UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS

TESIS

"La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020"

AUTOR:

Bach. Roque Quezada, Jossef Erly

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. Hermoza Ochante, Rubén Edgar

ID ORCID: 0000-0003-4769-0101

DNI: 42037740

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi Madre por estar siempre presente, acompañándome para poderme realizar como una persona proba y un profesional ético y responsable.

AGRADECIMIENTO

Mi gran agradecimiento a Dios, porque, por su voluntad he podido culminar esta tesis, siendo una guía en todo mi proceso de formación como contador público, por brindarme la luz y sus energías en situaciones críticas y por proveerme de aprendizajes, experiencias y felicidad.

PRESENTACIÓN

Señor Rector, Decano y Docentes Jurados, en cumplimiento de la normatividad interna de la universidad, pongo en sus manos para la correspondiente revisión e evaluación mi tesis titulada: “La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020” desarrollado con el propósito de exponer las características contables en la rendición de cuentas en una organización no gubernamental.

Esperando que los resultados de la investigación se tomen en cuenta en futuras decisiones de la ONG, y sea considerado como un pequeño aporte al desarrollo de propuestas de mejoramiento y solución de problemas de gestión.

Atentamente,

Bach. Roque Quezada, Jossef Erly.

ÍNDICE

CARÁTULA ..... **i**

DEDICATORIA ..... **ii**

AGRADECIMIENTO ..... **iii**

PRESENTACIÓN ..... **iv**

ÍNDICE ..... **v**

ÍNDICE DE TABLAS ..... **viii**

ÍNDICE DE FIGURAS ..... **x**

RESUMEN ..... **xii**

ABSTRACT ..... **xiii**

I. INTRODUCCIÓN **1**

1.1. Realidad problemática 1

1.2. Planteamiento del problema 3

1.2.1. Problema General 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. Hipótesis de la investigación 4

1.3.1. Hipótesis General 4

1.3.2. Hipótesis Específicas 4

1.4. Objetivos de la Investigación 4

1.4.1. Objetivo General 4

1.4.2. Objetivos Específicos 5

1.5. Variables, dimensiones e indicadores 5

1.6. Justificación del estudio 6

1.6.1. A Nivel Teórico 6

1.6.2. A Nivel Práctico 6

1.6.3. A nivel metodológico 7

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales 7

1.7.1. Antecedentes Nacionales 7

1.7.2. Antecedentes Internacionales 8
1.8. Marco Teórico 11
1.8.1. Rendición de cuentas 11
1.8.2. Situación económica 15
1.8.3. La ONG: Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 18
1.9. Definición de términos básicos 29
II. MÉTODO 34
2.1. Tipo y diseño de investigación 34
2.2. Población y Muestra 35
2.2.1. Población 35
2.2.2. Muestra 35
2.3. Técnicas para la recolección de datos 35
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos 36
2.4.1. Validez de los instrumentos 36
2.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos 36
2.5. Procesamiento y análisis de datos 38
2.5.1. Procesamiento 38
2.5.2. Análisis de Datos 39
2.6. Aspectos éticos 39
III. RESULTADOS 40
3.1. Resultados descriptivos 40
3.1.1. Variable rendición de cuentas 40
3.1.2. Variable situación económica 53
3.2. Prueba de normalidad 66
3.3. Contrastación de las Hipótesis 69
IV. DISCUSIÓN 73
V. CONCLUSIONES 76
VI. RECOMENDACIONES 78

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....80

ANEXOS.....86

Anexo 1. Matriz de Consistencia.....86

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....88

Anexo 3. Base de datos.....90

Anexo 4. Evidencia de similitud digital.....92

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio.....96

Anexo 6. Formatos de validación de instrumento.....97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de rendición de cuentas por talleres de capacitación 5
Tabla 2. Dimensiones e indicadores de situación económica 6
Tabla 3. Población de la ONG para la investigación.....35
Tabla 4. Análisis de confiabilidad del cuestionario 36
Tabla 5. Detalle de confiabilidad.....37
Tabla 6. Valores del coeficiente de correlación de Pearson 39
Tabla 7. Escala Likert ítems de rendición de cuentas 40
Tabla 8. Resultados a P1. ¿Considera Ud. que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG? 41
Tabla 9. Resultados a P2. ¿En su opinión, se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG?.....42
Tabla 10. Resultados a P3. ¿Se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG? 43
Tabla 11. Resultados a P4. ¿Los gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación?.....44
Tabla 12. Resultados a P5. ¿Considera Ud. que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones?.....45
Tabla 13. Resultados a P6. ¿En su experiencia, ha observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación?.....46
Tabla 14. Resultados a P7. ¿Todos los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados al personal contable y operativo? 47
Tabla 15. Resultados a P8. ¿La información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentran actualizados y disponibles?.....48
Tabla 16. Resultados a P9. ¿Se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG?.....49
Tabla 17. Resultados a P10. ¿Los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG? 50
Tabla 18. Resultados a P11. ¿El gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto?.....51
Tabla 19. Resultados a P12. ¿Considera efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG? 52
Tabla 20. Escala Likert ítems situación económica 53

Tabla 21. Resultados a P13. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG? *54*
Tabla 22. Resultados a P14. ¿Considera Ud. ¿Que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos? *55*
Tabla 23. Resultados a P15. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG? *56*
Tabla 24. Resultados a P16. ¿Considera que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG? *57*
Tabla 25. Resultados a P17. ¿Cree Ud. ¿Que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis? *58*
Tabla 26. Resultados a P18. ¿Los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles? *59*
Tabla 27. Resultados a P19. ¿En su opinión, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad? *60*
Tabla 28. Resultados a P20. ¿Puede afirmar que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad? *61*
Tabla 29. Resultados a P21. ¿Considera pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG? *62*
Tabla 30. Resultados a P22. ¿En su opinión, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados? *63*
Tabla 31. Resultados a P23. ¿Los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG? *64*
Tabla 32. Resultados a P24. ¿Considera que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG? *65*
Tabla 33. Análisis de Shapiro-Wilk *66*
Tabla 34. Contraste de hipótesis general *69*
Tabla 35. Contraste de hipótesis específica 1 ..... *71*
Tabla 36. Contraste de hipótesis específica 2 ..... *71*
Tabla 37. Contraste de hipótesis específica 3 ..... *72*

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Logo de la ONG CAAAP *20*
Figura 2. Localización de la ONG CAAAP *22*
Figura 3. Actividades de la ONG CAAAP *23*
Figura 4. Organigrama de la ONG CAAAP *25*
Figura 5. Resultados a P1. ¿Considera Ud. que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG? *41*
Figura 6. Resultados a P2. ¿En su opinión, se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG? *42*
Figura 7. Resultados a P3. ¿Se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG? *43*
Figura 8. Resultados a P4. ¿Los gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación? *44*
Figura 9. Resultados a P5. ¿Considera Ud. que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones? *45*
Figura 10. Resultados a P6. ¿En su experiencia, ha observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación? *46*
Figura 11. Resultados a P7. ¿Todos los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados al personal contable y operativo? *47*
Figura 12. Resultados a P8. ¿La información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentran actualizados y disponibles? *48*
Figura 13. Resultados a P9. ¿Se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG? *49*
Figura 14. Resultados a P10. ¿Los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG? *50*
Figura 15. Resultados a P11. ¿El gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto? *51*
Figura 16. Resultados a P12. ¿Considera efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG? *52*
Figura 17. Resultados a P13. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG? *54*
Figura 18. Resultados a P14. ¿Considera Ud. ¿Que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos? *55*

Figura 19. Resultados a P15. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG?.....56
Figura 20. Resultados a P16. ¿Considera que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG?.....57
Figura 21. Resultados a P17. ¿Cree Ud. ¿Que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis? 58
Figura 22. Resultados a P18. ¿Los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles? 59
Figura 23. Resultados a P19. ¿En su opinión, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad?.....60
Figura 24. Resultados a P20. ¿Puede afirmar que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad? 61
Figura 25. Resultados a P21. ¿Considera pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG?.....62
Figura 26. Resultados a P22. ¿En su opinión, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados?.....63
Figura 27. Resultados a P23. ¿Los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG?.....64
Figura 28. Resultados a P24. ¿Considera que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG? 65
Figura 29. Normalidad esperada de rendición de cuentas.....67
Figura 30. Normalidad esperada de situación económica 67
Figura 31. Diagrama de cajas de rendición de cuentas 68
Figura 32. Diagrama de cajas de situación económica 68
Figura 33. Curva de ajuste de rendición de cuentas y situación económica 70

RESUMEN

La razón de la investigación estuvo sustentada en los desafíos de la contabilidad en las organizaciones no gubernamentales, por las particularidades del sector en base a la experiencia del investigador, contemplando los mecanismos de control, la transparencia en la rendición de cuentas y la aplicación de la normativa contable al sector específicamente en el caso del sustento de las capacitaciones que se desarrollan es este tipo de organizaciones.

El objetivo del trabajo fue enunciado para "Determinar en qué medida la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020" exponiendo el cronograma por periodos de cuentas, la organización de la información de cuentas y el control de gastos de cuentas por talleres de capacitación, así como la ejecución presupuestaria, los informes económicos y el estado de situación financiera en la ONG.

El método de investigación contempló un estudio de tipo aplicado con diseño no experimental que analizó una muestra de 27 trabajadores de la ONG, recolectando datos con el cuestionario oportunamente validado y con una confiabilidad óptima.

Los resultados descriptivos indican valores generalmente moderados en relación a los ítems de la investigación, mientras que inferencialmente se observa una correlación significativa a nivel moderado alto con un r = 0.820 (Pearson) con el cual se puede concluir que la rendición de cuentas por talleres de capacitación se relaciona favorablemente con la situación económica en la ONG analizada.

Palabras clave: Rendición de Cuentas, Situación Económica.

ABSTRACT

The reason for the investigation was based on the challenges of accounting in non-governmental organizations, due to the particularities of the sector based on the experience of the researcher, contemplating the control mechanisms, transparency in accountability and the application of the accounting regulations to the sector specifically in the case of the support of the trainings that are developed in this type of organizations.

The objective of the work was stated to "Determine to what extent the rendering of accounts by training workshops influences the economic situation in the NGO Amazonian Center for Anthropology and Practical Application, 2020" exposing the schedule by periods of accounts, the organization of the account information and control of account expenses by training workshops, as well as budget execution, economic reports and the statement of financial position in the NGO.

The research method contemplated an applied type study with a non-experimental design that analyzed a sample of 27 NGO workers, collecting data with the appropriately validated questionnaire and with optimal reliability.

The descriptive results indicate generally moderate values in relation to the research items, while inferentially a significant correlation is observed at a moderate-high level with r = 0.820 (Pearson) with which it can be concluded that accountability for training workshops training is favorably related to the economic situation in the analyzed NGO.

Keywords: Accountability, Economic Situation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Las Organizaciones no gubernamentales son hoy en día uno de los principales colectivos de interés social; por tal motivo ha supuesto que diversos mecanismos de control, velen por la transparencia en la rendición de cuentas. En este sentido, destaca el indiscutible uso de la tecnología como instrumento estratégico en la administración efectiva de la información.

De acuerdo al INEI (2017) “el Perú es el segundo país después de Brasil con un área amazónica de más de 70 millones de hectáreas (60% del territorio nacional), una población de 3´672,292 habitantes, es decir el 13% de la población total del país, existen 51 pueblos indígenas amazónicos que representan a 13 familias lingüísticas”.

La ONG Centro amazónico de antropología y aplicación práctica trabaja con siete familias lingüísticas: “Awajún, Asháninka, Mai Huna, Kechwa-Lamistas, Kukama, Shipibo-Konibo y Yagua”.

La rendición de cuentas en la ONG “Centro amazónico de antropología y aplicación práctica” ha causado una serie de inconsistencias en la parte financiera, ya que genera un desbalance al efectuar la comparación del avance ejecutado con lo proyectado. Este resultado de la rendición de cuentas por cobrar también afecta a la parte financiera ya que todos los proyectos son financiados por entidades privadas y al no cumplir con los tiempos especificados en el convenio no reconocen dicho gasto.

A la vez, el constante retraso de la parte contable, en el cronograma de periodos de las cuentas por cobrar a los trabajadores, generando incomodidad en dicha área, porque impacta en la entrega de los informes financieros ya que con la documentación incompleta se les dificulta poder mostrar un informe financiero veraz, certero y confiable.

Los Aplazamientos que se vienen generando en el cronograma de periodos dentro de la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica están siendo constantemente observados por las auditorías que contratan las financieras de los proyectos, ya que se incurre en incumplimiento de los plazos firmados en el contrato. Esto hace ver al CAAAP como una ONG que no cumple con su ejecución presupuestal en los plazos pactados.

Ante los retrasos presentados en los plazos establecidos en los contratos firmados al inicio de los proyectos, la ONG CAAAP sobre la entrega oportuna de la información, viene solicitando prorrogas en la entrega de los balances Generales a

fin de poder cumplir con la correcta presentación de toda la información realizada en el proyecto ejecutado, a la vez mostrar el resultado del proyecto realizado en las comunidades nativas dentro de la Amazonia Peruana.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

1) ¿En qué medida el cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?

2) ¿En qué medida la organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?

3) ¿En qué medida el control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

La Rendición de Cuentas por Talleres de Capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

1.3.2. Hipótesis Específicas

1) El cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

2) La organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

3) El control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar en qué medida la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos

1) Determinar en qué medida el cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

2) Determinar en qué medida la organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

3) Determinar en qué medida el control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Se presentan el detalle de las dimensiones y los indicadores de rendición de cuentas y situación económica en las tablas 1 y 2:

Tabla 1. Dimensiones e indicadores de rendición de cuentas por talleres de capacitación

Variables	Dimensiones	Indicadores
Rendición de Cuentas por talleres de capacitación	1. Cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación.	Nivel de cumplimiento de capacitaciones.
		Cumplimiento de gastos proyectados
	2. Organización de la información de cuentas por talleres de capacitación.	Pertinencia de los registros
		Cumplimiento de controles
	3. Control de gastos de cuentas por talleres de capacitación.	Autenticación de documentos de sustento
		Control del nivel de gasto presupuestal

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Tabla 2. Dimensiones e indicadores de situación económica

Variables	Dimensiones	Indicadores
Situación Económica	1. Ejecución Presupuestaria.	Presupuesto de ingresos
		Presupuesto de gastos
	2. Informes Económicos.	Información de diagnóstico
		Información requerida de impacto
	3. Estado de Situación Financiera.	Análisis de estados financieros
		Análisis de ratios financieros

Fuente: Elaboración propia, 2020.

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. A Nivel Teórico

"En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente". (Bernal, 2010, p. 106), la importancia que tiene la eficiencia de la rendición de cuentas para evitar la presencia de alguna infracción tributaria, teóricamente se analizaran las principales ideas relacionadas y la normativa correspondiente al caso de las ONG.

1.6.2. A Nivel Práctico

"Se considera que una investigación tiene justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo". (Bernal, 2010, p. 106), El estudio de la contribución de una adecuada rendición de cuentas para mejorar la situación económica, a través de encuestas realizadas determinaremos cuán

importante y necesaria es la rendición de cuentas. El resultado será un aporte a la mejora de rendición de cuentas y la gestión financiera.

1.6.3. A nivel metodológico

"En investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable". (Bernal, 2010, p. 107), por ello se desarrolla el cuestionario sobre la rendición de cuentas y los mecanismos adecuados para lograr una eficiente situación económica en las ONG's, que puedan ser replicados en entidades de otros rubros y de otro sector económico en Perú.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

1.7.1. Antecedentes Nacionales

Fuentes (2016) presentó su trabajo "Gestión administrativa y Rendición de cuentas, FIDECOM – 2016", formula el objetivo de ·determinar la relación entre gestión administrativa y rendición de cuentas·, concluye que "existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la rendición de cuentas de FIDECOM – 2016".

Medina (2017) en su tesis "Desarrollo de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas de Proyectos Sociales basado en el Método ZOPP para ONG Peruanas de Derechos Humanos" planteó el objetivo "realizar el análisis, diseño e implementación de un sistema de información basado en el método ZOPP, que permita a las ONG peruanas de DDHH seleccionadas llevar a cabo la rendición de

cuentas de sus proyectos sociales", concluyendo que "los procesos propuestos para la gestión de proyectos sociales en las ONG peruanas de DDHH seleccionadas adquirieron una estructura más pautada y técnica debido a la inclusión de la aplicación IntervenSoft".

Espinoza (2016) en su Tesis: "Gestión Económica y Financiera para una adecuada toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cabanillas – Mañazo Ltda. Periodos 2013 – 2014", presentada en la Universidad Nacional del Altiplano formuló como objetivo: "Determinar y evaluar la gestión económica y financiera para una adecuada toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cabanillas – Mañazo Ltda. periodos 2013 – 2014", determinó que "para una adecuada evaluación se desarrolló el método Dupont obteniendo los siguientes resultados la rentabilidad sobre el patrimonio en al año 2013 fue de S/. 6.38% y en el año 2014 fue de S/. 11.08%, esto concluye que el método Dupont es sintético y didáctico para una adecuada toma de decisiones y presentó una propuesta de alternativas del Método Camel que en su opinión deberá ser tomada como medida de riesgo de liquidez a la vez debe ser tomada en cuanto a los adeudos, cartera de créditos, pagos administrativos para una adecuada toma de decisiones y tomar estas alternativas como la capacitación, reunión, participaciones constantes".

1.7.2. Antecedentes Internacionales

Ramón (2017) presentó su trabajo "Las ONGD valencianas. ¿De la prestación de servicios a la transformación social? La necesidad de la mirada desde un enfoque basado en los derechos humanos.", formula el objetivo de "analizar la gestión de las ONGs valencianas, a fin de establecer las consecuencias sobre el trabajo de las

ONGD que ha tenido el entorno más inmediato", concluyendo que "la rendición de cuentas desde la CVONGD, todos coinciden en que actualmente se está trabajando desde una visión de mínimos, y vinculan este hecho con la falta de recursos económicos y humanos, pero, igualmente piensan que desde hace dos años, se está avanzando bastante en la temática y que con la implementación de la Herramienta de Transparencia y Rendición de cuentas de la CONGDE, que se aprobó en la última Asamblea del 6 de abril de 2017, se mejorará mucho la situación actual en cuanto a rendición de cuentas".

Godínez (2016) en su tesis: "Las organizaciones de la sociedad civil de salud. Eficacia, transparencia y rendición de cuentas" planteó como objetivo: "Proponer indicadores de eficacia de las OSC de salud, en el marco de sus características de tamaño y complejidad y justificar a la transparencia y rendición de cuentas como elementos de la eficacia organizacional", estableció que las OSC pertenecen a una esfera diferente de la gubernamental y la de mercado y desarrollan principalmente actividades de servicios. Las razones de su constitución pueden presentarse como la participación de la sociedad civil en tareas en que el gobierno ha dejado de participar; aunque además de la cobertura de estas necesidades, también se originan en movimientos sociales y para la reivindicación de derechos humanos y ciudadanos.

Asimismo, determina que más allá de la mera promoción de la imagen corporativa, la reputación de las OSC como indicador central de eficacia debe incluir a una transparencia y rendición de cuentas, basada en una ética administrativa que permee su estructura —más allá de las relaciones públicas y el marketing ético—, y reivindique la invocación de la solidaridad con que las OSC realizan sus actividades; la decisión de ser claros en informar y con ello conseguir confianza y credibilidad,

en la medida en que sus acciones sean verdaderamente solidarias y de calidad. Esta información no debe ser sólo cuantitativa, sino también cualitativa, en la que exponga la obtención y empleo de los fondos, así como el volumen, pertinencia y calidad de los servicios que otorgan y los procesos de trabajo.

También establece que los conceptos de transparencia y rendición de cuentas han sido estudiados en el ámbito del sector gubernamental, debido a que los fondos que emplea son públicos y es del interés público lo que se hace con ellos. Se acentúa su importancia en las OSC pues tienen acceso a fondos gubernamentales y su labor está dedicada a bienes públicos, como la salud y la educación, además de invocar la solidaridad y filantropía para lograr fondos privados, por lo que es necesario que clarifiquen su actividad y el destino de sus fondos para generar confianza y obtener así legitimidad en sus acciones y eficacia en la obtención de fondos. Es decir, no se trata sólo de una variable para la gestión, sino un asunto de ética institucional.

Por último, establece que es posible definir indicadores de eficacia organizativa comunes a las OSC y en general a las organizaciones no lucrativas si se toma como base para la administración a los stakeholders y, en cuanto a la información, los ejes de transparencia y rendición de cuentas. Predomina la idea de que la práctica de la transparencia que empodera a sus beneficiarios es fundamental para el aprendizaje organizacionales y para equilibrar las demandas de diferentes grupos de interés —stakeholders—, o sea todos aquellos actores que son afectados por las actividades de las OSC. Esta transparencia presentaría la posibilidad de que los donadores, el gobierno y los beneficiarios, por principio, monitoreen la eficacia de la organización como terceros involucrados. Por lo tanto, en el caso de las OSC se trata básicamente con los mismos actores, que son los interesados en esta transparencia.

Propone, asimismo, indicadores de transparencia comunes a toda OSC, con el objeto de que los donadores, el gobierno, y los beneficiarios, por principio, puedan monitorear la eficacia de la organización como grupos de interés involucrados.

Flores & Rojas (2015) presentan su trabajo "Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la ciudad de Guayaquil" enunciando como objetivo "determinar la evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la ciudad de Guayaquil" en la metodología aplicaron la técnica de entrevista y observación obteniendo como resultado que "podrá implementar mejoras en el proceso de control interno en el área de inventarios", concluyendo que "Existe un desconocimiento de las técnicas y políticas básicas para el control y buen manejo de los inventarios y técnicas para los proceso de recepción, registro, cómodo, salvaguarda, conservación y despacho de materiales".

1.8. Marco Teórico

1.8.1. Rendición de cuentas

Romzek y Dubnick (1998 en Bovens, 2003) expresan que la rendición de cuentas es una relación social en la que un actor tiene la obligación de explicar y justificar su conducta a algún otro actor. Esta relación relativamente simple contiene, entre otras, las siguientes variables: (1) el actor que rinde cuentas puede ser un individuo o un organismo, y (2) el otro actor puede ser una persona o un organismo específico, pero también puede ser un ente abstracto; por ejemplo, para los administradores públicos, el público en genera

Para CARE Perú, la rendición de cuentas se muestra como uno de los derechos poblacionales u no como el deber las Organizaciones. Es la medida de evaluación para el cumplimiento de los acuerdos asumidos ante las personas con las que se trabaja y con otros actores.

Se entiende la rendición de cuentas como un ejercicio democrático que compromete la participación de la población de forma directa y sostenida, así como la retroalimentación mutua, motivando relaciones de poder más equilibradas y el fortalecimiento de la gestión de la organización.

Isunza (2006) explica que "la rendición de cuentas (accountability) implica la obligación de informar detalladamente y asumir responsabilidades sobre una determinada acción o conjunto de acciones".

De acuerdo con Schedler (2004); Bresser y Cunill, (1998), la rendición de cuentas "se entiende que implica un contenido de coerción referido a la capacidad de imponer sanciones a las desviaciones de los presupuestos establecidos".

Brown y Moore (2001) sostienen que "implícita o explícitamente, existe una dimensión contractual en la rendición de cuentas, la cual implica obligatoriedad".

Bolívar (2006), señala que la rendición de cuentas por cobrar es una evaluación institucional que los centros deben controlar para mantener un buen nivel de liquidez.

Charnovitz (2007), sostiene que "las organizaciones a las que se han delegado responsabilidades deben tener requerimientos externos más rigurosos, en

tanto que las que originan sus propias actividades o defienden derechos de grupos vulnerables tendrían que estar sujetas a estándares menos rigurosos”.

Cronograma de periodos

Es un diagrama de planificación para organizar y proyectar las actividades, costos relacionados, gastos implicados y el tiempo necesario para ello, generalmente muestran los períodos de referencia y los importes proyectados. Entre los más utilizados se encuentran el diagrama cartesiano y el diagrama de Gantt.

Organización de información

En la actualidad, la información constituye un elemento que tiene la capacidad de rediseñar la estructura económico-social del mundo y, con mayor razón en el ámbito empresarial, sea administrativa o contable, resulta indispensable para la toma de decisiones.

Palazuelos (2001) sostiene que se cuenta con definiciones variadas de información e igualmente contradicciones entre las definiciones de información y gestión de información, donde se necesita tener claro los temas de organización de información como un factor preponderante en la gestión empresarial.

La información brindada tiene que ver con un valor especifico cuando se encuentra determinada a la actividad humana y se incorporan nuevos conocimientos, cambiando el pensamiento. De igual manera, cuando se aplica esta conducta, se determina un cambio en la conducta hacia la actividad que se realiza, logrando como resultado el conocimiento productivo.

Bustelo (2012) define la Gestión de Información como…"el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier entidad en el desarrollo de sus actividades"; además …"En el centro de la gestión de la información se encuentra la gestión de la documentación"

Dentro de las restricciones que padecen los encargados sobre la toma de decisiones es la muy poca información que se maneja acerca del problema. Si se lograra manejar una información óptima, no habría problemas en la toma de decisiones, pero generalmente, los ejecutivos solo cuentan con información incompleta frente a los problemas ocasionales, limitando el tiempo y costo que esto implica.

Es frecuente que las empresas no mantengan algún sistema de información pese a estar varios años en él, así mismo es el caso de compañías con sofisticados sistemas de recopilación y tabulación de información. Para realizar el análisis sobre las ventas se debe contar con la fuente de datos de las facturas de ventas, pues ahí se detalla el nombre del cliente, descripción del producto, unidad vendida, precio entre otros datos como la condición de pago.

Simons (1994) expresa que hoy en día la empresa necesariamente debe incorporar nuevas tecnologías que le permitan incorporarse a la actualidad y mantenerse competitivo en el mercado y lograr incorporarse a otros nuevos.

Control de gastos

Estupiñan (2006) expresa que “realizar un adecuado control de gastos es una de las claves que ayudará a controlar los principales parámetros de la empresa a la hora de establecer el Control de Gestión”.

Funciones:

a. Definir claramente el proceso operativo de control de gastos.

b. Revisar y monitorear el proceso operativo de gastos, específicamente los límites y el presupuesto.

c. Revisar y monitorear los gastos administrativos en agencias y por matriz comparándolos con lo asignado en el presupuesto.

d. Emitir el informe trimestral de calidad de gastos.

1.8.2. Situación económica

De acuerdo con Rodríguez y Acanda (2009), la situación económica “es la expresión que más se aproxima al buen funcionamiento de una empresa”. Representado por el mejor saldo positivo entre los ingresos y egresos de efectivo proyectados y descontadas al valor de hoy.

Zevallos (2010), expresa que la situación económica “es el conjunto de bienes que comprenden el patrimonio de una empresa (solvencia). ... En definitiva, se trata de la cantidad de bienes y activos que posee una persona o empresa”.

La empresa consigue un punto de equilibrio económico-financiero al lograr mantener la relación lógica entre las posiciones económicas y financieras.

Apaza (2010) refiere que la situación financiera es el resultado del análisis e interpretación del balance de situación para detallar la estructura del patrimonio de una empresa, con relación a la cantidad del capital y las proporciones que estas manejan, el manejo y grado de eficacia que ha venido teniendo en la actividad que desarrolla.

Ordoñez (2010) explica que la situación económica muestra la capacidad que tiene la empresa a la hora de generar resultados, que podrán ser positivos (utilidad) o negativos (pérdida), demostradas en el estado de resultados.

Canahua (2012) expresa que "la situación económica se refiere a los resultados que se obtienen en un período determinado (usualmente 12 meses) con relación al desarrollo de una actividad por parte de una entidad, cuya información se encuentra en el estado de resultados".

Control

Para Robbins (1996) es "el proceso de regular actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa".

Stoner, Freeman y Gilbert (1996) lo definen como: "… el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas".

Informes Económicos

Sánchez (1994) considera que "las necesidades de información contable de las ONG's no están situadas a un cálculo de las ganancias periódicas

como se da en las empresas mercantiles y la información que se requiere es la relativa a la capacidad financiera, legalidad, gestión administrativa y control de costos".

Objetivos de la Información Contable

Dentro de las organizaciones orientadas al beneficio, decisiones de gerencia para incrementar riquezas propias, determinada sobre la rentabilidad. En las ONG el objetivo es brindar el más alto y mejor servicio posible con los recursos que se mantienen. Sin embargo, la prestación de estos servicios resulta muy difícil.

Estados Financieros

Los estados financieros son los informes finales que resumen todos los movimientos financieros del proceso contable de una ONG por un cierto periodo. Estos son los siguientes:

1. Estado de situación financiera
2. Estado de actividades y cambios en los activos netos
3. Estado de flujo de efectivo

1.8.3. La ONG: Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica.

A) Antecedentes

La ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica se encuentra ubicada en la Av. Gonzales Prada 626 del distrito de Magdalena del Mar en la ciudad de Lima, la organización está "relacionada con los pueblos indígenas para desarrollar las capacidades de negociación, manejo de conflictos socio-ambientales e incidencia política; contribuyendo a la vigencia de sus derechos humanos, la gobernanza ambiental y la institucionalidad estatal indígena, en alianza con otros actores nacionales e internacionales. Desde los objetivos institucionales se responde estratégicamente a la problemática indígena amazónica y se contribuye a procesos de desarrollo con identidad".

El Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica – "CAAAP", es una Asociación Civil de Derecho Privado, sin fines de lucro, se propone contribuir a que la población amazónica marginada pueda transformarse en sujeto de su propia historia y participar en los esfuerzos para la justicia y el trabajo por la paz en el país, en el contexto amazónico Latino Americano. Fue creada con los Obispos de la Iglesia Católica de la Amazonía Peruana por Escritura Pública de fecha 24 de noviembre de 1975, extendida ante el Notario Público de Lima Dr. Ricardo Fernandini Arana y se encuentra registrada en el Registro de Personas Jurídicas de la Oficina de Registros Públicos de Lima con la Partida Electrónica No. 01976400.

En los últimos años las organizaciones de promoción al desarrollo tienen necesidad de establecer nuevas formas de organización y gestión para responder

con mayor eficiencia y eficacia a los retos y exigencias ¡de este modo, poner en práctica su misión en el contexto del país y del mundo

La promoción al desarrollo de los Pueblos Indígenas Amazónicos en el Perú exige del CAAAP una gestión institucional moderna, gestión que facilite el cumplimiento eficaz y eficiente de sus principios institucionales, su misión y sus objetivos estratégicos. La promoción integral de los hombres y mujeres marginados en la Amazonía peruana, como un paso para cada uno y para todos, de condiciones de vida menos humana a condiciones más humanas (Populorum Progressio, N . 20) exige del CAAAP modernizar su organización y gestión internas.

Para lograr el cumplimiento de esta tarea nos planteamos, para un período de 5 años, fortalecer el ejercicio de la ciudadanía indígena en los espacios públicos local, regional y nacional; promover las capacidades de los pueblos indígenas amazónicos para la autogestión de proyectos de desarrollo sostenible; e incrementar la vigencia de los derechos indígenas con incidencia en la generación y seguimiento de propuestas legislativas, así como la capacitación y sensibilización de funcionarios públicos y privados.

Evaluando el trabajo, a partir de los objetivos estratégicos definidos, el CAAAP ha contribuido con algunos aportes al proceso de ampliación de las libertades reales y del ejercicio de los derechos fundamentales de los pueblos indígenas amazónicos. Se ha fortalecido a los representantes de las Organizaciones Indígenas en su rol de agentes de la sociedad civil informada y con Capacidad propositiva para la defensa de sus derechos de participación

ciudadana en el marco del proceso de descentralización. Se ha incrementado la participación de las Organizaciones Indígenas como agentes activos en la elaboración de los presupuestos participativos y se han desarrollado capacidades locales para incrementar la participación y vigilancia ciudadana de los pueblos indígenas desde sus instancias tradicionales. Así mismo el trabajo institucional se orientó a fortalecer las capacidades locales para la implementación de acciones que mejoren la calidad de vida en las comunidades Asháninka, especialmente en los aspectos de salud y educación.

En el ámbito nacional, en cuanto a la descentralización y regionalización, el CAAAP decidió la implementación de un segundo proceso de planificación estratégica que permita a la organización contar con una propuesta orientadora de su quehacer en el mediano y largo plazo, involucrando desde un inicio la participación de sus directivos, técnicos y profesionales, tanto del área programática como del área financiera, con la finalidad de construir participativamente una visión compartida al interior de la Institución.

Figura 1. Logo de la ONG CAAAP

Fuente: ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica

B) Objetivos

El objetivo general del Centro amazónico de antropología y aplicación práctica "CAAAP" es "cumplir con la misión institucional, que es: Trabajar por la promoción y el desarrollo de la población amazónica marginada desde los enfoques de interculturalidad, el ejercicio ciudadano, la aplicación y vigencia de los derechos y el despliegue de las capacidades de los pueblos indígenas amazónicos favoreciendo un desarrollo con identidad en el país".

Los objetivos específicos están enmarcados en los siguientes ejes temáticos:

1) "Cultura e interculturalidad. - Incentivar la interculturalidad como parte estratégica del desarrollo regional y local en la Amazonía.
2) Promoción humana y desarrollo. - Promover con los indígenas el fortalecimiento de sus capacidades y competencias de gestión y participación en los procesos de desarrollo local, regional y nacional
3) Derechos humanos ética y cultura de paz. - Fortalecer el ejercicio, vigencia y exigibilidad de los derechos humanos de los pueblos indígenas y el desarrollo de la cultura de paz, incorporando estrategias de incidencia política.
4) Democracia y participación ciudadana. - Incrementar la participación de los líderes, autoridades y organizaciones indígenas, desde sus instancias tradicionales, como actores sociales, democráticos y éticos en los espacios formales de decisión a nivel local, regional y nacional en alianza con otros actores sociales.

5) Posicionamiento institucional. - Desarrollar una gestión institucional moderna que responde a los retos y desafíos de su misión en el contexto de la Amazonía peruana".

C) Razón Social y Ubicación

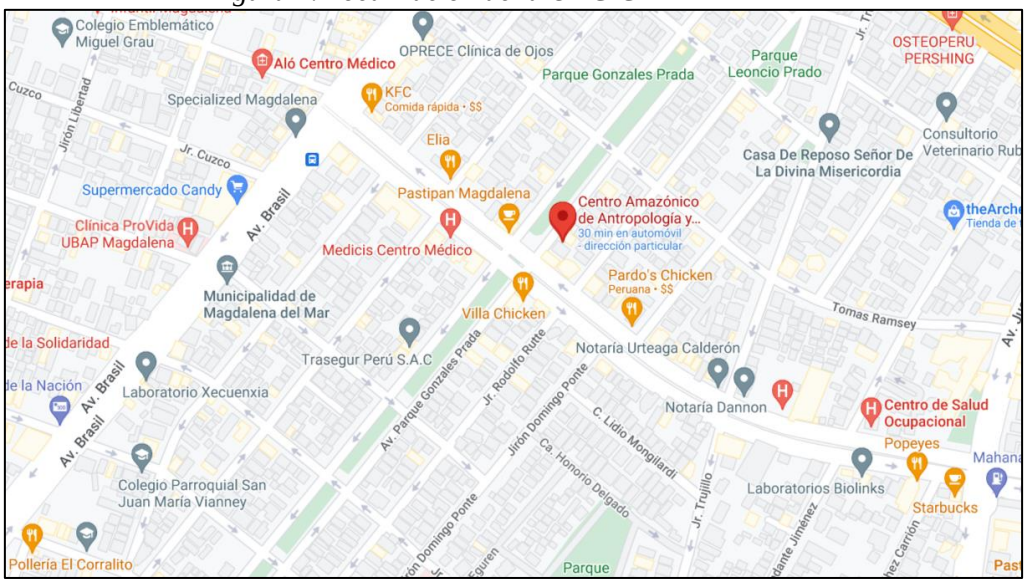
Razón Social: "Centro amazónico de antropología y aplicación práctica - CAAAP".

R.U.C: 20147960370

Nombre comercial: "Caaap"

Domicilio fiscal: Av. Gonzales Prada Nro. 626 – Magdalena del Mar - Lima.

Figura 2. Localización de la ONG CAAAP



Fuente: Mapa de google, 2020

D) Misión

"Promover la interculturalidad, el ejercicio ciudadano, la aplicación y vigencia de los derechos y el despliegue de las capacidades de los pueblos Indígenas amazónicos, favoreciendo un desarrollo con identidad en el país"

E) Visión

"El CAAAP es una institución consolidada, que cuenta con reconocimiento a nivel regional, nacional e internacional por su contribución a la promoción humana, ejercicio y vigencia de los derechos humanos de los Pueblos Indígenas y su especialización en temas amazónicos, promoviendo la interculturalidad en el país como una propuesta ético-política en el contexto de la descentralización y globalización".

Figura 3. Actividades de la ONG CAAAP

Fuente: ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica

F) Organización

Estructura - Para su funcionamiento el "CAAAP" cuenta con un ápice estratégico, constituido por los órganos directivos de la organización, encargados de planear los lineamientos estratégicos y dirigir la institución.

A continuación, se describe las funciones de los órganos sociales del "CAAAP":

1. La Asamblea general

Es el órgano supremo de la Asociación constituida por la reunión de todos sus asociados hábiles y cuyo presidente es un obispo de la selva, sus reuniones podrán ser ordinarias y extraordinarias. La Asamblea general se reúne una vez al año, convocada por el director de la asociación.

La Asamblea general acepta o excluye a los miembros de la asociación, elige a las personas que integran la comisión permanente y al director, diseña la política institucional, aprueba el presupuesto económico anual, aprueba el balance anual, la memoria anual del director, designa a tres personas cuyas firmas deberán registrarse en el banco, siendo una de ellas el director y trata todos los demás asuntos que le sean propios.

2. La Comisión permanente

Es el órgano intermedio entre la asamblea general y la dirección compuesto por tres miembros, elegidos por la asamblea general por un período de 2 años. Esta encargada de decidir la política de sueldos; a propuesta de la dirección, aceptar la contratación del personal estable, adoptar los reglamentos internos y nombrar los coordinadores de los equipos de trabajo y demás facultades que le confiere los estatutos de la Institución.

La comisión permanente está compuesta por el presidente de la asamblea, el director y un tercer miembro de la asamblea.

3. La Dirección

Será ejercida por un director, que es encargado del desenvolvimiento normal de las actividades institucionales, así como del personal que labora en la Institución,

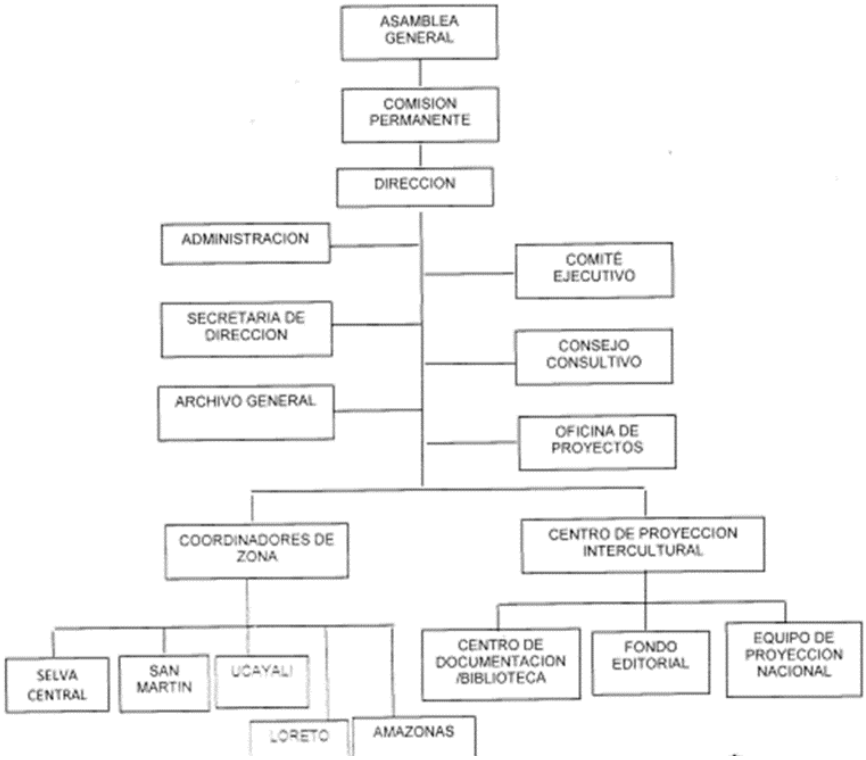
es designado por la asamblea general, por un período de dos años, pudiendo ser reelegido.

En asamblea general ordinaria del 24 de enero del 2016 y 09 de marzo del 2018 se acordó elegir al Sr. Ismael Antonio Vega Díaz, como director de la institución para los períodos 2016 – 2018 y 2018 – 2020, respectivamente.

4. El Comité ejecutivo

El comité ejecutivo está formado por el director, y 2 miembros del consejo designados por la comisión permanente a propuesta del director, sus funciones son:

Figura 4. Organigrama de la ONG CAAAP



Fuente: ONG "Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica"

G) Aspecto tributario

Impuesto a la renta

De conformidad con el Art. 19° de la Constitución Política del Perú del año 1993 y Art. 19 del Texto único ordenado de la ley del impuesto a la renta Decreto supremo No. 179 – 2004 EF, la asociación está exonerada del impuesto a la renta y mediante Ley No. 30404 de fecha 30 de diciembre del 2015 fue prorrogada la vigencia de los beneficios y exoneraciones tributarias hasta el 31 de diciembre del 2018.

Impuesto general a las ventas – IGV

La ley del impuesto general a las ventas no exonera de este impuesto a las ssociaciones sin fines de lucro, por lo tanto, en caso éstas realicen operaciones que se encuentren gravadas con dicho impuesto, deberán determinar si califican o no como habituales a efectos de gravar las mismas con el impuesto general a las ventas.

Suscripción en el APCI

La entidad está sujeta a las obligaciones establecidas en el Decreto Legislativo No. 719, Ley de cooperación técnica internacional y disposiciones complementarias. De conformidad con el literal m) de la Ley No. 27692 de creación de la Agencia peruana de cooperación internacional –"APCI", la Asociación se encuentra inscrita en el registro de organizaciones no gubernamentales de desarrollo, Receptora de fondos de cooperación técnica internacional – ONGD-PERU de la Presidencia del consejo de ministros, inscripción por dos años de acuerdo con la Resolución directoral No. 686-

2016/APCI-DOC de fecha 11NOV2016l, se renovó por un periodo de dos años (hasta el 11 de noviembre del 2018).

H) Libros contables

Las principales políticas contables aplicados por el "CAAAP" para el registro de las operaciones y la preparación de los informes financieros, son como sigue:

1. Base contable

Los registros contables son llevados en moneda local (Soles), y han sido preparados a base del método modificado de caja, es decir que los ingresos por concepto de donaciones son reconocidos en el momento de su percepción y los activos, pasivos, otros ingresos y gastos en el momento en que se incurren.

2. Base de presentación de los informes financieros

Los ingresos por concepto de donaciones recibidas de Caritas Española y aporte local por intermedio de la entidad bancaria correspondiente, son remitidas en euros y abonados en dólares norteamericanos, montos que son cambiados a soles por el mismo banco y depositados en la cuenta corriente moneda nacional (Soles) Nº 550-2104168-0-76, del Banco de Crédito del Perú, la misma que se utilizan exclusivamente para el proyecto.

Los gastos son reportados en soles, según instrucciones de Carita España.

Las personas con poder para ratificar, apertura y cerrar cuentas corrientes bancarias y firmar cheques mancomunadamente son las siguientes:

- Ismael Antonio Vega Díaz
- James Regan Manville

a. Moneda funcional y moneda de presentación

“Las partidas presupuestales incluidas en los informes financieros de la Asociación se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (moneda funcional), en el caso de la Asociación es el sol”, divisible en 100 “céntimos”, cuyo símbolo es “S/”.

b. Operaciones en moneda extranjera

“Se consideran moneda extranjera aquellos movimientos económicos realizados en una moneda diferente a la moneda funcional. Las transacciones en moneda extranjera son cambiadas registradas inicialmente en moneda funcional usando el tipo de cambio vigente en la fecha de transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son posteriormente ajustados a la moneda funcional usando el tipo de cambio vigente a la fecha del informe financiero”.

1.9. Definición de términos básicos

Actividad

"Es la acción o series de acciones que se emprenden para lograr los resultados inmediatos planeados"

Administración (de proyecto/programa)

"Planificar, organizar, dirigir y controlar el proceso de transformación de los recursos organizacionales, intelectuales, humanos y/o físicos/materiales (inputs / insumos) en las actividades que generarán los resultados de desarrollo (productos, efectos e impactos)."

APCI

"La Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) es un organismo público ejecutor adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú. Tiene su sede en Lima".

Autenticación de Documentos

"Se determina autenticación a un proceso en el que se busca dar fe con respecto a la veracidad de un informe o un hecho que ha ocurrido".

Beneficiarios

"Se trata de la población objetivo del Programa o Proyecto. Los beneficiarios pueden ser directos (Por ejemplo: aquellos que reciben un subsidio) e indirectos (Por ejemplo: la organización vecinal que utiliza o recibe en parte aportes de los subsidiados para realizar otras tareas o favorecer la realización de otros proyectos)".

Capital

"Partida del balance formada por los aportes realizados por los socios en una sociedad. Uno de los factores de producción, junto con la tierra y el trabajo, que se

genera mediante la acumulación de riqueza. En Cuentas Nacionales, el capital hace referencia a los activos producidos que se utilizan repetida o continuadamente, en procesos de producción durante más de un año".

Controlling

Es un proceso que sirve para guiar la gestión hacia los objetivos de la organización y asimismo como instrumento para evaluarla. Es la integración alcanzada entre las funciones de planificación y control".

Cooperación internacional al desarrollo

"No tiene una definición única para todo tiempo y lugar, es un concepto dinámico resultado de construcción histórica que está directamente relacionado con el concepto y las teorías del desarrollo".

Costo

"Se determina costo al conjunto de erogaciones en que se incurre para lograr realizar un bien o servicio, como vendría a ser la materia prima, insumos y mano de obra".

Costo-Beneficio

"Es el grado en que el proyecto beneficiará al mayor número de personas al menor costo razonable. Responde a la lógica de alcanzar los mayores resultados con la optimización en el uso de los recursos".

Depósito a plazo

"Depósito de dinero mantenido en una institución financiera por un plazo prefijado de tiempo. Los fondos depositados normalmente no pueden ser retirados antes del plazo estipulado. En caso de retiro, se pierde parte o la totalidad de los intereses correspondientes".

Desarrollo institucional

“Es un ámbito o dimensión de las asociaciones que llevan como finalidad el fortalecimiento de las capacidades, la organización de las estructuras y la regularidad de funcionamiento y las relaciones y vínculos internos y externos. Apunta a fortalecer las condiciones de procesos de cambio sustentables e incluye al desarrollo organizacional”.

Diversificación de recursos

“Capacidad de visualizar y acceder a una multiplicidad de recursos en función de la viabilidad de una actividad o acción. Es la capacidad de hacer múltiple y diverso aquello que era uniforme y único. DMR (Diversificación y movilización de recursos)”.

Donación.

“Es la liberalidad que tiene una persona para dar gratuitamente una cosa que le pertenece, en beneficio de otra que la acepta”.

Donante

“Es un organismo oficial - incluidos los gobiernos estatales y locales – que proporciona Ayuda Oficial al Desarrollo. Bajo esta definición, las ONG y empresas privadas no califican como donantes”

Eficacia

“Grado en que el resultado real corresponde a lo deseado o planificado inicialmente. (Tomado y Adaptado de Velázquez, 2002. “Escuelas e interpretación del pensamiento administrativo”)”.

Eficiencia

Relación entre los recursos utilizados y los logros conseguidos con dichos recursos, en procura de su optimización. (Tomado y Adaptado de Velázquez, 2002. "Escuelas e interpretación del pensamiento administrativo").

Estado de Situación Financiera

"Se denomina a un estado financiero básico que informa en un periodo determinado la situación financiera de la empresa y está estructurado por el Activo, Pasivo y Patrimonio".

Estados financieros

"Resumen ordenado de la información contable de una sociedad acumulada mediante procesos de identificación de los hechos contables, su valoración y registro".

Estrategia

"Es un estilo y un método de pensamiento acerca de la acción. Este método nos permite organizar la reflexión y análisis de situaciones desde la correlación de fuerzas de los actores".

Gasto

"Es el conjunto de erogaciones destinadas a la distribución o venta del producto, y a la administración".

Gestión

"Conjunto de acciones que se llevan a cabo para alcanzar un objetivo previsto. Abarca el momento en que se planifica lo que se desea hacer, la ejecución de lo planificado y el proceso de control (monitoreo) y evaluación".

Grupos de Interés

“Hace referencia a cualquier grupo o individuo que, de manera directa o indirecta, voluntaria o involuntaria, pueda afectar o verse afectado por la consecución de los objetivos de una entidad u organización”. (Adaptado de Freeman, 2007).

Mutua responsabilidad o mutua rendición de cuentas

“Para los países socios significa; rendir cuentas a los parlamentos y a la sociedad. En el caso de los socios para el desarrollo consiste en proporcionar información transparente y completa, en tiempo oportuno, sobre los flujos de ayuda, con el objetivo de que las autoridades de países socios puedan planificar, presupuestar y rendir cuentas a sus parlamentos y ciudadanos”.

Proyecto

“Es una actividad o conjunto de actividades que permiten alcanzar un objetivo determinado en un lugar y tiempo limitado. Permite cambiar realidades. El proyecto deberá definir claramente los objetivos, el cronograma de actividades, metodologías, tiempo y recursos”.

Transparencia.

“Son las características claves de un flujo de información: acceso, oportunidad, relevancia, confiabilidad y calidad”.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo se ubica dentro de la clasificación de tipo **aplicada**, ya que busca en su desarrollo y sus conclusiones la solución a una problemática concreta de la ONG (Vara, 2015, p. 235).

En esta tesis, se busca establecer la medida en que la correcta rendición de cuentas influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.

El diseño de investigación corresponde a la **no experimental**, debido a que se encarga únicamente de observar el fenómeno sin intervención intencional, con datos recabados de trabajadores de la ONG a los cuales éticamente no corresponde la manipulación de variables (Kaseng, 2017, 204).

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

Estuvo constituida por 27 colaboradores, de las diferentes áreas involucradas detalladas en la siguiente tabla.

Tabla 3. Población de la ONG para la investigación

Área	Cantidad	%
Dirección	1	3.70%
Administración	3	11.11%
Contabilidad	3	11.11%
Oficina de Proyectos	2	7.41%
Coordinadores de Zona	5	18.52%
Proyectos	13	48.15%
Total	**27**	**100**

Fuente: RR. HH ONG CADAYAP, 2020.

2.2.2. Muestra

Fue la misma cantidad que la población, 27 trabajadores de la ONG, considerando lo indicado por Arias (2012) que explica "Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo". (p. 83).

2.3. Técnicas para la recolección de datos

Se utilizó un instrumento cuantitativo, debido que se recopilo información confiable basada en procedimientos estadísticos, respaldados con la técnica de la **encuesta**. La encuesta es una Técnica basada en obtener información de la población, mediante la utilización del instrumento llamado cuestionario.

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

2.4.1. Validez de los instrumentos

El proceso de validación fue por el criterio del **juicio de expertos** (tres docentes UPCI) cuyos informes de revisión se encuentran en el anexo 6, cumpliendo lo que indica (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) "La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir" (p. 200).

2.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos

Se logró medir la confiabilidad del cuestionario aplicado en la investigación con la aplicación con la aplicación estadística del cálculo por alfa de Cronbach, que mide la confiabilidad de los resultados del cuestionario en función a la desviación relativa de cada ítem, de esta forma garantiza que siempre que se aplique el cuestionario, los resultados servirán para explicar las variables, como señalan Hernández et al (2014) "La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales" (p. 200).

Posterior al análisis de fiabilidad en el paquete SPSS v. 26 se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4. Análisis de confiabilidad del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	24

Fuente: Encuesta "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020

El resultado general de confiabilidad 0.823 indica una alta confiabilidad, garantizando que la aplicación repetida del cuestionario generará datos similares, el detalle de confiabilidad se expone en la siguiente tabla:

Tabla 5. Detalle de confiabilidad

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1. ¿Considera Ud. que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG?	,819
P2. ¿En su opinión, se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG?	,824
P3. ¿Se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG?	,818
P4. ¿Los gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación?	,818
P5. ¿Considera Ud. que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones?	,813
P6. ¿En su experiencia, ha observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación?	,812
P7. ¿Todos los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados al personal contable y operativo?	,823
P8. ¿La información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentran actualizados y disponibles?	,812
P9. ¿Se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG?	,816
P10. ¿Los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG?	,818
P11. ¿El gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto?	,819
P12. ¿Considera efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG?	,805
P13. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG?	,806

P14. ¿Considera Ud. ¿Que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos?	,813
P15. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG?	,806
P16. ¿Considera que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG?	,810
P17. ¿Cree Ud. ¿Que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis?	,823
P18. ¿Los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles?	,811
P19. ¿En su opinión, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad?	,822
P20. ¿Puede afirmar que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad?	,820
P21. ¿Considera pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG?	,822
P22. ¿En su opinión, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados?	,825
P23. ¿Los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG?	,813
P24. ¿Considera que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG?	,817

Fuente: Encuesta "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020

2.5. Procesamiento y análisis de datos

2.5.1. Procesamiento

Los datos recolectados por el cuestionario se procesaron con el paquete SPSS versión 26, ingresando cada dato en una matriz general que contenga toda la información recolectada, procesando el ingreso con el criterio de Likert que se aplicó en el cuestionario, ya que los resultados son numéricos, que varían de 1 a 5 en función a la opinión de los participantes en la investigación, posteriormente se procedió a revisar la base de datos identificando valores excluyentes y corrigiéndolos para evitar sesgo en los resultados de la tesis.

2.5.2. Análisis de Datos

Hernández et al (2014) exponen que “el análisis cuantitativo de los datos se lleva a cabo por computadora u ordenador. Ya casi nadie lo hace de forma manual ni aplicando fórmulas, en especial si hay un volumen considerable de datos”. (p. 272). La base de datos generada se procedió a analizar descriptiva e inferencialmente, obteniendo de esta manera tablas de frecuencia, gráficas, tablas de confiabilidad, de normalidad y correlacionales.

Tabla 6. Valores del coeficiente de correlación de Pearson

“Valor r	**Interpretación**
-1	Función lineal inversa perfecta
-0.99 a -0.70	Correlación lineal inversa alta a muy alta
-0.69 a -0.40	Correlación lineal inversa moderada
-0.39 a -0.20	Correlación lineal inversa baja – leve
-0.19 a -0.10	Correlación lineal inversa insignificante
0	Ausencia de correlación lineal
+0.10 a 0.19	Correlación lineal directa insignificante
+0.20 a 0.39	Correlación lineal directa baja – leve
+0.40 a 0.69	Correlación lineal directa moderada
+0.70 a 0.99	Correlación lineal directa alta a muy alta
+1	Función lineal directa perfecta”

Fuente: Hernandez, et al (2014). (p. 305)

2.6. Aspectos éticos

Del Cid, Méndez y Sandoval (2011) explican que “La ética se refiere a los valores, a la forma en que se observan o ignoran. En el caso de la investigación, actuar éticamente equivale a establecer los valores que serán observados y los que están en riesgo”. (p. 19); por lo expuesto, en la investigación se contempló el consentimiento informado a los participantes en la investigación, respetando y garantizando su seguridad y anonimato, sin generar presión o sugestión.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Variable rendición de cuentas

Para obtener datos relacionados a la variable rendición de cuentas se planteó una serie de preguntas relacionadas a los indicadores y dimensiones de la variable, para que el encuestado pueda calificar de acuerdo a su percepción, marcando una de las alternativas expuestas, como preguntas cerradas con alternativas en escala de Likert, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 7. Escala Likert ítems de rendición de cuentas

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo

Fuente: Adaptado de Hernández y otros (2014).

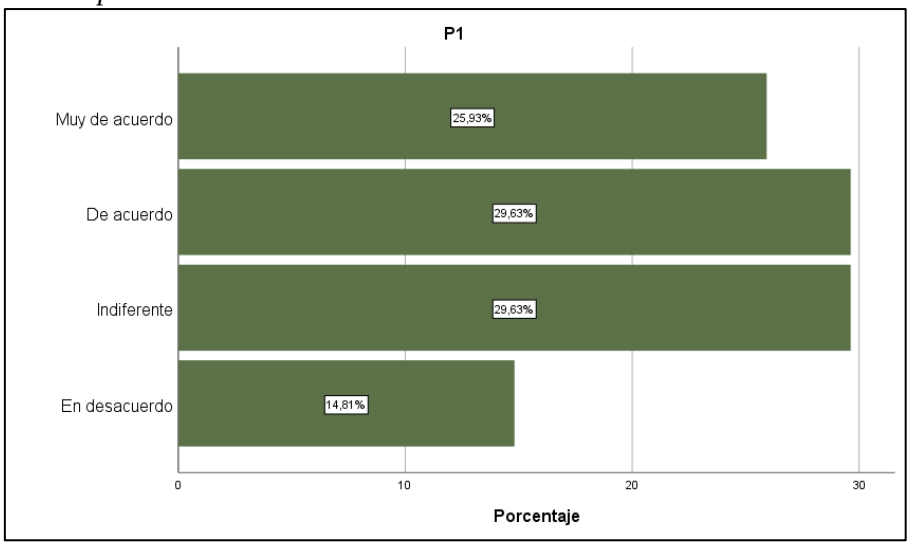
Los resultados organizados en función al cuestionario se detallan en las siguientes tablas y figuras:

Tabla 8. Resultados a P1. ¿Considera Ud. que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	14,8	14,8	14,8
	Indiferente	8	29,6	29,6	44,4
	De acuerdo	8	29,6	29,6	74,1
	Muy de acuerdo	7	25,9	25,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 5. Resultados a P1. ¿Considera Ud. que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

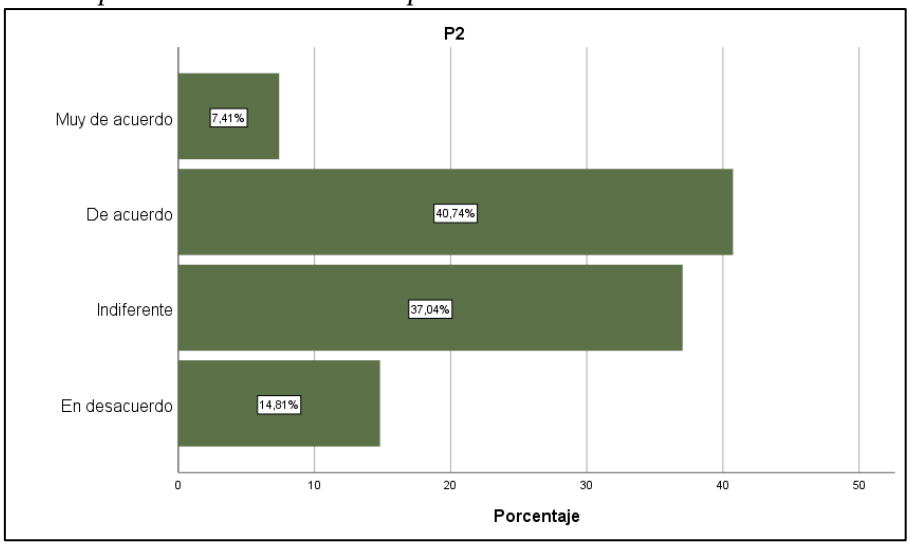
Se precisa sobre si consideran que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG, que el 14.8% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 29.6% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 29.6% que está de acuerdo y el 25.9% expone que están muy de acuerdo en que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG.

Tabla 9. Resultados a P2. ¿En su opinión, se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	14,8	14,8	14,8
	Indiferente	10	37,0	37,0	51,9
	De acuerdo	11	40,7	40,7	92,6
	Muy de acuerdo	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 6. *Resultados a P2. ¿En su opinión, se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG?*



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

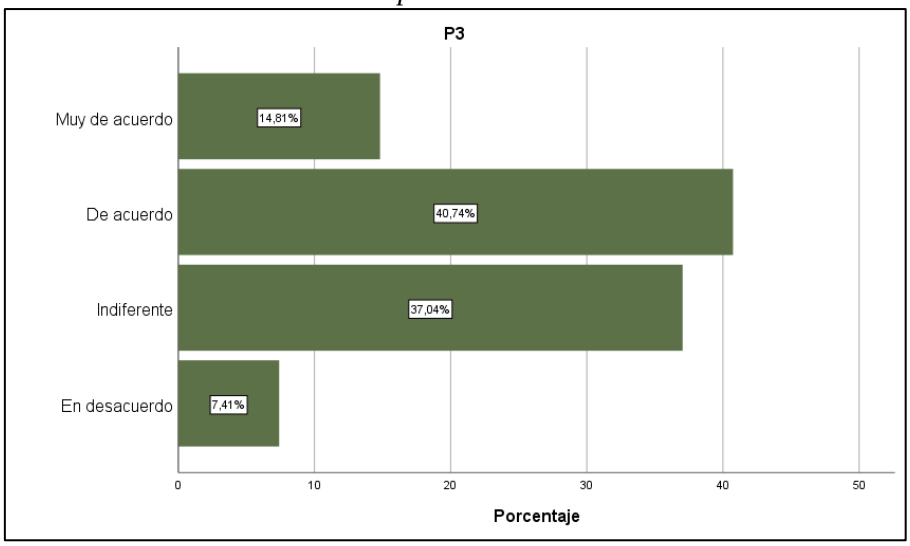
Se precisa sobre si se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG, que el 14.8% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 37% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 40.7% que está de acuerdo y el 7.4% expone que están muy de acuerdo en que se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG.

Tabla 10. Resultados a P3. ¿Se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	Indiferente	10	37,0	37,0	44,4
	De acuerdo	11	40,7	40,7	85,2
	Muy de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 7. Resultados a P3. ¿Se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

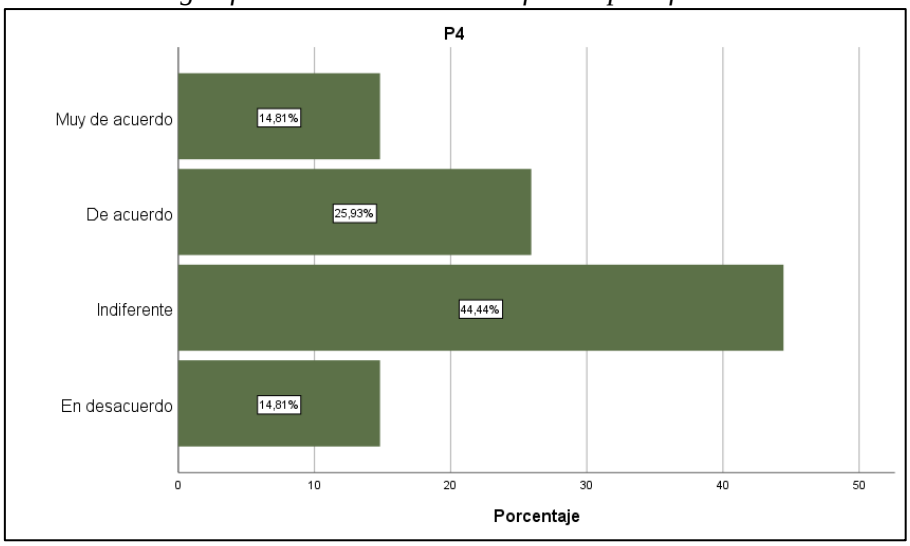
Se precisa sobre si se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG, que el 7.4% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 37% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 40.7% que está de acuerdo y el 14.8% expone que están muy de acuerdo en que se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG.

Tabla 11. Resultados a P4. ¿Los gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	14,8	14,8	14,8
	Indiferente	12	44,4	44,4	59,3
	De acuerdo	7	25,9	25,9	85,2
	Muy de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 8. Resultados a P4. ¿Los gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

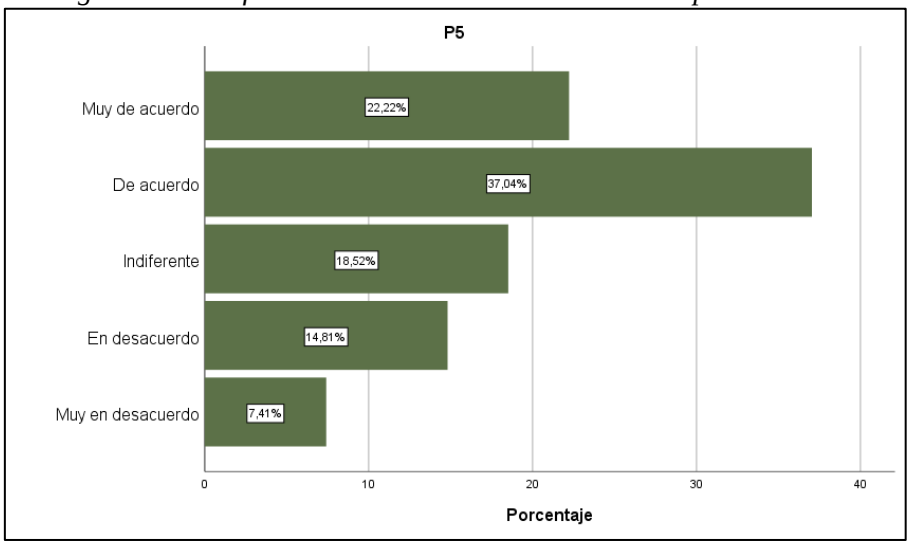
Se precisa sobre si gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación, que el 14.8% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 44.4% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 25.9% que está de acuerdo y el 14.8% expone que están muy de acuerdo en que gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación.

Tabla 12. Resultados a P5. ¿Considera Ud. que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	4	14,8	14,8	22,2
	Indiferente	5	18,5	18,5	40,7
	De acuerdo	10	37,0	37,0	77,8
	Muy de acuerdo	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 9. Resultados a P5. ¿Considera Ud. que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

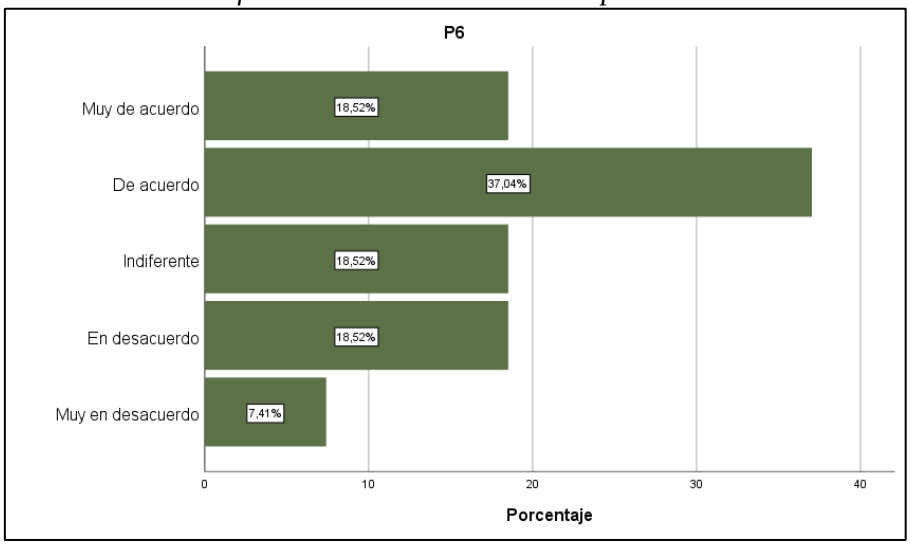
Se precisa sobre si consideran que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones, que el 7.4% muestra que se encuentra en muy en desacuerdo, el 14.8% está en desacuerdo, el 29.6% muestra indiferencia, mientras que un 29.6% que está de acuerdo y el 25.9% expone que están muy de acuerdo con el ítem evaluado.

Tabla 13. Resultados a P6. ¿En su experiencia, ha observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	5	18,5	18,5	25,9
	Indiferente	5	18,5	18,5	44,4
	De acuerdo	10	37,0	37,0	81,5
	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 10. Resultados a P6. ¿En su experiencia, ha observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

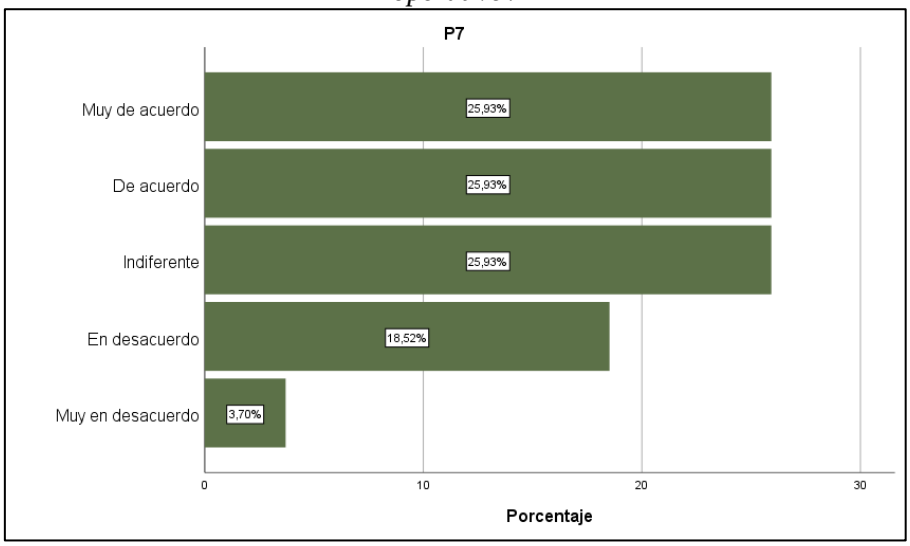
Se precisa sobre si han observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación, que el 7.4% indica estar muy en desacuerdo, el 18.5% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 18.5% muestra indiferencia, mientras que se observa a un 37% que está de acuerdo y el 18.5% expone que están muy de acuerdo en que han observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación.

Tabla 14. Resultados a P7. ¿Todos los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados al personal contable y operativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	5	18,5	18,5	22,2
	Indiferente	7	25,9	25,9	48,1
	De acuerdo	7	25,9	25,9	74,1
	Muy de acuerdo	7	25,9	25,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 11. Resultados a P7. ¿Todos los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados al personal contable y operativo?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

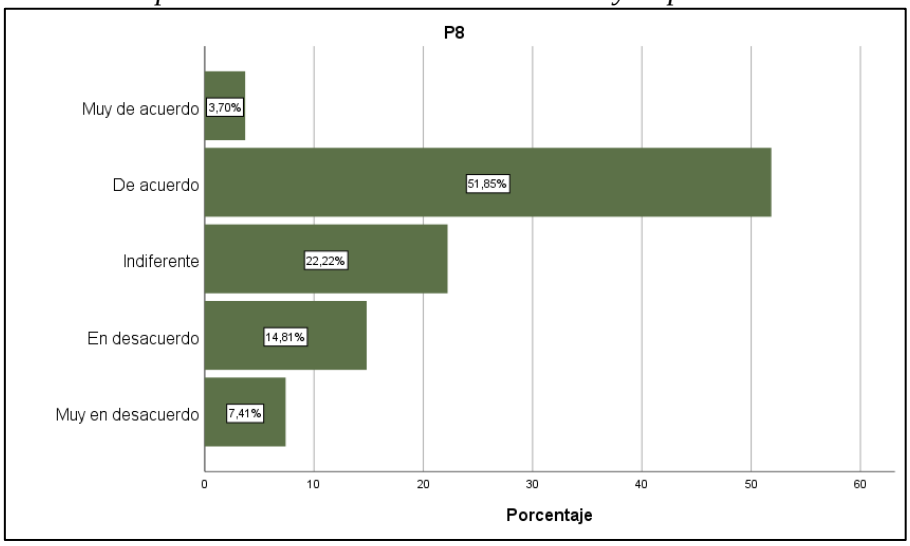
Se precisa sobre si los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados, que el 3.7% indica que está muy en desacuerdo, el 18.5% se encuentra en desacuerdo, el 25.9% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 25.9% que está de acuerdo y el 25.9% expone que están muy de acuerdo con el ítem.

Tabla 15. Resultados a P8. ¿La información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentran actualizados y disponibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	4	14,8	14,8	22,2
	Indiferente	6	22,2	22,2	44,4
	De acuerdo	14	51,9	51,9	96,3
	Muy de acuerdo	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 12. Resultados a P8. ¿La información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentran actualizados y disponibles?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

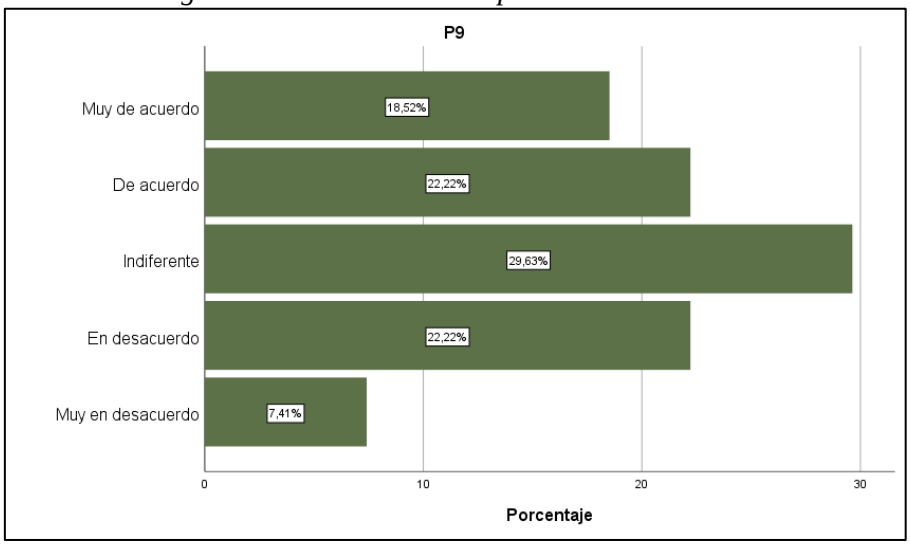
Se precisa sobre si la información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentra actualizado y disponible, que el 7.4% indica que está muy en desacuerdo, el 14.8% se encuentra en desacuerdo, el 22.2% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 51.9% que está de acuerdo y el 3.7% expone que están muy de acuerdo en que la información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentra actualizado.

Tabla 16. Resultados a P9. ¿Se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	6	22,2	22,2	29,6
	Indiferente	8	29,6	29,6	59,3
	De acuerdo	6	22,2	22,2	81,5
	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 13. Resultados a P9. ¿Se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

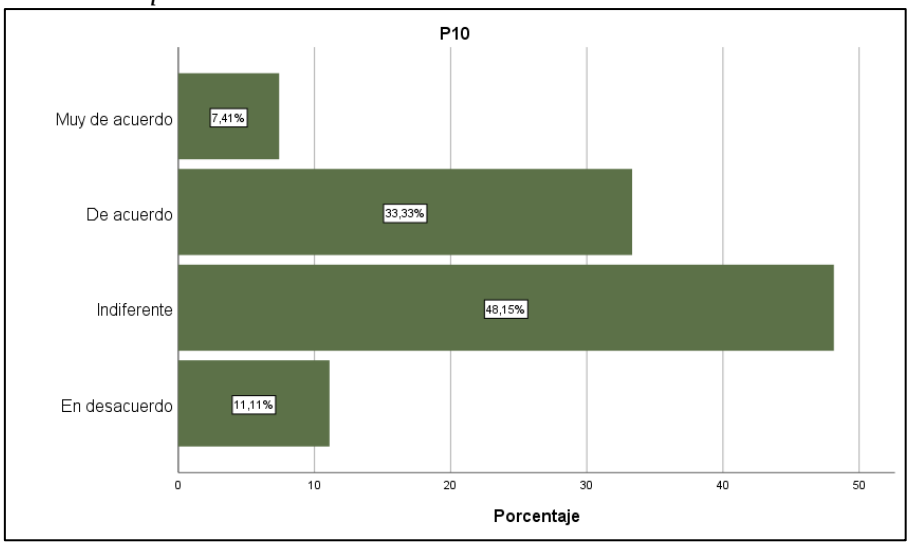
Se precisa sobre si se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG, que el 7.4% está muy en desacuerdo, el 22.2% se encuentra en desacuerdo, el 29.6% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 22.2% que está de acuerdo y el 18.5% expone que están muy de acuerdo en que se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación.

Tabla 17. Resultados a P10. ¿Los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	Indiferente	13	48,1	48,1	59,3
	De acuerdo	9	33,3	33,3	92,6
	Muy de acuerdo	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 14. Resultados a P10. ¿Los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

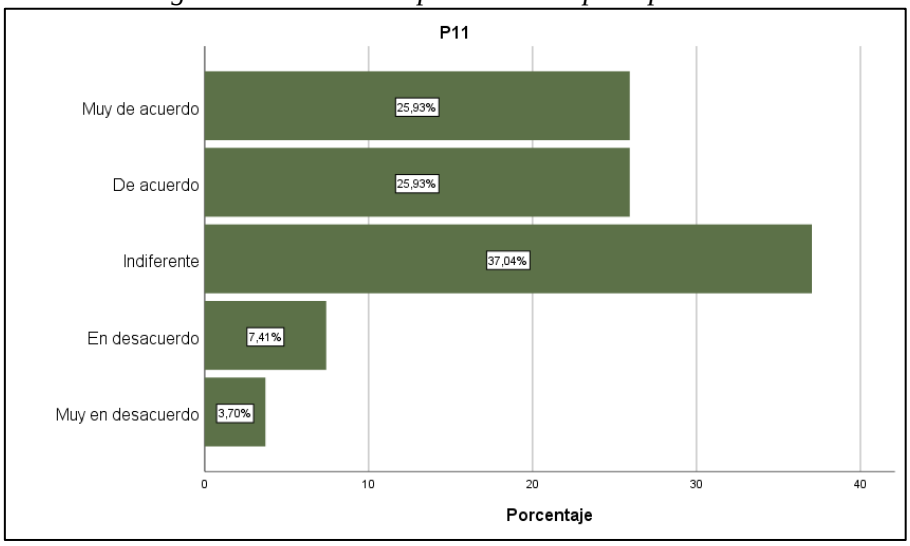
Se precisa sobre si los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG, que el 11.1% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 48.1% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 33.3% que está de acuerdo y el 7.4% expone que están muy de acuerdo en que los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG.

Tabla 18. Resultados a P11. ¿El gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	2	7,4	7,4	11,1
	Indiferente	10	37,0	37,0	48,1
	De acuerdo	7	25,9	25,9	74,1
	Muy de acuerdo	7	25,9	25,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 15. Resultados a P11. ¿El gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

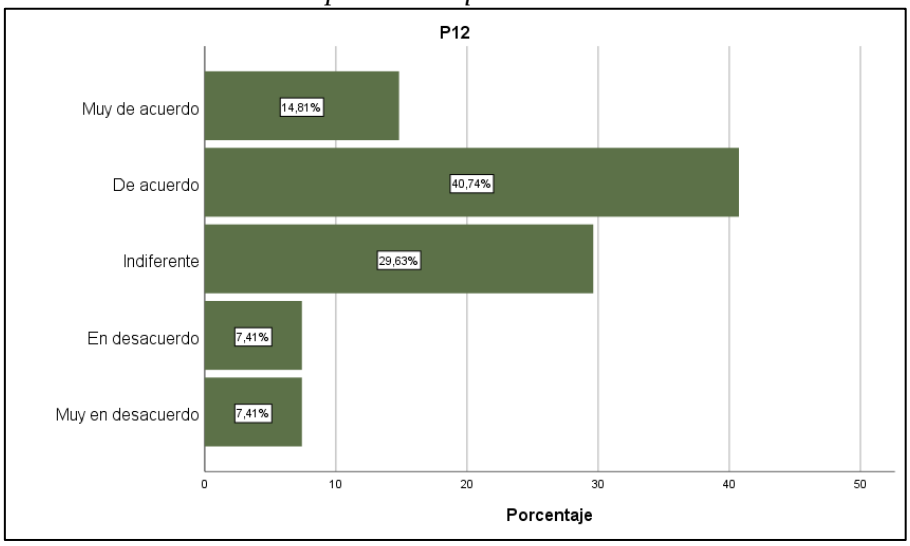
Se precisa sobre si el gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto, que el 3.7% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 7.4% se encuentra en desacuerdo, el 37% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 25.9% que está de acuerdo y el 25.9% expone que están muy de acuerdo en que el gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto.

Tabla 19. Resultados a P12. ¿Considera efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	2	7,4	7,4	14,8
	Indiferente	8	29,6	29,6	44,4
	De acuerdo	11	40,7	40,7	85,2
	Muy de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 16. Resultados a P12. ¿Considera efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

Se precisa sobre si consideran efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG, que el 7.4% indica estar muy en desacuerdo, el 7.4% se encuentra en desacuerdo, el 29.6% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 29.6% que está de acuerdo y el 14.8% expone que están muy de acuerdo en que consideran efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG.

3.1.2. Variable situación económica

Para obtener datos relacionados a la variable situación económica se planteó una serie de preguntas relacionadas a los indicadores y dimensiones de la variable, para que el encuestado pueda calificar de acuerdo a su percepción, marcando una de las alternativas expuestas, como preguntas cerradas con alternativas en escala de Likert, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 20. Escala Likert ítems situación económica

1	**2**	**3**	**4**	**5**
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo

Fuente: Adaptado de Hernández y otros (2014).

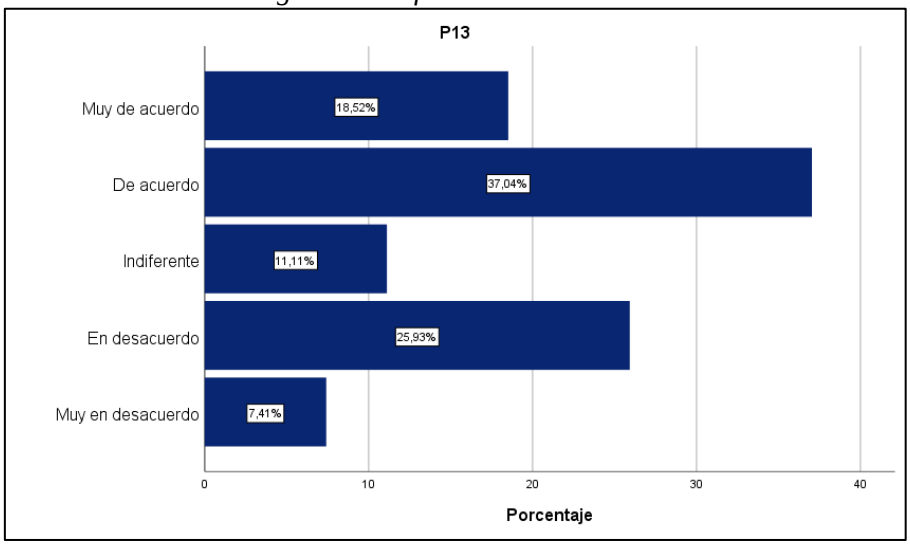
Los resultados organizados en función al cuestionario se detallan en las siguientes tablas y figuras:

Tabla 21. Resultados a P13. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	7	25,9	25,9	33,3
	Indiferente	3	11,1	11,1	44,4
	De acuerdo	10	37,0	37,0	81,5
	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 17. Resultados a P13. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

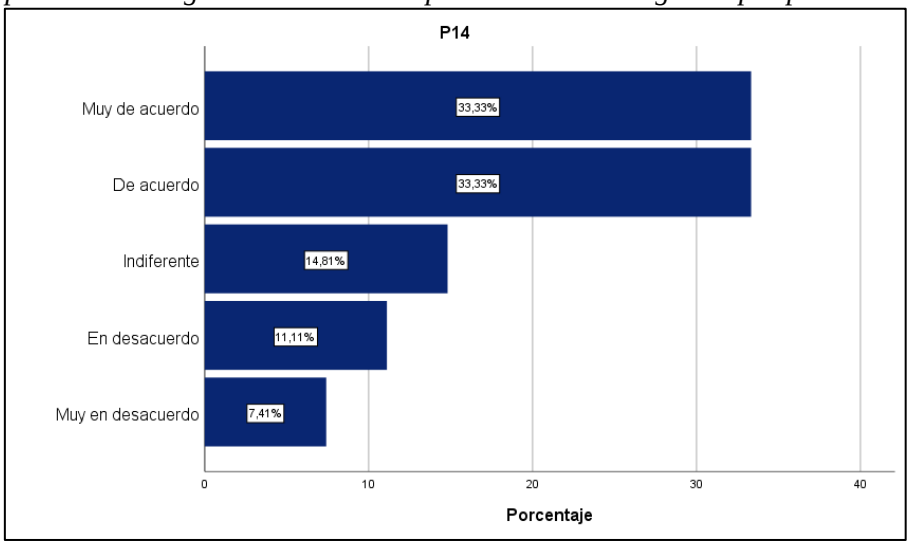
Se precisa sobre si opinan que, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG, que el 7.4% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 25.9% expone que está en desacuerdo, el 11.1% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 37% que está de acuerdo y el 18.5% expone que están muy de acuerdo en que se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG.

Tabla 22. Resultados a P14. ¿Considera Ud. ¿Que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	3	11,1	11,1	18,5
	Indiferente	4	14,8	14,8	33,3
	De acuerdo	9	33,3	33,3	66,7
	Muy de acuerdo	9	33,3	33,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 18. Resultados a P14. ¿Considera Ud. ¿Que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

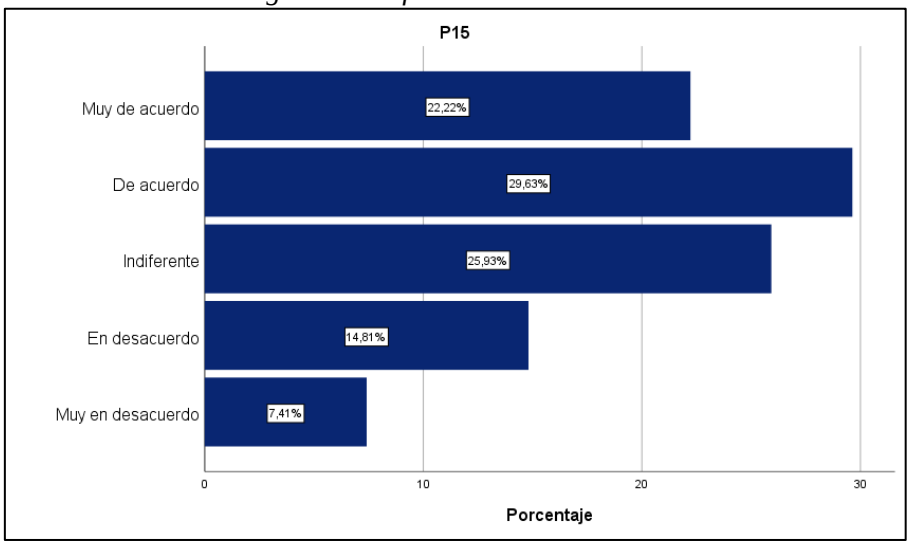
Se precisa sobre si consideran que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos, que el 7.4% indica estar muy en desacuerdo, el 11.1% expone que está en desacuerdo, el 14.8% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 33.3% que está de acuerdo y el 33.3% expone que están muy de acuerdo con el ítem analizado.

Tabla 23. Resultados a P15. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	7,4	7,4	7,4
	En desacuerdo	4	14,8	14,8	22,2
	Indiferente	7	25,9	25,9	48,1
	De acuerdo	8	29,6	29,6	77,8
	Muy de acuerdo	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 19. Resultados a P15. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

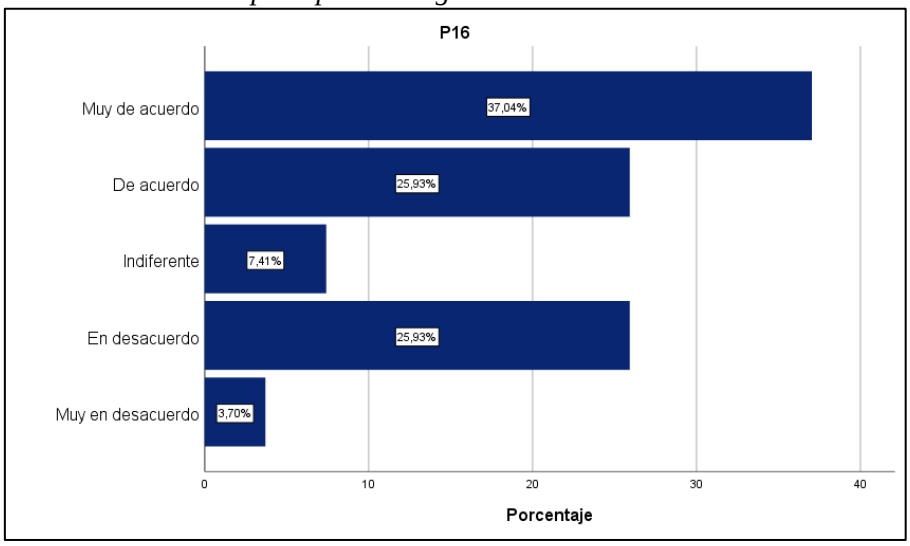
Se precisa sobre si opinan que, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG, que el 7.4% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 14.8% expone que está en desacuerdo, el 25.9% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 29.6% que está de acuerdo y el 22.2% expone que están muy de acuerdo en que se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG.

Tabla 24. Resultados a P16. ¿Considera que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	7	25,9	25,9	29,6
	Indiferente	2	7,4	7,4	37,0
	De acuerdo	7	25,9	25,9	63,0
	Muy de acuerdo	10	37,0	37,0	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 20. Resultados a P16. ¿Considera que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

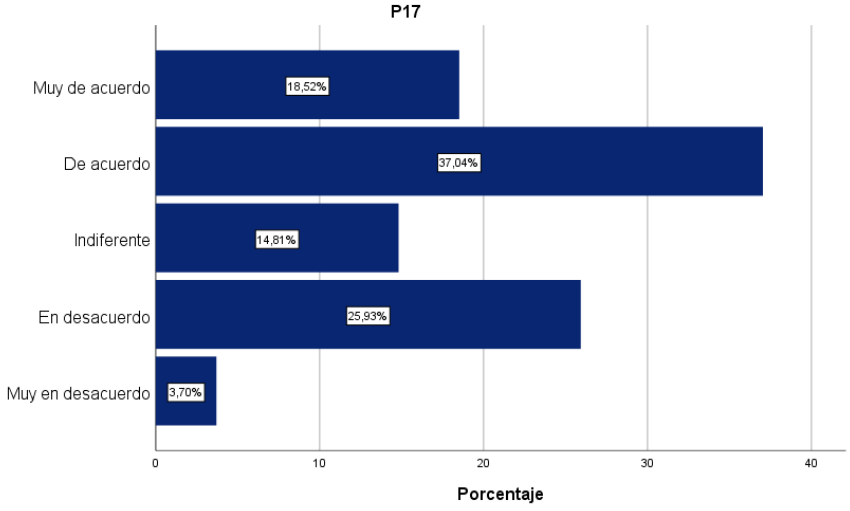
Se precisa sobre si consideran que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG, que el 3.7% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 25.9% expone que está en desacuerdo, el 7.4% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 25.9% que está de acuerdo y el 37% expone que están muy de acuerdo en que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG.

Tabla 25. Resultados a P17. ¿Cree Ud. ¿Que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	7	25,9	25,9	29,6
	Indiferente	4	14,8	14,8	44,4
	De acuerdo	10	37,0	37,0	81,5
	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 21. Resultados a P17. ¿Cree Ud. ¿Que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

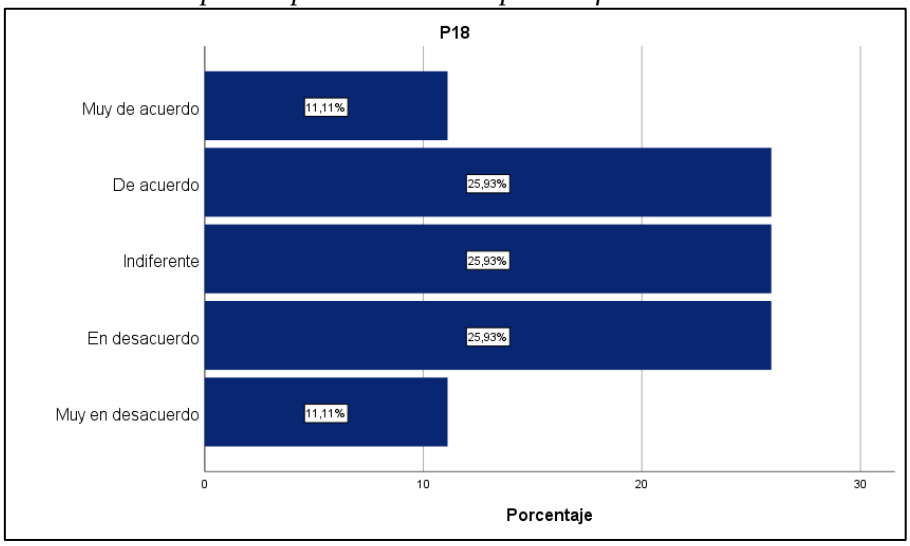
Se precisa sobre si consideran que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis, que el 3.7% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 25.9% expone que está en desacuerdo, el 14.8% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 37% que está de acuerdo y el 18.5% expone que están muy de acuerdo en que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis.

Tabla 26. Resultados a P18. ¿Los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	7	25,9	25,9	37,0
	Indiferente	7	25,9	25,9	63,0
	De acuerdo	7	25,9	25,9	88,9
	Muy de acuerdo	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 22. Resultados a P18. ¿Los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

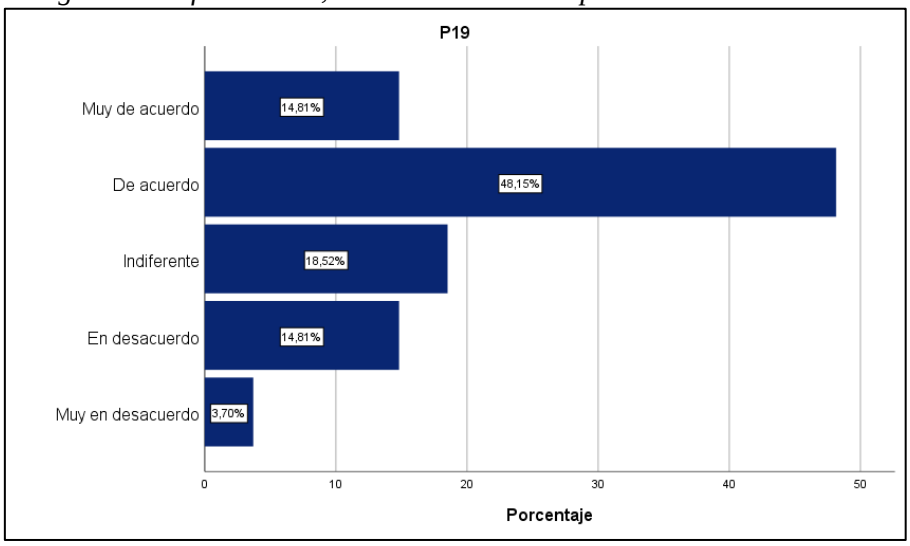
Se precisa sobre si los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles, que el 11.1% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 25.9% está en desacuerdo, el 25.9% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que un 25.9% que está de acuerdo y el 11.1% expone que están muy de acuerdo en que los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles.

Tabla 27. Resultados a P19. ¿En su opinión, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	4	14,8	14,8	18,5
	Indiferente	5	18,5	18,5	37,0
	De acuerdo	13	48,1	48,1	85,2
	Muy de acuerdo	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 23. Resultados a P19. ¿En su opinión, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

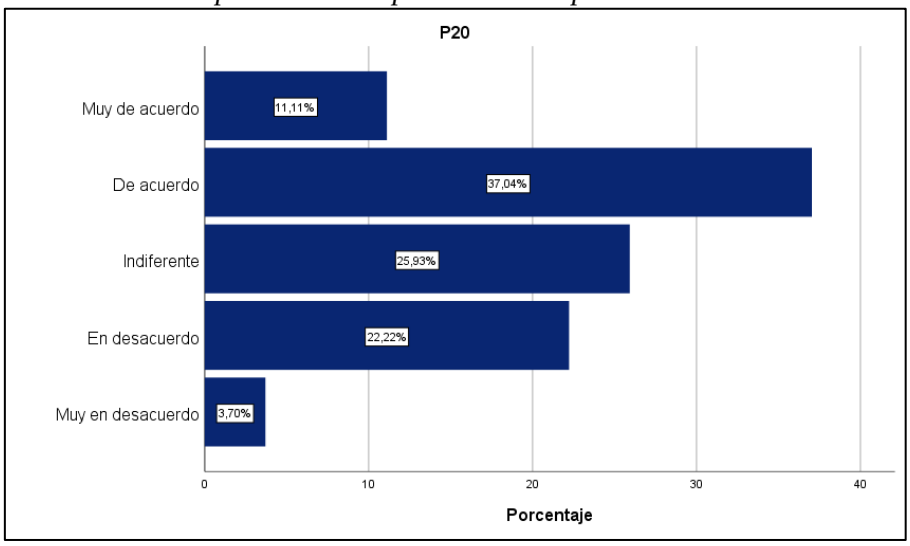
Se precisa sobre si opinan que, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad, que el 3.7% se encuentra muy en desacuerdo, el 14.8% está en desacuerdo, el 18.5% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que un 48.1% que está de acuerdo y el 14.8% expone que están muy de acuerdo en que cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad.

Tabla 28. Resultados a P20. ¿Puede afirmar que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	6	22,2	22,2	25,9
	Indiferente	7	25,9	25,9	51,9
	De acuerdo	10	37,0	37,0	88,9
	Muy de acuerdo	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 24. Resultados a P20. ¿Puede afirmar que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

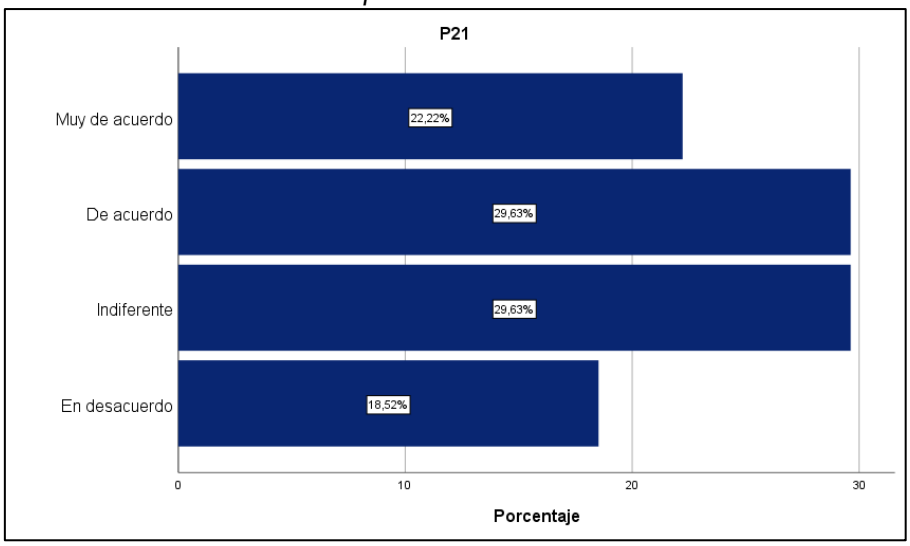
Se precisa sobre si opinan que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad, que el 3.7% se encuentra muy en desacuerdo, el 22.2% está en desacuerdo, el 25.9% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 37% que está de acuerdo y el 11.1% expone que están muy de acuerdo en que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad.

Tabla 29. Resultados a P21. ¿Considera pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	18,5	18,5	18,5
	Indiferente	8	29,6	29,6	48,1
	De acuerdo	8	29,6	29,6	77,8
	Muy de acuerdo	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 25. Resultados a P21. ¿Considera pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

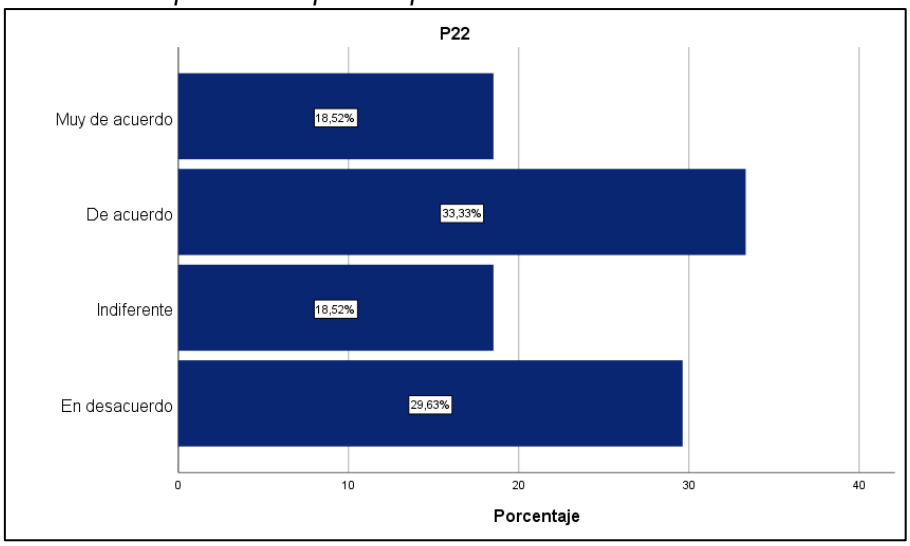
Se precisa sobre si consideran pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG, que el 18.5% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 29.6% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 29.6% que está de acuerdo y el 22.2% expone que están muy de acuerdo en que consideran pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG.

Tabla 30. Resultados a P22. ¿En su opinión, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	29,6	29,6	29,6
	Indiferente	5	18,5	18,5	48,1
	De acuerdo	9	33,3	33,3	81,5
	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 26. Resultados a P22. ¿En su opinión, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

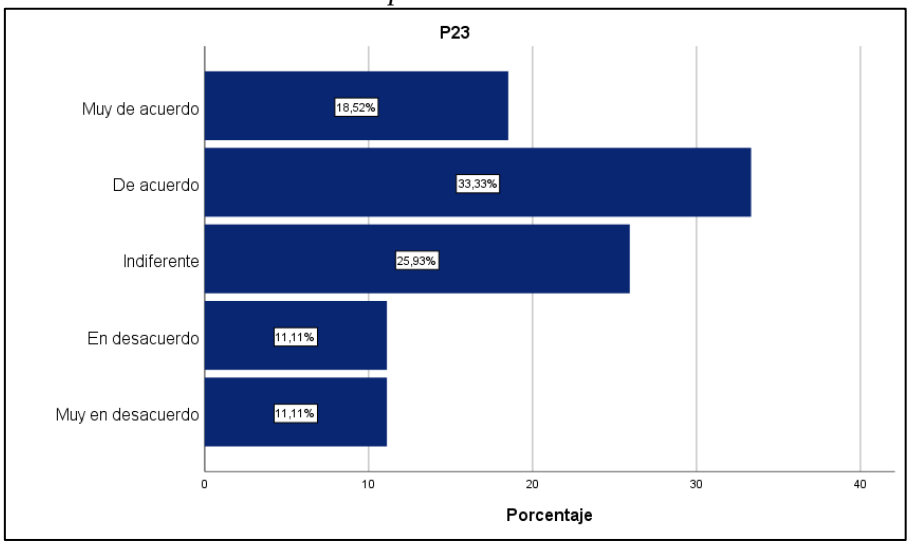
Se precisa sobre si opinan que, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados, que el 29.6% muestra que se encuentra en desacuerdo, el 18.5% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 33.3% que está de acuerdo y el 18.5% expone que están muy de acuerdo en que los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados.

Tabla 31. Resultados a P23. ¿Los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	3	11,1	11,1	22,2
	Indiferente	7	25,9	25,9	48,1
	De acuerdo	9	33,3	33,3	81,5
	Muy de acuerdo	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 27. Resultados a P23. ¿Los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

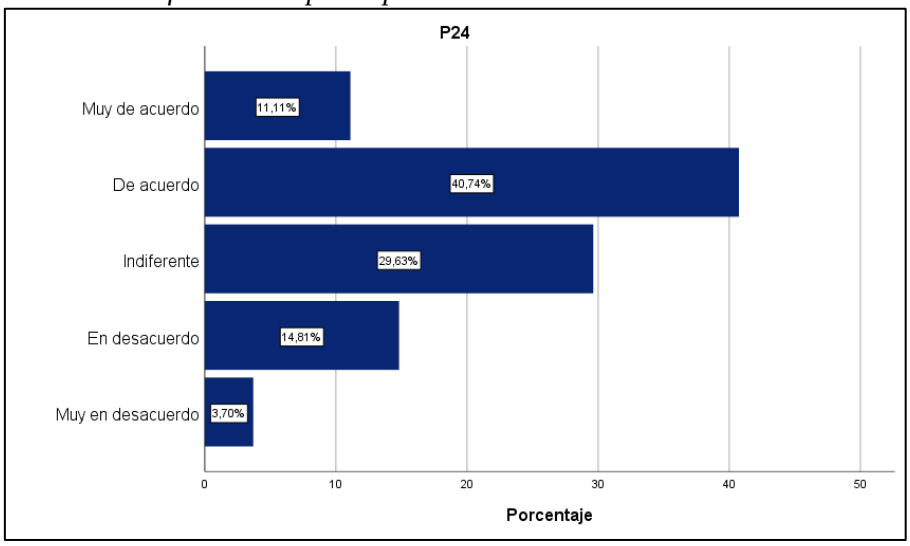
Se precisa sobre si los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG, que el 11.1% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 11.1% expone que está en desacuerdo, el 25.9% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 33.3% que está de acuerdo y el 18.5% expone que están muy de acuerdo en que los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG.

Tabla 32. Resultados a P24. ¿Considera que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	4	14,8	14,8	18,5
	Indiferente	8	29,6	29,6	48,1
	De acuerdo	11	40,7	40,7	88,9
	Muy de acuerdo	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 28. Resultados a P24. ¿Considera que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG?



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Interpretación:

Se precisa sobre si consideran que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG, que el 3.7% muestra que se encuentra muy en desacuerdo, el 14.8% expone que está en desacuerdo, el 29.6% muestra indiferencia ante el ítem, mientras que se observa a un 40.7% que está de acuerdo y el 11.1% expone que están muy de acuerdo en que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG.

3.2. Prueba de normalidad

La cantidad de participantes en la muestra es fundamental para elegir el estadístico de prueba para medir la normalidad, cuando es menor a 50 es factible aplicar la prueba de Shapiro-Wilk, cuyos resultados se observan en la siguiente tabla:

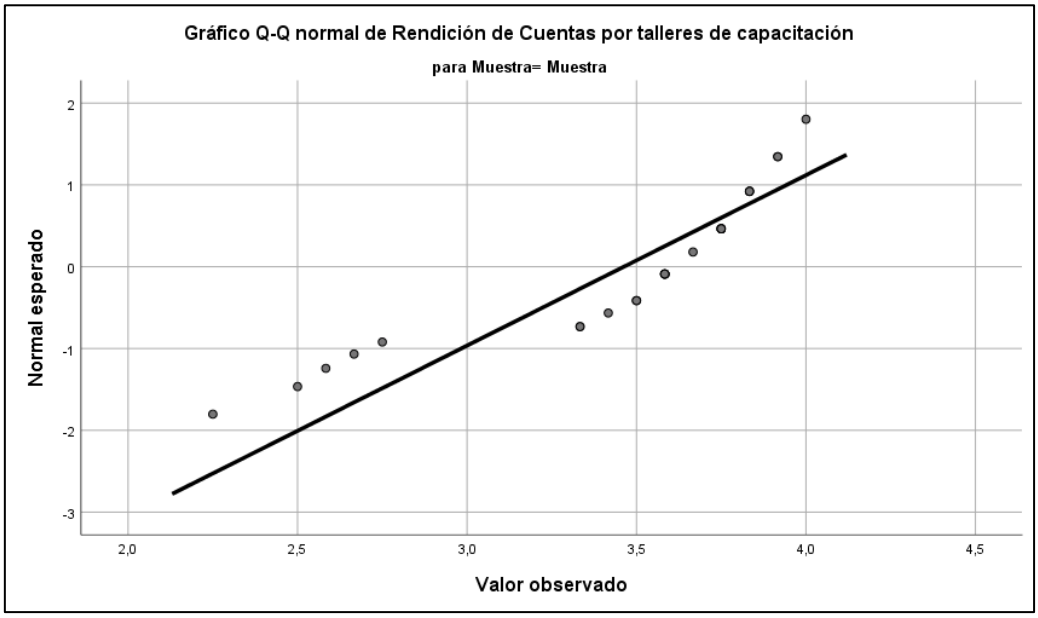
Tabla 33. Análisis de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
Variables	Estadístico	gl	Sig.
Rendición de Cuentas por talleres de capacitación	,813	27	,150
Situación Económica	,859	27	,200

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

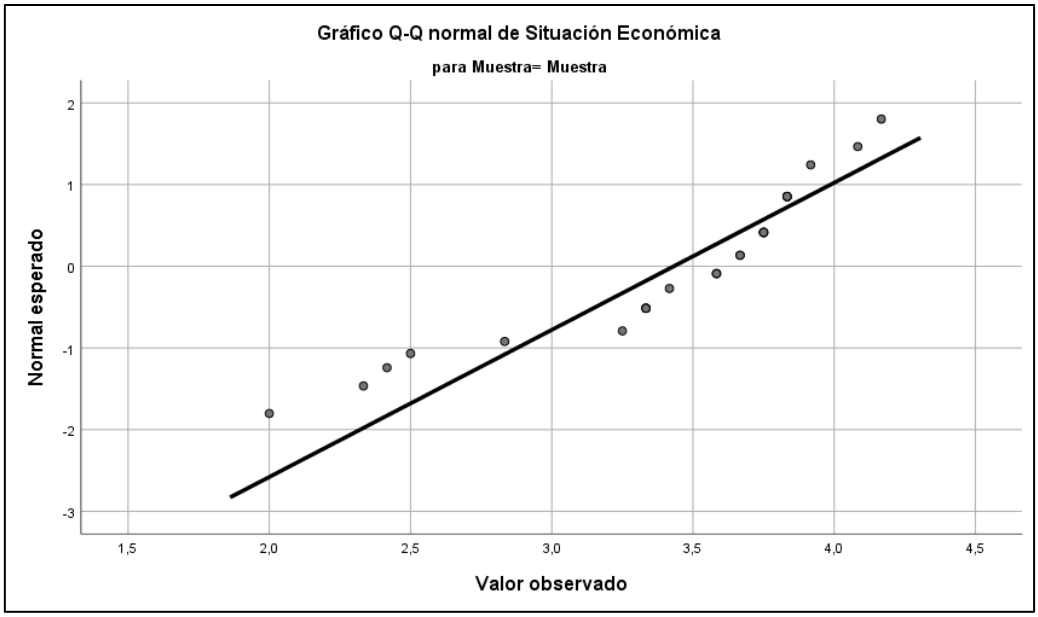
El resultado expone valor positivo para el estadístico y el criterio de aceptación apoya el resultado obtenido, toda vez que las significancias bilaterales en ambas variables so de 0.150 y 0.200 para las variables, con ello se puede afirmar que la distribución de los datos tiene una distribución normal, que se puede evidenciar en las siguientes tablas:

Figura 29. Normalidad esperada de rendición de cuentas



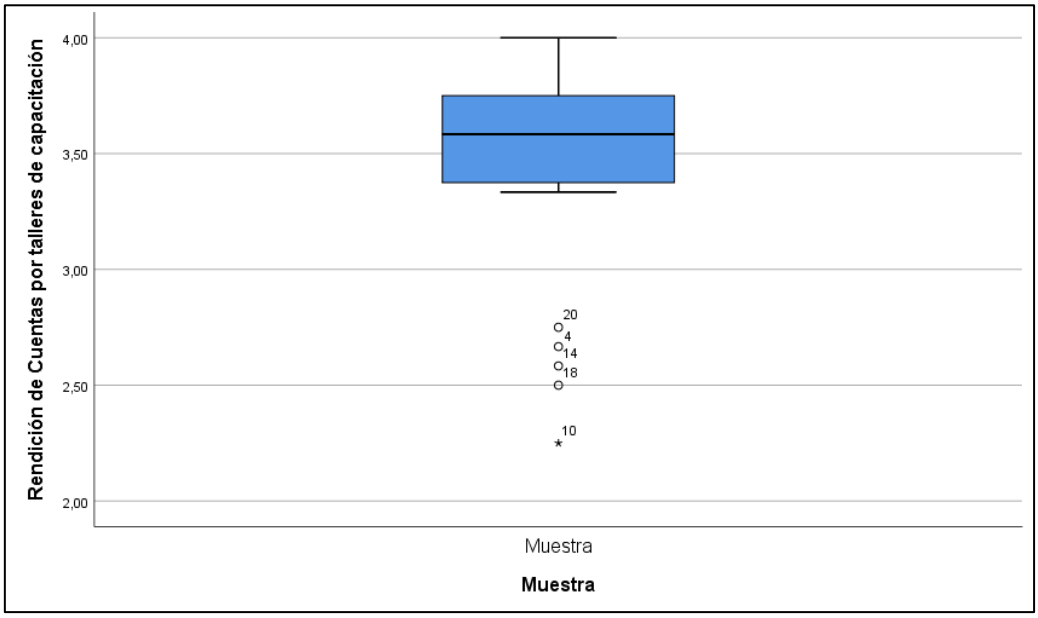
Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 30. Normalidad esperada de situación económica



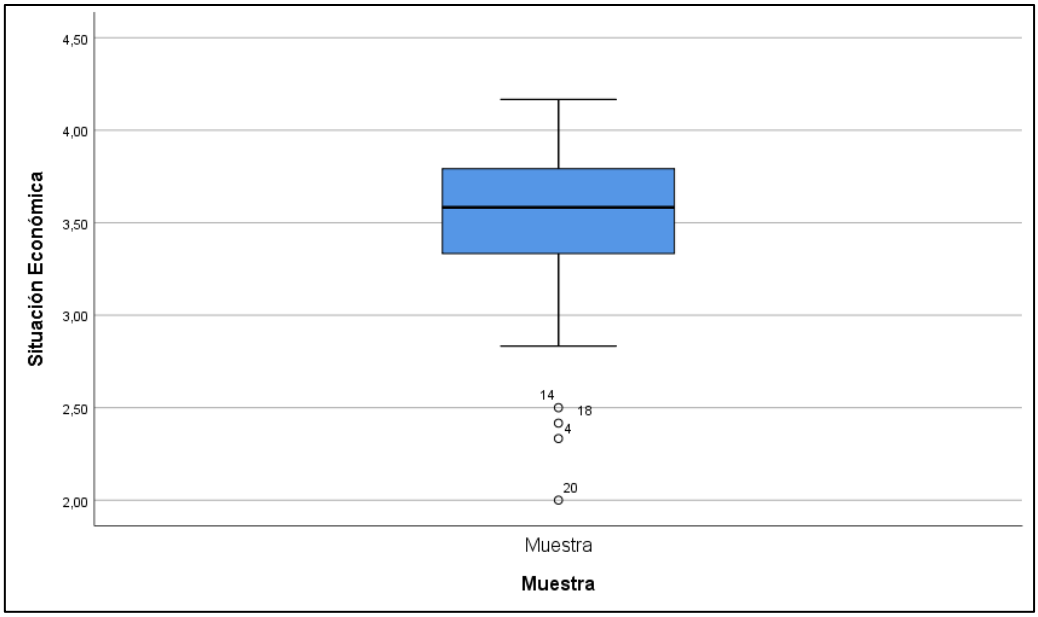
Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 31. Diagrama de cajas de rendición de cuentas



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Figura 32. Diagrama de cajas de situación económica



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

3.3. Contrastación de las Hipótesis

Se pudo contrastar dos hipótesis en cada prueba, una positiva frente a su inverso, para determinar cual cumple con el criterio de aceptación de no exceder el 5% de error, las hipótesis contempladas en cada prueba fueron:

- ✓ **Hi:** "Afirma que existe algún grado de relación o asociación e influencia entre las dos variables".
- ✓ **Ho:** "Representa la afirmación de que no existe asociación o influencia entre las dos variables estudiadas".

El criterio utilizado en la prueba fue el del coeficiente de correlación de Pearson en cual es necesario cumplir con la significancia mínima aceptable, cuyos resultados se presentan en las siguientes tablas:

En relación a la hipótesis general: "La Rendición de Cuentas por Talleres de Capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020". Se obtuvo lo siguiente:

Tabla 34. Contraste de hipótesis general

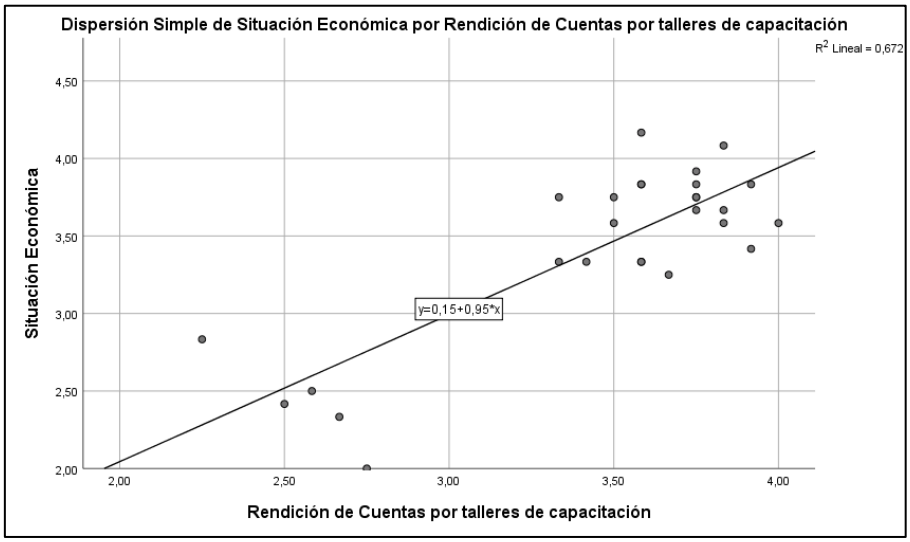
		Rendición de Cuentas por talleres de capacitación	Situación Económica
Rendición de Cuentas por talleres de capacitación	Correlación de Pearson	1	,820**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Situación Económica	Correlación de Pearson	,820**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Se puede observar una correlación moderada alta entre las variables con un valor de 0.820 y el nivel de significancia menor a 0.05, lo cual se reafirma con la siguiente figura:

Figura 33. Curva de ajuste de rendición de cuentas y situación económica



Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

En relación a la hipótesis específica 1: "El cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020". Se obtuvo una correlación de 0.648, que implica correlación moderada para el cronograma de periodos y la situación económica, observándose que la significancia es inferior a 0.05, de esta forma se concluye que se debe aceptar la hipótesis específica 1 de la investigación, los resultados se observan en la siguiente tabla:

Tabla 35. Contraste de hipótesis específica 1

		Cronograma de periodos de cuentas	Situación Económica
Cronograma de periodos de cuentas	Correlación de Pearson	1	,648**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Situación Económica	Correlación de Pearson	,648**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

En relación a la hipótesis específica 2: "La organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020". Se obtuvo una correlación de 0.694, que implica correlación moderada para la organización de información por cuentas y la situación económica, observándose que la significancia es inferior a 0.05, concluyendo que se debe aceptar la hipótesis específica 2 de la tesis, los resultados se observan en la siguiente tabla:

Tabla 36. Contraste de hipótesis específica 2

		Organización de la información de cuentas	Situación Económica
Organización de la información de cuentas	Correlación de Pearson	1	,694**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	27	27
Situación Económica	Correlación de Pearson	,694**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	27	27

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

En relación a la hipótesis específica 3: “El control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020”. Se obtuvo una correlación de 0.581, que implica correlación moderada para la organización de información por cuentas y la situación económica, observándose que la significancia es inferior a 0.05, concluyendo que se debe aceptar la hipótesis específica 3 de la tesis, los resultados se observan en la siguiente tabla:

Tabla 37. Contraste de hipótesis específica 3

		Control de g astos de cuentas	Situación Económica
Control de gastos de cuentas	Correlación de Pearson	1	,581**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	27	27
Situación Económica	Correlación de Pearson	,581**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	27	27

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta a trabajadores de la “ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica”, 2020.

IV. DISCUSIÓN

El punto de partida de la investigación propuso “Determinar en qué medida la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020”, para conseguir resultados se ejecutó la investigación cuantitativa con el apoyo del cuestionario, con la participación libre y voluntaria de 27 trabajadores de la ONG.

Los resultados obtenidos muestran resultados moderados a favorables en relación a los ítems de la investigación, observándose que el 29.6% de encuestados manifiesta que está de acuerdo en que se realiza un correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación en la ONG, mientras que el 25.9% expone estar muy de acuerdo; además, el 37% indica estar de acuerdo en que se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG, mientras que el 18.5% indicó estar muy de acuerdo con la afirmación; resultados similares se

observan para los diferentes ítems del cuestionario, con una distribución de datos normal.

Como resultado de las pruebas inferenciales se observa una normalidad en la distribución de los datos, toda vez que, las significancias de las pruebas indican valores superiores al valor de decisión (0.05) con 0.150 para rendición de cuentas y 0.200 para situación económica; además de observarse una alta confiabilidad en los resultados del cuestionario que se expresa en la prueba de alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0.823 como resultado general a los 24 ítems del instrumento.

El contraste de la hipótesis general enunciada "La Rendición de Cuentas por Talleres de Capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020" obtuvo un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.820, observándose una correlación moderada alta entre la rendición de cuentas y la situación económica, pues la significancia bilateral obtenida (0.00) fue menor a 0.05, aceptando con este sustento la hipótesis general enunciada.

Los resultados de contraste general coinciden con los obtenidos por Fuentes (2016) quien determinó correlación existente con la diferencia de la magnitud, porque fue baja, sin embargo, Espinoza (2016) obtuvo una correlación significativa sobre sus variables estudiadas.

El contraste de la hipótesis específica 1 enunciada "El cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020" obtuvo un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.648,

observándose una correlación moderada entre el cronograma de periodos de cuentas y la situación económica, pues la significancia bilateral obtenida (0.00) fue menor a 0.05, aceptando con este sustento la hipótesis específica 1 enunciada.

El contraste de la hipótesis específica 2 enunciada “La organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020” obtuvo un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.694, observándose una correlación moderada entre la organización de la información de cuentas y la situación económica, pues la significancia bilateral obtenida (0.00) fue menor a 0.05, aceptando con este sustento la hipótesis específica 2 enunciada.

El contraste de la hipótesis específica 3 enunciada “El control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020” obtuvo un valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.581, observándose una correlación moderada entre control de gastos de cuentas y la situación económica, pues la significancia bilateral obtenida (0.001) fue menor a 0.05, aceptando con este sustento la hipótesis específica 3 enunciada.

V. CONCLUSIONES

1) Con el resultado general obtenido se puede afirmar que la rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica tienen una correlación significativa positiva moderada alta, sustentado con el coeficiente de correlación de Pearson de 82%, por ello en la ONG es necesario cumplir adecuadamente con el cronograma de periodos de cuentas, la organización de la información y el control adecuado de los gastos de cuentas por talleres de capacitación.
2) Con el resultado específico 1 obtenido se puede afirmar que el cronograma por periodos de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica tienen una correlación significativa positiva moderada, sustentado con el coeficiente de correlación de Pearson de 64.8%, por ello en la ONG se debe asegurar el cumplimiento del cronograma por periodos de cuentas, garantizando las transacciones en los periodos establecidos y los registros adecuados contando con suficientes tiempos de verificación y contrastación.

3) Con el resultado específico 2 obtenido se puede afirmar que la organización de la información de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica tienen una correlación significativa positiva moderada, sustentado con el coeficiente de correlación de Pearson de 69.4%, por ello en la ONG se debe cumplir con un sistema eficiente para la organización de información de cuentas antes, durante y después de la ejecución de los talleres de capacitación para asegurar el registro pertinente y oportuno de los gastos generados en el proceso.
4) Con el resultado específico 3 obtenido se puede afirmar que el control de gastos de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica tienen una correlación significativa positiva moderada, sustentado con el coeficiente de correlación de Pearson de 58.1%, por ello en la ONG se debe aplicar el sistema de control de gastos que asegure la transparencia de las operaciones y pueda generar adecuadamente el sustento de las operaciones para los registros oportunos y contar con información real disponible.

VI. RECOMENDACIONES

1) A la administración de la ONG se recomienda gestionar capacitaciones progresivas en rendición de cuentas al personal operacional que ejecuta actividades que involucren desembolsos en la organización, partiendo por la sensibilización en la importancia de la rendición de cuentas, la justificación y calidad del gasto, así como al personal contable para actualizar normativas relacionadas a los registros y la velocidad para disponer de información necesaria para la toma de decisiones.
2) Al personal responsable de los talleres se recomienda anticipar y seguir el cronograma de actividades a fin de poder hacer llegar las rendiciones al área de contabilidad para que procesen la información respectiva, seguir el plazo establecido por administración de 10 días calendario para la entrega de rendiciones.
3) A la administración se le recomienda no seguir habilitando fondos al personal encargado de los talleres cuyas rendiciones aún se encuentren pendientes,

establecer un monto máximo de adeudo por trabajador a fin de evitar acumular demasiadas rendiciones pendientes y comprometer al personal a elaborar sus rendiciones.

4) A la Administración se le recomienda establecer dentro del MOF reglamentos que obliguen a los trabajadores a cumplir con las rendiciones de cuentas dentro de los plazos establecidos, de forma que si se incurriera en ello sean notificados con Memorándum, ya que los gastos rendidos a destiempo no podrán ser contabilizados dentro de los proyectos y estos deberán ser asumidos como un gasto de la ONG.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almiron,P.,Barzola,J. y Bermudez,L. (2015). Las políticas del área de créditos y cobranzas y la incidencia de liquidez en la empresa Sedna S.A.C. (Tesis de Pregrado). Perú, Lima.

Anónimo. (s.f.). EcuRed - Análisis financiero . Obtenido de https://www. ecured. cu /Análisis_financiero

Arias, F (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta edición. Editorial Episteme. Caracas.

Bazalar, J. (15 de abril de 2013). Fundamentos de contabilidad [Mensaje en un Blog]. Recuperado de http://contabilidad-fundamentos.blogspot.com/2013/04/cuentas-de-cobranza-dudosa.html.

Blog_prestamoney. (23 de 05 de 2018). La evolucion del crédito a traves de la Edad Media [Mensaje en un Blog]. Recuperado de https://prestamoney.com/blog/2018/05/23/la-evolucion-del-credito-a-traves-de-la-edad-media/.

Brachfield , P. (2017). Gestión del crédito y cobro . Barcelona: Bresca Editoria S.L.

Bustelo Ruesta, Carlota Gestión y uso de la información en la empresa en 2011 Anuario ThinkEPI, ISSN 1886-6344, Vol. 6, Nº. 1, 2012, págs. 93-99

Córdova Padilla, M. (2012). Gestión Financiera. Bogotá: Eco Ediciones.

Córdova Padilla, M. (2012). Gestión Financiera . Bogotá: Ecoe Ediciones.

Del Cid, A; Mendez, R y Sandoval, F (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. 2da edición. Editorial Pearson. México.

Del Valle Córdova, E. E. (2017). Crédito y Cobranzas. México.

Del Valle, E. (2017). Crédito y Cobranzas. México.

Díaz,L. y Ramos,V. (2018). Incidencia de las políticas de cobranzas en la lqiuidez de la empresa Fenix de Acero S.A.C. Trujillo periodos 2015-2016 (Tesis de Pregrado). Perú, Trujillo.

DIGEMID, D. G. (19 de mayo de 2017). Dispositivos médicos. Obtenido de http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=760

DIGEMID, D. G. (s.f.). Listado de preguntas frecuentes . Obtenido de http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=852#tres

Economipedia S.L. (2019). Economipedia Haciendo Facil la Economía. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html

Editorial Definición MX. (01 de setiembre de 2013). Definición . Obtenido de https://definicion.mx/?s=Cliente

Editorial Definición MX. (28 de abril de 2014). Definición. Obtenido de https://definicion.mx/?s=Cobranza

Edtorbes C.A. (01 de Abril de 2001). La Nación. Obtenido de https://www.lanacion.com.ar/economia/imitar-el-sistema-brasileno-de-cobros-y-pagos-podria-traer-mas-eficiencia-a-la-economia-nid58212

Español, D. G. (03 de setiembre de 2010). Definiciones-de.com. Obtenido de https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/plazo.php

Estupiñan Gaitan, Rodrigo. Control Interno y Fraudes con base en los ciclos transaccionales. Análisis del Informe COSO I Y II. Segunda Edición Colombia 2006.

Ettinger y Goliet (2000). La cobranza y sus estrategias. Primera Edición, España: Ediciones Gestión 1998. Flores Soria, J. (2011). Gestión Financiera. Perú: Centro de Especializacion en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.

Garcia, I. (1 de diciembre de 2017). Economia simple.net. Obtenido de https://www.economiasimple.net/glosario/margen-de-contribucion

Giraldo Jara, D. (2008). Contabilidad General Básica . Lima: Ventura Editores Impresores SAC.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta Edición México: Mc Graw Hill.

Herrera,Ay Betancourt,V. (2016). Razones Financieras de Liquidez en la Gestión Empresarial para toma de decisiones. Revista de la Facultad de Ciencias Contables. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/13249-Texto%20del%20artículo-45984-1-10-20170527.pdf.

Herz, J. (2015). Apuntes de contabilidad financiera.Recuperado de https://www. academia. edu/24465574/Apuntes_de_contabilidad_financiera.

Izar, J. y Ynzunza,C. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. Recuperadofile:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ElImpactoDelCreditoYLa Cobranza EnLasUtilidades-6160650.pdf. Poliantea.

Jáuregui, A. (11 de octubre de 2002). Gestiopolis. Obtenido de https://www. gestiopolis.com/capacidad-pago-indicadores-financieros/

Jimeno Bernal, J. (19 de noviembre de 2012). PDCA HOME. Obtenido de https://www.pdcahome.com/2551/como-crear-la-politica-de-tu-empresa-definiciones-re-quisitos-y-tipos-de-politicas/

Kaseng, F (2017). Guía práctica para elaborar plan de tesis y tesis de post grado. 3era edición. Editor Kaseng. Lima.

Kisiryan,M. (2019). Economipedia. Obtenido de https://economipedia.com/author/m-kiziryan

Lozano,G. y Luna, I. (2016). Diseño Manual Políticas de Créditos y Cobranzas para mejorar liquidez Quimica S.A. 2017 (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador, Guayaquil.

Llorente Olier, José Ignacio Elaboración y presentación de informes económico-financieros y reporting Centro de Estudios Financieros (CEF): 2017: Madrid. España

Mata,A. (2015). "Administracion del crédito y Gestión de Cobranza", para la Recuperación de cartera vencida de una empresa de Gases Industriales,Especiales y Medicinales. (Tesis de pregrado). México.

Merkel, A. (2014). Enciclopedia Juridica. Obtenido de http://www.enciclopedia-juridica.biz14.com/d/confiscaci%C3%B3n/confiscaci%C3%B3n.htm

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Plan Contable General Empresarial. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/documentac/VERSION_ MODIFICA-DA_PCG_EMPRESARIAL.pdf.

Montes Chino, A. A. (2005). La administración del departamento de crédito y cobranzas en empresas farmacéuticas (Tesis de Maestría). México,D.F.

Morales Castro, J. A., & Morales Castro, A. (2014). Crédito y Cobranza. México: Grupo Editorial Patria S.A.

Neira Sora , H. C. (2018). Control Contables de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de las Palmeras S.A.C., Los Olivos 2018 (Tesis de pregrado). Perú, Lima.

Palazuelos, W Jorge. Artículo ―Sistemas Inteligentes de Soporte a la Decisión en Pymes‖.

Ingeniero en Sistemas de Información por el Insttuto Tecnológico y de Estudios Superiores de

Monterrey en el 2001

Porto,J. y Merino, M. (2014). Definición de perentorio. Obtenido de https://definicion.de/perentorio/

Rodas, C. (07 de marzo de 2012). Presentacion del curso . Obtenido de https://sites.google.com/site/actuariaadmon/unidad-de-competencia-ii/planeacion/-que-es-la-planeacion-por-diferentes-autores

Significados.com. (18 de abril de 2019). Significados.com. Obtenido de https://www.significados.com/decreto/

Simons, R. (1994). Los sistemas de control como instrumentos para la renovación estratégica. Deusto. España. Pag 52

Tapia,L. y Pauca,Y. (2019). Influencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa Equipo Luigi S.A.C., Villa María del Triunfo,2017 (Tesis de Pregrado). Perú, LIima.

Tirado,M. (2015). Las Politicas de Crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de Calzado FADICALZA (Tesis de Pregrado). Ecuador, Ambato.

Tovar,E. (05 de julio de 2001). Impuesto a la Renta - Dedudas de cobranza dudosa. Obtenido de http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2001/oficios/i1342001.htm

Vara, A. (2010). 7 pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres: Lima. https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf

Vargas Cordero, Z. (2009). La Investigación Aplicada : Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista Educación.Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf.

VENEMEDIA COMUNICACIONES, C. (s.f.). Definicion de Gestión . Obtenido de https://conceptodefinicion.de/pag/politica-de-privacidad/

Wikipedia. (26 de 01 de 2018). Crédito y Cobranza. Obtenido de https://prestamosbaddsuc.weebly.com/home/credito-y-cobranza-definicion-wikipedia

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General	**Objetivo General**	**Hipótesis General**	**Variable 1**	**Dimensiones V1**	
¿En qué medida la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?	Determinar en qué medida la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.	La Rendición de Cuentas por Talleres de Capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.	**Rendición de Cuentas por talleres de capacitación**	1. Cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación 2. Organización de la información de cuentas por talleres de capacitación 3. Control de gastos de cuentas por talleres de capacitación	**Enfoque:** Cuantitativo **Tipo:** Aplicada **Nivel:** Descriptiva – correlacional. **Diseño:** No experimental, Transeccional **Población:** 27 trabajadores **Muestra:** 27 trabajadores. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** cuestionario.
Problemas Específicos	**Objetivos Específicos**	**Hipótesis Específicas**	**Variable 2**	**Dimensiones V2**	
1) ¿En qué medida el cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?	1) Determinar en qué medida el cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.	1) El cronograma de periodos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.	**Situación Económica**	1. Ejecución Presupuestaria	

2) ¿En qué medida la organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?	2) Determinar en qué medida la organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.	2) La organización de la información en la rendición de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.		2. Informes Económicos 3. Estado de Situación Financiera	**Indicador de contraste:** Correlaciones bivariadas de Pearson. Contrastación de hipótesis con el SPSS v.26.
3) ¿En qué medida el control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020?	3) Determinar en qué medida el control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.	3) El control de gastos de cuentas por talleres de capacitación influye significativamente en la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica, 2020.			

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Estimado (a) señor (a):

Nuestro compromiso es aportar lo mejor para que la empresa mejore con respecto a la gestión financiera, y para lograrlo, su opinión es muy valiosa. Agradecemos la información que nos suministre, la cual se traducirá en beneficio de la empresa.

La encuesta es anónima, agradezco su colaboración contestando con absoluta sinceridad cada uno de los enunciados.

Instrucciones:

Responde marcando con un aspa (X) en aquella columna que expresa mejor su opinión.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
P1. ¿Considera Ud. que el correcto nivel de cumplimiento de los talleres de capacitación tiene incidencia directa en la situación económica en la ONG?					
P2. ¿En su opinión, se cumple adecuadamente con el cronograma de periodos los talleres de capacitación realizados en la ONG?					
P3. ¿Se cumple eficientemente con los gastos proyectados para los talleres de capacitación en la ONG?					
P4. ¿Los gastos realizados en los talleres de capacitación tienen un margen favorable debido a una efectiva planificación?					
P5. ¿Considera Ud. que el personal de la ONG realiza un pertinente registro de la información de todo lo relacionado a capacitaciones?					
P6. ¿En su experiencia, ha observado eficiencia en los registros identificados sobre los talleres de capacitación?					
P7. ¿Todos los procesos para el desarrollo de los talleres de capacitaciones presentan controles adecuadamente comunicados al personal contable y operativo?					
P8. ¿La información de los controles realizados durante los talleres de capacitación se encuentran actualizados y disponibles?					
P9. ¿Se ejecuta un efectivo control en la autenticación documental de los gastos en los talleres de capacitación de la ONG?					

P10. ¿Los gastos declarados cumplen satisfactoriamente con los requerimientos de autenticación documental de la ONG?					
P11. ¿El gasto realizado en los talleres de capacitación cumple generalmente con lo previsto en el presupuesto?					
P12. ¿Considera efectivo el nivel de gasto del presupuesto referido a talleres de capacitación que desarrolla la ONG?					
P13. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de ingresos satisfactorio en la ONG?					
P14. ¿Considera Ud. ¿Que el presupuesto de ingresos ejecutado es producto de la gestión sobre el cumplimiento del cronograma por periodos?					
P15. ¿En su opinión, se ejecuta un cumplimiento del presupuesto de gastos satisfactorio en la ONG?					
P16. ¿Considera que el control efectivo sobre los registros incide en el presupuesto de gastos en la ONG?					
P17. ¿Cree Ud. ¿Que la información de diagnóstico presentada en la planificación tuvo un efectivo análisis?					
P18. ¿Los datos de diagnóstico relacionados al presupuesto requerido para capacitaciones siempre son factibles?					
P19. ¿En su opinión, cuando se requiere información actualizada de gastos con fecha corte, esta se encuentra disponible a la brevedad?					
P20. ¿Puede afirmar que la información proporcionada a la gerencia sobre el impacto de las capacitaciones representa la realidad?					
P21. ¿Considera pertinentes los tiempos para la presentación de los estados financieros en la ONG?					
P22. ¿En su opinión, los resultados presentados en los estados financieros fueron efectivamente considerados?					
P23. ¿Los resultados de los ratios financieros exponen buen desempeño en la ONG?					
P24. ¿Considera que se desarrollan efectivos análisis de los ratios financieros por el personal contable en la ONG?					

¡Muchas gracias!

Anexo 3. Base de datos

	Rendición de Cuentas por talleres de capacitación												Situación Económica											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Trab. 1	5	3	4	3	3	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	2	5	4	2	2	5	4
Trab. 2	5	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3	5	4	4	2	3	4	3	4	3
Trab. 3	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	5	5	4	5	3	2	5	3	5	4	2	4	2	4
Trab. 4	3	3	2	2	4	2	3	1	2	3	3	4	3	4	2	2	3	1	3	1	3	2	1	3
Trab. 5	3	3	5	5	4	2	5	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5
Trab. 6	4	3	4	5	2	3	5	3	2	5	2	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
Trab. 7	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	2	4	3
Trab. 8	2	4	3	2	5	4	2	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4
Trab. 9	4	5	3	5	5	5	4	4	3	3	2	3	4	5	3	5	3	3	4	4	5	5	3	5
Trab. 10	2	4	3	3	1	1	4	1	1	3	3	1	2	1	1	3	2	3	5	2	4	3	4	4
Trab. 11	4	4	4	2	2	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	3	4	2	2	4	4	5	2
Trab. 12	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	2	5	2	2	3	3	2	4	3
Trab. 13	4	4	4	3	5	5	2	3	5	4	4	4	2	2	4	5	2	4	5	5	3	4	3	2
Trab. 14	2	3	4	3	3	3	1	4	1	3	1	3	2	3	2	1	5	1	4	2	3	2	4	1
Trab. 15	5	2	3	4	4	4	5	5	3	2	4	4	4	5	5	5	2	4	4	3	4	3	4	3
Trab. 16	3	5	2	3	5	2	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	5	2	4	5	5	2	4
Trab. 17	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	3	2	4	4	4	5	2	4	4
Trab. 18	4	2	3	3	2	1	4	2	2	2	3	2	1	1	4	2	2	2	3	4	3	4	1	2
Trab. 19	2	4	5	5	3	2	4	4	3	4	4	5	5	4	5	2	5	3	3	3	5	5	4	3
Trab. 20	3	4	3	3	1	3	2	3	4	3	3	1	1	3	1	2	1	1	1	4	2	4	1	3
Trab. 21	5	2	4	4	4	2	3	2	5	2	5	4	2	5	5	5	4	2	4	2	3	4	3	4
Trab. 22	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	5	5	2	3	2

Trab. 23	5	3	4	2	3	4	4	2	4	3	5	4	4	2	4	5	4	3	4	3	2	2	3	4
Trab. 24	4	4	4	3	5	3	5	2	3	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	2	2	5	5	5
Trab. 25	5	3	5	4	3	5	5	3	4	3	3	3	5	2	4	4	2	2	4	5	4	3	5	4
Trab. 26	4	4	3	3	4	4	5	4	2	4	3	3	5	5	3	2	3	4	3	2	5	3	2	3
Trab. 27	3	3	3	4	4	5	3	3	2	4	3	3	2	4	2	5	4	2	3	4	3	4	3	4

Fuente: Encuesta a trabajadores de la "ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica", 2020.

Anexo 4. Evidencia de similitud digital

La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020

por Roque Quezada Jossef Erly

Fecha de entrega: 05-mar-2022 05:17p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1777267034
Nombre del archivo: Roque_Tesis_Final_05-03-2022.docx (3.7M)
Total de palabras: 19644
Total de caracteres: 106356

La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%	14%	2%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	rendiciondecuentas.unal.edu.co Fuente de Internet	<1%
6	www.caaap.org.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias e Informatica Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1 %
15	www.thesocialagenda.org Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	<1 %
17	www.virtual.sepi.upiicsa.ipn.mx Fuente de Internet	<1 %
18	Piu H.C., Menton M.. "Contexto de REDD+ en Perú: motores, actores e instituciones", Center for International Forestry Research	<1 %

(CIFOR) and World Agroforestry Centre (ICRAF), 2013
Publicación

19	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.intfish.net Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
22	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
23	www.repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	books.openedition.org Fuente de Internet	<1 %
25	coggle.it Fuente de Internet	<1 %
26	1library.co Fuente de Internet	<1 %
27	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 15 words
Excluir bibliografía	Activo		

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
La Universidad del futuro, hoy

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: ROQUE QUEZADA JOSSEF ERLY

DNI: 48200161 Correo electrónico: JERQ1394@gmail.com

Domicilio: ASOC. LOS ANGELES M2 G LT 18

Teléfono fijo: 369 3439 Teléfono celular: 939 644 980

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: FCEYN / CONTABILIDAD, AUDITORIA Y FINANZAS

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis ( )

Título del Trabajo de investigación / Tesis:

"LA RENDICIÓN DE CUENTAS POR TALLERES DE CAPACITACIÓN Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA EN LA ONG CENTRO AMAZÓNICO DE ANTROPOLOGÍA Y APLICACIÓN PRÁCTICA 2020"

3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Titulo (x) Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (http://repositorio.upci.edu.pe), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):
(X) Sí, autorizo el depósito total.
( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____
( ) No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de FEBRERO de 2022.

Firma

Huella digital

Anexo 6. Formatos de validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:
"La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020"
Autor del Instrumento: Bachiller **Roque Quezada, Jossef Erly**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGIA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACION	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONA-LIZACION	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:
Ninguno……

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno……..……..

Lima, 09 de agosto de 2021.

Firma del Experto Informante
DNI: 42037740 Telf./Cel.: 941463983

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: MELGAREJO MENDOZA, PAULO CESAR
Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:
"La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020"
Autor del Instrumento: Bachiller **Roque Quezada, Jossef Erly**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACION	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONA-LIZACION	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:
Ninguno……

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno……...……...

Lima, 09 de agosto de 2021.

Firma del Experto Informante
DNI: 04069109 Telf./Cel.: 945380532

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: YUCRA RODRIGUEZ, LUIS CIPRIANO
Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:
"La rendición de cuentas por talleres de capacitación y la situación económica en la ONG Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica. 2020"
Autor del Instrumento: Bachiller **Roque Quezada, Jossef Erly**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONA-LIZACION	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:
Ninguno……

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno……..……...

Lima, 09 de agosto de 2021.

Firma del Experto Informante
DNI: 08121462 Telf./Cel.: 993640182