UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES - SATIPO, 2019

PRESENTADO POR

MARÍA DEL PILAR URETA VILA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

ASESOR

Dr. WILLIAM EDUARDO MORY CHIPARRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis adoradas hijas, por ser el eje y motivo de vida.

Agradecimiento

A mis padres por el apoyo incondicional en cada momento y etapa de mi vida.

Índice

Páginas Preliminares	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	viii
Abstract	ix
Capítulo I	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Definición del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Hipótesis de la investigación	15
1.4.1. Hipótesis general	15
1.4.2. Hipótesis específicas	15
1.5. Variables y dimensiones	15
1.6. Justificación de la investigación	17
Capítulo II	
2. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Definición de términos básicos	30
Capítulo III	
3. DISEÑO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo de investigación	32
3.2. Diseño de investigación	32
3.3. Población y muestra de la investigación	33
3.4. Técnicas para la recolección de datos	34
3.4.1. Descripción de los instrumentos	34
3.4.2. Validez y confiabilidad de instrumentos	35
3.4.3. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	35
Capítulo IV	
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras	36
4.1.1. Resultados descriptivos por variables y dimensiones	36
4.1.2. Tablas cruzadas por variables y dimensiones	44
4.1.3. Prueba de normalidad	45
4.1.4. Contrastación de las hipótesis de investigación	45
Capítulo V	
5. DISCUSIÓN	
5.1. Discusión de resultados obtenidos	50

5.2. Conclusiones 52
5.3. Recomendaciones 53
FUENTES DE INFORMACIÓN 54
ANEXOS 56
Anexo 1. Matriz de consistencia 57
Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos 58
Anexo 3. Base de datos 59
Anexo 4. Evidencia digital de similitud 64
Anexo 5. Autorización de publicación en el repositorio 65

Lista de tablas

Tabla 1	*Operacionalización de la variable enseñanza virtual*	16
Tabla 2	*Operacionalización de la variable aprendizaje significativo*	16
Tabla 3	*Confiabilidad de los datos*	35
Tabla 4	*Distribución de la variable enseñanza virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	36
Tabla 5	*Distribución de la dimensión centralidad del estudiante virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	38
Tabla 6	*Distribución de la dimensión rol del estudiante virtual en la formación, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	39
Tabla 7	*Distribución de la variable aprendizaje significativo, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	40
Tabla 8	*Distribución de la dimensión el aprendizaje de contenidos declarativos, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	41
Tabla 9	*Distribución de la dimensión el aprendizaje de contenidos procedimentales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	42
Tabla 10	*Distribución de la dimensión el aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	43
Tabla 11	*Relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	46
Tabla 12	*Tabla de niveles de relación*	46
Tabla 13	*Relación entre la centralidad del estudiante virtual y la aprendizaje significativo de los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	47
Tabla 14	*Relación entre rol del estudiante virtual en la formación y aprendizaje significativo de los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.*	49

Lista de figuras

Figura 1	Diseño de la investigación	33
Figura 2	Gráfica de la variable enseñanza virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	37
Figura 3	Gráfica de la dimensión centralidad del estudiante virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	38
Figura 4	Gráfica de rol del estudiante virtual en la formación, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	39
Figura 5	Gráfica de la variable aprendizaje significativo, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	40
Figura 6	Gráfica de la dimensión el aprendizaje de contenidos declarativos, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	41
Figura 7	Gráfica de la dimensión el aprendizaje de contenidos procedimentales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	42
Figura 8	Gráfica de la dimensión el aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.	44

Resumen

La enseñanza virtual es imprescindible para el logro de los objetivos en cualquier institución y es el pilar fundamental para que los usuarios, en este caso, los alumnos de la universidad se sientan satisfechos con la educación que reciben y por ende mejoren su aprendizaje significativo por lo cual se planteó conseguir el siguiente objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

Para dar solución al problema se hizo uso del diseño correlacional como parte del paradigma cuantitativo, el estudio se realizó en la ciudad de Satipo, la muestra estuvo conformada por los 83 alumnos de la universidad. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Tao b Kendall (0.947), considera una relación alta con lo cual podemos concluir que la enseñanza virtual tiene relación positiva con el aprendizaje significativo.

Palabras clave: Enseñanza virtual, Aprendizaje significativo.

Abstract

Virtual education is essential for the achievement of the objectives in any institution and is the fundamental pillar so that users in this case the students of the university feel satisfied with the education they receive and therefore improve their meaningful learning so He proposed to achieve the following research objective: To determine the relationship between virtual teaching and meaningful learning, in the administration students of the Universidad Peruana los Andes (UPLA) of Satipo, 2019.

To solve the problem, correlational design was used as part of the quantitative paradigm, the study was carried out in the city of Satipo, the sample was made up of 83 students of the university. For the hypothesis test, the Tao b Kendell statistic (0.947) was used, considering a high relationship with which we can conclude that virtual teaching has a positive relationship with significant learning

Keywords: Virtual education, Meaningful learning.

Introducción

Los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos cada vez más virtuales, donde el ciberespacio también se convierte en un "lugar" de aprendizaje. En una perspectiva fluida, el ciberespacio, se revela como un recurso potente para la expansión del aprendizaje a otros medios, en contextos virtuales y la educación en línea emerge como una modalidad capaz de promover transformaciones importantes en el campo de la construcción de conocimiento y procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren cada vez más en colaboración y a través de recursos digitales. La comunicación mediada por la tecnología gana fuerza en las relaciones interactivas en los procesos educativos a medida que los recursos y las herramientas se utilizan con intención pedagógica y permiten nuevas configuraciones para la construcción de conocimiento y el desarrollo del trabajo colaborativo:

En el Capítulo I, se detalla la cuestión del problema, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, se formulan los problemas, se formulan los objetivos, se abordan las hipótesis generales e hipótesis específicas, las variables e indicadores y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II, el marco teórico y conceptual, donde se exploran los antecedentes, corresponde a los fundamentos teóricos de este estudio, la definición de los términos básicos.

El Capítulo III aborda el diseño metodológico de la investigación, que cubre el tipo y diseño de la investigación, la población y también muestra técnicas de recopilación de datos, la descripción de los instrumentos de gestión de la información, así como la validez y fiabilidad de los instrumentos, además de las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo IV, se analizan los resultados de la investigación, presentación e interpretación de los datos obtenidos en tablas, gráficos y figuras y se desarrolla la descripción del grado de relación guardado por las variables de estudio.

El Capítulo V presenta la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones de mejora y finalmente cita las fuentes de información, la elección de los apéndices incluye las tablas y tablas con los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Capítulo I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La educación superior está experimentando grandes transformaciones con la expansión de las tecnologías de la información y la comunicación. Hoy, millones de estudiantes de todo el mundo estudian programas de pregrado y posgrado en modo virtual. Tradicionalmente, las universidades en persona se están abriendo para ofrecer cursos, carreras o programas académicos impartidos por Internet.

Las políticas de capacitación para docentes universitarios deben estar estrechamente relacionadas con las necesidades de los estudiantes. Las universidades a distancia que usaron medios como libros de texto, guías educativas impresas, televisión o radio están utilizando

plataformas virtuales como medio de comunicación. En este sentido, las tecnologías proporcionan a los estudiantes un conjunto de herramientas y características que hacen que el aprendizaje sea más interactivo y significativo y, sobre todo, en un entorno más dinámico.

Los entornos virtuales y el aprendizaje significativo son dos elementos que deben ir de la mano en estos momentos en que las TIC ocupan cada vez más espacio en el trabajo diario de las personas. Los entornos virtuales son una necesidad de la sociedad y, en muchos casos, el maestro no sabe cómo aprovecharlos para obtener los mejores resultados para sus alumnos.

La diversidad de herramientas tecnológicas que se pueden aplicar en las aulas es cada vez mayor. Sin embargo, los docentes tienen poca preparación o capacitación para insertar estas tecnologías en el campo educativo, aunque existen varios estudios desarrollados por diferentes organizaciones, como la UNESCO, y países con leyes que proponen la incorporación en el campo educativo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Concluyó una descripción de la problemática realidad sobre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo en estudiantes de negocios en una universidad privada en Satipo, 2018; Se formulan los siguientes problemas de investigación.

1.1. Definición del problema

1.1.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019?

1.1.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019?

¿Qué relación existe entre el rol del estudiante virtual en la formación y el aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

1.2.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

Determinar la relación que existe entre el rol del estudiante virtual en la formación y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

La relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

1.3.2. Hipótesis específicas

La relación que existe entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

La relación que existe entre el rol del estudiante virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

1.4. Variables y dimensiones

Primera variable: (X) **Enseñanza virtual**

1. Centralidad del estudiante virtual
2. Rol del estudiante virtual en la formación

Segunda variable: (Y) **Aprendizaje significativo**

1. El aprendizaje de contenidos declarativos
2. El aprendizaje de contenidos procedimentales

3. El aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales.

1.4.1. Operacionalización de variables

Tabla 1
Operacionalización de la variable enseñanza virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ Valores	Niveles/ Rangos
Centralidad del estudiante virtual	• Capacidad de aprender • Capacidad de encontrar información • Capacidad de seleccionar la información • Capacidad de utilizar la información • Educación centrada en el estudiante	1-5	**Ordinal** 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Inadecuada Regular Adecuada
Rol del estudiante virtual en la formación	• Centralidad del estudiante • Implicación del estudiante • Autonomía del estudiante • Aprendizaje en línea • Residencia • Experiencia	6-11		

Tabla 2
Operacionalización de la variable aprendizaje significativo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ Valores	Niveles/ Rangos
El aprendizaje de contenidos declarativos	• Conocimiento factual • Conocimiento conceptual	12-13	**Ordinal** 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Inadecuado Regular Adecuado
El aprendizaje de contenidos procedimentales	• Datos relevantes a la tarea • Actuación del procedimiento • Automatización del procedimiento • Perfeccionamiento del procedimiento	14-17		
El aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales.	• Clarificación de valores • Discusión de dilemas y análisis de casos • Comprensión y escritura critica de textos • Aprendizaje cooperativo • Desarrollo de habilidades sociales	18-22		

1.5. Justificación de la investigación

La educación no es innata del hombre. Es una convención social que fomenta su cohesión, siendo una fuerza conservadora que crea oportunidades y desarrolla estímulos para niños, jóvenes y adultos desde la alfabetización hasta la inclusión en el mundo del trabajo. Por lo tanto, las formas de difundir la educación y compartirla con todos los ciudadanos se han convertido en temas constantes de investigación y estudio. Por lo tanto, el presente trabajo sigue a quienes buscan una mayor comprensión y reflexión sobre enseñanza virtual y el aprendizaje significativo, la cual será aplicada a los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) - Satipo.

En las últimas tres décadas, ha sido fácil ver las transformaciones en los conceptos de aprendizaje debido a la diligencia de los aspectos sociales difundidos por el capitalismo que han impulsado la globalización al acelerar tecnológicamente la comunicación humana. El uso del tiempo social está sincronizado con el tiempo cronológico, que dicta que la máxima del tiempo es dinero, especialmente cuando se trata de los medios tecnológicos de comunicación e información y sus idiomas.

Otro punto a considerar es que las demandas del mercado también han influido y dirigido la educación hacia modalidades más competitivas. La transmisión descentralizada de conocimiento, que brinda una nueva experiencia para estudiantes y maestros, puede llegar a una gran audiencia mientras se mantienen las operaciones de bajo costo para la Universidad Peruana Los Andes, por lo cual permitirá que puedan invertir mejor en la educación de sus alumnos.

Capítulo II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes nacionales

(Albuquerque, 2019). *Hábitos De Estudio Y Aprendizaje Significativo En Estudiantes Universitarios De Arquitectura, Trujillo, 2019.* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

"En esta investigación, es un estudio no experimental, con un diseño de correlación descriptiva, población. Hubo 150 estudiantes y la muestra consistió en 48 participantes de El quinto ciclo de la carrera de arquitectura, que estudió el curso de diseño arquitectónico y respondió a dos cuestionarios, el primero para las variables de hábitos de estudio y el segundo para la variable de aprendizaje significativo, cuyos instrumentos fueron presentados de acuerdo con el juicio de los jueces. Los resultados muestran que existe una correlación positiva, con un tamaño de efecto grande (Rho> .50) entre los hábitos de estudio con

aprendizaje significativo (Rho = .64) y sus dimensiones Experiencia previa (Rho = .60), Nuevo conocimiento (Rho = .51) y se evalúa la relación entre el conocimiento nuevo y el antiguo (Rho = .53) en los estudiantes, lo que permite evidenciar la importancia de los hábitos de estudio en el aprendizaje de los estudiantes, mejora su capacidad de retener, memorizar y comprender lo que se les enseña en clase y mientras se preparan para los exámenes".

(Gallarday , 2018). *Estilos de aprendizaje y aprendizaje significativo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Privada San Andrés. Lima – 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

"La metodología aplicada tuvo en la investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental y trasversal; el muestreo fue probabilístico y los elementos elegidos fue en torno a la Tabla de Números Aleatorios. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario CHAEA, para la variable estilos de aprendizaje. Para validar el instrumento y medir la variable aprendizaje significativo, se creó un cuestionario con 20 ítems, con escalas tipo Likert con una confiabilidad de 0, 907. La población de estudio estuvo compuesta por 135 estudiantes del I al X ciclo de dicha facultad y casa de estudios, de donde se obtuvo una muestra de 100 estudiantes, concluyendo que existe relación positiva considerable entre los estilos de aprendizaje y aprendizaje significativo de los estudiantes de la población de estudio. Los resultados encontrados indicaron que el 37 % de estudiantes tienen un estilo de aprendizaje pragmático y el 14 % de ellos pertenecen a los teóricos. Usando el instrumento CHAEA. La relación entre los estilos de aprendizaje y aprendizaje significativo es directa, positiva y considerable, con un coeficiente Rho de Spearman de 0, 625 y una significatividad estadística de 0, 025".

(Saberbein, 2018). *Enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y formación de tutores en Orientación Vocacional en la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú.

"Es una investigación básica, ya que enriquecerá el conocimiento científico en el campo de la educación universitaria. Asuma el nivel descriptivo con diseño correlacional con tres variables de estudio: enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y capacitación de tutores de orientación vocacional. La muestra consistió en 60 estudiantes de la Facultad de Tecnología, elegidos intencionalmente, no probabilísticos. Los instrumentos aplicados son: Rúbrica de evaluación virtual para estudiantes universitarios, Percepciones de estudiantes universitarios sobre el contexto del aprendizaje colaborativo y Cuestionario para determinar la capacitación de los estudiantes para la acción tutorial. El primer instrumento tiene una fiabilidad de 0,82; el segundo, 0.82 y el tercero, 0.82 analizados con Spearman rho. Los reactivos fueron validados por juicio experto. El análisis estadístico realizado con Spearman rho muestra una relación positiva y significativa $r = 0.639$ (donde $p < 0.01$) entre la enseñanza virtual y el entrenamiento de acción tutorial; y, desde $r = 0.866$ (donde $p < 0.01$) entre el contexto del aprendizaje colaborativo y la capacitación de los estudiantes para la acción tutorial. Con un significado de 0.000, los supuestos se aceptan en el sentido de la enseñanza virtual y el contexto del aprendizaje colaborativo está relacionado positiva y significativamente con la capacitación de los estudiantes para la acción tutorial".

(Sudario, 2016). *Estilos de aprendizaje, aprendizaje significativo y la comprensión lectora en los estudiantes del CEBA*. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

"La investigación obedece a un tipo básico, diseño no experimental, correlacional y transversal, y se utilizó como instrumento cuestionario para estilos de aprendizaje y

aprendizaje significativo y una prueba de comprensión lectora, que se aplicó a una muestra comprendida por 237 estudiantes del CEBA. Luego del análisis e interpretación de los resultados, se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación significativa entre los estilos de aprendizaje, el aprendizaje significativo y la comprensión lectora en los estudiantes del nivel avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Javier Heraud; habiéndose obtenido un nivel de significancia menor de 0,05".

Antecedentes internacionales

(Salgado, 2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)*. (Tesis doctoral). Costa Rica.

"Se planteó un estudio exploratorio, de tipo cualitativo, basado en el enfoque de la teoría fundamentada. Los datos se obtuvieron mediante grupos focales, entrevistas y el análisis de un cuestionario institucional de evaluación de los cursos respondido por los estudiantes. Participaron 16 estudiantes en dos grupos focales, así como 10 profesores que tuvieron a cargo los cursos virtuales. El análisis de los cuestionarios de evaluación incluyó todas las asignaturas de modalidad virtual en el periodo indicado, cuyo número fue de 25 cursos. El análisis de datos se realizó con ayuda del programa informático Atlas Ti versión 7. Los resultados se organizaron de acuerdo con seis categorías de análisis para los estudiantes, a saber: diálogo; interacción con los profesores; interacción con compañeros; formas de aprender; aprendizaje percibido; y necesidades de apoyo. En el caso de los docentes, se analizó la información a partir de las siguientes categorías: experiencia como docentes virtuales; papel como facilitadores; interacción con los estudiantes; actitudes hacia el aprendizaje virtual; uso de herramientas tecnológicas; y necesidades de apoyo".

(Rojas, 2013). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. (Artículo científico). Colombia.

"Cuando se va a iniciar un proceso de direccionamiento estratégico es importante analizar algunos modelos o enfoques, que le permitan a la organización, en cabeza de su director o gerente, orientarse hacia cuál camino seguir para motivar al personal, hacer la correspondiente planeación, lograr que en el día a día se desarrolle lo planeado y, finalmente, verificar que se logren los resultados esperados parar conseguir los objetivos organizacionales. Existen modelos muy buenos, propuestos por excelentes autores y organizaciones como la Corporación Calidad, que pueden facilitar este proceso y de cuyos valiosos aportes se ha nutrido el modelo de la Enseñanza virtual Integral. Podría decirse que este nuevo paradigma está soportado sobre los hombros de gigantes de la estrategia empresarial".

(Rey, 2008). *Utilización de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora del aprendizaje significativo del alumno universitario en ciencias con independencia de su conocimiento de la metodología*. (Tesis doctoral). España.

"La tesis es de carácter longitudinal prospectivo, se utilizó un diseño experimental. Esta investigación proporciona una metodología de creación de mapas conceptuales quasi-libre adaptada a profanos y un sistema objetivo y rápido de corrección de dichos mapas. Ello permite la implementación de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora en el ámbito universitario. Con estos instrumentos se convierte en posible el objetivo del profesor-examinador de determinar lo que el alumno realmente sabe, ateniéndose a los requisitos evaluativos: valorar de forma válida y fiable la estructura cognitiva del alumno y hacerlo de forma rápida y objetiva. Así, desaparece la dicotomía existente hasta el momento entre lo que se quiere medir (el aprendizaje residente, aquel que implica comprensión, asimilación e

integración) y los imperativos de aplicación de una herramienta evaluadora (corrección a gran escala en poco tiempo)".

(Cobo, 2008). *Una propuesta para el aprendizaje significativo de los estudiantes de la escuela San José La Salle, de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis doctoral). Ecuador.

"La escuela no es ajena a todo lo que sucede en tu entorno. La escuela tradicional en la que el conocimiento se ha transmitido arbitraria y literalmente ha perdido su fuerza todos los días, y muchos educadores del nuevo milenio dicen que este tipo de escuela en el siglo XXI es un anacronismo absurdo. La escuela pasó de ser un simple transmisor de conocimiento, un servidor fiel de sistemas y modelos preestablecidos, a un espacio abierto y dinámico al servicio de la formación de los estudiantes. La escuela de hoy busca su definición como un espacio para los procesos de enseñanza-aprendizaje, enfocándose en la interacción didáctica que ocurre entre maestros y estudiantes y cuyo objetivo es la adquisición de un aprendizaje significativo. El alumno aprende en la medida en que es capaz de construir significado; y el maestro enseña en la medida en que es capaz de garantizar que los contenidos, a través de propuestas de aprendizaje ubicadas en el campo de la experiencia del estudiante y se conviertan en desafíos capaces de generar respuestas personales, adquieran una dimensión significativa".

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Enseñanza virtual

Para educación virtual lo más importante es garantizar un estudio independiente sin la necesidad de una intervención continua de los maestros.

“El e-learning es cualquier medio electrónico de distribución, participación y apoyo al aprendizaje, normalmente, mediante Internet y de servicios de medios electrónicos relacionados como el aprendizaje por ordenador, las aulas virtuales y la colaboración digital. El e-learning se utiliza para una amplia gama de actividades y objetivos y a menudo requiere una colaboración efectiva entre actores profesionales muy distintos. Cada actividad y objetivo implica un enfoque pedagógico distintivo. Es posible que cada actor profesional tenga una perspectiva pedagógica diferente. Por lo tanto, la imagen pedagógica del e-learning no es uniforme ni directa, sin embargo, es necesario entenderla para impartir esta clase de aprendizaje de forma efectiva” (Stephenson, 2012).

Otra definición para la enseñanza virtual es la que nos proporciona (Gros, 2011) que nos plantea.

> “En este momento, el mayor reto para la sociedad del conocimiento no es como ayudar de forma eficaz al estudiante a adquirir un determinado conjunto de conocimientos y habilidades sino en ayudarlo a organizar y gestionar la información y a ser capar de tener ideas creativas y contribuir en la producción de nuevo conocimiento” (p. 14).

Adaptación a las distintas situaciones de aprendizaje

Tenga en cuenta que el contenido específico también es relevante y lo suficientemente importante como para crear necesidades específicas y diferentes enfoques de educación.

“Es obvio que no es lo mismo aprender un idioma, matemáticas o historia en un entorno virtual. Las estrategias didácticas, los recursos y las herramientas serán diferentes. Por este motivo, es muy importante que un modelo educativo sea lo suficientemente flexible como para permitir que sus elementos constitutivos principales se concreten, se dimensionen y se relacionen en función del tipo de situación de aprendizaje. A modo ilustrativo, veremos cómo se adapta el modelo a situaciones de aprendizaje diferentes” (Gros, 2011).

Pedagogías relevantes para el e-learning

"Hasta el momento, no hemos visto ninguna pedagogía distintiva y que se asocie únicamente con el e-learning. En general, la mayor parte del e-learning sigue el modelo de enfoques de enseñanza y aprendizaje que existen sin la ayuda de las TIC. Las instituciones que ofrecen e-learning como parte de su paquete de educación a menudo intentan emular el modo de formación que se ofrece de forma presencial. Existen pruebas considerables de que los profesores, cuando desarrollan enfoques de e-learning por primera vez, reproducen su enfoque presencial habitual en lugar de explotar las oportunidades que ofrece la tecnología" (Stephenson, 2012).

En el campo de la educación, un evento es para resaltar el cambio hacia la centralidad y las actividades del estudiante. En esta línea, los entornos virtuales se convierten en el escenario de aprendizaje que puede hacer que la centralidad del alumno y lo que él hace posible. Alrededor de esta centralidad, los otros elementos y participantes en el círculo educativo: el maestro, los recursos de aprendizaje, la tecnología y la institución. Y la centralidad y las actividades educativas del estudiante son aún más cruciales en un entorno de aprendizaje virtual, donde se puede decidir que el maestro no es el único que ejerce el control, y donde el diseño del entorno y las medidas de enseñanza favorecen los procesos en los que los estudiantes tienen la libertad de decidir y actuar.

Centralidad del estudiante virtual

Cuando el estudiante virtual que seguimos los pasos hace algo en un entorno digital, no está en un entorno físico para el aprendizaje y, por lo tanto, su papel también es diferente.

"Las necesidades de la ciudadanía de la sociedad actual son distintas a las que ha tenido tradicionalmente: entre otras, la de ser estudiantes a lo largo de la vida. Efectivamente,

la cantidad de conocimientos de una persona ya no es un elemento clave para su desarrollo personal y profesional, porque la información es abundante y se encuentra en todas partes, y por lo tanto, lo es más relevante tener competencias informacionales y saber cómo aprender. Debemos tener la capacidad de aprender lo que es necesario en cada momento de la vida, o la capacidad de encontrar la información requerida, de seleccionarla y utilizarla" (Gros, 2011).

La formación y educación centradas en el alumno es un enfoque más eficiente de la realidad del aprendizaje y también es la solución más beneficiosa para el alumno en la sociedad de redes del siglo XXI. No se trata de proporcionar herramientas telemáticas a instituciones educativas o estudiantes, sino de aplicar el enfoque apropiado para que con estas herramientas digitales los estudiantes puedan comunicarse desde cualquier lugar, aprender toda la vida, aprender en colaboración y desarrollar su competencia informativa.

Rol del estudiante virtual en la formación

¿Qué papel necesitan saber y asumir los estudiantes en un entorno virtual? Este papel debe ser consistente con los cambios y la centralidad que hemos visto antes. En pocas palabras, nuestro estudiante necesita ser competente de alguna manera, en sintonía con el entorno en el que aprende y las herramientas con las que aprende.

"El papel del estudiante virtual, es decir, lo que el estudiante virtual tiene que hacer, lo que se espera que haga, tiene que hacerse explícito, tanto a estudiantes y a profesorado como a la ciudadanía en general. Ser estudiante en un entorno virtual es un rol que no ha existido antes, del cual no tenemos modelos anteriores. Y no se trata de dominar la tecnología, de estar familiarizado con las herramientas o entornos digitales eso puede ayudar, pero no convierte automáticamente a los estudiantes en estudiantes virtuales" (Gros, 2011).

2.2.2. Aprendizaje significativo

Podemos considerar la teoría que nos concierne como una teoría psicológica del aprendizaje en el aula. Se ha construido un marco de referencia teórico que tiene como objetivo dar cuenta de los mecanismos por los cuales se realiza la adquisición y preservación de los grandes cuerpos sensoriales tratados en el proceso de aprendizaje.

"Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación" (Rodríguez, 2010).

Otra definición no dice que "En síntesis, el aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes" (Díaz & Hernández, 2007).

Conceptos clave de la teoría

Lo que define y caracteriza la teoría es el aprendizaje significativo, una etiqueta que está muy presente en el diálogo entre docentes, desarrolladores de planes de estudio e investigadores en educación, pero también hay muchos que no conocen su origen y su justificación.

"Conviene que se haga una revisión sobre su significado y sobre la evolución teórica que ha seguido. El objeto de este apartado es, pues, analizar el sentido y la potencialidad del constructo como tal. Para ello se abordará una primera parte relativa al aprendizaje

significativo en sí, analizada bajo dos puntos de vista: la posición de Ausubel, por un lado, y algunas aportaciones y reformulaciones realizadas a lo largo de este tiempo, por otro. Esto permitirá que pasemos revista, en la segunda parte, a algunos malos entendidos y confusiones con respecto al sentido que se le atribuye a aprendizaje significativo o a su aplicación. De este modo, se obtendrá una visión de conjunto que delimite algunas conclusiones significativas al respecto y posibilite una mejor comprensión y aplicación del constructo en el aula" (Rodríguez, 2010).

Aspectos pedagógicos

La teoría del aprendizaje significativo es una teoría psicológica del aprendizaje que ocurre en el aula, como ya se mencionó, que parte del principio fundamental de que este aprendizaje se genera por la interacción del individuo con el nuevo contenido ofrecido por la escuela. El

"Es una teoría basada en la reestructuración llevada a cabo entre el sujeto de aprendizaje y el objeto de aprendizaje, de modo que, de hecho, existe una reorganización cognitiva de su trasfondo conceptual. Es, por lo tanto, una teoría constructivista dinámica, en la que es la persona misma quien determina si desea aprender de manera significativa o no. En este contexto, y precisamente por lo anterior, es especialmente importante que, como docentes, podamos obtener una predisposición favorable, es decir, una actitud significativamente relevante en los estudiantes. Una consecuencia natural de la teoría en cuestión es la consideración de la naturaleza progresiva del aprendizaje de esta naturaleza a lo largo del tiempo" (Rodríguez, 2010).

Desde esta perspectiva teórica, la afirmación de que el aprendizaje de las ciencias debe organizarse de acuerdo con su complejidad fenomenológica no es válida, lo que implica comenzar con los conceptos básicos y no con los procesos complejos más cercanos a la

experiencia diaria del individuo. Es una declaración lógicamente defendible (y característica de muchos programas educativos y materiales curriculares), pero psicológicamente inadmisible porque no responde al principio de diferenciación progresiva que caracteriza la estructura cognitiva y, en consecuencia, debe reflejar su organización en la organización de la enseñanza.

El aprendizaje de contenidos declarativos

El saber que conocimiento declarativo ha sido una de las áreas de contenido más privilegiadas dentro de los currículos de todos los niveles educativos. Sin lugar a dudas este tipo de saber es imprescindible en todas las asignaturas o cuerpos de conocimiento disciplinar, porque constituye el entramado fundamental sobre el cual esta estructura.

"El conocimiento factual es aquel que se refiere a los datos y hechos que proporciona información verbal y que los alumnos deben aprender en forma literal o al pie de la letra. El conocimiento conceptual es el más complejo que el factual. Se construye a partir del aprendizaje de conceptos, principios y explicaciones, las cuales no tienen que ser aprendidos de forma literal, sino abstrayendo su significado esencial identificando las características definitorias y las reglas que lo componen" (Rodríguez, 2010).

El aprendizaje de contenidos procedimentales

El saber hacer o saber procedimental es aquel conocimiento que se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, etc. Podríamos decir que a diferencia del saber qué, que es el tipo declarativo y teórico el saber procedimental es de tipo práctico, porque está basado en la recesión de varias acciones u operaciones.

“El aprendizaje de los procedimientos, como el de los otros tipos de contenido, implica un proceso gradual en el que deben considerarse varias dimensiones (que forman cada una de ellas un continuo, desde los momentos iniciales de aprendizaje hasta los finales del mismo)” (Rodríguez, 2010).

El aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales

Las actitudes son experiencias subjetivas (cognitivo-afectivas) que implican juicios evaluativos, que se expresan en forma verbal o no verbal, que son relativamente estables y que se aprenden en el contexto social. Las actitudes son un reflejo de los valores que posee una persona.

“El aprendizaje de las actitudes es un proceso lento y gradual, donde influyen distintos factores como las experiencias personales previas, las actitudes de otras personas significativas, la información y experiencias novedosas, y el contexto sociocultural” (Rodríguez, 2010)

2.3. Definición de términos básicos

Aprendizaje significativo “Ocurre cuando la información nueva por aprender se relaciona con la información previa ya existente en la estructura cognitiva del alumno de forma no arbitraria ni al pie de la letra; para llevarlo a cabo debe existir una disposición favorable del aprendiz, así como significación lógica en los contenidos o materiales de aprendizaje” (Rodríguez, 2010)**.**

Autoevaluación “Aquella valoración que el alumno realiza acerca de sus propias producciones y / o procesos de aprendizaje” (Rodríguez, 2010)**.**

Autorregulación “Se refiere a las actividades de con trol y regulación del conocimiento. Es de naturaleza inestable, no necesariamente constatable y su ocurrencia depende de la tarea o del dominio de conocimiento más que de la edad” (Rodríguez, 2010).

Coevaluación “Se refiere a la evaluación conjunta que alumno y docente hacen de un producto o proceso realizado por el primero” (Rodríguez, 2010).

Cognición situada “Perspectiva vinculada a la corriente sociocultural que destaca lo importante que son para el aprendizaje la actividad y el contexto, reconociendo que el aprendizaje escolar es en gran medida un proceso de aculturación, donde los alumnos pasan a formar parte de una comunidad o cultura de practicantes. Enfatiza la necesidad de aculturar a los estudiantes a través de prácticas auténticas (cotidianas, significativas, relevantes en su cultura), por procesos de interacción social similares al aprendizaje artesanal, mediante la provisión de un andamiaje de parte del profesor (experto) hacia el alumno, lo cual se traduce en una negociación mutua de significados” (Rodríguez, 2010).

Constructivismo “Confluencia de diversos enfoques psicológicos que enfatizan la existencia y prevalencia en los sujetos cognoscentes de procesos activos en la construcción del conocimiento, los cuales permiten explicar la génesis del comportamiento y el aprendizaje. Se afirma que el conocimiento no se recibe pasivamente ni es copia fiel del medio”. (Rodríguez, 2010)

Capítulo III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La investigación cuantitativa se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos basados en mediciones. Permite un mayor nivel de control y deducción que otros tipos de investigación, lo que permite realizar experimentos y probar explicaciones a partir de hipótesis. Los resultados de estas encuestas se basan en estadísticas y pueden generalizarse.

3.2. Diseño de investigación

La investigación correlacional es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre ellas (correlación), sin la necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes.

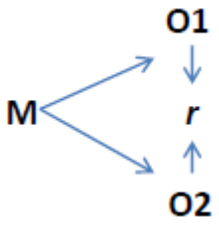


Figura 1. Diseño de la investigación

O1: Variable 1

O2: Variable 2

M: Muestra

3.3. Población y muestra de la investigación

Población

La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de las unidades de análisis que integran el fenómeno y que deben cuantificarse para un estudio dado, integrando un conjunto N de entidades que participan en una determinada característica, y se denomina población para constituir todo el fenómeno asociado con una investigación.

Para el presente trabajo de investigación se tomó la base de datos del total de personas de los estudiantes de administración.

Estudiantes: 107

Muestreo

$$\frac{Z^2\, p\,(1-p)\, N}{e^2\,(N-1) + Z^2 p\,(1-p)}$$

Donde

N = 107 (tamaño de población)

p = 0.50

q = 0.50

Z = 1.96 (para el nivel de confianza del 95%)

e = 0.0025 (error de estimación)

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 x\ 0.50(1-0.50)107}{0.0025^2 x(107-1) + 1.96^2 x\ 0.50(1-0.50)} = 83$$

n = 83

3.4. Técnicas para la recolección de datos

Al igual que las entrevistas, deben diseñarse cuidadosamente para lograr la máxima efectividad. Selección de formularios de cuestionarios el desarrollo y distribución de cuestionarios; por lo tanto, el tiempo invertido en esto debe usarse de manera inteligente. También es importante el formato y el contenido de las preguntas para recopilar datos significativos. Hay dos formas de cuestionarios para recopilar datos: cuestionarios abiertos y cerrados, y se aplican según si los analistas conocen de antemano todas las posibles respuestas a las preguntas y pueden incluirlas.

3.4.1. Descripción de los instrumentos

Encuestas con respuesta cerrada: en este tipo, los encuestados deben elegir una de las opciones posibles, su principal ventaja es que son más fáciles de cuantificar; Sin embargo, a veces ninguno de ellos refleja el pensamiento de los participantes, por lo que siempre se recomienda agregar casi el "otro".

3.4.2. Validez y confiabilidad de instrumentos

El Alpha de Cronbach es el procedimiento elegido para mostrar la confiabilidad de los datos en la presente investigación:

Tabla 3
Confiabilidad de los datos

Alfa de Cronbach	N de elementos
Enseñanza virtual	0.900
Aprendizaje significativo	0.898

3.4.3. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Los pasos a seguir para procesar los datos obtenidos en la presente investigación serán: "Obtener la información de la población o muestra objeto de la investigación luego definir las variables o los criterios para ordenar los datos obtenidos del trabajo de campo, para definir las herramientas estadísticas y el programa de cómputo que va a utilizarse en el procesamiento de datos y realizar el procesamiento de datos a través de los programas MS Excel 2019 y SPSS 25".

Capítulo IV

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación e interpretación de resultados en tablas y figuras

4.1.1. Resultados descriptivos por variables y dimensiones

Variable enseñanza virtual

Tabla 4

Distribución de la variable enseñanza virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	10	12.05	12.05	12.05
	Regular	50	60.24	60.24	72.29
	Adecuado	23	27.71	27.71	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

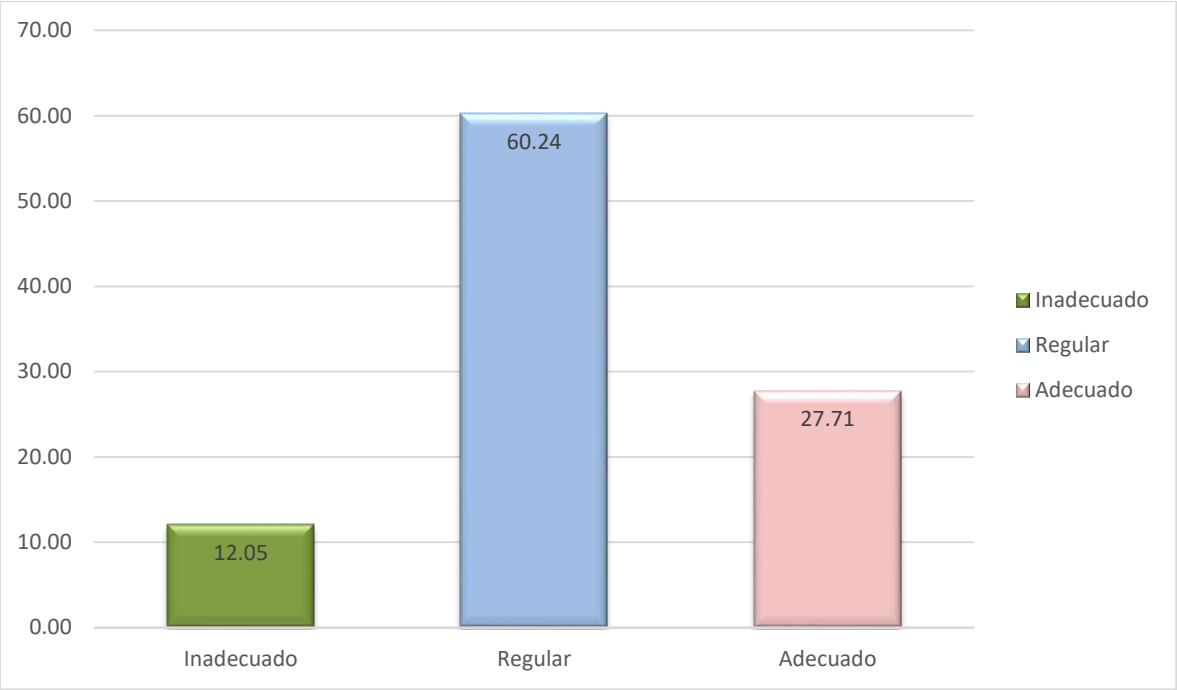


Figura 2. Gráfica de la variable enseñanza virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 4 y figura 2 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) que nos muestra que se encuentra en un nivel regular (60.24%), posteriormente encontramos el nivel adecuado (27.71%), luego encontramos el nivel inadecuado (12.05%) esto demuestra que la institución no realiza de manera adecuada la enseñanza virtual.

Dimensión centralidad del estudiante virtual

Tabla 5

Distribución de la dimensión centralidad del estudiante virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	8	9.64	9.64	9.64
	Regular	45	54.22	54.22	63.86
	Adecuado	30	36.14	36.14	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

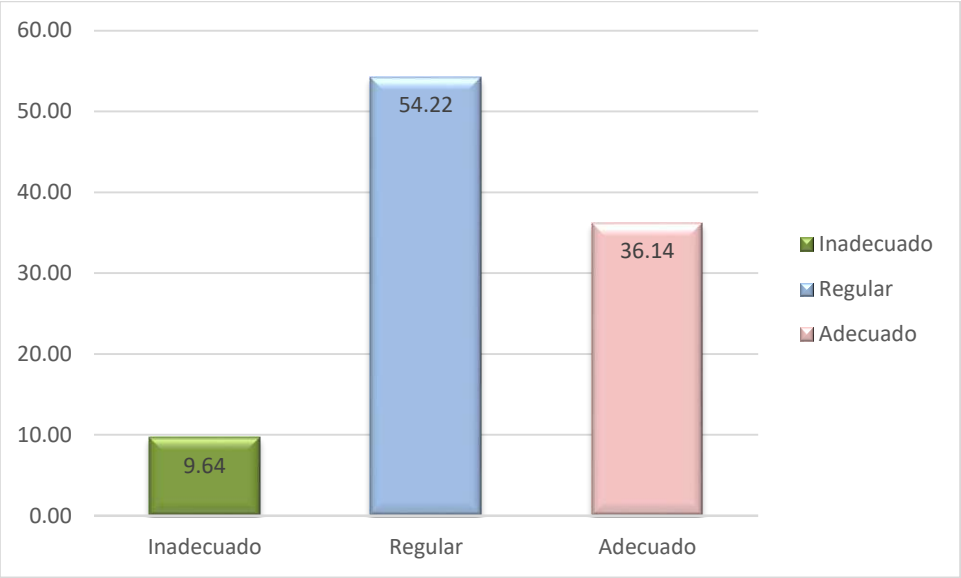


Figura 3. Gráfica de la dimensión centralidad del estudiante virtual, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 5 y figura 3 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) que nos muestra que se encuentra en un

nivel regular (54.22%), posteriormente encontramos el nivel adecuado (36.14%), luego encontramos el nivel inadecuado (9.64%) esto demuestra que la universidad no tiene herramientas adecuadas para que la centralidad del estudiante virtual se pueda realizar de manera adecuada.

Dimensión rol del estudiante virtual en la formación

Tabla 6

Distribución de la dimensión rol del estudiante virtual en la formación, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	21	25.30	25.30	25.30
	Regular	48	57.83	57.83	83.13
	Adecuado	14	16.87	16.87	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

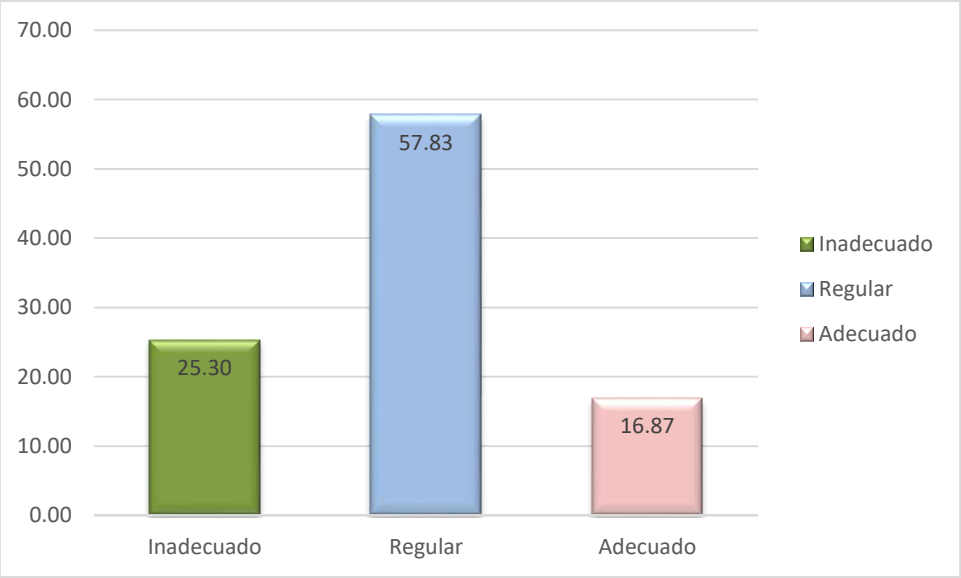


Figura 4. Gráfica de rol del estudiante virtual en la formación, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 6 y figura 4 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) que nos muestra que se encuentra en un nivel regular (53.86%), posteriormente encontramos el nivel inadecuado (25.30%), luego encontramos el nivel adecuado (16.87%) esto demuestra que la universidad no toma en cuenta el rol del estudiante virtual en su formación.

Variable aprendizaje significativo

Tabla 7

Distribución de la variable aprendizaje significativo, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	20	24.10	24.10	24.10
	Regular	49	59.04	59.04	83.13
	Adecuado	14	16.87	16.87	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

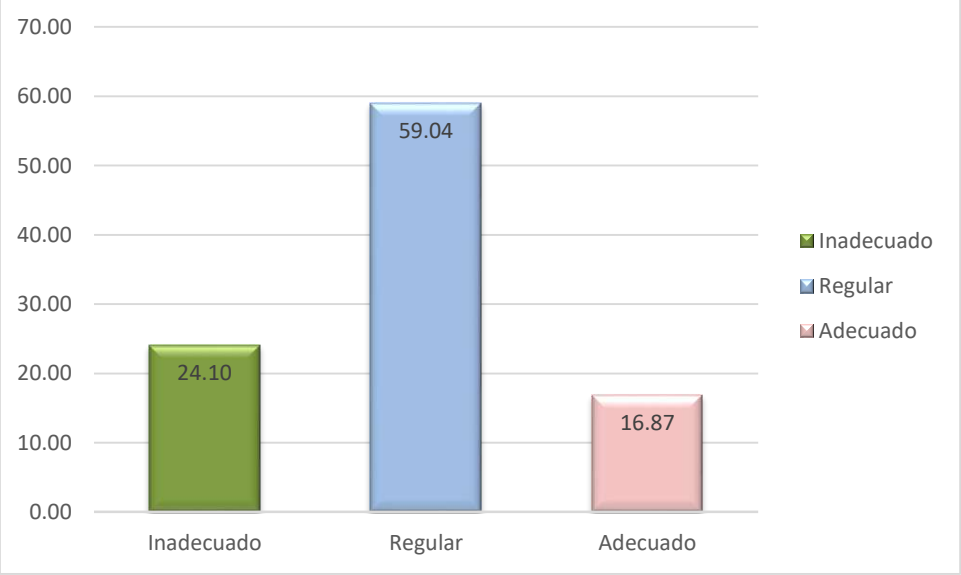


Figura 5. Gráfica de la variable aprendizaje significativo, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 7 y figura 5 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) nos muestra que se encuentra en un nivel regular (54.09%), posteriormente encontramos el nivel inadecuado (24.10%), luego encontramos el nivel adecuado (16.87%) esto demuestra que se tiene que mejorar el aprendizaje significativo dentro de la universidad.

Dimensión el aprendizaje de contenidos declarativos

Tabla 8

Distribución de la dimensión el aprendizaje de contenidos declarativos, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	6	7.23	7.23	7.23
	Regular	43	51.81	51.81	59.04
	Adecuado	34	40.96	40.96	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

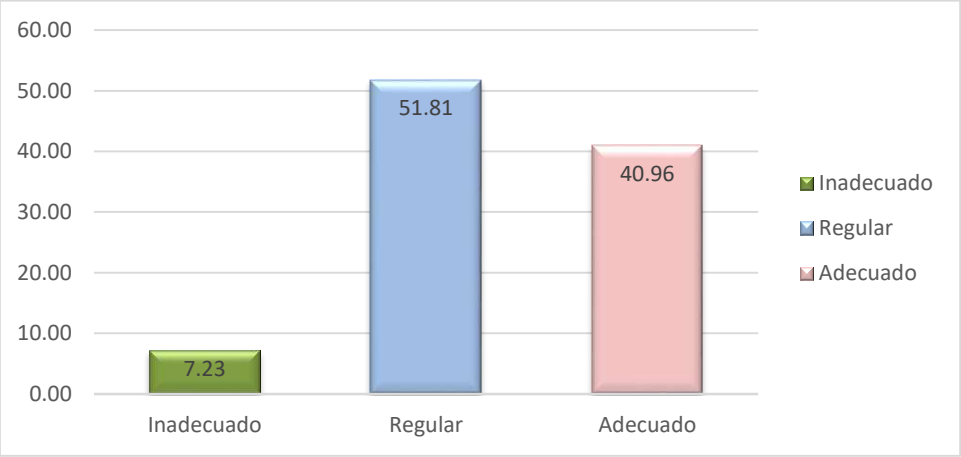


Figura 6. Gráfica de la dimensión el aprendizaje de contenidos declarativos, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 8 y figura 6 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) que nos muestra que se encuentra en un nivel regular (68.13%), posteriormente encontramos el nivel adecuado (21.98%), luego encontramos el nivel inadecuado (9.89%) los resultados indican que la universidad debe mejorar el aprendizaje de contenidos declarativos.

El aprendizaje de contenidos procedimentales

Tabla 9

Distribución de la dimensión el aprendizaje de contenidos procedimentales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	23	27.71	27.71	27.71
	Regular	50	60.24	60.24	87.95
	Adecuado	10	12.05	12.05	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

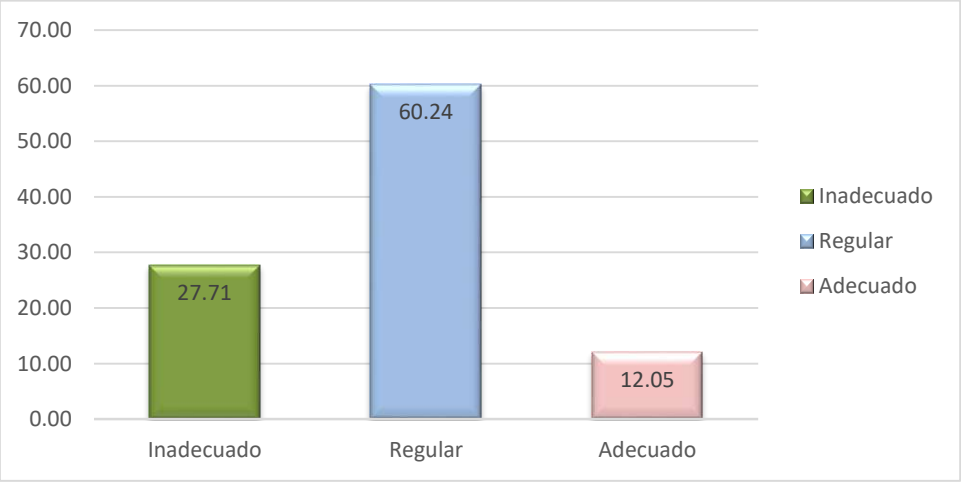


Figura 7. Gráfica de la dimensión el aprendizaje de contenidos procedimentales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 9 y figura 7 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) que nos muestra que se encuentra en un nivel regular (60.24%.), posteriormente encontramos el nivel inadecuado (27.71%), luego encontramos el nivel adecuado (12.05%) esto demuestra que el aprendizaje de contenidos procedimentales en la universidad debe mejorar.

Dimensión El aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales

Tabla 10

Distribución de la dimensión el aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	31	37.35	37.35	37.35
	Regular	39	46.99	46.99	84.34
	Adecuado	13	15.66	15.66	100.00
	Total	83	100.00	100.00	

Fuente: Elaboración propia

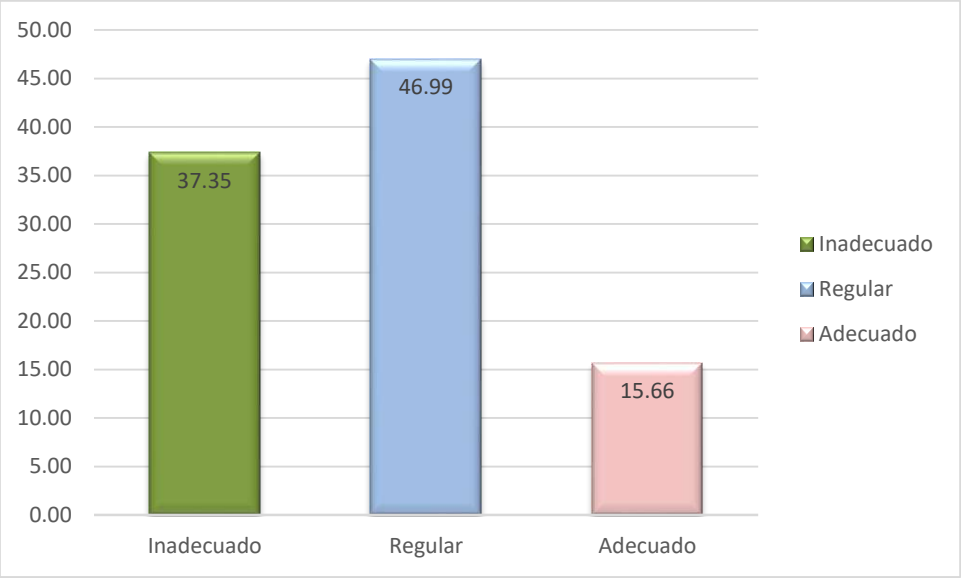


Figura 8. Gráfica de la dimensión el aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales, según los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

Interpretación:

De la tabla 10 y figura 8 que se presentan para mostrar las percepciones de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación (83) que nos muestra que se encuentra en un nivel inadecuado (46.99%), posteriormente encontramos el nivel regular (37.35%), luego encontramos el nivel adecuado (15.66%) esto demuestra que los alumnos presentan dificultades en relación a la el aprendizaje de contenidos actitudinal-valórales dentro de la universidad, por lo cual se tienen que tomar acciones.

4.1.2. Tablas cruzadas por variables y dimensiones

De acuerdo al nivel de investigación se ha visto por conveniente no colocar las tablas cruzadas.

4.1.3. Prueba de normalidad

Al ser los datos no paramétricos y simétricos. Se ha visto por conveniente utilizar la asociación ordinal entre las dos medidas mediante la Tau_b de Kendall

4.1.4. Contrastación de hipótesis de la investigación

Hipótesis general

H_0: La relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo no es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

H_i: La relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

Hipótesis estadística

H_0: relación (V1, V2)= 0 error > 0.05

Hi: relación (V1, V2)> 0 error ≤ 0.05

Estadístico:

$$\text{Taub} = \frac{P-Q}{\sqrt{(P+Q+Ty)+(P+Q+Tx)}}$$

Tabla 11

Relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción de los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

			Enseñanza virtual	Satisfacción
Tau_b de Kendall	Enseñanza virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,947**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Satisfacción	Coeficiente de correlación	,947**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla 11, nos muestra una relación que es mayor a cero (0.947) error ≤ 0.05 (0.000), que en referencia a la siguiente tabla nos indica una relación muy alta:

Tabla 12

Tabla de niveles de relación

Valores	Relación
de ± 0.80 a ± 0.99	Muy alta
de ± 0.60 a ± 0.79	Alta
de ± 0.40 a ± 0.59	Moderada
de ± 0.20 a ± 0.39	Baja
de ± 0.01 a ± 0.19	Muy baja

Es decir, cuando se mejore la enseñanza virtual en la Universidad Peruana los Andes - Satipo el aprendizaje significativo mejorara en la misma medida en los alumnos. Con un grado de certeza del 95% y un error que se acerca mucho al cero.

Hipótesis específica 1:

H_0: La relación que existe entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo no es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

H_i: 1. La relación que existe entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

Hipótesis estadística

H_0: relación (V1, V2)= 0 error > 0.05

Hi: relación (V1, V2)> 0 error ≤ 0.05

Estadístico:

$$\text{Taub}= \frac{P-Q}{\sqrt{(P+Q+Ty)+(P+Q+Tx)}}$$

Tabla 13

Relación entre la centralidad del estudiante virtual y la aprendizaje significativo de los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

			Centralidad del estudiante virtual	Aprendizaje significativo
Tau_b de Kendall	Centralidad del estudiante virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Aprendizaje significativo	Coeficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla 13, nos muestra una relación que es mayor a cero (0.721) error ≤ 0.05 (0.000), que nos indica una relación alta según la tabla N° 12

Es decir, a medida que mejoren las estrategias administrativas, el rendimiento académico de los alumnos mejorará. Con un grado de certeza del 95% y un error que se acerca mucho al cero.

Hipótesis específica 2:

H_0: La relación que existe entre el rol del estudiante virtual y el aprendizaje significativo no es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

H_i: La relación que existe entre el rol del estudiante virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019.

Hipótesis estadística

H_0: relación (V1, V2)= 0 error > 0.05

Hi: relación (V1, V2)> 0 error ≤ 0.05

Estadístico:

$$\text{Taub} = \frac{P-Q}{\sqrt{(P+Q+Ty)+(P+Q+Tx)}}$$

Tabla 14

Relación entre rol del estudiante virtual en la formación y aprendizaje significativo de los estudiantes de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo, 2019.

			Rol del estudiante virtual en la formación	Aprendizaje significativo
Tau_b de Kendall	Rol del estudiante virtual en la formación	Coeficiente de correlación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
	Aprendizaje significativo	Coeficiente de correlación	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla 14 nos muestra una relación que es mayor a cero 0(0.776) error ≤ 0.05 (0.000), que en referencia a la siguiente tabla nos indica una relación muy alta la tabla N° 12.

Es decir, cuando se mejoren el rol del estudiante virtual en la formación del alumno en la Universidad Peruana los Andes, el aprendizaje significativo mejorará en la misma medida en los alumnos. Con un grado de certeza del 95% y un error que se acerca mucho al cero.

Capítulo V

5. DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados obtenidos

Investigaciones recientes en informática educativa atestiguan la importancia de los recursos computacionales como mediadores en el aprendizaje de conceptos científicos. Aunque los estudios señalan las ventajas de usar la tecnología en la educación, todavía existe una gran brecha entre las expectativas generadas debido al potencial de estas tecnologías y la intensidad y la forma en que se insertan en las actividades educativas. La principal preocupación demostrada fue no utilizar estos recursos tecnológicos solo como portadores de información. Se ha argumentado que la tecnología no puede enseñar al alumno y, por el contrario, los alumnos deben utilizar los recursos para enseñarse a sí mismos (aprender a aprender) y a los demás, y por lo tanto aprenden satisfactoriamente enseñando con tecnologías.

Podemos afirmar después del trabajo de investigación que ocurrirá un aprendizaje significativo cuando las tecnologías involucren a los estudiantes en:

- Desarrollo del conocimiento, no reproducción
- Conversación, no recepción
- Articulación, no repetición
- Colaboración, no competencia
- Reflexión, no prescripción

A partir de la discusión presentada, es posible inferir que la educación virtual y el aprendizaje significativo tienen una alta relación para que esto suceda y ayude a transformar la educación, es necesario que los recursos tecnológicos medien estos procesos de enseñanza y aprendizaje, incluidos los casos de educación continua de los docentes. Por lo tanto, a través de este estudio, se puede observar que la enseñanza virtual tiene un gran potencial para desarrollar acciones fundamentales para el aprendizaje en la perspectiva de la flexibilidad cognitiva y dialógica-problemática, porque permite, a través de la integración de diferentes medios, la simulación de situaciones contextualizando problemas, que genera elementos innovadores en la enseñanza y el aprendizaje. Debido a esto, se considera esencial que la planificación de las actividades de estudio mediadas por la tecnología sea organizada por el maestro de tal manera que se privilegie la integración hipermedia de las tecnologías y la interacción dialógica-problematizadora, en la cual el maestro y los estudiantes del curso problematizan su práctica con conceptos educativos contextualizados con las propias experiencias de los involucrados.

5.2. Conclusiones

Con los resultados que se presentan podemos concluir:

Primera: Se concluye que existe una relación entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo a una relación de Tao b Kendall = 0.947; error = .000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora la enseñanza virtual esto traerá como consecuencia que el aprendizaje significativo en sus alumnos mejore con lo cual mejorara la calidad de enseñanza y la calidad de profesionales al momento de terminar su carrera.

Segunda: Se concluye que existe una relación entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo a una relación de (Tao b Kendall = 0.721; error = .000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora la centralidad del estudiante virtual esto traerá como consecuencia que el aprendizaje significativo en sus alumnos mejore con lo cual mejorará la calidad de enseñanza y la calidad de profesionales al momento de terminar su carrera.

Tercera: Se concluye que existe una relación entre el rol del estudiante virtual en la formación y el aprendizaje significativo a una relación de (Tao b Kendall = 0.781; error = .000) por lo cual se afirma que si la universidad mejora el rol del estudiante virtual en la formación esto traerá como consecuencia que el aprendizaje significativo en sus alumnos mejore con lo cual mejorará la calidad de enseñanza y la calidad de profesionales al momento de terminar su carrera.

5.3. Recomendaciones

Primera: El aprendizaje significativo retoma ahora un nuevo papel en la educación virtual, el E_Lerning ofrece la posibilidad de formación con acceso a gran cantidad de información en un corto periodo de tiempo, con la incorporación de las TIC ésta característica se ha potencializado aún más, por lo tanto; es necesario tener en consideración los elementos que participan en este proceso: los docentes y su forma de enseñar, la estructura de los conocimientos en el qué y cómo enseñar y el contexto en el que se desarrollan y así el estudiante, será el protagonista y autor de su propio aprendizaje.

Segunda: Se recomienda a la Universidad Peruana Los Andes – Satipo, mejorar la enseñanza virtual, a través de su plataforma, con docentes que sean capaces de tener una actitud abierta y dispuesta para entender el aprendizaje significativo de los estudiantes, presentando materiales potencialmente significativos.

Tercera: Se recomienda a la Universidad Peruana Los Andes – Satipo, capacitar a sus estudiantes en el uso de la plataforma virtual a fin de que el individuo (estudiante) muestre la intención o disposición para relacionar el previo conocimiento, con el nuevo material, caso contrario no es posible construir un aprendizaje significativo ya que el resultado será un aprendizaje carente de sentido.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Albuquerque, R. (2019). *Hábitos De Estudio Y Aprendizaje Significativo En Estudiantes Universitarios De Arquitectura, Trujillo, 2019.* Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Cobo, A. (2008). *Una propuesta para el aprendizaje significativo de los estudiantes de la escuela San José La Salle, de la ciudad de Guayaquil.* Tesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.

Díaz, F., & Hernández, G. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (2 ed.). México: McGraw Hill Interamericana.

Gallarday , S. (2018). *Estilos de aprendizaje y aprendizaje significativo de los eEstilos de aprendizaje y aprendizaje significativo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Privada San Andrés. Lima – 2018.* Tesis, Universidad César Vallejo, Perú.

Gros, B. (2011). *Evolución y restos de la enseñanza virtual.* España: Editorial UOC.

Rey, F. (2008). *Utilización de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora del aprendizaje significativo del alumno universitario en ciencias con independencia de su conocimiento de la metodología.* Tesis, Universitat Ramon Llull, España.

Rodríguez, L. (2010). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva.* España: Ediciones Octaedro.

Rojas, J. (2013). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana.* Tesis, Universida Nacional de Educación a Distancia (UNED), España.

Saberbein, J. (2018). *Enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y formación de tutores en Orientación Vocacional en la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación, 2016.* Tesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT).* Tesis, Universidad Católica de Costa Rica, Costa Rica.

Stephenson, J. (2012). *Modelos pedagógicos y e-learning.* España: Universitat Oberta de Catalunya.

Sudario, A. (2016). *Estilos de aprendizaje, aprendizaje significativo y la comprensión lectora en los estudiantes del CEBA.* Tesis, Universidad César Vallejo, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
Problema general ¿De qué manera la enseñanza virtual académica se relaciona con la aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019? **Problemas específicos** ¿De qué manera la centralidad del estudiante virtual se relaciona con la aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019? ¿De qué manera la rol del estudiante virtual en la formación se relaciona con la aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019?	**Objetivo general** Establecer de qué manera la enseñanza virtual se relaciona con la aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019. **Objetivos específicos** Determinar de qué manera la centralidad del estudiante virtual se relaciona con la aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019. Determinar de qué manera la rol del estudiante virtual en la formación se relaciona con la aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) - Satipo en el año 2019.	**Hipótesis general** La relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019. **Hipótesis específicas** La relación que existe entre la centralidad del estudiante virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019. La relación que existe entre el rol del estudiante virtual y el aprendizaje significativo es positiva en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes (UPLA) de Satipo, 2019..	**Variable** **Variable 1** Enseñanza virtual **Variable 2** Aprendizaje significativo	**Tipo de investigación** Descriptivo **Método** Correlacional, de corte transversal **Diseño de la investigación** M_1: Ox r Oy **Técnicas para la recolección de datos** Cuestionario

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Instrucciones: A continuación, se presentan varias proposiciones, le solicitamos que frente a ella exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la cual mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1	**Nunca**
2	**Muy pocas veces**
3	**Algunas veces**
4	**La mayoría de las veces**
5	**Siempre**

1	La enseñanza virtual en la universidad prioriza la capacidad de aprender del estudiante	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2	La enseñanza virtual en la universidad prioriza la capacidad de encontrar información del estudiante	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
3	La enseñanza virtual en la universidad prioriza la capacidad de seleccionar la información del estudiante	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
4	La enseñanza virtual en la universidad prioriza la capacidad de utilizar la información del estudiante	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5	La enseñanza virtual de la universidad estar centrada para que le estudiante se sienta cómodo	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6	La universidad se centra en el estudiante para realizar sus plataformas virtuales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7	Implican al estudiante le preguntan cómo se mejoría su plataforma virtual	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
8	Respetan la autonomía del estudiante al momento de realizar la negación en los entornos virtuales de la universidad	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9	El aprendizaje en línea es adecuado en la universidad	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
10	Los alumnos tienen la capacidad de aprender nuevas formas de aprender en entornos virtuales	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Los docentes ayudan al estudiante para que puedan acumular experiencia en el aprendizaje virtual	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

Anexo 3. Base de datos

VARIABLE 1														
Muestra	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**Total**	**DX1**	**DX2**
1	2	4	2	1	2	1	2	2	1	2	2	21	11	10
2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	37	17	20
3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	31	14	17
4	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5	5	46	21	25
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	51	25	26
6	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	38	17	21
7	4	4	3	4	4	4	3	3	2	5	2	38	19	19
8	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	34	16	18
9	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	38	17	21
10	5	3	5	3	5	3	3	3	3	4	4	41	21	20
11	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	28	14	14
12	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	39	16	23
13	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	52	25	27
14	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	15	8	7
15	4	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	42	20	22
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	46	20	26
17	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	31	16	15
18	4	4	2	2	3	2	3	3	4	3	2	32	15	17
19	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	3	33	14	19
20	5	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	36	24	12
21	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	40	19	21
22	5	5	4	3	3	1	2	3	2	3	1	32	20	12
23	2	4	3	2	4	2	3	3	3	4	4	34	15	19
24	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	52	25	27
25	2	2	3	3	4	2	2	4	2	3	2	29	14	15
26	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	39	17	22
27	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	40	18	22
28	1	2	2	3	1	2	2	2	3	4	3	25	9	16
29	3	5	5	2	2	1	3	3	2	3	1	30	17	13
30	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	3	32	16	16
31	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	34	15	19
32	5	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4	43	20	23
33	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	26	12	14
34	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	26	13	13
35	3	4	5	2	4	5	5	5	3	5	4	45	18	27
36	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	45	19	26
37	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	17	10	7
38	3	3	5	2	2	2	2	3	2	3	3	30	15	15
39	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	37	18	19
40	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	28	12	16
41	3	4	5	5	5	4	2	2	2	2	2	36	22	14
42	4	5	5	5	5	1	5	5	1	1	1	38	24	14
43	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	2	38	20	18

44	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	21	10	11
45	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	21	10	11
46	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	33	15	18
47	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	36	18	18
48	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	38	18	20
49	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	26	12	14
50	5	5	2	1	2	1	3	2	5	2	1	29	15	14
51	3	4	4	4	2	2	2	4	2	3	2	32	17	15
52	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	39	18	21
53	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	41	22	19
54	4	4	3	5	5	1	3	3	4	5	5	42	21	21
55	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	25	12	13
56	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	29	14	15
57	5	5	4	5	5	1	4	5	5	5	4	48	24	24
58	4	5	3	4	3	3	3	2	3	2	3	35	19	16
59	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	37	17	20
60	2	4	1	4	3	2	3	3	2	2	3	29	14	15
61	2	2	4	3	2	3	2	3	3	1	4	29	13	16
62	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	37	16	21
63	4	5	5	4	3	4	3	5	3	5	4	45	21	24
64	5	5	4	4	5	1	4	4	1	2	2	37	23	14
65	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	49	22	27
66	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	30	14	16
67	5	5	2	3	5	5	5	5	5	3	3	46	20	26
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	15	18
69	4	5	5	3	4	2	2	3	4	5	4	41	21	20
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	20	23
71	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	32	13	19
72	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	41	18	23
73	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	54	24	30
74	2	5	4	4	2	1	2	2	2	2	2	28	17	11
75	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	24	10	14
76	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	31	14	17
77	3	3	4	2	2	1	2	2	2	2	2	25	14	11
78	5	4	3	3	3	1	2	3	2	4	3	33	18	15
79	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	49	24	25
80	3	3	2	1	1	1	3	3	2	2	2	23	10	13
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	25	30
82	3	2	3	4	4	4	3	4	2	2	3	34	16	18
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	41	20	21

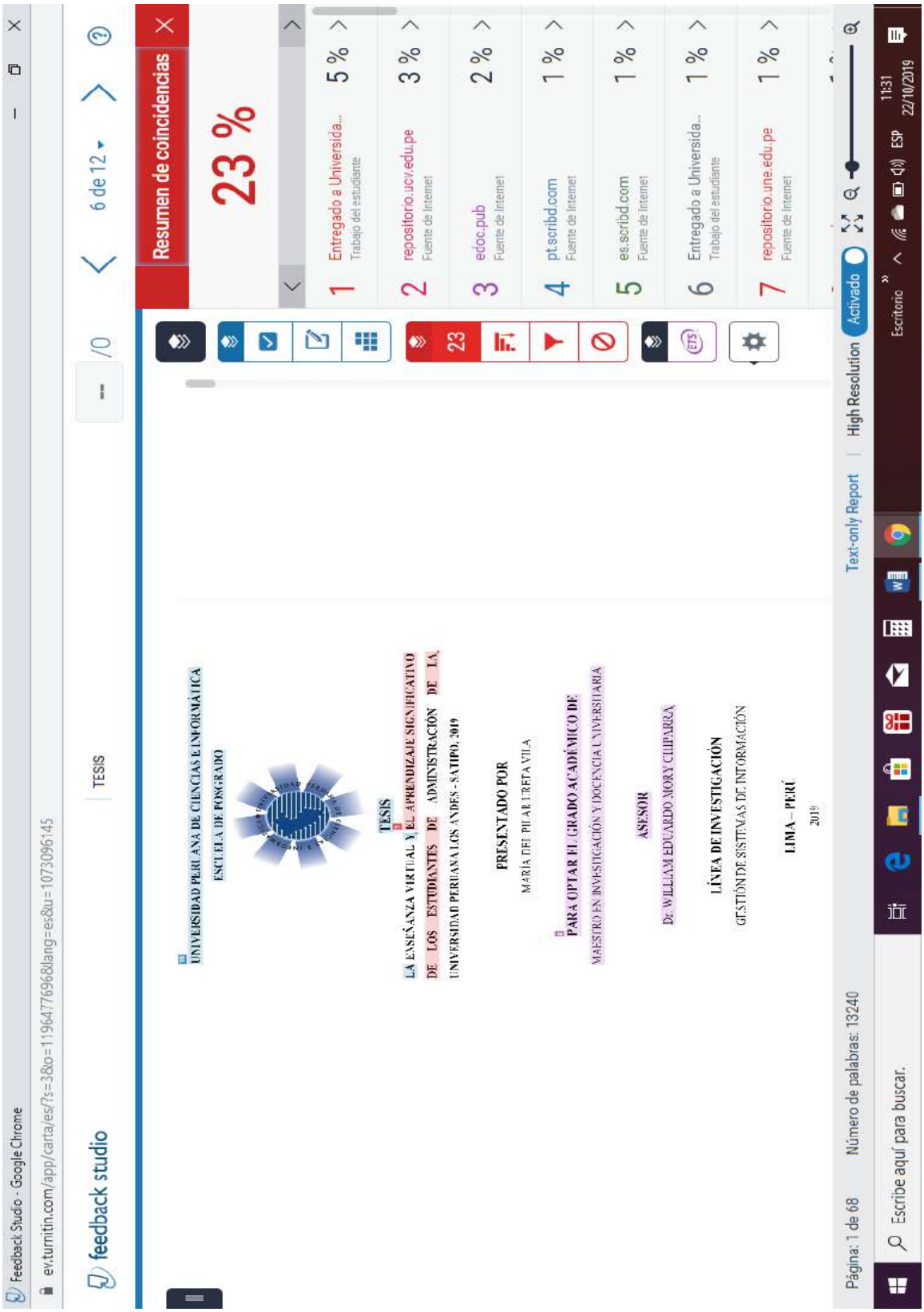
1	2	0	1	8	4	17	2	3	5	4	5	10	8	21
2	18	10	14	13	19	17	19	19	26	20	22	50	45	48
3	27	24	31	27	21	20	38	26	33	28	29	23	30	14
4	16	25	20	25	25	20	13	26	8	17	21	83	83	83
5	20	24	17	10	14	9	11	9	11	14	6			
TOTAL	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83			

VARAIBLE 2															
Muestra	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**Total**	**DY1**	**DY2**	**DY3**
1	1	5	2	2	1	1	1	1	2	2	1	19	6	6	7
2	3	5	5	2	1	1	5	3	5	1	1	32	8	9	15
3	3	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	28	8	10	10
4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	48	9	14	25
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	53	10	19	24
6	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	36	7	14	15
7	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	35	7	13	15
8	2	3	2	4	3	2	3	2	4	2	2	29	5	11	13
9	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	36	6	15	15
10	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	38	7	14	17
11	4	4	5	2	2	2	2	1	1	1	1	25	8	11	6
12	3	5	4	3	5	5	3	2	2	2	3	37	8	17	12
13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	54	10	20	24
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	2	4	5
15	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	39	7	14	18
16	4	5	5	4	5	2	3	5	5	4	2	44	9	16	19
17	2	5	2	2	3	2	2	2	2	4	2	28	7	9	12
18	3	5	3	3	2	3	2	2	2	2	1	28	8	11	9
19	2	2	4	3	2	3	2	3	3	1	4	29	4	12	13
20	2	4	2	4	4	4	4	2	1	2	1	30	6	14	10
21	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	37	6	15	16
22	3	4	4	2	2	2	2	1	4	2	2	28	7	10	11
23	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	29	6	10	13
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	10	20	25
25	3	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27	8	9	10
26	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	37	7	14	16
27	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	37	6	14	17
28	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	24	4	9	11
29	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	27	6	9	12
30	2	3	4	3	2	1	2	3	2	3	3	28	5	10	13
31	3	5	5	2	1	1	3	1	2	3	3	29	8	9	12
32	3	5	4	2	4	5	5	2	2	3	5	40	8	15	17
33	2	4	4	2	2	2	3	1	1	1	2	24	6	10	8
34	3	5	5	2	1	1	1	1	2	2	1	24	8	9	7
35	4	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	41	7	14	20
36	5	5	5	5	1	1	5	3	3	3	5	41	10	12	19
37	3	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	18	7	6	5
38	3	3	2	1	2	2	2	3	4	3	2	27	6	7	14
39	3	3	4	2	1	3	2	4	3	3	2	30	6	10	14
40	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	2	24	8	10	6
41	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	30	5	11	14

42	4	5	4	3	4	3	3	2	1	2	3	34	9	14	11
43	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	36	6	15	15
44	2	5	3	2	1	1	1	1	1	1	2	20	7	7	6
45	3	4	3	2	1	2	1	1	1	1	2	21	7	8	6
46	2	4	1	4	3	2	3	3	2	2	3	29	6	10	13
47	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	30	6	11	13
48	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	35	6	14	15
49	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	24	4	9	11
50	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	25	5	10	10
51	5	5	5	4	1	1	4	1	1	1	1	29	10	11	8
52	4	5	5	4	3	2	3	2	3	2	4	37	9	14	14
53	5	3	2	4	3	5	3	2	4	3	4	38	8	14	16
54	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	39	7	14	18
55	4	4	3	1	1	1	3	1	1	1	2	22	8	6	8
56	2	5	2	3	1	2	3	2	2	1	2	25	7	8	10
57	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	49	10	18	21
58	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	29	6	10	13
59	3	5	4	3	1	2	3	3	1	3	3	31	8	10	13
60	4	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	25	7	10	8
61	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	26	5	10	11
62	3	5	2	2	2	2	5	5	2	1	3	32	8	8	16
63	5	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	41	10	14	17
64	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	31	6	11	14
65	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	50	10	18	22
66	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	28	5	10	13
67	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	42	8	14	20
68	2	3	3	2	3	4	4	3	2	1	2	29	5	12	12
69	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	38	7	14	17
70	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	39	7	14	18
71	3	1	1	2	3	3	3	2	4	3	4	29	4	9	16
72	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	38	6	15	17
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	10	20	25
74	4	5	4	2	1	2	2	1	1	1	1	24	9	9	6
75	2	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1	22	5	9	8
76	5	5	5	2	1	1	2	2	2	2	1	28	10	9	9
77	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	1	23	5	10	8
78	5	5	5	5	1	1	1	1	1	2	2	29	10	12	7
79	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	50	10	18	22
80	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	21	4	8	9
81	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48	10	18	20
82	1	4	4	3	1	1	1	1	1	1	2	20	5	9	6
83	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	31	10	12	9

1	3	3	4	4	20	15	10	20	18	21	13	20	6	23	31
2	16	5	12	27	21	26	15	22	22	20	33	49	43	50	39
3	38	23	26	23	18	23	34	22	20	23	19	14	34	10	13
4	10	20	21	20	17	10	14	12	14	13	7	83	83	83	83
5	16	32	20	9	7	9	10	7	9	6	11				
Total	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83				

Anexo 4. Evidencia digital de similitud



Anexo 5. Autorización para la publicación de trabajo de investigación

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: URETA VILA MARÍA DEL PILAR

DNI: 40246020 Correo electrónico: maspheess@gmail.com

Domicilio: Av. Huancavelica 721. Chilca - Huancayo - Junín

Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: 999873200

2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO Ó TESIS

Facultad/Escuela: Posgrado

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis (X)

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES - SATIPO, 2019

3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título ( ) Mg. (X) Dr. ( ) PhD. ( )

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

Por la presente declaro que el documento indicado en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencias e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (http://repositorio.upci.edu.pe), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art23 y Art.33.

Autorizo la publicación de mi tesis (marque con una X):
(X) Sí, autorizo el depósito y publicación total.
( ) No, autorizo el depósito ni su publicación.

Como constancia firmo el presente documento en la ciudad de Lima, a los 09 días del mes de febrero de 2020.

Firma