

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E
INFORMÁTICA**
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE
NEGOCIOS**



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
**“LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU
INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA MUNICIPAL, AÑO 2018”**

PRESENTADO POR:
QUISPE CHOQUE, ABDIEL ISAIAS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
CONTABILIDAD, AUDITORIA Y FINANZAS**

ASESOR:
MG. OROPEZA GONZALEZ, JOAQUIN ANTONIO

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por darme inteligencia, salud, por haberme bendecido durante mi formación profesional, por ser el guía en cada paso que doy día a día y ser mi protector en los momentos más difíciles de mi vida, mi familia, y de manera muy especial a mi Madre por ser mi motivo.

AGRADECIMIENTO

La Universidad me dio la bienvenida como tal y
las oportunidades que se me han brindado son
muy gratos, y antes de todo no pensé que fuera
posible ser parte de ellas.

Agradezco mucho por la enseñanza de mis
profesores, y a la Universidad en general por todo
lo anterior en conjunto con todos conocimientos
que me han otorgado.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.1.1. Problemas específicos	3
1.3. Hipótesis de la investigación.....	4
1.3.1. Hipótesis general.....	4
1.3.1.1. Hipótesis específicas	4
1.4. Objetivos de la investigación	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.1.1. Objetivos específicos.....	5
1.5. Variables, dimensiones e indicadores	6
1.6. Justificación del estudio	6
1.7. Trabajos previos	8
1.7.1. Antecedentes internacionales	8
1.7.2. Antecedentes Nacionales.....	9
1.8. Teorías relacionadas al tema	11
1.8.1. Tributo.....	11
1.8.1.1. Definición.....	11
1.8.1.2. Naturaleza y características	12
1.8.1.3. Clasificación de tributos.....	13
1.8.1.3.1. Impuestos municipales	13
1.8.1.4. La recaudación tributaria.....	22
1.8.1.5. Deuda tributaria.....	22
1.8.1.6. Las municipalidades	23
1.8.1.6.2. La fiscalización tributaria.....	24
1.8.1.6.3. La cobranza coactiva.....	25
1.8.2. Gestión de administración tributaria	26
1.9. Definición de términos básicos	37

II.	MÉTODO.....	41
2.1.	Tipo y Diseño de investigación.....	41
2.1.1.	Tipo	41
2.1.2.	Diseño	41
2.2.	Población, muestra y muestreo.....	41
2.2.1.	Población.....	41
2.2.2.	Muestra.....	42
2.3.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	42
2.3.1.	Técnicas.....	42
2.3.2.	Instrumento	43
2.4.	Validez y confiabilidad de instrumentos	44
2.5.	Método de análisis de datos	44
2.6.	Aspectos éticos.....	44
III.	RESULTADOS	46
3.1.	Resultados Descriptivos	46
3.2.	Contrastación de la hipótesis.....	66
IV.	DISCUSIÓN	72
V.	CONCLUSIONES	74
VI.	RECOMENDACIONES	76
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
	ANEXOS.....	81
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	81
	Anexo 2. Instrumentos de Recolección de Datos.....	82
	Anexo 3. Base de Datos	85
	Anexo 4. Evidencia de Similitud Digital	87
	Anexo 5. Autorización de Publicación en Repositorio	92
	Anexo 6. Alfa de Cronbach.....	93
	Anexo 7. Ordenanza Municipal de Beneficios Tributarios y Plazo	95
	Anexo 8. Fichas de validación de instrumento por juicio de experto	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultado descriptivo de la pregunta 1	47
Figura 2: Resultado descriptivo de la pregunta 2	48
Figura 3: Resultado descriptivo de la pregunta 3	49
Figura 4: Resultado descriptivo de la pregunta 4	50
Figura 5: Resultado descriptivo de la pregunta 5	51
Figura 6: Resultado descriptivo de la pregunta 6	52
Figura 7: Resultado descriptivo de la pregunta 7	53
Figura 8: Resultado descriptivo de la pregunta 8	54
Figura 9: Resultado descriptivo de la pregunta 9	55
Figura 10: Resultado descriptivo de la pregunta 10	56
Figura 10: Resultado descriptivo de la pregunta 11	57
Figura 12: Resultado descriptivo de la pregunta 12	58
Figura 13: Resultado descriptivo de la pregunta 13	59
Figura 14: Resultado descriptivo de la pregunta 14	60
Figura 15: Resultado descriptivo de la pregunta 15	61
Figura 16: Resultado descriptivo de la pregunta 16	62
Figura 17: Resultado descriptivo de la pregunta 17	63
Figura 18: Resultado descriptivo de la pregunta 18	64
Figura 19: Resultado descriptivo de la pregunta 19	65
Figura 20: Resultado descriptivo de la pregunta 20	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la frecuencia para la pregunta 1	46
Tabla 2: Distribución de la frecuencia para la pregunta 2	47
Tabla 3: Distribución de la frecuencia para la pregunta 3	48
Tabla 4: Distribución de la frecuencia para la pregunta 4	49
Tabla 5: Distribución de la frecuencia para la pregunta 5	50
Tabla 6: Distribución de la frecuencia para la pregunta 6	51
Tabla 7: Distribución de la frecuencia para la pregunta 7	52
Tabla 8: Distribución de la frecuencia para la pregunta 8	53
Tabla 9: Distribución de la frecuencia para la pregunta 9	54
Tabla 10: Distribución de la frecuencia para la pregunta 10.....	55
Tabla 11: Distribución de la frecuencia para la pregunta 11.....	56
Tabla 12: Distribución de la frecuencia para la pregunta 12.....	57
Tabla 13: Distribución de la frecuencia para la pregunta 13.....	58
Tabla 14: Distribución de la frecuencia para la pregunta 14.....	59
Tabla 15: Distribución de la frecuencia para la pregunta 15.....	60
Tabla 16: Distribución de la frecuencia para la pregunta 16.....	61
Tabla 17: Distribución de la frecuencia para la pregunta 17.....	62
Tabla 18: Distribución de la frecuencia para la pregunta 18.....	63
Tabla 19: Distribución de la frecuencia para la pregunta 19.....	64
Tabla 20: Distribución de la frecuencia para la pregunta 20.....	65

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa y su influencia en la Gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018. La investigación se divide en seis capítulos: I. Introducción, II: Método, III: Resultados, IV: Discusión, V: Conclusiones, VI: Recomendaciones.

Se utilizó el tipo de investigación correlación de tipo tipificada. De enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transeccional. La población se compone de 28 personas y la muestra es de tipo probabilístico para menor se tomó toda la población, se trabajó con dos instrumentos, una ficha de observación y encuesta, se concluyó en la investigación que la recaudación de impuesto predial y su influencia en la administración tributaria a través del coeficiente de Pearson el nivel de significancia obtenido, el nivel de significancia es menor (0,040) es menor que a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces existe influencia entre la recaudación del impuesto predial y la administración tributaria. Y en la construcción de hipótesis el de P valor = 0. 001 < lo que rechaza la hipótesis nula.

Palabras Clave: recaudación del impuesto, predial, administración tributaria, influencia.

ABSTRACT

The present research work has the general objective of determining the collection of the Property Tax of the Provincial Municipality of Arequipa and its influence on the Management of the Municipal Tax Administration, year 2018. The research is divided into six chapters: I. Introduction, II: Method, III: Results, IV: Discussion, V: Conclusions, VI: Recommendations.

The typified type correlation research type was used. From a non-experimental, transectional quantitative design approach. The population is made up of 28 people and the sample is of a probabilistic type for minors. The entire population was taken. Two instruments were used, an observation sheet and a survey. The investigation concluded that the collection of property tax and its influence on the tax administration through the Pearson coefficient the level of significance obtained, the level of significance is less (0.040) is less than 0.05 so the null hypothesis is rejected, then there is an influence between the collection of property tax and the administration tributary. And in the construction of hypotheses that of $P \text{ value} = 0.001 < \alpha = 0.05$, which rejects the null hypothesis.

Key Words: tax collection, property, tax administration, influence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Para la problemática actual, “se identificó que un alto porcentaje de contribuyentes no pagan a tiempo los valores de sus impuestos porque no están de acuerdo con el valor que se les cobra por concepto de impuestos prediales urbanos ya que estos no se ven reflejados en obras en nuestra ciudad”. Vásquez & Piray (2011)

En este sentido como señala Huanacuni (2018), “el tema de los impuestos en el contexto municipal, alcanza especial relevancia por la necesidad imperiosa de aumentar las fuentes de ingreso en la actual crisis económica. Del mismo modo la violenta expansión demográfica en la creación de nuevos centros urbanísticos, ha incrementado la demanda de servicios públicos que, si no son atendidos en tiempo exacto y con buena calidad, pueden originar problemas de orden social, manifestándose en un insatisfecho de la población con los gobernantes”. Por tal motivo, los gobiernos locales, deben atender sin retraso estas responsabilidades, recaudando considerables recursos e invertirlos adecuadamente, para que se reflejen en la prestación de servicios dirigidos a las comunidades de su territorio geográfico tales como: salud, educación, seguridad, alcantarillados, alumbrado público, entre otros servicios públicos necesarios para desarrollar y mantener el nivel de vida de la

población, previéndoles los medios necesarios para el crecimiento económico y el bienestar social.

Solórzano Flores (2012), “la gestión de la administración tributaria municipal y su impacto en la recaudación para el presupuesto institucional municipal, del total de empresas y personas naturales registradas como contribuyentes, sólo una parte paga puntualmente el impuesto predial, por lo que los municipios dependen en gran medida de las transferencias financieras del Gobierno Central y no siempre aplican elementos de presión fiscal que garanticen una mayor recaudación, además de que los trámites administrativos parecen ser poco funcionales, lo que ha originado como resultado retrasos y un control poco efectivo sobre la captación de los recursos necesarios, expresándose en los montos recaudados provenientes de los impuestos municipales, principalmente del impuesto predial, que en general ha resultado insuficientes para el financiamiento de los programas que los alcaldes tienen presupuestados en su plan operativo anual”. Como también Huanacuni (2018) expuso que “la Gerencia de Administración Tributaria ha desarrollado estrategias tributarias orientadas a obtener altos niveles de recaudación, ni la concientización para la generación de una cultura tributaria que lleve a los vecinos a poder pagar su impuesto, optando hasta ahora solo por las tradiciones *amnistías tributarias* premiando al impuntual y desmotivando al buen pagador. Cabe destacar, que también existen municipios en la actualidad, que aplican medidas convenientemente articuladas y argumentadas, lo que les ha permitido incrementar los niveles de recaudación del impuesto predial, ya que poseen un sistema tributario que les ha permitido movilizar recursos propios, alcanzando financiar su gestión municipal, de una manera considerablemente adecuada, beneficiándose así a la comunidad que habita en estos municipios”.

Para Velásquez (2015), “la experiencia internacional ha instruido que el impuesto predial constituye potencialmente el mejor instrumento financiero en el nivel local, y con mayor pertinencia en las zonas urbanas, el desafío reside en explotarlo eficientemente”.

Este es el motivo porque se realizó la investigación, para explicar que la recaudación por concepto de impuestos municipales es de vital importancia para la Municipalidad, debido a que ésta es destinada a la ejecución de obras públicas que contribuyan al desarrollo de la ciudad y también es destinada para los gastos administrativos que incurre la Municipalidad.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Arequipa influyó en la gestión de la administración tributaria municipal, año 2018?

1.2.1.1. Problemas específicos

- ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la actualización de la base tributaria, año 2018?
- ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial influyó en la capacidad del personal administrativo, año 2018?
- ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la orientación tributaria, año 2018?

- ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en los recursos tecnológicos, año 2018?

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

La recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó considerablemente en la gestión de la administración tributaria municipal, año 2018.

1.3.1.1. Hipótesis específicas

- La recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en la actualización de la base tributaria, año 2018.
- La recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en la orientación tributaria, año 2018.
- La recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en la en la capacidad del personal administrativo, año 2018.
- La recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en los recursos tecnológicos, año 2018.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la gestión de la administración tributaria municipal, año 2018.

1.4.1.1. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la actualización de la base tributaria, año 2018.
- Determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la orientación tributaria, año 2018.
- Conocer de qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la capacidad del personal Administrativo, año 2018.
- Determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en los recursos tecnológicos, año 2018.

1.5. Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	Es un manual adjunto donde se presenta la descripción de la funcionalidad y la operatividad del Sistema, que permitirá a la Municipalidad realizar la Determinación y Liquidación de los tributos que administra. Además, presenta procedimientos de gestión y administración tributaria como generación de valores, proceso de fiscalización, fraccionamiento, procedimiento de ejecución coactiva y prescripción de deudas; los que han sido desarrollados en función a la normatividad vigente que los regula.	Recaudo Tributo Municipal	Conciencia tributara	15-16
			Importe recaudado	5-3
			Cumplimento de Obligaciones Tributarias	20-18
			Ejecución de Obras Publicas	6

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL	Huanacuni (2018) la define como: “la función administrativa dirigida a la aplicación de los tributos, que en un sentido amplio estaría integrada por todas las actividades tendentes a la cuantificación y determinación de la deuda tributaria (liquidación tributaria), la comprobación del comportamiento del sujeto”.	Gestión Municipal Operacional	Actualización de la base tributaria	2-7-12-17
			Orientación tributaria	1-10-11
			Capacidad del personal administrativo	9-14
			Recursos tecnológicos	8-13

Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación del estudio

Justificación según Huanacuni (2018), expone “que los métodos de recaudación que los gobiernos ocales han utilizado tradicionalmente desde sus inicios han sido caracterizados por el desplazamiento por parte de los contribuyentes para declarar y liquidar los tributos a la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad. Consecuentemente este modelo tradicional de recaudación sigue siendo utilizado en la actualidad por los municipios, lo que ha permitido que se incremente en una proporción considerable la evasión tributaria, siendo este tema hoy en día un punto céntrico en las políticas fiscales municipales. En relación con esta realidad, las municipalidades se han enmarcado bajo la búsqueda de un adecuado sistema de recaudación de los tributos, teniendo en cuenta un conjunto de instrumentos y medidas que les permita maximizar la obtención de los ingresos tributarios, reduciendo de esta manera la evasión fiscal en las arcas de la Tesorería Municipal. razón por la cual los Gobiernos Locales deben atender sin demora estas responsabilidades procurando recaudar considerables recursos e invertirlos adecuadamente, para que se reflejen en la prestación de los servicios públicos en el ámbito de su jurisdicción territorial.

En nuestro país los Municipios en su gran mayoría no cuentan con mecanismos adecuados que les permitan proveerse de ingresos sustentables, los cuales hacen que lleguen a estar siempre a expensas de los ingresos presupuestados por el Gobierno Central. Esto se observa en gran medida en los niveles deficientes de recaudación de los diversos tributos municipales, tales como el Impuesto Predial, Alcabala, Impuesto al Patrimonio Vehicular, Impuesto a los Espectáculos Públicos, Licencias de Funcionamiento, Licencias de Construcción, Publicidad y Propaganda, etc. Esta situación tributaria de dependencia del Gobierno Central, obedece a la incapacidad para explotar su potencial de recaudación, tanto en los problemas administrativos,

referidos a la complejidad de los procedimientos y por deficiencia, así como por problemas técnicos referidos a la ausencia de registro y catastro”.

En este orden de ideas, es preciso plantear que la Municipalidad Provincial de Arequipa necesita aumentar los niveles de recaudación de los tributos, ya que, con ello, podrá reinvertir estos recursos en beneficios de la población. Finalmente, de esta manera se justifica la investigación por la relevancia, porque además va a focalizar los esfuerzos de la Gerencia de Administración Tributaria para aumentar el nivel de recaudación y de cumplimiento de las obligaciones de los vecinos/contribuyentes de la Municipalidad.

1.7. Trabajos previos

1.7.1. Antecedentes internacionales

- Alvial (2015), realizó la investigación “*Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el municipio Santos Michelena del estado Aragua*”. Presentada en la Universidad de Carabobo, Venezuela. La investigación concluye que: “cuando se analizó el procedimiento de la administración del tributo sobre predios en la Municipalidad Santos Michelena, se pudo observar que se trazan objetivos para recaudar este impuesto pero estos son desconocidas por la población del sector, que ignora si dichas metas se logran; esta situación genera un efecto en el compromiso que debieran tener las personas con los objetivos que la administración de ha propuesto; pues sintiéndose ajenos al proceso, no es fácil instituir en ellas una cultura tributaria y esperar que den más de sí. Así mismo, la oficina de catastro municipal no actualiza el valor de los inmuebles, esto afecta severamente lo que se espera recaudar, puesto que al no ser sincerados estos importes implicaría utilizar una base imponible

subvaluada, de esta forma al ser aplicado el porcentaje que indican las ordenanzas correspondientes, lo que se recaude será menos de lo que se esperó, lo cual afecta las arcas de la Municipalidad”.

- Sánchez (2014), realizó el estudio “*Determinación del proceso de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Ocaña*”. Presentada en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia. El estudio concluye que: “La importancia y dimensión del impuesto predial ha decrecido ostensiblemente, en el contexto de lo recaudado por la municipalidad, pasando de ser el rubro que generaba mayores ingresos, a solo representar el 3%, en la actualidad. Esto propicia que los gobiernos locales vayan dependiendo de las transferencias del gobierno central y pierdan autonomía, lo cual demuestra un inacabado proceso de descentralización, lo que quita independencia y gobernabilidad tanto política como administrativa a los gobiernos locales. En lo que concierne a los que contribuyen, se pudo llegar a la conclusión de que existen los factores que conllevan a que el tributo sea pagado a destiempo son: la coacción legal, los beneficios por cancelación oportuna y que tan comprometidos están los contribuyentes con su ciudad. Asimismo, alega que hay factores que condicionan la morosidad dentro de las cuales están la falta de recursos económicos, la forma como perciben la corrupción entre los funcionarios y los diferentes enfoques políticos de los funcionarios”.

1.7.2. Antecedentes Nacionales

- Mancha & Rodríguez (2015), realizaron el estudio “*La recaudación del impuesto predial y su calidad del gasto público de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013*”. Presentada en la Universidad

Nacional de Huancavelica, en la ciudad del mismo nombre. “La principal conclusión a la que arribó es que se necesita reflexionar y repensar sobre nuevas estrategias de recaudación prevaleciendo el rol importantísimo de fomentar una cultura tributaria para crear contribuyentes consientes e informados que ejerzan su rol de modo voluntario ni no coercitivo”.

- Choqueña (2015), según su tesis “*La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013*”. Presentada en la escuela de posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman, Tacna.

La principal conclusión a la que arribó es que: “la administración tributaria por parte de los funcionarios no es la correcta, la forma como distingue el ciudadano la atención al usuario por parte de los trabajadores del municipio no es la idónea, lo cual se debe a que ciertos servicios como asesoramiento y orientación en temas tributarios no es oportuna y que en el periodo 2013 el grado de recaudación del impuesto predial en el ente municipal de Ite fue bajo”.

- Martin (2016), realizó el estudio: “*La recaudación del impuesto predial y las finanzas del Municipio Distrital de Santa María del Valle en el periodo 2015*”, Presentada en la Universidad de Huánuco, Huánuco. La investigación arribó a las siguientes conclusiones: “que el recaudo por el tributo materia del estudio influyó en las finanzas del Municipio Distrital de Santa María del Valle en el periodo 2015, que comunicando correctamente a la población sobre los beneficios que se obtiene pagando oportunamente el impuesto predial se obtendría una mejora en el recaudo del mismo. Del mismo modo se obtendría mayores ingresos si se ofrece prórroga a los

contribuyentes y si se permitiría el fraccionamiento de pago del impuesto en un plazo establecido, la demora en efectuar el pago de este tributo impidió que el municipio no alcance los objetivos planteados, que haya un desbalance en los niveles de liquidez, que no disponga de financiamiento acertado y preciso para la realización de los proyectos y programas. Finalmente, se concluyó que si se determinaran adecuadamente el valor de los predios sin discutir las disposiciones que elabora el MVCS se obtendría una mejoría a través de una correcta fiscalización del personal quienes estarían excluyendo datos que no muestran el real valor del inmueble, dando como resultados contribuyentes que pagan cifras que no corresponden”.

- Chupica (2016), realizó la investigación: *“Caracterización en la recaudación del impuesto predial y su incidencia financiera en las municipalidades provinciales del Perú: caso Municipalidad Provincial de Huaral 2015”*. Presentada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Lima. La investigación arribó a la siguiente conclusión: “que los altos índices de evasión tributaria se deben a cómo observa la población la administración de los funcionarios municipales quienes se vieron envueltos en casos de corrupción, aunado a la falta de ejecución de obras públicas y la falta de conocimiento sobre la utilización de los impuestos recaudados”.

1.8. Teorías relacionadas al tema

1.8.1. Tributo

1.8.1.1. Definición

Se define de la siguiente manera: “Los tributos son ingresos de derecho público que consisten en prestaciones pecuniarias obligatorias, impuestas unilateralmente por el Estado, exigidas por una administración pública como

resultado de la realización del hecho imponible al que la ley vincule en el deber de contribuir. Su fin primordial es el de obtener los ingresos necesarios para el sostenimiento del gasto público, sin perjuicio de su posibilidad de vinculación a otros fines” (Zapata, 2015).

1.8.1.2. Naturaleza y características

Un tributo es una forma de ingresar dinero al erario público o prestación patrimonial de carácter público, que presenta los siguientes rasgos identificatorios según lo señala el portal de DePeru.com:

1.8.1.2.1. Carácter coactivo

“El carácter coactivo de los tributos está presente en su naturaleza desde los principios de esta, supone que el tributo se impone unilateralmente por los agentes públicos, de acuerdo con los principios constitucionales y reglas jurídicas aplicables, sin que acuda la voluntad del obligado tributario, al que cabe impeler coactivamente al pago.

Debido a este carácter coactivamente, y para garantizar la auto imposición, principio que se remonta a las reivindicaciones frente a los monarcas medievales y que está en el origen de los Estados constitucionales, en Derecho tributario rige el principio de legalidad en virtud del mismo, se reserva a la ley la determinación de los componentes de la obligación tributaria o al menos de sus elementos esenciales.

1.8.1.2.2. Carácter contributivo

El carácter contributivo del tributo significa que es un ingreso predestinado a la financiación del gasto público y por tanto a la

cobertura de las necesidades sociales. A través de la figura del tributo se hace efectivo el deber de los ciudadanos de contribuir a las cargas del Estado, dado que éste precisa de recursos financieros para la realización de sus fines. El Federalista justificaba la atribución de la potestad impositiva a los poderes públicos afirmando que:

El dinero ha sido considerado, con razón, como el principio vital del cuerpo político, como aquello que sostiene su vida y movimiento y le permite ejecutar sus funciones más vitales”

1.8.1.3. Clasificación de tributos

Entre las clasificaciones de tributos, entre estos tenemos:

- Impuestos.
- Contribuciones.
- Tasas.

1.8.1.3.1. Impuestos municipales

Dentro de la Ley de Tributación Municipal y por Decreto Legislativo N° 776, enmarcado en el Título II, se señala que: “Los impuestos municipales son los tributos señalados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente. La recaudación y fiscalización de su cumplimiento corresponde a los gobiernos locales.

Los impuestos municipales son, exclusivamente, los siguientes:

- Impuesto predial.
- Impuesto de alcabala.
- Impuesto a los juegos.

- Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.
- Impuesto al patrimonio vehicular.
- Impuesto a las apuestas”.

a) Impuesto predial

- **Ámbito de aplicación**

Es el impuesto cuya recaudación, administración y fiscalización corresponde a la Municipalidad donde se ubica el predio. Lo indicado por Huanacuni (2018), “El impuesto predial es aquel tributo de periodicidad anual que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, en base a su valor de autoevaluó; se consideran predios a los terrenos, las edificaciones (casas, edificios, etc.) e instalaciones fijas y permanentes (piscina, losa, etc.) Que constituyen partes integrantes del mismo, que no puedan ser separados sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

- Predios Urbanos; Terrenos ubicados en centros poblados y destinados a vivienda, comercio, industria, o cualquier otro fin urbano y que cuente con los servicios generales propios del centro poblado.
- Predios Rústicos; Terrenos ubicados en zona rural, dedicada a uso agrícola, pecuario, forestal”.

- **Base imponible**

De acuerdo con el TUO de la Ley de Tributación Municipal en el artículo 11°, “se encuentra constituida por el valor total de los predios del contribuyente ubicadas en cada jurisdicción distrital.

Esto quiere decir que cuando un contribuyente debe pagar el tributo por varios predios, no se realiza una determinación individual por cada uno, sino que se toma en conjunto el valor de todos, y solo sobre la suma total obtenida se efectúa la liquidación del monto que ha de pagar. Sólo procede efectuar determinaciones individuales si cada uno de los predios se encuentra ubicado en distintas circunscripciones distritales”.

- **Determinación del impuesto predial**

De acuerdo con Ortega (2013), señala que: “para determinar el valor total de los predios, se aplicaran:

- Valores arancelarios de los terrenos.
- Valores unitarios de edificación vigente del 31 de diciembre del año anterior.
- Las tablas de depreciación por antigüedad que formula el Consejo nacional de Tasación y aprueba anualmente el Ministerio de Transporte, Comunicaciones y Vivienda. Base Legal: Art. 11° del Decreto Supremo N°156-2004-EF”.

Asimismo, Ortega (2013) indica que “en el caso de terrenos que no hayan sido considerados en los planos básicos arancelarios oficiales, se precisa que su valor será estimado por la municipalidad respectiva o, en defecto de ella, por el contribuyente, tomando en cuenta el valor arancelario más próximo a un terreno de iguales características”.

También Ortega (2013), refiriéndose “a los valores unitarios oficiales de edificación, debe resaltarse que, por lo general, la

resolución que los aprueba diferencia las edificaciones levantadas en costa, sierra y selva, y establece las partidas por metro cuadrado de área techada para las estructuras (muros, columnas y techos), acabados (pisos, puertas y ventanas, revestimientos y baños) e instalaciones eléctricas y sanitarias. Respecto de las obras complementarias e instalaciones fijas y permanentes (como cercos, instalaciones de bombeo, cisternas, tanques elevados, instalaciones exteriores eléctricas y sanitarias, ascensores, instalaciones contra incendios, instalaciones de aire acondicionado, piscinas, muros de contención, subestación eléctrica, pozos para agua o desagüe, pavimentos y pisos exteriores, zonas de estacionamiento, zonas de recreación, entre otros), éstas serán valorizadas por el contribuyente de acuerdo con la metodología aprobada en el Reglamento Nacional de Tasaciones, y considerando una depreciación en función de su antigüedad y estado de conservación. Esta valorización está sujeta a fiscalización posterior por parte de la municipalidad respectiva”.

b) Impuesto de alcabala

La ley de Tributación Municipal en su artículo 21 lo define como “El impuesto de alcabala es de realización inmediata y grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles urbanos o rústicos a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, inclusive las ventas con reserva de dominio; de acuerdo a lo que establezca el reglamento”.

Artículo 22 de la ley de Tributación Municipal señala que “La primera venta de inmuebles que realizan las empresas constructoras no se encuentra afecta al impuesto, salvo en la parte correspondiente al valor del terreno”.

Artículo 24 de la ley Tributaria Municipal nos indica que “El ajuste es aplicable a las transferencias que se realicen a partir del 01 de febrero de cada año, y para su determinación, se tomará en cuenta el índice acumulado del ejercicio, hasta el mes precedente a la fecha que se produzca la transferencia”.

Artículo 25 de la ley Tributaria Municipal señala que “La tasa del impuesto es de 3%, siendo de cargo exclusivo del comprador, sin admitir pacto en contrario. No está afecto al impuesto de alcabala, el tramo comprendido por las primeras 10 UIT del valor del inmueble, calculado conforme a lo dispuesto, en el artículo precedente”.

Artículo 26 de la ley Tributaria Municipal, señala que “El pago del impuesto debe realizarse hasta el último día hábil del mes calendario siguiente a la fecha de efectuada la transferencia. El pago se efectuará al contado, sin que para ello sea relevante la forma de pago del precio de venta del bien materia del impuesto, acordada por las partes”.

Artículo 27 de la ley Tributaria Municipal indica que “Están inafectas del impuesto las siguientes transferencias:

- Los anticipos de legítima.
- Las que se produzcan por causa de muerte.

- La resolución del contrato de transferencia que se produzca antes de la cancelación del precio.
- Las transferencias de aeronaves y naves.
- Las de derechos sobre inmuebles que no conlleven la transmisión de propiedad.
- Las producidas por la división y partición de la masa hereditaria, de gananciales o de condóminos originarios.
- Las de alícuotas entre herederos o de condóminos originarios”.

En el artículo 28 de la ley de Tributos Municipales se señala que “Se encuentran inafectos al pago del impuesto, la adquisición de propiedad inmobiliaria que efectúe las siguientes entidades:

- El Gobierno Central, las Regiones y las Municipalidades.
- Los Gobiernos Extranjeros y Organismos Internacionales.
- Entidades religiosas.
- Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.
- Universidades y Centros Educativos, conforme a la Constitución”.

En el artículo 29 de la ley de Tributos Municipales se indica que “el impuesto constituye renta de la Municipalidad Distrital en cuya jurisdicción se encuentre ubicado el inmueble materia de la transferencia. En el caso de Municipalidades Provinciales que tengan constituidos Fondos de Inversión Municipal, éstas, serán las acreedoras del impuesto y transferirán, bajo responsabilidad del titular de la entidad y dentro de los diez (10) días hábiles siguientes

al último día del mes que se recibe el pago, el 50% del impuesto a la Municipalidad Distrital donde se ubique el inmueble materia de transferencia y el 50% restante al Fondo de Inversión que corresponda”.

c) Impuestos al patrimonio vehicular

El artículo 30 de la ley de Tributación Municipal indica que “el Impuesto al Patrimonio Vehicular, de periodicidad anual, grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, con una antigüedad no mayor de tres (3) años. Dicho plazo se computará a partir de la primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular”.

Artículo 30A, de la ley de Tributación Municipal “La administración del impuesto corresponde a las Municipalidades Provinciales, en cuya jurisdicción tenga su domicilio el propietario del vehículo. El rendimiento del impuesto constituye renta de la Municipalidad Provincial”.

Artículo 31 de la ley de Tributación Municipal señala que “son sujetos pasivos, en calidad de contribuyentes, las personas naturales o jurídicas propietarias de los vehículos señalados en el artículo anterior. El carácter de sujeto del impuesto, se atribuirá con arreglo a la situación jurídica configurada al 01 de enero del año a que corresponda la obligación tributaria. Cuando se efectúe cualquier transferencia, el adquirente asumirá la condición de contribuyente a partir del 01 de enero del año siguiente de producido el hecho”.

En el artículo 32 de la ley de Tributación Municipal explica que “La base imponible del impuesto está constituida por el valor original de adquisición, importación o de ingreso al patrimonio, el que en ningún caso será menor a la tabla referencial que anualmente debe aprobar el Ministerio de Economía y Finanzas”, considerando un valor de ajuste por antigüedad del vehículo.

Artículo 33 de la ley de Tributación Municipal indica que “la tasa del Impuesto es de 1%, aplicable sobre el valor del vehículo. En ningún caso, el monto a pagar será inferior al 1.5% de la UIT vigente al 01 de enero del año al que corresponde el impuesto”.

Artículo 34 de la ley de Tributación Municipal señala que “los contribuyentes están obligados a presentar declaración jurada:

- Anualmente, el último día hábil del mes de febrero, salvo que la Municipalidad establezca una prórroga.
- Cuando se efectúe cualquier transferencia de dominio. En estos casos, la declaración jurada debe presentarse hasta el último día hábil del mes siguiente de producidos los hechos.
- Cuando así lo determine la administración tributaria para la generalidad de contribuyentes y dentro del plazo que determine para tal fin”.

Artículo 35 de la ley de Tributación Municipal indica que “el impuesto podrá cancelarse de acuerdo a las siguientes alternativas:

- Al Contado, hasta el último día hábil del mes de febrero de cada año.

- En forma fraccionada, hasta en cuatro cuotas trimestrales. En este caso, la primera cuota será equivalente a un cuarto del impuesto total resultante y deberá pagarse hasta el último día hábil del mes de febrero. Las cuotas restantes serán pagadas hasta el último día hábil de los meses de mayo, agosto y noviembre, debiendo ser reajustadas de acuerdo a la variación acumulada del Índice de Precios al Por Mayor (IPM) que publica el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), por el período comprendido desde el mes de vencimiento de pago de la primera cuota y el mes precedente al pago”.

Artículo 37 de la ley de Tributación Municipal señala que “se encuentran inafectos al pago del impuesto, la propiedad vehicular de las siguientes entidades:

- El Gobierno Central, las Regiones y las Municipalidades.
- Los Gobiernos extranjeros y organismos internacionales.
- Entidades religiosas.
- Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú.
- Universidades y centros educativos, conforme a la Constitución.
- Los vehículos de propiedad de las personas jurídicas que no formen parte de su activo fijo.
- Los vehículos nuevos de pasajeros con antigüedad no mayor de tres (3) años de propiedad de las personas jurídicas o naturales, debidamente autorizados por la autoridad competente para prestar servicio de transporte público masivo.

La inafectación permanecerá vigente por el tiempo de duración de la autorización correspondiente”.

1.8.1.4. La recaudación tributaria

La recaudación tributaria es una facultad de la administración tributaria que consiste en recaudar los tributos. A tal efecto, se podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella. Los convenios lograrán incluir la autorización para recibir y procesar declaraciones y otras comunicaciones dirigidas a la Administración. La declaración tributaria es el medio por excelencia para llevar a cabo la recaudación tributaria. Dicha declaración tributaria es la manifestación de hechos comunicados a la Administración Tributaria en la forma y lugar establecidos por Ley, Reglamento, Resolución de Superintendencia o norma de rango similar, la cual podrá constituir la base para la determinación de la obligación tributaria.

1.8.1.5. Deuda tributaria

La deuda está compuesta por el tributo, la multa e intereses. Están obligados al pago los deudores tributarios y, en su caso, sus representantes. Los terceros pueden realizar el pago, salvo oposición motivada del deudor tributario. Los pagos se imputan en primer lugar al interés moratoria y luego al tributo o multa. El deudor puede indicar el tributo o multa, y el período por el que realiza el pago. El pago de la deuda tributaria se realizará en moneda nacional. Se pueden utilizar distintos medios. El cálculo de la TIM (interés diario y la capitalización respectiva) varía en casos de anticipos y

pagos a cuenta. Las devoluciones de pagos realizados indebidamente o en exceso se efectuarán en moneda nacional agregándoles un interés fijado por la Administración Tributaria. En los casos en que la SUNAT determine reparos como consecuencia de la verificación o fiscalización efectuada a partir de la solicitud mencionada en el inciso precedente, deberá proceder a la determinación del monto a devolver considerando los resultados de dicha verificación o fiscalización. Si producto de la verificación o fiscalización antes mencionada, se encontraran omisiones en otros tributos, estas omisiones podrán ser compensadas con el pago en exceso, indebido, saldo a favor u otro concepto similar cuya devolución se solicita.

1.8.1.6. Las municipalidades

Las municipalidades son entes creados por Ley, la misma que tienen personería jurídica y son regulados por el derecho público. En el Perú conforme a la nueva Ley Orgánica de Municipalidades Ley 27972, “el municipio se conceptualiza como el gobierno local, señalando que son Entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización”.

También para Martín (2016), “la constitución política dentro de sus artículos, otorga potestad tributaria a los gobiernos locales mediante los art. N° 74°, 195° inciso 4 y 196° inciso 3, según reforma constitucional aprobada mediante Ley N° 27680, publicado en el diario oficial *El Peruano* el 07-03-2002, señalan que en virtud a ello las Municipalidades

pueden crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas, exonerar de éstas, dentro de su jurisdicción y con los límites que señala la Ley. El Municipio es la institución y es persona jurídica que en representación del municipio cumple función de gobierno y administración para promover la satisfacción de las necesidades básicas de los vecinos, su bienestar y desarrollo de la circunscripción".

El Estado y la sociedad civil organizada, deben ser los motores que generen una verdadera descentralización. Es decir que lo único rescatable en la historia de la descentralización en el Perú, es la municipalización del Estado Peruano.

Desde el portal municipioaldía (s.f), en su sección de Finanzas Municipales señalan “que la Municipalidad administra tributos a su cargo dentro de su jurisdicción y para ello toma en cuenta las siguientes funciones:

1.8.1.6.1. La recaudación.

Abarca desde la recepción de información por parte del contribuyente, hasta las fechas de vencimiento por tipo de tributo. Es importante que las Municipalidades faciliten de formularios para el pago de cada tipo de tributo, así como para las declaraciones juradas.

1.8.1.6.2. La fiscalización tributaria.

Es aquella función mediante la cual se determina el incumplimiento de las obligaciones tributarias que hayan tenido los contribuyentes, realizando un conjunto de acciones y tareas para obligarlos a cumplir con sus deudas. Esta debe ser permanente

y sistemática. La función fiscalizadora incluye la inspección, investigación y el control del cumplimiento de obligaciones tributarias”.

1.8.1.6.3. La cobranza coactiva.

En la página web de municipioaldía (s,f), en el tema de Finanzas Municipales, también exponen que “la cobranza activa es un procedimiento que faculta a la Municipalidad a exigir al deudor tributario la deuda no pagada, debidamente actualizada. El procedimiento de cobranza coactiva se inicia con la notificación de la Resolución de Ejecución Coactiva, la cual contendrá una orden de cumplimiento obligatorio; de no cumplirse esta orden, se advierte el inicio de la ejecución forzosa a través de la aplicación de medidas cautelares, como el embargo. Para el cumplimiento de estas funciones, las Municipalidades cuentan con:

- **Las funciones de apoyo.**

Es el soporte informativo del proceso tributario y cumplen su cometido al organizar los datos y proporcionar información oportuna para facilitar una rápida labor de la municipalidad, para ello es necesario contar con un registro de Contribuyentes e información que muestre los avances de la administración tributaria.

- **Las funciones de asesoramiento.**

Buscan mejorar la eficacia de la administración tributaria, comprende aspectos legales, de planeamiento y metodológicos”.

1.8.2. Gestión de administración tributaria

Según Bazán, V (2015), señala que “en la gestión de administración tributaria se muestran el manejo de grandes números de personas y recursos para conseguir una variedad de objetivos tributarios. La gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

La gestión administrativa tributaria además es conocida como el proceso de administrar, gerenciar o dirigir un conjunto de actividades para lograr un fin específico que es hacer tributar a los contribuyentes. La palabra *gestión* tiene dos significados: acción y efecto de gestionar, y acción y efecto de administrar. Así mismo su etimología proviene de *gestus*, palabra latina que significa actitud, gesto, movimiento del cuerpo, pero, a su vez, *gestus* deriva de otra palabra latina que es *gerere*, que tiene varios significados: llevar adelante o llevar a cabo; cargar una cosa; librar una guerra o trabar combate; conducir una acción o un grupo, o ejecutar, en el sentido de un artista que hace algo sobre un escenario”.

Indicadores:

Indicador 1: Actualización de la base Tributaria.

Indicador 2: Orientación Tributaria.

Indicador 3: Capacidad del Personal Administrativo.

Indicador 4: Recursos Tecnológicos.

1.8.3. Recaudación del impuesto predial.

Según la Ley Orgánica de Municipalidades “es el impuesto de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos”.

Como indica Suarez (2008), “es el tributo municipal más importante que, además, viene mostrando una tendencia a ganar peso dentro de la estructura financiera de los gobiernos locales”.

Conforme al Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal D.S N° 156-2004-EF, en el artículo N° 8 establece que, “el impuesto predial es de periodicidad anual y grava el valor de predios urbanos y rústicos. Para efectos del impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos, y a otros espejos del agua”.

Según, De la Cruz (2000, pág. 272), señalo que “este impuesto grava el valor de la propiedad de los predios urbanos y rústicos. Se consideran predios a los terrenos, las edificaciones, las instalaciones físicas y permanentes que constituyen partes integrantes del mismo, que no puedan ser separadas sin alterar deteriorar o destruir la edificación”.

Según Chapi Choque (2002, pág. 67), indica que “El impuesto predial es un tributo que grava la propiedad de los predios urbanos y rústicos considerando como base imponible para el cálculo, el valor del autoevaluó, el mismo que se obtiene aplicando los aranceles y valores unitarios de construcción de que formula el Consejo Nacional de Tasaciones y aprueba el Ministerio de Vivienda y Construcción y Saneamiento. El carácter del sujeto del impuesto se atribuirá con arreglo a la situación jurídica configurada al primero de enero de cada año que corresponde la obligación tributaria. Cuando se efectúa cualquier transferencia, el adquirente asumirá la condición de contribuyente a partir del primero de enero del año siguiente de producido el hecho”.

Según Ortega, R (2013, pág. 519), señalo que “el impuesto predial es de periodicidad anual y grava el valor de la propiedad de los predios urbanos y

rústicos. Así, se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyen partes integrantes del mismo, que no pueden ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. Tal como lo señala el artículo 887° del Código Civil, será parte integrante, lo que no puede ser separado sin destruir, deteriorar o alterar el bien”.

Indicadores:

Indicador 1: Conciencia Tributaria.

Indicador 2: Importe recaudado.

Indicador 3: Cumplimiento de obligaciones Tributarias.

Indicador 4: Ejecución de obras Públicas.

1.8.3.1. La Administración tributaria municipal

Cabe señalar que Huanacuni (2018) expone sobre este tema indicando que “La Administración Tributaria Municipal, es el órgano del Gobierno Local que tiene a su cargo la administración de los tributos dentro de su jurisdicción, teniendo en consideración para tal fin las reglas que establece el Código Tributario.

Asimismo, se constituye en el principal componente ejecutor del sistema tributario y su importancia está dada por la actitud que adopte para aplicar las normas tributarias, para la recaudación y el control de los tributos municipales, tanto para asegurar la estructura y operación del Estado, como para quienes resultan ser sujetos de los tributos establecidos por las leyes respectivas.

El Gobierno Local a través de la Municipalidad, tal como el Gobierno Central a través de la Súper Intendencia de Administración Tributaria

SUNAT, es el Órgano de Administración Tributaria Local y ejerce las facultades del estado para administrar los impuestos conferidos por ley, las contribuciones y las tasas municipales (derechos, arbitrios y licencias)”.

Según Alfaro Limaya (2010), “las Municipalidades, según Ley Orgánica que las regula, son órganos de gobierno local, representan a los vecinos, ciudadanía y tienen como misión la promoción del desarrollo local.

Son más que prestadoras de servicios, las municipalidades tienen capacidad de gobierno, por lo que alcanzan concertar con los diferentes sectores públicos y privados, en torno del desarrollo local”.

Según Castilla Ponce de León (2010), afirma que “las Municipalidades tienen como objetivo proveer ciertos bienes y servicios públicos locales, restringidos a su circunscripción territorial, prestando el normal desenvolvimiento de las actividades sociales y económicas.

Este rol promotor del desarrollo, se expresa en las siguientes áreas de acción:

- La prestación de servicios públicos que aseguren la convivencia sana de la colectividad.
- La promoción social a favor de los más necesitados.
- La orientación del desarrollo urbano y el uso del suelo.
- La ejecución de sus propios proyectos de inversión”.

En lo indicado por Huanacuni (2018), “para cumplir con estas funciones y responsabilidades se necesita de recursos económicos. Sin embargo, esto no es suficiente. Para que estos recursos cumplan su finalidad se solicita:

- Una administración tributaria eficiente que consiga captar los recursos potenciales de acuerdo a las posibilidades y características de cada colectividad.
- Una visión clara de conjunto que guíe la asignación de los gastos en función de sus impactos en los objetivos de desarrollo planeado.
- Una gestión racional en los procedimientos de gasto para evitar desperdicios en su ejecución”.

1.8.3.2. Las facultades de la administración tributaria municipal

Las facultades son las siguientes:

a. Facultad de recaudación

Según Gabanellas de Torres (2001), indica que “recaudar es cobrar contribuciones, impuestos y otras rentas públicas. La función de recaudación debe tener en cuenta tanto la recepción de información por parte del contribuyente, así como de las fechas de vencimiento por tipo de tributo, también es importante prestarle la debida atención a los formularios que se utilizan tanto para el pago de tributos como para las declaraciones juradas”.

Según el manual del Ministerio de Economía y Finanzas (2015, pág. 26), “La facultad de recaudación es la función natural de toda administración tributaria, y consiste en la recepción del pago de las deudas tributarias; es decir, a través de ella la administración tributaria municipal está facultada para recibir el pago de los tributos que realicen los contribuyentes. En el caso de esta facultad, la ley admite que sea ejercida por terceros en representación de la administración tributaria municipal, como por ejemplo las entidades del sistema bancario y

financiero, previa celebración de convenios o contratos. Asimismo, se admite que terceros reciban declaraciones u otras comunicaciones de las contribuyentes dirigidas a la administración tributaria municipal”.

b. Facultad de determinación

Conforme al manual del Ministerio de Economía y Finanzas (2015, pág.26), señala que “En virtud de esta facultad, la administración tributaria municipal establece la existencia de un hecho que se encuentra gravado por la norma tributaria, identifica al sujeto que se encuentra inexcusable a pagar el tributo y determina la base imponible y el monto del tributo que debe ser pagado. Esta facultad es exclusiva de la administración tributaria municipal, de modo que ésta no puede celebrar convenios o contratos con terceros para que ellos la asuman. Por otro lado, el propio contribuyente puede, en determinados casos, determinar su propia deuda, a través de la presentación de sus declaraciones juradas tributarias.

La determinación de la obligación tributaria consiste en la constatación de la realización del hecho imponible o la existencia del hecho generador y la precisión de la deuda en cantidad líquida. En la fijación de una obligación tributaria en un caso concreto y respecto de un contribuyente específicamente identificado. Ella comprueba la existencia”.

c. Facultad de fiscalización

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015, pág. 27), expone que la “Facultad de Fiscalización es la facultad mediante el cual la

administración puede cumplir sus obligaciones de determinación y control de los diversos tributos a su cargo.

Mediante la fiscalización la administración verifica la realización de los hechos previstos en la norma tributaria o la declarada por el contribuyente, a fin de determinar su existencia y la realidad de los hechos que servirá de base para la determinación y sanciones correspondientes. El ejercicio de la función fiscalizadora incluye la inspección, investigación y el control del cumplimiento de obligaciones tributarias, incluso de aquellos sujetos que gocen de inafectación, exoneración o beneficios tributarios” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015, pág. 27).

Por su parte el Código Tributario, en su artículo 62° define “que la facultad de fiscalización de la Administración Tributaria se ejerce en forma discrecional”.

d. Facultad de resolución

Se entiende que “a través de la facultad de resolución, la administración tributaria municipal tiene la atribución de revisar sus propios actos administrativos en el caso de que algún contribuyente los objete y plantee una controversia en relación con ellos.

En estos casos, la administración tributaria municipal está facultada para realizar nuevamente un examen completo del asunto controvertido, revisar los aspectos planteados por los interesados y los que no lo fueron. Es decir, al realizar un reexamen la administración tributaria municipal revisa todo el asunto, no solo lo que el interesado desea.

En tales circunstancias, la administración tributaria municipal puede dejar sin efecto sus propios actos, si se confirma la evidencia de algún error, o en su defecto, ratificar el acto administrativo emitido, sea éste una orden de pago, una resolución de determinación o una resolución de multa. Es significativo precisar que, en el caso de las resoluciones de determinación, la administración tributaria municipal sólo puede modificar los reparos planteados en la etapa de fiscalización o verificación que hayan sido impugnados, bien para incrementar sus montos, bien para disminuirlos.

Tampoco es posible, por medio del reexamen, imponer nuevas sanciones.

Cuando se trata de las municipalidades, las reclamaciones tributarias son resueltas en primera instancia administrativa por las propias administraciones tributarias municipales, y, en segunda instancia, por el Tribunal Fiscal. El pronunciamiento de este último da por agotada la vía administrativa” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015, pág. 27).

e. Facultades sancionadoras

Se define como “la facultad mediante la cual la administración, ante la confirmación de incumplimiento de las obligaciones tributarias del administrado, procede a hacer efectiva las sanciones previstas en la norma tributaria”.

También se menciona en el Código Tributario del Art. 82°, que “la Administración Tributaria tiene la facultad discrecional de sancionar las infracciones tributarias contempladas en el Artículo I del Libro IV,

sin embargo, esta facultad solo puede ser ejercitada dentro de los plazos de prescripción prevista en el Art. 43° del mismo cuerpo normativo de tasas y, en consecuencia, dentro del poder tributario originario de las Municipalidades”.

f. Facultad de ejecución

En el manual del Ministerio de Economía y Finanzas (2015) definen a la facultad de ejecución como “la facultad que permite a la administración tributaria municipal exigir al contribuyente deudor el pago de la deuda tributaria, bajo apercibimiento de afectar su patrimonio. En ese sentido, la administración tributaria municipal no está obligada a recurrir al Poder Judicial para exigir el pago de la deuda, como lo haría cualquier tercero y tal como ocurre en otros países.

El ejercicio de esta facultad se encuentra regulado por un procedimiento denominado ejecución coactiva, por el que la facultad de ejecución se reserva a un solo funcionario quien recibe el nombre de ejecutor coactivo. Sólo a él le corresponderá la titularidad de la facultad de ejecución, contando con la colaboración del auxiliar coactivo”.

Y Huanacuni (2018) señala que “para el caso de las municipalidades, no se aplican las disposiciones del TUO del Código Tributario relacionadas con la cobranza coactiva, sino las contenidas en el TUO de la LPEC. Allí se establecen las funciones del ejecutor y auxiliar coactivo, el procedimiento que deben llevar a cabo, así como las medidas cautelares que pueden dictar para afectar los bienes que conforman el patrimonio del contribuyente deudor. Asimismo, están

establecidas las limitaciones al ejercicio de sus funciones y las causales de suspensión del procedimiento.

Por último, es importante recordar que el procedimiento de ejecución coactiva está siempre sujeto a control jurisdiccional a través del proceso de revisión judicial”

1.8.4. Municipalidad Provincial de Arequipa

En la página web de la Municipalidad de Arequipa se detalla la reseña histórica de esta institución: “AREQUIPA es una ciudad y un área metropolitana, capital de la provincia homónima y del departamento de Arequipa, es considerada la *Capital Jurídica del Perú* y la *Sede Oficial del Tribunal Constitucional* desde 1979. Actualmente, según el Censo 2017 realizado por el instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) Arequipa tendría 1 millón 382 mil 730 habitantes; de los cuales, el 24,0% son menores de 15 años, 64,3% tiene de 15 a 59 años y el 11,7% son adultos mayores (60 a más años de edad) está conformada por 29 distritos. El área metropolitana de Arequipa se extiende sobre una superficie de 2900 km². Es considerada un importante Centro Industrial y Comercial del Perú, dentro de su actividad industrial, destaca la producción textil de lana de camélidos con calidad de exportación. (párr.1)

La ciudad fue fundada el 15 de agosto de 1540, bajo la denominación de *Villa Hermosa de Nuestra Señora de la Asunta* en nombre del marqués don Francisco Pizarro y el 22 de setiembre de 1541 el monarca Carlos V en Cédula Real ordena que se le llame *Ciudad de Arequipa*. En el periodo virreinal adquirió desde ya importancia, misma que fue reconocida por la Corona Española a través de los títulos que se le conceden tales como *Muy Noble* y *Muy Leal* y el de *Fidelísima*. En la historia republicana del Perú el protagonismo de la ciudad de Arequipa fue

gravitante, pues llegó a ser declarada *Capital de la República* durante el gobierno de Lizardo Montero. Su casco histórico se extiende sobre una superficie de 332 hectáreas y fue declarado por la Unesco como *Patrimonio Cultural de la Humanidad*, por sus diversos espacios escénicos y culturales es una Ciudad Receptora de Turismo Nacional e Internacional. (párr.2)

La ciudad se encuentra localizada a una altitud 2.328 msnm, la parte más baja de la ciudad se encuentra a una altitud de 2.041 msnm en el Huayco, Uchumayo y la más alta se localiza a los 2.810 msnm atravesado por el Río Chili de norte a suroeste que su paso forma un valle. El emplazamiento sobre el valle juega un rol importante; el valle de Arequipa, protegido al norte y al este por la faja cordillerana andina y hacia el sur y oeste por las cadenas bajas de cerros. Desde la ciudad se observan una serie de conos volcánicos que forman nevados como el Misti, Chachani y Pichu-Pichu, su territorio es accidentado debido a la presencia de la Cordillera de los Andes de la parte occidental del continente”. (párr. 3)

En cuanto a lo que se refiere a la misión y objetivos de la Municipalidad de Arequipa, el portal de la página Web de la Municipalidad señala:

Misión:

“La Ley Orgánica de Municipalidades nos indica el rol que deben cumplir las municipalidades, en base a esto y con el apoyo de los participantes se ha construido la siguiente misión:

Promover la adecuada prestación de servicios públicos y el desarrollo sostenible y armónico para la ciudadanía arequipeña con calidad, transparencia y ética.

Objetivos

La Institución Municipal ha planteado 8 objetivos estratégicos institucionales, los mismos que guardan relación con los objetivos del territorio.

1. Promover el desarrollo social y cultural en la provincia.
2. Promover el desarrollo saludable de la población en la Provincia de Arequipa.
3. Reducir los índices de inseguridad ciudadana que afectan la seguridad ciudadana.
4. Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.
5. Fortalecer la gestión Institucional.
6. Promover la competitividad económica en el Distrito de Arequipa.
7. Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia.
8. Mejorar la gestión ambiental en la provincia”.

1.9. Definición de términos básicos

- **Influencia**

“La influencia es la cualidad que otorga capacidad para ejercer un determinado control sobre el poder por alguien o algo”. (Wikipedia)

- **Autoevalúo**

“Referido al avalúo efectuado por la misma persona poseedora del bien y donde este cálculo permite determinar la base imponible para algunos impuestos”. (Cáceres, 2018)

- **Base imponible**

En el artículo 50 de la Ley General de Tributos, indica que “es la magnitud dineraria o de otra naturaleza que resulta de la medición o valoración del hecho imponible”.

- **Base tributaria**

“Es la cantidad de contribuyentes que posee la municipalidad que están obligados al cumplimiento del pago del Impuesto Predial, en donde el conjunto de estos contribuyentes se incrementa cada periodo por la misma razón del crecimiento natural de la sociedad y su desarrollo, por el transcurso del tiempo” (Huanacuni, 2018).

- **Capacidad recaudatoria**

“La capacidad recaudatoria es la recaudación que se puede alcanzar con un sistema tributario determinado y un esfuerzo fiscalizador óptimo, esta capacidad recaudatoria es menor que la recaudación potencial; es decir, es menor que la recaudación que se obtendría si existiera un 100% de cumplimiento tributario, y mayor que la recaudación efectiva” (Huanacuni, 2018).

- **Capacidad tributaria**

Es la capacidad económica que se cuenta para afrontar obligaciones tributarias.

- **Deuda**

Es la cantidad que el contribuyente ha de pagar a la municipalidad como consecuencia de la aplicación de un tributo.

- **Contribuyente**

Son contribuyentes las personas naturales, jurídicas y entidad que tenga patrimonio, ejerzan actividades económicas o hagan uso de un derecho que conforme a ley generan la obligación tributaria.

- **Impuesto**

Es una clase de tributo regido por derecho público, que se caracteriza por no requerir una contraprestación directa o determinada por parte de la administración tributaria.

- **Recaudación**

La recaudación es la acción desplegada por la administración para hacer ingresar a la hacienda municipal el producto de los impuestos.

- **Pedio**

Son los terrenos, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyen parte integrante del mismo, que no puede ser separada sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

- **Impuesto predial**

Según ley de Tributación Municipal “el impuesto predial grava el valor de la propiedad de los predios urbanos y rústicos”.

- **Impuesto de alcabala**

Según ley de Tributación Municipal “este impuesto grava la transferencia de propiedad de inmuebles urbanos y rústicos a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad inclusive las ventas con reserva de dominio”.

- **Impuesto al patrimonio vehicular**

Según ley de Tributación Municipal “este impuesto al patrimonio vehicular, de periodicidad anual grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagon, camiones, buses y ómnibus fabricados en el país o importados, con una antigüedad no mayor de tres años. Dicho plazo se computa a partir de la primera inscripción del vehículo en el Registro de Propiedad Vehicular”.

- **Impuesto a los juegos**

Según ley de Tributación Municipal, “el impuesto grava la realización de actividades relacionadas a los juegos, tales como loterías, bingos y rifas, sorteos, juegos y loterías. Dicho impuesto no se aplica a las actividades gravadas con el impuesto a las apuestas”.

- **Impuesto a las apuestas**

Según ley de Tributación Municipal, “es un impuesto de periodicidad mensual, que grava los ingresos de las entidades organizadoras de eventos hípicas y similares, en las que se realicen apuestas”.

- **Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos**

Conforme a la ley de Tributación Municipal: “es un impuesto que grava el monto que se abona por concepto de ingreso a los espectáculos públicos no deportivos en locales o parques cerrados, con excepción de los espectáculos culturales debidamente autorizados por el Instituto Nacional de Cultura. La obligación se origina al momento del pago del derecho a presenciar el espectáculo”.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de investigación

2.1.1. Tipo

El tipo de investigación es de tipo de correlacional.

2.1.2. Diseño

El diseño de investigación es no experimental, transeccional.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

Tal como afirman Fernández, Hernández & Baptista (2003), lo conforma la totalidad de los elementos comprendidos en el espacio territorial en el cual está basado el estudio, las mismas que poseen características más concisas que el universo.

La población está comprendida por 28 trabajadores de la Gerencia Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

N= 28 trabajadores

Distribución de la población

Dependencia	Trabajadores
Sub Gerencia de Registro Tributario	10
Sub Gerencia de Control y Recaudación	4

Sub Gerencia de fiscalización Tributaria	8
Sub Gerencia de Ejecución coactiva	6
Total	28

2.2.2. Muestra

Muestra Según Polit (2005), la muestra está referido un segmento de la población que adquieren las bondades de la población. De la misma forma, Hoces (1996) señala que mientras la población sea reducida, es decir, menor a 30 se recomienda utilizar la totalidad de los componentes de la población, ya que, de no ser así, se estaría perdiendo la característica que distingue a la muestra que es la representatividad. Por lo que se optó por elegir a la totalidad de los componentes de la población como muestra, dicho de otro modo, se tomaron como muestra los veintiocho casos. $N = 28$

2.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

2.3.1. Técnicas

Las técnicas de investigación que se utilizaron en la ejecución de la presente investigación son:

- **La observación:** Permitió evidenciar a través de guías de observación el comportamiento de la recaudación del Impuesto Predial.
- **Encuesta:** Esta técnica consistió en obtener informaciones de los funcionarios y del personal que labora en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad provincial de Arequipa, teniendo como unidad de estudio la recaudación del impuesto predial.

Ficha técnica del cuestionario

Nombre: Cuestionario sobre la recaudación del Impuesto Predial y su influencia en la Gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018.

Autor: Elaboración propia

Administración: Individual y grupal

Duración: 15 minutos

Aplicación: Adultos

Descripción

El cuestionario incluye de 20 ítems que el usuario debe responder a una escala de 5 niveles

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

2.3.2. Instrumento

Se desea indagar a través de técnicas utilizadas a las respuestas frente al problema de la investigación con ayuda de:

- Fichas o formularios de observación.
- Cuestionario de encuestas.

Ámbito de investigación

La investigación se realizó solo de Arequipa Metropolitana.

Procesamiento y análisis de información

Una vez definida la población y la muestra se procedió a determinar las técnicas y los instrumentos a ser empleados en la recolección de los datos.

Para el procesamiento de datos se realizó mediante la consistencia, clasificación de la información y tabulación de datos.

Para esta investigación se utilizó el programa Microsoft Excel donde nos permitió examinar los datos recolectados para la preparación de tablas, de medida se evaluó los resultados adquiridos a través de los mismos y el uso del software SPSS Statistics v. 25.

Para el análisis de datos, se hizo uso de la estadística descriptiva, las tablas y figuras estadísticas.

2.4. Validez y confiabilidad de instrumentos

La validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación (Hurtado, 2012). La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Este instrumento fue validado por tres docentes de la Universidad.

Para la confiabilidad se trabajó con el alfa de Cronbach, dando como resultado .813

2.5. Método de análisis de datos

El análisis de datos consiste en la realización de las operaciones a las que el investigador sometió los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. Todas estas operaciones no pueden definirse de antemano de manera rígida. La recolección de datos se realizó a través de la encuesta utilizando la escala de Likert para determinar el resultado y ciertos análisis preliminares pueden revelar problemas y dificultades que desactualizarán la planificación inicial del análisis de los datos. Se utilizó SPSS versión 25 para el análisis.

2.6. Aspectos éticos

El trabajo de investigación se ha desarrollado, respetando los códigos de ética de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática y el código de ética de los contadores públicos.

Se ha desarrollado, tomando en cuenta los principios éticos como: La honradez, responsabilidad, honestidad, respeto y cumplimiento de compromiso, equidad, justicia y otros etc. se solicitó permiso a través de la Gerencia de Administración Tributaria para informar cuál era el objetivo de dicha investigación, indicando que había el respeto de la confidencialidad de la información tanto la recaudación del Impuesto Predial que se nos proporcione y que va a ser utilizada tan solo con fines de investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados Descriptivos

El análisis de la lista del cuestionario de 20 preguntas y la encuesta desarrollada a los 28 colaboradores se ha llegado a los siguientes resultados:

TABLA 1

Distribución de la frecuencia para la pregunta 1

1. ¿Considera como óptima la orientación que se le da al contribuyente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	10,7	10,7	10,7
	De acuerdo	15	53,6	53,6	64,3
	Indiferente	9	32,1	32,1	96,4
	En desacuerdo	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

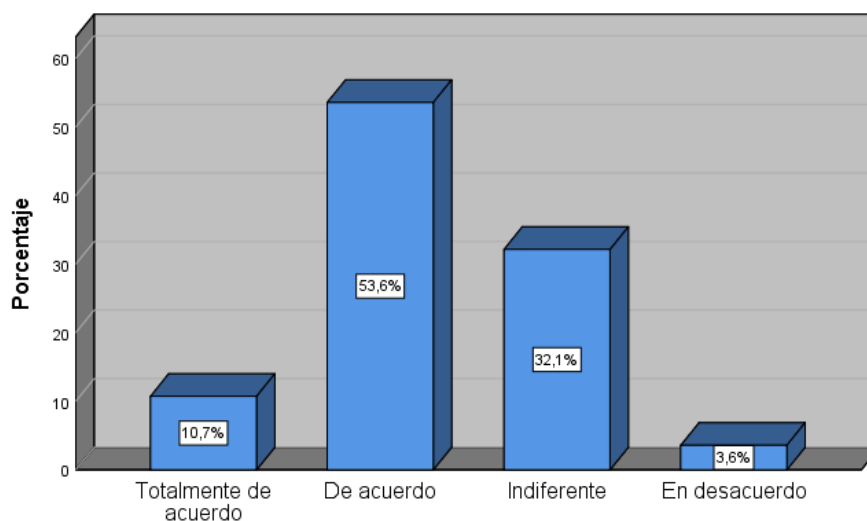


Figura 1: *Resultado descriptivo de la pregunta 1*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación de la figura 1 y la tabla 1 se observa como resultado sobre la orientación óptima al contribuyente el 10.7% de los encuestados consideran que están totalmente de acuerdo, el 53.6% consideran de acuerdo, el 32.1% son indiferentes y finalmente el 3.6% se encuentran en desacuerdo.

TABLA 2

Distribución de la frecuencia para la pregunta 2.

2. ¿Se actualiza de manera frecuente el registro de contribuyentes de la Municipalidad?

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
			Porcentaje	válido	acumulado
Válido	De acuerdo	6	21,4	21,4	21,4
	Indiferente	11	39,3	39,3	60,7
	En desacuerdo	10	35,7	35,7	96,4
	Totalmente en desacuerdo	1	3,6	3,6	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

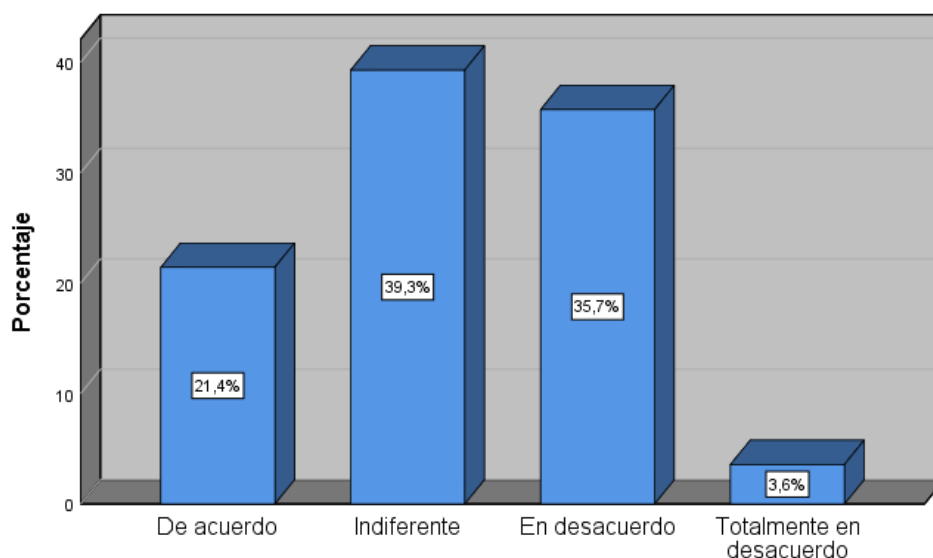


Figura 2: *Resultado descriptivo de la pregunta 2*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 2 y tabla 2 se observa los resultados de la pregunta 2 que el 39.3% de los encuestados son indiferentes sobre la actualización frecuente del registro de los contribuyentes, el 35.7% se considera en desacuerdo, el 21.4% considera de acuerdo y finalmente un 3.6% considera que es totalmente de acuerdo.

TABLA 3

Distribución de la frecuencia para la pregunta 3

3. ¿Considera como suficiente la cantidad de equipos de computación con los que cuenta para cumplir la recaudación de los Impuestos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	17,9	17,9	17,9
	Indiferente	11	39,3	39,3	57,1
	En desacuerdo	9	32,1	32,1	89,3
	Totalmente en desacuerdo	3	10,7	10,7	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

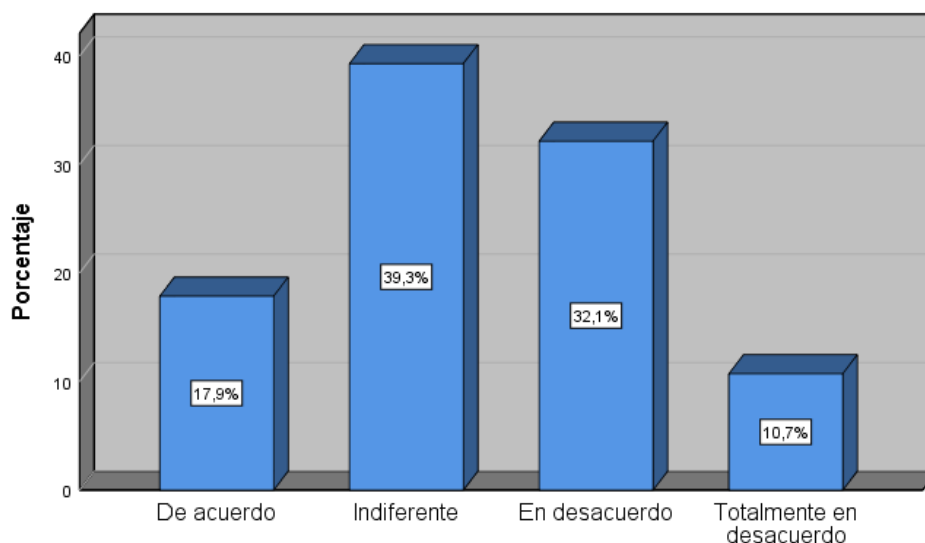


Figura 3: *Resultado descriptivo de la pregunta 3*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 3 y tabla 3 se observa los resultados de la pregunta 3 que el 39.3% de los encuestados son indiferentes sobre la suficiente cantidad de equipos de computación para cumplir la recaudación, el 32.1% se considera en desacuerdo, el 17.9% considera de acuerdo y finalmente un 10.7% considera que es totalmente en desacuerdo.

TABLA 4

Distribución de la frecuencia para la pregunta 4

4. ¿Califica como eficiente y productivo el personal asignado a la oficina?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	14	50,0	50,0	50,0
	Indiferente	14	50,0	50,0	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

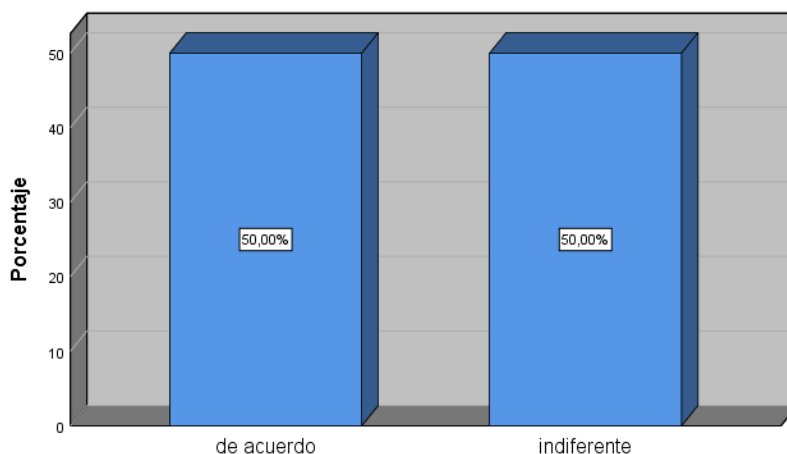


Figura 4: *Resultado descriptivo de la pregunta 4*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 4 y tabla 4 se observa los resultados de la pregunta 4 que el 50.0% de los encuestados están de acuerdo sobre el eficiente y productivo del personal asignado a la oficina y finalmente un 50.0% son indiferentes.

TABLA 5

Distribución de la frecuencia para la pregunta 5

5. ¿Califica como exitosa la recaudación del Impuesto Predial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	1	3,6	3,6	3,6
	Indiferente	10	35,7	35,7	39,3
	En desacuerdo	11	39,3	39,3	78,6
	Totalmente en desacuerdo	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

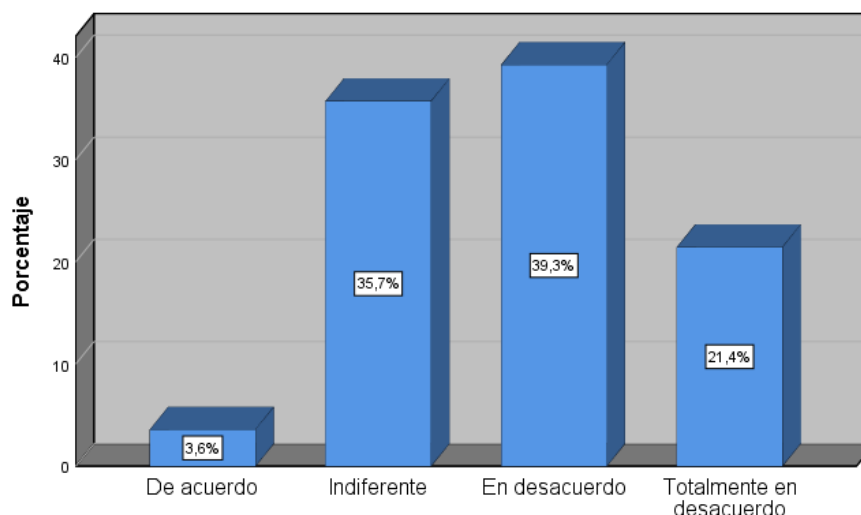


Figura 5: *Resultado descriptivo de la pregunta 5*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 5 y tabla 5 se observa los resultados de la pregunta 5 que el 39.3% de los encuestados están en desacuerdo sobre la calificación exitosa de la recaudación del Impuesto Predial, el 35.7% se considera indiferente, el 21.4% considera totalmente en desacuerdo y finalmente un 3.6% considera que están de acuerdo.

TABLA 6

Distribución de la frecuencia para la pregunta 6

6. ¿La información que se le brinda al contribuyente es la correcta?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	7,1	7,1	7,1
	Indiferente	9	32,1	32,1	39,3
	En desacuerdo	16	57,1	57,1	96,4
	Totalmente en desacuerdo	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

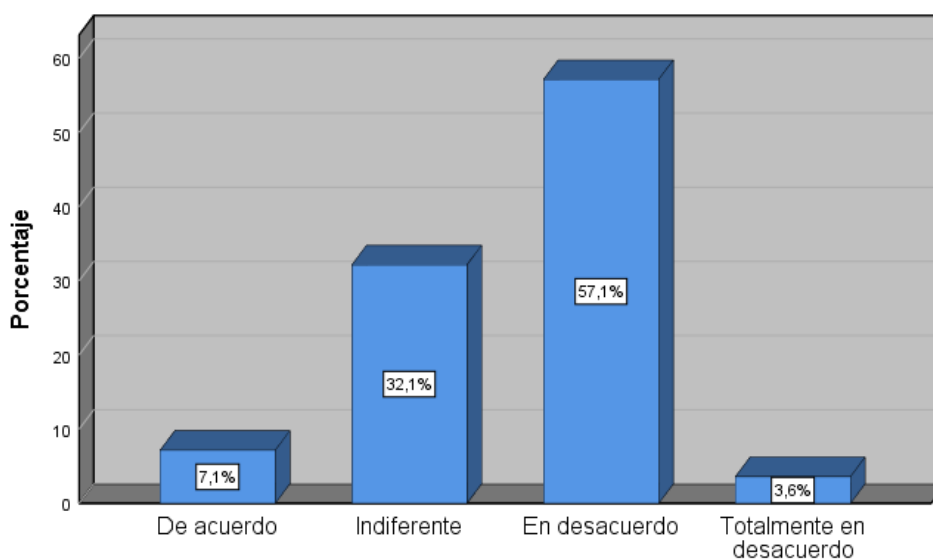


Figura 6: *Resultado descriptivo de la pregunta 6*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 6 y tabla 6 se observa los resultados de la pregunta 6 que el 57.1% de los encuestados están en desacuerdo sobre la información que se le brinda al contribuyente es la correcta, el 32.1% se considera indiferente, el 7.1% considera de acuerdo y finalmente un 3.6% consideran totalmente en desacuerdo.

TABLA 7

Distribución de la frecuencia para la pregunta 7

7. ¿Se realiza campañas de actualización para la ampliación de la base de contribuyentes?

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
			Porcentaje	válido	acumulado
Válido	De acuerdo	2	7,1	7,1	7,1
	Indiferente	9	32,1	32,1	39,3
	En desacuerdo	17	60,7	60,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

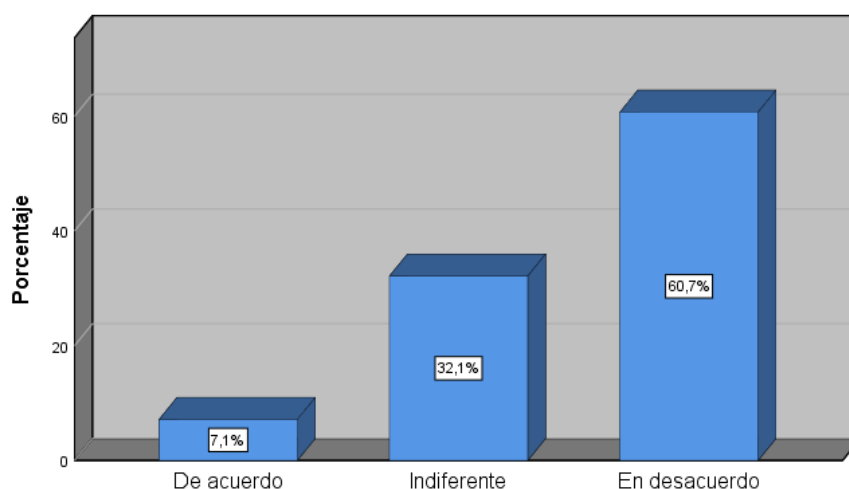


Figura 7: *Resultado descriptivo de la pregunta 7*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 7 y tabla 7 se observa los resultados de la pregunta 7 que el 60.7% de los encuestados están en desacuerdo sobre si realizan campañas de actualización para la ampliación de la base de contribuyentes, el 32.1% se considera indiferente y finalmente un 7.1% considera de acuerdo.

TABLA 8

Distribución de la frecuencia para la pregunta 8

8. ¿Califica como satisfactoria la cantidad de equipos de computación para las labores de recaudación tributaria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	14,3	14,3	14,3
	Indiferente	16	57,1	57,1	71,4
	En desacuerdo	8	28,6	28,6	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

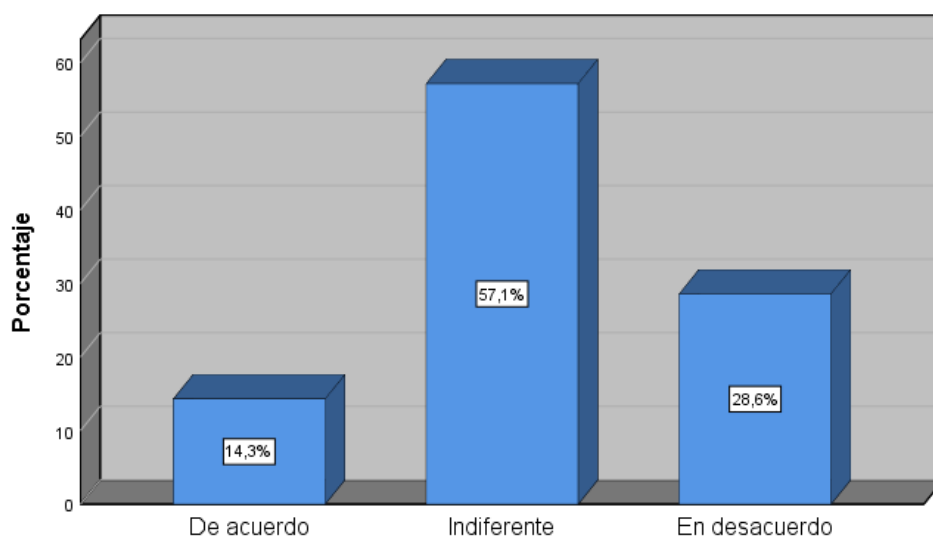


Figura 8: *Resultado descriptivo de la pregunta 8*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 8 y tabla 8 se observa los resultados de la pregunta 8 que el 57.1% de los encuestados son indiferentes sobre la calificación como satisfactoria la cantidad de equipos de computación para las labores de recaudación tributaria, el 28.6% se consideran en desacuerdo y finalmente un 14.3% consideran de acuerdo.

TABLA 9

Distribución de la frecuencia para la pregunta 9

9. ¿Considera como adecuada el personal asignado a la oficina para cumplir con la recaudación de Impuestos Municipales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	21,4	21,4	21,4
	Indiferente	12	42,9	42,9	64,3
	En desacuerdo	10	35,7	35,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

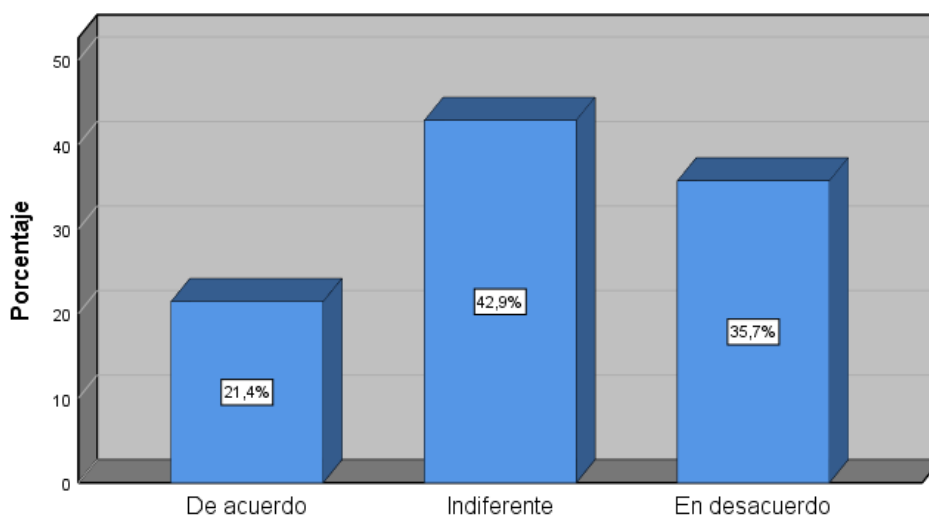


Figura 9: *Resultado descriptivo de la pregunta 9*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 9 y tabla 9 se observa los resultados de la pregunta 9 que el 42.9% de los encuestados son indiferentes sobre si consideran como adecuado el personal asignado a la oficina para cumplir con la recaudación de Impuestos Municipales, el 35.7% se consideran en desacuerdo y finalmente un 21.4% consideran de acuerdo.

TABLA 10

Distribución de la frecuencia para la pregunta 10

10. ¿Considera que la recaudación del impuesto predial se realiza por los montos y plazos estimados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	17	60,7	60,7	60,7
	En desacuerdo	8	28,6	28,6	89,3
	Totalmente en desacuerdo	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

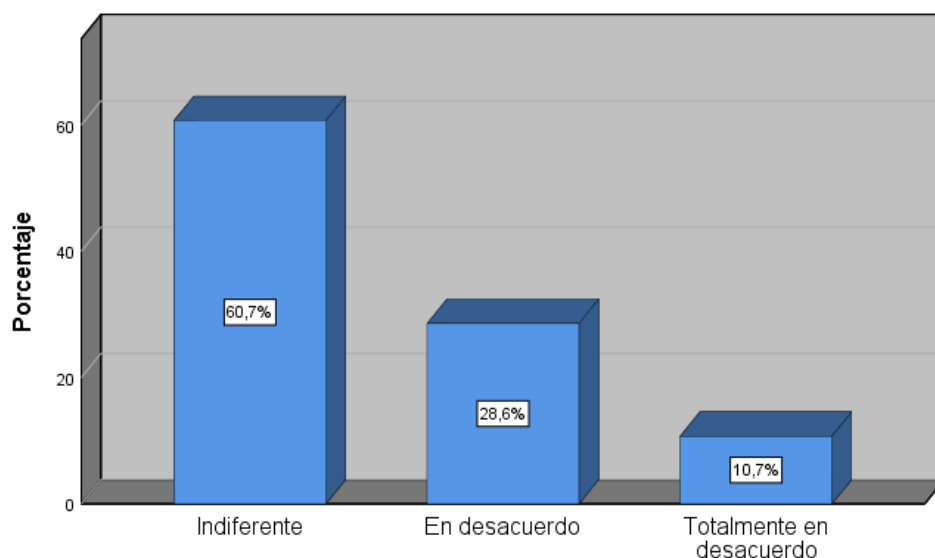


Figura 10: *Resultado descriptivo de la pregunta 10*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 10 y tabla 10 se observa los resultados de la pregunta 10 que el 60.7% de los encuestados son indiferentes sobre si consideran que la recaudación del impuesto predial se realiza por los montos y plazos estimados, el 28.6% se consideran en desacuerdo y finalmente un 10.7% consideran totalmente en desacuerdo.

TABLA 11

Distribución de la frecuencia para la pregunta 11

11. ¿La Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una página web donde los contribuyentes pueden recibir una orientación tributaria eficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	14	50,0	50,0	50,0
	Indiferente	14	50,0	50,0	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

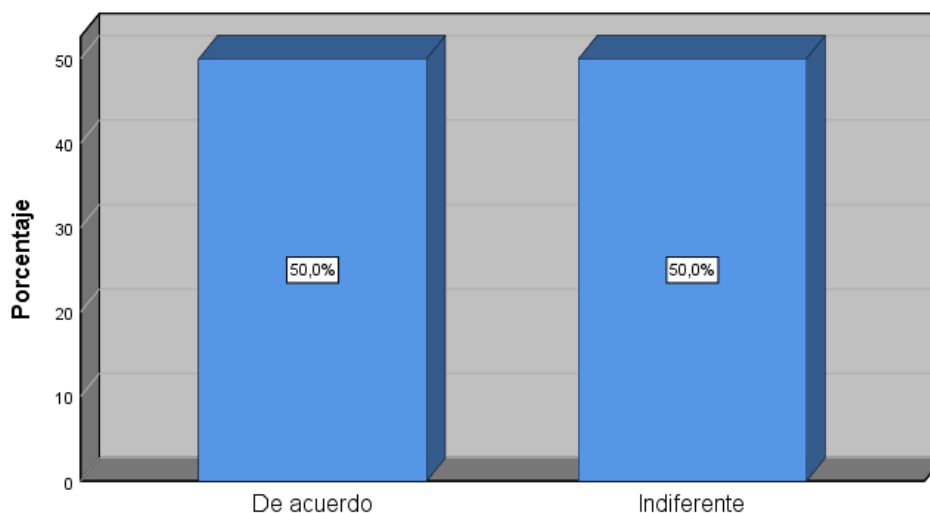


Figura 11: *Resultado descriptivo de la pregunta 11*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 11 y tabla 11 se observa los resultados de la pregunta 11 que el 50.0% de los encuestados están de acuerdo con que la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una página web donde los contribuyentes pueden recibir una orientación tributaria eficiente, y finalmente el 50.0% consideran indiferente.

TABLA 12

Distribución de la frecuencia para la pregunta 12

12. ¿Las características de los predios no se encuentra desactualizados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	17	60,7	60,7	60,7
	De acuerdo	11	39,3	39,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

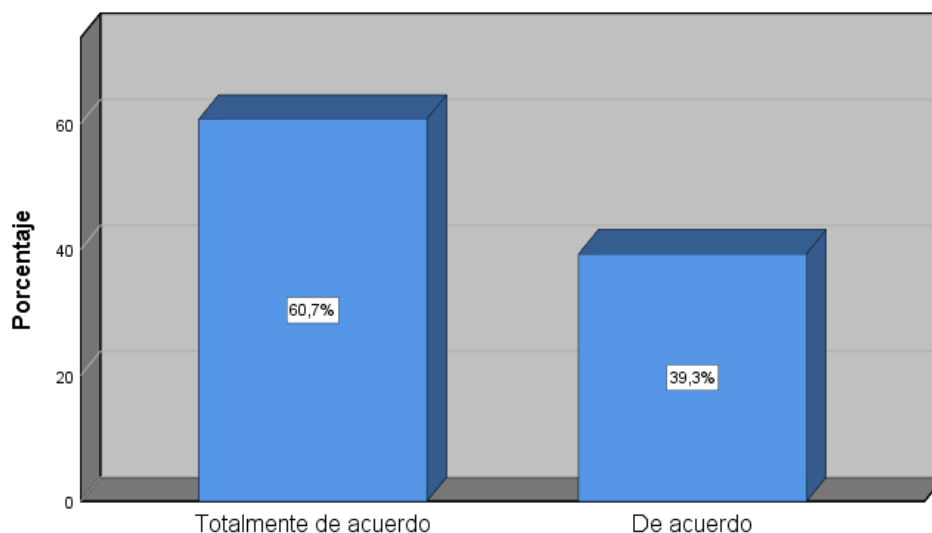


Figura 12: *Resultado descriptivo de la pregunta 12*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 12 y tabla 12 se observa los resultados de la pregunta 12 que el 60.7% de los encuestados están totalmente de acuerdo sobre las características de los predios no se encuentra desactualizados y finalmente el 39.3% consideran de acuerdo.

TABLA 13

Distribución de la frecuencia para la pregunta 13

13. ¿Los equipos informáticos con que cuenta la oficina para los procesos relacionados con la recaudación de los impuestos municipales tiene las características y la capacidad requerida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	7,1	7,1	7,1
	Indiferente	9	32,1	32,1	39,3
	En desacuerdo	16	57,1	57,1	96,4
	Totalmente en desacuerdo	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

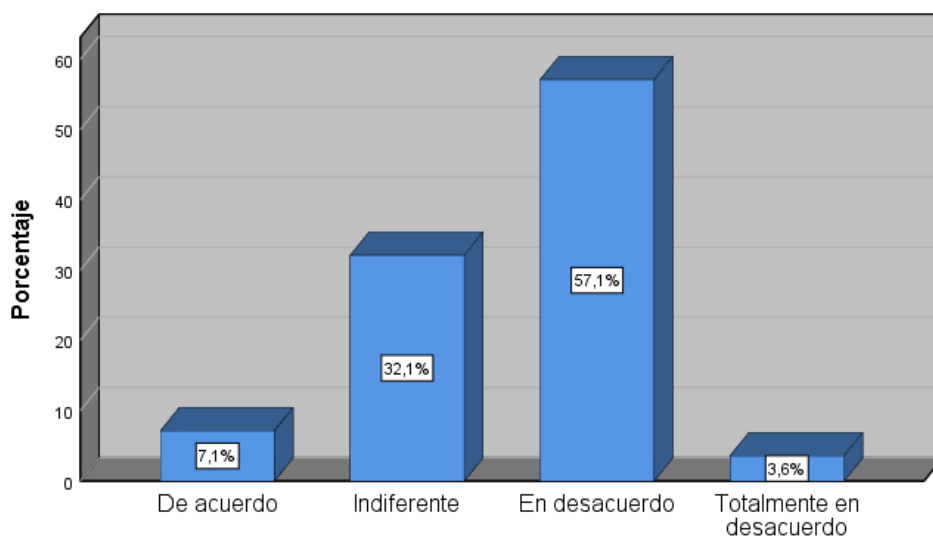


Figura 13: *Resultado descriptivo de la pregunta 13*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 13 y tabla 13 se observa los resultados de la pregunta 13 que el 57.1% de los encuestados están en desacuerdo que los equipos informáticos tienen características y capacidad requerida para la recaudación de Impuestos Municipales, el 32.1% se considera indiferente, el 7.1% considera de acuerdo y finalmente un 3.6% consideran totalmente en desacuerdo.

TABLA 14

Distribución de la frecuencia para la pregunta 14

14. ¿Siente que el personal está totalmente capacitado para cumplir con las funciones de recaudación de la Gerencia de Administración Tributaria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	14,3	14,3	14,3
	Indiferente	12	42,9	42,9	57,1
	En desacuerdo	11	39,3	39,3	96,4
	Totalmente en desacuerdo	1	3,6	3,6	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

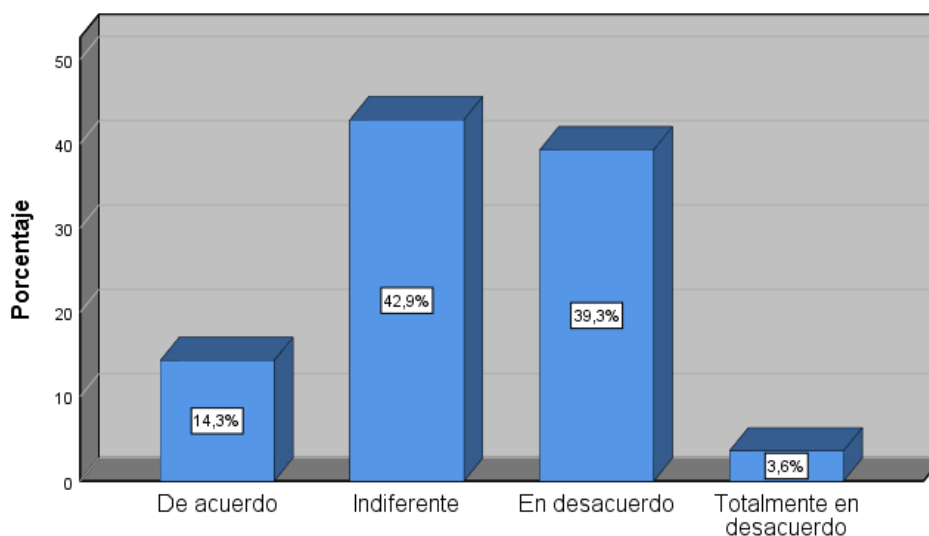


Figura 14: *Resultado descriptivo de la pregunta 14*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 14 y tabla 14 se observa los resultados de la pregunta 14 que el 42.9% de los encuestados son indiferentes si el personal está totalmente capacitado para cumplir con las funciones de recaudación, el 39.3% se considera en desacuerdo, el 14.3% considera de acuerdo y finalmente un 3.6% consideran totalmente en desacuerdo.

TABLA 15

Distribución de la frecuencia para la pregunta 15

15. ¿Considera como eficiente y eficaz el cumplimiento de las obligaciones tributaria por parte de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Arequipa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	3,6	3,6	3,6
	En desacuerdo	21	75,0	75,0	78,6
	Totalmente en desacuerdo	6	21,4	21,4	100,0

Total	28	100,0	100,0
--------------	-----------	--------------	--------------

Fuente: elaboración propia.

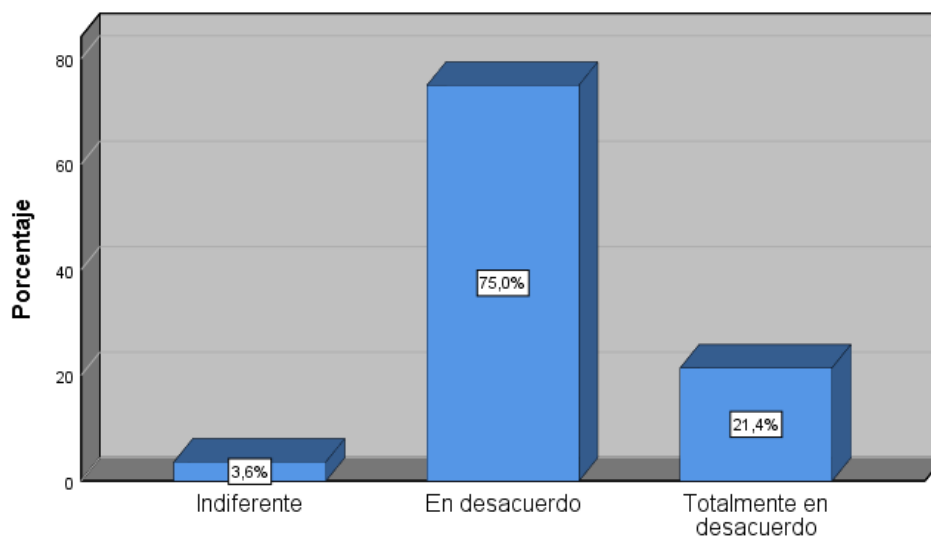


Figura 15: *Resultado descriptivo de la pregunta 15*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 15 y tabla 15 se observa los resultados de la pregunta 15 que el 75.0% de los encuestados están en desacuerdo que se considera como eficiente y eficaz el cumplimiento de las obligaciones tributaria por parte de los contribuyentes, el 21.4% se considera en totalmente en desacuerdo y finalmente un 3.6% se consideran indiferentes.

TABLA 16

Distribución de la frecuencia para la pregunta 16

16. ¿La Gerencia de Administración tributaria utiliza canales de comunicación virtual para orientar a sus contribuyentes?

				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	De acuerdo	15	53,6	53,6	53,6
	Indiferente	13	46,4	46,4	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

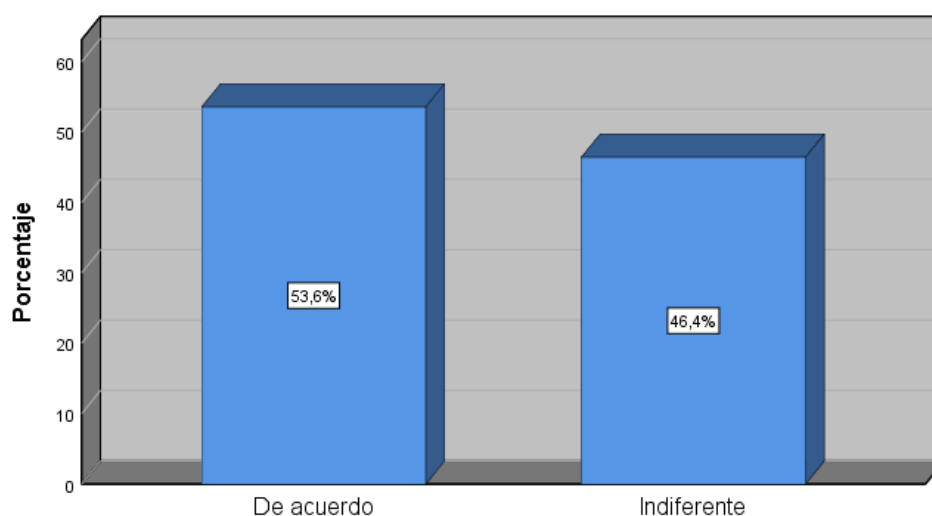


Figura 16: *Resultado descriptivo de la pregunta 16*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 16 y tabla 16 se observa los resultados de la pregunta 16 que el 53.6% de los encuestados están de acuerdo que la Gerencia de Administración tributaria utiliza canales de comunicación virtual para orienta a sus contribuyentes y finalmente un 46.4% se consideran indiferentes.

TABLA 17

Distribución de la frecuencia para la pregunta 17

17. ¿Considera que la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con mecanismos para la permanente actualización de las características de los predios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	12	42,9	42,9	42,9
	De acuerdo	16	57,1	57,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

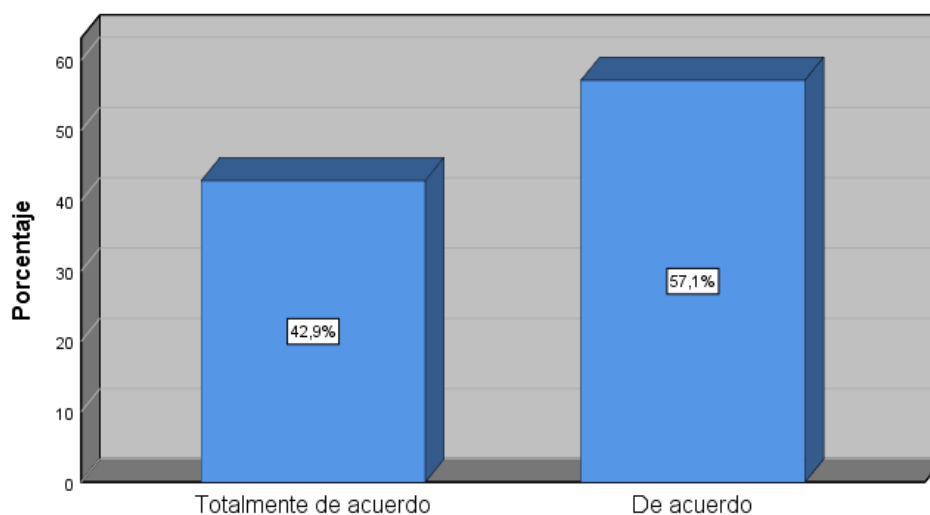


Figura 17: *Resultado descriptivo de la pregunta 17*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 17 y tabla 17 se observa los resultados de la pregunta 17 que el 57.1% de los encuestados están de acuerdo que consideran que la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con mecanismos para la permanente actualización de las características de los predios y finalmente un 42.9% se consideran de acuerdo.

TABLA 18. *Distribución de la frecuencia para la pregunta 18.*

18. ¿Considera que no son inadecuados los equipos tecnológicos con lo que trabajan en esta oficina?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	10	35,7	35,7	35,7
	De acuerdo	12	42,9	42,9	78,6
	Indiferente	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

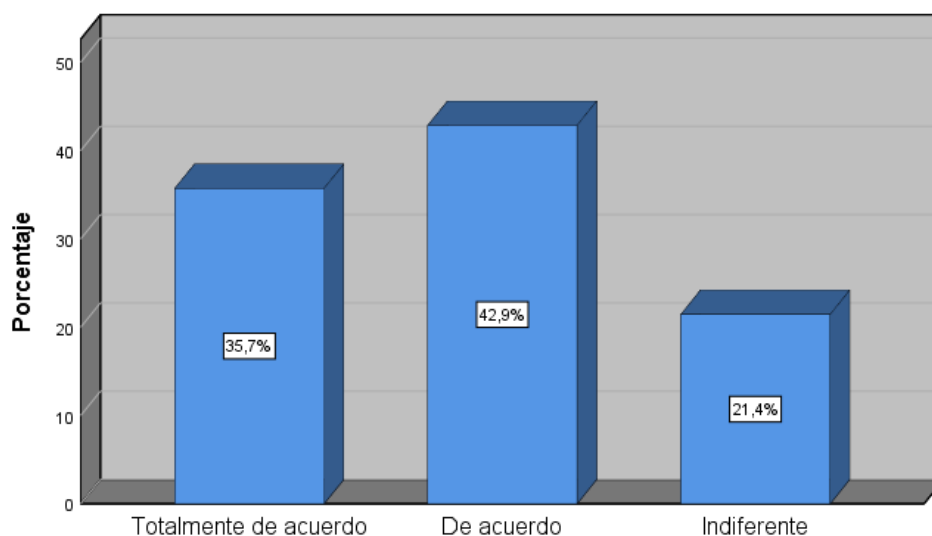


Figura 18: *Resultado descriptivo de la pregunta 18*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 18 y tabla 18 se observa los resultados de la pregunta 18 que el 42.9% de los encuestados están de acuerdo que consideran que no son inadecuados los equipos tecnológicos con lo que trabajan en dicha oficina, el 35.7% se considera en totalmente de acuerdo y finalmente un 21.4% se consideran indiferentes.

TABLA 19

Distribución de la frecuencia para la pregunta 19

19. ¿El personal de la oficina conoce su trabajo para cumplir con eficiencia las funciones del cargo que se les ha asignado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	1	3,6	3,6	3,6
	De acuerdo	11	39,3	39,3	42,9
	Indiferente	15	53,6	53,6	96,4
	En desacuerdo	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

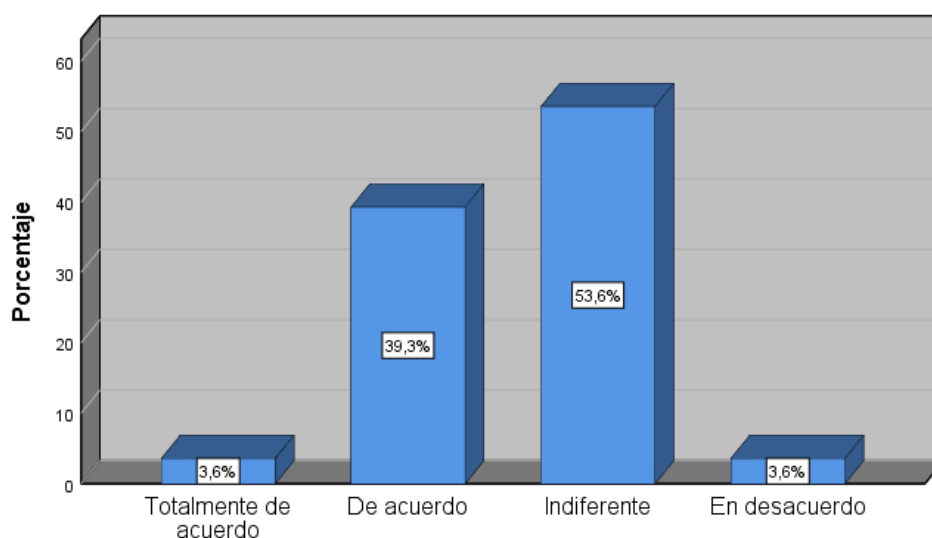


Figura 19: *Resultado descriptivo de la pregunta 19*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 19 y tabla 19 se observa los resultados de la pregunta 19 que el 53.6% de los encuestados son indiferentes a la pregunta que el personal de la oficina conoce su trabajo para cumplir con eficiencia las funciones del cargo que se les ha asignado, el 39.3% considera de acuerdo, el 3.6% totalmente de acuerdo y finalmente un 3.6% consideran en desacuerdo.

TABLA 20

Distribución de la frecuencia para la pregunta 20

20. ¿El cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es satisfactoria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	9	32,1	32,1	32,1
	De acuerdo	9	32,1	32,1	64,3
	Indiferente	7	25,0	25,0	89,3
	En desacuerdo	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

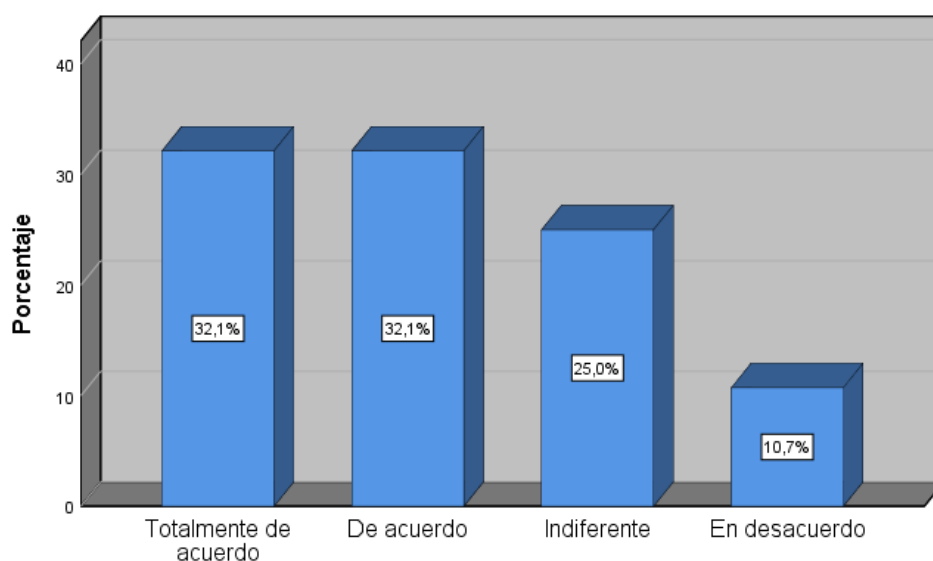


Figura 20: *Resultado descriptivo de la pregunta 20*

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Según la representación en la figura 20 y tabla 20 se observa los resultados de la pregunta 20 que el 32.1% de los encuestados están totalmente de acuerdo al cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es satisfactoria, el 32.1% consideran de acuerdo, el 25.0% son indiferentes y finalmente un 10.7% consideran en desacuerdo.

3.2. Contrastación de la hipótesis

Hipótesis General

H_0 : La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa no influye considerablemente en la gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018.

H_1 : La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye considerablemente en la gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018.

Nivel de significancia

Valor de prueba

- Supuestos de normalidad

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación de Impuesto Predial	,188	28	,001
Administración Tributaria	,541	28	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

- Comparación de p y

P valor = 0. 001 <

- Decisión

Rechazo Ho

- Conclusiones

La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye considerablemente en la gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018.

Hipótesis específica 1

Ho: La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa no influye significativamente en la actualización de la base Tributaria, año 2018.

H₁: La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en la actualización de la base Tributaria, año 2018.

Nivel de significancia

Valor de prueba

- Supuestos de normalidad

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación de Impuesto Predial	,287	28	,001
Actualización de base Tributaria	,419	28	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

- Comparación de p y

P valor = 0. 001 <

- Decisión

Rechazo Ho

- Conclusiones

La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en la actualización de la base Tributaria, año 2018.

Hipótesis específica 2

Ho: La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa no influye significativamente en la Orientación Tributaria, año 2018.

H₁: La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en la Orientación Tributaria, año 2018.

Nivel de significancia

Valor de prueba

- Supuestos de normalidad

Pruebas de normalidad

Shapiro-Wilk		
--------------	--	--

	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación de Impuesto Predial	,287	28	,000
Orientación Tributaria	,541	28	,000

- Comparación de p y

P valor = 0. 001 <

- Decisión

Rechazo Ho

- **Conclusiones**

La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en la Orientación Tributaria, año 2018.

Hipótesis específica 3

Ho: La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa no influye significativamente en la en la capacidad del Personal Administrativo, año 2018.

H₁: La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en la en la capacidad del Personal Administrativo, año 2018.

Nivel de significancia

Valor de prueba

- Supuestos de normalidad

Pruebas de normalidad

Shapiro-Wilk		
Estadístico	gl	Sig.

Recaudación de Impuesto Predial	,287	28	,000
Capacidad de personal Administrativo	,188	28	,000

- Comparación de p y

P valor = 0. 001 <

- Decisión

Rechazo H_0

- **Conclusiones**

La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en la en la capacidad del Personal Administrativo, año 2018.

Hipótesis específica 4

H_0 : La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa no influye significativamente en los Recursos Tecnológicos, año 2018.

H_1 : La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en los Recursos Tecnológicos, año 2018.

Nivel de significancia

Valor de prueba

- Supuestos de normalidad

Pruebas de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Recaudación de Impuesto Predial	,287	28	,000
Recursos Tecnológicos	,541	28	,000

- Comparación de p y

P valor = 0.001 <

- Decisión

Rechazo H_0

- **Conclusiones**

La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influye significativamente en los Recursos Tecnológicos, año 2018.

IV. DISCUSIÓN

En el trabajo realizado se determinaron los resultados de las encuestas sobre la Recaudación del impuesto predial y su Influencia en la actualización de base tributaria se determinó según figura 2 y tabla 2 se observa los resultados de la pregunta 2 que el 39.3% de los encuestados son indiferentes sobre la actualización frecuente del registro de los contribuyentes, el 35.7% se considera en desacuerdo, el 21.4% considera de acuerdo y finalmente un 3.6% considera que es totalmente de acuerdo, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula, entonces existe influencia entre la actualización de la base tributaria y la recaudación del impuesto predial. En la contratación de hipótesis a través del P valor = $0.001 <$ el cual indica que si es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula, por lo que queda claro la influencia significativa.

En la figura 11 y tabla 11 se observa los resultados de la pregunta 11 que el 50.0% de los encuestados están de acuerdo con que la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una página web donde los contribuyentes pueden recibir una orientación tributaria eficiente, y finalmente el 50.0% consideran indiferente, entonces existe influencia entre la recaudación del impuesto predial y la orientación tributaria. Además, se contrasta la hipótesis con el valor P valor = $0.001 <$ el cual indica que si el valor P es menor a el cual representa el 0.05 se rechaza la hipótesis

nula y se da validez a la hipótesis propuesta, en este caso, es la dimensión con menor grado de significancia con la variable de recaudación predial.

En la figura 4 y tabla 4 se observa los resultados de la pregunta 4 que el 50.0% de los encuestados están de acuerdo sobre el eficiente y productivo del personal asignado a la oficina y finalmente un 50.0% son indiferentes, entonces existe influencia entre la recaudación del impuesto predial y la capacidad del personal administrativo. En la contratación de hipótesis se determina que el P valor = 0. 001 < lo que indica que se rechaza la hipótesis nula.

En la figura 18 y tabla 18 se observa los resultados de la pregunta 18 que el 42.9% de los encuestados están de acuerdo que consideran que no son inadecuados los equipos tecnológicos con lo que trabajan en dicha oficina, el 35.7% se considera en totalmente de acuerdo y finalmente un 21.4% se consideran indiferentes, entonces existe influencia entre la recaudación del impuesto predial y los recursos tecnológicos, en la construcción de hipótesis el P valor = 0. 001 < indica que se rechaza la hipótesis nula, en esta dimensión se obtuvo mayor relación significativa de influencia entre las variables.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que la recaudación del Impuesto Predial influye de carácter significativo en la actualización de la base Tributaria de manera que la Municipalidad Provincial de Arequipa tiene una tendencia descendente en la influencia de la actualización de la base Tributaria debido a ello se debe de recaudar los impuestos sea en segmentación de carteras y emisiones de valores.

SEGUNDA: Se determinó que existe influencia de la recaudación del Impuesto Predial el cual es significativa en la Orientación Tributaria. Ambas variables en media que cuando mejor se recauda el impuesto, la orientación tributaria califica como satisfactoria, se considera adecuado para el impuesto predial.

TERCERA: Se determinó que existe influencia de la recaudación del Impuesto Predial el cual es significativa en la capacidad del personal administrativo, La variable de recaudación de impuesto predial influye de tal manera que debe de mejorar en la capacidad del personal administrativo, y mejorar las capacitaciones de los mecanismos, relacionados a la actualización y entrenamiento en la atención.

CUARTA: Se determinó que la recaudación del Impuesto Predial influye significativamente en los recursos tecnológicos, lo que indica que debe de trabajarse en la actualización, manejo y adecuación a los medios tecnológicos.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para mejorar la recaudación predial de ello influir positivamente en la actualización de la base tributaria y se recomienda reparar los procesos de recaudación, y mejorar la atención en la Municipalidad Provincial de Arequipa.

SEGUNDA: En relación con la orientación tributaria se debe de mejorar de manera constante el desarrollo de estrategias para orientar a los pagadores de los impuestos, para mejorar la capacidad de recaudación.

TERCERA: En relación con la capacidad del personal administrativo se debe de mejorar la calidad de atención al administrado, además que debe de mejorar las campañas de sensibilización para la población.

CUARTA: Se recomienda trabajar en la capacitación de los recursos tecnológicos y presentar proyectos para poder mejorar el equipamiento de los mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvial, J. (2015). “*Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el municipio de Santos Michelena del estado Aragua*”. Universidad de Carabobo - Venezuela.
- Alfaro Limaya, J. (2010). Manual de Gestión Municipal. Lima: FECAT E.I.R.L.
- Bazán Vicente, (2015) en su tesis denominada “*La Auditoría tributaria y su incidencia en la Gestión Administrativa de las MYPES de la región Pasco, 2014*” Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú.
- Boletín General del Estado (2017). *Ley General de Tributos y sus reglamentos*.
Recuperado de:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/F25E8B5CBED9B959052582C2005B28D0/\\$FILE/BOE030_Ley_General_Tributaria_y_sus_reglamento_s.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/F25E8B5CBED9B959052582C2005B28D0/$FILE/BOE030_Ley_General_Tributaria_y_sus_reglamento_s.pdf)
- Cáceres, J. (2018). *LA INCIDENCIA DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, REGIÓN PUNO 2015, 2016*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Antiplano. Puno. Perú. Recuperado el 10/09/2020 de:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10450/Caceres_Calcina_Jesus_Americo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Choqueña, S. (2015). *La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. Perú.

- Chupica, P. (2016). *Caracterización en la recaudación del impuesto predial y su incidencia financiera en las municipalidades provinciales del Perú: caso Municipalidad Provincial de Huaral 2015*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Chapi Choque, P. P. (2002). *Tributos Municipales*. Lima: Chuquiuvál. 1ra Edición.
- De La Cruz, H. (2000). *Glosario Empresarial*. Lima: IVERA E.I.R.L.
- Gabanellas de Torres, G. (2001). *Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual*.
- Impuestos Municipales obtenido del *Texto Único Ordenado Ley de Tributación Municipal DECRETO LEGISLATIVO N.º 776, Decreto Supremo N.º 156-2004-EF*.
- Influencia. (14 julio de 2020). Wikipedia. Enciclopedia libre. Recuperado el 09/09/2020 de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Influencia#:~:text=La%20influencia%20es%20la%20cualidad,%2C%20el%20comportamiento%20y%2C%20personalidad>.
- Las Municipalidades, *Ley Orgánica de Municipalidades LEY N.º 27972 y Ley de reforma Constitucional Ley N.º 27680*.
- Medina Moreno (2017). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la Municipalidad provincial de Tambopata - 2016*, Universidad Andina del Cusco, Madre de Dios - Perú.
- Mancha, J y Rodríguez, P. (2015). *“La recaudación del impuesto predial y su calidad del gasto público de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2013”*. Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.
- Martín, D. (2016). *“La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el periodo 2015”*. Universidad de Huánuco. Perú.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Manual para la Mejora de la Recaudación del Impuesto Predial: Marco Normativo*. 2da.ed. (pág.26). Lima. Perú. Recuperado de:

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metadatos/1_Marco_Normativo.pdf

Ortega Salavarría, R. (2013). *Manual Tributario*. Lima: Tinco S.A.

Ortega Salavarría, R. (2013). *Manual Tributario*. Lima: Tinco S.A.

Quispe Guillén (2018). *Relación de las políticas y mecanismos de cobranza tributaria, y la menor recaudación del impuesto predial en los municipios menores de los centros poblados de la municipalidad distrital de majes de la provincia de Caylloma del departamento de Arequipa, 2015*, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa – Perú.

Solorzano Flores (2012). *La gestión de la administración tributaria municipal y su impacto en la recaudación para el presupuesto institucional municipal, 2011*, (Tesis de Bachiller). Universidad Católica de Santa María, Arequipa - Perú.

Sánchez, C. (2014). *Caracterización del proceso de recaudo del impuesto predial unificado en el Municipio de Ocaña*. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Colombia.

Tributo, obtenido de <https://www.deperu.com/contabilidad/tributo-277>

Vásquez, S. y Piray, S. (2011). *Evaluación a la cartera de los impuestos prediales urbanos del ilustre municipio del cantón Riobamba, periodo 2009 y su incidencia en la calidad de los servicios públicos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba - Ecuador.

Velásquez, J. (2015). *Política tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha*. (Tesis de magister en gestión pública). Universidad Cesar Vallejo, Pucallpa – Perú.

<https://www.muniarequipa.gob.pe/arequipa/historia/>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL AÑO 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	INDEPENDIENTE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL 1. Conciencia tributaria. 2. Importe recaudado. 3. Cumplimiento de obligaciones Tributarias. 4. Ejecución de Obras Publicas.	METODO Y DISEÑO
¿De qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018?	Determinar de qué manera la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018	La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó considerablemente en la gestión de la Administración Tributaria Municipal, año 2018		Tipo de Investigación Investigación Correlacional Diseño de Investigación Investigación no experimental, Transeccional.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas	DEPENDIENTE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA 1. Actualización de la base Tributaria. 2. Orientación Tributaria. 3. Capacidad del personal Administrativo. 4. Recursos Tecnológicos.	Población y Muestra Población: 28 trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria. Muestra: 28 trabajadores.
1. ¿De qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la actualización de la Base Tributaria, año 2018?	1. Determinar de qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la actualización de la base Tributaria, año 2018	1. La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en la actualización de la base Tributaria, año 2018		Técnicas e Instrumentos - Fichas o formularios de observación. - Cuestionario de encuestas.
2. ¿De qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la Orientación tributaria, año 2018?	2. Determinar de qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la Orientación Tributaria, año 2018	2. La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en la Orientación Tributaria, año 2018		
3. ¿De qué manera la recaudación del Impuesto Predial influyó en la capacidad del Personal Administrativo, año 2018?	3. Conocer de qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en la capacidad del Personal Administrativo, año 2018	3. La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en la capacidad del Personal Administrativo, año 2018		
4. ¿De qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en los Recursos Tecnológicos, año 2018?	4. Determinar de qué manera la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó en los Recursos Tecnológicos, año 2018	4. La recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Arequipa influyó significativamente en los Recursos Tecnológicos, año 2018		

Anexo 2. Instrumentos de Recolección de Datos

ENCUESTA

Cuestionario sobre la recaudación del Impuesto Predial y su influencia en la gestión de la Administración Tributaria Municipal.

Objetivo:

Establecer si la recaudación del Impuesto Predial influye en la gestión de la Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

Instrucción:

A continuación, se presenta una serie de preguntas para los funcionarios y/o trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Arequipa, para las cuales se plantea cinco alternativas, lea cuidadosamente y seleccione la alternativa que se ajuste a su opinión, anticipadamente le agradecemos su valioso tiempo y apoyo al presente cuestionario:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO		TOTALMENTE DESACUERDO		
	1	2	3	4		5		
ITEM	PREGUNTA A RESPONDER			1	2	3	4	5
1	Considera como optima la orientación que se le da al contribuyente							
2	Se actualiza de manera frecuente el registro de contribuyentes de la Municipalidad.							
3	Considera como suficiente la cantidad de equipos de computación con los que cuentan para cumplir con la recaudación de los impuestos.							
4	Califica como eficiente y productivo el personal asignado a la oficina.							
5	Califica como exitosa la recaudación del impuesto predial.							
6	La información que se le brinda al contribuyente es la correcta.							
7	Se realiza campañas de actualización para la ampliación de la base de contribuyentes.							
8	Califica como satisfactoria la cantidad de equipos de computación para las labores de recaudación tributaria.							
9	Considera como adecuado el personal asignado a la oficina para cumplir con la recaudación de impuestos municipales.							
10	Considera que la recaudación del impuesto predial se realiza por los montos y plazos estimados.							

11	La Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una página web donde los contribuyentes pueden recibir una orientación tributaria eficiente.					
12	Las características de los predios no se encuentra desactualizadas.					
13	Los equipos informáticos con que cuenta la oficina para los procesos relacionados con la recaudación de los impuestos municipales tiene las características y la capacidad requerida.					
14	Siente que el personal está totalmente capacitado para cumplir con las funciones de recaudación de la Gerencia de Administración Tributaria.					
15	Considera como eficiente y eficaz el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes en la municipalidad provincial de Arequipa.					
16	La Gerencia de Administración Tributaria utiliza canales de comunicación virtual para orientar a sus contribuyentes.					
17	Considera que la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con mecanismos para la permanente actualización de las características de los predios.					
18	Considera que no son inadecuados los equipos tecnológicos con los que trabajan en esta oficina.					
19	El personal de la oficina está conoce su trabajo para cumplir con eficiencia las funciones del cargo que se les ha asignado.					
20	Cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es satisfactoria.					

Ficha de observación

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
5	4	3	2	1

Observaciones	Aspectos	1	2	3	4	5
Conciencia tributaria	1. Los contribuyentes pueden obtener fácilmente duplicados de los recibos para el pago de los tributos					
	2. Existe una adecuada determinación del valor del predio					
	3. Percibe a los contribuyentes desconfiados en cuanto al destino de tributos					
	4. Se cumple con la aplicación de los documentos de gestión en esta Gerencia					
	5. Se muestra conciencia y prontitud al pago de los impuestos prediales					
Importe recaudado	6. Se establecen metas para la recaudación del impuesto predial					
	7. La amnistía tributaria fue una estrategia de recaudación eficaz y eficiente					
	8. Existe un mayor porcentaje de contribuyentes morosos con respecto a periodos anteriores					
	9. Existen otras políticas de recuperación del impuesto predial					
Cumplimiento de obligaciones	10. La Municipalidad da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial					
	11. Se tiene conocimiento previamente sobre el destino de la recaudación por impuesto predial					
	12. La población tiene conocimiento como rellenar correctamente el formulario					
	13. La cantidad de personal que labora en esta Gerencia es suficiente					
Ejecución de obras	14. Dentro del periodo fiscal se intercambian recíprocamente los informes de ejecución de ingresos de impuesto predial					
	15. Los costos y gastos realizados en el 5periodo para la gestión de la recaudación del impuesto predial son evaluados					
	16. La eficacia y eficiencia en la ejecución del gasto público es adecuada					
	17. Las áreas encargadas del planeamiento y el presupuesto trabajan de forma conjunta desde un enfoque de resultados					
	18. Se rinde cuentas detalladamente de los gastos realizados					
	19. Existen estándares básicos de calidad al momento de proveer bienes servicios					

Anexo 3. Base de Datos

Encuesta

preg1	preg2	preg3	preg4	preg5	preg6	preg7	preg8	preg9	preg10	preg11	preg12	preg13	preg14	preg15	preg16	preg17	preg18	preg19	preg20
2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	2	1	4	4	4	2	1	1	3	3
2	3	5	3	5	4	4	4	3	4	2	2	5	4	4	2	1	2	3	4
1	4	4	2	5	4	3	3	3	4	3	1	4	4	4	2	1	2	3	4
3	3	5	3	4	4	4	4	2	5	3	2	3	4	4	3	1	2	2	4
4	4	4	3	5	4	4	3	2	5	2	1	4	4	4	2	2	2	3	3
2	3	4	2	4	3	4	3	2	5	2	2	3	4	4	2	2	1	2	2
1	4	4	3	5	4	4	4	2	3	2	1	4	4	3	3	2	1	3	3
2	3	5	3	4	3	4	4	2	4	3	1	3	4	4	2	2	1	3	2
2	4	3	2	5	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	1	1	4	3
2	2	3	3	4	5	4	3	3	3	3	1	4	4	5	2	2	1	3	2
3	2	3	2	4	4	4	3	2	3	2	1	4	3	5	3	2	2	2	3
2	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	1	4	4	5	2	2	2	3	2
2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	3
2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	3	5	2	1	1	3	1
2	5	4	2	4	4	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	3	2	1
1	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	1	4	3	5	2	2	3	3	1
2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	1	3	2	2
3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	2	1	4	3	4	2	2	3	1	2
2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	5	5	3	1	3	3	3
3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	4	3	4	2	2	2	3	2
3	4	2	2	3	3	4	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	1
3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	2	1	4	3	4	2	1	1	3	1
2	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	2	1	2	1
2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	4	3	4	2	1	3	3	1
3	3	4	2	2	4	2	3	4	3	3	1	3	2	4	3	2	2	2	1
3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	2	4	2	1	1	2	2
3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	2	1	2	3	4	3	2	2	2	2
2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	1	4	3	4	3	1	2	3	1

Ficha de observación

RIP1	RIP2	RIP3	RIP4	RIP5	RIP6	RIP7	RIP8	RIP9	RIP10	RIP11	RIP12	RIP13	RIP14	RIP15	RIP16	RIP17	RIP18	RIP19
3	3	1	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4
3	2	2	4	5	4	3	3	4	4	5	4	2	1	3	4	3	5	3
3	4	1	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	2	2	5	2	4	4
3	2	2	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	3	3
3	3	1	4	5	3	2	2	4	5	4	3	3	2	4	3	4	4	2
3	4	2	3	5	4	3	3	4	4	4	4	2	1	3	3	2	3	3
3	3	1	4	3	3	2	2	4	3	5	3	3	2	2	4	2	4	2
2	3	2	5	4	4	2	2	5	2	4	4	4	2	3	3	2	3	3
3	2	2	4	5	3	2	2	5	3	3	3	3	1	2	4	1	4	2
3	2	2	3	5	2	1	2	4	2	4	4	2	2	1	5	2	3	3
3	2	1	4	4	3	2	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3	4	2
4	4	2	3	5	2	2	2	5	4	4	4	4	2	3	3	2	5	3
3	4	1	4	4	3	1	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2
4	2	2	3	3	4	2	2	1	2	4	2	3	3	2	5	2	3	3
3	2	1	3	4	4	1	2	2	3	5	3	3	2	2	4	3	4	3
2	3	2	2	5	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	3	2	3	3
2	4	1	3	4	3	1	2	4	3	5	3	3	3	2	4	2	4	2
2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	3	2	2	5	2	5	3
3	3	1	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	1	2	4	3	3	2
2	2	1	4	5	2	1	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	4	3
3	4	2	3	4	3	2	2	5	3	3	3	3	3	2	4	2	5	2
3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	2
4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	2
3	2	2	4	5	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	2
2	3	1	3	4	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2
3	4	1	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2	4	3
2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	2	3	3
2	2	1	2	4	2	1	3	3	3	4	2	3	1	2	4	2	4	3

Anexo 4. Evidencia de Similitud Digital

**“LA RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE AREQUIPA Y SU
INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
DE LA ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA MUNICIPAL, AÑO
2018”**

Fecha de entrega: 11-sep-2020 01:31 p.m. (LITO-0500)
por Abdel Isaias Quispe Choque

Identificador de la entrega: 1384766278

Nombre del archivo: TRAB.DE_INV._PARA_BACH._-ABDIEL_ISAIAS_10-09-2020.docx (2.75M)

Total de palabras: 17044

Total de caracteres: 90480

“LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL, AÑO 2018”

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	24%	0%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unh.edu.pe	

	Fuente de Internet	1 %
9	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
10	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	studylib.es Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
16	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.papps.org Fuente de Internet	<1 %

20	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	pcc.faces.ula.ve Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.editorialmedica.com Fuente de Internet	<1 %
26	www.gobernabilidad.org.pe Fuente de Internet	<1 %
27	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upd.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
30	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Peruana Austral del	

	Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
32	www.justiciaviva.org.pe Fuente de Internet	<1 %
33	web.ua.es Fuente de Internet	<1 %
34	theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
35	www.conasev.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
36	www.ncbi.nlm.nih.gov Fuente de Internet	<1 %
37	www.ciudadanosaldia.org Fuente de Internet	<1 %
38	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía Activo

Anexo 5. Autorización de Publicación en Repositorio



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: QUISPE CHOQUE ABDIEL ISAÍAS
 DNI: 44181318 Correo electrónico: iqch-29@hotmail.com
 Domicilio: AV. LOS INCAS 262 - CIUDAD BLANCA PAUCARPATA
 Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 923 88 2904

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: CONTABILIDAD, AUDITORIA Y FINANZAS Tipo:

Trabajo de Investigación Bachiller ☒ Tesis ☐

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

"LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION DE
LA ADMINISTRACION TRIBUTORIA MUNICIPAL, AÑO 2018"

3.- OBTENER:

Bachiller ☒ Título ☐ Mg. ☐ Dr. ☐ PhD. ☐

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

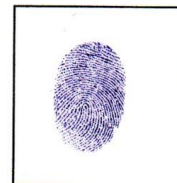
Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):

☒ Sí, autorizo el depósito y publicación total.

☐ No autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los
31 días del mes de AGOSTO de 2020.

[Firma manuscrita]
Firma



Anexo 6.**Alfa de Cronbach****Encuesta****Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	28	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	28	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,743	20

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
57,607	14,321	3,7844	20

Ficha de observación**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	28	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	28	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	19

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
55,39	17,655	4,202	19

Anexo 7. Ordenanza Municipal de Beneficios Tributarios y Plazo



Ordenanza Municipal N° 1089

Arequipa, 17 de enero de 2018

EL CONCEJO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

POR CUANTO:

El Concejo Municipal Provincial de Arequipa en Sesión Ordinaria de fecha 17 de enero de 2018.

CONSIDERANDO:

Que, los artículos 194 y 195 de la Constitución reconocen a los Gobiernos Locales autonomía política, económica y administrativa y competencia para crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas (derechos, licencias y arbitrios);

Que, la Norma IV concordante con el artículo 41 del Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado mediante Decreto Supremo N° 135-99-EF/ establecen que los Gobiernos Locales mediante Ordenanza, pueden condonar con carácter general el interés moratorio y las sanciones de los tributos que administran. Los tributos que se encuentran bajo administración de los Gobiernos Locales se encuentran contenidos en el Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal;

Que, durante el periodo del primer trimestre de cada año, los contribuyentes acuden masivamente a la municipalidad para realizar el pago de los tributos de año y regularizar periodos impagos de años anteriores; por lo que la Municipalidad Provincial de Arequipa, con la finalidad de incrementar la recaudación en dichos periodos, ha venido otorgando beneficios e incentivos tributarios, los cuales han registrado respuesta positiva de parte de los contribuyentes. Los incentivos tributarios están dirigidos a los contribuyentes puntuales y los beneficios a los contribuyentes que tienen deudas por regularizar de periodos anteriores;

Que, en uso de sus facultades y atribuciones contenidas en el numeral 8) del artículo N° 9° y el artículo 40° de la Ley Orgánica de Municipalidades y lo establecido por el numeral 4 del artículo 200 de la Constitución Política del Perú; el Concejo Municipal por mayoría aprobó la siguiente;

ORDENANZA DE BENEFICIOS E INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA LA CAMPAÑA TRIBUTARIA DEL AÑO 2018

Artículo Primero. - Establecer hasta el **31 de octubre del año 2018**, la CONDONACIÓN TOTAL de multas tributarias de periodos vencidos y condonación del 90% de intereses moratorios de deudas tributarias que administra la Municipalidad, excepto las restricciones que se señalan en el artículo tercero.

Artículo Segundo. - Otorgar el INCENTIVO DE CONDONACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES, hasta el **31 de marzo del 2018**, según lo siguiente: (i) Para los CONTRIBUYENTES QUE PAGUEN EL IMPUESTO PREDIAL DEL AÑO 2018 EN SU TOTALIDAD, se les condonará TRES (03) meses de los arbitrios Municipales, siempre que paguen al contado y por adelantado los arbitrios correspondientes al 2018, y (ii) para aquellos contribuyentes que paguen solo arbitrios de todo el año 2018 por adelantado, tendrán una condonación de DOS (2) meses de arbitrios Municipales.

Artículo Tercero. - No se encuentran comprendidos en los beneficios tributarios del artículo primero, los siguientes:

- Los expedientes sobre deudas tributarias y periodos resueltos por el Tribunal Fiscal o Poder Judicial.
- Las Resoluciones de Multa derivadas de requerimientos tributarios por incumplimiento de obligaciones formales del Impuesto Predial y procesos de fiscalización emitidos durante los años 2017, 2018.
- Los expedientes que se encuentren en Ejecución Coactiva, siempre que se haya emitido la Resolución de embargo y pertenecientes a las obligaciones tributarias de los años 2017 y 2018.
- Contribuyentes del Impuesto Predial, cuya base imponible sea igual o superior a 2,500 UIT, para el año materia de la deuda.

Artículo Cuarto. - Las multas tributarias de los contribuyentes que, a la entrada en vigencia de la presente ordenanza, hayan cancelado sus impuestos de periodos tributario materia de la Multa, se aplicará la condonación que establece el artículo primero, siempre que no esté comprendida en las restricciones del artículo tercero.

Artículo Quinto. - Los Incentivos contenidos en el artículo segundo de la presente ordenanza, serán de aplicación automática, para los contribuyentes que hayan pagado los arbitrios del 2018 en el periodo comprendido entre el 02 de enero hasta la publicación de la presente ordenanza.

Artículo Sexto. - Facúltase a la Gerencia de Administración Tributaria dictar las medidas necesarias para la adecuada aplicación de los incentivos y beneficios.

POR LO TANTO:

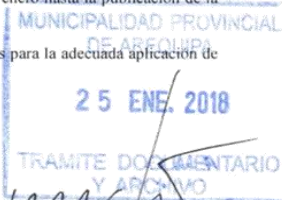
Mando se registre, comunique, publique y cumpla



BOG. LUIS HIDALGO ORTIZ
SECRETARIO GENERAL



DR. ALFREDO ZEGARRA TEJADA
ALCALDE DE AREQUIPA

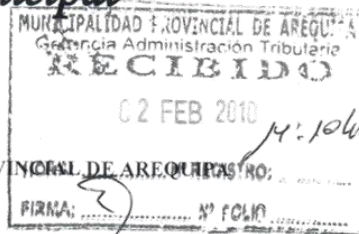




Ordenanza Municipal

Nº 1090

Arequipa, 26 de enero de 2018



EL CONCEJO MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

POR CUANTO:

El Concejo Municipal Provincial de Arequipa en Sesión Extraordinaria de fecha 26 de enero de 2018.

CONSIDERANDO:

Que los artículos 194 y 195 de la Constitución reconocen a los Gobiernos Locales autonomía política, económica y administrativa y competencia para crear, modificar y suprimir contribuciones y tasas (derechos, licencias y arbitrios);

Que, según los artículos 14 y 34 del TUO de la Ley de Tributación Municipal, la obligación para la presentación de la Declaración Jurada de Impuesto Predial y al Patrimonio Vehicular respectivamente, por parte del contribuyente, vence el último día hábil del mes de febrero, salvo que la Municipalidad establezca una prórroga. Asimismo, según los mismos artículos la actualización de los valores de predios y vehículos por parte de la Municipalidad sustituye la obligación de declarar por parte del contribuyente, siempre que no la objete dentro del plazo establecido;

Que, la Cuarta Disposición Final del TUO de la Ley de Tributación Municipal, establece que las Municipalidades que brinden el servicio de emisión mecanizada de actualización de valores, determinación de impuestos y de recibos de pago correspondientes, incluida su distribución a domicilio, quedan facultadas a cobrar por dichos servicios no más del 0.4% de la UIT vigente al 1 de enero de cada ejercicio;

Que, de acuerdo a los considerandos segundo y tercero, es necesario formalizar y oficializar a través de una ordenanza la actualización de valores y emisión mecanizada de las Declaraciones Juradas de Impuesto Predial y del Impuesto al Patrimonio Vehicular para el año 2018, que sirva como sustento jurídico, para determinar sanciones tributaria a los contribuyentes que no comunicaron el cambio de su domicilio, o que se encuentren con condición de no habidos, no hallados, o que no habiendo sido notificados, no cumplan con presentar su declaración jurada dentro el plazo establecido;

Que, asimismo con la finalidad de brindar mayores facilidades a los contribuyentes, en los últimos años la Municipalidad Provincial de Arequipa, ha establecido la fecha de presentación de la Declaración Jurada del Impuesto Predial y Vehicular hasta el 31 de marzo, lo cual ha registrado respuesta positiva de parte de los contribuyentes, en el cumplimiento de sus obligaciones;

Que, en uso de sus facultades y atribuciones contenidas en el numeral 8) del artículo Nº 9 y el artículo 40º de la Ley Orgánica de Municipalidades y lo establecido por el numeral 4) del artículo 200 de la Constitución Política del Perú; el Concejo Municipal por unanimidad aprobó la siguiente:

ORDENANZA QUE DISPONE EL PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN JURADA DEL IMPUESTO PREDIAL Y AL PATRIMONIO VEHICULAR, LA ACTUALIZACIÓN DE VALORES Y EMISIÓN MECANIZADA PARA EL AÑO 2018

Artículo Primero.- Establecer hasta el **31 DE MARZO** del presente año, el plazo de presentación de la Declaración Jurada Anual y pago del Impuesto Predial y al Patrimonio Vehicular correspondiente al periodo tributario 2018.

Artículo Segundo.- Disponer la actualización de los valores de predios y vehículos para el ejercicio 2018 y su emisión mecanizada, mediante la carpeta o cuponera; el mismo que sustituye la obligación de presentar la Declaración Jurada Anual, y se entenderá como válida en caso que el contribuyente no la objete dentro del plazo establecido en el artículo primero. Los contribuyentes que no sean notificados hasta el 15 de Marzo del 2018, deberán realizar la declaración Jurada correspondiente en las ventanillas de la Municipalidad, a través de los formularios correspondientes, su incumplimiento estará sujeto a las sanciones establecidas en el Código Tributario.

Artículo Tercero.- Facúltase a la Gerencia de Administración Tributaria dictar las medidas complementaria para su adecuada aplicación.

POR TANTO:

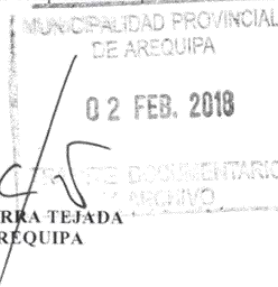
MANDO SE REGISTRE, PUBLIQUE Y CUMPLA



ABOG. LUIS HIDALGO ORTIZ
SECRETARIO GENERAL



DR. ALFREDO ZEGARRA TEJADA
ALCALDE DE AREQUIPA



Anexo 8. Fichas de validación de instrumento por juicio de experto

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: OROPEZA GONZALEZ, JOAQUIN ANTONIO

Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática – UPCI

Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: CUESTIONARIO

Trabajo de Investigación “LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL, AÑO 2018”

Autor del Instrumento: Egresado, ABDIEL ISAIAS, QUISPE CHOQUE

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que el investigador pretende medir					X
COHERENCIA	Considera que los Items utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores					X
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Excelente

Lima, 25 de agosto del 2020


Firma del Experto Informante

CE: 0025 894103 Telf./Cel.: 992592780

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: Marquez Carpio, Carla Alejandra
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario del Trabajo de Investigación: "LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL, AÑO 2018"

Autor del Instrumento: EGRESADO, QUISPE CHOQUE ABDIEL ISAIAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando					X
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices					X
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico					X
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado					X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis					X
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X


III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy Bueno

Lima, 25 de Agosto del 2020.


Firma del Experto Informante

DNI: 29654116 Telf./Cel.: 967280158

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombre del Informante: Mg. CPC. Genrry Smith Huamán Almonacid
 Institución donde labora: Universidad Peruana de Ciencias e Informática - UPCI
 Nombre del Instrumento que motiva la evaluación: Cuestionario del Trabajo de Investigación: "LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL, AÑO 2018"

Autor del Instrumento: EGRESADO, QUISPE CHOQUE ABDIEL ISAIAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy Bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
METODOLOGÍA	Considera que los Ítems miden lo que el investigador pretende medir				X	
COHERENCIA	Considera que los Ítems utilizados son propios del campo que se está investigando				X	
CONSISTENCIA	Existe Consistencia entre los indicadores y los índices				X	
ORGANIZACIÓN	Considera Organizado el desarrollo del Marco Teórico				X	
CLARIDAD	La investigación está desarrollada en un lenguaje apropiado				X	X
OPERACIONALIZACIÓN	Presenta operacionalizadas sus variables e indicadores				X	
ESTRATEGIAS	Considera adecuado los Métodos estadísticos para contrastar las hipótesis				X	
ACTUALIDAD	Presenta Antecedentes actualizados hasta con tres años de antigüedad					X

III. OPINIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO:

Qué aspectos se tienen que Modificar, aumentar o suprimir en los Instrumentos de Investigación:

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy Bueno

Lima, 26 de agosto del 2020.


 Firma del Experto Informante
 CCPH Matric. 14-660
 DNI: 22995765 Telf./Cel.: 960353885