

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORIA Y
FINANZAS



TESIS

“Peritaje Contable y la Productividad de la Empresa DML Servicios
Generales S.A.C en la Provincia de Huanta 2021”

PRESENTADO POR:

Bach. CARDENAS RIVERA MAYUMIRA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: 0000-0003-2452-1524

DNI: 28237618

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Jesús, su vigor fue indispensable.

A progenitores que me dieron la capacidad por superarme, por desear lo mejor y acompañarme durante el periodo de formación.

AGRADECIMIENTO

A Jesús por su brío, por su guía en la construcción de esta iniciativa; a mis padres por su soporte emocional.

A la universidad por haberme permitido culminar mi carrera, a mis maestros por haberme llenado de sus conocimientos y sus consejos para ser un gran profesional y a mi asesor por su apoyo desinteresado y motivarme y orientarme a culminar la investigación.

A las personas cercanas que me dieron su apoyo incondicional y moral, el estímulo y sus expresiones fueron ánimos para consumir la iniciativa.

INFORME DE SIMILITUD



INFORME DE SIMILITUD N°089-2023-UPCI-FCEYN-REHO-TT

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER CARDENAS RIVERA, MAYUMIRA

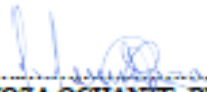
FECHA : Lima, 4 de Octubre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático Turnitin (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“PERITAJE CONTABLE Y LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DML SERVICIOS GENERALES S.A.C. EN LA PROVINCIA DE HUANTA - 2021”**, presentado por la Bachiller **CARDENAS RIVERA, MAYUMIRA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 18%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,



MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
 Universidad Peruana de Ciencias e Informática
 Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

- *Recibo digital turnitin*
- *Resultado de similitud*

PRESENTACIÓN

Se formuló: “*peritaje contable y productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C en la provincia de Huanta, 2019*”, iniciativa que nace producto de una obligación prerrogativa de intentar dar solución a la interrogante ¿cuál es la relación que existe entre el peritaje contable y productividad en la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta,2021?

Es oportuno expresar que la conducción de la iniciativa será trascendental, debido a que aborda situaciones que afectan a diversas empresas, por lo que su ejecución y hallazgos obtenidos serán un aporte en resolución de problemas, al mismo tiempo de dotarlos de elementos teóricos- científicos. Igualmente, por ser una categoría de especial relevancia aportará en la disciplina de la administración, así como con la realidad empresarial estudiada, a partir de ello se generarán un conjunto de herramientas de mejora.

Para alcanzar un mayor entendimiento, se construyó en apartados, las que guardaron una coherencia con los esquemas estipulados por la universidad, siendo:

El apartado 1 desarrolla el componente introductorio, la que aborda desde la caracterización del problema hasta la definición conceptual.

El apartado 2 desarrolla la orientación metodológica según las características de los propósitos y problemas formulados. Comprende desde la definición del tipo investigativo hasta las consideraciones éticas.

El apartado 3 desarrolla en dos momentos los hallazgos alcanzados, incluyendo la contratación de hipótesis,

Los apartados 4, 5 y 6 abordan el debate técnico, así como las conclusiones y las sugerencias.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INFORME DE SIMILITUD	iv
PRESENTACIÓN.....	v
INDICE	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Planteamiento del problema	15
1.3 Hipótesis de la investigación.....	16
1.4 Objetivos de la investigación	16
1.5 Variables, dimensiones e indicadores	17
1.6 Justificación del estudio	18
1.7 Trabajos previos	18
1.8 Teorías relacionadas al tema	21
1.9 Definición de términos básico.....	30
II. MÉTODO.....	33
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	33
2.2. Población y muestra	34
2.3. Técnicas para la recolección de datos	34
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos	35
2.5 Procesamiento y análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	37
3.1 Resultados descriptivos	37

3.2 prueba de normalidad.....	48
3.3 Contrastación de las hipótesis	49
IV. DISCUSION	54
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	59
ANEXOS	61
Anexo 1: Matriz de consistencia	62
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.....	63
Anexo 3. Base de datos	67
Anexo 4. Evidencia de similitud digital	68
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Proceso operativo del peritaje contable	17
Tabla 2 Proceso operativo de la productividad.....	17
Tabla 3 Técnicas e instrumento	35
Tabla 4 Cálculo de fiabilidad 1	35
Tabla 5 Cálculo de fiabilidad 2.....	36
Tabla 6 Peritaje contable.....	37
Tabla 7 Antecedente	38
Tabla 8 Base legal de la pericia	39
Tabla 9 Objetivo del peritaje.....	40
Tabla 10 Examen pericial	40
Tabla 11 Conclusiones.....	41
Tabla 12 Productividad.....	42
Tabla 13 Eficacia	43
Tabla 14 Eficiencia	44
Tabla 15 Satisfacción Laboral	45
Tabla 16 Capacitación.....	46
Tabla 17 Innovación en el desarrollo del trabajo.....	47
Tabla 18 prueba de normalidad.....	48
Tabla 19 Correlación del peritaje contable * productividad.....	49
Tabla 20 Correlación entre antecedente * productividad	50
Tabla 21 La base legal de la pericia * productividad.....	51
Tabla 22 El objetivo del peritaje * productividad.....	51
Tabla 23 Examen pericial * productividad	52
Tabla 24 Las conclusiones * productividad.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Peritaje Contable	37
Figura 2 Antecedente	38
Figura 3 base legal de la pericia.....	39
Figura 4 Objetivo del Peritaje	40
Figura 5 examen pericial.....	41
Figura 6 conclusiones	42
Figura 7 productividad.....	43
Figura 8 Eficacia.....	44
Figura 9 Eficiencia.....	45
Figura 10 Satisfacción Laboral	46
Figura 11 Capacitación	47
Figura 12 Innovación del trabajo	48

RESUMEN

El presente estudio denominado: “peritaje contable y productividad de la empresa DML servicios generales s.a.c en la provincia de Huanta,2021” nace producto de las constantes observaciones conductuales inapropiadas por parte del personal de la empresa, por el proceso que está en nivel medio, no se está llegando a las metas que se propuso como empresa, hay poca motivación y tratar de mejorar las capacitaciones a los trabajadores, la calidad de trabajo y lograr los objetivos periciales, lo cual se encuentre la vinculación del peritaje contable en la productividad que se viene dando en la empresa. Es así que se abordó la existencia relacional del peritaje contable y la productividad; adoptando en ese escenario un método aplicado, correlacional y transversal; considerando para el análisis un censo integrado por 15 individuos, ellos brindaron información al ser aplicados en el proceso de ejecución mediante el cuestionario. Al finalizar se alcanzaron que el 73.3% representa al peritaje contable de rango alto y el 86.7% posee la productividad de rango alto. En cuanto a las pruebas cuantitativas, se efectuaron mediante la correlación de Pearson ($p= 0.001$; $r=0.787$). Tales expresiones permiten atribuir que el peritaje contable evidencia una relación significativa en la productividad.

Palabras claves: peritaje contable, productividad, trabajadores.

ABSTRACT

The present study called: “accounting expertise and productivity of the company DML general services s.a.c in the province of Huanta, 2021” was born as a result of the constant inappropriate behavioral observations by the company's staff, due to the process that is at a medium level, The goals that were proposed as a company are not being reached, there is little motivation and trying to improve the training of workers, the quality of work and achieve the expert objectives, which is the link of the accounting expertise in the productivity that is It is happening in the company. Thus, the relational existence of accounting expertise and productivity was addressed; adopting in this scenario an applied, correlational and transversal method; Considering for the analysis a census made up of 15 individuals, they provided information when applied in the execution process through the questionnaire. At the end, it was found that 73.3% represented high-ranking accounting expertise and 86.7% had high-ranking productivity. Regarding quantitative tests, they were carried out using Pearson's correlation ($p=0.001$; $r=0.787$). Such expressions allow us to attribute that accounting expertise shows a significant relationship in productivity.

Keywords: accounting expertise, productivity, worker.

I. INTRODUCCIÓN

Con los pasos de los años, se ha incrementado la probabilidad de la falta de importancia y capacidad de conocer de evaluar el peritaje contable y la productividad, en la actualidad se puede ver en este ámbito, conocer nuestra realidad de la empresa para hacer tomas de decisiones no es fácil y aún más cuando se tiene unos riesgos y una incertidumbre en el futuro. Por lo cual es una empresa necesita que se evalúe con el peritaje contable y hacer un control en la productividad para fines de la empresa.

Tal circunstancia no difiere y viene sucediendo en la unidad de análisis, realidad que justifica llevar a cabo la propuesta expresada en: *“peritaje contable y productividad de la empresa DML servicios generales s.a.c de la provincia de Huanta- 2021”*, evento que ameritó a plantear y buscar responder a la interrogante *¿Cuál es la relación entre el peritaje contable y la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C. en la provincia de Huanta ,2021?*

Orientando a un trabajo de carácter aplicado de grado correlacional; considerando para el análisis un censo integrado por 15 individuos, ellos brindaron información al ser aplicados en el proceso de ejecución mediante el cuestionario.

Es oportuno expresar que la conducción de la iniciativa será trascendental, debido a que aborda situaciones que afectan a diversas empresas, por lo que su ejecución y hallazgos obtenidos serán un aporte en resolución de problemas, al mismo tiempo de dotarlos de elementos teóricos- científicos. Igualmente, por ser una categoría de especial relevancia aportará en la disciplina de la administración, así como con la realidad empresarial estudiada, a partir de ello se generarán un conjunto de herramientas de mejora.

Para alcanzar un mayor entendimiento, se construyó en apartados, las que guardaron una coherencia con los esquemas estipulados por la universidad, siendo:

El apartado 1 desarrolla el componente introductorio, la que aborda desde la caracterización del problema hasta la definición conceptual.

El apartado 2 desarrolla la orientación metodológica según las características de los propósitos y problemas formulados. Comprende desde la definición del tipo investigativo hasta las consideraciones éticas.

El apartado 3 desarrolla en dos momentos los hallazgos alcanzados, incluyendo la contratación de hipótesis,

Los apartados 4, 5 y 6 abordan el debate técnico, así como las conclusiones y las sugerencias.

1.1 Realidad problemática

En la experiencia universal el peritaje contable es considerado para obtener información de las empresas y evitar los fraudes o los problemas económicos y financieros que se puede suscitar en el transcurso del funcionamiento de las empresas.

Por otro lado, el peritaje contable es considerado como un instrumento donde el técnico expone producto de su trabajo, apoyada en el esquema admitida el XI Congreso de Contadores

Públicos del Perú, al que se le denomina como informe pericial o prueba pericial o informe contable judicial con la finalidad de obtener información de las empresas y evitar los fraudes o los problemas económicos y financieros que se puede suscitar en el transcurso del funcionamiento de la empresa, así mismo se puede esclarecer hechos potencialmente delictivos o negligentes. (Pacheco, 2013, p.5)

En América latina el peritaje contable se da para resolver problemas sobre el lavado de dinero, siendo este un hecho que involucra a la sociedad y que impacta las economías de todo el mundo porque permite a quienes realizan acciones ilegales y adoptando diversas modalidades para tratar de legalizar recursos que han sido obtenidos de manera ilegal. Un informe global acerca del Índice Antilavado de Dinero (AML2017), por sus siglas en inglés, ocupa a nuestro país como una de las naciones del continente con mayor riesgo de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (LA/FT).

En el Perú el peritaje contable a expresiones de Palomino (2016) actualmente en el Perú su conocimiento y aplicabilidad configura una materia o cualidad particular y su crecimiento fue oportuno, por ello en pocos años se ha transformado en un instrumento de prueba que el sistema judicial así lo emplea, y resulta un elemento de soporte en diligencias e investigaciones como es el caso del lavado de activos, por esa razón, estos documentos deben evidenciar resultados y optimización de recursos, manteniendo propósitos claramente definidos de manera que se convierta en un instrumento útil para quien es el responsable de impartir justicia, al ser un instrumento útil para tomar decisiones con mayor objetividad, el responsable inérito de elaborar el documento pericial es el contador con certificación y colegiatura (p.12).

El peritaje contable se da para dar parte del proceso de prevenir y detectar a través de ilustraciones, y conducidas a plantear lineamientos internos para evitar que se filtren casos sobre lavado de activos, por ello, la actividad contable desempeña un papel trascendental en

las diligencias de pruebas y de obtención de evidencias y llegar a lograr una buena productividad, el desempeño laboral y las metas acorde llegue una mayor productividad.

El Diario Perú21 (2016) afirma que el país existe limitaciones con especialistas peritos Contables en las Fiscalías Generales, a pesar de que estos profesionales son esenciales debido a que contienen los requerimientos y con los criterios para ejercer el amparo del Estado. Los fiscales anticorrupción, y otras instancias vinculadas coinciden en que se necesitan más expertos contables oficiales de inmediato. También mantienen esta posición en la conversación. (Abad y Rodríguez, 2019. P.9)

Para una exacta e idónea investigación es necesario y elemental que; la adquisición de partes claves, como la constatación de condición Lícita y contable, la ausencia del examen de la productividad de nuestras ganancias o pérdidas anuales estén conformes para poder saber la situación real, a partir de la identificación de estos insumos podemos mejorar el rendimiento en el desempeño económico y financiero.

En ese contexto, de permanecer los acontecimientos será previsible que la empresa DML servicios generales S.A.C en un futuro puede decaer la empresa por falta de conocimientos o el mal manejo.

Para mayor información del peritaje contable se debe hacer todo lo posible para identificar las habilidades de la entidad en la utilización óptima de sus recursos a su disposición, considerando la sensibilidad de estas variables a la caracterización en su entorno en lo que operan nos ayudara a conocer más sobre nuestra productividad empresarial y actual funcionamiento de la empresa en el mercado, ello ayudara en las tomas de decisiones.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el peritaje contable y la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C. en la provincia de Huanta ,2021?

1.2.2. Problemas específico

- a. ¿Cuál es la relación entre los antecedentes con la eficacia?
- b. ¿Cuál es la relación entre la base legal de la pericia con la eficiencia?
- c. ¿Cuál es la relación entre el objetivo del peritaje con la satisfacción laboral?
- d. ¿Cuál es la relación entre el examen pericial con la capacitación?
- e. ¿Cuál es la relación entre la conclusión con la innovación en el desarrollo de trabajo?

1.3 Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

El peritaje contable tiene relación directa con la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.

1.3.2. Hipótesis Específicos

- a. Los antecedentes tiene relación directa con la eficacia.
- b. La base legal de la pericia tiene relación directa con la eficiencia.
- c. El objetivo del peritaje tiene relación directa con la satisfacción laboral.
- d. El examen pericial tiene relación directa con la capacitación.
- e. Las conclusiones tienen relación directa con la innovación en el desarrollo del trabajo.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivos generales

Determinar la relación entre el peritaje contable y la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Determinar la relación de los antecedentes y la eficacia.

- b. Determinar la relación de la base legal de la pericia y la eficiencia.
- c. Determinar la relación del objetivo del peritaje y la satisfacción laboral.
- d. Determinar la relación del examen pericial y capacitación.
- e. Determinar la relación de la conclusión e innovación en el desarrollo del trabajo.

1.5 Variables, dimensiones e indicadores

1.5.1 Definición conceptual de peritaje contable

“El peritaje contable conforma una información veraz que demuestran los actos ilícitos cometidos. El juez emplea esta información como medio de prueba para una correcta investigación” (Zarate, 2013).

Tabla 1 Proceso operativo del peritaje contable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valores	Niveles y rango
Peritaje contable	-Antecedente	-Calidad de antecedentes	1-4		
	-Base legal de la pericia	-Consideración de la base legal de la pericia	5-8		
	-Objetivo del peritaje	-Calidad de objetivos del peritaje	9-12	1= nunca 2= casi nunca	
	-Examen pericial	-Calidad del examen pericial	13-16	3= a veces 4= casi siempre	Baja Media
	-Conclusiones	-Formulación de conclusiones	17-20	5= siempre	Alta

1.5.2 Definición conceptual de la productividad

“La productividad es la razón entre la cantidad neta producida y la suma asociada de los factores de insumo mano de obra y capital. Se entiende por producción total menso bienes y servicios intermedios comprados” (Sumanth, pg. 04)

Tabla 2 Proceso operativo de la productividad

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valores
Productividad	-Eficacia	-Alcanzar la cantidad de créditos estimada	1-4	
	-Eficiencia	-Mantener un nivel propicio de calidad	5-8	

-Satisfacción laboral	- Percepción de la labor que desempeña	9-12	1= nunca
-Capacitación	-Capacidad de asesoramiento del cliente	13-16	2=casi nunca 3= a veces 4=casi siempre
-Innovación en el desarrollo del trabajo	-Actitud para idear y emprender actividades, dirigir acción, disposición	17-20	5= siempre

1.6 Justificación del estudio

El documento se aborda desde el carácter metódico cuántico y de relación, con el fin de analizar y proponer instrumentos periciales después de encontrar si existe una vinculación lógica entre las variables de estudios y de esa forma encaminar una gama de mecanismos de resolución al peritaje contable y por ello la productividad. De esta manera se trata de garantizar la veracidad de los informes periciales.

1.7 Trabajos previos

1.7.1 Antecedentes internacionales

Pérez (2018), “*el peritaje contable judicial como instrumento de prueba y la aplicación en la administración de justicia en la provincia de Guayas, Guayaquil – Ecuador*”. La orientación fue cualitativo, descriptivo y documental. Para efecto esta investigación uso la técnica aplicada fue la entrevista realizada a las dependencias judiciales de la administración de justicia: consejo de la judicatura y la fiscalía en la provincia del Guayas. El informe pericial es una herramienta fundamental para la resolución de conflictos técnicos contables, como lo demuestran las conclusiones, y por ello debe

cumplir con estándares mínimos de existencia, validez y eficacia. Desde el punto de vista probatorio, estos requisitos reforzarán sus conocimientos.

Tristán (2005), *“análisis de la productividad del departamento de mantenimiento de plantas de petroquímica tula s.a. de C.V.”*, el estudio es de tipo descriptivo, el fin de este estudio es evaluar la productividad, desarrollar un sistema global de kpi's, actuar sobre el producto de estos y disponer de un instrumento de gestión que permita proponer acciones de solución. Para obtener rangos a escala global en tareas de operación, es fundamental efectuar una auditoria en la gestión vigente, procurando observar los factores internos bajo criterios mundialmente aceptadas y de allí alinear a un modelo de mejoramiento en función a los hallazgos obtenidos en la auditoria efectuada, procurando cronogramar las tareas en función a un rastreo más específico a cada una de la tareas a ejecutar para se puedan alcanzar los logros más sobresalientes contrarrestando periodos fuera de operación, así como diseñar un programa de trabajo que resulte necesario para conocer los factores productivos con su respectiva prioridad, destacando el consumo de tiempo, la productividad de la sección de mantenimiento, para así evaluar mediante acciones de control y una evaluación cuantitativa resultados de la comparación de los costos de la eficiencia del presupuesto ejercido en el mantenimiento con respectos a los equipos reparados, contra los estándares internacionales.

1.7.2 Antecedentes nacionales

García (2017), *“peritaje contable y delitos contra la administración pública según profesionales del registro de peritos judiciales y fiscales Lima- 2017”*. Es así que pretendió determinar la relación ambas categorías, adoptando en ese escenario un método básico, no experimental, descriptivo correlativo y cuantitativo; considerando para el análisis 183 contadores cuyo expertise es el peritaje, ellos brindaron información al ser

aplicados en el proceso de ejecución mediante el cuestionario. En cuanto a las pruebas cuantitativas, se efectuaron mediante la correlación Rho Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = -0.862**).

Córdova (2020), “*enfoque epistemológico de la prueba pericial en los procesos judiciales por lavado de activos en la sala penal nacional, 2018*”. Es así que pretendió explicar la influencia de los enfoques epistemológicos de la prueba pericial, adoptando en ese escenario un método básico, descriptivo, diseño mixto y analítico sintético.; considerando para el análisis a la Sala Penal Nacional, ellos brindaron información al ser aplicados en el proceso de ejecución mediante los instrumentos mixtos. En cuanto a las pruebas cuantitativas, se evidencian que los peritajes elaborados poseen un elevado argumento subjetivo, consecuencia de la imprecisión de su objeto, y en los peritajes se visualiza una elevada argumentación racionalista, alejándose de la experiencia objetiva. El manejo de criterios epistemológicos a nivel ontológico y gnoseológico incide sustancialmente en el contenido de los procesos judiciales, produciendo un alto nivel de conocimiento científico y filosófico.

Aliga (2019), “*el peritaje contable judicial como medio de prueba y su incidencia en la administración de la justicia del poder judicial de Ucayali, 2017*” Es así que pretendió determinar la relación ambas categorías, adoptando en ese escenario de correlación y descriptivo; considerando para el análisis 183 contadores cuyo expertise es el peritaje, ellos brindaron información al ser aplicados en el proceso de ejecución mediante el cuestionario. En cuanto a las pruebas cuantitativas, se ha demostrado que la experiencia en contabilidad judicial es una prueba valiosa que respalda los esfuerzos por mejorar la administración de justicia. En el escenario descriptivo, considerando los 540 datos extraídos, el 36.67% (198) están muy de acuerdo, el 60.92% (329) están de acuerdo.

Bueno & Villanueva (2020), “*aplicación de la mejora de procesos para incrementar la productividad de ensacado de fertilizantes en una empresa comercializadora – Trujillo, 2018*”. Es así que pretendió determinar la relación ambas categorías, adoptando en ese escenario un método pre experimental; considerando para el análisis la producción de envasado durante julio y noviembre del 2018. La existencia de restos en la transformación, provoca en la baja productividad, retrasos en la distribución generando insatisfacción por causales de incumplimiento, siendo estos los principales problemas encontrados. En cuanto a las pruebas cuantitativas el p- valor es igual a 0.002, menor que 0.05. Por tanto, se ha demostrado que al aplicar mejoras en los procesos se genera un incremento en la productividad.

Huaranga & Robles (2017) Es una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, descriptivo y correlacional, pretendió determinar la productividad total de factores a través de dos factores productivos calculadas mediante el incremento en los productos, la población del estudio son datos estadísticos sobre las variables PIB per cápita, stock de capital y número de personas empleadas en la economía. Los hallazgos indican que la Productividad Total de los Factores contribuye al crecimiento económico de 2.4 en el país.

1.8 Teorías relacionadas al tema

PERITAJE CONTABLE

Peritaje contable judicial

Según Reátegui (1999) se conoce a la labor especialista y técnica que realiza un profesional de la disciplina de la contabilidad a solicitud del administrador de justicia. La tarea de evaluar la evidencia basada en hechos en un proceso, así como cualquier trabajo de investigación para producir nuevos hechos, es esencialmente a lo que se

parece la opinión pericial. Esto ayuda al juez a aprobar los hechos más fácilmente. Para validar, corroborar, aclarar, apreciar y explicar dichos hechos a través de sus conocimientos y experiencia en materia contable, tributaria y de auditoría, primero deberá identificarse la prueba aportada sobre el origen y causa de los hechos en controversia o del presunto delito. y evaluado objetivamente. Finalmente, presentar un peritaje escrito al juez con los hechos sustentados en conclusiones (p.15)

Informe pericial contable

Es el nombre formal del documento en el que se exponen o describen todos los hechos propios de la investigación o estudio y que servirá como prueba ante los tribunales donde se tomarán las decisiones pertinentes. La RAE (2001) lo define como "Descripción de las características y circunstancias de un hecho o asunto, ya sea oral o escrita. En otra definición más, considera como la presentación global que hace un letrado o el fiscal ante el Tribuno que ha de emitir un fallo proceso". Una gama de variaciones se está produciendo a raíz de la nueva reforma procesal penal, poniendo de relieve la importancia y excepcional labor de los operadores de justicia. Estos cambios también son posibles gracias a la participación activa de expertos en derecho penal que realizan diversos estudios cuyos resultados darán lugar a informes periciales. Estos son un tipo de prueba, y para que la comunidad científica los acepte y los tribunales les otorguen peso científico-técnico, deben cumplir ciertos estándares de calidad. También deben ser conscientes de que las conclusiones de una investigación afectarán la forma en que se utilicen en última instancia para tomar decisiones, en este caso para determinar una sentencia justa e imparcial. El fin que persigue es presentar información reveladora que aborde las cuestiones planteadas o las condiciones exigidas al inicio del

proceso por la autoridad investigadora. Según el párrafo 1 del artículo 178 del Nuevo Código de Procedimiento Penal, el informe pericial oficial debe incluir lo siguiente:

1. Datos del perito.
2. Describir el contexto sobre el que se efectuó el peritaje.
3. Presentación específica constatada en función al encargo.
4. Presentación de motivos del examen técnico.
5. Precisar los criterios científicos u otros que fueron tomadas en la evaluación.
6. Las conclusiones.
7. Fecha, sello y firma. Entre otros.

Antecedentes periciales

Según Ruiz (1997), es la presentación de la revisión histórica de los hechos relevantes para los puntos de evaluación, con base en los datos recabados del expediente judicial de los aspectos periciales relevantes en materia contable, con el fin de demostrar que se ha dado la debida consideración a los hechos.

En esta reseña o resumen se deberá expresar claramente el objeto y las cuestiones objeto de examen; Se debe evitar un resumen del juicio porque no se corresponde con el trabajo del perito. También deben sustentarse los diversos puntos, cuestiones, temas u otros componentes del objeto del caso.

Objetivo del peritaje

Según Ruiz (1997), Para determinar el objeto del peritaje se deberán haber tenido en cuenta tanto los autos del tribunal como las solicitudes de peritaje del demandante, según se designe de oficio o a petición de parte. Deberá establecerse claramente el

objeto del peritaje. Esto se puede hacer obteniendo el enfoque objetivo del perito sobre el caso y teniendo en cuenta la coexistencia de exposición de esta parte.

La evidencia se presenta con la intención de obtener una opinión pericial. El litigante que presenta el objeto u objetivos lo hace, y el juez los especifica.

Examen pericial

Según Ruiz (1997), Es el manejo que hace el perito de los diversos elementos que componen el tema investigado, a los que aplica los métodos de contabilidad adecuados a la circunstancia. Incorpora fuentes de información, la metodología, un examen de los hechos sustentados (en casos civiles, las contestaciones a cada interrogante del cuestionario pericial se proporcionarán en esta parte del informe), así como, así como las referencias periciales de dichas fuentes para que el juez pueda confirmar la información. Sus análisis conducen a conclusiones que de otro modo no tendrían justificación jurídica. Dado que está destinado al juez, los miembros y los fiscales (no a los contadores) y es del más alto calibre profesional, el perito debe hablar en un lenguaje sencillo sin utilizar mucha jerga. Tratando de evitar que sea demasiado largo para que se pierda el flujo lógico y el orden que conduce a las conclusiones, el perito contable nunca debe tomar una determinación sobre la legalidad del punto a evaluar; más bien, el juez debe tomar esa decisión y los técnicos contables deben tomar esa determinación.

Conclusiones periciales

Según Ruiz (1997), es la culminación del examen pericial, el resultado de esta labor esta expresado a través de las conclusiones, que representan la opinión del perito, por eso las conclusiones deben resultar como una secuencia de análisis y fundamentación de una o más consideraciones y no pueden resultar como impromptus o elementos

nuevos que, antes fueron tratados en todos los aspectos para llevar al perito al convencimiento de a evidencia de sus afirmaciones, es importante destacar que la opinión del perito, expresada a través de su conclusión, no debe ofrecer dudas en su exposición. Las conclusiones deben ser categóricas y consecuentes del análisis actuando fundadas en principios, argumentos o deducciones de carácter científico, técnico o artístico, que ayuden al juez a resolver la Litis, el perito nunca debe formular sus conclusiones que no se ajusten a la verdad de los hechos, aunque desfavorezca a la parte que abono sus honorarios.

PRODUCTIVIDAD

La productividad es una medida de que tan eficientemente utilizamos nuestro trabajo y capital para producir mucho valor económico.

Para Prokepenko (1989) la productividad viene hacer:

“La productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. Por tanto, se puede afirmar que la productividad es el empleo óptimo de recursos en la obtención de diversos bienes y servicios, un índice alto implica mejores resultados empleando igual cuantía de recursos. Matemáticamente se expresa”:

$$\frac{\text{producto}}{\text{insumo}} = \text{productividad}$$

De otro modo, también se suele atribuir a la relación entre el producto y el periodo que requiere para poder obtenerlo. El factor temporal resulta ser un buen denominador, debido a ser considerado un indicador universal y no está al alcance del personal, a medida que este índice sea menor tiempo más productivo es el sistema.

Eficacia

La eficacia implica alcanzar los objetivos trazados por la empresa cumpliendo un plan estratégico y un plazo establecido.

Para Pacheco (2002) la eficacia viene a hacer:

Como la capacidad que tienen las organizaciones para satisfacer al cliente identificado en forma correcta las necesidades y expectativas, con el propósito de inferir a partir de estas características que deben poseer sus productos para que estén en condiciones de satisfacerlas, tiene la aptitud para conceptuar el enunciado del que hacer administrativo en relación a los parámetros del entorno.

Se puede mencionar que la eficacia valora el impacto de lo que se hace, del producto o servicio que se presta, no basta con producir el 100% de efectividad el servicio o producto fijado, tanto en calidad y cantidad, sino que es necesario que el mismo sea el adecuado, aquel que lograra realmente satisfacer al cliente o impactar en el mercado.

Asimismo, Fernández, Ríos & Sánchez (1997) menciono al respecto que:

La eficacia consiste en la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera (RAE, 2001), capacidad de una organización para lograr objetivos, incluyendo a la eficiencia y factores de entorno.

Entonces la eficacia viene a hacer la propagación en el que ejecutan tareas planificadas y se consiguen las metas.

Eficiencia

Describe la manera racional de consumir recursos, la que suele expresarse mediante indicadores: intervalos de entrega, administración de inventario, % suministro bajo contratos, etc. Requiere alcanzar los plazos corporativos trazados, pero de una manera más rápida, ahorrando recursos (financieros y humanos de infraestructura).

Para Mokate (2001) la eficiencia viene hacer:

El grado en que se obtienen fines de un proyecto al menor costo posible, lo cual suele vincularse además con correcta asociación de entradas y salidas donde se alcanzan los máximos valores para unos fines dispuestos anticipadamente con el menor costo posible.

Entonces podemos afirmar que además de ser beneficioso en una empresa del mismo modo permite mejorar la superación del personal, crecimiento del individuo, de la compañía y su ambiente. Se afirma que ambas variables deben ser estudiadas de manera asociativa y con dependencia, ya que cada uno brinda una medición parcial de los resultados. Por esta razón ambas son comprendidas como un todo en la medición de la gestión de la organización.

Martínez (2013, agrego que:

Destaca la eficiencia como una combinación particular de factores productivos, la cual es capaz de obtener niveles máximos de recursos soportando mínimos costos. Si varios equipos de trabajo, disponen de un determinado número de insumos, que son utilizados para producir bienes o servicios, el más eficiente será aquel grupo que logre mayor número de bienes o servicios utilizando el menor número de insumos que le sean posibles, es decir lograr una alta productividad con relación a los recursos que dispone.

(p.6)

Satisfacción laboral

La satisfacción laboral es el grado de conformidad del empleado respecto a su entorno y condiciones de trabajo. Es una cuestión muy importante, ya que está directamente relacionada con la buena marcha de la empresa, la calidad del trabajo y los niveles de rentabilidad y productividad.

Para Robbins (1998), la satisfacción laboral es:

La satisfacción laboral ha sido definida como los resultados de varias actitudes que tiene un trabajador hacia su empleo, los factores concretos (como la compañía, el supervisor,

compañeros de trabajos, salarios, ascensos, condiciones de trabajos, etc.) y la vida en general. De modo que la satisfacción laboral es el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo, quien está muy satisfecho con su puesto tiene actitudes positivas hacia este; quien está insatisfecho muestra cambio, actitudes negativas. Cuando la gente habla de las actitudes de los trabajadores casi siempre se refiere a la satisfacción laboral; de hecho, es habitual utilizar una u otra expresión indistintamente. (p.284)

Entonces podemos afirmar que es la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, dicha actitud está basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla su propio trabajo. Las actitudes son determinantes conjuntamente por las características actuales puestos como por las percepciones que tiene el trabajador de lo que deberían ser.

Para Morillo (2006) agrego que:

La satisfacción laboral como la perceptiva favorable o desfavorable que tiene tienen los trabajadores sobre su trabajo expresado a través del grado de concordancia que existe entre las expectativas de las personas con respecto al trabajo, las recompensas que este ofrece, las relaciones interpersonales y el estilo gerencial. (p.48)

Capacitación

La capacitación como aprendizaje continuo es un proceso sistemático para enseñar u optimizar las habilidades de las personas en todos los niveles de la empresa. La productividad es la relación entre los producido y los mientras menos medios utilice es más productivo. La relación entre la capacitación y la productividad es importante ya que mientras más capacitado este el empleado mejor sabrá manejar los recursos con lo que cuenta.

Al respecto Tamez, Abreu & Garza (2009), considero lo siguiente:

La capacitación como una inversión que la empresa realiza en los recursos humanos esperando una mejora en su producción, dar un servicio de calidad a sus clientes y prevenir o solucionar anticipadamente problemas potenciales dentro de la organización.

Así como también es una actividad sistemática, planificada y permanente que entrega de conocimientos y facilita el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores, ya sea en sus actuales o futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes de su entorno. La capacitación no debe confundirse con el adiestramiento, el cual trasmite conocimientos que hacen apto al individuo ya sea para un equipo o maquinaria, el cual es esencial cuando el trabajador ha tenido poca experiencia o se le contrata para ejecutar un trabajo que le es totalmente nuevo. (p.14)

La capacitación es esencial para el desarrollo de las habilidades y esta no solo los operativos en cuestión de la capacitación de liderazgo se le proporcionan experiencias educativas diseñadas para mejorar su eficacia como líder. Es por eso la importancia de la capacitación en las empresas en todos los niveles.

Para Chiavenato (2011) agrego que:

La capacitación para que tenga un impacto positivo en el individuo tiene que tener una dirección o un propósito. Se refiere a que se puede manejar diversos objetivos son: preparar a los colaboradores para que puedan realizar tareas propias y afines al puesto de manera inmediata, ofrecer a los colaboradores las oportunidades para el desarrollo profesional y personal de manera continua, buscar que cambie la forma de actuar y de pensar de los colaboradores, con el afán de lograr un clima laboral más armónico, que conlleve una motivación por lo que están haciendo y con quienes lo están haciendo. (p.322).

Innovación en el trabajo

La innovación es una disciplina que han puesto de prácticas todas las empresas, independientemente de su dimensión y del sector en que compiten, para ser innovación, se tiene que convertir una idea en un producto o servicio que deseen los clientes, presentarse como la

idea o el prototipo es una invención, protegerla y fomentarla hasta que se convierta en un producto y/o servicio con un mercado de clientes potenciales es otra cosa.

Para Frías (2006) la innovación es:

La implementación de un nuevo o mejorado producto y/o servicio, o proceso, un nuevo sistema de marketing, un nuevo método organizacional sea nuevo o significativamente nuevo para empresa, incluye productos, procesos y métodos desarrollados por estas; también pueden ser adoptados por otras firmas y organizaciones. La aplicación de la innovación hoy en día es la aceptación en el mercado, factores tecnológicos y no tecnológicos, procesos de gestión de la innovación en la organización, utilización de herramientas y técnicas de gestión de innovación.

La innovación en términos generales tiene gran importancia para el crecimiento micro y macro, como se ha venido promulgando a través de estudios académicos y la opinión de directivos de la empresa.

Asimismo, Schumpeter (1950) menciona al respecto que:

La innovación como nuevas combinaciones de recursos, conocimiento, materiales y es probable que sea aún hoy el puntal sobre el cual giran los modernos desarrollos en torno a este tan complejo distinguir entre inversión e innovación, sin perjuicio de que pueda haber espacios en donde la distinción no es tan nítida. La innovación implica tener nuevas ideas, llevarla en práctica y que sea valorada.

1.9 Definición de términos básico

Peritaje: “Es la pericia en acción por su naturaleza, es la actividad que realiza un perito que para distinguirse de otras similares extra- procesales que dan origen a informes técnicos y no a dictámenes, es indispensable, que sea producto de un mandato o encargo judicial. Será también por mandato del fiscal cuando entre plenamente en vigencia el nuevo código procesal penal

durante la investigación preparatoria que tendrá a su cargo la respectiva actuación de las pruebas”. (Muñoz & Ruiz, 2010).

peritaje contable: “Los contadores públicos en función de peritos contables judiciales están en la obligación de cumplir con ciertas normas y procedimiento que se debe aplicar en el ejercicio de la pericia y estos están basados en los conocimientos adquiridos en la universidad y en la experiencia profesional adquirida con anterioridad y durante el ejercicio de la especialidad pericial” (zarate, 2010).

Peritaje contable judicial: “ciencia en él debe registrarse por ciertas disposiciones o guías que actúen como parámetros los criterios y requisitos esenciales de calidad que deben guardar y cumplir los peritos contables judiciales, debido a que son responsables de tener conocimiento y cumplirlas en la elaboración de los respectivos informes periciales (Gálvez, 2017).

Perito: “Es la persona especialmente capacitada en una determinante disciplina, científica, arte u oficio que asiste al juez en su tarea de administrar justicias, colaborando con él, con su labor pericial cuyas conclusiones plasma en un informe denominado dictamen, en la correcta percepción y verificación de los hechos, causas y efecto que son objetos de comprobación en el juicio” (Muñoz, & Ruiz, 2010, pag.45).

Pericia contable: “En pericia contable dentro del contexto histórico, se puede afirmar que es y corresponde al derecho moderno su aplicación y que debe su aparición a la relación e interacción económica de los seres humanos. En este sentido, que ahora la pericia no solo se aplica 12 en el derecho penal, sino en todas las demás ramas del derecho, como medio de llegar a la verdad” (Gálvez, 2017).

Productividad: “La productividad es el resultado de la correcta utilización de los recursos en la relación con los productos y servicios generados”, (Hernández & Rodríguez, 2011).

Eficacia: “Valora el impacto de lo que hacemos, del producto o servicio que prestamos”
(Hernández & Rodríguez, 2011).

Eficiencia: “Es el nivel de logro en la realización de objetivos que, por parte de un organismo con el menor coste de recursos financieros, humanos y tiempo, o con máxima consecución de los objetos para un nivel dado de recursos” (Hernández & Rodríguez, 2011).

II. MÉTODO

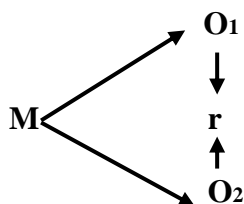
2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación

Se fundamenta por su carácter aplicativo, esto obedece a que “parte de una idea que va acotándose y una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica” (Hernández, Fernández, & Baptista 2014, p.4).

En función a su magnitud fue correlacional, tomando los términos de Moran & Alvarado (2010) “tiene como propósito evaluar la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables” (p.8). Bajo estos preceptos se adecua en la interrogante planteada la que se traduce en determinar la relación existente entre peritaje contable y productividad.

La ecuación es representada bajo la siguiente estructura:



Donde:

M: personal de la empresa

O1: Peritaje Contable

O2: Productividad

2.1.2 Diseño de investigación

Se adecua dentro del método no experimental. Ello se debe a que “se realiza sin manipular de forma deliberada ninguna variable... se observan los hechos tal como se presentan en un contexto real y tiempo determinado, para luego analizarlos” (Palella & Martins, 2012, p.87)

2.2.Población y muestra

2.2.1 Población

“La población es el conjunto de la totalidad de las medidas de la (s) variable (s) en estudio, cada una de las unidades del universo” (Supo, 2018, p.4)

El concepto mencionada guarda correspondencia y ello determinó que estará conformada por los estados financieros de la empresa.

2.2.2 Muestra

“La muestra es un subconjunto representativo de un universo o población. Es representativo porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada” (Valderrama, 2018, p.184).

La unidad de investigación comprende 15 trabajadores de la empresa DML servicios generales, estos fueron escogidos producto de un proceso no aleatorio.

2.3.Técnicas para la recolección de datos

Fue a través de las encuestas a los trabajadores y a los clientes, ellos comprenden el universo de informantes acerca del peritaje contable y productividad.

2.3.1 Descripción de los instrumentos de recolección

El trabajo de campo consistió en la aplicación de un cuestionario para las variables, estos contienen escalas con valoración y que mide la percepción de los peritos.

Tabla 3 Técnicas e instrumento

Variable	Técnicas	Instrumento
Peritaje contable	Encuesta	Cuestionario
Productividad	Encuesta	Cuestionario

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

2.4.1 Validez

“Un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para cual está destinado” (Bernal, 2010, p.247). Sobre esta apreciación se dio lugar a valorar el instrumento, el que contó con la certificación de especialistas, y en base a su conocimiento emitieron que son adecuados los instrumentos.

2.4.2. Confiabilidad

“La confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismo cuestionarios” (Bernal, 2010, p.247). El cálculo se llevó a cabo a través del Alfa de Cronbach, por ser este adecuado cuando se trabaja con escalas y los rangos de valoración están entre 0-1.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S^2} \right]$$

Tabla 4 Cálculo de fiabilidad 1

Interpretación

El cálculo en base al instrumento mediante una prueba piloto a 15 peritos arroja 0.757, valor matemático que implica una alta consistencia.

Tabla 5 Cálculo de fiabilidad 2

,904	20
------	----

Interpretación

El cálculo en base al instrumento mediante una prueba piloto a 15 peritos arroja 0.904, valor matemático que implica una alta consistencia.

2.5 Procesamiento y análisis de datos

La técnica en la investigación global es el SPSS, mediante este instrumento auxiliar se realizó los cálculos en dos secciones, una comprende la construcción de frecuencias y dos el examen inferencial.

2.6. Aspectos éticos

Los valores científicos se sustentaron en lo siguiente:

- Consentimiento informado, nos quiere decir que en todo momento las personas involucradas tuvieron conocimiento del objetivo de la presente, además de que el tratamiento de la información proporcionada fue para fines netamente académicos.
- Respecto por la propiedad intelectual, por lo cual se refirió y cito a cada una de las fuentes a las

,757	20
------	----

 que recurrimos.
- Respecto a los derechos fundamentales, en todo momento se buscó respetar los derechos de las personas involucradas.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Descripción de la variable 1: peritaje contable

Tabla 6 Peritaje contable

Calificación	Frec.	%
Baja	0	0%
Media	3	26.7%
Alta	12	73.3%
Total	15	100%

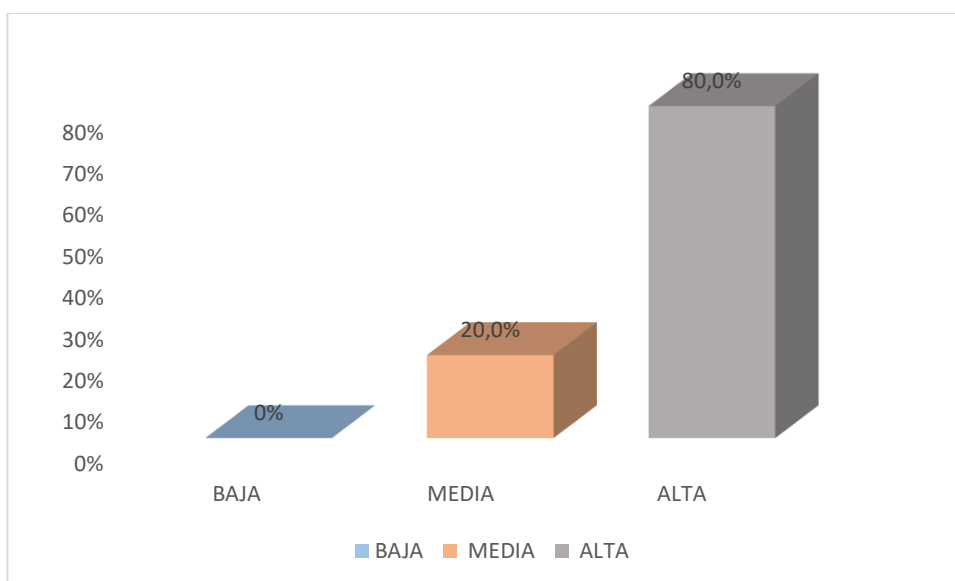


Figura 1 Peritaje Contable

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto al peritaje contable en la empresa DML servicios generales exponen que el 80% se encuentran en un rango alto, el 20% se encuentra en un nivel medio, el 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que el peritaje contable se sitúa en alto (80%) lo cual se podría decir que los trabajadores están conformes con el manejo de trabajo ya que nos da un resultado alto.

3.1.2 descripción de la dimensión 1: Antecedente.

Tabla 7 Antecedente

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	11	73.3%
ALTA	4	26.7%
TOTAL	15	100%

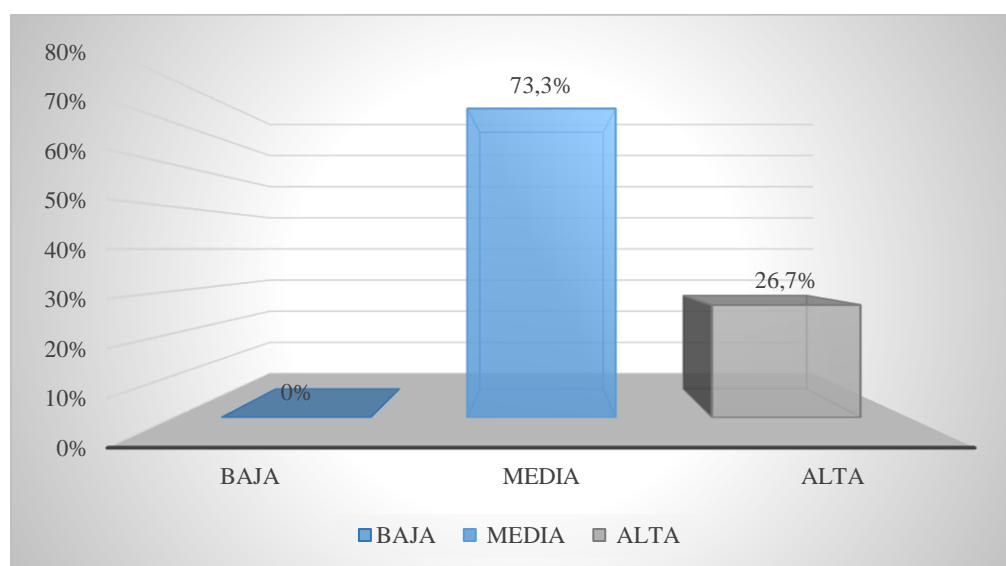


Figura 2 Antecedente

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto al conocimiento de los antecedentes periciales en el DML servicios generales exponen que el 73.3% tiene conocimiento de los antecedentes periciales en un rango medio, el 26.7% alto, el 0% bajo. En este sentido la

empresa tiene un conocimiento de sus colaboradores del cumplimiento en motivar de los aspectos de integración de los antecedentes.

3.1.3 Descripción de la dimensión 2: Base legal de la pericia

Tabla 8 Base legal de la pericia

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	1	6.7%
MEDIA	10	66.7%
ALTA	4	26.7%
TOTAL	15	100%

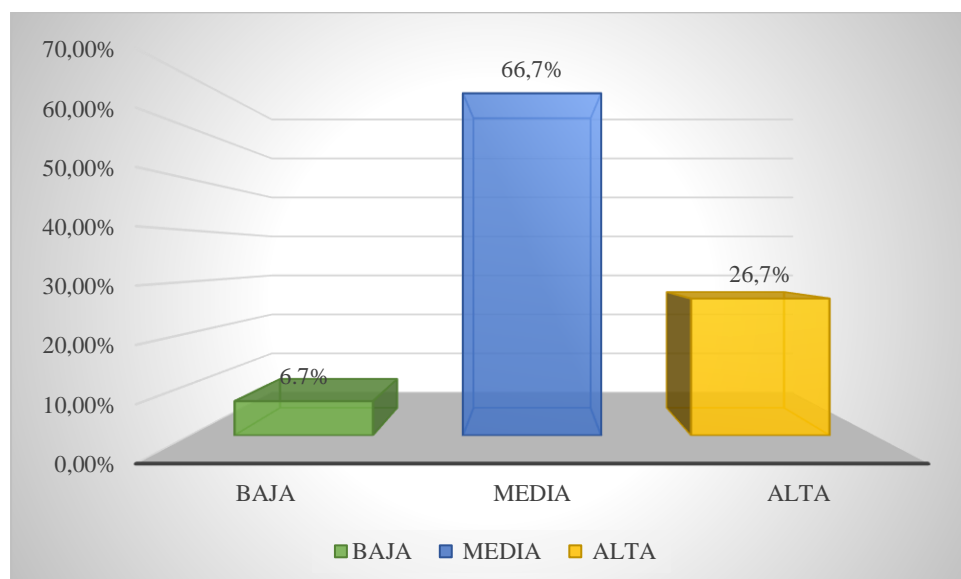


Figura 3 base legal de la pericia

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a la base legal de la pericia el conocimiento que les brinda la empresa DML servicios generales exponen que el 66.7% tiene acceso a la información de la base legal de la pericia teniendo en un rango medio, el 26.7 alto, 6.7% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que los colaboradores perciben que la mayoría no tienen las medidas y herramientas adecuadas para elaborar una base legal de la pericia.

3.1.6 Descripción de la dimensión 3: Objetivo del peritaje

Tabla 9 Objetivo del peritaje

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	9	60.0%
ALTA	6	40.0%
TOTAL	15	100%

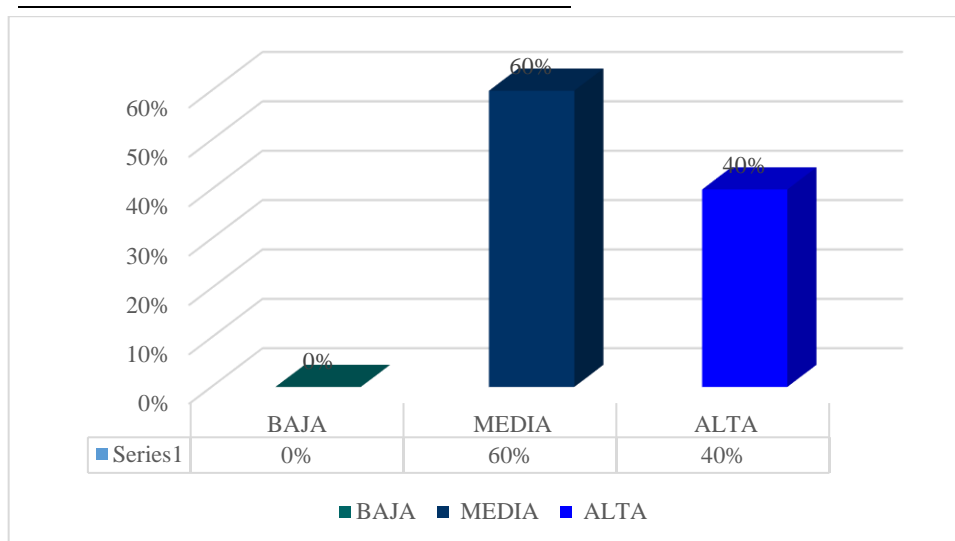


Figura 4 Objetivo del Peritaje

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto al objetivo del peritaje que se les brinda la empresa DML servicios generales exponen que, el 60% de los colaboradores brinda el apoyo para los objetivos del peritaje con un rango medio, el 40% alto, 0% bajo. Cabe destacar que brindan que no siempre brindan todo el apoyo y las medias correspondientes para su elaboración y destaque en las labores correspondientes.

3.1.7 Descripción de la dimensión 4: Examen pericial

Tabla 10 Examen pericial

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	5	33.3%
ALTA	10	66.7%
TOTAL	15	100%

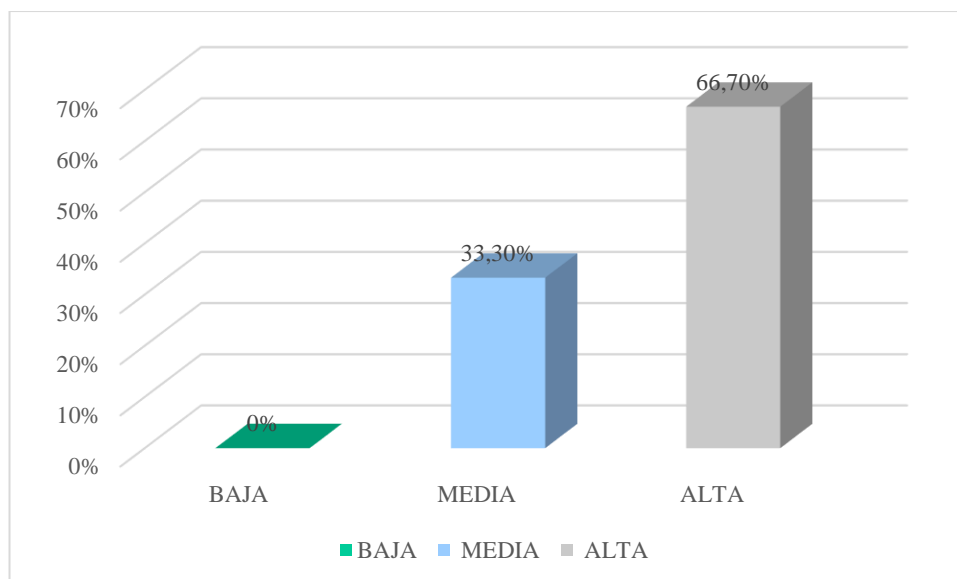


Figura 5 examen pericial

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto al examen pericial en la empresa DML servicios generales exponen que, el 66.70% de los colaboradores posee la información de los documentos y pruebas para realizar el análisis y verificar los hechos que se requieran con las herramientas necesarias en un rango alto, 33.30% medio, 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que una mayoría cuenta con el respaldo de aprender y hacer la veracidad de la información desarrollada.

3.1.8 Descripción de la dimensión 5: Conclusiones

Tabla 11 Conclusiones

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	3	20.0%
ALTA	12	80.0%
TOTAL	15	100%

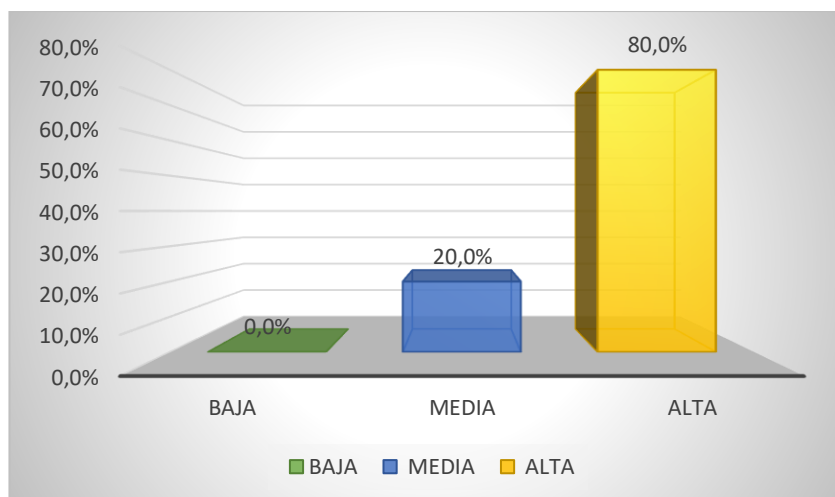


Figura 6 conclusiones

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a las conclusiones del peritaje contable de la empresa DML servicios generales. Se pudo conocer que el 80% tiene la capacidad de desarrollar la conclusión de la importancia de las pruebas para las transparencias de todas las operaciones financieras de la empresa teniendo el propósito de esclarecer los hechos y acciones en un rango alto, el 20% medio, un 0% bajo. Ello indica que por lo general que destacan la relevancia de las pruebas periciales con conocimientos según la ley, ya que se cuentan con las herramientas necesarias para hacer las pruebas a la empresa.

3.1.9 Descripción de la variable 2: productividad

Tabla 12 Productividad

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	2	13.3%
ALTA	13	86.7%
TOTAL	15	100%

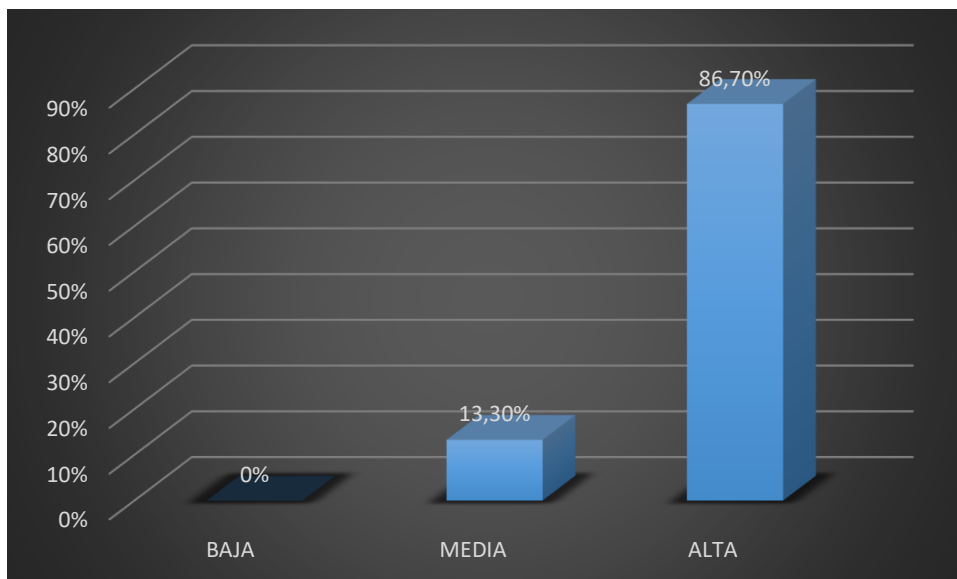


Figura 7 productividad

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a la productividad en la empresa DML servicios generales. Los hallazgos exponen que el 86.70% mejora un proceso productivo en la calidad de los servicios que brindan, tiene una eficiencia operativa en un rango alto, el 13.30% medio, el 0% bajo, lo cual se podría decir que los trabajadores tienen un mayor porcentaje de desarrollar, producir y optimizar los recursos de la empresa.

3.1.10 descripción de la dimensión 1: Eficacia

Tabla 13 Eficacia

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	5	33.3%
ALTA	10	66.7%
TOTAL	15	100%

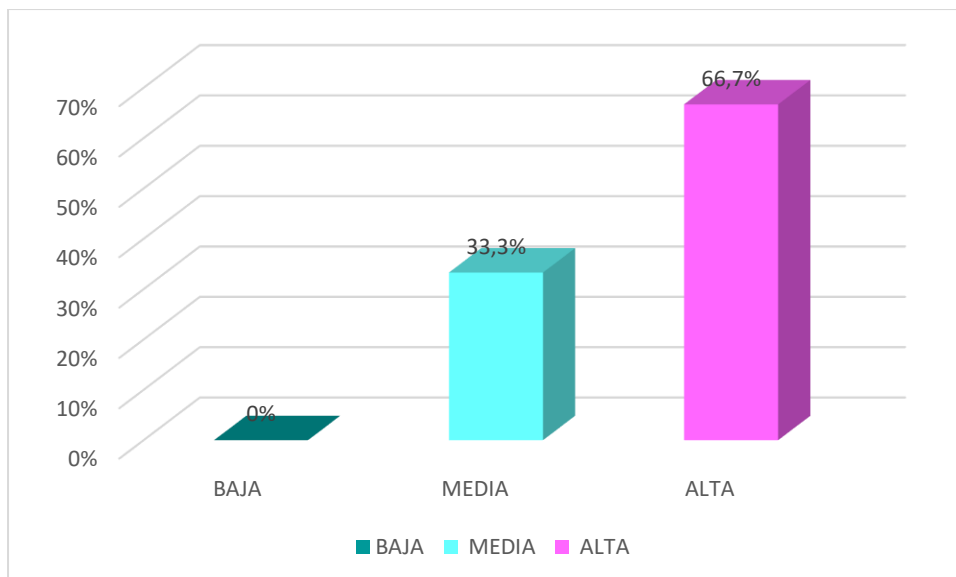


Figura 8 Eficacia

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a la eficacia de la empresa DML servicios generales. Los hallazgos exponen que, el 66.7% realiza con la eficacia en el rango alto, el 33.3% medio, el 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que la entidad tiene de sus trabajadores están preparados y tiene la capacidad de cumplir las metas y las líneas de carreras de sus colaboradores dentro de la empresa para lograr los objetivos de la empresa.

3.1.11 Descripción de la dimensión 2: Eficiencia

Tabla 14 Eficiencia

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	5	33.3%
ALTA	10	66.7%
TOTAL	15	100%

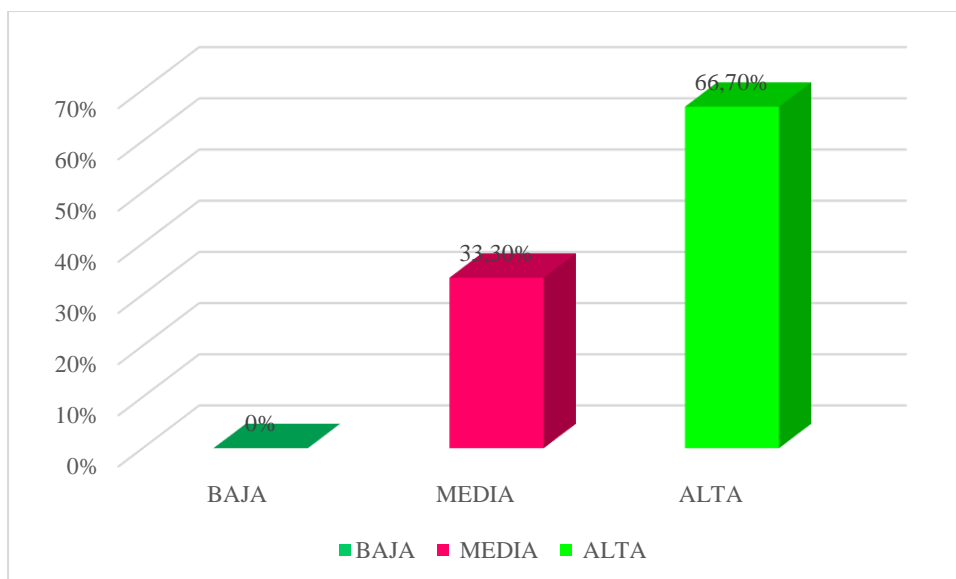


Figura 9 Eficiencia

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a la eficiencia de los trabajadores de la empresa DML servicios generales. Los hallazgos exponen que, el 66.70% realiza con eficiencia en el rango alto, el 33.30% medio, el 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que la mayoría es muy eficiente en el trabajo que alinean los objetivos de la empresa.

3.1.12 descripción de la dimensión 3: Satisfacción Laboral

Tabla 15 Satisfacción Laboral

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	2	20.0%
ALTA	13	80.0%
TOTAL	15	100%

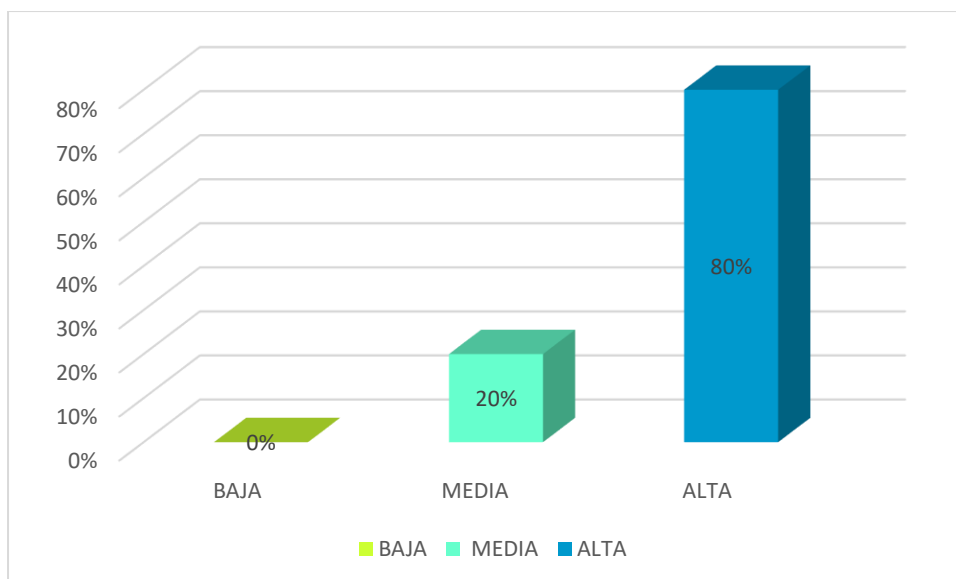


Figura 10 Satisfacción Laboral

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa DML servicios generales. Los hallazgos exponen que, el 80% muestra satisfacción en su labor en un rango alto, el 20% medio y el 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que la mayoría de los trabajadores de la empresa se sienten satisfechos con sus labores y ambiente de su trabajo es bueno para la empresa así puede avanzar más en su productividad.

3.1.13 Descripción de la dimensión 4: capacitación

Tabla 16 Capacitación

CALIFICACION	FREC.	%
BAJA	0	0.0%
MEDIA	1	6.7%
ALTA	14	93.3%
TOTAL	15	100%

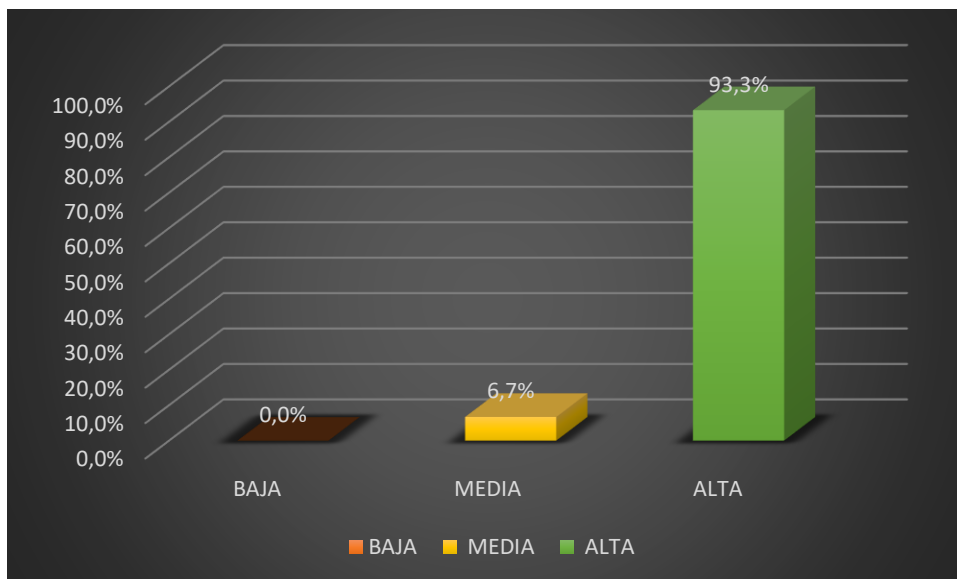


Figura 11 Capacitación

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a las capacitaciones de la empresa DML servicios generales. Los hallazgos exponen que, el 93.3% están de acuerdo con las capacitaciones que se requiere dar cada cierto tiempo y así fortalecer las habilidades y conocimientos de nuestros colaboradores la capacitación para la mejora de la productividad en rango alto, el 6.7% medio y el 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que la mayoría da un visto bueno a las capacitaciones que brinda la empresa para fortalecer y llevar a cabo una buena producción de la empresa.

3.1.14 Descripción de la dimensión 5: Innovación en el desarrollo del trabajo

Tabla 17 Innovación en el desarrollo del trabajo

CALIFICACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJA	0	0.0%
MEDIA	1	6.7%
ALTA	14	93.3%
TOTAL	15	100%

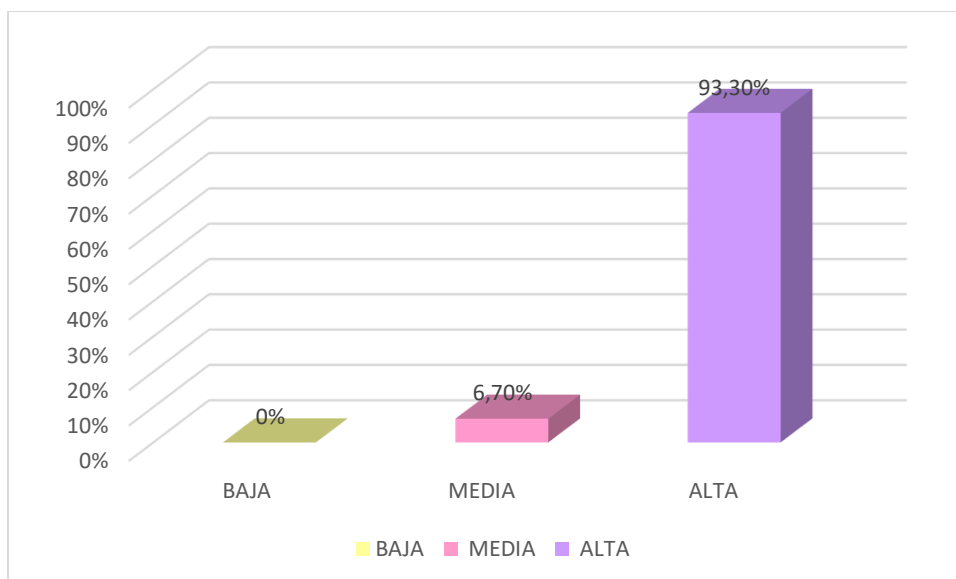


Figura 12 Innovación del trabajo

Interpretación

El cálculo en base al instrumento respecto a la innovación del trabajo de los trabajadores de DML servicios generales. Los hallazgos exponen que el 93.30% están conformes con la innovación en el trabajo en un rango alto, el 6.70% medio, el 0% bajo. A partir de estas percepciones numéricas se deriva que la mayoría que están de acuerdo con llevarse las innovaciones para la mejora de la identidad, lograr todos los objetivos y metas propuestas.

3.2 prueba de normalidad

Tabla 18 prueba de normalidad

Variable	Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl.	Sig.
Peritaje contable	0.948	15	0.491
Productividad	0.875	15	0.039

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que es adecuado emplear a Shapiro – Wilk ($n < 30$). Al observar los valores y para justificar la propuesta fue pertinente usar la prueba de correlación de Pearson.

3.3 Contrastación de las hipótesis

3.3.1. Contraste de la hipótesis general

Ho: El peritaje contable no se relaciona directamente con la productividad en los trabajadores de la empresa DML servicios generales s.a.c. en la provincia de Huanta 2019.

Hi: El peritaje contable se relaciona directamente con la productividad en los trabajadores de la empresa DML servicios generales s.a.c en la provincia de Huanta 2019.

Regla de decisión:

$W_o \leq W_t, \alpha \therefore$ se rechaza la hipótesis nula

$W_o > W_t, \alpha \therefore$ se acepta la hipótesis nula

Prueba estadística: prueba de correlación de Pearson

Tabla 19 Correlación del peritaje contable * productividad

		peritaje contable	productividad
peritaje contable	Correlación de Pearson	1	,787**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	15	15
productividad	Correlación de Pearson	,787**	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa ($r = 0.787$, $p = 0.001$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

3.3.2. Contraste de la hipótesis específica 1

Ho: El antecedente no se relaciona directamente con la eficacia de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2019.

Hi: El antecedente se relaciona directamente con la eficacia de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2019.

Prueba estadística: prueba de correlación de Pearson

Tabla 20 Correlación entre antecedente * productividad

		Antecedente	Productividad
Antecedente	Correlación de Pearson	1	,332
	Sig. (bilateral)		,227
	N	15	15
Productividad	Correlación de Pearson	,332	1
	Sig. (bilateral)	,227	
	N	15	15

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja ($r = 0.332$, $p = 0.227$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

3.3.3 contraste de la hipótesis específica 2

Ho: La base legal de la pericia no tiene una relación directa con la eficiencia de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Hi: La base legal de la pericia tiene una relación directa con la eficiencia de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Tabla 21 La base legal de la pericia * productividad

		Base legal	Productividad
Base legal	Correlación de Pearson	1	,298
	Sig. (bilateral)		,281
	N	15	15
Productividad	Correlación de Pearson	,298	1
	Sig. (bilateral)	,281	
	N	15	15

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja ($r = 0.289$, $p = 0.227$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

3.3.4 contraste de la hipótesis específica 3

Ho: El objetivo del peritaje no tiene una relación directa con la satisfacción laboral de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Hi: El objetivo del peritaje tiene una relación directa con la satisfacción laboral de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Tabla 22 El objetivo del peritaje * productividad

		Objetivo del peritaje	Productividad
Objetivo del peritaje	Correlación de Pearson	1	,560*
	Sig. (bilateral)		,030
	N	15	15
Productividad	Correlación de Pearson	,560*	1
	Sig. (bilateral)	,030	
	N	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja ($r = 0.560$, $p = 0.030$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

3.3.5 Contraste de la hipótesis específica 4

Ho: El examen pericial no tiene una relación directa con la capacitación de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Hi: El examen pericial tiene una relación directa con la capacitación de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

*Tabla 23 Examen pericial * productividad*

		Examen pericial	Productividad
Examen pericial	Correlación de Pearson	1	,658**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	15	15
Productividad	Correlación de Pearson	,658**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa media ($r = 0.658$, $p = 0.008$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

3.3.6. contraste de la hipótesis específica 5

Ho: Las conclusiones no tiene una relación directa con la innovación en el desarrollo de trabajo de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Hi: Las conclusiones tiene una relación directa con la innovación en el desarrollo de trabajo de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta.

Tabla 24 Las conclusiones * productividad

		Conclusiones	Productividad
Conclusiones	Correlación de Pearson	1	,685**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	15	15
Productividad	Correlación de Pearson	,685**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa media ($r = 0.685$, $p = 0.005$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

IV. DISCUSION

El presente estudio denominado: “peritaje contable y productividad de la empresa DML servicios generales s.a.c en la provincia de Huanta,2021” nace producto de las constantes observaciones conductuales inapropiadas por parte del personal de la empresa, por el proceso que está en nivel medio, no se está llegando a las metas que se propuso como empresa, hay poca motivación y tratar de mejorar las capacitaciones a los trabajadores, la calidad de trabajo y lograr los objetivos periciales, lo cual se encuentre la vinculación del peritaje contable en la productividad que se viene dando en la empresa. Es así que se abordó la existencia relacional del peritaje contable y la productividad en la empresa DML servicios generales s.a.c en la provincia de Huanta 2021; adoptando en ese escenario un método aplicado, correlacional y transversal; considerando para el análisis un censo integrado por 15 individuos, ellos brindaron información al ser aplicados en el proceso de ejecución mediante el cuestionario. El alcance de los fines propuestos, así como probar el planteamiento se realizaron mediante el “r” de Pearson.

En cuanto refiere al objetivo general, el cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa ($r = 0.787$, $p = 0.001$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria. Resultado corroborado con García (2017)

que al aplicar las pruebas cuantitativas, se efectuaron mediante la correlación Rho Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = -0.862**).

En cuanto refiere al objetivo 1, el cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja ($r = 0.332$, $p = 0.227$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria. Así también Córdova (2020) concluye que la aplicación de enfoques epistemológicos a nivel ontológico y gnoseológico incide sustancialmente en el contenido de los procesos judiciales, produciendo un alto nivel de conocimiento científico y filosófico.

En cuanto refiere al objetivo 2, el cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja ($r = 0.289$, $p = 0.227$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria. Situación que Aliga (2019) ha demostrado que la experiencia en contabilidad judicial es una prueba valiosa que respalda los esfuerzos por mejorar la administración de justicia. En el escenario descriptivo, considerando los 540 datos extraídos, el 36.67% (198) están muy de acuerdo, el 60.92% (329) están de acuerdo.

En cuanto refiere al objetivo 3, el cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja ($r = 0.560$, $p = 0.030$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria. Misma valoración otorga Pérez (2018) al concluir que el informe pericial es una herramienta fundamental para la resolución de conflictos técnicos contables, como lo demuestran las conclusiones, y por ello debe cumplir con estándares mínimos de existencia, validez y eficacia. Desde el punto de vista probatorio, estos requisitos reforzarán sus conocimientos.

En cuanto refiere al objetivo 4, el cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa media ($r = 0.658$, $p = 0.008$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria. Resultado corroborado con García (2017)

que, al aplicar las pruebas cuantitativas, se efectuaron mediante la correlación Rho Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = -0.862**).

En cuanto refiere al objetivo 5, el cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa media ($r = 0.685$, $p = 0.005$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria. Resultado corroborado con García (2017) que, al aplicar las pruebas cuantitativas, se efectuaron mediante la correlación Rho Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = -0.862**).

V. CONCLUSIONES

1. El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa alta entre el peritaje contable y productividad ($r = 0.787$, $p = 0.001$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.
2. El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja entre el antecedente y la productividad ($r = 0.332$, $p = 0.227$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.
3. El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa baja entre la base legal y la productividad ($r = 0.289$, $p = 0.227$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.
4. El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa moderado entre el objetivo del peritaje y la productividad ($r = 0.560$, $p = 0.030$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.
5. El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa media entre el examen pericial y la productividad ($r = 0.658$, $p = 0.008$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.
6. El cálculo en base al instrumento expone que se encuentra una correlación directa media entre las conclusiones y la productividad ($r = 0.685$, $p = 0.005$), situación que corrobora el planteamiento formulada en la parte introductoria.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se debe mejorar el peritaje contable y la productividad, porque si no el funcionamiento de la empresa puede aparecer los fraudes, las disputas que se da de lugar a complejos litigios y perjudicar a la productividad de la empresa.
2. Está demostrado que los antecedentes y la productividad no tiene una relación directa, por eso se debe trabajar esclarecer los asuntos que se hayan producido anteriormente desde el inicio de la empresa, poder solucionar y lograr las metas propuestas de la empresa para el buen desempeño entre los trabajadores y aumentar nuestra productividad.
3. Está demostrado que la base legal y la productividad no llegan a tener una relación directa, por eso se nos hace un poco más complicado en poder establecer la concentración del perito contable para examinar los problemas y esclarecer y tener la precisión de las incógnitas que se está procesando, y dar soluciones para la mejora de la empresa.
4. Está demostrado que el objetivo contable y la productividad si tienen una relación directa por eso se debe trabajar más con los profesionales para el mejoramiento de la productividad, establecer nuevos logros en la empresa así va a crecer y se tendrá más productividad y logros.
5. Está demostrado que el examen pericial y la productividad tienen una relación directa, ya que se trata en mejorar los informes de los trabajadores y lograr dar un examen así evitar el fraude en la empresa, movimientos que no pertenecen a la empresa y a los trabajadores
6. Está demostrado que la capacitación pericial y la productividad tienen una relación directa, nos llevan a que los trabajadores a mas capacitaciones para mejorar sus capacidades profesionales y el buen desempeño en la empresa se puede subir los niveles de productividad.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Abad, y., Rodríguez (2019). *El peritaje contable en los procesos judiciales y su incidencia en la administración de justicia en los casos de lavados de activos de la fiscalía anticorrupción de la provincia del santa -2019*. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido

Baca, y Graneros (2019). *El peritaje contable de parte en la formalización de investigación preparatoria de la fiscalía provincial corporativa en delitos de corrupción de funcionarios de Madre de Dios periodo-2018*. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3054/1/Rosibel_Dictemia_Tesis_bachiller_2019.pdf

Tuñón (2019). *Revista Faeco Sapiens ISSN L 2644 – 3821 volumen 2 – numero 2*. Panamá: Universidad de Panamá. Obtenido de https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens.

Guillermo (2018). *Satisfacción laboral y la productividad de los trabajadores de la municipalidad provincial de Huara, 2017*. Huacho: Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1870/TFCE-03-09.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, y García (2012). *Revista Ciencias Holguín año XVIII ISSN 1027- 2127*. Cuba: empresa GEOCUBA oriente norte. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181524338001.pdf>

Arroyo (2011). *Enfoque doctrinario y enfoque factual del peritaje contable judicial en Perú 2004- 2008*. Lima: Universidad Nacional Mayor San Marcos

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill Interamericana.

García (2017). *Peritaje contable y delitos contra la administración pública según profesionales del registro de peritos judiciales y fiscales Lima – 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
Obtenido de <https://repositorio.UVC.com.pe>

Ruiz (2014). *Casos prácticos de informes periciales, alta especialización del peritaje contable judicial*. En el colegio de contadores públicos de Lima, Perú.

Gálvez (2017). *Peritaje contable*. Lima: Universidad Continental.

Muñoz (1992). *Peritaje contable judicial*. Lima: Escuela Nueva

Alamar y Guijarro (2018). *El libro de la productividad de la empresa española 2018*.

Carro y González. *El libro de productividad y la competitividad*. 2da edición.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

título: peritaje contable y productividad de la empresa DML servicios generales s.a.c de la provincia de

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODO
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el peritaje contable y la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C. en la provincia de Huanta, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre los antecedentes con la eficacia de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre la base legal de la pericia con la eficiencia de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre el objetivo del peritaje con la satisfacción laboral de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021?</p> <p>d. ¿Cuál es la relación entre el examen pericial con la capacitación de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021?</p> <p>e. ¿Cuál es la relación entre la conclusión con la innovación en el desarrollo de trabajo de la empresa DML servicios generales S.A.C. en la provincia de Huanta, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el peritaje contable y la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Determinar la relación de los antecedentes y la eficacia de la empresa DML servicios generales S.A.C.</p> <p>b. Determinar la relación de la base legal de la pericia y la eficiencia de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>c. Determinar la relación del objetivo del peritaje y la satisfacción laboral de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>d. Determinar la relación del examen pericial y capacitación de la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>e. Determinar la relación de la conclusión e innovación en el desarrollo del trabajo en la empresa DML servicios generales S.A.C de la provincia de Huanta, 2021.</p>	<p>Hipótesis general El peritaje contable tiene relación directa significativa con la productividad de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>a. Los antecedentes tiene relación directa con la eficacia de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>b. La base legal de la pericia tiene relación directa con la eficiencia de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>c. El objetivo del peritaje tiene relación directa con la satisfacción laboral de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>d. El examen pericial tiene relación directa con la capacitación de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p> <p>e. Las conclusiones tienen relación directa con la innovación en el desarrollo del trabajo de la empresa DML servicios generales S.A.C. de la provincia de Huanta, 2021.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Peritaje contable</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes - Base legal de la pericia - Objetivo del peritaje - Examen pericial - Conclusiones <p>Variable 2</p> <p>Productividad</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eficacia - Eficiencia - Satisfacción laboral - Capacitación <p>innovación del trabajo</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexos 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: peritaje contable

Tenga Ud. Buen día. Dedíqueme unos minutos de su tiempo para poder complementar la siguiente encuesta que tiene como finalidad conocer su opinión respecto al peritaje contable en la empresa DML servicios generales s.a.c. en la provincia de Huanta. Es preciso manifestarle mi agradecimiento, así mismo informarle que todos los datos serán tratados de manera confidencial y con fines únicamente académicos.

Sexo: Masculino () Femenino () **Edad:**.....

Tiempo de servicio en la Entidad:

Grado de instrucción:

Egresado técnico () Titulado técnica () Egresado Univ. () Bachiller () Titulado Univ.()

Magister () Otros ()

Marque con una (X) la respuesta que más cercana a su punto de percepción, las opciones de respuestas son las siguientes:

Opciones de respuesta									
Valor	1	2	3	4	5				
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
PERITAJE CONTABLE									
Nº	DIMENSION: ANTECEDENTES PERICIALES				1	2	3	4	5
1	¿Se conoce la normativa aplicable en el desarrollo del peritaje contable?								
2	¿La función que desempeña por el profesional tiene cada día mayor importancia en los procesos penales, civiles, laborales y contenciosos administrativos ?								
3	¿Piensas que es necesaria la capacitación en principios y normas internacionales de contabilidad para un acuerdo desempeño?								
4	¿Consideras importantes que el profesional cuente con una formación basada en materia penal, civil y laboral ?								
Nº	DIMENSION:BASE LEGAL DE LA PERICIA				1	2	3	4	5
5	¿Se conoce sobre la estructura a desarrollar en el informe del peritaje contable?								

6	¿Consideras que todo informe pericial debe ser claro, conciso y objetivo ?					
7	¿Consideras que su emisión implica una responsabilidad social para el profesional que lo emite ?					
8	¿Se viene aplicando una metodología para el desarrollo del informe del peritaje ?					
Nº	DIMENSION:OBJETIVO DEL PERITAJE	1	2	3	4	5
9	¿Crees que su objetivo es la acción pericial y no le compete pronunciarse sobre cuestiones de derecho ni sobre interpretaciones de actos jurídicos?					
10	¿Crees que su objetivo es establecer la causa de los hechos y los efectos de los mismo, la forma y circunstancia como se ha cometido el hecho delictuoso?					
11	¿Consideras que la actuación del perito contable judicial o fiscal debe ser objetivo, siguiendo principios de equidad y veracidad?					
12	¿Analiza objetivamente las normas técnicas y legales y basa su ejecución con la aplicación y observancia de los principios y normas de contabilidad?					
Nº	DIMENSION: EXAMEN PERICIAL	1	2	3	4	5
13	¿Piensas que su función está relacionada al examen que realiza el profesional contable a hechos controvertidos?					
14	¿En el examen pericial se identifica y se conoce las diversas modalidades de delitos ?					
15	¿El perito emplea un lenguaje claro y sencillo?					
16	¿El perito cumplió con las normativas legales, cuando se procedió a legalizar el peritaje ?					
Nº	DIMENSION: CONCLUSIONES PERICIAL	1	2	3	4	5
17	¿Consideras que las conclusiones establecen la veracidad de los hechos?					
18	¿Piensas que el profesional debe mantener equilibrio e independencia en su labor ?					
19	¿Se llega a concluir que los años de experiencia profesional requeridos para el registro en el REPEJ y REPEF son de cinco años ?					
20	¿Crees que los años de experiencia contable influyen en su desempeño?					

Cuestionario: Productividad

Tenga Ud. Buen día. Dedíqueme unos minutos de su tiempo para poder complementar la siguiente encuesta que tiene como finalidad conocer su opinión respecto a la productividad en la empresa DML servicios generales s.a.c. en la provincia de Huanta. Es preciso manifestarle mi agradecimiento, así mismo informarle que todos los datos serán tratados de manera confidencial y con fines únicamente académicos.

Sexo: Masculino () Femenino () **Edad:**

Tiempo de servicio en la Entidad:

Grado de instrucción:

Egresado técnico () Titulado técnica () Egresado Univ.() Bachiller () Titulado Univ. ()

Magister () Otros ()

Marque con una (X) la respuesta que más cercana a su punto de percepción, las opciones de respuestas son las siguientes:

Opciones de respuesta									
Valor	1	2	3	4	5				
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre				
PRODUCTIVIDAD									
Nº	DIMENSION: EFICACIA				1	2	3	4	5
1	¿Los trabajadores cumplen con eficacia las metas trazadas por la empresa ?								
2	¿La empresa fomenta las actividades que se realiza eficazmente durante todo el año?								
3	¿Comparte sus conocimientos laborales en beneficio de sus compañeros?								
4	¿Aplica los valores instituciones en su puesto de trabajo?								
Nº	DIMENSION: EFICIENCIA				1	2	3	4	5
5	¿La empresa cuenta con profesionales especializados y eficaces por niveles y áreas?								
6	¿La empresa realiza un adecuado uso de los recursos financieros para el desarrollo empresarial?								

7	¿En ausencia de su inmediato superior asume la responsabilidad?					
8	¿Mantiene el control físico y administrativo sobre el material, equipo y enseres bajo su responsabilidad?					
Nº	DIMENSION: SATISFACCION LABORAL	1	2	3	4	5
9	¿Es puntual con la entrega de trabajos que se le asignan?					
10	¿Mantiene una actitud positiva ante los cambios que se generan en la organización?					
11	¿Aplica conocimientos en beneficio de otros compañeros de trabajo en la realización de tareas?					
12	¿Posee los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupa?					
Nº	DIMENSION: CAPACITACION	1	2	3	4	5
13	¿Participa con entusiasmo y atención a las capacitaciones programadas?					
14	¿Se preocupa por superarse académicamente, asistiendo a cursos de capacitación?					
15	¿Efectúa aportes de carácter académico o técnico que sea de beneficio a su unidad?					
16	¿Hace buen uso de equipo e instrumento de trabajo?					
Nº	DIMENSION: INNOVACION EN EL TRABAJO	1	2	3	4	5
17	¿Cumple con los procedimientos administrativos establecidos en la unidad de trabajo?					
18	¿Aplica conocimientos en beneficio de otros compañeros de trabajo en la realización de tareas?					
19	¿Consulta e investiga manuales que tengan relación con su trabajo?					
20	¿Toman su opinión y sugerencias para la innovación de alguna área la empresa?					

Anexo 3. Base de datos

Variable 1: Peritaje Contable

	ANTECEDENTES PERICIALES				BASE LEGAL DE LA PERICIA				OBJETIVO DE LA PERICIA				EXAMEN PERICIAL				CONCLUSIONES PERICIAL			
	PR G.1	PR G.2	PR G.3	PR G.4	PR G.5	PR G.6	PR G.7	PR G.8	PR G.9	PR G.10	PR G.11	PR G.12	PRG .13	PR G.14	PR G.15	PRG .16	PR G.17	PRG .18	PR G.19	PR G.20
T1	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
T2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
T3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
T4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5
T5	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	5
T6	3	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5
T7	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5
T8	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	5
T9	5	4	4	5	3	3	2	1	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4
T10	4	4	5	4	1	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
T11	2	3	5	5	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
T12	1	3	5	5	1	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	2	5	3	5
T13	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4	5	5	3
T14	1	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
T15	3	5	3	3	5	5	5	4	2	4	1	4	4	1	4	3	5	3	3	3

Variable 2: Productividad

	EFICACIA				EFICIENCIA				SATISFACCION LABORAL				CAPACITACION				INNOVACION EN EL TRABAJO			
	PR G.1	PR G.2	PR G.3	PR G.4	PR G.5	PR G.6	PR G.7	PR G.8	PR G.9	PRG .10	PRG .11	PRG .12	PRG .13	PRG .14	PRG .15	PRG .16	PRG .17	PR G.18	PRG .19	PRG .20
T1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
T2	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
T3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4
T4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
T5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
T6	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
T7	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
T8	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
T9	5	4	5	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
T10	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
T11	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	3	4
T12	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
T13	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
T14	4	4	4	5	4	3	1	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
T15	3	4	4	2	3	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4

Anexo 4. Evidencia de similitud digital

Peritaje Contable y la Productividad de la Empresa DML Servicios Generales S.A.C en la Provincia de Huanta 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1%
6	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
8	repositorio.pucese.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: CARDENAS RIVERA, Mayumira
 DNI: 74053774 Correo electrónico: Mayumira.2012@gmail.com
 Domicilio: Av. María Santos Cardenas S/N. Maymay - Huanta
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 992916002

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Ciencias Empresariales y de Negocios
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis Trabajo de Suficiencia Profesional ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
"partaje contable y la productividad de la empresa
 DML Servicios Generales S.A.C en la provincia de
 Huanta 2021"

3.- OBTENER:

Bachiller () Título Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento
 en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de
Octubre de 2023.

Huella digital



Cardenas
 Firma