

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y FINANZAS



TESIS:

“El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”

PRESENTADO POR:

Bach. Quispe Arana, Sara Katherine

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

ASESOR:

Mg. Hermoza Ochante, Rubén Edgar

ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4769-0101>

DNI: 42037740

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A los seres que más amo, mis padres, mi esposo e hijos, por sus sabios consejos, su apoyo incondicional, por motivarme siempre en lo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Al todo poderoso por ser mi fortaleza, por darme vida y salud.

A mis padres por todos los esfuerzos realizados para poder lograr mi desempeño profesional.

A mi esposo por su valioso apoyo incondicional.

A mis profesores de la UPCI por las enseñanzas brindadas en mi formación profesional.

PRESENTACIÓN

A todos los interesados en el conocimiento y desarrollo de la contabilidad, presento esta tesis, efectuada con el propósito de obtener el título profesional de Contador Público, titulada “**El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021**”; cumpliendo con el respeto a las normas APA ajustadas al reglamento de la UPCI, con el propósito de generar mejoras para el estudio contable y contar con propuestas de mejoras hacia el análisis financiero que desarrolla sobre sus clientes.

La investigación propone realizar un estudio correlacional del del asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis y la gestión del análisis financiero en el estudio contable evaluado, con el objetivo de contar con las mejores estrategias de análisis financiero para los clientes.

Atentamente,

Bach. Quispe Arana, Sara Katherine.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.2.1. Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3. Hipótesis de la investigación.....	4
1.3.1. Hipótesis General.....	4
1.3.2. Hipótesis Específicas	4
1.4. Objetivos de la Investigación.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
1.5. Variables, dimensiones e indicadores	5
1.6. Justificación del estudio.....	6
1.6.1. A Nivel Teórico	6
1.6.2. A Nivel Práctico	7
1.6.3. A nivel metodológico	7
1.7. Antecedentes nacionales e internacionales	8
1.7.1. Antecedentes Nacionales	8
1.7.2. Antecedentes Internacionales	9
1.8. Marco Teórico.....	10

1.8.1. Asesoramiento del Outsourcing.....	10
1.8.2. Análisis Financiero.....	24
1.8.3. La Empresa: Grupo LS Consultores E.I.R.L.	33
1.9. Definición de términos básicos.....	41
II. MÉTODO	46
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	46
2.2. Población y Muestra	47
2.2.1. Población	47
2.2.2. Muestra	47
2.3. Técnicas para la recolección de datos.....	48
2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	48
2.4.1. Validez de los instrumentos.....	48
2.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos	49
2.5. Procesamiento y análisis de datos.....	49
2.5.1. Procesamiento.....	49
2.5.2. Análisis de Datos	50
2.6. Aspectos éticos.....	51
III. RESULTADOS	52
3.1. Resultados descriptivos.....	52
3.1.1. Variable asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis.....	52
3.1.2. Variable gestión del análisis financiero	75
3.2. Prueba de normalidad	84
3.3. Contratación de las Hipótesis	85
3.3.1. Contraste de la Hipótesis general.....	85
3.3.2. Contraste de la Hipótesis Específica 1.....	87
3.3.3. Contraste de la Hipótesis Específica 2.....	88
3.3.4. Contraste de la Hipótesis Específica 3.....	89
IV. DISCUSIÓN	91
V. CONCLUSIONES	93

VI. RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	103
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	104
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	106
Anexo 3. Base de datos.....	109
Anexo 4. Evidencia de similitud digital	111
Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio	117
Anexo 6. Formatos de validación de instrumento	118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables de la investigación y sus dimensiones e indicadores	6
Tabla 2. Comparación de principales sistemas contables	22
Tabla 3. Análisis de Confiabilidad del Instrumento.....	49
Tabla 4. Valores del coeficiente de correlación de Pearson.....	50
Tabla 5. Escala Likert para los ítems de la variable 1	52
Tabla 6. Resultados a P1. ¿Considera adecuado el tipo de asesoramiento que brindamos?	53
Tabla 7. Resultados a P2. ¿Es óptimo el servicio de nuestros representantes?	54
Tabla 8. Resultados a P3. ¿Le gustaría un servicio de asesoría del Outsourcing más personalizada?	55
Tabla 9. Resultados a P4. ¿Le parece adecuado el asesoramiento contable y tributario que ofrecemos?	56
Tabla 10. Resultados a P5. ¿Le parece adecuado el asesoramiento comercial y de recursos humanos que ofrecemos?.....	57
Tabla 11. Resultados a P6. ¿Considera pertinente que el asesoramiento se dé en las oficinas del Outsourcing?	58
Tabla 12. Resultados a P7. ¿Obtiene resultados de ahorro significativos por la tercerización de sus operaciones financieras?	59
Tabla 13. Resultados a P8. ¿Considera que ha mejorado la eficiencia del análisis de sus resultados operativos por el outsourcing?	60
Tabla 14. Resultados a P9. ¿Está de acuerdo usted con que se le informe solo al gerente sobre los resultados de los procesos?	61
Tabla 15. Resultados a P10. ¿Está de acuerdo con el proceso de revisión de la información contable de nuestros clientes?.....	62
Tabla 16. Resultados a P11. ¿Está de acuerdo que el estudio contable esté pendiente de los pagos de los impuestos de los clientes?.....	63
Tabla 17. Resultados a P12. ¿Cree usted correcto que el estudio contable le informe a sus clientes que tipo de libro contable deben de utilizar?.....	64
Tabla 18. Resultados a P13. ¿Cree usted que el estudio contable debe asumir la responsabilidad de la revisión financiera de la empresa?	65
Tabla 19. Resultados a P14. ¿Está de acuerdo con el proceso de actualización de la información contable de nuestros clientes?	66
Tabla 20. Resultados a P15. ¿Cree usted que el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable es de manejo sencillo e intuitivo?.....	67
Tabla 21. Resultados a P16. ¿Considera que si viniera un personal nuevo aprendería con facilidad el manejo del sistema (Contasis)?.....	68

Tabla 22. Resultados a P17. ¿Cree usted que los gerentes de las empresas que asesoramos pueden manejar el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable?	69
Tabla 23. Resultados a P18. ¿Considera efectivo el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable?	70
Tabla 24. Resultados a P19. ¿El sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable obtiene resultados confiables y contrastables?.....	71
Tabla 25. Resultados a P20. ¿Los resultados obtenidos con el sistema (Contasis) le ayudaron a tomar las mejores decisiones para su empresa?.....	72
Tabla 26. Resultados a P21. ¿Considera adecuada la eficiencia del sistema contable que utiliza el estudio contable?.....	73
Tabla 27. Resultados a P22. ¿La inversión necesaria en el sistema justifica la calidad de resultados obtenidos?	74
Tabla 28. Escala Likert para los ítems de la variable 2.....	75
Tabla 29. Resultados a P23. ¿Cuál es el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera que refleja la eficiencia con la cual utiliza sus recursos financieros?	76
Tabla 30. Resultados a P24. ¿Qué elemento es preponderante que ha incidido en el crecimiento financiero de la empresa?.....	77
Tabla 31. Resultados a P25. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de la empresa en relación a la intensidad de la deuda comparada con los fondos de financiamiento propios?	78
Tabla 32. Resultados a P26. ¿Qué tipo de riesgo financiero tuvo impacto negativo en la rentabilidad de la empresa?	79
Tabla 33. Resultados a P27. ¿Qué información ha considerado de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?.....	80
Tabla 34. Resultados a P28. ¿Qué característica cualitativa de la información financiera ha contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?	81
Tabla 35. Resultados a P29. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Estados Financieros?	82
Tabla 36. Resultados a P30. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Indicadores Financieros?	83
Tabla 37. Prueba de normalidad.....	84
Tabla 38. Matriz correlacional para la hipótesis general.....	86
Tabla 39. Matriz correlacional para la hipótesis específica 1	87
Tabla 40. Matriz correlacional para la hipótesis específica 2	89
Tabla 41. Matriz de correlaciones de la hipótesis específica 3	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Formula de Ratio de Liquidez.....	30
Figura 2. Formula de Ratio de Eficiencia.....	31
Figura 3. Formula de Ratio de Solvencia.....	31
Figura 4. Formula de Ratio de Rentabilidad	32
Figura 5. Organigrama Grupo LS Consultores E.I.R.L.....	34
Figura 6. Ventana Principal del Sistema Contasis - Empresarial.....	36
Figura 7. Análisis de Cuentas por Cobrar	36
Figura 8. Reporte de Vencimiento por Cobrar – Con Descripción	37
Figura 9. Reporte de Vencimiento por Pagar – Con Descripción	37
Figura 10. Reporte del Flujo de Efectivo Operativo del Primer Semestre.....	37
Figura 11. Reporte del Flujo de Efectivo Operativo del Primer Semestre.....	38
Figura 12. Reporte del Flujo de Efectivo de Financiamiento del Primer Semestre	38
Figura 13. Ratio de Eficiencia.....	38
Figura 14. Ratio de Eficiencia – Grafico.....	38
Figura 15. Ratio de Solvencia	38
Figura 16. Ratio de Solvencia – Grafico	39
Figura 17. Ratio de Rentabilidad.....	39
Figura 18. Ratio de Rentabilidad – Grafico	40
Figura 19. Ratio de Liquidez.....	40
Figura 20. Ratio de Liquidez – Grafico.....	40
Figura 21. Resultados a P1. ¿Considera adecuado el tipo de asesoramiento que brindamos?	53
Figura 22. Resultados a P2. ¿Es óptimo el servicio de nuestros representantes?.....	54
Figura 23. Resultados a P3. ¿Le gustaría un servicio de asesoría del Outsourcing más personalizada?	55
Figura 24. Resultados a P4. ¿Le parece adecuado el asesoramiento contable y tributario que ofrecemos?.....	56
Figura 25. Resultados a P5. ¿Le parece adecuado el asesoramiento comercial y de recursos humanos que ofrecemos?	57
Figura 26. Resultados a P6. ¿Considera pertinente que el asesoramiento se dé en las oficinas del Outsourcing?.....	58
Figura 27. Resultados a P7. ¿Obtiene resultados de ahorro significativos por la tercerización de sus operaciones financieras?.....	59
Figura 28. Resultados a P8. ¿Considera que ha mejorado la eficiencia del análisis de sus resultados operativos por el outsourcing?.....	60

Figura 29. Resultados a P9. ¿Está de acuerdo usted con que se le informe solo al gerente sobre los resultados de los procesos?.....	61
Figura 30. Resultados a P10. ¿Está de acuerdo con el proceso de revisión de la información contable de nuestros clientes?	62
Figura 31. Resultados a P11. ¿Está de acuerdo que el estudio contable esté pendiente de los pagos de los impuestos de los clientes?	63
Figura 32. Resultados a P12. ¿Cree usted correcto que el estudio contable le informe a sus clientes que tipo de libro contable deben de utilizar?	64
Figura 33. Resultados a P13. ¿Cree usted que el estudio contable debe asumir la responsabilidad de la revisión financiera de la empresa?.....	65
Figura 34. Resultados a P14. ¿Está de acuerdo con el proceso de actualización de la información contable de nuestros clientes?.....	66
Figura 35. Resultados a P15. ¿Cree usted que el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable es de manejo sencillo e intuitivo?	67
Figura 36. Resultados a P16. ¿Considera que si viniera un personal nuevo aprendería con facilidad el manejo del sistema (Contasis)?.....	68
Figura 37. Resultados a P17. ¿Cree usted que los gerentes de las empresas que asesoramos pueden manejar el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable?.....	69
Figura 38. Resultados a P18. ¿Considera efectivo el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable?.....	70
Figura 39. Resultados a P19. ¿El sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable obtiene resultados confiables y contrastables?	71
Figura 40. Resultados a P20. ¿Los resultados obtenidos con el sistema (Contasis) le ayudaron a tomar las mejores decisiones para su empresa?	72
Figura 41. Resultados a P21. ¿Considera adecuada la eficiencia del sistema contable que utiliza el estudio contable?	73
Figura 42. Resultados a P22. ¿La inversión necesaria en el sistema justifica la calidad de resultados obtenidos?.....	74
Figura 43. Resultados a P23. ¿Cuál es el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera que refleja la eficiencia con la cual utiliza sus recursos financieros?.....	76
Figura 44. Resultados a P24. ¿Qué elemento es preponderante que ha incidido en el crecimiento financiero de la empresa?	77
Figura 45. Resultados a P25. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de la empresa en relación a la intensidad de la deuda comparada con los fondos de financiamiento propios?.....	78
Figura 46. Resultados a P26. ¿Qué tipo de riesgo financiero tuvo impacto negativo en la rentabilidad de la empresa?	79

Figura 47. Resultados a P27. ¿Qué información ha considerado de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?	80
Figura 48. Resultados a P28. ¿Qué característica cualitativa de la información financiera ha contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?	81
Figura 49. Resultados a P29. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Estados Financieros?	82
Figura 50. Resultados a P30. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Indicadores Financieros?	83

RESUMEN

Al abordar la presente investigación se planteó como objetivo “Determinar la relación entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”, pretendiendo analizar el nivel del asesoramiento, el impacto del outsourcing y el sistema contable como dimensiones del asesoramiento del outsourcing.

En el desarrollo de la investigación se tomó como referencia el enfoque cuantitativo, pretendiendo dar solución al problema con una investigación aplicada, con diseño descriptivo correlacional, tomando datos transversales de una muestra 20 trabajadores aplicando el cuestionario validado por juicio de expertos y con una alta confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.863.

En el análisis de los resultados se observa una correlación entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis y la gestión del análisis financiero, expuesta por el coeficiente de correlación de Pearson, cuyo valor fue de 0.606 con nivel de error menor al 5%, procediendo a aceptar la hipótesis general de la investigación.

Al concluir esta investigación se sostiene que la relación directa a nivel moderada con las variables el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Palabras clave: asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis, gestión del análisis financiero.

ABSTRACT

When addressing this research, the objective was to “Determine the relationship between the outsourcing advice with the Contasis system and the management of the financial analysis of Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”, aiming to analyze the level of advice, the impact of outsourcing and the accounting system as dimensions of outsourcing advice.

In the development of the research, the quantitative approach was taken as a reference, trying to solve the problem with applied research, with a correlational descriptive design, taking cross-sectional data from a sample of 20 workers applying the questionnaire validated by expert judgment and with high reliability by Cronbach's Alpha of 0.863.

In the analysis of the results, a correlation is observed between the outsourcing advice with the Contasis system and the management of the financial analysis, exposed by the Pearson correlation coefficient, whose value was 0.606 with an error level of less than 5%, proceeding to accept the general hypothesis of the research.

At the conclusion of this research, it is argued that the direct relationship at a moderate level with the variables of outsourcing advice with the Contasis system with the management of the financial analysis of Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Keywords: Outsourcing advice with the Contasis system, financial analysis management.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El éxito o el fracaso de una empresa, radica básicamente en la forma de gestionarla, así como también en la adecuada aplicación de diferentes herramientas de gestión, el mismo que garantiza que ésta pueda competir en un mercado cada día más complejo, logre su crecimiento sostenido y, que se cumpla con los fines de la empresa en forma eficiente y eficaz.

La manipulación de la información hace que en la actualidad sea parte fundamental de nuestras actividades.

En este sentido,

Podemos señalar sin temor a equivocarnos, como “La sociedad de la información”.

En la actualidad las empresas requieren y demandan mayor información imprescindible para competir bajo las nuevas condiciones que trae la globalización, para la toma de decisiones de los gestores de cada empresa se requiere información actualizada y automatizada para conocer así los requerimientos de los clientes y se puedan llevar a cabo la función de decidir correctamente.

A estos requerimientos de información ha suscitado nuevos métodos laborales, incluyendo a la tecnología como una parte importante, lo que nos hace afirmar que el nuevo modelo laboral esta denominado por varios autores como “era de la información”. La información es una de las principales herramientas que tienen las empresas en la actualidad.

Dentro de este concepto la labor de una empresa de servicios de asesoría que se desenvuelve en el sector privado, exige cada día mayores aportes, no solo referidos a los resultados de las actividades de calidad, sino también como un valor agregado a su función de brindar un buen servicio. Este resultado es factible de alcanzar teniendo en cuenta el amplio conocimiento de la operatividad y también de la potencialidad de la empresa que posee el Gerente, debiendo fijarse objetivos precisos que se deben cumplir efectuando una evaluación crítica de sus actividades, así como su proyección referida a la obtención de resultados y posibilidades de cumplir con su misión y visión.

En tal sentido la problemática de la empresa de servicios en asesoría o estudio contable, no es un caso aislado, sino más bien un reflejo de las acciones de la mayor parte de las empresas que desarrollan este giro, carentes de los medios e instrumentos de control de carácter, económico, financiero y contable que se ejecutan en el corto plazo.

La investigación tiene como su objetivo determinar si existe una relación entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y la gestión del análisis financiero de la empresa Grupo LS Consultores E.I.R.L. el programa es muy importante porque apoya la gestión gerencial. En la actualidad esta herramienta es muy necesaria para las distintas organizaciones empresariales, para afrontar así los diversos cambios que existen en el presente milenio.

Se han detectado problemas en los resultados de la gestión del análisis financiero de la empresa Grupo LS Consultores E.I.R.L. debido a que los ingresos por cuenta de las empresas a las que brinda asesoramiento del outsourcing se retrasan por la demora de entregar la información que el cliente podría solicitar, la capacitación al personal que use el sistema de tratamiento de los datos contables y financieros requeridos en una inversión y sobre el ingreso de información de la rentabilidad que puede generar el sistema con respecto al personal asignado.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- 1) ¿En qué medida el nivel del asesoramiento se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?
- 2) ¿En qué medida el impacto del outsourcing se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?
- 3) ¿En qué medida el tipo de sistema contable se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis General

El asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

1.3.2. Hipótesis Específicas

- 1) El nivel del asesoramiento se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

2) El impacto del outsourcing se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

3) El tipo de sistema contable se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

1) Determinar la relación entre el nivel del asesoramiento con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

2) Determinar la relación entre el impacto del outsourcing con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

3) Determinar la relación entre el tipo de sistema contable con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

La tabla 1 muestra la distribución de dimensiones e indicadores de la variable asesoramiento del outsourcing y gestión del análisis financiero:

Tabla 1. Variables de la investigación y sus dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores
Asesoramiento del outsourcing	1. Nivel del Asesoramiento.	Satisfacción de los clientes Pertinencia de las Asesorías
	2. Impacto del Outsourcing.	Resultados del outsourcing Información del outsourcing
	3. Sistema Contable.	Manejo del Sistema Efectividad del Sistema
Gestión del análisis financiero	1. Diagnóstico Financiero.	Rentabilidad Financiera Riesgo Financiero
	2. Información Financiera.	Estados Financieros Análisis de Indicadores Financieros
	3. Decisiones financieras.	Decisiones de inversión Decisiones de financiamiento

Fuente: Elaboración Propia en Base a la Revisión Bibliográfica, 2021.

1.6. Justificación del estudio

1.6.1. A Nivel Teórico

En este trabajo se tendrá que discutir y verificar que las dos variables cumplan con lo explicado en el marco teórico, de esta investigación presentada, respecto al asesoramiento del Outsourcing con el sistema Contasis y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. la justificación del estudio teórico será validada siempre y cuando se explique la relación de las mismas en mención y cumpla con el llenado del vacío del problema que se ha formulado para esta investigación.

El estudio tendrá un valor teórico en el momento que explique la relación de las variables y llene el vacío respecto al problema que se formuló para la investigación.

1.6.2. A Nivel Práctico

La presente investigación se realiza, en primer lugar, para evaluar de qué manera el asesoramiento del Outsourcing con el sistema Contasis se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. año 2021 y, en segundo lugar, establecer si existe relación entre ambas variables, con la finalidad de establecer alternativas de solución que permitan aprovechar los beneficios del asesoramiento del Outsourcing al desarrollo de una eficiente gestión del análisis financiero.

1.6.3. A nivel metodológico

En el presente trabajo de investigación se deberá de seguir los siguientes procedimientos científicos, descriptivo y descriptivo-correlacional, la importancia de esta investigación científica es para lograr los resultados que expliquen la relación que existen entre las variables de este estudio.

Se deberán de elaborar diversos instrumentos de medición confiables, los que servirán para las diversas investigaciones. Los resultados que obtendremos servirán para la mejora de la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L a través del asesoramiento del Outsourcing con el sistema Contasis.

1.7. Antecedentes nacionales e internacionales

1.7.1. Antecedentes Nacionales

Ayala (2019) tesis titulada “El outsourcing contable y su influencia en la toma de decisiones gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras del distrito de Huánuco, 2019”, expone como objetivo: “Describir la influencia del Outsourcing Contable en la Toma de Decisiones Gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras del distrito de Huánuco, 2019”, desarrollando una tesis cuantitativa con alcance descriptivo correlacional, aplicando encuestas para recoger datos de campo, obteniendo una correlación de Pearson de 0.708, concluyendo que “el outsourcing contable si influye significativamente en la toma de decisiones gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras”.

Campos (2017) presentó su investigación “El outsourcing y la rentabilidad en las PyMEs del sector textil ubicadas en el distrito de La Victoria” donde propuso como objetivo general: “Determinar de qué manera el outsourcing permite mejorar la rentabilidad en las Pymes del sector textil de confecciones, ubicadas en el distrito de La Victoria durante los periodos 2015-2016”, desarrollando una tesis con enfoque cuantitativo y de tipo aplicada, con diseño no experimental y longitudinal aplicando el cuestionario con alfa de Cronbach de 0.709 a 10 participantes, con un resultado del estadístico de Wilcoxon cuya significancia fue 0.043 menor al 5% concluyendo que “La utilización de la herramienta de gestión del outsourcing les permitió a las pequeñas y medianas empresas del sector textil de confecciones, alcanzar mayores beneficios como: un menor costo, mayor valor agregado, buena calidad del producto, incrementar sus ventas y mantenerse competitivas”.

Mejía (2016) publica su tesis “Outsourcing contable y gestión administrativa en empresas comerciales del régimen general del distrito de Independencia” exponiendo como objetivo: “determinar la incidencia del outsourcing contable en la gestión administrativa de las empresas comerciales del régimen general de Independencia”, proponiendo una investigación descriptiva de diseño no experimental, aplicando la encuesta en el acopio de datos de campo sobre una población de 108 trabajadores de empresas del distrito concluyendo que “a mayor efectividad del outsourcing contable, mejora la gestión administrativa en empresas del régimen general del distrito de Independencia”.

1.7.2. Antecedentes Internacionales

Zapata (2011) en la investigación titulada: “Diseño de un modelo de gestión financiera”, concluye que “Estrumetal S.A. se ve afectada por variables macro y micro económicas que de una u otra manera afectan sus decisiones empresariales y situación financiera; una de las variables más importantes en el ambiente macro económico es la inflación, (en el 2010 fue 3,46%), ya que repercute directamente en los costos de producción; si la inflación creciera en los años siguientes afectaría de manera significativa a Estrumetal S.A., es trascendental también la variable político legal, en este sentido el apoyo que brinde el actual Gobierno al sector metalmecánico repercutirá en el progreso o no de las empresas que conforman este gremio, de manera general las variables macroeconómicas pueden afectar las operaciones de la empresa ya que no se puede controlar el comportamiento de estos agentes externos, afectando directamente en los costos de operación”.

Patricio (2012) en su investigación de tesis titulada “Diseño y creación de una microempresa de servicios de auditoría financiera y outsourcing contable” concluye que “se estableció la necesidad que tiene el Barrio Atucucho, ubicado en la parroquia de Cotocollao, al norte de la ciudad de Quito, que se diseñe y cree una Microempresa de Servicios de Auditoría Financiera y Outsourcing Contable; ya que dentro de este barrio, no existe ningún negocio que pueda brindar estos servicios de consultoría, asesoramiento contable y financiero a los ciudadanos; lo que les permitirá mejorar el tratamiento contable de sus transacciones comerciales y el rendimiento financiero de sus operaciones”.

1.8. Marco Teórico

1.8.1. Asesoramiento del Outsourcing

El concepto de asesoramiento vendría a ser la acción y efecto de poder asesorar. Es decir, hacer referencia a los conceptos de dar o recibir dictámenes. Teniendo en consideración lo siguiente en latín *consultus* significa “asesoramiento”.

En ese punto, se puede indicar que es un profesional que se especializa en los temas que ofrece dando así consejos o asistiendo a las empresas en el área de experiencia.

Se indica lo siguiente, que el asesoramiento financiero, es que el profesional analiza la situación financiera de las empresas de manera actualizada e histórica como sus necesidades y características, para poder realizar las recomendaciones correspondientes para la mejora de sus procesos.

Poder lograr un buen resultado es importante la relación entre el cliente y el asesor el cual deberá de fluir entre ambos para conseguir la confianza y cercanía. Solo así el asesor y cliente podrán obtener buenos resultados.

Tener en cuenta que también se tendría que hablar sobre el asesoramiento laboral. Es aquel asesoramiento que realiza un profesional especializado en temas laborales, es decir en temas de planilla. El profesional en mención tendrá el deber de aconsejar y guiar a los usuarios sean los empleadores o trabajadores a cumplir con todas las normas laborales que rigen en el estado peruano.

Hoy en día, se han aperturado varias empresas que se dedican a la consultoría de diversos rubros profesionales y esto es por los diversos staff formados por especialistas con alta calidad de profesionalismo, ofreciendo asesoría en contabilidad, marketing, recursos humanos, entre otros.

Entre las consultorías más destacadas tenemos a Price water house Coopers, Deloitte & Touche, Ernst & Young y KPMG, estas se denominan como “Las Cuatro Grandes” o “The Big Four”.

Los asesoramientos que realizan los diversos consultores o profesionales, deberán de proporcionar toda la información que el cliente requiera para poder así solucionar los problemas de su empresa. Además, el consultor o profesional no podrá por ninguna manera realizar las tareas de resolución de las problemáticas encontradas; en cambio, si podrá y deberá de guiar o asesorar a los directivos de las empresas para que ellos puedan resolver las problemáticas encontradas. (Planas Domingo, 2012)

(Eguren, 2009) El asesoramiento financiero viene hacer en la practica la presentación y análisis de la gestión de los patrimonios y de los servicios que nos ofrece las diversas bancas privadas.

En el presente escenario, el papel del consultor o profesional financiero deberá de cumplir con las mínimas experiencias, formación y el compromiso ético con sus clientes, garantizando así el asesoramiento más adecuado. (VV.AA., 2014)

(Novak, 2012) En su libro “Llevando a tu equipo contigo” expone:

Los seres humanos requerimos de apoyarnos unos a otros. Cual sea nuestro emprendimiento sea personal o laboral requerimos a otras personas que nos puedan apoyar para lograrlo. Es muy difícil lograr grandes metas si lo hacemos solos.

(Reyero, 2010) En su libro “Hablar para convencer – 2da Edición” concluye:

Hablar es muy importante porque nos fija de algunas materias los planes de estudio. Culminada la formación universitaria conocemos recién ahí la realidad sobre el mercado laboral, es en este punto donde nos pasmaos todo el tiempo hablando sea con nuestros colegas profesionales, hablando con nuestros clientes, proveedores, trabajadores.

Hablamos y hablamos. Pero ¿hablamos bien? No. Tenemos mucho miedo y tan poca costumbre que en la mayoría de casos dejamos que lleven la conversación, eso gracias a los escasos en este punto.

(Pigneur, 2011) En su libro “Generación de los modelos de negocio” concluye:

Cada día se constituyen nuevos modelos de negocios innovadores, e inclusive industrias que reemplazan a empresas que se están cerrando.

(Yves, 2015) En su libro “Diseñando la propuesta de valor” concluye:

Se tiene que tener en consideración que diseñar una propuesta de valor para que la empresa crezca o se cree, se deberá de enfrentar de preguntar muy complejas todos los días. Todo eso se podrá conseguir con pro actividad y sobre todo con un espíritu de sacrificio de trabajo.

(Posada, 2010) En su libro “Como ganar una guerra” concluye:

El autor compara el escenario de la II Guerra Mundial con nuestro día a día laboral, indicando valiosas lecciones sobre las decisiones que tomamos en nuestro campo de batalla.

1.8.1.1. Outsourcing

Outsourcing concepto que tiene terminología ingles que traducida al idioma español tiene los siguientes significados ‘subcontratación’, ‘internalización’ o ‘tercerización’. En el tema empresarial, consiste en el proceso por el cual una empresa contrata los servicios de otras empresas externas para que realicen la revisión de alguna actividad o producción específica.

En este punto, el Outsourcing tiene una relación muy estrecha con la subcontratación de servicios, esto hace que la contratación de empresas externas sea más factible siempre y cuando los servicios brindados sean eficientes, para que el cliente se pueda centrar principalmente en los temas claves de su empresa.

En la actualidad existen muchas que subcontratan en las diferentes áreas como informática, recursos humanos, contabilidad entre otras áreas.

Se debe tener en cuenta que antes de contratar a un Outsourcing se deberá de analizar muy bien su aplicación en la empresa, dado que puede tener resultados favorables o desfavorables.

(Buzan, 2011) En su libro “Mapas mentales para la empresa” concluye:

Existen algunos pensadores que indican que en la actualidad ya no estamos viviendo en la era de la información, dado que la información no es la solución sino es una sobrecarga de diversos datos. La sucesora de la era de la información, es la era de la inteligencia.

(Collins, 2011) En su libro “Empresas que caen” concluye:

Las empresas son vulnerables, sin importar lo grande o pequeñas que sean, si han logrado llegar muy lejos.... Son muy vulnerables al declive.

El punto del declive es muy difícil de detectar, pero si lo hacen a tiempo es muy fácil de superar. Existe en la actualidad varias empresas que aparentan estar muy fuertes, pero en realidad están en peligro del declive.

(Wilkinson, 2009) En su libro “Empresas que sobresalen” concluye:

Se puede indicar que las empresas evolucionaron en el siglo xx. Se tenía un modelo de organización por tareas, pasamos luego por dirección con objetivos y terminamos con la gestión por competencias. Tenemos que las empresas jerárquicas tienen preferencias

por la organización de tareas; las empresas profesionales prefieren la organización por objetivos y las empresas competentes utilizan el sistema de gestión.

Las empresas de organización por tareas y de la de dirección por objetivos, buscan el funcionamiento integral de la empresa.

Una empresa que utiliza el desarrollo de competencias, promoverá el talento de todos sus miembros.

(Peters, 2005) En su libro “Liderazgo” concluye:

La globalización ha traído cambios tecnológicos que han afectado escandalosamente a las empresas. Llevando a empresas que en su momento eran enormes titanes a caer como simples insectos en la economía.

La evolución más resaltante es que en la actualidad ninguna persona se quiere quedar en la misma empresa a lo largo de su vida. Llamando a este cambio “el final de la responsabilidad corporativa”, también conocido como “el comienzo de la renovación de la responsabilidad individual”.

(Jeames, 2003) Indica que en la actualidad las empresas observan al Outsourcing como un medio para la obtención del máximo rendimiento a sus recursos limitados. ¿Cómo saber si es lo correcto para su empresa? ¿Nos brinda algún beneficio? ¿Cuáles serán los riesgos, lo podremos reconocer y gestionan?

Brian e Ian (1997) indica que el outsourcing consiste en entregar información a terceros de ciertos procesos para obtener resultados tangibles y competitividad empresarial.

Schneider (2004) menciona que el outsourcing es una manera de potencializar las capacidades empresariales y no una metodología para ahorrar costos fijos.

Schneider (2004) afirma la existencia de dos procesos distintos pero complementarios que permiten ampliar las habilidades y recursos empresariales:

- ✓ Concentración de los recursos siendo un conjunto de habilidades distintivas (*core competences*) de las cuales se puede alcanzar prominencia y crear valor agregado.
- ✓ Aplicación del outsourcing, es el acuerdo estratégico que se establece en el proceso anterior, actividades que resultan innecesarias para la estrategia de la organización.

1.8.1.2. Sistema Contable

Según (Padilla, 2013), sistema contable es un conjunto de procesos y/o anotaciones contables que se realizan en una empresa. Realiza la emisión de estados financieros los cuales nos ayudan a una mejor comprensión de la información financiera de manera eficiente y oportuna; pero se debe de tener en consideración que esta información deberá de ser registrada, analizada, verificada y resumida. Por lo tanto, el sistema contable a utilizar se deberá de ajustar según las necesidades del cliente para que los gestores de las empresas puedan tomar las decisiones correspondientes.

El sistema de gestión contable es un programa muy bien planificado y diseñado, el cual ofrece una gran relación entre los costos y beneficios. Todo sistema contable deberá de llevar a cabo tres procesos básicos relacionados con las actividades financieras.

La gestión contable se deberá llevar a cabo en tres procesos que son; el registro de las actividades financieras de la empresa, se deberá de registrar todas las actividades que realiza la empresa en un día normal.

La gestión contable clasifica la información comercial de la empresa; en esta etapa se deberá de registrar una gran cantidad de datos para que los gestores de la empresa puedan realizar la toma de decisiones correctamente, la información se deberá agrupar de la siguiente manera por los que reciben dinero y quienes las emiten.

La gestión contable viene hacer el resumen de toda la información. La misma que deberá de ser resumida para las personas encargadas en la toma de decisiones comerciales para la empresa.

(Alexandra, 2010) En su tesis “Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de Enero del 2008” concluye:

Los Sistemas de Contabilidad Computarizados en nuestra actualidad son nuestro motor de las operaciones que realizamos, proporcionándonos información oportuna, y ahorrándonos tiempo y dinero. Los ingenieros de sistemas se han apoyado en los contadores para poder lograr satisfacer a sus clientes de manera completa; creando así el Sistema Computarizado de Contabilidad brindando los mismos beneficios que una Contabilidad Manual, sin dejar de lado que es más eficiente y menos posibilidad de error.

(Lenin, 2001) manifiesta que:

La contabilidad computarizada nos permite la aplicación de varios procedimientos tecnológicos en los diversos paquetes contables.

(Mercedes, 2004) Nos señala:

El sistema contable brindara información cuantitativa y cualitativa con tres grandes propósitos.

- Suministrar la información que requieran los directivos para que puedan realizar la planeación y control de las operaciones.
- Información que se le dará a los directivos para la respectiva planeación de las estrategias, toma de decisiones y formulación de las políticas generales y planes de largo alcance.
- Brindar información externa para los accionistas, el gobierno y terceras personas.

(Gary, 1992) dicen que

Un sistema bien diseñado y desarrollado correctamente, depende de una gran parte que se planifique y ejecute la implantación del mismo.

Objetivos de los sistemas contables

Como todo sistema contable posee sus propios objetivos y además apoyar en mostrar las metas impuestas por la empresa.

“La gestión contable tiene por objetivo predecir el flujo de efectivo; tomar las decisiones en cuanto a las inversiones y créditos; apoyar a los administradores en cuanto a la planeación, la organización y la dirección de los negocios relacionados con la empresa”, en la determinación de precios, tarifas y cargas tributarias; ejercer un cierto control sobre las operaciones económicas de la empresa; además de poder aportar en la

evaluación de los beneficios o el impacto social que pueda llegar a tener la actividad que desarrolla la empresa en la comunidad.

Tipos de sistemas contables

Los Sistemas pueden tener objetivos diseñados por la empresa a la que se le implementa para poder realizar la medición de las metas y demás indicadores que se requiera.

(Catacora, 1997) Nos explica los tipos de sistemas, indicando que “las empresas utilizan sistemas para el procesamiento de la información generada por todas sus operaciones, los sistemas ya sean de administración, financieros y contables coexisten entre sí formando un solo sistema global”.

Entre los tipos de sistemas tenemos:

Sistemas Integrados: son la integración de uno o más sistemas cuyo objetivo es mejorar los recursos y aplicarlo en los procesos.

Estos sistemas su característica principal es integrar información de diversas áreas para identificar la duplicidad de ingresos, facilitar los ingresos, mejorar los tiempos y emitir reportes analíticos de manera automática, entre la operación de un sistema integrado tenemos las siguientes:

- Parametrización: es establecer las formas de realizar una integración entre los sistemas auxiliares al Sistema Contable y la delimitación de diversos recursos que necesitan para la integración para trasladar automáticamente el Sistema Contable, así como la interface de los registros.

- Captura de información: Operaciones fuentes ingresadas donde el sistema los traduce y guarda la información de acuerdo al lenguaje de programación.
- Transferencia de información: Traslado de información desde el sistema de origen al sistema central.
- Es importante saber que la transferencia de información puede ser automática o en línea, o importaciones a los sistemas contables.

Sistemas no Integrados: Las migraciones de información se podrían realizar mediante otros aplicativos y por periodos específicos.

Tener en cuenta que en este caso no hay información automatizada y necesita realizar la integración mediante una transferencia de datos para integrar con los sistemas contables.

Sistemas Auxiliares: Son aquellos que manejan información de manera específica y detallada, toda transacción y operaciones de las actividades de cada área de las empresas.

Es importante saber que la información de los sistemas auxiliares siempre será detallada para su respectivo análisis y verificación, pero cuando se realiza la migración al sistema contable es más resumida. Tener en cuenta que si requiere un análisis detallado se deberá realizarlo en el sistema auxiliar.

Un sistema contable contiene principios que facilitan el conocimiento y muestra los hechos económicos que afectan a la misma. Nos podemos encontrar con 3 tipos de sistemas contables:

Sistema patrimonial o histórico: Representa el patrimonio y sus variaciones en el mismo orden en que se producen los hechos contables.

Sistema presupuestario: Representa la proyección de ingresos y egresos que realizara la empresa en un determinado periodo, así mismo estos son comparados con los datos reales ingresados en el sistema.

Sistema complementario: Amplía la información de los otros dos anteriores no puede ir, por lo tanto, solo.

Sistemas Utilizados en el Grupo LS Consultores E.I.R.L.

Sistema Siscont: Primer sistema utilizado en el Grupo LS Consultores E.I.R.L, el cual no cumplía con las expectativas requeridas dado que no mostraba la rentabilidad de la empresa.

Sistema Concar: Segundo sistema utilizado en el Grupo LS Consultores E.I.R.L, el cual no cumplía con las expectativas requeridas dado que para recaudar la información se tenía que realizar varias validaciones.

Sistema Contasis: Tercer sistema utilizado en el Grupo LS Consultores E.I.R.L, el cual cumple con las expectativas requeridas tanto en el ingreso de información como los reportes solicitados con mayor eficiencia y eficacia.

Tabla 2. Comparación de principales sistemas contables

Descripción	Contasis	Concar	Siscont
Visión	Realiza soluciones tecnológicas para las empresas, que ayuda a los procesos en los clientes, mediante la innovación de los que lo utilizamos con profesionales calificados	Convertirnos en socios estratégicos para nuestros clientes, estableciendo una relación duradera, en donde ambas partes logren el crecimiento.	Somos una empresa que ofrece a las organizaciones soluciones informáticas y servicios de capacitación ejecutiva con eficiencia, compromiso, calidad y servicio.
Ingreso de un Comprobante de Compra	La información es llenada mediante el ingreso de asiento y alimenta inmediatamente al Registro correspondiente.	El ingreso se realiza mediante el Comprobante/comprobante de compra y luego de ingresarlo se tiene que realizar la Generación del archivo mensual para que se genere el Registro correspondiente.	El ingreso se realiza mediante el icono Contabilidad/Boucher y luego de ingresarlo se alimenta en línea el Registro correspondiente.
Conciliación Bancaria	La información es llenada por el ingreso de asiento y alimenta automáticamente al Libro Caja y Banco y a la conciliación bancaria.	La información es llenada por comprobante estándar con conversión y esto solo alimenta al Libro Caja y Banco y para realizar la conciliación bancaria debemos volver a llenar toda la información en Registro estado de cuenta para poder así tener el reporte solicitado.	La información es llenada mediante la opción contabilidad /Boucher y luego de ingresarlo se alimenta en línea el Registro correspondiente.
	Se analizara de la siguiente manera: Análisis Gestión	Se analizara de la siguiente manera: Se deberá de realizar la generación	Se analizara de la siguiente manera: Se deberá de entrar a Gestión Financiera /

Análisis de Cuentas del Activo y Pasivo	Financiera/Análisis de Documentos y se analizara la cuenta requerida.	archivos saldos documentos y colocar la fecha a la que quieres analizar / estado cuentas – anexos y se analizara la cuenta requerida.	Créditos y Cobranzas y analizar la cuenta requiere.
Reporte del balance de comprobación	En la pantalla principal se encuentra la opción del balance de comprobación solo es darle click.	Antes de sacar el reporte requerido se deberá de realizar la consolidación/proceso de consolidación y luego recién puedo sacar el reporte solicitado.	Se deberá de ingresar a contabilidad / informes contables / Balance de comprobación.

Fuente: Adaptación del Grupo LS Consultores E.I.R.L, 2021.

1.8.2. Análisis Financiero

El análisis financiero “mide y determina la situación que presenta la estructura financiera de una empresa en un determinado periodo”, con la finalidad de establecer la eficiencia y la rentabilidad de la inversión además de la capacidad de pago o endeudamiento de la empresa.

El análisis financiero será el sustento para realizar diversas gestiones, Inversión o financiamiento; por ello su utilidad trasciende tanto a los gestores y accionistas de la empresa (ámbito interno), como a Inversionistas presente y potenciales, acreedores y financistas (ámbito externo):

Para la alta gerencia, el análisis financiero les permite evaluar la eficiencia de la gestión y los cambios en la situación financiera de la entidad que dirigen.

Para los usuarios externos, bancos, acreedores e inversionistas, el análisis financiero les permite conocer el esqueleto financiero de la empresa, la rentabilidad de la inversión, la capacidad de pago o endeudamiento, etc.

Mediante el análisis financiero, el inversionista podrá tener confianza en su inversión; el acreedor o el financista podrán tener confianza en que los préstamos o créditos serán solventadas por la empresa.

Elementos Básicos para el Análisis Financiero

Los elementos básicos para el análisis financiero los configuran los distintos rubros componentes de los Estados Financieros.

A través del proceso contable financiero los múltiples y complejos efectos de las actividades financieras de una empresa se acumulan, analizan, cuantifican, clasifican, registran, resumen y se registran en dos tipos básicos de información:

- ✓ La posición financiera, que se refiere a una determinada fecha,
- ✓ Los cambios en la posición financiera que se refieren a un determinado año.

Las notas a los estados financieros que pueden explicar encabezados, renglones o importes en los estados, o presentar información que no puede expresarse en términos monetarios, así como la descripción de políticas contables son una parte integrante de los estados.

Los estados financieros son cuadros que presentan, de una manera ordenada de acuerdo a la situación financiera y económica de una empresa, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptadas.

El manual para la preparación de información financiera de la superintendencia de mercado de valores SMV, considera a los siguientes como los Estados Financieros que por obligación deben de presentar las empresas:

- a) El Estado Situacional;
- b) El Estado de Resultados;
- c) El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto; y
- d) El Estado de Flujos de Efectivo.

Estado financiero es lo que muestra como resultado a una fecha determinada, donde tiene sustentos de los fondos que se usan en las operaciones de una empresa

(Pasivo y Patrimonio Neto) así como los bienes y derechos en que están Invertidos dichos fondos. (Activo)

Para que el Estado Situacional pueda cumplir con su objetivo se requiere que las partidas del activo y pasivo se clasifiquen y ordenen en grupos especiales que permitan determinar clara y fácilmente el estatus financiero de la empresa, tomando en especial consideración su capacidad para responder ante las deudas contraídas.

El Estado Situacional, por sí solo, no proporciona toda la información necesaria que precisan los propietarios o gerentes de un negocio para manejarlo adecuadamente. Esta circunstancia hace imprescindible la necesidad de brindar información acerca de los ingresos, costos y gastos que origina la empresa, para ejercer el control total del mismo. Podemos afirmar que el Estado Situacional, por representar una situación instantánea a una fecha determinada, en un estado estático. Sin embargo, para apreciar en su conjunto el desarrollo de las operaciones, se hace necesario obtener información de todos los hechos o transacciones ocurridas entre una fecha y otra, que abarquen todas las ideas del negocio. Esta característica muy particular del Estado de Resultados, lo define como un estado dinámico.

El Estado de Resultados nos muestra dos partes de la dinámica económica: el ingreso y la distribución del ingreso. De la resultante de esta dinámica, se obtienen la utilidad o pérdida de la entidad. A su vez los bloques del Estado de Resultados tienen partidas íntimamente vinculados a los ingresos constituidos básicamente por ventas. De cómo se oriente la dinámica del ingreso y la del egreso, depende la utilidad o pérdida del ejercicio, razón por la cual el análisis e interpretación de este estado financiero es tan importante como el análisis del Estado Situacional.

El Estado de Flujo de Efectivo nos muestra el efectivo que sale y que ingresa al negocio por medio de una lista de ingresos y usos o desembolsos en un periodo determinado. Asimismo; nos proporciona una base informativa para estimar las futuras necesidades de efectivo, así como de donde se pueden obtener las fuentes.

El Estado de Flujo de Efectivo se presenta clasificándolo de acuerdo a las siguientes actividades:

- a) **Actividades de Inversión**, son todos los ingresos provenientes de la venta de activos fijos, acciones de otras empresas o por otras operaciones no propias de la empresa; así como las salidas de efectivo por la adquisición de activo fijo o acciones de otras empresas.
- b) **Actividades de Financiamiento**, es el efectivo proveniente de la emisión de acciones, bonos, nuevos aportes y préstamos; así como las salidas de efectivo por pago de dividendos, utilidades y pagos de préstamos.
- c) **Actividades de Operación**, Podemos decir que los ingresos y salidas de efectivo por las operaciones propias de la empresa.

El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto permite visualizar las diversas variaciones ocurridas en las distintas partidas patrimoniales. Este estado es un medio técnico importante para poner de manifiesto las transacciones y modificaciones relativas a los rubros patrimoniales que no se hallan debidamente expuestos en el Estado Situacional, Estado de Resultados y Estado de Cambios en la Situación Financiera, por muy cuidadosamente que éstos sean preparados.

El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto se prepara sobre la base del Estado Situacional (comparativo) al inicio del ejercicio y a la fecha de cierre, y del

Estado de Resultados, para obtener el análisis del movimiento y modificaciones de las cuentas patrimoniales

Los Instrumentos del Análisis Financiero

Los aspectos más importantes de los instrumentos del análisis financiero más utilizados: Los 5 estados financieros comparativos.

- ❖ Los Estados Financieros porcentuales de base cien.
- ❖ El análisis de ratios o coeficientes financieros.

Los Estados Financieros Comparativos

De acuerdo a las NIC (Normas Internacionales de Contabilidad), la información financiera de un periodo deberá informar las cifras correspondientes del periodo anterior. Esta circunstancia permite la comparación más Inmediata.

El factor más importante obtenido de la comparación de los estados financieros es la tendencia y la elaboración de estados financieros presentados en forma comparativa tal como está establecido por la Norma Internacional de Contabilidad, nos permite saber las tendencias inmediatas en el ejercicio que se analiza.

Las comparaciones pueden perder el valor y a veces pueden ser engañosas, si los datos que se estudian no reflejan la aplicación consistente de principios de contabilidad generalmente aceptados y, más propiamente, de normas Internacionales de contabilidad, de fecha a fecha o de periodo a periodo.

Debe entenderse que las tendencias proporcionan pistas favorables o desfavorables y señalan el camino para culminar con el proceso de análisis.

La comparabilidad puede alterarse cuando no ha habido consistencia en observar prácticas contables uniformes de registro y valuación. La comparabilidad de los datos se afecta también cuando el nivel de los precios ha cambiado en forma contables por los precios de inflación durante los años que se compra, razón por la cual con precios inflacionarios es indispensable reconocer los efectos de la inflación en la información financiera.

El Análisis de Ratios o Coeficientes Financieros

Son cocientes que miden la relación que existe entre determinadas cuentas de los estados financieros de las empresas, ya sean tomadas individualmente o agrupadas por sectores o tamaño.

Estos índices son de una gran variedad y se utilizan en la evaluación de las empresas y de la gestión empresarial, por cuanto reflejan la situación de éstas, la eficiencia con que han desarrollado sus operaciones y el grado de corrección con el que han sido manejados sus recursos.

Los ratios, al igual que la mayoría de las demás relaciones que aparecen en el análisis financiero, no son significativos en sí mismos, y deben interpretarse únicamente comparándolos con:

- a) Los ratios pasados de la misma empresa, y
- b) Los ratios de otras empresas del mismo sector

Tradicionalmente los libros de texto clasifican a los ratios en seis grupos, denominados.

1. Índices de liquidez.
2. Índices de Eficiencia.
3. Índices de solvencia.
4. Índices de rentabilidad.
5. Otros Índices.

1. Índices de liquidez

Son aquellos que ponderan la capacidad de la empresa para hacer frente a sus compras de corto plazo.

Figura 1. Formula de Ratio de Liquidez

<u>Indicadores de Liquidez</u>	
<p>Capital de Trabajo o Fondo de Maniobra</p> $\frac{\text{Total Activo Corriente} - \text{Total Pasivo Corriente}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$	<p>Liquidez Severa</p> $\frac{\text{Caja y Banco} + \text{Valores Negociables}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$
<p>Liquidez Corriente</p> $\frac{\text{Total Activo Corriente}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$	<p>Margen de Seguridad</p> $\frac{\text{Total Activo Corriente} - \text{Total Pasivo Corriente}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$
<p>Liquidez Acida</p> $\frac{\text{Total Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$	

2. Índices de Eficiencia.

Es un indicador que relaciona los ingresos de una entidad financiera con respecto a los costes de explotación (todos aquellos que no están imputados directamente al producto bancario). Cuanto más alto es este ratio, mejor.

Figura 2. Formula de Ratio de Eficiencia

<u>Indicadores de Eficiencia</u>	
Rotacion de Activos Totales	Rotacion de Proveedores
$\frac{\text{Total Ingresos Brutos}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{\text{Total Ingresos Brutos}}{\text{Cuentas por Pagar Comerciales}}$
Rotacion de Clientes	Rotacion de Existencias
$\frac{\text{Total Ingresos Brutos}}{\text{Cuentas por Cobrar Comerciales}}$	$\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Existencias}}$

3. Índices de solvencia

Son aquellos que miden la capacidad de endeudamiento de las empresas, e indican el respaldo con que éstas cuentan frente a sus deudas totales.

Figura 3. Formula de Ratio de Solvencia

<u>Indicadores de Solvencia</u>	
Rendimiento del Activo total (RAT)	Estructura de Capital
$\frac{\text{Utilidad antes de impuestos}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$
Coficiente de Solvencia o Endeudamiento Total	
$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Patrimonio Neto}}$	

4. Índices de rentabilidad

Los índices de rentabilidad permiten evaluar el resultado de la gestión de la empresa. Los indicadores de rentabilidad se obtienen dividiendo las utilidades brutas o netas entre el capital, patrimonio, número de acciones comunes, activo total o venta neta.

Figura 4. Formula de Ratio de Rentabilidad

<u>Indicadores de Rentabilidad</u>	
Rendimientos de las Ventas (RV) $\frac{\text{Utilidad o Perdida Neta del Ejercicio}}{\text{Ventas}}$	Rendimientos sobre la Inversión (ROA) $\frac{\text{Utilidad o Perdida Neta del Ejercicio}}{\text{Total Activo}}$
Rendimientos del Patrimonio (ROE) $\frac{\text{Utilidad o Perdida Neta del Ejercicio}}{\text{Total Patrimonio}}$	

5.- Otros Índices

El comportamiento de las principales variables financieras de las empresas también proporciona elementos válidos para complementar el análisis de las mismas. Ello es posible si comparamos los resultados en un ejercicio (año +), utilizando los coeficientes que ponderan los cambios en las ventas netas, en los ingresos, en las reservas, en el endeudamiento y en las utilidades.

1.8.3. La Empresa: Grupo LS Consultores E.I.R.L.

A) Naturaleza jurídica

La empresa Grupo LS Consultores E.I.R.L. es una instancia de asesoramiento del Outsourcing de las empresas que tiene como funciones el asesoramiento sobre puntos específicos contables, tributarias y sobre el manejo del sistema Contasis.

B) Jurisdicción

La empresa Grupo LS Consultores E.I.R.L., está ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

C) Creación.

La empresa Grupo LS Consultores E.I.R.L., fue creada ante registro público el 19 de Junio del 2021, en el que establece su jurisdicción en el distrito de San Juan de Lurigancho y entra en funcionamiento el 01 de Julio del 2021.

D) Datos generales.

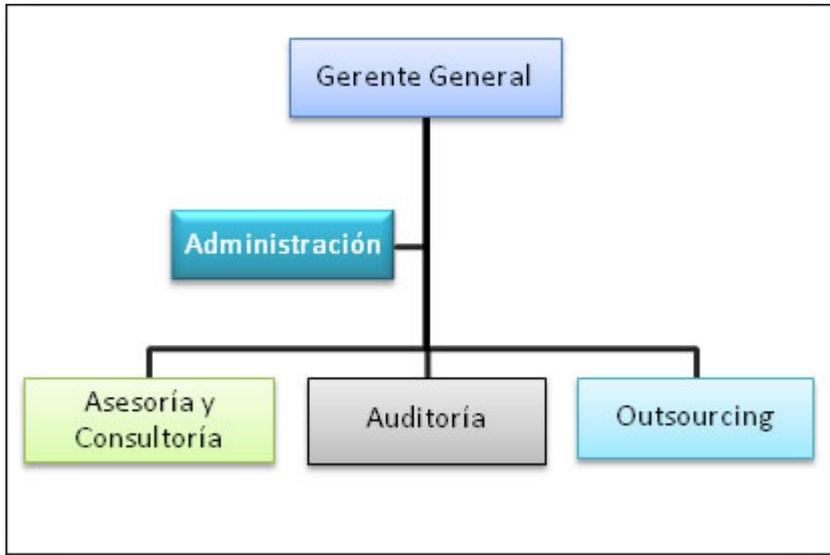
Razón Social: Grupo LS Consultores E.I.R.L.

Ruc: 20608166239

Dirección: Jr. Cajamarquilla N° 869 – Zarate – San Juan de Lurigancho

E) Estructura orgánica.

Figura 5. Organigrama Grupo LS Consultores E.I.R.L



Fuente: Gerencia general de Grupo LS Consultores E.I.R.L., 2021.

F) Visión.

“Ser una firma de Contabilidad y Auditoría importante en el gremio y ser un referente de consultas para los inversionistas peruanos y extranjeros que constituyan empresas y que requieran debida asesoría” (Gerencia Grupo LS Consultores E.I.R.L., 2021)

G) Misión.

“Brindar asesoría correcta y profesional a los contribuyentes del país en las áreas contable, tributario, laboral y legal. Así como dar tranquilidad a las empresas-clientes entregando informes de auditoría a fin de prevenir contingencias que acarreen sanciones a las gerencias” (Gerencia Grupo LS Consultores E.I.R.L., 2021)

H) Casuística de la empresa.

La gestión del análisis financiero considera un tiempo de entrega de información contable y financiera del Grupo LS Consultores E.I.R.L., a los clientes, el cual no es el adecuado, de acuerdo a las últimas encuestas de satisfacción realizadas a nuestros clientes, se concluye que existen demoras y baja calidad en la información proporcionada.

I) Propuesta de estudio.

La presente propuesta tiene por finalidad mejorar la gestión del análisis financiero a través de impulsar mejoras en el asesoramiento del Outsourcing de las empresas del Grupo LS Consultores E.I.R.L.

Se plantea las siguientes soluciones:

- 1) Implementar un diseño para mejorar en el desempeño en la realización de la gestión del análisis financiero, mediante la utilización de herramientas organizacionales para conseguir un mejor desempeño del personal.
- 2) El Grupo LS Consultores E.I.R.L, ha observado que la rentabilidad que se obtuvo en el año 2020, no fue la esperada, es por ello que se implementó el Software Contasis, para que nos sea más rentable nuestros servicios, dado que se utilizaran menos recursos humanos para brindar nuestros servicios, adicionalmente brindarlos con más exactitud, eficacia y eficiencia que requieren nuestros clientes hoy en día, puesto que los requerimientos que tenemos nos obligan a buscar diversas alternativas para obtener la información.

Brindaremos con mayor exactitud y mayor análisis gerencial sin tener términos contables que algunas ocasiones no son entendibles por el personal responsable, se emitirán reportes gráficos gerenciales de tal manera que el gerente, directores y/o responsables de la empresa entienden los resultados de las empresas, como se detalla en las siguientes figuras:

Figura 6. Ventana Principal del Sistema Contasis - Empresarial



Fuente: Captura propia, 2021

Figura 7. Análisis de Cuentas por Cobrar



Fuente: Captura propia, 2021

Figura 8. Reporte de Vencimiento por Cobrar – Con Descripción



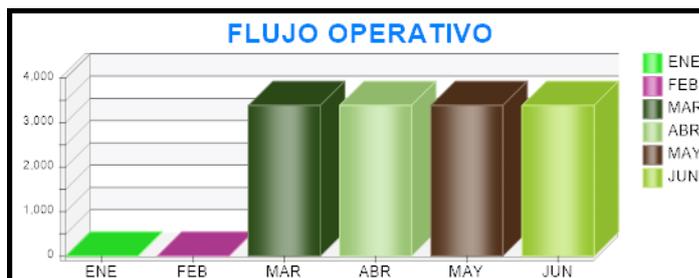
Fuente: Captura propia, 2021

Figura 9. Reporte de Vencimiento por Pagar – Con Descripción



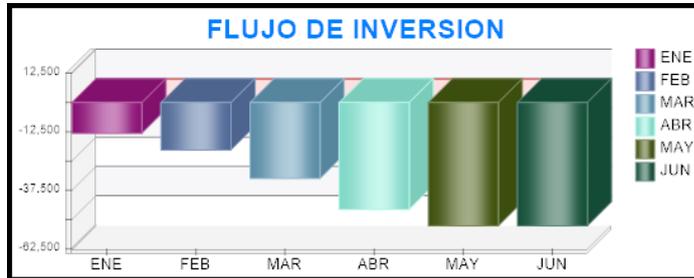
Fuente: Captura propia, 2021

Figura 10. Reporte del Flujo de Efectivo Operativo del Primer Semestre



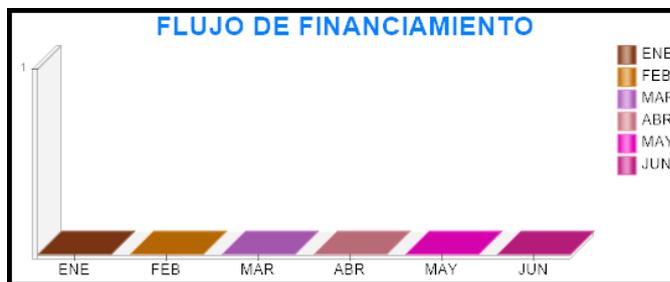
Fuente: Captura propia, 2021

Figura 11. Reporte del Flujo de Efectivo Operativo del Primer Semestre



Fuente: Captura propia, 2021

Figura 12. Reporte del Flujo de Efectivo de Financiamiento del Primer Semestre



Fuente: Captura propia, 2021

Figura 13. Ratio de Eficiencia

INDICADORES DE EFICIENCIA			
Ratio	Valor	Estado	
ROTACION DE ACTIVOS TOTALES (VECES)	0.42813	MALO	
ROTACION DE CLIENTES	4.89453	BUENO	
ROTACION DE PROVEEDORES	509.80924	MALO	
ROTACION DE EXISTENCIAS	-0.70225		
Total Ingresos Brutos / Total Activo			

Indica la eficiencia con que la empresa puede utilizar sus activos para generar ventas, en otras palabras tiene por objeto medir la actividad en ventas de la empresa. O sea, cuántas veces la empresa puede colocar entre sus clientes un valor igual a la inversión realizada).

Significa que la empresa no está vendiendo lo suficiente para recuperar lo invertido, es necesario mejorar la política de ventas a fin de evitar quiebra o cierre de la empresa.

Fuente: Captura propia, 2021

Figura 14. Ratio de Eficiencia – Grafico



Fuente: Captura propia, 2021

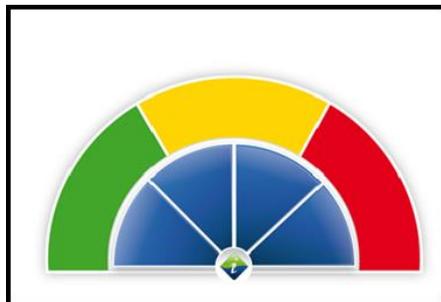
Figura 15. Ratio de Solvencia

INDICADORES DE SOLVENCIA			
Ratio	Valor	Estado	
SOLVENCIA TOTAL	0.00000		
RENDIMIENTO DEL ACTIVO TOTAL (RAT)	9.90677	EXCELENTE	
COEFICIENTE DE SOLVENCIA (S) O ENDEUDAMIENTO TOTA	0.44964	MALO	
ESTRUCTURA DE CAPITAL	0.20956	EXCELENTE	

Este ratio refleja cuanto de la inversión que posee la empresa es de los acreedores, es decir el grado de dependencia o independencia financiera de la empresa, expresando que proporción de los recursos totales corresponde a obligaciones (son Recursos Ajenos)

Fuente: Captura propia, 2021

Figura 16. Ratio de Solvencia – Grafico



Fuente: Captura propia, 2021

Figura 17. Ratio de Rentabilidad

INDICADORES DE RENTABILIDAD			
Ratio	Valor	Estado	
RENDIMIENTO DE LAS VENTAS (RV)	0.21257	EXCELENTE	
RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO (ROE)	0.21257	MALO	
RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSION (ROA)	0.09907	MALO	

Utilidad o Perdida Neta del Ejercicio / Ventas

Este ratio expresa la utilidad obtenida por la empresa, por cada unidad monetaria de ventas. También puede indicar si el negocio está generando suficientes ventas como para cubrir los gastos fijos y que aun quede una utilidad aceptable. Es un indicador que muestra la ganancia obtenida por cada S/.100 soles de ventas efectuadas y se obtiene de relacionar porcentualmente las utilidades con las ventas.

Por lo general mientras más alto el índice, mejor; sin embargo, si está sobrepasando las cifras del año anterior y muestra un aumento continuo, está en buen camino. Lo que significaría que por cada nuevo sol vendido hemos obtenido como utilidad considerable que permite tener altos beneficios no solo para la empresa sino también para los propietarios.

Fuente: Captura propia, 2021

Figura 18. Ratio de Rentabilidad – Grafico



Fuente: Captura propia, 2021

Figura 19. Ratio de Liquidez

INDICADORES DE LIQUIDEZ			
Ratio	Valor	Estado	
CAPITAL DE TRABAJO O FONDO DE MANIOBRA	518148.64000	EXCELENTE	
LIQUIDEZ CORRIENTE	2.40209	EXCELENTE	
LIQUIDEZ ACIDA	1.60896	EXCELENTE	
LIQUIDEZ SEVERA	0.52369	EXCELENTE	
MARGEN DE SEGURIDAD	1.40209	EXCELENTE	
Total Activo Corriente - Total Pasivo Corriente			

<p>El Capital de trabajo representa la inversión de dinero que realiza la empresa para llevar a efectos su gestión económica y financiera a corto plazo, y solo constituye una parte de este, el cual tiene función precautoria y/o de maniobra. Dinero que le queda para poder operar en el día a día. Tener un fondo de maniobra ideal es una garantía de que la empresa tiene una cierta estabilidad financiera, ya que asegura los niveles mínimos de: saldo de tesorería de seguridad, nivel de cuentas por cobrar que acepte el mercado, nivel de stock que asegure la continuidad de la producción y/o venta y el nivel de cuentas por pagar que acepte el mercado</p>	<p>El margen de los activos de la empresa es mucho mayor al momento de cubrir sus obligaciones a corto plazo (pasivos a corto plazo), teniendo más capacidad de pago de sus deudas en el momento de su vencimiento. Dependerá el tipo de empresa para poder determinar que existe una sobre liquidez (casi todo el capital de trabajo es de la empresa), el cual puede estar dado por ciertos factores inherentes al tipo de empresa. En el caso de una empresa distribuidora para que opere con alta eficiencia es necesario supervisar y controlar con cuidado las cuentas por cobrar, pagar y los inventarios. Para una empresa de rápido crecimiento, esto es muy importante debido</p>
---	---

Fuente: Captura propia, 2021

Figura 20. Ratio de Liquidez – Grafico



Fuente: Captura propia, 2021

1.9. Definición de términos básicos

- 1) **Contratación:** f. “Realización de un contrato a una persona en el que se pacta un trabajo a cambio de dinero u otra compensación”.
- 2) **Costo:** “el valor sacrificado para adquirir o producir bienes y/o servicios mediante la reducción de activos o al incurrir en pasivos expresados cuantitativamente, que es necesario realizar para lograr un beneficio”.
- 3) **Gasto:** “la partida contable que disminuye el beneficio o aumenta la pérdida de una entidad”.
- 4) **Gestión:** “Hace referencia a la administración de recursos, sea dentro de una institución estatal o privada, para alcanzar los objetivos propuestos por la misma”.
- 5) **Implementación:** “Es la realización de una aplicación, instalación o la ejecución de un plan, idea, modelo científico, diseño, especificación, estándar, algoritmo o política”.
- 6) **Proceso:** “Es un conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) bajo ciertas circunstancias. En contabilidad, se refiere al ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los Estados financieros”.
- 7) **Subcontratación:** “Una subcontratación es la contratación que una empresa hace de otra empresa, para que ésta última realice parte de los servicios por los que la primera ha sido contratada directamente”.

- 8) Rentabilidad:** Como la condición de rentable y la capacidad de generar renta (beneficio, ganancia, provecho, utilidad). La rentabilidad, por lo tanto, está asociada a la obtención de ganancias a partir de una cierta inversión.
- 9) Software:** Es un conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas que permiten ejecutar distintas tareas en una computadora.
- 10) Asesoramiento:** Es la acción y efecto de asesorar o asesorarse. Este verbo hace referencia a dar o recibir consejo o dictamen. La noción de asesoramiento está vinculada a la de consultoría.
- 11) Eficacia:** Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. No debe confundirse este concepto con el de eficiencia, que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo).
- 12) Inflación:** Hace referencia a la acción y efecto de inflar. La utilización más habitual del concepto tiene un sentido económico: la inflación es, en este caso, la elevación sostenida de los precios que tiene efectos negativos para la economía de un país.
- 13) Macroeconomía:** Es la rama de la economía que se encarga de estudiar los sistemas económicos de una región o país como un conjunto. Para esto utiliza magnitudes colectivas como la renta nacional o el nivel de empleo, entre otras.
- 14) Microeconomía:** Es el análisis de la actividad económica a partir del comportamiento individual. Se trata de un concepto desarrollado en contraposición a la noción de macroeconomía.

- 15) Conservador:** Se oponen a los cambios radicales.
- 16) Pesimismo:** Propensión a juzgar las cosas por su aspecto más desfavorable o negativo.
- 17) Optimismo:** Lo presenta como la predisposición a entender y a analizar la realidad desde su aspecto más positivo.
- 18) Sostenible:** Refiere a algo que está en condiciones de conservarse o reproducirse por sus propias características, sin necesidad de intervención o apoyo externo. El término puede aplicarse sobre diversas cuestiones: métodos productivos, procesos económicos, etc.
- 19) Almacenamiento:** Proceso y la consecuencia de almacenar. Esta acción se vincula a recoger, depositar, archivar o registrar algo.
- 20) Inventario:** m. Asiento de los bienes y demás cosas pertenecientes a una persona o comunidad, hecho con orden y precisión.
- 21) Salario:** m. Paga o remuneración regular. Cantidad de dinero con que se retribuye a los trabajadores por cuenta ajenas.
- 22) Externalizar:** Dicho de una empresa o de una institución pública: Encomendar la realización de tareas o servicios propios a otra empresa.
- 23) Comprobante:** m. Recibo o documento que confirma un trato o gestión.
- 24) Conciliación Bancaria:** Es una comparación que se hace entre los apuntes contables que lleva una empresa de su cuenta corriente (o cuenta de bancos) y los ajustes que el propio banco realiza sobre la misma cuenta.
- 25) Activo:** Un activo son bienes o derechos que la empresa posee.

- 26) Pasivo:** El pasivo se encuentra recogido en el balance de situación de la empresa según está recogido en el Plan General de Contabilidad.
- 27) Balance de Comprobación:** Es un instrumento financiero que se utiliza para visualizar la lista del total de los débitos y de los créditos de las cuentas, junto al saldo de cada una de ellas (ya sea deudor o acreedor). De esta forma, permite establecer un resumen básico de un estado financiero.
- 28) Jurisprudencia:** Se conoce como jurisprudencia al conjunto de las sentencias de los tribunales y a la doctrina que contienen. El término también puede utilizarse para hacer referencia al criterio sobre un problema jurídico que fue establecido por sentencias previas y a la ciencia del derecho en general.
- 29) Contable:** Es aquello perteneciente o relativo a la contabilidad (la aptitud de las cosas para poder reducirlas a cálculos o el sistema adoptado para llevar las cuentas en una oficina pública o particular).
- 30) Inversionistas:** Es aquella persona natural o jurídica que es propietaria de acciones de los distintos tipos de sociedades anónimas o comanditarias que pueden existir en el marco jurídico de cada país.
- 31) Estado de Situación Financiera:** Muestran a una fecha determinada la naturaleza y cuantificación de los bienes y derechos, las obligaciones a favor de terceros y el patrimonio de una institución pública expresados en moneda nacional.
- 32) Estado de Resultados:** Estado financiero que muestra los resultados de una empresa durante un período específico de tiempo, generalmente un año. Muestra en términos contables, todos los ingresos, costos y gastos, impuestos y utilidades.

33) Estado de Cambios en el Patrimonio Neto: El Estado de cambios en el patrimonio neto es obligatorio en el nuevo Plan General de Contabilidad, para todas las empresas, existiendo un modelo normal y otro abreviado con los mismos límites que el balance y cuya única diferencia es la incorporación o no de un desglose adicional en las partidas precedidas por números romanos.

34) Estado de Flujos de Efectivo: La información sobre los flujos de efectivo suministra a los usuarios las bases para la evaluación de la capacidad que la entidad tiene para generar efectivo y otros medios líquidos equivalentes, así como las necesidades de la entidad para la utilización de esos flujos de efectivo.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Vara (2015) expone que “La investigación empresarial casi siempre es aplicada, porque busca solucionar un problema concreto, práctico, de la realidad cotidiana de las empresas”. (p. 235). Comparando la definición con los objetivos de la investigación se puede afirmar que esta tesis fue desarrollada como investigación de **tipo aplicada** buscado la solución particular a la problemática del asesoramiento del outsourcing y la gestión del análisis financiero en el Grupo LS Consultores E.I.R.L.

Al respecto Arbaiza (2014) indica que “la etapa de preparación del diseño es de corte práctico, pues su finalidad es resolver el problema de investigación y alcanzar los objetivos planteados mediante la aplicación de distintos métodos para probar hipótesis o profundizar en el conocimiento del fenómeno objeto de estudio”. (p. 124).

En relación al diseño de la investigación Arbaiza (2014) menciona que “un buen diseño es aquel que favorece la obtención de información confiable y de calidad y que

considera el problema desde diferentes perspectivas”. (p. 125), al no existir manipulación de las variables investigadas y como expone Kaseng (2017) “cuando se trabaja con seres humanos puede haber un conjunto de características que no son manipulable, y si pudieran ser manipulables, existen factores éticos que lo hacen no recomendable”. (p. 204). Se puede afirmar que esta tesis tiene diseño **No Experimental**, donde se observa que los datos fueron recolectados de manera transversal, en la fecha que se desarrolló la encuesta.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

Esta investigación considera a todos los trabajadores del Grupo LS Consultores E.I.R.L por la naturaleza de su trabajo de prestar servicios de asesoría contable y porque tienen vínculo directo con el área contable, sumando en total son **20 personas**.

2.2.2. Muestra

Sobre la muestra, Arias (2012) expone que “Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo”. (p. 83). Por lo tanto, aplicando el criterio expuesto por conveniencia de la investigadora, no fue necesaria realizar muestreo, debido a que se analizó como muestra a toda la población de **20 personas** por la naturaleza de su trabajo de prestar servicios de asesoría contable y porque tienen vínculo directo con el área contable.

2.3. Técnicas para la recolección de datos

La presente investigación aplicó la **técnica de la encuesta**, que según Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2014) “El cuestionario es una modalidad de la técnica de la Encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación” (p. 211).

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

La presente investigación aplicó como **instrumento el cuestionario**, que según Arias (2012) “el cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador”. (p. 74)

2.4.1. Validez de los instrumentos

“La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 200), para proceder a la verificación de la validez se optó con aplicar el **juicio de expertos**, tres (03) docentes de la Facultad, que mediante sus informes contemplaron la validez del instrumento. (anexo 6).

2.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos

“La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 200).

La confiabilidad de la investigación se midió por el indicador **alfa de Cronbach**, los resultados del análisis alfa fueron:

Tabla 3. Análisis de Confiabilidad del Instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,863	30

Fuente: Base de datos encuesta SPSS v.26, 2021

Los demuestran que el instrumento tiene un nivel de confiabilidad superior al mínimo aceptado de 0.7, pues se observa un alfa de Cronbach de 0.863 para el cuestionario analizado, lo que evidencia la factibilidad para explicar las variables estudiadas.

2.5. Procesamiento y análisis de datos

2.5.1. Procesamiento

Para realizar el procesamiento se ingresaron los datos de las encuestas realizadas a los trabajadores en el paquete estadístico (“Paquete Estadístico para Ciencias Sociales” - SPSS v. 26), generando la base de datos, contemplando la

operacionalización de las variables en estudio con los resultados de la escala ordinal de Likert con valores que oscilan de 1 a 5 en función al criterio del encuestado.

2.5.2. Análisis de Datos

Hernández, Fernández & Baptista (2014) exponen que “En la actualidad, el análisis cuantitativo de los datos se lleva a cabo por computadora u ordenador. Ya casi nadie lo hace de forma manual ni aplicando fórmulas, en especial si hay un volumen considerable de datos”. (p. 272). Por ello es pertinente afirmar que la investigación no fue la excepción y se utilizó el programa SPSS v.26.

Se desarrolló el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial: el análisis de confiabilidad del instrumento, el análisis de normalidad y la contrastación de las hipótesis, mediante el análisis de correlaciones bivariadas de Pearson; cuyos resultados se pueden interpretar en función a la siguiente tabla:

Tabla 4. Valores del coeficiente de correlación de Pearson

“Valor r	Interpretación
-1	Función lineal inversa perfecta
-0.99 a -0.70	Correlación lineal inversa alta a muy alta
-0.69 a -0.40	Correlación lineal inversa moderada
-0.39 a -0.20	Correlación lineal inversa baja – leve
-0.19 a -0.10	Correlación lineal inversa insignificante
0	Ausencia de correlación lineal
+0.10 a 0.19	Correlación lineal directa insignificante
+0.20 a 0.39	Correlación lineal directa baja – leve
+0.40 a 0.69	Correlación lineal directa moderada
+0.70 a 0.99	Correlación lineal directa alta a muy alta
+1	Función lineal directa perfecta”

Fuente: Hernandez, Fernandez & Baptista (2014). (p. 305)

2.6. Aspectos éticos

En la presente investigación se tuvo en cuenta la ética desde el consentimiento informado a los participantes en la investigación, la garantía de su seguridad y anonimidad, sin ejercer presión o manipulación en el acopio de datos; respetando además los derechos de propiedad intelectual de los autores citados en la investigación. Sobre la ética Del Cid, Méndez y Sandoval (2011) explican que “La ética se refiere a los valores, a la forma en que se observan o ignoran. En el caso de la investigación, actuar éticamente equivale a establecer los valores que serán observados y los que están en riesgo”. (p. 19).

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Variable asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis

Los resultados de la variable asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis, están ordenados al igual que en el cuestionario de 22 ítems, determinados por la operacionalización de la variable. Considerando alternativas de respuestas cerradas, tomando como referencia la siguiente la escala:

Tabla 5. Escala Likert para los ítems de la variable 1

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Hernández y otros (2014).

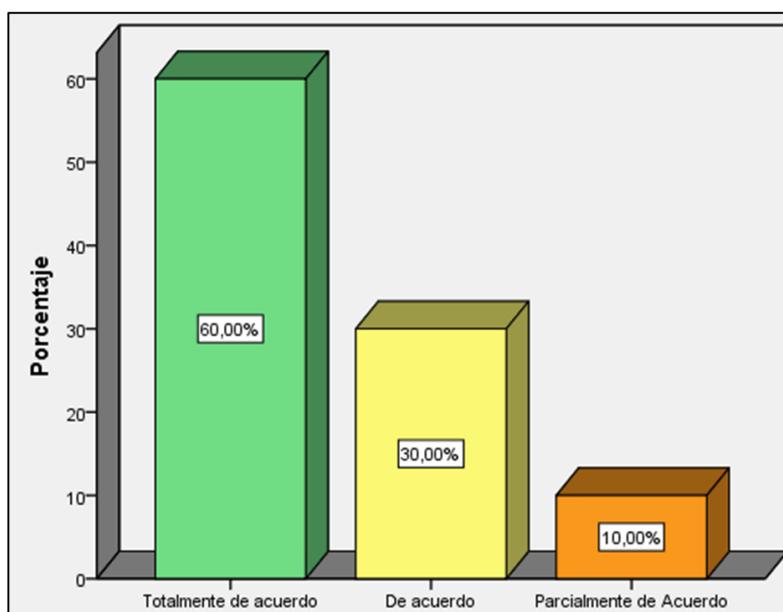
Los resultados analizados con el programa SPSS v. 26 ordenados en función al cuestionario, fueron:

Tabla 6. Resultados a P1. ¿Considera adecuado el tipo de asesoramiento que brindamos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	60,0
	De acuerdo	6	30,0	30,0	90,0
	Parcialmente de Acuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 21. Resultados a P1. ¿Considera adecuado el tipo de asesoramiento que brindamos?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

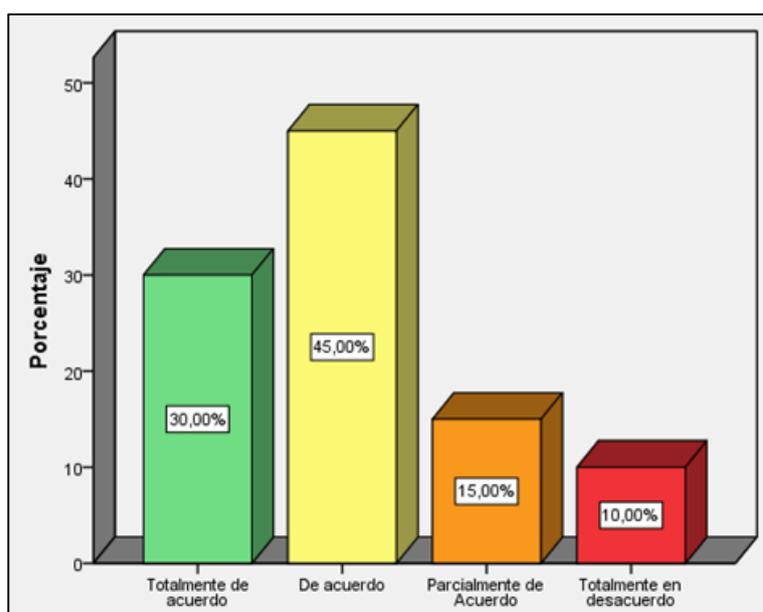
Los resultados obtenidos muestran que el 60.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con considerar adecuado el servicio que se brinda en el estudio contable, el 30.00% está de acuerdo con el servicio que se brinda y el 10.00% está parcialmente de acuerdo con el servicio de asesoría que se brinda.

Tabla 7. Resultados a P2. ¿Es óptimo el servicio de nuestros representantes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	9	45,0	45,0	75,0
	Parcialmente de Acuerdo	3	15,0	15,0	90,0
	Totalmente en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 22. Resultados a P2. ¿Es óptimo el servicio de nuestros representantes?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

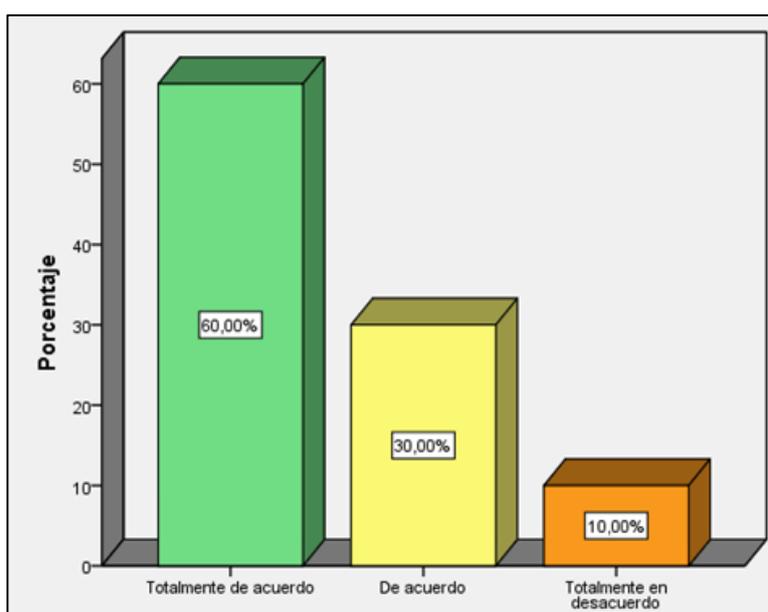
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que el servicio de nuestros representantes es óptimo, el 45.00% está de acuerdo en que el servicio de nuestros representantes es óptimo, el 15.00% está parcialmente de acuerdo en que el servicio de nuestros representantes es óptimo y el 10.00% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 8. Resultados a P3. ¿Le gustaría un servicio de asesoría del Outsourcing más personalizada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	60,0
	De acuerdo	6	30,0	30,0	90,0
	Totalmente en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 23. Resultados a P3. ¿Le gustaría un servicio de asesoría del Outsourcing más personalizada?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

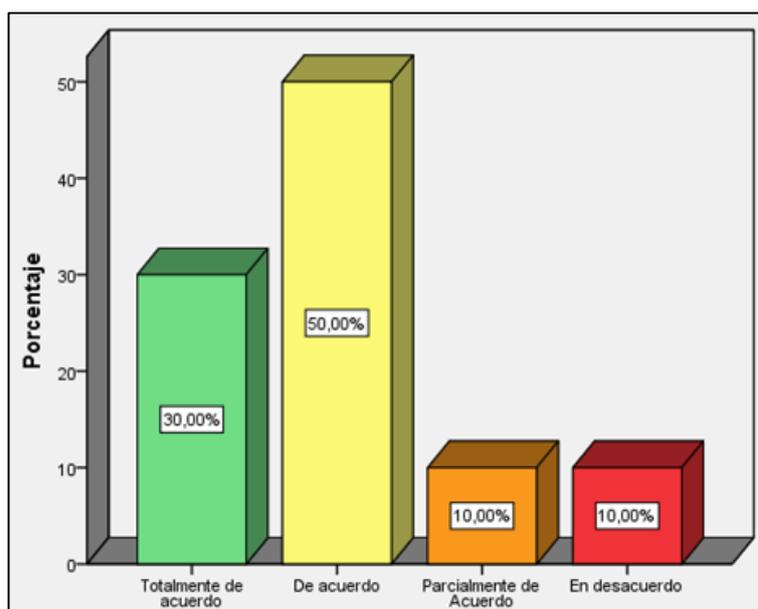
Los resultados obtenidos muestran que el 60.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que le gustaría un servicio de asesoría del outsourcing sea más personalizada, el 30.00% está de acuerdo, el 10.00% totalmente en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 9. Resultados a P4. ¿Le parece adecuado el asesoramiento contable y tributario que ofrecemos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	80,0
	Parcialmente de Acuerdo	2	10,0	10,0	90,0
	En desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 24. Resultados a P4. ¿Le parece adecuado el asesoramiento contable y tributario que ofrecemos?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

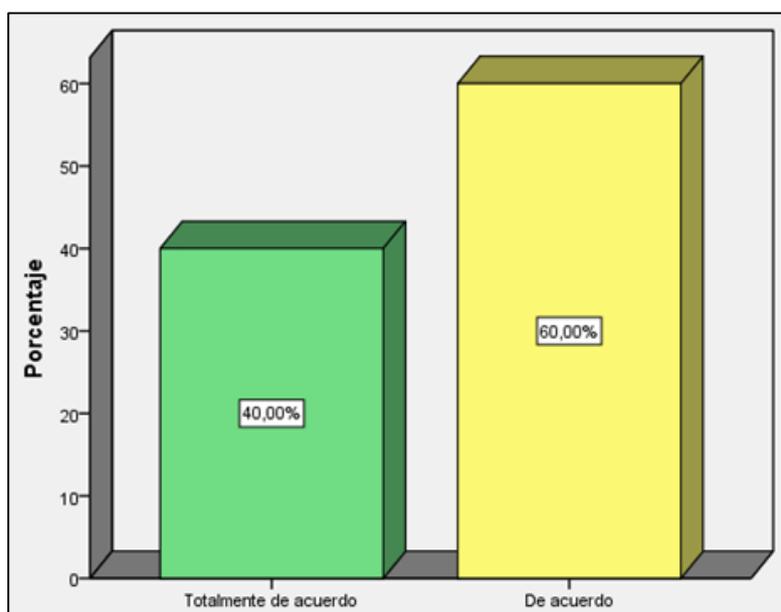
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que le parece adecuado el asesoramiento contable y tributario que ofrece el estudio contable, el 50.00% está de acuerdo, el 10.00% está parcialmente de acuerdo y otro 10.00% está en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 10. Resultados a P5. ¿Le parece adecuado el asesoramiento comercial y de recursos humanos que ofrecemos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 25. Resultados a P5. ¿Le parece adecuado el asesoramiento comercial y de recursos humanos que ofrecemos?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

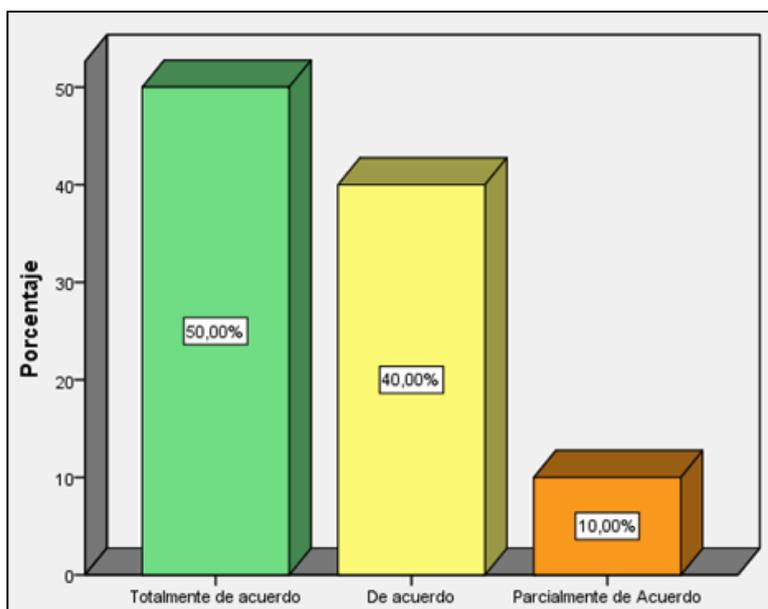
Los resultados obtenidos muestran que el 40.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el asesoramiento comercial y de recursos humanos que ofrecemos en el estudio contable y el 60.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 11. Resultados a P6. ¿Considera pertinente que el asesoramiento se dé en las oficinas del Outsourcing?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	10	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	8	40,0	40,0	90,0
	Parcialmente de Acuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 26. Resultados a P6. ¿Considera pertinente que el asesoramiento se dé en las oficinas del Outsourcing?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

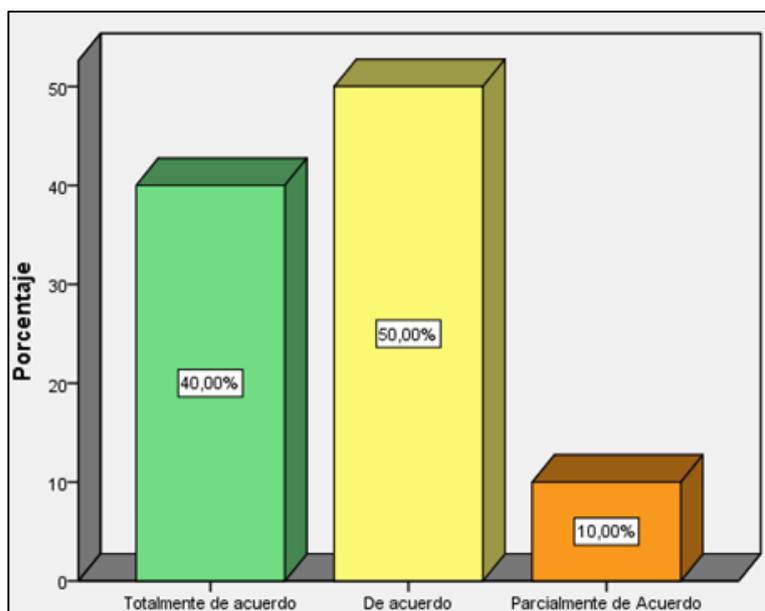
Los resultados obtenidos muestran que el 50.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo en considerar pertinente que el asesoramiento se dé en las oficinas del outsourcing, el 40.00% está de acuerdo, el 10.00% está parcialmente de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 12. Resultados a P7. ¿Obtiene resultados de ahorro significativos por la tercerización de sus operaciones financieras?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	90,0
	Parcialmente de Acuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 27. Resultados a P7. ¿Obtiene resultados de ahorro significativos por la tercerización de sus operaciones financieras?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

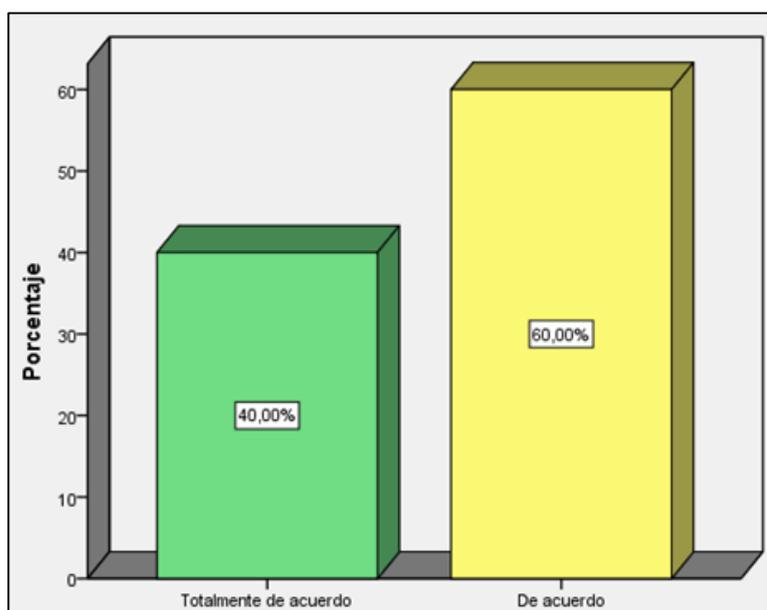
Los resultados obtenidos muestran que el 40.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que obtiene resultados de ahorro significativos por la tercerización de sus operaciones financieras, el 50.00% está de acuerdo y el 10.00% está parcialmente de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 13. Resultados a P8. ¿Considera que ha mejorado la eficiencia del análisis de sus resultados operativos por el outsourcing?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	12	60,0	60,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 28. Resultados a P8. ¿Considera que ha mejorado la eficiencia del análisis de sus resultados operativos por el outsourcing?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

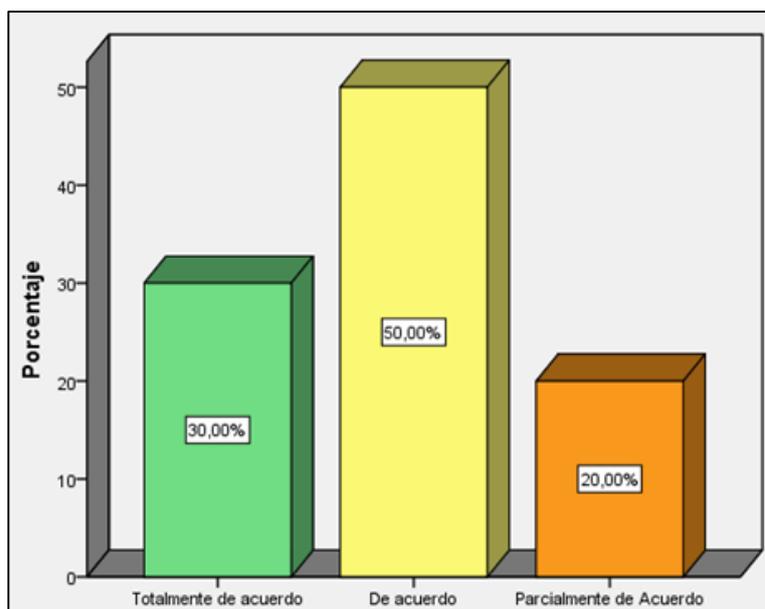
Los resultados obtenidos muestran que el 40.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con en que considera que ha mejorado la eficiencia del análisis de sus resultados operativos por el outsourcing, y el 60.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 14. Resultados a P9. ¿Está de acuerdo usted con que se le informe solo al gerente sobre los resultados de los procesos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	80,0
	Parcialmente de Acuerdo	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 29. Resultados a P9. ¿Está de acuerdo usted con que se le informe solo al gerente sobre los resultados de los procesos?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

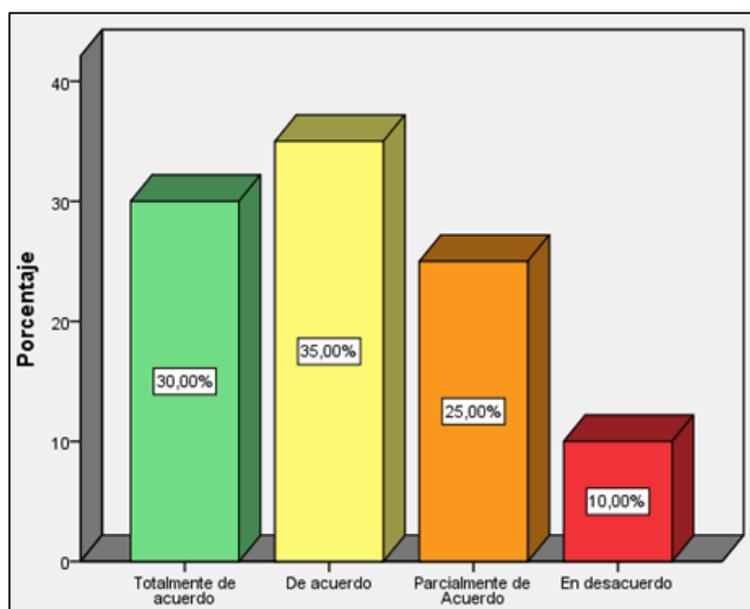
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que se le informe solo al gerente sobre los resultados de los procesos, el 50.00% está de acuerdo y el 20.00% está parcialmente de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 15. Resultados a P10. ¿Está de acuerdo con el proceso de revisión de la información contable de nuestros clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	7	35,0	35,0	65,0
	Parcialmente de Acuerdo	5	25,0	25,0	90,0
	En desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 30. Resultados a P10. ¿Está de acuerdo con el proceso de revisión de la información contable de nuestros clientes?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

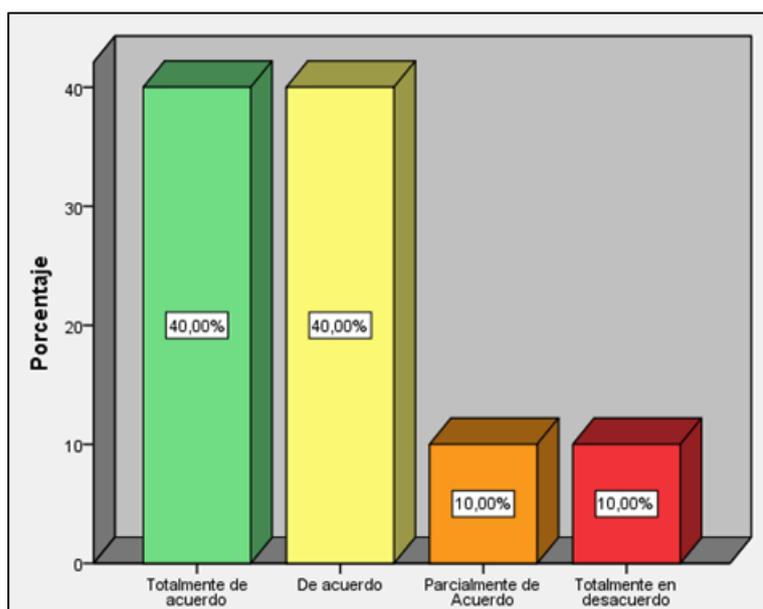
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el proceso de revisión de la información contable, el 35.00% está de acuerdo, el 25.00% está parcialmente de acuerdo y el 10.00% está en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 16. Resultados a P11. ¿Está de acuerdo que el estudio contable esté pendiente de los pagos de los impuestos de los clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	8	40,0	40,0	80,0
	Parcialmente de Acuerdo	2	10,0	10,0	90,0
	Totalmente en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 31. Resultados a P11. ¿Está de acuerdo que el estudio contable esté pendiente de los pagos de los impuestos de los clientes?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

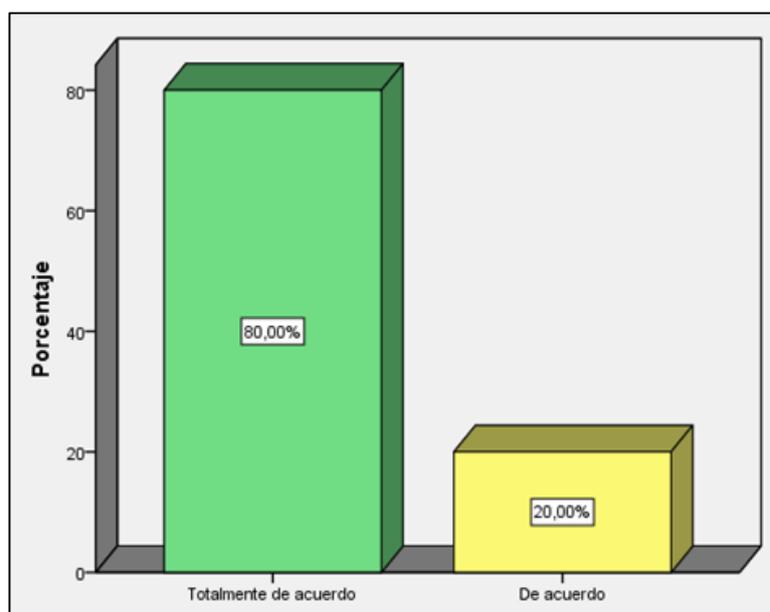
Los resultados obtenidos muestran que el 40.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que el estudio contable esté pendiente de los pagos de los impuestos de los clientes, el 40.00% está de acuerdo, el 10.00% está parcialmente de acuerdo y el 10.00% está totalmente en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 17. Resultados a P12. ¿Cree usted correcto que el estudio contable le informe a sus clientes que tipo de libro contable deben de utilizar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	16	80,0	80,0	80,0
	De acuerdo	4	20,0	20,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 32. Resultados a P12. ¿Cree usted correcto que el estudio contable le informe a sus clientes que tipo de libro contable deben de utilizar?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

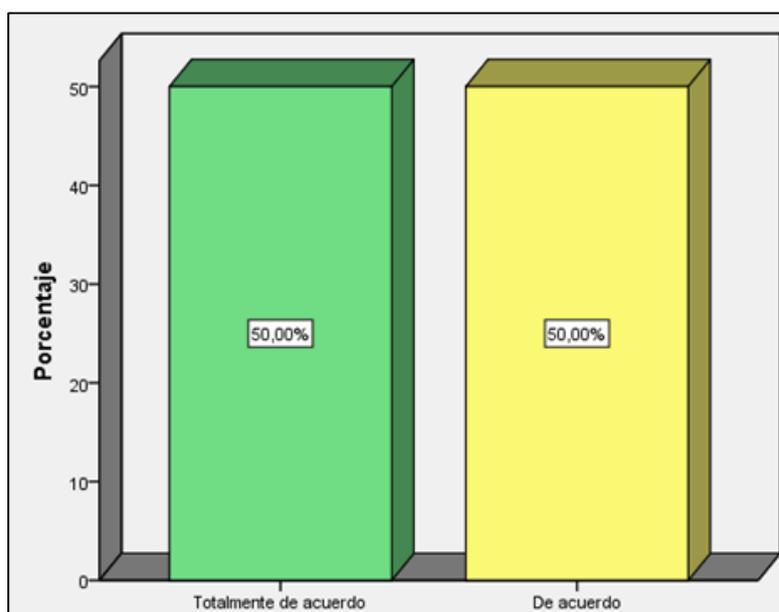
Los resultados obtenidos muestran que el 80.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con creer correcto que el estudio contable le informe a sus clientes que tipo de libro contable deben de utilizar y el 20.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 18. Resultados a P13. ¿Cree usted que el estudio contable debe asumir la responsabilidad de la revisión financiera de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	10	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 33. Resultados a P13. ¿Cree usted que el estudio contable debe asumir la responsabilidad de la revisión financiera de la empresa?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

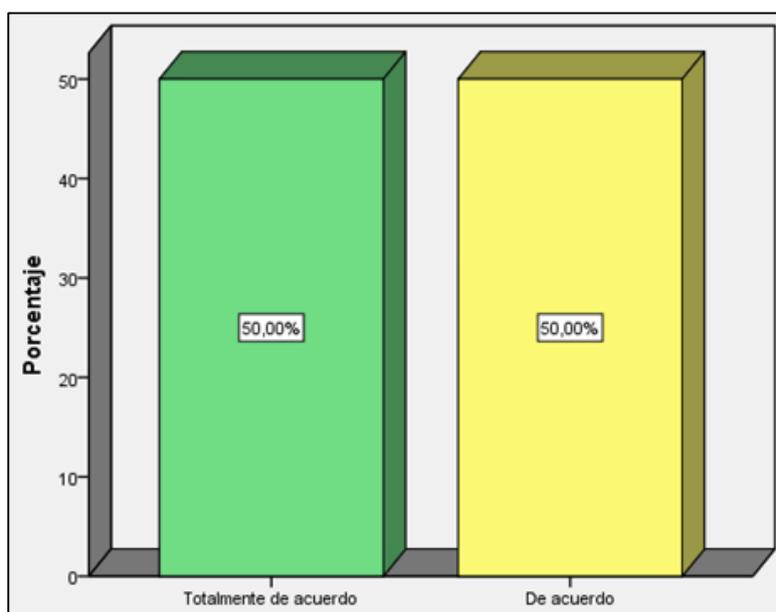
Los resultados obtenidos muestran que el 50.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con creer que el estudio contable debe asumir la responsabilidad de la revisión financiera de la empresa y el 50.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 19. Resultados a P14. ¿Está de acuerdo con el proceso de actualización de la información contable de nuestros clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	10	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 34. Resultados a P14. ¿Está de acuerdo con el proceso de actualización de la información contable de nuestros clientes?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

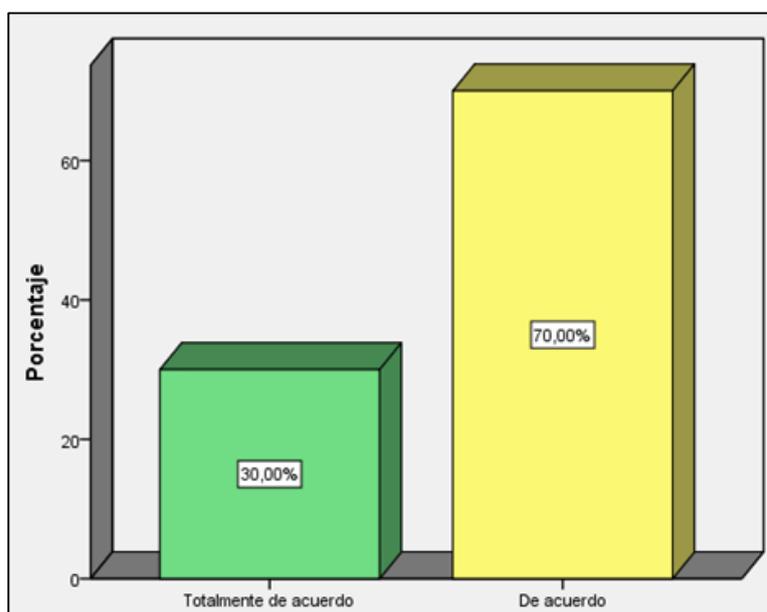
Los resultados obtenidos muestran que el 50.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el proceso de actualización de la información contable de nuestros clientes y el 50.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 20. Resultados a P15. ¿Cree usted que el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable es de manejo sencillo e intuitivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	14	70,0	70,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 35. Resultados a P15. ¿Cree usted que el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable es de manejo sencillo e intuitivo?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

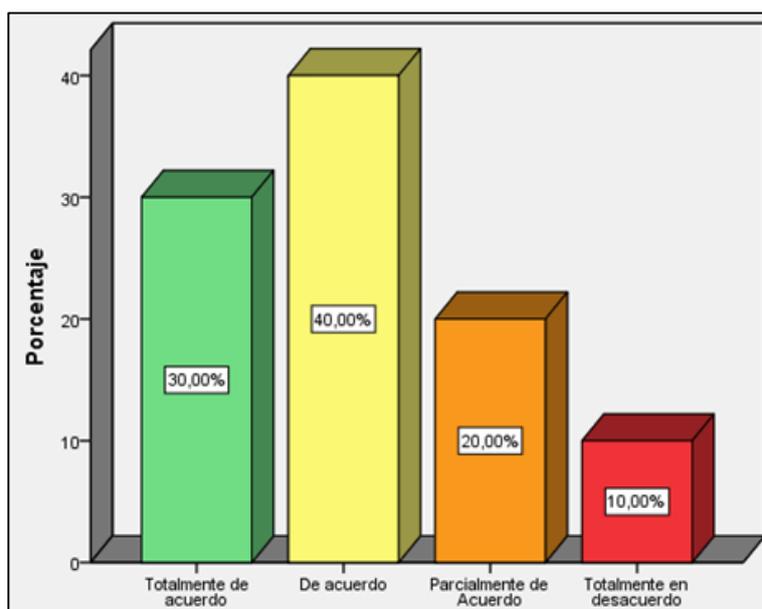
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con creer que el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable es de manejo sencillo e intuitivo y el 70.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 21. Resultados a P16. ¿Considera que si viniera un personal nuevo aprendería con facilidad el manejo del sistema (Contasis)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	8	40,0	40,0	70,0
	Parcialmente de Acuerdo	4	20,0	20,0	90,0
	Totalmente en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 36. Resultados a P16. ¿Considera que si viniera un personal nuevo aprendería con facilidad el manejo del sistema (Contasis)?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

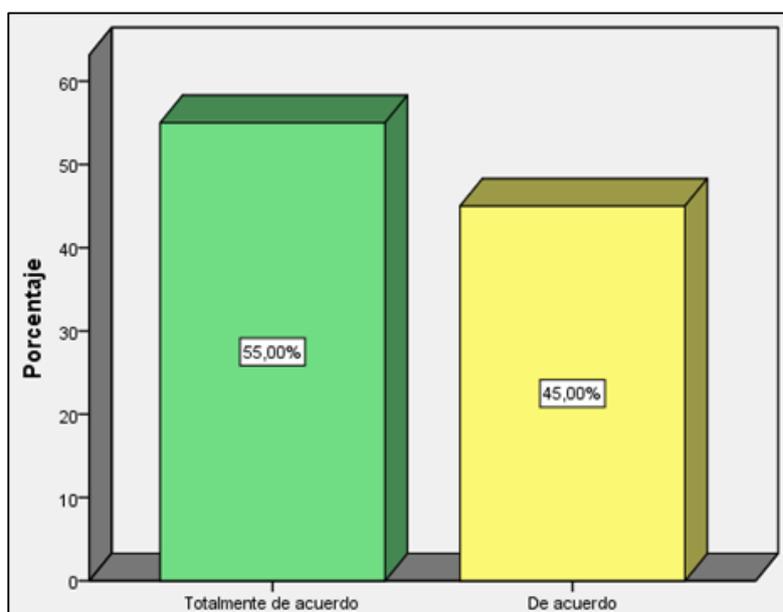
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con considerar que si viniera un personal nuevo aprendería con facilidad el manejo del sistema (Contasis), el 40.00% está de acuerdo, el 20.00% está parcialmente de acuerdo y el 10.00% está totalmente en desacuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 22. Resultados a P17. ¿Cree usted que los gerentes de las empresas que asesoramos pueden manejar el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	11	55,0	55,0	55,0
	De acuerdo	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 37. Resultados a P17. ¿Cree usted que los gerentes de las empresas que asesoramos pueden manejar el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

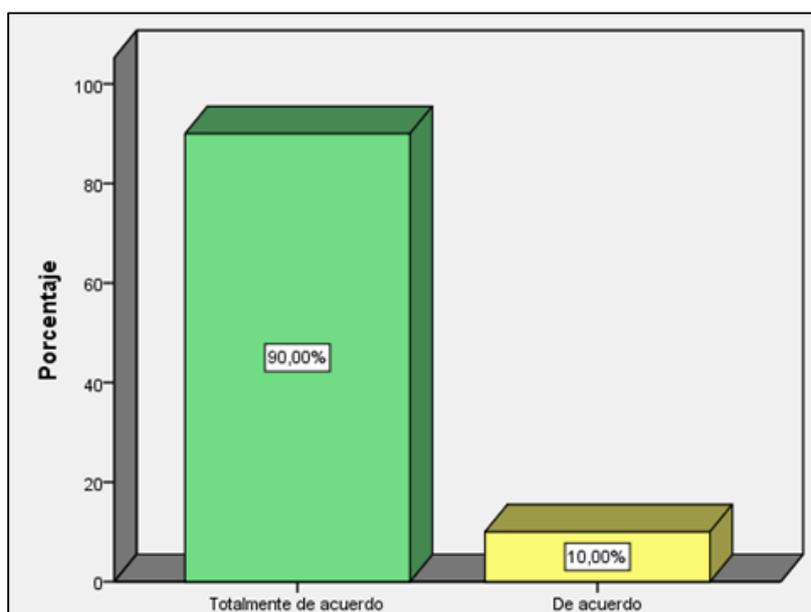
Los resultados obtenidos muestran que el 55.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con creer que los gerentes de las empresas que asesoramos pueden manejar el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable y el 45.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 23. Resultados a P18. ¿Considera efectivo el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	18	90,0	90,0	90,0
	De acuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 38. Resultados a P18. ¿Considera efectivo el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

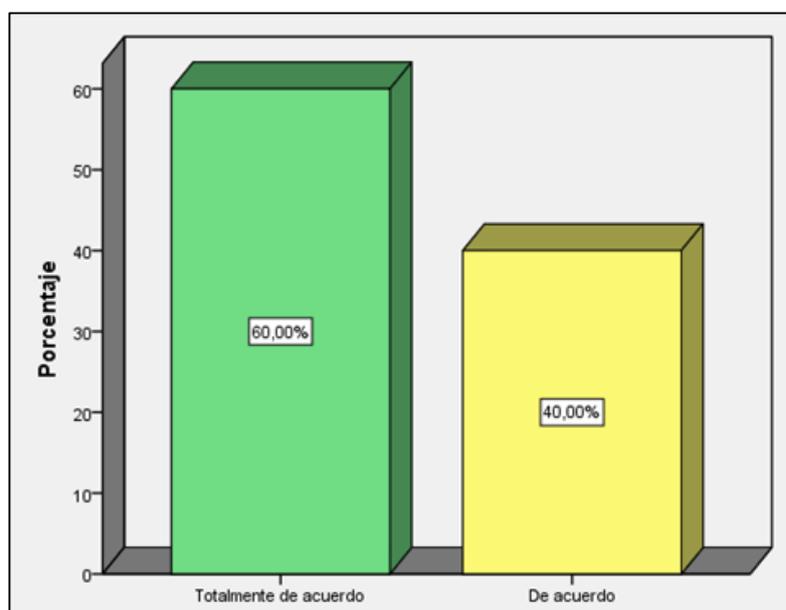
Los resultados obtenidos muestran que el 90.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con considerar efectivo el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable y el 10.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 24. Resultados a P19. ¿El sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable obtiene resultados confiables y contrastables?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	60,0
	De acuerdo	8	40,0	40,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 39. Resultados a P19. ¿El sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable obtiene resultados confiables y contrastables?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

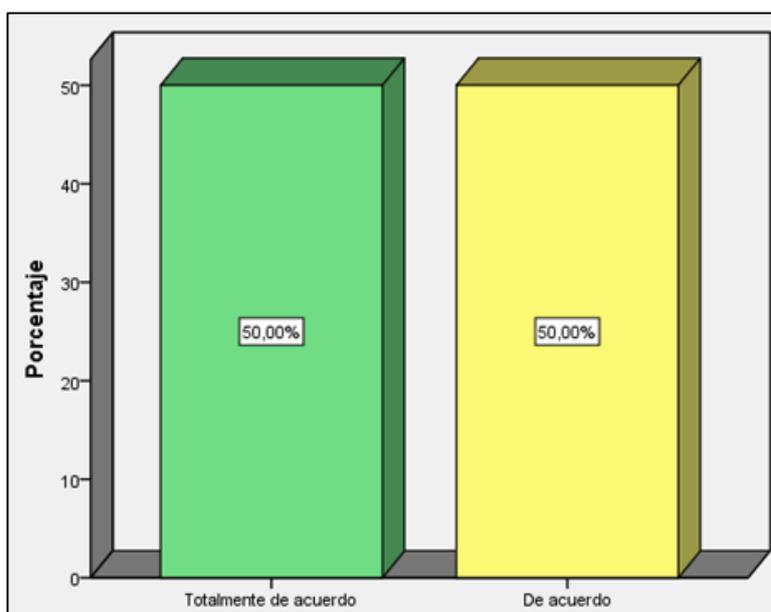
Los resultados obtenidos muestran que el 60.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable obtiene resultados confiables y contrastables y el 40.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 25. Resultados a P20. ¿Los resultados obtenidos con el sistema (Contasis) le ayudaron a tomar las mejores decisiones para su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	10	50,0	50,0	50,0
	De acuerdo	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 40. Resultados a P20. ¿Los resultados obtenidos con el sistema (Contasis) le ayudaron a tomar las mejores decisiones para su empresa?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

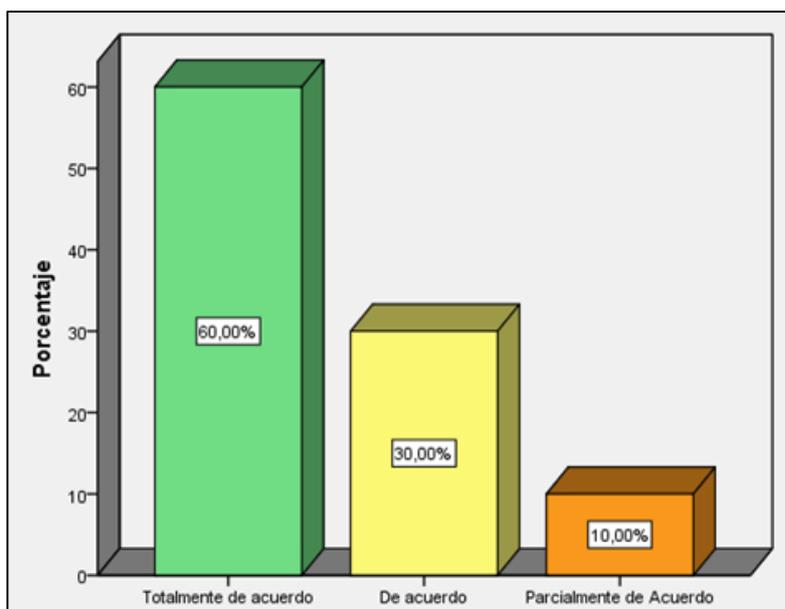
Los resultados obtenidos muestran que el 50.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que los resultados obtenidos con el sistema (Contasis) le ayudaron a tomar las mejores decisiones para su empresa y el 50.00% está de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 26. Resultados a P21. ¿Considera adecuada la eficiencia del sistema contable que utiliza el estudio contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	60,0	60,0	60,0
	De acuerdo	6	30,0	30,0	90,0
	Parcialmente de Acuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 41. Resultados a P21. ¿Considera adecuada la eficiencia del sistema contable que utiliza el estudio contable?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

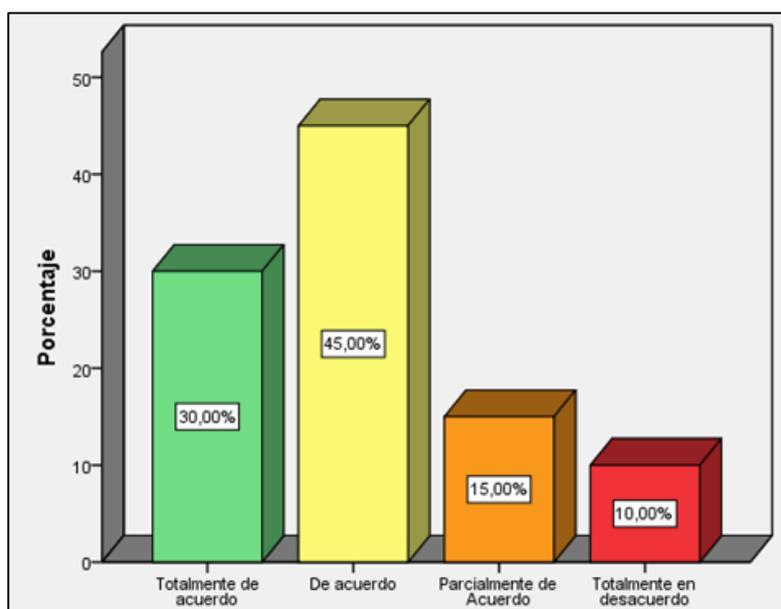
Los resultados obtenidos muestran que el 60.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con considerar adecuada la eficiencia del sistema contable que utiliza el estudio contable, el 30.00% está de acuerdo y el 10.00% está parcialmente de acuerdo con la pregunta planteada.

Tabla 27. Resultados a P22. ¿La inversión necesaria en el sistema justifica la calidad de resultados obtenidos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	9	45,0	45,0	75,0
	Parcialmente de Acuerdo	3	15,0	15,0	90,0
	Totalmente en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 42. Resultados a P22. ¿La inversión necesaria en el sistema justifica la calidad de resultados obtenidos?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la inversión necesaria en el sistema justifica la calidad de los resultados obtenidos, el 45.00% está de acuerdo, el 15% está parcialmente de acuerdo y el 10.00% está totalmente en desacuerdo con la pregunta planteada.

3.1.2. Variable gestión del análisis financiero

Los resultados de la variable gestión del análisis financiero, están ordenados al igual que en el cuestionario de 08 ítems, determinados por la operacionalización de la variable. Considerando alternativas de respuestas cerradas, tomando como referencia la siguiente la escala:

Tabla 28. Escala Likert para los ítems de la variable 2

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Fuente: Hernández y otros (2014).

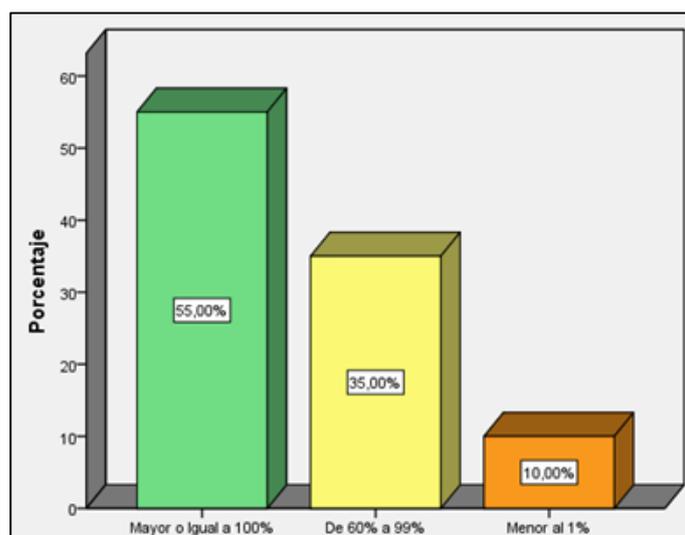
Los resultados analizados con el programa SPSS v. 26 ordenados en función al cuestionario, fueron:

Tabla 29. Resultados a P23. ¿Cuál es el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera que refleja la eficiencia con la cual utiliza sus recursos financieros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Mayor o Igual a 100%	11	55,0	55,0	55,0
De 60% a 99%	7	35,0	35,0	90,0
Menor al 1%	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 43. Resultados a P23. ¿Cuál es el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera que refleja la eficiencia con la cual utiliza sus recursos financieros?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

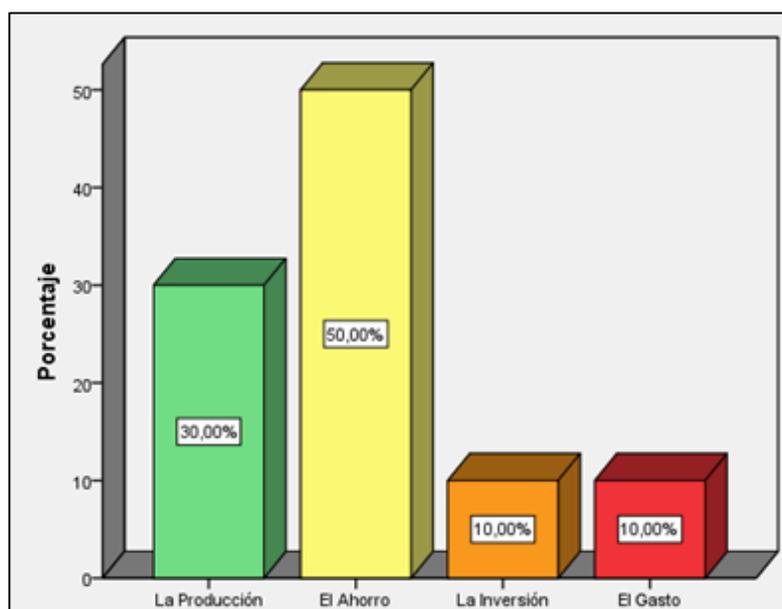
Los resultados obtenidos muestran que el 55.00% de los encuestados obtuvieron resultados respecto a la rentabilidad financiera que refleja la eficiencia con la cual utiliza sus recursos financieros mayor o igual a 100%, el 35.00% obtiene resultados de rentabilidad financiera que refleja la eficiencia con la cual utiliza sus recursos financiera entre 60 a 99% y el 10.00% de los encuestados obtiene resultados menores al 1%.

Tabla 30. Resultados a P24. ¿Qué elemento es preponderante que ha incidido en el crecimiento financiero de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La Producción	6	30,0	30,0	30,0
	El Ahorro	10	50,0	50,0	80,0
	La Inversión	2	10,0	10,0	90,0
	El Gasto	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 44. Resultados a P24. ¿Qué elemento es preponderante que ha incidido en el crecimiento financiero de la empresa?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

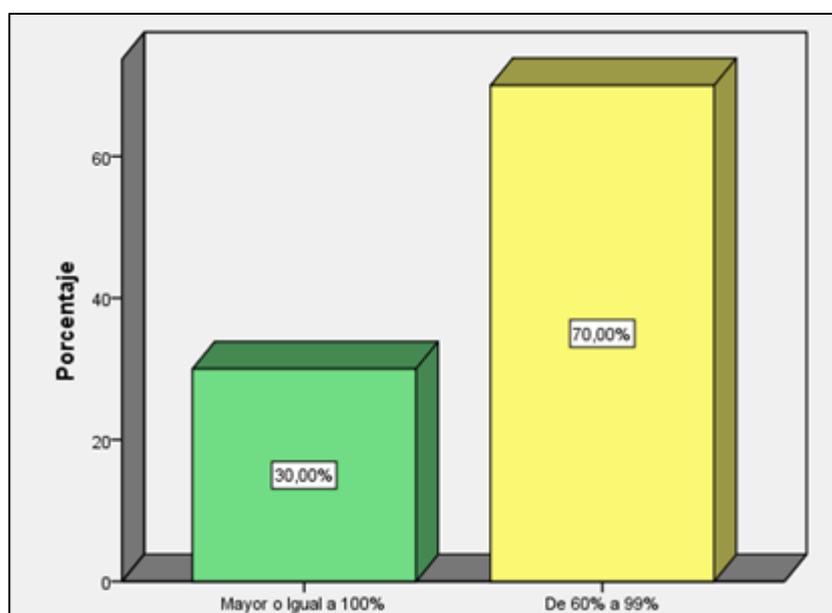
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados manifiesta que el elemento preponderante que ha incidido en el crecimiento financiero de la empresa es la producción, el 50.00% considera que es el ahorro, el 10.00% considera que es la inversión y el 10.00% restante considera que es el gasto.

Tabla 31. Resultados a P25. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de la empresa en relación a la intensidad de la deuda comparada con los fondos de financiamiento propios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mayor o Igual a 100%	6	30,0	30,0	30,0
	De 60% a 99%	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 45. Resultados a P25. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de la empresa en relación a la intensidad de la deuda comparada con los fondos de financiamiento propios?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

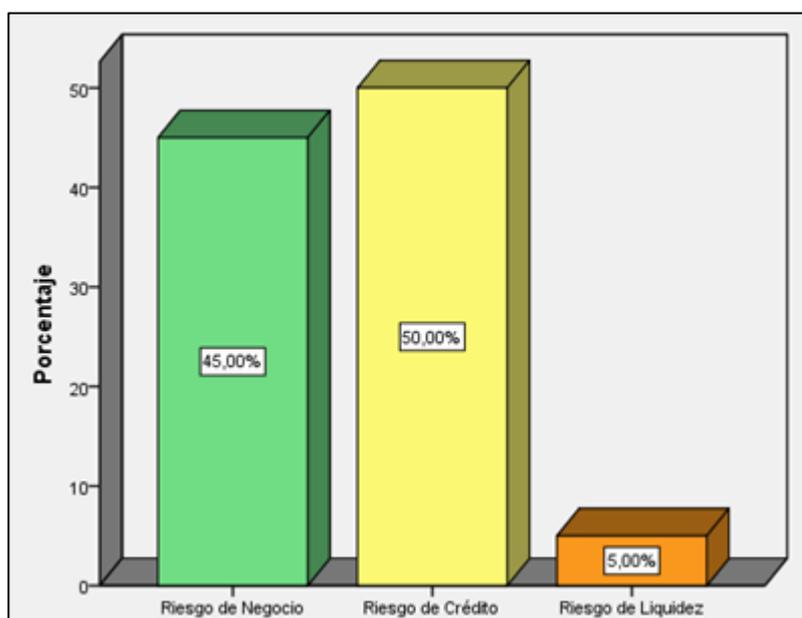
Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados manifiesta que su nivel de endeudamiento de la empresa en relación a la intensidad de la deuda comparada con los fondos de financiamiento propio es mayor o igual a 100%, mientras que el 70.00% expresa niveles de endeudamiento de entre 60 a 99%.

Tabla 32. Resultados a P26. ¿Qué tipo de riesgo financiero tuvo impacto negativo en la rentabilidad de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Riesgo de Negocio	9	45,0	45,0	45,0
	Riesgo de Crédito	10	50,0	50,0	95,0
	Riesgo de Liquidez	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 46. Resultados a P26. ¿Qué tipo de riesgo financiero tuvo impacto negativo en la rentabilidad de la empresa?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

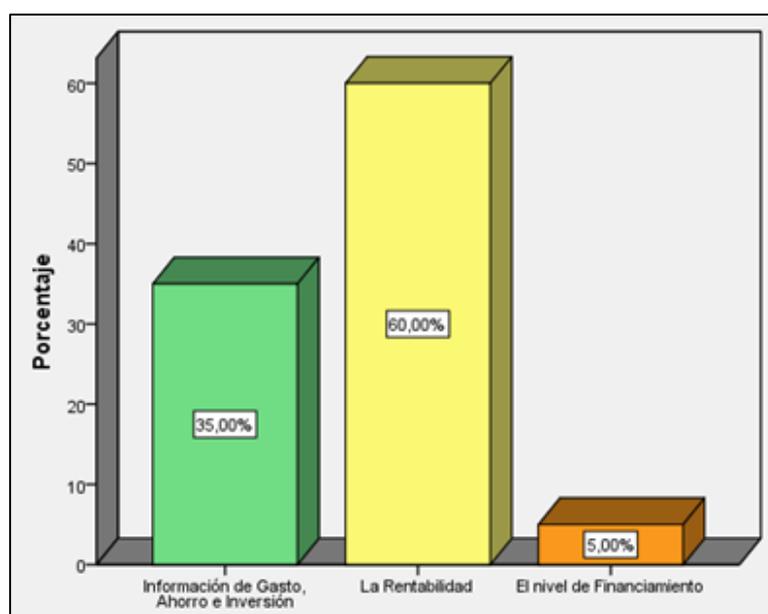
Los resultados obtenidos muestran que el 45.00% de los encuestados expresan que el tipo de riesgo financiero que tuvo impacto negativo en la rentabilidad de la empresa fue el riesgo de negocio, el 50.00% manifiesta que fue el riesgo de crédito y el 5.00% expresa que el riesgo de liquidez fue el que tuvo impacto negativo en la rentabilidad de la empresa.

Tabla 33. Resultados a P27. ¿Qué información ha considerado de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Información de Gasto, Ahorro e Inversión	7	35,0	35,0	35,0
La Rentabilidad	12	60,0	60,0	95,0
El nivel de Financiamiento	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 47. Resultados a P27. ¿Qué información ha considerado de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

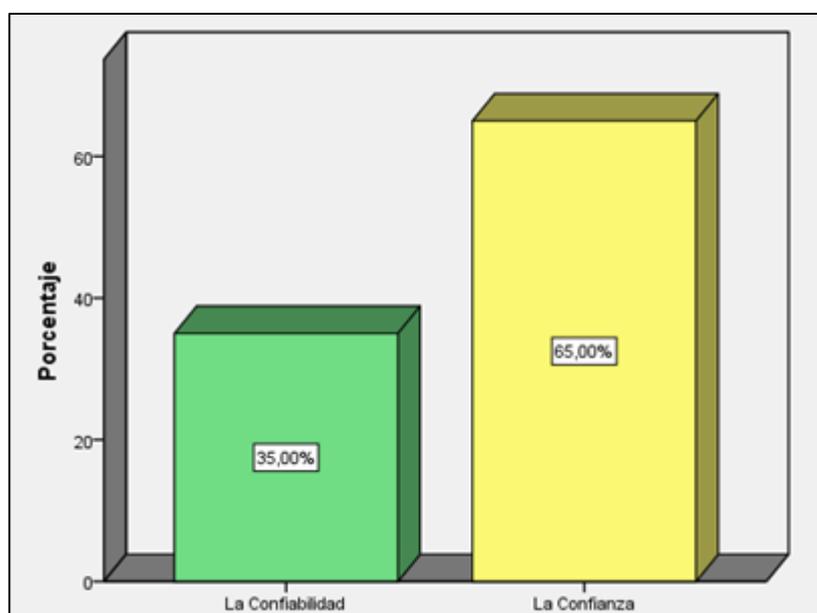
Los resultados obtenidos muestran que el 35.00% de los encuestados manifiesta que la información de gasto, ahorro e inversión es la de mayor utilidad para realizar el análisis de los estados financieros, el 60.00% considera la rentabilidad y el 5.00% considera el nivel de financiamiento como la información de mayor utilidad al realizar el análisis de los estados financieros.

Tabla 34. Resultados a P28. ¿Qué característica cualitativa de la información financiera ha contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La Confiabilidad	7	35,0	35,0	35,0
	La Confianza	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 48. Resultados a P28. ¿Qué característica cualitativa de la información financiera ha contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

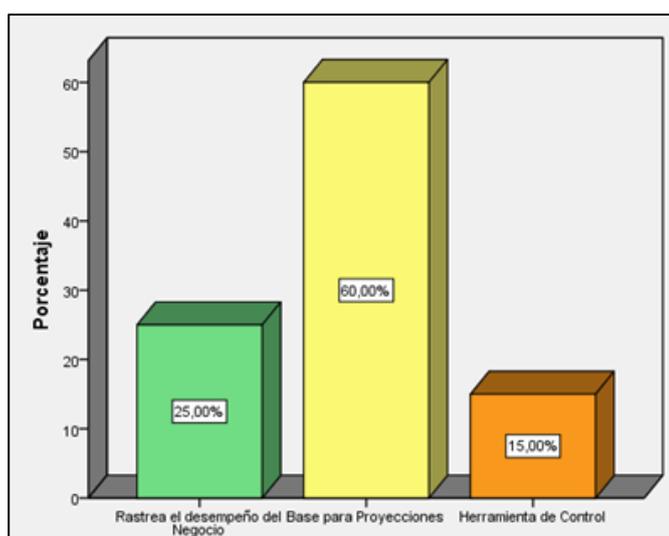
Los resultados obtenidos muestran que el 35.00% de los encuestados expresa que la confiabilidad es la característica cualitativa de la información financiera que ha contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa, mientras que un 65.00% manifiesta que es la confianza.

Tabla 35. Resultados a P29. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Estados Financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rastrea el desempeño del Negocio	5	25,0	25,0	25,0
	Base para Proyecciones	12	60,0	60,0	85,0
	Herramienta de Control	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 49. Resultados a P29. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Estados Financieros?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

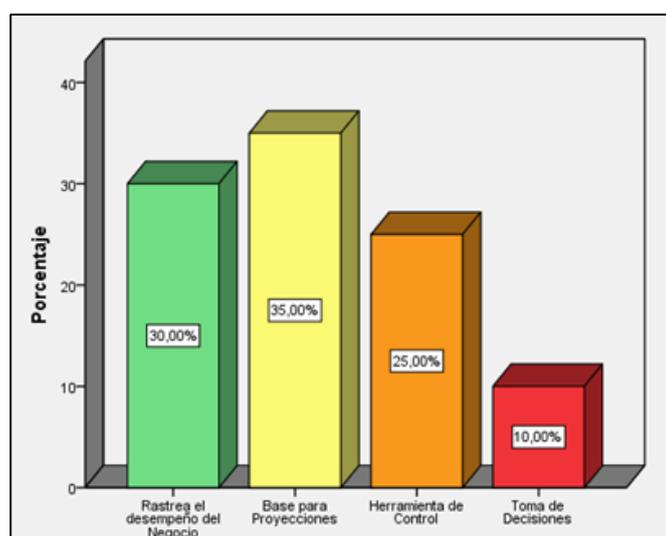
Los resultados obtenidos muestran que el 25.00% de los encuestados manifiesta que la ventaja que le ha proporcionado el análisis de los estados financieros es que rastrea el desempeño del negocio, el 60.00% manifiesta que la ventaja que le proporciona es de servir de base para proyecciones y el 15.00% considera que la ventaja proporcionada por el análisis financiero es la de herramienta de control.

Tabla 36. Resultados a P30. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Indicadores Financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rastrea el desempeño del Negocio	6	30,0	30,0	30,0
	Base para Proyecciones	7	35,0	35,0	65,0
	Herramienta de Control	5	25,0	25,0	90,0
	Toma de Decisiones	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Figura 50. Resultados a P30. ¿Qué ventaja le ha proporcionado el Análisis de los Indicadores Financieros?



Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

Los resultados obtenidos muestran que el 30.00% de los encuestados manifiesta que la ventaja proporcionada por el análisis de los indicadores financieros es el rastreo del desempeño del negocio, el 35.00% expresa que sirven de base para las proyecciones, el 25.00% manifiesta que sirven de herramienta de control y el 10.00% expresa que la ventaja proporcionada por el análisis de los indicadores financieros es la toma de decisiones.

3.2. Prueba de normalidad

“La distribución de diversas variables a veces es normal y en ocasiones está lejos de serlo”. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 300), por ello es necesario verificar la distribución de los datos recopilados a través de la prueba de normalidad, mediante contraste de hipótesis referida a la normalidad, se tomó en cuenta lo siguiente:

- ✓ H₀: “la variable analizada tiene distribución normal”
- ✓ H₁: “la variable analizada tiene distribución diferente a la normal”
- ❖ Estadístico de contraste: “Normalidad de *Shapiro - Wilk* (muestra: $n < 50$)”
- ❖ Indicador de decisión: “sí, la significancia > 0.05 (5%) se acepta H₀”

Tabla 37. Prueba de normalidad

	Muestra	Shapiro-Wilk ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
Asesoramiento del outsourcing	Encuesta	,912	20	,259

	Muestra	Shapiro-Wilk ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
Gestión del análisis financiero	Encuesta	,942	20	,178

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Interpretación:

En ambos análisis se tiene como resultados, significancias de 0.259 y 0.178 para la variable asesoramiento del outsourcing y gestión del análisis financiero, son mayores a 0.05 (5%), debido a ello, respetando la regla de decisión, se acepta la hipótesis nula, que manifiesta “la variable analizada tiene distribución normal”, podemos observar que ambas variables presentan comportamiento normal en su distribución de datos.

3.3. Contrastación de las Hipótesis

Para el contraste de cada hipótesis, se tuvo en cuenta:

✓ **Hi (Hipótesis de la investigación):**

“Afirma que existe algún grado de relación o asociación e influencia entre las dos variables”.

✓ **Ho (Hipótesis Nula)**

“Afirma que no existe asociación o influencia entre las dos variables estudiadas”.

Aplicando lo siguiente:

Indicador de contraste: “Coeficiente de Correlación de Pearson (r)”.

Indicador de decisión: “Sí, la significancia bilateral $p\text{-value} \leq 5\%$ (0.05), entonces, se acepta la hipótesis de investigación H_i ”.

3.3.1. Contraste de la Hipótesis general

Hipótesis General: “El asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

Hipótesis estadísticas:

Hipótesis de la investigación: (H_i) “Existe relación directa y significativa entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

H_i = $r > 0$, sí la sig. < 0.05, se acepta la hipótesis

Hipótesis Nula: (H_o). “No existe relación directa y significativa entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

H_o = $r \leq 0$, sí la sig. < 0.05, se acepta la hipótesis

Luego del análisis estadístico, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 38. Matriz correlacional para la hipótesis general

		Asesoramiento del Outsourcing	Gestión del Análisis Financiero
Asesoramiento del Outsourcing	Correlación de Pearson	1	,606**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión del Análisis Financiero	Correlación de Pearson	,606**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de investigación, analizado con SPSS v.26, 2021

La correlación encontrada es positiva y significativa ($r = 0.606$). Por tanto, se ACEPTA la hipótesis general de la investigación (**H_i**) y se RECHAZA la hipótesis nula (**H_o**).

3.3.2. Contraste de la Hipótesis Específica 1

H. E 1: “El nivel del asesoramiento se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

Hipótesis estadísticas:

Hipótesis de la investigación: (Hi). “Existe relación directa y significativa entre el nivel del asesoramiento y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

$H_i = r > 0$, sí la sig. < 0.05 , se acepta la hipótesis

Hipótesis Nula (Ho). “No existe relación directa y significativa entre el nivel del asesoramiento y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

$H_o = r \leq 0$, sí la sig. < 0.05 , se acepta la hipótesis

Luego del análisis estadístico, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 39. Matriz correlacional para la hipótesis específica 1

		Nivel del asesoramiento	Gestión del Análisis Financiero
Nivel del asesoramiento	Correlación de Pearson	1	,587**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión del Análisis Financiero	Correlación de Pearson	,587**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de investigación, analizado con SPSS v.26, 2021

La correlación encontrada es positiva ($r = 0.587$). Por tanto, se ACEPTA la hipótesis específica 1 de la investigación (H_i) y se RECHAZA la hipótesis nula (H_o).

3.3.3. Contraste de la Hipótesis Específica 2

H. E 2: “El impacto del outsourcing se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

Hipótesis estadísticas:

Hipótesis de la investigación: (H_i). “Existe relación directa y significativa entre el impacto del outsourcing y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

$H_i = r > 0$, si la sig. < 0.05 , se acepta la hipótesis

Hipótesis Nula (H_o). “No existe relación directa y significativa entre el impacto del outsourcing y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

$H_o = r \leq 0$, si la sig. < 0.05 , se acepta la hipótesis

Luego del análisis estadístico, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 40. Matriz correlacional para la hipótesis específica 2

		Impacto del Outsourcing	Gestión del Análisis Financiero
Impacto del Outsourcing	Correlación de Pearson	1	,564**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión del Análisis Financiero	Correlación de Pearson	,564**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de investigación, analizado con SPSS v.26, 2021

La correlación encontrada es positiva ($r = 0.564$). Por tanto, se ACEPTA la hipótesis específica 2 de la investigación (H_i) y se RECHAZA la hipótesis nula (H_o).

3.3.4. Contraste de la Hipótesis Específica 3

H. E 3: “El tipo de sistema contable se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

Hipótesis estadísticas:

Hipótesis de la investigación: (H_i). “Existe relación directa y significativa entre el tipo de sistema contable y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

$H_i = r > 0$, sí la sig. < 0.05 , se acepta la hipótesis

Hipótesis Nula (H_o). “No existe relación directa y significativa entre el tipo de sistema contable y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”.

$H_0 = r \leq 0$, si la sig. < 0.05 , se acepta la hipótesis

Luego del análisis estadístico, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 41. Matriz de correlaciones de la hipótesis específica 3

		Tipo de Sistema Contable	Gestión del Análisis Financiero
Tipo de Sistema Contable	Correlación de Pearson	1	,576**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión del Análisis Financiero	Correlación de Pearson	,576**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de investigación, analizado con SPSS v.26, 2021

La correlación encontrada es positiva ($r = 0.576$). Por tanto, se **ACEPTA** la hipótesis específica 2 de la investigación (H_i) y se **RECHAZA** la hipótesis nula (H_0).

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo se gestó con el objetivo de “Determinar la relación entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021” recopilando datos a través de la encuesta, procediendo a analizarlos con los métodos elegidos por la investigadora en relación al tipo de investigación desarrollado.

Se pudo advertir en relación a la hipótesis general propuesta “El asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”, determinando una correlación positiva expresada con el coeficiente de Pearson de 0,606 (60.6%) con un nivel de significancia de 0,000, indicativo de que la prueba se encontró en el umbral del criterio de aceptación de la hipótesis que fue de 0,05 (5%), en base a ello se acepta la hipótesis general de la investigación indicando una correlación moderada entre el asesoramiento del outsourcing y la gestión del análisis financiero.

Se pudo observar en relación a la hipótesis específica 1 propuesta “El nivel del asesoramiento se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis

financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”, determinando una correlación positiva expresada con el coeficiente de Pearson de 0,587 (58.7%) con un nivel de significancia de 0,000, indicativo de que la prueba se encontró en el umbral del criterio de aceptación de la hipótesis que fue de 0,05 (5%), en base a ello se acepta la hipótesis específica 1 de la investigación indicando una correlación moderada entre el nivel del asesoramiento y la gestión del análisis financiero.

Se pudo advertir en relación a la hipótesis específica 2 propuesta “El impacto del outsourcing se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”, determinando una correlación positiva expresada con el coeficiente de Pearson de 0,564 (56.4%) con un nivel de significancia de 0,000, indicativo de que la prueba se encontró en el umbral del criterio de aceptación de la hipótesis que fue de 0,05 (5%), en base a ello se acepta la hipótesis específica 2 de la investigación indicando una correlación moderada entre el impacto del outsourcing y la gestión del análisis financiero.

Se pudo observar en relación a la hipótesis específica 3 propuesta “El tipo de sistema contable se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”, determinando una correlación positiva expresada con el coeficiente de Pearson de 0,576 (57.6%) con un nivel de significancia de 0,000, indicativo de que la prueba se encontró en el umbral del criterio de aceptación de la hipótesis que fue de 0,05 (5%), en base a ello se acepta la hipótesis específica 3 de la investigación indicando una correlación moderada entre el tipo de sistema contable y la gestión del análisis financiero.

V. CONCLUSIONES

- 1) La investigación pudo determinar que existe una relación directa a nivel moderada entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021, hallando una correlación de Pearson de 0,606 (60.6%), con nivel de error menor al 5%, motivo por el cual se debe tomar en consideración los criterios de la tercerización de los procedimientos contables en la empresa para generar datos financieros que sirvan para una gestión ágil, eficiente y puedan aprovechar las oportunidades del mercado.
- 2) Se logró determinar que existe una relación directa moderada entre el nivel del asesoramiento y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021, hallando una correlación de Pearson de 0,587 (58.7%), con nivel de error menor al 5%, resaltando la importancia que ejerce el nivel del asesoramiento para la tercerización con el sistema contasis en la toma de decisiones con los resultados generados en el proceso.

- 3) La investigación pudo determinar que existe una relación directa moderada entre el impacto del outsourcing y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021, hallando una correlación de Pearson de 0,564 (56.4%), con nivel de error menor al 5%, enfatizando que el impacto generado por la tercerización en la administración de los datos, procesamiento y posteriormente en la gestión del análisis financiero en la empresa analizada.
- 4) Se logró determinar que existe una relación directa moderada entre el tipo de sistema contable y la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021, hallando una correlación de Pearson de 0,576 (57.6%), con nivel de error menor al 5%, observando a través del caso particular la eficiencia del sistema contasis en la generación de reportes financieros pertinentes en contenido y disponibilidad para la adecuada toma de decisiones de financiamiento, inversión a administración de fondos.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) La gerencia general de la empresa tiene la responsabilidad de consolidar la aplicación del sistema contasis para lograr contar con una herramienta que permita tomar decisiones pertinentes en relación al registro contable oportuno y automatizado de la información financiera, la generación de los reportes de la realidad económica cuando el cliente al cual se realiza la tercerización lo requiera, y contar con ello con el sustento para la justificación de la toma de decisiones que busquen el crecimiento de la empresa. Para ello es necesario realizar el contrato con la empresa que ofrece el sistema y generar una personalización con las necesidades propias de la empresa, previa coordinación de determinación de los principales elementos que requiere cada situación financiera.
- 2) La gerencia financiera debe programar e implementar una política de capacitación contable continua para dar cumplimiento de manera pertinente a las necesidades de los clientes en relación a los reportes financieros de situación actual, históricos, personalizado y la presentación de todas las obligaciones tributarias ante los

organismos de control. De esta manera mejora y se incrementan las posibilidades en relación con los niveles del asesoramiento del outsourcing.

- 3) Implementar capacitaciones progresivas en el uso del sistema contasis, contemplando un cronograma adecuado para la preparación y presentación de Estados Financieros mensuales, reportes de situación, presupuestos, programa de cuentas por cobrar, programa de cuentas por pagar, entre otros análisis que ayuden a la toma de decisiones oportuna por parte de la gerencia, mejorando de esta manera el impacto del outsourcing en la gestión del análisis financiero.
- 4) La gerencia de financiera debe promover la identificación de las fortalezas del sistema contasis en relación a la labor específica de cada asesor contable de la empresa, para servir de retroalimentación en la mejora del sistema durante su aplicación en la empresa, así como, la identificación de debilidades del sistema susceptibles de mejora en relación a las experiencias de los asesores contables de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta edición. Editorial Episteme. Caracas.
- Ayala, R. (2019). El outsourcing contable y su influencia en la toma de decisiones gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras del distrito de Huánuco, 2019. Universidad de Huánuco. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1919/AYALA%20CRISPIN%2c%20Roderick%20Stafell.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Editorial Pearson educación: Bogotá.
- Campos, Y. (2017). El outsourcing y la rentabilidad en las PyMEs del sector textil ubicadas en el distrito de la victoria. Universidad Nacional del Callao. Facultad de Ciencias Contables. Escuela Profesional de Contabilidad. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/2207>
- Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill, sexta edición.
- Kaseng, F (2017). *Guía práctica para elaborar plan de tesis y tesis de post grado*. 3era edición. Editor Kaseng. Lima.
- Alfonso, u. S. (2003). La contabilidad gubernamental como factor hacia la calidad total de gestion financiera. Lima: universidad mayor de san marcos .
- Banca internacional. (2002). Revista business .

Cabanillas, g. (1999). La raíz del emprendimiento es la productividad.

Carlos, m. (2013). Optimización del crecimiento de información mediante la implementación de un módulo de finanzas - erp para una empresa de outsourcing contable y financiero en Lima metropolitana.

Castin farrero, j. M. (1996). La gestión empresarial y el impacto en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas.

Comamala, j. P. (2013). Gestión financiera (grado superior). Ra-ma.

Cortez pautrat, c. (1998). La netiquette.

Donnelly, j. H. (1986). Management and the arts.

Eguren, t. (2009). Asesoramiento financiero en la práctica. Bresca.

Gabriela, m. I. (2012). Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa. Sangolqui: escuela politecnica del ejercito.

Lourdes, r. M. (2014). El outsourcing contable y los costos operativos en la empresa de telecomunicaciones de Lima metropolitana, año 2013. Lima - peru: universidad san martin de porres.

Luis, p. (2007). La gestión del outsourcing de planilla a nivel de las empresas pesqueras.

Mario. (1993). Costa rica contemporánea: raíces del estado de la nación.

Mejía, J. (2016). Outsourcing contable y gestión administrativa en empresas comerciales del régimen general del distrito de Independencia. Universidad San Pedro. Disponible en:

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/1189/Tesis_44586.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Narvasta, I. P. (2012). El control interno y su impacto en la gestión financiera de las mypes de servicios turísticos en Lima metropolitana. Lima: universidad san Martín de porres.

Oscar, b. L. (2004). Gestión de outsourcing logístico para almacén de productos farmacéuticos. Lima - Perú: universidad mayor de san marcos.

Osorio, m. (2000). México, un paso difícil a la modernidad.

Padilla, g. (2013). Introducción al estudio de la información financiera. México: unam fca.

Patricio, r. F. (2012). Diseño y creación de una microempresa de servicios de auditoría financiera y outsourcing contable; audiocontrib cia. Ltda., ubicada al norte de la ciudad de Quito. Quito - Ecuador: universidad central de Ecuador.

Peters, t. J. (1998). El crecimiento de la planificación estratégica.

Zapata, c. M. (2010 - 2011). Diseño de un modelo de gestión financiera para la empresa Estrumetal SA. Ecuador: escuela politécnica del ejército.

A., s. J. (1987). Sistemas de información para la administración. México: iberoamérica.

Alexandra, c. N. (2010). Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Ecuador: universidad técnica de Cotopaxi.

Alulima, a. J. (2012). Diseño e implementación de un sistema de contabilidad agropecuaria en la hacienda "Cachiyacu" del cantón Loja parroquia Yangana en el periodo

comprendido del 01 de julio al 31 de diciembre de 2010. Loja: universidad nacional de loja.

Bravo, m. (1998). Contabilidad general. Desconocido.

Buzan, t. (2011). Mapas mentales para la empresa. Gestion 2000.

Catacora, f. (1997). Sistemas y procedimientos contables . Caracas: mc graw hill.

Collins, j. (2011). Empresas que caen . Deusto.

Fernando, c. (1997). Sistemas y procedimientos contables . Caracas: mc graw hill.

Gary, b. J. (1992). Diseño de sistemas de informacion teoria y practica. Madrid: magabyte.

Hernandez, a. (2011). Negociar es facil,si sabe como. Alienta.

Jim, c. (2011). Empresas que sobresalen. Deusto.

Lenin, v. (2001). Contabilidad. Desconocido.

Mercedes, b. (2004). Contabilidad general 5ta edicion. Quito: desconocido.

Nalebuff, a. K. (2010). El arte de la estrategia . Antoni bosch.

Novak, d. (2012). Llevando a tu equipo contigo. Gestión 2000.

Pablo, i. D. (1989). El reto informatico. La gestion de la informacion en la empresa. Madrid: piramide.

Pascual, j. L. (1995). La informacion economica financiera en la empresa: importancia del sistema contable. Desconocido.

Peters, t. (2005). Liderazgo. Pearson prentice hall.

Pigneur, a. O. (2011). Generacion de modelos de negocio. Deusto.

Posada, i. G. (2010). Como ganar una guerra. Lid.

Reyero, j. (2010). Hablar para convencer 2da edicion. Pearson educacion.

Robert, m. (1992). La base de decisiones gerenciales . Desconocido.

Romero, j. R. (1994). Contabilidad financiera. Madrid: trivium.

Wals, s. (1997). Introduccion de la contabilidad. Desconocido.

Wilkinson, p. C. (2009). Creciendo como lider. Eunsa.

Yves, a. O. (2015). Diseñando la propuesta de valor. Deusto.

Alfonso, u. S. (2003). La contabilidad gubernamental como factor hacia la calidad total de gestion financiera. Lima: universidad mayor de san marcos .

Gabriela, m. I. (2012). Modelo de gestión financiera para maximizar las utilidades de la empresa. Sangolqui: escuela politecnica del ejercito.

Lourdes, r. M. (2014). El outsourcing contable y los costos operativos en la empresa de telecomunicaciones de lima metropolitana, año 2013. Lima - peru: universidad san martin de porres.

Narvasta, I. P. (2012). El control interno y su impacto en la gestión financiera de las mypes de servicios turisticos en lima metropolitana . Lima: universidad san martin de porres .

Oscar, b. L. (2004). Gestion de outsourcing logistico para almacen de productos farmaceuticos. Lima - peru: universidad mayor de san marcos .

Patricio, r. F. (2012). Diseño y creación de una microempresa de servicios de auditoria financiera y outsourcing contable; audiocontrib cia. Ltda., ubicada al norte de la ciudad de quito. Quito - ecuador: universidad central de ecuador .

Zapata, c. M. (2010 - 2011). Diseño de un modelo de gestión financiera para la empresa estrumetal sa . Ecuador: escuela politecnica del ejercito

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1	Dimensiones V1	
¿En qué medida el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?	Determinar la relación entre el asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.	El asesoramiento del outsourcing con el sistema Contasis se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.	Asesoramiento del outsourcing	1. Nivel del Asesoramiento	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Descriptiva - Explicativa Diseño de la
				2. Impacto del Outsourcing	
				3. Sistema Contable	
			Variable 2	Dimensiones V2	Investigación: No experimental, Transeccional Población: 20 trabajadores La muestra son 20 trabajadores.
1) ¿En qué medida el nivel del asesoramiento se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?	1) Determinar la relación entre el nivel del asesoramiento con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.	1) El nivel del asesoramiento se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.	Gestión del análisis financiero	1. Diagnóstico Financiero	Instrumento: cuestionario.
2) ¿En qué medida el impacto del outsourcing se relaciona con la gestión del análisis financiero del	2) Determinar la relación entre el impacto del outsourcing con la gestión del análisis financiero del	2) El impacto del outsourcing se relaciona directa y significativamente con la gestión del		2. Información Financiera.	

Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?	Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.	análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.		3. Decisiones financieras	Contrastación de hipótesis con el SPSS v.26.
3) ¿En qué medida el tipo de sistema contable se relaciona con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021?	3) Determinar la relación entre el tipo de sistema contable con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.	3) El tipo de sistema contable se relaciona directa y significativamente con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.			

Fuente: Elaboración propia, con el sustento del marco teórico de la investigación, 2021.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Buenos días estimados participantes, previo agradecimiento por su proactividad en la participación, se ha diseñado el presente cuestionario, con el objetivo de evaluar su opinión sobre el estudio: “**El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021**”, investigación que se desarrolla para mejorar la gestión del análisis financiero. La encuesta es anónima, debido a ello se solicita marcar las alternativas de manera imparcial y objetiva.

Sobre la variable: ASESORAMIENTO DEL OUTSOURCING CON EL SISTEMA CONTASIS

Escala de Codificación				
1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente de Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

ITEMS	1	2	3	4	5
P1. ¿Considera adecuado el tipo de asesoramiento que brindamos?					
P2. ¿Es óptimo el servicio de nuestros representantes?					
P3. ¿Le gustaría un servicio de asesoría del Outsourcing más personalizada?					
P4. ¿Le parece adecuado el asesoramiento contable y tributario que ofrecemos?					
P5. ¿Le parece adecuado el asesoramiento comercial y de recursos humanos que ofrecemos?					
P6. ¿Considera pertinente que el asesoramiento se dé en las oficinas del Outsourcing?					
P7. ¿Obtiene resultados de ahorro significativos por la tercerización de sus operaciones financieras?					

P8. ¿Considera que ha mejorado la eficiencia del análisis de sus resultados operativos por el outsourcing?					
P9. ¿Está de acuerdo usted con que se le informe solo al gerente sobre los resultados de los procesos?					
P10. ¿Está de acuerdo con el proceso de revisión de la información contable de nuestros clientes?					
P11. ¿Está de acuerdo que el estudio contable esté pendiente de los pagos de los impuestos de los clientes?					
P12. ¿Cree usted correcto que el estudio contable le informe a sus clientes que tipo de libro contable deben de utilizar?					
P13. ¿Cree usted que el estudio contable debe asumir la responsabilidad de la revisión financiera de la empresa?					
P14. ¿Está de acuerdo con el proceso de actualización de la información contable de nuestros clientes?					
P15. ¿Cree usted que el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable es de manejo sencillo e intuitivo?					
P16. ¿Considera que si viniera un personal nuevo aprendería con facilidad el manejo del sistema (Contasis)?					
P17. ¿Cree usted que los gerentes de las empresas que asesoramos pueden manejar el sistema (Contasis) que utiliza el estudio contable?					
P18. ¿Considera efectivo el sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable?					

P19. ¿El sistema (Contasis) que se utiliza en el estudio contable obtiene resultados confiables y contrastables?					
P20. ¿Los resultados obtenidos con el sistema (Contasis) le ayudaron a tomar las mejores decisiones para su empresa?					
P21. ¿Considera adecuada la eficiencia del sistema contable que utiliza el estudio contable?					
P22. ¿La inversión necesaria en el sistema justifica la calidad de resultados obtenidos?					

¡Muchas gracias! Su apoyo es importante para la empresa.

Anexo 3. Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Encuestado_1	5	3	3	4	4	5	3	3	4	3	5	3	5	5	5	3	4	3	3	4	4	2	5	5
Encuestado_2	3	4	3	4	3	1	2	2	4	4	3	5	5	3	3	3	3	3	5	1	4	5	1	2
Encuestado_3	3	4	4	3	5	3	5	4	5	3	4	4	3	1	4	4	5	2	2	4	4	3	5	4
Encuestado_4	3	4	4	3	5	3	3	5	3	2	4	2	1	1	5	5	5	5	2	5	5	3	4	1
Encuestado_5	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	4	1	3	1	4	2	3	4	3	3	5	2	4
Encuestado_6	2	1	3	2	5	5	4	1	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	2	5	4	1	2
Encuestado_7	3	2	3	3	3	2	3	5	3	4	2	4	4	4	3	5	5	4	2	2	4	3	1	3
Encuestado_8	5	3	2	4	2	1	3	2	2	3	2	2	1	4	5	2	1	3	4	4	1	1	5	2
Encuestado_9	3	3	5	5	3	4	3	3	3	4	5	3	5	5	2	4	1	3	5	1	4	2	4	5
Encuestado_10	1	3	3	2	3	3	3	3	1	2	4	2	3	1	1	4	3	3	3	1	2	1	3	3
Encuestado_11	2	3	3	3	4	2	4	1	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	5	4	3	1	1	1
Encuestado_12	4	3	3	3	5	5	3	3	5	3	1	5	1	3	3	5	2	2	5	1	1	4	4	4

Encuestado_13	5	2	4	4	4	3	3	1	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	2	2	1
Encuestado_14	3	3	4	3	3	2	3	3	1	4	2	1	1	1	3	3	1	1	1	4	3	2	2	1
Encuestado_15	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	4	4	3	3	5	1	1	5	1	3	4	2	3	2
Encuestado_16	4	3	3	2	4	3	4	5	3	2	5	3	5	2	5	4	5	1	4	5	3	4	2	3
Encuestado_17	3	2	1	3	1	2	3	3	3	3	3	4	1	2	4	1	1	2	1	1	1	2	4	1
Encuestado_18	3	1	1	5	4	3	1	1	2	2	1	1	2	5	2	1	2	1	1	5	4	5	2	1
Encuestado_19	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	2	5	3	5	3	3	5	5
Encuestado_20	3	3	5	3	5	1	4	4	1	5	1	4	1	3	4	1	4	4	4	5	1	3	3	2

Fuente: Encuesta en Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021.

Anexo 4. Evidencia de similitud digital

El asesoramiento del
outsourcing con el sistema
contasis y su relación con la
gestión del análisis financiero
del Grupo LS Consultores
E.I.R.L. 2021
por Quispe Arana Sara Katherine

Fecha de entrega: 27-nov-2021 12:43p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1713690931

Nombre del archivo: tabilidad_11-11-2021_versi_n_final_OK_Sara_Modificando_OK-T.docx (3.75M)

Total de palabras: 20253

Total de caracteres: 109660

El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%	28%	2%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	12%
2	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.buenastareas.com Fuente de Internet	1%
8	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
20	vsip.info	

	Fuente de Internet	<1 %
21	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
22	marjoriecrespo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.finanzas.com Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
27	www.leadersummaries.com Fuente de Internet	<1 %
28	legal.legis.com.co Fuente de Internet	<1 %
29	terminologiabursatil.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
30	dokumen.site Fuente de Internet	<1 %

31	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	el-reto-del-ser.com Fuente de Internet	<1 %
33	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
34	www.sarriko.com Fuente de Internet	<1 %
35	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
36	www.siscodelperu.com Fuente de Internet	<1 %
37	dle.rae.es Fuente de Internet	<1 %
38	publications.hse.ru Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
41	joregoga.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

43	loenelmz.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
44	riuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
45	www.institutocomerciallinares.cl Fuente de Internet	<1 %
46	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Universidad Tecnologica de Honduras Trabajo del estudiante	<1 %
48	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1 %
49	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	<1 %
50	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
51	www.authorstream.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 5. Autorización de publicación en repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: Quispe Arana, Sara Katherine
 DNI: 42764324 Correo electrónico: Kaylu1912@gmail.com
 Domicilio: Sr. Cajamarquilla 869 2do piso Urb Zorite - SJL
 Teléfono fijo: (01)6242718 Teléfono celular: 948890956

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: FCEYN / contabilidad, Auditoria y Finanzas
 Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller () Tesis (X)
 Título del Trabajo de Investigación / Tesis:
"El asesoramiento del outsourcing con el sistema Contosis y su relación con la gestión del análisis financiero de grupo de los consultores E2 PL 2021"

3.- OBTENER:

Bachiller () Título (X) Mg () Dr () PhD ()

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) Tesis indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito total.

Sí, autorizo el depósito y solo las partes: _____

No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de Octubre de 2021.

Katherine Quispe Arana
Firma

Huella digital



Anexo 6. Formatos de validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:
“El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”
 Autor del Instrumento: Bachiller Quispe Arana, Sara Katherine

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 02 de agosto de 2021.


Firma del Experto Informante
 DNI: 42037740 Telf./Cel.: 941463983

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: MELGAREJO MENDOZA, PAULO CESAR

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:

“El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”

Autor del Instrumento: Bachiller **Quispe Arana, Sara Katherine**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 02 de agosto de 2021.


Firma del Experto Informante
 DNI: 04069109 Telf./Cel.: 945380532

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: GLENNY DE DEL CASTILLO, ASUNCION HERMOSA
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario de la tesis:
“El asesoramiento del outsourcing con el sistema contasis y su relación con la gestión del análisis financiero del Grupo LS Consultores E.I.R.L. 2021”
 Autor del Instrumento: Bachiller Quispe Arana, Sara Katherine

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizada sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

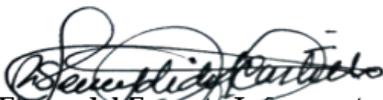
Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

Ninguno.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bueno.....

Lima, 02 de agosto de 2021.


 Firma del Experto Informante
 DNI: 16490052 Telf./Cel.: 979940323