

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**



**TESIS**

“Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular en la  
Municipalidad de San Isidro. 2021”

**AUTOR:**

Bach. Medina Proaño, Jeremy George

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

**ASESOR:**

Mg. Hermoza Ochante, Rubén Edgar

ID ORCID: 0000-0003-4769-0101

DNI: 42037740

**LIMA - PERÚ**

**2023**



## INFORME DE SIMILITUD

N°039-2023-UPCI-FCEYN-REHO-T

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:  
**BACHILLER MEDINA PROAÑO, JEREMY GEORGE**

**FECHA** : Lima, 15 de junio de 2023.


---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“PLANEAMIENTO OPERATIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA FLOTA VEHICULAR EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO. 2021”**, presentado por el Bachiller **MEDINA PROAÑO, JEREMY GEORGE**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 19%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, el Bachiller en mención **PUEDA CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

  
.....  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
Docente Operador del Programa Turnitin

*Adjunto:*

- \*Recibo digital turnitin*
- \*Resultado de similitud*

**DEDICATORIA**

*Para mi querida familia que siempre me brinda sus energías positivas.*

## **AGRADECIMIENTO**

Para todas las personas que motivaron la finalización del presente trabajo, desde el aporte con sus ideas, el apoyo motivacional, la absolución de dudas y las correcciones respectivas. Muchas gracias a todos ustedes.

## PRESENTACIÓN

Con mucha satisfacción señores docentes presente mi trabajo “**Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021**”; desarrollado como punto de culminación de mi formación profesional, que aborda la importancia de una efectiva planificación operativa en el marco de la gestión pública a nivel de gobierno local, que lidera acciones orientadas a la seguridad ciudadana en la metrópoli y administra una de las flotas vehiculares más importantes del País.

El trabajo se ejecutó cumpliendo con los requerimientos normativos de la Universidad y los estándares de publicación de trabajos académicos.

Atentamente,

***Bach. Medina Proaño Jeremy George.***

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Planteamiento del problema .....	3
1.2.1. Problema General .....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. Hipótesis de la investigación .....	3
1.3.1. Hipótesis General .....	3
1.3.2. Hipótesis Específicas.....	3
1.4. Objetivos de la Investigación .....	4
1.4.1. Objetivo General .....	4
1.4.2. Objetivos Específicos .....	4
1.5. Variables, dimensiones e indicadores .....	5
1.6. Justificación del estudio .....	5
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales .....	6
1.8. Marco Teórico .....	8
1.8.1. Planeamiento operativo .....	8
1.8.2. Administración de flota vehicular.....	11
1.9. Definición de términos básicos.....	13
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>14</b>

2.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
2.2. Población y Muestra .....	14
2.3. Técnicas para la recolección de datos .....	15
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	15
2.5. Procesamiento y análisis de datos.....	17
2.6. Aspectos éticos.....	17
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>18</b>
3.1. Resultados descriptivos .....	18
3.1.1. De la Variable Planeamiento operativo .....	18
3.1.2. De la Variable Administración de flota vehicular .....	30
3.2. Prueba de normalidad .....	42
3.3. Contrastación de las Hipótesis.....	44
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>52</b>
<b>Anexo 1. Matriz de Consistencia .....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo 3. Base de datos.....</b>	<b>57</b>
<b>Anexo 4. Evidencia de similitud digital.....</b>	<b>59</b>
<b>Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio .....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 6. Formatos de validación de instrumento .....</b>	<b>63</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Dimensiones e indicadores de Planeamiento operativo</i> .....	5
<i>Tabla 2. Dimensiones e indicadores de Administración de flota vehicular</i> .....	5
<i>Tabla 3. Resultado de confiabilidad</i> .....	15
<i>Tabla 4. Detalle de la confiabilidad</i> .....	16
<i>Tabla 5. Resultados a P1. ¿Están de acuerdo en que los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular?</i> .....	18
<i>Tabla 6. Resultados a P2. ¿Los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo?</i> .....	19
<i>Tabla 7. Resultados a P3. ¿Considera que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo?</i> .....	20
<i>Tabla 8. Resultados a P4. ¿Piensa que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular?</i> .....	21
<i>Tabla 9. Resultados a P5. ¿Considera que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular?</i> .....	22
<i>Tabla 10. Resultados a P6. ¿Piensa que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima?</i> .....	23
<i>Tabla 11. Resultados a P7. ¿En su opinión, se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas?</i> .....	24
<i>Tabla 12. Resultados a P8. ¿Considera satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares?</i> .....	25
<i>Tabla 13. Resultados a P9. ¿Fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales?</i> .....	26
<i>Tabla 14. Resultados a P10. ¿Considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana?</i> .....	27
<i>Tabla 15. Resultados a P11. ¿Se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular?</i> .....	28
<i>Tabla 16. Resultados a P12. ¿Se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas?</i> .....	29
<i>Tabla 17. Resultados a P13. ¿Son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular?</i> .....	30
<i>Tabla 18. Resultados a P14. ¿Considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas?</i> .....	31
<i>Tabla 19. Resultados a P15. ¿Los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares?</i> .....	32



<i>Tabla 20. Resultados a P16. ¿Realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas? .....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 21. Resultados a P17. ¿Se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad?.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 22. Resultados a P18. ¿El cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad? .....</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 23. Resultados a P19. ¿Considera satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares? .....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 24. Resultados a P20. ¿Es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares? .....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 25. Resultados a P21. ¿Es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares? .....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 26. Resultados a P22. ¿Considera que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable? .....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 27. Resultados a P23. ¿Es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad? .....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 28. Resultados a P24. ¿Se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares? .....</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 29. Resultado de la prueba de normalidad.....</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 30. Correlación general.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 31. Correlación específica 1 .....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 32. Correlación específica 2 .....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 33. Correlación específica 3 .....</i>	<i>45</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Elementos del Balanced Scorecard</i> .....	9
<i>Figura 2. Estrategias y recursos</i> .....	10
<i>Figura 3. Factores de excelencia organizacional</i> .....	10
<i>Figura 4. Grafo de representación de ruta</i> .....	12
<i>Figura 5. Representación de una ruta</i> .....	12
<i>Figura 6. Resultados a P1. ¿Están de acuerdo en que los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular?</i> .....	18
<i>Figura 7. Resultados a P2. ¿Los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo?</i> .....	19
<i>Figura 8. Resultados a P3. ¿Considera que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo?</i> .....	20
<i>Figura 9. Resultados a P4. ¿Piensa que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular?</i> .....	21
<i>Figura 10. Resultados a P5. ¿Considera que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular?</i> .....	22
<i>Figura 11. Resultados a P6. ¿Piensa que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima?</i> .....	23
<i>Figura 12. Resultados a P7. ¿En su opinión, se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas?</i> .....	24
<i>Figura 13. Resultados a P8. ¿Considera satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares?</i> .....	25
<i>Figura 14. Resultados a P9. ¿Fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales?</i> .....	26
<i>Figura 15. Resultados a P10. ¿Considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana?</i> .....	27
<i>Figura 16. Resultados a P11. ¿Se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular?</i> .....	28
<i>Figura 17. Resultados a P12. ¿Se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas?</i> .....	29
<i>Figura 18. Resultados a P13. ¿Son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular?</i> .....	30
<i>Figura 19. Resultados a P14. ¿Considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas?</i> .....	31

<i>Figura 20. Resultados a P15. ¿Los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares? .....</i>	<i>32</i>
<i>Figura 21. Resultados a P16. ¿Realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas? .....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 22. Resultados a P17. ¿Se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad?.....</i>	<i>34</i>
<i>Figura 23. Resultados a P18. ¿El cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad?.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 24. Resultados a P19. ¿Considera satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares? .....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 25. Resultados a P20. ¿Es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares? .....</i>	<i>37</i>
<i>Figura 26. Resultados a P21. ¿Es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares? .....</i>	<i>38</i>
<i>Figura 27. Resultados a P22. ¿Considera que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable? .....</i>	<i>39</i>
<i>Figura 28. Resultados a P23. ¿Es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad? .....</i>	<i>40</i>
<i>Figura 29. Resultados a P24. ¿Se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares? .....</i>	<i>41</i>
<i>Figura 30. Gráfica de normalidad esperada de planeamiento operativo.....</i>	<i>42</i>
<i>Figura 31. Gráfica de normalidad esperada de administración de flota vehicular.....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 32. Diagrama de cajas para las dos variables .....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 33. Modelo correlacional .....</i>	<i>44</i>

## RESUMEN

La problemática de la gestión pública, especialmente a nivel de gobiernos locales es una de las principales preocupaciones de los profesionales de la administración, al respecto, la gestión municipal está representada por procesos de los gobiernos locales orientados al logro efectivo de sus objetivos institucionales y metas que fueron proyectadas.

Para la descripción de tal situación, se propuso como objetivo “Determinar en qué medida el planeamiento operativo se relaciona con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021”, estudiando los objetivos operativos proyectados, las actividades de corto plazo y los resultados de desempeño operativo.

El método desarrollado fue aplicada, no experimental, transversal y correlacional encuestando a 37 trabajadores de la municipalidad cuya labor se vincula con el planeamiento operativo y la gestión de flota vehicular, el resultado general indicó que existe una correlación moderada demostrada con el coeficiente de Spearman de 0.740, con sig. 0.000, aceptando la hipótesis enunciada.

Se pudo concluir que el planeamiento operativo se relaciona positivamente de manera significativa a nivel moderado con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021, resaltando que cuanto más se mejore el planeamiento operativo, se obtendrán mejores resultados en la administración de la flota vehicular.

***Palabras clave:*** *Planeamiento operativo, Administración de flota vehicular.*

## ABSTRACT

The problem of public management, especially at the level of local governments, is one of the main concerns of administration professionals. In this regard, municipal management is represented by processes of local governments aimed at the effective achievement of their institutional objectives and goals. that were projected.

To describe such a situation, the objective was proposed to “Determine to what extent operational planning is related to the administration of the vehicle fleet in the Municipality of San Isidro. 2021”, studying projected operational objectives, short-term activities and operational performance results.

The developed method was applied, non-experimental, transversal and correlational, surveying 37 municipal workers whose work is linked to operational planning and vehicle fleet management, the general result indicated that there is a moderate correlation demonstrated with the Spearman coefficient of 0.740, with sig. 0.000, accepting the stated hypothesis.

It was concluded that operational planning is significantly positively related at a moderate level to the administration of the vehicle fleet in the Municipality of San Isidro. 2021, highlighting that the more operational planning is improved, the better results will be obtained in the management of the vehicle fleet.

**Keywords:** Operational planning, Vehicle fleet management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

La problemática de la gestión pública, especialmente a nivel de gobiernos locales es una de las principales preocupaciones de los profesionales de la administración, al respecto, la gestión municipal está representada por procesos de los gobiernos locales orientados al logro efectivo de sus objetivos institucionales y metas que fueron proyectadas.

En este marco de actuación, la Municipalidad de San Isidro propone en su gestión el logro de objetivos a nivel estructural de Municipalidad, obras, servicios y seguridad como parte de sus objetivos de gestión de gobierno local, con énfasis en el liderazgo nacional.

Para el desarrollo efectivo de sus aspiraciones, ejecutan como parte de la planificación general el plan estratégico de la municipalidad, que debe cumplirse en

función a sus indicadores de gestión, en relación al planeamiento operativo, el autor Tovar (2017) expone que es la programación que describe las actividades a ejecutarse durante el año para el desempeño eficaz.

El desarrollo operativo del cumplimiento del plan estratégico por parte de todos los estamentos y gerencias de la municipalidad es la tarea de la alta dirección de la municipalidad, que realiza esfuerzos importantes para gestionar de manera fluida y concertada, con procesos transversales y horizontales el logro de lo propuesto.

Sin embargo, en algunas ocasiones se presentan limitaciones en la gestión relacionada a la seguridad ciudadana, específicamente en la asignación de objetivos operativos de la flota vehicular, donde se evidencian demoras en la asignación de flota vehicular, control de recorridos, seguimiento de conductores, mantenimiento de flota vehicular y control de flota con adecuados monitoreos.

Si esta situación se mantiene en el tiempo, podría generar incumplimiento de los indicadores de gestión en las gerencias involucradas, provocando la gestión general se vea mermada por resultados poco efectivos, generando retrabajos, pérdidas económicas o hasta problemas de carácter social.

Para evitar este escenario, es necesario, con responsabilidad de la coordinación, dirección y gestión del patrimonio de la Municipalidad y los costos relacionados a la gestión de flota; en ello recae la importancia de la presente investigación, que busca mejorar los resultados de gestión en relación a la administración de la flota vehicular, realizando un pequeño pero significativo aporte al modelo de gestión de la municipalidad.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿En qué medida el planeamiento operativo se relaciona con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- 1) ¿En qué medida los objetivos operativos proyectados se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?
- 2) ¿En qué medida las actividades de corto plazo se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?
- 3) ¿En qué medida los resultados de desempeño operativo se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?

## **1.3. Hipótesis de la investigación**

### **1.3.1. Hipótesis General**

El planeamiento operativo se relaciona pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.

### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- 1) Los objetivos operativos proyectados se relacionan pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.



- 2) Las actividades de corto plazo se relacionan pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.
- 3) Los resultados de desempeño operativo se relacionan pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.

#### **1.4. Objetivos de la Investigación**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar en qué medida el planeamiento operativo se relaciona con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- 1) Determinar en qué medida los objetivos operativos proyectados se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.
- 2) Determinar en qué medida las actividades de corto plazo se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.
- 3) Determinar en qué medida los resultados de desempeño operativo se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.

## 1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de Planeamiento operativo

Variable	Dimensiones	Indicadores
<b>Planeamiento operativo</b>	1. Objetivos operativos proyectados.	Claridad de objetivos
		Sostenibilidad de objetivos
	2. Actividades de corto plazo.	Actividades de gestión
		Actividades de control
	3. Resultados de desempeño operativo.	Resultado operativo
		Resultado presupuestal

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Tabla 2. Dimensiones e indicadores de Administración de flota vehicular

Variables	Dimensiones	Indicadores
<b>Administración de flota vehicular</b>	1. Destino de asignación de flota vehicular.	Asignaciones de recorrido
		Efectividad de conductores
	2. Mantenimiento de flota vehicular.	Mantenimiento preventivo
		Mantenimiento correctivo
	3. Control de flota vehicular.	Monitoreo de flota
		Control de recorridos

Fuente: Elaboración propia, 2021.

## 1.6. Justificación del estudio

Este estudio se justificó debido a la relevancia de la revisión teórica sobre el planeamiento operativo y la gestión de la flota vehicular, para interpretar los mejores conceptos ajustados a la realidad de la municipalidad, así como aplicar

los resultados para generar ideas de solución a la problemática detallada, recolectando datos con el método científico y el respeto ético.

### **1.7. Antecedentes nacionales e internacionales**

Diaz (2018) presentó su investigación “Estrategia del planeamiento operativo y su influencia en los costos unitarios de la compañía minera Londres S.A.C” en el cual, plantea su objetivo “desarrollar una estrategia del planeamiento operativo, basado en un estudio integral de la gestión y la productividad en las operaciones”, realizando un trabajo de tipo aplicado para el análisis situacional en un estudio correlacional, concluyendo que “La estrategia del planeamiento operativo ha permitido cumplir con los objetivos propuestos en el plan de producción y avances para el periodo analizado”.

Zapata (2019) expuso su trabajo “Incidencia del planeamiento operativo en la disminución del riesgo de informe de auditoría en la EDPYME Credivisión”, planteándose como objetivo “Determinar la relación del planeamiento operativo y la eficiencia del informe de auditoría de la Edpyme Credivisión”, desarrolló su trabajo a nivel no experimental y transversal aplicando la técnica de la observación, al final de estudio concluye que “Una planificación basada en riesgos, hace más confiable la información presentada por la Unidad de Auditoría Interna, debido a la valoración que ésta realiza sobre los riesgos inherentes, detección y control, mediante una visión amplia, estratégica, que les servirá para la realización de informes de auditoría que impacten en una adecuada toma de decisiones”.

Benito (2017) expone su trabajo “Implementación de un sistema de planeamiento operativo basado en la metodología Lean Manufacturing y la mejora

del proceso de operaciones de una empresa de Transportes de Materiales Peligrosos en Lima Metropolitana” proponiendo como objetivo “implementar un sistema de planeamiento operativo basado en la metodología Lean Manufacturing en la mejora del proceso de operaciones de la empresa de transportes de materiales peligrosos en Lima Metropolitana”, realizando su trabajo con el diseño hipotético deductivo, analizando una muestra de 15 personas; concluyendo que “si se implementara el sistema de planeamiento operativo basado en la metodología Lean Manufacturing entonces mejorará el proceso de operaciones de una empresa de transportes de materiales peligrosos”.

Steremberg, D. (2018). Presentó su tesis “Hacia la movilidad inteligente en la Ciudad de Buenos Aires”, proponiendo como objetivo “Analizar la planificación y gestión de la movilidad en la Ciudad de Buenos Aires”, exponiendo la problemática de la movilidad en la metrópoli argentina, así como, sus modelos de gestión, sus políticas adoptadas, concluyó que “La implementación de los proyectos de movilidad soportados en soluciones innovadoras en tecnología y telecomunicaciones han sido el factor clave del éxito del Plan de movilidad en la ciudad de Buenos Aires, apalancado en los proyectos sustentables”.

## **1.8. Marco Teórico**

### **1.8.1. Planeamiento operativo**

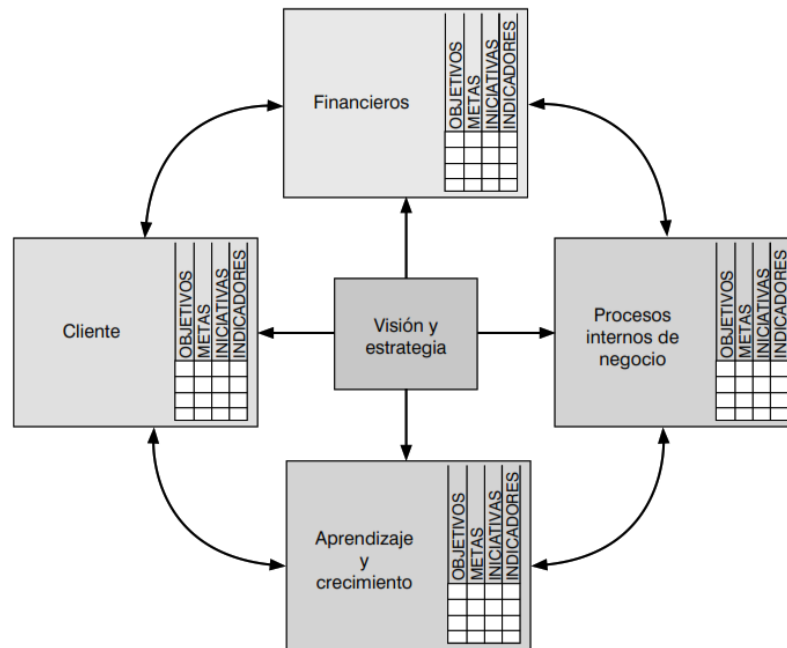
Gallardo (2012) explica que la planificación “consiste básicamente en elegir y fijar las misiones y objetivos de la organización. Después, determinar las políticas, proyectos, programas, procedimientos, métodos, presupuestos, normas y estrategias necesarias para alcanzarlos, incluyendo además la toma de decisiones al tener que escoger entre diversos cursos de acción futuros”. (p. 4).

Gallardo (2012) explica sobre la planeación operativa que “se refiere básicamente a la asignación previa de las tareas específicas que deben realizar las personas en cada una de sus unidades operacionales”. (p. 251). Brindando el detalle y ordenamiento de las actividades y tareas a realizar, se apoya muchas veces en la aplicación de cuadros de mando como el Balanced Scorecard.

Gallardo (2012) el Balanced Scorecard “es como el tablero de control de un avión o un auto: sin él resultaría muy complicado entender qué sucede con el vehículo de momento a momento y qué ajustes hay que realizar para llegar con bien a nuestro destino”. (p. 254).

Según Tovar (2017) el planeamiento operativo es la programación que describe las actividades a ejecutarse durante el año para el desempeño eficaz, representando la guía de acción de las organizaciones, el traslado de lo proyectado a la acción, que debe coordinarse, medirse, retroalimentarse y gestionarse con capacidad de cambio.

Figura 1. Elementos del Balanced Scorecard

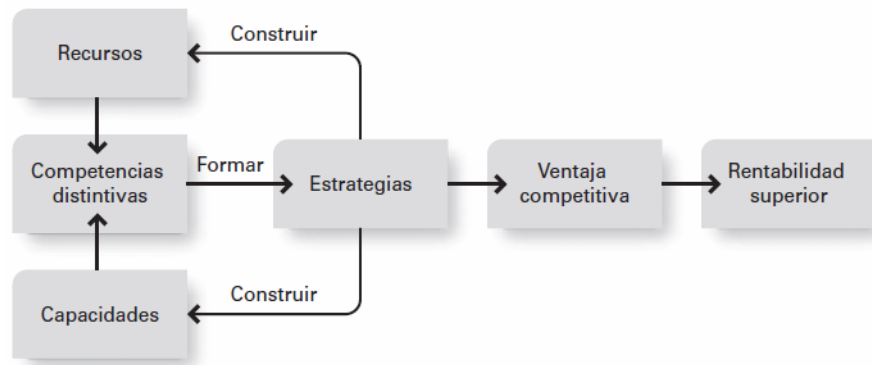


Fuente: Gallardo (2012) (p. 254)

Gallardo (2012) manifiesta que el proceso de planificación es de vital importancia medir los indicadores de desempeño que “son aquellos que conducen cambios en la organización. Se les llama indicadores líderes puesto que empujan a resultados finales dentro de la organización”. (p. 302).

Hill & Jones (2009) explican que “Es fundamental diferenciar los recursos y las capacidades para comprender lo que genera una competencia distintiva”. (p. 78), señalando la importancia de los recursos valiosos y la capacidad para aprovecharlos durante el desarrollo estratégico; sin embargo, es en la táctica donde se observa la capacidad de aprovechar temporal o permanentemente los recursos y capacidades para el logro de los resultados esperados.

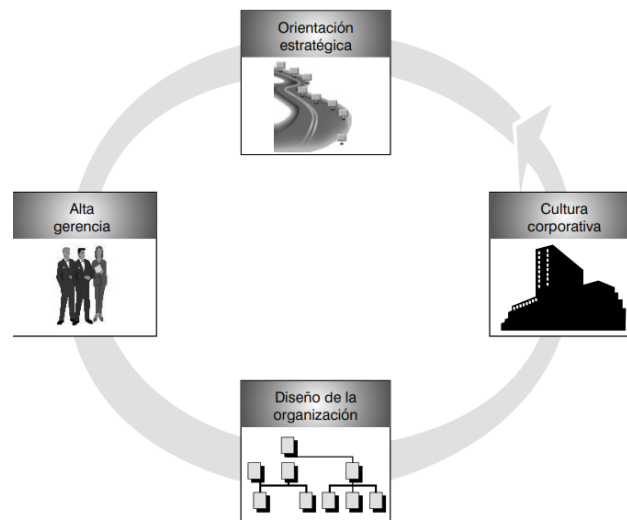
Figura 2. Estrategias y recursos



Fuente: (Hill & Jones, 2009, p. 79)

Gallardo (2012) explica que “la excelencia organizacional se caracteriza por presentarse en organizaciones exitosas y flexibles para adaptarse rápido a un entorno global caótico. Otra característica se relaciona con la delegación de responsabilidades (*empowerment*) en los empleados y un fuerte interés en los valores corporativos y cultura”. (p. 255).

Figura 3. Factores de excelencia organizacional



Fuente: Gallardo (2012) (p. 256)

### **1.8.2. Administración de flota vehicular**

Ríos (2016) expone que “la administración de flota vehicular permite la optimización de recursos de una empresa, la mejora de las rutas, el control y ahorro de combustible e incluso el control de tareas”. (p. 124).

En ese marco, Fernández (2016) explica que “la gestión de flota es la administración de un conjunto de vehículos y sus procesos relacionados” (p. 76). El autor remarca la importancia del servicio al cliente y de la capacidad de las organizaciones atender sus procesos logísticos de transporte con el liderazgo de una gestión de flota efectiva.

Ballou (2004) señala que “la transportación generalmente representa el elemento individual más importante en los costos de logística para la mayoría de las empresas”. (p. 164). De allí la importancia de una efectiva gestión de flotas que apoye en la reducción de costos, al ser eficientes en el diseño de rutas y consumo de combustible, así como el mantenimiento preventivo de los vehículos.

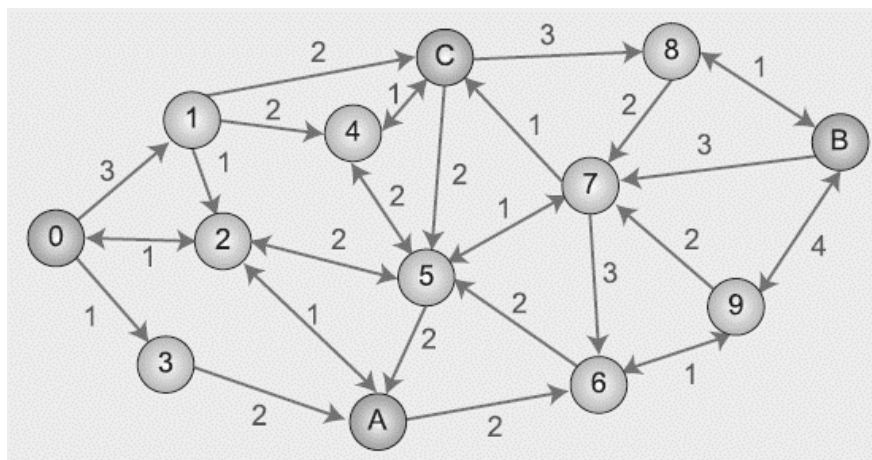
López (2010) explica que “un primer aspecto de las flotas a tener en cuenta son los tipos de vehículos que la forman. De la elección de uno u otro dependerá en gran medida que los costos de distribución sean más o menos elevados” (p. 242).

Así mismo, López (2010) añade que “para que la flota de vehículos sea gestionada eficientemente tenemos que tener en cuenta: el tipo de vehículo para cada ruta, distribución de pesos y volúmenes, problemas de acceso, emplear los vehículos la mayor parte del tiempo al máximo de su carga” (p. 243).



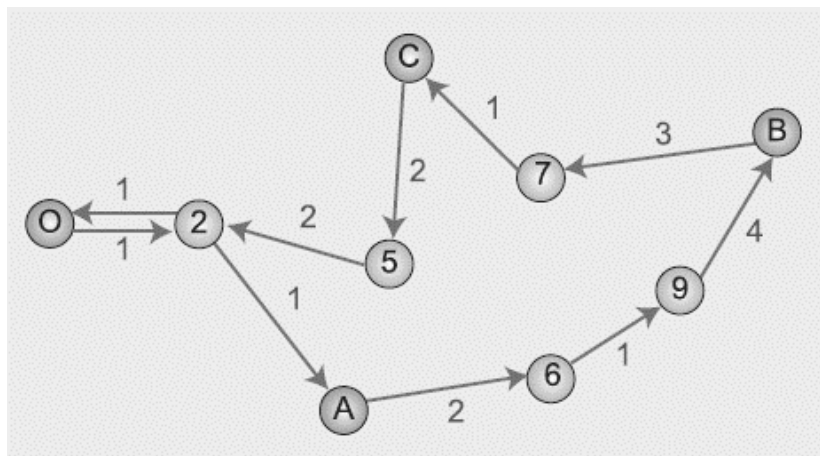
En relación a las rutas de reparto, López (2010) explica que “cuando se planifican rutas de reparto, el objetivo que se debe perseguir es minimizar la distancia a recorrer, o bien el tiempo del transporte. Para ello se emplean métodos de optimización que calculan, de entre todas las posibilidades de reparto posibles, aquella que resulta óptima”. (p. 244).

*Figura 4. Grafo de representación de ruta*



*Fuente: López (2010) (p. 244)*

*Figura 5. Representación de una ruta*



*Fuente: López (2010) (p. 246)*

### 1.9. Definición de términos básicos

1. **Actividades de trabajo:** “Son el conjunto de operaciones o tareas que se realizan en la organización y que al igual que los recursos, son indispensables para el logro de los objetivos establecidos”. (Gallardo, 2012, p. 4)
2. **Consistencia:** “Todo plan deberá estar perfectamente integrado al resto de los planes, para que todos interactúen en conjunto, logrando así una coordinación entre los recursos, funciones y actividades, a fin de poder alcanzar con eficiencia los objetivos”. (Gallardo, 2012, p. 7).
3. **Implantación estratégica:** “Implica el diseño de la mejor estructura organizacional, la cultura superior y los mejores sistemas de control a fin de poner en práctica la estrategia que se eligió”. (Hill & Jones, 2009, p. 19).
4. **Logro de metas:** “Todo el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar la utilización de recursos y la realización de actividades, no se realiza al azar, sino con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización”. (Gallardo, 2012, p. 4)
5. **Meta:** “Una meta es un estado futuro deseado, preciso y medible que intenta alcanzar una compañía”. (Hill & Jones, 2009, p. 15)
6. **Previsión:** “Cuando un plan se basa en estudios y experiencias anteriores. Este adquiere tal consistencia que intenta reducir al máximo sus errores. Con este principio se despeja la proyección hacia el futuro”. (Gallardo, 2012, p. 7)
7. **Uso de recursos:** “Se refiere a la utilización de los distintos tipos de recursos que dispone la organización: humanos, financieros, materiales y de información”. (Gallardo, 2012, p. 4)

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

Este trabajo cumpliendo por lo expuesto por Vara (2015) se puede exponer que es **aplicada**, porque finalmente lo que pretende es dar solución al problema detallado, así mismo, cumpliendo con lo explicado por Arbaiza (2014) se trabajó con el diseño **no experimental** transversal, al recopilar los datos necesarios como una foto instantánea de la realidad.

### 2.2. Población y Muestra

En función a lo señalado por Hernández, Fernández & Baptista (2014) que los criterios poblacionales y muestrales se desarrollan en función a los intereses del investigador, este trabajó con una muestra censal de 37 trabajadores, reafirmando lo señalado por Arias (2012) que explica que si es factible analizar a todos los elementos

conformantes de la población, no es necesario el cálculo de la muestra, pues, se debe trabajar con todos los elementos como muestra.

### 2.3. Técnicas para la recolección de datos

La técnica mejor ajustada al objetivo de la investigación fue la encuesta, que como expone Arias (2012) “es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular”. (p. 72).

### 2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

Los autores Hernández, Fernández & Baptista (2014) explican que la validez “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200); mientras que la confiabilidad “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 200).

Para ese aspecto, en el trabajo se tuvo en cuenta a nivel de validez el juicio de expertos, cuyos informes se presentan en los anexos, mientras que la confiabilidad, se analizó sobre una prueba con los siguientes resultados que indican alta confiabilidad:

*Tabla 3. Resultado de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	24

*Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”.*

Tabla 4. Detalle de la confiabilidad

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1. ¿Están de acuerdo en que los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular?	,849
P2. ¿Los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo?	,846
P3. ¿Considera que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo?	,850
P4. ¿Piensa que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular?	,846
P5. ¿Considera que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular?	,852
P6. ¿Piensa que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima?	,855
P7. ¿En su opinión, se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas?	,847
P8. ¿Considera satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares?	,845
P9. ¿Fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales?	,848
P10. ¿Considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana?	,851
P11. ¿Se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular?	,848
P12. ¿Se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas?	,845
P13. ¿Son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular?	,847
P14. ¿Considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas?	,843
P15. ¿Los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares?	,847
P16. ¿Realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas?	,845
P17. ¿Se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad?	,847

P18. ¿El cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad?	,851
P19. ¿Considera satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares?	,841
P20. ¿Es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares?	,848
P21. ¿Es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares?	,845
P22. ¿Considera que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable?	,846
P23. ¿Es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad?	,845
P24. ¿Se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares?	,860

*Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”.*

## **2.5. Procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento y análisis de los datos se ejecutó con el apoyo de los programas Excel y SPSS, en sus versiones más actuales. Se tuvo en cuenta el diseño de la matriz de datos, la selección y aplicación de las pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales necesarias para la comprobación de las hipótesis propuestas.

## **2.6. Aspectos éticos**

Del Cid, Méndez y Sandoval (2011) manifiestan que “En el caso de la investigación, actuar éticamente equivale a establecer los valores que serán observados y los que están en riesgo”. (p. 19). Este trabajo garantiza un actuar coherente y estricto en el cumplimiento de los valores para la investigación y el respeto de las ideas ajenas y las normas de publicación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos

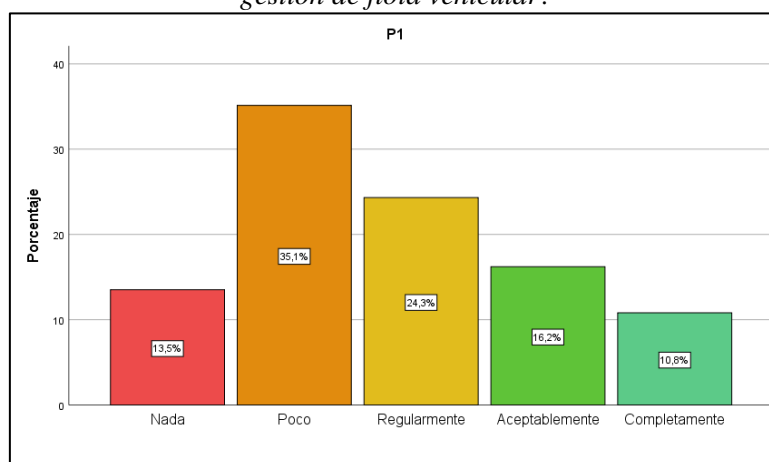
##### 3.1.1. De la Variable Planeamiento operativo

Tabla 5. Resultados a P1. ¿Están de acuerdo en que los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	13	35,1	35,1	48,6
	Regularmente	9	24,3	24,3	73,0
	Aceptablemente	6	16,2	16,2	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 6. Resultados a P1. ¿Están de acuerdo en que los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

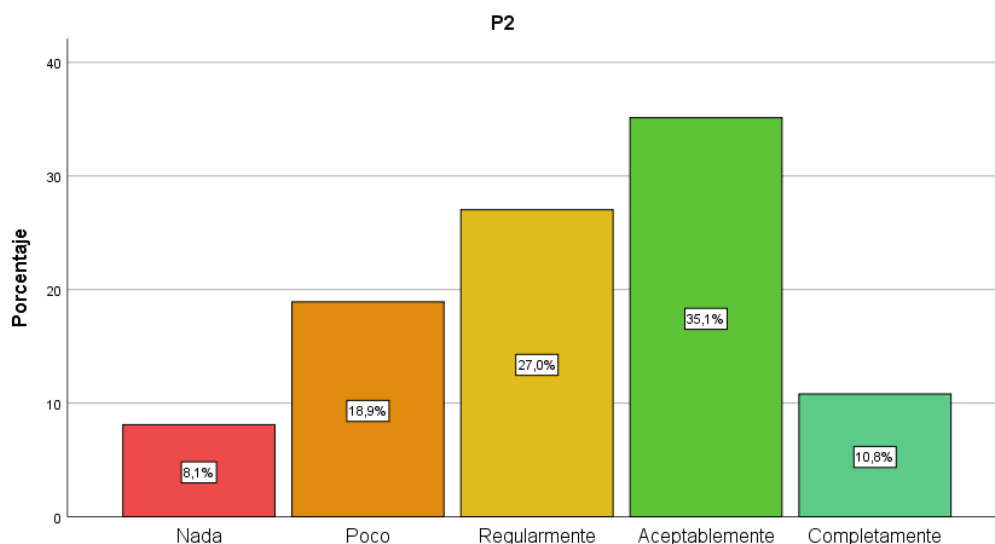
Podemos apreciar en relación a si los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 35.1% expresa que poco, en el mismo escenario, el 24.3% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 16.2% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 6. Resultados a P2. ¿Los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	7	18,9	18,9	27,0
	Regularmente	10	27,0	27,0	54,1
	Aceptablemente	13	35,1	35,1	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 7. Resultados a P2. ¿Los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 27% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 35.1% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

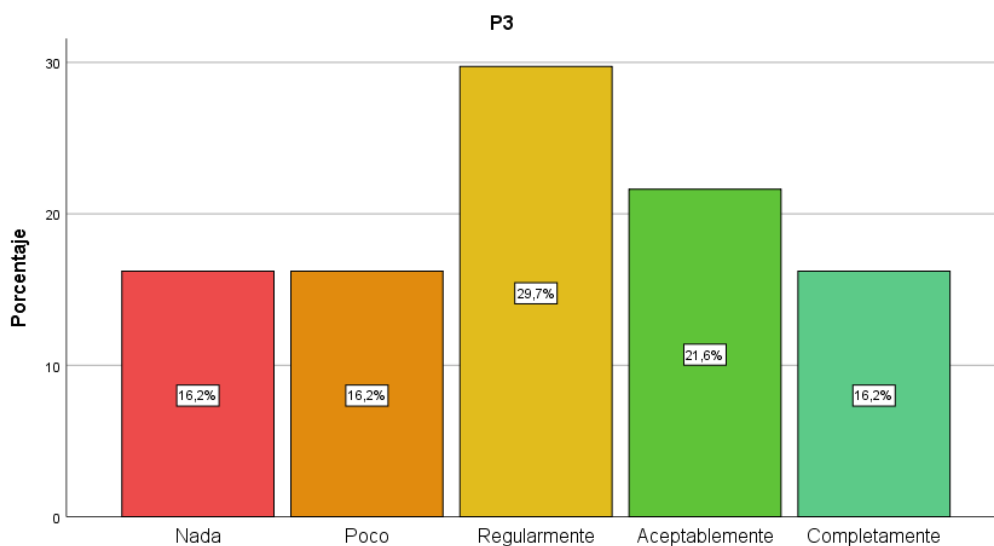


Tabla 7. Resultados a P3. ¿Considera que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	6	16,2	16,2	16,2
	Poco	6	16,2	16,2	32,4
	Regularmente	11	29,7	29,7	62,2
	Aceptablemente	8	21,6	21,6	83,8
	Completamente	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 8. Resultados a P3. ¿Considera que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si consideran que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo, que el 16.2% de participantes indica que nada, el 16.2% expresa que poco, en el mismo escenario, el 29.7% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 21.6% indica que aceptablemente, y el 16.2% está completamente de acuerdo.

Tabla 8. Resultados a P4. ¿Piensa que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	7	18,9	18,9	32,4
	Regularmente	14	37,8	37,8	70,3
	Aceptablemente	7	18,9	18,9	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 9. Resultados a P4. ¿Piensa que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

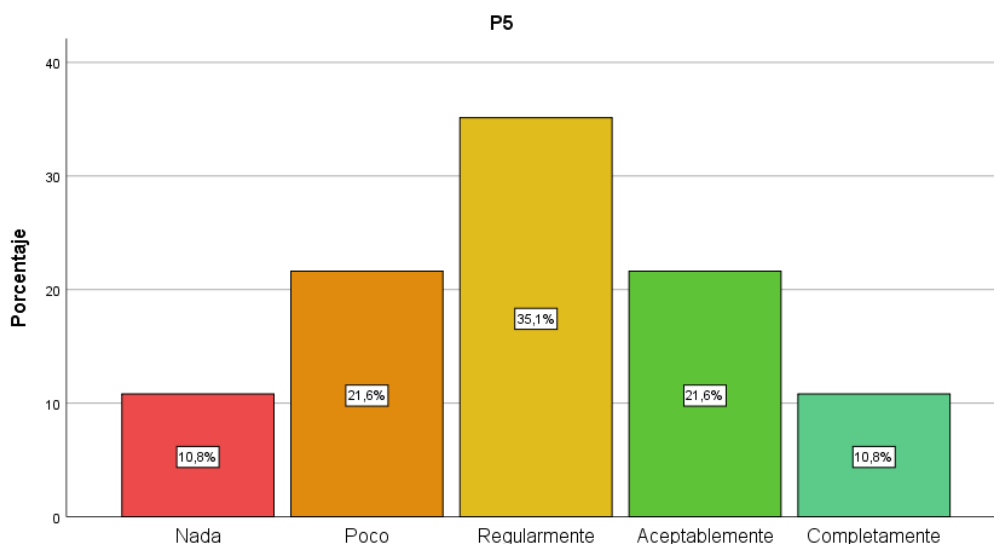
Podemos apreciar en relación a si piensan que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 37.8% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 18.9% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 9. Resultados a P5. ¿Considera que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	4	10,8	10,8	10,8
	Poco	8	21,6	21,6	32,4
	Regularmente	13	35,1	35,1	67,6
	Aceptablemente	8	21,6	21,6	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 10. Resultados a P5. ¿Considera que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

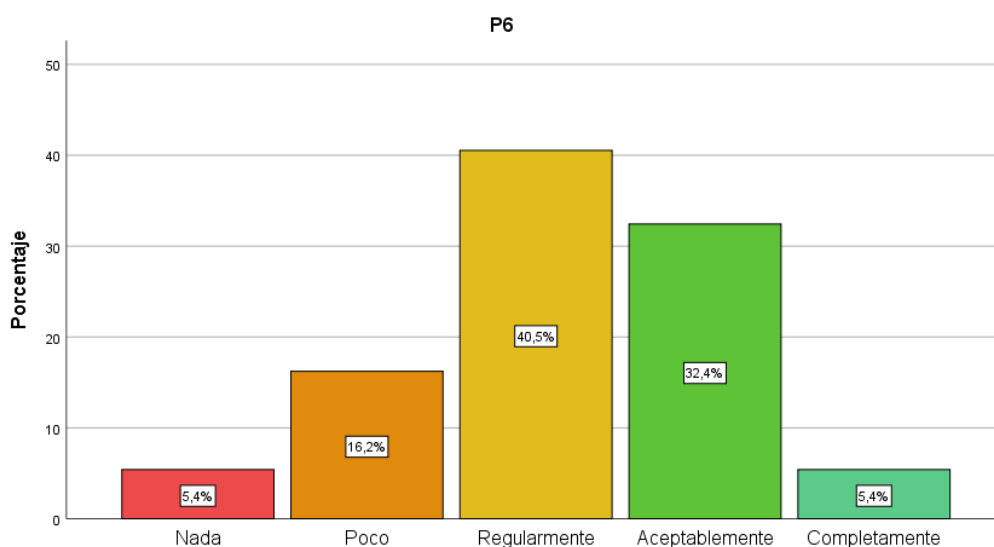
Podemos apreciar en relación a si consideran que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular, que el 10.8% de participantes indica que nada, el 21.6% expresa que poco, en el mismo escenario, el 35.1% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 21.6% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 10. Resultados a P6. ¿Piensa que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	5,4	5,4	5,4
	Poco	6	16,2	16,2	21,6
	Regularmente	15	40,5	40,5	62,2
	Aceptablemente	12	32,4	32,4	94,6
	Completamente	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 11. Resultados a P6. ¿Piensa que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

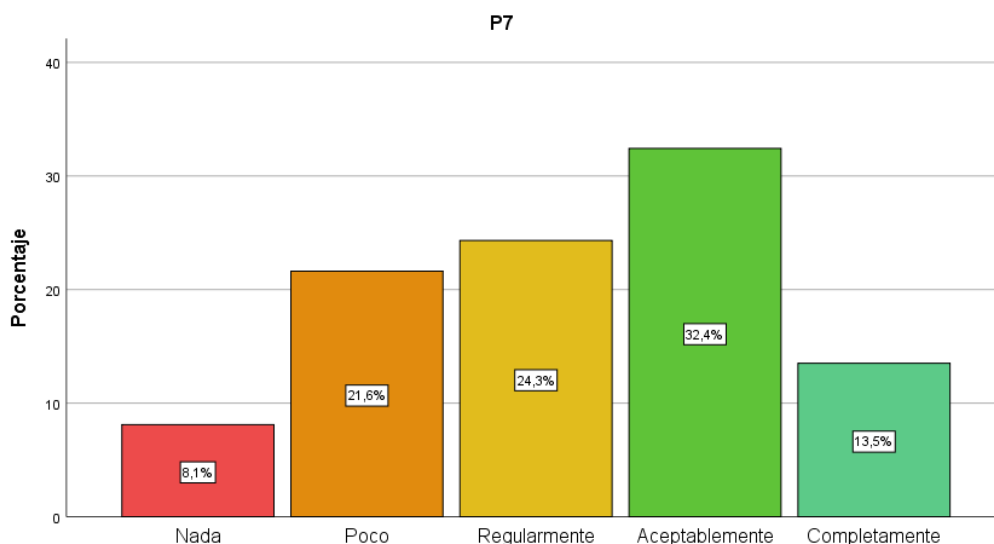
Podemos apreciar en relación a si piensan que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima, que el 5.4% de participantes indica que nada, el 16.2% expresa que poco, en el mismo escenario, el 40.5% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 32.4% indica que aceptablemente, y el 5.4% está completamente de acuerdo.

Tabla 11. Resultados a P7. ¿En su opinión, se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	8	21,6	21,6	29,7
	Regularmente	9	24,3	24,3	54,1
	Aceptablemente	12	32,4	32,4	86,5
	Completamente	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 12. Resultados a P7. ¿En su opinión, se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

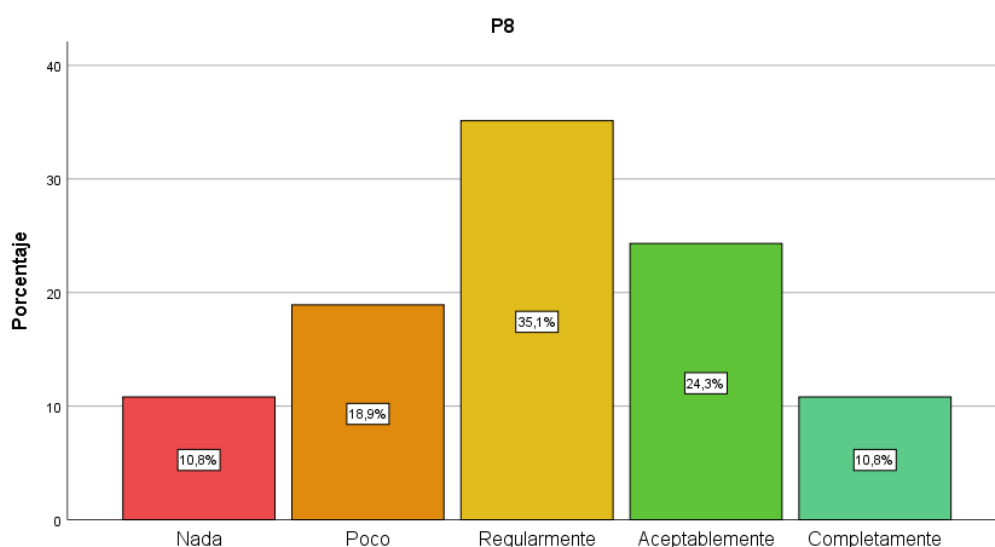
Podemos apreciar en relación a si se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 21.6% expresa que poco, en el mismo escenario, el 24.3% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 32.4% indica que aceptablemente, y el 13.5% está completamente de acuerdo.

Tabla 12. Resultados a P8. ¿Considera satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	4	10,8	10,8	10,8
	Poco	7	18,9	18,9	29,7
	Regularmente	13	35,1	35,1	64,9
	Aceptablemente	9	24,3	24,3	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 13. Resultados a P8. ¿Considera satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

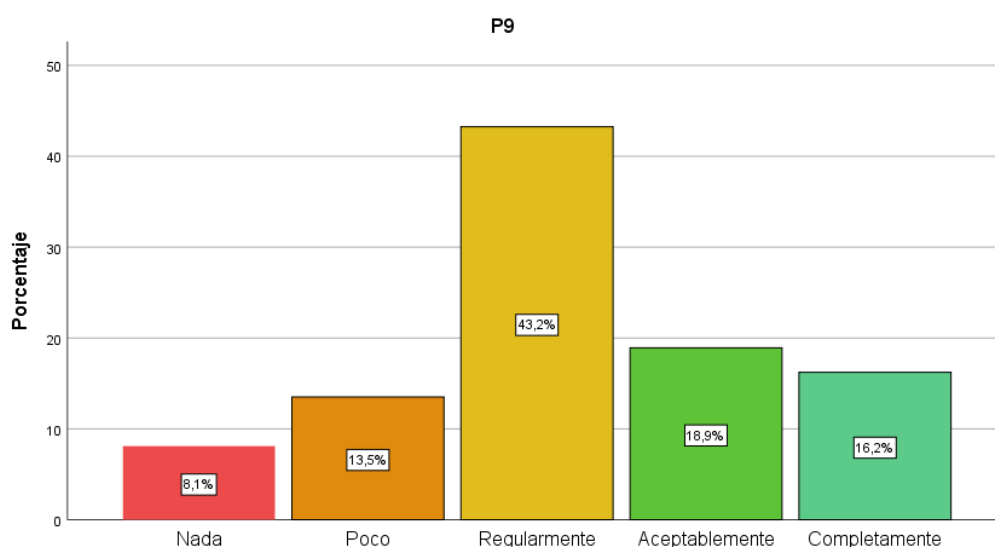
Podemos apreciar en relación a si consideran satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares, que el 10.8% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 35.1% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 24.3% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 13. Resultados a P9. ¿Fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	5	13,5	13,5	21,6
	Regularmente	16	43,2	43,2	64,9
	Aceptablemente	7	18,9	18,9	83,8
	Completamente	6	16,2	16,2	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 14. Resultados a P9. ¿Fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

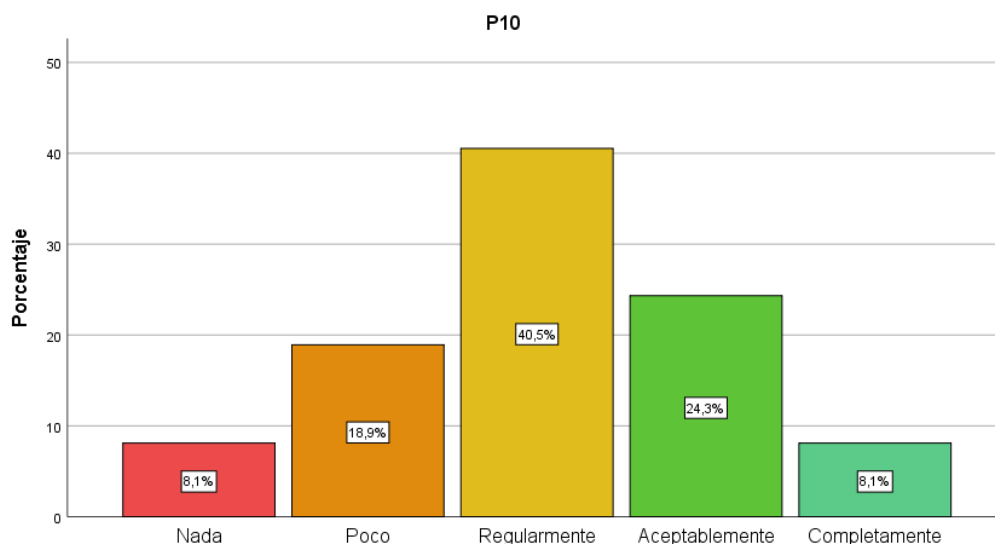
Podemos apreciar en relación a si fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 13.5% expresa que poco, en el mismo escenario, el 43.2% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 18.9% indica que aceptablemente, y el 16.2% está completamente de acuerdo.

Tabla 14. Resultados a P10. ¿Considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	7	18,9	18,9	27,0
	Regularmente	15	40,5	40,5	67,6
	Aceptablemente	9	24,3	24,3	91,9
	Completamente	3	8,1	8,1	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 15. Resultados a P10. ¿Considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 40.5% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 24.3% indica que aceptablemente, y el 8.1% está completamente de acuerdo.

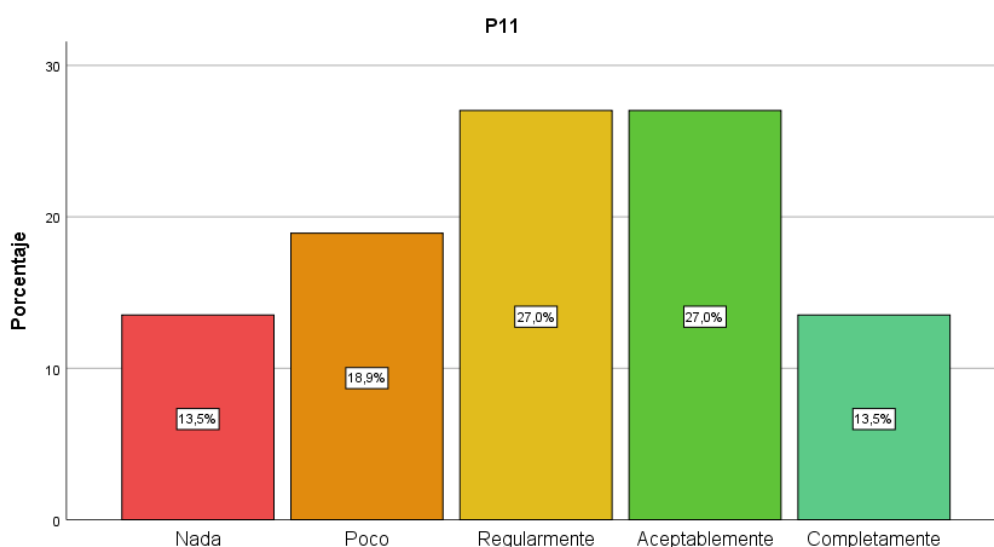


Tabla 15. Resultados a P11. ¿Se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	7	18,9	18,9	32,4
	Regularmente	10	27,0	27,0	59,5
	Aceptablemente	10	27,0	27,0	86,5
	Completamente	5	13,5	13,5	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 16. Resultados a P11. ¿Se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

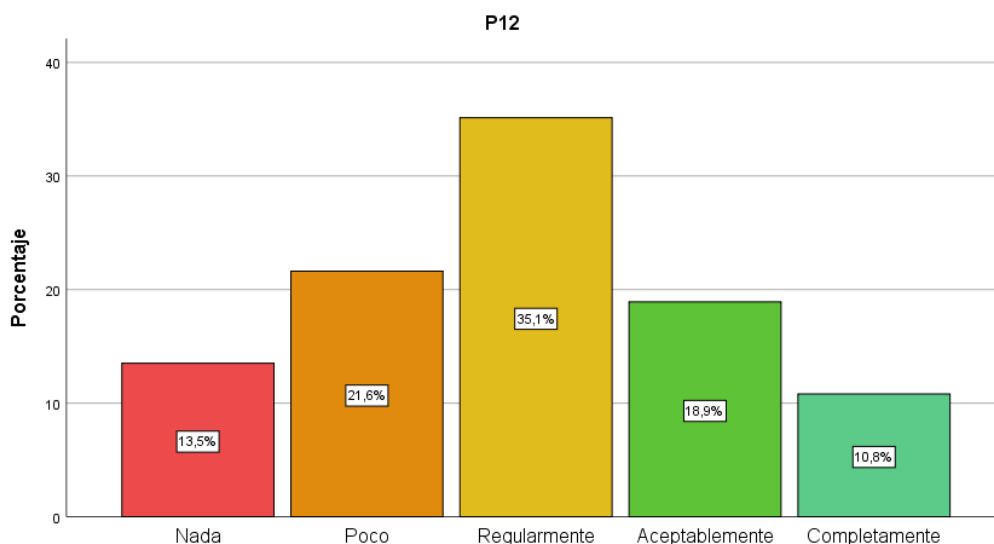
Podemos apreciar en relación a si se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 27% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 27% indica que aceptablemente, y el 13.5% está completamente de acuerdo.

Tabla 16. Resultados a P12. ¿Se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	8	21,6	21,6	35,1
	Regularmente	13	35,1	35,1	70,3
	Aceptablemente	7	18,9	18,9	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 17. Resultados a P12. ¿Se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 21.6% expresa que poco, en el mismo escenario, el 35.1% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 18.9% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

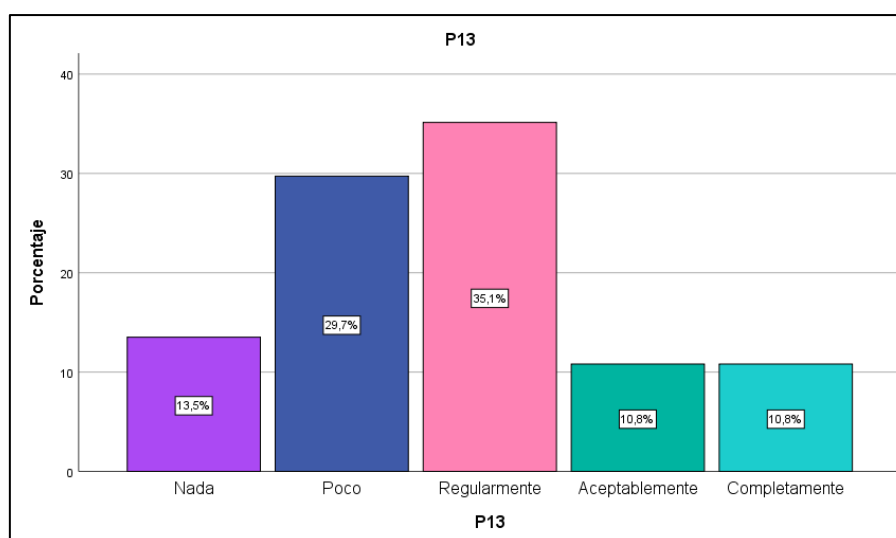
### 3.1.2. De la Variable Administración de flota vehicular

Tabla 17. Resultados a P13. ¿Son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	11	29,7	29,7	43,2
	Regularmente	13	35,1	35,1	78,4
	Aceptablemente	4	10,8	10,8	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 18. Resultados a P13. ¿Son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

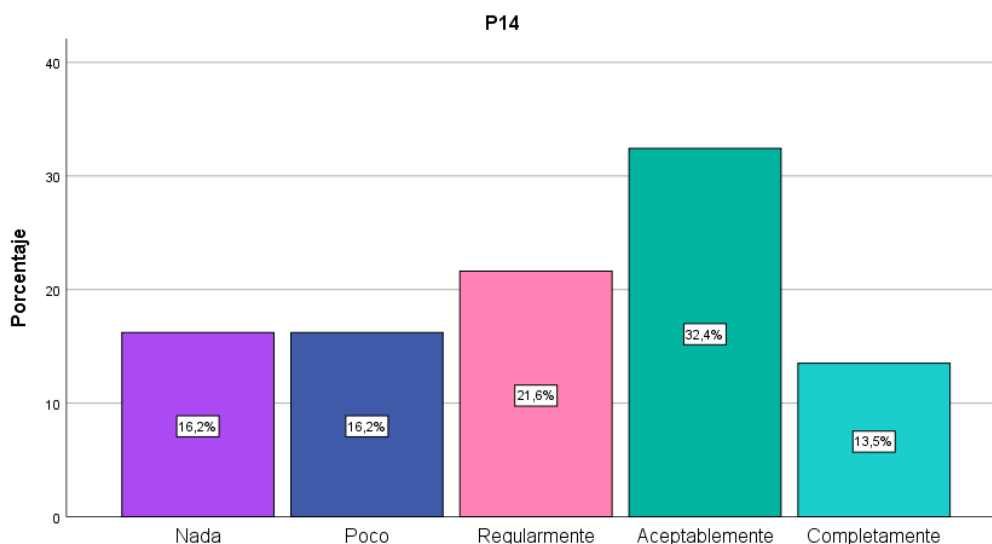
Podemos apreciar en relación a si son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 29.7% expresa que poco, en el mismo escenario, el 35.1% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 10.8% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 18. Resultados a P14. ¿Considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	6	16,2	16,2	16,2
	Poco	6	16,2	16,2	32,4
	Regularmente	8	21,6	21,6	54,1
	Aceptablemente	12	32,4	32,4	86,5
	Completamente	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 19. Resultados a P14. ¿Considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

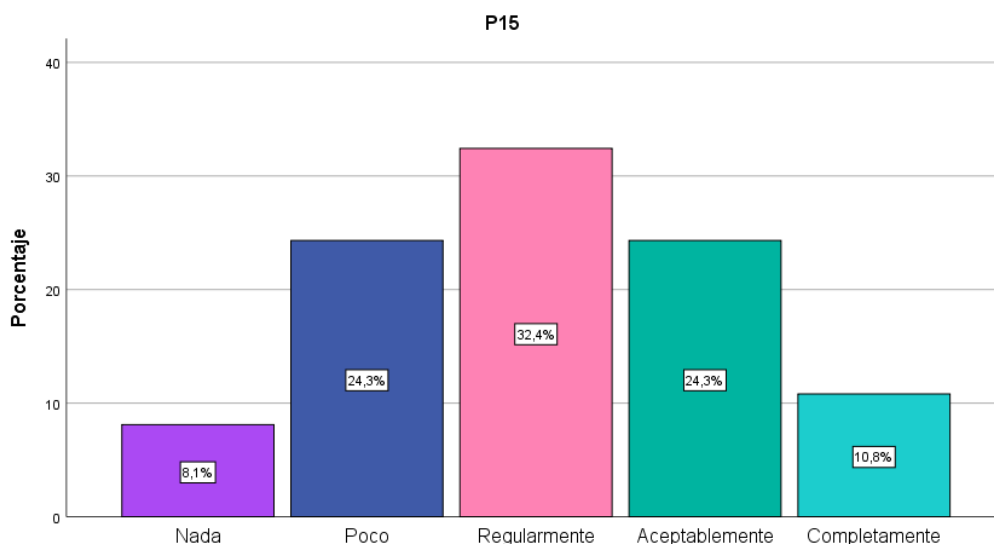
Podemos apreciar en relación a si considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas, que el 16.2% de participantes indica que nada, el 16.2% expresa que poco, en el mismo escenario, el 21.6% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 32.4% indica que aceptablemente, y el 13.5% está completamente de acuerdo.

Tabla 19. Resultados a P15. ¿Los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	9	24,3	24,3	32,4
	Regularmente	12	32,4	32,4	64,9
	Aceptablemente	9	24,3	24,3	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 20. Resultados a P15. ¿Los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

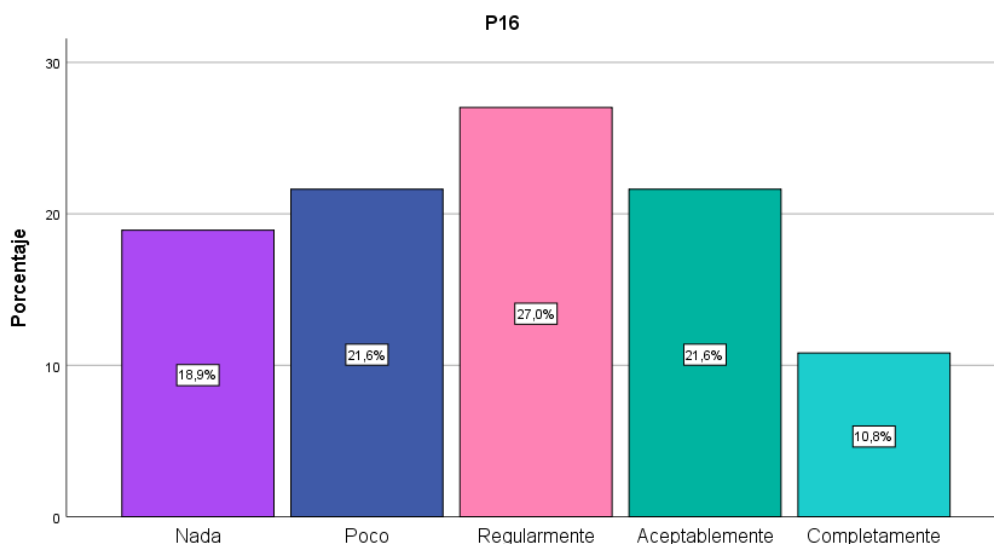
Podemos apreciar en relación a si los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 24.3% expresa que poco, en el mismo escenario, el 32.4% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 24.3% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 20. Resultados a P16. ¿Realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	7	18,9	18,9	18,9
	Poco	8	21,6	21,6	40,5
	Regularmente	10	27,0	27,0	67,6
	Aceptablemente	8	21,6	21,6	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 21. Resultados a P16. ¿Realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

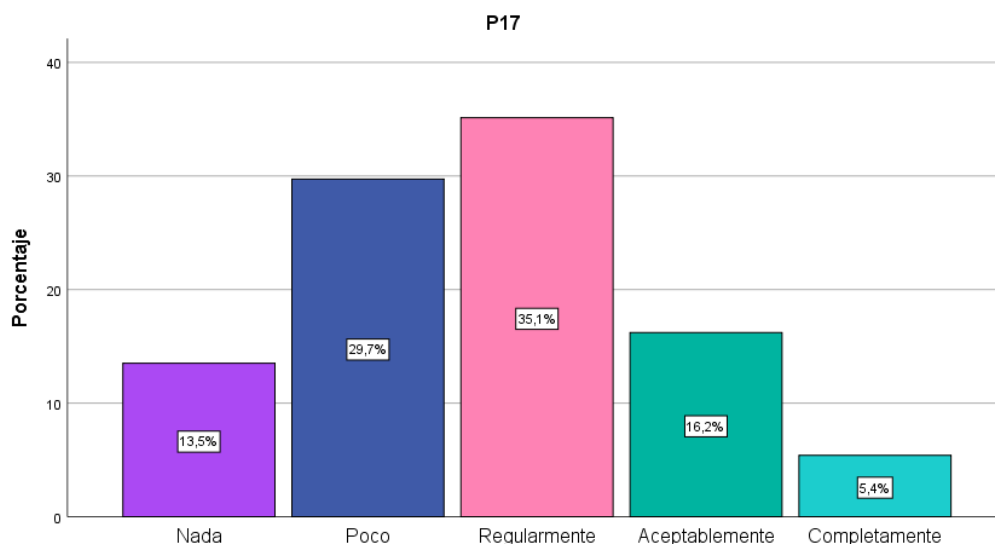
Podemos apreciar en relación a si realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas, que el 18.9% de participantes indica que nada, el 21.6% expresa que poco, en el mismo escenario, el 27% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 21.6% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 21. Resultados a P17. ¿Se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	11	29,7	29,7	43,2
	Regularmente	13	35,1	35,1	78,4
	Aceptablemente	6	16,2	16,2	94,6
	Completamente	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 22. Resultados a P17. ¿Se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

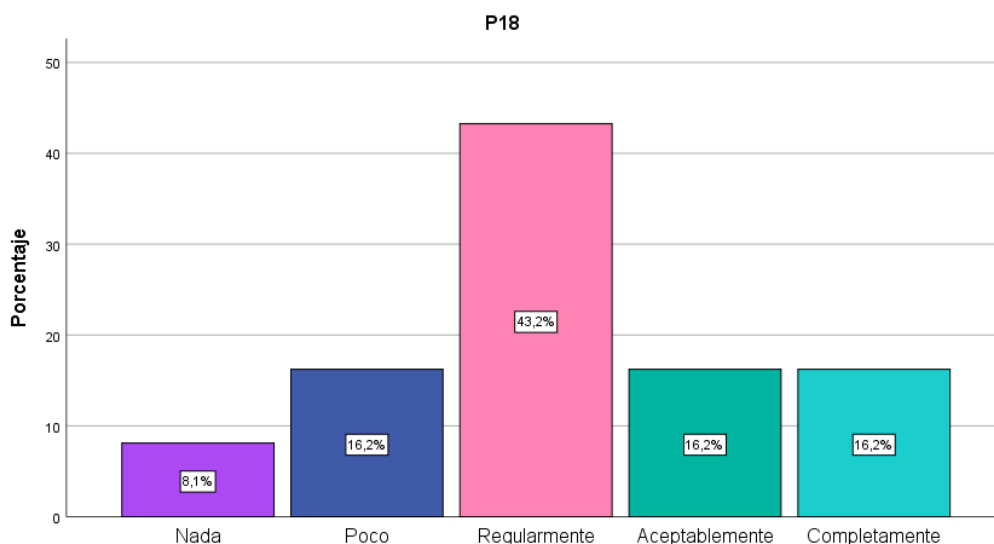
Podemos apreciar en relación a si se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 29.7% expresa que poco, en el mismo escenario, el 35.1% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 16.2% indica que aceptablemente, y el 5.4% está completamente de acuerdo.

Tabla 22. Resultados a P18. ¿El cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	6	16,2	16,2	24,3
	Regularmente	16	43,2	43,2	67,6
	Aceptablemente	6	16,2	16,2	83,8
	Completamente	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 23. Resultados a P18. ¿El cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si el cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 16.2% expresa que poco, en el mismo escenario, el 43.2% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 16.2% indica que aceptablemente, y el 16.2% está completamente de acuerdo.

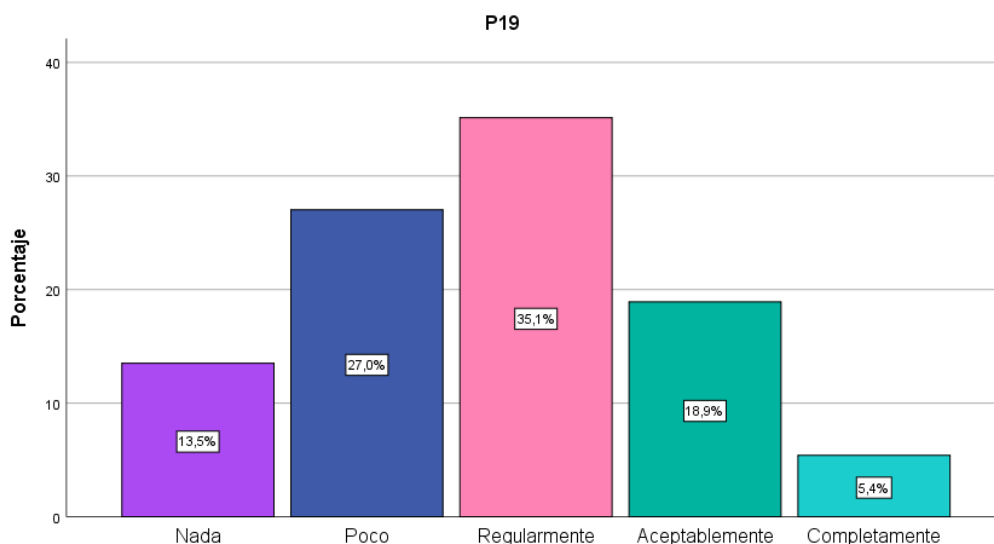


Tabla 23. Resultados a P19. ¿Considera satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	10	27,0	27,0	40,5
	Regularmente	13	35,1	35,1	75,7
	Aceptablemente	7	18,9	18,9	94,6
	Completamente	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 24. Resultados a P19. ¿Considera satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

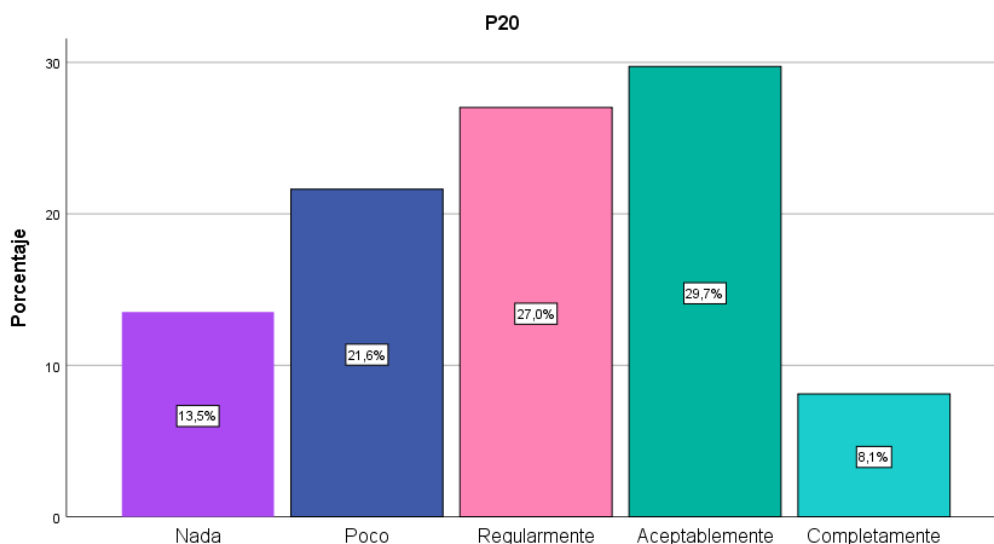
Podemos apreciar en relación a si consideran satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 27% expresa que poco, en el mismo escenario, el 35.1% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 18.9% indica que aceptablemente, y el 5.4% está completamente de acuerdo.

Tabla 24. Resultados a P20. ¿Es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	13,5	13,5	13,5
	Poco	8	21,6	21,6	35,1
	Regularmente	10	27,0	27,0	62,2
	Aceptablemente	11	29,7	29,7	91,9
	Completamente	3	8,1	8,1	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 25. Resultados a P20. ¿Es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares, que el 13.5% de participantes indica que nada, el 21.6% expresa que poco, en el mismo escenario, el 27% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 29.7% indica que aceptablemente, y el 8.1% está completamente de acuerdo.

Tabla 25. Resultados a P21. ¿Es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	6	16,2	16,2	16,2
	Poco	5	13,5	13,5	29,7
	Regularmente	12	32,4	32,4	62,2
	Aceptablemente	9	24,3	24,3	86,5
	Completamente	5	13,5	13,5	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 26. Resultados a P21. ¿Es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

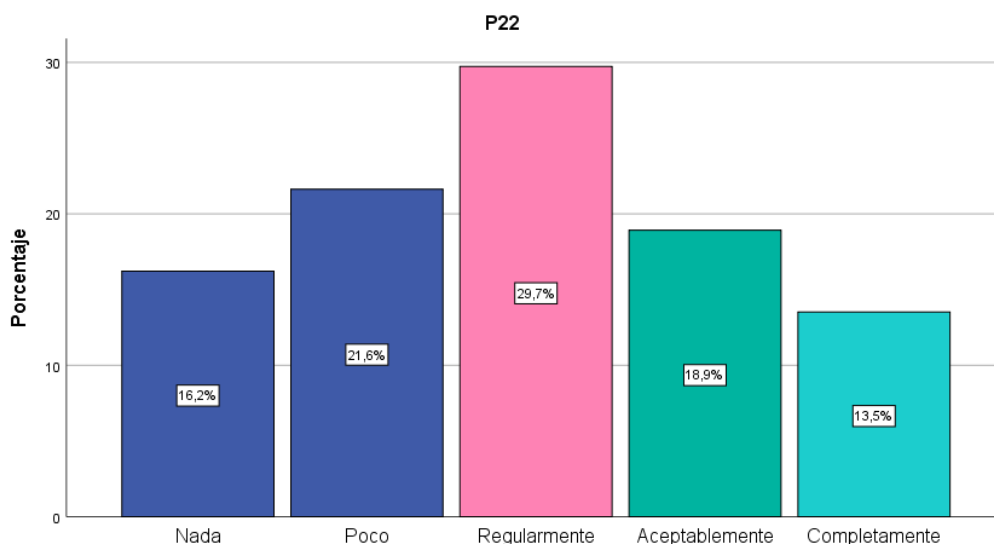
Podemos apreciar en relación a si es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares, que el 16.2% de participantes indica que nada, el 13.5% expresa que poco, en el mismo escenario, el 32.4% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 24.3% indica que aceptablemente, y el 13.5% está completamente de acuerdo.

Tabla 26. Resultados a P22. ¿Considera que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	6	16,2	16,2	16,2
	Poco	8	21,6	21,6	37,8
	Regularmente	11	29,7	29,7	67,6
	Aceptablemente	7	18,9	18,9	86,5
	Completamente	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 27. Resultados a P22. ¿Considera que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

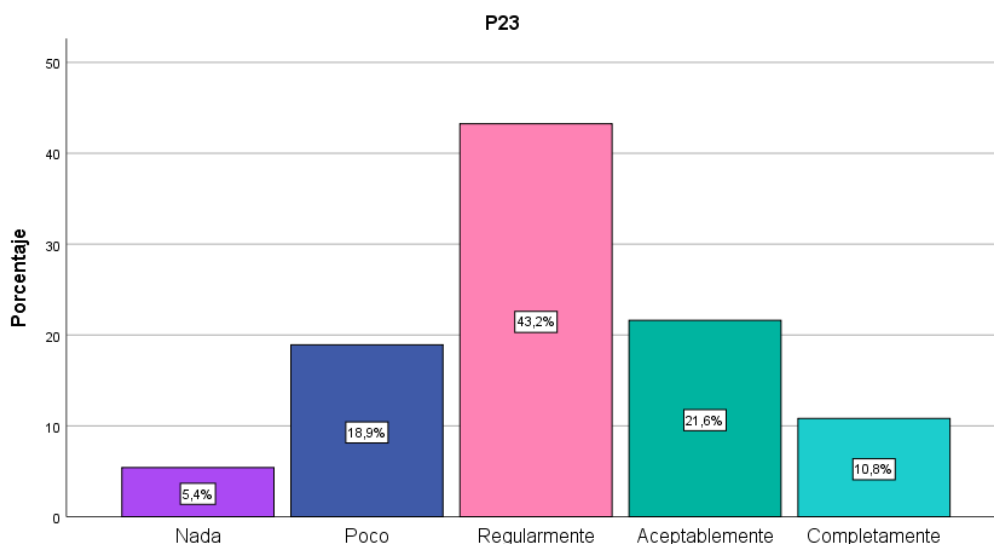
Podemos apreciar en relación a si consideran que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable, que el 16.2% de participantes indica que nada, el 21.6% expresa que poco, en el mismo escenario, el 29.7% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 18.9% indica que aceptablemente, y el 13.5% está completamente de acuerdo.

Tabla 27. Resultados a P23. ¿Es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	5,4	5,4	5,4
	Poco	7	18,9	18,9	24,3
	Regularmente	16	43,2	43,2	67,6
	Aceptablemente	8	21,6	21,6	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 28. Resultados a P23. ¿Es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

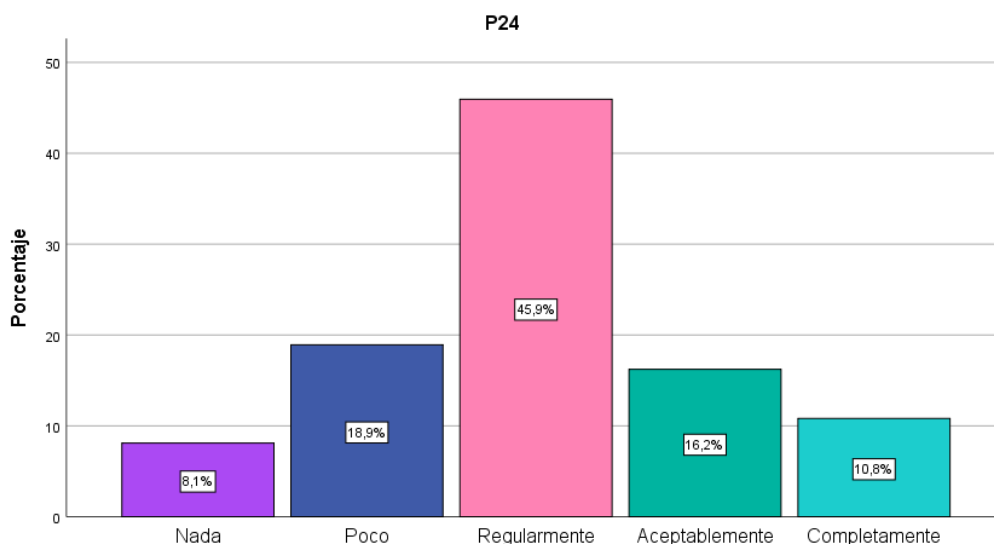
Podemos apreciar en relación a si es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad, que el 5.4% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 43.2% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 21.6% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

Tabla 28. Resultados a P24. ¿Se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	8,1	8,1	8,1
	Poco	7	18,9	18,9	27,0
	Regularmente	17	45,9	45,9	73,0
	Aceptablemente	6	16,2	16,2	89,2
	Completamente	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 29. Resultados a P24. ¿Se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares?



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Podemos apreciar en relación a si se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares, que el 8.1% de participantes indica que nada, el 18.9% expresa que poco, en el mismo escenario, el 45.9% manifiesta que regularmente, por el lado favorable, el 16.2% indica que aceptablemente, y el 10.8% está completamente de acuerdo.

### 3.2. Prueba de normalidad

El estadístico elegido por la cantidad de datos fue Shapiro-Wilk, cuya aceptación de prueba recae sobre la significancia (debe ser superior a 0.05 para que los datos tengan distribución normal), se obtuvo lo siguiente:

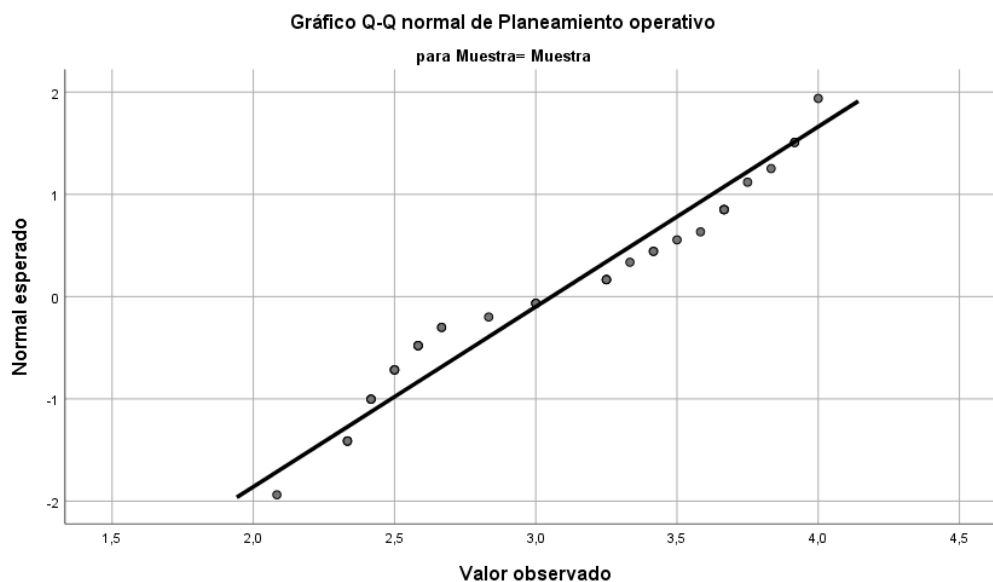
Tabla 29. Resultado de la prueba de normalidad

	Muestra	Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Planeamiento operativo	Muestra	,927	37	,018
Administración de flota vehicular	Muestra	,923	37	,014

Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

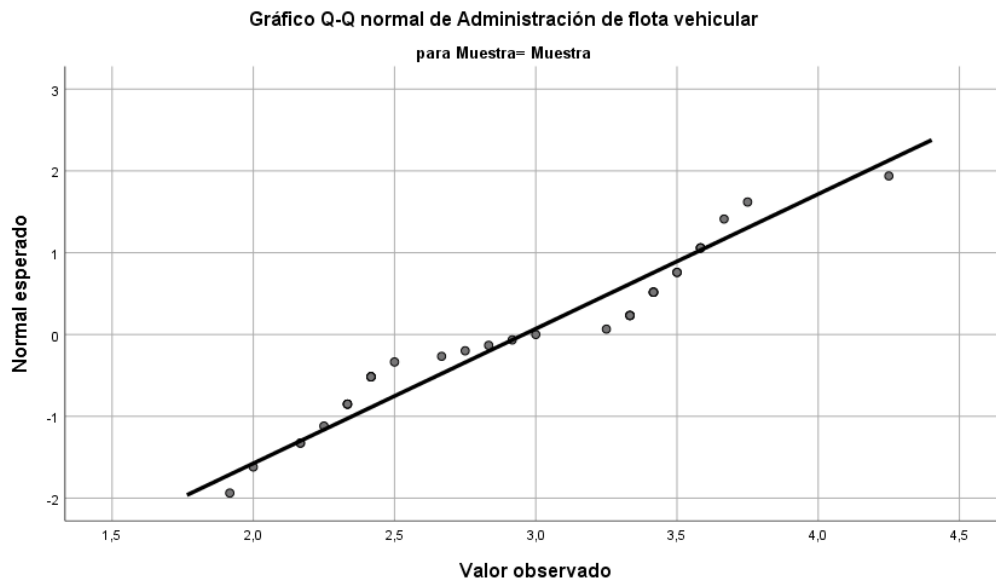
Con estos resultados se demuestra que los datos no tienen distribución normal, correspondiendo el análisis no paramétrico, además se confirma la distribución con los siguientes resultados:

Figura 30. Gráfica de normalidad esperada de planeamiento operativo



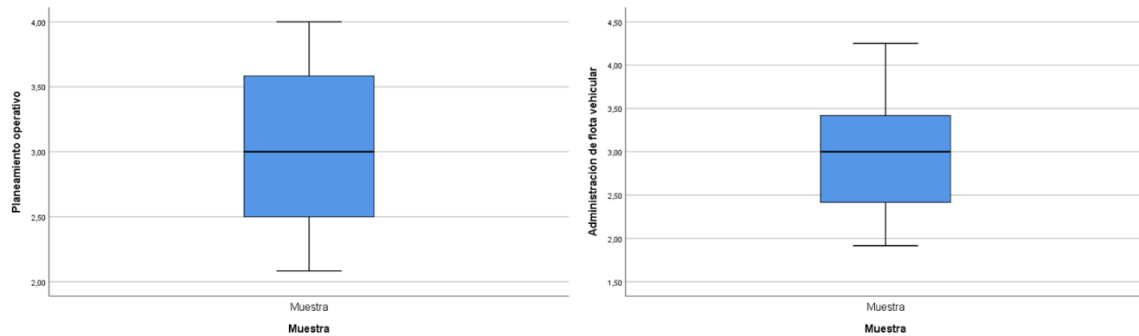
Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 31. Gráfica de normalidad esperada de administración de flota vehicular



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”

Figura 32. Diagrama de cajas para las dos variables



Fuente: Base de encuesta en la “Municipalidad de San Isidro”



### 3.3. Contratación de las Hipótesis

El estadístico elegido por las características de la distribución de datos fue Rho de Spearman, cuyo criterio de aceptación recae sobre la significancia (debe ser menor o igual a 0.05), obteniendo resultados de aceptación, como se muestra:

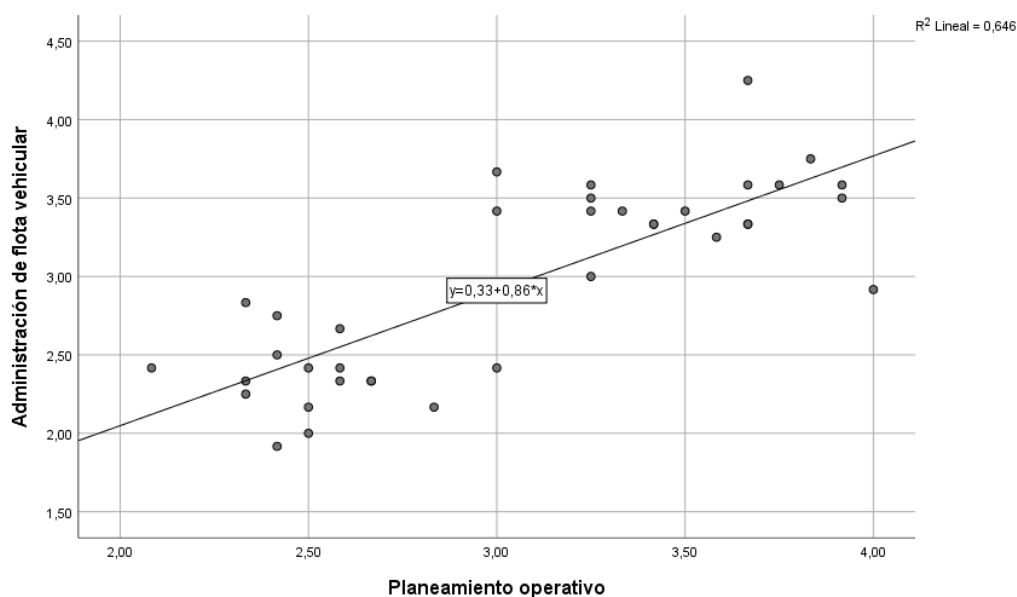
Tabla 30. Correlación general

			Planeamiento operativo	Administración de flota vehicular
Rho de Spearman	Planeamiento operativo	Coefficiente de correlación	1,000	,740**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	37	37
	Administración de flota vehicular	Coefficiente de correlación	,740**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de encuesta en la "Municipalidad de San Isidro"

Figura 33. Modelo correlacional



Fuente: Base de encuesta en la "Municipalidad de San Isidro"

Tabla 31. Correlación específica 1

			Objetivos operativos proyectados	Administración de flota vehicular
Rho de Spearman	Objetivos operativos proyectados	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,612**
		N	.	,000
			37	37
	Administración de flota vehicular	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,612**	1,000
		N	,000	.
			37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de encuesta en la "Municipalidad de San Isidro"*

Tabla 32. Correlación específica 2

			Actividades de corto plazo	Administración de flota vehicular
Rho de Spearman	Actividades de corto plazo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,610**
		N	.	,000
			37	37
	Administración de flota vehicular	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,610**	1,000
		N	,000	.
			37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de encuesta en la "Municipalidad de San Isidro"*

Tabla 33. Correlación específica 3

			Resultados de desempeño operativo	Administración de flota vehicular
Rho de Spearman	Resultados de desempeño operativo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,640**
		N	.	,000
			37	37
	Administración de flota vehicular	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,640**	1,000
		N	,000	.
			37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Base de encuesta en la "Municipalidad de San Isidro"*

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados generales obtenidos por la investigación son equiparables y similares a los resultados de investigaciones previas citadas en los antecedentes, como el caso de Díaz (2018) quien concluyó que la estrategia de planeamiento operativo permitió cumplir los objetivos organizacionales, mientras que en el caso de Steremberg (2018) quien explica que el análisis del planeamiento ha permitido soluciones innovadoras como factor clave de la movilidad en la ciudad de buenos aires, en el caso de esta investigación se evidencia que el planeamiento operativo incide significativamente a nivel de Rho de Spearman de 0.74 como elevada correlación con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad.

## V. CONCLUSIONES

- 1) Los resultados inducen a concluir que el planeamiento operativo se relaciona positivamente de manera significativa a nivel moderado con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021, presentando un valor de Rho de Spearman de 0.740, con significancia 0.00, resaltando que cuanto más se mejore el planeamiento operativo, se obtendrán mejores resultados en la administración de la flota vehicular, cumpliendo los objetivos proyectados, las actividades de corto plazo y mejorando los resultados de desempeño operativo en la institución, de esta forma directamente se podrán mejorar los destinos de asignación de flota vehicular, el desarrollo de los mantenimientos de flota vehicular y el control de la flota vehicular.
- 2) Es factible indicar con los resultados obtenidos que los objetivos operativos proyectados se relacionan positivamente de manera significativa a nivel moderado con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021, presentando un valor de Rho de Spearman de 0.612, con significancia 0.00, exponiendo que cuanto más mejore la identificación y especificación de los objetivos operativos en el plan operativo, se obtendrán mejores resultados en la administración de la flota vehicular, por lo tanto, es necesario replantear y ajustar los objetivos operativos, con su capacidad de ser medibles para futuras planificaciones.
- 3) Los resultados inducen a concluir que las actividades de corto plazo se relacionan positivamente de manera significativa a nivel moderado con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021, presentando un valor de Rho de Spearman de 0.610, con significancia 0.00, resaltando que cuanto mejor

se desarrollen las actividades de corto plazo a nivel operativo, se obtendrán mejores resultados en la administración de la flota vehicular, debido a ello, es necesario, una administración efectiva en el desarrollo de las actividades del plan operativo, desarrollando las capacidades de los líderes gestores que se encargan de la administración.

- 4) Es factible indicar luego de la investigación que los resultados de desempeño operativo se relacionan positivamente de manera significativa a nivel moderado con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021, presentando un valor de Rho de Spearman de 0.640, con significancia 0.00, exponiendo que cuanto más mejoren los resultados del desempeño operativo, se obtendrán mejores resultados en la administración de la flota vehicular, por lo tanto, es necesario realizar el seguimiento y control de los indicadores de gestión en relación a la flota vehicular en la Municipalidad.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 1) Se recomienda al Subgerente de patrimonio y servicios generales considerar los resultados de este trabajo de investigación, para ser considerado en el plan operativo, como proyección de objetivos, determinación de actividades de corto plazo y establecimiento de metas para la administración de la flota vehicular de la Municipalidad, considerando no solo el mantenimiento preventivo, sino también, las posibilidades de la óptima determinación de rutas para el patrullaje, con recorridos optimizados, así como, la asignación de la flota y sobre todo poner énfasis en el control de la flota vehicular con un seguimiento apoyado en la tecnología, que permita incrementar los recorridos y reducir costos.
- 2) Se recomienda al Subgerente de patrimonio y servicios generales realizar capacitaciones relacionadas al planeamiento operativo, así como talleres de sensibilización sobre los objetivos de la Subgerencia para todo el personal, además de agilizar los procesos operativos, luego de ello, es necesario el desarrollo de capacidades del personal a cargo de la flota vehicular, en relación a las actividades preventivas de cuidado de los vehículos motorizados, el respeto de la programación de recorridos y el cumplimiento de asignación vehicular.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arbaiza, L. (2014). *Cómo elaborar una tesis de grado*. ESAN ediciones: Lima.
- Arias, F (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta edición. Editorial Episteme. Caracas.
- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. Quinta edición. Editorial Pearson Educación. México
- Benito, J. (2017). *Implementación de un sistema de planeamiento operativo basado en la metodología Lean Manufacturing y la mejora del proceso de operaciones de una empresa de Transportes de Materiales Peligrosos en Lima Metropolitana*. Universidad Ricardo Palma. Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1583>
- Diaz, M. (2018). *Estrategia del planeamiento operativo y su influencia en los costos unitarios de la compañía minera Londres S.A.C*. Universidad Continental. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4660>
- Fernández, J. (2016). *Introducción a la gestión de flotas de vehículos*. Primera edición. Editorial Safe Creative. Madrid.
- Gallardo, J. (2012). *Administración estratégica. De la visión a la ejecución*. Editorial Alfaomega. México.
- Hill, C. & Jones, G. (2009). *Administración estratégica*. Octava edición. Editorial Mc Graw Hill.

Del Cid, A; Méndez, R y Sandoval, F (2011). Investigación. Fundamentos y metodología. 2da edición. Editorial Pearson. México.

Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill, sexta edición. México.

López, R. (2010). Logística comercial. Segunda edición. Editorial Paraninfo. Madrid

Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para ciencias administrativas, finanzas, ciencias sociales y humanidades. Editorial Macro: Lima.

Steremberg, D. (2018). Hacia la movilidad inteligente en la Ciudad de Buenos Aires. Universidad de San Andrés. Escuela de Negocios. Disponible en: <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/handle/10908/16165>

Zapata, D. (2019). Incidencia del planeamiento operativo en la disminución del riesgo de informe de auditoría en la EDPYME Credivisión. Universidad Nacional de Trujillo. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15180>



# ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1	Dimensiones V1	
¿En qué medida el planeamiento operativo se relaciona con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?	Determinar en qué medida el planeamiento operativo se relaciona con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.	El planeamiento operativo se relaciona pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.	<b>Planeamiento operativo</b>	1. Objetivos operativos proyectados.	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Descriptiva - Explicativa <b>Diseño:</b> No experimental, Transversal
				2. Actividades de corto plazo.	
				3. Resultados de desempeño operativo.	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2	Dimensiones V2	
1) ¿En qué medida los objetivos operativos proyectados se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?	1) Determinar en qué medida los objetivos operativos proyectados se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.	1) Los objetivos operativos proyectados se relacionan pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.	<b>Administración de flota vehicular</b>	1. Destino de asignación de flota vehicular	<b>Población:</b> 37 trabajadores. <b>Muestra:</b> 37 trabajadores. <b>Técnica:</b> encuesta.
2) ¿En qué medida las actividades de corto plazo se relacionan con la administración de la flota	2) Determinar en qué medida las actividades de corto plazo se relacionan con la administración de	2) Las actividades de corto plazo se relacionan pragmática y significativamente con la		2. Mantenimiento de flota vehicular.	

vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?	la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.	administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.		3. Control de flota vehicular	Contrastación de hipótesis con el SPSS v.26.
3) ¿En qué medida los resultados de desempeño operativo se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro, 2021?	3) Determinar en qué medida los resultados de desempeño operativo se relacionan con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.	3) Los resultados de desempeño operativo se relacionan pragmática y significativamente con la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021.			

*Fuente: Elaboración propia, 2021.*

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario

Estimados colaboradores (as), se ha elaborado este cuestionario para evaluar su percepción en relación a los indicadores del estudio: “Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021”. Los datos obtenidos serán procesados con total imparcialidad y respetando la anonimidad de los participantes, cuyo derecho a la protección de datos se respeta.

Por lo que se le ruega responder a las alternativas de manera imparcial y objetiva marcando con un aspa “X” en el valor correspondiente, de acuerdo a la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nada	Poco	Regularmente	Aceptablemente	Completamente

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
P1. ¿Están de acuerdo en que los objetivos son apropiados para la gestión de flota vehicular?					
P2. ¿Los objetivos operativos son adecuadamente comprendidos por los compañeros de trabajo?					
P3. ¿Considera que los objetivos planteados son factibles de lograr en el corto plazo?					
P4. ¿Piensa que el presupuesto será suficiente para el logro de los objetivos en la gestión de flota vehicular?					
P5. ¿Considera que se han desarrollado efectivamente las actividades de gestión de flota vehicular?					
P6. ¿Piensa que el proceso de abastecimiento de combustible se realiza de manera óptima?					
P7. ¿En su opinión, se realiza oportunamente el control de recorridos de flotas?					
P8. ¿Considera satisfactorio el control documentario de las unidades vehiculares?					
P9. ¿Fueron satisfactorios los resultados obtenidos en función a los objetivos anuales?					
P10. ¿Considera satisfactorio los resultados de la flota vehicular en la seguridad ciudadana?					

P11. ¿Se proyectó eficientemente el presupuesto para la gestión de flota vehicular?					
P12. ¿Se consideró la ampliación de la certificación presupuestal por las variaciones económicas externas?					
P13. ¿Son coherentes las asignaciones de recorrido para la flota vehicular?					
P14. ¿Considera efectivo la asignación de recorrido para seguridad ciudadana y unidades orgánicas?					
P15. ¿Los conductores mantienen efectivamente el chequeo preventivo de las unidades vehiculares?					
P16. ¿Realizan efectivamente los conductores una conducción preventiva con las unidades asignadas?					
P17. ¿Se programa efectivamente el mantenimiento preventivo de flota vehicular en la Municipalidad?					
P18. ¿El cumplimiento de la programación de mantenimiento se realiza con efectividad en la Municipalidad?					
P19. ¿Considera satisfactorio la capacidad de respuesta ante problemas fortuitos con las unidades vehiculares?					
P20. ¿Es pertinente la velocidad de comunicación de problemas con las unidades vehiculares?					
P21. ¿Es adecuado el monitoreo por GPS para el recorrido de las unidades vehiculares?					
P22. ¿Considera que la comunicación entre la administración y los conductores en el monitoreo es favorable?					
P23. ¿Es ágil el control de recorrido de las unidades vehiculares de la Municipalidad?					
P24. ¿Se cumplen efectivamente las asignaciones de recorrido por los conductores de las unidades vehiculares?					

*Gracias por participar.*

## Anexo 3. Base de datos

	Planeamiento operativo												Administración de flota vehicular											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Encuestado_1	2	5	5	2	4	2	2	3	3	3	3	2	5	5	5	2	4	5	4	2	4	3	2	3
Encuestado_2	2	3	3	3	5	2	1	3	1	4	2	1	4	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	3
Encuestado_3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	5	4	4	3	2	2	2	2	5	2	2	5	3	3	5
Encuestado_4	4	4	4	4	5	2	4	4	3	4	4	2	3	4	1	4	3	2	5	3	5	5	3	2
Encuestado_5	4	3	5	3	2	4	4	5	4	3	2	3	5	3	5	1	3	5	3	4	3	3	2	4
Encuestado_6	2	5	3	3	3	3	4	2	5	3	3	5	2	5	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3
Encuestado_7	3	2	1	1	2	3	4	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	3	2	4	2	2	3	4
Encuestado_8	3	4	1	1	1	4	2	1	2	4	4	2	2	2	4	3	1	4	3	3	1	1	3	3
Encuestado_9	2	2	3	4	3	3	1	3	3	4	2	2	1	2	2	4	3	3	1	3	3	4	1	1
Encuestado_10	5	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3
Encuestado_11	2	3	3	2	3	4	5	4	3	2	3	2	3	4	4	5	2	3	4	4	2	3	4	3
Encuestado_12	3	5	2	3	2	2	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	2	3	5	4	3	5	4	2
Encuestado_13	2	3	1	1	3	4	1	2	3	3	4	3	2	3	3	1	3	4	1	1	3	3	2	3
Encuestado_14	2	4	2	5	4	5	4	3	3	5	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4
Encuestado_15	2	4	5	5	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	3	4	4	5	3
Encuestado_16	2	4	3	4	3	2	2	2	4	2	2	1	1	4	3	2	3	5	2	3	1	2	3	3
Encuestado_17	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	5	4	2	4	5	5	3	3	3	5	4	2	4	2
Encuestado_18	1	4	3	3	3	5	3	3	4	3	1	3	4	1	3	1	2	2	2	1	4	2	4	3
Encuestado_19	2	1	2	2	3	3	3	4	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2	4	2	4	3	3	4
Encuestado_20	2	1	4	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3
Encuestado_21	4	3	3	5	3	3	5	5	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5
Encuestado_22	3	4	2	3	4	4	4	3	2	4	5	3	2	4	3	3	5	3	3	4	4	3	2	4

Encuestado_23	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	5	4	3	5	3	4	4	3
Encuestado_24	3	3	2	3	2	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	5	3	3
Encuestado_25	3	4	5	4	5	2	5	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	2	3	4	3	5	4	3
Encuestado_26	1	4	1	4	1	1	3	3	3	3	4	3	1	3	4	2	4	1	2	4	2	1	1	3
Encuestado_27	5	4	5	2	2	3	4	2	5	4	3	5	3	3	3	5	2	5	3	5	5	2	5	2
Encuestado_28	3	2	3	1	1	3	2	2	1	3	4	4	2	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	4
Encuestado_29	3	2	4	3	3	4	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2
Encuestado_30	5	2	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	2	4	4	4	2	3	2	3	2	4	3	2
Encuestado_31	2	4	4	3	2	4	2	5	3	4	4	2	2	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	2
Encuestado_32	5	3	4	2	4	3	2	1	4	3	2	1	2	2	3	2	1	4	3	1	3	1	3	1
Encuestado_33	1	3	4	3	3	1	4	1	1	1	3	3	2	5	2	3	3	1	1	1	1	1	3	5
Encuestado_34	1	4	1	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	1	2	3
Encuestado_35	1	2	2	1	2	3	4	2	4	4	1	2	1	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3
Encuestado_36	3	1	1	4	1	4	4	3	3	2	1	4	3	4	2	3	1	3	1	4	1	4	2	1
Encuestado_37	4	3	4	3	4	4	2	4	5	3	5	3	3	4	4	2	2	3	4	2	5	2	4	5

Fuente: Base de encuesta en la "Municipalidad de San Isidro"

## Anexo 4. Evidencia de similitud digital

# Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021

*por* Medina Proaño Jeremy George

---

**Fecha de entrega:** 19-jun-2023 09:19a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2170627820

**Nombre del archivo:** Tesis\_\_Medina\_Proa\_o\_Jeremy\_\_Administraci\_n.docx (1.8M)

**Total de palabras:** 11818

**Total de caracteres:** 62509



## Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upci.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>11%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unsaac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unajma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	

		1 %
10	<a href="https://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias e Informatica Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
14	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 20 words

## Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

#### 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Medina Proaño, Jeremy George

DNI: 09461098 Correo electrónico: jmedina21712@gmail.com

Domicilio: Jr. Crespo y Castillo 2774

Teléfono fijo: -- Teléfono celular: 958819444

#### 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: FCEYN / ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

“Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular  
en la Municipalidad de San Isidro. 2021”

#### 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título (X) Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):


(X) Sí, autorizo el depósito total.

( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: \_\_\_\_\_

( ) No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento  
en la ciudad de Lima, a los 29 días del mes de  
Junio de 2023.

Huella digital

  
Firma

## Anexo 6. Formatos de validación de instrumento



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante: HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“Control interno y su influencia en las ventas en la empresa Inversiones y Representaciones Salas S.A.C., 2022”

Autor del Instrumento: Ascarruz Arias, Joliot Hoffer

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				✘	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					✘
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				✘	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					✘
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					✘
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				✘	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					✘
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					✘

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 20 de diciembre de 2022.

  
Firma del Experto Informante

DNI: 42037740 Telf./Cel.: 941463983

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

**Experto Informante: SANTOS ESPARZA, CARLOS ENRIQUE**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

**“Control interno y su influencia en las ventas en la empresa Inversiones y Representaciones Salas S.A.C., 2022”**

Autor del Instrumento: **Ascarruz Arias, Joliot Hoffer**

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				✖	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					✖
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				✖	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					✖
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					✖
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				✖	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					✖
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					✖

**III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:**

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

**Ninguno**.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

**Muy bueno**.....

Lima, 20 de diciembre de 2022.

  
**Firma del Experto Informante**  
 DNI: 07187345 Telf./Cel.: 961089163

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES:

**Experto Informante: MELGAREJO MENDOZA, PAULO CESAR**

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

**“Planeamiento operativo para la administración de la flota vehicular en la Municipalidad de San Isidro. 2021”**

Autor del Instrumento: Medina Proaño, Jeremy George

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGIA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				✖	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					✖
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				✖	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					✖
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					✖
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				✖	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					✖
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					✖

#### III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 02 de diciembre de 2022.

  
**Firma del Experto Informante**  
DNI: 04069109 / Telf./Cel.: 945380532