directa insignificante
+0.20 a 0.39	Correlación lineal directa baja – leve
+0.40 a 0.69	Correlación lineal directa moderada
+0.70 a 0.99	Correlación lineal directa alta a muy alta
+1	Función lineal directa perfecta”

*Fuente: Hernandez et al (2014). (p. 305)*

## 2.6. Aspectos éticos

Torres (2014) explica que “la ética es un cuerpo de conocimientos que aborda la naturaleza de las acciones humanas en la vida social, desde la óptica de los conceptos y preceptos morales” (p. 10). La presente investigación se realiza considerando elementos éticos, que dan seguridad respecto a la información utilizada, la muestra seleccionada para ejecutar y validar el estudio, así como sobre los resultados y conclusiones del mismo, permitiendo conocer con precisión si los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L,

En cuanto a la información que sustenta los antecedentes a la investigación y el fundamento teórico, se respetaron las autorías, indicando las fuentes respectivas a cada cita incluida en el contenido. Respeto a la muestra, corresponde al total de la población, por lo cual no es necesario seleccionar o segmentar personas, para realizar el estudio.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos

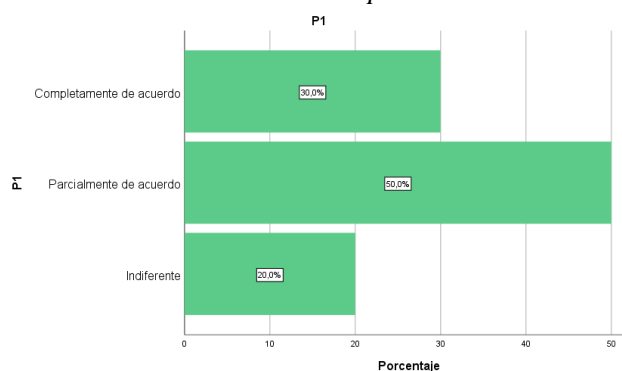
##### 3.1.1. Variable: Costos de prestación de servicios

Tabla 6. Resultados a P1. ¿Conoce usted los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	4	20,0	20,0
	Parcialmente de acuerdo	10	50,0	70,0
	Completamente de acuerdo	6	30,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 1. Resultados a P1. ¿Conoce usted los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

#### Interpretación:

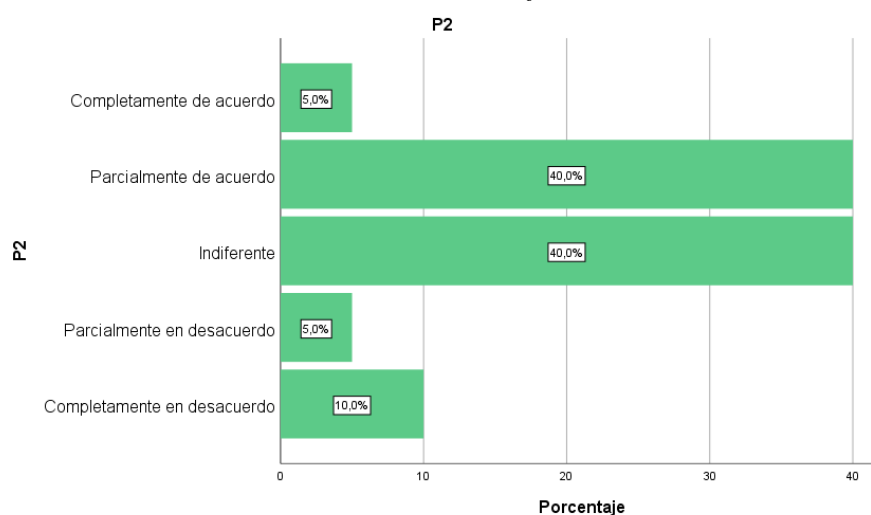
Tocante a si conocen los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados, se constata que el 20% responde indiferencia, por otro lado, el 50% respondió estar parcialmente de acuerdo, por su parte el 30% expresa que está completamente de acuerdo en que conocen los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados.

Tabla 7. Resultados a P2. ¿Cree usted que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	2	10,0	10,0
	Parcialmente en desacuerdo	1	5,0	15,0
	Indiferente	8	40,0	55,0
	Parcialmente de acuerdo	8	40,0	95,0
	Completamente de acuerdo	1	5,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 2. Resultados a P2. ¿Cree usted que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

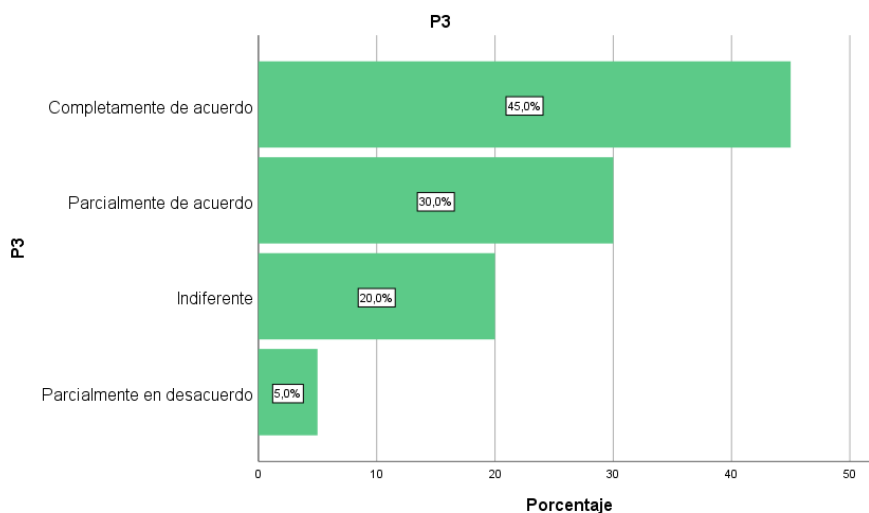
Tocante a si creen que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados, se constata que el 10% está completamente en desacuerdo, el 5% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 40% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 40% responde estar parcialmente de acuerdo y el 5% manifiesta estar completamente de acuerdo en que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados.

Tabla 8. Resultados a P3. ¿Cree usted que costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	1	5,0	5,0
	Indiferente	4	20,0	25,0
	Parcialmente de acuerdo	6	30,0	55,0
	Completamente de acuerdo	9	45,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 3. Resultados a P3. ¿Cree usted que costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

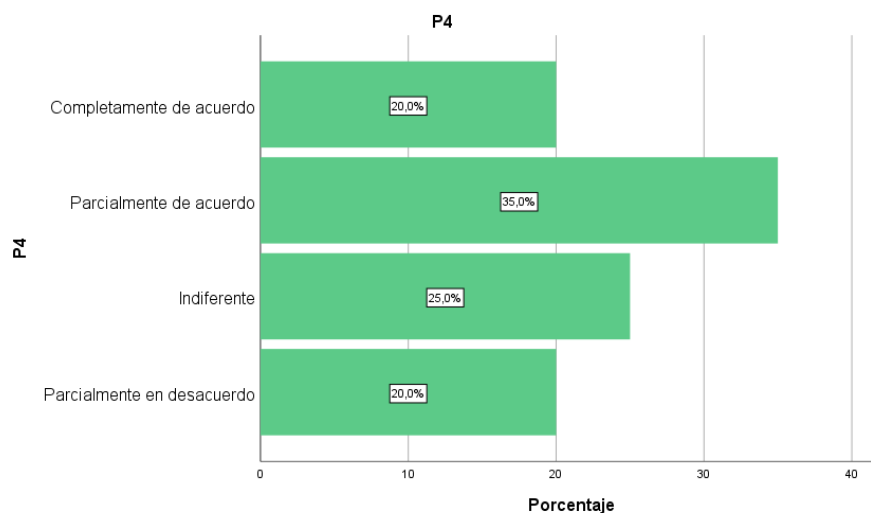
Tocante a si creen que el costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto, se constata que el 5% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 20% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 30% responde estar parcialmente de acuerdo y el 45% manifiesta estar completamente de acuerdo en que el costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto.

Tabla 9. Resultados a P4. ¿Usted presenta de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	4	20,0	20,0
	Indiferente	5	25,0	45,0
	Parcialmente de acuerdo	7	35,0	80,0
	Completamente de acuerdo	4	20,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 4. Resultados a P4. ¿Usted presenta de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

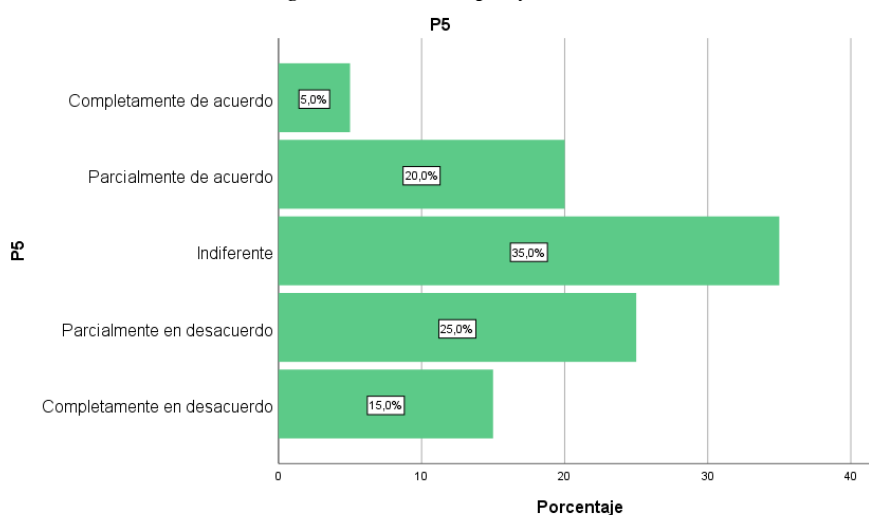
Tocante a si presentan de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso, se constata que el 20% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 25% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 35% responde estar parcialmente de acuerdo y el 20% manifiesta estar completamente de acuerdo en que presentan de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto.

Tabla 10. Resultados a P5. ¿Conoce usted el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	3	15,0	15,0
	Parcialmente en desacuerdo	5	25,0	40,0
	Indiferente	7	35,0	75,0
	Parcialmente de acuerdo	4	20,0	95,0
	Completamente de acuerdo	1	5,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 5. Resultados a P5. ¿Conoce usted el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

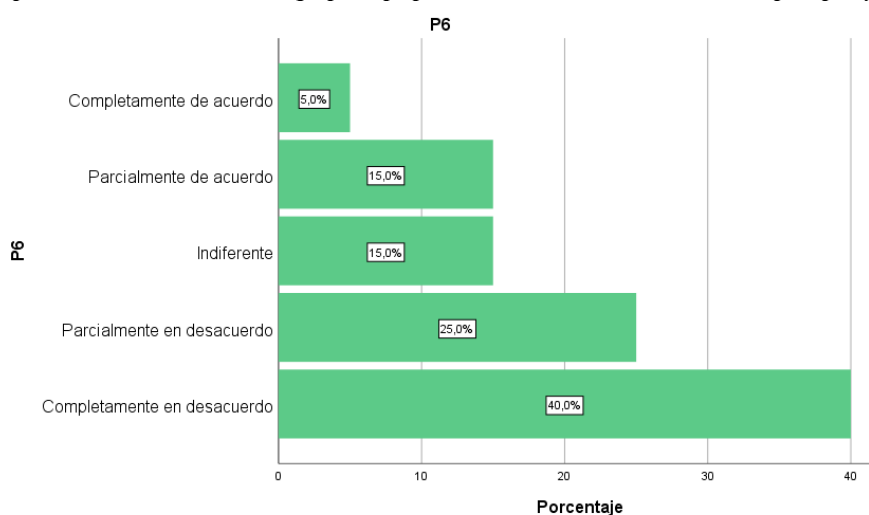
Tocante a si conocen el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto, se constata que el 15% está completamente en desacuerdo, el 25% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 35% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 20% responde estar parcialmente de acuerdo y el 5% manifiesta estar completamente de acuerdo en que conocen el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto.

Tabla 11. Resultados a P6. ¿Usted presenta de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	8	40,0	40,0
	Parcialmente en desacuerdo	5	25,0	65,0
	Indiferente	3	15,0	80,0
	Parcialmente de acuerdo	3	15,0	95,0
	Completamente de acuerdo	1	5,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 6. Resultados a P6. ¿Usted presenta de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

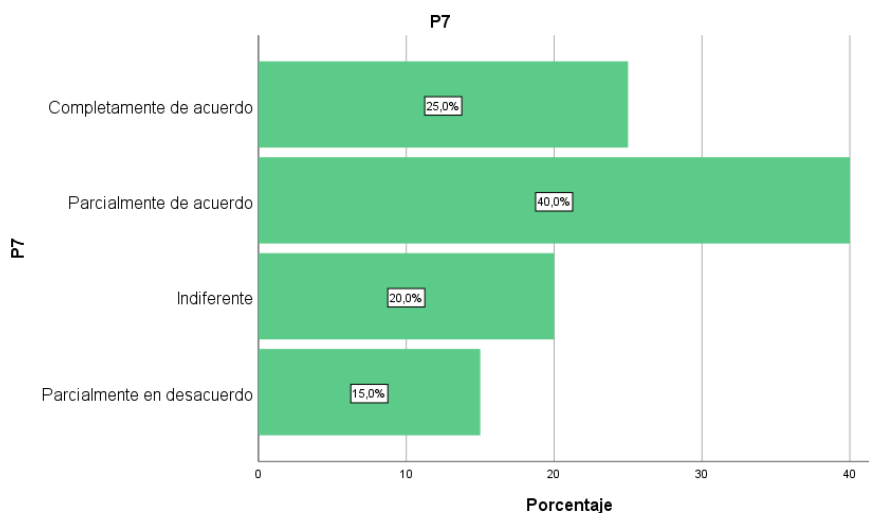
Tocante a si presentan de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto, se constata que el 40% está completamente en desacuerdo, el 25% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 15% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 15% responde estar parcialmente de acuerdo y el 5% manifiesta estar completamente de acuerdo en que presentan de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros.

Tabla 12. Resultados a P7. ¿Conoce usted la orden de servicio de cada proyecto en el que participa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	3	15,0	15,0
	Indiferente	4	20,0	35,0
	Parcialmente de acuerdo	8	40,0	75,0
	Completamente de acuerdo	5	25,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 7. Resultados a P7. ¿Conoce usted la orden de servicio de cada proyecto en el que participa?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

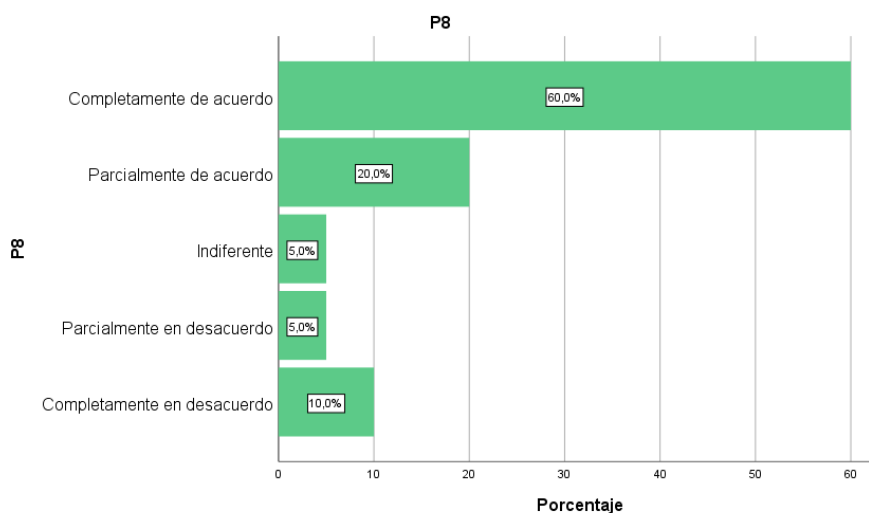
Tocante a si conocen la orden de servicio de cada proyecto en el que participan, se constata que el 15% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 20% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 40% responde estar parcialmente de acuerdo y el 25% manifiesta estar completamente de acuerdo en que conocen la orden de servicio de cada proyecto en el que participan.

Tabla 13. Resultados a P8. ¿Cuándo usted presenta un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	2	10,0	10,0
	Parcialmente en desacuerdo	1	5,0	15,0
	Indiferente	1	5,0	20,0
	Parcialmente de acuerdo	4	20,0	40,0
	Completamente de acuerdo	12	60,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 8. Resultados a P8. ¿Cuándo usted presenta un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

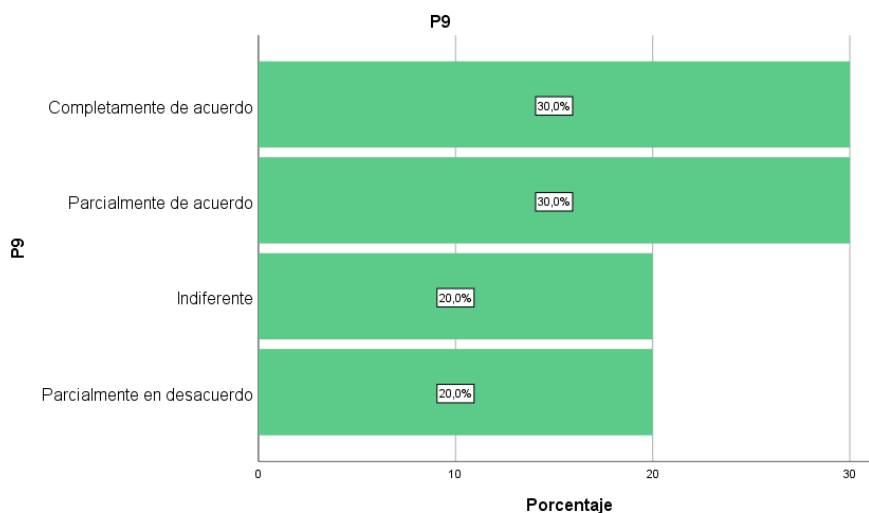
Tocante a si cuándo presentan un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo, se constata que el 10% está completamente en desacuerdo, el 5% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 5% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 20% responde estar parcialmente de acuerdo y el 60% manifiesta estar completamente de acuerdo en que cuándo presentan un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde.

Tabla 14. Resultados a P9. ¿Participa usted del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	4	20,0	20,0
	Indiferente	4	20,0	40,0
	Parcialmente de acuerdo	6	30,0	70,0
	Completamente de acuerdo	6	30,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 9. Resultados a P9. ¿Participa usted del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

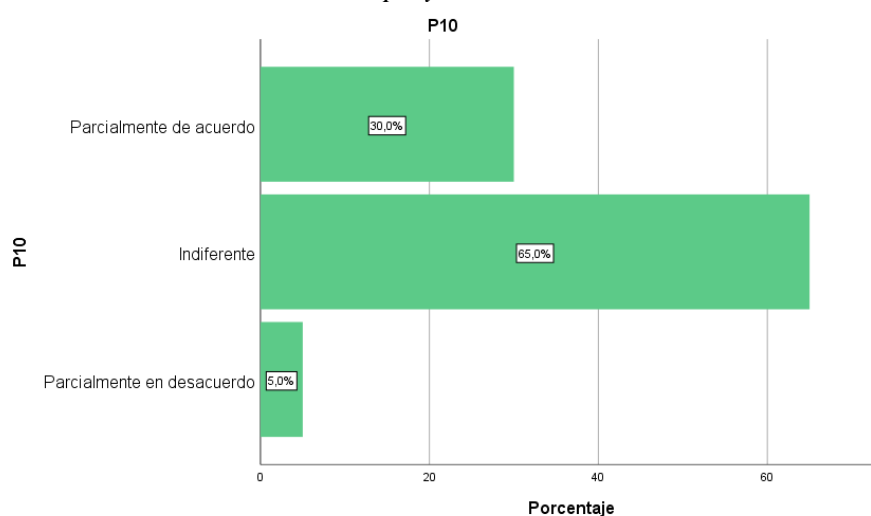
Tocante a si participan del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio, se constata que el 20% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 20% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 30% responde estar parcialmente de acuerdo y el 30% manifiesta estar completamente de acuerdo en que participan del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio.

Tabla 15. Resultados a P10. ¿Realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	1	5,0	5,0
	Indiferente	13	65,0	70,0
	Parcialmente de acuerdo	6	30,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 10. Resultados a P10. ¿Realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

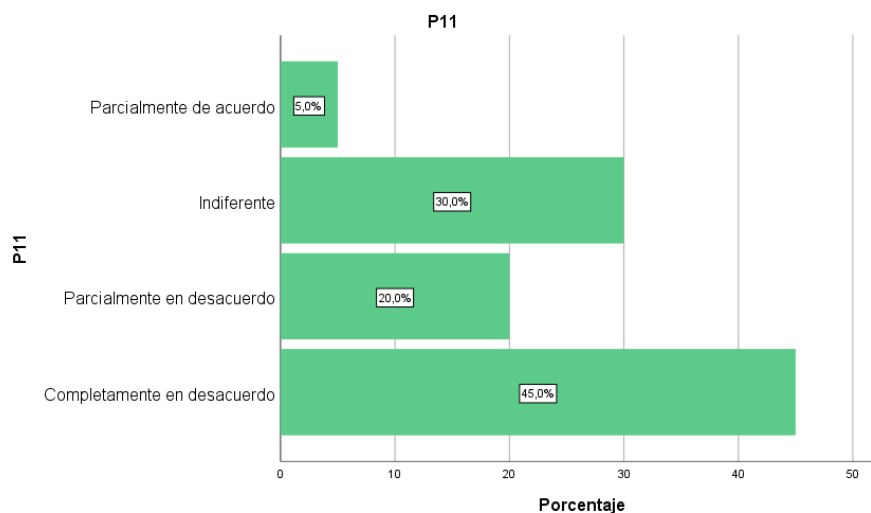
Tocante a si realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto, se constata que el 5% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 65% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 30% responde estar parcialmente de acuerdo en que realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto.

Tabla 16. Resultados a P11. ¿Realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	9	45,0	45,0
	Parcialmente en desacuerdo	4	20,0	65,0
	Indiferente	6	30,0	95,0
	Parcialmente de acuerdo	1	5,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 11. Resultados a P11. ¿Realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

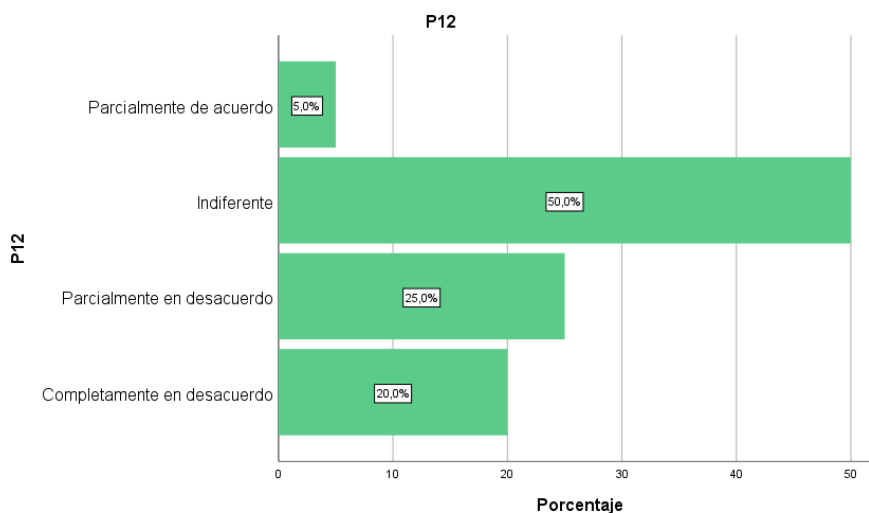
Tocante a si realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto, se constata que el 45% está completamente en desacuerdo, el 20% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 30% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 5% responde estar parcialmente de acuerdo en que realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto.

Tabla 17. Resultados a P12. ¿Realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	4	20,0	20,0
	Parcialmente en desacuerdo	5	25,0	45,0
	Indiferente	10	50,0	95,0
	Parcialmente de acuerdo	1	5,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 12. Resultados a P12. ¿Realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

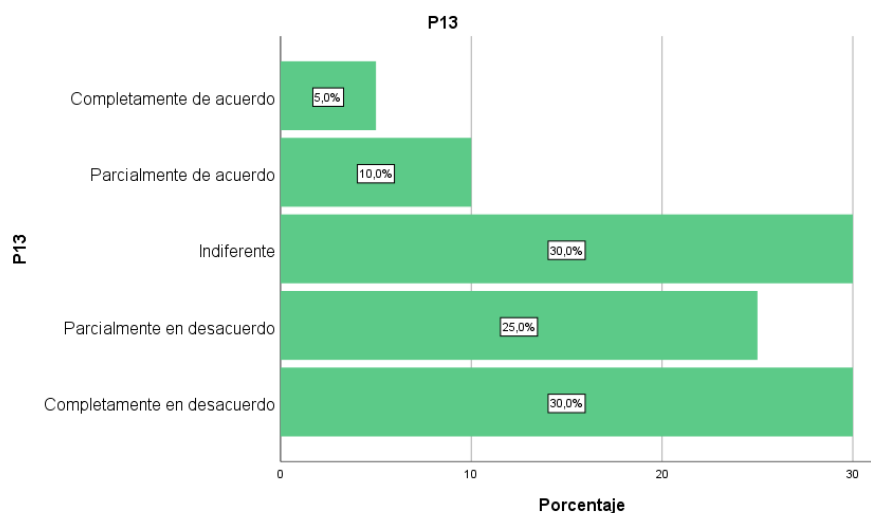
Tocante a si realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto, se constata que el 20% está completamente en desacuerdo, el 25% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 50% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 5% responde estar parcialmente de acuerdo en que realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto.

Tabla 18. Resultados a P13. En relación a la pregunta anterior, ¿Analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	6	30,0	30,0
	Parcialmente en desacuerdo	5	25,0	55,0
	Indiferente	6	30,0	85,0
	Parcialmente de acuerdo	2	10,0	95,0
	Completamente de acuerdo	1	5,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 13. Resultados a P13. En relación a la pregunta anterior, ¿Analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

Tocante a si analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto, se constata que el 30% está completamente en desacuerdo, el 25% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 30% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 10% responde estar parcialmente de acuerdo y el 5% manifiesta estar completamente de acuerdo en que analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios.

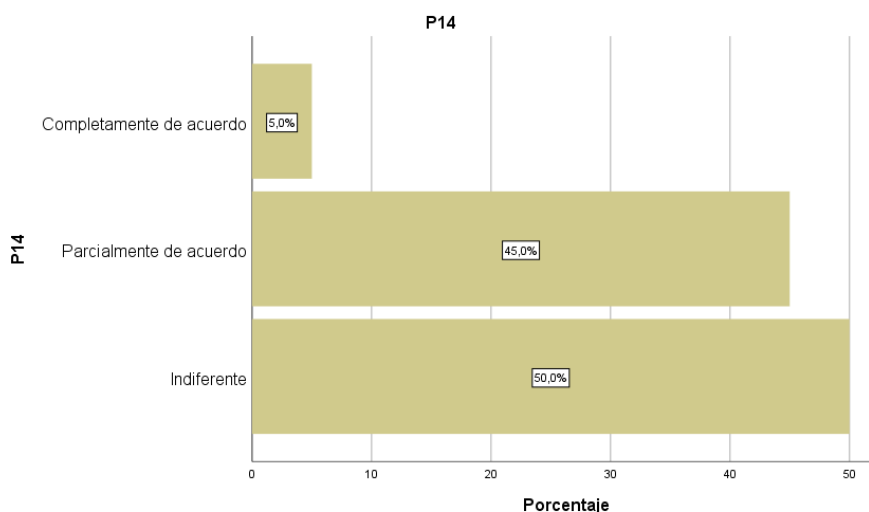
### 3.1.2. Variable: Rentabilidad

Tabla 19. Resultados a P14. ¿Considera usted que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido Indiferente	10	50,0	50,0
Parcialmente de acuerdo	9	45,0	95,0
Completamente de acuerdo	1	5,0	100,0
Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 14. Resultados a P14. ¿Considera usted que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

#### Interpretación:

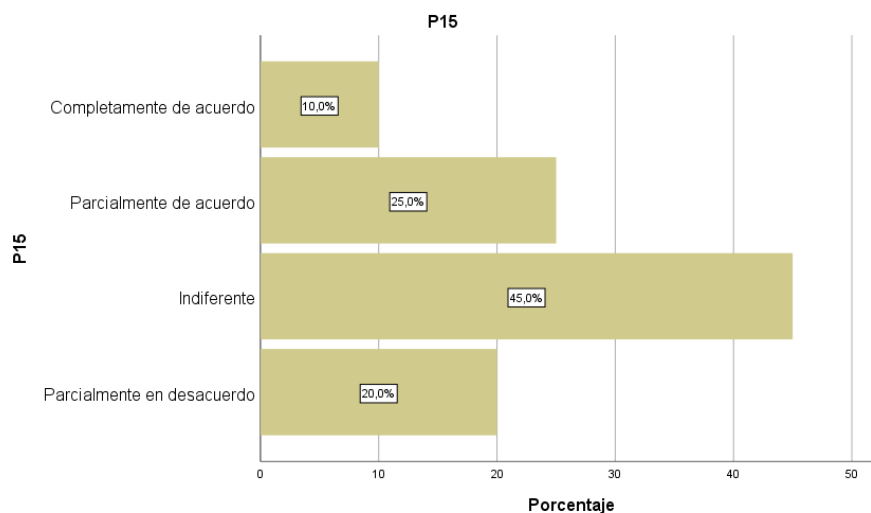
Tocante a si consideran que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización, se constata que el 50% expresa indiferencia, mientras que el 45% manifiesta estar parcialmente de acuerdo, y el 5% expresa estar completamente de acuerdo.

Tabla 20. Resultados a P15. ¿Cree usted que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Parcialmente en desacuerdo	4	20,0	20,0
	Indiferente	9	45,0	65,0
	Parcialmente de acuerdo	5	25,0	90,0
	Completamente de acuerdo	2	10,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 15. Resultados a P15. ¿Cree usted que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

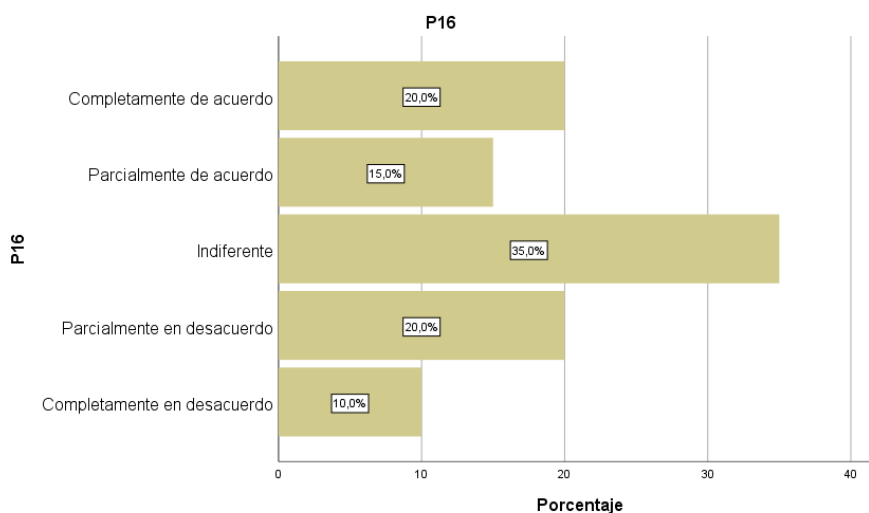
Tocante a si creen que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L., se constata que el 20% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 45% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 25% responde estar parcialmente de acuerdo y el 10% manifiesta estar completamente de acuerdo en que creen que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.

Tabla 21. Resultados a P16. ¿El Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	2	10,0	10,0
	Parcialmente en desacuerdo	4	20,0	30,0
	Indiferente	7	35,0	65,0
	Parcialmente de acuerdo	3	15,0	80,0
	Completamente de acuerdo	4	20,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 16. Resultados a P16. ¿El Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

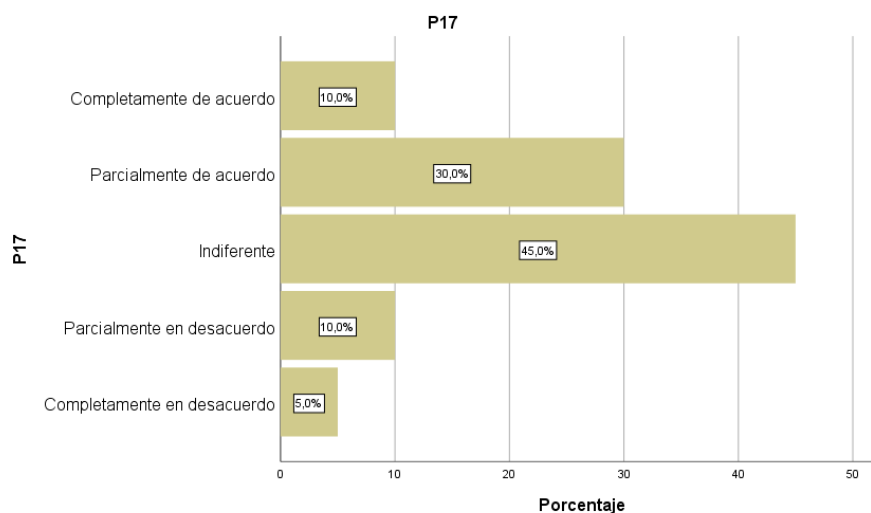
Tocante a si el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto, se constata que el 10% está completamente en desacuerdo, el 20% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 35% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 15% responde estar parcialmente de acuerdo y el 20% manifiesta estar completamente de acuerdo en que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto.

Tabla 22. Resultados a P17. ¿Usted considera que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	1	5,0	5,0
	Parcialmente en desacuerdo	2	10,0	15,0
	Indiferente	9	45,0	60,0
	Parcialmente de acuerdo	6	30,0	90,0
	Completamente de acuerdo	2	10,0	100,0
Total		20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 17. Resultados a P17. ¿Usted considera que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

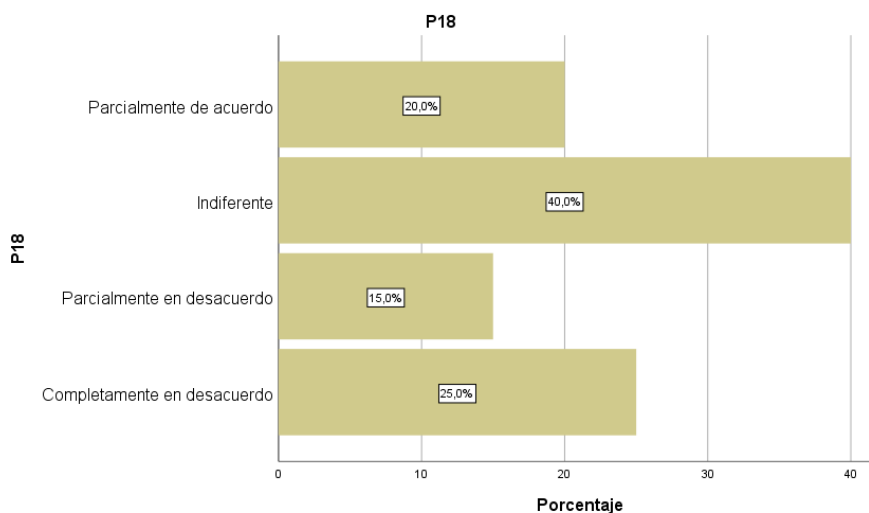
Tocante a si consideran que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto, se constata que el 5% está completamente en desacuerdo, el 10% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 45% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 30% responde estar parcialmente de acuerdo y el 10% manifiesta estar completamente de acuerdo en que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto.

Tabla 23. Resultados a P18. ¿Cree usted que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	5	25,0	25,0
	Parcialmente en desacuerdo	3	15,0	40,0
	Indiferente	8	40,0	80,0
	Parcialmente de acuerdo	4	20,0	100,0
	Total	20	100,0	

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 18. Resultados a P18. ¿Cree usted que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto?



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### Interpretación:

Tocante a si creen que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto, se constata que el 25% está completamente en desacuerdo, el 15% remarca que están parcialmente de acuerdo, por otro lado, el 40% indica que es indiferente al cuestionamiento, mientras que, el 20% responde estar parcialmente de acuerdo en que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto.

### 3.2. Prueba de normalidad

Se logró la obtención del resultado con la prueba Shapiro-Wilk al tratarse de una muestra menor a 50 participantes, logrando obtener lo siguiente:

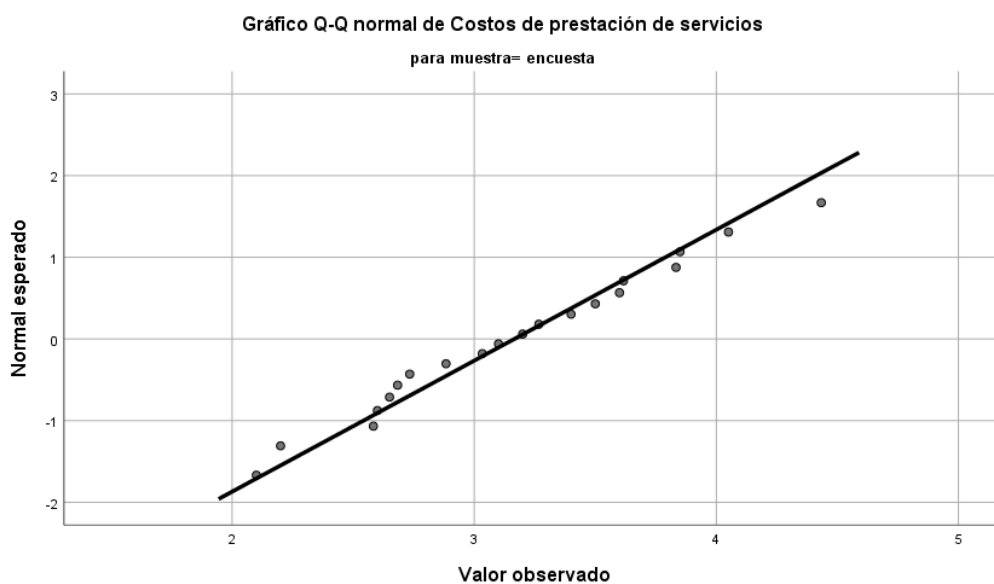
Tabla 24. Normalidad de las variables

	muestra	Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Costos de prestación de servicios	encuesta	,981	20	,945
Rentabilidad	encuesta	,950	20	,375

Fuente: Encuesta en el "Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.", 2023

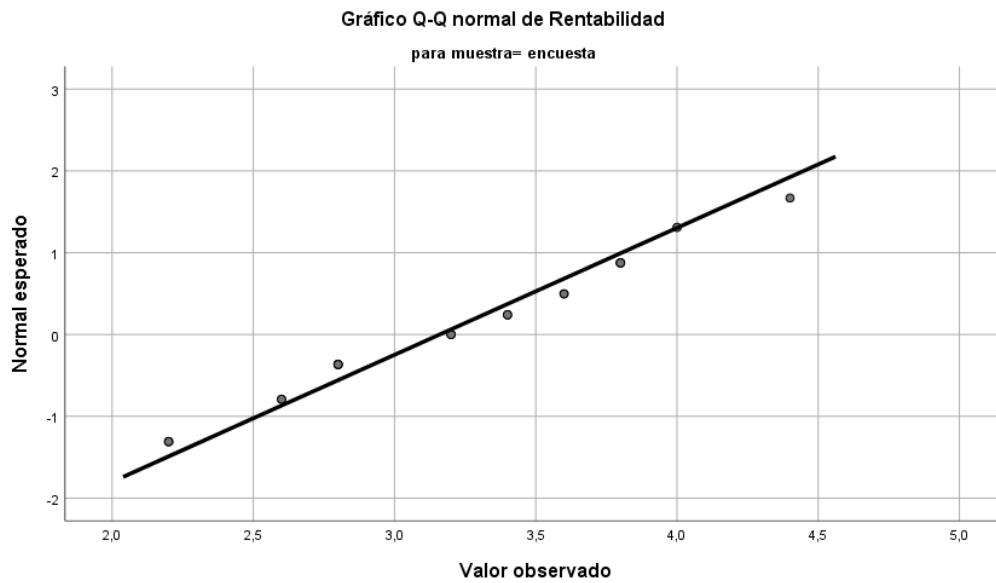
El enunciado para la aceptación de la distribución normal de los datos indica que deben presentar significancias por niveles superiores a 0.05. el resultado de la prueba expuesta indica significancias de 0.945 y 0.375 el caso de costos de prestación de servicios y rentabilidad respectivamente, configurando la aceptación del enunciado de normalidad, los datos de esta investigación tienen distribución normal:

Figura 19. Normalidad de costos de prestación de servicios



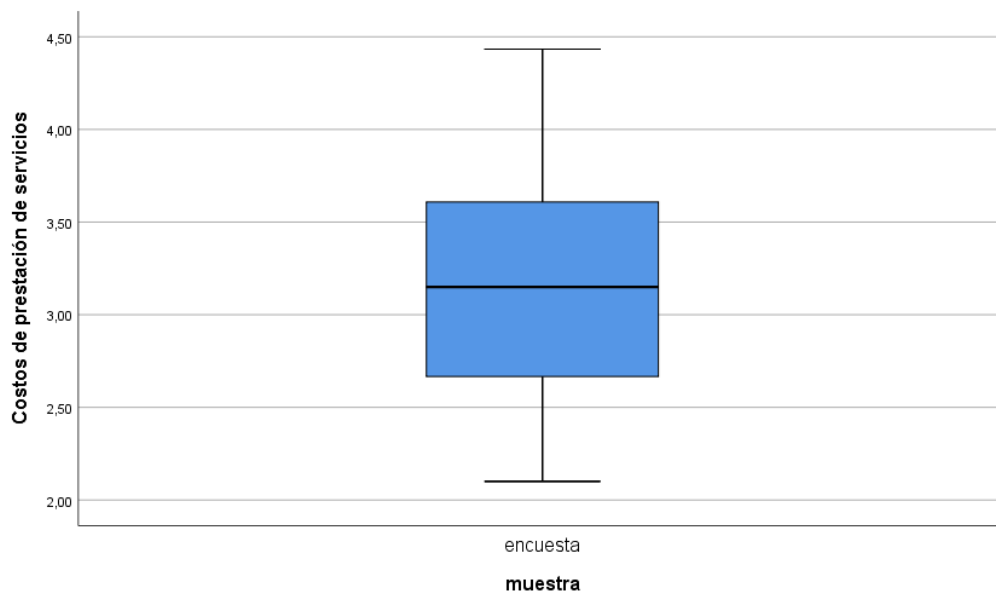
Fuente: Encuesta en el "Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.", 2023

Figura 20. Normalidad de rentabilidad



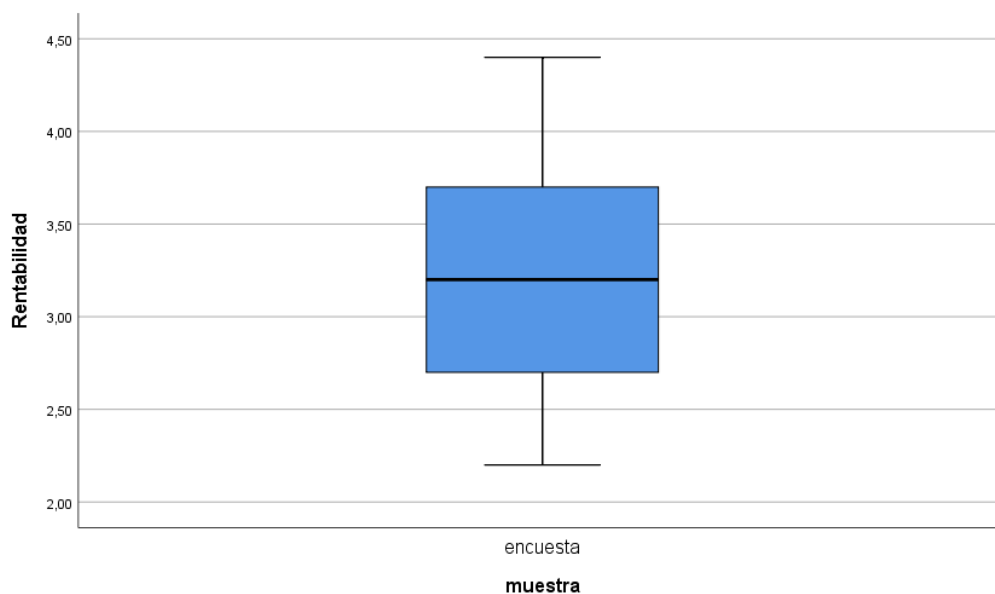
Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 21. Diagrama de cajas de costos de prestación de servicios



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 22. Diagrama de cajas de rentabilidad



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

### 3.3. Contratación de las Hipótesis

En el caso de las hipótesis de la investigación se sometieron a la prueba de Pearson, considerando que para ser aceptada el resultado de significancia no debe superar el 5%, considerando la hipótesis de investigación “existe algún grado de relación o asociación entre las dos variables”, y en la hipótesis nula que “no existe relación o asociación entre las dos variables”.

Durante la contratación de la hipótesis general se evidencia un valor de 0.00 en la significancia, representando inferioridad en vinculación al valor crítico de aceptación de 5%, además se observa un valor de correlación de Pearson de 0.772, generando la aceptación de la hipótesis en niveles moderados altos entre las variables sujetas a prueba, como se observa en la siguiente tabla y figura:

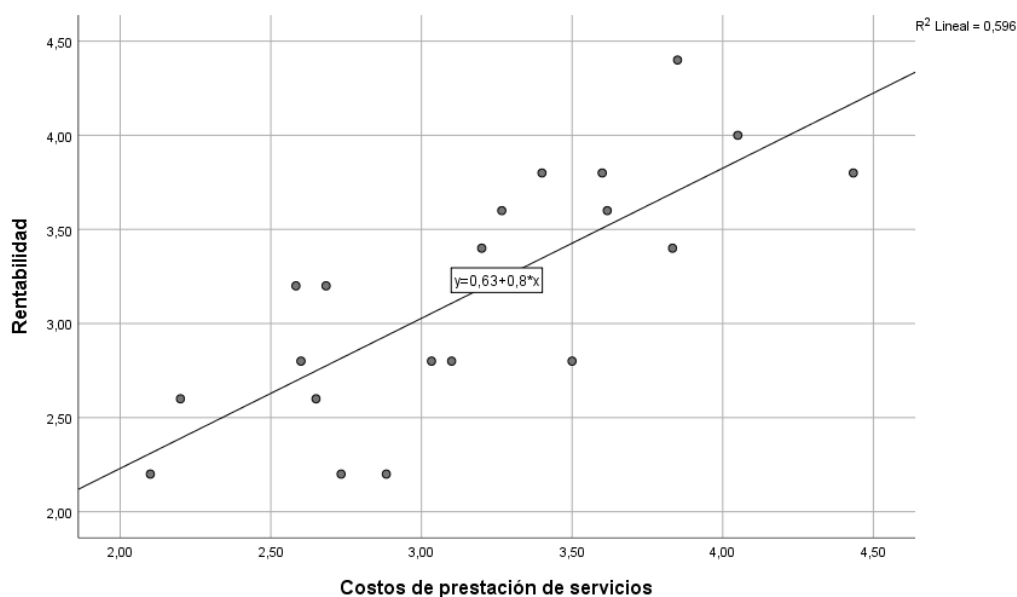
Tabla 25. Contraste de hipótesis general

		Costos de prestación de servicios	Rentabilidad
Costos de prestación de servicios	Correlación de Pearson	1	,772**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,772**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Figura 23. Modelo de ajuste de los datos obtenidos



Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

Durante la contrastación de las hipótesis específica se evidencian un valores de 0.004, 0.002 y 0.000 en las significancias, representando inferioridad en vinculación al valor crítico de aceptación de 5%, además se observan valores de correlación de Pearson de 0.408, 0.641 y 0.851 respectivamente, generando la aceptación de las

hipótesis en niveles moderados y altos entre las dimensiones y la variable sujetas a prueba, como se observa en la siguientes figuras:

*Tabla 26. Contraste específico 1*

		Elementos del costo	Rentabilidad
Elementos del costo	Correlación de Pearson	1	,408
	Sig. (bilateral)		,004
	N	20	20
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,408	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023*

*Tabla 27. Contraste específico 2*

		Precios basados en costos	Rentabilidad
Precios basados en costos	Correlación de Pearson	1	,641**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	20	20
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,641**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023*

*Tabla 28. Contraste específico 3*

		Costos Vs. Presupuesto	Rentabilidad
Costos Vs. Presupuesto	Correlación de Pearson	1	,851**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,851**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023*

#### IV. DISCUSIÓN

En la apertura del trabajo se propuso como hipótesis general que “Los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., limitando el alcance de los planes y objetivos financieros relacionados con la rentabilidad del negocio, al no ser considerados en la determinación de precios”, para ello se sometieron a los datos recabados al análisis estadístico respectivo, obteniendo un valor de 0.00 en la significancia, representando inferioridad en vinculación al valor crítico de aceptación de 5%, además se observa un valor de correlación de Pearson de 0.772, generando la aceptación de la hipótesis en niveles moderados altos entre las variables sujetas a prueba.

Estos resultados son coincidentes con los que obtuvieron Brook y Castro (2019) que concluyen que “el sistema por órdenes de producción es de fácil aplicación y se adapta a las necesidades de una empresa, debido a que este sistema cuenta con el control adecuado para fijar los precios unitarios en los productos”, por otro lado, Bustamente (2021) que indica que “con la implementación de un sistema de contabilidad de costos, la empresa estará en la capacidad de aplicar control sobre las actividades relacionadas con el proceso productivo y de compras, ya que no disponía de ningún tipo de información oportuna”

## V. CONCLUSIONES

- 1) Se logró determinar que los costos de prestación de servicios afectan directa y significativamente a nivel moderado alto la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L, sustentado en la correlación de Pearson de 0.772 con un valor de significancia de 0.000 dentro del espectro de aceptación de la hipótesis.
- 2) Se logró determinar que los elementos del costo de prestación de servicio afectan directa y significativamente a nivel moderado bajo la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L, sustentado en la correlación de Pearson de 0.408 con un valor de significancia de 0.004 dentro del espectro de aceptación de la hipótesis.
- 3) Se logró determinar que los precios basados en costos afectan directa y significativamente a nivel moderado la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L, sustentado en la correlación de Pearson de 0.641 con un valor de significancia de 0.002 dentro del espectro de aceptación de la hipótesis.
- 4) Se logró determinar que los costos contrastados con el presupuesto afectan directa y significativamente a nivel alto la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L, sustentado en la correlación de Pearson de 0.851 con un valor de significancia de 0.000 dentro del espectro de aceptación de la hipótesis.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 1) A la gerencia del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L se recomienda una revisión exhaustiva de los procesos internos puede revelar ineficiencias que incrementan los costos. Implementar herramientas de gestión de procesos, automatizar tareas repetitivas y eliminar pasos innecesarios son acciones clave. Asimismo, la estandarización de procedimientos y la capacitación del personal en mejores prácticas contribuyen a una mayor eficiencia operativa.
- 2) A la gerencia del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L se recomienda fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua, para lograr resultados sostenibles. Implementar programas de sugerencias, realizar evaluaciones periódicas del desempeño y reconocer los logros de los empleados son acciones que incentivan la innovación y la búsqueda de nuevas oportunidades de mejora.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avalos y Sanandres (2018). Estructura de costos en medianas y pequeñas empresas del Ecuador. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. Marzo 2018.  
[https://www.eumed.net/rev/oel/2018/03/costos-empresas-ecuador.html#google\\_vignette](https://www.eumed.net/rev/oel/2018/03/costos-empresas-ecuador.html#google_vignette)
- Barriga y Asunción (2020). La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores. Revista Científica Aristas. 2 (2). Noviembre 2020. Daule.
- BBVA (2024). Consultado en el portal de internet el 15 de febrero de 2024  
<https://www.bbva.mx/educacion-financiera/creditos/credito-pyme-rentabilidad-de-una-empresa.html#:~:text=La%20rentabilidad%20de%20una%20empresa%20es%20una%20medida%20clave%20para,a%20lo%20largo%20del%20tiempo>
- Brook y Castro (2019). La contabilidad de costos: sistema por orden de producción en empresa manufacturera. Universidad Peruana Union, Lima.
- Bustamante (2021). La contabilidad de costos: Información oportuna para el centro académico de estudios preuniversitarios de la Universidad Nacional de Tumbes. 2021. Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes.
- Cárdenas y Guamán (2020). Integración de información de costos para la toma de decisiones en industrias de ensamblaje. Revista Economía y Política. 31. Enero-junio 2020. Quito.

Castillo (2022). La incidencia de la contabilidad de costos en la toma de decisiones en la empresa Greenland Peru S.A.C. Universidad Alas Peruanas, Arequipa.

Castillo (2022). La contabilidad de costos y su incidencia en la estructura financiera de las empresas comerciales en la provincia de Huaura. Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion, Huacho.

Cuadrado y Masapanta (2022). Análisis de un sistema de Contabilidad de Costos y su incidencia en la rentabilidad de los negocios artesanales de la parroquia La Victoria, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi durante el período 2019-2021. Revista Publicando. 9 (35). Pp 33-49. 2022. Quito.

Espejo y Valiente (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales. Revista Ciencia y Tecnología. 15 (4). Pp. 41-46. Trujillo.

Entel (2024). Consultado en el portal de internet el 15 de febrero de 2024 <https://ce.entel.cl/articulos/rentabilidad-de-una-empresa/>

Genaro (2019). Variación del costo y rentabilidad en la Empresa Comfica Perú S.A.C. Lima-2018. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Gonzalez (2022). Contabilidad de costos por orden especifica y estados financieros de las empresas consultoras contables, Los Olivos, 2021. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Gutiérrez y Tapia (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. Revista Valor Contable. 3 (1). Pp. 9-32. Lima.

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.

- Herrera (2022). Costos de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Delicias del Norte LSD Juntos SAC, Chota 2021. Universidad Señor de Sipan, Pimentel.
- Lopez y Gomez (2018). Gestión de costos y precios. Editorial Patria Educación. México.
- López y Hernández (2010). Los sistemas de contabilidad de costos en la PyME mexicana. *Revista Investigación y Ciencia*. 18 (47). Abril 2010. Pp. 49-56. Aguascalientes.
- Merino, Fonseca y Rodríguez (2021). La contabilidad de costos, los sistemas de control y su relación con la rentabilidad empresarial. *Revista Científica Ciencias Económicas y Empresariales*. 6 (3). septiembre 2021. Pp. 150-169. Manabí.
- Morillo (2001). Rentabilidad financiera y reducción de costos. *Revista Actualidad Contable FACES*. 4 (4). enero-junio 2001. Mérida.
- Morillo (2018). Estructuración, control y reducción de costos en Venezuela. *Revista Universidad y Sociedad*. 10 (2). enero-febrero 2018. Mérida.
- Pariapaza, Contreras y Gallardo (2019). La contabilidad de costos y su contribución en la toma de decisiones de las empresas productoras de lácteos en la región Huánuco – periodo 2018. Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huanuco.
- Ríos (2018). Un cambio paradigmático necesario en la enseñanza de la estructura de los costos en la formación del contador público. *Revista En Contexto*. 7 (10). Junio 2019. pp. 147-158. Medellín.
- Rodríguez (2015). Política de fijación de precios: una nueva metodología basada en la estructura de costos-competencia de la empresa. *Revista Internacional de Administración y Finanzas*. 8 (2). pp. 121-128. Oaxaca.

- Rodriguez y Campuzano (2018). Determinantes de la rentabilidad financiera en el sector de consumo del Ecuador y su estructura de capital. *Revista X-Pendientes Económicos*. 2 (4). Septiembre-diciembre 2018. pp. 6-23. Guayaquil.
- Rojas (2020). *Contabilidad de costos en industrias de transformación*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Ciudad de México.
- Siniestra y Rincon (2017). *Contabilidad de costos: con aproximación a las normas internacionales*. Ediciones ECOE. Bogotá.
- Vasquez (2015). *La contabilidad de costos y su influencia en la elaboración de los estados financieros de las empresas manufactureras en el distrito de independencia 2015*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Véliz y Culcay (2022). *Contabilidad de costos: conceptos elementales*. Editorial Grupo Compás. Guayaquil.
- Vergiu (2013). La cadena de valor como herramienta de gestión para una empresa de servicios. *Revista Industrial Data*. 16 (1). Enero-junio 2013. pp. 17-28. Lima.
- Zapata (2015). *Contabilidad de costos herramientas para la toma de decisiones*. Alfaomega. Ciudad de México.

## ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General	Hipótesis General	Objetivo General	Variable 1	Dimensiones V1	
¿En qué medida los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., al no ser considerados en la determinación de precios?	Los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., limitando el alcance de los planes y objetivos financieros relacionados con la rentabilidad del negocio, al no ser considerados en la determinación de precios	Determinar en qué medida los costos de prestación de servicios afectan la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L	<b>Costos de prestación de servicios</b>	1. Elementos del costo	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Descriptiva – correlacional. <b>Diseño:</b> No experimental, Transversal
				2. Precios basados en costos	
				3. Costos Vs. Presupuesto	
Problemas Específicos	Hipótesis Específicas	Objetivos Específicos	Variable 2	Dimensiones V2	<b>Población:</b> 20 trabajadores
1) ¿Están claramente definidos los elementos del costo para la prestación de servicio del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.?	1) El Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. no conoce los elementos del costo de prestación de servicios, debido a que no ha definido o determinado los mismos y la manera	1) Determinar los elementos del costo de prestación de servicio del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.	<b>Rentabilidad</b>	1. Utilidad bruta considerando los costos reales	<b>Muestra:</b> 20 trabajadores <b>Técnica:</b> Encuesta.

	en cómo afectan la situación financiera de la organización				<b>Instrumento:</b> cuestionario.
2) ¿El Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. está considerando los costos de prestación de servicios cuando definen y presentan presupuestos a clientes?	2) Los costos de prestación de servicios no son considerados cuando se construyen presupuestos a clientes, lo que imposibilita conocer si estos cubren sus costos y gastos fijos y variables, y si dichos presupuestos son rentables	2) Conocer si el Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L. considera los costos de prestación de servicios cuando definen y presentan los presupuestos a clientes		2. Rentabilidad considerando los costos reales	<b>Indicador de contraste:</b> Correlaciones bivariadas de Pearson. Contrastación de hipótesis con el SPSS v.26.
3) ¿La rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., cumple con lo planificado por sus directivos y accionistas?	3) No están logrando la rentabilidad planificada por los directivos y accionistas del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., debido a que no consideran una estructura de costo que se adapte a la realidad organizacional del mismo, que permita definir controles para un mejor uso de los recursos	3) Evaluar si la rentabilidad del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., se corresponde con lo planificado por los directivos y accionistas		3. Rentabilidad planificada Vs. Rentabilidad real	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Buenos días estimados participantes, se ha diseñado el presente cuestionario, con el objetivo de evaluar su opinión sobre el estudio: “**Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023**”.

La encuesta es anónima, debido a ello se solicita marcar las alternativas de manera imparcial y objetiva de acuerdo a la siguiente escala:

Escala de Codificación				
1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	Completamente de acuerdo

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
<b>Costos de prestación de servicios</b>					
P1. ¿Conoce usted los elementos considerados en el cálculo de los costos de servicios prestados?					
P2. ¿Cree usted que los elementos del costo de prestación de servicios están claramente identificados?					
P3. ¿Cree usted que costo de Mano de Obra directa considera el tiempo realmente utilizado por el equipo de abogados en la gestión de cada proyecto?					
P4. ¿Usted presenta de manera detallada la información del tiempo utilizado por el equipo legal en cada proyecto, incluyendo tiempo extra de ser el caso?					
P5. ¿Conoce usted el costo de insumos y servicios aprobados para la gestión de cada proyecto?					
P6. ¿Usted presenta de manera detallada la información correspondiente a servicios, equipos, papelería, entre otros, utilizados por proyecto?					
P7. ¿Conoce usted la orden de servicio de cada proyecto en el que participa?					
P8. ¿Cuándo usted presenta un documento fiscal para el registro contable, indica a que proyecto corresponde para asignarlo al control de costos del mismo?					
P9. ¿Participa usted del diseño de presupuestos por proyecto antes de hacer la propuesta de servicio?					

P10. ¿Realizan presupuestos de horas de mano de obra directa por proyecto?					
P11. ¿Realizan presupuestos insumos y otros costos indirectos por proyecto?					
P12. ¿Realizan comparaciones periódicas entre el costo presupuestado y los costos reales de cada proyecto?					
P13. En relación a la pregunta anterior, ¿Analizan las causas de las variaciones para hacer los ajustes necesarios?					
<b>Rentabilidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
P14. ¿Considera usted que la estructura de costos del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. permite conocer su efecto sobre la rentabilidad de cada proyecto y de la organización?					
P15. ¿Cree usted que mejorar el proceso de registro y análisis de costos afecta la capacidad económica del Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L.?					
P16. ¿El Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. planifica la rentabilidad general y por proyecto?					
P17. ¿Usted considera que el Estudio Linares Abogados S.CIV.R.L. alcanza la rentabilidad planificada por proyecto?					
P18. ¿Cree usted que se están analizando las causas de variación entre la rentabilidad planificada y real por proyecto?					

*¡Muchas gracias!*

### Anexo 3. Base de datos

	Costos de prestación de servicios													Rentabilidad				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Participante encuestado N° 01	4	4	4	2	2	1	4	4	4	3	1	1	1	4	3	2	3	1
Participante encuestado N° 02	5	1	5	2	1	1	4	4	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3
Participante encuestado N° 03	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2
Participante encuestado N° 04	4	4	4	3	2	1	5	5	2	3	1	2	2	4	2	2	2	1
Participante encuestado N° 05	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	3	3	3
Participante encuestado N° 06	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	4	3
Participante encuestado N° 07	4	2	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	5	3	3	2	4	4
Participante encuestado N° 08	5	3	5	4	1	1	5	5	5	3	1	1	1	3	2	3	3	3
Participante encuestado N° 09	4	3	5	5	3	4	5	5	5	4	2	3	2	4	4	4	3	2
Participante encuestado N° 10	5	4	5	4	3	1	2	5	2	3	1	1	1	4	4	1	1	1
Participante encuestado N° 11	4	3	5	4	3	1	4	4	5	3	1	3	3	4	5	3	3	3
Participante encuestado N° 12	5	4	5	4	2	2	5	5	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2
Participante encuestado N° 13	5	3	5	4	2	2	4	5	4	3	2	1	1	3	4	3	3	1
Participante encuestado N° 14	4	1	3	2	4	1	2	1	2	4	1	2	1	3	3	1	3	1
Participante encuestado N° 15	3	3	3	5	5	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4
Participante encuestado N° 16	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3
Participante encuestado N° 17	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
Participante encuestado N° 18	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3
Participante encuestado N° 19	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3
Participante encuestado N° 20	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4

Fuente: Encuesta en el “Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L.”, 2023

## Anexo 4. Evidencia de similitud digital

### Lucia Rodriguez Torrejon

### Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023

-  Revisión Tesis/TSP
-  2024 final
-  Universidad Peruana de Ciencias e Informatica

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::1:2982545155

Fecha de entrega  
18 jun 2024, 8:40 p.m.

GMT-5  
Fecha de descarga  
18 jun 2024, 9:12 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
TESIS\_\_RODRIGUEZ\_TORREJON\_LUCIA\_\_CONTABILIDAD.docx

Tamaño de archivo  
1.1 MB

103 Páginas

19,018 Palabras

104,374 Caracteres

## 29% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe




- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

### Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

---

### Fuentes principales

- 29%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

### Marcas de integridad




#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 29%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upci.edu.pe	11%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.uteq.edu.ec	1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad San Ignacio de Loyola	1%
5	Internet	repositorio.espe.edu.ec	1%
6	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	1%
7	Internet	dspace.esPOCH.edu.ec	1%
8	Internet	scielo.sld.cu	1%
9	Internet	repositorio.uss.edu.pe	1%
10	Internet	ce.entel.cl	1%
11	Internet	fipcaec.com	1%



12	Internet	ojs.supercias.gob.ec	1%
13	Internet	rus.ucf.edu.cu	1%
14	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
15	Internet	renati.sunedu.gob.pe	0%
16	Internet	tesis.pucp.edu.pe	0%
17	Internet	repositorio.uta.edu.ec	0%
18	Internet	archive.org	0%
19	Internet	www.coursehero.com	0%
20	Internet	alicia.concytec.gob.pe	0%
21	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	0%
22	Internet	dspace.utb.edu.ec	0%
23	Internet	repositorio.utn.edu.ec	0%
24	Internet	repositorio.uap.edu.pe	0%
25	Internet	go.gale.com	0%





26	Internet	ojs.tdea.edu.co	0%
27	Internet	www.acacia.org.mx	0%
28	Publicación	Martha Elizabeth Guaigua Vizcaíno, Yadira Mariuxi Vélez Lucas, Valeria Isabel Pro...	0%
29	Internet	de.slideshare.net	0%
30	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	0%
31	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana de Las Americas	0%
32	Trabajos del estudiante	Universidad Anahuac México Sur	0%
33	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica Indoamerica	0%
34	Internet	pdfcoffee.com	0%
35	Trabajos del estudiante	IPE Test Account	0%
36	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	0%
37	Internet	repositorio.uceva.edu.co	0%
38	Publicación	Osbaldo Washington Turpo Gebera, Osbaldo Turpo-Gebera. "Concepciones y prác...	0%
39	Internet	dspace.ucuenca.edu.ec	0%





40	Internet	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a>	0%
41	Internet	<a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a>	0%
42	Internet	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a>	0%
43	Internet	<a href="http://www.rehue.csociales.uchile.cl">www.rehue.csociales.uchile.cl</a>	0%



## Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

#### 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: RODRIGUEZ TORREJON, LUCIA  
 DNI: 76648965 Correo electrónico: luciant23@gmail.com  
 Domicilio: JR. JORGE CHAVEZ 251  
 Teléfono fijo: -- Teléfono celular: 970465313

#### 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: FCEYN / CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS  
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)  
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:  
"Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera  
del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023"

#### 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título (X) Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

(X) Sí, autorizo el depósito total.

( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: \_\_\_\_\_

( ) No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento  
 en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de  
junio de 2024.

Huella digital

  
Firma

## Anexo 6. Formatos de validación de instrumento



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante: MELGAREJO MENDOZA, PAULO CESAR**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023”

Autor del Instrumento: **Rodriguez Torrejon, Lucia**

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGIA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 10 de diciembre de 2023.

  
**Firma del Experto Informante**  
 DNI: 04069109 Telf./Cel.: 945380532

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante:** HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023”

Autor del Instrumento: **Rodriguez Torrejon, Lucia**

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy Buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGIA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACION	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACION	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 10 de diciembre de 2023.

  
**Firma del Experto Informante**  
DNI: 42037740 Telf./Cel.: 941463983

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante:** SANTOS ESPARZA, CARLOS ENRIQUE

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Los costos de prestación de servicios y la rentabilidad financiera del Estudio Linares Abogados S.Civ.R.L., 2023”

Autor del Instrumento: Rodríguez Torrejon, Lucia

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 10 de diciembre de 2023.

  
Firma del Experto Informante

DNI: 07187345 Telf./Cel.: 961089163