

**UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS**

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**



**TESIS**

**“GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD EN LAS MYPES  
PRODUCTORAS DE PALTA HASS DE LA PROVINCIA DE  
HUANTA-2021”**

**PRESENTADO POR:**

**BACH CCOPE PACHECO, LADY DIANA**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**ASESOR:**

**Mg. URIBE TAPAHUASCO, JUAN JOSE**

**ORCID: 0000-0003-2452-1524**

**DNI: 28237618É**

**LIMA- PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Marcelo Ccope Llantoy y Benita Pacheco Quichca, que de forma inminente conté con un apoyo incondicional, tanto moral como económico, para lograr convertirme en una profesional.

Quiero expresar también a mis pares y al resto de miembros de la parentela por el constante sostén a lo largo de cada año de mi carrera universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia agradezco a Dios por su vitalidad, por encausarme en la realización del informe; además, debo mencionar a mis formadores, individuos con una sabiduría excepcional, quienes han dedicado sus esfuerzos para guiarme hasta donde me encuentro hoy. El proceso que he pasado no fue nada fácil, pero el entusiasmo de las personas que me han enseñado, logré alcanzar objetivos importantes como finalizar exitosamente mi tesis y obtener mi titulación profesional con satisfacción.

## INFORME DE SIMILITUD



### INFORME DE SIMILITUD N°079-2023-UPCI-FCEYN-REHO-TT

**A** : **MG. HERMOZA OCHANTE RUBÉN EDGAR**  
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Empresariales y de Negocios

**DE** : **MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
Docente Operador del Programa Turnitin

**ASUNTO** : Informe de evaluación de Similitud de Tesis:  
**BACHILLER CCOPE PACHECO, LADY DIANA**

**FECHA** : Lima, 4 de Octubre de 2023.

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar lo siguiente:

1. Mediante el uso del programa informático Turnitin (con las configuraciones de excluir citas, excluir bibliografía y excluir oraciones con cadenas menores a 20 palabras) se ha analizado la Tesis titulada: **“GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD EN LAS MYPES PRODUCTORAS DE PALTA HASS DE LA PROVINCIA DE HUANTA-2021”**, presentado por la Bachiller **CCOPE PACHECO, LADY DIANA**.
2. Los resultados de la evaluación concluyen que la Tesis en mención tiene un **ÍNDICE DE SIMILITUD DE 21%** (cumpliendo con el artículo 35 del Reglamento de Grado de Bachiller y Título Profesional UPCI aprobado con Resolución N° 373-2019-UPCI-R de fecha 22/08/2019).
3. Al término análisis, la Bachiller en mención **PUEDE CONTINUAR** su trámite ante la facultad, por lo que el resultado del análisis se adjunta para los efectos consiguientes

Es cuanto hago de conocimiento para los fines que se sirva determinar.

Atentamente,

  
 -----  
**MG. HERMOZA OCHANTE, RUBEN EDGAR**  
 Universidad Peruana de Ciencias e Informática  
 Docente Operador del Programa Turnitin

*Adjunto:*

- \*Recibo digital turnitin*
- \*Resultado de similitud*

## INDICE

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>INFORME DE SIMILITUD .....</b>	<b>iv</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>v</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>INDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Realidad problemática .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Planteamiento del problema .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Hipótesis de la investigación .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Objetivos de la investigación .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Variables dimensiones e indicadores .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6 Justificación de la investigación .....</b>	<b>17</b>
<b>1.7 Antecedentes nacionales e internacionales.....</b>	<b>18</b>
<b>1.8 Marco teórico .....</b>	<b>21</b>
<b>1.9 Definición de términos básicos .....</b>	<b>33</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>36</b>

2.1	Tipo y diseño de investigación .....	36
2.2	Población, muestra y muestreo .....	37
2.3	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos .....	38
2.4	Validez y confiabilidad de instrumentos.....	39
2.5	Método de análisis de datos.....	40
2.6	Aspectos éticos .....	40
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
3.1	Resultados descriptivos.....	41
3.2	Fiabilidad.....	49
3.3	Verificación de hipótesis .....	50
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>56</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>V.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>62</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>64</b>
	<b>Anexos .....</b>	<b>67</b>
	<b>ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>68</b>
	<b>ANEXO 2. INSTRUMENTOS .....</b>	<b>70</b>
	<b>ANEXO 3: BASE DE DATOS .....</b>	<b>73</b>
	<b>ANEXO 4: EVIDENCIAS DE SIMILITUD DIGITAL .....</b>	<b>75</b>
	<b>A NEXO 5: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO .....</b>	<b>76</b>

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Matriz operativa de la Gestión Empresarial</i> _____	16
<i>Tabla 2. Matriz operativa de la Productividad</i> _____	17
<i>Tabla 3. Técnicas de mejoramiento de la productividad</i> _____	31
<i>Tabla 4. Unidades productivas de Palta Hass en Huanta - 2021</i> _____	38
<i>Tabla 5. Computo de respuestas de gestión empresarial</i> _____	41
<i>Tabla 6. Computo de respuestas gestión empresarial - planeación</i> _____	42
<i>Tabla 7. Computo de respuestas de gestión empresarial - organización</i> _____	43
<i>Tabla 8. Computo de respuestas de gestión empresarial - dirección</i> _____	44
<i>Tabla 9. Computo de respuestas de gestión empresarial - control</i> _____	45
<i>Tabla 10. Computo de respuestas de los niveles de productividad</i> _____	46
<i>Tabla 11. Computo de respuestas de productividad - eficacia</i> _____	47
<i>Tabla 12: Computo de respuestas de productividad - eficiencia</i> _____	48
<i>Tabla 13. Computo de respuestas para el cálculo fiable de la gestión empresarial</i> _____	49
<i>Tabla 14. Computo de respuestas para el cálculo fiable de la productividad</i> _____	50
<i>Tabla 15. Comprobación de la normalidad</i> _____	50
<i>Tabla 16. Medida estadista para la prueba</i> _____	51
<i>Tabla 17. Medida estadista para la prueba 1</i> _____	52
<i>Tabla 18. Medida estadista para la prueba 2</i> _____	53
<i>Tabla 19. Medida estadista para la prueba 3</i> _____	54
<i>Tabla 20. Medida estadista para la prueba 4</i> _____	55

**INDICE DE FIGURAS**

<i>Figura 1: Contenido del proceso administrativo de planeación .....</i>	<i>23</i>
<i>Figura 2: Contenido del proceso administrativo de organización .....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 3: Contenido del proceso administrativo de la dirección .....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 4: Controles administrativos e indicadores de gestión .....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 5: Características de la gestión empresarial .....</i>	<i>27</i>
<i>Figura 6: Eficiencia, eficacia, productividad y competitividad en la acción de las organizaciones .....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 7: Eficiencia y eficacia en la administración .....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 8: Computo de respuestas % de gestión empresarial .....</i>	<i>42</i>
<i>Figura 9. Computo de respuestas % de gestión empresarial - planeación .....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 10. Computo de respuestas % de gestión empresarial - organización .....</i>	<i>44</i>
<i>Figura 11. Computo de respuestas % de gestión empresarial - dirección .....</i>	<i>45</i>
<i>Figura 12. Computo de respuestas de gestión empresarial - control .....</i>	<i>46</i>
<i>Figura 13. Computo de respuestas % de productividad .....</i>	<i>47</i>
<i>Figura 14. Computo de respuestas % de productividad - eficacia .....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 15. Computo de respuestas % de productividad - eficiencia .....</i>	<i>49</i>

## RESUMEN

El argumento metódico partió de la proposición: determinar la relación que existe entre la gestión empresarial con la productividad en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021. La población fue constituida por 76 Mypes productivas cuya muestra se tomó 65 Mypes seleccionada de manera aleatoria. Para el tratamiento requirió el Microsoft Excel y el estadístico SPSS v.26. Se caracterizó por ser observacional analítico con estructura cuantitativo. Se construyeron técnicas de acopio de datos para gestión empresarial y la productividad, ambos cuestionarios fueron adaptados por Iquiapaza (2015). Para la determinación de acudió a estadísticas de medición correlacional. Luego de la examinación y observaciones se arriba a una correspondencia ( $\rho=0.775$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ), igual valor se examinó entre las dimensiones planeación con la eficiencia, organización con la eficiencia, dirección con la eficacia y el control con la eficacia ( $p\text{-valor}<0.05$ ), en conclusión, mientras más adecuada sea la gestión empresarial entonces la productividad también será muy buena.

**Palabras claves:** Gestión empresarial / Productividad

## ABSTRACT

The methodical argument started from the proposition: determine the relationship that exists between business management and productivity in the Hass avocado producing Mypes in the province of Huanta 2021. The population was made up of 76 productive Mypes whose sample was taken from 65 Mypes selected from randomly. For the treatment, Microsoft Excel and SPSS v.26 statistics were required. It was characterized by being analytical observational with a quantitative structure. Data collection techniques were constructed for business management and productivity; both questionnaires were adapted by Iquiapaza (2015). To determine this, correlational measurement statistics were used. After the examination and observations, a correspondence was reached ( $\rho=0.775$ ;  $p\text{-value}<0.05$ ), the same value was examined between the dimensions planning with efficiency, organization with efficiency, direction with effectiveness and control with effectiveness. ( $p\text{-value}<0.05$ ), in conclusion, the more adequate the business management is, then the productivity will also be very good.

**Keywords:** Business management / Productivity

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad problemática**

Aunque las Mipyme conforman la mayoría de unidades productivas en los países andinos, su tasa de supervivencia es preocupantemente baja. El fortalecimiento en temas de gestión de los propietarios/gerentes es uno de los componentes esenciales para mejorar el índice de supervivencia y el desempeño de estas empresas. Este organismo labora a nivel global para fortalecer el apoyo a las Mipyme mediante diversos instrumentos de formación en gestión de empresas y desarrollo de servicios empresariales. Estos instrumentos coadyuvan a fortalecer las estructuras nacionales de apoyo a las Mipyme en todo el mundo. La función de este organismo para los Países Andinos (OA) emplea estas herramientas validadas durante sus intervenciones dirigidas a las Mipyme en la región andina. (OIT, 2017)

A nivel de la región las pymes abarcan cerca del 90% del total del tejido empresarial, sus operaciones generan más del 50% de puestos de trabajo y aporta en una cuarta parte del PIB. De acuerdo a (Zevallos, 2003), las condiciones en las que las pequeñas y medianas

empresas operan en la región no son especialmente positivas. Esto se debe en gran medida a sus competencias internas, como su falta de tecnología, la falta de capacitación, su fragilidad en la gestión y su baja productividad, lo cual forma parte de la gestión empresarial de las mismas, sin embargo, es importante tener en cuenta que ciertas condiciones del entorno (tanto institucionales como externas) influyen en las pequeñas empresas de una manera más significativa que a las grandes corporaciones. Los expertos coinciden que la problemática que enfrenta las Mypes en América Latina no radica tanto en la cantidad de empresas, sino en su falta de crecimiento y en la baja calidad de los empleos que generan. A pesar de que la tasa de crear empresas es alta en comparación con Asia, las compañías que logran sobrevivir tienen una tendencia a crecer a un ritmo más lento que las empresas en regiones más desarrolladas. La limitada expansión de las Mypes en la región se debe principalmente a la gestión empresarial deficiente, lo que a su vez ralentiza el crecimiento de los países.

En Perú, las estadísticas desarrolladas por el MTPE revelan que MYPES han contribuido con el 42% al PBI del país. Además, estas representan el 98% del tejido empresarial en Perú y equivalen al 80.96% de la PEA. Aunque las MYPES tienen un papel crucial en la economía, el entorno en el que operan sigue siendo frágil, ya que se evidencian bajos índices de supervivencia y consolidación empresarial en este sector (Aviolo, Mesones, & Roca, 2011).

Específicamente en la región de Ayacucho – Huanta, las MYPES atraviesan diversas falencias y obstáculos para operar de modo adecuado. Muchas de las dificultades están asociadas a instrumentos de la gestión empresarial y como consecuencia de ello se observa las condiciones de paupérrima producción, frenada por escasos recursos asignados a formación, haciendo que el tiempo de vida en el mercado sea demasiado corto, donde el recurso financiero es precario y no acorde a sus necesidades, sumado a ella es el trabajo poco especializado y conociendo crecimiento del sector informal.

El gran porcentaje del tejido relacionadas a productoras de palta Hass en la provincia de Huanta luchan a diario para hacer frente a estas dificultades asociadas a la carencia de una administración empresarial efectiva, sin duda ocurre justamente por cuanto los involucrados no consideran en el desarrollo de sus operaciones la aplicabilidad de la gestión administrativa, provocando enormes vacíos en cuanto al cumplimiento de sus responsabilidades y tareas asignadas y se apoyan en direccionar sus quehaceres de forma empírica. Sumado a estas precariedades, se observa la existencia de limitaciones al momento de suministrar equipamiento tecnológico necesario, capacidad de producción limitada, diseño de infraestructura inadecuada, ausencia de asistencia técnica permanente en los métodos de gestión empresarial, marketing y finanzas; los cuales contrarrestan las formas de comercialización que abaratan los precios en el escenario local e internacional, de esta manera ocasionando una baja productividad en su producción como también comercialización.

Es así que a la deficiente gestión empresarial en estas unidades productivas de palta Hass en la provincia de Huanta, se le atribuye a una inadecuada planificación, organización, dirección y control, además que se evidencia la falta de capacidad para tomar decisiones, dificultad en la adaptación a nuevos cambios; marketing y publicidad deficiente que no aporta en el impulso de los productos que se ofrecen; carencia de innovación; las estrategias no se adecúan al tipo de organización por la falta de un estudio adecuado de la estructura interna de la empresa, lo cual genera una baja productividad a nivel local y nacional de este sector.

Entonces si las unidades productivas de palta Hass en la provincia de Huanta no procuran mejorar las deficiencias en su gestión empresarial es probable que su producción será baja, los plazos no se cumplirán a futuro en cuanto a sus metas y objetivos propuestos y los clientes seguirán teniendo incomodidades por la atención recibida, debido a ello es probable que los clientes tengan muchas incomodidades por la ineficiente producción , resultados

esperados frustrados e insatisfacción, lo cual se verá reflejado en la baja productividad empresarial.

Sin embargo, a pesar de ello frente a la gestión empresarial deficiente se puede considerar la relevancia de poner en marcha estos instrumentos de gerencia que coadyuve a mejorar los parámetros productivos de distintos recursos que forman parte del proceso transformativo, de modo tal que se tenga productos con estándares aceptables. Para alcanzar una productividad empresarial óptima, es esencial contar con una gestión empresarial eficiente, la cual implica la aplicación de diversas técnicas en todos los aspectos de la empresa. La meta de esta gestión es lograr una mejor productividad, sostenibilidad y competitividad, asegurando la viabilidad de la empresa. Para alcanzar este objetivo, es fundamental identificar cuál es el proceso de gestión empresarial más crítico y posteriormente encontrar una solución para mejorarlo; para ello se recomienda que los productos ofertados sean de una calidad altamente competitiva y que cubran las expectativas de las personas a las que se desea llegar. Frente a la problemática descrita, la presente investigación pretende determinar cuál es la explicación de su incidencia en estas categorías en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

## **1.2 Planteamiento del problema**

### **1.2.1. *Problema general***

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión empresarial y la productividad en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021?

### **1.2.2. *Problemas específicos***

1. ¿Cuál es la relación entre el proceso de planeación y la eficiencia?
2. ¿Cuál es la relación entre el proceso de organización y la eficiencia?
3. ¿Cuál es la relación entre el proceso de dirección y la eficacia?

4. ¿Cuál es la relación entre el proceso de control y la eficacia?

### **1.3 Hipótesis de la investigación**

#### **1.3.1. *Hipótesis general***

Existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

#### **1.3.2. *Hipótesis específicas***

1. Existe relación positiva entre el proceso de planeación y la eficiencia.
2. Existe relación positiva entre el proceso de organización y la eficiencia.
3. Existe relación positiva entre el proceso de dirección y la eficacia.
4. Existe relación positiva entre el proceso de control y la eficacia.

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1. *Objetivo general***

Determinar la relación que existe entre la gestión empresarial con la productividad en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

#### **1.4.2. *Objetivos específicos***

1. Determinar la relación entre el proceso de planeación y la eficiencia.
2. Determinar la relación entre el proceso de organización y la eficiencia.
3. Determinar la relación entre el proceso de dirección influye y la eficacia.
4. Determinar la relación entre el proceso de control y la eficacia.

## 1.5 Variables dimensiones e indicadores

**Tabla 1.** *Matriz operativa de la Gestión Empresarial*

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Gestión Empresarial</b>	“Se diseña como un proceso de la administración, con el propósito de alcanzar objetivos utilizando recursos humanos y otros, mediante la planificación, organización, ejecución y control” (Chiavenato I. , 2006)	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción de la misión y visión</li> <li>• Conceptualización de objetivos</li> <li>• Desarrollo de planes Operativos</li> <li>• Desarrollo de planes estratégicos</li> </ul>
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de estructuras formales</li> <li>• Elaboración de manuales</li> <li>• Realización de tareas</li> <li>• Diseño de puestos.</li> <li>• Ejercicio de liderazgo.</li> <li>• Acciones decisorias</li> </ul>
		Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estímulos</li> <li>• Procesos de comunicación</li> <li>• Monitoreo</li> <li>• Indicadores de medición</li> <li>• Acciones correctivas adoptadas</li> </ul>
		Control	

Nota: Elaboración propia

**Tabla 2.** *Matriz operativa de la Productividad*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
	Conceptual		
Productividad	<p>“se puede describir como la relación entre la cantidad de producción lograda y los recursos empleados en un sistema de producción o prestación de servicios”.</p> <p>(Schroeder, 2008)</p>	<p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia del personal</li> <li>• Disposición de recursos</li> <li>• Estado de activos fijos</li> <li>• Conservación de activos</li> <li>• Infraestructura</li> <li>• Métodos de trabajo</li> <li>• Fabricación</li> <li>• Capacidad de planta</li> </ul>

Nota: Elaboración propia

## 1.6 Justificación de la investigación

El propósito teórico de la investigación será generar reflexión mediante la exploración de bases teóricas relacionadas a la temática, con la necesidad de estudiar la realidad problemática de la investigación y plantear posibles soluciones.

La razón para desarrollar la investigación, es que se puede optar por poner en práctica las recomendaciones que permitirán resolver el problema de la investigación, por ello se espera que

la gestión empresarial se efectúe exitosamente de tal forma que contribuya a mejorar la productividad en unidades productivas de palta Hass en Huanta.

Las MYPE desempeñan un papel fundamental en la configuración de la economía nacional. Durante las últimas décadas, ha habido un aumento significativo, esto se debe a la falta de trabajo, lo que ha llevado a un importante sector de la sociedad a recurrir a ellas como una forma de autoempleo y una fuente de ingresos.

Comprende un fundamento social a raíz de quienes se benefician primeramente serán los dueños de las diferentes Mypes del sector agrícola, en seguida los trabajadores de las Mypes, los clientes y población en general.

Las unidades productoras están a la espera de convertirse en un agente económico esencial para el desarrollo del país. En particular, este estudio se centra en las empresas formales que se dedican a la producción de palta.

Además, el objetivo de este estudio es fomentar la evolución de las unidades sociales tradicionales hacia estructuras más ágiles, flexibles y cambiantes, con el fin de optimizar su capacidad productiva y aprovechar de manera eficiente sus recursos.

## **1.7 Antecedentes nacionales e internacionales**

### ***1.7.1 Antecedentes internacionales***

(Flores, 2015). ***“PROCESO ADMINISTRATIVO Y GESTION EMPRESARIAL EN COPROABAS, JINOTEGA” 2010-2013***”. Tesis de maestría. El estudio tuvo los siguientes resultados:

Resumen: El propósito de esta investigación fue analizar el proceso Administrativo y gestión empresarial de la Cooperativa de Productos de Alimentos Básicos RL en el período 2010-2013. Se basa en la descripción. Su enfoque es cualitativo y su duración es de tipo transversal. Se realizó con un universo conformado por 15 trabajadores, 2 jefes de área y 1 gerente. Para

recolectar información se utilizaron técnicas como la revisión documental, la observación directa y la entrevista. Según el análisis y la discusión llevados a cabo, se concluye que la gerencia administrativa es parcialmente efectiva. Esto se evidenció debido a los escasos conocimientos en administración por parte de los directivos y a la falta de compromiso de algunos de ellos. Además, se propusieron alternativas de solución para mejorar el rendimiento administrativo en la Cooperativa.

### ***1.7.2 Antecedentes nacionales***

(PUCUHUARANGA, 2019). El estudio tuvo los siguientes resultados:

Resumen: Se planteó mejorar la productividad laboral en la Empresa Illetes Contratistas Generales E.I.R.L., a través de la gestión empresarial. Huancayo, 2018. La técnica utilizada fue aplicada, siguiendo un método científico que incluyó un diseño experimental de corte longitudinal. Se seleccionó a 25 trabajadores para ser estudiados. De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede observar que previo a la implementación de la gestión empresarial, los sujetos percibían un nivel bajo de eficiencia, representando un porcentaje del 92%. Sin embargo, después de la aplicación, los empleados informan haber experimentado un nivel alto de productividad, dando como resultado un porcentaje del 60%. Posterior a las evaluaciones y pruebas estadísticas se determinó una incidencia ( $p=0.000<0.05$ ).

(Albornoz & Caldua, 2018). El estudio tuvo los siguientes resultados:

Resumen: Se utilizó una técnica de enfoque cualitativo, específicamente el método de caso. Por ello, se partió en describir e investigar, y se empleó un estudio tipo caso. En este se seleccionaron diferentes grupos de personas como sujetos de investigación, a quienes se les aplicó una ficha de observación y una guía de entrevista. Posterior a los análisis y pruebas estadísticas posibilitaron el análisis y la descripción de la situación de la gestión empresarial y la productividad, lo cual llevó a la conclusión de que hay una evidente carencia. En

consecuencia, se confirma nuestra hipótesis de que el aserradero Gómez carece de una estructura administrativa sólida y presenta oportunidades de diversificación y mejoras.

(Romaní, 2019). El estudio tuvo los siguientes resultados:

Resumen: El objetivo de esta investigación es analizar cómo la gestión efectiva puede contribuir a maximizar la productividad en la financiera Mibanco, una entidad financiera. Se explorarán los fundamentos de la gestión efectiva y se evaluará cómo pueden aplicarse en este contexto específico. En el presente estudio se llevará a cabo un enfoque analítico, descriptivo y deductivo. Se considera a la población de las zonas Ilave y Puno del área de negocios. Se han obtenido las siguientes conclusiones: La aplicación de una gestión efectiva está directamente relacionada con el aumento de la productividad. En cuanto al grado de aplicación de la gestión efectiva en diferentes agencias, no se observan diferencias significativas.

(Loayza & Curasma, 2014). Artículo científico que tuvo los siguientes resultados:

Resumen: La investigación se llevó a cabo con un enfoque aplicado y un diseño descriptivo. La aplicación del mapa de competitividad empresarial fue utilizada para recolectar los datos. El estudio incluyó a un total de 15 empresas que formaron parte del Programa de Training en Gestión Exportadora (PTGE) de Promperú. Se llevaron a cabo mediciones al comienzo y al final, con el fin de determinar los respectivos diagnósticos de competitividad de la empresa. En resumen, se logró un aumento significativo en la competitividad de las empresas en varias áreas clave. Específicamente, se observó un incremento del 18% en la comercialización, un 21% en los sistemas de información y un notable 28% en la gestión ambiental. Estos resultados demuestran un notable desempeño y un mayor impulso hacia el éxito empresarial.

(Iquiapaza, 2015). El estudio tuvo los siguientes resultados:

Resumen: El estudio se llevó a cabo con la finalidad principal de investigar la influencia de las variables utilizadas. El desarrollo del estudio incluyó el análisis de relaciones y causas, y se aplicó el método deductivo en un enfoque de diseño no experimental y transversal. Para

recopilar datos, se utilizaron encuestas que fueron distribuidas entre una muestra de 70 empresarios. La investigadora analizó los datos utilizando los programas SPSS versión 22 y Microsoft Excel, según su criterio. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido ( $\rho=0,691$ ) señala la presencia de una asociación directa.

## **1.8 Marco teórico**

### ***1.8.1 Gestión empresarial***

#### ***1.8.1.1 Definiciones***

Existen diversas formas de conceptualizar la administración, mencionamos algunas que resultan ser útiles para el estudio:

De acuerdo a (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012) “implica la creación y mantenimiento de un entorno en el que las personas que trabajan en equipo logren de manera efectiva metas específicas” (p.4).

Por otro lado (Robbins & Coulter, 2014) “La gestión implica coordinar y supervisar las tareas laborales de terceros para lograr una ejecución eficiente y efectiva. Una de las responsabilidades de la administración es asegurar que las labores sean realizadas eficientemente y con eficacia por parte del personal encargado” (p.7).

Coincidiendo con lo anterior (Hernández S. , Introducción a la administración, 1994) define la administración como la disciplina que estudia la eficacia, eficiencia y efectividad de los organismos sociales productivos (OSP) por medio de la aplicación del proceso administrativo para planear, organizar, integrar, dirigir y controlar.

Finalmente (Chiavenato I. , 2001) La tarea de la administración consiste en interpretar los objetivos de la empresa y transformarlos en acción empresarial mediante planeación, organización, dirección y control de las actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de la empresa para conseguir tales objetivos (p.3).

### **1.8.1.2 Dimensiones**

#### **Planeación**

De acuerdo a (Robbins & Coulter, 2014) “es una labor gerencial en la cual se definen los propósitos de la compañía, se establecen cursos de acción para alcanzarlos y se desarrollan planes para unificar y coordinar las tareas y funciones . Esta afirmación implica que está relacionada tanto con los objetivos como con los métodos” (p.220).

Para (Robbins & Coulter, 2014) “consiste en seleccionar misiones y objetivos, y decidir sobre las acciones necesarias para lograrlos; requiere tomar decisiones, es decir, elegir una acción entre varias alternativas, de manera que los planes proporcionen un enfoque racional para alcanzar los objetivos preseleccionados” (p.108). Según este autor los tipos de planes sin:

1. Misiones o propósitos.
2. Objetivos o metas.
3. Estrategias.
4. Políticas.
5. Procedimientos.
6. Reglas.
7. Programas.
8. Presupuestos.

En la misma línea Hernández & Pulido (2011) “consiste en plasmar de manera escrita las estrategias a corto, mediano y largo plazo de las empresas, con el fin de asegurar su éxito en el entorno en el que se desenvuelven. Esto les brinda la posibilidad de gestionar sus recursos, organizar sus operaciones internas, dirigir eficientemente sus actividades, administrar sus equipos de trabajo y llevar un control adecuado sobre su desempeño. La unidad analizará la planeación, que comienza con la definición clara de objetivos y estrategia general”.



*Figura 1: Contenido del proceso administrativo de planeación*

*Fuente: (Bernal & Sierra , 2008)*

### **Organización**

(Robbins & Coulter, 2014) “se define como la función gerencial orientada a la disposición y estructuración del trabajo para alcanzar los objetivos de la organización. El proceso en cuestión es de gran relevancia, ya que implica que los gerentes deben diseñar una estructura organizativa” (p.332).

Por otro lado (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012) “Se dice que para la mayoría de los gerentes en funciones, el concepto comprende una estructura planificada y formal de roles o puestos. Esto implica que quienes trabajan juntas están obligadas a cumplir ciertas funciones y los roles a desempeñar deben ser diseñados de manera intencional para asegurar que quienes los ocupen ejecuten las tareas necesarias y se coordinen adecuadamente para trabajar en equipo de manera armoniosa, eficiente y efectiva, logrando así la eficacia” (p.200). Para que sea relevante y tenga un impacto significativo en las personas, debe incluir:

1. Objetivos comprobables
2. Tener definido claramente las obligaciones o actividades involucradas.

3. Contar con criterios objetivos de la función y tener definido la autoridad.

**Por ultimo** (Hernández S. , Introducción a la administración, 1994) “La fase gerencial en la cual se implementan técnicas de gestión para organizar una entidad social, lo que implica definir funciones según áreas sustantivas, departamentos y puestos. Además, se establece la autoridad para tomar decisiones y la responsabilidad de los miembros que ocupan esas unidades. También se construye las líneas de comunicación formal para viabilizar los procesos de información y colaboración de los equipos de trabajo. Todo esto se lleva a cabo con el objetivo de alcanzar los fines y la estrategia”.

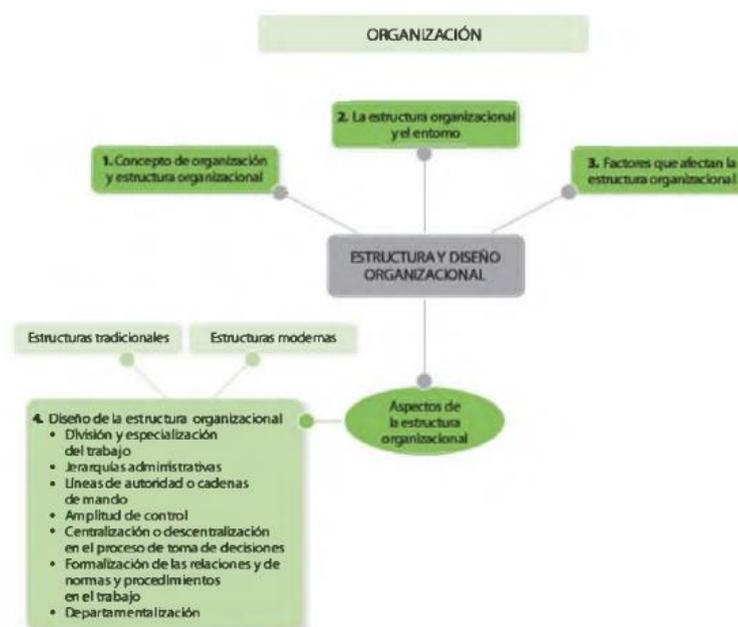


Figura 2: Contenido del proceso administrativo de organización

Fuente: (Bernal & Sierra , 2008)

### **Dirección**

Para (Bernal & Sierra , 2008) “En el ámbito de la gestión empresarial, la dirección implica la integración del proceso administrativo. Por lo tanto, según muchos expertos en gestión, el éxito de una empresa depende principalmente de la eficacia de su proceso” (p.148).



*Figura 3: Contenido del proceso administrativo de la dirección*

*Fuente:* (Bernal & Sierra , 2008)

### **Control**

(Bernal & Sierra , 2008) “El control o evaluación, tal como se conoce en la actualidad, implica la realización de un proceso sistemático para regular o medir las actividades llevadas a cabo por la organización, asegurando que estén alineadas con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. En este sentido, la planeación, la organización, la dirección y el control se encuentran estrechamente interconectados. El control se vuelve imposible sin tener planes claros, sin una organización adecuada y sin una dirección eficiente. Esto se debe a que el control se lleva a cabo en base a lo que se ha planeado previamente y a criterios establecidos de antemano” (p.211).



Figura 4: Controles administrativos e indicadores de gestión

Fuente: (Bernal & Sierra , 2008)

### 1.8.1.3 Importancia de la gestión empresarial

De acuerdo (Münch, 2010) “La relevancia del instrumento gerencial es incuestionable, ya que genera numerosos beneficios.” (p.23):

- Mediante la aplicación de sus métodos y procesos, se obtiene una mayor agilidad, eficiencia y simplificación en el trabajo, lo que a su vez conlleva ahorros significativos en tiempo y costos. Genera un efecto positivo en la productividad, eficiencia, calidad y competitividad.
- Permite alcanzar rendimientos destacables y la supervivencia en el mercado.

### 1.8.1.4 Características de la gestión empresarial

Para (Münch, 2010) “La gestión presenta ciertas particularidades que la distinguen de otras áreas de estudio” (p-24):

- **Universalidad.** Es aplicable en todo tipo de empresa.
- **Multidisciplina.** Su aplicabilidad requiere de otras disciplinas.
- **Especificidad.** Su ámbito de acción es particular, por lo que hace distinta de otros campos.
- **Versatilidad.** Los principios gerenciales no son rígidos y se adecuan a los requerimientos instituciones.
- **Valor instrumental.** Su propósito es evidentemente,



Figura 5: Características de la gestión empresarial

Fuente: (Münch, 2010)

## 1.8.2 Productividad

### 1.8.2.1 Definiciones

(Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012) “El valor agregado de las empresas exitosas se genera mediante la realización de operaciones productivas. Existe cierta divergencia en cuanto

al significado preciso de productividad, no obstante, se puede definir como la relación entre la producción y los recursos utilizados en un determinado período, teniendo en cuenta la calidad. Sería posible expresarlo de la siguiente manera” (p.14):

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Producción (dentro de un periodo, considerando la calidad)}}{\text{Insumos}}$$

La estructura indica que la productividad puede ser mejor al:

1. Incrementar la producción considerando mismos insumos.
2. Reducir los insumos manteniendo la misma producción.
3. Incrementar la producción y reducir los insumos para generar cambios el coeficiente de modo favorable.

“Implica lograr resultados sobresalientes utilizando los recursos mínimos disponibles. En términos de producción, la productividad se refiere a la relación entre los insumos requeridos para fabricar un bien o brindar un servicio específico y los resultados obtenidos. La obtención de los mejores resultados con la menor cantidad de recursos posibles, considerando la eficiencia y eficacia” (p.23).

(Bernal & Sierra , 2008) “Debido a la creciente competencia entre las organizaciones, estas se han visto obligadas a encontrar nuevas maneras de mantenerse en el mercado. Como resultado, tanto la administración como la gerencia se han enfocado en lograr eficiencia y eficacia al mismo tiempo, lo que se conoce como productividad. Esto implica que las personas y las organizaciones deben ser capaces de alcanzar las metas establecidas a través de la producción de la mayor cantidad de bienes y servicios, utilizando la menor cantidad de recursos posibles” (p.36).

Si América Latina no asume el reto de la competitividad que exige el nuevo orden mundial, corre el riesgo de ser excluida tanto en el mundo como en la determinación de su propio destino. Es fundamental que se tome esta responsabilidad con seriedad para poder desempeñar un papel protagonista en el escenario global.

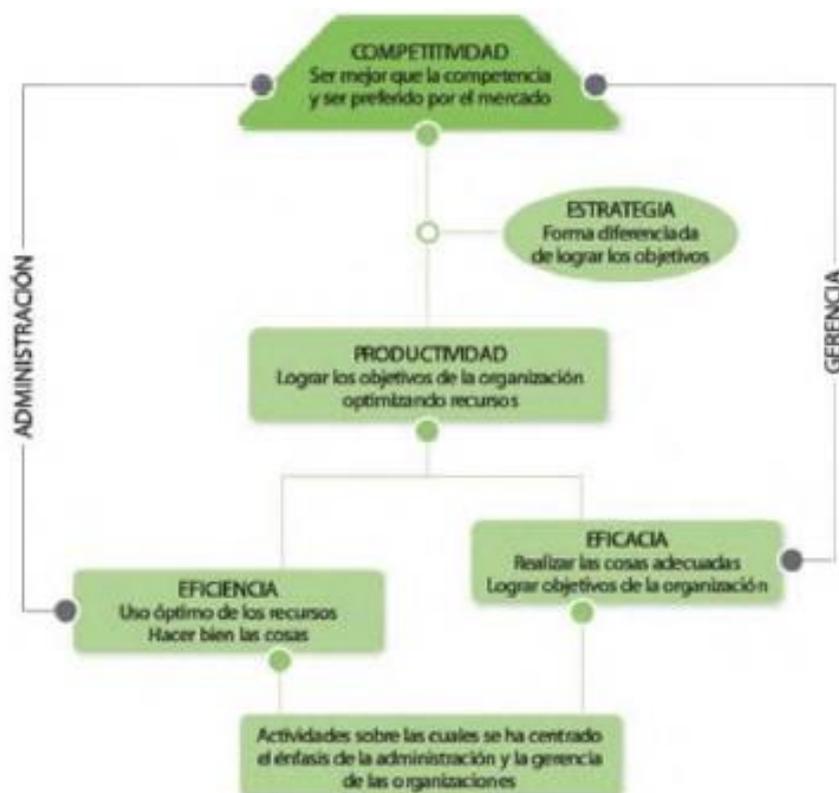


Figura 6: Eficiencia, eficacia, productividad y competitividad en la acción de las organizaciones

(Bernal & Sierra, 2008) (p.38).

### 1.8.2.2 Dimensiones

(Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012) “se define como la habilidad de ser efectivo y eficiente tanto a nivel individual como organizacional en el rendimiento laboral” (p.14):

**Eficiencia.** es alcanzar los fines con el mínimo de recursos. (Münch, 2010) Se obtiene cuando se logran los objetivos en tiempo y con la máxima calidad (p.23).

(Robbins & Coulter, 2014) “se define como lograr los mejores resultados con la menor cantidad de insumos o recursos disponibles. Los gerentes se enfrentan a la escasez de recursos, como personal, dinero y equipo, por lo tanto, tienen un interés en utilizarlos de manera eficiente. A menudo empleamos el término eficiencia para referirnos a hacer las cosas correctamente, lo cual significa evitar el desperdicio de recursos” (p.8).

(Bernal & Sierra , 2008) “se define como la habilidad de las personas y organizaciones para lograr los mejores resultados utilizando la menor cantidad de recursos posibles. En resumen, se trata de utilizar de manera óptima los recursos disponibles. En breves términos, la eficiencia se relaciona con emplear adecuadamente los recursos para lograr la máxima calidad en la producción de bienes y servicios en organizaciones. En resumen, se trata de hacer las cosas de manera correcta” (p.36)

**Eficaz.** es el logro de objetivos. (Münch, 2010) La administración siempre está enfocada a lograr fines o resultados (p.23).

(Robbins & Coulter, 2014) La eficacia suele definirse en términos de “hacer lo correcto” o, en otras palabras, efectuar aquellas actividades laborales que derivarán en el logro de los objetivos de la empresa.

“Se refiere a los métodos utilizados para lograr las cosas, mientras que la eficacia se relaciona con los resultados o el logro de los objetivos de una organización. En las organizaciones exitosas, es común que tanto la eficiencia como la eficacia sean altas. La falta de una administración eficiente, que lleva al mal desempeño, suele implicar la falta de eficiencia y eficacia, o ser eficaces pero ineficientes” (p.9).

(Bernal & Sierra , 2008) “Para ser eficaces, debemos hacer las cosas correctas. Esto significa llevar a cabo actividades que nos acerquen a nuestras metas y, en consecuencia, obtener los resultados que esperamos para nuestras organizaciones. En resumen, la eficacia se logró gracias a lo que hoy en día se denomina "administración y/o gerencia basada en logros u objetivos" (p.36).

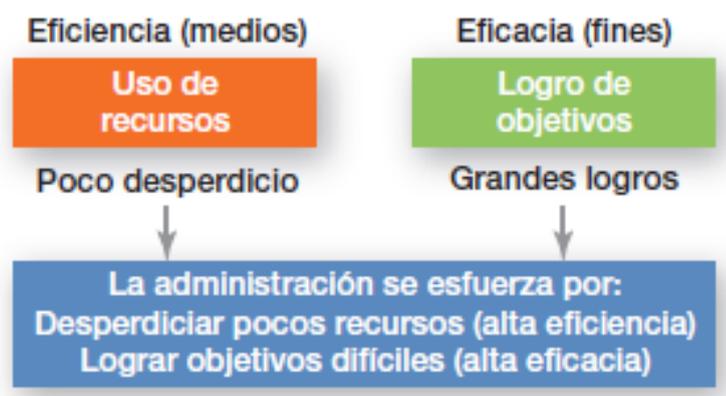


Figura 7: Eficiencia y eficacia en la administración

**Fuente:** (Robbins & Coulter, 2014)

### 1.8.2.3 Técnicas de mejoramiento de la productividad

(Prokopenko, 2007) “Principalmente, en la ejecución de programas de mejora de la productividad, se utilizan técnicas que se centran en la recopilación de información y el aumento de la eficacia laboral. Hay dos grupos en los que se clasifican los métodos utilizados” (p.133):

**Tabla 3.** Técnicas de mejoramiento de la productividad

Las técnicas de ingeniería industrial y el análisis económico	Técnicas relacionadas con el comportamiento
1. Estudio del trabajo	1. Desarrollo de la organización
2. Simplificación del trabajo	2. Reuniones para estimular la expresión de ideas innovadoras
3. Análisis de Pareto	
4. Método justo a tiempo	3. Análisis de los campos de fuerzas

- 
- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 5. Administración por medio del análisis de valores | 4. Técnica del grupo nominal |
| 6. Análisis costos-beneficios                       |                              |
| 7. La presupuestación de base cero                  |                              |
| 8. Asignación de la productividad a los costos      |                              |
- 

Fuente: adaptado a partir de (Prokopenko, 2007)

#### ***1.8.2.4 Expresiones de la productividad***

(Carro & González, 2013) “Hay diferentes formas de expresar la productividad, las cuales se mencionan a continuación” (p.3).

***Productividad parcial y productividad total.*** La productividad parcial es la que relaciona todo lo producido por un sistema (salida) con uno de los recursos utilizados (insumo o entrada).

$$\text{Productividad parcial} = \frac{\text{Salida Total}}{\text{Una entrada}}$$

La productividad total involucra, en cambio, a todos los recursos (entradas) utilizados por el sistema; es decir el cociente entre la salida y el agregado del conjunto de entradas.

$$\text{Productividad Total} = \frac{\text{Bienes y Servicios Producidos}}{\text{Mano de Obra} + \text{Capital} + \text{Materias primas} + \text{Otros}}$$

***Productividad física y productividad valorizada.*** La productividad física de una entrada es el cociente entre la cantidad física de la salida del sistema y la cantidad necesaria de esa entrada para producir la salida mencionada. La utilidad de esta forma de productividad es más usada por los técnicos porque brinda información de mayor precisión.

La productividad valorizada es exactamente igual a la anterior, pero la salida está valorizada en términos monetarios. Esta forma de productividad es utilizada por los economistas en comparaciones macroeconómicas o cuando deben considerarse con especial interés los cambios en los precios relativos.

***Productividad promedio y productividad marginal.*** La productividad promedio es el cociente entre la salida total del sistema y la cantidad de entradas empleadas para producir la salida mencionada. Por otro lado, la productividad marginal es el incremento producido (o valor agregado) por el empleo de una unidad más de ese factor, manteniéndose constantes las cantidades aplicadas de los demás factores.

## **1.9 Definición de términos básicos**

***Administración:*** es la acción que los individuos realizan para lograr ciertos fines. La actividad humana se lleva a cabo mediante la ejecución de los procesos de planificación, organización, dirección, coordinación y control.

***Competitividad:*** se refiere a las habilidades que una organización posee para eficientemente crear, desarrollar y mantener ventajas superiores en comparación con otras compañías que compiten en el mismo mercado. Esta capacidad resulta en inversiones rentables que igualan o superan a las de sus competidores.

***Control:*** implica el análisis y la retroalimentación, suministrando a la organización información sobre su desempeño y el entorno en el que se desenvuelve, todo con el objetivo de alcanzar de manera eficiente sus metas.

***Dirección:*** es un proceso que está estrechamente relacionado con la motivación y el liderazgo de las personas y los equipos de trabajo dentro de la empresa. También abarca la estrategia de comunicación, la resolución de conflictos, el manejo del cambio y otros aspectos cruciales. Su objetivo principal es guiar a las personas hacia el logro de los objetivos establecidos en la planificación.

***Eficacia:*** "La medida del éxito se basa en los resultados obtenidos, independientemente de los recursos utilizados o los métodos empleados para lograrlos".

***Eficiencia:*** "El uso adecuado de los recursos es fundamental para alcanzar los resultados deseados".

***Gerencia:*** "es un proceso intelectual y creativo que implica la aplicación de habilidades gerenciales por parte de los administradores. Su objetivo es mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad de la empresa mediante el desarrollo de estrategias y acciones diarias que permitan alcanzar la competitividad y rentabilidad. Se busca adaptar la empresa al entorno altamente cambiante a través de una visión empresarial a largo plazo".

***Globalización:*** es la interdependencia entre los países, esto es, lo que sucede en uno puede afectar a otros, para bien o para mal.

***Organización:*** "implica identificar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos establecidos, establecer los roles y responsabilidades de los puestos, crear la estructura organizativa, establecer los pasos a seguir y asignar los recursos necesarios".

**Planeación:** “consiste en definir los objetivos, establecer las estrategias para lograrlos y formular programas para integrar y coordinar las actividades de la empresa”.

**Productividad:** es el resultado de la correcta utilización de los recursos en relación con los productos y servicios generados.

**Rentabilidad:** es el índice o coeficiente de utilidades o beneficios que rinde el capital invertido en una empresa.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1 Tipo de investigación**

Por el propósito o finalidad perseguida, es activa, al respecto (Behar, 2008) “se conoce como práctica, activa y dinámica. Esta característica se basa en la búsqueda activa de la aplicación o uso de los conocimientos adquiridos. El objetivo es buscar un enfrentamiento entre la teoría y la realidad. El enfoque y aplicación se centra en abordar problemas específicos en situaciones y condiciones particulares. Esta modalidad se enfoca en su pronta implementación y no en la elaboración de teorías” (p.20).

Según el nivel de investigación, el presente estudio cumple con las particularidades de una investigación descriptiva y correlativa. De acuerdo a (Sabino, 1992) “La esencia se basa en describir las características esenciales de conjuntos uniformes de situaciones. Los criterios

sistemáticos utilizados revelan la estructura o la conducta de los fenómenos estudiados, brindando información sistémica y comparable con otras fuentes” (p.40).

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) “El objetivo es conocer cómo se relacionan o están asociados dos o más categorías en un contexto específico. Para ello, se cuantifican cada una de las variables y posteriormente se analiza su relación. Las correlaciones se basan en hipótesis sometidas a prueba” (p.81).

### **2.1.2 Diseño de investigación**

Observa cuidadosamente la acción estratégica que se debe llevar a cabo para obtener la información necesaria. El enfoque cuantitativo emplea uno o más diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto específico. El estudio que se va a llevar a cabo es relevante para ser considerado como una investigación no experimental con diseño transversal. Sobre ello (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) “Según sostiene, la investigación no experimental se enfoca en estudios donde no se manipulan intencionalmente las variables independientes para observar su efecto en otras variables. Se limita a observar los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural y posteriormente analizarlos.” (p.149).

## **2.2 Población, muestra y muestreo**

### **2.2.1 población**

Todas las investigaciones, sin importar sus objetivos, requieren de informantes o fuentes de información para poder alcanzar los resultados esperados. Así (Vara, 2012) “El universo de estudio está formado por todos los individuos, los cuales comparten una o más características en común, se localizan en un determinado espacio o territorio y experimentan variaciones a lo largo del tiempo” (p.221).

Por ello estará constituida por 60 mypes productivas de palto, provincia de Huanta 2021.

**Tabla 4.** *Unidades productivas de Palta Hass en Huanta - 2021*

<b>Tipo de empresa</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Persona natural</b>	<b>48</b>
<b>Persona jurídica</b>	<b>28</b>
<b>Total</b>	<b>76</b>

**Fuente:** Agencia Agraria

### 2.2.2 Muestra

Estará constituida por 65 mypes productoras de palta hass de la provincia de Huanta 2021.

Se empleó la fórmula probabilístico simple para lograr una determinación óptima. A continuación, se proporciona una descripción detallada de la misma.

$$n = \frac{NZ^2P(1 - P)}{e^2(N - 1) + z^2p(1 - p)}$$

$$n = \frac{76 (1.96)^2 0.50(1 - 0.50)}{0.05^2(76 - 1) + (1.96)^2 0.5(1 - 0.50)} = 65$$

### 2.2.3 Muestreo

El trabajo dispone de una muestra probabilística simple, al cual (Vara, 2012) “indica que este tipo de muestreo resulta ser más confiables, pero también los más complicados y caros” (p.223). Este tipo es frecuente y esencial al llevar a cabo estudios cuantitativos.

## 2.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

### 2.3.1 Técnicas de recolección de datos

(Eugenia, 2009) “precisa que estas son procesos llevados a cabo para recopilar la información requerida con el fin de alcanzar los objetivos. El término hace referencia a la forma en que se recopilan los datos y se relacionan con el proceso de operacionalización” (p.38).

Empleará la encuesta, al respecto (Sabino, 1992) “El objetivo es solicitar datos a un grupo socialmente importante de personas sobre los problemas que estamos investigando y, posteriormente, analizarlos de manera cuantitativa para extraer las conclusiones adecuadas” (p.78).

Se aplicará la encuesta a XX mypes productoras de palta hass de la provincia de Huanta 2021

### ***2.3.2 Instrumentos de recolección de datos***

(Eugenia, 2009) define: “son los medios para poder observar características y en general cualquier dato que se desea obtener en una situación educativa a investigar, evaluar o supervisar”. (p.43).

El presente estudio contendrá dos instrumentos, el mismo que se aplicará a 53 mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

## **2.4 Validez y confiabilidad de instrumentos**

### ***2.4.1 Validez de los instrumentos***

En este estudio se empleará un instrumento de recolección de datos que será aplicado a un panel de expertos. Dicho panel estará compuesto por tres profesores de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, quienes poseen amplios conocimientos y experiencia en el tema y la metodología.

### ***2.4.2 Confiabilidad de los instrumentos***

La Confiabilidad representa la diferencia que hay entre las medidas hechas de una misma característica, en diferentes ocasiones. Está representada por una escala que va del 0 al 1, mientras más cercano a 1 es el coeficiente obtenido más confiable será el instrumento.

## **2.5 Método de análisis de datos**

En este estudio, utilizamos el paquete estadístico SPSS versión 26 para analizar los datos. Utilizamos cuadros de frecuencia y gráficos para presentar y analizar los datos obtenidos, y posteriormente interpretar los resultados. Se buscará alcanzar la relación mediante el uso del coeficiente de correlación de Spearman.

## **2.6 Aspectos éticos**

Durante la ejecución, se ha seguido cumplir con el código de ética de la especialidad, asegurando así el cumplimiento de los principios básicos. Además, se ha respetado de manera estricta las normas y reglas de conducta con el objetivo de contribuir al bienestar colectivo, tomando en cuenta tanto el propósito existencial de las cosas como la naturaleza racional de las personas.

Por otro lado, ha habido un estricto respeto por la autoría de los distintos recursos utilizados en el estudio, citando la información obtenida de acuerdo con las normas de estilo de escritura APA.

La investigación, al fin y al cabo, mantendrá una total confidencialidad de los datos proporcionados por los informantes. Además, se les ha informado a la institución de que los datos recopilados son estrictamente confidenciales y tienen un propósito académico.

### III. RESULTADOS

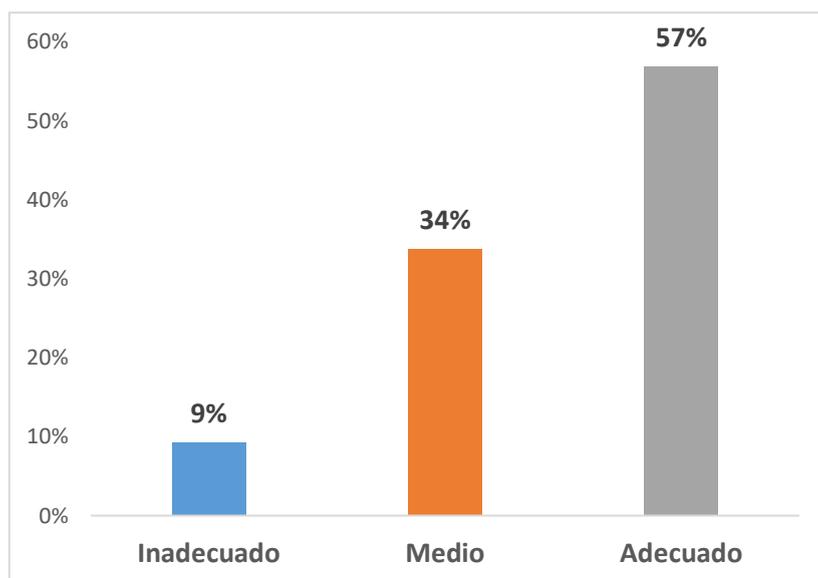
#### 3.1 Resultados descriptivos

##### 3.1.1 Variable 1: Gestión empresarial

**Tabla 5.** *Computo de respuestas de gestión empresarial*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	6	9%
Medio	22	34%
Adecuado	37	57%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la gestión empresarial de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De ello podemos indicar que el 57% de los empresarios indicaron tener una adecuada gestión empresarial y sólo el 9% indicaron que tienen una inadecuada gestión.

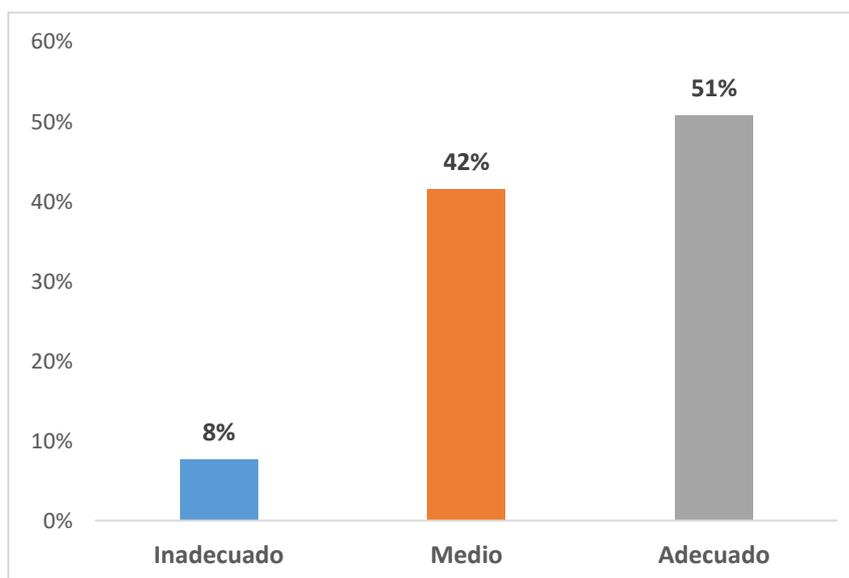


*Figura 8: Computo de respuestas % de gestión empresarial*

**Tabla 6.** *Computo de respuestas gestión empresarial - planeación*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	5	8%
Medio	27	42%
Adecuado	33	51%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la gestión empresarial -planeación de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De ello podemos indicar que el 51% de los empresarios indicaron tener una adecuada planeación y sólo el 8% indicaron que tienen una inadecuada planeación.

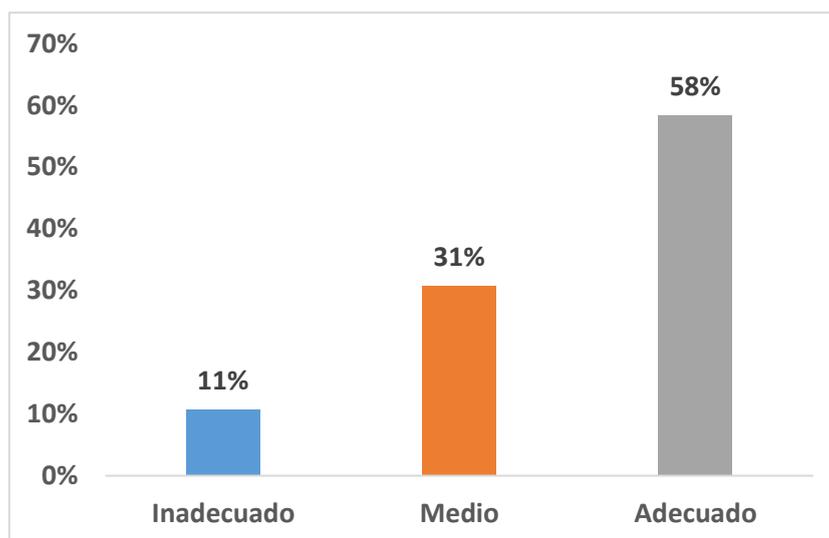


*Figura 9. Computo de respuestas % de gestión empresarial - planeación*

**Tabla 7.** *Computo de respuestas de gestión empresarial - organización*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	7	11%
Medio	20	31%
Adecuado	38	58%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la gestión empresarial -organización de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De ello podemos indicar que el 58% de los empresarios indicaron tener una adecuada organización y sólo el 11% indicaron que tienen una inadecuada organización.

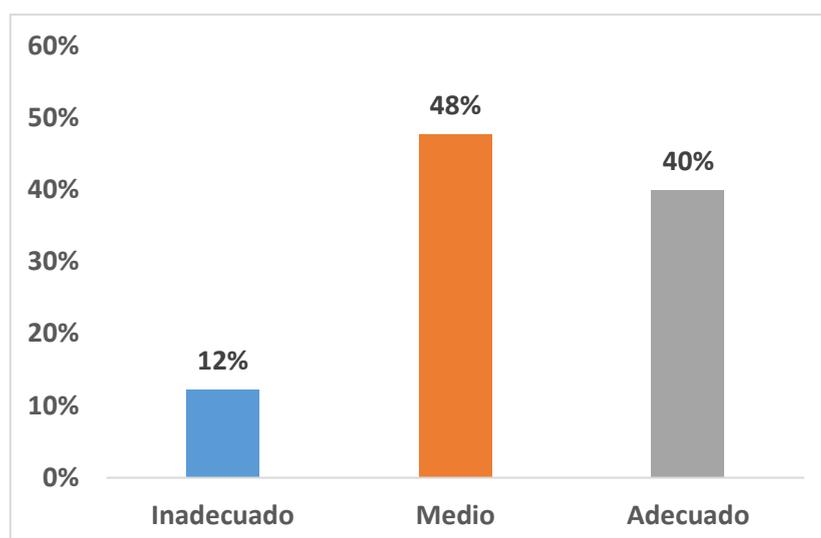


*Figura 10. Computo de respuestas % de gestión empresarial - organización*

**Tabla 8.** *Computo de respuestas de gestión empresarial - dirección*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	8	12%
Medio	31	48%
Adecuado	26	40%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la gestión empresarial - dirección de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De ello podemos indicar que el 40% de los empresarios indicaron tener una adecuada dirección y el 12% indicaron que tienen una inadecuada dirección.

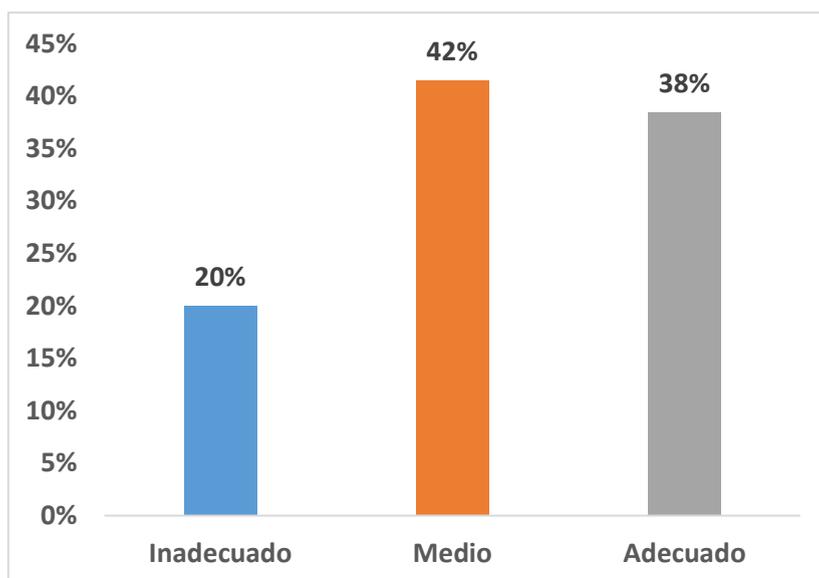


*Figura 11. Computo de respuestas % de gestión empresarial - dirección*

**Tabla 9.** *Computo de respuestas de gestión empresarial - control*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	13	20%
Medio	27	42%
Adecuado	25	38%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la gestión empresarial - control de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De ello podemos indicar que el 38% de los empresarios indicaron tener un adecuado control y el 20% indicaron un inadecuado control.

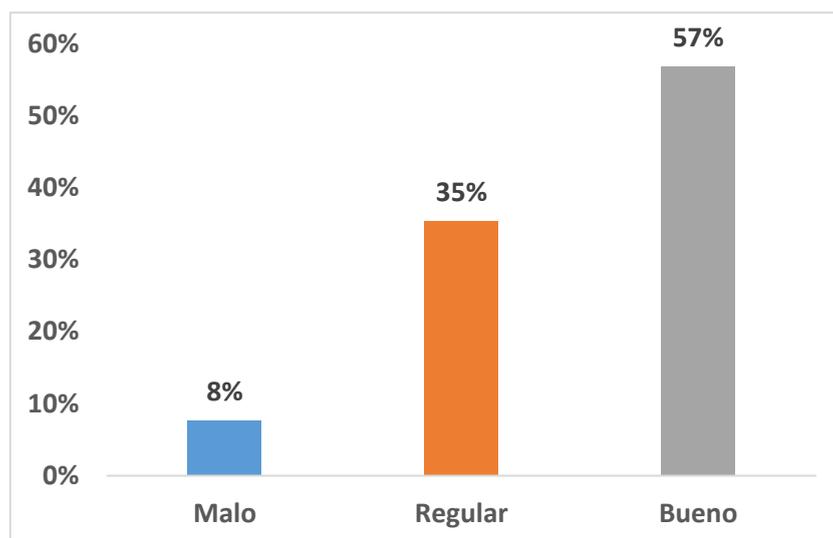


*Figura 12. Computo de respuestas de gestión empresarial - control*

**Tabla 10.** *Computo de respuestas de los niveles de productividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	8%
Regular	23	35%
Bueno	37	57%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la productividad de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De ello podemos indicar que el 57% de los empresarios indicaron tener una buena productividad y solo el 8% indicaron una mala productividad.

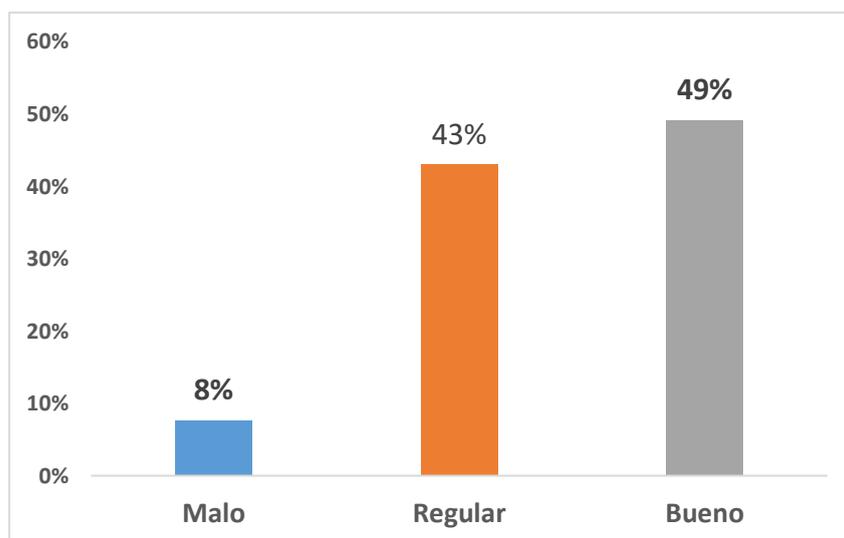


*Figura 13. Computo de respuestas % de productividad*

**Tabla 11.** *Computo de respuestas de productividad - eficacia*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	8%
Regular	28	43%
Bueno	32	49%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la productividad - eficacia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De los cuales, el 49% de los empresarios indicaron tener un buen nivel de eficacia y solo el 8% indicaron tener un mal nivel.



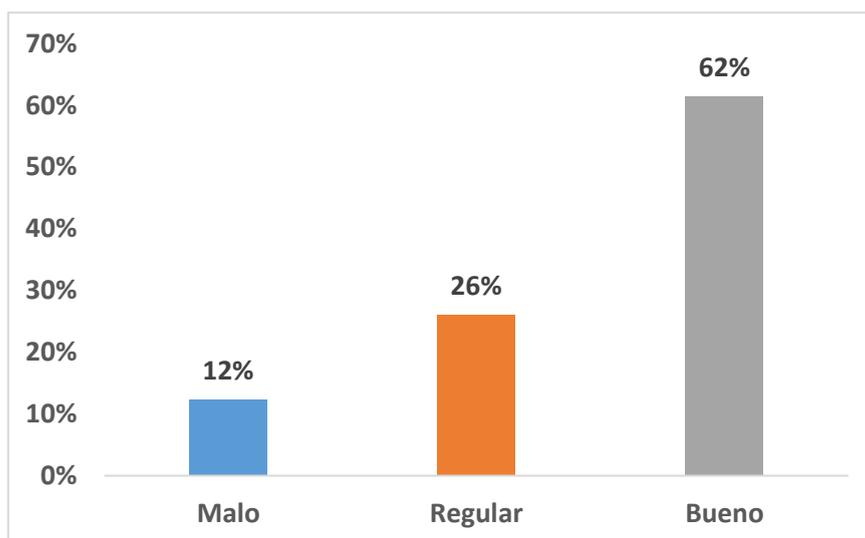
*Figura 14. Computo de respuestas % de productividad - eficacia*

**Tabla 12:**

*Computo de respuestas de productividad - eficiencia*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	8	12%
Regular	17	26%
Bueno	40	62%
Total	65	100%

El contraste y análisis situacional de valores corresponde a la productividad - eficiencia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. De los cuales, el 62% de los empresarios indicaron tener un buen nivel de eficiencia y el 12% indicaron tener un mal nivel.



*Figura 15. Compuo de respuestas % de productividad - eficiencia*

### 3.2 Fiabilidad

También llamado confiabilidad, se refiere al nivel de seguridad que este instrumento.

**Tabla 13.** *Compuo de respuestas para el cálculo fiable de la gestión empresarial*

	Nº ítem	Alfa de Cronbach
Gestión empresarial	15	0.911
Planeación	4	0.732
Organización	4	0.825
Dirección	4	0.748
Control	3	0.669

Las pruebas determinan un 0.800 (0.911), valor numérico que establece una fiabilidad muy buena; de igual modo, sus dimensiones alcanzar valores aceptables (0.600).

**Tabla 14.** *Computo de respuestas para el cálculo fiable de la productividad*

	Nº ítem	Alfa de Cronbach
Productividad	6	0.870
Eficiencia	5	0.845

Las pruebas determinan un 0.800 (0.845), valor numérico que establece una fiabilidad muy buena; de igual modo, sus dimensiones alcanzar valores aceptables (0.800).

### 3.3 Verificación de hipótesis

#### 3.3.1 Prueba de normalidad

**Tabla 15.** *Comprobación de la normalidad*

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p-valor	Estadístico	gl	p-valor
Gestión empresarial	0.150	65	0.001	0.929	65	0.001
Planeación	0.129	65	0.009	0.943	65	0.005
Organización	0.156	65	0.000	0.905	65	0.000
Dirección	0.121	65	0.020	0.956	65	0.020
Control	0.138	65	0.004	0.956	65	0.022
Productividad	0.166	65	0.000	0.920	65	0.000
Eficacia	0.295	65	0.000	0.791	65	0.000
Eficiencia	0.183	65	0.000	0.919	65	0.000

Las pruebas determinan que no se da el cumplimiento con el supuesto de normalidad inferencial, debido a p-valores  $< 0.05$ ; siendo el test de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk pertinente para esta escala. Situación similar sucede con la productividad y sus dimensiones, siendo necesario usar el Rho de Spearman para el proceso de la prueba de hipótesis.

### 3.3.2 Contraste de las hipótesis

#### Hipótesis general

#### Hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

No, existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

#### Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>)

Existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Tabla 16.** Medida estadística para la prueba

		Gestión	
		empresarial	Productividad
Gestión empresarial	Rho de Spearman	1	,775**
	P-valor		0.000
Productividad	Rho de Spearman	,775**	1
	P-valor	0.000	

**Resultado:** La prueba determinada fue 0.775, cuánta que a nivel estadístico implica una asociación directa alta (p-valor=0.000). Estos parámetros infieren que: la gestión empresarial tiene relación directa alta con la productividad de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021.

### Hipótesis específica 1

#### Hipótesis nula (Ho)

No, existe relación positiva entre el proceso de planeación y la eficiencia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

#### Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación positiva entre el proceso de planeación y la eficiencia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Tabla 17.** Medida estadística para la prueba 1

		Planeación	Eficiencia
Planeación	Rho de Spearman	1	,810**
	P-valor		.000
	<hr/>		
Eficiencia	Rho de Spearman	,810**	1
	P-valor	.000	
	<hr/>		

**Resultado:** La prueba determinada fue 0.810, cuantía que a nivel estadístico implica una asociación directa alta (p-valor=0.000). Estos parámetros infieren que: la planeación tiene relación directa muy alta con la eficiencia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021.

### Hipótesis específica 2

#### Hipótesis nula (Ho)

No, existe relación positiva entre el proceso de organización y la eficiencia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación positiva entre el proceso de organización y la eficiencia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Tabla 18.** *Medida estadística para la prueba 2*

		Organización	Eficiencia
Organización	Rho de Spearman	1	,690**
	P-valor		.000
	<hr/>		
Eficiencia	Rho de Spearman	,690**	1
	P-valor	.000	
	<hr/>		

**Resultado:** La prueba determinada fue 0.690, cuantía que a nivel estadístico implica una asociación directa alta (p-valor=0.000). Estos parámetros infieren que: la organización tiene relación directa alta con la eficiencia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021.

**Hipótesis específica 3****Hipótesis nula (Ho)**

No, existe relación positiva entre el proceso de dirección y la eficacia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación positiva entre el proceso de dirección y la eficacia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Tabla 19.** Medida estadística para la prueba 3

		Dirección	Eficacia
Dirección	Rho de Spearman	1	,563**
	P-valor		.000
	Rho de Spearman	,563**	1
Eficacia	P-valor	.000	

**Resultado:** La prueba determinada fue 0.563, cuantía que a nivel estadístico implica una asociación directa alta (p-valor=0.000). Estos parámetros infieren que: la dirección tiene relación directa moderada con la eficacia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021.

#### **Hipótesis específica 4**

##### **Hipótesis nula (Ho)**

No, existe relación positiva entre el proceso de control y la eficacia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

##### **Hipótesis alterna (Ha)**

Existe relación positiva entre el proceso de control y la eficacia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.

**Tabla 20.** Medida estadística para la prueba 4

		Control	Eficacia
Control	Rho de Spearman	1	,547**
	P-valor		.000
	Rho de Spearman	,547**	1
Eficacia	p-valor	.000	

**Resultado:** La prueba determinada fue 0.547, cuantía que a nivel estadístico implica una asociación directa alta (p-valor=0.000). Estos parámetros infieren que: el control tiene relación directa moderada con la eficacia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Para responder a nuestros objetivos que fue determinar la relación entre la gestión empresarial y la producción de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. Se utilizó Spearman ya que las variables mencionadas no cumplieron con el supuesto de normalidad inferencial.

Con respecto al análisis descriptivo se percibe en cuanto a la gestión empresarial, que el 57% de las Mypes indicaron tener una adecuada gestión, así mismo se obtuvo resultados descriptivos de las subvariables de ello podemos indicar que el: 51% de las Mypes indicaron tener una adecuada planeación; el 58% indicaron tener una adecuada organización, el 40% una adecuada dirección y por último a cerca de la dimensión control el 38% indicaron tener un adecuado control, se tuvo porcentajes bajos en la modalidad inadecuada tanto en la gestión empresarial como también en sus dimensiones.

De otro lado el análisis descriptivo sobre la productividad, de ello podemos mencionar que: el 57% de las Mypes indicaron tener una buena producción, con respecto a sus dimensiones el 489% indicaron tener una buena eficacia y el 62% mencionaron tener una buena eficiencia, se tuvo porcentajes bajos en la modalidad malo tanto en la productividad como también en sus dimensiones.

Con respecto a nuestro objetivo general, la prueba determinada fue 0.775, cuantía que a nivel estadístico implica una asociación directa alta ( $p\text{-valor}=0.000$ ). Estos parámetros infieren que: la gestión empresarial tiene relación directa alta con la productividad de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021, de acuerdo a nuestras revisiones bibliográficas Pucuhuaranga (2019), en su investigación se planteó mejorar la productividad laboral en la Empresa Illetes Contratistas Generales E.I.R.L., a través de la gestión empresarial. Huancayo, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede observar que previo a la implementación de la gestión empresarial, los sujetos percibían un nivel bajo de eficiencia, representando un porcentaje del 92%. Sin embargo, después de la aplicación, los empleados informan haber experimentado un nivel alto de productividad, dando como resultado un porcentaje del 60%. Posterior a las evaluaciones y pruebas estadísticas se determinó una incidencia ( $p=0.000<0.05$ ). Así mismo tenemos al investigador Iquiapaza (2015) en su investigación la gestión empresarial y la productividad. La investigadora analizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman obtenido ( $\rho= 0,691$ ) señala la presencia de una asociación directa; también tenemos al investigador Albornoz & Caldua (2018), posterior a los análisis y pruebas estadísticas posibilitaron el análisis y la descripción de la situación de la gestión empresarial y la productividad, lo cual llevó a la conclusión de que hay una evidente carencia. En consecuencia, se confirma nuestra hipótesis de que el aserradero Gómez carece de una estructura administrativa sólida y presenta oportunidades de diversificación y mejoras.

Considerando el primer objetivo específico, los análisis descriptivos que obtuvimos fueron: que el 51% de las Mypes indicaron tener una adecuada planeación y 62% indicaron tener una buena eficiencia en la empresa, y los resultados inferenciales que se obtuvo fue: el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho=0.81$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ) determinó que la planeación se relaciona de manera directa muy alta con la eficiencia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta del año 2021. Esto significa que se tenga una mejor planeación en la también la eficiencia de la empresa estará mejores condiciones, este resultado también corrobora a los hallazgos de Romaní (2019), Se han obtenido las siguientes conclusiones: La aplicación de una gestión efectiva está directamente relacionada con el aumento de la productividad. En cuanto al grado de aplicación de la gestión efectiva en diferentes agencias, no se observan diferencias significativas, también se tiene a Flores (2015), quien igualmente encontró una relación positiva entre la dimensión planeación y la eficiencia. En consecuencia, se puede afirmar que tener una adecuada planeación esto mejorará en que la empresa sea eficiente.

Concerniente al segundo objetivo específico, los análisis descriptivos que obtuvimos fueron obtenidos fueron: que el 58% de las Mypes mencionaron tener una adecuada organización empresarial, referente a los resultados inferenciales se verificó que la organización tiene relación directa alta con la eficiencia ( $\rho=0.69$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ) de las Mypes, este resultado también es consistente con lo hallado por Romaní (2019), se han obtenido las siguientes conclusiones: La aplicación de una gestión efectiva está directamente relacionada con el aumento de la productividad. En cuanto al grado de aplicación de la gestión efectiva en diferentes agencias, no se observan diferencias significativas.

Referente al tercer objetivo específico, los análisis descriptivos obtenidos fueron: que el 40% de las Mypes mencionaron tener una adecuada dirección empresarial, mientras que el 12%

indicaron tener una dirección inadecuada, referente a los resultados inferenciales se verificó que la dirección tiene relación directa moderada con la eficacia ( $\rho=0.563$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ) de las Mypes, este resultado también es consistente con lo hallado por Romaní (2019), quien encontró relación entre la organización y eficacia además de otras dimensiones tales como la ejecución, planificación y seguimiento, así mismo tenemos a Iquiapaza (2015), que también muestra los mismos resultados a nuestra investigación. En ese sentido se tiene que mientras se tenga una adecuada dirección empresarial se tendrá una buena eficacia de la empresa.

Finalmente, referente a nuestro cuarto objetivo específico, los análisis descriptivos fueron: que el 38% de las Mypes mencionaron tener un adecuado control y el 20% mencionó que tienen un inadecuado control, con respecto a los resultados inferenciales se determinó que el control tiene relación directa moderada con la eficacia ( $\rho=0.547$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ) de las Mypes, este resultado también es consistente con lo hallado por Loayza & Curasma (2014), quien también encontró relación entre el control y la eficacia además de otras dimensiones tales como la operaciones, planificación, aseguramiento comercialización, contabilidad y entre otros, donde en nuestra investigación no pudimos abarcar las demás dimensiones que queda como sugerencia abarcar las dimensiones mencionadas para posteriores investigaciones.

## V. CONCLUSIONES

De acuerdo a nuestros resultados encontrados, llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Concluimos que la gestión empresarial tiene relación directa alta y estadísticamente significativa con la productividad de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta, 2021. ( $\rho=0.775$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ), esto indica que; si la gestión empresarial es adecuada y mejora entonces la producción de la empresa también mejorará y será buena.
2. Concerniente al planteamiento 2 evidencia que la planeación empresarial tiene relación directa muy alta y estadísticamente significativa con la eficiencia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta, 2021. ( $\rho=0.81$ ;  $p\text{-valor}<0.05$ ), esto indica que; si la planeación empresarial es adecuada y mejora entonces la eficiencia de la empresa también mejorará y será buena.

3. Concerniente al planteamiento 3 evidencia se encontró que la organización empresarial tiene relación directa alta y estadísticamente significativa con la eficiencia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta, 2021. ( $\rho=0.69$ :  $p\text{-valor}<0.05$ ), esto indica que; si la organización empresarial es adecuada y mejora entonces la eficiencia de la empresa también mejorará y será buena.
  
4. Concerniente al planteamiento 4 evidencia se encontró que la dirección empresarial tiene relación directa moderada y estadísticamente significativa con la eficacia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta, 2021. ( $\rho=0.563$ :  $p\text{-valor}<0.05$ ), esto indica que; si la dirección empresarial es adecuada y mejora entonces la eficacia de la empresa también mejorará y será buena.
  
5. Con respecto al cuarto objetivo específico se encontró que el control empresarial tiene relación directa moderada y estadísticamente significativa con la eficacia de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta, 2021. ( $\rho=0.547$ :  $p\text{-valor}<0.05$ ), esto indica que; si la dirección empresarial es adecuada y mejora entonces la eficacia de la empresa también mejorará y será buena.

## **V. RECOMENDACIONES**

1. se recomienda a los gerentes de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta revisar de manera frecuente y tener en consideración las propuestas de mejora por parte de los personales y clientes que tiene como objetivo el desarrollo de la empresa además de implementar tecnologías tales como la aplicación móvil ya que nos encontramos en tiempos digitales esto ayudará en la productividad de las Mypes como en la eficiencia y eficacia.
2. Se recomienda a los gerentes realizar capacitaciones a los personales con temas acorde a las gestiones empresariales y productividad además de concientizarlos para que así se pueda lograr una buena producción de la palta Hass en la provincia de Huanta, también se debe implantar sistemas de seguridad de esa manera los personales se sientan seguros y protegidos al momento de desempeñar sus funciones y para mejorar el funcionamiento de área productiva

3. Los directivos de las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta, deben lograr la empatía y fidelidad de los personales, además, establecer convenios y lazos estratégicos para lograr trabajos continuos durante el tiempo llamado muerto esto desarrollando proyectos.
4. En el área productiva se deben instituir los procedimientos de trabajo para que así los personales de la empresa puedan guiarse y trabajar de manera adecuada durante las horas laborables y de esa manera la empresa mejorará en la productividad.
5. Se recomienda establecer estrategias de mejora en el área productiva con la finalidad de obtener una alta productividad mediante la administración adecuado de recursos disponibles, también se debe practicar un análisis frecuente de las expectativas y opiniones de los clientes para que de esta manera se pueda obtener una alta satisfacción y por ende lograr su fidelidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz, M., & Caldua, J. (2018). *“La gestión empresarial y la productividad del Aserradero Gómez de la ciudad de Huaraz en el 2018”*. Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26134/Albornoz\\_GMJ-Caldua\\_PJD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26134/Albornoz_GMJ-Caldua_PJD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aviolo, B., Mesones, A., & Roca, E. (2011). Factores que Limitan el Crecimiento de las Micro y Pequeñas en el Perú (MYPES). *Strategia*, 71. Recuperado el 09 de Setiembre de 2020, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/strategia/article/download/4126/4094/0>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom . <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>.
- Bernal, C., & Sierra , H. (2008). *Proceso Administrativo: para las organizaciones del siglo XXI*. México: Pearson Educación de México SA. de C.V.
- Carro, R., & González, D. (2013). *Administración de las operaciones*. Obtenido de [https://www.academia.edu/31084346/PRODUCTIVIDAD\\_Y\\_COMPETITIVIDAD](https://www.academia.edu/31084346/PRODUCTIVIDAD_Y_COMPETITIVIDAD)
- Chiavenato, I. (2001). *Administración: teoría, proceso y práctica*. Bogotá: McGRAW-HILL INTERAMERICANA, S. A.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mc Graw Hill.
- Eugenia, M. (2009). *Manual de metodología de investigación* . Caracas: TAUTIP, s.r.l.
- Flores, S. (2015). *“PROCESO ADMINISTRATIVO Y GESTION EMPRESARIAL EN COPROABAS, JINOTEGA” 2010-2013’*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Quinta. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Hernández, S. (1994). *Introducción a la administración*. México: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, S., & Pulido, A. (2011). *Fundamentos de Gestión Empresarial: Enfoque basado en competencias*. México: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Iquiapaza, L. (2015). “*GESTIÓN EMPRESARIAL Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MICROEMPRESAS INDUSTRIALES DEL SECTOR CONFECCIONES DE ROPA DE LA CIUDAD DE JULIACA, AÑO: 2013 - 2014.*”. Tesis de licenciatura. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/329/47745264.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Loayza, G., & Curasma, S. (2014). Gestión empresarial, nivel de competitividad y productividad de empresas del sector textil de Huancayo. . *Apunt. cienc. soc.* , 15. file:///C:/Users/jose%20luis/Downloads/Dialnet-GestionEmpresarialNivelDeCompetitividadYProductivi-5042942%20(1).pdf.
- Münch, L. (2010). *ADMINISTRACIÓN: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- OIT. (2017). *Formación en gestión de la MYPE*. Oficina de la OIT para los países andinos. Obtenido de [https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS\\_569664/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_569664/lang-es/index.htm)
- Prokopenko, J. (2007). *La Gestión de la Productividad*. Obtenido de [https://www.academia.edu/20397123/Libro\\_Productividad\\_Prokopenko](https://www.academia.edu/20397123/Libro_Productividad_Prokopenko)

- PUCUHUARANGA, L. (2019). “*GESTIÓN EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA ILLETES CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L. – HUANCAYO, 2018*”. Tesis de maestría. Universidad nacional del Centro del Perú. Obtenido de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCPC/5865/T010\\_41872564\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCPC/5865/T010_41872564_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robbins, S., & Coulter, M. (2014). *Administración* (Decimosegunda edición ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Romaní, G. (2019). *APLICACIÓN DE LA GESTIÓN EFECTIVA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA ENTIDAD FINANCIERA MIBANCO DE LA REGIÓN PUNO*. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional del Altiplano . Obtenido de <http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/3330/1/RESUMEN.pdf>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación científica*. Caracas: Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres.
- Zevallos, E. (2003). Micro, pequeñas y medianas empresas en América Latina. *REVISTA DE LA CEPAL*, 53-70.

## **Anexos**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “Gestión empresarial y productividad en las mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021”.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión empresarial y la productividad en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia Huanta 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el proceso de planeación y la eficiencia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el proceso de organización y la</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión empresarial con la productividad en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre el proceso de planeación y la eficiencia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el proceso de organización y la</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación positiva entre la gestión empresarial y la productividad en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación positiva entre el proceso de planeación y la eficiencia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p>Existe relación positiva entre el proceso de organización y la</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p><b>Gestión empresarial</b></p> <p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p><b>Productividad</b></p> <p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p>	<p><b>Tipo:</b> Aplicado</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>Correlacional, cuantitativo, no experimental y transversal.</p> <p><b>Población:</b></p> <p>76 mypes productoras de palta has, Huanta 2021.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>65 mypes productoras de palta has, Huanta</p>

<p>eficiencia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el proceso de dirección y la eficacia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el proceso de control y la eficacia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021?</p>	<p>eficiencia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el proceso de dirección influye y la eficacia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el proceso de control y la eficacia en las Mypes productoras de palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p>	<p>eficiencia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p>Existe relación positiva entre el proceso de dirección y la eficacia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p> <p>Existe relación positiva entre el proceso de control y la eficacia en las Mypes productoras de Palta Hass de la provincia de Huanta 2021.</p>		<p>2021.</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario.</p> <p><b>Procesamiento de datos</b></p> <p>Software M.S. Excel.</p> <p>Software SPSS v23.0</p>
--	--	--	--	--

## ANEXO 2. INSTRUMENTOS

### Cuestionario sobre gestión empresarial

Estimado participante. El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de: “GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD EN LAS MYPES PRODUCTORAS DE PALTA HASS DE LA PROVINCIA DE HUANTA 2021”. Cada ítem tiene tres posibles respuestas, le solicitamos que marque con una “X” el número de la columna que corresponda a su respuesta. Las informaciones obtenidas son estrictamente confidenciales y anónimas y es preciso indicar que esta actividad responde netamente a fines académicos.

#### I. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre Comercial de la Empresa: .....

Representante de la Empresa: .....

Gestión empresarial				
		Siempre	A veces	Nunca
01	¿Se ha definido la misión y visión organizacional acorde a la actividad que realiza?			
02	¿Se ha definido los objetivos que se pretende lograr?			
03	¿Dispone de un plan de trabajo para dirigir las actividades a corto plazo?			
04	¿Dispone de un plan de programación que oriente la actividad empresarial a largo plazo?			
05	¿Se ha diseñado el organigrama estructural de la Empresa?			

06	¿Dispone de un manual de funciones que detalla las actividades desarrolladas por el personal?			
07	¿El personal cumple con las funciones establecidas?			
08	¿Considera la preparación técnica del personal para la especificación de puestos de trabajo?			
09	¿Muestra liderazgo en la gestión que dirige?			
10	¿Ud. toma decisiones basadas en procedimientos?			
11	¿Motiva a sus trabajadores, contribuyendo a crear una cultura laboral positiva?			
12	¿Existe una comunicación efectiva hacia su personal?			
13	¿Realiza supervisión de las actividades de cada una de los operarios que interviene en su actividad empresarial?			
14	¿Realiza comparaciones de los resultados obtenidos con los resultados esperados?			
15	¿Con que frecuencia se realizan las medidas correctivas ante la presencia de falencias?			

Fuente: el instrumento fue adaptado de (Iquiapaza, 2015)

Gracias por su colaboración desinteresada

### Cuestionario sobre productividad

Estimado participante. El presente instrumento tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de: “GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD EN LAS MYPES PRODUCTORAS DE PALTA HASS DE LA PROVINCIA DE HUANTA 2021”. Cada ítem tiene tres posibles respuestas, le solicitamos que marque con una “X” el número de la columna que corresponda a su respuesta. Las informaciones obtenidas son estrictamente confidenciales y anónimas y es preciso indicar que esta actividad responde netamente a fines académicos.

<b>Productividad</b>						
<b>Productividad</b>		1	2	3	4	5
1	¿El personal es competente en sus labores establecidas?					
2	¿Tiene dificultades para acceder a la materia prima de calidad?					
3	¿Las máquinas y equipos que intervienen en el proceso productivo se encuentran operativas y en buen estado?					
4	¿Se realiza mantenimiento preventivo a las máquinas?					
5	¿Las instalaciones físicas del taller de confección están situadas adecuadamente?					
6	¿El procedimiento de trabajo empleado permite la utilización racional de los recursos que intervienen en el proceso productivo?					

Fuente: el instrumento fue adaptado (Iquiapaza, 2015)

Gracias por su colaboración desinteresada

## ANEXO 3: BASE DE DATOS

	Gestión empresarial															Productividad					
	Planeación				Organización				Dirección				Control			Eficacia	Eficiencia				
n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5
2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4
3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4
4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
5	3	4	5	4	4	4	5	3	2	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	2	3
6	2	2	1	3	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1
7	1	4	3	5	1	3	5	4	3	1	2	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4
8	3	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	2	3	2	1	3	4	4	5	3	3
9	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	2	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4
10	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3
11	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5
12	2	1	3	4	3	1	5	3	4	3	3	2	1	2	2	3	3	3	4	3	3
13	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3
14	2	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	5	3	3	3	3	3	5	3	3
15	3	4	3	5	3	3	5	5	5	5	2	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3
16	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4
17	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5
18	5	3	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	4	5	3	5	5	4	3
19	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5	2	4	5	3	3	5	5	5	4	3
20	3	3	3	5	2	5	5	3	5	3	5	5	5	3	2	5	3	2	4	3	2
21	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	2	2
22	4	5	5	5	3	5	3	5	5	3	3	4	2	2	5	5	3	3	5	3	5
23	3	3	2	3	2	5	4	3	4	5	5	5	3	2	3	2	3	2	3	2	2
24	5	4	3	5	2	4	5	2	3	3	4	3	2	4	5	5	4	5	5	3	3
25	4	5	4	5	4	4	2	5	5	2	1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
26	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3
27	3	3	3	4	3	2	4	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3
28	1	2	2	3	4	1	1	1	1	1	4	4	2	2	4	4	1	4	3	2	1
29	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	2	5	4	4	3	5	4
30	2	4	4	5	2	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	3	2	5	4	5
31	5	2	4	5	4	3	5	3	5	5	3	2	2	4	3	4	4	4	5	4	4
32	2	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3	1	4	4	4	5	5	3	4	4	4
33	3	5	3	2	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	3	2	2	3	4
34	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5
35	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
36	3	3	5	5	5	5	5	2	3	5	3	3	5	5	3	3	3	4	5	3	3
37	3	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4
38	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4

39	5 4 4 5	4 5 5 4	5 5 3 3	4 4 5	5	5 4 5 4 4
40	5 3 3 4	4 4 5 2	3 3 2 2	4 4 4	4	4 4 4 3 4
41	5 3 5 5	5 4 5 4	5 5 2 5	2 5 2	5	5 5 5 3 4
42	4 4 4 5	3 4 5 3	5 4 5 5	3 4 5	5	5 3 5 4 5
43	5 5 4 2	3 5 5 5	4 4 3 2	4 4 5	4	4 3 2 4 4
44	4 5 2 2	2 3 4 2	4 4 2 1	1 2 3	2	5 5 5 2 2
45	4 4 4 5	4 5 5 5	5 5 3 4	4 4 4	5	5 4 5 4 4
46	4 3 2 5	5 4 5 5	5 5 4 4	4 4 5	4	2 4 3 2 4
47	5 5 4 5	5 5 5 5	5 3 3 4	4 3 3	5	4 5 5 4 5
48	3 3 5 5	3 3 2 2	5 4 1 3	1 2 3	3	5 3 5 5 3
49	5 4 4 5	3 4 5 5	5 5 5 4	5 4 5	5	4 3 5 4 5
50	1 2 1 2	1 2 2 2	2 2 2 3	1 2 2	1	1 1 2 1 1
51	4 2 4 5	4 4 5 4	4 3 2 3	2 1 4	4	5 4 5 4 4
52	5 5 5 5	5 5 5 5	5 5 5 4	1 1 5	5	5 5 5 5 5
53	2 2 2 3	3 3 4 2	4 4 2 2	2 2 5	3	3 3 3 2 3
54	2 4 3 5	3 5 5 4	4 4 3 5	3 3 5	4	4 3 4 3 4
55	5 5 5 5	5 5 5 5	4 5 5 4	5 5 5	5	4 5 5 5 4
56	2 3 3 3	2 3 5 4	5 4 3 3	2 4 3	3	2 2 3 3 3
57	3 3 3 4	1 2 1 1	1 4 1 4	3 4 2	3	1 1 1 3 3
58	5 5 5 5	4 5 5 5	5 4 5 5	5 5 5	5	5 4 5 5 5
59	4 4 4 4	4 4 3 1	1 1 2 3	2 2 3	4	1 1 4 1 4
60	5 2 3 5	5 3 5 4	3 5 3 2	2 2 4	5	5 5 5 3 4
61	2 4 5 5	5 5 5 5	3 3 5 2	5 5 2	5	4 2 2 3 3
62	3 3 2 3	2 2 3 1	2 2 1 3	4 2 1	3	2 2 3 2 3
63	5 3 5 5	4 4 4 5	5 5 5 5	4 5 5	5	4 5 5 3 5
64	4 4 5 5	4 5 5 5	5 3 2 3	2 3 4	5	4 5 5 5 3
65	3 3 4 5	4 4 5 5	5 5 4 4	3 3 4	4	4 5 4 4 3

## ANEXO 4: EVIDENCIAS DE SIMILITUD DIGITAL

### GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD EN LAS MYPES PRODUCTORAS DE PALTA HASS DE LA PROVINCIA DE HUANTA-2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upci.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.unc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>ri.uaemex.mx</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %

## A NEXO 5: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO



### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION O TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPCI

#### 1.- DATOS DEL AUTOR

Apellidos y Nombres: CCOPE PACHECO LADY DIANA  
 DNI: 70230228 Correo electrónico: ccoper13@gmail.com  
 Domicilio: Jr. LAS GARDENIAS S/N - HUANTA - AYACUCHO  
 Teléfono fijo: — Teléfono celular: 961571441

#### 2.- IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO o TESIS

Facultad/Escuela: CIENCIAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Tipo: Trabajo de Investigación Bachiller ( ) Tesis  Trabajo de Suficiencia Profesional ( )

Título del Trabajo de Investigación / Tesis:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD EN LAS  
MYPES PRODUCTORAS DE PALTA HASS DE LA  
PROVINCIA DE HUANTA - 2021

#### 3.- OBTENER:

Bachiller ( ) Título  Mg ( ) Dr ( ) PhD ( )

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRONICA

Por la presente declaro que el (trabajo/tesis) TESIS indicada en el ítem 2 es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Peruana Ciencia e Informática para publicar la versión electrónica en su Repositorio Institucional (<http://repositorio.upci.edu.pe>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art 23 y Art. 33.

Autorizo la publicación (marque con una X):

Sí, autorizo el depósito total.

( ) Sí, autorizo el depósito y solo las partes: \_\_\_\_\_

( ) No autorizo el depósito.

Como constancia firmo el presente documento  
 en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de  
OCTUBRE de 2023.

Huella digital

  
 Firma

