

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**



TESIS

“Gestión administrativa y gestión logística en el consorcio hidroriego,
Ayacucho, 2022”

PRESENTADO POR:

Bach. YARANGA GUTIERREZ CHRISTEL STEFANIE

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

ASESOR:

Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE

ORCID: [0000-0003-2452-1524](https://orcid.org/0000-0003-2452-1524)

DNI: 28237618

LIMA-PERÚ

2023



INFORME DE SIMILITUD N°018-2023-UPCI-FCEYN-REHO-T

A : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

DE : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**
Docente Operador del Programa Turnitin

ASUNTO : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:
BACHILLER YARANGA GUTIERREZ CHRISTEL STEFANIE

FECHA : Lima, 1 de abril de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático **Turnitin** (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 15 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL CONSORCIO HIDRORIEGO, AYACUCHO, 2022"**, presentado por la Bachiller **YARANGA GUTIERREZ CHRISTEL STEFANIE**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 19%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDEN CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,



MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Universidad Peruana de Ciencias e Informática
Docente Operador del Programa Turnitin

Adjunto:

- *Recibo digital turnitin
- *Resultado de similitud

DEDICATORIA

A mi madre por su amor y dedicación.

AGRADECIMIENTO

A la entidad por todas las facilidades otorgadas para llevar a cabo la investigación.

A mi asesor por su contribución académica en el desarrollo de la tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Planteamiento del problema	13
1.3. Hipótesis de la investigación	13
1.4. Objetivos de la investigación.....	14
1.5. Variables, dimensiones e indicadores.....	14
1.6. Justificación del estudio.....	17
1.7. Trabajos previos	17
1.8. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.9. Definición de términos básicos.....	26
II. MÉTODO	28
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	28

2.2 Población, muestra y muestreo	29
2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	29
2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.	29
2.5 Método de análisis de datos.....	31
2.6 Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
3.1 Resultados descriptivos	33
3.2 Contrastación de hipótesis	43
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXO	58
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	59
Anexo 2. Instrumentos.....	60
Anexo 3. Datos recolectados	64
Anexo 4. Evidencias de similitud	68
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición operacional de la variable Gestión Administrativa	15
Tabla 2. Definición operacional de la variable Gestión Logística.....	16
Tabla 3. Clasificación de las actividades logísticas según el enfoque de la cadena de valor de Porter	24
Tabla 4. Rango Alpha de Cronbach.....	30
Tabla 5. Fiabilidad de la Gestión administrativa	30
Tabla 6. Fiabilidad de la gestión logística	31
Tabla 7. Valores de la gestión administrativa.....	33
Tabla 8. Valores de la Planeación.....	34
Tabla 9. Valores de la Organización.....	35
Tabla 10. Valores de la dirección	36
Tabla 11. Valores del control.....	37
Tabla 12. Valores de la gestión logística	38
Tabla 13. Valores del abastecimiento.....	39
Tabla 14. Valores del transporte.....	40
Tabla 15. Valores del almacenamiento.....	41
Tabla 16. Valores de la distribución	42
Tabla 17. Verificación de normalidad del cuestionario Gestión administrativa y gestión	43
Tabla 18. Correlación entre la gestión administrativa y la gestión logística en trabajadores del	

Consortio Hidroriego 2022.	44
Tabla 19. Correlación entre la Gestión administrativa y el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.	45
Tabla 20. Correlación entre la gestión administrativa y el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.	46
Tabla 21. Correlación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.	47
Tabla 22. Correlación entre la gestión administrativa y la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión de la cadena de suministro.....	23
Figura 2. Subsistemas del flujo de materiales	23
Figura 3. Datos de la Gestión administrativa	34
Figura 4. Datos de la planeación.	35
Figura 5. Datos de la organización.....	36
Figura 6. Datos de la dirección.....	37
Figura 7. Datos de la organización	38
Figura 8. Datos de la Gestión Logística	39
Figura 9. Datos del abastecimiento	40
Figura 10. Datos del transporte	41
Figura 11. Datos del almacenamiento	42
Figura 12. Datos de la distribución.....	43

RESUMEN

El trabajo de tesis buscó evaluar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022, ello con la finalidad de mejorar la gestión administrativa y logística en la entidad. La que se realizó mediante el tipo de investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño correlacional, con una muestra de 45 trabajadores, la que fue seleccionada empleando el muestreo no probabilístico, los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios vinculados con el estudio de las variables, las que posteriormente se procesaron empleando el programa SPSS. Las dimensiones empleadas fueron: planeación, organización, dirección y control para la primera variable; y abastecimiento, transporte, almacenamiento y distribución para la segunda variables. Estos instrumentos fueron validados por tres expertos y se determinó su confiabilidad haciendo uso del Alpha de Cronbach, el mismo que determinó una confiabilidad muy buena de 0,943 y 0.914 para ambas variables. Es así, que los resultados concluyen que existe una correlación de 0,519 según el coeficiente Rho de Spearman. La que conlleva que, a mejores prácticas en la gestión administrativa, traerá consigo mejoras en la gestión logística.

Palabras claves: Gestión Administrativa, Gestión Logística.

ABSTRACT

The thesis work sought to evaluate whether administrative management directly and significantly influences logistics management in the Hidroriego consortium, Ayacucho, 2022, in order to improve administrative and logistics management in the entity. Which was carried out through the type of applied research, quantitative approach, correlational design, with a sample of 45 workers, which was selected using non-probabilistic sampling, the data collection instruments were two questionnaires related to the study of the variables, which were subsequently processed using the SPSS program. The dimensions used were: planning, organization, direction and control for the first variable; and supply, transport, storage and distribution for the second variables. These instruments were validated by three experts and their reliability was determined using Cronbach's Alpha, which determined a very good reliability of 0.943 and 0.914 for both variables. Thus, the results conclude that there is a correlation of 0.519 according to Spearman's Rho coefficient. Which implies that, to better practices in administrative management, it will bring improvements in logistics management.

Keywords: Administrative Management, Logistics Management.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La administración es por naturaleza sumamente importante en cualquier actividad, sus técnicas, principios y herramientas son ampliamente aplicados por organizaciones sin distinguir su magnitud. De ese modo se sostiene que su aplicabilidad hace posible el empleo correcto de los recursos y los conduce al logro del máximo beneficio.

En ese sentido, la gerencia administrativa en las organizaciones es muy importante, y constituye el cimiento para llevar a cabo las tareas en relación al cumplimiento de los objetivos trazados, contribuyendo a la existencia y desarrollo de la empresa. Todo ello resulta factible en la medida que se ejecute varios procesos como: planear, organizar, dirigir y controlar (Universidad Latina de Costa Rica, 2020).

Estudios, informes y análisis a nivel mundial, hacen visible que el análisis de la gestión administrativa cobra relevancia en el contexto actual, por su contribución al crecimiento, desarrollo y sostenibilidad en un mercado globalizado y competitivo. De esa forma, abordar la gestión empresarial representa una tarea obligatoria en el mundo empresarial moderno sin importar el tipo o magnitud de las organizaciones, en este escenario, la administración se convierte en cimiento de desarrollo, productividad y competitividad en las unidades de

negocio, y las conduce a enfrentar activamente el negocio global y la posición en diversos mercados Fernández (2010), citado en Pereira (2019).

Respecto a la logística, el Instituto Tecnológico de Massachusetts (2020) sostiene que esta herramienta, cuando se aplica de manera correcta, es decir si resulta ser eficiencia, esta es clave y resulta fundamental para el impulso y competitividad de las empresas. En esta línea (Martínez, 2020) afirma que las empresas en Europa están llevando a cabo prácticas logísticas innovadoras, y el propósito es común en todas y que persiguen reducir los costes de distribución y fabricación en un escenario en el que, debido a las exigencias del mercado.

La realidad en nuestro país es muy similar a lo que se produce a nivel internacional cuando (Silva, 2021), determina que, “a partir del 2020, las organizaciones en general deben prestar cuidado especial a sus áreas logísticas, porque ello permitirá garantizar márgenes positivos de utilidad. Por ello, resulta necesario implementar acciones continuas de mejora en temas logísticas relevantes, entre las que se destaca: niveles de descontrol de producción, manejo del sistema logístico, administración de los activos defectuosos, la carencia de tecnología y la falta de conocimiento”.

En el consorcio Hidroriego, se ha notado deficiencias en la gestión administrativa y logística, las que han ocasionado retrasos en las compras, ello debido a que los requerimientos, órdenes de compra, proformas y otros documentos no se encuentran actualizados y tardíamente se regularizan; la misma que ha generado malestar y descoordinación en las entidades contratantes, así también produciendo retrasos en las obras, excesos de materiales y lo sumamente importante, viene ocasionado gastos innecesarios, esto ha generado demoras en los pagos y la disminución de utilidades, así mismo raras veces se planifica las compras y los suministros, existe escasa organización al interior de la empresa, las que ha provocado un clima laboral negativo, además al no existir el liderazgo, cada área labora únicamente para realizar tareas rutinarias pero sin cumplir con lo programado, finalmente no existe mecanismos de evaluación.

Sobre estas investigaciones surge la necesidad de estudiar la gestión administrativa y su incidencia en la gestión logística.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la gestión administrativa influye en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera la gestión administrativa influye en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?

¿De qué manera la gestión administrativa influye en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?

¿De qué manera la gestión administrativa influye en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?

¿De qué manera la gestión administrativa influye en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

La gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

1.3.2. Hipótesis específicos

La gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La gestión administrativa influye directa y significativamente en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Evaluar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Variable Gestión Administrativa

Munch (2006) Representa un “proceso global mediante el cual se integran los recursos de un ente eminentemente social con el único propósito de alcanzar la máxima eficiencia, calidad y productividad en el cumplimiento de sus fines y metas planificadas” (p.12).

Variable Gestión Logística

Tejada, Prado, Cárdenas, Carranza, & Manrique (2022) “Es la ciencia y el que tratan principalmente de una de las áreas más determinantes de cualquier negocio e incluyen todas las actividades vinculadas de forma directa con el cumplimiento de las necesidades para lograr su satisfacción, y con ello garantizar las operaciones normales del negocio”.

Tabla 1. Definición operacional de la variable Gestión Administrativa

	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Gestión administrativa	Munch (2006) Representa un “proceso global mediante el cual se integran los recursos de un ente eminentemente social con el único propósito de alcanzar la máxima eficiencia, calidad y productividad en el cumplimiento de sus fines y metas planificadas” (p.12).	Planeación	- Tipos y niveles de planes		
		Organización	- Funciones y responsabilidades - Mecanismos de evaluación	Nunca (1) Casi Nunca (2)	Cuestionario estructurado compuesta por 20 ítems.
		Dirección	- Grado de estímulo - Grado de influencia - Monitoreo y toma de decisiones	Algunas Veces (3) Casi Siempre (4)	
		Control	- Acciones de control de las actividades - Toma de decisiones oportunas	Siempre (5)	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Definición operacional de la variable Gestión Logística

	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento	
Gestión logística	Tejada, Prado, Cárdenas, Carranza, & Manrique (2022) “Es la ciencia y el que tratan principalmente de una de las áreas más determinantes de cualquier negocio e incluyen todas las actividades vinculadas de forma directa con el cumplimiento de las necesidades para lograr su satisfacción, y con ello garantizar las operaciones normales del negocio”.	Almacenamiento	- Sistema de abasto - Requerimiento suministro - Donaciones	y		
		Transporte	- Etapas de transporte - Mecanismos seguridad	de	Nunca (1) Casi Nunca (2)	
		Almacenamiento	- Mecanismos seguridad - Parámetros almacenamiento	de de	Algunas Veces (3) Casi Siempre (4)	Cuestionario estructurado compuesta por 20 ítems.
		Distribución	- Disposición de bienes - Entrega de mercancías - Registro de cesión		Siempre (5)	

Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. Justificación teórica

Pretende aportar al fortalecimiento de los conocimientos teóricos y técnicos, para que quienes estén vinculadas hagan posible un nivel de gestión administrativa y logística adecuada, y que ello se traduzca en una mejor calidad de atención para los distintos actores. Para ello se recoge información de diversos autores, las que una vez realizadas el tratamiento constituye fuente teórica.

1.6.2. Justificación práctica

Se fundamenta porque pretende evidenciar la relación, para que quienes toman decisiones lo realcen de acuerdo a los lineamientos y con estricto apego a las normas vigentes. De esa forma se reflejará en la entidad un adecuado abastecimiento de bienes y servicios, bajo principios de calidad, tiempo y calidad.

De otro lado se busca aportar con acciones de solución que ayuden a diseñar e implementar mejoras en sus procesos y técnicas actualmente empleadas, todo en beneficio de la gestión eficiente, de esta manera el estudio es esencial, porque permite contar con un procedimiento pertinente para atender oportunamente, eliminando cualquier deficiencia en los procesos, beneficiando de esta manera a todos los actores.

1.7. Trabajos previos

Antecedentes internacionales

Gamboa y etal (2019) en un estudio: “la logística como instrumentos de gestión empresarial indica que, en un escenario global y dinámica, impone nuevas reglas de juego como la libre competencia y el fácil acceso al mercado internacional, es allí donde cada organización, le es necesario el diseño y el rendimiento de la logística, el que es aconsejable tener un sistema para una garantía continua y mejorar los sistemas de producción y marketing basados en la planificación, implementación y control de la eficiencia y eficiencia proporciona este proyecto de indicadores que pueden evaluar el desempeño de la organización para

mejorar la gestión de la empresa, así como comentarios y responder a los requisitos o requisitos del cliente”.

Antecedentes nacionales

Parodi (2017) la tesis realizada buscó determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, en el año 2016”. Se condujo mediante un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental correlacional, constituida por 110 trabajadores, a quienes se aplicó dos cuestionarios. Se evidencia una relación moderada ($r=0,539$ de Spearman).

En tanto Acuña (2022) en su tesis el objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, Se condujo mediante un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo transversal, constituido por 20 colaboradores, empleando el cuestionario. Se evidencia una relación directa y alta, Rho de Spearman de 0,713. Asimismo, se halló una relación con las dimensiones.

De igual manera Jara (2021) su tesis tuvo como establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la logística del Programa de Vaso de Leche en las municipalidades de la provincia de Huánuco 2018. La estrategia empleada fue cuantitativa y nivel descriptivo correlacional, integrada por 21 elementos y se diseñó la encuesta. Se evidencia una relación directa y alta según correlación de Pearson de 0.867.

Finalmente, Portocarrero (2018) su tesis pretendió Demostrar como la Gestión administrativa incide en la logística de la Empresa de seguridad y vigilancia EYJ Seguridad Integral SAC – período 2017. Se condujo mediante un estudio aplicado, y un diseño no experimental, el instrumento fue cuestionario. Se evidencia una relación positiva según Prueba Chi cuadrada, de 4.48. Así mismo se determinó que las relaciones en sus dimensiones.

1.8. Teorías relacionadas al tema

Se realiza un acercamiento conceptual referidas a la temática planteada.

1.8.1 Gestión administrativa

Comprende un proceso integral y global del empleo de recursos empresariales bajo principios de eficiencia y eficaz. En ese proceso es necesario aplicar los elementos del ciclo administrativo con el propósito de alcanzar objetivos previamente propuestos.

Una primera aproximación lo encontramos en Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) quien en sus términos expresa “es el proceso de crear y mantener un entorno en el que las personas trabajen en equipo para lograr con éxito objetivos específicos.” (p.4).

En tanto, Ramírez & del Pilar (2015) «La administración es una actividad humana por medio de la cual las personas procuran obtener unos resultados. Esa actividad humana se desarrolla al ejecutar los procesos de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar».

Del mismo modo, Munch (2006) Representa un «proceso global mediante el cual se integran los recursos de un ente eminentemente social con el único propósito de alcanzar la máxima eficiencia, calidad y productividad en el cumplimiento de sus fines y metas planificadas» (p.12).

Importancia de la gestión administrativa

Esneca (2021) sostiene que es atribución del gerente, por tanto, su adecuado empleo de los recursos determinará su gestión. Por ello, resulta necesario emplear todas las funciones de forma articulada. De esa manera, la calidad de gestión se traduce en:

- Mejoras significativas de la productividad
- Cumplimiento de los objetivos
- Racionalización en el uso de los recursos

Ventajas de la gestión administrativa

Gacgrup (2021) afirma que aquellas empresas que implementan de modo correcto la gestión administrativa obtendrán beneficios sustanciales, tales como:El empresario tiene la opción de conocer de una forma más global los avances que ha conseguido su empresa en cuanto a la calidad.

- Mayor compromiso de los colaboradores.
- Incremento continuo y progresivo de la cartera de clientes.
- Optimización de los recursos.

Dimensiones de la Variable Gestión Administrativa

1.8.1.1 Planeación

Existen innumerables conceptos acerca de los elementos de la gestión administrativa, para propósitos de la tesis, se tomó en cuenta las siguientes definiciones:

En opinión de Stephen & Coulter (2014) “es la función de la administración cuyo contenido implica tener definidos los objetivos, así como haber diseñado y evaluado las estrategias para lograrlos y la creación de planes para producir sinergia en las actividades laborales” (p.220).

Para Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) “comprende el cimiento de las demás funciones de la gestión que en términos concretos se resume en seleccionar misiones y objetivos, y tomar la decisión de que estrategias serán necesarias para lograrlos; requiere una acción responsable, es decir, elegir curso de acción adecuado entre las diversas opciones evaluadas, de forma que los planes brinden un enfoque racional para cumplir con los objetivos preseleccionados” (p. 108).

En la misma línea Munch (2006) “considera una actividad esencial en todo tipo de organizaciones, donde la puesta en marcha de los principios de factibilidad, objetividad, cuantificación, flexibilidad, consistencia y cambio estratégico son fundamentales para planificar adecuadamente las actividades de la organización” (p.46). Esta definición comprende el análisis del entorno, previsión de escenarios futuros, recursos y alternativas optimas requeridas para lograr dichos resultados.

1.8.1.1 Organización

En palabras de Hernández (1994) “es una etapa del proceso en la que se utilizan métodos de gestión para diseñar una arquitectura organizacional, además comprende definir funciones según áreas, así como establecer poderes de decisión y responsabilidades y canales

de comunicación para facilitar medios informativos entre los grupos de trabajo y con ello contribuir a lograr objetivos y estrategias”.

Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) “Consiste en una estructura funcional o posicional propositiva y formal. Así en un primer momento significa que las personas que trabajan juntas deben realizar funciones específicas; en segundo lugar, los roles desempeñados deben estar específicamente determinados para que las personas que los desempeñen realicen las acciones adecuadamente y permitiendo en el grupo de trabajo un ambiente armoniosa, eficiente, eficaz y por lo tanto efectiva” (p.200).

En tanto, Stephen & Coulter (2014) “Se define como una función de gestión que se ocupa de organizar y estructurar el trabajo para cumplir con los objetivos de la organización. Es decir, es un proceso importante en el que los gerentes crean la estructura organizacional, y este debe entenderse como la división formal de posiciones dentro de una organización” (p. 332).

1.8.1.1 Dirección

Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) afirma: “se conceptúa al proceso de generar influencia en los colaboradores afín de que sus acciones contribuyan al logro de las metas individuales y organizacionales. La dirección de personas será de poca utilidad si los gerentes no saben cómo liderar a las personas o no comprenden el elemento humano de sus acciones para lograr los resultados deseados”.

Stephen & Coulter (2014) indica: “todas las organizaciones están formadas por personas y la función del gerente es trabajar en función a los requerimientos de ellos, así se podrá lograr las metas de forma efectiva. Además, cuando quienes dirigen motivan a sus subordinados, proporciona mecanismos para resolver conflictos, así mismo influyen en ellos para realizar el trabajo, empleando canales de comunicación más efectivos para encontrar soluciones a los problemas” (p.10)

Cardona (2009) expresa: “se refiere al proceso de dar rumbo o dirección, orientar y motivar a otros, despertando amor, pasión y entusiasmo por el trabajo con el fin de lograr resultados de alta calidad y adecuados para alcanzar la meta. La ciencia y los métodos de

gestión indican los principios y métodos de la gestión eficaz y establecen las condiciones y la personalidad del líder”.

1.8.1.1 Control

Para Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) “es medir y regular el desempeño para asegurar el cumplimiento de los objetivos y por ello se crean planes para lograrlos, y está íntimamente vinculado con la planeación. Sin metas y planes no hay control porque el desempeño debe medirse contra criterios establecidos” (p. 496).

Según Stephen & Coulter (2014) “Una vez que se han establecido los objetivos y los planes (planeación); que la disposición de las tareas y la estructura se ha puesto en acción (organización), y que se ha contratado, capacitado y motivado al personal (dirección), se hace necesario evaluar si las cosas han sido ejecutadas de acuerdo con lo planeado” (p.10)

“El control incluye los pasos de establecer estándares, medir el desempeño, arreglar y responder, así como implementar los principios de Exclusión, Función controlada, Desviación, Oportunidad, Equilibrio y Propósito” (p.172).

1.8.2. Gestión logística

Mauleón & Prado (2021) nos indica: “La logística en el campo de la gestión es un principio o conjunto de actividades que persigue, mediante la gestión integral del flujo de materiales e información, generar eficiencia en costos de calidad y servicio, siendo los procesos: gestión de materiales, producción y distribución”.

Se entiende por logística en el ámbito de gestión y organización empresarial: x la disciplina o conjunto de actuaciones que pretende, x mediante una gestión integral de los flujos de materiales e información, x optimizar, en calidad de servicio y coste, x los procesos correspondientes a las siguientes actividades: gestión de materiales, producción y distribución”.

Para Tejada, Prado, Cárdenas, Carranza, & Manrique (2022) Tejada, Prado, Cárdenas, Carranza, & Manrique (2022) “Es la ciencia y el que tratan principalmente de una de las áreas más determinantes de cualquier negocio e incluyen todas las actividades vinculadas de forma directa con el cumplimiento de las necesidades para lograr su satisfacción, y con ello garantizar las operaciones normales del negocio”.

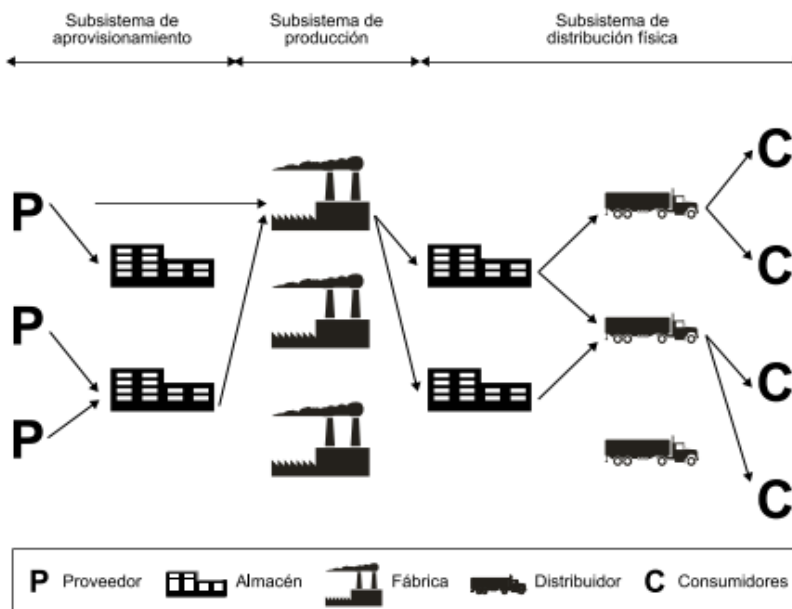
Define la logística como “los procesos que permiten el flujo de materiales desde el punto de adquisición de estos, hasta el punto de consumo o atención al usuario final; teniendo en cuenta la información que permite monitorear su movimiento hasta que llega al consumidor, manteniendo un adecuado servicio de calidad, a un costo razonable”. (Ballou, 1993) citado en (Hurtado, 2018).

Figura 1. Gestión de la cadena de suministro



Fuente: (López, 2023)

Figura 2. Subsistemas del flujo de materiales



Fuente: (López, 2023)

Objetivos de la logística

Según lo expresado en Mora (2015), se tienen entonces los siguientes objetivos:

1. Asegurar que el menor costo operativo sea un factor clave de éxito.
2. Suministrar adecuada y oportunamente los productos que requiere el cliente final.
3. Convertir la logística en una ventaja competitiva ante los rivales.

La logística como fuente de ventajas competitivas

En ideas de Gómez (2014) “Una empresa se diferencia de sus competidores por sus costes y por la percepción que llegan a tener los demandantes acerca de los productos y las comparan con la competencia. Por eso, cada acción que se realiza dentro de la empresa ayuda a que la empresa se destaque en términos de costo y valor agregado”.

Tabla 3. Clasificación de las actividades logísticas según el enfoque de la cadena de valor de Porter

Actividades primarias	Actividades de apoyo
<ul style="list-style-type: none"> • El aprovisionamiento. • La producción. • La distribución. • El marketing y las ventas. • La prestación posventa. 	<ul style="list-style-type: none"> • La previsión de infraestructuras. • Los recursos humanos. • El desarrollo tecnológico. • Las finanzas.

Dimensiones de la Variable Gestión Logística

1.8.2.1 Abastecimiento

Según Heredia (2013) “se basa en el suministro continuo de materias primas y materiales directa o indirectamente a la línea de producción de la empresa”. La función que trae consigo es de proveer suministros, tal como indica Guerra & Felipe (2014), entendiéndose por ello la cantidad de recursos que ingresan, tales como materia prima, que son esenciales para atender la demanda. Así Jaime (2013), considera que son materiales previamente

compradas por la compañía orientadas y conducidas en el flujo de producción, es decir, conducidas a ser fabricados. En esa línea, Díaz (2017) “hace referencia a las compras y comprenden el inicio de la cadena de suministro. Su etapa es sumamente relevante porque determina las necesidades y requerimientos de materias primas, repuestos, materiales, empaque, entre otros que son necesarias para las siguientes etapas”.

1.8.2.1 Transporte

Mora (2015) “comprende todas las actividades que están asociadas de forma positiva o negativa con la necesidad de colocar los productos en sus respectivos destinos considerando el cumplimiento de ciertas condiciones de seguridad, servicio y costo” (p.207).

Chopra & Meindl (2008) indica: “comprende el movimiento de un producto de un lugar a otro desde la parte superior de la cadena de suministro hasta el cliente. Es un importante impulsor de la cadena, ya que los productos rara vez se producen y consumen en el mismo lugar. Esta es una parte significativa del costo en el que incurren la mayoría de las redes”.

Tal como manifiesta Díaz (2017) “se puede definir como todas las actividades que realizamos para mover materiales y productos terminados de un lugar a otro, de nuestros proveedores a nuestros almacenes, o de productos terminados a nuestros clientes, para que sean entregados en los términos acordados” (p.58).

1.8.2.1 Almacenamiento

Para Díaz (2017) “representa parte esencial dentro de la cadena y comprende un abanico de actividades que lleva a cabo la empresa para mantener las materias primas en funcionamiento y disponibles en stock” (p.57)

Para Mheducation (2023) “se define como un cerco en el cual se realizan las funciones de recibir, manipular, almacenar, proteger y luego transportar productos. Por almacén - dependiendo de la clase, tipo de mercancías, etc. - realizar las siguientes funciones: recibir productos, almacenar y descargar, preparar pedidos, entregar, así como organizar y controlar los niveles de inventario” (p. 9)

1.8.2.1 Distribución

En palabras de Chopra & Meindl (2008) “se refiere a los pasos involucrados en el movimiento y almacenamiento de un producto desde el proveedor hasta el consumidor a lo largo de la cadena de suministro y tiene lugar entre cada par de pasos. Este es un factor importante en la utilidad general de una empresa, ya que afecta directamente tanto los costos de la red como la experiencia del cliente”.

A lo que agrega Miranda, Rubio, Chamorro, & Beñegil (2005) “es responsable de administrar el flujo de productos terminados desde el almacén hasta el consumidor, incluidas actividades como almacenamiento, control y gestión de inventario de productos terminados, transporte y entrega al consumidor final”.

En el mismo sentido López (2023) “agrega valor a un producto porque crea utilidad de tiempo (creada porque el producto está disponible para los clientes cuando lo necesitan) y utilidad de espacio (el producto está disponible para los clientes en el lugar deseado)”.

1.9. Definición de términos básicos

Cadena de suministro

“Es una función estratégica y logística que incluye todas las actividades requeridas para entregar un producto o bien al consumidor final” (AR Racking Perú, 2021).

Dirección

“Se refiere al proceso de dar un camino o dirección, guiar, motivar a otros, despertar amor, pasión, entusiasmo por trabajar para lograr resultados de alta calidad, útiles en el logro de metas” (Cardona, 2009)

Logística

“Proceso de gestionar de manera estratégica el flujo y el almacenamiento efectivo de materias primas, productos en proceso y productos terminados desde el punto de origen hasta el punto de consumo” (Lamb, Hair, & McDaniel, 2002)

Gestión logística

“Es un proceso que involucra la organización y ejecución de una actividad. Al referirse al campo empresarial, constituye un proceso donde el flujo de trabajo circula "de extremo a extremo para cumplir con las expectativas del cliente, así como con las expectativas de la organización” (Universidad Católica San Pablo, 2023).

Logística inversa

Este tipo trata sobre la gestión de recuperación de los materiales y suministros de la producción (Universidad Católica San Pablo, 2023)

Gerencia

“Puede definirse como un conjunto de actividades realizadas por el gerente para dirigir y representar las actividades de la empresa” (Cardona, 2009)

Gestión

“La persona que realiza las tareas para lograr la meta se llama gerente. Por lo tanto, un gerente es un gestor, es decir, alguien que realiza acciones para lograr resultados” (Cardona, 2009)

Toma de decisiones

“Es un proceso sistemático y lógico en el que se selecciona el curso de acción óptimo entre varias alternativas. Sin duda, la toma de decisiones es una función importante de los directivos y de ella depende el buen funcionamiento de la organización” (Munch, 2006).

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Por su finalidad, es de naturaleza aplicada. Estos estudios se nutren de un marco teórico y su fin es intentar dar solución al problema de investigación. Como señala (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) señala que toda forma de estudio cumple dos propósitos fundamentales, siendo una de ellas la de resolver problemas (p. XXIIIV).

Es considerado con un enfoque cuantitativo. Tal forma de estudio evidencia sus resultados en datos numéricos y emplea la técnica de la encuesta. Tal como lo indican (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) El enfoque cuantitativo recoge datos para posteriormente probarlos, emplea para ello la estadística, y con ello se obtiene patrones de comportamiento y pruebas teóricas (p.4).

Corresponde al diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Los diseños no experimentales tienen como finalidad la observación de hechos y fenómenos sin que exista una manipulación de las variables. Respecto al nivel correlación, su fin es analizar el grado de asociación existente. Finalmente, el estudio es de corte transversal, porque los datos son

recogidos en un solo momento. En ideas de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) define que un estudio con estos diseños describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado (p.155).

2.2 Población, muestra y muestreo

Comprende un conjunto de elementos de quienes es necesario obtener información relevante respecto a las variables evaluadas. Es así que la población estará integrada por 45 trabajadores del consorcio Hidroriego, integradas por jefe logístico, asistente logístico, contador y gerente.

En estudios donde la cantidad de elementos o sujetos son muy pocos, lo correcto es emplear a todos los sujetos. Es así que la investigación será censal de muestreo no probabilístico por conveniencia. Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) tales procedimientos se utilizan en enfoques mixtos. (p. 190).

2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Será la encuesta. Para (Behar, 2008) “recopila información de una población interesada, el tamaño depende del propósito del estudio, para ello se emplea procedimientos estandarizados para que a cada persona se le hicieran las mismas preguntas más o menos de la misma manera. (p. 62).

El instrumento empleado serán dos cuestionarios de escala Likert compuestas por cada variable de 20 preguntas. Para (Behar, 2008) “consiste en un abanico de preguntas referidas a las variables a medir”.

2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos.

La validez de contenido de los instrumentos será a través de la valoración y opinión de tres expertos en la especialidad.

La fiabilidad se determinó empleando el coeficiente de Alpha de Cronbach. Las tablas 5 y 6 muestran el nivel de confiabilidad de nuestros instrumentos.

Tabla 4. Rango Alpha de Cronbach

Rango	Nivel
0.9 - 1.0	Excelente
0.8 - 0.9	Muy bueno
0.7 - 0.8	Aceptable
0.6 - 0.7	Cuestionable
0.5 - 0.6	Pobre
0.0 - 0.5	No aceptable

La Tabla representa los parámetros para determinar el nivel de confiabilidad del Coeficiente de Alpha de Cronbach respecto a sus variables de estudio.

Tabla 5. Fiabilidad de la Gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad			
	Alf a Cronbach	de de elementos	N
Gestión administrativa	20	48	0.9
Planeación	5	13	0.8
Organización	5	72	0.8
		43	0.8
Dirección	5		
Control	5		0.8
		60	

La tabla 5 muestra la confiabilidad del cuestionario Gestión administrativa y sus dimensiones, con respecto a la variable Gestión administrativa presenta un coeficiente alfa superior a 0.9 (0.943), este valor indica que el instrumento es muy bueno; asimismo, se tiene

un Alpha de Cronbach de sus dimensiones cuya la fiabilidad es superior a 0.8, donde estos valores indican que el instrumento de acuerdo a la Tabla 11, también es muy bueno, con los resultados anteriores podemos concluir que el cuestionario es adecuado para el uso de esta investigación.

Tabla 6. Fiabilidad de la gestión logística

Estadísticas de fiabilidad			
	Alfa	N	
	de	de	
	Cronbach	elementos	
Gestión	0.914	14	0.9
Abastecimiento	0.75	51	0.8
Transporte	0.75	95	0.7
Almacenamiento	0.85	52	0.8
Distribución	0.85	84	0.8

La tabla 6 muestra la distribución de datos acerca de la confiabilidad de la gestión logística, lo cual presenta un valor superior a 0.900 (0.914), este valor indica que el instrumento es muy bueno; asimismo, se tiene al Alpha de sus dimensiones que se encuentran por encima de 0.700 que del mismo modo de acuerdo a la Tabla 11 este cuestionario es aceptable, en ese sentido este instrumento también es confiable, y se puede usar en esta investigación.

2.5 Método de análisis de datos

Se hizo en dos momentos. El primero obedece al empleo del análisis descriptivo, la cual será necesario para el análisis e interpretación de tablas y figuras. El segundo corresponde al análisis inferencial, este último permitirá la prueba de hipótesis.

2.6 Aspectos éticos

La investigación cumple con los principios ético morales, así también respeta rigurosamente el reglamento de grados y títulos de la casa de estudios. Finalmente, las referencias teóricas empleadas son referenciadas de acuerdo a las normas APA.

III. RESULTADOS

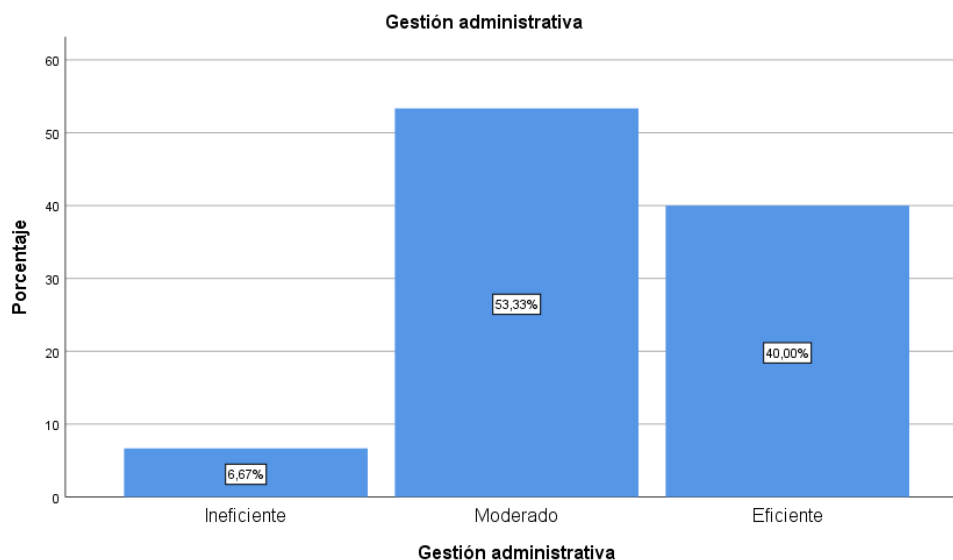
3.1 Resultados descriptivos

Tabla 7. Valores de la gestión administrativa

Gestión administrativa

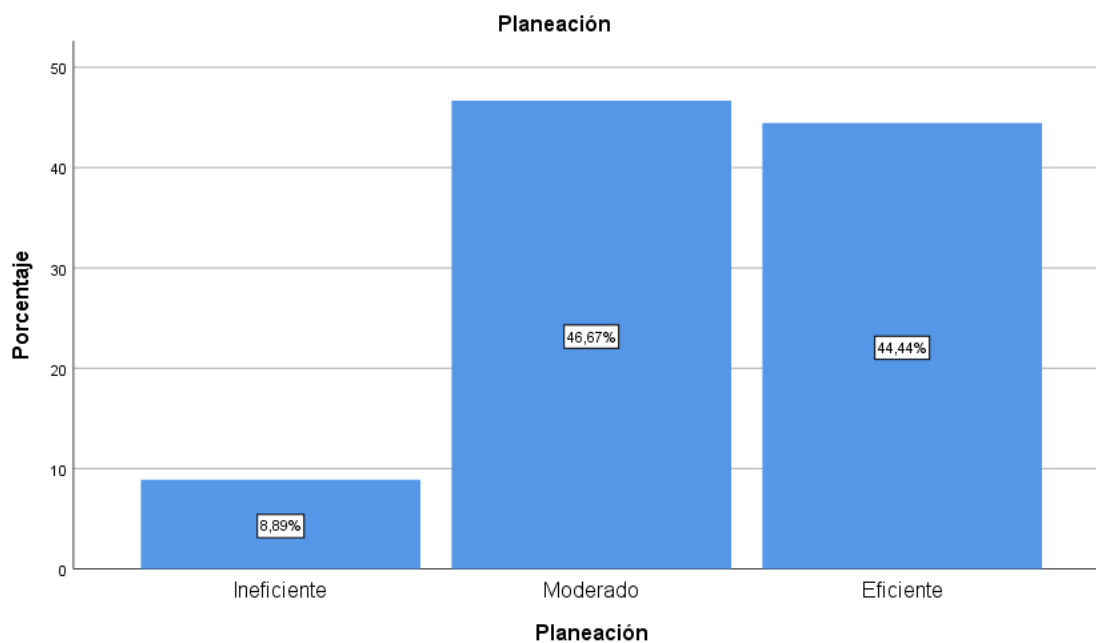
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	3	6,7	6,7	6,7
	Moderado	24	53,3	53,3	60,0
	Eficiente	18	40,0	40,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, los niveles de gestión administrativa que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. Podemos observar que el 53.3% de los trabajadores mencionaron que la gestión administrativa se lleva de manera moderada y mientras que sólo el 6.7 % indicaron que es ineficiente.

Figura 3. Datos de la Gestión administrativa**Tabla 8.** Valores de la Planeación**Planeación**

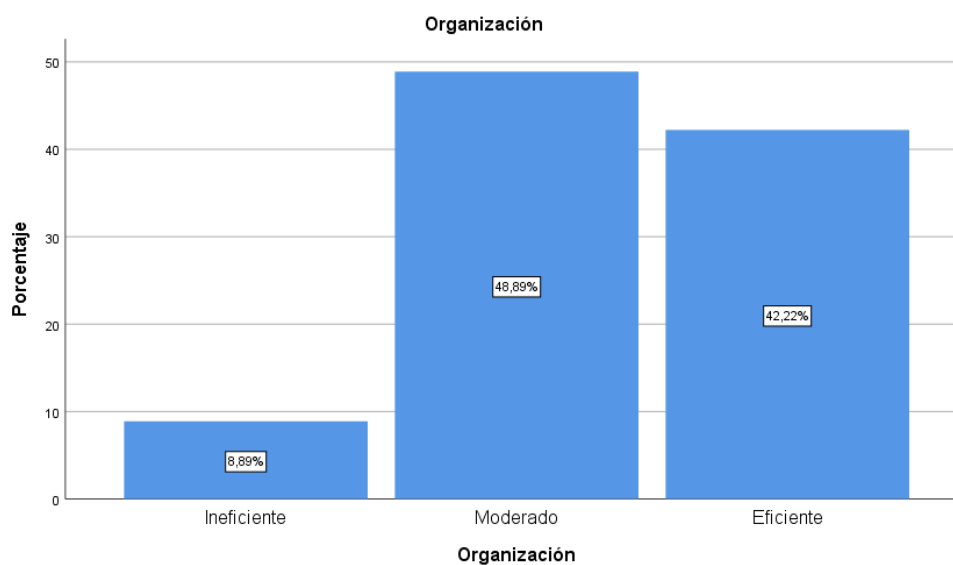
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	4	8,9	8,9	8,9
Moderado	21	46,7	46,7	55,6
Eficiente	20	44,4	44,4	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, los niveles de la gestión administrativa en su dimensión planeación que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. Lo cual podemos observar que el 46.7% de los trabajadores indicaron que la planeación es moderada y el 8.9% indicaron que es ineficiente.

Figura 4. Datos de la planeación.**Tabla 9.** Valores de la Organización**Organización**

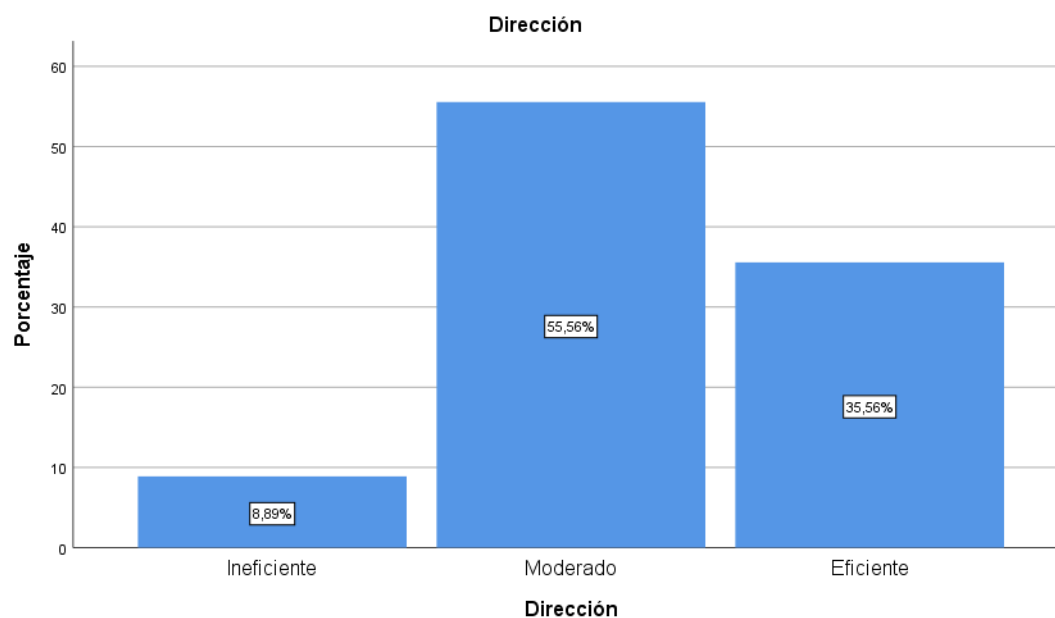
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficiente	4	8,9	8,9	8,9
	Moderado	22	48,9	48,9	57,8
	Eficiente	19	42,2	42,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, de los niveles de la gestión administrativa en su dimensión organización que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. En ese sentido podemos observar que el 48.9% de los trabajadores mencionaron que la organización es moderada y el 8.9% de los trabajadores indicaron que es ineficiente.

Figura 5. Datos de la organización**Tabla 10.** Valores de la dirección**Dirección**

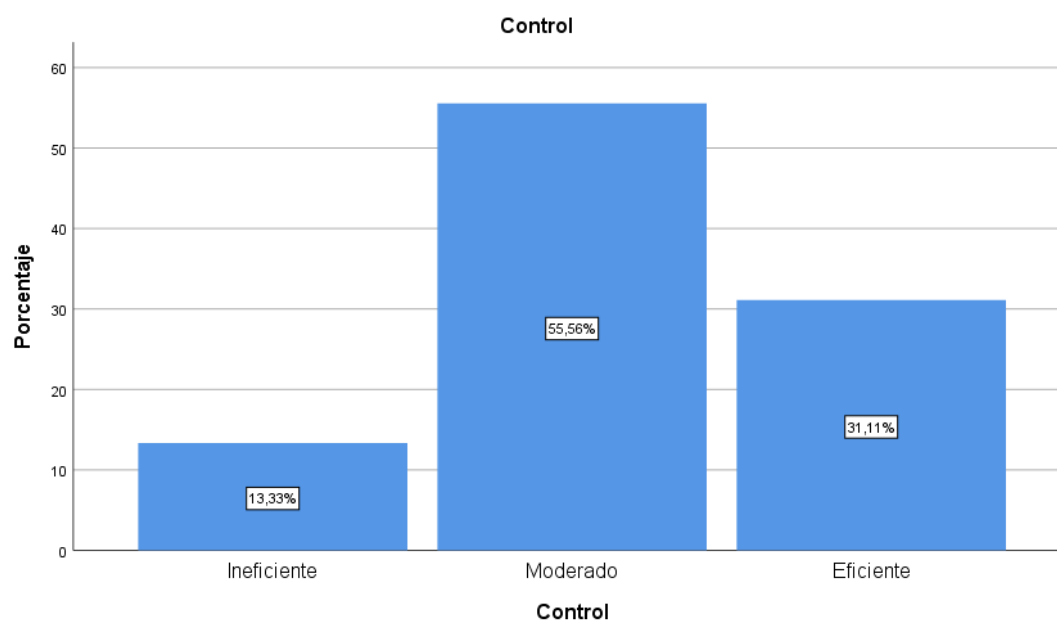
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	4	8,9	8,9	8,9
Moderado	25	55,6	55,6	64,4
Eficiente	16	35,6	35,6	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, de los niveles de la Gestión administrativa en su dimensión dirección que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. En ese sentido podemos observar que el 55.6% de los trabajadores mencionaron que el cumplimiento de la dirección es moderado y el 8.9% calificaron como ineficiente.

Figura 6. Datos de la dirección**Tabla 11.** Valores del control**Control**

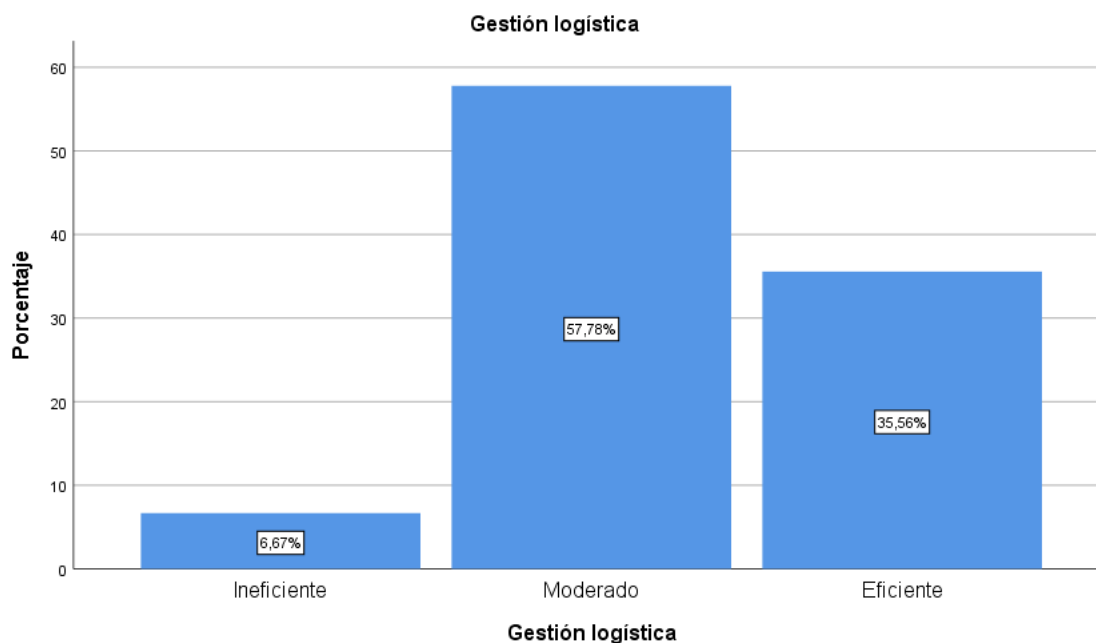
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	6	13,3	13,3	13,3
Moderado	25	55,6	55,6	68,9
Eficiente	14	31,1	31,1	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, los niveles de la Gestión administrativa en su dimensión control que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. De las Tablas mencionadas observamos que el 55.6% de los trabajadores mencionaron que el cumplimiento del control es moderado y el 13.3% indicaron que es ineficiente.

Figura 7. Datos de la organización**Tabla 12.** Valores de la gestión logística**Gestión logística**

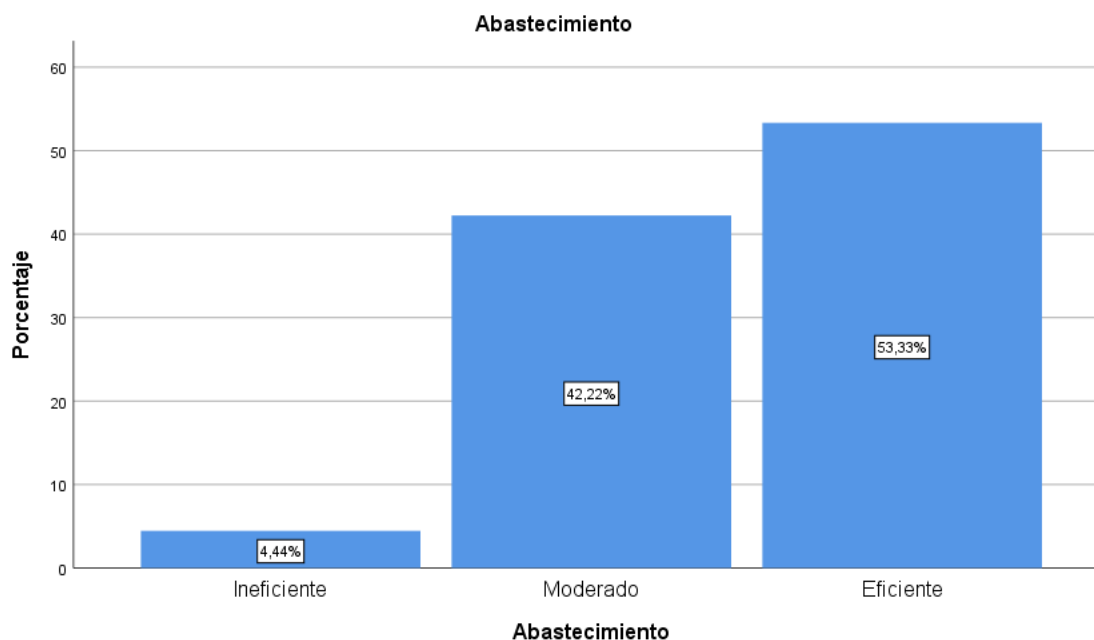
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	3	6,7	6,7	6,7
Moderado	26	57,8	57,8	64,4
Eficiente	16	35,6	35,6	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, de los niveles de gestión logística que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. Lo cual podemos observar que el 57.8% de los trabajadores mencionaron que la gestión logística es moderada y sólo el 6.7% calificaron como ineficiente.

Figura 8. Datos de la Gestión Logística**Tabla 13.** Valores del abastecimiento**Abastecimiento**

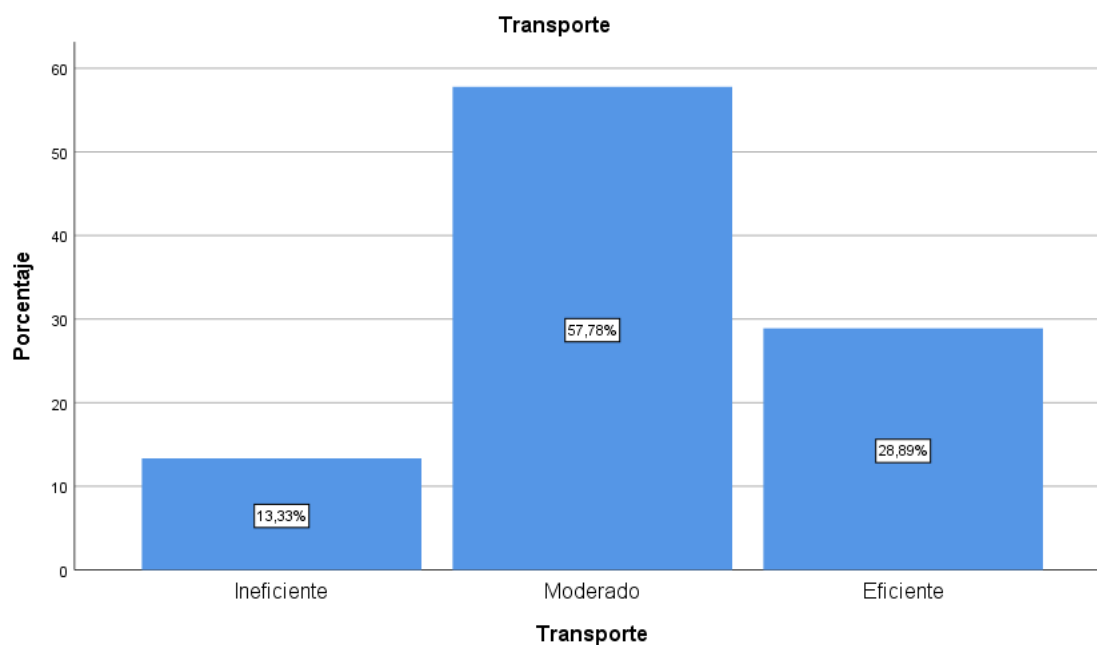
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	2	4,4	4,4	4,4
Moderado	19	42,2	42,2	46,7
Eficiente	24	53,3	53,3	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, los niveles de gestión logística en su dimensión abastecimiento. En ese sentido podemos observar que el 42.2% de los trabajadores calificaron que el abastecimiento es moderado y sólo el 4.4% de ellos calificaron ineficiente.

Figura 9. Datos del abastecimiento**Tabla 14.** Valores del transporte**Transporte**

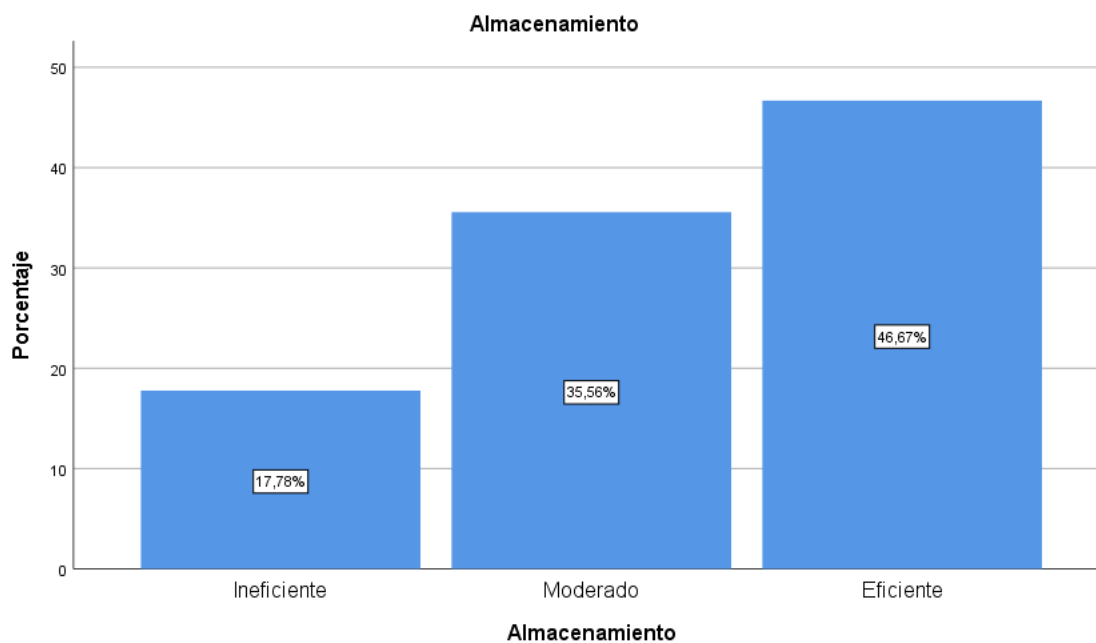
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	6	13,3	13,3	13,3
Moderado	26	57,8	57,8	71,1
Eficiente	13	28,9	28,9	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, el nivel de gestión logística en su dimensión transporte que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. De las Tablas mencionadas se observa que el 57.8% indicaron que el transporte es moderado y el 13.3% calificaron como ineficiente.

Figura 10. Datos del transporte**Tabla 15.** Valores del almacenamiento**Almacenamiento**

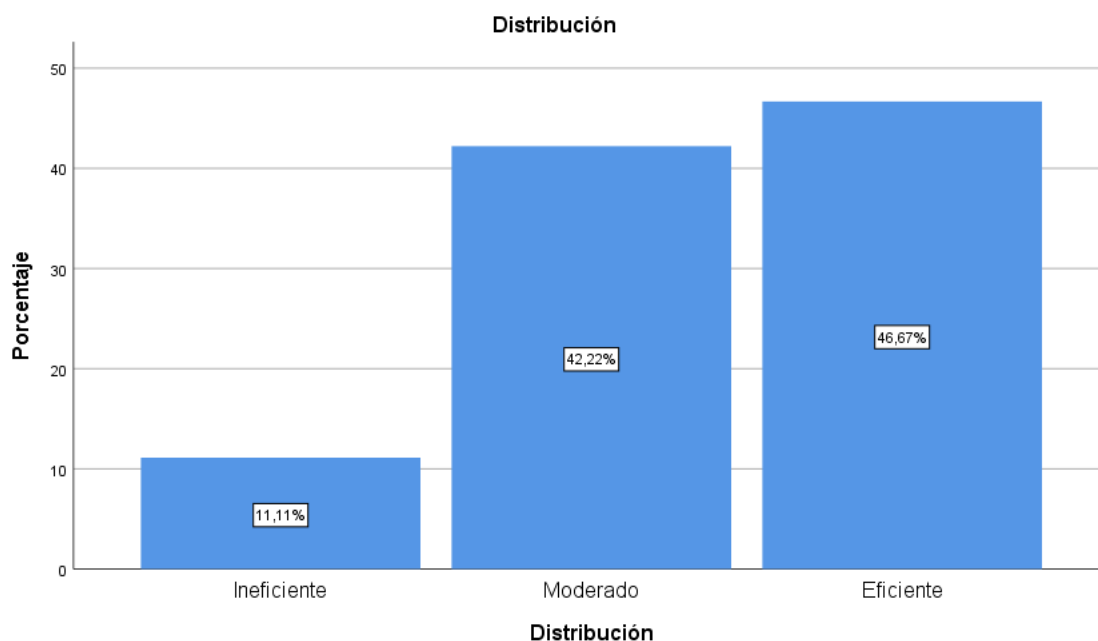
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	8	17,8	17,8	17,8
Moderado	16	35,6	35,6	53,3
Eficiente	21	46,7	46,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, los niveles de gestión logística en su dimensión almacenamiento que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. En ese sentido se observa que el 46.7% de los trabajadores mencionaron el almacenamiento es eficiente y el 17.8% calificaron ineficiente.

Figura 11. Datos del almacenamiento**Tabla 16.** Valores de la distribución**Distribución**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ineficiente	5	11,1	11,1	11,1
Moderado	19	42,2	42,2	53,3
Eficiente	21	46,7	46,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De acuerdo a la figura, los niveles de gestión logística en su dimensión distribución que opinaron 45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego. En ese sentido se observa que el 46.7% de los trabajadores mencionaron que la distribución es eficiente y el 11.1% calificaron como ineficiente.

Figura 12. Datos de la distribución

3.2 Contratación de hipótesis

Tabla 17. Verificación de normalidad del cuestionario Gestión administrativa y gestión

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa,	,141	45	,026	,912	45	,002
Planeación	,193	45	,000	,878	45	,000
Organización	,168	45	,003	,876	45	,000
Dirección	,160	45	,006	,847	45	,000
Control	,134	45	,041	,929	45	,008
Gestión logística	,070	45	,200*	,981	45	,672
Abastecimiento	,096	45	,200*	,968	45	,241
Transporte	,133	45	,045	,967	45	,230
Almacenamiento	,128	45	,062	,966	45	,210
Distribución	,094	45	,200*	,970	45	,280

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 17 muestra la prueba de normalidad de las dos variables en estudio y sus dimensiones; con un nivel de significancia del 5%, se utilizará la prueba del Kolmogorov-Smirnov puesto que n es grande ($n > 30$) el cuestionario Gestión administrativa y tanto como sus

dimensiones no cumplen con el supuesto de normalidad, donde el p-valor es menor al 5% ($p\text{-valor} < 0.05$), pero sin embargo la variable gestión logística y sus dimensiones a excepción de la dimensión transporte cumplen con la distribución normal puesto que el p-valor es mayor al 5% ($p\text{-valor} > 0.05$), En ese sentido con la finalidad de responder a nuestros objetivos y haber realizado el análisis previo de la normalidad se ha utilizado el estadístico Rho de Spearman.

Contraste de las hipótesis

Hipótesis general

Hipótesis nula (H_0)

La gestión administrativa no influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna (H_a)

La gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$). Rechazaremos, la H_0 si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis H_0

Tabla 18. Correlación entre la gestión administrativa y la gestión logística en trabajadores del Consorcio Hidroriego 2022.

Correlaciones

		Gestión administrativa		Gestión logística	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coficiente de correlación	1,000	,519**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	45	45	
	Gestión logística	Coficiente de correlación	,519**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	45	45	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: De la Tabla anterior podemos observar que el Rho de Spearman fue 0.519, este resultado indica un nivel de correlación directa moderada, (p -valor=0.000). Con este valor se determina que: La gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (H_0)

La gestión administrativa no influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna (H_a)

La gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$). Rechazaremos, la H_0 si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis H_0

Tabla 19. Correlación entre la Gestión administrativa y el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Correlaciones

			Gestión administrativa	Abastecimiento
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,316*
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	45	45
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,316*	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	45	45

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Resultado: De la Tabla anterior podemos observar que el Rho de Spearman fue 0.316, este resultado indica un nivel de correlación directa moderada, (p -valor=0.035). Con este valor

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (Ho)

La gestión administrativa no influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna (Ha)

La gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$). Rechazaremos, la Ho si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis Ho

Tabla 21. Correlación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Correlaciones

			Gestión administrativa	Almacenamiento
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	45	45
	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: De la Tabla anterior podemos observar que el Rho de Spearman fue 0.477, este resultado indica un nivel de correlación directa moderada, (p-valor=0.000). Con este valor se determina que: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Hipótesis específica 4

Hipótesis nula (Ho)

La gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna (Ha)

La gestión administrativa no influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

La prueba de hipótesis se realizó, con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$). Rechazaremos, la Ho si $p > \alpha$, caso contrario no se rechazará la hipótesis Ho

Tabla 22. Correlación entre la gestión administrativa y la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

Correlaciones

		Gestión administrativa	
			Distribución
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,464**
		N	. 45
	Distribución	Coefficiente de correlación	,464**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,001 .
			45 45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: De la Tabla anterior podemos observar que el Rho de Spearman fue 0.464, este resultado indica un nivel de correlación directa alta, (p -valor=0.001). Con este valor se determina que: La gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.

IV. DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general, la tesis planteó: La gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La investigación demuestra una correlación directa moderada entre la gestión administrativa y la gestión logística, y al calcular el coeficiente Rho de Spearman para las variables en estudio, se tiene una correlación igual a 0,519, habiendo determinado para un valor de $p\text{-valor}=0.000$. A nivel descriptivo, la investigación evidencia que el 53.3% de los trabajadores mencionaron que la gestión administrativa se lleva de manera moderada y sólo el 6.7 % indicaron que es ineficiente, respecto a la segunda variable el 57.8% de los trabajadores mencionaron que la gestión logística es moderada y sólo el 6.7% calificaron como ineficiente. En esa línea, encontramos Parodi (2027), “La tesis realizada buscó determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, en el año 2016”, los resultados obtenidos demuestran que existe una moderada relación positiva entre la gestión administrativa y la gestión logística ($r=0,539$ de Spearman). De esa forma Gamboa y etal (2019) en un estudio: “la logística como instrumentos de gestión empresarial indica que, en un escenario global y dinámica, impone nuevas reglas de juego como la libre competencia y el fácil acceso al mercado internacional, es allí donde cada organización, le es necesario el

diseño y el rendimiento de la logística, el que es aconsejable tener un sistema para una garantía continua y mejorar los sistemas de producción y marketing basados en la planificación, implementación y control de la eficiencia y eficiencia”. Ambos estudios evidencian una marcada correlación entre las variables de estudio.

Respecto a la hipótesis específica 1, la tesis planteó: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La investigación demuestra una correlación directa moderada entre la gestión administrativa y el abastecimiento, y al calcular el coeficiente Rho de Spearman para las variables en estudio, se tiene una correlación igual a 0,316, habiendo determinado para un valor de $p\text{-valor}=0.035$. A nivel descriptivo, la investigación evidencia que el 46.7% de los trabajadores indicaron que la planeación es moderada y el 8.9% indicaron que es ineficiente; así mismo el 42.2% de los trabajadores calificaron que el abastecimiento es moderado y sólo el 4.4% de ellos calificaron ineficiente. Un hallazgo similar se encontró Portocarrero (2018) su tesis arribó a que la gestión administrativa incide positivamente en logística, así lo indica la Prueba Chi cuadrada, con un valor de 4.48. Así mismo se determinó que las dimensiones planificación, organización, dirección y control inciden positivamente con la logística.

Respecto a la hipótesis específica específico 2, la tesis planteó: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La investigación demuestra una correlación directa moderada entre la gestión administrativa y el transporte, y al calcular el coeficiente Rho de Spearman para las variables en estudio, se tiene una correlación igual a 0,425, habiendo determinado para un valor de $p\text{-valor}=0.00$ $p\text{-valor}=0.004$. A nivel descriptivo, la investigación evidencia que el 48.9% de los trabajadores mencionaron que la organización es moderada y el 8.9% de los trabajadores indicaron que es ineficiente; así mismo el 57.8% indicaron que el transporte es moderado y el 13.3% calificaron como ineficiente. Similar resultado lo obtuvo Jara (2021) su tesis llegó a concluir que existe una relación muy fuerte entre la gestión administrativa y la logística, la prueba estadística empleado fue correlación de Pearson, con un valor correlacional de 0.867. Si bien la tesis evidencia una correlación alta respecto a vuestra tesis, lo relevante se debe a que la tendencia es a encontrar una relación directa.

Respecto a la hipótesis específica específico 3, la tesis planteó: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La investigación demuestra una correlación directa moderada entre la gestión administrativa y el almacenamiento, y al calcular el coeficiente Rho de Spearman para las variables en estudio, se tiene una correlación igual a 0,477, habiendo determinado para un valor de $p\text{-valor}=0.000$. A nivel descriptivo, que el 55.6% de los trabajadores mencionaron que el cumplimiento de la dirección es moderado y el 8.9% calificaron como ineficiente; así mismo el 46.7% de los trabajadores mencionaron el almacenamiento es eficiente y el 17.8% calificaron ineficiente. Similar resultado lo obtuvo Acuña (2022) en su tesis arribó que existe una relación alta, según Rho de Spearman de 0,713.

La gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La investigación demuestra una correlación directa alta entre la gestión administrativa y la distribución, y al calcular el coeficiente Rho de Spearman para las variables en estudio, se tiene una correlación igual a 0,464, habiendo determinado para un valor de $p\text{-valor}=0.001$. A nivel descriptivo, la investigación evidencia que el 55.6% de los trabajadores mencionaron que el cumplimiento del control es moderado y el 13.3% indicaron que es ineficiente; así mismo el 46.7% de los trabajadores mencionaron que la distribución es eficiente y el 11.1% calificaron como ineficiente. Portocarrero (2018) su tesis arribó a que la gestión administrativa incide positivamente en logística, así lo indica la Prueba Chi cuadrada, con un valor de 4.48. Así mismo se determinó que las dimensiones planificación, organización, dirección y control inciden positivamente con la logística.

V. CONCLUSIONES

Se determinó que las variables poseen una correlación Rho de Spearman igual a 0.519, la que muestra un grado de relación directa moderada entre las mencionadas variables, ($p < 0.000$). Llevando consigo a aceptar la hipótesis alterna que indica: La gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La que conlleva que, a mejores prácticas en la gestión administrativa, traerá consigo mejoras en la gestión logística.

Se determinó que la gestión administrativa y el abastecimiento poseen una correlación Rho de Spearman igual a 0.316, la que muestra un grado de relación directa moderada entre las mencionadas variables, ($p < 0.0035$). Llevando consigo a aceptar la hipótesis alterna que indica: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La que conlleva que, a mejores prácticas en la gestión administrativa, traerá consigo mejoras en el abastecimiento del consorcio.

Se determinó que la gestión administrativa y el transporte poseen una correlación Rho de Spearman igual a 0.425, la que muestra un grado de relación directa moderada entre las mencionadas variables, ($p < 0.004$). Llevando consigo a aceptar la hipótesis alterna que indica: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La que conlleva que, a mejores prácticas en la gestión administrativa, traerá consigo mejoras en el transporte del consorcio.

Se determinó que la gestión administrativa y el almacenamiento poseen una correlación Rho de Spearman igual a 0.477, la que muestra un grado de relación directa moderada entre las mencionadas variables, ($p < 0.000$). Llevando consigo a aceptar la hipótesis alterna que indica: La gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La que conlleva que, a mejores prácticas en la gestión administrativa, traerá consigo mejoras en el almacenamiento del consorcio.

Se determinó que la gestión administrativa y la distribución poseen una correlación Rho de Spearman igual a 0.519, la que muestra un grado de relación directa moderada entre las mencionadas variables, ($p < 0.000$). Llevando consigo a aceptar la hipótesis alterna que indica: La gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022. La que conlleva que, a mejores prácticas en la gestión administrativa, traerá consigo mejoras en la distribución del consorcio.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los actores diseñar y aplicar un plan que fortalezca las capacidades de todos los colaboradores involucrados, ya que ello permitirá conducir de forma correcta el que hacer de las funciones y actividades, con ello se podrá evidenciar una eficiente gestión tanto administrativa como logístico.

Del mismo modo, se debe incentivar en todos los colaboradores una permanente y activa participación, para que sus aportes, recomendaciones y sugerencias se integren dentro de un plan para así mejorar un abastecimiento oportuno en el consorcio.

Se sugiere a las autoridades a suscribir convenios de formación profesional para mejorar las habilidades organizacionales de los trabajadores, para que de esa forma los trabajadores sientan el reconocimiento por el trabajo desarrollado, el mismo que impactara en la gestión eficiente del transporte, fortaleciendo de esta forma la imagen de la institución.

Se sugiere a contar con un programa de incentivos a los trabajadores, ello evidenciará un nivel de compromiso alto y significativo en los involucrados y traerá consigo mejoras en actividades logísticas en su dimensión almacenamiento.

Se sugiere a las establecer políticas de medición de desempeño, así como indicadores de evaluación para contar con parámetros de medición de las actividades y tareas desarrolladas, el que ayudara a mejorar la gestión de distribución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Instituto Tecnológico de Massachusetts. (2020). *La eficiencia de la logística en Europa es fundamental para el impulso y competitividad de las empresas*. Obtenido de <https://www.zlc.edu.es/es/noticias/la-eficiencia-de-la-logistica-en-europa-es-fundamental-para-el-impulso-y-competitividad-de-las-empresas/>
- Acuña, N. (2022). *Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79411>
- AR Racking Perú. (2021). *Cadena de suministro o supply chain: qué es y características*. Obtenido de <https://www.ar-racking.com/pe/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-2/cadena-de-suministro-o-supply-chain-que-es-y-caracteristicas#:~:text=Cadena%20de%20suministro%20o%20supply%20chain%3A%20definici%C3%B3n,mercanc%C3%ADa%20llegue%20al%20cliente%20final.>
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. México: Editorial Shalom.
- Bohórquez, W. (2018). *La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/13479>
- Cardona, C. (2009). *Fundamentos de administración*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- De Jaime, J. (2013). *Finanzas para el marketing y las ventas. Como planificar y controlar la gestión comercial*. Madrid: Esic Editorial.
- Díaz, C. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Esneca. (2021). *¿Qué es exactamente la gestión administrativa?* Obtenido de <https://www.esneca.com/blog/gestion-administrativa-definicion/>
- Gacgrup. (2021). *Importancia de la gestión administrativa en las empresas*. Obtenido de <https://gacgrup.com/sin-categorizar/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-las-empresas/>
- Gamboa, J. (2019). La logística como instrumentos de gestión empresarial. *Revista científica ciencias económicas y empresariales*, 251. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.112>.

- Gómez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>
- Guerra, Y., & Felipe, P. (2014). *Modelos y sistemas de inventarios*. México: Paraninfo S.A.
- Heredia, L. (2013). *Gerencia de compras la nueva estrategia competitiva*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Hernández, S. (1994). *Introducción a la administración*. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.
- Jara, N. (2021). *La gestión administrativa y la logística del programa del vaso de leche en la provincia de Huánuco 2018. Tesis de maestría. Universidad de Huánuco*. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3336>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial*. México: The McGraw-Hill Companies, Inc. Obtenido de The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Lamb, C., Hair, J., & McDaniel, C. (2002). *Marketing International*. Mexico: Thomson Editores S.A.
- López, J. (2023). *La logística de la distribución*. Obtenido de https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/49921/4/Comercializaci%C3%B3n%20y%20distribuci%C3%B3n_M%20C3%B3dulo3_La%20log%C3%ADstica%20de%20la%20distribuci%C3%B3n.pdf
- Martínez, J. (2020). *Top tendencias en logísticas en Europa*. Obtenido de <https://blogs.informacion.com/blog/logistica/logistica/tendencias-logisticas-en-europa/>
- Mauleón, M., & Prado, M. (2021). *Logística para el siglo XXI*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Mheducation. (2023). *El almacén en la cadena logística*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199278.pdf>
- Miranda, J., Rubio, S., Chamorro, A., & Beñegil, T. (2005). *Manual de dirección de operaciones*. Madrid: Thomson.
- Mora, L. (2015). *Gestión logística integral*. México: Ecoe Ediciones.
- Munch, L. (2006). *Fundamentos de administración: Casos y prácticas*. México: Editorial Trillas.

- Parodi, L. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8874>
- Pereira, C. (2019). *Actualidad de la gestión empresarial en las Pymes. Apuntes Contables*. 39–53. Obtenido de 10.18601/16577175.n24.03
- Portocarrero, E. (2018). *La gestión administrativa y la logística en la empresa de seguridad y vigilancia EYJ seguridad integral SAC. Tesis de título de Lic. Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3122>
- Ramírez, C., & del Pilar, M. (2015). *Fundamentos de administración*. Colombia: EcoEdiciones.
- Silva, J. (2021). *EMPRESAS PERUANAS APUESTAN POR LA GESTIÓN LOGÍSTICA QUE REDUCE LOS COSTOS DE ALMACÉN*. Obtenido de <https://www.revistalogistec.com/inicio/noticias-industria/3880-empresas-peruanas-apuestan-por-la-gestion-logistica-que-reduce-los-costos-de-almacen>
- Stephen, R., & Coulter, M. (2014). *Administración*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V. .
- Tejada, A., Prado, M., Cárdenas, A., Carranza, T., & Manrique, J. (2022). *Administración y Logística para los negocios*. Guayaquil-: Editorial Grupo Compás.
- Tirado, F. F. (2019). “*Eficacia de las herramientas digitales y posicionamiento de marca en la empresa Procesadora de Alimentos y Bebidas Tarapoto S.A.C., 2018*”. *Universidad César Vallejo. Tesis de maestría*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28641/Flores_TF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Universidad Católica San Pablo. (2023). *¿En qué consiste la gestión logística?* Obtenido de <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/#:~:text=%C2%BFEn%20qu%C3%A9%20consiste%20la%20gesti%C3%B3n,como%20las%20de%20la%20organizaci%C3%B3n>.
- Universidad Latina de Costa Rica. (2020). *Importancia de la gestión administrativa en una empresa*. Obtenido de <https://www.ulatina.ac.cr/articulos/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-una-empresa>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL CONSORCIO HIDRORIEGO, AYACUCHO, 2022”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera la gestión administrativa influye en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera la gestión administrativa influye en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?</p> <p>¿De qué manera la gestión administrativa influye en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?</p> <p>¿De qué manera la gestión administrativa influye en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?</p> <p>¿De qué manera la gestión administrativa influye en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Evaluar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>Analizar si la gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La gestión administrativa influye directa y significativamente en la gestión logística en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La gestión administrativa influye directa y significativamente en el abastecimiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>La gestión administrativa influye directa y significativamente en el transporte en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>La gestión administrativa influye directa y significativamente en el almacenamiento en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p> <p>La gestión administrativa influye directa y significativamente en la distribución en el consorcio Hidroriego, Ayacucho, 2022.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p> <p>Variable 2</p> <p>Gestión logística</p> <p>Abastecimiento</p> <p>Transporte</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Distribución</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional y transversal.</p> <p>Población:</p> <p>45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego.</p> <p>Muestra:</p> <p>45 Trabajadores del Consorcio Hidroriego.</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Procesamiento de datos</p> <p>Software SPSS v23.0</p>

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario sobre Gestión administrativa

Estimado participante. El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL CONSORCIO HIDRORIEGO, AYACUCHO, 2022. Cada ítem tiene cinco posibles respuestas, le solicitamos que marque con una “X” el número de la columna que corresponda a su respuesta. Las informaciones obtenidas son estrictamente confidenciales y anónimas y es preciso indicar que esta actividad responde netamente a fines académicos.

Escala

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gestión administrativa						
Planificación		1	2	3	4	5
1	Cree usted que es importante tener conocimiento de la misión y visión de la entidad.					
2	Considera necesario conocer los objetivos y estrategias de la municipalidad.					
3	Cree necesario conocer el presupuesto y procedimientos para realizar una actividad.					
4	Considera importante conocer los documentos de gestión de la municipalidad.					
5	Considera que la planificación conduce al logro de los objetivos propuestos.					
Organización						
6	Considera importante conocer las funciones para el desarrollo de sus actividades.					
7	El área de almacén cumple con los objetivos estratégicos plasmados.					
8	El área de almacén tiene una adecuada estructura para almacenamiento de bienes.					
9	Considera que el área de almacén tiene una adecuada organización.					
10	Considera que el área de almacén aplique valores y normas de comportamiento durante el desarrollo de sus actividades.					
Dirección						
11	Considera que la municipalidad motiva a sus trabajadores con ascensos, capacitaciones u otros.					
12	Cree usted que existe liderazgo en el área de almacén.					
13	El área de almacén analiza oportunamente los procesos a realizar para el cumplimiento de sus					

	funciones.					
14	Considera que los trabajadores del área de almacén realicen sus actividades en equipo.					
15	Cree importante el liderazgo en el área de almacén para lograr objetivos de la municipalidad.					
Control						
16	Considera que el área de almacén cumple oportunamente la entrega de los bienes y/o materiales a los solicitantes.					
17	Cree que el área de almacén tome decisiones oportunas para el cumplimiento de objetivos.					
18	Considera que existe un control adecuado al momento de realizar sus actividades.					
19	El área de almacén atiende los pedidos de acuerdo a sus requerimientos de las áreas usuarias.					
20	Considera importante que haya control concurrente en el área de almacén.					

Gracias por su apoyo.

Cuestionario sobre Gestión logística

Estimado participante. El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL CONSORCIO HIDRORIEGO, AYACUCHO, 2022**. Cada ítem tiene cinco posibles respuestas, le solicitamos que marque con una “X” el número de la columna que corresponda a su respuesta. Las informaciones obtenidas son estrictamente confidenciales y anónimas y es preciso indicar que esta actividad responde netamente a fines académicos.

Escala

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gestión logística						
Abastecimiento		1	2	3	4	5
1	La cadena de abastecimiento es un proceso gerencial donde se cumple los procedimientos para la adquisición de insumos.					
2	El abastecimiento en la red de almacenes de ayuda humanitaria cumple con todos los protocolos de seguridad de la institución.					
3	La información se procesa eficientemente en los diversos para asegurar un correcto abastecimiento en los almacenes de ayuda humanitaria.					
4	Las compras de insumos son de acuerdo a los procedimientos establecidos por Ley con el fin de mantener un stock de protección.					
5	Las donaciones que son entregadas son incorporadas como bienes de ayuda humanitaria en los diversos almacenes de la red.					
Transporte						
6	Se cumplen son los procedimientos establecidos para mantener la red de transporte operativa					
7	Se contempla medidas de seguridad al momento de trasladar los bienes de ayuda humanitaria a la red de almacenes					
8	Los protocolos actuales se diseñan de acuerdo con los escenarios establecidos por las autoridades responsables.					
9	El personal responsable de la red de transporte de los almacenes de ayuda humanitaria cumple con todos los protocolos de carga y descarga.					
10	Se cumplen los protocolos con respecto a los seguros de alto riesgo en escenarios de catástrofes naturales para la carga y personal.					
Almacenamiento						
11	Se cumplen con los estándares de seguridad al momento de almacenar los bienes de ayuda humanitaria.					

12	Se implementa adecuadamente la red de almacenes de ayuda humanitaria mediante un sistema organizado.					
13	Los protocolos de almacenamiento son cumplidos correctamente con el fin de mantener siempre un stock de protección.					
14	Se cumplen con las medidas de seguridad ante la carga y descarga de bienes de ayuda humanitaria en los almacenes de la red.					
15	Las entradas y salidas de bienes de ayuda humanitaria son controladas de acuerdo a los escenarios que se pueden producir.					
Distribución						
16	La distribución de bienes de ayuda humanitaria se contempla siempre sobre escenarios de desastres naturales.					
17	Los bienes de ayuda humanitaria son distribuidos siempre de manera imparcial por el personal a cargo.					
18	Al momento de la distribución el personal asignado contempla de una manera imparcial la entrega de bienes de ayuda humanitaria.					
19	Existe un control adecuado al momento de la entrega de bienes de ayuda humanitaria.					
20	Existe un registro de entrega de ayuda humanitaria como una medida de control para posteriormente informar a los donantes y a las autoridades.					

Gracias por su apoyo.

Anexo 3. Datos recolectados

Gestión administrativa																				
N. o	Planeación					Organización					Dirección					Control				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	2	3	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
9	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	2	4	2
10	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3
11	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
12	2	2	3	2	1	2	4	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14	3	4	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4
20	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2
21	2	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3
22	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2
24	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3
27	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
28	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
31	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	1	2	2	3	3	2
34	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	2	4	3

Gestión logística																			
Abastecimiento					Transporte					Almacenamiento					Distribución				
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20
5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4
4	3	5	4	4	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3
4	5	3	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5	4	3	2	3	3	5	3
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	4	3	2	3	2	3	3
5	5	3	5	5	2	3	3	2	3	4	1	3	3	3	2	4	5	4	2
4	5	3	4	5	2	4	3	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2	2	3
4	3	2	3	4	2	3	5	3	4	2	2	5	5	5	5	3	5	4	3
3	4	3	3	3	3	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	5	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3
4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	4	5	4	3	3	4	3	2	2	4	5	2	4	4	4	5	5	5
1	1	1	2	3	5	5	5	1	1	3	5	5	4	3	3	5	3	5	4
4	4	2	3	5	3	2	5	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	2	4	5	3	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2
3	3	4	3	5	3	2	3	2	1	3	5	5	3	3	3	3	3	2	3
3	3	2	2	5	3	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
5	5	4	4	3	3	2	1	1	1	1	1	4	2	4	3	4	4	4	1
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	2	2	3	3	3	5	2	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4
4	3	4	2	3	3	4	3	1	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5
5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	4	4	4	5	1	1	3	4	5	4	5	3	3	5	4	4
3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1

3	3	2	3	4	4	3	5	1	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	5	5	5	3	3	1	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
5	5	3	3	5	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2	2	5	2	2	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	4	5	5	5	4	4	3	2
5	4	4	3	5	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
2	3	2	3	3	2	2	5	1	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3
3	3	2	5	5	3	3	2	2	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	4	4	5	1	1	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3

Anexo 4. Evidencias de similitud

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL CONSORCIO HIDRORIEGO, AYACUCHO, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	3%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
8	www.empremar.ni Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
10	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
12	blogs.imf-formacion.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: YARANGA GUTIÉRREZ, Cristel Stefanie
 DNI: 40045907 Correo electrónico: Christelcoya@gmail.com
 Domicilio: Jr. Rojas # 109, San Juan Bautista,
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 933182511

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: Administración de Empresas y Negocios Internacionales
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis () Trabajo de Suficiencia Profesional ()
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
Gestión Administrativa y Gestión logística en
el consorcio Hidronego Ayacucho 2022

3.- OBTENER:

Bachiller () Título () Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito total.

() Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

() No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento
en la ciudad de Lima, a los 08 días del mes de

Junio de 2022.

Huella digital

Yaranga
Firma

